

PRACTICAS DE BUEN TRATO QUE TIENEN LAS MADRES DE PERSONAS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y PERSONAS CON DIVERSIDAD  
FUNCIONAL COGNITIVA DEL CENTRO DE ATENCION INTEGRAL  
“ENSEÑANDO A VIVIR” MUNICIPIO DE ACACIAS - META  
Trabajo de Grado

Patricia Chávez Ávila  
Sonia Clavijo Olarte

Elsa Rodríguez  
Directora

CONVENIO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Y  
FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN  
Y DESARROLLO HUMANO - CINDE  
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL  
Bogotá D.C. octubre de 2008

## TABLA DE CONTECIDO

Resumen, 1

Introducción, 3

    Planteamiento del problema, 6

    Objetivos, 6

Marco Teórico – Conceptual, 7

    Prácticas de buen trato, 7

    Diversidad funcional, 12

    Diversidad funcional cognitiva, 15

Método, 22

    Tipo de estudio, 22

    Participantes y variable de estudio, 23

    Técnicas de recolección de información, 24

Procesamiento de la información, 25

Análisis de resultados, 56

Conclusiones, 70

Recomendaciones, 74

Referencias, 76

Anexos, 79

## LISTA DE ANEXOS

- Anexo 1. Guía de Entrevista para madres de personas con diversidad funcional (Forma A)
  
- Anexo 2. Guía de Entrevista para personas con diversidad funcional cognitiva (Forma B)

## LISTA DE CUADROS

- Cuadro 1. Información Integrada y codificada de las cuatro entrevistas realizadas a las madres de personas con diversidad funcional.
- Cuadro 2. Información Integrada y codificada de las cuatro entrevistas realizadas a las personas con diversidad funcional cognitiva.

PRACTICAS DE BUEN TRATO QUE TIENEN LAS MADRES DE PERSONAS  
CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y PERSONAS CON DIVERSIDAD  
FUNCIONAL COGNITIVA DEL CENTRO DE ATENCION INTEGRAL  
“ENSEÑANDO A VIVIR” MUNICIPIO DE ACACIAS - META

*Patricia Chávez Avila\*, Sonia Clavijo Olarte\*\**

Resumen

El propósito de este estudio fue el de conocer las practicas de buen trato que poseen las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva, del centro de Atención Integral “Enseñando a vivir” del Municipio de Acacias. Es un estudio cualitativo, exploratorio y descriptivo, realizado con una muestra no probabilística de cuatro madres y cuatro personas con diversidad funcional cognitiva. Para conocer las prácticas de buen trato, se utilizó la entrevista semiestructurada. Las prácticas de buen trato de las madres, están relacionadas principalmente con satisfacción de las necesidades básicas y el cuidado físico, emocional y estético de sus hijos, así como prácticas que evidencian el fuerte vínculo expresado en la compenetración y reciprocidad afectiva, en comunicación especialmente gestual y de contacto físico. Las prácticas de buen trato que muestran las personas con diversidad funcional cognitiva se relacionan con una fuerte dependencia y vinculación afectiva de la madre y las personas más significativas para ellos; y con un deseo de interacción social, que les permita estar y participar junto con otros en comunidad.

*Palabras claves: Prácticas de buen trato, diversidad funcional cognitiva.*

---

\* Psicóloga. ES En Pedagogía Para El Desarrollo Del Aprendizaje Autónomo, Aspirante A MG En Desarrollo Educativo Y Social.

\*\* Psicóloga. ES En Educación y Orientación Familiar, ES En Pedagogía Para El Desarrollo Del Aprendizaje Autónomo, Aspirante A MG En Desarrollo Educativo Y Social.

## **Resumen Analítico - RAES**

**Tipo de documento:** Tesis de Grado

**Acceso al documento:** Universidad Pedagógica Nacional

**Título del documento:** Prácticas de buen trato que tienen las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de Atención Integral Enseñando a Vivir. Municipio de Acacias.

**Autor(s):** CHAVEZ AVILA, Patricia y CLAVIJO OLARTE, Sonia.

**Publicación:** Bogotá, 2008, 80p

**Unidad Patrocinante:** Universidad Pedagógica Nacional - UPN

**Palabras Claves:** Prácticas de Buen Trato, Diversidad Funcional cognitiva.

### **Descripción:**

El propósito fue conocer las practicas de buen trato que poseen las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva, del centro de Atención Integral "Enseñando a vivir" del Municipio de Acacias.

### **Fuentes:**

Se incluyeron 26 referencias bibliográficas que incluyen resultados de trabajos de investigación, de intervención, informes y congresos internacionales que trataron los temas de estudio. Se utilizaron textos sobre metodologías de investigación, algunas páginas electrónicas y documentos PDF. Se destacan los aportes de Cuadros F., M.I. (2006). Sobre el tema de buen trato y Romañach, Javier. Lobato, Manuel (2005). Sobre el tema de Diversidad funcional.

### **Contenidos:**

Incluye resumen, introducción, marco teórico conceptual, método, procesamiento de la información, análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

### **Metodología:**

Es un estudio cualitativo, exploratorio y descriptivo, realizado con cuatro madres y cuatro personas con diversidad funcional cognitiva, utilizando la entrevista semiestructurada.

### **Conclusiones:**

Las prácticas de las madres se relacionan con satisfacción de necesidades básicas y de cuidado físico, emocional y estético, así como las de fuerte compenetración y reciprocidad afectiva. Las personas con diversidad funcional cognitiva, muestran prácticas con fuerte dependencia y vinculación afectiva de la madre, así como de deseo de estar y participar junto con otros en comunidad.

**Fecha Elaboración Resumen:** octubre 24 de 2008.

## Introducción

El presente estudio surge como interés de las investigadoras en el tema de buen trato, desde el desempeño como psicólogas pertenecientes a la Red de Buen Trato del Departamento del Meta y del Municipio de Acacías.

La Red Departamental de Buen Trato se inició aproximadamente, hace 12 años para establecer un sistema de atención a las víctimas de todas las formas de violencia, proceso que también se venía fomentando a nivel nacional. Desde entonces se han consolidado y sistematizado muchos procesos, normas y manejos en este campo, a la vez que se ha clarificado conceptual y legalmente tanto las formas de maltrato y violencia, como las alternativas de buen trato para contrarrestarlas.

Una de las instituciones que hacen parte activa de la Red de Buen Trato del municipio de Acacías, es el Centro de Atención integral “Enseñando a Vivir”, que ofrece atención integral a las personas con diversidad funcional (discapacidad), contexto en el cual se desarrolló la investigación. El Centro se encuentra ubicado en el Barrio La Independencia caracterizado por ser un sector de llegada de las personas en situación de desplazamiento y según la Red de Buen trato Municipal (2006) como uno de los barrios con mayor número de denuncias por abuso sexual, maltrato infantil y violencia intrafamiliar, además de haber sido conocido como foco de delincuencia por lo que es considerado hasta hoy un sector vulnerable de Acacías, con niveles uno y dos de estratificación por el SISBEN. Un alto porcentaje de las personas con diversidad funcional inscritas en el Centro pertenecen a este barrio.

La experiencia de una de las investigadoras como coordinadora del Centro, ha permitido confirmar que la población con diversidad funcional es una de las más vulnerables por las condiciones sociales y económicas antes mencionadas en que se encuentran.

Como se plantea desde la perspectiva humanista, al identificar y fomentar las potencialidades de las personas, se logra en estas cambios positivos más duraderos en sus vidas, afectando positivamente su calidad de

vida y de bienestar desde una perspectiva de derechos –ser tratado con dignidad y respeto-, de ahí la importancia de identificar y reconocer aquellas acciones positivas o benéficas que se dan o se reciben en el trato con el otro.

El buen trato es un tema que nos corresponsabiliza como personas y como profesionales y estimula para dar cuenta de las formas de interacción que facilitan el desarrollo humano con equidad, los ambientes socio emocionales sanos y la convivencia armónica, que permiten prevenir y transformar un hecho como el maltrato que con frecuencia es padecido por los grupos más vulnerables, como es el caso de las personas con diversidad funcional, entre otros.

Según el Censo realizado en el 2006 por el DANE para identificar personas con diversidad funcional en Acacías, la población con alguna alteración para el desarrollo de actividades cotidianas es de 547.

De la población de 547 personas con diversidad funcional, el 60% presenta algún tipo de diversidad funcional física, de origen congénito, por accidente o en enfermedad cardiovascular; el 30% presenta diversidad funcional cognitiva y el 10% diversidad funcional sensorial. Según este Censo, en Acacías la principal dificultad para el desarrollo de actividades cotidianas es la cognitiva con 266 casos y luego la física con 262. Los casos restantes, corresponden a otro tipo de alteración para el desarrollo de actividades cotidianas.

Según el reporte SISBEN - 2007 del municipio de Acacías, existen 812 personas con diversidad funcional: 704 en el área urbana, 16 en centros poblados y 92 en el área rural.

En cuanto a las estadísticas que maneja el Centro de Atención Integral “Enseñando a Vivir”, del municipio de Acacías, a diciembre de 2007, se beneficiaron directamente de sus servicios un total de 180 usuarios: Mujeres: 62, hombres: 118 con diferentes tipos de diversidad funcional transitorias o permanentes (física, cognitiva o sensorial). De manera indirecta, porque no se encuentran inscritos en el Centro, se beneficiaron 52 personas con brigadas a veredas y 54 con asesorías a colegios. (Total: 106 beneficiados indirectos)

De las 180 personas inscritas en el 2007, la mayoría fueron de sexo masculino (118). Los principales tipos de diversidad funcional atendidos en este año fueron:

Diversidad funcional cognitiva	112 casos
Diversidad funcional física	35 casos
Diversidad funcional sensorial	17 casos
Diversidad funcional física y cognitiva	5 casos
Diversidad funcional sensorial y cognitiva	1 caso
Otros síndromes	7 casos

Según los rangos de edad, se atendieron entre 0 y 14 años: 131 casos, entre 15 y 44 años: 41 casos y mayores de 45 años: 9 casos. Los sectores del Municipio en que se ubica esta población son los barrios Independencia (31 casos), Samán (13), Bachué (10), Mancera (10), Centro (8), Colinas (7).

Las personas con diversidad funcional, específicamente la cognitiva, se caracterizan porque manejan de manera diferente, la adquisición, comprensión, análisis y síntesis de conocimiento y, en general, los procesos de pensamiento y creatividad. En el año 2008, este grupo poblacional es el que más inscritos registra en el Centro de atención integral, razón por la cual se focalizaron como participantes en el estudio.

Otro grupo de participantes en la investigación lo constituyeron las madres de personas con diversidad funcional, quienes son las principales cuidadoras de las personas con diversidad funcional inscritas en el Centro. Son estos los dos grupos con los cuales se indaga sobre las prácticas de buen trato y que no son ajenos a las dinámicas de interacción tendientes al maltrato que se han perpetuado socialmente.

El buen trato ha sido abordado desde una perspectiva de derechos, principalmente como estrategia de intervención en poblaciones vulnerables como niñez y adulto mayor, siendo desconocidos hasta el momento estudios o investigaciones sobre el tema en población con diversidad funcional en Colombia, lo que hace relevante el presente estudio.

En este contexto se propuso como tema de investigación las prácticas de buen trato formulando como interrogante principal:

*¿Cuáles son las prácticas de buen trato de las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta)?, y como interrogante derivado:*

*¿Cuales son las prácticas de buen trato comunes identificadas en las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta)?*

De los interrogantes planteados se desprenden los siguientes objetivos iniciando con el general con el cual se pretende identificar las prácticas de buen trato de las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta).

Como objetivos específicos se plantea:

Identificar las practicas de buen trato de las madres de personas con diversidad funcional del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta).

Identificar las practicas de buen trato de las personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta).

Identificar las prácticas de buen trato comunes en las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta).

Establecer estas prácticas de buen trato se constituye en un conocimiento importante en el tema del buen trato y de la diversidad funcional, posibilitando igualmente proyecciones en el área disciplinar, al ampliar la exploración y estudio con la inclusión de estos temas. Se espera que el

presente trabajo también logre constituirse en base para posteriores estudios en los temas que aquí se desarrollan.

### **Marco Teórico - Conceptual**

Es pertinente realizar un acercamiento en torno a los temas centrales iniciando con la revisión conceptual y de antecedentes acerca de las Prácticas de Buen Trato, para posteriormente hacer referencia a la diversidad funcional, específicamente la cognitiva.

En cuanto a la revisión de antecedentes se hace referencia a experiencias sobre el tema de buen trato enfocado a la población infantil, víctimas de violencia y a experiencias en otra población vulnerable como son los adultos mayores y mujeres. Sobre el tema de estudio, específicamente sobre el buen trato en personas con diversidad funcional, sólo se identificaron experiencias de intervención que fomentan el buen trato hacia los niños y estrategias de prevención del maltrato y violencia de género en esta población. Sobre diversidad funcional, se referencia un estudio en Temuco- Chile, de Marisel Álvarez y otros (2004) que aborda las percepciones sobre inclusión social en madres y educadores de trato directo de jóvenes con diversidad funcional leve, el cual hace aportes con respecto al desempeño de sus roles y funciones.

#### *Prácticas de Buen Trato*

El desarrollo de la concepción del buen trato surge como alternativa para contrarrestar el fenómeno del maltrato y la violencia que como forma de vida ha permeado a la familia, la escuela, los medios de comunicación y la vida social. Nuestra sociedad ha recreado patrones y modelos de relaciones sociales violentas, basados en el uso del poder coercitivo y autocrático, que permanecen hoy en día en algunas prácticas en la crianza, en las dinámicas de la escuela y en múltiples espacios sociales.

Barudy (2003:1) afirma que existen “Diferentes investigaciones que demuestran que los fenómenos de la violencia social y de la violencia intrafamiliar se siguen presentando con una incidencia alarmante” y que las víctimas son siempre seres humanos que se encuentran en desventaja, es decir en inferioridad de poder, en relación con aquellos que les violentan o maltratan. Por lo general se trata de niños, adultos mayores, mujeres o personas con diversidad funcional entre otros grupos vulnerables. El mismo Barudy plantea que tanto el mal trato como el buen trato son el resultado de la interacción social, los cuales se diferencian en los resultados que producen. El mal trato produce sufrimiento, mientras que el buen trato produce bienestar y cuando es promovido, se constituye en el principal factor de prevención de los comportamientos violentos.

Se entiende como buen trato una actitud, una forma de vida, y una toma de consciencia que involucra el conocimiento personal y la aceptación del otro como otro legítimo, dejando entre paréntesis nuestros prejuicios, y que nos permite desarrollar un vínculo y una relación interpersonal efectiva, carente de amenaza, plena en la integración y apertura consigo mismo y con los demás (Aron y Milicic, 1993; Barudy, 2003; Maturana y Verden – Zöllner, 2000; Rogers, 2000; Montes y Montoya, 2003, citados por Muñoz Quezada M. T., Lucero Mondaca, B., 2007)

Según Montes y Montoya (2003, citados por Muñoz Quezada M. T., Lucero Mondaca, B., 2007), el buen trato es una instancia de comunicación y relación humana recíproca, considerándose como un encuentro, que se relaciona con la manera en que se percibe a los demás y cómo se percibe a sí mismo. Se considera como un proceso social de aprendizajes y cambio cultural entre los agentes socializadores de los niños, niñas y jóvenes. El maltrato al ser aprendido se puede modificar, y generar a cambio elementos culturales que promuevan la afectividad y relaciones interpersonales positivas en el contexto de formación en la interacción cotidiana entre niños y adultos.

Barudy (2003, citado por Muñoz Quezada M. T., Lucero Mondaca, B., 2007), propone un modelo de intervención alternativo a la violencia para

promover el buen trato. Este modelo parte de la biología del amor, que considera a las personas como lo más importante. Esta visión genera la co-construcción de los modelos de relaciones interpersonales, familiares, profesionales y sociales, que genera una relación altruista, personas defensoras de los derechos de las personas y del respeto de la naturaleza y en general, todas aquellas acciones o maneras particulares en que las personas dan o reciben buen trato en los entornos en que se desempeñan, constituyéndose así en prácticas de buen trato.

Hablar de buen trato, no solo hace referencia a no maltratar, es necesario ir más allá, es hablar de un “escenario personal, familiar y social que como un todo, garantice, proteja y permita el goce y disfrute pleno de los derechos, del desarrollo integral y del ejercicio de la ciudadanía, por ello el buen trato en un concepto más amplio, involucra todos los aspectos del quehacer cotidiano de la sociedad en general, ya que fortalecer las expresiones de buen trato, alimenta nuevas formas de ver, de entender y sobre todo de vivir el día a día”. (Maykert, 2003)

La siguiente autora hace referencia a factores que favorecen la experiencia de buen trato en el desarrollo de niños y niñas, aporte que se retoma como referente para este estudio dado que su aplicación va más allá del contexto de la infancia, ya que el buen trato es una condición fundamental para el adecuado desarrollo del ser humano en todas las etapas de su vida. Es así como Bernard, B. (1998, citada por Marín Alba Lucia, 2006) propone tres factores que favorecen la “experiencia” del buen trato como promotor del desarrollo de los niños y niñas en su primera infancia:

El primer factor es la importancia de las Relaciones afectuosas entre adultos cuidadores y los niños y niñas en su proceso de formación, lo que favorece la sensibilidad, la comprensión, el respeto e interés. Se incorporan a través del ejemplo y llegan a cimentar un sentido de seguridad y confianza, tanto en el niño como en el adulto cuidador.

Un segundo factor son los *mensajes* que proyectan y entregan los adultos cuidadores encargados de la formación de los niños y niñas, donde se

identifican las fortalezas, destrezas y aptitudes que tienen por naturaleza y son reconocidas o no por los adultos.

Finalmente las *oportunidades de participación y contribución significativa*, que implica proporcionarles a los niños y niñas responsabilidades importantes, dándoles la posibilidad de tomar decisiones y ser escuchados.

El buen trato como factor de desarrollo tiene sus raíces en la firme convicción que todas las prácticas deben estar orientadas no solo a responder a las necesidades básicas de afecto, relación, respeto, escucha, seguridad y vínculo, sino también, a la garantía, protección y restitución de los derechos de desarrollo, protección y participación de una manera significativa y permanente.

El buen trato cumple un papel de recuperador y mediador emocional, que debe estar en disposición de construcción y reconstrucción social. Permite la vinculación positiva de una persona con otra, que lo quiera y acepte tal y como es. Si en una familia se dan las condiciones de cuidado, cariño y buen trato esa persona que fue tratada de manera amorosa tendrá un gran *Sentido de Apego* hacia su familia y entorno.

El buen trato, según María Isabel González (1998, citada por Cuadros Ferrè, I., 2006) se puede definir como todos aquellos sistemas de comunicación y relación con el otro que promuevan el bienestar y garanticen la calidad de vida, basados en el reconocimiento de las necesidades del otro y en el respeto de sus derechos.

Al respecto esta autora propone seis ejes conceptuales alrededor de los cuales se deben construir los objetivos y las estrategias para una propuesta de buen trato<sup>1</sup>, ejes desde los cuales se abordará la identificación de las prácticas de buen trato:

*El eje de Reconocimiento y tolerancia.* Hace referencia al derecho que todos los seres humanos tenemos, a ser reconocidos como seres individuales. Esto implica la ocupación de un espacio físico, intelectual y afectivo en la vida de los otros, el derecho a ser vistos y oídos, el derecho a la participación con

---

<sup>1</sup> María Isabel González, menciona nuevamente en el 2003, estos mismos ejes conceptuales para el abordaje del buen trato, agregando el tercero sobre la capacidad de amar y expresar sentimientos. La autora utiliza otros términos que son integrados a las definiciones iniciales por resultar similares.

garantías en los procesos que se generan a nuestro alrededor. Implica la capacidad para reconocer y entender las diferencias individuales, para aceptarlas y construir comunidades partiendo de las diferencias.

*El eje de Empatía.* Entendido como la compenetración afectiva de dos personas. Capacidad para escuchar, poniéndose uno en el lugar del otro. Surge como resultado de haber experimentado buenas relaciones afectivas y establecer vínculos fuertes en las etapas tempranas de la vida. Para Cuadros, I (1996) el vínculo afectivo es un lazo emocional entre personas que permanece a través del tiempo y les provee enriquecimiento emocional; está determinado por el apego desarrollado en etapas tempranas de la vida como respuesta al cuidado provisto por el cuidador.

*El eje de Capacidad de amar y expresar sentimientos.* El cual se refiere al ejercicio del amor que implica aceptación, sentido de pertenencia al entorno, a la capacidad para relacionarse positivamente y entender las expresiones y sentimientos humanos que refuerzan los vínculos que nos mantienen.

*El eje de Interacción o convivencia pacífica.* Plantea que la relación con el otro debe ser de doble vía, donde uno y otro puedan verse y reconocer, tan cercanamente como sea posible, la realidad que cada uno significa. Este camino se emprende intentando la mayor claridad entre los sentimientos, los actos, los pensamientos y las valoraciones que entre los dos construyan. Implica respeto y posibilidades de construcción social basada en el ejercicio de derechos, responsabilidades y participación social.

*El eje de Comunicación efectiva.* Tiene lugar cuando la persona se muestra abierta, se siente en libertad de expresarse sobre cualquier asunto, envía mensajes directos, claros y constructivos, no solo con lo que habla, sino con lo que hace o no hace. Se da cuando la persona muestra sus sentimientos, se siente segura y se apoya a sí misma.

*El eje de Negociación.* Surge a partir de un interés compartido de encontrar la solución a los problemas que afectan a las personas a través de diferentes formas de expresión, participación, opinión, discusión y concertación, implica un

nivel de responsabilidad individual en el ejercicio del buen trato hacia el entorno más inmediato: hijos, hermanos, pareja, alumnos, maestros, empleados, etc.

Según González A., Maykert (2003), el buen trato no es un resultado espontáneo, sino que avanza como parte de una intención colectiva (y muchas veces inducida) de incorporarlo, ya que pretende dinamizar un proceso social de aprendizajes y transformaciones culturales entre los actores locales, enfrentando aspectos propios de la misma cotidianidad que obstaculizan una adecuada convivencia.

La importancia en sí del buen trato radica en la posibilidad de acercarse al otro desde la empatía, la comprensión, el respeto y la tolerancia, para garantizar toda la igualdad legal, social, religiosa, pero desde una costumbre y opción de vida y no desde una obligación o norma social.

*Para el presente estudio, se asume como prácticas de buen trato, todas aquellas acciones y maneras particulares positivas o benéficas de relación y comunicación con el otro que promuevan el bienestar y garanticen la calidad de vida, basados en el reconocimiento de sus necesidades y respeto de los derechos, las cuales serán observadas desde los seis ejes propuestos por Maria Isabel González (1998, citada por Cuadros Ferrè, I., 2006).*

Como se puede notar, el buen trato puede ser visto, entonces, como todas las acciones y escenarios que promueven relaciones humanas basadas en el reconocimiento y respeto por el otro y al ejercicio de sus derechos ciudadanos, acciones que han sido poco identificadas y estudiadas en población con diversidad funcional, que en una sociedad como la nuestra presenta alto grado de vulnerabilidad. A continuación, se realizará un breve recorrido por las concepciones y características de la diversidad funcional, en particular la cognitiva.

### *Diversidad Funcional*

Aguilar (1997:24-25) se refiere a las personas con diversidad funcional como “seres humanos sujetos de derechos, con posibilidades de relacionarse

satisfactoriamente con su entorno y capaces de poder integrarse a la sociedad en general”. Sin embargo, estas personas por encontrarse en situación de desventaja, de inferioridad de poder, suelen convertirse en frecuentes víctimas de malos tratos en los entornos en que viven.

Numerosos autores y autoras (Ammermann, Van Hasselt, Hersen, McGonigle y Lubetsky, 1989; Elmer, 1967; Glaser y Bentorin, 1979; Green, Voeller, Gaines y Kubic, 1981; Martin, 1972; Morse, Sahler y Fiedman, 1970; Solomons, 1979, Verdugo, Bermejo, 1994, citados por Verdugo A., Miguel A., 2004), afirman que cuando se habla de malos tratos se hace alusión a dos manifestaciones: el abuso y el abandono. Resaltan la diversidad funcional en las víctimas como factor explicativo y de riesgo de muchas situaciones de maltrato.

En los últimos años, el concepto de diversidad ha comenzado a configurar una nueva forma de afrontar las demandas que exige la población de las diferentes instituciones (salud, educación, trabajo) asumiéndose como un concepto multidimensional con múltiples componentes (económicos, sociales, culturales, etc.). Una sociedad tolerante, debe respetar la condición de los seres humanos de ser distintos, de ser diferentes; la variabilidad en el desarrollo y diferenciación de la aptitudes y competencias entre las personas deben ser los parámetros principales sobre los cuales deberían construirse y orientarse los elementos de las diferentes instituciones (Benítez, 2003).

La concepción de “diversidad funcional” es producto de los cambios en las ideas y valores que confrontaron la concepción anterior sobre “discapacidad”. La definición clásica y más antigua de discapacidad se encuentra descrita en la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM) que desarrolló la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1980:

*Deficiencia:* Es toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica. *Discapacidad:* Es toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal o según lo esperado

para una persona de acuerdo a su condición etárea y sociocultural. *Minusvalía*: Dentro de la experiencia de salud, minusvalía es una situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o de una discapacidad, que limita o impide el desempeño de un rol que es esperado en su caso (en función de su edad, sexo y factores sociales y culturales).

El aspecto negativo de esta clasificación, es que al emplear los términos de deficiente, discapacitado y minusválido, sitúa el problema únicamente en el individuo, sin otorgar responsabilidad a su entorno.

Con posterioridad, empieza a entenderse la discapacidad no sólo desde una perspectiva médica en la que se tienen en cuenta la funcionalidad del individuo, sino también desde un modelo social que hace referencia a la integración y la participación de las personas con discapacidad en la sociedad.

La discapacidad ya no era asumida como un atributo de la persona, sino como un complejo conjunto de condiciones, muchas de las cuales son creadas por el ambiente social. Por lo tanto, el manejo del problema requería de la actuación social y responsabilidad colectiva de la sociedad para hacer las modificaciones ambientales necesarias con el fin de garantizar la participación plena de estas personas en todas las áreas de la vida social. (Plan nacional de discapacidad 2002-2006).

Actualmente, según Romañach, J. y Lobato, M. (2005), el concepto “diversidad funcional”<sup>2</sup> es el que se ajusta a una realidad en la que una persona funciona de manera diferente o diversa de la mayoría de la sociedad. Es algo inherente al ser humano que puede ser transitorio o circunstancial, que no permite un carácter negativo ni médico a la visión de una realidad humana y que pone énfasis en su diferencia o diversidad como valores que logran enriquecer el mundo en que vivimos.

---

<sup>2</sup> En adelante se tomará este término de diversidad funcional en reemplazo del término discapacidad, el cual aparece en los documentos de referencia. Lo anterior teniendo en cuenta la argumentación presentada sobre la evolución del término.

Los tipos de diversidad funcional mas conocidos son los siguientes:

*Diversidad funcional física o motriz.* Es aquella condición en que la persona se desempeña de forma diferente al desarrollar actividades que impliquen movimientos con su cuerpo o alguna de sus partes.

*Diversidad cognitiva.* Es aquella condición en que la persona se desempeña de forma diferente en la adquisición de conocimientos, comprensión, análisis, síntesis y en general, en sus procesos de pensamiento y creatividad.

*Diversidad sensorial.* Es aquella condición en que la persona se desempeña diferente para desarrollar actividades en y con algunos de sus sentidos: Visión, audición, tacto, gusto, olfato.

*Diversidad social.* Es aquella condición en la que el desempeño de la persona es diferente a nivel de relaciones interpersonales o sociales, estrategias de comunicación e intercambios o expresiones con otras personas. Esta categoría no es totalmente reconocida por los entes que manejan el tema, pero se ha venido mencionando desde la psicología.

Dado que el presente estudio se realizó con personas con diversidad funcional cognitiva, que también es conocida como diversidad funcional intelectual, se hace necesario ampliar en el tema.

*Se asume que las personas con diversidad funcional cognitiva, son aquellas que manejan de manera diferente, la adquisición, comprensión, análisis y síntesis de conocimiento y en general procesos de pensamiento y creatividad.*

Las áreas o dimensiones sobre las que se identifica dicha diversidad, comprende las siguientes funciones: el razonamiento, la planificación, la solución de problemas, el pensamiento abstracto, la comprensión de ideas complejas, el aprendizaje con rapidez, el aprendizaje a partir de la experiencia. Como se puede apreciar, se trata de esa amplia y profunda capacidad para comprender nuestro entorno e interactuar con él.

Según Carmenza Salazar (2000, citada en documento del Ministerio de Educación nacional. Orientaciones pedagógicas para la atención educativa a

estudiantes con discapacidad cognitiva. Bogotá, julio 2006), la forma como denominamos a las personas con diversidad funcional cognitiva, da vida, de forma inconsciente, a ciertos mitos existentes entorno a ellas, por ejemplo que son eternos niños, incapaces de aprender y libidinosos.

La tendencia a percibir a la persona con diversidad funcional cognitiva como “eternos niños”, hace que desde el diario quehacer no se propicien conductas de independencia y autonomía acordes con su edad. Se sigue utilizando estrategias de la infancia para manejar pre-adolescentes y adolescentes, se disculpan sus impertinencias, se es poco consistente en el manejo de normas y límites; hasta que ya en la adolescencia tanto padres como cuidadores se extrañan de lo grandes e inapropiados que han crecido. Se hace entonces indispensable ayudarlos a crecer, ofreciéndoles apoyo (estímulos) y resistencia (límites y normas).

Otro mito es el de considerar que su pensamiento no evoluciona, queda la duda de la transición de operaciones concretas a operaciones formales, corriendo el riesgo de asumir dos posiciones extremas: la primera es aferrarse al mito de que no pueden aprender, bajando significativamente las expectativas y los niveles de exigencia, y la segunda, tratando de nivelarlo a las exigencias de estándares elevados, lesionando de algún modo su autoestima al confrontarlo con actividades superiores a sus capacidades.

En cuanto al mito relacionado con su libido, al aparecer comportamientos como la masturbación, que a propósito, se da en la mayoría de los adolescentes, produce crisis la desinhibición con que la practican y entonces el mito se vuelve realidad: son tan libidinosos y su despertar sexual es tan precoz.

Es necesario recordar en este punto que la sexualidad no es solamente genitalidad, que no se puede descontextualizar de las habilidades sociales y por esto la educación sexual ha de comenzar desde la temprana infancia, trabajando desde la cotidianidad conceptos y vivencias como privacidad, respeto por sí mismo y por los demás, autocontrol, expresión adecuada de sentimientos, etc. Educación de la cual no se debe excluir un joven con

diversidad funcional cognitiva, quien igual que otro pre-adolescente o adolescente, vive los cambios físicos y psicológicos que esta etapa conlleva.

El Ministerio de Educación Nacional en su documento sobre orientaciones pedagógicas para la atención de la discapacidad cognitiva (2006) añade una dimensión a las cuatro existentes, la de Participación, Interacciones y roles sociales lo que la acerca a modelos interpretativos y prácticas pedagógicas de tipo ecológico / funcional, en las que tiene gran relevancia el contexto en el que se desenvuelve la persona.

Las cinco dimensiones se estructuran de la manera siguiente:

*Dimensión I. aptitudes intelectuales.* Procesos y habilidades relacionadas con el razonamiento, la planificación, la solución de problemas, la comprensión de ideas complejas, el ritmo de aprendizaje, la contextualización, la generalización y la transferencia del aprendizaje.

*Dimensión II. Nivel de Adaptación (Relacionada con Inteligencia Conceptual, Práctica y Social).* Conjunto de habilidades conceptuales, prácticas y sociales que permiten el desempeño funcional en actividades de la vida diaria. Las conceptuales que incluyen competencias cognitivas, comunicativas y académicas; las prácticas, que se refieren a las habilidades de la vida diaria que permiten un desenvolvimiento independiente en el contexto, y las sociales, que comprenden las habilidades requeridas para la comprensión, manejo y disfrute de las relaciones sociales e interpersonales.

*Dimensión III. Participación, Interacción y Rol Social.* Los roles sociales están determinados con relación a la edad y contexto en el que se desenvuelve la persona y están referidos a aspectos personales, escolares, laborales, comunitarios, de ocio, espirituales entre otros. La participación se evalúa mediante la observación directa de la interacción de la persona con el mundo social y material.

*Dimensión IV. Salud Física, Salud Mental y Factores Etiológicos.* Las personas con diversidad funcional cognitiva, presentan las enfermedades comunes a las demás personas, pero existen diferencias en la manera de afrontar los síntomas y consecuencias. Pueden presentar dificultad para

reconocer problemas físicos, de salud mental, comunicar síntomas y sentimientos frente al dolor, por lo que requieren entrenamiento en sistemas de comunicación aumentativos o alternativos que faciliten la expresión oportuna en esta situación, de una supervisión y acompañamiento permanente en la gestión de atención en salud y comprensión de planes de tratamiento.

*Dimensión V. Contexto Social (Ambiente, Cultura Y Oportunidades).* A través de esta dimensión se valoran los niveles de actuación de la persona con diversidad funcional cognitiva en el contexto, se diseñan e implementan apoyos que faciliten su integración desde cada uno de los siguientes niveles. Primero, el microsistema o entorno vital: relación de la persona con su entorno, como la familia, el lugar de trabajo y el grupo de compañeros; segundo, el mesosistema: ambientes cercanos como el barrio, los vecinos y organizaciones con servicios directos a las necesidades como ser humano. Y tercero, el macrosistema: patrones culturales, sistemas económicos y tendencias sociopolíticas.

Cabe señalar que el actual paradigma no establece grados de retraso mental (leve, moderado, severo y profundo) y que las intensidades de apoyo que propone se relacionan con los tiempos y los ciclos de vida en que debe ofrecerse el acompañamiento y no con los grados del retardo mental.

Hasta aquí, se han presentado las concepciones alrededor del tema de la diversidad funcional cognitiva. A continuación, es importante dar a conocer algunos de los efectos que la diversidad funcional ocasiona en el contexto familiar.

Recibir la noticia de que uno de los hijos presenta alguna diversidad funcional, obliga a la familia, a confrontar sus propios sueños y aspiraciones con aquellos que abrigaban respecto a su hijo en estas condiciones. Estos sueños por lo general se alteran ante esta realidad. La vida de cada uno de los miembros de la familia cambia para siempre desde el momento mismo en que se conoce la noticia.

El periodo de adaptación que requieren los miembros de la familia para modificar sus sueños y aceptar a la persona con diversidad funcional en sus vidas varía de una familia a otra. En algunos casos el proceso es relativamente

sencillo, en otros es largo y difícil e inclusive no se logra. Las reacciones iniciales que comúnmente se presentan ante la diversidad funcional de su hijo pueden ser la culpabilidad, el reproche, el rechazo, la desilusión hasta que finalmente llega la aceptación.

Perske (1981) citado por Powell y Arenhold (1991:14), lo explica de esta manera:

*“Cuando nace un niño discapacitado, la familia suele gastar más energía que de costumbre. Es necesario aguzar el entendimiento y abrir el corazón a fin de poder comprender, amar y aceptar al niño limitado como un integrante más del círculo de la unidad familiar. Por otra parte, hay familias que reaccionan con frialdad hacia ese niño, y otras que actúan aún peor”.*

Todas las familias pasan comúnmente por una serie de tensos periodos de transición. El nacimiento de un nuevo hijo, el ingreso a la escuela, algún cambio de quienes viven en el hogar, son todos periodos de tensión. Sin embargo, en las familias donde hay un niño con diversidad funcional la tensión durante esos períodos puede llegar a ser especialmente aguda.

Mackeith (1973, Citado por Álvarez, M. y otros. 2004) ha descrito cuatro de tales períodos:

1. Cuando los padres se enteran de que el niño presenta diversidad funcional.
2. Cuando llega el momento de proporcionar educación al niño y es preciso encarar sus posibilidades escolares.
3. Cuando el joven deja la escuela y se ve precisado a enfrentar las confusiones y frustraciones personales como todos los demás adolescentes.
4. Cuando los padres envejecen y no pueden seguir asumiendo la responsabilidad de cuidar a su hijo.

Los padres pueden responder con diferentes actitudes: observación pasiva, huida o entrega sacrificada, reproche o la responsabilidad personal sobre el hecho.

Los padres deben adoptar una posición realista y objetiva con relación a la problemática global que presenta el hijo. Deben enfrentarse a su nueva realidad para alcanzar un equilibrio, tanto en su propio beneficio como persona

y como pareja, como en el de toda la familia y especialmente en su hijo discapacitado. La situación varía de una familia a otra y depende del grado de deficiencia de que se trate. Las familias pasan por una serie de etapas sucesivas antes de llegar a una solución práctica:

*Etapas de incredulidad:* cuando una pareja se da cuenta o recibe una primera información de que su hijo presenta una diversidad funcional, se resiste a afrontar la verdad y su primera reacción es de incredulidad y de estupefacción. Los padres se esfuerzan en convencerse de que su hijo se va desarrollando normalmente y utilizan mecanismos de defensa para proteger sus sentimientos. En ocasiones, comienza una peregrinación de médicos, especialistas, hospitales, entre otros, en busca de alguien que les confirme que su hijo NO tiene ningún problema. Este periodo provoca crisis y tensiones familiares y sociales.

*Etapas de miedo y frustración:* cuando uno de los cónyuges o ambos comienzan a aceptar la realidad, se produce un cambio de actitud, que va desde culpabilizar a su pareja, a los médicos o a sí mismo hasta preocuparse más por sus relaciones sociales o por los demás, que por su propio hijo. Este periodo se caracteriza por la tristeza, por preguntas sin resolver, por depresión, apatía y desinterés general. Los padres no saben qué hacer ni cómo actuar.

*Etapas del examen objetivo e inteligencia:* los padres acaban por aceptar la realidad y deciden hacer todo lo posible para mejorar las expectativas y el pronóstico de su hijo, pero deben hacerlo sin abandonar sus otras obligaciones tanto profesionales como sociales y familiares. Por lo tanto, los padres deben tomar conciencia de las necesidades específicas de sus hijos lo antes posible y construir una actitud positiva y de normalidad en sus relaciones con éste (Muntaner, 1995)

Las madres de jóvenes con diversidad funcional cognitiva, tienen un poder de reacción que es envidiable. Todas han debido superar el trance del diagnóstico y sacar fuerzas de flaqueza. Ante este cambio, el ancla es la madre, es la que reacciona, devuelve la serenidad, tranquiliza, es la que busca la información, es la que aprende, es la que enseña. Su rol de madre se ha

visto complicado y ella nunca había considerado siquiera esa posibilidad. Esa madre, dispuesta a ser simplemente madre, ha debido aprender a cumplir tantos roles médica, enfermera, terapeuta, maestra, al tiempo que cumple su papel de madre. Debe soportar que se desdibuje su rol y privarse de lo que no es pertinente a su hijo con diversidad funcional; debe aceptar de buena manera la intromisión de una persona "de afuera" que le enseña cómo relacionarse con su hijo, que le indique todo cómo darle de comer, cómo hablarle, cómo cantarle, y además debe acudir animosa al examen semanal en el que deberá rendir cuentas de lo hecho.

Estas madres ven a su hijo a través del cristal de tinte distinto, lo aman, lo miman, lo protegen, lo cuidan y lo evalúan constantemente quizás sólo lo miren como hijo cuando esté dormido y cuando no tengan que ver si saca la lengua o se sienta con las piernas abiertas o se le desvía un ojo. Las madres también se ven presionadas por el entorno, se sienten siempre en situación de examen; van por la calle escudriñando la expresión de los caminantes, van al jardín de infancia atemorizadas por un posible informe negativo de la maestra, van de compras temiendo que su hijo sea catalogado como una persona carente de cualidades; van, temerosas, ante las docentes y terapeutas a preguntar el por qué de una metodología o de un objetivo cuando, si fuese un niño "común", directamente cuestionarían el tema y lo llevarían ante una reunión de padres de clase pero allí son las únicas, están solas y no se animan a plantear un tema como ése a los demás. Los demás miran los logros de sus hijos con asombro y se lo hacen saber en forma de "elogio simpático" y ellas siguen sufriendo en soledad porque les marcan las diferencias y no las similitudes.

Estas madres tienen el privilegio de conocer momentos de profunda felicidad y satisfacción que las madres comunes, a veces, no saben apreciar, cada logro, cada progreso será motivo de una alegría sin par y les darán fuerzas para seguir adelante. Trabajan y reeducan a tiempo completo, es tal el ansia de ver bien a sus hijos, de alcanzar las metas deseadas, que no

descansan y siempre incorporan lo pedagógico en las circunstancias más informales.

También éstas madres deberán contar con una dosis de realismo superlativo que le permita aceptar que su hijo no ha alcanzado ni alcanzará esos objetivos que se habían fijado con anterioridad, aceptar que su hijo no tiene el rendimiento óptimo que le permitiría aspirar a esos resultados que aparecen en los libros y en los medios de comunicación; deberán reconocer esta situación, aceptarla y, sin bajar la guardia, plantearse nuevos objetivos más acordes con esa persona que es su hijo (Álvarez, M. 2004).

## **Método**

### *Tipo de Estudio*

La investigación que se presenta es un estudio cualitativo de carácter exploratorio y descriptivo. Exploratorio porque se encuentran pocos estudios sobre el tema de las prácticas de buen trato en grupos relacionados con la diversidad funcional y para el caso que nos ocupa, se busca explorar dichas prácticas tanto en madres de personas con diversidad funcional, como en personas con diversidad funcional cognitiva. El tema de buen trato, según la revisión de fuentes bibliográficas y antecedentes ha estado más enfocado hacia las acciones de intervención en población infantil.

De igual forma, es un estudio descriptivo en la medida en que se busca conocer las manifestaciones de buen trato en estos dos grupos, identificando las características que les resulten propias. En general, se pretende recolectar información sobre el tema objeto de estudio que permita posteriores aproximaciones más complejas.

### *Participantes y variable de estudio*

La muestra para el estudio, tanto de madres como de personas con diversidad funcional, se conformó voluntariamente mediante convocatoria llevada a cabo en el Centro de Atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta) de la siguiente manera:

De 160 padres que se citaron a uno de los encuentros mensuales que realiza el Centro, acudieron 70 madres de familia, de las cuales 15 decidieron participar en el estudio, de éstas, 5 acudieron a las citas para la entrevista. Las cinco que acudieron a la entrevista, una es de estrato 1, dos de estrato 2 y una de estrato 4, sus edades oscilan entre 30 y 75 años. El tiempo de vinculación de estas madres con el Centro ha sido entre 6 y 9 años. Dos de 9 años, dos de 7 y una de 6 años.

En el Centro se encuentran inscritas 112 personas con diversidad funcional cognitiva, las cuales se convocaron verbalmente durante dos días de actividades en el Centro. Las entrevistas fueron realizadas a cuatro personas participantes, todos pertenecientes al estrato dos, con edades entre 17 y 28 años. El tiempo de vinculación de estas personas con diversidad funcional cognitiva con el Centro ha sido de tres de 9 años y una de 8 años.

En esta muestra, no se dio correspondencia madre – hijo entre los participantes del estudio. Esta muestra es no probabilística.

La variable de estudio son las prácticas de buen trato observadas tanto en madres como en personas con diversidad funcional cognitiva. Esta se define operacionalmente como aquellas respuestas de los participantes que evidencien acciones y maneras particulares positivas o benéficas de relación y comunicación con el otro, que promuevan el bienestar y garanticen la calidad de vida, de acuerdo con los seis ejes que propone Maria Isabel González, éstas categorías son: Reconocimiento y tolerancia, empatía, capacidad de amar y expresar sentimientos, interacción y convivencia pacífica, comunicación efectiva y negociación, con base en los cuales se diseñó la entrevista.

### *Técnica de recolección de información*

La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada la cual se construyó con base en el aporte teórico de las seis categorías que permiten identificar el buen trato. Consiste en una conversación entre dos personas dirigida por el entrevistador, con preguntas y respuestas que puede tener diversos grados de formalidad. En la entrevista semiestructurada el entrevistador tiene la libertad para alterar el orden y la forma de preguntar así como el número de preguntas a realizar, se dispone de un guión base que puede modificarse sin perder el objetivo que persigue la entrevista. (Torres, A., 1998)

La entrevista es una conversación o intercambio verbal cara a cara que tiene como propósito conocer acerca de lo que piensa, siente o hace una persona con respecto a un tema o una situación particular (Maccoby y Maccoby, 1954, citado por Bonilla, E., Rodríguez, P, 1997). Como técnica interrogativa, permite recoger información sobre datos, opiniones, ideas, críticas, de temas y situaciones específicas, desde la interpretación que le dan los entrevistados, privilegiándose el análisis de contenido del discurso que originalmente es verbal, el cual luego se transcribe para disponerlo a su análisis.

Este tipo de análisis tiene dos objetivos: primero, estabilizar el modo de extracción del sentido, estableciendo con claridad de donde se extraerán inferencias y segundo, producir resultados que respondan a los objetivos de la investigación. Cuenta con al menos dos opciones para desarrollar estos análisis, uno es el análisis de entrevista por entrevista (Vertical) en el cual se mantiene coherencia y significancia del discurso de los entrevistados, y el otro, es el análisis temático (Horizontal) en el cual se realiza un análisis transversal por tema unificando significaciones de aspectos provenientes de los discursos de los sujetos. (Baeza, 2002).

Para el diseño de la entrevista, se construyó una guía de preguntas orientadoras con base en los seis ejes que sobre buen trato propone Maria

Isabel González (1998, citada por Cuadros, I., 2006) (Anexo 2 y 3). El número de preguntas orientadoras por cada uno de los ejes o categorías varió entre tres y cuatro así:

Reconocimiento y tolerancia, cuatro preguntas.

Empatía, tres preguntas.

Capacidad de amar y expresar sentimientos, cuatro preguntas.

Interacción o convivencia pacífica, cuatro preguntas.

Comunicación efectiva, cuatro preguntas.

Negociación, cuatro preguntas.

Para el desarrollo de la entrevista tanto con las madres como con las personas con diversidad funcional, se utilizó la misma guía de preguntas, pero con la adaptación de las mismas de acuerdo con el nivel de comprensión de las personas entrevistadas (madres o personas con diversidad funcional cognitiva). Para ambos grupos, se utilizó el apoyo con registro escrito y la grabación en audio.

Con base en la guía, se fueron evacuando una a una las preguntas generadoras. Para el lenguaje utilizado al plantear las preguntas, se tuvo en cuenta el nivel educativo y de comprensión de los participantes, en especial con las personas con diversidad funcional cognitiva. Algunas preguntas se obviaron debido a que no lograron comprenderlas pese a la reiterada explicación acorde con su nivel de diversidad funcional.

Es evidente que la entrevista como instrumento aplicado a personas con diversidad funcional cognitiva necesitó del uso de un lenguaje más sencillo para una fácil comprensión de lo preguntado.

### **Procesamiento de la información**

Para el procesamiento de la información se partió de la transcripción del discurso derivado de cada entrevista, presentado mediante un cuadro por categorías para su análisis. Se presenta en primera instancia la categoría con las preguntas que buscan identificarla, en la segunda columna figura el número

de entrevista, en la tercera columna la transcripción de la entrevista de acuerdo con la pregunta. En la siguiente columna se hace un análisis horizontal según el contenido de cada entrevista; en la que le sigue, se realiza una integración mediante el análisis vertical de las entrevistas, para finalmente plantear los códigos principales para el análisis final de resultados.

El cuadro 1, contiene la información integrada y codificada de las cuatro entrevistas realizadas a las madres de personas con diversidad funcional.

El cuadro 2, muestra la información, integración y codificación de las cuatro entrevistas realizadas a las personas con diversidad funcional cognitiva.



Cuadro 1. Información integrada y codificada de las cuatro entrevistas realizadas a las madres de personas con diversidad funcional.

CATEGORIA	ENTREVISTA	ANALISIS HORIZONTAL	ANALISIS VERTICAL	CODIFICACION
<b>RECONOCIMIENTO Y TOLERANCIA</b>				
1. Cómo le demuestra respeto a su hijo?	<p>Por ej. Si el duerme hasta tarde yo dejo que duerma, no le interrumpo su sueño. Que no le gusta la sopa de ahuyama, entonces no se la volví a dar. Si llora, no me pongo a regañarlo sino que miro lo que quiere, le llevo aguita por si tienen sed, o juguito, pero no lo regaño porque él no puede hablar, entonces porque lo voy a regañar.</p> <p>No maltratarlo, no pegarle, no obligarlo, no hacerlo sentir mal, darle mucho amor.</p> <p>Cuando el niño llego a la casa era como miedoso porque se le hablaba y se ponía a llorar. En la casa donde el estaba el se la pasaba en el patio en una silla mecedora, yo le hablaba y se ponía a llorar, yo pensaba que el me miraba pero el no mira. Luego lo cambiaron porque toda señora que lo cogía no se amañaba con él. Entonces yo por casualidad llegaba donde esas compañeras y también lo mantenían en el patio y en esa casa que fui, duró 20 días. Y allá en Bienestar la sra decía que iba a entregar a hector, que molestaba mucho, no dejaba dormir, que hasta la había bajado de peso... entonces yo le dije a la dra del Bienestar que quería ensayar con hector y la dra. Regañó a la Sra. Y dijo que ese niño andaba como una pelota de aquí para allá y eso no está bien porque él necesitaba estabilidad. La sra dijo que si era el caso renunciaba pero que no lo seguía teniendo. Entonces me lo dio a mí.</p> <p>Cuando llegué con el niño a la casa, -eso desde hace 6 años, lo que hace que lo tengo aquí - mi hijo mayor se asusto mucho por el estado en que estaba el niño todo seco y tieso y dijo que ese niño de pronto se les moría allí. Esa noche el niño lloraba y no dejo dormir, y así estuvo por tres noches. Resulta que el niño lloraba porque es duro del estomago y yo me di cuenta porque le miraba el pañal y hacia unas bolitas como de conejo duras. Le empecé a dar jugos de papaya, tomate y nada. Me recomendaron yerbas, hasta que lo lleve a la droguería a que le aplicaran un enema y ese niño empezó como si fuera un parto y le salió una bola grande y como una piedra. Resulta que el niño lloraba por el dolor, porque no podía defecar. Y desde eso lo mantengo con yerbitas, porque tenía el colon inflamado. Luego lo lleve al neurologo porque también le daban convulsiones y no lo habían llevado para eso, entonces lo llevé y me le dieron droga de por vida. Después que pudo dormir bien ya es como alguien normal.</p> <p>Al tratar mal a las personas se van a sentir mal, yo tengo un niño de 12 años y si lo trato mal el se va a sentir mal, se va a acomplejar, se va a sentir. Es importante porque un niño con buen trato se cria diferente, como con mas animo, mas seguro.</p>	<p>Permitir sus descansos</p> <p>No interrumpir su descanso.</p> <p>Tener en cuenta gustos alimenticios.</p> <p>Evitar regaños</p> <p>Comprender su condición.</p> <p>Ser solícito a sus necesidades.</p> <p>No maltratar</p> <p>No pegar</p> <p>No obligar</p> <p>No hacer sentir mal</p> <p>Dar amor</p> <p>Comprensión</p> <p>Aceptación</p> <p>Atención</p> <p>Cuidado</p> <p>Estabilidad</p> <p>Estar atenta a señales</p> <p>Buscar información</p> <p>Hacerle cuidados</p> <p>Evitar malestar en el otro.</p>	<p>No maltratar, no pegar, no golpear, no obligar, No hacer sentir mal, evitar malestar en el otro, no causar complejos, evitar regaños.</p> <p>Prometer premios, cumplir promesas, dándole lo que le gusta, diciéndole que lo hizo bien.</p> <p>Brindar amor, cariño, ternura, darle caricias.</p> <p>Madre principalmente y apoyo del padre o familiares.</p> <p>Comprender su condición, comprensión, aceptación, reconocimiento, reconozco sus mejorías.</p> <p>Estar pendiente de sus necesidades para ayudar.</p> <p>Permitir sus descansos, no interrumpir descanso.</p> <p>Tener en cuenta gustos alimenticios.</p> <p>Cuidado, hacerle</p>	<p>No maltratar.</p> <p>Dar refuerzos.</p> <p>Brindar afecto.</p> <p>Madre principal cuidadora.</p> <p>Comprensión y aceptación de la condición de su hijo.</p> <p>Ser solícito a sus necesidades básicas.</p> <p>Atención y dedicación permanentes. Dar</p>

		No causar complejos. Mejora la crianza. Mejora el ánimo Genera seguridad	cuidados, prestándole atención, dedicación, Genera seguridad, garantizando vinculación afectiva, estabilidad, asegurando permanencia en la familia.	seguridad con su presencia.  Buscar obediencia dando trato afectuoso y cordial, así como exigencia y trato igualitario.
2	<p>Porque nosotros le infundimos que tiene que ser una persona integra. Que si el quiere que lo respeten, respete a los demás. La honestidad. Porque si un niño no se educa desde pequeño..."árbol que nace torcido, no se endereza jamás..."con mi hijo por ejemplo con una moneda que el se quiere coger, entonces yo le dije que la pida y no que la coja donde la ve. Por ejemplo cuando a un niño lo están castigando y Cristian empieza a burlarse, entonces yo le digo que respete que a él no le gustaría que se burlaran igual cuando yo le esté pegando. El en las recochas de los adultos, el quiere participar y yo le digo, papi, a los adultos se respetan y a sus compañeros y a su profesora porque es su segunda madre. Así le enseñamos el respeto.</p> <p>Es brindarle amor, cariño y así como se brinda el cariño se debe aprender a educar. Brindarle cariño, ternura, dedicación, que es lo que se le hace a Cristian, pero a la vez se le exige porque a veces intenta manipular por lo mismo que es el único. ...que le tengan como importancia, que no lo ignoren a uno. Es importante para que haya unión, diálogo... para ganarse uno mismo el respeto...</p>	Brindar amor. Brindar cariño. Aprender a educar Brindar dedicación. Brindar ternura. Exigencia. Reconocimiento. Propicia la unión. Ganar respeto.	Ganar respeto, propiciar la unión, lograr obediencia, mejora el ánimo Diciéndole de buena manera, calmándola, hablándole Dándole trato igualitario, exigencia.  Buscar información, aprender a educar, buscar información	Interés por informarse y capacitarse para dar el mejor cuidado a su hijo.  Compenetración afectiva. Comprende gestos y lenguaje no verbal de su hijo.
3	<p>Uno dándole respeto para que ella no vaya a decir que uno tal cosa,</p> <p>Pues ahorita se le da porque ella me esta dando muy, como digo yo, respondiendo porque hay... esa niña si me ha dado mucho que hacer. El día que no viene acá, eso me forma una pataleta terrible, mas cuando son tres días, eso llora, no come, que la dotora martha mía, que marina, que... como le dije yo a la dra. Por favor no me la mimen tanto... queso es terrible! A mi me ha pegado dos veces...me ha tirado...</p> <p>Pues yo le doy buen trato porque yo le digo a ella, Tránsito vaya a barrer, porque el oficio Della es barrer y lavarla ropita Della y la del niño, claro que mas que todo es ropa por ej camisas blancas porquesquella no sabe si esta limpia o no.</p> <p>Es bueno tratarse bien porque uno ya tanto que ha andado y que ha venido y le han explicado en reuniones de lo del buen trato es bueno porque uno se beneficia, porque ya uno es mas formalito con ellos, ya uno le dice vaya o vaya haga tal cosa, o hace muchas cosas que no le toca mandarla.</p>	No pegándole.  No golpeando. Diciéndole de buena manera. Para lograr obediencia.	la madre reconoce en su hijo: Reacciones como sonrisas y con gestos, reacción ante las voces, ante la imposibilidad de comunicación verbal y visual Estar atenta a señales, reconozco sus emociones  Cuidando que no se meta en problemas por su comportamiento,	

	<p>Pero cuando ella se pone brava, no me lava la loza y yo salgo y me voy para donde una vecina, así tenga que hacer cosas en la casa, pero la dejo sola para que me haga. Y así es... es terrible! (risas)</p>		<p>protegiendo de las ofensas verbales de los demás. Institución.</p>	
4	<p>Pues ser bien tratada es así como yo le estoy hablando, tratándola de esa manera. Por ej yo en la casa la trato como si ella no tuviera nada, como si fuera una personal normal El buen trato es así, por ej como yo trato la niña, de que yo... así sea enferma, pues yo no permito que nadie me la vaya a tratar mal, no permito que otra persona me le vaya a decir loca... por ej no permito que otra persona se vaya a ensañar de ella que porque dicen que la ven normal, no, ella no es normal...yo les digo, no, ella no es normal, ella es enferma y a mi me la respetan a ella, porque una se la hace respetar, tanto a ella como a uno. Yo he tenido muchos problemas por eso, porque ella le tira a las personas, le tira a los niños. Porque ellos empiezan a buscarla, allá en la casa, los pelaos, miren, ahí esta la loca... entonces ella se llena de ira y sale con piedras o sale con palos a tirales. Los chinos salen corriendo a decirles a las mamás y a los papás, esa china nos va a matar...entonces yo los llamo y les digo, vengan para acá, entonces yo les hablo y les digo vea esto, esto y esto. Si ella les hace algo a ustedes o los agrede, es cosa de ustedes porque ella no es persona cuerda, es una niña que hay que tenerle paciencia, pero ustedes no deben agredirla a ella, pues yo no respondo, tanto a las mamás como los papás les digo yo no respondo por sus hijos porque miren como me la afectan, no me la ofendan, que si ella esta callada ella no le tira a nadie. Por ej ella se me entro a una casa vecina y le rompio todo y le boto todo lo de la mesa, le volvio un desastre la mesa del comedor y se le sento alla y no la podian sacar. Le llamaron la policia y llego el policia a sacarla, y no me voy de aquí, porque ellos me hicieron... y me llamaron, yo no sabia el problema. Y me dijeron su niña esta haciendo estragos vaya mire a ver. Llego yo, toda la gente, dije, bueno a ver, que paso acá. Me dice el sr de la casa es que ella vino a ser grosera, y le dije, pues si ella les tiró, ella fue grosera, algo le hicieron, diganme como fue que me la ofendieron, porque si me la ofendieron ella tiene que reaccionar, porque ella no reacciona desde que no la ofendan. – que no que no le dijimos nada - , no, no eso si no me diga a mi. Le dije, camine marthica me cuenta, salgamos y me dice que fue lo que paso y nos calmamos. La llevo, la calmo y le pregunto a las buenas y ella me cuenta, que ella no dice mentiras. – no que una persona así es muy mentirosa, dijo el policia – y yo le dije que no, que algo le dijeron porque se sintió y lo que le dijeron le dolió, entonces aguantarse... Ella decia, mamá no les vaya a pagar nada porque ellos son unos groseros conmigo... yo me la lleve para la casa.</p>	<p>Dándole trato igualitario.</p> <p>Protegiendo de las ofensas verbales de los demás.</p> <p>Cuidando que no se meta en problemas por su comportamiento.</p> <p>Calmándola y hablándole.</p>		

		Quando ella esta así yo le digo, martha calmese, atiendame, entonces asi la controlo.		
2. Quién permanece más tiempo al cuidado de su hijo?	1	Mi esposo trabaja de noche entonces el esta en el día en la casa con hector, con el niño mayor en las tardes cuando llega de estudiar y conmigo todo el tiempo. Porque mi hija se la pasa estudiando y por ahí cuando llega en la noche lo acaricia, el mayor se fue a prestar servicio pero tambien esta pendiente de el y lo quiere mucho. Cuando estaba en la casa, se daba cuenta de las convulsiones y se levantaba para ver que se hacia. El es el hermanito de todos, y estan pendiente de que se le atienda en todo.	Madre sustituta principalmente. Apoyo de padre. Darle caricias Estar pendiente de sus necesidades para ayudar.	
	2	La Mamà.	Mamà.	
	3	Yo soy la que estoy todo el tiempo.	Institución. Mamá.	
	4	La Mamà.		
3. Cómo valora los esfuerzos o avances de su hijo?	1	El niño ha mejorado mucho. y en ocasiones yo digo por molestar que lo voy a entregar a Bienestar que estoy cansada, y ellos reniegan porque dicen que cómo, si el niño va a sufrir, èl està bien y ha mejorado mucho. Un día me fui al valle, lo deje 6 dias y se puso a llorar en la casa donde lo dejè, entonces ellos me hicieron venir por èl. El ya no llora tanto, ya se rie, se pone a "ver" televisión y vive contento.	Molesto con entregarlo Reconozco sus mejoras Reconozco sus emociones Garantizando su vinculación afectiva. Asegurando su permanencia en el núcleo familiar.	
	2	De pronto nosotros le prometemos algo, si nos cumple le cumplimos. Y si no no le cumplimos. En mi caso yo le exijo mas que el papa. El me dice. Ya fastidiosa, ya va a empezar a fastidiar. Porque? Porque el papa no quiere llegar a la casa a peliar el ratico que esta entonces yo soy la que estoy todo el tiempo, le exijo mucho con las terapias, las doctoras le dejan tareas para la casa. Yo lo castigo, le pego con la chancleta. Cuando cumple lo premiamos con las cosas que el quiere, y como pobres se le ha tratado de	Prometer premios. Cumpliendo promesas. Cancelar promesas.  Exigencia de	

		dar todo.	cumplimiento Pegar con chancleta Castigar		
	3	Porque por ej ella valora mucho estando acá porque ella eso Dios mio las tareas, eso ella llega y saca ese cuaderno y asi sean rasguños lo que sea, no le manden a hacer, pero ella le fascina mucho eso. Entonces yo le digo bueno, un día porque màndela y mandela y friegue con esos cuadernos, se me ocurrió cogerle la maleta y se la tirè y hà, y eso saco un puño y me lo dio por acá... a la mansalva como dicen...y otra vez que me pego fue porque no la deje bañar porque estaba purgada y pues dicen que uno no puede bañarse, yo no se como me agarro y me dio una cachetada y diunavez me agarro de las mechas...yo no se me dio tanta ira... eso ella cuando se pone brava le tira a uno con lo que sea, con palo con chancletas, con lo que sea...			
	4	Yo le digo, mamita como ya me ayudó a hacer esto, se merece esto, se merece lo que me pidió o necesitamos salir a alguna parte, porque usted ya hizo algo bien hecho. Eso yo se lo pago. Por ej que tengo que hacer el aseo de la casa, pues que ella me lo haga. Hay marthica así si, entonces la voy a premiar porque usted me pidió tal cosa. O usted me pidió mil pesos pa tal cosa entonces se los voy a dar, mas, porque usted me colaboró. Y todo el que colabora y se porta bien, se gana su sueldo – le digo -. Ella por eso me colabora. Ella me lava la ropa, me ayuda a doblarla. Entonces yo la estimulo así.	Premios. Cumpliendo promesas. Dándole lo que le gusta. Diciéndole que lo hizo bien.		
4. En qué actividades participa su hijo a nivel familiar ?	1	A veces cuando mi esposo habla, èl le gusta la voz de los hombres y se rie cuando uno llega y lo saluda. Se estira con alegría y trata de caerse del sofa donde lo tengo como del esfuerzo que hace para reirse. El manifiesta cuando esta orinado, entonces llora y yo voy y lo cambio. Igual cuando esta sucio. Si llora es porque està enfermo o mojado. De resto no molesta.	Identifica voces familiares Reacciona con sonrisas Se estira y trata de caerse Manifiesta molestia cuando esta mojado o sucio Llora para señalar que esta enfermo o mojado Si esta bien no		

			molesta		
	2	El es perezoso pero si se le exige y se le inculca y es muy cuidadoso con los juguetes, casi no quisiera usarlos para que no se le dañen. Los mantiene en su sitio. En lo de la ropa, se tiene que estarle recordando que la recoja y la lleve, hay que estarle recordando.			
	3	Pues ella lo único es así lo la casa, barrer, no hay ni donde trapiar, yo vivo en una casita en un ranchito de desplazados, entonces que barra y lave la locita y si, ella es organizada y todo eso, en ese sentido, si...cuando esta de buen genio. Cuando esta de mal genio, coge que no come, me deja el almuerzo...le digo pues no almuerce... pero yo le sirvo. Le digo no almuerce y vera que el perrito si lo come. Ella va y mira si se lo eche al perro y como no, entonces coge el plato y come. Cuando esta brava, brava y no recibe, y yo tengo que irme a trabajar entonces yo le sirvo en la cocina y me voy, le dejo tapado y no le digo ahí esta el almuerzo. Ya cuando salgo me dice. "quimia", le digo, luego ud. No esta brava conmigo, no ve que no recibe... Entonces ella busca y la encuentra.			
	4	Ella lava la ropita, me la dobla, cuando esta en la casa, barre, pero a veces cuando esta de buen genio. A veces si no hace nada, eso si... como este fin de semana, estubo del mal genio, eso se encerro en ese cuarto, no quiso hacer nada a nadie. Entonces cuando esta de buenas, me colabora. Entonces como ella me colabora, entonces yo le colaboro.	Oficios del hogar.		
<b>EMPATIA</b>					
1. En qué persona (s) cree usted que confía más su hijo?	1	Del grupo familiar confia mas en mí que soy la que lo estoy bañando, cambiando, que la comidita. Cuando no estoy se queda con mi hijo de 12 años y esposo y estan pendientes, sin embargo a veces llora porque prefiere estar conmigo.	Lo baño Lo cambio Le doy comida Estamos pendientes Llora para llamar a su preferida	Necesidades de su hijo: más seguridad en si mismo, más independencia, autonomía, mas responsabilidad, Poder comunicarse, Integrarse con otras personas, mas tolerancia con otras personas. Mejorar relación de su hijo con ella.	Reconoce las necesidades de su hijo.
	2	De los dos, confia mas en mi. Cristian es una persona muy sincera, entonces el con los primos, con la mamá o conmigo, cuenta todo, el sabe que todos lo estiman y si tiene algo que contar lo cuenta al abuelito, la abuelita.	Principalmente la Mamà. Padre, abuelos, primos.	Llora para llamar a su preferida, Comprensión verbal, de risas y gestos. Conoce su discapacidad y su temperamento.	Comprende el lenguaje no verbal de su hijo.
	3	En la mama.	Profesionales de la institución. Mamá.		
	4	Solo en mí. Ella no confía en nadie, ni quiere a nadie, ni se acopla a nadie. Todo el mundo es malo para ella, todos son malos para ella.	En la Mamà. En las		

			profesionales del centro.	Principalmente la Mamá. Lo baño, lo cambio, le doy comida.	Madre es la persona en quien mas confía y satisface necesidades.
2. Cuales son las principales necesidades de su hijo?	1	Le faltaría como hablar.	Poder comunicarse.	Padre, abuelos, primos, están pendientes y profesionales de la institución.	Le siguen otros miembros cercanos de la familia y profesionales de la institución.
	2	El necesita mas responsabilidad, porque en veces uno le exige y se pone bravo y se le dice que no es por el bien mio sino el suyo. Muchas veces le digo, cuando usted vaya a tener novia, entonces me toca hacer por usted y usted me va a llamar? (rie la madre) si porque muchas veces el dice "no puedo, no puedo". entonces en el colegio, con los cuadernos,... me dicen los profesores que no soy yo la que se va a estudiar sino cristian, que él es el que se tiene que responsabilizar, porque antes era el niño...que se me quedo el lapiz, que el borrador, se me quedo el cuaderno. Le empecé a exigir que organizara su maleta y ahora hemos tratado que se ajuicie con eso.	Más responsabilidad. Más independencia. Más seguridad en sí mismo. Autonomía.		
	3	Necesita todo. No se que decirle. Ella es responsable con su hijo. El niño es terriblemente con ella, yo me ha tocado puai amenazándolo, entonces yo encuentro un palo, un chamizo, correa, como sea, y yo le digo si ud. Le pega a transito yo le tengo que pegar porque ese niño es insoportable. Habita porai en la calle, o se va pa baño. Lo tengo estudiando en santa teresita porque me lo echaron de alla arriba, me toco sacarlo a mitad de año porque eso quejas terribles, que le pegaba a otros niños... y después que la doctora me ayudo, con lo de santa teresita y preciso, me mandan razon que fuera a recibir papeles y ya lleva tres años. Pero imagínese, lo que le tocaba a una cuadra, ahora le toca caminar mucho mas para que lo recoja la buseta...y le digo que como se lo buscò...dias el niño me dijo que se salió del otro porque unos niños grandes le pegaban y la profesora no hacia nada.	Mejorar relación de su hijo con ella.		
	4	A ella le hace falta estar en mas integración de gente, porque ella sola como que se siente como deprimida. Pero al mismo tiempo, es con la gente es que ella quiere. No todo mundo. Porque allá en la casa no permite que nadie llegue, que yo me demore en la calle, que ve llegar una visita y que yo me demore hablando con esa persona, porque se enfurece.	Integrarse con otras personas. Mas tolerancia con otras personas.		
3. Cómo sabe usted si está comprendiend	1	Lo unico es cuando se rie, que està contento. Y cuando esta de mal genio arruga la cara, el es muy malgeniado tambien. A veces cuando mi esposo habla, él le gusta la voz de los hombres y se rie cuando uno llega y lo saluda. Se estira con alegría y trata de caerse del sofa donde lo tengo como del esfuerzo que hace para reirse. El manifiesta cuando esta orinado, entonces llora y yo voy y lo cambio. Igual cuando esta sucio. Si llora es porque està enfermo o mojado. De resto no molesta.	Por la risa. Por los gestos. Llanto.		
	2	Le entiendo todo.	Comprensión		

o a su hijo?		Por ejemplo en una previa le digo, si le va bien, le doy tal cosa y el saca un excelente y me muestra y me dice, tiene que cumplirme la promesa, y nos demuestra que si nos entiende lo que acordamos.	verbal. Premiando Castigando Comprensión como proceso cognitivo.		
	3	Yo le digo hija yo soy su mama y tiene que respetarme y tiene que hacerme caso, y todo eso vea cuanto sacrificio me toca,vea, me toca pagarle recorrido, la alimentación en el centro y yo como sea que lavar aquí, que planchar allá, me toca, si señora...	NO RESPONDE LA PREGUNTA.		
	4	Le dije, camine marthica me cuenta, salgamos y me dice que fue lo que paso y nos calmamos. La llevo, la calmo y le pregunto a las buenas y ella me cuenta, que ella no dice mentiras. – no que una persona asi es muy mentirosa, dijo el policia – y yo le dije que no, que algo le dijeron porque se sintió y lo que le dijeron le dolió, entonces aguantarse...  Si ella les hace algo a ustedes o los agrede, es cosa de ustedes porque ella no es persona cuerda, es una niña que hay que tenerle paciencia, pero ustedes no deben agredirla a ella, pues yo no respondo, tanto a las mamas como los papás les digo yo no respondo por sus hijos porque miren como me la afectan, no me la ofendan, que si ella esta callada ella no le tira a nadie.	Conoce su discapacidad. Conoce su temperamento.		
<b>CAPACIDAD DE AMAR Y EXPRESAR SENTIMIENTOS</b>					
1. Cómo le demuestra amor a su hijo?	1	Abrazándolo, le hablo, le canto, lo cojo las manitos para bailar. A el le gusta que lo molesten.	Abrazos. Hablar. Cantar. Cogerle manos para bailar Contacto físico. Mimos.	Consintiendo, abrazos, con caricias, ternura, cariño, recibir afecto , sentarlo en las piernas, cargarlo, contacto físico, mimos, cogerle manos para bailar	Demuestra afecto mediante Expresión física, verbal y gestual.
	2	Consintiéndolo, haciéndole las cosas, hablándole, con afecto, yo le digo que lo amo mucho. Le digo que quien es lo mas hermoso de la casa, Con caricias, con palabras. A veces consintiéndolo salimos es peliando.	Consintiendo. Haciéndole las cosas. Hablando. Con Caricias. Diciendole que lo amo Diciendole que es hermoso	Dejar que le pase el mal genio, dejarlo solo, ignorarlo, alejarse del lugar, Salir del lugar, ignorar su mal genio, dejarla un rato, me callo, permitir que se acerque cuando se calma,	Usa estrategias como tiempo fuera, silencios o tomar distancia, quitarle lo que mas le gusta, para controlar las

			Con palabras	mandarle a hacer oficios de la casa.	reacciones emocionales de su hijo.
	3	Yo la abrazo y le digo mijita sea usted juiciosa, es que usted no me hace caso, si miraque alla las doctoras la quieren en el centro. Es que acá me la miman mucho y ya un poquito me la han malcriao y es que ella ya bota las cosas...	Abrazos. Expresiones verbales cariñosas.	Expresiones verbales cariñosas, hablándole, diciéndole que lo amo, que es hermoso, con palabras afectuosas, decirle cosas bonitas, le aconseja, cantar.	
	4	Martha me lo demuestra que me quiere, porque por ej yo le busco a veces estar alpie de ella y ella estar alpie mio...  Yo, ella me hace falta, si no la veo tengo que buscarla, saber donde esta, que paso. Y yo me afano mucho por ella enferma. Yo corro a buscarle un medicamento, un medico o algo, pero yo me afano mucho, entonces es un afecto que yo le tengo. Nos consentimos, ella dice, me soba...sí yo se que es un cariño que ella me hace, y yo tambien lo mismo, yo la peino y le digo, marthica como ta de bonita. Yo la estimulo bastante en todo, yo le digo hay ese vestido tan bonito y aveces yo la miro y le digo, no martha, se vistió mal, vaya cambiese tal cosa que así se ve fea y usted es bonita. Y entonces asi ella es feliz de que yo le estimule de que ella es bonita. Yo abogo por ella y me meto por ella. Ella se siente que la quiero, que la protejo.	Estando junto a ella. Estar pendiente de saber donde está. Velar por su salud. La consiento. La peino. Decirle cosas bonitas. Cuidando su arreglo personal.  Abogo por ella. Protegiéndola.	Velar por su salud, le da los medicamentos. Darle lo que necesita, darle lo mejor. Percibir sus mínimas necesidades, ser solicita ante sus necesidades. Abogo por ella, protegiéndola.  Tener Reconocimiento y comprensión, aceptar la diferencia, darle trato igualitario, respeto, promover la tolerancia.	Busca darle lo mejor y satisfacer sus necesidades mediante atención y cuidado permanente.  Aceptación de la diferencia, trato igualitario.
2. Como recibe amor de su hijo?	1	Serà cuando se rie. Lo unico porque no ve sino poquito, y tampoco lo toca a uno porque las manos son tiesitas y no lo puede a uno abrazar. Prácticamente con la sonrisa y el llanto. Cuando no estoy se queda con mi hijo de 12 años y esposo y estan pendientes, sin embargo a veces llora porque prefiere estar conmigo. Que me traten bien, me hablen de buena manera, no me griten me respeten.	Sonrisas. Llantos. Prefiere mi cuidado.  Ser bien tratado Me hablen bien Sin gritos Con respeto.	Madre recibe amor: al ser bien tratada, me hablen bien, sin gritos, con respeto, sonrisas, cuando es obediente.	Recibe amor al ser bien tratada, con obediencia y respeto.
	2	El como habla enredado le cuesta trabajo pronunciar pero me dice, màmi la amo mucho y yo	Expresiones	Estando junto a ella,	

	<p>le respondo que también. El es muy tierno, muy cariñoso, nos abraza, nos da besos llenos de babas entonces yo le reclamo y el entiende, entonces se limpia las babas y me da el beso y yo le digo que esos si. Es cariñoso con los primos, abuelos y familia en general.</p> <p>Que le expresen a uno cariño, amor, que le tengan como importancia, que no lo ignoren a uno.</p> <p>Es importante para que haya unión, diálogo, se pueda comprender, para ganarse uno mismo el respeto, si yo trato bien, espero que me traten bien y así ganarme el respeto.</p> <p>H: ante todo respeto. Cada persona merece respeto, sea lo que sea, puede ser un niño discapacitado pero merece respeto. Entonces no es que porque tiene su dificultad en cualquier parte del cuerpo, entonces rechazarlo, entonces que no se sienta rechazado la persona.</p> <p>Sentirme bien como persona, y que tenga uno respeto y que tengan afecto contra uno.</p> <p>Somos seres humanos y todos merecemos respeto. Y es importante porque en este país hay violencia y es por falta de respeto.</p>	<p>verbales de afecto.</p> <p>Ternura.</p> <p>Cariños.</p> <p>Abrazos.</p> <p>Besos</p> <p>Recibir cariño.</p> <p>Tener Reconocimiento.</p> <p>Tener Comprensión.</p> <p>Tener Respeto.</p> <p>Promover la tolerancia</p> <p>Aceptar la diferencia.</p> <p>Sentirme bien</p> <p>Recibir respeto</p> <p>Recibir afecto</p> <p>.</p>	<p>siendo mi compañía, estar a su lado. Estar pendiente de saber donde está, no la descuido.</p> <p>Haciéndole las cosas. La peino, cuidando su arreglo personal.</p> <p>Cuando hijo molesto: Amenaza con quitarle lo que le gusta y lo que quiere, trata de consentirlo.</p> <p>Cuando hijo triste: Da confianza, la tranquiliza por sus angustias, prefiere mi cuidado.</p>	<p>Cuidado y atención permanente.</p> <p>Atención a su presentación personal.</p> <p>Cuando esta su hijo triste brinda confianza, tranquilidad y cuidado.</p>
3	<p>Ella me abraza y me da un beso y todo eso, si.</p> <p>Pues que ella me haga caso y sea formalita conmigo y todo eso porquesque con ella, solo Dios sabe...</p>	<p>Abrazos.</p> <p>Besos.</p> <p>Obediencia.</p>		
4	<p>Martha me lo demuestra que me quiere, porque por ej yo le busco a veces estar alpie de ella y ella estar alpie mio. Yo le digo entonces martha por que no se esta en tal parte, entonces ella, no, es que yo sola no quiero. Usted porqué me va a dejar sola. Ahí yo siento que ella me quiere y yo lo mismo. Yo, ella me hace falta, si no la veo tengo que buscarla, saber donde esta, que paso. Y yo me afano mucho por ella enferma. Yo corro a buscarle un medicamento, un medico o algo, pero yo me afano mucho, entonces es un afecto que yo le tengo.</p> <p>Nos consentimos, ella dice, me soba...sí yo se que es un cariño que ella me hace, y yo tambien lo mismo, yo la peino y le digo, marthica como ta de bonita. Yo la estimulo bastante</p>	<p>Siendo mi compañía.</p> <p>Me consiente.</p> <p>Me acaricia.</p> <p>Darle trato igualitario.</p> <p>Darle lo que necesita.</p> <p>Darle lo mejor.</p>		

		<p>en todo, yo le digo hay ese vestido tan bonito y aveces yo la miro y le digo, no martha, se vistió mal, vaya cambiese tal cosa que así se ve fea y usted es bonita. Y entonces asi ella es feliz de que yo le estimule de que ella es bonita.</p> <p>Pues ser bien tratada es así como yo le estoy hablando, tratándola de esa manera. Por ej yo en la casa la trato como si ella no tuviera nada, como si fuera una personal normal. Ella me dice, mama que yo necesito tal cosa, y si yo se la puedo comprar, se lo compro. Si no se lo puedo comprar, lo pedimos a un familiar, que nos ayudan con algunas cosas. Y asi. Por ej. Las comidas, yo no la discrimino de que lo peor, no. Para ella, lo mejor, en ropa, eso si, lo mejor, en todo, lo mejor para ella. No que porque esta enferma la voy a dejar harapienta. Asi que lo mejor la he tenido siempre.</p>			
3. Cuando su hijo está triste, cómo lo ayuda?	1	<p>Un día me fui al valle, lo deje 6 dias y se puso a llorar en la casa donde lo dejè, entonces ellos me hicieron venir por èl.</p> <p>Si llora, no me pongo a regañarlo sino que miro lo que quiere, le llevo aguita por si tienen sed, o juguito, pero no lo regaño porque èl no puede hablar, entonces porque lo voy a regañar.</p>	<p>Estar a su lado.</p> <p>Percibir sus mínimas necesidades Ser solícita ante sus necesidades.</p>		
	2	<p>El casi no esta triste, todo malgeniado. Y lo dejamos que le pase el mal genio, porque si uno va, el mas se vuelve rebelde entonces dejamos que le pase y el mismo llega a uno para que lo consienta.</p> <p>Se pone bravo por cosas que uno le exige y no quiere hacerlas entonces para no pegarle lo deja uno por allá y dejar que se le pase.</p> <p>Pasa cuando uno le dice de buena forma las cosas y no hace caso entonces termina uno gritando o golpeando con la chancleta entonces se pone agresivo y si uno trata de consentirlo se pone mas agresivo entonces toca dejar que se le pasa.</p>	<p>Dejar que le pase el mal genio Permitir que se acerque cuando se calma. Dejarlo solo Dejar que se le pase Gritando Golpeando con chancleta</p>		
	3	<p>Ella se pone triste es cuando no viene aca. Ella està el primer dia sabado, pero ya el domingo ya quiere venirse y eso ella lava los tenis, lava el uniforme y eso yo no necesito llamarla, ella se levanta y yo hago el desayuno para el niño que se val colegio, ella le alista la ropa al niño, ella quiere mucho a ese niño, sino que el niño es rebelde de lo mismo que no me hace caso a mi, el cuando mas pequeñito veia que transito no me hacia caso, entonces como yo le daba un correazo, èl le llevaba la escoba y la cogia del brazo para que</p>	<p>La manda a oficios de la casa.</p>		

		comenzara a barrer.		
	4	Cuando se pone así, yo le digo martha que pasa, entonces ella me cuenta, entonces yo le digo no martha, eso no tiene que ser así, usted puede vivir como una persona normal, usted tiene que vivir como otras personas, porque nosotras solas no vamos a poder vivir toda la vida. Entonces ese es el problema de vivir nosotras solas, que vamos a hacer si yo me le enfermo, quien me lleva a un hospital, quien me alcanza un agua. Porque eso es otra cosa, yo me enfermo y ella no me alcanza un agua, una pasta, no. ella nada se preocupa cuando yo me enfermo.	Le hablo. Le aconseja. Da confianza. La tranquiliza por sus angustias.	
4. Cuando su hijo está molesto o rabioso, cómo lo ayuda?	1	Cuando esta molesto lo abrazo y acaricio, lo siento en las piernas, lo cargo.	Abrazos. Caricias. Sentarlo en las piernas. Cargarlo.	
	2	El casi no esta triste, todo malgeniado. Y lo dejamos que le pase el mal genio, porque si uno va, el mas se vuelve rebelde entonces dejamos que le pase y el mismo llega a uno para que lo consienta. Se pone bravo por cosas que uno le exige y no quiere hacerlas entonces para no pegarle lo deja uno por allá y dejar que se le pase. Pasa cuando uno le dice de buena forma las cosas y no hace caso entonces termina uno gritando o golpeando con la chancleta entonces se pone agresivo y si uno trata de consentirlo se pone mas agresivo entonces toca dejar que se le pasa.	Lo ignoran. Se alejan del lugar. Dejamos que le pase. Tratan de consentirlo.	
	3	Yo le digo bueno transito mañana no va a haber colegio... eso yo le digo tránsito... y así este escuchando ella no me contesta. ...Pero cuando ella se pone brava, no me lava la loza y yo salgo y me voy para donde una vecina, así tenga que hacer cosas en la casa, pero la dejo sola para que me haga. Y así es... es terrible! (risas) Entonces yo le digo bueno, un día porque mándela y mandela y friegue con esos cuadernos, se me ocurrió cogerle la maleta y se la tiré y hã, y eso saco un puño y me lo dio por acá... a la mansalva como dicen...y otra vez que me pego fue porque no la deje bañar porque estaba purgada y pues dicen que uno no puede bañarse, yo no se como me agarro y me dio una cachetada y diunavez me agarro de las mechas...yo no se me dio tanta ira... eso ella cuando se pone brava le tira a uno con lo que sea, con palo con chancletas, con lo que sea... ...Cuando esta de mal genio, coge que no come, me deja el almuerzo...le digo pues no almuerce... pero yo le sirvo. Le digo no almuerce y vera que el perrito si lo come. Ella va y mira si se lo eche al perro y como no, entonces coge el plato y come. Cuando esta brava,	Amenaza con quitarle lo que le gusta. Salir del lugar. Dejarla sola.  Ignorar su mal genio.	

		brava y no recibe, y yo tengo que irme a trabajar entonces yo le sirvo en la cocina y me voy, le dejo tapado y no le digo ahí esta el almuerzo. Ya cuando salgo me dice. "quimia", le digo, luego ud. No esta brava conmigo, no ve que no recibe... entonces ella busca y la encuentra.	Amenazar con quitarle lo que quiere.		
	4	Yo ya le se, uno ya le sabe, los medicamentos de ella, en el modo de ser, uno ya sabe, lo que le debe dar. Yo le digo marthica, porque esta haciendo mala cara, entonces ella me grita, me trata mal, entonces yo ya me toca callarme y dejarla un rato y sigo poniendole cuidado, yo no la descuido y si de pronto se a a ir pa la calle, entonces yo estoy pendiente, de que será, donde se irá. Porque ella se me pierde, cuando le da ira.	Le da los medicamentos. Me callo. Dejarla un rato. No la descuido.		
<b>INTERACCIÓN O CONVIVENCIA PACÍFICA</b>					
1. Qué momentos comparte con su hijo?	1	...soy la que lo estoy bañando, cambiando, que la comidita. ...se pone a "ver" televisión y vive contento. A veces cuando mi esposo habla, él le gusta la voz de los hombres y se rie cuando uno llega y lo saluda.	Bañarlo Cambiarlo Darle comida Facilitarle actividades de entretenimiento (tv) Acogida y reconocimiento.	Momentos que comparte: Bañarlo, cambiarlo, darle comida. Compartir, charlas, estar juntas todo el tiempo. Fines de semana, diariamente, salidas, especial en la noche, acostarse en la cama. Facilitarle actividades de entretenimiento (tv).  Sanciona con Regaños por lo que hace, ponerme brava, irse del lugar, no hablarle. No televisión, no salir con primos, acostarse temprano. Sanciona hablándole de	Comparte los momentos de cuidado personal, charlas, salidas, actividades de entretenimiento, y actividades de acogida y reconocimiento.  Sanciona buscando corregir con el diálogo, con regaños, gestos de brava, tiempo fuera, negar lo que mas le gusta.
	2	Todos los días compartimos en especial por la noche dejamos que se acueste en la cama por un ratico y se duerma. El papa lo pasa luego a la de el.	Diario. Especial en la noche. Acostarse en la cama		
	3	Los sábados y domingos en la casa. Ella se pone a lavar	Fines de semana.		
	4	Salimos, vamos a misa, salimos a dar la vuelta a un parque, nos sentamos por allá charlamos, si ella quiere ir a alguna parte, vamos. Me dice – mama porque no me lleva – entonces camine, o le digo, mamita no pode ir porque toy en tal parte entonces usted se aburre, ella no le gusta, entonces yo le digo yo no se si usted se va conmigo, entonces ella dice, yo me voy con usted. Yo casi nunca la dejo sola en la casa, yo me la llevo toda parte.	Salidas. Compartir. Entretenimiento. Charlas. Estar juntas todo el tiempo.		

2. De qué manera sanciona a su hijo?	1	... Con Héctor, es un regaño de lo que hace pero sin maltratarlo.	Regaños por lo que hace.	buena forma.  El hijo colabora en Oficios de la casa, lavar la casa, oficios del hogar y de su hijo.	La ayuda del hijo se centra en labores del hogar y de sus cosas personales.
	2	No lo dejamos ver tv. Lo mandamos a dormir temprano. No lo dejamos ir donde los primos.  Pasa cuando uno le dice de buena forma las cosas y no hace caso entonces termina uno gritando o golpeando con la chancleta entonces se pone agresivo y si uno trata de consentirlo se pone mas agresivo entonces toca dejar que se le pasa.	No televisión. Acostarse temprano. No salir donde los primos.  Hablándole de buena forma. Gritando. Golpeando con chancleta.		
	3	Ya horitica ya no. Ahorita se esta comportando muy bien. Ya no se hace dar chancleta. Antes me tocaba bastante, ahorita ya no.	Castigo con chancleta.		
	4	No hablarle. Entonces ella me pregunta porque esta asi conmigo, entonces yo le digo, es que usted no tiene que ser asi conmigo. Pues cuando me pregunta, cuando no, pues no le hablo y ella se pone triste y yo no le digo nada, entonces ella me busca la amistad por donde sea, y nos acercamos y ya nos hablamos otra vez comun y corriente. Si ella se pone agresiva conmigo, yo me pongo brava con ella, no le contesto, no le hablo. A veces me le voy, me salgo un rato para ver que reacción toma ella para que se calme conmigo.	No hablarle. Ponerse brava. Irse del lugar.		
3. En qué colabora su hijo en la casa?	1	Nada por el problema de él que no puede valerse por si solo.			
	2	El a veces ayuda cuando yo se lo pido y lo que mas le gusta es a lavar la casa, le gusta como mojarse.	Lavar la casa.		
	3	Ella se pone a lavar. el domingo ya quiere venirse y eso ella lava los tenis, lava el uniforme y eso yo no necesito llamarla,	Oficios de la casa. Oficios de las cosas de su hijo.		
	4	Ella lava la ropita, me la dobla, cuando esta en la casa, barre, pero a veces cuando esta de buen genio. A veces si no hace nada, eso si... como este fin de semana, estuvo del mal genio, eso se encerro en ese cuarto, no quiso hacer nada a nadie. Entonces cuando esta de buenas, me colabora. Entonces como ella me colabora, entonces yo le colaboro.	Oficios del hogar.		

COMUNICACIÓN EFECTIVA					
1. Cómo es la comunicación con su hijo? Cual ha sido la forma en que cotidianamente se comunica con su hijo?	1	Cuando yo llego de la calle, hablo fuerte y él empieza a reírse. Cuando sabe que estoy ahí él no molesta para nada. Cuando sabe que no estoy entonces se pone inquieto y ellos lo paladean, le ponen ventilador, le dan aguita y si se pone a llorar entonces me llaman. Yo me voy más que todo cuando tengo talleres de bienestar. De resto casi no salgo por estar pendiente de él.	Hablar fuerte para que escuche. Provocando risas Estando presente. Estar atentos a sus necesidades. Estar pendiente de él	se comunica: Hablar fuerte para que escuche, tanto verbal que físico, dialogo conciliador, preguntando, escuchando. se comunica: Trato amoroso, gestos, provocando risas, se comunica: Estar atentos a sus necesidades, estar pendiente de él, estando presente.  Se siente escuchada comprendida: Llegando a acuerdos, al obedecer órdenes. Cuando logra calmarla y controlarla, al observar la tranquilidad del niño.  Frecuencia dialogo: La mayor parte del tiempo que están juntas, en horas del almuerzo. Cada que se le presentan situaciones con los niños y profesores del colegio. Básicamente en pro de la obediencia.	Riqueza en estrategias de comunicación con su hijo. Busca comunicarse tanto verbal como no verbal y estar atenta a sus necesidades.  Se siente comprendida cuando le atiende, le obedece y logran hacer acuerdos.
	2	Con mucho amor se le trata.	Trato amoroso. Es más verbal que físico.		
	3	Ella se hace entender y lo entiende a uno. Ella sabe si no es que se hace la que no.	Comunicación verbal. Gestos.		
	4		Dialogo conciliador. Preguntándole. Escuchándola.		
2. En qué momentos ha sentido que él la ha escuchado y comprende?	1	Cuando sabe que estoy ahí él no molesta para nada	Con tranquilidad del niño.		Comunicación en los espacios de interacción en la cotidianidad, en función de la obediencia.
	2	Por ejemplo en una previa le digo, si le va bien, le doy tal cosa y él saca un excelente y me muestra y me dice, tiene que cumplirme la promesa, y nos demuestra que si nos entiende lo que acordamos. ...El es muy tierno, muy cariñoso, nos abraza, nos da besos llenos de babas entonces yo le reclamo y él entiende, entonces se limpia las babas y me da el beso y yo le digo que esos sí	Comprensión verbal. Comprensión como proceso cognitivo.		
	3	Ella se hace entender y lo entiende a uno. Ella sabe si no es que se hace la que no.	Al dar ordenes.		
	4	Entonces cuando está de buenas, me colabora. Entonces como ella me colabora, entonces yo le colaboro.	Llegando a acuerdos.		

ndido?		Cuando ella esta así yo le digo, Martha cálmese, atiéndame, entonces así la controlo.	Cuando logra calmarla y controlarla.		
3. Con qué frecuencia dialoga con su hijo sobre lo que piensa y siente?	1	No por el problema de él que no habla nada. Pero eso si se hace entender.			
	2	Cuando el se angustia porque esta atrasado en el colegio yo le digo, bueno que pasa, a que es que usted va al colegio porque allá se va a estudiar no a jugar. Aprovechamos el momento del almuerzo que estamos los tres. Y nos dice que se quedo atrasado, yo le digo que bueno no importa, que lo importante es que preste atención, que si le hacen una previa le pueda ir bien. Y que cuando quiera jugar, lo haga pero en el recreo. El nos cuenta cuando los niños le quitan las onces, que le dicen bobo, le roban el borrador. Entonces se le explica que no debe pelear con los niños, que le debe decir a la profesora. Y ella, hasta que no aparecen las cosas no nos deja salir y pide respeto por Cristian.	En horas de almuerzo.  Cada que se le presentan situaciones con los niños y profesores del colegio.		
	3	...porque yo le digo a ella, tránsito vaya a barrer, porque el oficio Della es barrer y lavarla ropita Della y la del niño, ...Yo la abrazo y le digo mijita sea usted juiciosa, es que usted no me hace caso,	Básicamente en pro de la obediencia.		
	4	Si a ella lo que piensa es que yo no le vaya a faltar nunca, que lo unico que a ella le preocupa es eso. Me dice, yo no pienso nada ni siento nada, lo unico es quedar sola, sin mi. Porque yo le digo que quedan otras personas, y ella me dice que con otras personas no. Que ella no quiere ninguna otra persona sino a la mama. Entonces yo tengo un caso grave ahí. Porque yo me siento muy enferma. Y ella dice que si yo faltó ella se mata, yo me tomo un veneno, me boto a un carro, pero yo que hago sola.	La mayor parte del tiempo que están juntas.		
<b>NEGOCIACIÓN</b>					
1. Qué actitud asume ante conductas difíciles o agresivas de su hijo?	1	El muy pocas veces esta de mal genio, y lo que hace es arrugar la cara. Yo le pregunto que qué le pasa, que porque esta así. Pero no puedo ponerme brava porque es un niño que no habla entonces...  A mi esposo si le gusta gritar, pero yo le digo que no. Que los gritos no resuelven nada. Yo no le doy importancia si esta de mal genio. Y es que poco yo estoy de mal genio.	Arruga la cara Preguntar qué le pasa Preguntar porqué esta así  Sin gritar. Los gritos no resuelven nada No le doy importancia	No le doy importancia, no verlo, ignorar pataleta, Esperar que pase el mal genio, dejarla sola, irse del lugar, me voy, me retiro, no le hablo. No le contesto.  Preguntar qué le pasa, llevarlo a las buenas. Sin gritar, complacerlo, consentirlo, brindando	Uso de tiempo fuera, dar tiempo a que se calme, no hablar, no contestar.  Indagar qué le pasa, consentirlo, complacerlo, dando confianza,

Ante un mal comportamiento, cómo pide usted que se corrija?			No reaccionar de malgenio	confianza, siendo afectuoso, estar pendiente Llamado de atención	haciéndose la brava, con llanto.
	2	Nosotros tratamos de llevarlo a las buenas. Porque el a veces es a querer mandar entonces nos toca castigarlo. Muchas veces que nos tocaba cucharearlo, entonces ahora se le exige mas que lo haga solo porque ya esta mas grande. Entonces el se pone furioso y es a no comer, entonces ha tocado dejarlo en la mesa y el verà si come o no y no mirarle las caras que hace, prefiero no verlo porque uno se acerca y se empeora. Aunque a veces el se nos enfrenta, el le ha alzado la mano al papa también, entonces eso es lo que no queremos y no sabemos què hacer ante eso... Pasa cuando uno le dice de buena forma las cosas y no hace caso entonces termina uno gritando o golpeando con la chancleta entonces se pone agresivo y si uno trata de consentirlo se pone mas agresivo entonces toca dejar que se le pasa.	Llevarlo a las buenas. Castigo. Complacerlo. Exigencia. Ignorar pataletas. No verlo.  Decirle de buena forma. Gritando. Consentirlo. Golpearlo con chancleta.	verbal, hablándole. Decirle de buena forma, hablando, exigiéndole. Llamando a la calma, no reaccionar de mal genio. Me pongo brava, arrugo la cara, lloro.  Pidiendo consejo a figuras de autoridad, informándose. Que se integre con otras personas. Que piense positivo.	Buscando ayuda en profesionales para no maltratar al hijo.
	3	Cuando esta agresiva pues yo salgo y me voy y la dejo ahí. Y muchas veces cuando no me hace caso, salgo y me voy donde una vecina y hago una vuelta traerle comida a mis bichitos que tengo por ahí, y por allá para dejarla sola para que a ella le pase la rabia y cuando llego ya ha hecho el oficio	Irse del lugar. Dejarla sola.		
	4	Si ella se pone agresiva conmigo, yo me pongo brava con ella, no le contesto, no le hablo. A veces me le voy, me salgo un rato para ver que reacción toma ella para que se calme conmigo. Y a veces que es demasiado, entonces me hace hasta llorar y llorar y llorar, entonces ella también reacciona un poco y se pone es a llorar. Ella me tira, ella me tira duro.  Si a ella lo que piensa es que yo no le vaya a faltar nunca, que lo único que a ella le preocupa es eso. Me dice, yo no pienso nada ni siento nada, lo único es quedar sola, sin mi. Porque yo le digo que quedan otras personas, y ella me dice que con otras personas no. Que ella no quiere ninguna otra persona sino a la mama. Entonces yo tengo un caso grave ahí. Porque yo me siento muy enferma. Y ella dice que si yo falto ella se mata, yo me tomo un veneno, me boto a un carro, pero yo que hago sola.	Me pongo brava. No le hablo. No le contesto. Me voy. Lloro.  Que se integre con otras personas. Que piense positivo.	Los asumo yo, los resuelvo yo.	La madre es quien resuelve y afronta los problemas.
2.	1	Yo le hablo y no hay necesidad de regaños. Con mis otros hijos son muy juiciosos, sacan	Hablarle.		

Como podría corregir a su hijo sin maltratarlo?		buenas notas, participan en el colegio, ayudan al padre en la iglesia. Con Héctor, es un regaño de lo que hace pero sin maltratarlo.	Llamado de atención verbal.		
	2	Pasa cuando uno le dice de buena forma las cosas...	Decirle de buena forma.		
	3	Yo la abrazo y le digo mijita sea usted juiciosa, es que usted no me hace caso, si mira que alla las doctoras la quieren en el centro. Es que acá me la miman mucho y ya un poquito me la han malcriado y es que ella ya bota las cosas...	Hablándole. Pidiendo consejo a figuras de autoridad.		
	4	Yo la dejo sola, que dañe o que haga pero la dejo sola, me retiro. O cuando ella me saca, me salgo, pero yo toyo pendiente que no vaya a hacer nada malo. Porque ella muchas veces me saca a la calle y me cierra y quedo por fuera. Pero no me puedo retirar porque de pronto se hace daño. Hasta que ella buenamente o yo buenamente le pueda hablar que se calme, que salga. A veces me demoro mucho en calmarla, se demora bastante.	Dejarla sola. Me retiro. Estar pendiente. Hablarle.		
3. Como resuelvo en los problemas en la casa?	1	Yo le hablo a mi esposo y el se calma. Los niños le tenían miedo y no respeto entonces de eso hablamos, de que él no les daba confianza para que les cuente las cosas y el era bastante seco, y en eso ha cambiado hartito. Ahora es mejor, ya se tratan con más confianza. Todo lo que nos enseñan en bienestar ha sido muy bueno para mi y mi familia.	Llamando a la calma. Hablando. Brindando confianza. Siendo afectuoso. Informándose.		
	2	Cuando estamos de mal genio, él prefiere irse al taller y ya cuando llega ya se le ha pasado el mal genio y ya estamos bien.	Esperar que pase el mal genio. Irse del lugar.		
	3	Del niño, a la profe le ha tocado venir a decirme como se porta en el colegio y yo le reclamo al niño. Hay veces cuando la amenaza y no le hace caso a tránsito yo le digo...dele, dele y ella dice no pobecito bebe... me toca estar pendiente, cuando se me volo de la escuela, cuando se metio a las máquinas, o cuando andaba con tres muchachos grandes que yo les dije que les iba a echar el bienestar por malograrme el niño.	Castigo físico. Amenazas.		
	4	Cuando hay problemas en la casa con el señor del lote, por ej. Ella no se mete para nada. Desde que no se metan con ella, ella deja que nosotros tengamos nuestros problemas pero	Los asumo yo. Los resuelvo yo.		

	ella no se mete. Pero si se meten con ella, ahí mismo tiene el problema con todos. Yo abogo por ella y me meto por ella. Ella se siente que la quiero, que la protejo.			
--	--	--	--	--

Cuadro 2. Información, integración y codificación de las cuatro entrevistas realizadas a las personas con diversidad funcional cognitiva.

CATEGORIA		ENTREVISTA	ANALISIS HORIZONTAL	ANALISIS VERTICAL	CODIFICACION
<b>RECONOCIMIENTO Y TOLERANCIA</b>					
1. Cómo te demuestran respeto las personas? Como respetas tú a las otras personas?	1	En mi casa me respetan bien. Por ej siempre me animan, siempre me apoyan por ej salida aquí del centro, tanto en la casa tanto el colegio. Mucha ayuda. El respeto de uno n respetar a las profesoras a las doctoras, respetar a los demas, la familia, a todos los demás , con la dra. Sonia, con la dra. Rosita, con todos los demas del taller. porque la dra. Rosita es muy buena gente pero ella...se cuenta un poco con el mal genio, condo me da la rabia, se me sale la chispa, mejor dicho, cualquier cosa...y luego comun y corriente. Cambio con la dra. Ella muy buena gente con uno y habla y recocha y le pone a mirar un video de...(no se entiende) Es tratar bien las personas, no hablar mal de ellas, ehh, ahh, ehh, tata en la ersonas, e buena gente las amistades Porque si uno trata bien a las personas, esonas tatan a uno bien. Si uno tata mal a las esonas, esonas tatan mal a uno. Uno ebe tatalos bien, y mucho todo lo que sea.	Me tienen en cuenta para salidas. Me animan Me apoyan. Me ayudan Cumplir el deber del respeto a los demás. Me da la rabia Me salta la chispa Hablar Recochar  No hablar mal. Tratar bien las personas Ser buena gente. Para que lo traten bien a uno Reciprocidad en el trato.	Tienen en cuenta para salidas, recibir regalos, recibir cariño, sentirse importante y reconocido en eventos políticos  Me animan, apoyan y ayudan, hablan, recochan.  Me da rabia, me salta la chispa,  No hablar mal, tratar bien las personas, ser buena gente para que lo traten bien a uno	Siente que lo reconocen cuando lo tienen en cuenta en las actividades del hogar y sociales.  Satisfacción ante expresiones de afecto de figuras de autoridad.  Reconoce defectos emocionales, esfuerzo por autocontrol.  Deber de respetar a los demás.
	2	Uno respetar a las profesoras, a las doctoras, respatar a los demas a la familia, todos los demas. Contra la dra. Sonia, contra la dra. Rosita, contra todos los que estan en taller. Porque la dra. Rosita es buena gente pero cuando esta de mal genio, cualquier genio, cuando le da la rabia, cuando se le sale la chispa, mejordicho, cualquier cosa. Entonces tiene uno su problema y no puede uno hablar comun y corriente. En cambio con la dra. Derly, buena gente con uno, muy amable, recocha, habla, pone a mirar un video de tantas cosas que enseña. Muchos,muchos de la felicidad con todos, asi como se siente con mi mamá y conmigo. Estamos muy bien, muy amable, muy responsable, yo la quiero mucho a mi mamá. Mi mama es bona gente con uno, esta pendiente con uno. Aquí en el centro de discapacitados, aquí regularcito, aquí muy aprovechado con los compañeros, con todos los demas, cuando se ponen a peliar, a gritar, regañar.	Respeto por figuras de autoridad. Miedo a la sanción de las figuras de autoridad. Identifican el mal genio en figuras de autoridad y se queda callado.  Se siente escuchado por otras figuras amables de autoridad. Tratando bien a la gente.	Respeto por figuras de autoridad, miedo a sanción, identifican mal genio en fig. de autoridad  Peleas con iguales, tendencia a involucrarse en problemas del otro	Respeto por figuras de autoridad y miedo a las sanciones.  Irritabilidad e intolerancia con iguales.

	<p>Mojar dicho, cantidad de cosas, entonces meta en problemas con todo mundo, que da pena con la dra. Sonia. Entonces le da vergüenza hablar con ella y ella me cuenta todo lo que ha pasado y ella habla con buenas palabras y yo le hablo con buenas palabras. Y hablamos tranquilamente, sin nada ni a gritar ni a regañar que eso esta mal hecho.</p> <p>Cuando yo sentia gritar los demas, eso muy canson, no puedo trabajar tranquilo, entonces me empieza a gritar y no me deja trabajar, entonces cuando me calmo un poquito, hablar con los compañeros o voy a hablar con la dra. Sonia. Voy dra. Sonia con los compañeros, hablar los do</p>	<p>Ser amable. Ser responsable. Ser amoroso. Ser buena gente Estar pendiente de uno</p> <p>Dependencia materna. Peleas con sus iguales Irritabilidad con sus iguales. Intolerancia con sus iguales. Hablamos tranquilamente con las doctoras</p>	<p>Ser amoroso, ser buena gente, estar pendiente de uno, hablar con las doctoras, tratando bien a la gente, ser responsable</p> <p>Recibe cantaleta ante incumplimiento de deberes, manifiesta inconformidad ante actividades que no le gustan.</p> <p>Ser obediente, cumplir instrucciones, deberes, ser niña buena, portarse bien, hacer caso, colaborar con oficios en casa, barrer, trapear, aprendo a cocinar, pelar papa, , ayuda en casa según el estado de ánimo.</p> <p>Desespero ante poco contacto social, búsqueda de atención y dedicación de otros.</p>	<p>Sentirse escuchado y bien tratado.</p> <p>Dependencia materna, mamá, doctoras.</p> <p>Expresión con protestas por inconformidades y cantaleta.</p> <p>Ser obediente y cumplir con lo asignado.</p> <p>Colaborar con los oficios de la casa.</p> <p>Demanda de atención y contacto social.</p>
3	<p>Pues aveces mi abuela me respeta pero a veces me regaña, muy malgeniá, muy depresiva, ella se pone mal genio conmigo, que no lavo la ropa, que uniformes, tennis que taban sucios, medias.</p> <p>Poejemplo ayer, tennis mojaos, tenia que poner los que estaban en la nevera... es que me da mucha pereza, de que se me olvida las cosa.</p> <p>Ayer miramo la votacion, la votacion de alcalde y y concejal y diputaos. Ayer vote luis carlos galan e colegio, yo vote consejo partido de la u numero 47, e yo vote po (edgar roman?) y yo perdí y vote por felipe gaviria la samblea numero 4, si quedo. vote por dario vasquez gobernador.</p> <p>Buen trato... Portarme bien?, portarme bien, en taller, las terapias, con derly, con rosita, con las bolsas, que haga, que rosita manda que corten, tabajamos e cota bolsa, sella bolsa, empaca bolsa, pa que siempre nos paguen uno minimo de, de plata.</p> <p>Yo he potao muy bien, aya mi casa y familia, aquí e taller, institucio.</p> <p>Me tato bien, me poto bien, sonia, viky, con rosita con erly. Cuando avece me pone mal genio, estresao, epresivo, cadae que alejandro, rodrigo, sandra, alguien me molesta, que no me eja taaja en a bolsa, que aburrio con danza, que este año danza, danza de marzo, de abril, de mayo, junio, julio, agosto y septiembre, cuando ya presentó travez una profesora nueva, pero es buena gente</p>	<p>Recibe cantaleta ante el incumplimiento de sus deberes.</p> <p>Se siente importante y reconocido en eventos políticos del momento</p> <p>. Ser obediente.</p> <p>Cumplir con las instrucciones.</p> <p>Cumplir con deberes.</p> <p>Irritable ante situaciones con sus iguales.</p> <p>Manifiesta inconformidad con actividades que no le gustan.</p>		
4	<p>Es ta biee... yo en el talle, taaja juiciosa. La ganao diploma. En mi casa yo ayuo alla i mamá. Mi hemano, pelea conmigo, es que ellas son asi. Y yo con mi mama me he potao bien con ella. Me da abrazo, me compra la cosa.</p> <p>Mi casa yo me pongo regla la casa y ace mis tarea y dobla mi ropa, la lavo, lava la loza, de todo...</p>	<p>Ser niña buena.</p> <p>Portarse bien.</p> <p>Hacer caso.</p> <p>Recibir regalos.</p> <p>Recibir cariño.</p>		

			Colabora con oficios de la casa		
2. Quién está mas pendiente de ti? Qué persona te cuida más?	1	Mi mamá...las doctoras.	La mamá Las doctoras.	Sentimientos de autosuficiencia, capacidad, escucha consejos de que se esfuerce mas,  mi mamá me enseña cosas, , mi mamá me aconseja Portame juicioso, quedarme callado, cambie el mal genio,  Sentimientos de encierro en casa, no salgo a ninguna parte, salgo donde la novia.  La novia me ayuda a	Sentimientos de autosuficiencia al sentirse valorados.  Recibe refuerzo y consejos permanentes de los padres.  Disposición y deseo de aprender y de controlarse.
	2	En la casa, se siente uno encerrado, como no sale uno a ninguna parte. A veces sale uno que donde la novia, visitarla, así pero de resto encerrada con mi mama, en la casa, toca barre, a trapia, a encerar la casa. A veces ayuda a tender la cama, ayuda yo lavo mi ropa, mi mama lava la de ella, yo plancho, yo hago todo. Mejor dicho, todo lo hago yo. Mi mama lava, plancha, cocina, mi mama me esta enseñando a cocinar a mi. Así poco a poco aprendiendo cosas, a cocinar como se pela la papa, eso mi mama me ha enseñado cantidad, de cantidad de cosas. Y eso es " papito no quiero que se sienta un discapacitado, no quiero en problema con nadie, todo los que metan en problema, quedese callado, todo el mundo se puede arreglar su problema con las dras. Y la dra se pone contento con usted y le da un abrazo y eso es lo que le da la felicidad, eso es lo que uste quiere rodrigo... hagalo que usted cambia papito, sea bona gente con los demas". Pues yo era malgeniado, mala clase y todo yo era terrible, pero ya... hasta que llego la novia porque ella me ayuda a defender, me ayuda a calmar y eso "papito, calmate, calmate, no pare bola lo muchachos, dejelo que maten, que se agarren", eso es verdad, se pelean unos con otros, mejor dicho. La dra. Ta pendiente, que que paso, porque se agarraron, mejor dicho que cantidad de cosas que cuentan.	El poco contacto social en casa causa desespero. Sentimientos de autosuficiencia. Sentimientos de capacidad.  Tendencia a involucrarse en problemas de sus iguales. Escucha consejos de que se esfuerce más. Satisfacción ante expresiones de afecto de figuras de autoridad. Reconocimiento de sus defectos emocionales. Búsqueda de atención y dedicación de otros.		
	3				
	4				
3. Cuando haces muchas cosas buenas, muchos logros, como te	1	...en la casa, se siente uno encerrado uno en la casa, como no salgo ninguna parte. A veces saldo donde la novia, a visitarla, de resto ahí en la casa encerrado con mi mama. Toca barrer, toca trapiar, encerar la casa, a veces le ayudo a...tender la cama, yo leayudo tender la ropa, la mi mama la de ella, yo la otra parte, yo plancho, entonces lo hago yo, todo lo hago yo. Mi mamá hace todo lo que es plancha, cocina mi mama lo hace. Mamá me enseña lo de la cocina, así poco a poco, tal cosa, aprendiendo a cocinar, como pela la papa, es la esto y esto, para aprender a cocinar. Y es que mi mama me enseña cantidad de cantidad de cosas, y entonces "papito	Se siente encerrado en casa No salgo a ninguna parte Salgo donde la novia Barrer Trapear Aprendo a cocinar poco a poco Pelar papa Mi mamá me enseña		Necesidad de interacción social.  Necesidad de control

felicitan por las cosas buenas o importantes que haces? Dame un ejemplo.		que dicen ese es un discapacitado, todos si buscan problema, no se meta en problemas con nadie, todo si buscan problema, quédese callado... todo mundo si puede arreglar problema con la dra. Si pone contenta con usted, le da un abrazo, le da la felicidad y todo...eso es lo que yo quiero, le digo, cambia, cambia papito, sea buena gente con los demás, con la dra. Que sea buena gente con uno..." poroyo era malgeniado, mala clase, de todo, era terrible, poro ya poco a poco va bajando...poro llego la novia y ella me ayuda a defender, me ayuda a calmar y todo eso..."papito, cálmate, cálmate" y entonces yo me porto bien. "Ya no le pare bolas a los muchachos...déjelos que se maten que se agarren". Entonces ya la dra. está pendiente del otro, de que jue lo que paso, que porqué se agarraron...	cantidad de cosas. Me aconseja quedarme callado Me aconseja portarme juicioso Me pide que cambie el mal genio La novia me ayuda a calmar La novia me ayuda a defender  Actitud de ayuda en la casa sujeto al buen estado de ánimo. Disposición y deseo de aprender. Esfuerzo por aprender mecanismos de autocontrol de la ira y la ofensa. Consejos permanentes de los padres.	calmar, me ayuda a defender.	externo.	
	2					
	3					
	4					
4.En que actividades participas con tu familia participas? Dame un ejemplo.	1					
	2					
	3					
	4	Mi casa yo me pongo regla la casa y ace mis tarea y dobla mi ropa, la lavo, lava la loza, de todo...	Colabora con oficios de la casa.			

EMPATÍA					
1. En qué personas confías más?	1	Ehh, mi mama. Siempre me quiere y me ayuda.	Mamá. Mamá siempre me ayuda	Mamá, miembros de la familia: hermanos, abuela	la mamá, persona en quien mas confía y depende principalmente.  Siente el apoyo de los demás miembros de la familia.
	2				
	3	Yo confio mi abuela, mi abuelo, mis primos, mi hermano, mis tios.	Confianza en todos los miembros de la familia. Confianza especial con la abuela.		
	4	De mi casa confio mas a mi hemana angela, poque ella me ha regalao cosa, se ha potao bie conmigo,.	Confía en la hermana porque le regala cosas.		
2. Qué es lo que más necesitas o te hace falta?	1				
	2				
	3				
	4				
3. Cómo sabes que los demás te entienden y te comprenden?	1				
	2				
	3				
	4				
CAPACIDAD DE AMAR Y EXPRESAR SENTIMIENTOS					
1. Cómo demuestras tú amor? Cómo te	1	Yo on u eso, piquito cariñoso, iquito tierno, asi,.. ella tambien asi..	Piquitos cariñosos Ternura	Piquitos cariñosos, ternura, abrazos, me quieren mucho, los respeto, ayudando, les colaboro, gusto por recibir regalos.	Expresiones físicas de ternura y afecto.
	2	Yo les quiero mucho a toda mi familia, mi familia me respetan a mi y yo tambien le respeten a ella, ellos me quieren mucho a mi, estan pendientes de mi, yo tambien toy pendiente de ellos. Nos preocupamos si uno taenfemo, los unos a otros, mejor	La familia pendiente de él. Preocupación por la salud de su familia.		

demuestran amor las demás personas?		dicho, mi mama, tias, hermanos de mi mama, a las primas. Porque uno la familia tiene que respetar.		Peleas con personas de su entorno, no lo dejan ver lo que les gusta, poco control de impulsos, irritable con iguales, al portarse mal se busca el control religioso - castigo divino.	Poco control de sus impulsos, irritabilidad. Asumen control religioso.
	3	Pues los quiero mucho pero al tiempo, mi auelo tiene un problema, de enfermedad de la orinada prostata, eso es comiendo pan, duce que hace daño, ese que le da gastritis, ucea, es peligrosa. Lo cuido, toos mis tios, mis primos, hermanos, con mi aguelito para que no le vaya pasar nada malo y pone grave y despues lo mandan pal hospital e villaicencio. Ya le ha pasao vez que mi abuela lleva al medico de acacia pa que un meico ponga una sonda pa que pueda orina bien, paque no vaya salir sangre dese urinaria. Yo lo quiero porque a veces me invita paseo, me invita con mi abuelo, mis tios, con mis hermanos por allá en la finca de la colonia onde queda la finca mi tio hector	Preocupación por la salud de su familia.		
	4	A mis tios le cojo cariño, a mis primas tambien, que quiere mucho y les ayuda, yo siempre la abraza que al abuelo...	Expresa cariño ayudando y abrazando a sus seres queridos.	Están pendientes de mi.	Familia pendiente.
				preocupado por salud de familia y estoy pendiente de ellos, presiente que algo malo pasará a sus seres queridos, busca ayuda para los demás, tristeza por problemas de los demás, solidario con los demás.	Solidaridad con personas cercanas.
2. Cómo recibes amor de los demás?	1	Yo le quiero mucho a mi familia, mi familia me respeta a mi y yo le tengo mucho respeto. Ellos me quieren mucho a mi. Ellos tan pendientes de mi, yo tambien etoy pendiente de ellos. Me toca ir alla colaborarles a ellos. Nos gusta mucho ayudar a la familia, a los tios, las primas y ellos ayudan a uno. La familia lo tiene uno que respetar, yo tambien lo respeto a uno de la familia.	Me quieren mucho. Están pendientes de mí Estoy pendiente de ellos. Les colaboro Les ayudo Los respeto		
	2				
	3	Yo he stao tiste por star perando la noticia de si habia ganao o si via quemao. Tonces vamos a espera ve que pasa.	Se toma a pecho algunos hechos más externos a él.		
	4	Ellos tambien, se potan bien conmigo, hablamos, con mis tias. Llos siempe se han potao conmigo bien,	Se siente querida cuando hablan con ella.		
				Cuando hablan con ella se siente querida, para calmarlos: le hablan, le dan consejos.	Se sienten reconocidos y apoyados mediante el dialogo.
3. Cuando estas triste, cómo te ayudan los demás para que te sientas mejor?	1	Yo soy unas personas que yo tengo dos dones del espiritu santo, yo presiento que algo malo va ocurrir un dia antes, asi, yo lo veo. Yo una vez n vcencio, una vez perando vi un accidente, toen lo veo y lo digo y toen fue de noche, que esto tatata, hay un problema. Cuando estoy triste, se siente uno como llorar como yo no hacer, se siente uno mal, ta triste, no tiene ganas..tonces la familia, todo mundo, la casa. Tonces toda la familia por el tio, porque el tio solo, toca ayudar, no tiene trabajo ni nada... Tonces yo me pongo triste por mi tio, si mi tio vive solo, se separo, ella,la deajo con dos niñas ya etan grandes...no tiene trabajo, no tiene para comer, no tienen ropa,	Yo presiento cuando algo malo va a ocurrir un día antes yo lo veo. Se siente uno mal Ganas de llorar Ganas de no hacer Tristeza por problemas de familiares.	Cuando están tristes se sienten mal, ganas de llorar, ganas de no hacer nada, tristeza	Labilidad emocional ante situaciones externas.

		no tienen nada. Tonces alla, para villavicencio, una casita por allá, entnces hablo con mi mamá y con una tia y alla a ver la casa y construirla y todo, que comprar el lote, el cemento la arena, todo, se lo llevamos con mi mamá y la tia.	Control religioso por el castigo divino. Busca ayuda para los demás. Labilidad emocional.	por problemas familiares, labilidad emocional, sensible ante regaños de los demás.	
	2	Se siente uno como tiste, como llorar, como yo no se, por todo, por su familia, se siente uno mal, se siente uno tiste aquí en la casa, todo la familia que yo tengo aquí en la casa, no tienen para trabaja, no tienen ropa, no tienen nada, entonces nosotros estamos ayudando. Taban aguantando hambre y todo, toca ayudar a la familia, ayudale a lo demás. Porque si no tienen pa unos zapatos, no tienen medias. Yo me pongo triste por mi tio porque vive solo, se separo y la dejo, con los hijos, ta pendiente de ellos, entonces ayudamos a mi primo... fuimos a lo de una casita bien bonita, lo que puede ayudamo con mi mama, el lote, la arena, mi mama, la tia, ayudamos todos.	Tristeza por los problemas de los demás. Solidaridad para con los demás.		
	3	Yo he stao tiste por star perando la noticia de si habia ganao o si via quemao. Tonces vamos a espera ve que pasa.	Se toma a pecho algunos hechos más externos a él.		
	4	Pa que no este mas contenta, pa que no este aburria ellos me apoyan y consientan. Yo me pongo triste que a veces lo grita a uno.	Sensible ante los regaños (gritos).		
4. Cuando estas molesto o rabioso cómo te ayudan los demás?	1	Yo cuando me da mal genio, tiene que calmar. Cuando yo me calmo, mi mamá habla conmigo "eso no se hace papito, tiene que quentenderse los demás, y arregla sus problemas, nada peliar, nada gritar... eso no se hace..."	Me hablan mucho. Me dan consejos.		
	2	Yo cuando me da malgenio, tiene que calma, cuando yo me calmo, mi mama habla conmigo "eso no se hace papito, tiene que pedirle perdon a los demás, eso problema se arreglan y luego...nada peliar, nada gritar, nada de eso porque..."	Cuando yo me calmo, mi mama habla conmigo. Control externo de figuras de autoridad.		
	3	Es que ese muchachito me saca el malgenio, no me eja ecuchá musica, no me eja ve television, ni noticia depote. El ve... me saca la p... no me eja pone la musica ni en el equipo ni e televiso. Ese juan manuel pone mal genio, cuando se levanta, se levanta, cogio todo porrazo todo eso, tremendo.	Peleas con personas de su entorno No lo dejan hacer sus cosas No lo dejan ver lo que le gusta Poca tolerancia Poco control de impulsos		
	4	Yo siempre, avece me pedona, a vece me da fores. Yo casi un poquito me da mal genio. Y lo otro que me molesta harto en el taller, no es que apenas me toca cabello	Le encanta recibir regalos. Irritabilidad con sus iguales.		

		y eso haa! Avece la llamo la dra. y le controla e a ello poque ello no hacen uno caso.			
<b>INTERACCIÓN O CONVIVENCIA PACÍFICA</b>					
1. Qué momentos compartes con tu familia?	1			Alegria por paseos, , contacto social como premio, desespero ante poco contacto social.	Gusto por vida social.
	2	Todas las semanas entre toda la familia todos con todos los demas, a veces "venga papito un paseo, con su mama tambien" y vamos toda la familia un paseito cualquier cosa y asi pasamos sabroso, contento y alegria, todo. Asi hago yo, me pono contento con todos los demas. Uno tiene que quererlo mucho, hasta las dras. Y todo eso.	Alegria por pasear con otros.		
	3				
	4	Yo siempre salia pasiar con mi hermana, tambien a ir a bailar	Gusto por la vida social.		
2. Cómo te castigan cuando haces algo mal?	1	Mi mama conmigo es muy bien, a veces que se pone brava conmigo, o cuando trata mal, yo que, que... pero yo no levanto voz a mi mama, yo respeto a mi mama, tiene que respetar, yo no es capaz decirle groserías, no capaz de darle una cachetada, nada de eso porque, se le cae la mano, eso es mala educación irrespetar a la mamá,	Con regañños. No le levanto la voz a mi mamá No le levanto la mano a mi mamá Yo respeto a mi mamá  Control religioso por el castigo divino.	Corrigen con regañños, control religioso-castigo divino ante irrespeto por la madre, no levanta la voz ni la mano a la mamá, la respeta porque es su madre.	Son corregidos con regañños y control religioso.
	2	Cuando mi mama se pone brava conmigo, o cuando yo trata mal, mejor dicho, pero yo no levanto la voz a mi mama, porque yo la respeto a mi mama porque es mi propia mama que yo tengo. Yo nada de irrespeto groserias, nada levantarle la mano porque se le cae.	No le levanto la voz a mi mamá Porque es mi mamá Yo respeto a mi mamá  Control religioso por temor ante irrespetos a la mamá.		
	3				
	4	Cuando en mi casa, cuando me mira llorando si... no me gusta. Y despues mi mama empieza y... cuando yo estoy en la casa yo siempre me aburro, me voy pasiar por alla, andar.	El poco contacto social en casa causa desespero. Contacto social como premio.		

3. Como ayudas en tu casa? Qué cosas haces?	1	Si yo tengo, horita tenemos una tienda y yo ayudo barrer a trapiar, lavar loza, lavar los baños, hacer mandaos...	Ayudar a barrer en la tienda. Ayudar a lavar loza Ayudar a lavar baños Hacer mandados.	Ayuda a barrer en la tienda, lavar loza, lavar baños, hacer mandados, oficios de la casa.	
	2				
	3	Yo hago el aseo, cuando abuelita sta enferma, cansaita, yo le ayudo, barrer, trapiar, lavar los baños, lavar la taza e los baños, lavamanos questa sucio.	Colabora en oficios de la casa.		
	4	me ayua con ella a cuida e niño y a cuidalo	Ayuda a cuidar niños		
<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>					
1. Como hablan contigo las personas?	1	La comunicación es excelente, hablamos de todos, que como le fue a uno, q como le fue a mi hermano en el trabajo... cuando mi mama me pone a hacer oficio, me dice que arregle la casa bien temprano para que quede la casa bonita Yo me aburro, pues a mi no me gusta...(no se logró comprender mas de la grabación) entonces me vengo para acá...que tal cosa, la maleta, las tareas	Se habla de todo lo del dia Me pone a hacer oficio Me pone a arreglar la casa para que quede bonita. Me aburro por hacer oficio Me voy para el Centro  Dialogo sobre el día a día. Ser tenido en cuenta cuando le encomiendan tareas. Demostrar que es capaz.	Se habla de todo lo del día, dialogo sobre el día a día.  Me pone a hacer oficio, a arreglar la casa, me aburro por hacer oficio, me voy para el centro, ser tenido en cuenta al encomendar tareas, demostrar que es capaz.	Dialogo sobre lo cotidiano.  Los oficios de la casa son usados como castigo, para que se calmen y a la vez lo usan con ellos como reto a superar.
	2				
	3				
	4				
2. En qué momentos te sientes escuchado y comprendido?	1			compartir con la familia, invitaciones a paseos familiares, en familia paso sabroso, rico, contento, necesidad de estar acompañado por otros , euforia al estar acompañados	Gusto por la vida social y la compañía.
	2				
	3				
	4				
3. Como	1	Se comparte con los demas, con todos los demas, la familia a veces..." rodrigo, vengase un paseo, vaya llame a su mama tambien, vamos juntos, vamos la familia"	Compartir con la familia Invitaciones a paseos		

cuando hablan contigo sobre lo que quieres, piensas y sientes?		eso cualquier cosa, dicen. "usted quiere ir a cali? Si? Vaya digale a su mama" y yo a mi mama traigo y vamos con toda la familia y pasamos sabroso, rico, contentos, alegría, felicidad de todos. Y la familia lo quieren a uno, la felicidad es todos.	familiares En familia la paso sabroso, rico, contento		
	2				
	3				
	4				
<b>NEGOCIACIÓN</b>					
1. Qué hacen en tu casa cuando te portas rebelde?	1	<p>Me gusta tratar bien, si no se tata bien como se va a sentir la gente... como raro, como pena, cualquier cosa va a sentir, uno va a sentir vergüenza... uno se siente así viviendo todo con todo, así todo de la felicidad y todo ahorita que esta viviendo mi mama conmigo...</p> <p>Uno se pota bien, yo la quiero mucho a mi mama porque mi mama se porta bien con uno, ella esta pendiente de uno, ta pendiente de nosotros, entonces yo la quiero con un amor con ella...</p> <p>Así sea un discapacitao, así regularcito, así ...con los compañeros, todo lo demás cuando vienen a gritar y a peliar, mojar dicho cantida de cosas...entonces lo meten problemas con todo mundo, hasta le da pena con la dra. Sonia.</p> <p>Entonces (parece decir el nombre de una compañera del centro...?) ella le da pena, me cuenta todo lo que le ha pasado y ella habla con bonas palabras y yo lablo con buenas palabras, tranquilo, tranquilamente, sin a gritar nia regañar, eso esta mal hecho.</p> <p>A mi si yo cuando yo chintia rritar los demas, entonces yo chi muy canson, no me puedo trabajar tranquilo, entonces empiecha a joder, a hacerme cosquillas, toncmeordicho no me deja trabajar tranquilo...</p> <p>Tonches cuando empiza calmanse un poquito y hablar con lo compañeros, uno habla con lo compañeros o con la dra. Sonia. Nos vamos los dos.</p>	<p>si no se tata bien como se va a sentir la gente... como raro, como pena, uno va a sentir vergüenza....</p> <p>Todo felicidad porque mamá esta conmigo</p> <p>Ella esta pendiente de uno</p> <p>La quiero con amor</p> <p>Sentirse escuchado ayuda al control de emociones.</p> <p>Sentir la presencia de alguien de confianza ayuda al control de emociones.</p> <p>Me hablan para calmarme.</p> <p>Hablar con buenas palabras.</p> <p>Hablar con groserías.</p> <p>Irritabilidad con sus iguales.</p> <p>Intolerancia con sus iguales.</p>	<p>Si no se trata bien como se va a a sentir la gente.</p> <p>Uno se siente como raro, como pena, como vergüenza al tratar mal al otro.</p> <p>felicidad al estar con él la mamá, ella está pendiente de uno, la quiero con amor,</p> <p>Sentir presencia de alguien de confianza ayuda a control de emociones, le hablan para calmarlo, hablan con buenas palabras, diálogo como medio para corregirlo</p>	<p>Preocupación por los sentimientos del otro al no tratar bien.</p> <p>Reconoce lo que es bueno o malo en el trato con los otros.</p> <p>Sentirse escuchado y acompañado ayuda a controlar emociones.</p>
	2				

	3			irritabilidad con iguales, intolerancia con sus iguales, hablar con groserías, regaños, cantaletas	Reconocen irritabilidad con iguales y necesidad de control.
	4			Abuela como figura de control y autoridad, abuela resuelve problemas.	Mamá es la que resuelven problemas. Suelen mantenerse al margen de los problemas familiares
2. Como te corrigen en casa sin maltratarte?	1	De todo, que estasemana no en la tienda, que nada, que tatata, que ya estagrande que tatata,,	Regaños. Cantaleta.	Los demás resuelven problemas, ayuda de la psicóloga, entre todos.	
	2				
	3	A mi no castigan ni palo, ni correa ni naa eso. Hablando. Yo si le hace caso la abuela, que que manda e la buela y la buela.	Abuela como figura de control y autoridad. El diálogo como medio ser corregido.		se mantiene al margen de los problemas
	4				
3. Como resuelven los problemas en tu casa?	1	Siempre todo entretodos, ir con la sicologa que un taller, terapias, hmm?	Entre todos. Con ayuda de psicóloga.		
	2				
	3	Los resuelve e mi abuela. Mi abuela que resuelve problema	La abuela es quien resuelve problemas.		
	4	No, yo me quedo callada, me quedo calladita. Resuelve los problemas la mamá. Es que las dos salen garrando y peliando. Y yo ahí callaita. (al realizar el cierre, la usuaria agrega) ...ahh! Y siempre salgo con el novio pasiar los sabado y domingo. Comiendo helao, raspao y todo eso, es quel tambien se aburre en la casa encerrao y todo eso y como la mama le da todos los dias, le da plata para que saque a pasia a la novia. Llevamos dos años. Todavía no, porque toca quespera la casa y todo eso.	Los resuelve la mamá y los demás. Se mantiene al margen de los problemas.		



## Análisis De Resultados

Una vez realizada la codificación de la información y los respectivos análisis horizontales y verticales, acudimos a la interpretación de los mismos con base en las categorías de estudio planteadas y los referentes teóricos, con el fin de darles una significación que nos permita dar respuesta a los interrogantes planteados en el estudio.

Se parte de asumir las prácticas de buen trato como todas aquellas acciones y maneras particulares positivas o benéficas de relación y comunicación con el otro que promuevan el bienestar y garanticen la calidad de vida, basados en el reconocimiento de sus necesidades y respeto de los derechos.

Estas prácticas fueron indagadas en los dos grupos de participantes, mediante la entrevista que se estructuró desde los seis ejes propuestos por Maria Isabel González (1998, citada por Cuadros Ferrè, I., 2006), de manera que los resultados serán presentados teniendo en cuenta dichos ejes, así como los objetivos planteados.

Al indagar acerca de las practicas de buen trato de las madres de personas con diversidad funcional del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta). Los resultados obtenidos permitieron hacer el siguiente análisis:

### *Categoría Reconocimiento y Tolerancia*

Las madres se constituyen en las principales cuidadoras de sus hijos con diversidad funcional. Representan el ser más importante para ellas, alrededor del cual giran permanentemente sus cuidados y atención. Si bien cuentan también con el apoyo de otros miembros de la familia como padres, abuelos, hermanos, tíos, es con ellas, con quien su hijo genera un vínculo primordial.

Esto se ve expresado en afirmaciones encontradas en la entrevista 1: *“...que él es algo muy especial para mí por eso estoy pendiente a cada momento”. “...es el centro de mi vida”.*

Las prácticas de buen trato identificadas en la categoría o eje Reconocimiento y Tolerancia, señalan que ellas a sus hijos les dan reconocimiento como seres individuales con una dificultad a quienes se les debe exigir en la medida de sus posibilidades. Reconocen en ellos sus cualidades y defectos. Como se observa en cita textual de la entrevista No.4:

*“...Por ej. Yo en la casa la trato como si ella no tuviera nada, como si fuera una personal normal. Ella me dice, mamá que yo necesito tal cosa, y si yo se la puedo comprar, se lo compro. Si no se lo puedo comprar, lo pedimos a un familiar, que nos ayudan con algunas cosas. Y así. Por ej. Las comidas, yo no la discrimino de que lo peor, no. Para ella, lo mejor, en ropa, eso sí, lo mejor, en todo, lo mejor para ella. No que porque esta enferma la voy a dejar harapienta. Así que lo mejor la he tenido siempre”*

Otra evidencia de reconocimiento hacia su hijo se encuentra en su disposición para ser solícitas a sus necesidades y gustos, la valorar y reforzar con premios, compañía y expresiones afectuosas sus esfuerzos y logros, brindando seguridad con su presencia y guardando siempre esperanza sobre la recuperación y progreso de su hijo. Para esto, también se apoyan en la búsqueda de información y capacitación buscando mejorar la comprensión de su condición y de mejores formas de interacción con él. Sobre esto una madre afirma –entrevista 3- *“Es bueno tratarse bien porque uno ya tanto que ha andado y que ha venido y le han explicado en reuniones de lo del buen trato es bueno porque uno se beneficia, porque ya uno es mas formalito con ellos, ya uno le dice vaya o vaya haga tal cosa, o hace muchas cosas que no le toca mandarla”*

Teniendo en cuenta que la participación es un aspecto fundamental del reconocimiento de las personas, se encuentra que en este sentido la participación de los hijos con diversidad funcional en el hogar se da en función de los oficios domésticos y labores operativas. Como lo manifiesta una madre –

entrevista 3- *“Pues yo le doy buen trato porque yo le digo a ella, Tránsito vaya a barrer, porque el oficio de ella es barrer y lavar la ropita de ella y la del niño, claro que mas que todo es ropa por Ej. camisas blancas porque ´quella no sabe si esta limpia o no”.*

En cuanto a la tolerancia, expresan trato igualitario hacia su hijo con diversidad funcional y con los demás hijos, opinando que de este modo ellas promueven el esfuerzo de sus hijos por la superación permanente en la medida de sus posibilidades. Muestran también su tolerancia cuando enfrentan situaciones de crisis emocionales o comportamentales de sus hijos, hablándoles, calmándolos, siendo pacientes.

En este grupo de madres, las prácticas de buen trato abarcan elementos de relación con el otro que según Maria Isabel Gonzáles (1998, citada por Cuadros, M.I., 2006) promueven el bienestar y garantizan una mejor calidad de vida, basados en el reconocimiento de las necesidades del otro y en el respeto de sus derechos.

Las madres consideran que al interior de la familia se hacen esfuerzos porque sus hijos sean reconocidos y tolerados, sin embargo estos aspectos no se evidencian más allá de los límites del hogar o del Centro de atención integral. Como lo menciona la madre de la entrevista 4:

*“Y me dijeron su niña está haciendo estragos vaya mire a ver. Llego yo, toda la gente, dije, bueno a ver, que paso acá. Me dice el Sr. de la casa es que ella vino a ser grosera, y le dije, pues si ella les tiró, ella fue grosera, algo le hicieron, díganme cómo fue que me la ofendieron, porque si me la ofendieron ella tiene que reaccionar, porque ella no reacciona desde que no la ofendan...”,  
“...La llevo, la calmo y le pregunto a las buenas y ella me cuenta, que ella no dice mentiras. – no que una persona así es muy mentirosa, dijo el policía – y yo le dije que no, que algo le dijeron porque se sintió y lo que le dijeron le dolió, entonces aguantarse...”*

En este aspecto, se puede afirmar que existe reconocimiento y tolerancia en el microsistema o entorno vital de la persona con diversidad funcional, es decir su familia y compañeros, pero no se da en otros niveles del mesosistema

como ambientes cercanos del barrio, vecinos, ni en el macrosistema que implica ya patrones culturales, sistemas económicos y tendencias sociopolíticas, lo cual muestra la necesidad de mayor toma de conciencia en estos niveles que se mencionan en el documento del MEN sobre orientaciones pedagógicas para la atención de la discapacidad cognitiva (2006).

### *Categoría Empatía*

La madre se considera la persona en quien más confía y comprende a su hijo. Es ella quien sabe identificar las necesidades y emociones de su hijo a través de la interpretación de sus expresiones gestuales, verbales y comportamentales en los momentos y espacios que comparten relacionados con el cuidado en la cotidianidad del hogar, como en las salidas sociales.

El grado de compenetración con su hijo (a) le permite reconocer en él sus principales necesidades de independencia, seguridad, de mayor socialización y tolerancia hacia los demás. De igual forma como madre se sabe comprendida, cuando su hijo responde a sus requerimientos e indicaciones.

Es evidente el alto nivel de empatía que se da en las madres confirmándose lo afirmado por Maria Isabel González (1998 citada por Cuadros Ferre 2006) al definir la empatía como la compenetración afectiva de dos personas, capacidad de escuchar poniéndose en el lugar del otro como resultado de buenas relaciones afectivas y fuertes vínculos.

Un ejemplo de ello es lo relatado en la entrevista 1: *“A veces cuando mi esposo habla, le gusta la voz de los hombres y se ríe cuando uno llega y lo saluda. Se estira con alegría y trata de caerse del sofá donde lo tengo como del esfuerzo que hace para reírse. El manifiesta cuando esta orinado, entonces llora y yo voy y lo cambio. Igual cuando está sucio. Si llora es porque está enfermo o mojado. De resto no molesta”*

Otro ejemplo del alto grado de empatía se evidencia en la entrevista 4: *“Nos consentimos, ella dice, me soba...sí yo se que es un cariño que ella me hace, y yo también lo mismo, yo la peino y le digo, Marthica como ta de bonita. Yo la*

*estimulo bastante en todo, yo le digo ay! ese vestido tan bonito y a veces yo la miro y le digo, no Martha, se vistió mal, vaya cámbiese tal cosa, que así se ve fea y usted es bonita. Y entonces así ella es feliz de que yo le estimule de que ella es bonita”.*

### *Categoría Capacidad de Amar y Expresar Sentimientos*

En cuanto a la capacidad de amar y expresar sentimientos las madres manifiestan una permanente y enaltecida dedicación hacia su hijo (a) con discapacidad, esmerándose en atender su salud, cuidado y presentación personal buscando reforzar en él su identidad y autoestima.

Expresan sus sentimientos positivos con mayor frecuencia a través del contacto físico y verbal, cariñoso y tierno. Este afecto es correspondido por su hijo con gestos y expresiones cariñosas al igual que la preferencia expresa de su cuidado y compañía.

Las madres afrontan los sentimientos de tristeza e ira de sus hijos, con actitudes tolerantes, brindando compañía y expresiones verbales cálidas y afectuosas. Otras alternativas que suelen usar son las del silencio, alejarse del lugar con supervisión o amenazas con suprimir gustos o privilegios.

En todos los casos, se cercioran del correcto suministro o control de medicamentos así como de los controles médicos, como posible causa de los cambios emocionales y de comportamiento de su hijo. Muestra de este ejercicio del amor, es lo relatado en la entrevista 2

*“El como habla enredado le cuesta trabajo pronunciar pero me dice, mami la amo mucho y yo le respondo que también. El es muy tierno, muy cariñoso, nos abraza, nos da besos llenos de babas entonces yo le reclamo y él entiende, entonces se limpia las babas y me da el beso y yo le digo que esos sí. Es cariñoso con los primos, abuelos y familia en general”.*

Un aspecto adicional que es importante tener en cuenta, es que la madre también adquiere una dependencia afectiva de su hijo con diversidad funcional por lo que es frecuente que se sienta irremplazable e indispensable en todos los

espacios de la vida de su hijo, siendo un aspecto que puede tornarse negativo al no permitir el desarrollo de la independencia y la autonomía tanto para la madre como para el hijo. Muestra de ello se relata en la entrevista 4 y 1 respectivamente: *“Yo, ella me hace falta, si no la veo tengo que buscarla, saber dónde está, qué pasó. Y yo me afito mucho por ella enferma. Yo corro a buscarle un medicamento, un médico o algo, pero yo me afito mucho, entonces es un afecto que yo le tengo”*. *“Cuando no estoy se queda con mi hijo de 12 años y esposo y están pendientes, sin embargo a veces llora porque prefiere estar conmigo”*.

### *Categoría Interacción y convivencia Pacífica*

Se define como la capacidad de relacionarse con el otro, la cual implica respeto con base en el ejercicio de derechos, responsabilidades y participación. En este sentido, se encuentra que la relación más fuerte que se logra establecer está fundamentada en la vinculación afectiva entre las madres con sus hijos desde la cual se desarrollan y orientan las pautas de convivencia.

Los momentos de compartir por excelencia los constituyen los espacios de cuidado, aseo, alimentación y descanso del hijo. No se evidencia una construcción concertada en otros niveles más complejos de interacción. Como se manifiesta en la entrevista 1 *“Todos los días compartimos, en especial por la noche, dejamos que se acueste en la cama por un ratito y se duerma”*.

La participación del hijo con diversidad funcional está limitada a los oficios del hogar, las salidas y momentos de esparcimiento que la madre determina, los cuales son utilizados como medio de control. Como se observa en la entrevista 4 *“Salimos, vamos a misa, salimos a dar la vuelta a un parque, nos sentamos por allá charlamos, si ella quiere ir a alguna parte, vamos”*.

La relación en este contexto se torna determinante por parte del cuidador y dependiente por parte del hijo (a) con diversidad funcional. Se pone en juego el chantaje afectivo, la actitud firme y en algunos casos el castigo físico, verbal o de tiempo fuera, como medio de control en la convivencia.

Es notorio que los espacios de participación que son fomentados con sus hijos, son aquellos con posibilidad de control y supervisión como asignarles y permitirles ciertas labores del cuidado del hogar y de sus elementos personales, lo cual posiblemente este justificado por el temor de las madres de permitir la exploración de otros espacios y posibilidades de su hijo que si son fomentados en el Centro al cual acuden. Se observa en la siguiente entrevista 4: *“Por Ej. que tengo que hacer el aseo de la casa, pues que ella me lo haga. Hay Marthica así si, entonces la voy a premiar porque usted me pidió tal cosa. O usted me pidió mil pesos pa tal cosa entonces se los voy a dar, más, porque usted me colaboró. Y todo el que colabora y se porta bien, se gana su sueldo – le digo -. Ella por eso me colabora. Ella me lava la ropa, me ayuda a doblarla. Entonces yo la estímulo así”*.

#### *Categoría Comunicación Efectiva*

Sobre la comunicación efectiva, las madres usan frecuentemente la forma verbal, gestual y de contacto físico. La forma verbal se caracteriza por el uso de palabras persuasivas y amorosas.

Permanecen receptivas a las necesidades de sus hijos. Los esfuerzos por lograr que sea una comunicación efectiva se dan en los momentos que comparten en las horas de comidas, aseo, descanso y en situaciones de conflicto en la institución o la casa. Consideran que sus hijos las escuchan y comprenden cuando siguen sus instrucciones y cuando aceptan condiciones. En general, la comunicación logra ser efectiva en los niveles básicos de interacción, pero no es así en niveles más complejos, por lo que no se alcanzan elementos que define la autora como propios de la comunicación efectiva en cuanto a que la persona se muestre abierta, directa, clara y constructiva y con seguridad en sí misma. Lo dicho se encuentra en la entrevista 1 y en la entrevista 3 respectivamente: *“Cuando yo llego de la calle, hablo fuerte y el empieza a reírse. Cuando sabe que estoy ahí él no molesta para nada”*. *“Ella se hace entender y lo entiende a uno. Ella sabe si no es que se hace la que no”*.

### *Categoría Negociación*

Se define como el interés compartido de encontrar una solución pacífica a los problemas a través de la expresión, participación, discusión y concertación, al igual que un nivel de responsabilidad individual en el trato hacia el entorno inmediato.

Lo anterior nos permite afirmar que las prácticas para esta categoría no se evidencian niveles de negociación pues las condiciones de expresión, participación, discusión y concertación no se dan en doble vía sino que son determinadas por la madre o cuidadora.

Es así que la madre es quien asume el manejo y solución de los problemas en el hogar. Asume los momentos de crisis de ira o agresividad de sus hijos como un problema, el cual manejan con mayor frecuencia esperando que se calmen para lo cual no hablan o se alejan. Las madres también hacen uso de otras estrategias como el diálogo persuasivo y de reorientar el foco de atención que genera la crisis.

En otros casos, reaccionan agresivamente de manera verbal y física o con actitudes de exigencia y firmeza. Ocasionalmente, aparece el chantaje emocional. En la entrevista 4 se observa *“Si ella se pone agresiva conmigo, yo me pongo brava con ella, no le contesto, no le hablo. A veces me le voy, me salgo un rato para ver que reacción toma ella para que se calme conmigo. Y a veces que es demasiado, entonces me hace hasta llorar y llorar y llorar, entonces ella también reacciona un poco y se pone es a llorar. Ella me tira, ella me tira duro”*.

Con respecto a las prácticas de buen trato de las personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta), los resultados obtenidos nos permiten presentar el análisis siguiente:

### *Categoría Reconocimiento y Tolerancia*

Las personas con diversidad funcional cognitiva perciben reconocimiento y tolerancia hacia ellos cuando se sienten escuchados, reciben atención, incentivos y consejos para que se esfuercen más. Así se observa en la entrevista 1 y 2 respectivamente: *“En mi casa me respetan bien. Por Ej. Siempre me animan, siempre me apoyan por Ej. salida aquí del centro, tanto en la casa tanto el colegio. Mucha ayuda”*. *“En cambio con la dra. Derly, buena gente con uno, muy amable, recocha, habla, pone a mirar un video de tantas cosas que enseña. Muchos, muchos de la felicidad con todos, así como se siente con mi mamá y conmigo. Estamos muy bien, muy amable, muy responsable, yo la quiero mucho a mi mamá. Mi mama es bona gente con uno, esta pendiente con uno”*

Se sienten reconocidos cuando los tienen en cuenta para salidas y les asignan labores domésticas en las cuales se esfuercen y muestran su disposición y deseo de aprender, sintiéndose capaces y autosuficientes. En la entrevista 1 se observa: *“Mamá me enseña lo de la cocina, así poco a poco, tal cosa, aprendiendo a cocinar, como pela la papa, es la esto y esto, para aprender a cocinar”*.

También expresan reconocimiento al sentir satisfacción por las expresiones de afecto, ánimo y apoyo que recibe de parte de figuras de autoridad. Se sienten tolerados cuando las personas más cercanas a ellos les hablan para calmarlos, incluso a través de la cantaleta por incumplimiento de sus deberes.

Se identifica tolerancia hacia ellos mismos cuando se esfuercen por aprender y aplicar mecanismos de autocontrol de la ira ante las ofensas y ante la tendencia a involucrarse en problemas de sus iguales. Logran identificar sus propias falencias en el control de sus emociones. En la entrevista 1 se observa: *“papito que dichen ese es un discapacitado, todos si buscan problema, no se meta en problemas con nadie, todo si buscan problema, quédese callado... todo mundo si puede arreglar problema con la dra. Si pone contenta con usted,*

*le da un abrazo, le da la felicidad y todo...eso es lo que yo quiero, le digo, cambia, cambia papito, sea buena gente con los demás, con la dra. Que sea buena gente con uno...”*

Reconocen y toleran cuando asumen el respeto hacia los demás como un deber y en algunas ocasiones como miedo, especialmente hacia las figuras de autoridad. Buscan reconocimiento y tolerancia a través de la atención, dedicación y cuidado de otros, se sienten importantes y reconocidos cuando son tenidos en cuenta para eventos especiales.

Se identifica en las respuestas obtenidas mediante entrevista que las personas con diversidad funcional presentan alta susceptibilidad a la crítica, poca tolerancia a la frustración y reaccionan fácilmente de manera explosiva. Dice uno de ellos – entrevista 2-: *“Yo cuando me da mal genio, tiene que calma, cuando yo me calmo, mi mama habla conmigo “eso no se hace papito, tiene que pedirle perdón a los demás, eso problema se arreglan y luego...nada peliar, nada gritar, nada de eso...”*

Expresan estados de hipervigilancia hacia el entorno al igual que sentimientos de encierro y desespero ante el poco contacto social que les propician en casa.

### *Categoría Empatía*

Las personas con diversidad funcional cognitiva manifiestan una fuerte vinculación afectiva hacia su madre en primera instancia al sentirse seguros, confiados y comprendidos por ella y luego hacia los demás miembros de la familia como abuelas y hermanas, entre otros.

Expresan real interés por brindar cuidado a las personas que son importantes para ellos, así como el cuidado de su cuerpo y sus pertenencias. A su vez, perciben confianza hacia ellos cuando sus familiares les confían el cuidado de menores, enfermos o de ciertos cuidados de la casa. Se observa en entrevista 1 y 4 respectivamente: *“Ehh, mi mama. Siempre me quiere y me*

ayuda”. *“De mi casa confio mas a mi hermana angela, poque ella me ha regalao cosa, se ha potao bie conmigo”.*

### *Categoría Capacidad de Amar y Expresar Sentimientos*

Las personas con diversidad funcional se caracterizan en su expresión de sentimientos por ser emocionalmente lábiles (llanto y risa fácil, irritabilidad con sus iguales, sensibilidad ante los regaños o gritos). Expresan abierta tristeza por los problemas de su familia y de los demás, incluso los más ajenos a ellos. Se muestran solidarios y tienden a buscar ayuda para los demás. En algunas situaciones promueven el recibir y dar ayuda. En la entrevista 2 se aprecia: *“Yo les quiero mucho a toda mi familia, mi familia me respetan a mi y yo también le respeten a ella, ellos me quieren mucho a mi, están pendientes de mi, yo también toy pendiente de ellos”.*

Estas personas expresan cariño con besos, caricias, y abrazos hacia sus seres queridos; con el ser buena gente, amables, generosos; también dando obsequios, ofreciendo salidas y garantizando compañía. Se sienten queridas cuando reciben cariño, les hablan, les dan consejos, regalos y están pendientes de ellos. Entrevista 4 *“A mis tíos le cojo cariño, a mis primas también, que quiere mucho y les ayuda, yo siempre la abraza que al abuelo...”*

Ante las crisis de tristeza o de ira, reaccionan favorablemente con el control externo dado por las figuras de autoridad, quienes, como en el caso de las madres, utilizan en ocasiones el control religioso o castigo divino. Como se muestra en la entrevista 2 *“Cuando mi mama se pone brava conmigo, o cuando yo trata mal, mejor dicho, pero yo no levanto la voz a mi mama, porque yo la respeto a mi mama porque es mi propia mama que yo tengo. Yo nada de irrespeto groserías, nada levantarle la mano porque se le cae”*

### *Categoría Interacción y Convivencia Pacífica*

En cuanto a la interacción y convivencia, las personas con diversidad funcional cognitiva buscan autocontrol para “no hacer rabiar” a quienes los cuidan, procuran portarse juiciosos y ser obedientes, no tratar mal y no pelear con otros.

Manifiestan gran gusto y necesidad de contacto y vida social a pesar de los conflictos y ansiedad que ésto le genera debido a sus dificultades en habilidades de interacción social y a su baja tolerancia a la frustración. Aun así, las salidas y paseos son asumidos por ellos como fuente de alegría y como premio. Por ejemplo entrevista 2 *“Todas las semanas entre toda la familia todos con todos los demás, a veces “venga papito un paseo, con su mama también” y vamos toda la familia un paseito cualquier cosa y así pasamos sabroso, contento y alegría, todo”*.

Sus madres suelen utilizar la suspensión de salidas como forma de castigo. Vuelve a aparecer dentro de la interacción familiar el uso de control religioso, infundir miedos y regaños ante irrespetos hacia la mamá o ante otras conductas inadecuadas.

Al indagar por las actividades en las que tiene participación en la convivencia diaria, es común que las personas con diversidad funcional se refieran a la realización de oficios de la casa, a las ayudas en tareas operativas y el hacer mandados. Algunas veces estas actividades tienen una significación de apoyo, contribución y participación en la familia y otras veces son sentidas como sanción o castigo. Un ejemplo de ello es entrevista 3 *“Yo hago el aseo, cuando abuelita sta enferma, cansaita, yo le ayudo, barrer, trapiar, lavar los baños, lavar la taza e los baños, lavamanos questa sucio”*.

### *Categoría Comunicación Efectiva*

Sobre la categoría comunicación, solo uno de las personas con diversidad funcional logró comprender algunas de las preguntas planteadas.

Manifestó que en su casa se dialoga cotidianamente sobre las cosas que ocurren a cada miembro de la familia, destacando la importancia de estar acompañados o reunidos en familia con frecuencia y considera supremamente importante los momentos en familia. Entrevista 1 *“La comunicación es excelente, hablamos de todos, que como le fue a uno, q como le fue a mi hermano en el trabajo... cuando mi mama me pone a hacer oficio, me dice que arregle la casa bien temprano para que quede la casa bonita”*

En cuanto a cómo los miembros de su familia le entienden lo que piensa y siente, su respuesta se enfocó hacia la comprensión de instrucciones o tareas que le encomiendan, expresando agrado y sentimiento de capacidad para cumplir con las mismas.

### *Categoría Negociación*

Las personas con diversidad funcional cognitiva expresan que es la madre o figura materna quien en mayor grado se encarga del manejo y solución de problemas, así como los demás miembros de familia o los profesionales en el centro, pero en ningún caso se asumen como quienes lideren la solución de algún problema por mas pequeños que sea.

Los problemas se dan en el contexto familiar como las peleas con la mamá o las peleas que ocurren entre otros miembros de la familia. Algunos expresan que son muchos problemas y que se aburren cuando éstos ocurren. Como se cita en la entrevista 4 *“No, yo me quedo callada, me quedo calladita. Resuelve los problemas la mamá. Es que las dos salen garrando y peliando. Y yo ahí callaita”*.

En cuanto a la forma de solucionar los problemas y corregirlos, manifiestan que en mayor medida utilizan el dialogo y las buenas palabras de personas que le generan confianza y seguridad, logrando mayor control de emociones al sentirse escuchados. En ocasiones ante los problemas reaccionan con groserías, regaños y cantaleta.

Su participación en la solución de problemas está orientada a estar pendiente de la mamá, quererla y portarse juicioso con ella, con la confianza que los problemas finalmente se resuelvan en familia. Como se muestra en la entrevista 3 *“Siempre todo entre todos, ir con la sicóloga que un taller, terapias, hmm?”*

Además del análisis que permitió dar respuesta al objetivo general, se propuso identificar las practicas de buen trato comunes tanto en las madres de personas con diversidad funcional como en las personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta). Los análisis elaborados son los siguientes:

Se encuentra que las practicas de buen trato que resultan comunes tanto en madres de personas con diversidad funcional como en personas con diversidad funcional cognitiva son aquellas relacionadas con la categoría de Capacidad de Amar y Expresar Sentimientos, en la medida en que se evidencia el fuerte vínculo amoroso y recíproco.

Son comunes las formas de dar y recibir afecto, utilizando vías como las verbales, gestuales y de contacto físico. También lo es la fuerte dependencia afectiva y necesidad de permanecer el uno con el otro como fuente de tranquilidad y bienestar. Es evidente la capacidad de identificación y entendimiento mutuo de expresiones y sentimientos llegando a niveles de comprensión más allá de las palabras.

Otro elemento de esta categoría es la aceptación que se observa en el hijo al reconocer a su madre como la persona mas importante en su vida y como figura de autoridad y por parte de la madre, la aceptación y reconocimiento de su hijo tal y como es en su condición de ser humano valioso y no solo desde su condición de diversidad.

En muchos aspectos lo mencionado en párrafos anteriores también se manifiesta en la categoría de Empatía, sin embargo no se toman como practicas comunes ya que la empatía implica capacidad de escucha poniéndose en el lugar del otro, proceso que de hecho logran alcanzar las madres de personas con diversidad funcional pero no, en el caso de las personas con

diversidad funcional cognitiva que participaron en el estudio en situaciones en las que esté de por medio su interés o deseo personal.

En las demás categorías, se encuentran diferencias en las prácticas dado que para el alcance de algunos procesos definidos por algunas categorías como las de Empatía y la de Negociación, entre otras, se requieren procesos cognitivos más complejos que implican ponerse en el lugar del otro y la capacidad de solucionar problemas. Es por esto frecuente que el grupo de madres de personas con diversidad funcional caractericen sus prácticas con mayor manejo de la autoridad, de responsabilidad e iniciativa en la toma de decisiones, mientras que en el grupo de personas con diversidad funcional cognitiva, se destacan prácticas dependientes, impulsivas y de niveles básicos de comprensión dadas por la condición misma de diversidad funcional cognitiva que los caracteriza como lo afirma Álvarez M. y otros (2004) al referirse a las funciones sobre las cuales se identifica la diversidad funcional cognitiva, que son el razonamiento, la planificación, la solución de problemas, el pensamiento abstracto, la comprensión de ideas complejas, el aprendizaje con rapidez, el aprendizaje a partir de la experiencia. Como se puede apreciar, se trata de esa amplia y profunda capacidad para comprender nuestro entorno e interactuar con él.

### **Conclusiones**

El trabajo desarrollado, permite dar respuesta a la pregunta principal así como al logro de objetivos al identificar las prácticas de buen trato de las madres de personas con diversidad funcional y personas con diversidad funcional cognitiva del Centro de atención Integral “Enseñando a Vivir” del municipio de Acacias (Meta).

En el grupo de madres, se identificaron prácticas de buen trato relacionadas con la dedicación permanente a su hijo, orientadas hacia la satisfacción de las necesidades básicas y de su cuidado físico, emocional y estético, así como prácticas que evidencian el fuerte vínculo expresado en la

compenetración y reciprocidad afectiva, evidenciado en las formas de comunicación especialmente gestual y de contacto físico.

Las categorías con mayor desarrollo y fortaleza son las relacionadas con el reconocimiento y tolerancia, empatía, capacidad de amar y expresar sentimientos, las otras tres categorías (interacción y convivencia pacífica, comunicación efectiva y negociación) precisan de mayor fomento y fortalecimiento.

En este sentido, es evidente que para las madres resulta conflictivo el tema de la interacción social de sus hijos, ya que identifican en muchos espacios del entorno una permanente intolerancia y exclusión social que les afecta negativamente tanto a ellas como a sus hijos. Por esto para ellas, el centro de Atención Integral Enseñando a Vivir, se percibe como el principal espacio de apoyo y de conexión con el deseo de una verdadera inclusión social desde una perspectiva de derecho.

En cuanto al grupo de personas con diversidad funcional cognitiva, las prácticas de buen trato se relacionan con una fuerte dependencia y vinculación afectiva de la madre y las personas más significativas para ellos; y con un deseo de interacción social, que les permita estar y participar junto con otros en comunidad.

Las prácticas de buen trato identificadas con mayor desarrollo y fortaleza se refieren principalmente a la categoría de Capacidad de Amar y Expresar sentimientos, la cual se encuentra fuertemente asociada a la dependencia y vinculación afectiva de la madre y las personas más significativas para ellos.

En cuanto a las demás categorías (reconocimiento y tolerancia, empatía, interacción y convivencia pacífica, comunicación y negociación) se encuentra que sus prácticas están en un nivel básico de desarrollo las cuales son limitadas por sus actitudes de protagonismo y demanda de satisfacción de sus necesidades, el conflicto emocional de su interacción social, la dificultad en el logro de la empatía, el autocontrol y la tolerancia; que a su vez son las que caracterizan su condición de diversidad funcional cognitiva.

Es claro que el desarrollo de la dimensión social se va dando con la maduración e interacción del individuo, aspectos que tienen su limitación en las personas con diversidad funcional cognitiva lo cual puede explicar el por qué de ese énfasis más egocéntrico en ellos.

Se encontró que las practicas de buen trato comunes a los dos grupos de participantes, son aquellas identificadas dentro de la categoría Capacidad de Amar y Expresar Sentimientos, demostrando que en la dimensión afectiva se desarrollan otras formas y niveles de comunicación y relación en las que lo cognitivo no juega un papel primordial. Se confirma con esto, que la afectividad es una fuente vital para el desarrollo del ser humano.

Otra conclusión importante del estudio realizado tiene que ver con que en el grupo de madres, las prácticas de buen trato tiene un énfasis en la posibilidad de dar y de servir; mientras que en las personas con diversidad funcional cognitiva, este énfasis se observa más en función de demandar o recibir.

Es satisfactorio encontrar en el grupo de participantes en el estudio, evidencias de prácticas de buen trato en el contexto familiar. Es altamente valioso encontrar en las madres participantes el esfuerzo y riqueza en uso de estrategias para evitar maltratar a sus hijos con diversidad funcional, aunque no en todos los casos, funcionen y se termine incurriendo en algunas formas de maltrato. Es probable que este esfuerzo esté asociado con la actitud y con la orientación y capacitación recibidas, las cuales logran cumplir con su misión confirmando que estas estrategias pueden ser efectivas, pero aún así, no resultan suficientes para empoderar tanto a madres como a las mismas personas con diversidad funcional.

En las personas con diversidad funcional cognitiva, también se exalta el esfuerzo y búsqueda permanente de autocontrol de sus emociones y reacciones negativas y la interiorización de los discursos normativos de los adultos que son referentes y significativos en su vida. Es evidente la necesidad de mayor interacción que les permita reconocimiento e inclusión social.

Otro resultado satisfactorio es el referido a la fuerte vinculación afectiva identificada entre madres de personas con diversidad funcional y de las

personas con diversidad funcional cognitiva demostrando la gran capacidad de amar, expresar y comprender sentimientos a través de la interacción cotidiana fundamentada en el cuidado; aspectos que en muchos casos no se dan en familias que no tienen personas con ninguna diversidad funcional entre sus miembros.

Sobre los planteamientos teóricos utilizados, se puede afirmar que es posible identificar prácticas de buen trato hacia personas con diversidad funcional aun cuando éstas sean consideradas como una población vulnerable al maltrato. Se considera que este logro está posiblemente asociado al hecho de que los participantes en este estudio estuvieran vinculados a una institución especializada que pueda formar e intervenir como ente protector.

Desde la perspectiva de derechos asumida para el presente estudio, se ratifica la importancia de reforzar las acciones positivas como estrategia para favorecer una mejor calidad de vida y el desarrollo integral de las personas, que redunde en formas de convivencia sana, respetuosa y tolerante.

El uso de categorías o ejes desde los cuales se observaron las practicas de buen trato de los dos grupos de participantes nos permite evidenciar su alto nivel de interrelación lo cual, en algunos casos, dificultó la definición de las practicas para determinada categoría como en los casos de Empatía con la de Capacidad de Amar y Expresar Sentimientos, o en las categorías de Reconocimiento y tolerancia con la de Convivencia pacífica y con la de Negociación.

Lo anterior permite sugerir que el buen trato involucra dos categorías más abarcadoras. Una, la *Capacidad de Amar y Expresar Sentimientos* que incluiría la de Empatía. Y otra, la de *Reconocimiento y tolerancia*, que incluiría la comunicación efectiva, interacción y convivencia pacífica y negociación. Integrando de esta manera en dos, las seis categorías propuestas por la autora María Isabel González (1998, citada por Cuadros Ferrè, I., 2006),

En cuanto al uso de la entrevista como instrumento de recolección de información, aplicada a personas con diversidad funcional cognitiva, se encontró que fue necesario ampliar el uso de estrategias comunicativas para

lograr acceder a lo indagado. Aun así, se observó dificultad en las personas con diversidad funcional para lograr dar respuesta a algunas preguntas de manera que fue necesario acudir al discurso en su totalidad para poder identificar y complementar desde allí lo escudriñado para cada categoría establecida.

### **Recomendaciones**

Se requiere que la investigación social se interese más por seguir indagando sobre las formas positivas de buen trato que tienen los seres humanos para afrontar la realidad y diversidad; como una forma de acentuar enfoques que señalen más lo positivo, constructivo y propositivo, que los enfoques que se centran en las carencias y dificultades en la condición del ser humano.

Así mismo, que lo iniciado como un ejercicio exploratorio y descriptivo, se retome abarcando otras variables como edad, género, otros tipos de diversidad funcional y otras personas vinculadas con la diversidad funcional como los profesionales, entre otras; que se incluya un número mayor de participantes en el estudio así como comparaciones entre instituciones públicas y privadas, teniendo en cuenta contextos rurales y urbanos; con los cuales se posibilite hacer aportes más sólidos a la teoría general de los temas principales de estudio, el buen trato y de la diversidad funcional.

Que las instituciones incorporen procesos investigativos como herramienta útil en su propio reconocimiento, evaluación y seguimiento institucional, así como de proyección de su quehacer.

Que las instituciones responsables de la atención a esta población, incorporen el buen trato desde la perspectiva de derechos, como el eje central de su plan de atención integral que ofrece a la comunidad a la cual brinda sus servicios.

Otra recomendación importante se relaciona con fortalecer el componente de equiparación de oportunidades dentro del cual se contemple la inclusión social, laboral y educativa en la institución; que permita a las personas

con diversidad funcional un mayor reconocimiento, interacción y real inclusión social en contextos más amplios de participación y convivencia.

Este estudio se constituye en un aporte real para que el municipio tenga en cuenta al hacer un llamado al interior de las instituciones que conforman la Red del Buen Trato en el municipio, en cuanto al fomento del buen trato no solo en población con diversidad funcional, sino en todos los grupos vulnerables que requieren de la protección y atención desde las instancias públicas y privadas.

Recomendar que en la revisión y evaluación anual del documento de política pública de atención a la población con diversidad funcional del municipio, se tenga en cuenta la perspectiva de derechos y rehabilitación basada en comunidad, ya que éstas son las que más posibilitan la inclusión social de esta población, e incluyen el buen trato como uno de sus principios.

Para finalizar sobre el tema del buen trato, las intervenciones futuras en este aspecto requieren tocar la fibra de cada ser humano, propiciar un reencuentro con la propia niñez y adolescencia, con los factores y adultos protectores, y con los sueños de una mejor sociedad.

A la vez, este tipo de planteamientos requieren esfuerzos de sensibilización y capacitación a los múltiples actores sociales, favorecer el empoderamiento comunitario, fomentar y comprometer a los órganos de protección para una adecuada atención e incidir desde lo cotidiano, pero también en políticas públicas para mejorar la situación global de las poblaciones vulnerables.

## Referencias

Aguilar M., L.A. (1997) Discapacidad e igualdad de oportunidades. Argentina: editorial Lumen – Humanitas. 24-25 p.

Álvarez, A. Marisel y otros. (2004) Integración social de jóvenes con discapacidad mental leve: percepciones de madres y educadores de trato directo, desde la perspectiva del desempeño de sus roles y funciones. Universidad Católica de Temuco. Chile.

Arbeláez, M. (2002). Revista de Ciencias Humanas – UTP. Pereira: Webmaster: Ingrid Galeano Ruíz.

Babbie, E. (2000). Fundamentos de la investigación social. México: Thomson Editores.

Baeza, M. (2002). De las metodologías cualitativas en investigación científico social. Diseño y uso de instrumentos en la producción de sentido. Chile: Ed. U. de Concepción.

Báez y Pérez de Tudela, Juan. (2007) La investigación cualitativa. España: editorial ESIC.

Barudy, Jorge. (2003) Promover el buen trato y los recursos resilientes como bases de la prevención tratamiento de las consecuencias de la violencia humana. [http://www.peretarres.org/eutses/recursos/inauguracio\\_vio.pdf](http://www.peretarres.org/eutses/recursos/inauguracio_vio.pdf). Consultado el 24 de agosto de 2008.

Benítez M. Luís. (2003). Atención a la diversidad. Guía Psicoeducativa para padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales. Lima.

Centro de Atención Integral “Enseñando a Vivir”. Alcaldía Municipio de Acacias Meta. Documento de Política Pública en discapacidad para el Municipio de Acacias. 2007.

Cuadros F., I. (1996) El sistema de vinculación afectiva. Bogotá: Editorial Artes Ltda.

Cuadros F., I. (2006). Manual básico para el diagnóstico y tratamiento del Maltrato Infantil. Cuarta Edición. Bogotá: Asociación Afecto – Save the Children.

González, A., Maykert (2003) “La Promoción Social del Buen Trato. Una responsabilidad cotidiana”. Resumen de Ponencia a presentar en el Seminario ¿Cómo entender al niño y al adolescente? Escuela de la Judicatura. CECODAP, julio.

Hernández Sampieri, R., y otros (2003). Metodología de la Investigación Tercera Edición. México: McGraw-Hill.

Marín Alba Lucía, (2006). El buen trato, vitamina para el desarrollo educativo de Colombia. Escuelas familiares: una experiencia para la prevención del maltrato infantil. I congreso Internacional de Pedagogía en infancia Universidad de la Sabana. Manizales: Fundación FESCO.

Ministerio de educación nacional MEN (2006). Orientaciones pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva. Bogotá, julio.

Ministerio de Protección social (2004). Lineamientos del Ministerio de Protección Social en Habilitación y rehabilitación integral para el desarrollo familiar, ocupacional y social de las personas con discapacidad. Bogotá, mayo.

Muntaner, Joan. (1995) “La sociedad ante el deficiente mental”. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones Madrid,. 15 p.

Muñoz Quezada, M.T., Lucero Mondaca, B. (2007). Talleres de capacitación de convivencia y buen trato para educadores de niños con necesidades educativas especiales. Chile: pdf. Revista Electrónica de investigación psicoeducativa, No. 12. Vol. 5(2).pp: 453-470. [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/12/espanol/Art\\_12\\_145-pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/12/espanol/Art_12_145-pdf). Consultado el 28 de agosto de 2008.

Organización Mundial de la salud. (2000). Clasificación internacional del Funcionamiento y la discapacidad - CIF.

Plan Nacional de discapacidad 2002-2006. Vicepresidencia de la república.

Powell, T., Arenhold, P. (1991). El niño Especial. El papel de los hermanos en su educación. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Romero, L. (2004). Construyendo Buen Trato. Herramientas para facilitar el cambio. Colombia: Centro de Asesoría y Consultoría CAC.

Torres, A. (1998). Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. Bogotá: UNAD.

Torres, A. (1998). Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a Investigar en comunidad II. Bogotá: UNAD.

Romañach, Javier. Lobato, Manuel (2005). Diversidad funcional, nuevo termino para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano. Foro de vida independiente. España, Mayo. Consultado en: [http://www.asocias.org/docs/diversidad%20funcional\\_vf.pdf](http://www.asocias.org/docs/diversidad%20funcional_vf.pdf). Consultado el 15 de julio de 2008.

Verdugo A, Miguel A. (2004) Ponencia: Maltrato y violencia de género en personas con discapacidad intelectual. Estrategias de prevención. Seminario "Violencia de género y discapacidades". Madrid. Pdf. <http://www.eraberri.org/archivos/Ponencias-MAVerdugo.pdf>. Consultado el 11 de agosto de 2008.

## **Anexos**

## Anexo 1. GUIA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Forma A)

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Identificar las practicas de buen trato tienen las madres de las personas con diversidad funcional del centro de atención integral enseñando a vivir municipio de Acacias.

## INFORMACION GENERAL:

ENTREVISTA N°:	
FECHA DE ENTREVISTA:	
NOMBRE, EDAD Y ESCOLARIDAD:	
PARENTESCO:	
TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CENTRO:	

## PREGUNTAS ORIENTADORAS:

<b>RECONOCIMIENTO Y TOLERANCIA</b>	
1. Cómo le demuestra respeto a su hijo?	
2. Quién permanece más tiempo al cuidado de su hijo?	
3. Cómo valora los esfuerzos o avances de su hijo?	
4. En qué actividades participa su hijo a nivel familiar?	
<b>EMPATÍA</b>	
1. En qué persona (s) cree usted que confía más su hijo?	
2. Cuales son las principales necesidades de su hijo?	
3. Cómo sabe usted si está comprendiendo a su hijo?	
<b>CAPACIDAD DE AMAR Y EXPRESAR SENTIMIENTOS</b>	
1. Cómo le demuestra amor a su hijo?	
2. Como recibe amor de su hijo?	
3. Cuando su hijo está triste, cómo lo ayuda?	
4. Cuando su hijo está molesto o rabioso, cómo lo ayuda?	
<b>INTERACCIÓN O CONVIVENCIA PACÍFICA</b>	
1. Qué momentos comparte con su hijo?	
2. De qué manera sanciona a su hijo?	
3. En qué colabora su hijo en la casa?	
<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>	
1. Cómo es la comunicación con su hijo?	
2. Cual ha sido la forma en que cotidianamente se comunica con si hijo?	
3. En qué momentos ha sentido que él la ha escuchado y comprendido?	
4. Con qué frecuencia dialoga con su hijo sobre lo que piensa y siente?	
<b>NEGOCIACIÓN</b>	
1. Qué actitud asume ante conductas difíciles o agresivas de su hijo?	
2. Como podría corregir a su hijo sin maltratarlo?	
3. Ante un mal comportamiento, cómo pide usted que se corrija?	
4. Como resuelven los problemas en la casa?	

## Anexo 2. GUIA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA (Forma B)

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA: Identificar las practicas de buen trato tienen las personas con diversidad funcional cognitiva del centro de atención integral enseñando a vivir municipio de Acacias.

## INFORMACION GENERAL:

ENTREVISTA N°:	
FECHA DE ENTREVISTA:	
NOMBRE, EDAD Y ESCOLARIDAD:	
TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL CENTRO:	

## PREGUNTAS ORIENTADORAS:

<b>RECONOCIMIENTO Y TOLERANCIA</b>	
1. Cómo le demuestra respeto a su hijo?	
2. Quién permanece más tiempo al cuidado de su hijo?	
3. Cómo valora los esfuerzos o avances de su hijo?	
4. En qué actividades participa su hijo a nivel familiar?	
<b>EMPATÍA</b>	
1. En qué persona (s) cree usted que confía más su hijo?	
2. Cuales son las principales necesidades de su hijo?	
3. Cómo sabe usted si está comprendiendo a su hijo?	
<b>CAPACIDAD DE AMAR Y EXPRESAR SENTIMIENTOS</b>	
1. Cómo le demuestra amor a su hijo?	
2. Como recibe amor de su hijo?	
3. Cuando su hijo está triste, cómo lo ayuda?	
4. Cuando su hijo está molesto o rabioso, cómo lo ayuda?	
<b>INTERACCIÓN O CONVIVENCIA PACÍFICA</b>	
1. Qué momentos comparte con su hijo?	
2. De qué manera sanciona a su hijo?	
3. En qué colabora su hijo en la casa?	
<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>	
1. Cómo es la comunicación con su hijo?	
2. Cual ha sido la forma en que cotidianamente se comunica con si hijo?	
3. En qué momentos ha sentido que él la ha escuchado y comprendido?	
4. Con qué frecuencia dialoga con su hijo sobre lo que piensa y siente?	
<b>NEGOCIACIÓN</b>	
1. Qué actitud asume ante conductas difíciles o agresivas de su hijo?	
2. Como podría corregir a su hijo sin maltratarlo?	
3. Ante un mal comportamiento, cómo pide usted que se corrija?	
4. Como resuelven los problemas en la casa?	