

**RENDIMIENTO ACADÉMICO, CAUSAS DE DESERCIÓN Y  
CAMBIOS PERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA COBERTURA CON EQUIDAD  
EN LA UNIVERSIDAD SAN BUENAVENTURA DE MEDELLÍN**

**ANÁLIDA ESTRADA BEDOYA**

Tutora:  
Luz Elena Jiménez Gómez  
Magister en Educación y Psicopedagogía

Trabajo de investigación para optar por el título de  
Magíster en Educación y Desarrollo Humano

UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE MEDELLÍN  
MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO  
MEDELLIN  
2010

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN.....	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Delimitaciones.....	16
1.1.1 Delimitación espacial.....	16
1.1.2 Delimitación temporal.....	16
2. JUSTIFICACIÓN.....	17
3. OBJETIVOS.....	18
3.1 Generales.....	18
3.2 Específicos.....	18
4. MARCO CONCEPTUAL.....	19
4.1 Concepto de Educación Superior.....	19
4.2 Comprensión del Concepto de Equidad.....	27
4.2.1 Cobertura con equidad en la educación.....	34
4.2.2 Cobertura con equidad en la U.S.B.....	35
4.3 Rendimiento Académico.....	36
4.3.1 Características del rendimiento académico.....	37
4.3.2 Factores del rendimiento académico.....	38
4.4 Deserción Académica.....	39
4.5 Cambios Personales.....	43
4.6 La Adaptación al Ambiente Universitario.....	53

5.	Diseño Metodológico de la Presente Investigación.....	54
5.1	Tipo de estudio.....	54
5.2	Población.....	55
5.2.1	Muestra.....	55
5.3	Operacionalización de variables.....	57
5.4	Técnicas e instrumentos de obtención de información.....	59
5.4.1	Variables cuantitativas.....	59
5.4.2	Variables cualitativas.....	63
5.5	Resultados.....	66
5.5.1	Evidencias cuantitativas.....	66
5.5.1.1	Rendimiento académico.....	66
5.5.1.2	Deserción.....	67
5.5.1.3	Cambios personales.....	72
5.5.1.3.1	Derecho.....	74
5.5.1.3.2	Psicología.....	74
5.5.1.3.3	Arquitectura.....	75
5.5.1.3.4	Diseño Industrial.....	75
5.5.1.3.5	Ingeniería Ambiental.....	76
5.5.1.3.6	Ingeniería Electrónica.....	76
5.5.1.3.7	Ingeniería Industrial.....	77
5.5.1.3.8	Ingeniería de Sistemas.....	77

5.5.1.3.9	Administración de negocios.....	78
5.5.1.3.10	Contaduría Pública.....	78
5.5.1.3.11	Negocios Internacionales.....	79
5.5.1.3.12	Licenciatura en Educación Preescolar.....	79
5.5.1.3.13	Licenciatura en Educación Básica con énfasis en humanidades y lengua castellana.....	80
5.5.1.3.14	Licenciatura en Educación Física y Deporte.....	80
5.5.1.4	Variables sexo, edad, estrato, modalidades de pago y adaptación a la universidad para cada programa.....	82
5.5.1.4.1	Derecho.....	82
5.5.1.4.2	Psicología.....	85
5.5.1.4.3	Arquitectura.....	87
5.5.1.4.4	Diseño Industrial.....	90
5.5.1.4.5	Ingeniería Ambiental.....	92
5.5.1.4.6	Ingeniería Electrónica.....	95
5.5.1.4.7	Ingeniería Industrial.....	97
5.5.1.4.8	Ingeniería de Sistemas.....	100
5.5.1.4.9	Administración de negocios.....	102
5.5.1.4.10	Contaduría Pública.....	105
5.2.7.4.11	Negocios Internacionales.....	107
5.5.1.4.12	Licenciatura en Educación Preescolar.....	110
5.5.1.4.13	Licenciatura en Educación Básica con énfasis en humanidades y lengua castellana.....	112
5.5.1.4.14	Licenciatura en Educación Física y Deporte.....	115
5.5.2	Evidencias cualitativas.....	119

5.5.2.1	Análisis desde la información obtenida con grupos focales.....	119
5.5.2.2	Análisis desde información obtenida con auto-reportes.....	129
5.2.2.1	Construyendo la esperanza.....	132
5.5.2.3	Análisis desde información obtenida con entrevistas.....	143
5.5.3	Discusión de los resultados.....	156
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	159
	REFERENCIAS.....	164
Anexo A	Cuestionarios.....	170
Anexo B	Grupos Focales.....	175
Anexo C	Auto-reportes.....	180
Anexo D	Entrevistas.....	186
Anexo E	Consentimiento Informado.....	214

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1 Operacionalización de variables.....	57
Cuadro 2. Estadísticos Total-Elemento.....	61
Cuadro 3. Rendimiento académico por programa.....	67
Cuadro 4. Participantes desertores en la realización de las encuestas cobertura con equidad .....	68
Cuadro 5. Porcentual de la deserción por programa.....	69
Cuadro 6. Causas de deserción por programa.....	71
Cuadro 7. Facultades que participaron en la realización de las encuestas del programa cobertura con equidad - Cambios personales.....	73
Cuadro 8. Resumen porcentaje para cada programa, cambios personales.....	81
Cuadro 9. Resumen datos más relevantes.....	118
Cuadro10. Grupo focal desertores/as.....	119
Cuadro 11. Grupo focal estudiantes activos/as.....	120
Cuadro 12. Grupo focal egresados/as.....	121
Cuadro 13. Unidades de análisis grupos focales.....	123
Cuadro 14. Percepciones en los auto-reportes de algunos participantes del estudio sobre los cambios experimentados.....	131
Cuadro 15. Informantes Claves.....	144

**LISTA DE GRÁFICOS**

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Cambios personales Derecho	74
Gráfico 2. Cambios personales Psicología	74
Gráfico 3. Cambios personales Arquitectura	75
Gráfico 4. Cambios personales Diseño Industrial	75
Gráfico 5. Cambios personales Ingeniería Ambiental	76
Gráfico 6. Cambios personales Ingeniería Electrónica	76
Gráfico 7. Cambios personales Ingeniería Industrial	77
Gráfico 8. Cambios personales Ingeniería de Sistemas	77
Gráfico 9. Cambios personales Administración de Negocios	78
Gráfico 10. Cambios personales Contaduría Pública	78
Gráfico 11. Cambios personales Negocios Internacionales	79
Gráfico 12. Cambios personales Educación Preescolar	79
Gráfico 13. Cambios personales Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana	80
Gráfico 14. Cambios personales Educación Física y Deportes	80
Gráfico 15. Sexo. Derecho	82
Gráfico 16. Edad. Derecho	83
Gráfico 17. Estrato. Derecho	83
Gráfico 18. Modalidades de pago. Derecho	84
Gráfico 19. Adaptación a la universidad. Derecho	84

Gráfico 20. Sexo. Psicología	85
Gráfico 21. Edad. Psicología	85
Gráfico 22. Estrato. Psicología	86
Gráfico 23. Modalidades de pago. Psicología	86
Gráfico 24. Adaptación a la universidad. Psicología	87
Gráfico 25. Sexo. Arquitectura	87
Gráfico 26. Edad. Arquitectura	88
Gráfico 27. Estrato. Arquitectura	88
Gráfico 28. Modalidad de pago. Arquitectura	89
Gráfico 29. Adaptación a la universidad. Arquitectura	89
Gráfico 30. Sexo. Diseño Industrial.	90
Gráfico 31. Edad. Diseño Industrial.	90
Gráfico 32. Estrato. Diseño Industrial.	91
Gráfico 33. Modalidades de pago. Diseño Industrial.	91
Gráfico 34. Adaptación a la universidad. Diseño Industrial.	92
Gráfico 35. Sexo. Ingeniería Ambiental.	92
Gráfico 36. Edad. Ingeniería Ambiental.	93
Gráfico 37. Estrato. Ingeniería Ambiental.	93
Gráfico 38. Modalidades de pago. Ingeniería Ambiental.	94
Gráfico 39. Adaptación a la universidad. Ingeniería Ambiental.	94
Gráfico 40. Sexo. Ingeniería Electrónica	95
Gráfico 41. Edad. Ingeniería Electrónica	95
Gráfico 42. Estrato. Ingeniería Electrónica	96

Gráfico 43. Modalidad de pago. Ingeniería Electrónica	96
Gráfico 44. Adaptación a la universidad. Ingeniería Electrónica	97
Gráfico 45. Sexo. Ingeniería Industrial.	97
Gráfico 46. Edad. Ingeniería Industrial.	98
Gráfico 47. Estrato. Ingeniería Industrial.	98
Gráfico 48. Modalidades de pago. Ingeniería Industrial.	99
Gráfico 49. Adaptación a la universidad. Ingeniería Industrial.	99
Gráfico 50. Sexo. Ingeniería de Sistemas.	100
Gráfico 51. Edad. Ingeniería de Sistemas.	100
Gráfico 52. Estrato. Ingeniería de Sistemas.	101
Gráfico 53. Modalidades de pago. Ingeniería de Sistemas.	101
Gráfico 54. Adaptación a la universidad. Ingeniería de Sistemas.	102
Gráfico 55. Sexo. Administración de Negocios.	102
Gráfico 56. Edad. Administración de Negocios.	103
Gráfico 57. Estrato. Administración de Negocios.	103
Gráfico 58. Modalidades de pago. Administración de Negocios.	104
Gráfico 59. Adaptación a la universidad. Administración de Negocios.	104
Gráfico 60. Sexo. Contaduría Pública.	105
Gráfico 61. Edad. Contaduría Pública.	105
Gráfico 62. Estrato. Contaduría Pública.	106
Gráfico 63. Modalidades de pago. Contaduría Pública.	106
Gráfico 64. Adaptación a la universidad. Contaduría Pública.	107
Gráfico 65. Sexo. Negocios Internacionales	107
Gráfico 66. Edad. Negocios Internacionales	108

Gráfico 67. Estrato. Negocios Internacionales	108
Gráfico 68. Modalidades de pago. Negocios Internacionales	109
Gráfico 69. Adaptación a la universidad. Negocios Internacionales	109
Gráfico 70. Sexo. Educación Preescolar.	110
Gráfico 71. Edad. Educación Preescolar.	110
Gráfico 72. Estrato. Educación Preescolar.	111
Gráfico 73. Modalidades de pago. Educación Preescolar.	111
Gráfico 74. Adaptación a la universidad. Educación Preescolar.	112
Gráfico 75. Sexo. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana.	112
Gráfico 76. Edad. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana.	113
Gráfico 77. Estrato. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana.	113
Gráfico 78. Modalidades de pago. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana.	114
Gráfico 79. Adaptación a la Universidad. Educación Básica con énfasis en y Humanidades y Lengua Castellana.	114
Gráfico 80. Sexo. Educación Física y Deportes.	115
Gráfico 81. Edad. Educación Física y Deportes.	115
Gráfico 82. Estrato. Educación Física y Deportes.	116
Gráfico 83. Modalidades de pago. Educación Física y Deportes.	116
Gráfico 84. Adaptación a la universidad. Educación Física y Deportes.	117

Nota de aceptación

FRANCIA RESTREPO DE MEJIA

---

Jurado

Medellín, 10 de febrero 2011

## AGRADECIMIENTOS

La culminación de una tarea de esta naturaleza, es el esfuerzo conjunto de los actores sociales que han puesto en escena su mejor voluntad, por esto, agradezco a todos/as aquellos/as que contribuyeron a la culminación de esta investigación. De una manera muy especial a la Universidad de San Buenaventura porque siempre ha estado cumpliendo con sus lineamientos de formación y el desarrollo de la persona, en sus claustros.

Al CINDE, por contribuir con el Desarrollo Humano y la confianza de poder, a través de sus cuestionamientos y haciendo real su propuesta curricular: *una apuesta a la formación para la vida y un sujeto agenciado en la libertad.*

A mi tutora, quien siempre mostró la mejor voluntad, para hacer posible esta investigación.

A Dolicilla, quien siempre ha estado ahí, posibilitando para que el conocimiento sea cada vez, de mejor calidad.

A Elizabeth, por su apoyo en la utilización de los recursos estadísticos dentro del proceso.

## INTRODUCCIÓN

La investigación Rendimiento Académico, Causas de deserción y Cambios personales en los estudiantes del Programa Cobertura con Equidad en la Universidad de San Buenaventura (U.S.B) de Medellín, analiza y describe, mediante un enfoque empírico analítico y un estudio descriptivo, el rendimiento académico, las causas de deserción y los cambios personales en la autoestima, la asertividad y el autocontrol, de los estudiantes adscritos al Programa de Cobertura con Equidad.

La pertinencia del trabajo se sustenta, en el hecho de que hasta la fecha no se han encontrado investigaciones que integren los factores objeto de análisis como mecanismo que permita hacer seguimiento y evaluar indicadores de adaptación de la población que se beneficia del programa, lo que posibilita mejoras al mismo.

La aplicabilidad del trabajo está conectada con la responsabilidad social de las instituciones de educación superior, para lograr una mayor Cobertura con Equidad y propiciar condiciones que favorezcan la adaptación en los beneficiados del programa.

Se describe el fenómeno desde los planteamientos y retos que tiene para la universidad privada, atender a esta convocatoria Estatal, Gubernamental y Local, en la Educación Superior, entrelazando la Misión, Visión y Proyecto Educativo Bonaventuriano con su matriz base, la Paideia Franciscana.

Este trabajo se realiza teniendo en cuenta la base de datos suministrada por Registro Académico de la Institución, a partir del 2005 – 02 que inicia el programa hasta el 02 de 2007, corte para la primera parte que corresponde a la naturaleza cuantitativa y para la cualitativa el periodo comprendido entre 02 del 2005 al 02 del 2010, en que salen los primeros egresados del programa. A la población objeto de estudio, se le aplican cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas, se realizan grupos focales, auto-reportes y entrevistas, para considerar las ocurrencias halladas, proceder hacer los análisis y dar respuesta a los interrogantes planteados.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El programa “Cobertura con Equidad”, es un proyecto que pretende mayores opciones para mejorar la calidad de vida de los jóvenes antioqueños por medio del acceso a la Educación Superior. Está dirigido a jóvenes de bajos recursos económicos, que poseen las aptitudes cognitivas y actitudes vocacionales requeridas para acceder a este nivel educativo y que hayan obtenido buenos resultados en el examen de admisión de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional, a partir del periodo 02 de 2005 hasta la fecha y que no hayan alcanzado cupo en dichas instituciones.

Es de anotar que la vinculación a instituciones universitarias privadas, requiere de recursos económicos que limitan la respuesta a los gastos que demanda la formación, y en muchos casos, se constituye esto en una causa de deserción que hace que los estudiantes abandonen sus estudios para buscar empleo, y renuncien a sus sueños personales y familiares de ser profesionales y estar cualificados para cargos que podrían darles mayor remuneración y mejorar su calidad de vida. Pero la imposibilidad de continuar con los estudios, no solo puede pensarse desde lo económico, pues pueden existir otros factores que influyen en la deserción, troncando las ilusiones y esperanzas de una persona, y con ellos los de una familia y el desarrollo de un país.

Otro de los factores que se encuentra en el momento de ingresar a una universidad privada, cuando se procede de estratos 1, 2, e inclusive 3, es el hallarse en un escenario que posee nuevas formas de interacción con el medio, en lo cultural, lo académico, lo interpersonal y grupal; constituyéndose esto en retos que superar y en muchos casos, genera dificultades en la adaptación o la permanencia en la misma.

También puede verse implicado en esta población el rendimiento académico, pues se tiene la expectativa de que al ser estudiantes con un porcentaje tan bueno en las pruebas realizadas por las universidades estatales para su admisión, su rendimiento académico será igualmente bueno.

Por otra parte, el ambiente formativo para estos estudiantes en un nuevo contexto, implica aspectos personales como respuesta a la nueva interacción y formación en este medio, y se espera que se vayan presentando cambios en la persona, especialmente en la autoestima, el autocontrol y la asertividad.

Para este programa de cobertura con equidad, cobra importancia el significado que se da al término equidad, por ser éste uno de los principios básicos en los que se sustenta este proyecto y, en este caso en particular, se espera respuestas efectivas y congruentes por parte de las universidades participantes, como rutas de trabajo con esta población.

El análisis de los planteamientos anteriores genera en la autora, una serie de interrogantes frente a la manera como la Universidad de San Buenaventura, asume la participación en el programa de Cobertura con Equidad y la coherencia con los principios orientadores de la institución. Entre los interrogantes pueden enunciarse:

1. ¿Qué promedio académico presentan los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad, y que factores inciden en el rendimiento de este?
2. ¿Existe un grado de deserción significativo en los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad, y qué los lleva a desertar?

3. ¿Consideran los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad, que el ingreso a la universidad les ha generado cambios personales, especialmente en su autoestima, autocontrol y asertividad?
4. ¿Qué dificultad presentan los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad, respecto a la adaptación a la universidad?
5. ¿Cuál es el concepto de Equidad en Educación Superior que se está manejando para este programa por parte de la institución y que percepción tienen los estudiantes del mismo?

## **1.1 Delimitaciones**

### ***1.1.1 Delimitación espacial***

La presente investigación sobre Rendimiento Académico, Causas de Deserción y Cambios Personales en los estudiantes del Programa Cobertura con Equidad, se realiza en la USB Medellín, Departamento de Antioquia.

### ***1.1.2. Delimitación temporal***

Se lleva a cabo la investigación teniendo en cuenta, la base de datos suministrada por la institución, en el periodo comprendido entre el 2005 (segundo semestre), momento en que inicia el programa, a 2010 (segundo semestre), en que salen los primeros egresados del programa.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Este trabajo investigativo se hace con el interés de analizar, en los diferentes programas de la universidad, el rendimiento académico, causas de deserción y cambios personales de los estudiantes que pertenecen al programa Cobertura con Equidad en la Educación Superior.

El programa de Cobertura con Equidad pretende mayores opciones para mejorar la calidad de vida de los jóvenes antioqueños por medio del acceso a la Educación Superior. La Universidad de San Buenaventura se une al esfuerzo que hacen la Gobernación de Antioquia, el Municipio de Medellín y el ICETEX para crear el programa, dirigido a jóvenes de estratos 1, 2 y 3 que hayan obtenido buenos resultados en el examen de admisión de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional, a partir del período 02 de 2005 hasta la fecha y que no hayan alcanzado cupo en dichas instituciones. La Universidad se ha comprometido a realizar descuentos representativos y el ICETEX a otorgar créditos favorables y otros beneficios a los estudiantes.

Dada la importancia del programa, la necesidad de evaluación sistemática de su desarrollo, y el tiempo en que se viene implementando, se considera pertinente llevar a cabo el estudio investigativo, sobre los efectos que el mismo ha reportado en los estudiantes beneficiados, en aspectos no sólo referidos a rendimiento académico, sino además a factores de tipo personal: autoestima, asertividad y autocontrol. En este sentido, los resultados de la investigación benefician en forma directa a la universidad USB, centro educativo en el que se lleva a cabo el estudio, en tanto le permite tener un marco conceptual particular para desarrollar este programa y hacer los acompañamientos respectivos a los estudiantes, fortalecer la demanda y continuidad de estos en el programa y responder dentro del proceso de seguimiento y formación, con una atención específica para esta población, de acuerdo con la misión, visión, PEB y Paideia Franciscana, de la institución y dar respuesta eficiente a la política de Alianza de Antioquia por la Equidad.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Generales**

- Explorar aspectos de rendimiento académico, deserción, adaptación y cambios personales con estudiantes de Cobertura con Equidad, en la U.S.B. (Seccional Medellín).
- Favorecer la evaluación y retroalimentación del programa Cobertura con Equidad a nivel institucional, conforme a los parámetros de mejoramiento continuo.

#### **3.2. Específicos**

- Establecer resultados del rendimiento académico en los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad, describiendo factores que influyen.
- Identificar el nivel y las causas de deserción de los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por el programa cobertura con equidad.
- Señalar dificultades que presentan los estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad, con respecto a la adaptación en la universidad.
- Explorar cambios personales (autoestima, autocontrol, asertividad) percibidos por los y las estudiantes de los diferentes programas, vinculados por cobertura con equidad.
- Construir una propuesta de inclusión formativa en concordancia con los principios filosóficos de la USB.

#### **4. MARCO CONCEPTUAL**

Los referentes conceptuales a plantear son: concepto de educación superior, comprensión del concepto de equidad, cobertura con equidad en la educación superior, cobertura con equidad en la USB, rendimiento académico en el ámbito universitario, deserción académica en la universidad y cambios personales: autoestima, autocontrol y asertividad.

##### **4.1. Concepto de educación superior**

La ley general de educación 115 (1994), como objeto de la misma precisa que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

El artículo 5o. de la citada ley, en el cual se definen los fines de la misma y en conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, señala que la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.
11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

Para la educación superior la Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, señala dentro de sus principios y de acuerdo al Artículo 1°, que “la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”.

En la conferencia mundial sobre La Educación Superior (1998) se declara para las Misiones y Funciones lo siguiente:

1. La misión de educar, formar y realizar investigaciones: Reafirmar la necesidad de preservar, reforzar y fomentar las misiones y valores fundamentales de la educación superior, en forma básica la misión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad.
2. Función ética, autonomía, responsabilidad y prospectiva: Mantener y desarrollar sus funciones fundamentales, llevando todas sus actividades a las exigencias de la ética y del rigor científico e intelectual exigido en los nuevos tiempos.
3. Forjar una nueva visión de la educación superior, en lo referente a la igualdad de acceso, fortalecimiento de la participación y promoción del acceso de las mujeres.

4. Orientación a largo plazo fundada en la pertinencia, la diversificación como medio de reforzar la igualdad de oportunidades, los actores educativos como los principales protagonistas de la educación superior.

Respecto de la visión y la acción:

Reforzar la gestión y el financiamiento de la educación superior, la financiación de la educación superior como servicio público.

En lo expuesto en la conferencia, como últimos lineamientos para la educación superior, se hace referencia a un tema muy importante, como es la equidad en la educación superior, y en el ámbito nacional existen unas directrices específicas para la educación superior en todo el territorio, emanadas desde el Ministerio de Educación que se dirigen a cobertura y equidad y se visibilizan en el Plan de Desarrollo del país 2006 al 2010 y en el Plan Decenal de Educación 2006-2015 (Vélez White, 2006). La estructura de la política educativa en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) contiene la equidad como política de ampliación de cobertura, el crecimiento en calidad y mejoramiento del sector. Las premisas del PND en cuanto a la educación son:

1. Educación: Pilar fundamental para el desarrollo social y económico del país.
2. Más oportunidades educativas para la población.
3. Sistema educativo articulado alrededor de competencias.
4. Programas estratégicos para mejorar la calidad y la competitividad.
5. Fortalecimiento de la gestión del sector.

Y las estrategias propuestas en el PND para aumentar la cobertura y acceso a la educación superior son las siguientes:

1. Financiamiento de la demanda de educación superior.

2. Mejoramiento de la equidad en la educación superior.
3. Adecuación y flexibilización de la oferta académica.
4. Desconcentración de la oferta.

La Universidad de San Buenaventura no es ajena a todos estos antecedentes y es por ello que define en su Proyecto Educativo Bonaventuriano (PEB), formar seres humanos para buscar relaciones de plena equidad en el mundo.

Dentro de sus tres dimensiones: como Universidad, como Universidad católica, y como Universidad católica franciscana, y consecuente con estos enunciados, es que plantea en el PEB, como a ésta le:

(...) obliga a diseñar planes de estudio que formen para construir, en los países latinoamericanos, la integración social, regional y técnica. La construcción de sociedades, sin exclusión, es una demanda económica, social, política y ética. Si América Latina ya aprendió que mercados competitivos son indispensables para desatar las energías del crecimiento económico, ahora aprende que ni la igualdad social ni la estabilidad política son bienes que se logran en la economía de mercado. El desarrollo sostenible demanda la reconstrucción democrática de sus sociedades y la legitimación de las instituciones del Estado para producir los equilibrios que el mercado no genera automáticamente. Pero sobre todo, demanda líderes que gestionen los proyectos estratégicos de nuestra sociedad. Fortalecer los derechos inviolables de la persona y los valores de la vida en comunidad, son hoy imperativos para la educación en general. (PEB, p 36).

En este contexto y teniendo en cuenta estas realidades, la Universidad de San Buenaventura afronta los retos de:

1. Formar líderes con capacidad de construir un nuevo comportamiento moral por la paz y un orden de desarrollo igualitario y equitativo.
2. Formar líderes que gestionen los proyectos estratégicos de la sociedad y fortalezcan los derechos de la persona y los valores de la vida en comunidad.
3. Educar para la justicia, la paz, la democracia y el desarrollo.
4. Educar para la creación y la apropiación de la ciencia y de la tecnología.
5. Formar líderes capaces de afrontar los retos que surgen del fenómeno de la globalización en sus distintas manifestaciones. (PEB p. 35-36)

Se compromete además la USB, por una educación de carácter humanístico franciscano y es por ello que plantea una Paideia Franciscana como núcleo de una institución educativa de perfil franciscano, donde su propuesta es:

(...) formar en, desde y para la vida misma, supeditando a la ciencia y la tecnología a lo que debe ser, es decir, ponerlas al servicio del hombre para su bienestar individual y social. En otras palabras, se puede decir que la técnica o la parte instrumental de una enseñanza cualquiera debe darse con fines más humanistas, en el sentido de un aprendizaje compartido donde el hombre no reifique al hombre, más bien, donde se buscan ideales de vida desde los cuales cada sujeto pueda buscar su luz sin apagar la de los demás. (PAIDEIA p.18)

En cuanto a PND la universidad, como parte activa en los procesos sociales incluyentes también está comprometida con el Programa Cobertura con Equidad en la Educación Superior, punto clave de esta investigación. Este en general, es un programa que establece una oportunidad para aquellos estudiantes de estratos 1, 2 y 3 con buenos resultados en los exámenes de ingreso a universidades estatales como la Universidad Nacional y la Universidad de Antioquia, pero que se direcciona en la selección y disponibilidad de cupos por programa, en las universidades privadas del convenio.

Este programa fue una iniciativa de la Gobernación de Antioquia, la alcaldía de Medellín, el apoyo del ICETEX y ocho prestigiosas universidades privadas de Medellín. El objetivo del programa “Cobertura con Equidad” es mejorar la calidad de vida de los jóvenes a través del ofrecimiento de alternativas para el acceso con equidad a la educación superior.

#### Universidades que participan:

1. Universidad Pontificia Bolivariana
2. Escuela de Ingeniería de Antioquia
3. EAFIT
4. Universidad de Medellín
5. CES
6. Corporación Universitaria Lasallista
7. Universidad Católica de Oriente
8. Universidad de San Buenaventura

## Reglamento del programa “cobertura con equidad” Universidad De San Buenaventura

### Seccional Medellín

#### *Condiciones Generales*

Beneficiarios: Los beneficiarios de este programa son los jóvenes de estratos 1, 2 y 3 que hayan obtenido buenos resultados en el examen de admisión de la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional sede Medellín y que no hayan alcanzado cupo en dichas instituciones.

De acuerdo con el método de calificación de las universidades, se definió que los puntajes mínimos requeridos en las pruebas de admisión, para participar en este programa son:

Universidades de Antioquia: 53

Universidad Nacional: 500

La Universidad Nacional y la de Antioquia enviarán semestralmente el listado de estudiantes que ganaron el examen de admisión y no alcanzaron cupo; se aceptarán los listados del período vigente y del inmediatamente anterior.

Un estudiante activo no podrá beneficiarse de este programa.

#### **1. *Derechos de Inscripción***

Los estudiantes que se presenten por medio de este programa a la Universidad de San Buenaventura no tendrán que pagar la inscripción. Si por algún motivo el aspirante ya los ha pagado, antes de ser convocado a Cobertura con Equidad, NO serán reembolsados.

#### **2. *Reconocimientos***

Los aspirantes que hayan cursado asignaturas en la Universidad de San Buenaventura y que deseen beneficiarse de este programa, no podrán solicitar reconocimiento de asignaturas, ni al inicio ni durante la realización del programa académico.

Los aspirantes a beneficiarse de este programa no podrán solicitar reconocimientos de asignaturas, salvo que sean estudiantes procedentes de alguna de las instituciones participantes del convenio que se hayan beneficiado de este programa desde el inicio de su carrera; estos deberán ingresar mediante transferencia externa, previo cumplimiento de los requisitos establecidos.

**3. *Transferencias internas:*** Los beneficiarios de este programa podrán realizar transferencias internas en la seccional Medellín, conservando las mismas condiciones establecidas por la universidad.

**4. *Financiación***

CRÉDITO ACCES: Estratos 1 y 2

CRÉDITO ICETEX PREGRADO PAÍS MEDIANO PLAZO

FEDUSAB

Inversora Pichincha – Cheques posfechados

Banco de Bogotá

Todo lo anterior señala como la Universidad ha estipulado los requisitos para las diferentes poblaciones aspirantes al programa.

#### **4.2 Comprensión del concepto de equidad**

Estrada B (2008) en cátedra abierta, se refiere a la equidad en los siguientes términos, retomando a Cano Martha (2008), desde una referencia etimológica la equidad viene del latín *aequitas*, de *aequus*, lo que quiere decir: igual. Implica justicia e igualdad social con responsabilidad y valoración de la individualidad.

Cuando, justicia e igualdad social con responsabilidad y valoración de la individualidad, están en equilibrio, la equidad es lo justo en plenitud, es decir, es ecuanimidad, propensión a juzgar con imparcialidad y de acuerdo con la razón.

Puede significar también la propiedad mediante la cual, la prosperidad económica se distribuye equitativamente, entre los miembros de la sociedad.

Retomando los elementos constitutivos de la referencia etimológica, se hace una elaboración sobre los términos constitutivos del concepto, como mecanismo para favorecer la comprensión: justicia, igualdad social, valoración de lo individual.

El concepto de justicia hace referencia a una armonía social. Platón propone que los sitios de mando los lleven aquellos que son considerados los mejores de la sociedad, es decir, los más sabios.

Para Aristóteles, la justicia es propuesta como igualdad proporcional: dar a cada uno lo que es suyo, o lo que le corresponde; aclara que aquello que le pertenezca a cada ciudadano, tendrá que estar en proporción con su rango social y sus méritos personales. Considera lo equitativo y lo justo como buenos, siendo lo equitativo mejor aún.

Santo Tomás de Aquino por su parte, habla de La Ley Natural, cree que los ciudadanos han de tener los derechos naturales que son los que Dios les otorga. Idea que prevalece en la concepción de los llamados Los Derechos Humanos.

Desde la concepción utilitarista, la justicia es entendida como una forma justa en que las instituciones públicas se comportan cuando consiguen maximizar la utilidad agregada; es decir, cuando éstas benefician al mayor número de personas a la vez.

Hasta lo que aquí se ha desarrollado, se encuentra en el concepto de justicia un sentido operativo, es decir, el actuar en relación con lo social. No aparece aún el sentido humano de la acción.

Retomando ahora el derecho, como un saber íntimamente ligado con la justicia, se puede plantear que justicia y equidad son conceptos distintos.

La justicia es universal, pero no siempre puede tener en cuenta los casos concretos en su aplicación, tomando como referencia la ley como medida de la justicia y la equidad estaría ahí, para corregir la omisión o el error producido o la aplicación rigorista de la misma. Con la equidad también es lo justo, y ambas, equidad y justicia, no son incompatibles sino que se complementan.

Según Guzmán Villalobos (2003), la equidad en el orden del derecho cumple unas funciones, pues la justicia humana se imparte con respecto de ese deber ser que constituye lo jurídico y, es mediante la reglamentación de su propia conducta que logra el hombre la funcionalidad y permanencia de estas formas.

Desde esta perspectiva, se puede entender un elemento fundamental para el concepto de equidad porque aparece una referencia categorial esencial en el orden del humano, como es el de la ley. Ahora bien una comprensión desde lo psicosocial y no únicamente desde lo normativo, implica que en el proceso de humanización existirá una introyección de la ley, marcando en lo humano un significado especial para éste y sus relaciones con sus congéneres. No es únicamente lo instrumental, operativo y funcional de la conducta lo que señala el camino de la acción de la relación, sino la representación simbólica que ésta tiene para el sujeto, otorgándole un sentido valorativo de afiliación, que va más allá de un valor adquisitivo o normativo.

Otra concepción sobre justicia hace referencia al conjunto de reglas y normas que establecen un marco adecuado para las relaciones entre personas e instituciones, autorizando, prohibiendo y permitiendo acciones específicas en la interacción de individuos e instituciones.

Este conjunto de reglas tiene un fundamento cultural y en la mayoría de sociedades modernas un fundamento formal:

El fundamento cultural se basa en un consenso amplio en los individuos de una sociedad sobre lo bueno y lo malo, y otros aspectos prácticos de como deben organizarse las relaciones entre personas. Se supone que en toda sociedad humana, la mayoría de sus miembros tienen una concepción de lo justo, y se considera una virtud social el actuar de acuerdo con esa concepción.

El fundamento formal es el codificado formalmente en varias disposiciones escritas, que son aplicadas por jueces y personas especialmente designadas, que tratan de ser imparciales con respecto a los miembros e instituciones de la sociedad y los conflictos que aparezcan en sus relaciones.

Esta concepción de justicia deja claro las posiciones anteriormente anotadas tanto desde lo filosófico como desde lo jurídico, por ello una vez más se aclara que es un concepto donde lo individual se entrelaza con lo social y donde las acciones humanas al igual que sus razones y juicios, tiene un valor fundamental dentro de ésta.

Las cualidades básicas en el concepto de justicia, según estas reseñas, van remitiendo a:

Lo operativo: la ley como medida de justicia.

Marcos de acción con fundamentos culturales y formales.

Entrelazamiento de lo individual y lo social.

Desde el punto de vista de la igualdad social, se hace referencia a la situación social según la cual las personas tienen las mismas oportunidades, o derechos en algún aspecto. Tener igualdad de oportunidades significa poder poseer una forma de justicia social, propugnar por un sistema socialmente justo, donde todas las personas potencialmente tengan básicamente las mismas posibilidades de acceder al bienestar social y poseer los mismos

derechos políticos y civiles. Lo anterior implica desde nuevas posturas como la del desarrollo humano sostenible y el desarrollo de las libertades, la igualdad de oportunidades para los seres humanos, en un planeta que se desarrolla desde su sostenibilidad, en relación con sus entornos y reconociendo las libertades.

La distribución equitativa implica otorgar de manera igualitaria cada uno de los elementos, entre los que se hace el reparto. Surgen frente a esto, los siguientes interrogantes: ¿Qué se está otorgando?, ¿Qué se está repartiendo?, ¿Quiénes son los beneficiados?

Respuestas que para la complejidad del término y de acuerdo con el sentido que aquí se viene dando, sólo podrán responderse desde la satisfacción de necesidades humanas, para una vida digna. Implica, como menciona Colmenares, (s.f.) el desarrollo humano como la concentración en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de autodependencia, en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, con los procesos globales y el comportamiento local, de lo personal con lo social; apunta también hacia una profundización democrática que incluya a todos los grupos sociales, una democracia social, en la que la propia sociedad civil pueda movilizarse y adecuar un orden político representativo (Colmenares, Documento, s.f.)

Frente a la valoración de lo individual, se hace necesario retomar aspectos axiológicos que fundamentan la existencia de ésta en lo humano, como son:

Dignidad: Reconocimiento y respeto por la subjetividad, y reconocimiento y respeto por las diferencias.

Libertad: como desarrollo y expansión de las libertades humanas, de las que puede disfrutar el individuo.

Equidad: desde el entrecruzamiento de lo individual y social para la igualdad de oportunidades en el desarrollo.

Justicia: desde el punto de vista de las libertades individuales y las variables psicosociales, económicas, políticas, y culturales que están correlacionadas.

Solidaridad planetaria: un ideario común en la defensa de la humanidad y de la naturaleza; de la expansión de las capacidades para llevar una vida digna y con dignidad.

Comprender el concepto de equidad supone:

1. Pasar de un paradigma de la regulación económico –social competitivo, a un paradigma de la emancipación.
2. Hablar de equidad en el desarrollo humano desde su sostenibilidad, en relación con lo ecológico y la expansión de las libertades.
3. Asumir compromiso por la igualdad y el sentido valorativo de la afiliación.
4. Participar en la construcción del sentido que la equidad comporta, en el entrelazamiento de lo individual y social.
5. Procurar la satisfacción de las necesidades humanas, para una vida digna.
6. Compartir idearios comunes en defensa de la humanidad y la naturaleza.

También deberá comprenderse desde “una real igualdad de derechos, deberes y de poderes plenamente aceptados y socialmente ejercidos. La igualdad tiene que ver con el reconocimiento social y legal de derechos, y el ejercicio de poder” (Isaza Velásquez, Agudelo, Echavarría & Restrepo E., Equipo periodístico de Antioquia se Toma la Palabra, 2007).

La equidad no es practicable sin estas condiciones básicas dentro de una sociedad que dirá llamarse equitativa, pues como lo expresa en su cartilla el Proyecto Antioquia, “el concepto de equidad se fundamenta en tres valores sociales: igualdad, cumplimiento de derechos y justicia” (Proyecto Antioquia, mayo 2007. Documento pdf).

Para Rosa Cañete (2006) la equidad comprende una responsabilidad tanto del Estado como de la sociedad. En el proyecto Antioquia (2007) la equidad es un espacio para evaluar

las relaciones de poder y cómo éstas generan tratos, posiciones y situaciones diferenciales que pueden someter a las personas a vivir de una manera no acorde con la dignidad y las condiciones de vida humana.

Por todo lo anterior, la equidad es un compromiso de todos y todas, implica pensar en el desarrollo social, no como crecimiento económico, sino como desarrollo y expansión de lo humano. Es una responsabilidad donde las desigualdades dominantes marcadas en la industrialización en el siglo XX, deben ser replanteadas como un el reto social y ético de promover un desarrollo integral.

La equidad entonces, exige ser comprendida para que se generen condiciones que posibiliten el progreso, el desarrollo integral de las personas y la vivencia de una vida digna y con calidad.

Sin embargo, todo esto no podrá entenderse por fuera del desarrollo humano integral y éste no es posible, si no existe la equidad, y ésta en uno de los aspectos en los que hace énfasis el desarrollo humano, la educación. Considerada como una variable de peso en el desarrollo de un país, a la que deben tener acceso todos los miembros de una sociedad. Así lo recomienda la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 1996). En el informe se argumenta que una población educada jalona el crecimiento económico y, por tanto, puede desempeñar un papel relevante en la construcción de un desarrollo apropiado (citado por Álvarez J., 2000, en Universidad de Medellín). Por todo lo anterior, se propone crear espacios, políticas y acciones encaminadas a la equidad en la educación.

#### **4.2.1 Cobertura con “Equidad en la Educación”**

La cobertura con equidad se entiende desde CEPAL (Equidad y Desarrollo, 2000), como dar oportunidad a todos los educandos para desarrollar sus potencialidades y para hacer el mejor uso productivo y de realización personal de estas potencialidades en el futuro.

Atender la cobertura con equidad en la educación, como lo expresa Néstor López, (2004), supone que se articulen políticas educativas con políticas económicas, de promoción social, de salud, de familia, de fortalecimiento comunitario, entre otras; como una medida que permite prácticas integradoras en las políticas de desarrollo, entre las cuales las educativas ocupan un lugar de privilegiado.

En el congreso sobre Calidad, Equidad y Educación celebrado en Donosita en el 2003, (Braslavsky & Cosse, 2003), señalan sobre este concepto que “con la mirada puesta en el individuo, se ha hecho clásica la conceptualización de la “equidad educativa” como “igualdad de oportunidades”, con la conocida distinción entre “el punto de partida” y “el punto de llegada”.

Se entiende la igualdad de oportunidades en el “punto de partida”, cuando todos los estudiantes tienen derecho a ingresar en determinado nivel del sistema educativo y la igualdad de oportunidades frente al “punto de llegada”, implica además de la cobertura, equidad en las condiciones de aprendizaje de forma tal que los estudiantes, con independencia de su punto de partida, puedan alcanzar resultados semejantes.

“Cuando el énfasis se pone en el “punto de partida” la cobertura del sistema resulta fundamental, mientras que cuando el centro es el “punto de llegada” el concepto de equidad queda estrechamente ligado al de calidad educativa puesto que la realización de aquel principio no es posible sin el logro de ésta” (Braslavsky & Cosse, 2003).

#### ***4.2.2 Cobertura con Equidad en la U.S.B.***

Jaime Niño Díez (2001), considera que el desarrollo de la educación superior es un compromiso compartido entre el estado y las instituciones que la ofrecen. Lo anterior enmarcado en el proyecto de país en construcción y asociado al perfeccionamiento de las funciones, los procesos y las actividades que en conjunto conforman la identidad de cada organización dedicada a la formación superior.

Es por lo anterior, que se debe comprender la correspondencia que las instituciones de educación superior deberán tener con las demandas que el país tenga, y ser fieles con los principios que las fundamentan a través de su misión y su visión para el proyecto institucional y respuesta al país que se quiere, con un servicio a la sociedad que lo demanda.

Es bueno recordar que la Constitución (Constitución Colombiana, 1991), en el artículo 69, señala como el Estado debe facilitar los mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la Educación Superior. Sin embargo, no toda la función es estatal, es responsabilidad también de las instituciones de Educación Superior, unirse a los proyectos de nación y responder a las demandas del medio.

El Ministerio de Educación Nacional de la Republica de Colombia, en el año 2002, lanza un plan para hacer reformas en el sistema educativo Colombiano. Su idea fundamental se llama la Revolución Educativa, que incluye temas esenciales como: cobertura, calidad, pertinencia laboral, capacitación técnica e investigación científica, como ya se mencionó en otros apartados.

Para el tema cobertura, plantea para la Educación Superior, crear nuevos cupos universitarios, ampliar los créditos y establecer un plan de desempeño con las universidades públicas.

Es así como la Universidad de San Buenaventura seccional Medellín, da respuesta a este proyecto que bien se articula con el Proyecto Educativo Bonaventuriano, comprometido con la proyección social mediante “convenios interinstitucionales de cooperación con entidades estatales” (Proyecto Educativo Bonaventuriano. PEB, 2007). Por ello la universidad siendo consecuente con su misión y visión se acoge al programa de Cobertura con Equidad, atendiendo la propuesta de gobierno denominada Revolución Educativa (La Revolución Educativa. Documento en .pdf), en la cual este programa está incluido.

La Universidad se ha comprometido a realizar descuentos representativos para los estudiantes del programa “Cobertura con Equidad” y el ICETEX a otorgar créditos favorables y otros beneficios a los participantes, respondiendo de esta manera con su proyección social, en relación con la misión, visión, PEB y Paideia Franciscana.

### **4.3 Rendimiento académico**

El rendimiento académico o efectividad escolar, se define como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas escolares (Himmel, 1985 citado en Reyes, 2003). Este indicador es de tipo multidimensional (Gimeno, 1977 citado en Reyes, 2003) ya que involucra variables de orden cognitivo, volitivo y emocional.

El rendimiento académico, según Pizarro (1985, citado en Reyes, 2003) es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor desde la perspectiva del alumno, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, que es susceptible de interpretarse según objetivos o propósitos educativos ya establecidos.

Dice Reyes (2003) citando a Himmel que éste lo define como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Por otro lado, el rendimiento académico, para Novaez (1986, citado en Reyes 2003), es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica.

Según las definiciones anteriores se puede concluir que el rendimiento académico se enmarca dentro de una perspectiva cuantitativa de aprobación o no aprobación académica y en lo cualitativo, se dirige a obtener los logros o no obtenerlos. En el rendimiento intervienen indicadores multidimensionales de orden cognitivo, volitivo y emocional.

#### ***4.3.1 Características del rendimiento académico***

García y Palacios 1991 (citado en Reyes 2003), luego de realizar un análisis comparativo de las diversas definiciones del rendimiento académico, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico que atañen al sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento académico es caracterizado del siguiente modo:

1. En su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
2. En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
3. Está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
4. Es un medio y no un fin en sí mismo.
5. Está relacionado a un propósito de carácter ético que incluye expectativas económicas que hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo.

#### **4.3.2. Factores del rendimiento académico**

Un estudio realizado por Quiroz 2001(citado en Vigo s.f) sobre los factores que influyen en el rendimiento académico, señala dos factores condicionantes:

Factores endógenos: relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno que se manifiestan en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y estado de salud física, entre otros.

Factores exógenos: son los factores que influyen desde el exterior en el rendimiento académico. En el ambiente social encontramos el nivel socioeconómico, procedencia urbana o rural, conformación del hogar, etc. En el ámbito educativo tenemos la metodología del docente, los materiales educativos, material bibliográfico, infraestructura, sistemas de evaluación, etc.

Por su parte (Vildoso, 2003), señala que los factores que influyen en el rendimiento académico universitario están agrupados en tres grandes bloques:

Factores personales: aquellos factores relacionados con el individuo que posee un conjunto de características neurobiológicas y psicológicas.

Factores socio-familiares: nivel socio-económico familiar, composición familiar, ingresos, nivel cultural de los padres, hermanos, medio familiar, expectativas de lo padres en la formación de sus hijos.

Factores académico universitarios: pedagógico-didácticos, organizativos o institucionales y relacionados con el profesor.

Como puede verse, el rendimiento académico está vinculado con los fenómenos

del éxito y del fracaso, e intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad y motivacionales, entre otras, cuya relación con el rendimiento no es lineal, sino que están moduladas por otras variables, usualmente articuladas con la historia sociofamiliar y escolar de los estudiantes.

En la presente investigación, no se desconocen el sinnúmero de factores que involucran el rendimiento académico, pero puesto que el interés en este tópico, es sólo establecer los resultados del rendimiento académico de los estudiantes participantes del programa Cobertura con Equidad, se hace referencia por lo tanto, al rendimiento como la calificación obtenida por los estudiantes después de finalizado el semestre y obtenido su promedio, y se conceptúa el rendimiento académico, como un proceso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, y que puede ser medido mediante la realización de actividades de evaluación y presentado de manera cuantitativa.

#### **4.4 Deserción académica**

Es de interés para la presente investigación, especificar las causas de deserción de los estudiantes participantes del programa cobertura con equidad. Por ello se conceptualiza sobre este fenómeno, que ha sido motivo de diferentes investigaciones que tratan de dar respuesta al respecto y plantear posibles soluciones.

No es ajeno que la deserción por parte del alumnado universitario, está indicando la existencia de serios fallos en la incorporación, adaptación y promoción de los estudiantes. Ya el informe de la UNESCO (2006), habla de esta realidad en muchos países, tanto latinoamericanos como de otros continentes.

Existen diferentes conceptualizaciones sobre la deserción, como la que precisa Vielka de Escobar, (citado por Álvarez P., Cabrera P., Gonzales A. y Bethencourt B. 2006, p.9)

“deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año)”.

La Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la Educación Superior (RIACES) considera el concepto de deserción como un sinónimo de abandono, el cual denomina también mortalidad escolar que se define como estudiantes que suspenden, repiten, cambian de carrera, o abandonan antes de obtener el título.

Así mismo, la deserción es entendida como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada. Se pueden distinguir diferentes modalidades de deserción tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior (Romo y Hernández , 2005. Citado por Álvarez P. y otros 2006)

Quienes han establecido los tipos de deserción como Boado (2005), consideran que cuando un alumno no registra actividad académica, por un periodo de dos años es desertor inicial. El desertor avanzado es aquel individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios no registra inscripción.

Cabrera P., y otros, (2006 p.173) señalan que el abandono de estudios o deserción estudiantil son términos que se han adoptado para indicar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un calificativo común, “detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos. Esta categoría incluye:

Abandono involuntario (por incumplimiento administrativo o violación de reglamentos); dejar la carrera para iniciar otra en la misma institución; dejar la carrera para iniciar otra en otra institución; dejar la universidad e irse a otra para completar

estudios iniciados; renunciar a la formación universitaria para iniciar itinerarios formativos fuera de la universidad, o incorporarse al mundo laboral; interrumpir la formación con la intención de retomarla en el futuro; y otras posibilidades.

Teniendo en cuenta lo enunciado sobre la conceptualización de la deserción académica, para la presente investigación esta situación se concibe como la decisión que refleja, por parte de un estudiante universitario, interrumpir sus actividades académicas.

Un segundo tópico a pensar sobre la deserción se refiere a considerar las posibles causas que la originan. Álvarez P. y otros (2006) centran el análisis de las causas en tres grupos de variables, a saber, las del alumnado, las del profesorado y las de la institución. En cuanto a los factores del alumnado, tanto frente a sus características psicológicas como educativas, señalan la falta de capacidades o habilidades para hacer frente a las demandas de los estudios universitarios; conocimientos previos no adecuados, actitudes inapropiadas hacia el aprendizaje, la no correspondencia entre las expectativas del alumnado y las características de la titulación elegida, inadaptación a la estructura y organización académica, estilos de aprendizaje no acordes con la titulación cursada, etc.

En relación con los factores del profesorado, destacan las deficiencias pedagógicas (poca claridad en la presentación de la materia; no promover la reflexión ni los juicios críticos; escaso dominio de la materia enseñada; falta de vocación docente), la falta de atención individualizada al estudiantado y escasa dedicación hacia sus tareas profesionales.

Finalmente, entre los factores de la organización académica encuentran los autores: ausencia de objetivos claramente definidos por parte de la institución académica (universidad, centros, departamentos), falta de coordinación tanto horizontal como vertical entre el profesorado de una misma titulación y el sistema de acceso a los estudios.

Para explicar las causas de la deserción académica se han trabajado diferentes modelos teóricos, entre ellos: a) el modelo de adaptación, el cual sostiene que el abandono se debe a una deficiente adaptación e integración del estudiante, al ambiente académico y social de la enseñanza universitaria; b) el modelo estructural que entiende la deserción como el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran al sistema social en conjunto; c) el modelo economicista postula que el abandono se debe a la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de invertir tiempo, energía y recursos que pueda producirle en el futuro, beneficios mayores respecto a los costos de permanencia en la universidad y d) el modelo psicoeducativo, realiza explicaciones al abandono universitario en las características psicológicas y educativas del estudiantado. (Bethencour y otros 2008 p. 606).

Por último, el modelo de Latiesa 1992 (cita Álvarez P. y otros, 2006) recoge como causas de la deserción universitaria cinco grupos de factores: restricciones en la oferta de determinadas carreras; dificultad de los estudios; dificultades económicas; decepción con la realidad de los estudios elegidos; y poca vinculación inicial con la realización de los estudios universitarios.

Como se ve, existen distintos posicionamientos a la hora de explicar las causas de la deserción académica; lo que hace pensar en un fenómeno de naturaleza multifactorial, sin embargo, pueden agruparse las variables causales en los siguientes tipos: psicológicas, educativas, institucionales u organizacionales, familiares, económicas y comunitarias o sociales.

#### 4.5 Cambios personales

En el papel protagónico que cada ser humano asume para el logro de sus metas, se generan procesos biopsicosociales que forman un todo y potencian cambios en la persona y su entorno. La autora del actual trabajo, considera que dentro de estos procesos, descuellan los autoesquemas como mecanismos de organización del conocimiento preexistente sobre el yo, derivados de la experiencia pasada, en tanto determinan cómo la persona procesa la nueva información acerca de sí mismo y de cómo la va a seleccionar; es ésta una forma de categorizar la propia conducta, con base en lo que hace y tiene la persona, integrado con la apreciación que de ella tienen las personas significativas, son estas situaciones las que dan origen a los cambios personales que se presentan en su ciclo de vida.

Los cambios personales son inherentes al proceso de vivencia de cada persona a lo largo de los ciclos evolutivos y los contextos en los que ha interactuado; éstos permiten que el desarrollo humano se fundamente en la existencia misma del ser que habita en un medio determinado, con unas características específicas y bajo unas exigencias particulares, en la búsqueda del cumplimiento de sus metas existenciales, bajo el reconocimiento de ser un sujeto social que como tal, le da un rumbo intencional a su quehacer en la experiencia y convivencia humana.

Cuando las personas vivencian repetidas experiencias disonantes con sus esquemas establecidos, sus autoesquemas van a ser resistentes, a la información inconsistente o contradictoria, lo que las lleva a negar o reinterpretar dicha información y en muchos casos a marginarse de los nuevos contextos. Por el contrario cuando las nuevas experiencias se incorporan al sí mismo, se amplían las posibilidades de interacción con el ambiente, lo que trae como consecuencia una ampliación positiva en los autoesquemas.

Los autoesquemas operan de una manera significativa, forman un todo integral que conlleva al desarrollo humano y a la adaptación al medio. Se categorizan entre los autoesquemas, la autoestima y el autocontrol, como mecanismos vitales para la convivencia, en tanto evita que cotidianamente se violenten los derechos, y conllevan a construir una sociedad más justa, para vivir en libertad y con dignidad. (De la Peña, V.; Hernández, E. & Rodríguez Díaz, F. J. (2003).

Los autoesquemas: autoestima y autocontrol, se encuentran en relación estrecha con la asertividad, ésta forma parte de las habilidades sociales, en tanto facilita a la persona operar de manera adaptativa en el medio, generando cambios personales, que se articulan con el desarrollo humano, el cual es necesario comprender entrelazado en lo individual y social, porque éste tiene una particularidad básica, el no estar sujeto únicamente a la esfera de lo personal, sino también en la vivencia que se tiene con sus semejantes, es en éstos en los que encuentra un rostro para crear vivencias intersubjetivas, que van más allá de una postura individual y marginal. Es en la relación con los otros en que se da forma y sentido a la existencia y realización del ser, para sí y para el mundo.

En los encuentros cotidianos con los otros, en el cuestionamiento constante acerca de lo que soy, se ve reflejada la iniciativa para asumir las responsabilidades de la propia existencia, las cuales median con un modo de vivir que implica el desarrollo de dimensiones comunicativas, políticas, afectivas, creativas y ético morales, que se van desplegando para dar paso a la configuración de una identidad personal, con un alto contenido en la dignidad humana; para la vivencia de una participación donde se de la inclusión, la equidad, los derechos y responsabilidades, como actores sociales que reconocen principios ético – morales que están en la base de la convivencia planetaria. En consecuencia, el desarrollo humano no deberá entenderse en su forma tradicional de crecimiento económico, tener sin ser; vivir para

producir y no para existir. Este se concebirá dentro de un marco integral, donde se reconoce un desarrollo a escala humana que se concentra en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de autodependencia, en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, con los procesos globales y el comportamiento local, de lo personal con lo social. Apunta también hacia una profundización democrática que incluya a todos los grupos sociales, una democracia social, en la que la propia sociedad civil pueda movilizarse y adecuar un orden político representativo (Max-Neef, M., Elizalde, A. & Hopenhayn, M., 2001).

En una ecología del desarrollo humano, donde la persona en desarrollo adquiere una concepción del ambiente ecológico más amplia, diferenciada y válida, y se motiva y se vuelve capaz de realizar actividades que revelen las propiedades de ese ambiente, lo apoyen y lo reestructuren, a niveles de igual o mayor complejidad, en cuanto a su forma y contenido (Bronfrenbrenner, 1987), se hace necesario también, la integración de los autoesquemas como dimensiones humanas.

El desarrollo humano supone un cambio en las características de la persona, que no es efímero ni depende de la situación; éste es considerado por Amartya Sen (2004), como sinónimo del desarrollo de la libertad, es un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutan los individuos.

Por lo anterior, dentro del proceso formativo, el cual se concibe de manera integral, se comprende además que cuando se integra y se es congruente con la autoestima, el autocontrol y la asertividad, la persona podrá realizar procesos en relación con sus entornos, de manera adaptativa.

La autoestima es la capacidad de experimentar la existencia, consciente del potencial y las necesidades reales; de amor incondicional y confiar en sí mismo para lograr objetivos,

independientemente de las limitaciones que se puedan tener o de las circunstancias externas generadas por los distintos contextos en los que corresponde interactuar. Es el sentimiento valorativo del ser, de la manera de ser, de quien se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad.

Para Baron & Byrne (1998, p187) es “la autoevaluación que cada individuo hace de uno mismo; la actitud de una persona hacia uno mismo a lo largo de una dimensión positiva – negativa”. Como evaluación de uno mismo y por ser aprendida, puede ser modificada y las consecuencias de las autoevaluaciones positivas y negativas, tienen efectos para la persona y el entorno.

Por lo anterior, dentro de los cambios personales, la autoevaluación adquiere importancia, puesto que una autoevaluación negativa repercute en la sociabilidad del individuo, puede ser causa de depresión, inseguridades académicas y laborales.

Por su parte, una autoevaluación positiva aporta un conjunto de efectos beneficiosos para la salud y la calidad de vida, que se manifiestan en el desarrollo de una personalidad más plena y una percepción más satisfactoria de la vida, aumenta la capacidad de afrontar y superar dificultades, capacidad para comprometerse y ser más responsable, aumenta la confianza en las propias capacidades y permite establecer relaciones más igualitarias y satisfactorias, ya que hay respeto a la propia persona, convicción de que cada uno es portador de una alta dignidad como varón o mujer, comprensión profunda de que cada ser humano es irrepetible, llamado a realizar en el mundo una tarea que dará sentido a su vida y que nadie puede hacer por él. (Aguiló, s.f).

Es necesario precisar la diferencia entre autoestima y autoconcepto, teniendo en cuenta que algunos autores utilizan ambos términos de forma indiferenciada. Los dos aspectos en las percepciones del sujeto respecto a sí mismo, contienen:

Un aspecto cognitivo: el autoconcepto, idea o concepto de sí mismo.

Un aspecto predominantemente emocional: la autoestima o sentimiento de estima hacia uno mismo.

El autoconcepto, por tanto, es un proceso mediante el cual la persona percibe sus propias características y reacciones. Es la imagen que la persona tiene de sí mismo; refleja las experiencias y sobre todo los modos en que estas experiencias se interpretan.

La autoestima insiste más en la evaluación de las características. Por ello gozar de autoestima pone de manifiesto una seguridad interior, una confianza en sí mismo y un respeto propio (Melcón Alvarez, 1991).

Clemes (Citado por: Herrera C., Ramírez S., Roa V., y Herrera R., 2004. P.14) refiriéndose a la autoestima como parte afectiva del autoconcepto, opina que “es un punto de partida para el desarrollo positivo de las relaciones humanas, del aprendizaje, de la creatividad y de la responsabilidad personal. Siempre será la autoestima la que determine hasta qué punto podrá el hombre utilizar sus recursos personales y las pasividades con las que ha nacido, sea cual fuere la etapa de desarrollo en que se encuentre”.

Estudios como los de Friedlander, J., Reid, Graham J., Shupak., y Cribbie., (2007) han demostrado que la transición a la universidad crea estados de estrés, por ello el apoyo social y la autoestima son recursos importantes en esta transición, los consideran como predictores de un mejor ajuste para el ambiente universitario.

Se concibe entonces, de acuerdo con todo lo anterior, la autoestima como la percepción valorativa del ser, de la manera de ser, de quien se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad. Un correcto sentido de autoestima debe hallarse en todo proceso educativo, ya que este resulta muy importante para la propia maduración psicológica y potencia el desarrollo en todas sus dimensiones.

Cuando la persona aprende a respetarse a sí misma, y a no compararse dañosa e inútil con los demás, le será más fácil tomar conciencia de su propia singularidad y dignidad.

En cuanto al autocontrol, puede definirse como la capacidad que tienen las personas para delimitar sus propios mecanismos de regulación, prevaleciendo siempre el beneficio colectivo sobre el individual en la búsqueda de objetivos y propósitos comunes. Esto implica autorregulación en el comportamiento y se evitan consecuencias negativas, para sí mismo y para el entorno. Se relaciona con la anticipación, ya que se actúa de una manera en la que no se quiere causar, con el comportamiento, una consecuencia perjudicial.

El autocontrol según Goleman (1997, p228), es una herramienta que permite no dejarse llevar por los sentimientos del momento, es saber qué es pasajero en una crisis y qué es lo que perdura, sin él se estaría continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello. El autor lo define así: “capacidad de modular y dominar las propias acciones de maneras apropiadas a la edad; una sensación de control interno”.

Un aspecto importante del autocontrol, plantea el autor antes mencionado, es saber controlar las emociones y que éstas no controlen a la persona, es la capacidad de controlar o regular la propia conducta, lo cual le permite a ésta, expresar sus emociones de la manera y el momento que ella quiere. No se siente llevada por la ira o el rencor - a no ser que sea éste su deseo - sino que controla lo que hace o dice.

La comprensión del autocontrol como una dimensión del ser, así como la asertividad y la autoestima, están vinculados con la vivencia del yo y con su correspondiente autodominio; no es un mecanismo puramente afectivo sino, que tiene también, un componente cognitivo, porque la persona comprende no sólo lo que tienen de bueno los otros y lo que a ella le ocurre en este sentido, sino también, reconoce lo malo en sí y en los otros y con estos elementos puede decidir cómo actuar, o no hacerlo.

De acuerdo con todo lo expresado, el autocontrol es la capacidad consciente de regular los comportamientos y emociones de manera voluntaria, a fin de alcanzar las metas. Se evidencia la asociación positiva entre la educación y el control personal, como los señalan Schieman Scott & Gabriele Plickert (2006), puesto que la primera desarrolla la habilidad para solucionar de problemas y en consecuencia, incrementa el control que el individuo tiene sobre los eventos y los resultados en su vida.

Un factor íntimamente asociado a los cambios personales, la asertividad como componente importante, implica para la persona reunir las conductas y pensamientos que le permiten decir lo que se piensa y actuar en consecuencia, haciendo lo que se considera más apropiado para sí mismo, defendiendo los propios derechos, intereses o necesidades sin agredir u ofender a nadie, ni permitir ser agredido u ofendido y evitando situaciones que causen ansiedad. Según Riso (2003), es la capacidad para procesar de manera completa, sentimientos y creencias; expresar y recibir adecuadamente, combinando los componentes motores verbales y no verbales de la manera más efectiva posible: oposición y afecto, de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

La asertividad implica también, diferentes componentes de la comunicación; *verbales*: duración del habla, retroalimentación y preguntas; *no verbales* la mirada, la expresión facial (frente, cejas, ojos y parpados), la postura corporal en el acercamiento, la retirada, la expansión y la contracción y en los gestos de las manos, cabeza y pies; *paralingüísticos*: volumen de la voz, claridad y velocidad en la comunicación y *fluidez* en la que se denotan vacilaciones, repeticiones y tartamudeos.

La asertividad se considera igualmente como una actitud intermedia entre una actitud pasiva o inhibida y otra actitud agresiva frente a otras personas, que además de reflejarse en el

lenguaje hablado, se manifiesta en el lenguaje no verbal, postura corporal, ademanes o gestos del cuerpo, expresión facial, y tono de voz. Una persona asertiva suele ser tolerante, acepta los errores, propone soluciones factibles sin ira, se encuentra segura de sí misma y frena pacíficamente a las personas que les atacan verbalmente. Riso (2003).

La asertividad impide ser manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de la autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente.

Ser socialmente competente implica ser asertivo, es decir, saber defender los derechos sin pisar los de los demás. Ello va a conllevar, a su vez, a ser empático, poder ponerse en el lugar de los demás y comprender los distintos puntos de vista, así como poseer y articular en el momento preciso las distintas habilidades que requiera la situación. Lo anterior demanda de un desarrollo cognitivo, afectivo y comportamental que involucre niveles metacognitivos sobre sí y sobre el otro, la incorporación de valores, principios y normas que favorezcan el desarrollo personal y social y por ende genere equilibrio entre el individuo y su entorno social.

Como dice Rodríguez y Grossi “lo que queremos son personas que digan lo que piensan, sin perder el respeto a los que piensan de otra manera; personas que no se hagan fuertes con los débiles y débiles con los fuertes, sino que mantengan siempre una fortaleza serena ante la incoherencia, la inmadurez y el egoísmo de otros (citado por De la Peña, y otros” (2003).

El que una interacción resulte satisfactoria depende de sentirse valorado y aprobado, y esto, a su vez, no depende tanto del otro/otra, sino de que se posea una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que generan un sentimiento de bienestar personal. Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a “ganar”, sino a llegar a un acuerdo

(Castanyer, O. & Ortega, E., 2001). En consecuencia, la persona asertiva sabe decir “no” o mostrar su postura hacia algo, pedir favores y reaccionar ante un ataque, expresar sentimientos, hacer valer sus derechos y reconocer los de los otros, otras.

Sabe también la persona asertiva ofrecer respuestas eficaces para la comunicación y la relación con los otros y otras; promueve la dignidad y el autorespeto en un plano de igualdad con los demás, por esto como lo plantea Aguilar Kuble, (1987) dentro de sus componentes básicos se tiene el respeto a sí mismo, a los demás; ser directo cuando se comunica, ser honesto, ser apropiado, tener control emocional, saber decir lo que desea decir; sabe escuchar, es positivo y utiliza adecuadamente el lenguaje verbal, al ser congruente con lo que dice y expresa de manera no verbal.

Para Stuart Sorensen (s.f) la asertividad considera los derechos y las necesidades de todos. Quien es asertivo asume que todos son iguales. Debido a esta afirmación se puede considerar como un método de aumentar las opciones para todos.

Según Castanyer & Ortega (2001), no puede ser asertivo quien piense mal, tenga pensamientos automáticos (negativos o irracionales), distorsiones cognitivas (esquemas equivocados de interpretar los hechos) y estilos atribucionales disfuncionales (cuando se critica demasiado, por la ansiedad y la falta de autocontrol). Una de las razones por la cual la persona es poco asertiva, es debido a que piensa que no tiene derecho a sus creencias, o derecho a sus opiniones. Ser asertivo no significa querer llevar siempre la razón, sino expresar opiniones y puntos de vista, sean estos correctos o no.

Por todo lo expuesto, se concibe la asertividad como la habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.

La relación de los conceptos anteriormente enunciados, con lo que implica para los estudiantes del Programa Cobertura equidad, la adaptación a la vida universitaria y por ende los cambios personales, que pueden generarse en los mismo, demanda de la reflexión teórica sobre lo que significa el proceso de adaptación.

La adaptación, se encuentra en el origen mismo de la vida; el varón y la mujer se adaptan a un ambiente que en parte ha sido moldeado por sus congéneres y por el mismo, en una participación activa en la cual crea condiciones que generan cambios recíprocos entre individuo y medio. La adaptación crucial del individuo, es el acoplamiento a la estructura social, que decide que forma de conductas contarán con mayores probabilidades adaptativas, utilizando la complacencia social, que es una forma especial de complacencia ambiental, que se desprende implícitamente del concepto de adaptación. Es entonces la adaptación, un dispositivo que posibilita la comprensión de la relación del hombre con su medio. La adaptación desde una perspectiva interaccionista sugiere que el individuo se sitúa en su medio según sus necesidades, expectativas y competencias personales, en interacción con los límites (físicos y sociales), intentando de esta manera alcanzar sus objetivos, manejado el medio y estando manejado por él, lo que supone una interacción entre las personas y sus entornos, enmarcados dentro de un contexto social (o interacción social), por lo que los "productos" de esta interacción entre persona y entorno (incluyendo a la propia persona y al entorno), han de ser considerados antes que nada como productos "psico-socio-ambientales"(Lasso Paz F. Mbo Wane Ilunga & Quintero Ortiz V., 2006).

#### **4.6 La adaptación al ambiente universitario**

El ingreso al ambiente universitario supone para los jóvenes, población de mayor ingreso actualmente, asumir de forma clara y coherente, las condiciones, recursos y oportunidades del medio universitario, con miras a facilitar su adaptación al mismo, aumentar su utilización y a lograr una actitud positiva hacia la institución.

Los diferentes procesos vivenciados por los estudiantes al ambiente universitario, los aboca a participar de una manera activa, con todo su potencial de desarrollo, esquemas personales y habilidades sociales, con miras a ser protagonistas de su propio aprendizaje y gestores de su proyecto de vida.

Los nuevos retos, hacen que los estudiantes desplieguen sus autoesquemas para desarrollarse en el medio donde están interactuando. De lo contrario podrán presentarse dificultades durante el proceso de adaptación a la universidad, con los profesores, compañeros, el mismo ambiente universitario u otras condiciones de aspectos relacionados con el proceso de socialización, e interacción social.

## 5. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA PRESENTE INVESTIGACIÓN

### 5.1. *Tipo de estudio*

En la presente investigación se utilizó un estudio exploratorio y descriptivo, considerando el rendimiento académico, la deserción, la adaptación y los cambios personales de los estudiantes del programa cobertura con equidad. Los estudios de este nivel son propios de las primeras etapas del desarrollo de una investigación y puede proporcionar datos para poner las bases que generen nuevos asuntos a resolver. Se trabaja tanto con datos cuantitativos como cualitativos, los cuales permiten describir las características de la población y hacer análisis, a partir de un estudio de las variables de interés. El método está basado en una serie de preguntas en cuestionarios, dirigidas a personas que constituyen una muestra representativa de la población vinculada al programa cobertura con equidad, con la finalidad de observar características personales y generalizar las conclusiones. En la primera parte de la investigación no se pretendía comprender razones, sino identificar y describir cuantitativamente una realidad.

Metodológicamente y siguiendo el proceso descriptivo se optó también por una orientación cualitativa en una segunda parte, como una visión complementaria de un mismo fenómeno, en la que se describen relaciones con sentido que se descubren en la lectura de recurrencias y tendencias en datos de naturaleza cualitativa.

Se trabajó con ambas perspectivas porque se parte de la premisa de que la realidad es tan compleja que para acercarnos lo más posible a una representación de ella, se deben adoptar diferentes ángulos en la búsqueda y tomar tantas voces como sea posible a través de diferentes

métodos. Se presentan análisis cuantitativos en tablas y gráficas, pero también las voces directas de los actores a través de grupos focales, auto-relatos y entrevistas.

## **5.2. Población**

334 estudiantes del programa cobertura con equidad.

### **5.2.1 Muestra**

#### ***Para el trabajo con datos de naturaleza cuantitativa***

Estudiantes del programa cobertura con equidad U.S.B. Medellín, 02 de 2005 fecha en que inicia el programa, al 02 del 2007, corte para la primera parte.

El análisis del factor deserción parte de una población de 94 estudiantes que han desertado de la universidad reportados a la fecha. La muestra la constituyen 42 desertores (44.68%), que responden la encuesta. El grupo restante 52 (55.31%), no logra ser contactado, por motivos que posteriormente se describen. (Ver cuadro 4).

Para el análisis de percepción sobre de cambios personales, se parte de una población de 334 estudiantes, con una muestra de 254, de los cuales 198 (77.95%), responde la encuesta y 56 (22.04%), y no lo hacen, por motivos que se señalan más adelante. (Ver cuadro 7).

#### ***Para el trabajo con datos de naturaleza cualitativa.***

Periodo comprendido entre el 05 del 2005 al 02 del 2010 en que salen los primeros egresados del programa.

Los actores que se incluyeron en grupos focales fueron: desertores del programa, estudiantes activos y egresados del mismo. Su elección se dio a partir de las bases de datos suministrados por la universidad. Inicialmente se hace una revisión de los estudiantes que han desertado en cada uno de los programas y que son de estrato 1 y 2 especialmente. Se hacen las

llamadas pertinentes y se encontró que algunos no vivían allí, el teléfono no era, o no respondieron al correo electrónico enviado. Con los estudiantes que se logró contactar, 5 en total, se realizó el primer grupo focal.

Con los estudiantes activos pertenecientes a estratos 1 y 2, se efectuó una convocatoria vía correo electrónico y se invitan a 5 estudiantes de diferentes programas, con los cuales se ejecutó el segundo grupo focal.

Para los egresados del programa, se procedió conforme a la base de datos suministrada por la universidad y asisten 4 en total, pertenecientes a estratos 1 y 2, para el tercer grupo focal.

Se realizaron así, tres grupos focales que representan los intereses investigativos, estableciendo un perfil que permitiera unificar las características de los mismos, pero que cada grupo representara una especificidad; desertores del programa, estudiantes activos dentro del mismo y egresados.

Teniendo en cuenta lo referido en el grupo focal de los estudiantes activos, respecto a los cambios personales y lo que significa el programa cobertura con equidad, se hace una selección para auto-reportes a estudiantes de diferentes programas, pertenecientes a cobertura con equidad, 5 en total, de diferentes programas, en niveles superiores del 07 en adelante y estratos 1 y 2.

La decisión de optar por la utilización de entrevistas se dio a partir de los grupos focales, se eligieron tres informantes claves, un primero que es gestor de la iniciativa del programa, un segundo que realiza la parte logística del mismo y un tercero encargado del grupo de apoyo de la universidad.

### 5.3 Operacionalización de variables

El siguiente cuadro señala la operacionalización de las variables, construidas a partir del marco conceptual.

Cuadro 1. Operacionalización de variables

<b>OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES</b>			
<b>VARIABLE</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>	
		<b>Cuantitativo</b>	<b>Cualitativo</b>
Rendimiento académico	Nivel alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, y que puede ser medido mediante la realización de actividades de evaluación y presentado de manera cuantitativa.	Promedio en relación con el puntaje mínimo exigido por la universidad, en el programa de becas.	Percepción de los estudiantes en relación con el promedio exigido por la universidad
Deserción	Refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, vinculado a cobertura con equidad, por interrumpir sus actividades académicas.	Nivel de deserción por programa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto</li> <li>• Medio</li> <li>• Bajo</li> </ul>	Factores significativos expresados por los desertores en los grupos focales, que influyeron en su deserción.

Adaptación	Interacción con el medio, mediante la asimilación y acomodación a los nuevos contextos	Reporte en los cuestionarios sobre la asimilación y acomodación en el ámbito universitario	Percepción sobre la adaptación al ámbito universitario, por parte de los estudiantes, en los informantes claves.
Percepción de cambios personales	<p><i>Autoestima:</i> percepción personal positiva de mí ser, de mi manera de ser, de quien soy yo, del cuidado de si, de los logros obtenidos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran mi personalidad.</p> <p><i>Autocontrol:</i> capacidad conciente de regular nuestros comportamientos y emociones de manera voluntaria, a fin de alcanzar nuestras metas, en relación con las demandas reales del</p>	<p>Reporte por programa en los cuestionarios sobre el % en percepción de cambio en la autoestima</p> <p>Reporte por programa en los cuestionarios sobre el % en percepción de cambio en el autocontrol</p>	<p>Expresiones en los grupos focales y auto-reportes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Satisfacción</li> <li>• Esfuerzo</li> <li>• Cuidado</li> <li>• Capacidad</li> <li>• Apreciación</li> </ul> <p>Expresiones en los grupos focales y auto-reportes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos</li> <li>• Desacuerdos</li> <li>• Oposición</li> </ul>

	<p>medio.</p> <p><i>Asertividad:</i> habilidad personal que nos permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás.</p>	<p>Reporte por programa en los cuestionarios sobre el % en percepción de cambio en la asertividad.</p>	<p>Expresión en los grupos focales y auto-reportes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades</li> <li>• Regulación</li> <li>• Voluntad</li> </ul>
--	---	--	--

#### ***5.4 Técnicas e instrumentos de obtención de información***

##### ***5.4.1. Variables Cuantitativas***

A partir de la base de datos suministrada por la oficina de registro académico de la U.S.B, se observan los resultados sobre rendimiento académico, teniendo en cuenta que la institución otorga becas a algunos estudiantes que no pertenecen al programa, los cuales deberán mantener un promedio de nota mínimo equivalente a 3.5. Si se obtiene un promedio inferior se retira la beca. Este es un aspecto que permite inferir el nivel de rendimiento académico sugerido por parte de la universidad, y si un estudiante está por debajo de este, podría denominarse como un rendimiento que no es óptimo. Tal escenario sirvió de referencia para hacer el análisis en relación con el promedio alcanzado por los estudiantes del programa cobertura con equidad.

De la base de datos emergen otras variables que si bien no son trabajadas a profundidad, se constituyen en referencias que posibilitan una caracterización más amplia de la población actual, y pueden asumirse como fuentes para nuevas investigaciones, en las cuales se hagan cruces de variables o correlaciones, que en la presente investigación no constituyen objeto de estudio; se resaltan estrato de procedencia, edad, sexo y modalidades de pago.

Por otra parte, con los cuestionarios se obtiene información para analizar las variables: deserción, adaptación a la universidad y cambios personales: autoestima, autocontrol, asertividad y adaptabilidad.

El cuestionario con preguntas abiertas y cerradas, elaborados a partir de las variables, es sometido a juicio de expertos y análisis de fiabilidad.

El cuestionario de cambios personales no busca medir aspectos psicológicos, sino la percepción de los estudiantes frente a los cambios de estas variables experimentados, desde el ingreso a la Universidad, hasta la fecha de la evaluación.

Se utilizan tres opciones de respuesta, percibo que es así desde cuando ingresé a la Universidad, siempre he sido así y nunca he sido así. Las cuales permiten conocer si se han generado cambios desde el ingreso a la Universidad y estos son percibidos por los estudiantes.

Los motivos por los cuales se selecciona este tipo de herramienta de recolección de datos, es por ser un instrumento de indagación muy aceptado, principalmente en las investigaciones de carácter descriptivo. La cantidad de ítem corresponde con el número de dimensiones e indicadores que se desarrollan en la fase de operacionalización de las variables y el material bibliográfico que permite conceptualizarlas claramente.

Para la validez se utilizó la técnica del juicio de experto. Se solicitó a tres validadores quienes hacen lectura y corrección directamente en el mismo, quedando finalmente el

instrumento de acuerdo con la presentación, redacción, ordenación y pertinencia de las preguntas según su opinión. Para la fiabilidad se utilizó el Alfa de Cronbach, con el objetivo de medir índice de consistencia interna del instrumento. El análisis de fiabilidad arroja lo siguiente:

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
729	30

Con el Alfa de Cronbach se determina que el instrumento es pertinente de aplicación de manera aceptable.

Cuadro 2. Estadísticos total-elemento

<i>P9</i>	62.40	31.430	.724
<i>P10</i>	62.37	31.079	.719
<i>P11</i>	62.47	30.795	.719
<i>P12</i>	63.34	31.369	.718
<i>P13</i>	63.31	31.561	.720
<i>P14</i>	63.25	31.743	.723
<i>P15</i>	63.12	31.530	.727
<i>P16</i>	62.49	30.885	.722
<i>P17</i>	62.99	30.133	.714
<i>P18</i>	63.26	31.316	.719
<i>P19</i>	62.36	31.289	.720

<b>P20</b>	63.28	30.892	.715
<b>P21</b>	63.25	31.510	.723
<b>P22</b>	62.42	31.289	.722
<b>P23</b>	62.78	30.359	.718
<b>P24</b>	62.57	31.013	.723
<b>P25</b>	63.23	31.076	.718
<b>P26</b>	63.07	31.489	.724
<b>P27</b>	63.31	31.315	.718
<b>P28</b>	63.31	31.795	.722
<b>P29</b>	63.20	31.660	.724
<b>P30</b>	63.24	31.938	.721

Con el Alfa de Cronbach si se elimina la pregunta 2, aunque sigue siendo aceptable se observa que la confiabilidad aumenta a 0.733; con la eliminación del ítem 6, el alfa aumenta su confiabilidad en 0.730 determina que el instrumento es pertinente de aplicación de manera aceptable. (Ver Anexo A. Cuestionarios).

Los productos para esta primera parte son:

- Construcción de la base de datos según información suministrada por la Universidad.
- Valoración de los resultados del rendimiento académico diferenciado por programa.
- Aplicación de cuestionarios previamente validados.

- Caracterización de la población, en cuanto a edad, estrato, sexo y modalidades de pago y
- Valor porcentual de los cambios personales, causa de deserción y adaptación a la universidad.

Y para las variables cualitativas:

- Grupos focales para indagar sobre factores que inciden en el rendimiento académico, deserción estudiantil y cambios personales de los estudiantes que ingresan en el programa.
- Auto-reporte para conocer la auto-percepción de los estudiantes sobre los cambios personales experimentados desde su ingreso a la U.
- Entrevista semi-estructurada a informantes claves, determinados por la gestión que tienen sobre el programa.

#### ***5.4.2. Variables Cualitativas***

Como técnicas que facilitan complementar y fortalecer los hallazgos sobre conocimientos, percepciones y actitudes obtenidos en los cuestionarios de la primera parte de la investigación, se decidió trabajar con grupos focales, los cuales a su vez señalaron la ruta de obtener información complementaria, a través de auto-reportes y entrevistas a informantes claves del programa.

Se eligió hacer grupos focales porque es una forma de discusión grupal en la que muchas personas pueden dar sus ideas y contar sobre la vivencia y los motivos de la deserción en el programa, su rendimiento académico, y los cambios personales vividos en el proceso de

formación, permitiendo que en el mismo momento de la discusión, salgan coincidencias y diferencias sobre el proceso. (García, 2000)

Los grupos focales se desarrollaron con estudiantes que desertaron del programa, egresados del programa y estudiantes activos del mismo. Los encuentros se realizaron en las aulas de la Universidad de San Buenaventura en horarios adecuados a la población. Se elaboraron guías muy flexibles, para que se pudiera profundizar en los temas que no estaban claros o que requerían de más discusión con cada grupo de actores. Además, fue la forma en que se logró conversar con personas del programa cobertura con equidad, y así ampliar la información y la visión que se tiene al respecto. Estos grupos focales ayudaron a completar la información y profundizar en ella, porque se tuvo participación de personas que representan las variables a estudiar.

Los temas focales planteados fueron:

*Hablemos de los cambios experimentados a nivel personal, después de haber tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad.*

*Conversemos respecto a los factores que consideran influyen en el rendimiento académico y por último, la pregunta focal en la deserción se planteo: *dialoguemos un poco sobre los factores que los llevaría a desertar de la universidad, pero también que los retiene aquí.* (Ver anexo B)*

El grupo focal se realizó propiciando la discusión, haciendo uso adecuado del tiempo y propiciando la participación de una manera equitativa.

Los resultados que se obtuvieron en estos grupos focales se presentan con base a los temas o variables que mostraron mayor número de ocurrencias, las cuales son: aspectos económicos, académicos, administrativos y cambios personales.

A partir de los grupos focales, se hace preciso realizar auto-reportes a estudiantes activos del programa, para conocer las percepciones que tienen los mismos sobre los cambios personales y el programa. Por ello, se elaboró una guía de auto-reporte en la que se solicitaba al estudiante que respondiera abiertamente a una pregunta: *describa los cambios vividos por usted desde el momento que ingreso a la universidad.* (Ver anexo C).

En el desarrollo de los grupos focales, los actores participantes hicieron alusión a la manera como era llevado el proceso logístico por parte de la universidad y los apoyos que la misma les brindada en cuanto acompañamiento. De allí emerge la posibilidad de responder otras preguntas: ¿cómo se planteo el programa en sus inicios? y ¿cuáles consideraciones se hicieron en relación a la participación de la universidad en el desarrollo del mismo?

Para dar respuesta a estos interrogantes se elige trabajar con la entrevista semi-estructurada a informantes claves del programa, puesto que esta permite manejar un guión abierto y abordar los temas con formulaciones de preguntas oportunas, pedir explicaciones o aclaraciones y establecer un estilo propio y personal de conversación, para explorar los diferentes puntos de vista que tienen quienes han estado al frente de este programa. (Ver anexo D).

Durante el proceso de la entrevista se obtuvo información en un clima conversacional que permitió grabar las voces con previa autorización de las personas implicadas, para evitar la pérdida e imprecisión de la información.

Una vez compilada la información, se pasó a la transcripción de las cintas mediante un procesador de texto y luego se codificaron. En primer lugar se clasificó la información con base a las características que hacían referencia a las preguntas formuladas y luego contenidos en relación con: rendimiento académico, causas de deserción y cambios personales, para agruparlas en acuerdo con lo administrativo, lo logístico, lo económico y cambios personales.

Finalmente se solicitó el consentimiento informado, el cual ya tiene el aval institucional. (Ver Anexo E.)

## ***5.5 Resultados***

### ***5.5.1 Evidencias cuantitativas***

Estos se presentan de acuerdo con los objetivos planteados para cada programa, y la emergencia de otras variables como: sexo, edad, estrato, modalidad de pago y adaptación a la universidad.

#### ***5.5.1.1 Rendimiento académico***

Se realiza para cada programa, de acuerdo con la base de datos suministrada por Registro Académico de la Institución, teniendo en cuenta el promedio de cada uno de los estudiantes.

El siguiente cuadro ilustra el rendimiento académico de los estudiantes por programa, de acuerdo a la base de datos suministrada por registro académico de la universidad.

<b>PROGRAMA</b>	<b>Rendimiento Académico</b>
<i>Derecho</i>	<b>3.81</b>
<i>Psicología</i>	<b>3.97</b>
<i>Arquitectura</i>	<b>3.79</b>
<i>Diseño Industrial</i>	<b>3.91</b>
<i>Ingeniería Ambiental</i>	<b>3.56</b>
<i>Ingeniería Electrónica</i>	<b>3.51</b>
<i>Ingeniería Industrial</i>	<b>3.36</b>
<i>Ingeniería de Sistemas</i>	<b>3.49</b>
<i>Administración de Negocios</i>	<b>3.74</b>
<i>Contaduría Pública</i>	<b>3.70</b>
<i>Negocios Internacionales</i>	<b>3.76</b>
<i>Licenciatura en Educación Preescolar</i>	<b>4.36</b>
<i>Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana</i>	<b>4.21</b>
<i>Licenciatura en Educación Física y Deporte</i>	<b>4.05</b>
<i>Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Artística</i>	<b>4.11</b>

Cuadro 3. Rendimiento académico por programa

Según el cuadro, puede observarse que el rendimiento académico está entre una calificación de 3.36 a 4.36.

De acuerdo con los resultados que aparecen en el cuadro, el rendimiento académico de los estudiantes del programa cobertura con equidad es de 3.82 en promedio, de acuerdo al total de estudiantes que se encuentran en el programa, para cada facultad.

### **5.5.1.2 Deserción**

En el siguiente cuadro se puede ver consignado el número de desertores del programa Cobertura con Equidad, por cada uno de los programas de la Universidad de San Buenaventura; el número de estudiantes que respondieron la encuesta, así mismo, el número

de ellos que dejaron de responderla, todo ello, conforme a la base de datos suministrada por la institución, realizando un corte en el período 2007-2

Programa	Total	Responden	No responden	Motivos de no respuesta			
				Teléfono equivocado	No se encuentra	Fuera de la ciudad	No vive ahí
Administración de Negocios	4	2	2	1	1	--	--
Negocios Internacionales	9	4	5	1	2	--	2
Contaduría Pública	2	1	1	1	--	--	--
Ingeniería Ambiental	--	--	--	--	--	--	--
Ingeniería de Sistemas	15	8	7	1	2	--	4
Ingeniería Electrónica	14	6	8	3	--	1	4
Ingeniería Industrial	7	2	5	--	1	1	3
Diseño Industrial	7	4	3	3	--	--	--
Arquitectura	13	5	8	7	1	--	--
Lic. Ed.Bas. Artística	--	--	--	--	--	--	--
Lic. Educ. Lengua Castellana	3	1	2	--	2	--	--
Lic. Educ. Preescolar	2	0	2	--	1	--	1
Lic. Ed.Fís. y Deportes	--	--	--	--	--	--	--
Derecho	6	5	1	--	--	--	1
Psicología	12	4	8	3	2	--	3
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>19</b>

Cuadro 4. Participantes desertores en la realización de las encuestas del programa cobertura con equidad.

Algunas de las dificultades por las cuales no se pudo recoger toda la información se debe a: teléfono equivocado, no se encuentra, fuera de la ciudad, no vive ahí.

A continuación se presenta el cuadro porcentual de la deserción por programa, el cual permite hacer el análisis del mayor porcentaje de deserción.

<b>Programa</b>	<b>Población Total</b>	<b>Desertores</b>	<b>Porcentaje</b>
Administración de Negocios	21	4	19.04%
Negocios Internacionales	33	9	27.27%
Contaduría Pública	40	2	5.00%
Ingeniería Ambiental	5	--	--
Ingeniería de Sistemas	30	15	50.00%
Ingeniería Electrónica	22	14	63.00%
Ingeniería Industrial	28	7	25.00%
Diseño Industrial	17	7	41.17%
Arquitectura	48	13	27.08%
Lic. Educ. Bas. Artística	1	--	--
Lic. Educ. Lengua Castellana	7	3	42.85%
Lic. Educ. Preescolar	4	2	50.00%
Lic. Educación Física y Deportes	3	--	--
Derecho	26	6	23.07%
Psicología	49	12	24.48%
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>94</b>	<b>28.14%</b>

Cuadro 5. Porcentual de la deserción por programa.

De acuerdo con este cuadro se puede observar que la mayor deserción, en relación con el total de estudiantes de cada programa, se presenta en Ingeniería Electrónica con el 63.00% y en Ingeniería de Sistema y Licenciatura Educación Preescolar es 50.00%. En el resto de programas, la deserción no es muy significativa. El porcentaje de deserción 28.14% en relación con el total de la población del programa cobertura con equidad, no es significativa.

Las causas por los cuales existe deserción, según la encuesta realizada son los siguientes:

1. Dificultades económicas
2. Programa no llenó sus expectativas
3. Aplazamiento de semestre
4. Rendimiento académico
5. Cambio de carrera
6. Cambio de ciudad
7. Dificultades familiares
8. Enfermedad
9. Ubicación laboral
10. Otra. Cuál?

El siguiente cuadro, ilustra el comparativo de causas de deserción por programa.

Programa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No responde	Total
<i>Derecho</i>	3									1	1	5
<i>Psicología</i>	1	1					1	1				4
<i>Arquitectura</i>	2							1		2		5
<i>Diseño Industrial</i>	2	1			1							4
<i>Ingeniería Ambiental</i>												0
<i>Ingeniería Electrónica</i>	3	1			1					1		6
<i>Ingeniería Industrial</i>	1	1										2
<i>Ingeniería de Sistemas</i>	2	1	1	2						2		8
<i>Administración de Negocios</i>	1				1							2
<i>Contaduría Pública</i>					1							1
<i>Negocios Internacionales</i>	2				1					1		4
<i>Licenciatura en Educación Preescolar</i>												0
<i>Licenciatura educación básica artística</i>												0
<i>Licenciatura en Educación Lengua Castellana</i>	1											1
<i>Licenciatura en Educación Física y Deporte</i>												0
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>42</b>

Cuadro 6. Causas de deserción por programa

De acuerdo con el cuadro, se puede ver que la mayor causa de deserción se presenta por dificultades económicas; otros motivos que no fueron especificados por los encuestados, el programa no llenó las expectativas y cambio de carrera.

### ***5.5.1.3 Cambios personales***

En el siguiente cuadro se puede ver consignado el tamaño de la población estudiantil del programa Cobertura con Equidad, por cada una de las Facultades de la Universidad de San Buenaventura; la muestra representativa alrededor de los mismos, el número de estudiantes que respondieron la encuesta, así mismo, el número de ellos que dejaron de responderla. Todo ello conforme a la base de datos suministrada por la institución, realizando un corte en el período 2007-2

Programa	Total	Muestra	Responden	No responden	Comentario
Administración de Negocios	21	16	9	7	El día previsto para la realización de la encuesta, no se encontraban todos los estudiantes que pertenecen al programa de Cobertura con Equidad
Negocios Internacionales	33	25	12	13	No respondieron la encuesta, aunque se insistió desde la Facultad
Contaduría Pública	40	30	6	24	No respondieron la encuesta, aunque se insistió desde la Facultad
Ingeniería Ambiental	5	4	4	--	--
Ingeniería de Sistemas	30	23	20	3	El día previsto para la realización de la encuesta, no se encontraban todos los estudiantes que pertenecen al programa de Cobertura con Equidad
Ingeniería Electrónica	22	17	17	--	--
Ingeniería Industrial	28	21	21	--	--
Diseño Industrial	17	13	13	--	--
Arquitectura	48	37	36	1	No se encontró
Lic. Educ. Bas. Artística	1	1	0	1	No se encontró
Lic. Educ. Lengua Castellana	7	5	5	--	--
Lic. Educ. Preescolar	4	3	2	1	No se encontró
Lic. Educación Física y Deportes	3	2	2	--	--
Derecho	26	20	14	6	El día previsto para la realización de la encuesta, no se encontraban todos los estudiantes que pertenecen al programa de Cobertura con Equidad
Psicología	49	37	37	--	--
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>	<b>254</b>	<b>198</b>	<b>56</b>	<b>Faltante Total</b>

Cuadro 7. Facultades que participaron en la realización de las encuestas del programa cobertura con equidad - cambios personales

Algunas de las dificultades por las cuales no se consigna toda la información se deben a:

1. El día previsto para la realización de la encuesta, no se encontraban todos los estudiantes pertenecientes al programa de Cobertura con Equidad.
2. No respondieron la encuesta, aunque se insistió desde la Facultad.
3. No se encontraron los estudiantes.

Los cambios personales en cuanto a: autoestima, asertividad y autocontrol en cada uno de los programas se pueden observar en las gráficas siguientes:

#### 5.5.1.3.1 *Derecho*

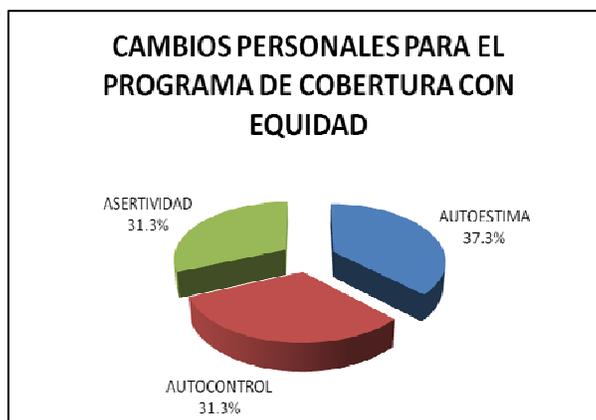


Gráfico 1. Cambios personales Derecho

Como lo indica el gráfico, los cambios no son muy significativos y en la autoestima, 37.3% en relación con la asertividad 31.3% y el autocontrol 31.3 %, está un poco mayor.

#### 5.5.1.3.2 *Psicología*



Gráfico 2. Cambios personales Psicología

Los cambios en el programa de psicología no son significativos. Hay un mayor cambio en el autocontrol 38.1%, en relación con la asertividad 32.3% y la autoestima 29.6%, que es la más baja.

### 5.5.1.3.3 *Arquitectura*



Gráfico 3. Cambios personales Arquitectura

No son significativos los cambios en este programa. La autoestima 38.5%, indica una mayor cambio en relación con la asertividad 31.0% y el autocontrol 30.5%.

### 5.5.1.3.4 *Diseño Industrial*



Gráfico 4. Cambios personales Diseño Industrial

La asertividad 37.7%, señala para este programa un cambio mayor en relación con la autoestima 31.9% y el autocontrol 30.4%, aunque los cambios no son significativos.

### 5.5.1.3.5 *Ingeniería Ambiental*

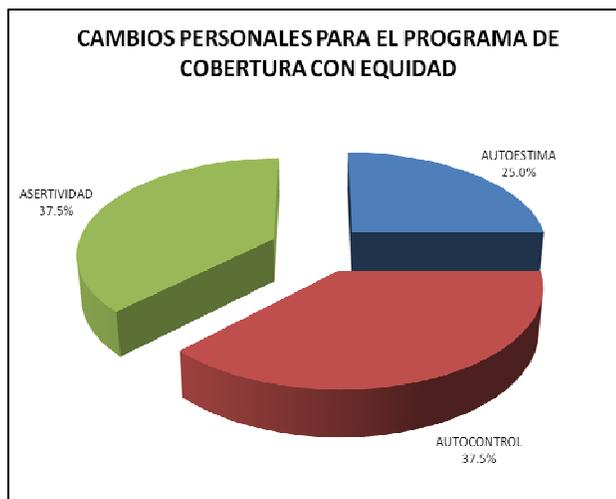


Gráfico 5. Cambios personales Ingeniería Ambiental

Para este programa la asertividad 37.5% y el autocontrol 37.5%, tienen mayor indicación en relación con la autoestima 25.5%, la cual es más baja. Los cambios no son muy significativos.

### 5.5.1.3.6 *Ingeniería Electrónica*



Gráfico 6. Cambios personales Ingeniería Electrónica

No son significativos los cambios personales para este programa. La autoestima 36.6% en relación con asertividad 36.5%, no es muy significativo el cambio, pero en relación con el autocontrol 25.9%, si muestra un mayor cambio.

### 5.5.1.3.7 *Ingeniería Industrial*

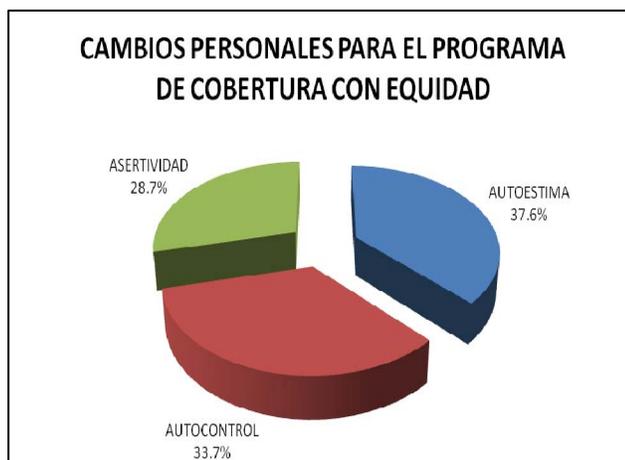


Gráfico 7. Cambios personales Ingeniería Industrial

Para el programa de Ingeniería Industrial, la autoestima 37.6% tiene un mayor cambio en relación con el autocontrol 33.7% y más significativo con la asertividad, 28.7%.

### 5.5.1.3.8 *Ingeniería de Sistemas*

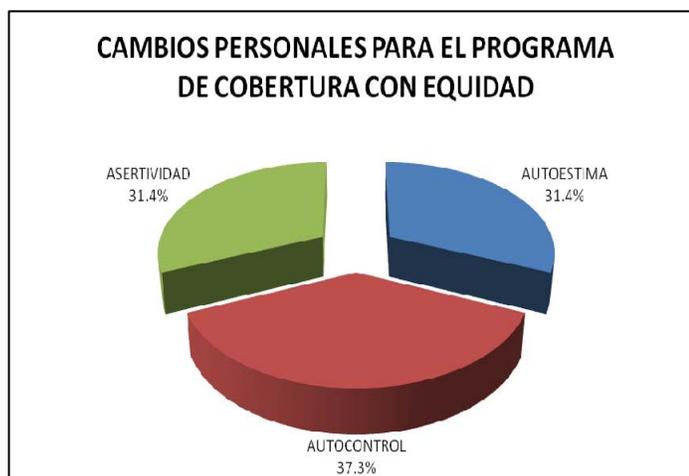


Gráfico 8 Cambios personales Ingeniería de Sistemas

La autoestima 31.4% y la asertividad 31.4%, en relación con el autocontrol 37.3% señala un mayor cambio.

### 5.5.1.3.9 *Administración de Negocios*



Gráfico 9. Cambios personales Administración de Negocios

El autocontrol 38.5% muestra un cambio en relación con la asertividad 35.9% y estos en relación con la autoestima 25.6%, están mas altos.

### 5.5.1.3.10 *Contaduría Pública*

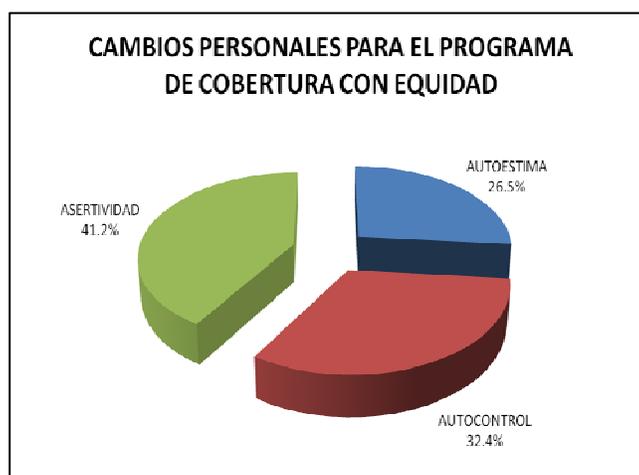


Gráfico 10. Cambios personales Contaduría Pública

La asertividad 41.2%, tiene un mayor cambio en este programa en relación con el autocontrol 32.4% y la autoestima 26.5%.

### 5.5.1.3.11 *Negocios Internacionales*



Gráfico 11. Cambios personales Negocios Internacionales

Para el programa de negocios internacionales la asertividad 36.5% y la autoestima 36.5% tienen mayor cambio en relación con el autocontrol 26.9%.

### 5.5.1.3.12 *Licenciatura en Educación Preescolar*



Gráfico 12. Cambios personales Educación Preescolar

Para este programa el autocontrol 40.0% y la autoestima 40.0%, están en igual proporción y mayor en relación con la asertividad, 20.0%.

**5.5.1.3.13** *Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana*



Gráfico 13. Cambios personales Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana

El autocontrol 31.8% y la autoestima 31.8% en este programa tienen igual proporción, y más bajas que la asertividad 36.4%.

**5.5.1.3.14** *Licenciatura en Educación Física y Deporte*



Gráfico 14. Cambios personales Educación Física y Deporte

La asertividad 37.0% y el autocontrol 37.0%, se encuentran en igual proporción, más altos que la autoestima 25.9%.

El siguiente cuadro resume para cada programa, el porcentaje en los cambios personales.

Programa	Autoestima	Asertividad	Autocontrol
Administración de Negocios	25.6%	35.9%	38.5%
Negocios Internacionales	36.5%	36.5%	26.9%
Contaduría Pública	26.5%	41.2%	32.4%
Ingeniería Ambiental	25.5%	37.5%	37.5%
Ingeniería de Sistemas	31.4%	31.4%	37.3%
Ingeniería Electrónica	36.6%	36.5%	25.9%
Ingeniería Industrial	37.6%	28.7%	33.7%
Diseño Industrial	31.9%	37.7%	30.4%
Arquitectura	38.5%	31.0%	30.5%
Lic. Educ. Lengua Castellana	31.8%	36.4%	31.8%
Lic. Educ. Preescolar	40.0%	20.0%	40.0%
Lic. Educación Física y Deportes	25.9%	37.0%	37.0%
Derecho	37.3%	31.3%	31.3%
Psicología	29.6%	32.3%	38.1%

Cuadro 8. Resumen porcentaje para cada programa, cambios personales.

Como puede observarse en el cuadro resumen, el porcentaje más alto en los cambios personales lo tiene el programa de Contaduría Pública en la asertividad con 41.2%. Se observa en el programa de Preescolar cambios en la autoestima 40.0% y autocontrol 40.0%, más altos que en todos los programas. Los porcentajes más bajos en los cambios personales se presentan en Licenciatura en Preescolar en la asertividad con 20.0%, Contaduría Pública en la autoestima con 26.5%, Ingeniería Ambiental en el autocontrol con un 25.5%, Negocios Internacionales en la autoestima con un 25.6%, Licenciatura en lengua Castellana en la

autoestima con un 25.9%, Ingeniería Electrónica con un 25.9%, Negocios Internacionales en el autocontrol con un 26.9%, Ingeniería Industrial en la asertividad con un 28.7%, y Psicología en la autoestima con un 29.6%.

Según estos resultados, los cambios personales en términos generales no son muy significativos, pero para cada programa, si señalan una ruta a seguir, como apoyo a los estudiantes.

#### ***5.5.1.4 Variables sexo, edad, estrato, modalidades de pago y adaptación a la universidad, para cada programa***

##### ***5.5.1.4.1 Derecho***

Variable Sexo

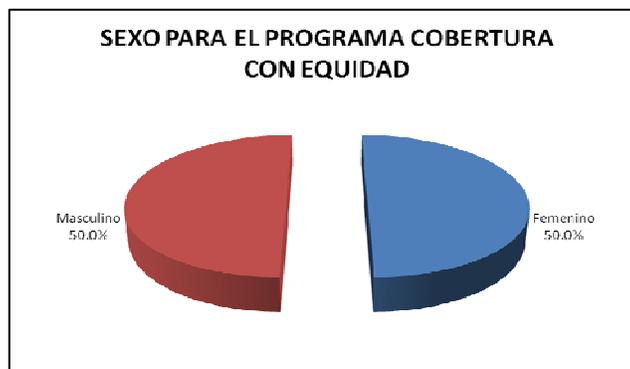


Gráfico 15. Sexo. Derecho

La composición por sexo de los estudiantes del programa, está en igual proporción, 50.0% masculino y 50.0% femenino.

## Variable Edad

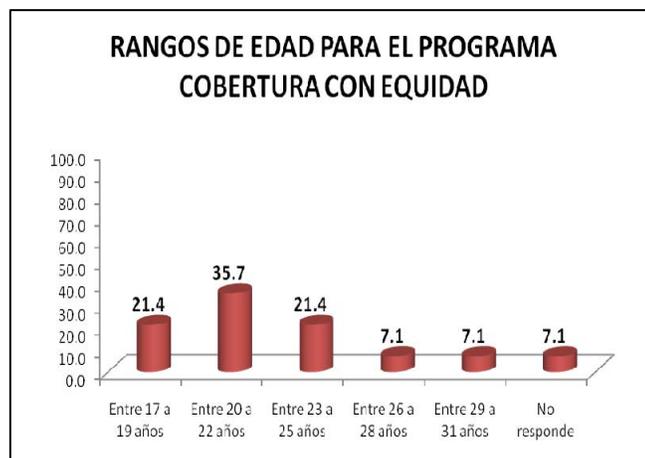


Gráfico 16. Edad. Derecho

El mayor rango de edad se encuentra entre los 20 a 22 años, con un 35.7%. Entre los 17 a 19 años y 23 a 25 años, igual proporción del 21.4%.

## Variable Estrato



Gráfico 17. Estrato. Derecho

Para los estratos 1, 2 y 3 la cobertura es del 7.1%, 64.3% y 28.6% respectivamente, y el de mayor cobertura es el estrato 2.

## Variable Modalidades de pago

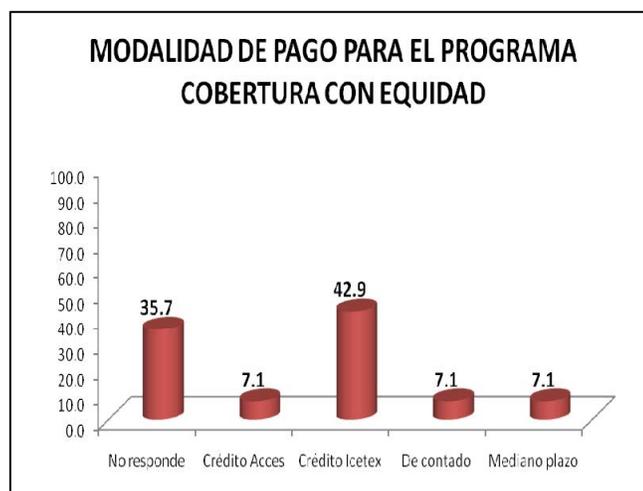


Gráfico 18. Modalidades de pago. Derecho

La modalidad de pago más utilizada es el crédito ICETEX con un 42.9%

## Variable Adaptación a la universidad

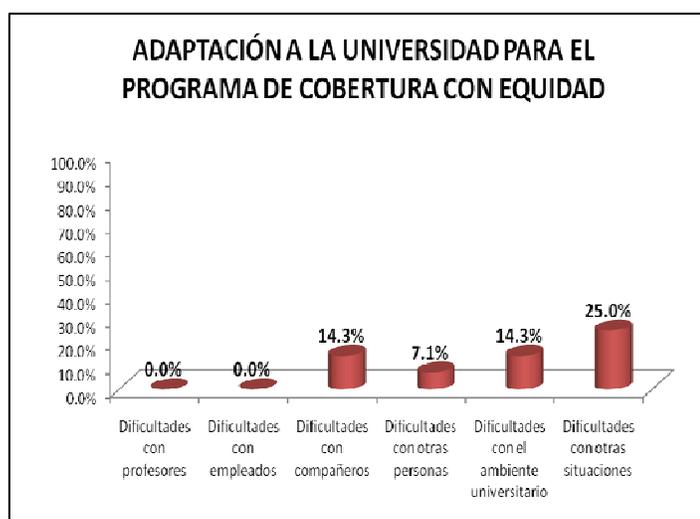


Gráfico 19. Adaptación a la Universidad. Derecho

Para la adaptación la mayor dificultad se presenta con otras situaciones 25.0%, diferentes a las descritas pero, no fueron señaladas por los encuestados y dificultades con los compañeros en un 14.3% y el ambiente universitario 14.3%.

### 5.5.1.4.2 Psicología

Variable Sexo



Gráfico 20. Sexo. Psicología

Para este programa el sexo femenino es el más representativo 78.4% y el masculino con un 21.6%

Variable Edad



Gráfico 21. Edad. Psicología

El mayor rango de edad está entre los 20 a 22 años y los 23 a 25 años, con un 27.0%.

## Variable Estrato



Gráfico 22. Estrato. Psicología

El estrato de mayor cobertura es el 3 con un 56.8%, el estrato 2 con un 37.8% y el estrato 4 y 5, se encuentran con un 2.7%.

## Variable Modalidades de pago

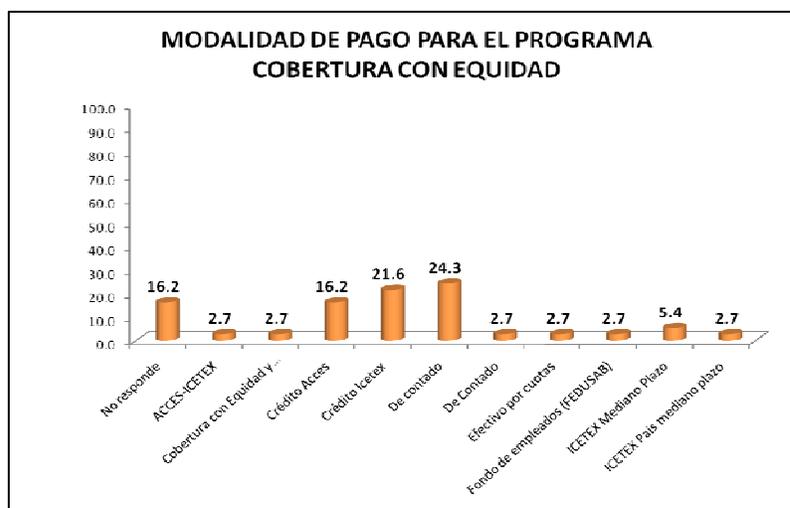


Gráfico 23. Modalidades de pago. Psicología

La modalidad de pago más utilizada es contado con 24.3 % , crédito ICETEX con un 21.6% y ACCES con 16.2%

## Variable Adaptación a la universidad

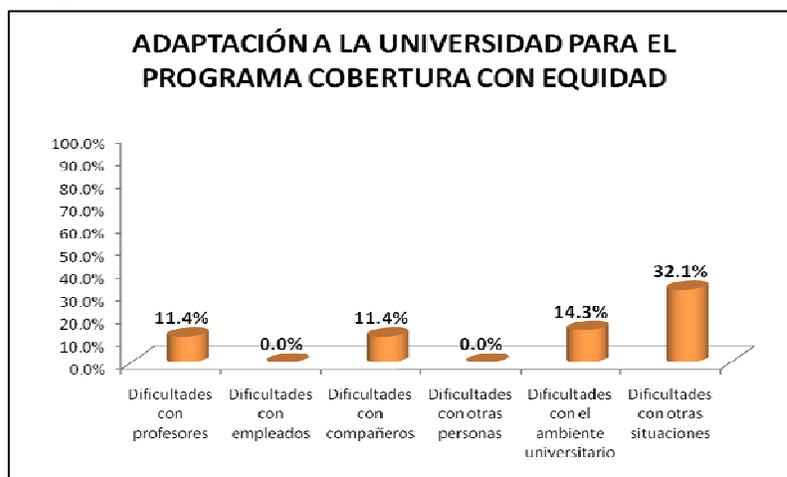


Gráfico 24. Adaptación a la Universidad. Psicología

En este programa la mayor dificultad de adaptación a la universidad, 32.1%, se presenta por otras situaciones diferentes a las descritas y que no son reportadas en las encuestas. En menor proporción con el ambiente universitario, 14.3% y en un 11.4% están dificultades con profesores y compañeros.

5.5.1.4.3 *Arquitectura*

## Variable Sexo



Gráfico 25. Sexo. Arquitectura

Para Arquitectura la población masculina es el 69.4% y la femenina es 30.6%

## Variable Edad

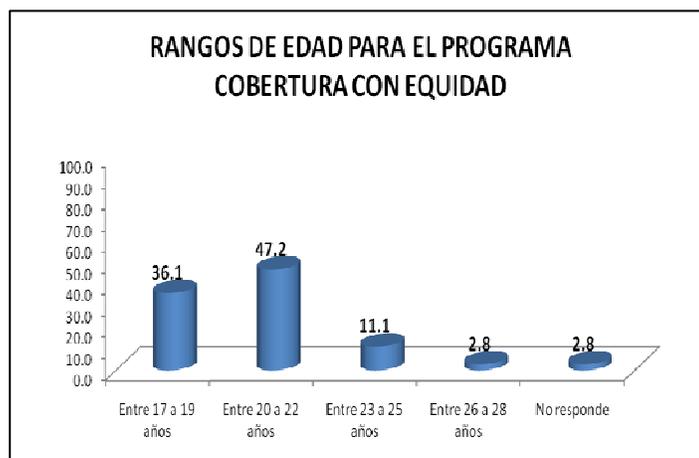


Gráfico 26. Edad. Arquitectura

La edad de mayor representatividad esta entre los 20 a los 22 años con un 47.% y entre los 17 a 19 años con un 36.1%.

## Variable Estrato



Gráfico 27. Estrato. Arquitectura

El estrato 3 para este programa corresponde al 58.3%, el 2, 27.8% y el 4 al 11.1%, el 2.8% no responde.

## Variable Modalidades de pago

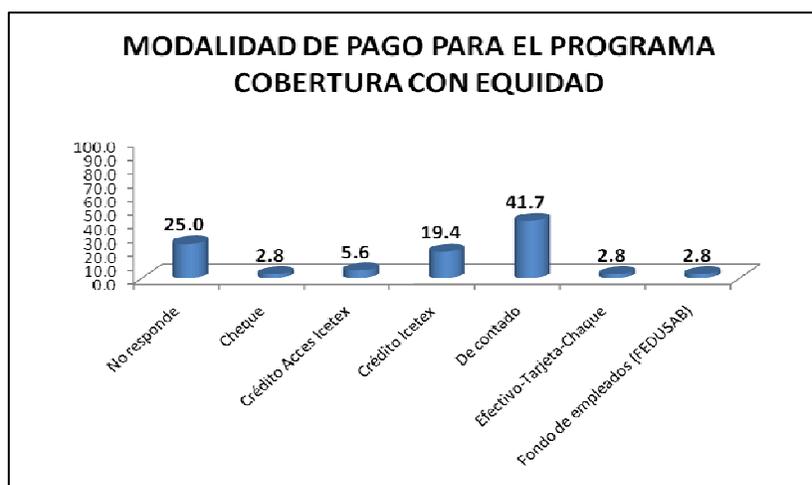


Gráfico 28 Modalidades de pago. Arquitectura

La modalidad de pago más representativa corresponde al 41.7% de contado y el 19.4% al ICETEX.

## Variable Adaptación a la universidad

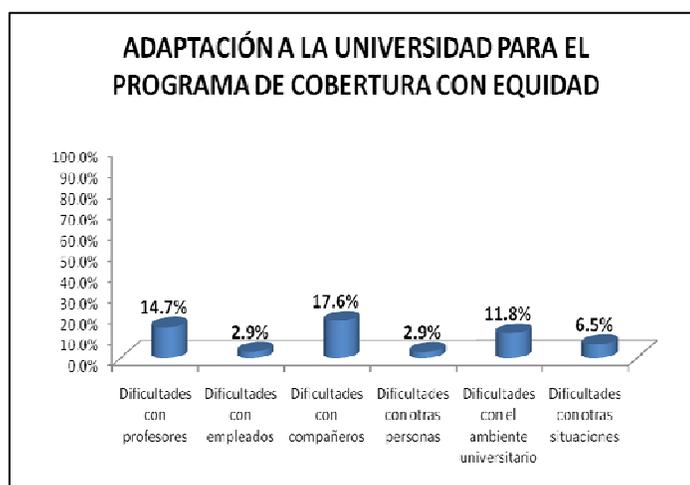


Gráfico 29. Adaptación a la universidad. Arquitectura

La adaptación a la universidad para este programa, presenta su mayor dificultad con los compañeros en un 17.6%, con los profesores en un 14.7% y con el ambiente universitario en un 11.8%.

#### 5.5.1.4.4 *Diseño Industrial*

Variable Sexo

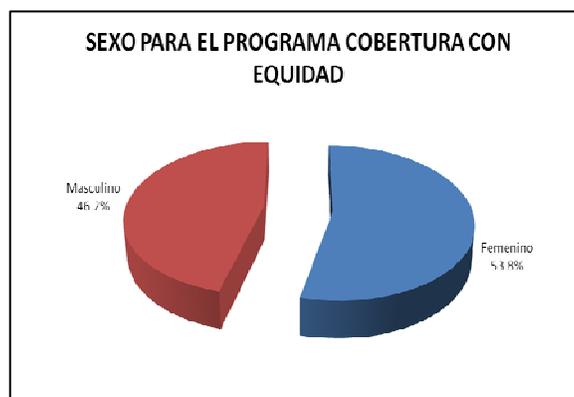


Gráfico 30. Sexo. Diseño Industrial

El sexo femenino con un 53.8% es el más representativo, el masculino con 46.2%

Variable Edad



Gráfico 31. Edad. Diseño Industrial

El mayor rango de edad se encuentra entre los 17 a 19 años con un 69.2% y entre los 20 y 22 años el 23.1%.

Variable Estrato



Gráfico 32. Estrato. Diseño Industrial

El mayor estrato está en el 3 con un 61.5% y el 2 se encuentra en 23.1% y el 4 con 15.4%.

Variable Modalidades de pago

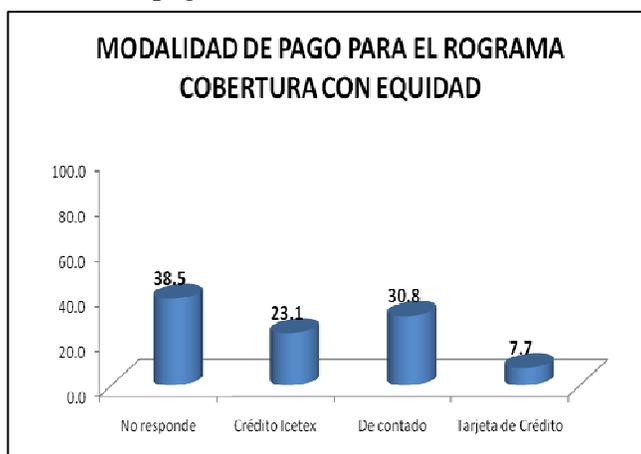


Gráfico 33. Modalidades de pago. Diseño Industrial

La modalidad de pago corresponde al 30.8% de contado. El 23.1% ICETEX.

### Variable Adaptación a la universidad

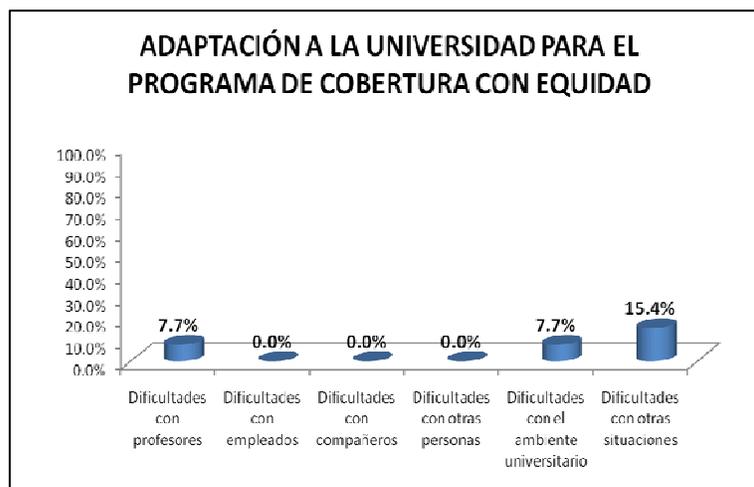


Gráfico 34. Adaptación a la universidad. Diseño Industrial

La adaptación a la universidad presenta mayores dificultades con otras situaciones, 15.4. % las cuales no fueron señaladas por los encuestados y son diferentes a las descritas. Se presentan dificultades de adaptación con los profesores y el ambiente universitario en un 7.7%.

#### 5.5.1.4.5 Ingeniería Ambiental

##### Variable Sexo

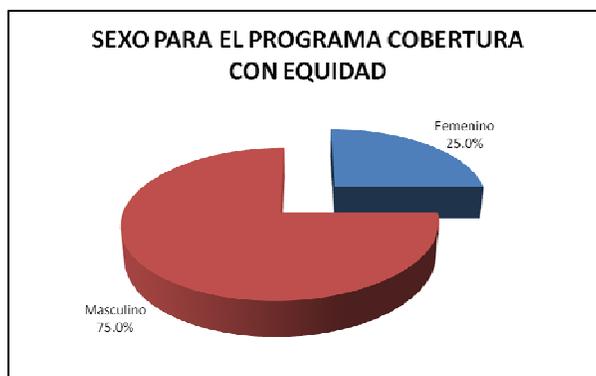


Gráfico 35. Sexo. Ingeniería Ambiental

Para este programa el 75.0% el sexo es masculino y el 25.0% es femenino.

## Variable Edad

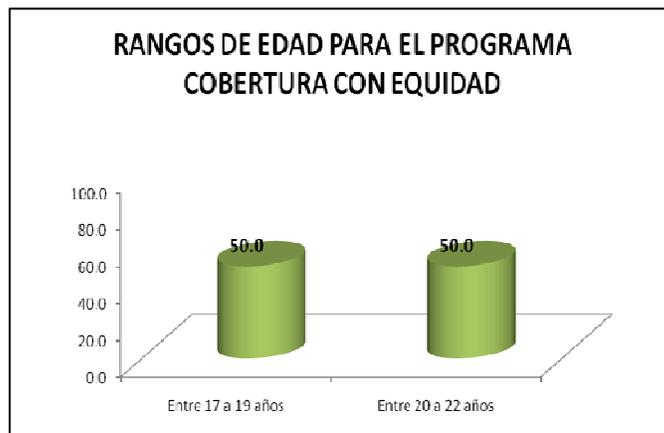


Gráfico 36. Edad. Ingeniería Ambiental

La edad esta comprendida entre 17 a 19 años el 50.0% y en igual proporción, 50.0% entre el los 20 a 22 años.

## Variable Estrato



Gráfico 37. Estrato. Ingeniería Ambiental

El mayor estrato esta en el 3 con un 75.0% y en el estrato 2 el 25.0%.

## Variable Modalidades de pago

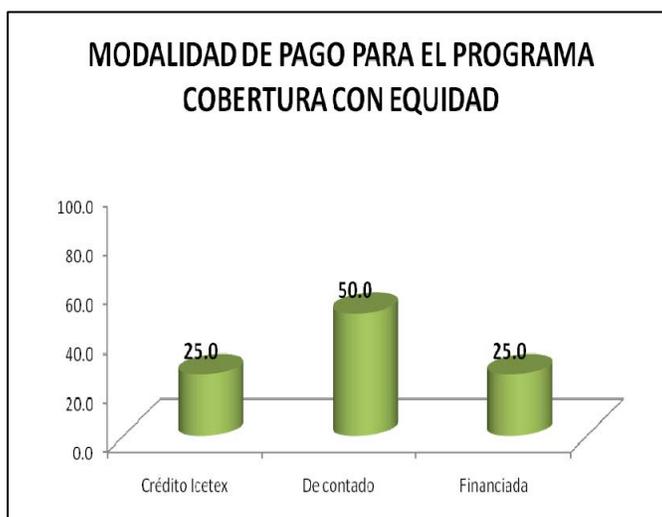


Gráfico 38. Modalidades de pago. Ingeniería Ambiental

La modalidad de pago más utilizada es de contado con un 50.0% y financiada sin especificar el 25.0%, con igual proporción el ICETEX con el 25.0%.

## Variable Adaptación a la universidad

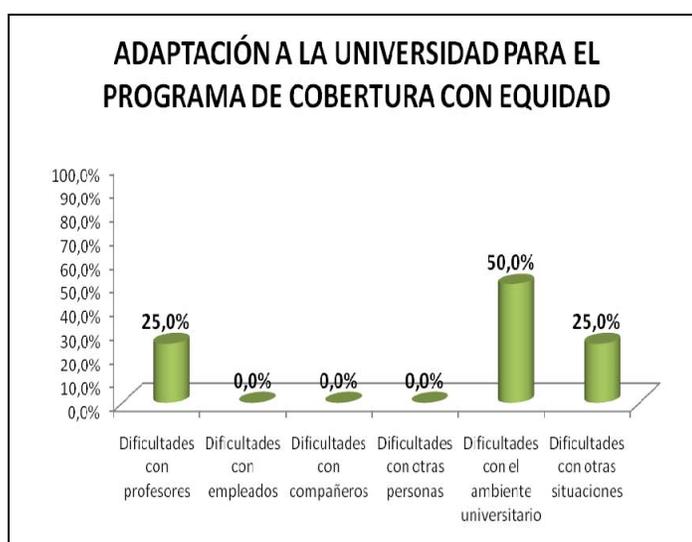


Gráfico 39. Adaptación a la universidad. Ingeniería Ambiental

La adaptación a la universidad en este programa presenta dificultades con el ambiente universitario en un 50%, con profesores un 25.0% y otras dificultades no especificadas por los encuestados el 25.0%

#### 5.5.1.4.6 *Ingeniería Electrónica*

Variable Sexo

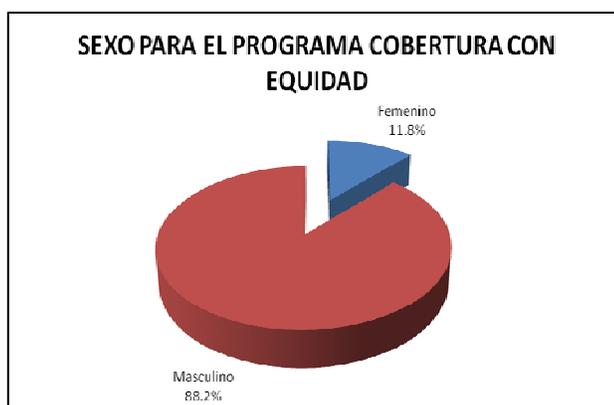


Gráfico 40. Sexo. Ingeniería Electrónica

El sexo masculino con un 88.2% es mayor al femenino, que tiene un 11.8%.

Variable Edad

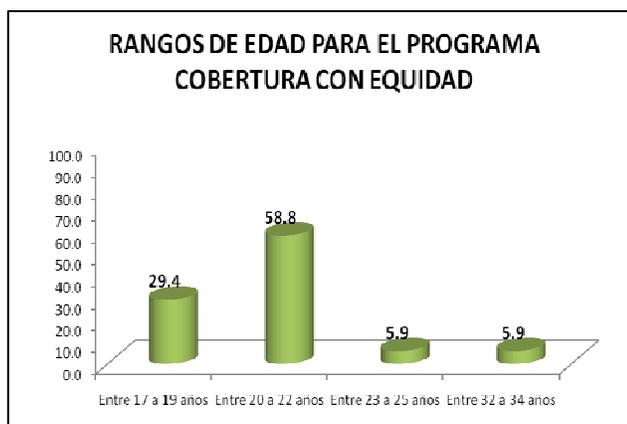


Gráfico 41. Edad. Ingeniería Electrónica

La edad está comprendida entre los 20 a los 22 años con un 58.8% y entre los 17 a 19 años con un 29.4%.

Variable Estrato



Gráfico 42. Estrato. Ingeniería Electrónica

Para esta población el estrato 3 tiene un 76.5% el 2 un 17.6% y el 1 un 5.9%.

Variable Modalidades de pago

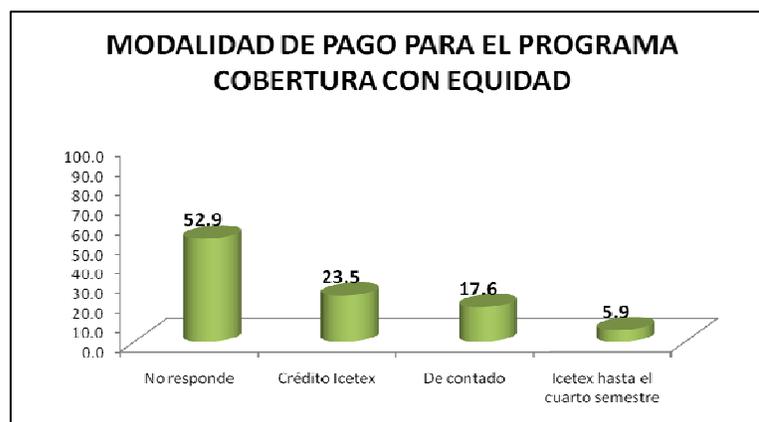


Gráfico 43. Modalidades de pago. Ingeniería Electrónica

La forma de pago mas utilizada es crédito ICETEX con un 23.5% y de contado 17.6%.

### Variable Adaptación a la universidad

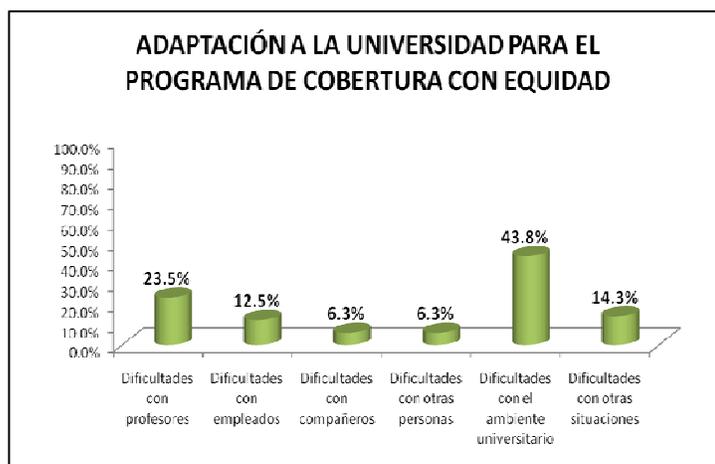


Gráfico 44. Adaptación a la universidad. Ingeniería Electrónica

La mayor dificultad de adaptación a la universidad se presenta con el ambiente universitario, 43.8%, dificultades con profesores el 23.5% y otras dificultades diferentes a las descritas y que no son especificadas por los encuestados 14.3%.

#### 5.5.1.4.7 Ingeniería Industrial

### Variable Sexo



Gráfico 45. Sexo. Ingeniería Industrial

El 59.1% es población masculina y el 40.9% femenina.

Variable Edad



Gráfico 46. Edad. Ingeniería Industrial

El 68.2% se encuentran entre los 17 a 19 años y el 27.3% entre los 20 a 22 años.

Variable Estrato



Gráfico 47. Estrato. Ingeniería Industrial

El 45.5% son de estrato 2, el 40.9 % son de estrato 3, el 9.1% son de estrato 1 y el 4.5 de estrato 4.

Variable Modalidades de pago

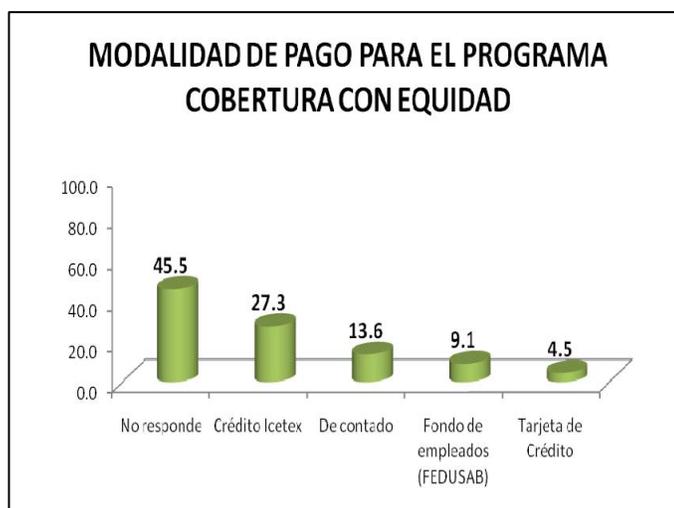


Gráfico 48. Modalidades de pago. Ingeniería Industrial

La modalidad de pago más utilizada es el crédito ICETEX con un 27.3%, de contado el 13.6% y FEDUSAB el 9.1%

Variable Adaptación a la universidad

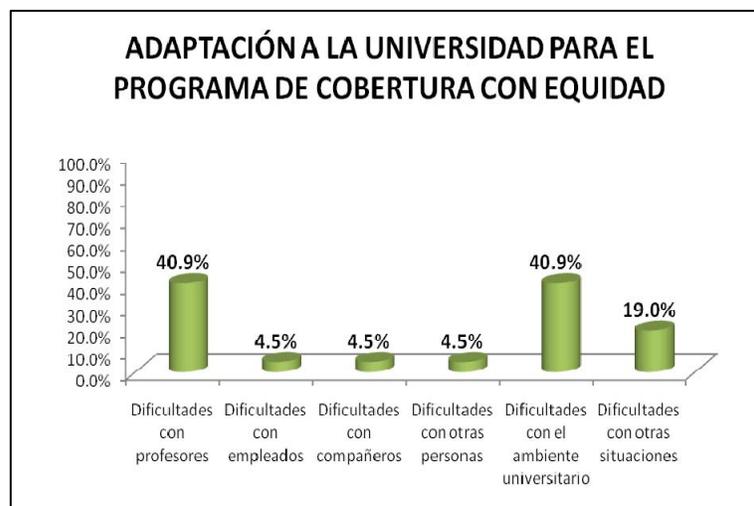


Gráfico 49. Adaptación a la universidad. Ingeniería Industrial

La mayor dificultad de adaptación a la universidad se presenta por dificultades con el ambiente universitario y profesores en igual porcentaje (40.9%) y el 19.0% restante con otras situaciones diferentes a las descritas y no especificadas en las encuestas.

#### 5.5.1.4.8 *Ingeniería de Sistemas*

Variable Sexo



Gráfico 50. Sexo. Ingeniería de Sistemas

El 61.9% es población masculina y el 38.1% femenina.

Variable Edad

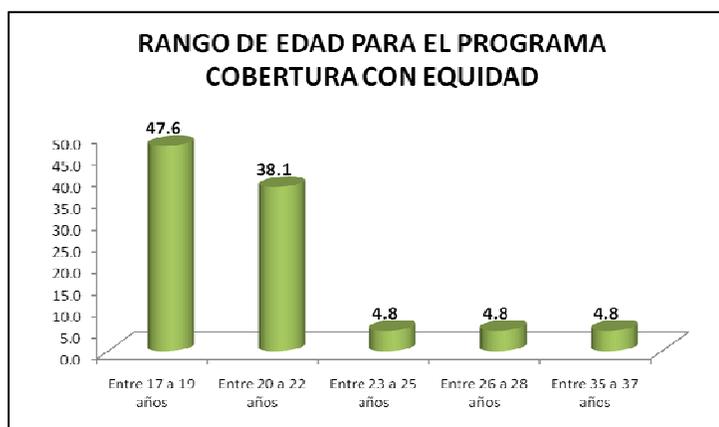


Gráfico 51. Edad. Ingeniería de Sistemas

El 47.6% están entre los 17 a 19 años y el 38.1% entre los 20 a 22 años.

Variable Estrato



Gráfico 52. Estrato. Ingeniería de Sistemas

Pertenecen al estrato 2 el 47.6%, al estrato 3 el 38.1%, al estrato 5 el 4.8%.

Variable Modalidades de pago

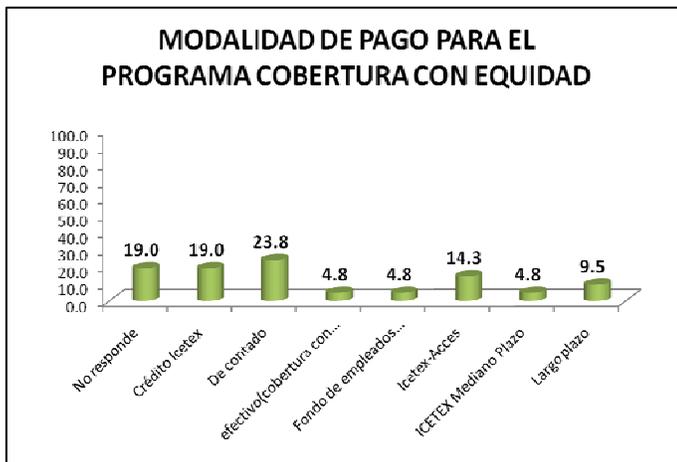


Gráfico 53. Modalidades de pago. Ingeniería de Sistemas

De contado el 23.8%, ICETEX 19.0%, ICETEX – ACCES 14.3%.

### Variable Adaptación a la universidad

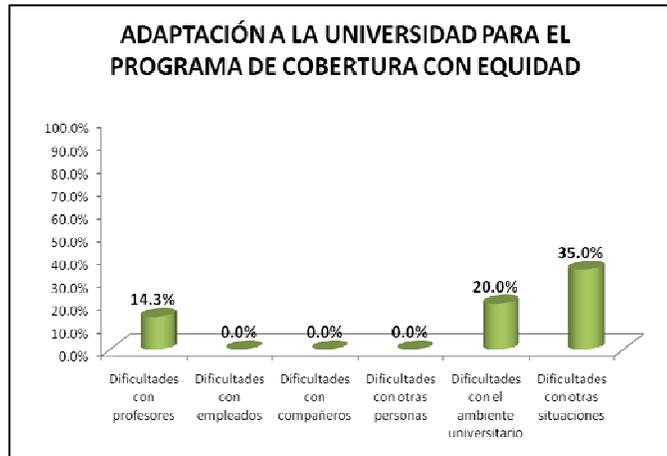


Gráfico 54. Adaptación a la universidad. Ingeniería de Sistemas

Las dificultades con otras situaciones diferentes a las señaladas y no especificadas en la encuesta, tienen un porcentaje del 35.0%, dificultades con el ambiente universitario el 20.0% y con profesores el 14.3%.

#### 5.5.1.4.9 Administración de Negocios

##### Variable Sexo



Gráfico 55. Sexo. Administración de Negocios

El programa cuenta con una población del 77.8% femenina y el 22.2 % masculina.

## Variable Edad

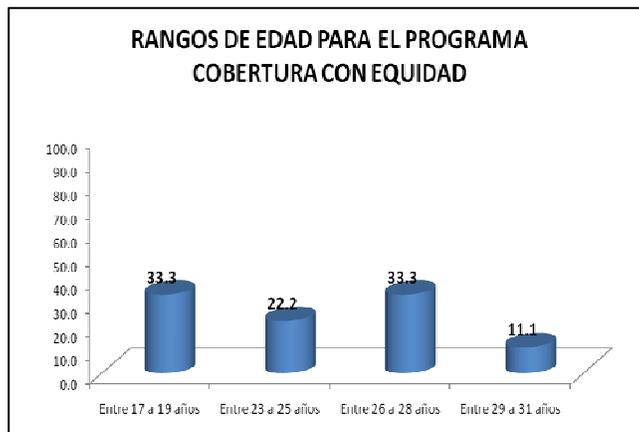


Gráfico 56. Edad. Administración de Negocios

Entre 17 a 19 años el 33.3% y en igual porcentaje de 33.3% entre 26 a 28 años. Entre los 23 a 25 años el 22.2%. El 11.1% entre los 29 a 31 años.

## Variable Estrato



Gráfico 57. Estrato. Administración de Negocios

Para esta población el estrato 3 se encuentra en un 44.4%, el 2 en un 33.3%, el 4 en 11.1% y el 1 en 11.1%

## Variable Modalidades de pago



Gráfico 58. Modalidades de pago. Administración de Negocios

La modalidad de pago más utilizada es el crédito ICETEX con un 66.7%, de contado esta un 22.2% y un 11.1% con préstamo y no se especifico en la encuesta de que tipo.

## Variable Adaptación a la universidad

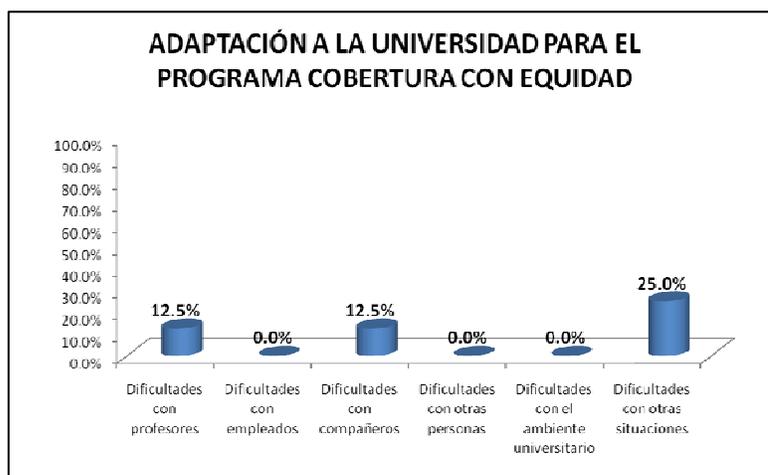


Gráfico 59. Adaptación a la universidad. Administración de Negocios

En un 25.0% se señala dificultad a la universidad con otras situaciones diferentes a las descritas y no especificadas en la encuesta. Se presenta dificultad con los compañeros en un 12.5% y con los profesores en un 12.5%.

### 5.5.1.4.10 Contaduría Pública

Variable Sexo

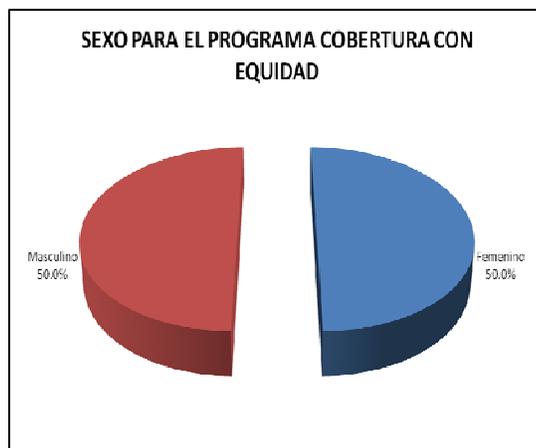


Gráfico 60. Sexo. Contaduría Pública

En este programa el porcentaje es igual para ambas poblaciones: 50.0% femenina y 50.0% masculina

Variable Edad



Gráfico 61. Edad. Contaduría Pública

El 50.0% está entre los 17 a 19 años. El 16.7% entre los 20 a 22 años, el 16.7% entre los 23 a 25 años y el 16.7% entre los 35 a 37 años.

Variable Estrato

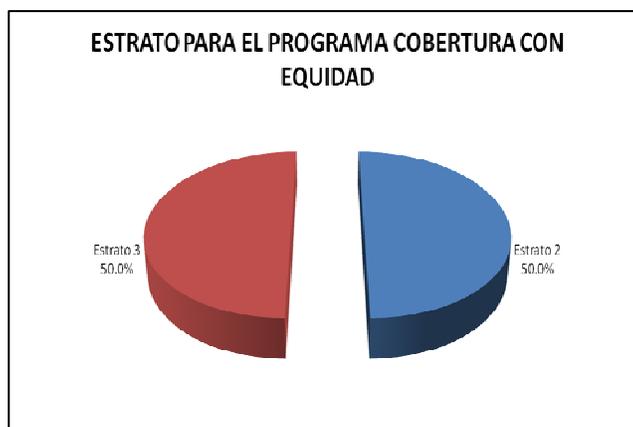


Gráfico 62. Estrato. Contaduría Pública

El 50.0% es de estrato 3 y 50.0% de estrato 2.

Variable Modalidades de pago

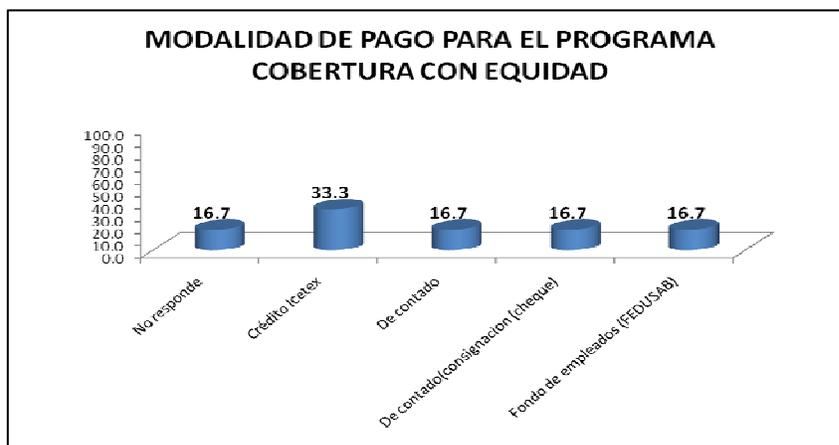


Gráfico 63. Modalidades de pago

El ICETEX está con un 33.3%, de contado el 16.7% y en esta misma modalidad, pero con cheque 16.7%. Con el FEDUSAB el 16.7%.

### Variable Adaptación a la universidad

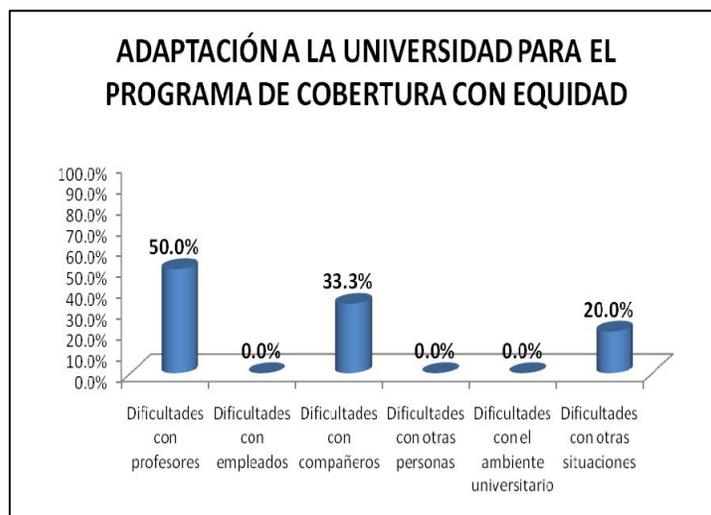


Gráfico 64. Adaptación a la universidad. Contaduría Pública

La mayor dificultad se presenta con profesores en un 50.0%, con compañeros en un 33.3% y un 20.0% con otras situaciones diferentes a las descritas, pero no especificadas en la encuesta.

#### 5.5.1.4.11 *Negocios Internacionales*

### Variable Sexo

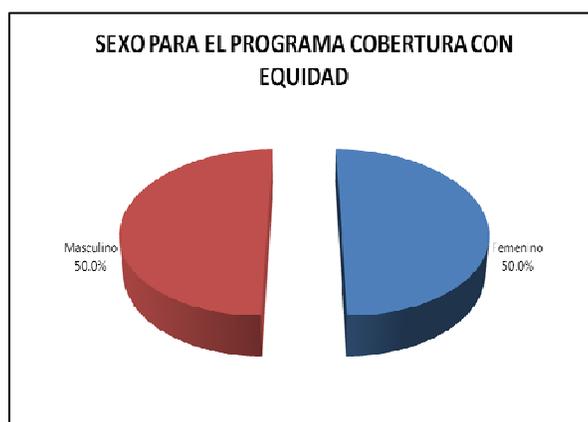


Gráfico 65. Sexo. Negocios Internacionales

El porcentaje es de un 50.0% para el sexo masculino y el 50.0% para el femenino.

## Variable Edad

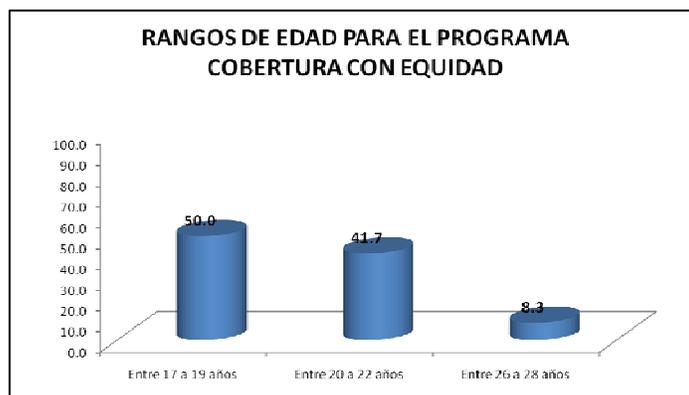


Gráfico 66. Edad. Negocios Internacionales

La edad esta entre los 17 a 19 años el 50.0%, entre los 20 a 22 años el 41.7% y entre 26 a 28 años el 8.3%.

## Variable Estrato



Gráfico 67. Estrato. Negocios Internacionales

El 75.0% son de estrato 3 y el 25.0% de estrato 2.

Variable Modalidades de pago

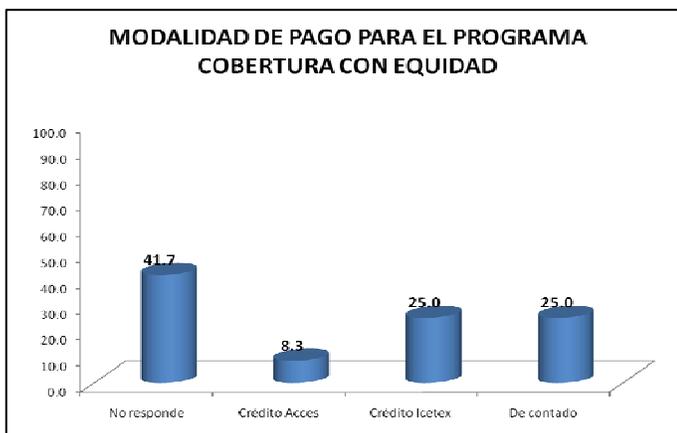


Gráfico 68. Modalidades de pago. Negocios Internacionales

La modalidad de pago con ICETEX el 25.0%, de contado el 25.0% y ACCES 8.3%

Variable Adaptación a la universidad

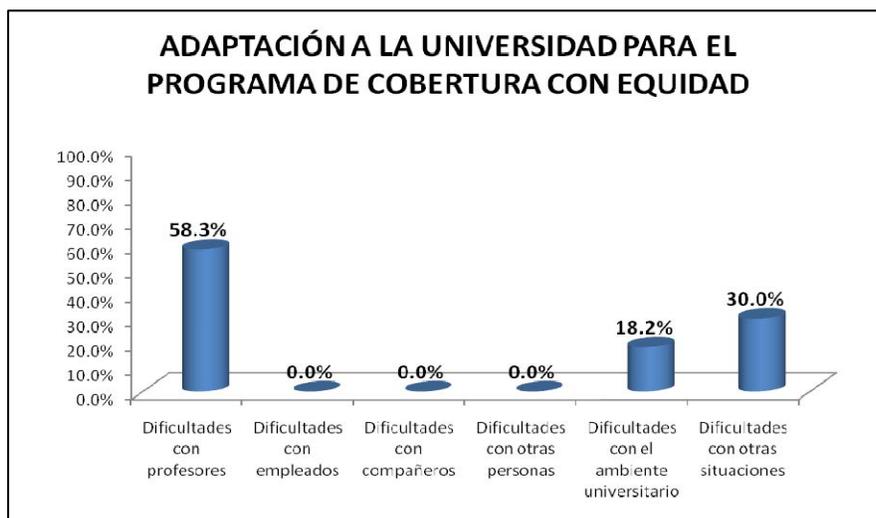


Gráfico 69. Adaptación a la universidad. Negocios Internacionales

Las dificultades se presentan en un 58.3% con los profesores, en un 30.0% otras situaciones diferentes a las descritas, pero no registradas en la encuesta y un 18.2% con el ambiente universitario.

#### 5.5.1.4.12 *Licenciatura en Educación Preescolar*

Variable Sexo

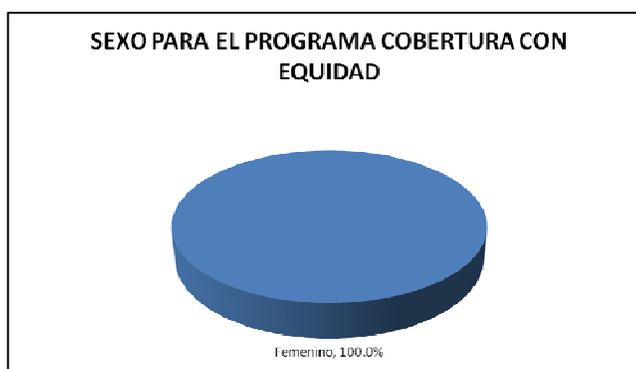


Gráfico 70. Sexo. Educación Preescolar

El 100% es población femenina.

Variable Edad



Gráfico 71. Edad. Educación Preescolar

El 100% está entre los 20 a 22 años.

Variable Estrato

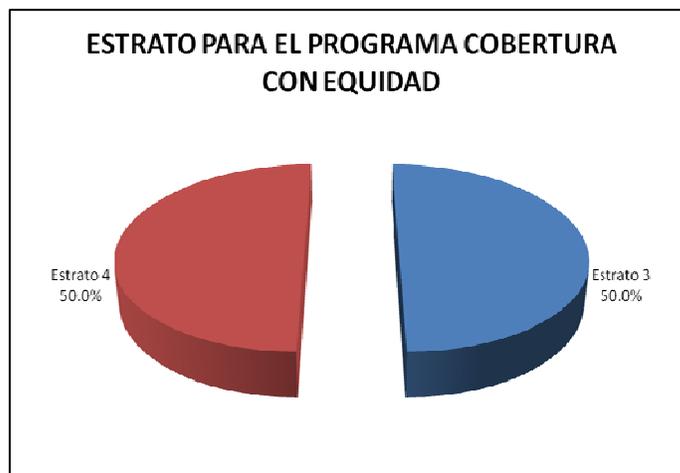


Gráfico 72. Estrato. Educación Preescolar

El 50.0% pertenece al estrato 3 y el 50.0% al estrato 4.

Variable Modalidades de pago



Gráfico 73. Modalidades de pago. Educación Preescolar

El 100% no respondió a qué modalidad de pago se acogen.

Variable Adaptación a la universidad

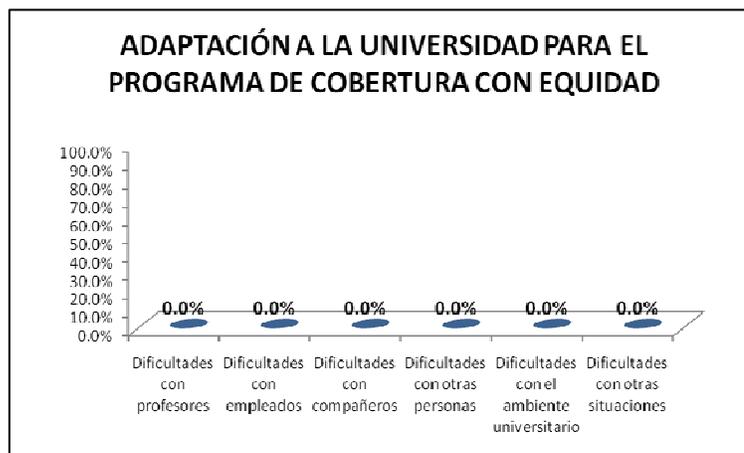


Gráfico 74. Adaptación a la universidad. Educación Preescolar

No se señalan dificultades en la adaptación a la universidad.

#### 5.5.1.4.13 *Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana*

Variable Sexo



Gráfico 75. Sexo. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana

El 100% es población femenina.

## Variable Edad



Gráfico 76. Edad. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana

Las edades están entre los 20 a 22 años el 60.0%, entre los 26 a 28 años y entre 41 a 43 años el 20.0% en cada una.

## Variable Estrato



Gráfico 77. Estrato. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana

El estrato corresponde a un 60.0% al 2 y el 40.0% al 3.

## Variable Modalidades de pago

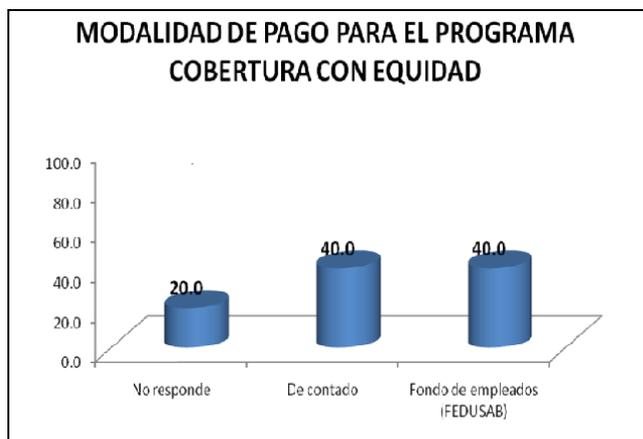


Gráfico 78. Modalidades de pago. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana

De contado y con préstamo FEDUSAB el 40.0% cada una, y el 20.0% restante no responde.

## Variable Adaptación a la universidad

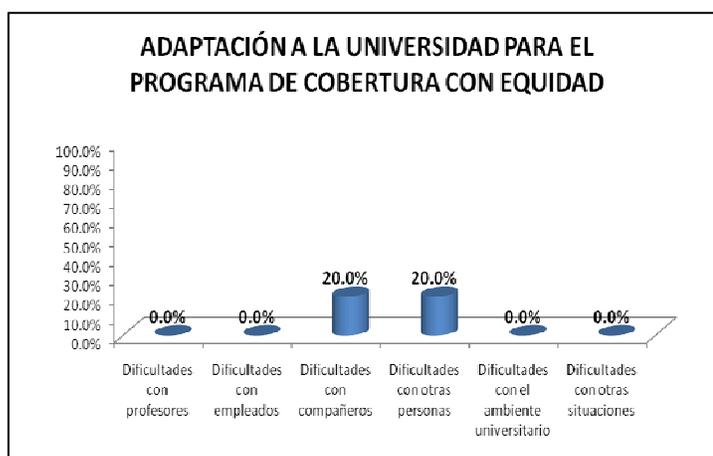


Gráfico 79. Adaptación a la Universidad. Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana

El 20.0% señala dificultades en la adaptación con sus compañeros y con otras personas otro 20.0%.

#### 5.5.1.4.14 *Licenciatura en Educación Física y Deportes*

Variable Sexo

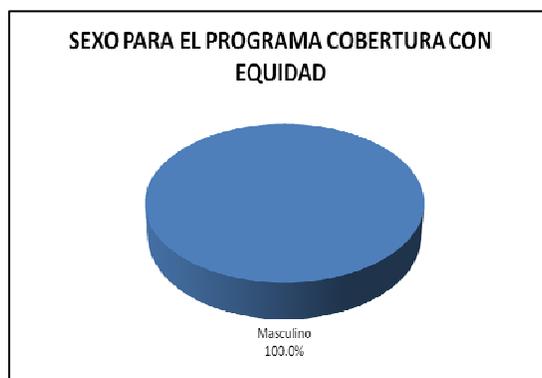


Gráfico 80. Sexo. Educación Física y Deportes

El 100% de la población es masculina.

Variable Edad



Gráfico 81. Edad. Educación Física y Deportes

Las edades están entre los 17 a 19 años el 33.3%, entre los 23 a 25 años el 33.3% y entre los 26 a 28 años el 33.3%.

## Variable Estrato

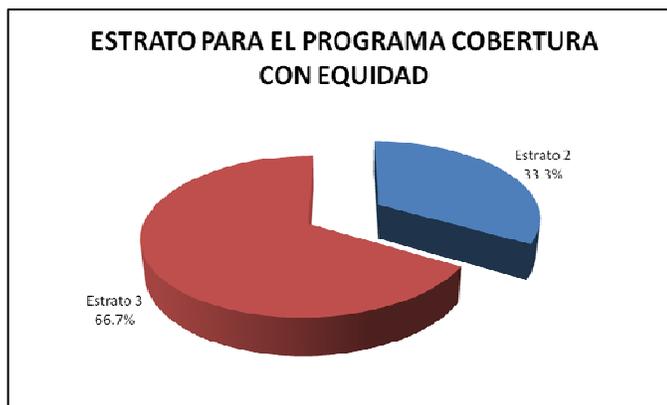


Gráfico 82. Estrato. Educación Física y Deportes

El 66.7% están en estrato 3 y el 33.3% en estrato 2.

## Variable Modalidades de pago

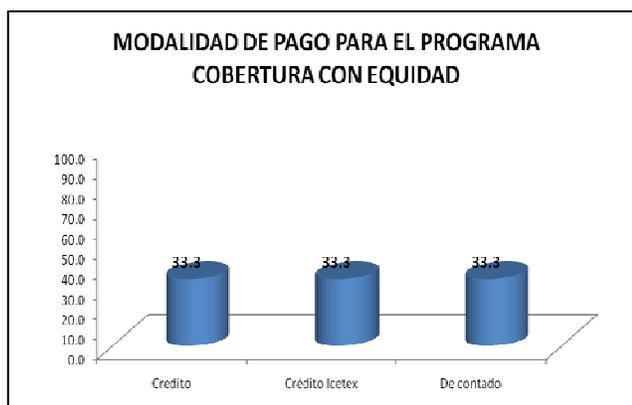


Gráfico 83. Modalidades de pago. Educación Física y Deportes

El 33.3% utiliza crédito sin especificar tipo y origen, mientras que el 33.3% hacen préstamo en el ICETEX y el mismo porcentaje pagan de contado.

## Variable Adaptación a la universidad

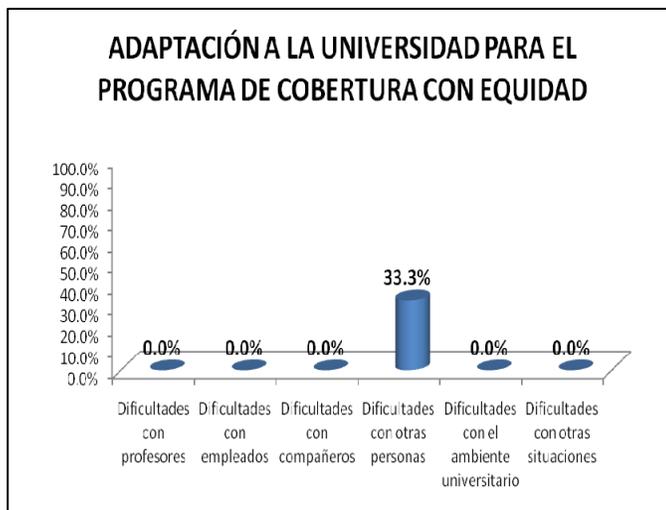


Gráfico 84. Adaptación a la universidad. Educación Física y Deportes

El 33.3% reportan dificultades con otras personas a la adaptación a la universidad.

Teniendo en cuenta los resultados hasta el momento presentado, se señalan para cada programa en el siguiente cuadro resumen, los datos más relevantes de las variables trabajadas.

Programa Académico	Sexo de mayor cobertura		Rangos de edad de mayor cobertura				Estrato			Modalidad de pago más utilizada					Mayor dificultad de adaptación con:					Mayor cambio personal en:			Deserción Porcentual por Programa	Rendimiento académico	
	F	M	17 a 19 años	20 a 22 años	23 a 25 años	26 a 28 años	2	3	4	ICETEX	FEDUSAB	Contado	Otros	No responde	Profesores	Compañeros	Otras personas	Ambiente Universitario	Otras Situaciones	No Responde	Autoestima	Aserividad	Autocontrol	%	De 0.0 a 5.0
Derecho	50.0%	50.0%		37.5%			64.2%			42.9%						14.3%	14.3%			37.3%			23.07%	3.81	
Psicología	78.4%			27.0%	27.0%			56.8%			24.3%								32.1%			38.1%	24.48%	3.97	
Arquitectura		69.40%		47.2%				58.3%			41.7%					17.6%				38.5%			27.08%	3.79	
Diseño Industrial	53.8%			69.2%				61.5%			30.8%		38.5%						15.4%	37.7%			41.17%	3.91	
Ingeniería Ambiental		75.0%	50.0%	50.0%				75.0%			50.0%						50.0%				37.5%	37.5%	**	3.56	
Ingeniería Electrónica		88.2%		58.8%				76.5%		23.5%			52.9%				43.8%			36.6%	36.5%		63.00%	3.51	
Ingeniería Industrial		59.1%	68.2%				45.5%			27.3%			45.5%	40.9%			40.9%			37.6%			25.00%	3.36	
Ingeniería de Sistemas		61.9%	47.6%				47.6%			23.8%								35.0%				37.3%	50.00%	3.49	
Administración de Negocios	77.8%		33.3%			33.3%		44.4%		76.7%									25.0%			38.5%	19.04%	3.74	
Contaduría Pública	50.0%	50.0%	50.0%				50.0%	50.0%		33.3%				50.0%								41.2%	5.00%	3.70	
Negocios Internacionales	50.0%	50.0%	50.0%					75.50%		25.0%	25.0%		41.7%	58.3%						36.5%	36.5%		27.27%	3.76	
Licenciatura en Educación Preescolar	100.0%			100.0%			50.0%	50.0%					100.0%						100.0%	40.0%		40.0%	50.00%	4.36	
Licenciatura en Lengua Castellana	100.0%			60.0%			60.0%			40.0%	40.0%				20.0%	20.0%						36.4%	42.85%	4.21	
Licenciatura en Educación Física y Deporte		100.0%	33.3%		33.3%	33.3%		66.7%		33.3%	33.3%					33.3%						37.0%	37.0%	**	4.05

Cuadro 9. Resumen datos más relevantes

### 5.5.2 Evidencias Cualitativas

#### 5.5.2.1 Análisis desde la información obtenida con grupos focales

Los grupos focales se desarrollaron con estudiantes que desertaron del programa, egresados del programa y estudiantes activos del programa. Los resultados son los siguientes:

Cuadro10. Grupo focal desertores/as

Tema	Pregunta	Respuestas
Ingreso	¿Qué los llevó a ingresar a la U?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El descuento que se hace</li> <li>• Posibilidad de ingresar a una universidad privada</li> <li>• El reconocimiento que tiene la Universidad</li> </ul>
Deserción	¿Qué los llevó a desertar del programa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio en el horario por parte de la Universidad.</li> <li>• Por falta de dinero para continuar el estudio.</li> <li>• El descuento es bueno, pero como hay que pagar en otra parte el préstamo, queda muy duro.</li> <li>• El crédito es a largo plazo y queda muy duro.</li> <li>• Por horarios incompatibles con el trabajo.</li> </ul>
Rendimiento Académico	¿Qué factores consideran influyen en el rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno. Pero hay poco tiempo para el estudio por el trabajo.</li> </ul>
Cambios personales	¿Qué cambios han experimentados a nivel personal, después de haber tenido la oportunidad de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad permite la autonomía le da a uno la posibilidad de responsabilizarse de lo que esta haciendo.</li> <li>• Coger responsabilidad de sus propios actos y le ayudan a uno a responsabilizarse.</li> <li>• Compartir con el grupo, me ayudan a convivir.</li> </ul>

	estudiar por medio del programa cobertura con equidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a ser más sociable.</li> </ul>
--	--	--

Cuadro 11. Grupo focal estudiantes activos/as

<b>Tema</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>
Ingreso	¿Qué los llevó a ingresar a la U?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El prestigio que tiene.</li> <li>• El plan de estudio.</li> <li>• El beneficio que brinda para estudiar.</li> <li>• El descuento para el estudio.</li> </ul>
Retención en la U.	¿Qué los retiene en la U.?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La calidad humana.</li> <li>• El prestigio que tiene la universidad.</li> <li>• El plan de estudio.</li> <li>• Lo académico es muy bueno.</li> <li>• El cuerpo docente.</li> <li>• Metodología del programa (arquitectura).</li> <li>• Reconocimiento que tiene la U.</li> <li>• La facilidad de pago.</li> </ul>
Rendimiento Académico	¿Qué factores consideran influyen en el rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco tiempo para el estudio por el trabajo.</li> <li>• No mucho porque el promedio exigido no es muy alto y esto hace que no hallan tensiones.</li> </ul>
Cambios personales	¿Qué cambios han experimentados a nivel personal,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la forma de expresarme.</li> <li>• En valorar más la educación.</li> <li>• En sentirme feliz y beneficiada.</li> <li>• Más seguridad en mi misma.</li> </ul>

	después de haber tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad?	
--	--	--

Cuadro 12. Grupo focal egresados/as

<b>Tema</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuestas</b>
Ingreso	¿Qué los llevó a ingresar a la U?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El reconocimiento que tiene el programa.</li> <li>• El reconocimiento de la universidad.</li> <li>• Las facilidades de pago.</li> </ul>
Retención en la U.	¿Qué los retuvo en la U?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garantía de que siempre iba a tener el dinero con que pagar por el descuento.</li> <li>• Saber que el dinero siempre estaba ahí.</li> <li>• Tenía un respaldo, mientras yo estudiaba estaba el ICETEX pagando por mi.</li> <li>• Facilidad para los trámites con el ICETEX y la matrícula.</li> </ul>
Rendimiento Académico	¿Qué factores consideran influyen en el rendimiento académico?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguno. El promedio facilitó no tener que pensar mucho en notas tan altas.</li> </ul>
Cambios personales	¿Qué cambios han experimentados a nivel personal, después de haber	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la vida de otra manera, saber que si se puede, solo que hay que encontrar el camino.</li> <li>• Aprendí hacer un trabajo con compromiso con la comunidad.</li> <li>• Todo este proceso me ayudo a ser más humano,</li> </ul>

	<p>tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad?</p>	<p>más humilde y más amoroso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Me dio la posibilidad de comprender que la idea de lo efímero se fue convirtiendo en trascendental, en lo que queda en lo que permanece. Hoy me enorgullezco de ser una profesional.</li> <li>• Haber participado en el programa cobertura con equidad hace que me sienta mucho mas realizada como profesional.</li> <li>• Siento que realice un sueño y lo afortunada que fui.</li> <li>• Soy la misma, pero más enriquecida, mujer integra y dimensional.</li> <li>• Ampliación del círculo social.</li> <li>• Posibilidad de un conocimiento científico.</li> <li>• Confrontación conmigo y con mis ideas.</li> <li>• Potencialización de mi independencia.</li> <li>• Apertura a la vida laboral</li> </ul>
--	--	--

Los resultados que se obtuvieron en estos grupos focales se presentan con base a los temas que mostraron mayor número de ocurrencias, las cuales se convierten en unidades de análisis, ellos son: Lo académico, lo económico, los cambios personales y lo administrativo, aspectos consignados en el siguiente cuadro:

Cuadro13. Unidades de análisis grupos focales.

Unidades de análisis	Grupos focales		
	Activos	Egresados	Desertores
Lo administrativo		<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilidad para los trámites con el ICETEX y la matrícula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio en el horario por parte de la Universidad.</li> <li>Por horarios incompatibles con el trabajo.</li> </ul>
Lo académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>El prestigio que tiene.</li> <li>El plan de estudio.</li> <li>La calidad humana.</li> <li>El prestigio que tiene la universidad.</li> <li>El plan de estudio.</li> <li>Lo académico es muy bueno.</li> <li>El cuerpo docente.</li> <li>Metodología del programa (arquitectura).</li> <li>Reconocimiento que tiene la U.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El reconocimiento que tiene el programa.</li> <li>El reconocimiento de la universidad.</li> <li>Ninguno. El promedio facilitó no tener que pensar mucho en notas tan altas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Posibilidad de ingresar a una universidad privada.</li> <li>El reconocimiento que tiene la Universidad</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No mucho porque el promedio exigido no es muy alto y esto hace que no hallan tensiones.</li> </ul>		
Lo económico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El beneficio que brinda para estudiar.</li> <li>• El descuento para el estudio.</li> <li>• La facilidad de pago.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las facilidades de pago.</li> <li>• La garantía de que siempre iba a tener el dinero con que pagar por el descuento.</li> <li>• Saber que el dinero siempre estaba ahí.</li> <li>• Tenía un respaldo, mientras yo estudiaba estaba el ICETEX pagando por mí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El descuento que se hace no era suficiente para mí.</li> <li>• Por falta de dinero para continuar el estudio.</li> <li>• El descuento es bueno, pero como hay que pagar en otra parte el préstamo, queda muy duro.</li> <li>• El crédito es a largo plazo y queda muy duro.</li> </ul>
Los cambios personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la forma de expresarme.</li> <li>• En valorar más la educación.</li> <li>• En sentirme feliz y beneficiada.</li> <li>• Más seguridad en mí misma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver la vida de otra manera, saber que si se puede, solo que hay que encontrar el camino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La universidad permite la autonomía le da a uno la posibilidad de responsabilizarse de lo que está haciendo.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendí hacer un trabajo con compromiso con la comunidad.</li><li>• Todo este proceso me ayudo a ser más humano, más humilde y más amoroso.</li><li>• Me dio la posibilidad de comprender que la idea de lo efímero se fue convirtiendo en trascendental, en lo que queda en lo que permanece. Hoy me enorgullezco de ser una profesional.</li><li>• Haber participado en el programa cobertura con equidad hace que me sienta mucho mas realizada como</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coger responsabilidad de sus propios actos y le ayudan a uno a responsabilizarse.</li><li>• Compartir con el grupo, me ayudan a convivir.</li><li>• Aprender a ser más sociable.</li></ul>
--	--	---	--

		<p>profesional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Siento que realice un sueño y lo afortunada que fui.</li><li>• Soy la misma, pero más enriquecida, mujer integra y dimensional.</li><li>• Ampliación del círculo social.</li><li>• Posibilidad de un conocimiento científico.</li><li>• Confrontación conmigo y con mis ideas.</li><li>• Potencialización de mi independencia.</li><li>• Apertura a la vida laboral</li></ul>	
--	--	---	--

En resumen, los hallazgos con grupos focales considerando las unidades de análisis, son:

*Lo administrativo.*

En general, los estudiantes y egresados encuentran los trámites de órdenes administrativos como asequibles y fáciles de manejar. Hacen referencia en mayor medida al ICETEX como entidad que permite un manejo adecuado de las problemáticas administrativas. Quienes decidieron desertar del programa consideran que la mayor problemática reside en horarios y posibilidades de encuentro y reunión, de orden informativo o de cualquier otro. Vale destacar que los horarios son, por lo general, incompatibles con otros de orden familiar y sobre todo, laboral.

Debe tenerse en cuenta, sin embargo, que la estructura administrativa, tanto por parte de la alcaldía y la gobernación, como de la universidad, no se encuentra lo suficientemente organizada para evitar que esta unidad de análisis se convierta en un factor de obstáculo a la hora de acceso al programa. Lo anterior lo evidencia la problemática de análisis de casos particulares.

*Lo académico.*

En esta categoría de análisis, tanto los estudiantes activos, como los egresados y los desertores, manifiestan estar satisfechos con el prestigio que cuenta la universidad. Este prestigio lo fundamentan en conceptos como la calidad de los planes de estudio, la planta docente y la calidad humana de quienes aquí prestan sus servicios. De alguna manera el nombre de la Universidad de San Buenaventura ha logrado consolidarse a lo largo del tiempo, creando imaginarios sociales que circulan de forma masiva en los diferentes discursos de la comunidad estudiantil. Sin embargo, existen casos de deserción en los que, pese a que no se ha renunciado a la educación superior, los estudiantes que logran ingresar a programas de la universidad pública, renuncian a su pertenencia al programa de cobertura con equidad. Aquí es

necesario preguntarse si este tipo de deserción obedece a que cambia el marco de referencia en cuanto al nombre de la universidad, o si factores de orden económico y social son los que lo inspiran.

Con respecto al promedio se sienten satisfechos, pues no les genera muchas tensiones.

*Lo económico.*

Los estudiantes activos y egresados consideran que, en cuanto a lo económico, el descuento en la matrícula que brinda el programa de cobertura es bastante satisfactorio. Añaden además las facilidades de pago y, sobre todo, el respaldo que sienten les brinda el ICETEX. Por el contrario, aquellos que por algún motivo desertaron del programa consideran que el descuento en la matrícula, aunque generoso, no logra ser suficiente. Existe además una preocupación bastante fuerte por parte de estos alumnos con respecto a deudas adquiridas con el ICETEX para solventar el resto del valor de la matrícula. Parece que no quisieran contraer compromisos crediticios a largo plazo, por razón de intereses y otras cuestiones.

El programa, así mismo, no tiene en cuenta variables que afectan directamente, tanto sobre la deserción, como sobre el rendimiento académico. Se hablo de la posibilidad de transporte y alimentación.

*Los cambios personales.*

En definitiva, todos los estudiantes, incluso quienes desertaron, consideran que el ingreso a la universidad tuvo un cambio sustancial sobre sus vidas. Manifiestan desde un cambio tan sutil como el de la forma de expresarse, hasta mayor seguridad sobre ellos. Aquellos que siguen activos han logrado una mayor conciencia de lo que significa la posibilidad de la educación superior. Es positivo también, como un hecho real, el aumento del círculo social, lo que necesariamente lleva a ciertos cambios en su modo de ver la vida, de verse a ellos y a los demás. Quienes ya lograron terminar, con una vista panorámica en

retrospectiva, son conscientes de la posibilidad de confrontar consigo todo el andamiaje de ideas previas, además de la potencialización de capacidades que, seguramente bajo otras circunstancias, hubiesen permanecido inocuas. Finalmente destacan la apertura a la vida laboral.

Todos estos procesos no ocurren en un momento y se dan de forma permanente. Por el contrario, requiere todo un lapso de tiempo en el que las nuevas estructuras se reacomodan en relación con las antiguas. Debido a que no existe por parte de la universidad un proceso de seguimiento personal a estos sujetos, no puede rastrearse que etapas pueden ser diferenciadas de otras, ni que cambios ocurren, ni como. Sería necesario pensar en un programa de orden psicológico y social que rastree esta información en procesos reales y estudiar que resultados arroja. Esto podría usarse con el fin de lograr mejores procesos de adaptación.

#### ***5.5.2.2 Análisis desde la información obtenida con auto-reportes***

Teniendo en cuenta además, el auto-reporte realizado para el análisis de las tendencias subjetivas, relacionados con los cambios personales, para dar cuenta del valor subjetivo que tenían los cambios experimentados; en el cuadro 8 se exponen tendencias subyacentes en relatos de participantes del estudio, sobre las percepciones de los cambios experimentados, para luego entrar a comprender estos cambios, desde una categoría emergente, como es la construcción de la esperanza.

CATEGORÍAS	TENDENCIAS	CITAS TEXTUALES					TEXTOS
		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	
Construcción de la esperanza	Cambios personales: autoestima, asertividad, autocontrol y adaptación.	“...la vida es una cuando estas fuera de la universidad y cambia totalmente cuando ingresas...”	“...me han dado otras perspectivas para afrontar ciertas situaciones...”  “...mejorarlo y lograr también otras metas...”  “...una mujer mas dedicada al estudio y la investigación, emprendedora y más culta, comprometida...”	“...el trabajo en equipo era importante...”  “...sabía que era capaz...asumiendo una perspectiva del mundo y de lo valioso que es el tiempo de estudio...”  “...demostrando la serenidad, cabeza fría, actuar con presión, compromiso...”	“...las múltiples posibilidades que tengo para desempeñarme profesionalmente...”	“...desarrollar habilidades y aptitudes para ratificar que mi elección fue la correcta...”.	Riso (2003)  Schieman Scott & Gabriele Plickert (2006)  Melcon Alvarez, (1998.)
	La universidad, como ambiente de transformación en su desarrollo profesional y personal.	“...desde el ingreso a la universidad he podido experimentar variaciones en mi comportamiento, que han contribuido con mi crecimiento y desarrollo personal...”			“...en la parte personal me lleno de experiencias y vivencias que jamás pensé que tuviera oportunidad de vivir...”		Álvarez J. (2000)
	Las relaciones interpersonales	“...en la universidad también aprendí a que debes escoger tu círculo de amigos que deben ser personas que aporten cosas buenas a tu		“...entendí que la universidad el apoyo de mis compañeros de carrera y de algunos profesores	“...he podido disfrutar de la vida universitaria, haciendo amistades y conociendo gente muy valiosa para	“...me divertía en cafetería con mis amigas nuevas...”.	PAIDEIA Franciscana . (s.f.)

		desarrollo personal y profesional...”		era esencial...”	mi vida...”		
Cumplimiento de expectativas y reconocimiento al programa cobertura con equidad	“...quizás en un principio eran muchas las ganas de estudiar pero pocas las esperanzas de poder llegar a la etapa final de mi carrera profesional, hoy por hoy siento que desde el primer día que asistí a clase hice un compromiso con mi familia, la gente que hizo posible el plan de cobertura y principalmente con la universidad...”	“...terminado mi carrera, tendré la oportunidad de aspirar a un trabajo en cualquier institución educativa o tal vez tenga la oportunidad de realizar mis metas y poder tener mi propio preescolar. Tuve una oportunidad de oro en mi vida poder estudiar en una universidad y más aún tener el acceso a una privada...”	“...la posibilidad de iniciar con lo de cobertura con equidad, que buena posibilidad pensé y efectivamente inicie realizando mi sueño de ingeniero en la universidad, llegando a cumplir mis expectativas de vida...”	“...veo las múltiples oportunidades que tengo para desempeñarme profesionalmente... al programa cobertura con equidad, sin duda alguna, ha sido una ayuda importante, en el financiamiento de mi educación, creo que sin este apoyo no me habría arriesgado...”	“...la buena noticia de ingreso...me siento muy satisfecha y agradezco la oportunidad que me brinda ...el programa cobertura con equidad... fueron muchos los anhelos, sueño y expectativas que se despertaron en mí al iniciar mi carrera profesional...Durante este tiempo mis expectativas de progreso, académicas, laborales y profesionales fueron cumpliéndose una a una.”	Diez Niño, J.(2001)	Programa cobertura con equidad (2008)

Cuadro 14. Percepciones en los auto-reportes de algunos participantes del estudio sobre los cambios experimentados

### ***5.5.2.2.1 Construyendo la Esperanza***

La posibilidad de ingresar a la Universidad y permanecer en ella, pese a las vicisitudes o dificultades que se les pueden haber presentado en el camino, significa para los y las jóvenes participantes en el programa de Cobertura con Equidad un punto de partida valioso en la construcción de la esperanza, el cual gira en torno a cuatro tendencias que, aunque tienen su propia definición, logran complementarse. Se trata de cambios personales, desarrollo profesional, el valor de las relaciones interpersonales y el cumplimiento y aparición nuevas de expectativas, tal como se explicitan a continuación.

#### ***La experiencia universitaria como generadora de cambios personales.***

En los relatos de los y las jóvenes se pueden entrever cambios personales referidos a la asertividad, al autocontrol, a la autoestima y a la capacidad de adaptarse a un mundo universitario ya instituido y determinado por condiciones sociales, culturales y académicas particulares y sobre todo, muy distantes a lo que fueron sus experiencias previas en las instituciones educativas de las que provienen.

Un factor íntimamente asociado a los cambios personales, como es la asertividad implica para la persona reunir las conductas y pensamientos que le permiten decir lo que se piensa y actuar en consecuencia. La persona asertiva ofrece respuestas eficaces, hace adecuadas elecciones y procura para su vida alcanzar la meta propuesta. Riso (2003),

La asertividad impide ser manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de la autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente.

El que una interacción resulte satisfactoria depende de sentirse valorado y aprobado, y esto, a su vez, no depende tanto del otro/otra, sino de que se posea una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que generan un sentimiento de bienestar personal. Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás.

La asertividad como habilidad social, se ve manifestada en el afrontamiento ante diferentes situaciones de la vida, como puede verse en la siguiente expresión de (S2) "...me han dado otras perspectivas para afrontar ciertas situaciones...". Es también ofrecer respuestas eficaces para la comunicación y la relación con los otros y otras, promueve el trabajo en equipo, como puede verse en la posterior anotación "...el trabajo en equipo era importante..." (S3). Además procura hacer elecciones de acuerdo a lo deseado y siendo consecuentes con estas, lo cual lleva a hacer ratificaciones de elecciones como lo expresa (S5) "...desarrollar habilidades y aptitudes para ratificar que mi elección fue la correcta...".

Por todo lo expuesto, se concibe la asertividad como la habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada, sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás; situaciones que en el proceso del ingreso a la universidad por parte de los y las jóvenes, que se ha visto modificado de manera favorable, según sus expresiones.

Frente al autocontrol como la capacidad consiente de regular los comportamientos y emociones de manera voluntaria, a fin de alcanzar las metas, se ha encontrado evidencia de que la asociación positiva entre la educación y el control personal, permiten desarrollar la habilidad para solucionar problemas y en consecuencia, incrementa el control que el individuo tiene sobre los eventos y los resultados en su vida. Schieman Scott & Gabriele Plickert (2006).

De acuerdo a lo expuesto, en estos sujetos surgen manifestaciones al referirse al autocontrol como "...sabía que era capaz...asumiendo una perspectiva del mundo y de lo valioso que es el tiempo de estudio..."(S3), lo cual muestra como se hace autocontrol sobre la propia vida y lo que se puede realizar con esta. Esto implica autorregulación en el comportamiento y se evitan consecuencias negativas, para sí mismo y para el entorno. Se relaciona con la anticipación, ya que se actúa de una manera en la que no se quiere causar, con el comportamiento, una consecuencia perjudicial, sino llegar hasta la meta final, obteniendo los logros propuestos y las expectativas trazadas, situación que puede verse también en la expresión de (S4) al reconocer "...las múltiples posibilidades que tengo para desempeñarme profesionalmente..." y en (S2) como hacer lo mejor posible para "...mejorarlo y lograr también otras metas...". Para estos estudiantes del programa Cobertura con Equidad, se hace evidente que existen otras posibilidades que se pueden cumplir, y ven sus metas académicas desarrollarse, conforme a una conducta autorregulada.

Por su parte, una autoevaluación positiva aporta un conjunto de efectos beneficiosos para la salud y la calidad de vida, como lo sostiene Melcon Álvarez, (1991) al referirse a la autoestima; a su vez pone de manifiesto una seguridad interior, una confianza en sí mismo y un respeto propio. En el discurso de los/las estudiantes, que relatan su vivencia, se encuentran manifestaciones sobre este autoesquema como "... voy demostrando la serenidad, cabeza fría, actuar con presión, compromiso..."(S3), lo que señala una ganancia en su seguridad y lo que puede lograr, pues la autoestima es un punto de partida para el desarrollo positivo de la persona, al reconocer su valía y los recursos con los que cuenta y lo que logra hacer, como se puede ver en la expresión de (S2) al decir "...soy una mujer más dedicada al estudio y la investigación, emprendedora y más culta, comprometida... ; es también la autoestima la percepción

valorativa del ser, de la manera de ser, de quien se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad, situación que puede reconocerse en (S1) cuando expresa "...soy más divertido, amigable y espontáneo...".

Con lo anteriormente descrito, se puede decir que un correcto sentido de autoestima debe hallarse en todo proceso educativo, ya que este resulta muy importante para la propia maduración psicológica y potencia el desarrollo en todas sus dimensiones.

### ***La universidad como ambiente favorable al desarrollo profesional y personal.***

Existe un reconocimiento de cómo la universidad, se constituye en un ambiente transformador para el desarrollo humano. (UNESCO 1998), el cual se denomina como un ambiente de transformación en su desarrollo profesional y personal; de esta forma la vivencia de ingresar a la universidad, adaptarse a esta y asumir este nuevo escenario de vida, cobra sentido en los cambios y se expresa en (S1) como "...la vida es una cuando éstas fuera de la universidad y cambia totalmente cuando ingresas...desde el ingreso a la universidad he podido experimentar variaciones en mi comportamiento, que han contribuido con mi crecimiento y desarrollo personal..." y para (S4), cobra un especial sentido en lo personal al decir "...en la parte personal me llenó de experiencias y vivencias que jamás pensé que tuviera oportunidad de vivir...", se ve en estos sujetos el significado que toma el ambiente universitario, en el crecimiento personal y su desarrollo, lo cual señala un eje fundamental en "formar en, desde y para la vida misma" como lo expone la PAIDEIA Francisca.

***El valor de las relaciones interpersonales en la experiencia universitaria.***

Además de compañía, camaradería y posibilidad de disfrute, es claro que el encuentro y relación con otros y otras, trátense de compañeros o profesores, empieza a representar para los y las jóvenes del programa Cobertura con Equidad un punto importante en el que reconocen que deben pensar y tomar decisiones basadas en criterios prácticos, orientados por el aporte al desarrollo personal que ello pueda representarles, tal como lo ilustran los siguientes textos: "...en la universidad también aprendí a que debes escoger tu círculo de amigos que deben ser personas que aporten cosas buenas a tu desarrollo personal y profesional..."(S1); "...entendí que en la universidad el apoyo de mis compañeros de carrera y de algunos profesores era esencial..." (S3); pero también comprenden que el ambiente universitario es un medio para hacer amigos, como lo indican las siguientes expresiones: "...he podido disfrutar de la vida universitaria, haciendo amistades y conociendo gente muy valiosa para mi vida..." (S4) y "...me divertía en cafetería con mis amigas nuevas..." (S5)

Es importante resaltar la manera como emerge en el estudio el valor que le atribuyen los y las jóvenes del programa Cobertura con Equidad a la selección de las relaciones; estas se constituyen en un aspecto básico en sus vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos, sino como un fin en sí mismo. Comunicar las necesidades con precisión, solicitar ayuda, manejar la ansiedad, tomar un papel activo, controlar el lenguaje, acomodar la forma de relación, aceptar la opinión del otro/otra o saber convivir con compañeros de acuerdo con unas normas, se convierte, en habilidades para su desarrollo personal.

***La experiencia universitaria y su contribución al cumplimiento de unas expectativas y al surgimiento de otras.***

El cambio de expectativas experimentado por los estudiantes objeto de estudio y el reconocimiento expresado sobre la incidencia del programa en el mismo, toma fuerza, como lo dice: (S1) “...quizás en un principio eran muchas las ganas de estudiar pero pocas las esperanzas de poder llegar a la etapa final de mi carrera profesional, hoy por hoy siento que desde el primer día que asistí a clase hice un compromiso con mi familia, la gente que hizo posible el plan de cobertura y principalmente con la universidad...”; lo cual permite ver para este sujeto, que el camino ha dejado de ser incierto y ahora es una realidad, pero también indica otras oportunidades al salir de la universidad. Estar en una universidad privada cobra importancia y se ve como una oportunidad de realizar metas, según lo expone (S2) al comentar que “...terminando mi carrera, tendré la oportunidad de aspirar a un trabajo en cualquier institución educativa o tal vez tenga la oportunidad de realizar mis metas y poder tener mi propio preescolar. Tuve una oportunidad de oro en mi vida poder estudiar en una universidad y más aún tener el acceso a una privada...”. La experiencia universitaria es también una posibilidad de cumplir sueños como lo presentan: (S3) “...la posibilidad de iniciar con lo de cobertura con equidad, ¡que buena posibilidad! (sic) pensé y efectivamente inicie realizando mi sueño de ingeniero en la universidad, llegando a cumplir mis expectativas de vida...”; y en (S5) “...la buena noticia de ingreso...me siento muy satisfecha y agradezco la oportunidad que me brinda el programa cobertura con equidad... fueron muchos los anhelos, sueño y expectativas que se despertaron en mí al iniciar mi carrera profesional...Durante este tiempo mis expectativas de progreso, académicas, laborales y profesionales fueron cumpliéndose una a una.” El programa Cobertura con Equidad se convierte también en una ayuda que lleva a asumir riesgos y nuevas visiones, según lo

expone (S4) “...veo las múltiples oportunidades que tengo para desempeñarme profesionalmente...el programa cobertura con equidad, sin duda alguna, ha sido una ayuda importante, en el financiamiento de mi educación, creo que sin este apoyo no me habría arriesgado...”

Se convierten así los cambios personales: autoestima, asertividad, autocontrol; la adaptación al ambiente universitario y la universidad como un elemento de transformación en su desarrollo personal y profesional; las relaciones interpersonales y el cumplimiento de expectativas y reconocimiento al programa cobertura con equidad, en una categoría esencial que se puede denominar, *construyendo la esperanza*, la cual crece con las relaciones, da vida a la afectividad de los sujetos y toca sus proyectos de vida; manifiesta una propuesta de la equidad, el valor por la persona, el reconocimiento de poder SER y de estar en confianza, apunta al empoderamiento, pero también es parte del capital social. (Ulloa Luis, 2001).

***Síntesis analítica: “Construyendo la esperanza”.***

De las tendencias subyacentes en los relatos de los participantes del estudio, sobre las percepciones de los cambios experimentados, emerge como en la caja de pandora, la categoría incluyente: *construyendo la esperanza*.

Recordemos como en este mito “Cuando Prometeo osó robar el fuego que portaba el dios Sol en su carro, Zeus entró en estado de cólera y ordenó a los distintos dioses crear una mujer capaz de seducir a cualquier hombre. Hefesto la fabricó con arcilla y le proporcionó formas sugerentes, Atenea la vistió elegante y Hermes le concedió facilidad para seducir y manipular. Entonces Zeus la dotó de vida y la envió a casa de Prometeo.

Allí vivía el benefactor de los mortales junto a su hermano Epimeteo que, a pesar de estar advertido de que Zeus podría utilizar cualquier estrategia para vengarse, aceptó la llegada de Pandora y, enamorándose perdidamente de sus encantos, la tomó por esposa. Pero Pandora traía algo consigo: una caja que contenía todos los males capaces de contaminar el mundo de desgracias y también todos los bienes. Uno de los bienes era la Esperanza, consuelo del que sufre, que también permanecía encerrada en aquella caja. Y es que, por aquel entonces, cuentan que la vida humana no conocía enfermedades, locuras, vicios o pobreza, aunque tampoco nobles sentimientos.

Pandora, víctima de su curiosidad, abrió un aciago día la caja y todos los males se escaparon por el mundo, asaltando a su antojo a los desdichados mortales. Cuentan que los bienes subieron al mismo Olimpo y allí quedaron junto a los dioses. Asustada, la muchacha cerró la caja de golpe quedando dentro la Esperanza, tan necesaria para superar precisamente los males que acosan al hombre.

Apresuradamente corrió Pandora hacia los hombres a consolarlos, hablándoles de la Esperanza, a la que siempre podrían acudir pues estaba a buen recaudo. (Pandora. 2009. Enciclopedia Microsoft(R) Encarta(R),).

Pandora se apresuró en cerrar la caja, pero ya era tarde, todo el contenido de la caja había escapado, exceptuando una sola cosa que yacía confundida al fondo, esa era la esperanza. Desde entonces, retomando este mito, aunque los males nos acechen, la esperanza nunca nos deja por entero. Y mientras tengamos un poco de esperanza, ningún mal puede derrotarnos completamente.

En la realidad no se trata sólo de un mito, pues la esperanza es un detonante que desencadena en nosotros un deseo de luchar, un ánimo especial para afrontar cada una de las actividades cotidianas, incluso las más difíciles. Ella nos permite adquirir el fuerte deseo de seguir adelante cuando nuestras fuerzas nos abandonan y nos da la

voluntad necesaria, para no renunciar a nuestros sueños, aún cuando el camino se vea oscuro.

En la psicología positiva este concepto tiene un especial interés puesto que según López, J. (2007) es un estilo aprendido que contiene tanto el pensamiento, como una vía para encontrar nuevas rutas de acción, para lograr lo deseado, como también agenciarlo en los rumbos motivacionales, para el logro de lo anhelado. Situación que se presenta con un gran empeño, en los estudiantes del programa cobertura con equidad, al ir construyendo su sueño de continuar los estudios y poder estar en una universidad privada como lo expresa (S2) "...terminado mi carrera, tendré la oportunidad de aspirar a un trabajo en cualquier institución educativa o tal vez tenga la oportunidad de realizar mis metas y poder tener mi propio preescolar. Tuve una oportunidad de oro en mi vida poder estudiar en una universidad y más aún tener el acceso a una privada...".

Para Sanabria José (1973, p.37), "por todas partes renace la esperanza, porque el hombre es el único animal que espera. Tiene necesidad de creer en algo, de esperar y de amar." Así se observa en la cotidianidad de la vida y al mirar a nuestro alrededor, contemplamos como por medio de diferentes compromisos y acciones encaminadas al desarrollo humano, se van tejiendo esperanzas y sueños para un mejor mañana, proyectado en estos jóvenes del programa, como la posibilidad de ser profesionales, como lo expresan los siguientes textos: (S3) "...la posibilidad de iniciar, con lo de cobertura con equidad, ...mi sueño de ingeniero en la universidad, llegando a cumplir mis expectativas de vida...y (S4) "...veo las múltiples oportunidades que tengo para desempeñarme profesionalmente...el programa cobertura con equidad, sin duda alguna, ha sido una ayuda importante, en el financiamiento de mi educación, creo que sin este apoyo no me habría arriesgado..."

En Lain P. (1984, p.180) la esperanza posee unos elementos básicos desde la estructura antropológica, los cuales denomina como “la espera y la confianza. La confianza o creencia en la posibilidad de lo esperado (en una posibilidad efectiva y lograda en el futuro) es el momento que eleva la espera a esperanza.” Y la espera se va convirtiendo en un estado de ánimo, en el cual se va presentado como posible lo que se desea. Existe para quien espera la posibilidad y la confianza de que habrá una realización, y lo deseado se vuelve real, como lo expone (S1) “...quizás en un principio eran muchas las ganas de estudiar pero pocas las esperanzas de poder llegar a la etapa final de mi carrera profesional, hoy por hoy siento que desde el primer día que asistí a clase hice un compromiso con mi familia, la gente que hizo posible el plan de cobertura y principalmente con la universidad...”

Pero también se ve lo paradójico de la esperanza y es “que se hace más viva cuando todo parece más muerto, se nos hace más necesaria cuando las puertas parecen estar cerradas. Es la esperanza contra toda esperanza” como lo menciona Botey J. (2008, p7) y continua siendo actual la sentencia de Péguy (citado por Botey Jaume. 2008, p7) “La pequeña esperanza avanza débil entre sus dos hermanas mayores; la Fe es fácil, no se puede vivir sin creer; el Amor también es fácil, no se puede vivir sin amar; pero esperar... esperar que el mundo sea mejor, es difícil”.

De todo lo expuesto podemos ir comprendiendo como la esperanza se hace efectiva si va orientada hacia algo, está en el camino del todavía no, pero es posible. Sin embargo lo que es posible, ya no es camino de la esperanza, se encuentra situado en la realización.

En la percepción que tienen algunos estudiantes del programa cobertura con equidad, en sus cambios personales, la emergencia de la esperanza, se ve representada en la carencia de algo, la imposibilidad de poder ingresar a una universidad privada e

incluso de hacer una carrera, lo anterior es relevante para ellos y en (S1) se expone como “...quizás en un principio eran muchas las ganas de estudiar pero pocas las esperanzas de poder llegar a la etapa final de mi carrera profesional” y en (S2) “...Tuve una oportunidad de oro en mi vida poder estudiar en una universidad y más aún tener el acceso a una privada...”

Para enfrentar la carencia, se visualiza como solución, el programa Cobertura con Equidad, lo que señala una esperanza vinculada a que “alguien puede ayudar” como lo expresa (S3) “...la posibilidad de iniciar con lo de cobertura con equidad, ¡que buena posibilidad! (sic) pensé y efectivamente inicie realizando mi sueño”. A su vez, la superación de la carencia está vinculada al “yo lo puedo lograr”. Así lo dice (S3) “...sabía que era capaz...asumiendo una perspectiva del mundo y de lo valioso que es el tiempo de estudio...”.

Puede verse como la esperanza es subjetiva, como cada uno aprecia su nivel, de acuerdo a su carencia, a la percepción que tiene sobre sí mismo, y la vive teniendo en cuenta su experiencia y formación; allí está involucrada su autoestima, su asertividad, la vivencia del ambiente universitario y las relaciones dentro de éste. Visto así, la esperanza se convierte en comportamientos que involucran a otros, otras, por una causa que la hace parte del capital social y que toma sentido en la formación de cada uno/a de los participantes del programa. Sus sueños, sus anhelos, se tornan una realidad; sus vidas cobran otro sentido a través de la construcción de la esperanza, y lo que fue espera, hoy es una vivencia. Una realidad que se hizo posible porque en ellos cobró fuerza el “alguien puede ayudar” o el “yo lo puedo lograr”.

Se entrelazan los sueños de la Revolución Educativa, con la misión y visión de la universidad mediante el programa de Cobertura con Equidad, para hacer posible la emergencia del sujeto que sueña con alcanzar Ser, y estar situado en el mundo desde su

realización personal, y proyección profesional. Esto demuestra también, de cómo un proyecto que no tiene un programa estructurado en la universidad, esta permea a los estudiantes desde su formación.

### ***5.5.2.3 Análisis desde la información obtenida con entrevistas***

La decisión de optar por la utilización de entrevistas se dio a partir de los grupos focales, puesto que en estos, los actores participantes hicieron alusión a la manera como era llevado el proceso de logístico por parte de la universidad y los apoyos que la misma les brindada en cuanto acompañamiento. De allí emerge el cuestionamiento de cómo se planteo el programa al inicio por parte de sus promotores y cuál era la participación de la universidad en el desarrollo del mismo.

Para dar respuesta a estos interrogantes se elige trabajar con la entrevista semi-estructurada, para explorar los diferentes puntos de vista que tienen quienes han estado al frente de este programa.

Durante el proceso de la entrevista se obtuvo información espontánea, debido a que las distintas entrevistas se desarrollaron en un clima agradable. Las conversaciones fueron grabadas, previa autorización de las personas implicadas, en una cinta de audio mediante una grabadora. La finalidad de dicha grabación era evitar la pérdida de información, así como conseguir una transcripción precisa de la información.

Una vez recopilada la información, se pasó a la transcripción de las cintas, mediante un procesador de texto y luego se codificaron. En primer lugar se categorizó la información con base a las características que hacían referencia en las propias entrevistas a: rendimiento académico, causas de deserción y cambios personales, para agruparlas de acuerdo a lo administrativo, lo académico, lo económico y lo personal.

Cuadro15. Informantes Claves

Unidades de análisis	Entrevistas		
	Informante clave No 1. Promotor del programa en Medellín	Informante clave No 2. Encargado de la logística del programa.	Informante clave No 3. Coordinadora grupo de apoyo.
Lo administrativo	<p>...Esa es la idea. que sean las mismas instituciones las que se encarguen de manejar todo, pero la idea es que entendamos la creación de un programa que se maneje solo...</p> <p>...uno si podría tener acceso a la base de datos, a la dirección y el teléfono que el muchacho dejó cuando se matriculó, y podría llamarlo y preguntarle, pero no hay ninguna certeza de que ese</p>	<p>En registro manejan la información de cuantos que empezaron en el programa de Cobertura, se fueron de la Universidad por ejemplo.</p>	<p>...el ente que se encarga de Cobertura con Equidad, es financiera, porque es un negocio financiero, un asunto financiero básicamente, institucional y puede sonar muy horrible pero uno tiene que hablar básicamente lo que es y yo desconozco hasta el convenio. Que yo sepa evidencias o una ruta, algo que nos diga, esto es Cobertura con Equidad y se va a manejar de esta manera, éste es el procedimiento, no. Tendrán procedimientos de que así es como llegan los estudiantes, vamos a hacer las llamadas, eso es demasiado operativo.</p>

	teléfono y esa dirección sea la actual,		
Lo académico	...son muchachos iguales al común, no son ni mejores ni peores de los que tenemos, con rendimiento académico común y corriente...	Ya si, ya les exigen un promedio para poder continuar de 3.8, antes no era así.	Cobertura con equidad, tiene claro, que los estudiantes llegan a estudiar y ellos pueden perder cancelar ò coger algunas materias, no tienen que tener promedio exigido. Lo único que si no pueden hacer es suspender el semestre, porque lo pierden automáticamente.
Lo económico	... la Gobernación, la Alcaldía y el ICETEX, aportan dinero para el fondo que permite prestarle a los muchachos el ciento por ciento... la Gobernación pone doscientos cincuenta millones, la alcaldía pone doscientos cincuenta millones, y el ICETEX pone quinientos... ¿?...	...estudiante entra en primer semestre con la ilusión, dios mío, me dieron un descuento, yo financio el resto, pero de pronto no asocia el gasto adicional que tiene.  Otra cosa pasa mucho, que pueden desistir las personas cuando se ganan el cupo: un estudiante es seleccionado, listo, inicia su proceso con el ICETEX para pagar el otro porcentaje que no alcanza a pagar, entonces el ICETEX se demora	Es muy triste que digan: me voy porque no tengo con que comer, no me alcanzan los pasajes, que salgo y quedo debiendo en el ICETEX.

	<p>los padres de esos estudiantes no les gusta, no acuden, no quieren tener el crédito ICETEX y prefieren... muchas veces, que yo he visto, ir a una cooperativa, es el colmo esto, présteme el dinero más costoso que el ICETEX, pero con una ventaja y es que yo...¿?...y la platica se la entregan al otro día o a los dos días, máximo ¿cierto? Y en el ICETEX no, en fin, serían cosas para averiguar...”</p> <p>Es facilitarles el pago a la matricula, les presta el ciento por ciento, a estos de cobertura a los otros no; muchos estudiantes de estos tiene que desertar de su programa académico, por</p>	<p>mucho, entonces lo que le dicen a esa persona es: pague el semestre que en el próximo semestre, nosotros le hacemos la devolución del dinero, pero, un muchacho, de estrato uno, donde va a conseguir dos o tres millones para pagar ese semestre, quién le va a hacer un crédito, quién va a confiar en él. Entonces ese es otro motivo, que incluso antes de entrar, desertan.</p> <p>Hay casos en los que los estudiantes no tienen nada que comer.</p> <p>Una persona que le diga a uno, es que así me regalen el semestre, no tienen con que ir a la universidad, no tienen los pasajes para mantenerse.</p>	
--	--	--	--

	<p>razones laborales, por razones económicas, o mejor, seamos más sinceros, porque no tiene la papa diaria, no tienen con qué comer... me parece también importante averiguar cuántos de estos muchachos han tenido que abandonar sus estudios por razones estrictamente económicas ¿sí? Y me temo que pueda haber un buen dato, hay otro problema adicional, y es que me he dado cuenta que estos muchachos, eh...no olvidan la Universidad de Antioquia como la Universidad nacional,</p>		
--	---	--	--

	<p>entonces entran a la San Buenaventura o a cualquiera de las otras instituciones, pero al semestre siguiente vuelven y se presentan a la de Antioquia, o a la Nacional, y si pasan se deciden quedarse allá que volver a la institución, razones... claro es mucho más barata, ustedes saben que en la universidad de Antioquia un estudiante de estrato uno o dos paga... no paga matrícula, tienen un auxilio alimenticio,</p>		
		<p>Ahora, es otro ambiente diferente. De cierta manera, el estrato 1, puede sentirse excluido, y eso</p>	<p>Ellos vienen, piden orientación, acompañamiento en</p>

<p>Lo personal</p>		<p>que la Universidad, maneja una calidad humana impresionante entre los estudiantes, pero al ver que de pronto las personas vienen vestidas diferentes, tienen unos comportamientos diferentes, vienen de un perfil social un poco diferente, puedo sentirme de cierta manera excluido y sentirme mal y decir es que no pertenezco a este mundo, sin ser la universidad que maneja un estrato seis.</p> <p>Ellos están muy abandonados, ingresan, se inscriben, se motivan y arrancan como ellos puedan.</p>	<p>procesos familiares que también los hacemos aquí. Quieren hablar, llegan en crisis o una situación cualquiera, puntual y este es como el espacio para ellos. A veces ellos necesitan imprimir algo y yo les colaboro y no les pongo problema, porque yo sé cuales son sus condiciones.</p> <p>Ellos llegan con sus problemáticas y situaciones y a cada uno se le atiende de manera particular porque son asuntos individuales y no hay posibilidad de generalizar. Conozco los contextos en que se mueven.</p>
--------------------	--	---	--

Resumen de hallazgos con informantes clave:

*Lo administrativo.*

La idea fundamental para el programa, es que este se maneje desde la universidad, pero no existe un proceso formalizado del mismo, se ve como un asunto financiero básicamente.

*Lo académico.*

Puede observarse que la alusión mayor esta dada en el rendimiento académico, donde no existe una consideración mayor de exigencia en el mismo y estos estudiantes son catalogados en los mismos casos de rendimiento, que los demás estudiantes.

*Lo económico.*

Aquí el elemento económico es el que toma más fuerza, es el más crítico, debido a la realidad que se presenta en estos estudiantes donde no es suficiente el préstamo realizado y a pesar de querer estudiar, los recursos no son suficientes, por otros gastos que se deberán realizar.

*Lo personal.*

En esta parte aparece la ausencia de la universidad para brindar un real acompañamiento a estos estudiantes. Se da un mínimo soporte en la ofician del grupo de apoyo que no alcanza a mostrar en esencia un programa para esta población.

Además de estas categorías se da respuesta a los interrogantes que emergen a partir de los grupos focales. ¿Cómo se planteo el programa al inicio por parte de sus promotores y cuál era la participación de la universidad en el desarrollo del mismo?.

Con el informante clave No. 1 y de acuerdo a su respuesta en la entrevista: “no, esto es una cosa informal, una preocupación de saber que se puede hacer con los estudiantes que no ingresan a la universidad de Antioquia y la Nacional, como se van a quedar sin estudiar, hay que hacer algo. No tenemos personalidad jurídica ni nada de esas

cosas, esto es un grupo de personas que hemos estado vinculados con la educación desde durante mucho tiempo, el líder de esto es...ustedes lo conocen seguramente, él es el representante del presidente ante el concejo superior de la Universidad de Antioquia, él es una persona que está interesadísimo por los temas de educación e invitó a un grupo de amigos, que podemos hacer por esto...” en cuanto a la participación de la universidad en el desarrollo del mismo, menciona: “.....Esa es la idea, que sean las mismas instituciones las que se encarguen de manejar todo, pero la idea es que entendamos la creación de un programa que se maneje solo...”

Como puede verse, desde el inicio de la idea del programa, ya existe una voluntad de personas interesadas, en que se continué con un proceso de educación superior con aquellas personas que no tienen recursos, pero que sea la misma universidad quien le valla dando cuerpo a esta propuesta.

El informante clave No. 2, respecto a la participación que tiene la universidad sobre el desarrollo del mismo plantea: “...El programa Cobertura con Equidad, inició más o menos desde el 2005-1, donde se vinculaban el Ministerio de Educación, la Alcaldía de Medellín y el ICETEX y entre ellos seleccionaron las mejores universidades de Antioquia privadas: La universidad San Buenaventura, Universidad Lasallista, EAFIT, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad CES, Escuela de Ingenieros, Universidad de Medellín y Universidad Católica de oriente. Cuando se propuso el programa, estas universidades preguntaron que se buscaba con esto, entonces les dijeron que precisamente lo que buscaban era la equidad, que muchas personas que no pueden ingresar a la universidad pública pudieran acceder a una educación de alta calidad en una universidad privada. Entonces cada uno hizo un compromiso o un pacto para brindarle beneficios al plan. También estaba la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional. De hecho el

programa esta destinado para las personas que no pasan a estas dos universidades pero que obtienen un alto puntaje.”

En esta respuesta, ya se observa como la universidad privada atiende el llamado de los promotores y hay un vínculo para que esta idea se geste con un compromiso compartido. La universidad estatal da la base de datos, pero la universidad privada se compromete a los descuentos. El ICETEX también ayudará con este proceso. Sin embargo no aparece ninguna mención sobre la preparación que tenían las universidades para atender esta propuesta y hacer un programa con una plataforma conforme a esta población en particular.

La informante clave No 3. Plante así su respuesta: “Cobertura con equidad, existe en la universidad, hace casi aproximadamente, seis años, si no es un poquito más y sale a partir de unos convenios que se firman con la gobernación de Antioquia. La propuesta es que los estudiantes que se presentan a las universidades públicas y no pasen, pero que obtengan puntajes altos, sean acogidos por la universidad privada, en general. Creo que todas las universidades privadas lo tienen, de hecho. Y de esas universidades, ellos llegan aquí a la universidad y para poder estudiar, ellos les ofrecen un descuento sobre el valor inicial de la matrícula para primer semestre.”

Como puede apreciarse en esta información, no hay claridad al respecto de las universidades que participan, y se habla de firmar un convenio, el cual es solo a partir de una apreciación. No aparece tampoco la manera como este deberá ser desarrollado. Se confirma la idea, de que sea cada universidad la que se apropie de este, como lo señaló el informante No. 1, pero no hay realmente un proceso del mismo. Así lo confirma la informante No. 3. “Que yo sepa evidencias o una ruta, algo que nos diga, esto es Cobertura con Equidad y se va a manejar de esta manera, éste es el procedimiento, no.

Tendrán procedimientos de que así es como llegan los estudiantes, vamos a hacer las llamadas, eso es demasiado operativo.”

Puede deducirse de estas respuestas dadas por los informantes claves, como en la universidad existe el programa de cobertura con equidad, pero este opera de manera circunstancial y respondiendo a una demanda de solicitud e inquietud del estado y la promoción de unos educadores.

En términos generales, de la información suministrada por los informante claves, lo que en un principio se puede inferir es que estos estudiantes que reciben el auxilio del programa, provienen de una base de datos que arroja la universidad de Antioquia y la Nacional. En cuanto a la participación del departamento y la alcaldía, consiste en el depósito de los dineros acordados, y la universidad privada, en la recepción tanto de los estudiantes como de una parte de este dinero. No existe un programa estructurado que vincule a la alcaldía y el departamento con la universidad, y a esta con el estudiante, fuera del ámbito estrictamente financiero y administrativo. Por lo menos en el caso particular de la Universidad San Buenaventura, no hay un programa para generar una mejor comunicación con lo estatal y con los estudiantes que serán beneficiados.

Todo se lleva a cabo desde un ámbito netamente financiero, sin tener en cuenta que lo económico, si bien es la variable de más peso, no es la única, y muchas otras se escapan. Lo que se pretende es que la alcaldía no tenga mas participación que la económica, y que sea la universidad la que se encargue de todo lo otro. Pero se encuentra que, al menos en el caso de San Buenaventura, no se esta preparado para ello.

Otra de las problemáticas expuestas es la incapacidad para hacer un rastreo eficaz a los casos que arroja la base de datos facilitada por la universidad de Antioquia. Se ha constatado la existencia de alumnos que pertenecen al programa sin realmente necesitar la ayuda económica que se ofrece, en tanto que otros han dejado de participar en el

programa, cuando eran ellos lo que realmente lo necesitaban. La referencia aquí es al estudio casuístico. La universidad no lleva a cabo un proceso de selección, caso por caso, de los estudiantes que ameritan ser cobijados por el programa. Se limita solo a la revisión de los estratos socioeconómicos. Pero con esto no es suficiente. Bien se sabe que una factura de servicios públicos puede falsearse fácilmente. No se cuenta con una entrevista pormenorizada ni con una visita domiciliaria, que podrían ser opciones a la hora de mejorar la forma en que son seleccionados los estudiantes, llevando ayuda a quien realmente lo requiere.

Es necesario pensar en las reales motivaciones que subyacen, tanto por parte del ámbito estatal como de la universidad privada, al programa de cobertura con equidad. Se halla preciso replantear si se trata solo de un depósito determinado de dinero y repensar también a que se refiere la alcaldía y la universidad cuando habla de equidad.

Debe replantearse realmente el concepto de equidad, lo que se entiende por equidad. La ayuda económica del programa en el costo de la matrícula es realmente provechosa, sin duda. Pero no solo de la matrícula vive el estudiante. Es necesario saber las condiciones sociales y económicas de las que estos estudiantes se aquejan. Para muchos de ellos, así puedan completar el costo de la matrícula con la ayuda del ICETEX, la imposibilidad de costear otros requerimientos o sostenimiento personal, se convierte en un impedimento para continuar sus estudios. Lo mismo sucede con la alimentación: muchos de ellos no cuentan con lo necesario para responder a un día completo de jornada académica. Estos dos puntos son fundamentales, en cuanto que se convierten no solo en factores que afectan o pueden llegar a afectar el rendimiento académico, si no también en causantes de deserción. La imposibilidad del transporte y las peripecias de la alimentación pueden socavar cualquier intención de capacitación universitaria, y es ahí donde deberá replantearse el concepto de equidad. Equidad no es solo el ingreso a la educación superior,

sino también la posibilidad de mantenerla y terminarla de forma eficiente y en buenas condiciones. Debe pensarse en la posibilidad de salvar estas contingencias a través de vínculos con la empresa privada, convenios y otros. De lo contrario, hablar de equidad no se convierte en otra cosa que en disfraz; a lo sumo, en un eufemismo.

Además de esto, otro factor se añade con el mismo peso de los dos anteriores. Cuando se habla de un estudiante que ingresa a la universidad privada por el programa de cobertura con equidad, se habla de un estudiante de características culturales muy particulares, que entra a jugar dentro de las dinámicas de los estudiantes promedio de la universidad privada. Aquí, factores económicos, raciales, culturales, de lenguaje y de vestido, se convierten en variables adicionales que pueden resumirse de la siguiente forma: ¿cómo el estudiante de cobertura con equidad logra adaptarse a las nuevas condiciones socioculturales que le plantea la universidad privada?. En este caso, tampoco la Universidad San Buenaventura cuenta con un programa que permita realizar en un primer momento y a lo largo del tiempo un seguimiento a la adaptación de estos estudiantes. Se les deja a la deriva, en un medio por lo general hostil. Esto implica grandes cambios en la estructura de personalidad del estudiante, y todo esto se ha pasado por alto.

En síntesis, desde el momento mismo de los desembolsos de dinero y el contacto con la universidad, no existe un programa estructurado que facilite la comunicación de las partes y las familiarice. Además, hay un equivoco cuando se cree que la equidad se cubre con la ayuda al costo de la matrícula. Esta, sino se acompaña de subsidios en transporte y en alimentación, y sobre todo, de un programa psicológico y social de adaptación para estos estudiantes, no es completa, no es mas que, como ya se dijo, un ideal.

Existen formas de lograr salvar gran parte de estas dificultades. Es necesario, ante todo, organización por parte de quienes formulan y reciben el programa. Pero, mientras el interés genuino no sea de equidad, y bajo este se oculten otros intereses, no es mucho lo que podrá

conseguirse. No se trata solo de proyección social; se trata también de equidad, verdadera equidad.

### ***5.5.3 Discusión de los resultados***

En términos generales y de acuerdo con los objetivos propuestos, se organiza la discusión de los hallazgos, con base en cada una de las variables objeto de estudio.

En cuanto al rendimiento académico de los estudiantes del programa, se encuentra en promedio 3.82, lo cual equivale a un puntaje con relación al mínimo exigido por la universidad en el programa de becas, aceptable. Es importante aclarar que a partir del 2008, el puntaje pedido se ha reducido a un 3.5, lo cual sigue indicando que el rendimiento es equivalente a lo requerido. La discriminación por programas académicos, ubica el mayor puntaje en los programas de la facultad de educación, cuyo promedio es mayor a 4.00. Los puntajes en los programas de ingeniería se encuentran entre 3.36 y 3.56, lo cual muestra una permanencia entre el límite exigido y una mínima reducción sobre el mismo. Es importante anotar que el número de estudiantes de cobertura presentados en esta facultad, es el mayor de todos los que están en este programa, aspecto que puede influir en la dispersión de los puntajes. La percepción de los estudiantes en relación con el promedio, tanto los activos, desertores y los egresados, no lo ven como una exigencia alta que les genere alguna dificultad para estar en la universidad o motivo de deserción.

El porcentaje mas alto deserción, en relación con el total de estudiantes de cada programa, se presenta en Ingeniería Electrónica con un porcentaje del 63.00% y en Ingeniería de Sistema y Licenciatura Educación Preescolar es un puntaje medio, 50.00% para cada una. En el resto de programas, la deserción es baja. En el cuadro 5, causas de deserción por programa, se puede apreciar que la deserción de los estudiantes que ingresan a la universidad por el programa de cobertura es baja, 28.14%. La mayor causa de

deserción, según los educandos que respondieron el cuestionario, obedece a factores de orden económico. En segundo lugar se señalan otros motivos no especificados por estos, y las demás causas no representan un nivel significativo, dado el poco número de estudiantes que las enuncian. El factor de mayor ocurrencia expresado por los desertores en los grupos focales, que influyó en su deserción, es igualmente el económico, pues consideran que a pesar de tener algunos apoyos financieros, estos no son suficientes para la continuidad de sus estudios en la universidad. Existe además una preocupación bastante fuerte por parte de estos alumnos con respecto a deudas adquiridas con el ICETEX, para solventar el resto del valor de la matrícula. Parece que no quisieran contraer compromisos crediticios a largo plazo, por razón de intereses y otras cuestiones de orden económico. Este factor igualmente es expresado por los informantes claves. Por tanto, todos estos resultados obtenidos en la deserción, están señalando que la cusa fundamental, es el factor económico.

Según los resultados generales, los cambios personales que perciben los estudiantes entrevistados durante su estadía en la universidad, evaluados mediante cuestionario de auto-percepción, indican que no se presentan cambios significativos en la mayor parte de la población, pese a esto se señala que el 30% de la misma, registra movilización en sus auto-esquemas, autoestima, asertividad y autocontrol. (Ver cuadro 6. Resumen para cada programa, cambios personales). Sin embargo, es de resaltar como en los auto-reportes y los grupos focales, todos los estudiantes, incluso quienes desertaron, consideran que el ingreso a la universidad tuvo un cambio sustancial sobre sus vidas. Percibieron como su autoestima mejoró, pues existe un mayor reconocimiento de quienes son, del esfuerzo que hacen para continuar satisfactoriamente sus estudios o como lo terminaron y el cuidado que ahora tiene sobre sí mismos/as. Se muestran más seguros/as para expresar sus opiniones, acuerdos y desacuerdos, lo cual está indicando que son más asertivos/as y

pueden controlar más adecuadamente las situaciones del medio. También manifestaron haber desarrollado otras habilidades como las comunicativas y de relaciones interpersonales, son más disciplinados/as y saben regular mejor su tiempo, lo que les posibilita planear.

La mayor dificultad de adaptación se presenta por la interacción con los profesores y con lo que implica el ambiente universitario, según reportan en los cuestionarios. En los grupos focales, auto-reportes e informantes claves, la percepción sobre la adaptación al ámbito universitario, se centra más la ocurrencia en aspectos relacionados con factores de orden sociocultural, como manera de expresarse, de vestir y hábitos de convivencia.

Teniendo en cuenta la emergencia de las otras variables que se constituyen en referencias que posibilitan una caracterización más amplia de la población actual, y pueden asumirse como fuentes para nuevas investigaciones, en las cuales se hagan cruces de variables o correlaciones, que en la presente investigación no constituyen objeto de estudio; en cuanto al número de estudiantes diferenciados por sexo, se observa que en los programas de ingeniería la mayor parte de la población es masculina, mientras que en los programas de educación es femenina; los rangos de edad de mayor cobertura se encuentran comprendidos entre los 17 y 22 años; el programa atiende su población en los estratos 2 y 3 en su mayoría y la modalidad de pago más utilizada es el ICETEX y de contado.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los hallazgos presentados en el capítulo anterior, permiten dar respuesta a los interrogantes planteados al inicio del trabajo. A la pregunta ¿Qué ocurre en el estudiante respecto al rendimiento académico?, la investigación aporta: los estudiantes inscritos en el programa Cobertura con Equidad de la Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, hasta la fecha de la investigación, presentan un nivel de rendimiento académico conforme al requerido, teniendo en cuenta las exigencias que se determinan para los estudiantes que tienen beca. Este resultado, dentro de los estándares de calidad que la universidad se ha trazado, podría ser mejorado a un nivel superior, del que se exige, si se brinda a los estudiantes un programa de inducción y acompañamiento, acorde con las características de los aspirantes.

En cuanto a la deserción, aunque no es significativa en el programa de cobertura con equidad, se encuentra que la mayor causa está dada por dificultades económicas, y es por esto que se hace necesario implementar estrategias que favorezcan la retención de los estudiantes, a la vez que se deberá prestar atención a los diferentes créditos que se otorgan en este programa. Por otra parte, se recomienda indagar por otras causas que no son tan explícitas en los motivos de deserción.

Frente a los cambios personales que evidencian los estudiantes en su autoestima, asertividad y autocontrol, no se encuentran resultados muy significativos en los cuestionarios, pero sí en los grupos focales, tanto en los estudiantes activos, desertores como en los egresados. Igualmente en los auto-reportes se evidencian cambios de algunos participantes y el reconocimiento de que estar dentro de la universidad, su ambiente es propicio para la transformación en su desarrollo personal y profesional. Encuentran también la posibilidad de relaciones interpersonales valiosas y de gran apoyo para el

crecimiento personal y principalmente es reconocido por los egresados, la manera como el programa influyó en su proyecto de vida y formación personal.

Como se explicó teóricamente, son factores protectores para el desarrollo humano y la adaptación al ambiente universitario, una adecuada autoestima, asertividad y autocontrol. Por ello, seguir procurando estos cambios, deberá ser una tarea para cada uno de los programas de la institución, con el liderazgo de la unidad de Bienestar Institucional.

En cuanto a la pregunta de si está la institución respondiendo de manera favorable a los procesos de inserción de estos estudiantes, se puede evidenciar que conforme a su misión y visión franciscana, la universidad asume una actitud de apertura y flexibilidad en sus procesos de selección y admisión, en tanto que, genera mecanismos para la inclusión de población con limitaciones económicas, participa en programas de orden estatal que dirigen su mirada a brindar cobertura al mayor número de estudiantes, que al terminar la media vocacional no tiene acceso a universidades públicas, por la limitación de los cupos. Para la fecha de la investigación se cuenta con un total de 342 estudiantes pertenecientes al programa cobertura con equidad, distribuidos en los diferentes programas que tiene la universidad y se necesita una persona, oficina u organismo, que se encargue de ese tema específicamente.

Hay un reconocimiento del cumplimiento de las expectativas en el proceso formativo de algunos participantes en el programa, y el apoyo encontrado en este mismo para hacer posible estas esperanzas, sin embargo es fundamental procurar un acompañamiento mas preciso para esta población.

Al interrogante: ¿Cuál es el concepto de Equidad en Educación Superior que se esta manejando para este programa? La autora, después de hacer una revisión a la base conceptual que soporta el mismo, encuentra que no hay un definición explícita de éste,

pero implícitamente se puede inferir de las políticas que dan razón a la ejecución del programa por parte de la universidad.

La propuesta de inclusión, desde una educación con equidad, se acoge a los lineamientos Nacionales y Gubernamentales en la Educación Superior, que demandan el principio de educación con equidad para atender aspectos de orden académico y personales, reconociendo la diversidad y la pluralidad como opciones que amplían la forma de ver el mundo, y responden al concepto de desarrollo desde las potencialidades de la persona y de la sociedad. Así mismo el ser coherentes con el pensamiento franciscano que reconoce la supremacía de la persona, expresada concretamente en el Proyecto Educativo Bonaventuriano (PEB) y en la Paideia Franciscana (propuesta pedagógica institucional).

En este sentido la propuesta de inclusión con equidad se acoge al concepto de equidad planteado, el cual supone:

1. Pasar de un paradigma de la regulación económico –social competitivo, a un paradigma de la emancipación.
2. Hablar de equidad en el desarrollo humano desde su sostenibilidad, en relación con lo ecológico y la expansión de las libertades.
3. Asumir compromiso por la igualdad y el sentido valorativo de la afiliación.
4. Participar en la construcción del sentido que la equidad comporta, en el entrelazamiento de lo individual y social.
5. Procurar la satisfacción de las necesidades humanas, para una vida digna.
6. Compartir idearios comunes en defensa de la humanidad y la naturaleza.

Los resultados y análisis de la presente investigación, además de cumplir con el objetivo de la misma, se constituyen en un instrumento de autoevaluación y retroalimentación, al compromiso que la institución asume con la formación integral de los estudiantes de la educación superior en general, y en forma particular para aquellos que

ingresan por este programa; a la vez que da respuesta a las emergencias del contexto social, al sentido de proyección y transformación cultural en relación con sus diferentes sistemas de acción en el desarrollo personal y contextual.

Y como lo mencionó en una de las entrevistas un informante clave “las contingencias económicas son muchas y la universidad puede salvar algunas, en tanto que puede mermar los precios, tener acuerdos con alguna empresa de transporte, los tiquetes de bus por ejemplo. Es que son muchas las contingencias que hay que mirar para comprender que la equidad va desde muchos puntos y que la universidad no puede estar sola. Que es una cuestión que tiene que ver con la Alcaldía, con los planes de desarrollo del departamento. Habrá que ver la forma de articulación de todo eso, para que ninguna contingencia se quede sin contemplar. Finalmente la deserción será mínima, la adaptación máxima y pueda tener que la universidad pueda dar pie tanto como a buenos egresados como una buena certificación desde unos parámetros que están necesitando”.

Si se considera que los estratos 2 y 3, son los de mayor cobertura y por tanto la universidad está respondiendo a estas poblaciones, al ser el factor económico una de las mayores causas de deserción, es necesario implementar mecanismos que faciliten a los estudiantes minimizar estos riesgos y generar niveles motivacionales para la continuidad de su formación profesional, entre los cuales se menciona el de crédito condonable, otro puede ser el de prestar un servicio de apoyo en tiempo no académico, de tal manera que su periodo de estudio sea dedicado a la producción y construcción del conocimiento.

Es importante además, estar actualizando la base de datos de los estudiantes, para que no se presenten situaciones como teléfono equivocado, no se encuentra, fuera de la ciudad, no vive ahí. Motivos por los cuales algunas encuestas no se pudieron realizar.

Es fundamental mostrar a los estudiantes la importancia de responder cuando se les solicita información, que será utilizada en beneficio propio. Algunos programas no

contaron con la respuesta de estos estudiantes, a pesar de haber sido convocados, o se tuvo que realizar varias convocatorias.

Si se espera cumplir con la finalidad del programa y optimizar los mecanismos que favorezcan la retención y el desarrollo de la población que ingresa bajo esta modalidad, es oportuno diseñar una propuesta de inclusión para los estudiantes del programa de cobertura con equidad, de tal forma que se de respuesta a la formación integral de estos y responda a criterios de pertenencia social, pertinencia académica y educación con equidad.

Visto así el proceso educativo requiere de estrategias que permitan hacer efectiva la estadía de los estudiantes en la universidad. Por ello para el programa cobertura con equidad, se propone realizar dentro de la propuesta de inclusión con equidad: diagnóstico inicial en aspectos de competencias académicas, características personales y expectativas o proyecto de vida. Relación permanente con directivas y docentes. Plan tutorial a lo largo del proceso. Acompañamiento permanente de Bienestar Institucional. Evaluación sistemática a los procesos adaptativos y cumplimiento de expectativas. Planes Académicos remediales, tutor y Bienestar Institucional y talleres en torno a los autoesquemas mentales con el fin de que generen movilización positiva en los mismos, para posibilitar un sentimiento de bienestar personal.

El objetivo de la presente investigación no era realizar cruces de variables o correlaciones, pero este primer estudio sobre este tema, puede convertirse en fuente de información para nuevas investigaciones, que tengan ese interés.

## REFERENCIAS

- Aguilar, K. (1987). *Asertividad: sé tú mismo sin sentirte culpable*. México: Pax
- Aguiló, A. (2005). *Educación de los sentimientos*. España: Palabra. S.A.
- Álvarez Jiménez, R. E. (2000). Educación y desarrollo, una aproximación, *Semestre Económico*. Medellín: Universidad de Medellín, No. 8, julio-diciembre de 2000, pp. 139-144.
- Álvarez P., Cabrera P., Gonzales A. y Bethencourt B. (2006). Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios, *Paradigma*, Vol.27, No.1 p.349-363.
- Baron, A. & Byrne, D. (1998). *Psicología Social*. Madrid: Ed. Prentice Hall.
- Bethencourt B., Cabrera P., Hernandez C., Álvarez P., y González A. (2008). Variables Psicológicas y Educativas en el Abandono Universitario. España. Documento, pdf.
- Botey, J. (2008). *Construir la Esperanza*. Documento, pdf.
- Braslavsky, C. & Cosse, G. (2003). Panorama Internacional sobre Calidad y Equidad en la Educación. Congreso. "Calidad, Equidad y Educación". Donosita, 28 y 29 de agosto. Memorias.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. México: Paidós.

- Cabrera P., Bethencourt B., Álvarez P. y González A. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. RELIEVE, v. 12, n. 2. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. Documento, pdf.
- Castanyer, O. & Ortega, E. (2001). ¿Por qué no logro ser asertivo? Bilbao: Ed. Desclée De Brouwer.
- Cañete, R. (2006). La equidad en el paradigma del desarrollo humano. México, IV Diplomado en Derechos Humanos. Documento en pdf.
- CEPAL. (2000). Equidad Desarrollo y Ciudadanía. México. Vigésimo octavo periodo, Documento em pdf: autor
- Colmenares, J. S. (s.f.). Crecimiento Económico y Desarrollo Humano: una distinción necesaria en la búsqueda de un nuevo modo de desarrollo. Documento.
- Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (1989). La educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción. Documento en pdf.
- Constitución Política de Colombia, 1991. Edición 2005 por BELM. Documento en pdf.
- De la Peña, V.; Hernández, E. & Rodríguez D., F. J. (2003). Comportamiento asertivo y adaptación social: Adaptación de una escala de comportamiento asertivo (CABS) para escolares de enseñanza primaria (6-12 años) Departamento de Psicología. Universidad de Oviedo. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, (8, 2). p. 1.
- Díez N., J. (2001). Segundo Congreso Nacional de Educación Superior en Colombia. Cobertura, Equidad y Calidad. Documento.
- Estrada B., A. (2007). ¿De qué hablamos, cuando hablamos de equidad? Conferencia en Cátedra Abierta. Ciclo Comunidad Académica. U.S.B Medellín, Noviembre 2.

Friedlander, Reid, Shupak, y Cribbie. (2007). Social Support, Self-Esteem, and Stress as Predictors of Adjustment to University Among First-Year Undergraduates. *Journal of College Student Development*.

García, M. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Atención Primaria*. Vol. 25 No. 3

Gobernación de Antioquia. Plan de Desarrollo de Antioquia 2004 – 2007. (2007) Documento, pdf: Autor.

Gobernación de Antioquia. Proyecto Antioquia se toma la palabra. (2007). La equidad, logro inaplazable, Cartilla No. 13. Documento, pdf: Autor

Goleman, D. (1997). *La inteligencia emocional*. Argentina: Ed. Javier Vergara.

Guzmán V., A. F. (2003). *El arbitraje de Equidad en el Derecho Colombiano*. Trabajo de Grado. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Jurídicas. Departamento de derecho penal. Bogotá. D.C.

Herrera C., Ramírez S., Roa V., y Herrera R., (2004) ¿Cómo interactúan el autoconcepto y el rendimiento académico, en un contexto educativo pluricultural? Facultad de Educación y Humanidades de Ceuta, Universidad de Granada. Documento, pdf.

Isaza V., Agudelo, A., Echavarría, A. & Restrepo E., J. D. (2007). La equidad, una exigencia social inaplazable. Equipo periodístico de Antioquia se Toma la Palabra. Documento.

Lain, P. (1984). *La filosofía de la esperanza*. Documento, pdf.

Lasso P., F., Mbo Wane, I. & Quintero O. S. (2006). Adaptación de los estudiantes afrocolombianos a la cultura paisa de Medellín. Trabajo de grado. Facultad de Psicología. Universidad de San Buenaventura. Medellín.

Ley 115 General de Educación (1994). Congreso de Colombia. Documento en pdf.

Ley 30 Educación Superior (1992). Congreso de Colombia. Documento, pdf.

López, J. (2007). La psicología positiva. Documento, pdf.

López, N. (2004). Educación y Equidad. Algunos aportes desde la noción de educabilidad. IIPE-Buenos Aires, sede regional del instituto internacional de planeamiento de la educación. Documento.

Max-Neef, M. (2001). Con la colaboración de Elizalde, A. & Hopenhayn, M. Desarrollo a Escala Humana. Ed. Nordan Comunidad.

Melcón A., M. A.(1991). Departamento de Filosofía y Ciencias de la Educación. Universidad de León. Departamento de Psicobiología. Universidad Complutense de Madrid. Educación en la autoestima. Documento, pdf. p. 5-6.

Ministerio de Educación Nacional. (2002). La Revolución Educativa. Documento, pdf.

PAIDEIA Franciscana (s.f.). Una mirada a la expansión humana. U.S.B. Medellín: Autor

Proyecto Educativo Bonaventuriano. PEB. 2007. Universidad de San Buenaventura: Autor

Riso, W. (2003). Entrenamiento Asertivo. Una revisión desde el paradigma cognitivo-afectivo. Documento, pdf.

- Sanabria, J. (1973). Meditaciones sobre la esperanza. Sobretiro de Humanitas, Número 14. Documento, pdf.
- Schieman & Gabriele. (2006). "Why does Education Increase the Sense of Control? Work-Status Inequality, Stress Exposure, and Human Capital Explanations." Center for Demography of Health and Aging, University of Wisconsin, Madison, February. Document, pdf.
- Sen, A. (2004). Capital Humano y Capacidad Humana. Foro de Economía Política - Teoría Económica. Cuadernos de Economía. Documento. pdf.
- Sorensen. (s.f). Understanding Assertiveness. Document pdf.
- Ulloa Luis F. (2001) Esperanza y desesperanza: una primera aproximación. Producto de discusión en FACESP. Documento pdf.
- UNESCO. (1998) Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación Superior: Autor
- Vélez, W. C. (2006). Cobertura y equidad. Ponencia. Ministerio de Educación Nacional. Plan decenal de educación 2006-2016.
- Vildoso V. S. (2003). Influencia de los Hábitos de Estudio y la Autoestima en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Lima – Perú. Documento. pdf.

## CIBERGRAFÍA

- Boado, M. (2005). Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay.  
Recuperado el 27 de diciembre de 2008 de  
<http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/Desercion>
- Cano Castro, M. Humanismo integral. Jacques Maritain. Recuperado en Mayo 13 de 2008  
de  
<http://aequusblog.blogspot.com/2008/05/aequus-la-equidad-social-o-igualdad-en.html>
- Programa Cobertura con Equidad, Recuperado el 20 de Noviembre de 2008 de  
[www.usbmed.edu.co](http://www.usbmed.edu.co)
- Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la educación. RIACES.  
Recuperado Junio 26 del 2008 de [www.raices.net/glosario.html](http://www.raices.net/glosario.html)
- Reyes, Y. N. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Ciberdocencia. Institución especializada del sistema de formación continúa para la Docentes. Ministerio de Educación, República de Perú. Recuperado Junio 26 del 2008 de  
[http://ciberdocencia.gob.pe/?id=493&a=articulo\\_completo](http://ciberdocencia.gob.pe/?id=493&a=articulo_completo)
- Vigo, Quiñones Alfonso (S.F). Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del I año del Instituto Superior Tecnológico Huando – Huaraz. Recuperado en agosto de 2007 de  
<http://www.monografias.com/trabajos61/habitos-estudio-rendimiento-academico/habitos-estudio-rendimiento-academico.shtml>
- Microsoft (R) Enciclopedia Encarta(R), 2009. Pandora.

## ANEXO A

## CUESTIONARIOS



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
MEDELLÍN

**ESTUDIANTES PROGRAMA COBERTURA CON EQUIDAD  
ENCUESTA PARA IDENTIFICAR CAUSAS DE DESERCIÓN**

La Universidad de San Buenaventura, Seccional Medellín, en el marco de la propuesta investigativa denominada: "Rendimiento Académico, Causas de Deserción y Cambios Personales en los estudiantes del Programa Cobertura con Equidad de la Universidad" y con el propósito de promover la permanencia de estos estudiantes en la Universidad, con un desempeño con calidad, ha diseñado la presente encuesta.

INFORMACIÓN PERSONAL					
PROGRAMA ACADÉMICO					
NIVEL		AÑO DE INGRESO			
HORARIO DE ESTUDIO	DIURNO		NOCTURNO		FIN DE SEMANA

SEXO	M		EDAD	
	F			
ESTADO CIVIL			Nº. DE HIJOS	
PROFESIÓN / OCUPACIÓN				
MUNICIPIO			ESTRATO	
BARRIO				

¿Qué tipo de ayudas económicas utilizó para asegurar su permanencia en la Universidad de San Buenaventura?

ASPECTO	SEÑALE CON X	¿POR QUÉ?
Préstamo Icetex		
Proyecto Acces		
Préstamo entidad financiera ¿Cuál?		
¿Qué otro tipo de apoyo recibió para asegurar su permanencia en la Universidad?		

¿A cuáles causas atribuye usted su retiro de la Universidad?

<b>CAUSAS</b>	<b>Marque con una X</b>
Dificultades económicas	
El programa no llenó sus expectativas	
Aplazamiento semestre	
Rendimiento académico	
Cambio carrera	
Cambio ciudad	
Dificultades familiares	
Enfermedad	
Ubicación laboral	
Otros, Cuál:	

**Dificultades durante el proceso de adaptación a la Universidad**

¿Cuál fue la principal dificultad en el proceso de adaptación a la universidad?

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>DESCRIBA LA SITUACIÓN SI SU RESPUESTA ES: SI</b>
Con profesores			
Con empleados			
Con compañeros			
Con otras personas			
Con el ambiente universitario			
Con otras situaciones			<b>Cuáles:</b>

**GRACIAS**



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
MEDELLÍN

## ESTUDIANTES PROGRAMA COBERTURA CON EQUIDAD ENCUESTA PARA IDENTIFICAR CAMBIOS PERSONALES Y DIFICULTADES EN LA ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD

La Universidad de San Buenaventura, Seccional Medellín, en el marco de la propuesta investigativa denominada: "Rendimiento Académico, Causas de Deserción y Cambios Personales en los estudiantes del Programa Cobertura con Equidad de la Universidad" y con el propósito de promover la permanencia de estos estudiantes en la Universidad, con un desempeño con calidad, ha diseñado la presente encuesta.

INFORMACIÓN PERSONAL					
PROGRAMA ACADÉMICO					
NIVEL			AÑO DE INGRESO		
HORARIO DE ESTUDIO	DIURNO		NOCTURNO		FIN DE SEMANA
MODALIDAD DE PAGO					

SEXO	M		EDAD	
	F			
ESTADO CIVIL			Nº. DE HIJOS	
PROFESIÓN / OCUPACIÓN				
MUNICIPIO			ESTRATO	
BARRIO				

A continuación encontrará una serie de preguntas que permitirán conocer **los cambios personales y dificultades en la adaptación, que ha percibido en usted, desde cuando ingresó a la Universidad.**

Por favor responda señalando con una X, en la casilla correspondiente al número, que indica la afirmación que mejor describe su situación, así:

- 1 = Percibo que es así, desde cuando ingresé a la Universidad**
- 2 = Siempre he sido así**
- 3 = Nunca he sido así**

PREGUNTAS		1	2	3
1	Percibo que es importante para mí, el reconocimiento de mis compañeros.			
2	Me siento satisfecho con mis logros académicos.			
3	Me esfuerzo por hacer sentir bien a mis compañeros, para quedar bien con ellos.			
4	Me siento mal cuando mis compañeros hacen comentarios negativos sobre mí.			
5	Me cuido: como saludablemente, no tengo adicciones, hago ejercicio mínimo tres veces por semana.			
6	Me siento mal frente a otras personas, por mi situación socioeconómica.			
7	Confío en mi capacidad para cumplir mis metas.			
8	Valoro positivamente mis apreciaciones.			
9	No tengo muy buena opinión de mi mismo.			
10	Siento que mis opiniones no son valoradas, por mis compañeros y profesores.			
11	Cuando me siento molesto por algo o alguien, reacciono agresivamente.			
12	Culmino las actividades que me llevan a cumplir mis metas.			
13	Me es fácil entrar en razón y calmarme, cuando estoy alterado.			
14	Controlo con facilidad mis emociones.			
15	No dejo que afecten mi desempeño, los problemas que surgen en la cotidianidad.			
16	Por mucho que me esfuerzo, las cosas no salen como yo quisiera.			
17	No me desanimo fácilmente, ante situaciones adversas.			
18	Conozco cuáles son mis habilidades para relacionarme.			
19	Soy una persona con poco autocontrol.			
20	Actúo de acuerdo con mis intereses porque sé que son importantes para mis metas.			
21	Soy claro y directo cuando hablo y al hacerlo, trato de no herir a los demás.			
22	Me molesto cuando los demás no piensan y actúan como yo creo que deben hacerlo.			
23	Soy muy complaciente, para no ofender a mis compañeros.			
24	Evito hacer preguntas por temor a que no sean oportunas.			
25	Cuando no estoy de acuerdo con algo, lo expreso fácilmente.			
26	Digo NO con facilidad.			
27	Expreso mi inconformidad cuando siento que están irrespetando mis derechos.			
28	Es claro para mí, que cuando trabajo en grupo, la responsabilidad es compartida.			
29	Expreso lo que siento sin ningún temor.			
30	Soy respetuoso con los puntos de vista del otro.			

<b>DIFICULTADES DURANTE SU PROCESO DE ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD</b>
---

¿CUÁL HA SIDO LA PRINCIPAL DIFICULTAD EN EL PROCESO DE ADAPTACIÓN A LA UNIVERSIDAD?

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>DESCRIBA LA SITUACIÓN SI SU RESPUESTA ES: SI</b>
Con profesores			
Con empleados			
Con compañeros			
Con otras personas			
Con el ambiente universitario			
Con otras situaciones			<b>Cuáles:</b>

**GRACIAS**

## ANEXO B

### GRUPOS FOCALES

Temas focales planteados:

1. Hablemos de los cambios experimentados a nivel personal, después de haber tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad.

2. Conversemos respecto a los factores que consideran influyen en el rendimiento académico.

3. Dialoguemos un poco sobre los factores que los llevaría a desertar de la universidad, pero también que los retiene aquí.

#### **Grupo focal 1**

##### **Desertores/as del programa.**

Lugar: U.S.B Medellín

Número y tipo de participantes: 5 desertores

##### **Tema: Ingreso**

Pregunta: ¿Qué los llevo a ingresar a la U?

Respuestas:

- El descuento que se hace
- Posibilidad de ingresar a una universidad privada
- El reconocimiento que tiene la Universidad

##### **Tema: Rendimiento Académico**

Pregunta: ¿Qué factores consideran influyen en el rendimiento académico?

Respuestas:

- Ninguno. Pero hay poco tiempo para el estudio por el trabajo.

##### **Tema: Deserción**

Pregunta:

¿Qué los llevo a desertar del programa?

### Respuestas

- Cambio en el horario por parte de la Universidad.
- Por falta de dinero para continuar el estudio.
- El descuento es bueno, pero como hay que pagar en otra parte el préstamo, queda muy duro.
- El crédito es a largo plazo y queda muy duro.
- Por horarios incompatibles con el trabajo.

### **Tema: Cambios personales**

Pregunta: ¿Qué cambios han experimentados a nivel personal, después de haber tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad?

### Respuestas:

- La universidad permite la autonomía le da a uno la posibilidad de responsabilizarse de lo que esta haciendo.
- Coger responsabilidad de sus propios actos y le ayudan a uno a responsabilizarse.
- Compartir con el grupo, me ayudan a convivir.
- Aprender a ser más sociable.

### **Grupo focal 2**

#### **Estudiantes activos/as del programa.**

Lugar: U.S.B Medellín

Número y tipo de participantes: 5 activos

#### **Tema: Ingreso**

Pregunta: ¿Qué los llevo a ingresar a la U?

### Respuestas:

- El prestigio que tiene.
- El plan de estudio.
- El beneficio que brinda para estudiar.
- El descuento para el estudio.

#### **Tema: Retención en la U.**

Pregunta:

¿Qué los retiene en la U.?

### Respuestas

- La calidad humana.
- El prestigio que tiene la universidad.
- El plan de estudio.
- Lo académico es muy bueno.
- El cuerpo docente.
- Metodología del programa (arquitectura).
- Reconocimiento que tiene la U.
- La facilidad de pago.

### **Tema: Rendimiento Académico**

Pregunta: ¿Qué factores consideran influyen en el rendimiento académico?

Respuestas:

- Poco tiempo para el estudio por el trabajo.
- No mucho porque el promedio exigido no es muy alto y esto hace que no hallan tensiones.

### **Tema: Cambios personales**

Pregunta: ¿Qué cambios han experimentados a nivel personal, después de haber tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad?

Respuestas:

- En la forma de expresarme.
- En valorar más la educación.
- En sentirme feliz y beneficiada.
- Más seguridad en mi misma.

### **Grupo focal 3**

#### **Egresados/as del programa.**

Lugar: U.S.B Medellín

Número y tipo de participantes: 4 egresados

#### **Tema: Ingreso**

Pregunta: ¿Qué los llevo a ingresar a la U?

Respuestas:

- El reconocimiento que tiene el programa.
- El reconocimiento de la universidad.
- Las facilidades de pago.

### **Tema: Retención**

Pregunta:

¿Qué los retuvo en la U?

Respuestas

- La garantía de que siempre iba a tener el dinero con que pagar por el descuento.
- Saber que el dinero siempre estaba ahí.
- Tenía un respaldo, mientras yo estudiaba estaba el ICETEX pagando por mí.
- Facilidad para los trámites con el ICETEX y la matrícula.

### **Tema: Rendimiento Académico**

Pregunta: ¿Qué factores consideran influyen en el rendimiento académico?

Respuestas:

- Ninguno. El promedio facilitó no tener que pensar mucho en notas tan altas.

### **Tema: Cambios personales**

Pregunta: ¿Qué cambios han experimentados a nivel personal, después de haber tenido la oportunidad de estudiar por medio del programa cobertura con equidad?

Respuestas:

- Ver la vida de otra manera, saber que si se puede, solo que hay que encontrar el camino.
- Aprendí hacer un trabajo con compromiso con la comunidad.
- Todo este proceso me ayudó a ser más humano, más humilde y más amoroso.
- Me dio la posibilidad de comprender que la idea de lo efímero se fue convirtiendo en trascendental, en lo que queda en lo que permanece. Hoy me enorgullezco de ser una profesional.
- Haber participado en el programa cobertura con equidad hace que me sienta mucho más realizada como profesional.
- Siento que realice un sueño y lo afortunada que fui.
- Soy la misma, pero más enriquecida, mujer íntegra y dimensional.

- Ampliación del círculo social.
- Posibilidad de un conocimiento científico.
- Confrontación conmigo y con mis ideas.
- Potencialización de mi independencia.
- Apertura a la vida laboral

## ANEXO C

## AUTO-REPORTES

Pregunta: *describa abiertamente los cambios vividos por usted, desde el momento que ingresó a la universidad.*

**Artes Integradas Auto-reporte sujeto 1**

Desde el ingreso a la universidad he podido experimentar variaciones en mi comportamiento, que han contribuido con mi crecimiento y desarrollo personal, quizás en un principio eran muchas las ganas de estudiar pero pocas las esperanzas de poder llegar a la etapa final de mi carrera profesional, hoy por hoy siento que desde el primer día en que asistí a clase hice un compromiso con mi familia, la gente que hizo posible el plan de cobertura y principalmente con la universidad.

Durante el todo el periodo que llevo estudiando me he dado cuenta que no solo ha cambiado mi pensamiento mis objetivos y mis proyectos, si no que también la manera en la cual asumo la vida, los compromisos y hasta el entorno que me rodea, y eso gracias a la metodología de la universidad san buenaventura, donde no solo se preocupan por formar profesionales si no personas que deriven de buenas conductas y grandes valores.

En mi concepto personal la vida es una cuando estas fuera de la universidad y cambia totalmente cuando ingresas a ella, personalmente soy mas divertido amigable y espontaneo cuando estoy al interior de la U mientras que por fuera sigo siendo un tipo gruñón, tímido y poco amistoso con la gente que me rodea. En la universidad también aprendí a que debes escoger tu círculo de amigos que deben ser personas que aporten cosas buenas a tu desarrollo personal y profesional.

Para concluir puedo decir que desde el ingreso a la universidad llevo cargas livianas, que son el compromiso, el respeto, responsabilidad, transparencia, puntualidad y

sensatez cargas que no llevas a cuentas si no que al momento de la decisión de entrar hacen parte de ti y no solo por el periodo de 5 años de proceso formativo, si no que estarán contigo durante el resto de la vida.

### **Educación Auto-reporte sujeto 2**

¿Cómo ha cambiado mi vida desde que comencé mi carrera profesional en la universidad? un buen interrogante ahora que estoy a punto de terminarla, ya que en estos cinco años han pasado muchas cosas y he tenido la oportunidad de aprender otras más. sobre todo el crecimiento personal e intelectual los cuales me han dado otra perspectiva para afrontar ciertas situaciones tanto laborales como personales, por ejemplo la capacidad investigativa que a lo largo de estos diez semestres en las diferente clases vistas se fue desarrollando y complementada con la oportunidad de las practicas en los diferentes centros destinados para este fin, he logrado tener un mejor desempeño con el manejo de los niños y un crecimiento favorable en mis relaciones personales con mis compañeras y padres de familia de mis alumnas.

Cabe anotar la importancia de lo económico, ya que terminando mi carrera, tendré la oportunidad de aspirar a un trabajo en cualquier institución educativa o tal vez tenga la oportunidad de realizar mis metas y poder tener mi propio preescolar. Una de mis ideas gestadas en el transcurso de mi carrera, tanto ha cambiado mi vida y mi forma de pensar que me ha llevado a tener este tipo de metas a corto y largo plazo, cosas que hacen de mi una mujer mas dedicada al estudio y la investigación, emprendedora y más culta, comprometida con mis alumnas y las comunidad en general.

Entonces no solo ha cambiado mi perspectiva para ver las cosas y analizar mi entorno, sino que también he hecho lo mejor posible por mejorarlo y lograr también otras metas una de ellas formar una familia, lo cual desde hace tres años comencé, ahora me encuentro

felizmente casada y felizmente mama de un hermoso gordito. Ellos son un pilar fundamental en este cambio y son el motivo principal para terminar mi carrera y buscar un buen empleo.

Aunque hay que reconocerlo tuve una oportunidad de oro en mi vida poder estudiar en una universidad y más aun tener el acceso a una privada. Sin embargo no todo es tan fácil y feliz, ya que en muchas ocasiones he tenido que sacrificar mi tiempo familiar para estudiar o trabajar, pero yo se que ellos me entienden y me responden con su apoyo y el cariño con el que lo respaldan. Entonces en este momento puedo decir que mi vida personal e intelectual si ha cambiado, y mucho para bien a Dios gracias.

### **Ingenierías Auto-reporte sujeto 3**

Los cambios que se han generado en mi vida al iniciar la carrera en la universidad san buenaventura han sido muchos, iniciando que cuando empecé no me lo esperaba ya que en esos momentos estaba terminando la técnica en electrónica y microprocesadores y después de haber intentado pasar a la universidad de Antioquia por ahí cinco oportunidades y no pase cuando en la última se dio la posibilidad de iniciar con lo de cobertura con equidad, que buena posibilidad pensé y efectivamente inicie realizando mi sueño de ingeniero en la universidad llegando a cumplir mis expectativas de vida, ahí es cuando comienzan mis cambios ya que era el último semestre de técnico y mi primero de ingeniero una gran responsabilidad que estaba asumiendo, fue complicado debido a la exigencia de estar pendiente de las dos situaciones pero logre salir adelante sin ningún percance.

En el transcurrir los semestre decidí iniciar mi vida laboral que gran reto, pero con la experiencia adquirida en la universidad con lo sucedido en el primer semestre sabía que si era capaz ya que había crecido en conocimiento, virtudes como persona que tan importante

asumiendo una perspectiva del mundo y de lo valioso que es el tiempo de estudio de compartir pero a la vez la incertidumbre de rendir en algo que yo nunca había realizado.

Hubo un momento difícil en el curso de mi estudio y de mi trabajo por que llegue a descuidar la universidad ya que a mitad de semestre (5to) iba perdiendo 4 de 5 materias, deprimente es escenario, no sabía qué hacer, ahí fue donde entendí que la universidad el apoyo de mis compañeros de carrera y de algunos profesores era esencial, aprendiendo que los logros son mucho mejor con el apoyo de las personas que están dispuestas a realizar entendí que el trabajo en equipo era importante

Realmente estas son las situaciones más importantes que puedo resaltar actualmente ya que está pendiente el último cambio de mi vida ser Ingeniero de Sistemas demostrando la persona que he venido desarrollando en el transcurso de esta lucha demostrando la serenidad, cabeza fría, actuar con presión, compromiso, como eslabón de un equipo de trabajo, son muchas cosas que se pueden enunciar pero la mas importante la responsabilidad.

#### **Derecho Auto-reporte Sujeto 4**

Estudiar en la Universidad, la carrera de derecho, cambió sustancialmente mi vida, pues ahora que estoy ad portas de graduarme, veo las múltiples posibilidades que tengo para desempeñarme profesionalmente.

A pesar de que trabajo como dependiente judicial desde el primer semestre de la carrera, he podido disfrutar de la vida universitaria, haciendo amistades y conociendo gente muy valiosa para mi vida, la universidad me brindó además la posibilidad de hacer dos viajes representándola en el Modelo de la Organización de Estados Americanos MOEA, el primero realizado en Santiago de Chile, Chile y el segundo en San Pedro Sula, Honduras, en los cuales pude adquirir conocimientos fundamentales para mi formación

como abogada, y en la parte personal me lleno experiencias y vivencias que jamás pensé que tuviera la oportunidad de vivir.

Con respecto al programa cobertura con equidad, sin duda alguna, ha sido una ayuda importante, en el financiamiento de mi educación, creo que sin este apoyo, no me habría arriesgado a tomar las obligaciones económicas que afronto actualmente como lo son las cuotas mensuales de ICETEX y el sostenimiento diario. Queda mucho por recorrer todavía, y muchos obstáculos por sortear, pero creo que los programas gubernamentales orientados a la facilitación del ingreso de las personas con menos recursos a la educación superior, son menester en momentos en donde las oportunidades de trabajo son limitadas. De esta manera se ofrece un panorama más favorable a nosotros los jóvenes que queremos aprender y que muchas veces no tenemos las condiciones económicas más óptimas para ingresar a una Universidad privada.

### **Psicología Auto- reporte sujeto 5**

Mi proceso en la Universidad...

Fueron muchos los anhelos, sueños y expectativas que se despertaron en mí al iniciar mi carrera profesional. El elegir la psicología como parte de mi vida me abrió las puertas a un mundo de conocimiento, experiencias y saberes insospechados. Estudiar en la Universidad de San Buenaventura apareció en un día en mi camino sin siquiera sospecharlo. Me enteré de que existía un convenio de cobertura con equidad que privilegiaba a las personas que obtuvieron un puntaje alto en los exámenes de admisión de la U. de. A y no lograron un cupo en esta. Empecé realizando una serie de trámites y luego vino la entrevista, mas adelante la buena noticia del ingreso, posteriormente inicié actividades académicas en 2006. Durante este tiempo mis expectativas de progreso, académicas, laborales y profesionales fueron cumpliéndose una a una. Unos días no me gustaba madrugar, otros tantos me divertía en cafetería con mis amigas nuevas, los exámenes siempre estuvieron

presentes para recordarme que el aprendizaje durante los niveles era significativo. En fin, en este momento me encuentro cursando el semestre octavo de la carrera, realizando mis prácticas en la Comisaría de familia de Envigado y elaborando mi trabajo de grado abordando el tema del suicidio. En retrospectiva siento que los aprendizajes adquiridos a lo largo de la carrera me han permitido desarrollar habilidades y aptitudes para ratificar que mi elección fue la correcta, me siento muy satisfecha y agradezco la oportunidad que me brinda cada semestre el programa de cobertura con equidad.

ANEXO D  
ENTREVISTAS

**Entrevista 1**

**Informante clave promotor del programa en Medellín.**

Para su desarrollo, el entrevistador será denominado E, y el entrevistado será denominado R, con el fin de tener claridad sobre quién pregunta y quién responde.

E. ...bueno entonces estábamos en esa parte, de saber la importancia de la investigación...”

R. ...la pregunta tuya final...

E. ...sí...

R. ... es la que no le he respondido es, ¿porqué es interesante para mí y para la mesa de trabajo, esta investigación?... ¿no?... porque es grande. Nosotros estamos recibiendo estudiantes de estratos socioeconómicos bajos, uno, dos y tres, que es requisito para estar en el programa, son de estratos socioeconómicos uno dos y tres, claramente la mayor eh... el mayor número de estudiantes ha sido de estrato tres, estrato uno es, creo un tres por ciento algo así, muy poquito, por razones entendibles fácilmente. Eh...hemos hecho algunas averiguaciones con las instituciones, pero ha sido más de conversar, yo me siento a conversar con la persona que maneja el programa, me he sentado en el caso de la San Buenaventura, ... , pero me sentaba con él, como van esos muchachos, su dificultad, la respuesta es en general son muchachos iguales al común, no son ni mejores ni peores de los que tenemos, con rendimiento académico común y corriente, la única excepción es la respuesta para ingeniería, donde estos estudiantes, sí me dijeron, están un poco por debajo de nuestro estudiante promedio, pero las demás, me dijeron, están en buen promedio, pero hay otro problema, eso qué quiere decir?, que estos estudiantes no necesariamente van a aumentar la deserción por rendimiento académico, pues van a tener un número de desertores o una proporción de desertores igual a la que tiene la Universidades condiciones normales, pero si me preocupa mucho la parte económica, para muchos de estos estudiantes el problema que nosotros le vemos, es el pago de matrícula, no es plano más grave, muchos estudiantes de estos tiene que desertar de su programa académico, por razones laborales, por razones económicas, o mejor, seamos más sinceros, porque no tiene la papa diaria, no tienen con qué comer...

E. ... física hambre...

R. Exactamente... muy duro, eso a míi, esa parteee, obviamente además del desempeño académico que... ¿?...me parece también importante averiguar cuántos de estos muchachos han tenido que abandonar sus estudios por razones estrictamente económicas ¿sí? Y me temo que pueda haber un buen dato, hay otro problema adicional, y es que me he dado cuenta que estos muchachos, eh....no olvidan la Universidad de Antioquia como la Universidad nacional, entonces entran a la San Buenaventura o a cualquiera de las otras instituciones, pero al semestre siguiente vuelven y se presentan a la de Antioquia, o a la Nacional, y si pasan se deciden quedarse allá que volver a la institución, razones... claro es mucho más barata, ustedes saben que en la universidad de Antioquia un estudiante de estrato uno o dos paga... no paga matrícula, tienen un auxilio alimenticio, en fin más cosas ¿cierto?, por ejemplo, además puede haber también algo de nombre de la Universidad, en fin, pues no la olvidan, entonces me parece que puede haber un buen número de desertores, pero desertores entre comillas, porque ellos no han desertado de la educación superior, han dejado esa institución para irse a la universidad de Antioquia porque por fin lograron pasar a esa institución, y de alguna manera ese semestre o ese año que cursaron en la institución equis les ayudó para prepararse para presentar el examen de admisión. Yo creo que todas estas cosas bien vale la pena... bien vale la pena averiguarlas, eh...habría algo más, ¿cierto?, fuera pues de la cuestión esta del rendimiento académico digamos, ustedes conocen mucho más que yo todo esto de... esa cosa investigativa, pero sería bueno investigar que pasa por estrato, que pasa por sexo, que pa... en fin, el colegio del cual proviene, en fin, pero habría una cosa también interesante que a mí me preocupa, yo les he dicho que nosotros le ofrecemos al muchacho crédito ICETEX y el número de estudiantes que acude al crédito ICETEX, es muy poquito.

E. ¿Saben cuál es el papel del ICETEX ahí?

R. Es facilitarles el pago a la matrícula, les presta el ciento por ciento, a estos de cobertura a los otros no; sin embargo muy poco estudiante recurre al crédito, hay una cosa, un fenómeno interesante, en Colombia, en Antioquia, siempre sobra plata en ICETEX, hay un fondo al departamento de Antioquia le asignan, la demanda de los muchachos por crédito, no cubre ese cupo, siempre sobra plata, el muchacho muchas veces prefiere pagar dinero mucho más costoso en un banco o en una cooperativa, que acudir al crédito en ICETEX. A mí me parecería interesante averiguar la razón o las razones por las cuales eh... los Antioqueños tenemos una cierta aversión a ese crédito ICETEX, aquí hay departamentos en Colombia donde... por ejemplo en Bogotá, siempre falta plata... siempre falta plata

para cubrir la demanda, aquí nos sobra, ¿porqué?, porque la gente prefiere... o no estudiar... o digámoslo de otra manera, porqué se endeuda más fácil en una nevera o un par de tenis que endeudarse con la educación, esa sería una cosa que se me ocurre que valdría la pena de pronto averiguar....

E. ... a ver el común y corriente de la gente tiene pensado que son intereses muy altos y de aquí se pega la gente, no, prefiero hacer el préstamo en otra parte y no con el ICETEX que mejor dicho me acaba después de que termine...eso es una razón?

R. ...sí...eso...”

E. ...una visión que hay, yo ayer miraba algo también sobre el ICETEX, Antioquia está rifando plata, entre nos, a los que están dentro del programa de préstamos, entonces mire que esto es un aliciente debido doctor a lo que usted está diciendo y que se queda plata casi siempre, debe estar haciendo como una publicidad digamos...¿?...

R...sí...

E. ...los que estén ahí, les están haciendo como unas rifas entre ellos, eh...como... mmm...llamando, digamos, a que la gente se meta más como a esto, yo ayer leía por ahí...”

R. ... yo he estado conversando con el nuevo director, he estado conversando pues últimamente, si algo tenemos que ver con esas cosas y él está muy, muy interesado, en cambiar la imagen del ICETEX, bueno ya tiene una herramienta adicional y es que a partir del año entrante, a partir de Enero, el ICETEX ya van a ser por su parte una figura más bien bancaria, de segundo piso pues que llaman ¿sí?, eso les va a dar ciertas facilidades pues para préstamos y cosas de esas, va a dejar...¿?... pero bueno, la verdad es que tenemos un problema a nuestros estudiantes yo diría más que a los estudiantes a los padres de esos estudiantes no les gusta, no acuden, no quieren tener el crédito ICETEX y prefieren... y prefieren muchas veces, que yo he visto, ir a una cooperativa, es el colmo esto, présteme el dinero más costoso que el ICETEX, pero con una ventaja y es que yo...¿?...y la platica se la entregan al otro día o a los dos días, máximo ¿cierto? Y en el ICETEX no, en fin, serían cosas para averiguar...”

E. Ya tenemos entonces el papel del ICETEX en el programa ¿Cuál sería el papel, o cual es el papel de la Gobernación o de la Alcaldía ahí en ese programa...?

R. ...eh... la Gobernación, la Alcaldía y el ICETEX, eh...aportan dinero para el fondo que permite prestarle a los muchachos el ciento por ciento... ¿?... eh... la Gobernación pone doscientos cincuenta millones, la alcaldía pone doscientos cincuenta millones, y el ICETEX pone quinientos... ¿?...

E. ¿...y específicamente cual es el papel de la Universidad de Antioquia...?

R. Entregar la base de datos, ellos dan... la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional, aportan las bases de datos, de la cual vamos a sacar los muchachos que van a venir a la San Buenaventura a pedir cupo dentro del Programa Cobertura con Equidad.

E. Ustedes hacen una diferenciación en esa parte de la cobertura, por estratificación o por Sisbén?

R. Estratos uno, dos, tres y hasta cinco y cuatro... son nuestros estudiantes, esos son requisitos, estratos uno, dos, tres y con Sisbén hasta nivel cuatro, requisito, otro requisito, egresados de colegios de Antioquia y otro requisito, haber ganado el examen de admisión y no haber sido admitido en otra parte.

E. Nosotros en estos momentos tendríamos los datos reales o podrían suministrarnos los datos reales de cuantas personas se han matriculado en cada una de las universidades?

R. ...eh... se puede tener... eh...se puede averiguar muy fácil, no sería complicado averiguarlo en cada institución, yo tengo unos datos, pero si quisiera corroborarlos primero con ellos, yo puedo llamar a la institución o ustedes mismos llamar, yo les puedo dar los teléfonos y los nombres de las personas en cada una de las instituciones que maneja el programa...eh...en la Universidad de Medellín, el teléfono es este, y ella podría darles alguna información, ahora... yo también podría servir como intermediario si ustedes me hacen un listado de las preguntas o los datos que requieren, yo con mucho gusto puedo...pues, aprovechando que ya tengo relación con ellos, que los conozco, ir donde ellos o llamarlos y decirles... les pido el favor de que me pasen esta información, eso se podría hacer...”

E. ¿... o sea que tendríamos soportes escritos de la información que nosotros necesitaríamos en cualquier momento...?

R. ...sí, si, si... pues, es así, yo no sé cual otra necesitarían...

E. ... es así, porque esas... las otras dependerían es de lo que nosotros lleguemos a convenir que realmente vamos a investigar, es decir, cual es el interés de ustedes, cual es el interés de nosotros y a partir de ahí, única y exclusivamente centrarnos en eso porque a lo mejor pueden aparecer otras cosas, pero no todas las podemos trabajar.

R. ...sí, pero... vea, yo puedo decirle a ustedes... puedo darle información como esta, en el semestre dos mil seis uno, eh... Pedrito Pérez se matriculó en el programa tal la universidad tal, ¿cierto?, y en el semestre dos mil seis dos, ya no se matriculó, eso lo puedo hacer con cada uno de los estudiantes, ahora, hay otra cosa más difícil de averiguar...mmm...por lo que le entendí la primera vez que conversamos, una de las

razones para ustedes es porque hay deserción, cuales son las causas de la deserción...ese, para mi es muy difícil, esa información, porque, primero las universidades no siempre tienen la oportunidad de preguntarle al muchacho porque no vuelve, ustedes lo saben como docentes, muchas veces un estudiante en mitad de semestre no volvió, y no lo volvieron a ver, y muchas veces termina el semestre y no vuelve, otras veces uno dice, hombre sacó un promedio de uno y lo echaron ¿cierto?, pero que en muchos casos no tiene como ¿sí?... uno si podría tener acceso a la base de datos, a la dirección y el teléfono que el muchacho dejó cuando se matriculó, pero... y podría llamarlo y preguntarle, pero no hay ninguna certeza de que ese teléfono y esa dirección sea la actual, ¿sí?... ahí yo no podría pues hacer nada distinto de darles la dirección y el teléfono, las coordenadas, digámoslo de ese estudiante cuando inició el programa, después le pierdo por completo la pista.

E. ¿... o sea que si nosotros quisiéramos averiguar motivos de deserción, sería una variable o una categoría dependiendo de cómo lo vamos a manejar, muy complicada...?

R. ...a mi me parece complicada, pero si sería muy importante...sería muy interesante...

E. ...sería interesante, pero sería complicada en el sentido del rastreo, por el rastreo..."

R. ... por lo menos... por lo menos cifras, es decir, hombre de los 1500 que hemos matriculado, cuantos quedan, para que midámoslo así, y como ha sido la evolución hombre de los 600 que matriculamos el primer semestre, de la primera vez que empezó el programa, cuantos nos quedan, y ojala pudiéramos decir hombre, de los 600 que matriculamos quedan 400 y los 200 restantes se fueron por esto, esto y esto, ahí está la dificultad, ¿cierto? ojalá, ojalá fuera posible decir eso, o por lo menos decirlo con algún grado de probabilidad..."

E. ¿... pero este semestre fue que hubo el quiebre tenaz...?

R. ...sí...por ejemplo esta vez las universidades lo están pasando, pues, este es el número, estos son los programas en los cuales ofrecemos cupos, estos los cupos y estos van a la fija, yo espero que en dos semestres ni siquiera haya que hacer eso, en este momento yo soy el que le pido la base de datos a la Universidad de Antioquia, hago los filtros y luego las entrego a ellos, pues, yo tengo ahí una función como el intermediario y pues estoy llamando y preguntando y relacionándome con el ICETEX y proponiéndole pues como funcionan las instituciones con el ICETEX para esto, pero la pretensión es que más allá de dos semestres yo desaparezca del panorama,¿cierto? Pues la figura que yo represento en estos momentos, y que sean las mismas instituciones las que se encarguen de manejar todo, ¿sí?, por ahora, las asesoría sigue, la intermediación sigue, pero la idea es que entendamos la creación de un programa que se maneje solo por parte de profesores..."

E. ¿...ustedes tienen actas de constitución de la mesa de trabajo...?

R. ...no esto es una cosa informal, una preocupación de saber que se puede hacer con los estudiantes que no ingresan a la universidad de Antioquia y la Nacional, como se van a quedar sin estudiar, hay que hacer algo. No tenemos personalidad jurídica ni nada de esas cosas, esto es un grupo de personas que hemos estado vinculados con la educación desde durante mucho tiempo, el líder de esto es...ustedes lo conocen seguramente, él es el representante del presidente ante el concejo superior de la Universidad de Antioquia, él es una persona que está interesadísimo por los temas de educación e invitó a un grupo de amigos, que podemos hacer por esto, entonces, por ejemplo, ese era un lío para nosotros, quién firma las invitaciones si nosotros no existimos, pues nosotros no somos nadie, ¿sí?, entonces, conclusión, deben firmar la secretaria de educación departamental y el secretario de educación municipal que era otro problema, porque para conseguir a estos señores para que nos de las firmas todo un lío.

E. Quedara entonces el programa a disposición de las universidades?

R. Esa es la idea.

E. Desea usted agregar algo más?

R. Espero tener unos datos acerca del programa en los puntos tratados.

## **Entrevista 2**

### **Informante clave encargado de la logística del programa.**

Para su desarrollo, el entrevistador será denominado E, y el entrevistado será denominado R, con el fin de tener claridad sobre quién pregunta y quién responde.

E. Cómo llegaste al Programa Cobertura con Equidad? Qué sabes del programa?

R. El programa Cobertura con Equidad, inició más o menos desde el 2005-1, donde se vinculaban el Ministerio de Educación, la Alcaldía de Medellín y el ICETEX y entre ellos seleccionaron las mejores universidades de Antioquia privadas: La universidad San Buenaventura, Universidad Lasallista, EAFIT, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad CES, Escuela de Ingenieros, Universidad de Medellín y Universidad Católica de oriente.

Cuando se propuso el programa, estas universidades preguntaron que se buscaba con esto, entonces les dijeron que precisamente lo que buscaban era la equidad, que muchas personas que no pueden ingresar a la universidad pública pudieran acceder a una educación de alta calidad en una universidad privada. Entonces cada uno hizo un compromiso o un pacto para brindarle beneficios al plan. También estaba la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional. De hecho el programa esta destinado para las personas que no pasan a estas dos universidades pero que obtienen un alto puntaje. Muchas de las personas que se presentan a estas universidades obtienen puntajes por encima de 50 en la Universidad de Antioquia que es mínimo y 500 en la universidad Nacional, pero como de dos mil personas escogen los ochenta mejores, entonces muchos se quedan por fuera. Ya ellos hoy han diseñado otros planes como sillas vacías, entre otros pero para el 2005-1 eso no existía. Entonces decidieron pasar las bases de datos a las universidades para que las trabajen y estas a su vez decidieron dar diferentes descuentos y cada universidad estableció las condiciones para los programas y descuentos. Luego el ICETEX planteó una solución de financiación, porque el porcentaje que no logra cubrir el descuento de la Universidad, ellos lo financiaban. La Alcaldía de Medellín, también estaba involucrada en su momento y así inició el programa. Entonces hicieron convocatoria, se llamaron las personas, se asignaron unos cupos, que en su mayoría eran limitados. Los estratos 1,2 y 3 que en el caso de San Buenaventura, eran los únicos que podían aplicar, no importaba si era de colegio público o privado. Cada universidad tiene diferentes requisitos. Por ejemplo la Universidad de Medellín, solamente recibía personas de estratos 1 y 2, de colegios públicos. La Universidad Pontificia Bolivariana también. La Universidad EAFIT, recibía personas de estratos 1,2 y 3, pero que hicieran crédito con el ICETEX, es decir, personas que realmente tuvieran necesidades.

Cada Universidad fijó sus requisitos, en el caso de San Buenaventura era: que no vinieran de transferencia externa si no que fueran a empezar desde cero, de estrato 1,2 y 3 y de cualquier colegio egresado de Antioquia, éste último era un requisito cuando empezó el programa, hoy en día ya no es así, ya puede ser de cualquiera. Ya ha cambiado mucho el programa, por ejemplo, no están todas esas universidades que le mencioné. EAFIT se retiró, la Universidad de Medellín, para éste semestre no abrió convocatoria, la Universidad Católica, no tengo conocimiento. El CES paró algunos de sus programas, Lasallista también. San Buenaventura es la que más oferta tiene en este momento, por ejemplo nosotros tenemos de los diecisiete programas, dieciocho con la tecnología, tenemos 16 y aplican condiciones diferentes. Por ejemplo psicología, solamente pueden entrar en horario nocturno para Cobertura. Ingeniería de sonido, no aplicó, por el costo del programa. Entonces que beneficios tienen las personas: es totalmente gratis la inscripción, las personas seleccionadas que son cupos limitados, en este caso abrimos como sesenta y cinco cupos obtienen un descuento que va entre el 10 y el 25 por ciento. Para el caso de psicología que es de un 25%, representa un millón veinte tres mil doscientos cincuenta, entonces les queda mucho más económico que a las otras personas y el otro porcentaje lo cancelan con el ICETEX si así lo desean, ya de acuerdo al estrato. Si es estrato 1 o 2, es una línea que se llama ACCES y le prestan el 100% del valor de la matrícula, el estudiante solo paga una cuota de amortización mensual que se llama cultura de pago y es más que todo simbólico, para que el estudiante se vaya acostumbrando a pagar mes a mes. El estudiante termina la carrera en San Buenaventura, con los requisitos que tiene el ICETEX, que es tratar de que no le giren dos semestres, luego tiene un año de gracia y luego tiene el doble del periodo para cancelar el valor de la matrícula, o sea 10 años, porque la carrera duró cinco años.

Para el estrato 3, la línea sería mediano plazo, le prestan el 100%, pero paga el 60% mientras está estudiando y el otro 40% inmediatamente termine, empieza a cancelarlo. Los requisitos son mínimos también, puede ser un fiador con unos ingresos mínimos, que este en una empresa estable, que tenga un buen historial crediticio entre otros. Entonces es como muy fácil acceder a eso y otras opciones como Banco de Santander, entre otros bancos.

E. Siempre ha sido así o hubo algún cambio durante el proceso? Cuánto hace por ejemplo que ha tenido estos descuentos?

R. Ha tenido cambio, pero no significativos en San Buenaventura. En general el programa ha tenido muchos cambios, por ejemplo la Alcaldía ya no tiene ningún aporte, el Ministerio de Educación Nacional, cero, completamente nulo. La universidad de Antioquia y la Nacional, ellas sí muy amablemente nos siguen facilitando las bases de datos. Igual la población disminuye, porque ya estas universidades tienen otros programas para ellos, por ejemplo: sillas vacías, extensión y los van invitando. Ya ellos diseñaron un programa también para las personas que no son admitidas y se bajan como un porcentaje, entonces ahí disminuyó. En San Buenaventura no han sido mucho los cambios. De pronto se han ingresado o han salido pregrados. Por ejemplo algunos programas que antes no se les daba descuento ya se les da. El descuento ha variado, al principio habían pregrados que tenían descuento hasta del 45%, ya no, ha bajado un poco. Ya se extendió un poco más, no solamente a los de Antioquia sino que si ingresa de otra región del país también se le acepta, al principio era totalmente rígido, si se presentaba por ejemplo a arquitectura y luego se solicitaba el plan, entonces con esa acción había demostrado que tenía con que pagar la universidad, hoy en día si usted no ha pagado la matrícula se puede pasar para Cobertura y jugarse de cierta manera a ganarse unos cupos.

E. Hablas de una base de datos, cuéntame, cómo maneja la Universidad la base de datos?

R. Hacemos filtros de acuerdo a lo que nosotros queremos y hemos tenido dos manejos: estas traen nombres, teléfonos, carrera a la que se presento, barrio, mejor dicho es muy completa, porque todo lo que le pregunta la Universidad de Antioquia en el formulario, nos llega a nosotros. El filtro inicial lo hace financiera y mira que sea estrato del 1 al 3. Estrato 4,5 y 6 sale, porque no aplica dentro del programa. Dos, que tenga más de 53 puntos en la Universidad de Antioquia y más de 500 en la Universidad Nacional. Luego nos remiten estos datos a nosotros y aquí analizamos que la base de datos si cumpla los requisitos, segundo, convocamos a una reunión que en este caso, la próxima reunión para cobertura es el 23 de noviembre. También llamamos a los programas de la universidad que debemos hacer más fuerza, o sea a los programas que en inscripciones registran menos personas. Por ejemplo en el caso de psicología enviamos una i-car y si usted quiere estudiar esta carrera, como saben que somos líderes en esto, la gente inmediatamente llama, busca. Pero hay otros que no motivan tanto, entonces les hacemos la doble motivación, llamándolos también, les invitamos a la reunión, les despejamos las dudas a quienes nos devuelvan el correo. Luego les hacemos la reunión, les presentamos las alternativas de financiación y ya ellos realizan la inscripción a la universidad, pasan el proceso de selección, una vez tengan el proceso de selección, hacen la matricula. Como ya dije, solo para los cupos asignados. No tenemos cupos abiertos o ilimitados.

Para administración son cinco cupos, para negocios internacionales, cinco cupos, para casi todas son cinco cupos.

E . Qué tipo de seguimiento se le hace a esa base de datos?

R. Bueno, esa misma base de datos nos sirve para enviarles información adicional de la Universidad, por ejemplo un evento que nosotros tengamos y que sea de interés para ellos. Una nueva noticia, por ejemplo la Universidad recibe la ISO. Algo que sea de interés

general y con ir avanzando el tiempo ya a esa base de datos nos vamos remitiendo para ciertas cosas. Entonces ya son cosas puntuales de información general.

E. Qué control hay sobre la base de datos, en el sentido en que estén siempre actualizados los datos?

R. Estamos hablando de los seleccionados?

E. De los que están ya dentro de la universidad.

R. No, ya la parte que le hace actualización que es como todo estudiante es registro académico. Registro se encarga de la parte de registro, ingreso, admisión y control sobre ellos y Bienestar universitario, es el que se encarga de hacer seguimiento de cómo han pagado las horas y todo. Eso es otra cosa, antes ellos no tenían que pagar horas de contra prestación, después de determinado semestre, hace como dos años, se implementó que esos estudiantes también debían pagar unas horas de compensación. Esto puede ser incluso menor de dos años, pero es en coordinación de grupo de apoyo, quien le puede decir, exactamente a partir de cuando tienen que pagar horas. Antes no, antes el seguimiento era menor todavía.

Desde la parte financiera, se conoce muy bien el programa. Más desde lo financiero, de ahí se da uno cuenta de la matrícula, cuantos han desertado.

En registro manejan la información de cuantos que empezaron en el programa de Cobertura, se fueron de la Universidad por ejemplo.

E.. Dentro de las políticas que tiene la universidad para este programa, hay alguna que tenga que ver con el rendimiento de estos estudiantes?

R. Ya si, ya les exigen un promedio para poder continuar de 3.8, antes no era así.

E. Hace cuánto que esta eso?

R. El mismo tiempo que lleva la exigencia anterior, menos de dos años.

E. Cómo operaron esos cambios? Por qué se dieron?

R. Se dieron porque igual ellos tienen un beneficio con la universidad y tienen un descuento, igual que muchos estudiantes que también tienen un descuento y a ellos se les estaba exigiendo pagar unas horas de contraprestación y a estos estudiantes no, entonces de esa manera, la universidad tomó la decisión de implementar también, para que sea como equitativo para todos.

E. En eso de equitativo, cuando se encuentra dentro de la base de datos un estudiante de estrato cuatro o cinco, qué pasa?

R. Lo sacamos, queda descartado.

E. Se nos han colado, lo sabías?

R. Si, también porque mire, hay una cosa adicional: cuando las personas se presentan a la Universidad de Antioquia y a la Nacional, tienden a mentir mucho y la universidad no ha implementado hasta el momento, digamos, dentro de la entrevista, dentro de su proceso de selección, una entrevista domiciliaria, que sería una muy buena estrategia y yo creo que es necesaria para este tipo de programas. Y estoy seguro de que se nos han colado y los he visto y sé que después uno habla con ellos, pero ni modo.

Ellos llega y como saben que en la de Antioquia, si usted es estrato 1, el semestre le queda a mil pesos, entonces ellos buscan un familiar que les haga el favor. Y entonces ellos nos remiten a nosotros esa base de datos y uno se da cuenta cuando llama, porque dicen, ah no, o si, llámalo en una hora o déme el teléfono yo le marco porque o no vive aquí o esta donde la abuelita. Entonces claro, son personas que viven en un estrato superior y que no aplicarían al programa. O del colegio de donde vienen. Por ejemplo, San Buenaventura, no se fija si es colegio público o privado, pero cuando uno mira la base de datos y ve el colegio de donde vienen, uno no asocia el estrato de la vivienda con el colegio donde es egresado. Entonces eso pasa mucho.

E. Y a nivel de la adaptación que puedan tener, porque estamos hablando de estratos 1, 2 y 3. Nuestra universidad es prácticamente estrato tres hacia arriba, son muy pocos los que ingresan de estrato nivel 1 o 2, a no ser que vengan por estos programas. ¿Conoces algo que la universidad haga para ese proceso?

R. Para la inserción dentro de la Universidad?

E. Si.

R. No. No conozco ningún programa. Hace falta que lo diseñen. De hecho es que no existe un programa.

Por ejemplo tenemos el plan de becas y uno nota que las personas estrato 1, generalmente no aspiran a estos programas. Porque es un beneficio de un 25%, 30% o 40%, es más, de regalarle la matrícula, pero también hay que tener en cuenta los gastos de transporte, alimentación. Por ejemplo los de arquitectura que tienen tantos gastos, para el estrato 1, es imposible que se sostengan y adicional no existe un programa de subsidio de mantenimiento. No existe ni en la universidad, ni en la Alcaldía. Existe en el ICETEX, pero aplica para estudiantes que estén becados en un 100% o que vengan de otra región del país. Incluso, una persona que dice que viven en Medellín y dice que tiene que venir a Bello, también aplicaría, pero no se conocen mucho.

E. Esos serían entonces motivos de deserción?

R. Si, mucho. Claro, es que un estudiante entra en primer semestre con la ilusión, dios mío, me dieron un descuento, yo financio el resto, pero de pronto no asocia el gasto adicional que tiene. Ahora, es otro ambiente diferente. De cierta manera, el estrato 1, puede sentirse excluido, y eso que la Universidad, maneja una calidad humana impresionante entre los estudiantes, pero al ver que de pronto las personas vienen vestidas diferentes, tienen unos comportamientos diferentes, vienen de un perfil social un poco diferente, puedo sentirme de cierta manera excluido y sentirme mal y decir es que no pertenezco a este mundo, sin

ser la universidad que maneja un estrato seis. Pero de todas maneras si se vive aquí. Puede sentirse un poco rechazado y me atrevería a decir por ejemplo que en arquitectura o diseño industrial, la deserción es alta por eso mismo. No tienen en cuenta que es una carrera muy alta y que demanda materiales muy altos.

E. Llevan ustedes registros de deserción?

R. No. Todo este tipo de información, está en registro.

E. Entonces tú te encargas solamente de la parte del ingreso?

R. De promoción del programa y reuniones. Hay algunos muchachos que uno se encuentra y les hace seguimiento, pero escrito, ni nada de eso. Uno les pregunta: cómo vas, cómo te ha parecido.

Otra cosa pasa mucho, que pueden desistir las personas cuando se ganan el cupo: un estudiante es seleccionado, listo, inicia su proceso con el ICETEX para pagar el otro porcentaje que no alcanza a pagar, entonces el ICETEX se demora mucho, entonces lo que le dicen a esa persona es: pague el semestre que en el próximo semestre, nosotros le hacemos la devolución del dinero, pero, un muchacho, de estrato uno, donde va a conseguir dos o tres millones para pagar ese semestre, quién le va a hacer un crédito, quién va a confiar en él. Entonces ese es otro motivo, que incluso antes de entrar, desertan.

O ahora, en el caso de que un estudiante inicie en la universidad y que le den permiso como lo hacían al principio, como lo hacían con muy pocos y podían ingresar hasta que el ICETEX aprobara y si el ICETEX no aprobaba, no podía seguir. Y el descuento era por ejemplo de un 25%.

E. Las limitaciones para una real equidad, realmente son muchas y aunque la universidad intenta, siempre hay factores externos que impiden esa equidad. Yo te quiero preguntar: sabiendo que EAFIT se retiró, que la Alcaldía se ha retirado, el Ministerio de Educación. Qué motiva a la Universidad a seguir manteniendo ese programa.

R. Yo creo que esos valores que los mismos valores Franciscanos que nosotros tenemos. La idea de la Universidad es tratar de estar en los lugares donde otros no están y llegar a poblaciones que son de escasos recursos. Nosotros intentamos, igual la universidad no puede llegar al punto de ser tan altruista, hasta el punto que las matrículas sean totalmente gratis, porque de donde se sostiene una universidad de estas con dos sedes, laboratorios, un proceso de acreditación con alta calidad. Pero si tratamos de vincular muchos programas, que nos acerquen a la sociedad.

Igual, hay que mirar otra cosa y es que un 30% ò un 40% de descuento en una universidad como EAFIT, es grande, pero igual el valor de la matrícula es mucho más alto. Para la Universidad de San Buenaventura, estos valores son significativos, sin embargo, son menores.

También tenemos otros programas de los que otras universidades han desistido, como: presupuesto participativo con la comuna 1, otros programas con el ICETEX, el plan de becas.

E. Ese plan de becas también tiene un rendimiento académico, es el mismo 3.8 para todos?

R. Si, general.

E. Si alguien se va o suspende, pierde el programa, el beneficio?

R. Si. Sin embargo a veces miran porqué se retiro y cosas como esa. Sin embargo yo creo que eso es algo que se necesita también más, cuando un estudiante se retira y pide reingreso, hay que mirar que pasa. Si se fue a trabajar un tiempo, pero eso ya son estrategias que creo se deberían empezar a implementar en la universidad.

E. Con la experiencia que tú has tenido durante todo este tiempo, qué propuestas sugieres para el mejoramiento de este programa?

R. Y de hecho nosotros cumplimos y tenemos con que hacerlo, la universidad va a empezar a acreditarse en trabajo social. Se me olvida el código de la norma no recuerdo

cual es la norma, sé que la ambiental es 14000, pero queremos certificarnos en eso también.

E. Entonces la universidad, busca certificarse de forma externa, a partir de unos programas internos que permitan equidad social.

R. Si, tenemos un plan de becas. Es que mira, la universidad tiene con que. Si vos como estudiante tenes dificultades económica, hay un comité de becas. Vos mandas una carta y allí se reúnen. Que les han negado el descuento realmente a muy pocos, pero casi todos obtienen un descuento.

Yo también aconsejaría, que eso se llevara a cabo, con visitas domiciliarias, un acompañamiento diferente. Porque de pronto un estudiante, necesita un descuento mayor y se lo damos chiquitico y de pronto otro con una pequeña ayuda es suficiente y le damos otro muy grande.

E. Las contingencias económicas son muchas y la universidad puede salvar algunas, en tanto que puede mermar los precios, tener acuerdos con alguna empresa de transporte, los tiquetes de bus por ejemplo. Es que son muchas las contingencias que hay que mirar para comprender que la equidad va desde muchos puntos y que la universidad no puede estar sola. Que es una cuestión que tiene que ver con la Alcaldía, con los planes de desarrollo del departamento. Habrá que ver la forma de articulación de todo eso, para que ninguna contingencia se quede sin contemplar. Finalmente la deserción será mínima, la adaptación máxima y pueda tener que la universidad pueda dar pie tanto como a buenos egresados como una buena certificación desde unos parámetros que están necesitando.

R/. Si, así podemos tener una población contenta, que este feliz, que no sienta que es un sacrificio muy fuerte, estar en San Buenaventura, que sea algo bueno. Son muchos factores. Hay casos en los que los estudiantes no tienen nada que comer.

E. Necesitan un restaurante o apoyo en ese sentido. Pero hay dineros, que decías, me imagino que tendrían menos relevancia que incluso dar un sandwich en la mañana.

R. Claro, pero eso es algo que habría que diseñar muy bien. Es diseñar un programa, que sepamos el caso individual.

E. Pero si no son muchos casos, por lo menos por casuística, podría darse, porque el programa por extensión, digamos que por semestre, no recibe más de 200 personas. Es un análisis que podría darse.

R. Son realmente muy pocos los que ingresan. Eso sería algunas de las cosas. Otra de las cosas que decías, es mirar otros factores con la Alcaldía que está muy dispuesta a ese tipo de cosas.

E. Digamos los convenios en cuanto a los tiquetes de bus, ese es completamente necesario.

R. Ese si lo tenemos ya, pero son muy restringidos y los maneja apoyo estudiantil.

E. Esas dos cositas: tiquetes estudiantiles y restaurante. Eso ayudaría muchísimo, sería mirar como organizar y para quienes.

R/. Si, habría que diseñar un programa.

Bueno, la certificación, es un tema que pensamos en el tema de acreditación.

Igual no hay que negar que todo estudiante sea un ingreso más que la universidad tiene, así no pague todo el dinero.

Ellos están muy abandonados, ingresan, se inscriben, se motivan y arrancan como ellos puedan.

E. Y terminan como puedan.

R. Como en el caso de comité de cartas. Estas se leen y yo me imagino que hay personas que no saben redactar muy bien, tal vez no de buena impresión, pero alguien que no lo necesite tanto pero si sepa redactar muy bien, tal vez pueda acceder más fácil. Yo creo que esto tiene que ir acompañado con otras cosas.

E. El estar acompañando este proceso, que te ha hecho comprender a ti como persona que trabaja en esta universidad?

R. Muchas cosas. Yo como estoy desde la fase inicial de la promoción, es difícil. Uno como ser humano se toca demasiado, el ver la población que llega por ejemplo a una reunión informativa, son personas que realmente quieren y no tienen. Una persona que le diga a uno, es que así me regalen el semestre, no tienen con que ir a la universidad, no tienen los pasajes para mantenerse.

Entonces uno dice: los programas que esta diseñando la Alcaldía, y en general las universidades, si son programas de equidad? ò de todas maneras no alcanzamos realmente un programa de equidad.

Entonces, uno empieza como a comprender muchísimo en el entorno y a comprender que el acceder a una universidad como esta y acceder a la educación, es un privilegio hoy. Más que un derecho. Y a veces, se siente uno impotente, porque no encuentra uno la manera de ayudarles.

Yo muestro el ICETEX, pero no es suficiente, muestro la alcaldía, pero no es suficiente, en su comuna no hay convenio, sus veedores destinan los recursos de forma diferente. A veces toca decirles, que no tienen opción.

Ya desde la universidad, es bueno que abran los programas, pero honestamente, siento que podemos dar más. Creo que tenemos las condiciones, para dar un poco más a la comunidad de lo que le hemos dado.

Cosas sencillas como refrigerio, estudiantes de altos ingresos que quieran subsidiar a otros de menos recursos, la empresa privada. Es bueno, por ejemplo que se le haga seguimiento a un estudiante desde primer semestre y con seguridad, que termina haciendo la práctica en esa organización. Así como en el SENA, o en la Universidad Lasallista, donde los estratos 5 y 6, subsidian los estratos 1,2 y 3 y hay unas matriculas diferenciadas y se supone que

unos porcentajes de estas matriculas, ayudan a las personas que no tienen. Tienen fondos para subsidiar, ayudar a sostener y mantener a los estudiantes de estratos 1, 2 y 3.

Hay otro caso, qué pasa con los estudiantes que vienen de otras regiones del país que ya son otro tipo de problema: uno, lo cultural. Dos, lo psicológico, porque están alejados de sus familias, están en una condición diferente. Tres, ya los gastos son mayores; si tenemos cincuenta que son de Choco, Apartado. Ellos ya tienen programas diseñados así. Incluso, ingeniería de alimentos, tiene algo parecido y es de cierta manera, ayudarles en la parte de la alimentación. Entonces si se puede.

E. Si, precisamente, por eso, hacemos estos análisis. Estamos buscando un poquito para ver como podemos hacer un mejoramiento continuo.

E. También pensar en pagos distintos. Si mi papá por ejemplo, sabe pintar y la universidad requiere un servicio de estos, llevarlo a cabo. Son muchas las cosas, pero la intención es equidad.

R. Yo, por ejemplo, estudié, trabajando de medio tiempo y allí me evaluaban y no tuve que pagar nada. Pero fue una gran lucha y se hizo una propuesta a la universidad.

E. Te hicieron seguimiento constante y todo eso.

R. Pues académico y laboral, si, pero otro tipo de seguimiento, no. Hace dos años por ejemplo, que tuve una dificultad económica y familiar y si no hubiera sido por el ICETEX, no hubiera podido terminar. Hice un crédito de sostenimiento y además por otras condiciones que me dieron un subsidio adicional.

En el propio que hacer, yo me di cuenta de que eso existía, pero no por la universidad.

R. Tienen alguna otra pregunta?

E. No, ya todo esta contenido, las preguntas para aclarar, serian con Bienestar, financiera y hasta con la Alcaldía misma.

### **Entrevista 3**

#### **Informante clave Coordinadora Grupo de Apoyo U.S.B.**

Para su desarrollo, el entrevistador será denominado E, y el entrevistado será denominado R, con el fin de tener claridad sobre quién pregunta y quién responde.

E. Es muy sencillo, nos vas a hablar del programa Cobertura con Equidad, lo que conozcas, lo que sepas...

R. Cobertura con equidad, existe en la universidad, hace casi aproximadamente, seis años, si no es un poquito más y sale a partir de unos convenios que se firman con la gobernación de Antioquía.

La propuesta es que los estudiantes que se presentan a las universidades públicas y no pasen, pero que obtengan puntajes altos, sean acogidos por la universidad privada, en general. Creo que todas las universidades privadas lo tienen, de hecho. Y de esas universidades, ellos llegan aquí a la universidad y para poder estudiar, ellos les ofrecen un descuento sobre el valor inicial de la matrícula para primer semestre. Primero se hacía así, pero hace aproximadamente un año, cambió, sé que cambió, pues porque tengo como conocimiento de eso, porque me muevo dentro de lo financiero. En qué cambió: en que ya no está abierto para que a todos les den un descuento si no que les están aplicando como unas pruebas o haciendo unas entrevistas y a algunos les están dando los descuentos que oscilan entre el 25 y 30 por ciento creo, para algunas de las carreras. Desconozco que carreras tienen, me imagino que todas.

El programa de Cobertura con Equidad, no está amarrado a ninguna acción social, en la universidad. En dónde me encuentro yo con ellos? El Grupo de apoyo está conformado por todos los estudiantes que tienen becas o descuentos en la universidad, a excepción de comuna (IPP) y Cobertura con Equidad. Porque estos no tienen requisitos obligatorios evidentes, digámoslo así, administrativos en nuestra universidad para que puedan

continuar. Se tiene claro que el requisito fundamental de PP, sería que hiciera labor social en su comuna y el veedor de eso, es la JAL, o sea, la Acción Comunal o la Junta de Acción Local.

Cobertura con equidad, tiene claro, que los estudiantes llegan a estudiar y ellos pueden perder cancelar o coger algunas materias, no tienen que tener promedio exigido. Lo único que si no pueden hacer es suspender el semestre, porque lo pierden automáticamente.

E. Pero entonces hay una contradicción porque en una entrevista anterior nos decían que habían unos requisitos de promedio, de cumplimiento de horas.

R. No, nunca. Absolutamente nunca lo hemos tenido, te hago esa claridad. De hecho los estudiantes de cobertura se ponen muy contentos, cuando saben que no tienen que pagar horas.

E. Lo de horas si lo sabíamos, de pronto estábamos un poco equivocados por la información que recibimos hace poco, es posible que sea un proyecto que tienen, para que ellos empiecen a cumplir unas horas.

R. Es posible que sea un proyecto y si se logra, me parece que sería muy interesante, pero la universidad también se tendría que preparar para las actividades, porque si aún así, tenemos tantas actividades y tenemos muchos estudiantes que están prestando un servicio social y aún así nos quedan faltando actividades para el cumplimiento de toda la población. Llega más gente con la necesidad de cubrir horas, entonces qué los vamos a poner hacer.

E. Otro elemento, es que hablando con los egresados de cobertura, los primeros que salieron, ellos hablaban de un promedio y decían que si necesitaban tener un promedio, que no les parecía que fuera tan alto, era un promedio mínimo de 3.5. Incluso yo les decía, que muy rico que no les exigían más nada. Porque para nosotros también sería muy difícil en las condiciones en las que estamos exigir un promedio más alto.

R. Respecto a lo del promedio, lo desconozco. Yo tengo claro que el ente que se encarga de Cobertura con Equidad, es financiera, porque es un *asunto* financiero básicamente, institucional y puede sonar muy horrible pero uno tiene que hablar básicamente lo que es y yo desconozco hasta el convenio. Que yo sepa evidencias o una ruta, algo que nos diga, esto es Cobertura con Equidad y se va a manejar de esta manera, éste es el procedimiento, no. Tendrán procedimientos de que así es como llegan los estudiantes, vamos a hacer las llamadas, eso es demasiado operativo.

E. Ni la base de datos, tampoco lo conoces?

R. Bases de datos sé que maneja proyección institucional, hasta ahí. Ellos son los que convocan a reuniones de Cobertura, los que manejan toda esa parte financiera, citan a alguien experto en ICETEX para que les explique porque la idea es que los muchachos puedan venir a estudiar con el descuento pero que el resto lo puedan financiar. Eso es muy complicado, porque ICETEX, se vuelve tedioso hasta para la gente que es estrato cinco y seis.

E. Tampoco sabes de programas que hacen con ellos?

R. Programas no. Bienestar institucional qué hace desde aquí, desde el grupo de apoyo. Hace un años empezamos con el programa del tiquete estudiantil, entonces sencillamente a mi, eso me abre el panorama. Requisito es que es solo para colegios y universidades públicas. Ah bueno, entonces nosotros no podríamos. Entonces hicimos gestiones y logramos traer tiquetes a esta universidad privada. Porque si el estado esta creando programas como Cobertura con Equidad y Presupuesto Participativo, mal estaría que nos quitaran a nosotros el beneficio. Entonces se gestionó el tiquete, para todos los que tienen ayudas económicas, para los que tienen convenios, Cobertura con Equidad. Muchos de los muchachos que están en el programa, están en cobertura con equidad y presupuesto participativo.

El tiquete estudiantil, es que con la mesa de transporte de la ciudad de Medellín, se unen con el fin de subsidiar la mitad del transporte de los estudiantes. Un pasaje de ida y un pasaje de venida, eso es un ahorro maravilloso. Y en este momento tenemos 82 beneficiarios. Eso es un golazo, porque yo cada vez quiero que sean más y estoy buscando la manera de que cada vez sean más los que tengan sus tiquetes. Mensualmente los muchachos los reclaman aquí y yo voy a la casa de maestros, recojo los tiquetes y me los traigo hasta aquí. Que requisitos tiene: ser estrato 1, 2 y 3, que sea máximo hasta los 24 años, pero depende, porque si yo veo gente que puede tener la necesidad, madre cabeza de hogar y que analizo la solicitud, entonces finalmente les otorgo el tiquete. También estamos pendientes que haya cupos con los transportadores, porque si no hay cupo, será muy difícil acceder. Tengo por ejemplo 80 solicitudes de Bello, pero está muy limitado. Es donde más tenemos beneficiarios que son como 24 ò 25 de la misma ruta, además, Bello provee la ruta de la Universidad de Antioquia y la Nacional y ahí hay miles de beneficiarios.

E. Entonces cómo se hace con ellos? Ellos han llegado al grupo de apoyo, se han enterado de cómo funciona, incluso, creo que se mantienen más ellos aquí que los del grupo de apoyo. Ellos vienen, piden orientación, acompañamiento en procesos familiares que también los hacemos aquí. Quieren hablar, llegan en crisis o una situación cualquiera, puntual y este es como el espacio para ellos. A veces ellos necesitan imprimir algo y yo les colaboro y no les pongo problema, porque yo sé cuales son sus condiciones.

Es como apoyarlos en todo ese proceso académico desde aquí y hubo un momento, cuando yo empiezo en bienestar, creo una propuesta ante el Concejo de dirección, que se llamó Plan Lonchera. Pensé mucho en PP y Cobertura. El objetivo era tener un restaurante universitario, porque era una necesidad y sigue siendo una necesidad. Desafortunadamente el asunto administrativo, el ir venir (al rector le encantó la idea) pero somos una

comunidad Franciscana y eso tiene un montón de procesos jurídicos, que como que nos coartan.

E. En la entrevista pasada, del programa Cobertura con Equidad, habíamos detectado precisamente esas dos necesidades de las que estas hablando. Aparte de una deficiencia fundamental y es que el estudio debe ser caso por caso. Hay casos que no ameritan la necesidad y otros que si lo ameritan. Lo que puedo extraer de la entrevista pasada es que aparte del estudio del caso por caso, habían otras necesidades, la del transporte y alimentación, como posibilidades de permanencia dentro de la universidad y evitar pues la deserción y aparte de eso, se hablaba de otro necesidad y es ver que posibilidad hay de que se de un empalme fuera de la universidad y dentro de la universidad. El estudiante llega en unas condiciones muy particulares en el grado subsidiado. Esto por un medio social, económico o circunstancial que es completamente ajeno a su comuna, a sus posibilidades sociales. Los estudiantes tienen algún tipo de programa en relación a esto?

R. Desde aquí lo hago de manera profesional, desde el área socioeconómica como lo hago yo. Los estudiantes que llegan desde el primer semestre, tocan está puerta y sé que son del programa Cobertura con Equidad y los logro identificar, sencillamente conversamos y hablamos de todo lo que quiere decir que estamos en el mundo universitario y lo que implica. Si se hace, no de forma en general, porque a veces uno quisiera hacer mucho y abarcar mucho. Que más quisiera yo que convocarles a una reunión y hablarles de lo que realmente tiene sentido estar en una universidad y más en una universidad como la nuestra. Porque esto implica tener unas características. Qué implica realmente estar aquí. El panel que hace pastoral, desde el inicio de semestre, que me parece muy triste, porque a veces no viven todos los papas y si vienen son los de aquellos que alcanzaron matricularse a tiempo y que salieron en el listado, porque los otros no aparecen y aunque hubieran querido, nunca los convocaron, pero de igual manera ese trabajo lo hago yo de manera personal, es una

obligación del ser, con todos los que llegan a esta oficina y todos los que están a nivel del tiquete estudiantil, sacamos el ratico, hablamos. Ellos llegan con sus problemáticas y situaciones y a cada uno se le atiende de manera particular porque son asuntos individuales y no hay posibilidad de generalizar. Conozco los contextos en que se mueven.

Conozco un proyecto que surge de un estudiante de aquí, del grupo de apoyo. Decidimos formar un grupo interdisciplinario, para hacer labor social en las comunas. Yo pertenezco a una red comunitaria y en esa red comunitaria, hacemos brigadas de salud, entonces convocamos a profesionales y nos vamos para una acción comunal X y allí atendemos a la gente completamente gratis. Somos amigos que pertenecemos a una red, abogados, médicos; los muchachos también lo pueden hacer, porque desde segundo semestre de arquitectura ya están en capacidad de hacer levantamiento de planos. Cuanto no quisiera hacer, una señora que tiene un terrenito que le ensañaran como construir su casa, distribuir su espacio; Entonces vamos a trabajar desde ahí, el semestre entrante. Y esos son los contextos en los que hay que trabajar.

E. Como ya nos dijiste, no tiene nada que ver esta oficina con el programa cobertura con equidad?

R. Tiene que ver y más desde el tiquete estudiantil, digamos que desde ahí nos reconocen más incluso los de cobertura que los del grupo de apoyo, porque incluso tenemos un grupo en facebook para que todos nos comuniquemos y ellos preguntan desde allí también.

E. Tienes alguna propuesta que generar, para este proyecto de Cobertura con Equidad?

R. El de la alimentación se presentó otra vez éste año y tampoco he encontrado respuesta. Es duro y aunque se sustenta el proyecto, todo de cómo se entregarían los fichos, donde haríamos los contactos con las diferentes cafeterías, se les propondría que aporten 5 o 6 almuerzos al mes, algo que no es representativo, pero que si es una gran labor social muy importante. Yo creo que la universidad si estaría en capacidad de hacer eso.

E. Alrededor del programa, crees que haya una estructura que permita un buen desarrollo del programa?

R. No, hay muchas falencias, yo creo que es más desde la misma propuesta que hace el estado, yo creo que desde ahí falla todo. Cuando el estado o el Gobernador de Antioquia, dice: Cobertura con Equidad, si, eso suena muy bonito como tal y eso quiere decir que todos van a tener los mismos derechos y en igualdad de condiciones y suena muy interesante, pero que se al interior de cada una de las instituciones educativas que garantice que estos muchachos permanezcan acá. Es muy triste que digan: me voy porque no tengo con que comer, no me alcanzan los pasajes, que salgo y quedo debiendo en el ICETEX. No es que vivamos en una cultura donde quieren que todo nos lo den.

Necesitamos una persona, oficina u organismo, que se encargue de ese tema, porque ya somos muchos. En este momento tenemos desde el 2008 hasta el 2010-2, 342 estudiantes.

E. Y no hay una oficina o persona encargada de todo esto. Qué concepto tienes de Equidad?

R. Siempre va a ser, igualdad de condiciones en todo sentido, pero es que equidad es integral. Yo no te puedo ofrecer solo que estudies, si no estas bien alimentado, si no tenes apoyo, orientación personal, familiar, psicológica, recreativa. Equidad por si solo, no existe. Es un sueño. Y se concretiza en lo administrativo y desde ahí se vinculó la universidad. Yo les he sacado la caracterización y allí se encuentra uno personas estrato 4 ò 5 y me cuestiono porque eso no es para todo el mundo. Hace falta liderar, compromiso, generar proyectos, y mostrarle a los directivos de la universidad, de que eso es una necesidad. Lo mismo sucedió estos días con PP, si no hay alguien desde ese lugar que presione acá, no va a ver forma.

Si el estado, la Alcaldía, hace cosas maravillosas, es muy rico, pero qué pasa. No le exigen a la universidad que tengan una estructura organizada. Debe ser la exigencia del estado

ante la universidad privada, porque esta tiene mucha autonomía, entonces ellos ante su propia autonomía puede decir, no es que estamos cumpliendo con una responsabilidad social que tenemos y los estamos recibiendo, les estamos dando orientación, le damos el tiquete. Si ellos van a mostrar acciones, las hay, pero quedan faltando. Pero es como eso, la exigencia de afuera, del estado ante una firma y un convenio y todo lo que implica eso. Equidad por si sola no funciona. Es más, muchos de estos muchachos se han vinculado al grupo de apoyo, porque han perdido su descuento y necesitamos que lo recuperen y yo lo que hago es servir de puente, analizo la situación y me voy para donde el vicerrector administrativo y financiero y hablo con él. Pero a veces el beneficio se pierde por falta de conocimiento, no hay un volante, un afiche, donde ellos vean claro que si suspenden un semestre, lo pierden. Entonces también hay que evaluar la parte de mercadeo.

Yo llegué a pensar en los egresados, en como contactarlos, para que se conviertan en padrinos de los estudiantes que están en pregrado y hagan unos aportes mensuales, que no sea mucho, pero con eso, los muchachos puedan subsistir. Que haya una parte administrativa y financiera que cuadre todo ese dinero y que cuadre todo en registro y tesorería.

Pensé en hacer presentaciones aquí en la universidad, con los niños que tienen grupos musicales, para patrocinar el plan lonchera. Hacerlas aquí en la universidad, invitar amigos y cobrar y que el pago sea simbólico. Eso le ayudaría mucho a un joven. Pero viene el cuento y es cómo nos organizamos administrativamente, para que quede bien, para que no se piense que los recursos se van para otra parte. Pensé en reunirme con el asesor y exponerle toda la propuesta y el proyecto, pero el director de bienestar, dijo que el se encargaba de todo eso.

E. De toda la experiencia que tú has tenido, cuáles han sido los puntos más difíciles para manejar ese programa?

R. La poca preparación, que los muchachos tienen a nivel familiar y social para llegar a la universidad.

E. Hay otra persona dentro de la universidad que tu crees que sea importante que nosotros entrevistemos o habláramos con ella sobre este programa?

R. No, desconozco quien se permea con Cobertura, solamente conozco la parte financiera. Pero no creo que tengan la mirada y el contacto con el muchacho como lo he tenido yo. Ellos manejan solamente como dineros y asesorías de que hacer aquí o allá, pero la parte humana de acercarse y estar con ellos.

E. Quieres agregar algo más?

R. Creo que esto es algo para construir. Estoy dispuesta a lo que sea, porque amo el trabajo social y estoy convencida de que es algo que no se administra desde el escritorio si no desde afuera.

Yo creo que el personal idóneo lo tienen. Debe ser que no lo han sentido tanto que no se ha podido estar, pero yo pienso que si se organizan, es posible; si son 342 que vienen y le exigen a la universidad que lo haga, la universidad, lo tendrá que hacer. Yo no hago eso con los muchachos, pero solamente les digo: ustedes tienen todo en sus manos.

## ANEXO E

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Para la ejecución de la investigación con la aplicación de los instrumentos, se solicitó el consentimiento informado al Departamento de Bioética de la USB, teniendo en cuenta los requerimientos para ello, que son fundamentalmente:

Descripción de la investigación

Justificación

Objetivos

Instrumentos

Condiciones éticas de la investigación

De las condiciones éticas para este estudio se encuentran las siguientes:

Secreto profesional: la investigación garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. La investigadora se compromete a no informar nombres de los participantes ni otra información que permitiese su identificación.

Derecho a la no-participación: los participantes, al estar informados de la investigación y el procedimiento, tienen plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo consideren.

Derecho a la información: los participantes podrán solicitar la información que consideren necesaria con relación a los propósitos, procedimientos, instrumentos de recopilación de datos y la proyección y/o socialización de la investigación, cuando lo estimen conveniente.

Remuneración: los fines de la presente investigación son eminentemente formativos, académicos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica. Por tal

motivo la colaboración de los participantes en ella es totalmente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica ni de otra índole.

Divulgación: la devolución de los resultados será presentada (por escrito u oralmente) a la institución participante para que sean conocidos por la comunidad. Los resultados de la investigación serán divulgados en la Universidad de San Buenaventura – Medellín, CINDE y posiblemente en publicaciones. No obstante en estos procesos el secreto profesional se mantendrá sin que se pudiera dar lugar al reconocimiento de la identidad.

Acompañamiento: La investigadora contará con el acompañamiento permanente del tutor en las diferentes etapas del proceso de investigación, quien brindará la asesoría teórica, metodológica y ética pertinente para la realización del trabajo.



UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA  
MEDELLÍN

Medellín, 01 de marzo de 2008

Doctora  
AMPARO SALDARRIAGA  
Asesora de Investigación  
Presente

Estudiante  
ANÁLIDA ESTRADA BEDOYA

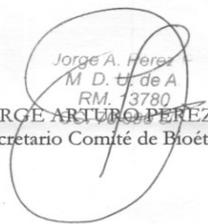
Asunto: Revisión consentimiento informado

Cordial saludo

Le manifestamos que el Consentimiento Informado de la investigación "RENDIMIENTO ACADÉMICO, CAUSAS DE DESERCIÓN Y CAMBIOS PERSONALES, EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA COBERTURA CON EQUIDAD EN LA U.S.B DE MEDELLÍN" corresponde a mínimo riesgo: **"el mínimo riesgo se da cuando se realiza alguna intervención en el sujeto para los requerimientos de cuidado y tratamiento, y al realizar éstos se toma información"** (Artículo 11 de la Resolución 008430 del Ministerio de Salud de Colombia, del 4 de octubre de 1993); ya fue revisado y aprobado por el Comité de Bioética de la Universidad de San Buenaventura - Seccional Medellín,

Atentamente,

  
CARLOS MARIO CARDONA RAMIREZ  
Jefe Formación Humana y Bioética

  
Jorge A. Heres  
M. D. U. de A  
RM. 13780  
JORGE ARTURO PÉREZ PÉREZ  
Secretario Comité de Bioética

  
FEDERICO BURGOS ACEVEDO  
Asistente de Dirección de Investigaciones

Paula C

Campus Universitario: Calle 45 61-40 Bello Fax 456 33 17  
San Benito: Carrera 56C 51-90 Medellín Fax 513 82 94  
PBX 514 56 00. Apartados Aéreos: 5222 - 7370, Medellín.  
Nit: 890307400-1. Sitio Web: www.usbmed.edu.co