

**ESTUDIO DE ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE ÉXITO EN CINCO  
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA EN BOGOTÁ**

**INFORME FINAL**

**PRESENTADA A**

**UNESCO QUITO**

**PRESENTADO POR**

**EL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO  
CINDE**

**NOVIEMBRE 2006**

**ESTUDIO DE ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE ÉXITO EN CINCO  
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA EN BOGOTÁ**

**ÍNDICE**

- 1 Introducción**
- 2 Modalidades de atención a la primera infancia objeto del estudio**
- 3 Propuestas pedagógicas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y del Departamento Administrativo de Bienestar Social que orientan las cinco modalidades de atención a la primera infancia objeto de estudio**
- 4 Dimensión formación de formadores**
- 5 Dimensión de trabajo con familias**
- 6 Dimensión de desarrollo infantil**
- 7 Recomendaciones generales para fortalecer las modalidades de atención a la primera infancia desde el ámbito de la política pública**
- 8 Bibliografía**
- 9 Anexo**

## 1 Introducción

El presente estudio se elabora en el marco de la convocatoria que hace UNESCO Quito para recolectar y analizar la información sobre EL ESTADO ACTUAL DE LA EDUCACIÓN INICIAL EN ZONA DE FRONTERA. Los términos de referencia explicitan que el estudio ha de explorar los factores de éxito, los logros, las oportunidades de mejoramiento, las tensiones más frecuentes y las lecciones aprendidas sobre diferentes modalidades de educación inicial con el objeto de hacer recomendaciones para la política pública sobre el tema.

Para desarrollar el estudio, el CINDE hace un análisis discursivo sobre la revisión documental de los resultados del estudio de evaluación de impacto sobre algunas modalidades de atención a la primera infancia en el Distrito Capital adelantado por el convenio Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF-, Departamento Administrativo de Bienestar Social- DABS-, UNICEF, Save the Children UK y CINDE durante el 2003 y el 2005<sup>1</sup> y los avances a 2006<sup>2</sup> e identifica, de acuerdo con los propósitos del estudio, los factores de éxito, los logros, las oportunidades de mejoramiento, las tensiones más frecuentes y las lecciones aprendidas de las cinco modalidades de atención a la primera infancia estudiadas por la investigación de evaluación

---

<sup>1</sup> Convenio ICBF, DABS, UNICEF, Save the Children UK y CINDE. Bogotá, D.C., Febrero de 2005. El equipo de evaluación de CINDE estuvo conformado por: Nisme Yurany Pineda Báez, Leonor Isaza Merchán, Luz Maritza Chávez Artunduaga, Luz Maria Babativa, Marina Camargo, Nidya Buitrago Rodríguez, Juan Carlos Garzón Rodríguez, Oscar Rodríguez, Jaime Millán, Alejandro Acosta Ayerbe – Director Regional CINDE Bogotá, y Marta Arango - Directora General CINDE. El diseño de la muestra y asesoría estadística fue hecho por Stella Quinayás. El estudio tuvo como asesor internacional a Robert Myers.

<sup>2</sup> Se agradecen los aportes para este documento de Lilia de Roa y Tatiana Romero del ICBF, de Maria Elvira Carvajal y Patricia Vega del DABS, de Ángela Maria Robledo experta en política pública de primera infancia, de Nisme Pineda, Leonor Izasa y Marina Camargo investigadoras del CINDE y de Mariana Schmidt experta en edición de textos.

de impacto, con el fin de hacer recomendaciones para política pública sobre el tema.

Las modalidades escogidas son las estudiadas en el proyecto de evaluación de impacto mencionado como punto de partida de este estudio. Estas modalidades constituyen alternativas de intervención del ICBF de cobertura nacional y del DABS con cobertura Distrital para responder institucionalmente, con una oferta de servicios, a las demandas plurales de la primera infancia, las familias y las comunidades desde procesos de mejoramiento continuo de la calidad que garanticen, para este grupo poblacional, condiciones de inclusión y equidad.

Considerando que los costos para adelantar el estudio en zonas de frontera desbordan el presupuesto asignado se opta por focalizar el estudio en la ciudad de Bogotá, retomando el esfuerzo colectivo de un grupo interdisciplinario e interinstitucional de reflexión investigativa sobre estas cinco modalidades que, dadas las fortalezas de su componente pedagógico, podría afirmarse que son representativas de las alternativas de educación inicial en el país.

Adicionalmente, el proyecto investigativo de evaluación exploró el impacto sobre el desarrollo infantil que tienen la formación de formadores y el trabajo con padres, dos de los componentes cruciales de las propuestas de educación inicial.

Finalmente, el proyecto investigativo buscó intencionalmente formular recomendaciones para el mejoramiento de la calidad y cobertura de las distintas modalidades y generó elementos de análisis para aportar a la formulación de la política pública de primera infancia, resultados que son un

insumo valioso para el análisis de los factores de éxito, los logros, las oportunidades de mejoramiento, las tensiones más frecuentes y las lecciones aprendidas con el objeto de hacer recomendaciones a la política pública de primera infancia en lo que tiene que ver con educación inicial, objeto del presente estudio.

### **Objetivo del estudio**

Identificar factores de éxito, logros, oportunidades de mejoramiento, tensiones más frecuentes y lecciones aprendidas en cinco modalidades de atención en el Distrito capital de Colombia a fin de hacer recomendaciones a la política pública de primera infancia en lo que tiene que ver con educación inicial.

### **Fases metodológicas del estudio**

Para desarrollar el estudio se propusieron cuatro fases metodológicas que se fueron ajustando en función de los avances del proceso.

En la primera fase se buscó identificar las categorías de análisis sobre las cinco modalidades de atención a la primera infancia objeto del estudio, partiendo de las tres dimensiones de la evaluación de impacto: formación de formadores, trabajo con padres y desarrollo infantil. Para ello, se hizo una revisión documental sobre el proyecto de investigación que permitió caracterizar las cinco modalidades, identificar las dimensiones de análisis, revisar las conclusiones y recomendaciones de la evaluación. En esta fase también se entabló un diálogo con parte del equipo de investigadoras que agenció el estudio de evaluación de impacto con el objeto de intercambiar puntos de vista sobre la orientación del presente estudio y aclarar dudas. Adicionalmente, se revisó alguna de la documentación existente de los últimos años sobre lineamientos pedagógicos de las cinco modalidades con el objeto

de actualizar la información e identificar avances.

En la segunda fase se buscó analizar a partir de dimensiones evaluativas y los criterios propuestos en la evaluación de impacto los factores de éxito, los logros, las oportunidades de mejoramiento, las tensiones más frecuentes, las lecciones aprendidas y las recomendaciones para política pública. Para ello, se revisaron los resultados de la evaluación de impacto a la luz de las categorías de análisis propuestas en los términos de referencia del presente estudio y se elaboró un informe de avance.

En la tercera fase de carácter exploratorio se entrevistó a integrantes de los equipos técnicos de las dos instituciones y se identificaron avances al 2006 lo que permitió complementar los factores de éxito, los logros, las oportunidades de mejoramiento, las tensiones más frecuentes, las lecciones aprendidas y las recomendaciones.

Finalmente, se hicieron entrevistas con dos expertas en política pública de primera infancia y se complementaron las recomendaciones para la formulación de política de primera infancia en materia de educación inicial a partir del estudio de las cinco modalidades objeto de análisis.

## **2 Modalidades de atención a la primera infancia objeto del estudio**

El ***Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)*** tiene distintas modalidades de atención a la primera infancia. Para el estudio fueron seleccionados los Hogares Infantiles y la modalidad Lactantes y Preescolares. Los ***Hogares infantiles***, organizados a partir de la participación de los padres de familia, buscan potenciar el desarrollo integral del niño/a y su mejoramiento

de la calidad de vida a través de fortalecer la dinámica familiar y los procesos comunitarios que inciden en su desarrollo.

La modalidad **Lactantes y preescolares** tiene como propósitos contribuir al desarrollo integral de los niños y las niñas menores de 5 años aportando parte del valor del cupo niño/a mes a entidades, sin ánimo de lucro que forman parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para financiar acciones nutricionales, psicopedagógicas y de formación de las familias.

El **Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito (DABS)** a través del programa Mundos para la Niñez contribuye para que los niños de 0 a 5 años, con necesidades básicas insatisfechas, se les garanticen sus derechos a través de diversas modalidades de atención a la primera infancia: Jardines Infantiles, Casas Vecinales y Alianzas amigas.

Los **Jardines infantiles** están conformados por 82 centros. Su presupuesto depende totalmente del DABS, desarrollan sus acciones bajo los lineamientos y políticas de la entidad rectora, su infraestructura pertenece al DABS y 50% del personal de planta tiene contratación con el DABS. El % restante se vincula laboralmente a través de órdenes de servicios DABS y contratos con las asociaciones de padres de familia.

Las **Casas vecinales** están organizadas en Asociaciones Comunitarias conformadas por madres educadoras. Ellas tienen relación contractual con el DABS. Además la institución las provee de ración nutricional, material didáctico, bonificación y seguridad social, guarda y custodia. En el distrito funcionan 115 casas vecinales.

Las **Alianzas amigas de la niñez** funcionan a través de convenios con organizaciones de la sociedad civil, las Cajas de Compensación Familiar, con

el sector productivo, con grupos comunitarios y otras entidades del Estado. Las Alianzas se constituyen con el propósito de potenciar recursos destinados a la atención a la primera infancia.

### **3 Propuestas pedagógicas de las dos instituciones que orientan las cinco modalidades de atención a la primera infancia objeto de estudio**

#### **Propuesta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF-**

La política que orienta la actuación social del ICBF tiene como referentes tres ejes misionales: creciendo y aprendiendo, nutriendo y restableciendo vínculos.

#### **Creciendo y aprendiendo**

El eje misional creciendo y aprendiendo plantea las bases políticas, conceptuales y estratégicas que orientan el cumplimiento de la misión del Instituto con respecto a los niños/as, las familias, los adolescentes y los adultos mayores.

El enfoque que fundamenta el eje es el humanismo desde donde se orienta el desarrollo humano como un proceso de cambio, abierto y en permanente construcción, interactivo y multidimensional que se construye ligado a las dinámicas sociales.

El propósito del eje es la transformación de las prácticas sociales en la familia y las comunidades afirmando un enfoque garante de los derechos que resignifique concepciones culturales sobre la infancia, la juventud, las familias y de los adultos mayores y permita construir sentido argumentado sobre el por qué y el cómo de esas prácticas.

El proceso educativo se concibe, en coherencia con el marco humanista, como un hecho social que se orienta intencionalmente hacia la promoción del

desarrollo humano partiendo de la realidad social y que se da a través de los distintos momentos del ciclo vital de un individuo.

La familia como contexto de socialización se concibe como un espacio de afecto, de formación de valores y de satisfacción de las necesidades materiales y humanas. La familia es mediadora entre el individuo y la sociedad y sus dinámicas potencian la inserción social, cultural y política del individuo.

El proyecto pedagógico educativo comunitario concreta el eje misional creciendo y aprendiendo. El proyecto se define como un “proceso teórico práctico en permanente construcción que desde una concepción humanizante orienta el quehacer pedagógico con los niños, imprimiéndole una intencionalidad formativa para conseguir su desarrollo como ser humano integral.”<sup>3</sup> El proyecto pedagógico educativo comunitario enfatiza las interacciones comunicativas, afectivas y culturales.

Los principios pedagógicos que orientan el proyecto son: la actividad del niño/a en cada etapa de desarrollo, partir de su conocimiento y la experiencia, impulsar la construcción de una vida grupal y finalmente, propiciar la investigación, conocimiento y transformación de la vida familiar y comunitaria.

El proyecto pedagógico educativo comunitario cuenta para el diagnóstico del niño/a y la familia con dos instrumentos: la ficha integral y la escala de cualitativa de desarrollo infantil. Estos instrumentos constituyen la base diagnóstica para planear procesos pedagógicos.

Para formar a los agentes educativos el ICBF tiene un sistema de formación permanente. Se entiende por este un proceso social a través del cual los

---

<sup>3</sup> ICBF Proyecto pedagógico educativo comunitario, Bogotá 1999 citado por Babativa L. M., Caracterización analítica de algunas modalidades de atención a la primera infancia educadores sociales y comunitarios. Sin editar, Bogotá 2005.

participantes y grupos sociales de manera permanente y continua adquieren conocimientos, interiorizan valores y desarrollan habilidades con el propósito de mejorar individual y colectivamente tanto desde el punto de vista social como económico. La metodología que se privilegia es la educación interpersonal no formal, que enfatiza las relaciones entre los participantes y de estos con el contexto en que interactúan integrando práctica y reflexión.

El sistema de formación permanente se concreta a través de acciones de capacitación permanente que refuerzan el intercambio de experiencias, la cualificación de las mismas y la toma de conciencia de su capacidad transformadora de las condiciones comunitarias en fusión del desarrollo de los niños/as.

El sistema de formación permanente tiene diversas formas de organización. Los grupos de estudio – trabajo, las agrupaciones, la autoformación y el acompañamiento y asesoría para reforzar las orientaciones educativas.

### **Nutriendo**

El eje nutriendo reconoce el proceso de nutrición y alimentación como uno de los aspectos claves del desarrollo humano. Este eje aporta elementos conceptuales y herramientas para trabajar la seguridad alimentaria en lo que tiene que ver con disponibilidad, acceso, consumo y utilización biológica de los alimentos. La seguridad alimentaria se trabaja en relación con el saneamiento básico y el acceso a servicios de salud.

### **Restableciendo vínculos**

El eje restableciendo vínculos define lineamientos conceptuales y estrategias desde la perspectiva de los derechos y la doctrina de protección integral para aquellos niños/as cuyos derechos son vulnerados o están en riesgo de serlo.

## **Propuesta del Departamento Administrativo de Bienestar Social -DABS -**

El programa Tiempo oportuno para los niños/as se concreta a través de las diferentes modalidades de atención a la primera infancia. La propuesta pedagógica de los centros infantiles tiene como intencionalidad la construcción de espacios de socialización que promuevan los derechos de la primera infancia. El proyecto se caracteriza por la flexibilidad, la adecuación al contexto y la descentralización.

La estructura pedagógica que orienta el proceso se representa a través de un cubo. El cubo pedagógico se inspira en las concepciones del niño/a, en los referentes conceptuales sobre desarrollo infantil y en los principios y orientaciones educativas para promover su desarrollo. La propuesta es que el cubo pedagógico se enriquezca en contenido desde lo local, en el contexto particular en el que se desarrolla el proyecto pedagógico.

Los vectores del cubo pedagógico son el qué, que hace referencia a las dimensiones del desarrollo infantil; el cómo, que se refiere a las estrategias pedagógicas que han de privilegiarse para promover el desarrollo infantil; con quiénes, que alude a los niños/as y sus familias identificando rasgos característicos de cada grupo.

Las dimensiones del niño/a que se quieren potenciar a través del proyecto pedagógico son: la comunicativa, la lógica de pensamiento, la personal social y la corporal cinética.

Los principios orientadores del proceso pedagógico son: el buen trato, el reconocimiento de la individualidad y la diversidad, el niño/a como sujeto activo, la reflexión y la búsqueda de sentido de la experiencia, el reconocimiento de los intereses, la construcción de ambientes favorables, la investigación e

indagación y el reconocimiento de la complejidad.

Las perspectivas que se privilegian en la construcción del proyecto pedagógico son: el género, la participación, la inclusión social y los derechos.

Las estrategias que se privilegian en el desarrollo del proyecto son: la construcción de escenarios de aprendizaje, el juego, las artes y la literatura.

#### **4 Dimensión formación de formadores**

La dimensión de formación de formadores, en el estudio de evaluación de impacto, evaluó tres aspectos: la gestión de la formación que evaluó procesos, el aspecto pedagógico de la formación que evaluó procesos e impacto y el crecimiento personal de los agentes educativos que evaluó el impacto.

#### **Factores de éxito**

Los factores de éxito favorecen el logro de los propósitos misionales de las dos instituciones.

En este sentido, las dos instituciones tienen una sólida propuesta pedagógica desde donde orientan las distintas modalidades de atención a la primera infancia.

Las dos instituciones planean, llevan a cabo y evalúan procesos de formación de formadores (asesores pedagógicos, directores y formadores) orientados desde una concepción de desarrollo integral del niño/a dimensionado desde la perspectiva garantista de los derechos. La formación permanente de los distintos actores educativos es una de las condiciones de éxito para cualificar los procesos de educación inicial. El impacto positivo sobre el desarrollo infantil supone procesos concertados de acuerdos sostenibles, en el tiempo,

que potencien sinergias de acciones de los asesores pedagógicos, directores y formadores y esto es posible a través un sistema de formación permanente.

Reconocer al niño/a como sujeto de derechos y responsabilidades, de acuerdo su edad, es condición de éxito para potenciar procesos de educación inicial porque le da coherencia y sentido a la actuación social de los diferentes agentes educativos. Desde esta perspectiva, se reconoce entonces al niño/a como protagonista del proceso pedagógico y se orienta la estructuración de ambientes que permitan al niño/a en formación vivenciar una cultura institucional signada por la perspectiva garantista.

Las dos instituciones fortalecen intencionalmente en el proceso formativo el trabajo con la familia desde una perspectiva garantista de los derechos. El fortalecimiento de la familia como potenciadora del desarrollo infantil es condición de éxito de procesos de educación inicial porque la dinámica familiar, como contexto de socialización primaria, es definitiva para afianzar procesos de desarrollo socio afectivo, comunicativo, psicomotriz, creativo-cognitivos y ético valorativo de los niños/as.

### **Logros**

Los logros hacen referencia a las conquistas obtenidas en el proceso de las dos instituciones.

El estudio reporta logros en lo que se refiere a que las dos entidades llevan a cabo procesos de formación de sus equipos pedagógicos, directores y formadores sistemáticos, permanentes y pertinentes a las necesidades de los centros infantiles. Los objetivos del proceso enfatizan el desarrollo integral de los niños/as y el fortalecimiento de la familia. Las temáticas seleccionadas para

desarrollar el proceso formativo parten de las necesidades de los proyectos pedagógicos que se agencian en los centros infantiles.

En lo relativo a la evaluación y retroalimentación del proceso de formación el estudio revela que las dos entidades hacen del proceso evaluativo parte integral del proceso de formación de directivos y formadores.

En lo relacionado a la pertinencia de los temas y la adecuación de estas en cuanto a estrategias y recursos utilizados el estudio reporta evidencia para afirmar, que los agentes educativos valoran positivamente la formación teniendo en cuenta sus necesidades personales y profesionales. Argumentan que la formación les permitió actualización y profundización en diversas temáticas. En lo que se refiere a pertinencia de los contenidos de la formación los agentes educativos referencian que las temáticas más valoradas son las relacionadas con desarrollo infantil, las metodologías para aproximarse a diagnósticos de los niños/as y el trabajo con la familia y la comunidad. Afirman que estas temáticas ayudaron a cualificar su desempeño en el trabajo. Los directores encontraron más pertinentes los contenidos con respecto al manejo administrativo financiero.

En lo que se refiere a metodologías de formación el estudio interrogó a los agentes educativos si estas privilegiaron la educación de adultos. Los resultados al respecto son positivos. En el proceso formativo se privilegio el dialogo de saberes en lo que tiene que ver con potenciar el intercambio de experiencias, la reflexión sobre la práctica para articularla con la teoría, la recreación del sentido del trabajo, el partir de conocimientos previos, el análisis de las realidades contextuales y el fomento a la participación en los grupos de estudio y prácticas de autoformación. Desde esta perspectiva los agentes

educativos valoran su reconocimiento en el proceso en lo que respecta a que su palabra es tenida en cuenta, se sienten escuchados y hay espacio para la crítica y el debate.

En lo que respecta a si los núcleos temáticos desarrollados reflejan la propuesta pedagógica de las instituciones el estudio reporta que hay logros en este campo. Las temáticas más recurrentes, de acuerdo con las distintas fuentes consultadas por modalidades, son desarrollo infantil, trabajo con familias y comunidades, metodologías de formación y de conocimiento de la realidad contextual y manejo administrativo y financiero.

Los temas más referenciados sobre desarrollo infantil son: los procesos de desarrollo, las teorías del desarrollo infantil, las problemáticas del contexto, estrategias para potenciar el desarrollo, formas de valoración del desarrollo infantil y los proyectos pedagógicos de los centros infantiles.

Los temas más recurrentes en el trabajo con la familia y la comunidad son: violencia y maltrato, educación de la familia, desarrollo educativo y hacer diagnósticos.

Las temáticas relacionadas con el desarrollo personal de los agentes educativos están relacionadas con relaciones humanas y con el entorno (directores y representantes del equipo pedagógico), la autoestima (formadoras) y dirección y liderazgo (directores).

Los temas más recurrentes sobre manejo administrativo y financiero son reportados más por directores, menos por los equipos pedagógicos y no hay respuestas al respecto de las formadoras. Los temas financieros están relacionados con contabilidad y los organizativos hacen referencia a procedimientos institucionales.

Respecto a si a consecuencia de la formación, los agentes educativos conciben al niño y a la niña como sujetos de derechos y si privilegian el interés superior de ellos/as en los procesos pedagógicos, el estudio reporta logros positivos. En lo que tiene que ver con exigencias a los niños/as los agentes educativos plantean que estas se hacen en consideración del desarrollo y singularidad de cada niño/a. En lo que tiene que ver con la actividad lúdica se han dado importantes desplazamientos que permiten considerar el sentido pedagógico y formativo del juego. En este sentido, se ha producido un desplazamiento importante de la concepción que piensa el juego como pérdida de tiempo para ser visto por parte de los agentes como un derecho. Estos desplazamientos han tenido implicaciones importantes en los cambios de rutinas temporo espaciales de los centros infantiles para que respondan a los intereses y necesidades de los niños/as. Otro desplazamiento importante reportado tiene que ver con la promoción de buen trato tanto y el fomento de la participación en el trabajo directo con los niños/as, con las familias y con las entidades presentes en el territorio.

El estudio aporta evidencia para sostener que las concepciones sobre la potenciación de las capacidades y la facilitación de ayuda para superar las dificultades de los niños/as también fueron impactadas por la formación.

La valoración del contexto fue otra de las concepciones que ha sido impactada por el proceso formativo. La contextualización de los aprendizajes y su recreación pertinente para el niño/a ha llevado a los agentes educativos a valorarlo en sus posibilidades para potenciar el desarrollo infantil, a reconocer sus problemáticas y a buscar proactivamente información al respecto.

En lo que tiene que ver con si a consecuencia de la formación, la práctica de las jardineras evidencia concepciones pedagógicas basadas en los derechos de los niños y las niñas el estudio hizo una observación en situ de las prácticas. La observación de estas permite, desde la evidencia reportada, afirmar que existen importantes desplazamientos positivos del impacto de la formación sobre las prácticas: los agentes educativos orientan sus prácticas basadas en concepciones pedagógicas fundamentadas en la perspectiva de los derechos, desarrollan actividades que responden a los desarrollos de los niños/as, privilegian el principio lúdico como rector de la actividad pedagógica, las relaciones entre agentes educativos y niños/as promueven el buen trato, la participación activa y finalmente, en los centros infantiles se promueve el cuidado y protección afectiva de los niños/as.

A excepción de algunos casos aislados y poco representativos las tendencias descritas, de acuerdo con el estudio, caracterizan las prácticas pedagógicas de las jardineras en los centros infantiles.

En relación a si la formación permitió el crecimiento personal de los directores y jardineras, el estudio aporta evidencia para afirmar que esta ha tenido un impacto positivo en el desarrollo personal de estos agentes educativos no solo desde el punto de vista profesional sino que la formación ha trascendido al ámbito de las relaciones familiares. La exploración evaluativa hecha permite afirmar, que los agentes educativos expresan una mayor autonomía en su trabajo afirmándose de manera más segura sobre sus conocimientos.

Reportan que la participación activa en las jornadas pedagógicas y grupos de estudio ha favorecido la integración y la expresión de necesidades para la cualificación de su trabajo.

En torno a si la formación de los directores y jardineras permitió su crecimiento como grupo, el estudio aporta evidencia para afirmar que esta ha impactado positivamente la vida grupal que se teje en torno a los proyectos pedagógicos. El impacto de acuerdo con lo reportado se expresa en mejores relaciones sociales y en el reconocimiento y valoración de la labor entre compañeros.

Otras expresiones de este impacto son la disciplina de autorreflexión sobre su quehacer analizando implicaciones de su actuación social sobre los niños/as, los aportes que cada uno de los agentes educativos ha hecho para la cualificación del servicio y el compañerismo que fortalece el compartir conocimiento con quienes no han asistido a la totalidad del proceso formativo.

### **Oportunidades de mejoramiento**

Las oportunidades de mejoramiento hacen referencia a aquellos aspectos susceptibles de procesos de cualificación.

En lo que respecta a la existencia de planes para la formación de formadores como un proceso permanente, sistemático, flexible y participativo se identificó, a través de la evaluación de las cinco modalidades, que estos por lo menos en su versión impresa no existen, condición que ameritaría trabajarse. De otra parte se informa que el proceso participativo de la planeación tiene poca representatividad.

En lo relativo a la evaluación del proceso de formación el estudio reporta que los integrantes de los equipos pedagógicos no participan activamente del proceso y a causa del conocimiento mínimo que tienen de los resultados, la retroalimentación que pueden hacer al proceso formativo es limitada.

Al indagar sobre cómo las metodologías posibilitaron la educación de adultos los agentes educativos hacen referencia a diversas metodologías (

exposiciones, diálogos, discusiones, debates, trabajo en grupos, talleres, actividades lúdicas, artísticas, literarias, pedagógicas y prácticas, lectura y escritura, socializaciones, lluvia de ideas, sensibilización, películas, dinámicas, trabajo por unidades, observación, análisis y reflexión, trabajo por fortalezas y reflexión a partir de la pregunta) sin embargo, no se logró obtener especificidades de procedimiento de estas y si corresponden a las intencionalidades de lo que se pretende promover. En el estudio se afirma que los agentes educativos hacen referencias más claras a los contenidos que a las metodologías.

En torno a si los núcleos temáticos desarrollados reflejan la propuesta pedagógica de las instituciones, el estudio aporta evidencia para sostener que existen oportunidades de mejoramiento al respecto ya que la amplitud de temas tratados en la formación pueden llevar a dispersión y falta de profundidad.

El estudio reporta que en el proceso evaluativo no se encontró evidencia documental que sistematice el proceso de formación. Desde el reporte verbal de los agentes educativos fue posible identificar que el proceso de formación consulta necesidades y hace seguimiento a las prácticas pedagógicas. Sin embargo, promover una cultura de la escritura es de capital importancia para llevar la memoria institucional de los procesos, poder volver sobre ella y reflexionarla para cualificarla.

En relación con si el director y la jardinera han cambiado o afianzado sus concepciones pedagógicas orientándolas hacia la estructuración de interacciones y la articulación con el contexto del niño/a en aras de facilitar el desarrollo infantil, el estudio reporta evidencia para afirmar que los agentes

educativos se centran más en las dificultades que en las potencialidades condición que constituye una oportunidad de mejoramiento.

Otra oportunidad de mejoramiento es el trabajo sobre concepciones que enfatizan algunos agentes educativos en torno a la sobre valoración de las posibilidades del centro infantil en materia de potenciar el desarrollo del niño/a en detrimento de de las posibilidades del contexto.

Respecto a si a consecuencia de la formación, la práctica de las jardineras evidencia las concepciones pedagógicas basadas en los derechos de los niños/as el estudio reporta, a partir de la observación en situ, tres casos aislados de prácticas que ameritan reflexión crítica para transformarlas a fin de afirmar el buen trato.

En torno a si a consecuencia de la formación, en la práctica las jardineras evidencian concepciones pedagógicas orientadas hacia la estructuración de interacciones y la articulación con el contexto del niño/a en aras de facilitar el desarrollo infantil la observación in situ, hecha por el estudio, plantea la necesidad de trabajar con mayor ahínco la flexibilización de rutinas desde la formación y el acompañamiento para responder a las singularidades del niño/a.

En lo relacionado a si la formación ha ejercido un impacto positivo en las perspectivas que orientan el desarrollo infantil se encontró que ha habido avances. Sin embargo, es importante dimensionar los avances con relación al trabajo y tiempo invertido, porque si bien las perspectivas de género, derechos y participación son ampliamente reconocidas y nombradas por todos los actores existen concepciones y prácticas relacionadas con ellas que invitan a que el trabajo sistemático continúe acompañado por estrategias capaces de intervenirlas.

## **Tensiones más frecuentes**

Las tensiones más frecuentes hacen referencia a las polaridades opuestas en las que se debate la acción de los centros infantiles.

La evidencia aportada por el estudio de evaluación de impacto permite afirmar que la planeación de la formación se debate entre las urgencias de la cotidianidad práctica de los centros infantiles y sus contextos que se responden con poco conocimiento sistematizado y la concepción de la planeación permanente dinámica, flexible y estratégica.

De acuerdo con el estudio, es posible afirmar que los procesos de formación se debaten entre la pretensión de articulación entre teoría y práctica y la desarticulación entre estas dos polaridades. La evidencia recolectada permite afirmar que las transferencias de contenidos teóricos a la práctica son débiles. El estudio propone que en vez de contenidos puntuales se deberían priorizar ejes transversales de la cotidianidad de los centros infantiles desde aproximaciones significativas desde el quehacer con los niños/as y sus contextos. Adicionalmente, han de fortalecerse los procesos de acompañamiento y seguimiento en situ y podrían introducirse elementos de sistematización de las prácticas que potencien la reflexión crítica sobre el quehacer cotidiano.

Otra tensión que podría identificarse, de acuerdo con lo reportado en el estudio, es el debate entre la pretensión de coherencia del trabajo de los centros con los lineamientos institucionales de las dos entidades y las fracturas que existen en esta búsqueda de esta coherencia. Desde esta perspectiva el estudio propone que es importante reforzar el rol de los asesores pedagógicos para potenciar la búsqueda de esta coherencia, como prioridad entre sus funciones.

Esto exige deslindar claramente sus funciones de formación, asistencia técnica y seguimiento. Adicionalmente, se podrían fomentar a través de las jornadas pedagógicas y los grupos de estudio ejercicios reflexivos de corte inductivo que, partiendo de la práctica cotidiana, permitan dilucidar las fracturas de esta búsqueda de coherencia y proponer alternativas al respecto.

Una cuarta tensión que es posible identificar a partir del estudio es la búsqueda de una articulación entre las metodologías con las temáticas y los contextos y las fracturas entre estas tres. Los investigadores/as proponen la necesidad de que la temática se haga evidente a través de la metodología y esta a su vez referencia situaciones contextuales de la cotidianidad de los agentes educativos en su que hacer con los niños/as. Citan como ejemplo la pedagogía constructivista como temática que ha de ser abordada desde una metodología igualmente constructivista con dilemas que fomenten el conflicto cognitivo y que movilicen procesos de aprendizaje activo que se fundamente en el aprender haciendo.

En lo que respecta a la evaluación del proceso formación, de acuerdo con el estudio, es posible identificar una quinta tensión que tiene que ver con la participación. La tensión se debate entre implicar a todos los agentes educativos de manera participativa en el proceso evaluativo y lograrlo marginalmente. Es así como el estudio da cuenta de que los integrantes de los equipos pedagógicos no forman parte del proceso evaluativo y cómo los resultados de este se utilizan mínimamente lo que restringe oportunidades de retroalimentar el proceso formativo en la búsqueda de su mejoramiento continuo. Esta tensión puede ser redireccionada fortaleciendo la participación de todos/as los implicados en los procesos evaluativos para ir potenciando una

cultura de la evaluación de procesos y resultados que redunde en el mejoramiento de la calidad de la atención a la primera infancia.

Los agentes educativos y los centros infantiles se debaten en la tensión de focalizarse en la intencionalidad misional de promocionar el desarrollo infantil de los niños/as y las demandas plurales de otros agentes presentes en el territorio para apuntarle adicionalmente a otros propósitos, generando dispersión y tensiones difíciles de manejar.

### **Lecciones aprendidas**

Las lecciones aprendidas hacen referencia a conquistas ganadas a partir de la experiencia

El estudio plantea que de la diversidad de los instrumentos disponibles en los centros infantiles se deben elegir los fundamentales para hacer el diagnóstico de los niveles de desarrollo de los niños/as y reducir la dispersión de indicadores y de instrumentos. Sugieren que la utilidad de estos instrumentos podría orientarse a recoger información al servicio de los procesos de planeación, monitoreo y evaluación de los centros infantiles siempre y cuando se sistematice. Superar esta dispersión implica entonces fortalecer la relación dinámica que existe entre los procesos de planeación y los procesos evaluativos para que desde las intencionalidades a lograr se seleccionen o se creen los instrumentos pertinentes al servicio del mejoramiento continuo de la calidad de la atención.

Una segunda lección, de acuerdo con el estudio, es que el cambio de las prácticas y las representaciones son difíciles de lograr porque están arraigadas en la cultura y en aprendizajes muy básicos a partir de los cuales los seres humanos interactúan con su mundo. Por consiguiente asumir como supuesto,

dicen los investigadores/as, que la formación afecta las concepciones que, a su vez, impactan positivamente las prácticas y éstas producen efectos positivos en el desarrollo infantil de manera lineal es desconocer la complejidad del proceso. Proponen fortalecer los procesos de acompañamiento lo que representa para las dos instituciones múltiples retos en lo que tiene que develar críticamente concepciones que sostienen las prácticas y aportar elementos para redireccionarlas desde el marco de lo institucional. Desde esta perspectiva, la sistematización de las prácticas resulta crucial dado que un ejercicio reflexivo de corte inductivo posibilitaría una mayor toma de conciencia sobre el que hacer y por ende movilizar procesos de cambio.

La evaluación de impacto permite afirmar que entre las estrategias de formación los grupos de estudio y el auto estudio son claves para sostenibilidad del proceso formativo. Estos espacios podrían potenciarse aun más con un trabajo sistemático de planes de crecimiento personal que permitieran identificar el nivel de competencia requerido para un determinado saber: comprender- aplicar- comunicar que le permita al agente educativo identificar cuál es su nivel en el estado actual y cual sería el deseable de acuerdo con los requerimientos de su desempeño para movilizar acciones a fin de conquistar tales competencias.

Finalmente, el estudio propone que se hace necesario revisar la estabilidad de agentes educativos dentro de los centros infantiles. Garantizarla reforzaría la continuidad de los procesos con los niños/as y sus familias. Una rotación alta del personal fragmenta procesos y va en detrimento de la sostenibilidad del mismo. En tal sentido, proponen gestionar algún tipo de certificación que

reconozca el trabajo de los agentes educativos que garantice una mayor permanencia de estos.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones hacen referencia a argumentos que orienten la toma de decisiones para fortalecer las modalidades de atención.

Las recomendaciones generales para fortalecer la formación de formadores como uno de los componentes claves de procesos de educación inicial apuntan a la necesidad de reforzar un marco orientador que enfatice: la planeación, la participación, la evaluación, el seguimiento y acompañamiento, el desarrollo comunitario, la organización de redes de apoyo que afiance la pertinencia y contextualización de las temáticas.

.El componente evaluativo como parte indisociable de la planeación requiere, de acuerdo con las recomendaciones del estudio, del fortalecimiento de los procesos de seguimiento y acompañamiento a las prácticas que permita a los agentes educativos reflexionar sobre su quehacer cotidiano.

En torno a la información se recomienda reforzar la sistematización que se hace de las diversas fichas, cuestionarios y planes escriturales a fin de que sea útil para acercarse comprensivamente a la realidad de los niños/as y sus familias y planear y hacer seguimiento en consecuencia con esta.

Desde el punto de vista de la formación es importante como recomendación fortalecer la formación de los directores desde el punto de vista pedagógico para afianzar su rol como orientadores de los centros infantiles.

Las estrategias de formación permanente en lo que tiene que ver con auto estudio y grupos de estudio podrían fortalecerse para afianzar la reflexión sobre

los lineamientos institucionales y la forma de concretarlos en la práctica de las dos entidades.

Finalmente, se deberían aumentar los recursos didácticos disponibles para los procesos de formación.

## **5 Dimensión de trabajo con familias**

Respecto al trabajo con familia la evaluación de impacto indagó sobre tres aspectos: la organización, la corresponsabilidad y la dinámica sociofamiliar. En cada uno de estos aspectos el estudio evaluó los procesos y el impacto.

### **Factores de éxito**

Los factores de éxito favorecen el logro de los propósitos misionales de las dos instituciones.

Las dos instituciones trabajan intencionalmente con la familia con el propósito de incidir en sus dinámicas desde la perspectiva de los derechos buscando el bienestar de los niños/as. La intencionalidad explícita de las dos instituciones del trabajo con las familias es condición de éxito de procesos de educación inicial ya que concreta el principio constitucional de la corresponsabilidad de las familias y los centros infantiles en la educación de los niños/as.

Afirmar la corresponsabilidad y la participación activa en la articulación centro infantil – familias ha llevado a una mayor comprensión de la complementariedad de roles que los distintos actores juegan en el proceso de promover el desarrollo del niño/a. La actuación articulada de centro infantil – familias redundará en beneficio del complejo proceso de iniciación del niño/a en la educación inicial en el que se fortalecen procesos de socialización y posibilidades de ampliación de los horizontes vitales de los niños/as.

## **Logros**

Los logros hacen referencia a las conquistas obtenidas en el proceso de las dos instituciones.

Se ha avanzado desde el trabajo formativo con las familias en la intencionalidad de impactar las dinámicas familiares desde la perspectiva garantista y en consecuencia en el mejoramiento de las pautas de interacción familiar. Esta afirmación evidencia el impacto que puede tener la educación inicial en el jalonnemento de procesos familiares y comunitarios en la tarea de construir una cultura garantista de los derechos de la primera infancia.

Los resultados del estudio permiten afirmar que los centros infantiles promueven, dentro de sus prioridades, la organización de las familias atendiendo a sus características.

La mayoría de los centros infantiles organizaron reuniones y talleres con cierta periodicidad para socializar con las familias el proceso de desarrollo de sus hijos/as. Las fuentes consultadas por el estudio informan que estas actividades tuvieron carácter obligatorio y que se programaron teniendo en cuenta la disponibilidad de tiempo de las familias con diversas finalidades: formar, capacitar, informar, elaborar materiales, entregar resultados e informes de los niños/as y socializar los proyectos de aula.

Los resultados de la evaluación aportan evidencia para afirmar que un porcentaje mayor al 50% de las familias trabajaron conjuntamente con los agentes educativos para concertar acciones de apoyo para favorecer el desarrollo de los niños/as. Un 28% de las familias encuestadas aportó sugerencias en pro del bienestar de sus hijos/as y la mayoría participaron en las acciones promovidas por los centros infantiles.

Los directores, de acuerdo con el estudio, informan que los propósitos de vincular a las familias a los procesos de planeación y ejecución de acciones giraron en torno a cuatro aspectos: generar o fortalecer actitudes corresponsables, integrarlos a los centros infantiles, promover la participación en procesos pedagógicos y socializar con ellos el conocimiento sobre el proceso de desarrollo de los niños/as.

Para facilitar la comprensión de los procesos de desarrollo de los niños/as por parte de las familias, los centros infantiles promueven el diligenciamiento de información sobre la situación del niño/a en el contexto familiar. Los padres y/o madres reportan que el proceso les aportó para conocer más a sus hijos/as, a transformar sus actitudes frente a ellos/as y apropiarse de diferentes temáticas que ayudan a mejorar la atención que les dan a sus hijos/as y para actividades de seguimiento.

Además, las familias valoran la utilización que hacen los centros infantiles de la información, que ellos diligenciaron, en beneficio de los niños/as en acciones de planeación de actividades pedagógicas y en el diagnóstico que hacen de la población.

El estudio aporta evidencia para afirmar que, en términos generales, las familias vinculadas a los centros infantiles se implican activamente con las instituciones educativas a donde son promovidos sus hijos/as de diferentes maneras:

- Casi todas las familias consultadas se informan sobre el desarrollo de sus hijos/as, están atentas a sus limitaciones y expresan el deseo de informarse para apoyarlos, corregirlos o reforzar sus aprendizajes. Sobre esta afirmación

se puede deducir que los centros infantiles han tenido un impacto positivo en motivar e interesar a las familias sobre los desarrollos de sus hijos/as. La preocupación expresada por las familias de apoyar a su hijo/a tanto académica como disciplinariamente puede valorarse como un impacto del trabajo con familias que realizan los centros infantiles para fortalecer la corresponsabilidad.

- Un 50% de las familias consultadas, de acuerdo con el estudio, afirman que recibidos los informes de sus hijos/as opinan sobre ellos expresando sus inquietudes o construyendo con las maestras acuerdos para implementar acciones en beneficio de la escolarización de sus hijos/as.

- Un 64% de las familias consultadas, de acuerdo con lo que reporta el estudio, orienta acciones de apoyo para con sus hijos/as ya sea analizando las consecuencias de las acciones en el contexto familiar, fortaleciendo hábitos de estudio o acompañando la realización de tareas. Esta afirmación puede ser referencia para valorar el impacto de los centros infantiles en su trabajo con las familias en lo que respecta a fortalecer la atención de las necesidades de los niños/as y la importancia de reforzar sus aprendizajes.

En lo que respecta a si el centro infantil abordó la formación con perspectiva de derechos y si fortaleció el desarrollo de procesos de los niños/as las respuestas de las fuentes consultadas permiten concluir, de acuerdo con lo reportado por el estudio, que efectivamente se hace. Las personas entrevistadas reconocen el enfoque de derechos, la importancia del buen trato, del vínculo afectivo y de la equidad de género. Sin embargo, es importante aclarar que sólo el 50% de los entrevistados expresan una visión clara del asunto.

En lo relacionado a si el centro infantil utilizó metodologías participativas y reflexivas en la formación de las familias la información, recabada por el

estudio, permite afirmar que se utilizaron estrategias de talleres y trabajo en pequeños grupos donde se fomenta la participación activa, el intercambio de experiencias de vida y de crianza, la reflexión sobre la dinámica de las relaciones familiares y se incentiva la formulación de alternativas de actuación ante las dificultades identificadas.

En lo que tiene que ver con si los padres y madres de familia reportan haber realizado cambios en las relaciones familiares o haberlas fortalecido, en aras de facilitar el desarrollo de sus hijos/as, el estudio reporta evidencia para afirmar que un alto porcentaje ha cambiado pautas de interacción con sus hijos/as a causa de la formación recibida en los centros infantiles. Es así como ha disminuido la violencia manejando el límite normativo de manera razonada y el seguimiento firme de su cumplimiento, se ha fortalecido el reconocimiento positivo, la manifestación de afectos se ha incrementado y se comparten con mayor frecuencia actividades lúdicas y tiempos de ocio. Se comprende mejor la necesidad del juego y del descanso lo que ha llevado a armonizar el tiempo para jugar, para hacer tareas y para hacer los oficios domésticos. Ha incrementado la capacidad de manejo de los conflictos y estos han disminuido. Ha aumentado la protección de los niños/as y la actitud positiva frente al cuidado de la salud.

### **Oportunidades de mejoramiento**

Las oportunidades de mejoramiento hacen referencia a aquellos aspectos susceptibles de procesos de cualificación.

De acuerdo con lo reportado por el estudio las necesidades y circunstancias de las familias son tenidas en cuenta para definir los temas de la formación. No obstante, si se considera que las fichas institucionales que diligencian las

familias, los escritos de padres y madres y las observaciones y charlas con los niños/as y sus familias poco se sistematizan se podría afirmar que el conocimiento que se tiene de las familias proviene más de estrategias informales. Esto lleva a proponer que sería importante fortalecer diagnósticos más sistemáticos y estructurados.

Si bien se promueven acciones de organización de las familias estas están, de acuerdo con los resultados del estudio, circunscritas a eventos socio culturales. Cabría entonces preguntarse cuáles son las concepciones de organización de los agentes educativos y de las familias y sería necesario enrutar esfuerzos hacia procesos sostenidos y efectivos de aquellas formas de organización que potencian la participación, la gestión y el empoderamiento.

A pesar de los esfuerzos de los centros infantiles para construir espacios que amplíen la participación de las familias, la baja participación de estas para emprender acciones de motu proprio es una señal que expresa la necesidad de promover acciones enmarcadas en un proceso sistemático y estructurado que potencie los esfuerzos de los centros infantiles y de las familias en beneficio del desarrollo de los niños/as.

La organización supone abrir espacios de participación activa sin embargo, el uso de estrategias como la comunicación escrita, afirman los investigadores/as, no genera mayor posibilidad de interlocución, de retroalimentación, de opinión, quedando entonces este proceso en el ámbito de lo informativo y lo unidireccional.

Si la participación se orienta a asistir a la institución educativa con propósitos informativos resulta difícil que sean las familias quienes resignifiquen su papel protagónico en el proceso formativo e inicien de motu proprio acciones para

apoyar a la Institución. Por ello, es importante fortalecer el proceso de participación genuina.

El estudio aporta evidencia desde las fuentes consultadas sobre la mirada escolarizante que tienen algunos de los acuerdos que se concertan entre el centro infantil y las familias (“enseñarle lectura”, enviar tareas para la casa, trabajar matemáticas). Esta perspectiva escolarizante se refleja también en las respuestas de algunos directores de acuerdo con la información reportada. Sería importante relativizar esta perspectiva y redimensionarla a la luz de priorizar procesos de desarrollo infantil.

En los centros infantiles que informan que no se promovió la participación de las familias en los procesos de planeación los directores opinan que la responsabilidad de planear les corresponde a las entidades desde el marco del horizonte institucional y el diagnóstico de las comunidades con las que trabajan.

De acuerdo con la información reportada por el estudio no se encontró impacto en que la familia informe a la institución educativa de las circunstancias especiales que afectan a sus hijos/as y el tomar la iniciativa para dialogar sobre los procesos de desarrollo de los niños/as. Estas condiciones ameritan reforzarse.

En lo que tiene que ver con si los padres y madres de familia reportan haber realizado cambios en las relaciones familiares o haberlas fortalecido, en aras de facilitar el desarrollo de sus hijos/as es importante seguir fortaleciendo el buen trato a través de la formación.

Urge la necesidad de trabajar con la población adolescente porque ha aumentado el porcentaje de mujeres gestantes cada vez más jóvenes.

## **Tensiones más frecuentes**

Las tensiones más frecuentes hacen referencia a las polaridades opuestas en las que se debate la acción de los centros infantiles.

La articulación centro infantil –familias se debate entre una sobre valoración de lo que puede hacer el centro por el desarrollo de los niños/as en detrimento de lo que puede hacer el núcleo familiar y un reconocimiento de que los dos contextos, observando sus especificidades, pueden actuar sinérgicamente.

Una segunda tensión se debate entre la perspectiva de lo carencial de las familias y la sobre valoración de lo que el centro infantil puede ofrecer y la perspectiva de potenciación de fortalezas de la relación bidireccional centro infantil- familias.

Una tercera tensión se debate entre el desplazamiento de la socialización primaria hacia los centros infantiles y el reconocimiento de la familia es escenario prioritario de socialización y los centros infantiles apoyan y complementan la labor de estas ya que la familia afirma procesos identitarios y el centro infantil afianza esta socialización y jalona procesos de socialización secundaria.

Una cuarta tensión se debate entre la mirada escolarizante de las familias de los procesos de atención a la primera infancia y una perspectiva potenciadora del desarrollo de los niños/as. Es importante problematizar la tendencia cultural de las familias que ponen el énfasis de la educación inicial como aprestamiento para la iniciación escolar en detrimento del fortalecimiento de procesos de socialización y la lúdica.

Los centros infantiles se debaten entre las tensiones que generan las instituciones educativas de preprimarizar la educación inicial y la intencionalidad de promocionar el desarrollo infantil. Es conocida la demanda del primero de la básica primaria donde la formalización del aprendizaje de la lectura y la escritura y los algoritmos básicos de las matemáticas presiona la educación inicial para que su sentido sea fundamentalmente preparatorio. Esta presión ha de relativizarse críticamente para privilegiar la potenciación del desarrollo infantil desde principios como la integralidad, la participación y la lúdica.

### **Lecciones aprendidas**

Las lecciones aprendidas hacen referencia a conquistas ganadas a partir de la experiencia.

Los esfuerzos de articulación centro infantil –familias son claves para potenciar la organización en la que la participación activa sea el fundamento y la corresponsabilidad sea principio de esfuerzos compartidos en beneficio del desarrollo de los niños/as.

El centro infantil puede actuar como polo de desarrollo para jalonar procesos de transformación sociocultural de las dinámicas familiares.

Las prácticas y las representaciones de las familias son difíciles de transformar porque obedecen a procesos complejos arraigados en aprendizajes básicos sobre los cuales a veces no se tienen referentes para replantearlos críticamente. Por ello, se requiere fortalecer esfuerzos de seguimiento y acompañamiento de las familias. El trabajo conjunto centro infantil –familias ha de devolverse críticamente sobre las prácticas y concepciones sobre la crianza para reafirmar lo valioso de la tradición pero también para transformar aquellas

cuya vigencia histórica y contextual ha perdido legitimidad e impulsar la innovación de nuevas prácticas que fortalezcan competencias pertinentes cultural e históricamente. Adicionalmente, el cambio requiere fortalecer esfuerzos de seguimiento y acompañamiento a las familias.

Se ratifican las enormes potencialidades que tienen las comunidades organizadas y capacitadas para gestionar procesos que apoyen la misión potenciadora del desarrollo infantil que tienen los centros infantiles y no los descentren.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones hacen referencia a argumentos que orienten la toma de decisiones para fortalecer las modalidades de atención.

Es importante seguir fortaleciendo los procesos de articulación centro infantil – familias en el marco de la corresponsabilidad para canalizar sinergias en beneficio del desarrollo de los niños/as.

Es recomendable que los equipos técnicos y pedagógicos de las dos instituciones resignifiquen y concreten la propuesta de formación de las familias a fin de articular con sentido los aspectos de: organización, corresponsabilidad e incidencia en la dinámica familiar. Ello significa, conceptualizar que se entiende por cada una de estas y seleccionar las estrategias metodológicas que impacten de manera significativa estos tres aspectos que fortalezcan, en torno a la potenciación del desarrollo del niño/a, la construcción de ciudadanía participativa y la conformación de redes de apoyo que refuercen el tejido social.

Reconociendo los importantes desplazamientos que se han hecho en relación al enfoque garante de los derechos del niño/a es importante, desde el proceso

de formación, afianzar una cultura del buen trato que dinamice los procesos en el núcleo familiar.

En lo que respecta a temáticas en las que podría centrarse la formación de las familias son las prácticas de crianza dado que la reflexión constructiva sobre estas dinamiza y potencia procesos de transformación.

## **6 Dimensión de desarrollo infantil**

Las dos instituciones el DABS y el ICBF orientan sus procesos de atención a la primera infancia, en las distintas modalidades, a partir de una concepción de desarrollo infantil con énfasis en la perspectiva del desarrollo humano dimensionado desde el enfoque garantista de los derechos del niño/a.

El estudio evaluó el desarrollo infantil como dimensión desde tres aspectos: relaciones con los demás, relación consigo mismo y relación con el mundo que lo rodea. Los investigadores/as aclaran que estas tres categorías son las que trabaja el ICBF pero que en sus desarrollos contempla elementos comunes del trabajo del ICBF y del DABS. En esta dimensión sólo se evaluó el impacto.

### **Factores de éxito**

Los factores de éxito favorecen el logro de los propósitos misionales de las dos instituciones.

Tanto el DABS como el ICBF definen con claridad los lineamientos de orientación en relación a la concepción de desarrollo infantil que orienta las modalidades de atención a la primera infancia. El marco sobre desarrollo infantil compartido por cada una de las instituciones es sólido y fundamenta las prácticas ya que los resultados positivos de la evaluación de impacto así lo demuestran.

Los resultados obtenidos en la evaluación del desarrollo, de acuerdo con los investigadores/as, permiten afirmar que la influencia de las familias es fundamental y por lo tanto el trabajo de los centros infantiles en relación con estas ha sido clave para promocionar el desarrollo infantil en los casos de las familias con alto riesgo de vulnerabilidad.

### **Logros**

Los logros hacen referencia a las conquistas obtenidas en el proceso de las dos instituciones.

La evaluación del desarrollo infantil reporta evidencia importante sobre los niveles de desarrollo satisfactorios encontrados en los niños/as, resultados que son coherentes con la misión institucional del DABS y del ICBF orientada hacia la promoción del desarrollo infantil. Mejores logros se obtuvieron en las áreas cognitiva y la comunicativa que en lo afectivo y en la interacción social. Esta afirmación ha de dimensionarse a la luz de lo que midió el instrumento que se utilizó: relaciones con los demás, consigo mismo y con el mundo.

El estudio reporta evidencia para afirmar que los resultados de las evaluaciones en lo que tiene que ver con las relaciones con los demás son altas en general. Analizando los diferentes subcategorías se observa que los resultados obtenidos para comunicación son más altos que para interacción y construcción de normas.

En lo que respecta a la subcategoría de comunicación plantean que los logros más altos están en lo que se refiere a seguimiento de instrucciones y a identificación y expresión de sentimientos. Logros medios se alcanzan en lo relativo a interpretación de imágenes próximas a sus realidades y en la descripción de imágenes. Finalmente, resultados bajos se identificaron en la

interpretación de cuentos leídos por el adulto. Esto permite afirmar a los investigadores/as que pocos niños/as logran la inferencia sencilla.

En lo que tiene que ver con la subcategoría de interacción y construcción de normas los investigadores/as afirman a partir de los resultados de las evaluaciones que logros altos se obtuvieron en la ejecución independiente de tareas. Resultados más bajos se obtuvieron en relación con el cuidado de los objetos personales propios y comunes, respecto a la definición de reglas comunes en los juegos, referidos a la resolución dialogada de dificultades y a los relacionados con el respeto de los turnos. Finalmente, resultados bajos se obtuvieron respecto a actitudes de cooperación en los trabajos grupales y en el reconocimiento y acatamiento de las normas del salón de clase.

Los resultados de la evaluación de los niños/as en la relación consigo mismo, de acuerdo con lo reportado, permiten afirmar que, en términos generales, los logros más altos se obtuvieron en las subcategorías de identidad y manejo corporal. Resultados más bajos se obtuvieron en la subcategoría de autoestima.

Los resultados obtenidos para la subcategoría de identidad son para la mayoría de un logro medio. Estos resultados de acuerdo con los investigadores/as aluden a que los niños/as no logran reconocer un sentido de pertenencia a la comunidad ampliada pero si con respecto a la familia y a la institución escolar. En lo que respecta a género, la gran mayoría identifica su condición y reconoce que seguirá siendo hombre o mujer en su adultez. La afirmación de su identidad de género esta ligada a apariencias físicas y a roles que podría decirse corresponden a los patrones femeninos y masculinos de las denominadas sociedades tradicionales.

En lo que se refiere a la subcategoría de autoestima la gran mayoría logra resultados medios. Los investigadores/as argumentan estos resultados afirmando que los niños/as desconocen qué derechos tienen y hay poco interés y respeto por los derechos de sus pares. Plantean que hay mejores logros en las iniciativas que toman para hacerlos efectivos.

En lo que respecta a la identificación de habilidades y debilidades, la información reportada permite afirmar que menos de la mitad logra identificar y expresar con claridad algunas de sus habilidades y de sus dificultades argumentándolas de manera realista.

Respecto a las relaciones con el mundo el estudio reporta evidencia para afirmar que los niños/as en su gran mayoría logran resultados altos, es decir un adecuado desarrollo, en lo que respecta a procesos de cuantificación, seriación, agrupación, comparación, relaciones temporales, relaciones entre objetos. Adicionalmente, expresan interés por el conocimiento de los objetos, por explorar cómo funcionan las cosas y por formular conjeturas sobre los fenómenos que observan. Esto lleva a los investigadores/as a plantear que los niños/as asumen posiciones activas ante la realidad que enfrentan en tanto que se la apropian. Finalmente, plantean que los niños/as comprenden, asignan significado a la realidad cotidiana y la diferencian de la fantasía.

En lo que respecta a causalidad los resultados del estudio muestran que se logran menos alcances. El 50% del grupo obtiene resultados medios y el otro 50% están distribuidos en alto y bajo logro.

### **Oportunidades de mejoramiento**

Las oportunidades de mejoramiento hacen referencia a aquellos aspectos susceptibles de procesos de cualificación.

Los resultados obtenidos en desarrollo afectivo y en interacción social del niño/a son un indicio que permite pensar, de acuerdo con el estudio, que se requieren enrutar mayores esfuerzos de los que se realizan actualmente. Esto exige repensar la prioridad que se da a estos procesos en el trabajo de los centros infantiles y reforzarlos tanto en la formación de formadores como en el trabajo con las familias en el marco de la integralidad del desarrollo infantil.

### **Tensiones más frecuentes**

Las tensiones más frecuentes hacen referencia a las polaridades opuestas en las que se debate la acción de los centros infantiles.

Una primera tensión, de acuerdo con lo reportado, se debate entre un énfasis escolarizante que podría explicar los mejores resultados en el área cognoscitiva ya que la escuela por tradición ha fortalecido esta área y la pretensión de una atención que le apuesta a la integralidad del desarrollo.

Una segunda tensión en el campo metodológico se debate entre la diversidad de estrategias pedagógicas que hay para promocionar el desarrollo cognoscitivo y la precariedad de estas para fomentar el desarrollo afectivo y la interacción social de manera sistemática y estructurada.

### **Lecciones aprendidas**

Las lecciones aprendidas hacen referencia a conquistas ganadas a partir de la experiencia.

La población infantil en riesgo de vulnerabilidad con la que trabajan los centros exige fortalecer el trabajo en lo que tiene que ver con lo socio afectivo e interacción social en el marco de potenciar el desarrollo integral. Ello representa un reto para los centros infantiles, para las familias, para las acciones gubernamentales y para la sociedad dado que la primera infancia,

desde la gestación hasta los seis años, es una etapa crítica en lo que a desarrollo neurológico se refiere.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones hacen referencia a argumentos que orienten la toma de decisiones para fortalecer las modalidades de atención.

De acuerdo con el estudio, los impactos positivos obtenidos en la evaluación del desarrollo de los niños/as a partir de las diferentes modalidades analizadas aportan evidencia para afirmar que, las trayectorias potenciales de un ciudadano/a pueden ser afectadas por intervenciones efectivas en la primera infancia.

Es relevante socialmente fortalecer la reflexión sobre la complementariedad de las relaciones familia y centro infantil en lo que se refiere a socialización. Es importante reforzar esfuerzos que permitan convergencias para potenciar el desarrollo infantil en lo que se refiere a relaciones con los demás, relaciones consigo mismo y relaciones con el mundo.

Demostrado el positivo impacto de las modalidades sobre el desarrollo infantil es importante continuar y garantizar la sostenibilidad de los centros infantiles. En este sentido es importante posicionar y respaldar desde la política pública de primera infancia del país los centros infantiles como estrategias de atención que posibilitan inclusión y equidad.

Es importante continuar y fortalecer la formación de formadores y el trabajo con la familia dado el impacto positivo que tienen sobre el desarrollo infantil.

Los investigadores/as sugieren a las entidades desarrollar estudios de evaluación infantil con poblaciones que son atendidas en sus hogares o que

participan en programas de educación inicial privada con el objeto de poder comparar resultados de este y futuros estudios de seguimiento.

Es importante cualificar el proceso de evaluación del desarrollo infantil.

## **7 Recomendaciones para fortalecer las modalidades de atención a la primera infancia desde el ámbito de la política pública**

Las recomendaciones hacen referencia a argumentos que orienten la toma de decisiones para fortalecer las modalidades de atención a la primera infancia desde el ámbito de la política pública.

El impacto positivo de las modalidades evaluadas es evidencia, de acuerdo con los investigadores/as, para afirmar que estas coadyuvan al cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo del País y de la Ciudad en lo que tiene que ver con los derechos del niño/a, la equidad, la participación, la mujer y el género. Las modalidades de atención a la primera infancia articuladas a las familias aunadas al esfuerzo colectivo de la sociedad civil y el Estado son alternativas para garantizar oportunidades de inclusión y equidad social desde apuestas intencionalmente direccionadas a superar la indiferencia desde una política pública integrada, participativa y corresponsable.

### **Componente de formación de formadores**

Es importante reforzar un marco general orientador y flexible que enfatice: los procesos de planeación, incentive la participación, promueva el desarrollo comunitario y la organización de redes de apoyo, que afiance la pertinencia y contextualización de las temáticas para fortalecer la calidad de las modalidades.

Es importante consolidar un sistema de monitoreo y evaluación de la formación que retroalimente constructivamente la planeación, la programación y la proyección de las instituciones.

Es clave reforzar un sistema de formación y autoformación en servicio. Estos procesos podrían potenciarse aún más con un trabajo sistemático de planes de crecimiento personal para los agentes educativos.

Finalmente, es importante diseñar e implementar un sistema de reconocimiento social, validación y acreditación de los aprendizajes para los agentes educativos. Así mismo, es importante revisar la remuneración y sistemas de incentivos de los agentes educativos que les permitan condiciones materiales de mejor calidad de vida que redunde en la cualificación del servicio.

### **Componente de trabajo con familia**

Es importante fortalecer los procesos corresponsables de organización en lo que tiene que ver con la articulación centro infantil - familias dimensionados desde la formación de capital social comunitario y local en beneficio de la infancia y de la movilización en su favor como manifestaciones de avances de la construcción de una cultura de derechos.

Es importante documentar y validar de manera más significativa los procesos formales y no-formales de organización en los que participan y han participado las familias.

A partir del estudio se afirma que es importante fortalecer el componente de comunicación y movilización por la infancia para visibilizar y posicionar el tema en el imaginario cultural.

Finalmente, se requiere fortalecer más sistemáticamente a partir de los procesos de planeación la reflexión sobre el desarrollo de las familias, la

construcción de estrategias e instrumentos para potenciarlas y que las programaciones revisen las condiciones de disponibilidad de estas en términos de tiempos para potenciar su participación en los procesos.

### **Componente de desarrollo infantil**

La investigación de evaluación de impacto de las modalidades de atención sobre el desarrollo infantil ha de ser un componente de la política pública para este segmento poblacional. Se requieren estudios longitudinales.

Los investigadores/as plantean la necesidad de establecer estándares de desarrollo que contemplen las influencias de lo familiar, lo social, lo comunitario y lo económico en el desarrollo de la niñez.

Es importante darle continuidad y sostenibilidad a los programas de seguridad alimentaria para los niños/as.

### **Componente de planeación**

La planeación, la gestión, el seguimiento y acompañamiento y la movilización social han de enriquecerse como procesos sistemáticos, dinámicos, continuos y permanentes en los que la información se sistematice y se comunique. Un proceso entendido así exige desarrollar procesos de diagnóstico y planeación estratégica a diferentes niveles –interinstitucional, intrainstitucional, intramodalidades y a nivel de centro infantil- que defina políticas y objetivos, de diverso orden de generalidad, a fin de establecer las estrategias metodológicas pedagógicas, administrativas y de manejo e intercambio de la información que apoyados en los recursos existentes, potencien las fortalezas de cada instancia y minimicen los riesgos y amenazas que enfrentan los programas.

Periódicamente las instituciones han de redefinir sobre el horizonte misional planes de mejoramiento que se implementen por etapas y que puedan ser

monitoreados por un sistema de indicadores con metas concretas para cada una y para cada nivel de planeación. Parte de estos indicadores podrían ser de medición cotidiana y otros, como los de desarrollo infantil que permiten evaluar impactos se medirían con una periodicidad más larga, para lo cual los resultados del estudio de evaluación de impacto pueden ser útiles como línea de base.

Fortalecer una cultura de la planeación que se incorpora en las actividades cotidianas del centro infantil, le apuesta a definir los objetivos, los temas y las acciones para lograrlos en el marco de los lineamientos institucionales y respondiendo a los contextos socioculturales de las familias.

### **Componente evaluativo**

Es necesario fortalecer los sistemas de información y evaluación de los programas a fin de que retroalimenten y fundamenten la toma de decisiones que se requieren en los distintos niveles macro, meso y micro.

Los investigadores/as plantean la pertinencia de construir un sistema de información unificado a nivel Distrital, de los programas de atención a primera infancia, cuyo objetivo fuese brindar las herramientas necesarias para que las entidades cuenten con información pertinente y oportuna sobre el funcionamiento institucional, sobre cómo se desarrollan los planes y estrategias para cumplir con la misión y dimensionar en perspectiva los alcances de lo logrado en función de las metas de largo plazo propuestas.

En este horizonte, proponen definir un conjunto de indicadores gerenciales para el monitoreo de los planes y estrategias que implementan la política de primera infancia. Ello permitiría el diagnóstico del desempeño de dichos planes y estrategias, que retroalimenten los mecanismos de ajuste necesarios de

implementar en lo que se refiere a metodologías y estructura de los procedimientos institucionales tanto de coordinación y de supervisión como de formulación e implementación de las políticas.

El estudio plantea la necesidad de construir lineamientos y procedimientos para el registro de información sobre los niños/as y sobre las dimensiones evaluativas que se requieran haciendo énfasis en el análisis del movimiento de la información, la eficiencia de los procesos, el registro de la información, la organización de esta y la periodicidad del registro. En este orden de ideas se requiere crear un sistema de información del niño/a desde el nacimiento a partir de sus datos en el registro civil que permita seguimiento a lo largo de su trayectoria de vida durante la primera infancia.

Proponen la necesidad de establecer concertadamente entre las dos entidades la información mínima requerida en las bases de datos del sistema, las estrategias para asegurar la calidad de registro de la información y los mecanismos para el seguimiento y monitoreo del mismo.

Plantean la necesidad de ampliar la participación de otras instancias gubernamentales y no gubernamentales en el proceso construcción el sistema que permita ampliar el espectro de la información registrada que posibilite la evaluación de diferentes programas y modalidades.

Enfatizan la necesidad de reforzar la capacidad técnica de los Centros Zonales. Esto implicaría inversiones en infraestructura computacional y acceso a redes de internet e intranet que faciliten el registro de la información y la comunicación de esta a las instancias pertinentes.

Afirman que el diseño del sistema de información debe considerar la diversidad de usuarios en lo que se refiere a registro como a beneficiarios del mismo.

Teniendo esto en cuenta, recomiendan plataformas basadas en ambientes abiertos como internet y con sistemas de apoyo estatal para facilitar el acceso al sistema de los usuarios y potenciar procesos participativos.

### **Componente de articulación**

En materia de articulación horizontal los centros infantiles han de buscar intencionalmente nexos e interacciones con la familia, la comunidad, las instituciones y los sectores presentes en el territorio para coordinar acciones que apoyen a los centros infantiles en su misión educadora.

En lo que respecta a articulación vertical los centros infantiles han de buscar intencionalmente los nexos e interacciones intramodalidades y con las escuelas que permitan la convergencia de acciones en un marco de complementariedad, de coherencia, de flexibilidad, de globalidad, y de autorreflexión crítica que le dé sentido al proceso educativo de la primera infancia y garantice el desarrollo y la adaptabilidad al cambio de los niños/as en sus transiciones de una modalidad a otra y de los centros infantiles a la escuela.

La cualificación de la atención a través de las diferentes modalidades, la gestión y la movilización social han de ser ejes transversales prioritarios de las orientaciones de las dos instituciones.

Finalmente, es importante fortalecer el tema de primera infancia en las agendas públicas tanto en lo nacional, como lo regional y municipal.

## **8 Bibliografía**

Babativa L. M., Caracterización analítica de algunas modalidades de atención a la primera infancia educadores sociales y comunitarios. Sin editar, Bogotá 2005.

Convenio Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Departamento Administrativo de Bienestar Social, UNICEF, Save the Children Reino Unido y CINDE, Resultados de la evaluación de impacto de algunas modalidades de atención a la primera infancia en Bogotá, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF- y el Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito –DABS- Bogotá, D.C., Febrero de 2005