

“VISIBILIDAD DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LOS PROGRAMAS DE: PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA Y LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”, EN LOS AÑOS 2005 Y 2006”

**MARIA DEL SOCORRO GUZMAN SERNA
ISABEL CRISTINA MUÑOZ PENAGOS**

**Tesis de Grado para optar el título de
Magister en Desarrollo Educativo y Social**

**Director
JUAN CARLOS OROZCO CRUZ
Mg. Docencia de la física**

**MAESTRIA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
CONVENIO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL –
FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACION Y
DESARROLLO HUMANO -CINDE
BOGOTÁ D.C.
2008**

A nuestras Hijas
e
Hijo y Esposos
por su apoyo
incondicional

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a:

JUAN CARLOS OROZCO CRUZ, Mg., Docente de la Maestría y Director del Trabajo de Investigación, por su dedicación y acompañamiento en el proceso.

JUAN CARLOS GARZON, Psicólogo, asesor y orientador del proceso y trabajo de campo de esta investigación.

SEBASTIÁN PIZARRO GUZMÁN, Diseñador Industrial por sus aportes y apoyos en la sistematización de la información.

De manera especial por la colaboración y apoyo a todos los **ESTUDIANTES** de los dos programas. Así como a los **TUTORES Y TUTORAS**, quienes con sus relatos nos permitieron conocer en detalle sobre la práctica pedagógico objeto de esta investigación.

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
OBJETIVOS GENERAL	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. PLANTEAMIENTO DE LAS PREGUNTAS DE ESTUDIO.....	16
2. MARCO REFERENCIAL	18
2.1. ¿POR QUÉ UN MARCO REFERENCIAL?	18
2.2. ASPECTOS DEL MARCO REFERENCIAL	19
2.2.1. Visibilidad	19
2.2.2. Educación Abierta.....	20
2.2.3. Educación a distancia	24
2.2.4. Definiciones de Educación a distancia.....	25
2.2.5. Practicas Pedagógicas	28
2.2.6. Enfoques	33
2.2.7. Enfoques en Educación a Distancia	37
3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.2. VISIBILIZANDO LAS EXPERIENCIAS	40
3.2.1. Contextualización del trabajo de campo.....	40
3.2.2. Metodología	43
3.2.3. Organización de Registros y Construcción de datos.....	45
4. RESULTADOS Y COMPRESIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS PROGRAMAS DE: Licenciatura en Etnoeducación y Psicología Social Comunitaria, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”	49
4.1. CATEGORIAS Y CONVENCIONES UTILIZADAS EN EL PROCESO DE ANALISIS.....	53
4.2. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS.....	55
5. PROPUESTA: LA SISTEMATIZACIÓN COMO UN DISPOSITIVO INVESTIGATIVO PERMANENTE EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA	136
6. CONCLUSIONES	179
7. BIBLIOGRAFIA	184
8. MATRICES.....	187
9. ANEXOS	188
ANEXO 1 – ZONAS GEOGRÁFICAS DE LA UNAD.....	188
ANEXO 2 – PAUTAS Y CUADRO PREGUNTAS CLAVES PARA ENCUESTA Y ENTREVISTA	188
ANEXO 3 – FORMATO DEFINITIVO APLICADO EN ENCUESTA A ESTUDIANTES	188
ANEXO 4 – REVISIÓN DE ENCUESTAS.....	188

ANEXO 5 – SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DE CATEGORIAS.....	189
ANEXO 6 – DISEÑO DE ESTRUCTURA DE LA MATRIZ 1,2, 3.....	189
ANEXO 7 – GUÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE MATRIZ TRES.....	189
ANEXO 8 – PLANES DE ESTUDIO DE PROGRAMAS.....	189

TITULO: “VISIBILIDAD DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN LOS PROGRAMAS DE: PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA Y LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”, EN LOS AÑOS 2005 Y 2006”

AUTOR: María del Socorro Guzmán Serna e Isabel Cristina Muñoz Penagos

PALABRAS CLAVES: Práctica Pedagógica, Sistematización, Educación a Distancia

DESCRIPCIÓN: La Práctica Pedagógica desarrollada por los/las tutores(as) desde las experiencias vividas por los estudiantes en los programas: Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, se realiza en el contexto de la modalidad a distancia.

FUENTES: 12 textos; 1 revista, 1 documento interno de la UNAD, y 11 referencias disponibles en Internet.

CONTENIDOS: Un Marco referencial sobre educación abierta, educación a distancia, la práctica pedagógica y sus enfoques; escenarios académicos de la UNAD: CENED y CEAD. Descripción y Comprensión de las prácticas pedagógicas de los programas: Psicología Social Comunitaria y la Licenciatura en Etnoeducación desde la experiencia de los estudiantes y la propuesta sobre “la sistematización como un dispositivo investigativo permanente en la práctica pedagógica”.

METODOLOGÍA: En el proceso metodológico se tuvo en cuenta la realización previa de una guía de cuestionario para la encuesta, la entrevista y el grupo focal, con el fin de definir y diseñar los instrumentos adecuados.

CONCLUSIONES: Se puede afirmar, que a través de la percepción de los estudiantes, se alcanzan a visibilizar diferentes prácticas pedagógicas, tanto en los dos programas, como en los escenarios CEAD, CENED.

Es de resaltar que en el escenario CEAD, la práctica se enfoca más desde el manejo disciplinar, centrado en el trabajo de campo, a través de la investigación con el acompañamiento permanente de los tutores en los procesos. Aspecto, que también se observa en el programa de Etnoeducación, desde el escenario CENED, concretamente con los estudiantes de Guainía, debido a que éste grupo es atendido en Puerto Inírida, dos veces al semestre, mediante tutoría presencial realizada por tutores de Bogotá y el CEAD de Acacias.

En el escenario CENED, se puede decir que la práctica se enfoca más desde las estrategias - didácticas, porque se centra en la orientación al desarrollo de trabajos escritos, ejercicios, foros virtuales, entre otros.

INTRODUCCIÓN

El impacto de los desarrollos tecnológicos indudablemente nos enfrenta a múltiples y complejas transformaciones en lo económico, lo político, lo social, lo cultural y, por supuesto, en lo educativo, este último, entendido como un escenario primordial en la producción de conocimiento.

Estos factores, a su vez, traen consigo cambios en muchos ámbitos que, desde lo tecnológico, nos retan aún más, como actores de una comunidad académica de Educación a distancia, ya sea como docentes, tutores, consejeros, o investigadores, a repensarnos como sujetos comprometidos con los procesos de enseñanza-aprendizaje propios de un mundo globalizado, altamente tecnificado. La pregunta es: ¿Cómo hacerlo? Probablemente existen muchas rutas, consideramos que la práctica pedagógica es una vía a abordar, siempre y cuando se asuma como un fenómeno cultural que requiere visibilizarse, reflexionarse, replantearse y construirse permanentemente.

Es de anotar que si bien existe, hoy por hoy, una diversa y abundante información sobre el ser y el quehacer de la Educación a distancia, el ámbito tecnológico exige una mayor comprensión y una mejor apropiación de las prácticas pedagógicas a través de la tecnología, para reestructurar, apropiar,

dinamizar y visibilizar, no solo las experiencias, sino los conocimientos que surgen en los ambientes académicos de la educación a distancia.

El propósito del presente trabajo de investigación es visibilizar las prácticas pedagógicas y evidenciar si los escenarios determinan o no las prácticas, en el marco de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, como espacio educativo en el que se inscriben los programas: Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación, en la modalidad de Educación a Distancia, a partir de la sistematización de los desarrollos académicos en el periodo 2005 y 2006. Con esto, se intenta evidenciar que las prácticas pueden contribuir al mejoramiento cualitativo y continuo de la acción pedagógica. De igual manera, se pueden develar aciertos y desaciertos de las mismas.

Este propósito se concretó en términos de los siguientes objetivos:

OBJETIVOS GENERAL

Visibilizar los aprendizajes más significativos de la práctica pedagógica en la modalidad a distancia, realizada en los escenarios CENED y CEAD con los programas Psicología Social Comunitaria y la Licenciatura en Etnoeducación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evidenciar el tipo de prácticas pedagógicas propiciadas por cada uno de los escenarios CENED, CEAD.
- Identificar los aprendizajes más significativos de las prácticas pedagógicas en la modalidad a distancia que se han vivenciado en los programas: Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación, en cada uno de los escenarios (CENED, CEAD).
- Caracterizar los impactos más significativos que han generado las prácticas, en los estudiantes de estos programas.
- Interpretar los aprendizajes más significativos que los/las tutores(as) de los programas de Psicología Social Comunitaria y de Licenciatura en Etnoeducación han construido en torno a la práctica pedagógica y que han surgido de su praxis a través de la participación en procesos de acuerdos colectivos (metodología).

El trabajo aborda en primer lugar, un marco referencial sobre temáticas relacionadas con: educación abierta, educación a distancia, la práctica pedagógica y sus enfoques, en los escenarios académicos de la UNAD: Centro Nacional de Educación a Distancia CENED y Centro de Educación a Distancia CEAD.

En segundo lugar, se describen y comprenden las prácticas pedagógicas de los programas: Psicología Social Comunitaria y la Licenciatura en Etnoeducación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, desde la experiencia de los estudiantes.

Para finalizar, se presenta una propuesta que pretende viabilizar la sistematización como dispositivo, con el fin de permitir a los actores, desde la investigación de la praxis misma, conocer sobre el ser y el quehacer de su práctica y, en consecuencia, evaluar, realimentar, ajustar y /o construir nuevas propuestas.

Aunque el trabajo no se ocupa de manera expresa de la evaluación de los programas académicos contemplados, ni constituye un ejercicio de investigación curricular, es importante destacar que los análisis realizados y los aprendizajes derivados de esta experiencia, representan un aporte significativo a tan importantes actividades, dentro de una propuesta de Proyecto Académico Pedagógico como la que encarna la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

No se puede dejar de resaltar que el presente estudio no hubiese sido posible sin la participación permanente y desinteresada de tutoras, tutores y estudiantes de los dos programas. A ellos nuestros más sinceros agradecimientos.

1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

La UNAD surgió en 1983 como Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR), bajo la ley 52 de 1981, como un establecimiento público de orden Nacional, adscrita al Ministerio de Educación Nacional (MEN). Posteriormente,

“y mediante la ley 396 del 5 de Agosto de 1997, el Congreso de Colombia, decretó el cambio de denominación por Universidad Nacional Abierta y a Distancia , lo cual le permitía, por una parte, responder a la cobertura de necesidades locales, regionales y nacionales y, por otra; acceder a la estrategia pedagógica en la modalidad a distancia. En el año 2006, con el decreto Número 2770 del 16 de Agosto, se transforma en ente autónomo, como versa en el capítulo I, artículo 1”¹.

La presente investigación se contextualiza en el marco institucional del año 2004. En este año, las directivas de la UNAD realizaron un diagnóstico con el propósito de identificar los aspectos que incidían negativamente en la institución. Los resultados del diagnóstico, evidenciaron “el no cumplimiento de

¹ DECRETO NÚMERO 2770, del 16 agosto de 2006: "Por el cual se transforma en ente autónomo a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-, y se dictan otras disposiciones"

Artículo 1º._ Transformación.- Transfórmese la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD __, en Ente Universitario Autónomo del orden nacional, con régimen especial en los términos de la Ley 30 de 1992, personería jurídica, autonomía académica, administrativa Y financiera; patrimonio independiente y capacidad para gobernarse, vinculado al Ministerio de Educación Nacional, conservando la misma denominación.

la misión, en razón a que se presentaba un marcado centralismo en la toma de decisiones y una mayor tendencia académica a la presencialidad”².

Estos aspectos llevaron a la UNAD a plantearse una innovación organizacional, tanto en lo jurídico como en su modelo pedagógico. Con el decreto 217 de enero de 2004, se reestructura la institución, con la creación de siete seccionales (nodos), y se formulan nuevas políticas a partir de los propósitos rectorales. Dichos propósitos se encuentran en actas del primer Comité Directivo Nacional de Octubre de 2004³.

Los nodos hacen referencia a las seccionales agrupadas en zonas geográficas del país, tales como: Caribe, Oriente, Centro, Centro Sur, Sur, Occidente, Amazonia-Orinoquía. Cada nodo agrupa tanto CEAD como CERES. El CENED, opera directamente desde la sede principal de la Universidad en Bogotá, sede José Celestino Mutis. ([ANEXO 1](#))

En cuanto a los cinco propósitos rectorales, para efectos de ésta investigación, se retoman los siguientes:

² LEAL A. Jaime, SALAZAR R. Roberto, RAMÓN M. Miguel, VIDAL A. Elizabeth. *Inducción Unadista: Educación para todos*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá, D.C., 2005, p. 19.

³ PROPÓSITOS RECTORALES, 2004-2007, marzo 2004; Vicerrectoría Administrativa y Financiera. Políticas para la zonificación, agosto 2004; Políticas académicas, administrativas y operativas. Documento del primer Comité Directivo Nacional, octubre de 2004. Cita de cita. *Inducción Unadista. Educación para Todos*. Bogotá 2005, p. 16.

- Propósito 3: *Consolidación en las facultades del modelo pedagógico que responda a las características que le son propias por esencia a la educación a distancia.*

- Propósito 4: *Arraigo de la presencia regional de la UNAD, como condición para su fortalecimiento a través de los dispositivos organizacionales ya existentes como los Cread y el Cened”⁴.*

De igual manera se retoma la misión, con el fin de articular los aspectos relacionados con la práctica pedagógica.

La Misión de la UNAD es la de:

“Contribuir a la educación para todos, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas en las utilización de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, para acompañar el aprendizaje autónomo y el desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social”.

En relación al Modelo pedagógico, se plantea que el Proyecto Académico Pedagógico (PAP) se da desde el marco de los propósitos rectorales (2004-2007), para dar respuesta a su macroproblema identificado como “Deficiente Capacidad de Autorregulación para el cumplimiento de la naturaleza, la misión y la visión institucional”⁵. En ese sentido, el PAP se ha estructurado en seis componentes: Académico, Pedagógico, Tecnológico, Organizacional y Regional. Así mismo, plantea cambios paradigmáticos e innovaciones en lo

⁴ SALAZAR, RAMÓN, VIDAL, LEAL, Op. cit., p.13

⁵ *Ibíd.*, p.31.

organizacional, académico, pedagógico, tecnológico, investigativo, extensión y didáctica. Para efectos de la investigación se retoman los planteamientos referentes a la innovación académica, pedagógica y tecnológica, planteadas en la tabla No.3 (Cambios paradigmáticos en la UNAD. Síntesis), del documento *Inducción Unadista: Educación para Todos*⁶.

1.1. PLANTEAMIENTO DE LAS PREGUNTAS DE ESTUDIO

En este contexto, y para efectos del presente estudio, se plantearon los siguientes interrogantes, a propósito de las prácticas pedagógicas que tienen lugar en los programas de Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD, los cuales pueden ser pertinentes a otros programas y espacios académicos.

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas propicia cada uno de los escenarios?

¿Cuáles son las experiencias más significativas que han vivenciado y emergido de su propia praxis y participación en escenarios como el CENED y el CEAD?

¿Cómo se evidencia en las prácticas las innovaciones pedagógicas, didácticas, académicas e investigativas?

¿Qué aportes hace un proceso de sistematización de la práctica pedagógica, en términos de aprendizaje, a los cambios paradigmáticos planteados por la institución en el Proyecto Académico Pedagógico (PAP)?

⁶ *Ibíd.*, p.29.

1.2. LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

A partir de la reflexión en torno a los anteriores interrogantes el trabajo de tesis se centró en torno a la siguiente pregunta:

¿Cuáles son los aprendizajes significativos, en términos de prácticas pedagógicas, que se visibilizan en los escenarios CENED y CEAD de los programas académicos Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD?

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. ¿POR QUÉ UN MARCO REFERENCIAL?

Para el caso particular de este trabajo se optó por el marco referencial en razón a la necesidad de entender e interpretar los conceptos significativos de los diferentes tópicos que constituyen las prácticas en la modalidad de educación abierta y a distancia. Así como también conocer y abordar escenarios y rutas metodológicas que permitan recuperar, apropiar, visibilizar y realizar propuestas innovadoras y pertinentes a los contextos y necesidades, tanto de la modalidad educativa como del quehacer pedagógico.

De acuerdo con lo anterior, este proyecto se propone contextualizar de manera sucinta la conceptualización de Visibilidad, de Educación Abierta (EA) y de Educación a Distancia (ED); así como de las prácticas pedagógicas y de algunos enfoques, en los cuales este estudio se referencia.

La información que se presenta recoge conceptos, tanto de diversos autores como propios, que hemos recogido y que han surgido, respectivamente, a lo largo de esta experiencia.

2.2. ASPECTOS DEL MARCO REFERENCIAL

2.2.1. Visibilidad

¿Qué permite la visibilidad? La visibilidad permite conocer y dar a conocer un saber, una acción, una experiencia, un proceso, una investigación, una metodología, es decir, permite expresar un conocimiento.

Desde esta perspectiva, la importancia y la necesidad de hacer visible las prácticas pedagógicas, se justifica en la medida que permite:

- a) divulgar para compartir los conocimientos que se han construido de manera científica y académica con diversas comunidades;
- b) incentivar la gestión de la investigación sobre las prácticas mismas, y,
- c) propiciar tanto la conformación y participación en redes de investigación (a nivel local, nacional e internacional), como el acceso a ellas.

Así mismo, es imprescindible visibilizar las prácticas para explicitar y conocer diferentes puntos de vista, ampliar horizontes, consolidar propuestas, proyectos, metodologías, procesos, procedimientos, en fin, todos los aspectos relevantes de la propuesta académica propia y mostrar los niveles de impacto social que una institución aporta en beneficio de las comunidades.

La visibilidad también se convierte en un reto permanente, porque exige de parte de los actores de la comunidad académica, entre otros aspectos, alto compromiso con la investigación, seriedad, responsabilidad, obligatoriedad. Tanto en la investigación misma como en la producción, aplicación y evaluación que se haga de ella.

Hacer visible las prácticas pedagógicas requiere, por una parte, que el proceso de investigación sea continuo y sistematizado; por otra parte, que cuente con un sistema de información que permita, tanto a la comunidad académica realizadora como a las comunidades externas, disponer de información ágil, oportuna, pertinente y vigente. El sistema, debe ser un proyecto permanente que cubra las necesidades en términos de personal idóneo e infraestructura requerida por el proyecto. Así mismo, es necesario considerar los recursos propios de la institución, esto es, biblioteca, sistema operativo, sistema administrativo, equipos tecnológicos, aulas de informática, al igual que el asesoramiento o la capacitación pertinentes que posibiliten sortear y solucionar los problemas que se presenten, así como conocer las nuevas modalidades técnicas, tecnológicas y metodológicas que de él se deriven.

2.2.2. Educación Abierta

Al inscribirse este trabajo en una institución de educación superior como la UNAD, cuya denominación es “abierta”, se hace indispensable contextualizar el

concepto y sus características para entender las prácticas desde este escenario.

Autores como Villalobos, Cirigliano, Escotet, Contreras y otros, nos aportan concepciones que enriquecen este marco de referencia.

Villalobos, por ejemplo, define la modalidad de estudios abiertos como:

Aquel sistema de enseñanza que mediante una metodología innovadora y currículum elaborado a partir de la demanda de los propios educandos y del medio social, ofrece estudios a una población de adultos en el lugar donde reside, en el entendimiento de que esa población está limitada o imposibilitada para optar por estudios escolarizados⁷.

De acuerdo con esta definición, el autor establece cuatro características esenciales:

- Una población de adultos particular
- Una metodología innovadora
- Un campus universitario ilimitado
- Un plan de estudios particular

⁷ VILLALOBOS de Lugo, Nelly. "Algunas consideraciones sobre el concepto de universidad abierta". Ponencia presentada en la Conferencia Latinoamericana de Educación Superior, Costa Rica, 16-19 de marzo de 1981. p. 12-13.

Por su parte, Gustavo Cirigliano, 1983, considera que las características de apertura de la Educación abierta se manifiestan en cuanto

Al ingreso (todos pueden acceder); en cuanto al lugar (no existe un sitio único al que haya que acudir para aprender); en cuanto a los métodos (existen varios modos de aprender); en cuanto a las ideas (existen muchas doctrinas y teorías y es posible tener acceso a todas ellas); y en cuanto a la organización del aprendizaje (el sujeto puede organizar su propio currículum e ir lográndolo a su propio ritmo). Un sistema de enseñanza abierta es tal en la medida que concrete todas o algunas de dichas modalidades de apertura⁸.

Cirigliano, agrega que

El aprender abierto supone la posibilidad de que el sujeto defina sus propios objetivos (y aún imagine una profesión o especialidad). Implica el esfuerzo personal y responsable de fijarse y conocer sus propias metas y los caminos para alcanzarlas. Implica la libertad de organizar su propio currículum teniendo la posibilidad de diseñarlo. Implica distribuir el aprendizaje en tiempo y ritmo, determinar las fuentes del saber y contar con apoyos institucionales (de tipo presencial o a distancia que potencien el material instruccional o los cursos, a través de medios de comunicación o mediante tutorías). Implica la responsabilidad de evaluar cuando alcanza sus metas y obtener reconocimiento por su alcance. Implica la acreditación de las experiencias obtenidas en la vida y en el trabajo⁹.

Mientras los dos autores anteriores abordan un concepto sobre Educación abierta, Miguel Escotet (1980), establece diferencias conceptuales entre la Educación Abierta (EA) y la Educación a Distancia (ED). Por un lado, identifica a la EA con una “política educativa de apertura” en el sentido de remoción de

⁸ CIRIGLIANO, Gustavo. (1983). *La educación abierta*. Buenos Aires: Ateneo. p. 7-22.

⁹ *Ibíd.*, p. 21.

restricciones, exclusiones y privilegios, en el marco de la democratización de la educación; por el otro, identifica a la ED con el uso de una estrategia educativa.

Escotet explica que la educación como concepto general involucra dos procesos: el formativo y el informativo. Cuando se hace referencia al proceso informativo, se está hablando de enseñanza o instrucción, que es

La planificación, selección y transmisión de la información que tenemos sobre nosotros y el ambiente que nos rodea. Educación implica todo eso y además, la formación dirigida y autodirigida, encaminada a la sobrevivencia cultural, objetivo que únicamente se alcanza con la instrucción, la generación y selección de experiencias, y la interacción con miembros de la especie y la cultura de la que se forma parte¹⁰.

Para autores como Marco Contreras, Jaime Leal y Roberto Salazar, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD,

La educación abierta responde a la necesidad y el derecho que tienen los seres humanos para acceder a procesos formativos. Los principios de democratización, igualdad de oportunidades y justicia social educativa..., educación abierta significa apertura de oportunidades educativas mediante la extensión de la oferta de programas educativos a sectores de población que no han podido estudiar en los sistemas tradicionales, ya sea por la distancia de los lugares donde residen, por la pertinencia de los programas, por los requisitos académicos de ingresos, por las obligaciones laborales y familiares, por dificultades económicas o por la imposibilidad de conseguir cupo. En la educación abierta se pretende construir un currículo específico para cada caso, tomando en cuenta las experiencias previas, las condiciones de trabajo, así como las motivaciones y las posibilidades de estudio del alumno¹¹.

¹⁰ ESCOTET, Miguel. Tendencias de la educación superior a distancia. San José, Costa Rica, UNED, 1980, p.4.

¹¹ CONTRERAS, B., Marco Elías, Leal A. Jaime, Salazar R. Roberto. (2000) Educación Abierta y a Distancia: Alternativa de autoformación para el nuevo milenio. Ediciones Hispanoamericana LTDA, Santa Fe de Bogotá, Colombia, Pág. 79

Para otros especialistas en el tema, es más adecuado integrar los términos de Educación Abierta y a Distancia en un binomio, como unidad semántica, en la medida que las instituciones de este tipo se basan, en mayor o menor grado, tanto en una política de apertura como en el uso de la estrategia a distancia.

2.2.3. Educación a distancia

El elemento *Estrategia a distancia* también sufre variaciones entre las instituciones a nivel mundial, de acuerdo con los propósitos educativos, la infraestructura, y las condiciones sociales, financieras y tecnológicas de cada país.

Hacia la década de los sesenta se cuestionó fuertemente la ineficacia de los sistemas educativos, las políticas, los fundamentos filosóficos, los objetivos y en general la pedagogía misma. Estos planteamientos en el marco de la Educación a distancia, tanto en Europa como en EEUU, permitió avances sobre nuevos conceptos y estrategias educativas como: educación continua, educación de adultos y educación formal y no formal. A su vez, estos retos permitieron el desarrollo de las teorías del aprendizaje, entre las que cabe mencionar, la andragogía y la psicología educativa y evolutiva. Estos aportes

fueron retomados por especialistas en Educación a distancia con el propósito de dar fundamento al desarrollo de teorías y modelos propios de esta modalidad de educación.

2.2.4. Definiciones de Educación a distancia

Existen diversas definiciones, para contrastar con el caso UNAD, se eligió el trabajo realizado en el 2001 por Patricia Chinchilla y Norman Hidalgo de la Universidad Nacional de Heredia, Costa Rica, quienes compilan y definen educación a distancia como

Un método alternativo que permite el diseño, ejecución y evaluación del proceso de enseñar y aprender en cualquiera de los niveles y modalidades educativas mediante una relación predominantemente no presencial entre el profesor y el estudiante. Surgió con el lenguaje escrito, se generalizó con la aparición de la imprenta y se institucionalizó cuando el docente fue descubriendo que el mensaje didáctico, además de escrito, podía presentarlo con su propia voz e imagen visual, con la dinámica de sus gestos y ademanes, acompañándolo además con el testimonio mismo de los hechos. Pero esta modalidad educativa se consolida ante todo cuando el docente comprueba que a través de los nuevos medios de comunicación puede provocar en el sujeto que aprende a distancia una actitud de disponibilidad favorable para comprender, asimilar y aplicar en forma práctica lo que estudia.¹²

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, de Colombia, plantea las siguientes consideraciones:

El término **Educación a distancia** es empleado para referirse a formas de aprendizaje que en la generalidad de los casos no son

¹² CHINCHILLA MORALES, Patricia e HIDALGO BOGANTES Norma. Propuesta de Implementación de una Universidad Virtual en el Ministerio de Hacienda. Heredia, Costa Rica, 2001,183 p. Proyecto de Graduación (Maestría en Administración de Tecnología de Información).Universidad Nacional. Sistema de Estudios de Postgrados

guiadas por profesores presentes en un aula de clase. En su defecto se cuenta con una organización educativa que respalda y planifica los diversos procesos que se llevan a cabo, con materiales didácticos a través de los cuales se hacen llegar los conocimientos y la información a los estudiantes, con diversos recursos educativos y medios de apoyo, así como con tutores que orientan las actividades de aprendizaje¹³.

Entendemos por Educación (superior) a distancia esa forma de educación que permite al estudiante seguir un determinado programa de estudios sin necesidad de la diaria o muy frecuente relación presencial o con el docente en el espacio físico institucional donde, en el modelo tradicional, éste imparte el conocimiento a todo el grupo de estudiantes¹⁴.

Un modelo de educación que se caracteriza fundamentalmente por diseñar ambientes de aprendizaje, valiéndose de mediaciones pedagógicas que permiten introducir una ruptura espacio-temporal en la relación inmediata institución de educación superior-estudiante, profesor-estudiante y de los estudiantes entre sí, y crear una dinámica de interacciones orientadas al aprendizaje autónomo¹⁵.

- Características de la Educación Abierta y a Distancia de la UNAD.

“La educación abierta y a distancia no se puede reducir simplemente a una estrategia metodológica.

La educación abierta y a distancia reconoce que la sociedad ofrece diferentes instancias educativas.

La educación abierta y a distancia se contextualiza en el horizonte de la educación permanente.

La educación abierta y a distancia reconoce que existen diferentes estilos cognitivos.

¹³ Seminario de Re contextualización académica: ¿Cómo aprender en la UNAD? Orientaciones para integrarse a la educación a distancia. Compiladores: Cesar Augusto Vásquez, Hermes Orlando Sarmiento, Francisco Alonso Chica. Bogotá, duplicado mayo 2003, Pág. 48

¹⁴ *Ibíd.*, p. 48

¹⁵ Cita tomada de Miguel A. Ramón M. “Marco teórico y elementos de la educación a distancia”, en revista Javeriana, No.490, 1082, Pág.411

La educación abierta y a distancia privilegia las estructuras de participación.

La educación abierta y a distancia se desarrolla fundamentalmente como un sistema social abierto de carácter holístico.

La educación abierta y a distancia supera los dilemas entre la cobertura y la calidad, la teoría y la práctica.

La educación abierta y a distancia reconoce al estudiante como el centro del aprendizaje.

La educación abierta y a distancia asume diseños curriculares pertinentes y flexibles.

La educación abierta y a distancia utiliza múltiples mediaciones Pedagógicas.

La educación abierta y a distancia se legitima en la medida que demuestre la calidad de sus procesos y resultados.

La educación abierta y a distancia se fortalece de acuerdo con el grado de desarrollo organizacional: A nivel de la institución y seccionales, atención de los requerimientos de los diseños curriculares, de ofertas de programas, de los controles administrativos, de los apoyos logísticos y académicos, de la atención a los estudiantes, a los docentes y al personal administrativo, mediante diferentes estrategias:

Programas que logren la incorporación comprensiva de altos componentes derivados de las tecnologías electrónicas, digitales y satelitales, que utilicen recursos pedagógicos multimediales, tutorías en línea por computadores o a través de tele-audio-conferencias, con un enfoque de universidad virtual.

Programas dotados de materiales básicos impresos con apoyos tutoriales locales y comunitarios y con centros regionales de educación a distancia para vivenciar la **Universidad in situ**.

Programas que combinen el uso de las tecnologías de la información con los medio impresos y los apoyos tutoriales a través de los centros de interacción académica, pedagógica y social o los centros comunitarios de educación superior abierta y a distancia¹⁶.

¹⁶ LEAL, SALAZAR, RAMON, VIDAL, Op. cit., p.41

Como se puede observar, en la ED, debido a la separación física entre estudiantes y tutores, se requiere de múltiples medios y mediaciones para permitir tanto el estudio independiente por parte del estudiante como el proceso de interacción que conlleve al aprendizaje.

El estudio independiente exige al estudiante alta responsabilidad y compromiso; donde la importancia de la planeación, metas y objetivos propios, al igual que el uso de recursos, habilidades, competencias le permitan alcanzar los logros propuestos por sí mismo y los requeridos o sugeridos por sus tutores(as).

Desde este punto de vista, el rol del tutor, es de facilitador del proceso pedagógico, haciendo uso de diversos medios y estrategias que le permitan la interacción como diseñador de situaciones y ambientes de aprendizaje.

2.2.5. Practicas Pedagógicas

Remitirse al concepto de Práctica Pedagógica (PP), implica necesariamente remitirse al concepto de cultura, es decir, remitirse a los contextos que la producen. La Práctica pedagógica forma parte de una cultura, que es una vivencia aprendida de la sociedad a través del lenguaje, la experiencia, las ideas. Por ser la cultura un conjunto de conocimientos, ideas, creencias, valores, costumbres, símbolos que se comunican e interrelacionan entre un grupo de personas que comparten un mismo estilo de vida (Ligth, Kéller y

Calhoun 1991); es decir construcciones colectivas que se dan en un espacio y contexto determinados, a través de diversas representaciones tangibles e intangibles.

La práctica no es solo acumulación y reproducción de conocimiento y de modos de hacer, es ante todo, **una reconstrucción o recuperación crítica de una acción**, en este caso pedagógica, lo cual permite mapearse, graficarse, verse para mejorar, contribuir o proponer nuevos procesos, o consolidar referentes que apunten a una propuesta teórico-práctica de la pedagogía.

Desde esta perspectiva, conviene citar las definiciones de Práctica Pedagógica de algunos autores, entre los que se destacan Echeverri y Palacios:

Para Echeverry O. [Consultado en Web, el 9 Diciembre 2007]

Práctica pedagógica es una noción que designa: a) Los modelos pedagógicos, tanto teóricos como prácticos utilizados en los diferentes niveles de enseñanza. b) La pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento, retomados y aplicados por la Pedagogía. c) Las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas, donde se realizan prácticas pedagógicas. d) Las características sociales adquiridas por la práctica pedagógica, en las instituciones educativas de una sociedad dada, que asigna *unas* funciones a los sujetos de esa práctica¹⁷.

¹⁷ DE ECHEVERRY, Olga Lucía. Hacia una historia de la práctica pedagógica colombiana. Proyecto del Centro de Investigaciones Educativas. Facultad de Educación. Universidad de Antioquia. Dirigido por la profesora Olga Lucía de Echeverry. Consultado el 9 de Diciembre de 2007, tomado de la página web: w3.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/4_11inves.pdf.

A su vez, para Palacios J. [Consultado en Web, el 9 Diciembre de 2007]

Las prácticas en el campo de lo pedagógico se han sustentado en todas las épocas y momentos históricos en la utopía de un proyecto de desarrollo humano que responda a las condiciones culturalmente creadas, influenciadas éstas por factores sociales, económicos y políticos. Significa esto que las prácticas pedagógicas son cambiantes, porque cambiante es el proyecto de desarrollo humano ideado en cada sociedad, o impuesto por una sociedad a otra, sin que medie ningún tamiz en la adaptación del proyecto dentro de la sociedad a la cual se le impone¹⁸.

Víctor Díaz Quero en su artículo: “La Práctica Pedagógica desde una Perspectiva Etnográfica”, hace referencia a autores como Andrade, Contreras y Díaz 1998), quienes definen la PP como “La actividad cotidiana realizada por los docentes, orientada por un currículo, en un contexto escolar y social, dirigida a la construcción de saberes y formación de los estudiantes como vía para el desarrollo personal y la convivencia social”¹⁹.

Desde la Educación a Distancia Alicia Ávila, [Consultado en Web, el 9 Diciembre de 2007], expresa que

¹⁸ DE PALACIOS, Judith. La práctica en la pedagogía en un enfoque dinámico. Profesora del Dpto. de Educación Física. Universidad Pedagógica Nacional. Consultado el 9 de Diciembre de 2007, tomado de la página web : w3.pedagogica.edu.co/storage/lud/articulos/lud02_06arti.pdf

¹⁹ DIAZ, Q., Víctor “sin fecha” La Práctica Pedagógica desde una Perspectiva Etnográfica Profesor Titular de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela. Consultado el 9 de Diciembre de 2007, tomado de la página web: www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/practica_pedagogica_perspectiva_etnografica.pdf

Es la acción pedagógica de facilitación y orientación del proceso educativo, que realiza la persona responsable de coordinar y desarrollar la asesoría de asignaturas o contenidos determinados, de manera colectiva o individual, a personas que se han integrado a la modalidad de educación a distancia, utilizando métodos, técnicas y estrategias metodológicas y recursos tecnológicos oportunos y adecuados²⁰.

En este sentido, es necesario explicitar que en el marco de la ED respecto a la práctica tutorial existen dos formas de acción: la tutoría presencial y la tutoría a distancia, las cuales son concebidas por Ávila como:

Tutoría de forma presencial:

Es el acto pedagógico donde el maestro tutor o maestra tutora establece el contacto personal con sus estudiantes. Se desarrolla en el proceso, un intercambio de información y conocimientos. Es la acción donde se produce un encuentro cara a cara entre ambos actores. Utilizando espacios de tiempo definidos y en los que se lleva a cabo la orientación tutorial, que responde, de manera inmediata, a las dudas y preguntas manifestadas de manera grupal o individual, sobre un tema o contenido determinado²¹.

²⁰ .ÁVILA, Alicia del Carmen. Metodología para la orientación de la tutoría en la Educación a Distancia Ministerio de Educación, Dirección Nacional de Gestión Educativa, División de Educación de Adultos, Programa de Educación a Distancia. Consultado el 9 de diciembre de 2007, desde la página web www.miportal.edu.sv/NR/rdonlyres/7E2DE2E9-C910-4825-A805-066BFC6F1BAD/0/1_Distancia_1_.pdf -

²¹ ÁVILA, Alicia del Carmen. Metodología para la orientación de la tutoría en la Educación a Distancia Ministerio de Educación, Dirección Nacional de Gestión Educativa, División de Educación de Adultos, Programa de Educación a Distancia. Consultado el 9 de diciembre de 2007, desde la página web www.miportal.edu.sv/NR/rdonlyres/7E2DE2E9-C910-4825-A805-066BFC6F1BAD/0/1_Distancia_1_.pdf -

Tutoría a distancia:

Es aquella donde no interviene de manera directa el maestro tutor o maestra tutora; sino que, tanto éste como la institución, lo hacen a través de un medio de comunicación tradicional o tecnológico para llegar a establecer una comunicación entre la persona que brinda la tutoría y el estudiante o la estudiante (correo, teléfono, fax, Internet, correo electrónico y otros)²².

Para la UNAD, la tutoría es concebida como “un sistema tutorial que tiene como propósito la ejecución y desarrollo de procesos de planeación y desarrollo de actividades académicas con fines formativos de investigación y proyección social”²³

El acompañamiento tutorial tiene un carácter pedagógico, razón por la cual es un elemento esencial de la propuesta pedagógica del Sistema del Área Académica de la UNAD y contempla los siguientes pasos:

Sistema de interactividad: sincrónica y asincrónica
Acompañamiento: individual, pequeños grupos colaborativos y grupos de curso.
Asesoría Académica: elementos propios de la tematización disciplinarias o profesionales
Orientaciones Metodológicas: ambientes y métodos favorables para el aprendizaje.
Seguimiento de los procesos de aprendizaje del estudiante
Evaluación de los procesos de aprendizaje tanto en cada una de las interfases como en sus momentos de socialización....,

²² Ibid., p. 15.

²³ LEAL, SALAZAR, RAMON, VIDAL, Op. cit., p. 144

El acompañamiento tutorial se realiza de tres formas: Tutoría individual, Tutoría a pequeños grupos colaborativos y Tutoría en grupo de curso²⁴.

La riqueza desde los diversos saberes, conocimientos y experiencias que genera la Práctica Pedagógica, permite, desde la reflexión del ser y quehacer, identificar categorías, recoger las problemática más sentidas que vivencian los actores involucrados, quienes son sujeto y objeto de vivencia y experimentación permanentes, pues son partícipes de sus propias rutas pedagógicas. Estos saberes en las instituciones, en su mayoría no son valorados como procesos de investigación, lo cual conlleva, por un lado, a la pérdida del saber acumulado como conocimiento de su praxis y, por otro, al desgaste, cansancio y pérdida profesional e institucional. Por ello, hacer de la praxis un proceso investigativo permanente y visibilizar resultados puede aportar tanto en pedagogía como en consolidación de propuestas propias del marco de la Educación a Distancia, mejoramiento de la calidad de los programas, mejoramiento y crecimiento profesional de los actores y de la comunidad educativa en general.

2.2.6. Enfoques

Es pertinente resaltar que existen diversos enfoques relacionados con la Práctica Pedagógica, tanto en Educación presencial como en Educación a Distancia. La importancia de los enfoques radica en poder identificar los procesos, procedimientos, estrategias que se aplican para identificar saberes

²⁴ Ibid., p. 133.

previos, activar lo cognitivo e integrar y transferir el conocimiento; aspectos que el docente o tutor debe considerar para proponer y diseñar los diferentes ambientes de aprendizaje.

En la historia de la educación se pueden identificar varios enfoques, para el caso en particular retomaremos los siguientes: el enfoque tradicional, el socio-cultural, el etnográfico, de lo singular a lo plural. Desde la ED se referencia el enfoque e-learning y comunidades de aprendizaje.

- Enfoque en Educación Presencial

Si bien el trabajo investigativo tiene como marco la ED, se retoman estos enfoques presenciales con el propósito de destacar en cada uno de ellos los elementos fundacionales y las similitudes que aún persisten pese a la diferencia de modalidad.

- Enfoque Tradicional

El enfoque denominado tradicional generalmente ha consistido en “la actividad planificada y desarrollada por parte de un profesor, especialista en una determinada área curricular, que posee conocimientos didácticos relacionados con cómo transmitir su saber”²⁵. En este enfoque, generalmente la relación del

²⁵ MARCELO, Carlos. “Rediseño de la Práctica Pedagógica: Factores, condiciones y procesos de cambio en los tele formadores”. [Http://Prometeo.cica.es](http://Prometeo.cica.es) Universidad de Sevilla. Conferencia Internacional sobre usos de tecnología de la información en el nivel de formación Superior avanzada, Sevilla, Junio (6-8)2001

proceso comunicativo es de una sola vía -del profesor al estudiante-. Los espacios de interacción son limitados, poco abiertos y flexibles. Los conocimientos los recibe el estudiante en el aula y mediante lecturas de libros disponibles solo en el centro de formación de la institución.

Este enfoque también se encuentra en la Educación a Distancia, lo podemos ver tanto en los textos, módulos o materiales como en el rol que han venido desempeñando los tutores(as), en aspectos como la interacción, la comunicación, la disponibilidad de información y la transmisión del saber

- Enfoque Socio-cultural

Este enfoque surge con Vygotsk, quien plantea que “consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial”. Para Vygotsk, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido social y culturalmente, no solamente físico, como lo considera primordialmente Piaget.”²⁶.

Un planteamiento por demás válido para cualquier modalidad

²⁶ Tomado de: www.Monografias.com. Enfoque socio-cultural del aprendizaje de Vygotsk. Consultado el 10 de Diciembre de 2007.

- Enfoque etnográfico

Para Víctor Díaz Q., el enfoque etnográfico se entiende como "El estudio descriptivo de la cultura de una comunidad, o de alguno de sus aspectos fundamentales, bajo la perspectiva de comprensión global de la misma" (Aguirre 1998,3). Se trata entonces de describir la práctica pedagógica desde una perspectiva etnográfica de los docentes"²⁷.

- Enfoque que va de lo singular a lo plural

Alfredo Ghiso, hace referencia a la práctica pedagógica

Desde la sistematización, asegurando que, hace dos décadas valían las prácticas por su pureza, por su autenticidad producto de la incomunicación. Con la epifanía de los movimientos sociales descubrimos y palpamos la diversidad y la alteridad. Empezamos a leer al otro y con el otro su presencia y actuar singulares. No está por demás señalar que esto fue leído como producto de los procesos de fragmentación y de descentración social y cultural efecto de la crisis y puesto en duda de los grandes metarrelatos. Es en este contexto que nos damos cuenta que los otros ya no son lo que queríamos que fueran o, quizás, que los otros nunca fueron lo que creíamos que eran. Estas y otras paradojas se descubren en algunos procesos de sistematización críticos²⁸.

²⁷ Díaz, Q., Víctor "sin fecha". "La Práctica Pedagógica desde una Perspectiva Etnográfica" Profesor Titular de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela. Consultado el 9 de Diciembre de 2007, tomado de la página web: www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/practica_pedagogica_perspectiva_etnografica.pdf

²⁸ **GHISO, F, Alfredo. (1998).** "Aproximaciones a otros Tránsitos y Sentidos de la Sistematización en épocas de Globalización". Consultado el 9 de Diciembre de 2007. En www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF

2.2.7. Enfoques en Educación a Distancia

- Enfoque E-learning

Técnicamente, el e-Learning es la entrega de material educativo vía cualquier medio electrónico, incluyendo la Internet, Intranets, Extranet, audio, vídeo, red satelital, televisión interactiva, CD y DVD, entre otros medios"... , "Para los educadores, e-Learning es el uso de tecnologías de redes y comunicaciones para diseñar, seleccionar, administrar, entregar y extender la educación. Siendo breves y prácticos, el e-Learning es el aprendizaje basado en tecnología²⁹.

Daniel Domínguez, considera el enfoque E-learning, como un modelo de

"formación que emplea medios electrónicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El proceso de mediación tecnológica permite que los aprendizajes tengan lugar a distancia. Esa mediación, junto con la ausencia de presencialidad, hace del e-learning un modelo que forma parte del marco más general de la educación distancia"³⁰.

John Seely Brown de la Xerox Corporation, un experto conocedor de las necesidades de la economía moderna, comenta:

...por un lado, el conocimiento no es una substancia estática y preformada; cambia constantemente y el aprendizaje supone un compromiso activo con estos procesos de cambio, y por otro lado las personas no se convierten en físicos mediante el aprendizaje de formulas, ni tampoco en futbolistas mediante el aprendizaje de jugadas. Al aprender a ser físico o futbolista, actuar como tal,

²⁹ MENDOZA, Jorge. E-Learning, el futuro de la educación a distancia. Publicado: Junio 10 del 2003 www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/mn/articulo78.htm.

³⁰ DOMINGUEZ. Figaredo, Daniel Sitio Web: http://www.cibersociedad.net/recursos/art_div.php?id=154 , tomado el 9 Diciembre 2007.

hablar como tal, ser reconocido como tal, no son las declaraciones explícitas sino las prácticas implícitas las que cuentan³¹.

José Antonio Espinoza de IBM, plantea el E-learning como “la combinación de tecnologías de informática y comunicaciones (TIC) con modalidades presenciales con instructor en aula para apoyar los procesos de aprendizaje”³².

Para William González, de CISCO SYSTEMS, “El e-aprendizaje es un proceso educativo mejorado por o transmitido a través de Internet. Surgió en los departamentos corporativos de entrenamiento, en escuelas, universidades, como un complemento para los métodos tradicionales de enseñanza”³³.

- Enfoque en comunidades de aprendizaje

El concepto de comunidad de aprendizaje tiene como antecedentes, el concepto de “*comunidad de práctica*”, planteado por Wengen, quien dice que,

“desde el principio de la historia, los seres humanos han formado comunidades que acumulan su aprendizaje colectivo en prácticas sociales..., lo que distingue estas comunidades es que no consideran el conocimiento de su especialidad como objeto, es un

³¹ KEARNEY, Nick. “Comunidades de Aprendizaje: Un Enfoque Pedagógico de Futuro”. FLORIDA CENTRE DE FORMACIÓ: C/ Rei En Jaume I, nº 2, 46470 Catarroja (Valencia)e-mail: nkearney@florida-ni.e s www.florida-uni.es

³² Bases de e-learning-<http://www.aulaglobal.net.ve> (material tomado de sitios de cambio de información de e-learning con aportes de diversos usuarios expertos en educación virtual de países en latinoamericanos)

³³ Bases del e-learning – <http://www.aulaglobal.net.ve>. Tomado el 15 de Diciembre de 2007.

elemento vivo de su práctica, aún cuando se documenta. El conocimiento es un acto de participación”.³⁴

Por su parte, Peter Senge, habla de “*organizaciones que aprenden*”, para él, el aprendizaje debe ser un proceso permanente.

En este mismo sentido, Paulo Freire, “propone una pedagogía en el que los alumnos se convierten en participantes activos en una comunidad de aprendizaje que existe dentro de un contexto social, y asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje”³⁵.

Por otra parte, Iván Illich, plantea que un modelo de comunidad de aprendizaje es de difícil aplicabilidad en contextos tradicionales, pero, en el campo del e-learning, sí se nota una mayor incidencia.

- Enfoque de la UNAD

El enfoque de la docencia corresponde a una concepción dialógica, crítica, solidaria, con el enfoque epistemológico crítico-social e interpretativo, que esté sustentado en la acción comunicativa y la apertura franca a otras culturas, lo cual permite relativizar nuestra propia cultura y participar en la reconstrucción de las mismas, mediante la discusión crítica, los acuerdos compartidos, los consensos no coactivos y las conciencias reconocidas³⁶.

³⁴ KEARNEY, Nick. Comunidades de aprendizaje: un enfoque pedagógico de futuro. Florida centre de formación: C/ Rei En Jaume I, nº 2, 46470 Catarroja (Valencia) e-mail: nkearney@florida-ni.es, publicado en 2001.

³⁵ FREIRE, Paulo. Educación liberadora del oprimido [en línea]. [consultado 21 oct. 2005]. Disponible en htm.www.nodo50.org/sindpitagoras/freire

³⁶ LEAL, SALAZAR, RAMÓN, VIDAL, Op. cit., p. 66

3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

3.1. DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

TIPO DE ESTUDIO: Hermenéutico (Interpretativo-comprensivo).

UNIDAD DE ANÁLISIS: Se analiza desde el rol de los estudiantes (experiencias, vivencias, aprendizajes, acciones), como partícipes del proceso de aprendizaje, en los programas de Psicología Social Comunitaria y de Licenciatura en Etnoeducación de la UNAD.

Significados y aprendizajes del/de la tutor(a), como mediador-constructor(a) de la práctica pedagógica.

3.2. VISIBILIZANDO LAS EXPERIENCIAS

3.2.1. Contextualización del trabajo de campo.

La investigación se realizó en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, institución educativa que en el año 2006 cumplió 25 años de existencia, es de anotar que la entidad se caracteriza por tener cobertura a nivel nacional, en la modalidad a distancia.

La población de estudio de la investigación corresponde a la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas, de los programas: Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación, los cuales se caracterizan por:

CARACTERÍSTICAS DE LOS DOS PROGRAMAS. 2006

PROGRAMA	AÑOS DE FUNCIONAMIENTO	POBLACIÓN DE ESTUDIANTES ACTIVOS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA	12	6.000
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN	4	170

POBLACIÓN CON LA QUE SE REALIZÓ EL TRABAJO DE CAMPO

PROGRAMA	ENCUE. CENED	ENCUE. CEAD	ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A TUTORES CENED	ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD A TUTORES CEAD	ENCUE. TUTOR ES	GRUPO FOCAL CENED
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA	17	91	4	3	3	1
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN	11	22	1	1	2	

RELACIÓN ENCUESTAS APLICADAS				
Ciudad	Programa	Semestre	Fecha(s)	No. Encuestas
BOGOTÁ	Psicología plan antiguo	7º, 8º y 9º	Octubre 5 2006 /Octubre 2 2006	35
PASTO	Etnoeducación	n/d	Sep-06	4
	Psicología	n/d	Sep-06	7
V/DUPAR	Etnoeducación	n/d	Sep-06	5
	Psicología	n/d	Sep-06	5
PTO. CARREÑO	Etnoeducación	III-IV Periodo	Sep-06	13
SOGAMOSO	Psicología	n/d	Sep-06	44
CENED Psicología	Psicología	n/d	Noviembre 2006	17
CENED Etnoeducación	Etnoeducación	n/d	Nov. /Dic. 2006	11
Total Encuestas				141

Es de anotar que, dada las circunstancias de la distancia, acceso y distribución geográfica, se planeó realizar una muestra aleatoria haciendo uso de estrategias como:

- A distancia y Virtual: Mediante Plataforma Virtual (Moodle), comunidad Hotmail, correo electrónico. Con estudiantes de CENED y CEAD
- Presencial: con los estudiantes del CEAD (Bogotá y Sogamoso).

La población de estudiantes corresponde en su mayoría a estrato 1 y 2, se destaca, del programa de Licenciatura en Etnoeducación, que su población pertenece a grupos étnicos (indígenas) en su mayoría.

3.2.2. Metodología

En el proceso metodológico se tuvo en cuenta la realización previa de una guía de cuestionario para la encuesta, la entrevista y el grupo focal, con el fin de definir y diseñar los instrumentos. Los pasos fueron:

- a) Elaboración de pautas y cuadro preguntas claves para encuesta y entrevista ([ANEXO 2](#)).
- b) Elaboración preguntas y cuestionario para encuesta a estudiantes, formato definitivo ([ANEXO 3](#)).
- c) Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información:

Técnicas	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación Encuestas -Entrevistas a profundidad y abiertas -Grupo Focal 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario (formato) - Guía de entrevista abierta - Guía de orientación grupo focal

- d) Aplicación de encuestas a estudiantes.
- e) Realización de entrevistas y realización grupo focal.
- f) Proceso de creación de banco de datos y parámetros de análisis:
- revisión de encuesta ([ANEXO 4](#))
 - selección de Categorías para el análisis ([ANEXO5](#))
 - definición de categorías para el análisis, se parte del Proyecto Académico Pedagógico de la UNAD ([ANEXO 5](#))
 - organización de Categorías por bloques
 - construcción de Parámetros para el análisis de cada una de las preguntas.
 - diseño y estructuración de cuadros de análisis para las preguntas a través de matrices (cuadros Excel, MATRIZ 1, 2, 3 [ANEXO 6](#))
 - Guía para elaboración de Matriz 3 ([ANEXO7](#))
 - Comparación con plan de estudio de programas ([ANEXO 8](#))
- g) Análisis de las encuestas, entrevistas, y grupo focal a tutores

3.2.3. Organización de Registros y Construcción de datos

Para la creación de bancos de datos y desarrollo de parámetros de análisis se utilizó el office 2007 (Excel y Word).

Los bancos de datos están compilados en tres matrices, las cuales se estructuraron así:

- Matriz 1

La matriz se realizó a partir de un eje vertical que incluye la clasificación académica, organizado por programa, por centro, ciudad, planes de estudio y código asignado para cada estudiante y un eje horizontal donde se organizan las respuestas de cada pregunta por columnas; estas columnas son acompañadas por otras, donde se inscriben convenciones relacionadas con la pregunta. El criterio de ordenamiento, fue la pregunta y subpreguntas, con el fin de poder contrastar las respuestas y las categorías con las que se estaba evaluando.

Las convenciones se definieron como códigos (de color y simbólicos) con el fin de clasificar las respuestas, hacer legible e identificable la matriz. Se establecieron tres grupos de convenciones:

- Para el PAP
- Para Interpretación de preguntas
- De uso

La finalidad es crear el banco de datos digital de las encuestas, donde se inscriben unos códigos de análisis, con los cuales va a ser interpretada la información.

[Link Matriz 1 – Licenciatura en Etnoeducación](#)

[Link Matriz 1 – Psicología](#)

- Matriz 2

Se constituye en sábanas (Páginas de Excel), la cantidad de sábanas está definida por la ciudad o programa al que corresponde. Cada una de ellas se organiza a partir de bloques que contienen la totalidad de las respuestas de cada una de las preguntas. (Se agrupan todas las respuestas dadas, a cada pregunta por la totalidad de estudiantes de ciudad o programa).

Para poder hacer cuantificable (en términos estadísticos) la presencia de las **Categorías de análisis (PAP)** asignadas a cada uno de los resultados, se dispuso la información de la siguiente manera:

1. Se definió atender mínimo a los criterios: **Categorías de análisis (PAP)**, a categorías propias de la encuesta y las relaciones entre éstas.

2. Se organizó pregunta por pregunta y dependiendo del tipo de respuesta(s), se fueron elaborando conjuntos o subconjuntos, los cuales se agrupan por categorías o por las mismas **Categorías de análisis (PAP)**.

Nota: Es de resaltar que no todas las preguntas, para poder ser cuantificables, deben organizarse a partir de conjuntos o subconjuntos. Hay preguntas que arrojan un resultado, tipo- dato. Ej.: horas promedio, lugar, “herramientas”, afirmación o negación, metodología, bueno o malo.

3. Estas organizaciones permiten cuantificar y cualificar los resultados con las **Categorías de análisis (PAP)**, a su vez, permite evidenciar diferentes niveles de datos.

La finalidad es agrupar la totalidad de las respuestas en cada una de las preguntas, para poder llegar a establecer los datos que permiten análisis cuantitativo y cualitativo

[Link Matriz 2 – Licenciatura en Etnoeducación](#)

[Link Matriz 2 – Psicología](#)

- Matriz 3

Se constituye por sábanas, cada sábana corresponde a una pregunta de la encuesta.

Cada pregunta se analiza en términos de: ¿qué busca la pregunta, cómo se analiza y que resultados se obtienen?, ([ANEXO 7](#)) lo cual permite definir y concretar el grado de importancia e intencionalidad real de cada pregunta para la investigación.

La organización de esta manera, permite compilar la información en datos estadísticos cuantitativos y cualitativos, lo cual permite evidenciar las respuestas, tanto de los programas como del CEAD Y CENED.

[Link Matriz 3 – Licenciatura en Etnoeducación](#)

[Link Matriz 3 – Psicología](#)

4. RESULTADOS Y COMPRENSIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS PROGRAMAS DE: Licenciatura en Etnoeducación y Psicología Social Comunitaria, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD".

Siendo el interés de este proceso investigativo, visibilizar las diversas prácticas pedagógicas, realizadas en los programas de Etnoeducación y Psicología, desde los escenarios CENED y CEAD en la UNAD, se acudió al Proyecto Académico Pedagógico (PAP), como marco referencial, desde el cual se retomaron las definiciones para las categorías de análisis. Éste análisis, tanto cuantitativo como cualitativo, pretende evidenciar aspectos como:

- Tutoría a Distancia, desde la perspectiva del medio y mediación, establecido entre institución y estudiantes para desarrollar el proceso de aprendizaje.
- Proyecto Didáctico: desde el planteamiento del PAP, entendido como un proceso centrado en el aprendizaje, a través de los materiales didácticos, estructurados de manera pedagógica para lograr la formación en los estudiantes.
- Proyecto Metodológico: mirado también desde la perspectiva del PAP, el cual tiene como fundamento propiciar el entorno del aprendizaje autónomo, mediante procesos y procedimientos que se requieren para el trabajo académico, el cual comprende: sistema de aprendizaje, acompañamientos

tutoriales (individual, pequeño grupo colaborativo y grupo de curso), asesoría, orientación metodológica y evaluación.

- Enfoque E-learning: entendido como el uso de tecnología para realizar un proceso de aprendizaje.
- Comunidad de Aprendizaje: conformada por grupos que comparten, aprenden y asumen el conocimiento, como un acto de participación permanente.

Para el desarrollo del proceso, se decidió utilizar como parámetro de análisis, categorías basadas en conceptos específicos y explícitos en el documento “Inducción Unadista, Educación para Todos“, capítulo dos: Proyecto Académico Pedagógico PAP. Definido como

un eje orientador de todas las acciones de la institución y que gira en torno a seis componentes fundamentales... Es así como el componente pedagógico se presenta mejorado y enriquecido, a través del redireccionamiento de nuestras prácticas educativas, reforzado por las innovaciones tecnológicas de punta, como soporte fundamental y distintivo de la metodología de educación abierta y a distancia que caracteriza la UNAD³⁷

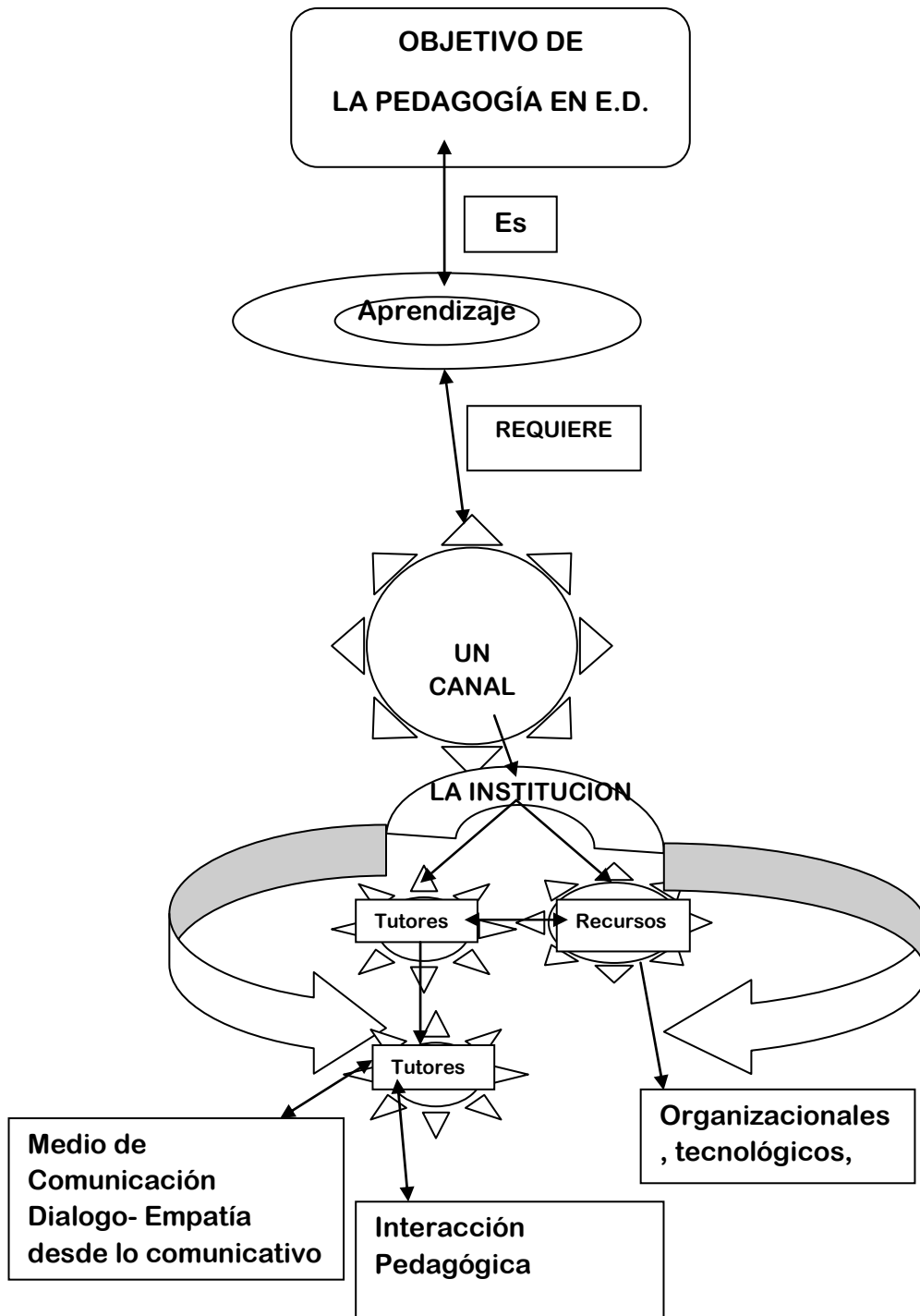
La investigación pretende estudiar la relación existente entre las directrices planteadas en el “PAP” y las acciones realizadas por quienes tienen a cargo la práctica educativa, es decir los tutores, a través de la percepción de los estudiantes, con el fin de encontrar respuesta a la pregunta ¿Cuáles son los aprendizajes significativos, en términos de prácticas pedagógicas que se visibilizan en los escenarios CENED, CEAD? Para ello, se tomaron como caso

³⁷ LEAL , SALAZAR, RAMON , VIDAL Op.cit.,p.10

de estudio los programas (Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación) y los escenarios (CENED, CEAD) de la UNAD.

Por otra parte para poder determinar, cómo se va de lo pedagógico al aprendizaje y cómo se podría confirmar que el aprendizaje se da, partimos de considerar que hacer viable el acto educativo en Educación a distancia, requiere de planear, diseñar y desarrollar un proceso para transferir el acto educativo, donde la transferencia se entiende como el manejo de contenidos, la utilización de formas expresivas y la manera en que han sido interpretadas por parte de los canales responsables del fin educativo; en este caso, la Institución y los tutores.

A continuación se grafica la idea.



Además de contar con una estructura y ruta metodológica, la institución debe confirmar que el proceso de transferencia se realizó en los diversos escenarios que ofrece. Aspecto que puede verificar a través de la investigación con sus propios actores.

Los resultados de las investigaciones le pueden permitir evidenciar y evaluar el proceso de transferencia, respecto a cómo se dio, bajo qué condiciones y su eficacia. Estos diagnósticos permanentes, además le permitirán saber en qué medida la comunidad académica conoce, ha apropiado y son pertinentes las políticas y directrices que ha trazado para la organización.

Por su parte, el tutor, para cumplir su rol de canal, requiere identificarse como actor, con el fin de evaluar si las condiciones que le plantea la institución le permiten realizar su labor, si son las pertinentes y bajo qué circunstancias debe hacerlo. También debe investigar para evidenciar, evaluar y proponer entre otros, aprendizajes, didácticas, metodologías, características y escenarios de la población estudiantil a su cargo.

4.1. CATEGORIAS Y CONVENCIONES UTILIZADAS EN EL PROCESO DE ANALISIS

A Continuación, se presenta las categorías, convenciones y notas aclaratorias utilizadas en el proceso de análisis y el compendio de resultados

CATEGORIAS			
<i>FORMATOS</i>	tecnología A. Uni-est. B. Est-Uni.	INTERACCIÓN DIALÓGICA COMPETENCIAS Profesional /personal/ destrezas	CONOCIMIENTO- APRENDIZAJE
forma y contenido de materiales de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva universidad-estudiante. • Perspectiva estudiante-universidad 	construcción de sujeto	gestión de conocimiento (lo que plantea ofrecer la universidad y lo que el estudiante percibe recibir)





A.
B.
Pr.
P.
D.





Grupo colaborativo (cipa) C.	MEDIOS	MEDIACIÓN A. Contenidos B. Metodología C. Participación	componente pedagógico
Entendido como los procesos desarrollados por grupos de estudiantes.	entendido como el proceso comunicativo (interacciones-diálogos)	Didáctica. (lo que se construye para aprender)	La relación entre medio y mediación. (a nivel tutor, y a nivel institución, así como las actividades extracurriculares)

A.
B.
C.

CONVENCIONES			
no aplica--- (la respuesta no corresponde a lo preg.)	en blanco--- (la pregunta completa se dejó sin contestar)	Respuesta literal de encuestado	Respuesta obviada--- (pregunta invalidada por respuesta)

NA
EB

 Aspectos positivos	 Aspectos negativos	 Respuesta afirmativa	 Respuesta negativa
---	---	---	---

 Bueno	 regular	 Malo	 Facilidad
---	---	---	---

Notas

Durante el proceso de ordenamiento y categorización de la información, se encontraron respuestas que no aplicaban con relación a la pregunta realizada y se denominaron NA. También, se encontraron respuestas en blanco, las cuales se denominaron EB, razón por la cual se incluyeron estas dos categorías y forman parte de los datos en las matrices como información estadística y de orden cualitativo.

Los datos cuantitativos están dados en porcentajes y los datos cualitativos son el resultado de las respuestas dadas como razones o motivaciones, las cuales también se agruparon en categorías. Por otra parte, las motivaciones se clasificaron en verbos y expresiones, con sus frecuencias. De estos resultados se dedujo la idea fuerza, a partir de la cual, se contrastan categorías entre los programas y los escenarios.

4.2. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS

Pregunta 15

Horas promedio dedicadas al estudio:

Con ésta pregunta se buscó conocer el tiempo que dedica el estudiante para realizar el trabajo independiente, en su proceso de autoestudio.

La pregunta por el tiempo, permitió establecer la relación entre las horas de tutoría y el estudio independiente y hacer el cálculo de horas requeridas por

cada crédito. Es de anotar, que la universidad ha determinado que un estudiante debe tomar entre (mínimo (10) –máximo (18) créditos por semestre como garantía de un proceso de aprendizaje de calidad.

Dado que los datos obtenidos en las encuestas provienen de una muestra, se toman el total de encuestados como el 100%, se determina el porcentaje que corresponde a cada dato de horas/ día encontrado en las encuestas y sobre esa cifra, se define el total de créditos correspondientes a la cantidad de horas de estudio independiente (es decir, teniendo como pauta un mínimo de 10 créditos y un máximo de 18, se presenta un resultado conjunto entre el número o porcentaje de la totalidad de la muestra y a qué equivaldrá en créditos tal número.

Veamos un caso, como ejemplo para conocer a partir del número de horas de trabajo independiente, el número de créditos que un estudiante debería tomar desde los parámetros institucionales.

Ejemplo: De una muestra de 120 estudiantes, se toma a 30 de ellos, es decir al 25% del total, quienes manifiestan dedicar 2 horas/ día para el trabajo independiente, en un calendario académico de 16 semanas (entendida semana por 5 días hábiles) y con los siguientes parámetros institucionales: un crédito, equivale a 48 horas académicas de las cuales 2/3 corresponden al trabajo independiente. Ello equivale a:

$$2 \times 5 = 10 \text{ horas semanales}$$

$$10 \times 16 = 160 \text{ horas (durante calendario académico)}$$

$$160 + 80 = 240 \text{ horas (tutoría, + trabajo independiente, durante calendario académico)}$$

$$240 / 48 = 5 \text{ créditos}$$

Como se puede observar, un estudiante que dedica un total de 10 horas a la semana para su estudio independiente, bajo los parámetros institucionales, solo puede responder a 5 créditos académicos.

Caso CEAD PSICOLOGÍA**LIC. ETNOEDUCACIÓN**

Porcentaje	Horas/día	Créditos	Porcentaje	Horas/día	Créditos
el 65.90%	Menos de 4 hras/ día	2.5 a 7.5	el 49.99%	Menos de 4 horas/ día.	2.5 a 7.5
el 8.79%	4horas/ día	10	el 4.54%	4horas/ día	10
el 8.77%	Menos de 8 hras/ día.	12.5 a 15	el 31.81%	Más de 4 horas/ día	12.5 a 15
el 2.18%	Más de 8 horas/día	Hasta 25	el 13.63%	Dato descartado	10
el 14,28%	Dato descartado				
el 17,56%	Rango institucional	10 a 17.5%			
En el caso de CEAD, se puede apreciar como el 65.90% de la muestra, no está en capacidad de dar respuesta a su requerimiento de estudio independiente; dentro del rango estipulado por la institución y requerido para el proceso de estudio independiente. En el caso CEAD, sólo se logra en un 17,56% .			Se puede apreciar, cómo el 49.99% de la muestra, no está en capacidad de dar respuesta a su requerimiento de estudio independiente; dentro del rango estipulado por la institución y requerido para el proceso de estudio independiente. En el caso CEAD, sólo se logra en un 31.81% . Es de anotar que se encuentra entre el rango mínimo pero menor al máximo (12.5 a 15 créditos).		

Caso CENED PSICOLOGÍA**LIC. ETNOEDUCACIÓN**

Porcentaje	Horas/día	Créditos	Porcentaje	Horas/día	Créditos
el 52.93%	Menos de 4 horas/ día	2.5 a 7.5	el 72.72%	1 hora/ día	2.5
el 11.76%	4horas/ día	10	el 9.09%	2horas/ día	5
el 17.64%	Menos de 8 horas/ día	12.5 a 15	el 18.18%	3horas/ día	7.5
el 11.76%	Más de 8 horas/día	Hasta 25	el -0-	4horas/ día	10
el 5,88%	Dato descartado				
el 29,40%	Rango institucional	10 a 17.5			
En el caso de CENED, se puede apreciar como el 52.93% de la muestra, no está en capacidad de dar respuesta a su requerimiento de estudio independiente; dentro del rango estipulado por la institución y requerido para el proceso de estudio independiente el caso CENED, se logra tan sólo en un 29,40% .			Se puede apreciar como el 72,72% de la muestra, no está en capacidad de dar respuesta a su requerimiento por el proceso de estudio independiente, requerido por la institución, se encuentra el logro mínimo dentro del rango, es del 18.18%. Sin embargo, es de anotar que se encuentra entre el rango mínimo pero menor al máximo (12.5 a 15 créditos).		

Los resultados del CEAD, muestran que si bien en los dos programas más del 50% de los estudiantes, no destinan el tiempo requerido para su proceso de auto aprendizaje, en el caso del programa de Etnoeducación, se puede resaltar que el 31.81% de los estudiantes destinan para su estudio más de 4 horas al

día. Con éste tiempo, los estudiantes pueden responder a un rango de créditos que va de 12.5 a 15 créditos.

En el caso CENED, si bien en los dos programas más del 50% de los estudiantes, no destinan el tiempo requerido para su proceso de auto aprendizaje, es notoria la diferencia que presenta el programa de Etnoeducación, con respecto al programa de Psicología, dado que el 72.72% de la muestra de estudiantes, destina solamente una hora al día para su proceso de autoestudio, con lo cual solo puede asumir 2.5 créditos, rango inferior al mínimo estipulado por la institución.

Tanto en los programas como en los escenarios (CEAD, CENED), se evidencia que un porcentaje mayor al 50% de la población, no dedica el tiempo requerido para dar cumplimiento al proceso de aprendizaje, que la universidad determina para el manejo de créditos académicos, aspecto relevante para el logro de un proceso académico de calidad.

El tiempo que dedican los estudiantes a su autoestudio, pone en evidencia un problema de calidad, que la institución debe atender en términos de seguimiento y control de la misma.

Pregunta 14

Lugares donde el estudiante realiza su estudio

Esta pregunta consta de dos partes: la primera hace relación al lugar físico donde se realiza el estudio y la segunda parte, hace referencia a los medios con los que cuenta el estudiante para realizar el estudio

Tanto en la primera como en la segunda parte de la pregunta, se vinculan el “lugar físico”, “los recursos” con la totalidad de estudiantes, estableciendo una relación de porcentajes entre estudiantes y categorías.

Primera parte

Caso CEAD PSICOLOGÍA						LIC. ETNOEDUCACIÓN					
CASA	UNIV	BIBLI	OTRO	EB	NA	CASA	UNIV	BIBLI	OTRO	EB	NA
56,07 %	7,47%	5,60%	15,88 %	14,01 %	1,51 %	65.21 %	4.34%	0.0%	8.69%	8.69 %	13.04%
Del total de la muestra el 56.07% , manifiesta que el lugar de estudio es la casa, el 15.88% enuncia otros lugares como el trabajo en horas de						Como se aprecia en el cuadro anterior, el 65.21% de los estudiantes, manifiestan tener preferencia por su vivienda, para realizar su					

descanso, almuerzo.	estudio independiente. Mientras que el 4.34%, de los estudiantes realizan estudio en la universidad; y el 8.69%, realizan su estudio en otros lugares como el trabajo en horas de descanso o almuerzo.
---------------------	--

Caso CENED PSICOLOGÍA

LIC. ETNOEDUCACIÓN

CASA	UNIV	BIBLI	OTRO	EB	NA		CASA	UNIV	BIBLI	OTRO	EB	NA
64,00%	0.0%	4.00%	28.00 %	0.0 %	4,00 %		53.84 %	0.0%	7.69%	23.07 %	0.0 %	15.38%
De acuerdo a las respuestas de los estudiantes, se infiere que el lugar de mayor uso para realizar estudio es la casa con un 64.00%, seguido de un 28.00%, de otro lugar, equivalente en su mayoría al lugar de trabajo.							De acuerdo a las respuestas de los estudiantes, se infiere que el lugar de mayor uso para realizar estudio es la casa con un 53.84%, seguido de un 23.07%, de otro lugar, equivalente en su mayoría al lugar de trabajo.					

Tanto en el escenario CENED, como CEAD de los dos programas, más del 60% de los estudiantes manifiestan que su lugar de estudio, es la casa, seguido de un 15% que estudian en otro lugar, específicamente su lugar de trabajo.

Pregunta 14.1

Con qué se cuenta para la realización de estudios

En esta parte de la pregunta se le pide al estudiante, determinar con que cuenta para su estudio, a partir de unos recursos predefinidos a saber: Libros, textos, Material impreso, computador, Internet, plataforma, CD, audiovisuales.

Caso CEAD PSICOLOGÍA

Libros	Texto	Material Impreso	Computador	Internet	Plataforma	CD	Audio/visual	EB	NA
24,06 %	6,76%	12,78 %	13,53 %	21,80%	1,50 %	1,50 %	0,75%	17,29 %	0,00 %

Los resultados permiten evidenciar que un 24.06%, usan libros como recurso principal, seguido del Internet con un 21.80%; el 13.53% enuncia el uso del computador y 12.78%, resalta el uso de materiales impresos. El uso de la plataforma virtual solo cuenta con 1.50 %.

Caso CEAD LIC. ETNOEDUCACIÓN

Libro	Texto	Material Impreso	Computador	Internet	Plataforma	CD	Audio/visual	EB	NA
36.11 %	11.11 %	2.77 %	5.58 %	13.88%	0.0 %	0.0 %	0.0%	11.11 %	19.44%

En el caso de la Licenciatura, podemos apreciar que el 36.11%, tienen como recurso principal el libro; en segundo lugar se encuentra el uso del internet con un 13.88%, seguido del uso de textos con un 11.11%, igualmente se menciona el uso del computador con un 5.58%; el 2.77% hace alusión al material impreso. Es de resaltar que los medios audiovisuales, digitales y plataforma no son mencionados. Así mismo, un 30% corresponde a la sumatoria de respuestas en blanco y respuestas que no responden a la pregunta.

Caso CENED PSICOLOGÍA

Libros	Texto	Material Impreso	computador	Internet	Plataforma	CD	Audio/visual	EB	NA
30,43%	0.0%	0.0%	17,39%	34.78%	0.0 %	0.0 %	0.0 %	8.69 %	8.69 %

Los resultados, resaltan para éste caso, el uso de Internet como recurso principal con un 34.78%; seguido del uso de libros con un 34.43%; el uso del computador con un 17.39%. No aparece registro de uso de medios audiovisuales, digitales y plataforma.

Caso CENED LIC. ETNOEDUCACIÓN

Libros	Texto	Material Impreso	computador	Internet	Plataforma	CD	Audio/visual	EB	NA
61.53 %	7.69%	0.0%	15.38%	7.79%	0.0 %	0.0 %	0.0 %	0.0 %	7.69 %

Aquí, se encuentra el uso de libros como el mayor recurso, equivalente al 61.53%, seguido del uso del computador con un 15.38%, al anterior le sigue el uso del Internet con un 7.79%, es de resaltar que la plataforma, los medios audiovisuales y el material digital registran un 0.0% de uso.

Respecto a los recursos con los que cuenta el estudiante, en el caso de la licenciatura en Etnoeducación, más del 49.99% cuenta con (libros, textos y materiales impresos), en los dos escenarios. Y en promedio el 12.97% de los estudiantes cuentan con computador y el 19.19% hace uso del internet.

En el caso del programa de Psicología, en el CEAD, el 43% cuenta con (libros, textos y material impreso), mientras en el CENED, si bien el 34.76% cuenta con internet, un 30.43% sigue contando con libros. Y en ambos escenarios en promedio el 12.97% cuenta con computador y el 19,19% con uso de internet

Las respuestas evidencian que los estudiantes de los dos programas, en los dos escenarios, CEAD- CENED, más del 60% realizan su estudio principalmente en su casa y en segundo lugar el 15%, en otro lugar, principalmente el trabajo.

Respecto a los recursos. Los resultados evidencian, que en promedio el 41.14% de los estudiantes, para lograr su estudio y proceso de aprendizaje, cuentan principalmente con libros, textos y material impreso, seguido de un 19.19% de computador y un 12.97% que cuentan con la posibilidad de internet.

Es de resaltar que solamente el programa de Psicología en escenario CEAD, menciona el uso de la plataforma virtual con 1.50 %.

Pregunta 13

Encuentros y realización de trabajos con compañeros.



Esta pregunta pretende constatar si se da el trabajo en grupo colaborativo y si el trabajo tiene un lineamiento metodológico.


En esta pregunta se identifica el % de respuestas relacionadas con lo metodológico y se conocen los elementos en común como ruta metodológica.

Para identificar si se plantea un **método** y que elementos son los relevantes de ese método, se parte de las respuestas de los estudiantes. Las respuestas se han clasificado en **verbos** (acciones) y **expresiones** (maneras de hacer) a partir de los cuales se deduce la **idea fuerza**, como una categoría de **análisis**.

Caso CEAD PSICOLOGÍA

LIC. ETNOEDUCACIÓN

<p>Positiva - Mediación metodológica </p> <p style="text-align: center;">B.</p> <table border="1" data-bbox="319 481 868 694"> <thead> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOGAMOSO</td> <td>18.18%</td> </tr> <tr> <td>PASTO</td> <td>14.28%</td> </tr> <tr> <td>VALLEDUPAR</td> <td>40.00%</td> </tr> <tr> <td>BOGOTA</td> <td>8,57%</td> </tr> </tbody> </table>	CIUDAD	%	SOGAMOSO	18.18%	PASTO	14.28%	VALLEDUPAR	40.00%	BOGOTA	8,57%	<p>Positiva- Mediación Metodológica.</p> <p> B.</p> <table border="1" data-bbox="917 465 1388 694"> <thead> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PASTO</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>VALLEDUPAR</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>PTO. CARREÑO</td> <td>46.15%</td> </tr> </tbody> </table>	CIUDAD	%	PASTO	0.0%	VALLEDUPAR	0.0%	PTO. CARREÑO	46.15%
CIUDAD	%																		
SOGAMOSO	18.18%																		
PASTO	14.28%																		
VALLEDUPAR	40.00%																		
BOGOTA	8,57%																		
CIUDAD	%																		
PASTO	0.0%																		
VALLEDUPAR	0.0%																		
PTO. CARREÑO	46.15%																		
<p>Los resultados muestran que los estudiantes sí realizan encuentros con sus compañeros, pero en cada ciudad se aprecia un porcentaje diferencial, por debajo del 40%. Así mismo, se evidencia por las razones expuestas que se da una categoría de mediación metodológica, en este caso positiva.</p>	<p>Como se puede apreciar, de los estudiantes encuestados, sólo responden a la pregunta los estudiantes indígenas de Puerto Carreño, con un 46.15%, quienes manifiestan que hay encuentro entre estudiantes para realizar trabajos académicos, con lo cual ponen en evidencia la categoría de Mediación Metodológica de manera positiva.</p>																		
<p>Resultado Verbos: Reunión, repartición, prepara, divide, elaboración, recopila, establecen, releyendo, compartimos, buscamos, encontramos, discutiendo, investigando, estudia, elige, trabaja, acordamos, llevar, preparado, apoyo, socializar Expresiones: Unión de conceptos, se comenta, se debate, se divide, se prepara, los grupos son pequeños, acuerdo mutuo, pequeños grupos, llegamos a un acuerdo, diferentes lugares, elegimos sitio de encuentro, horarios fijados desde inicio de semestre para trabajar cada área de manera rotativa, mi grupo colaborativo, los fines de semana, en la casa de alguno de los integrantes con ideas y resumen, cada uno lleva, realizamos un conversatorio. Idea fuerza: INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES (Metodología del Trabajo en pequeño grupo Colaborativo de manera presencial) De lo anterior podemos deducir que entre los estudiantes sí se da la interacción entre ellos y para el proceso de aprendizaje, la interacción se realiza en pequeños grupos colaborativos y se puede apreciar una ruta metodológica. (se reparten el trabajo, unen conceptos, discuten, acuerdan y preparan los trabajos) y una estrategia operativa (sitio de encuentro, horario fijo, fines de semana)</p>	<p>Resultado Verbos: discutimos, analizamos, trabajos, socializamos, tomamos, unifica. Expresiones: nos reunimos, realizamos un borrador, los trabajos los realizamos en grupo, en casa de compañeros, repartimos temas y hacemos borradores, evacuando las lecturas. Idea fuerza: ENCUENTROS – SOCIALIZACIÓN. (Metodología de trabajo en grupos colaborativos, de manera presencial) De las respuestas se puede inferir que, el 46.15% de los estudiantes, en este caso de Puerto Carreño, (Indígenas Cumaribo), realizan encuentros con sus compañeros para discutir, analizar, elaborar, socializar los borradores y repartirse los trabajos, con el fin de hacer primero un trabajo individual y posteriormente unificar criterios de manera colectiva. Los estudiantes llaman a ésta estrategia de aprendizaje, “Los CIPAS” (Círculos de Interacción y Participación Social). La institución denomina ésta estrategia “Trabajo en grupos colaborativos”. Este proceso, lo podemos asumir como una ruta metodológica de trabajo colaborativo y una estrategia operativa (sitios de encuentros – casas de compañeros- establecer horarios, fines de semana).</p>																		

Caso CENED PSICOLOGÍA	LIC. ETNOEDUCACIÓN										
<p>Positiva - Mediación metodológica</p>  <table border="1" data-bbox="354 443 793 573"> <thead> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CENED</td> <td>5,88%</td> </tr> </tbody> </table>	CIUDAD	%	CENED	5,88%	<p>Mediación metodológica</p> <table border="1" data-bbox="940 414 1415 607"> <thead> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BOGOTÁ</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>GUAINIA</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	CIUDAD	%	BOGOTÁ	25%	GUAINIA	0.0%
CIUDAD	%										
CENED	5,88%										
CIUDAD	%										
BOGOTÁ	25%										
GUAINIA	0.0%										
<p>En este caso sólo el 5.88%, manifiestan encuentros de grupo.</p>	<p>Sólo responden a la pregunta, los estudiantes de Bogotá, con un 25%, manifiesta realizar encuentros con sus compañeros para realizar trabajos académicos.</p>										
<p>Resultados Verbos: programar, acuerda, nombra, envía, hace, entrega. Expresiones: programa un chat, nombra un coordinador, envía un borrador del documento. Idea fuerza: INTERACCIÓN Como se puede apreciar si se da la interacción entre estudiantes pero ésta interacción es dada en un espacio virtual, a través de la estrategia del chat y si tienen una ruta metodológica en cuanto que programan chat, nombran un coordinador, socializan documentos, hacen correcciones y entregan el trabajo final.</p>	<p>Resultados Verbos: citamos, reunimos, comunicación, dividen, investigación, arregla, redacción, presentación, compara, define Expresiones: Lugares equidistantes, se reúnen en casa, integrantes de grupo, comunicación permanente, se comunican por teléfono, correo electrónico. Idea fuerza: ENCUENTROS - COMUNICACIÓN De las respuestas se puede inferir, que el 25% de los estudiantes de Bogotá, establecen espacios de encuentros presenciales, que les permite elaborar y socializar los trabajos académicos. Las reuniones, por lo general, se dan en casas de compañeros. Además, dicen mantener una comunicación permanente entre sí, ya sea por teléfono o correo electrónico.</p>										

Podemos apreciar que en los dos programas y en los dos escenarios, si bien se da el encuentro de grupos para realizar trabajos en grupo, el uso de esta estrategia es reducida como lo evidencian los porcentajes por debajo del 46% de la muestra. Así mismo, se puede apreciar que quienes utilizan la estrategia de trabajo en grupo apuntan a una **estrategia de grupo colaborativo**, ya que cada estudiante como partícipe del grupo se encarga, como lo mencionan, de efectuar una tarea específica (“se reparten el trabajo, socializan borradores”) y por último, se articulan los esfuerzos (“unen conceptos, acuerdan, hacen correcciones”) para una presentación final (“envían trabajo final, presentan trabajo escrito “), lo cual es entendido como trabajo en grupo colaborativo.

Es de resaltar que el grupo colaborativo en el caso de Etnoeducación, opera en los dos escenarios de manera presencial, mientras que en el programa de

Psicología, en el CENED, se da el encuentro de grupo de manera virtual, utilizando como estrategia el Chat.

Pregunta 12

En qué lugares realiza actividades académicas

Esta pregunta pretende Identificar la utilización de la planta física de la universidad y los motivos relacionados con las actividades académicas.

Las respuestas permitieron agrupar las siguientes categorías: universidad, plataforma, biblioteca, casa, otro, no aplica, en blanco. Es necesario aclarar que el espacio de biblioteca mencionado no necesariamente corresponde al de la universidad.

Caso CEAD PSICOLOGIA	LIC. ETNOEDUCACIÓN																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Universidad+ Tecnología</th> </tr> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOGAMOSO</td> <td>18.64%</td> </tr> <tr> <td>PASTO</td> <td>7.14%</td> </tr> <tr> <td>BOGOTA</td> <td>14.03%</td> </tr> <tr> <td>VALLEDUPAR</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>Total CEAD</td> <td>14.70%</td> </tr> </tbody> </table>	Universidad+ Tecnología		CIUDAD	%	SOGAMOSO	18.64%	PASTO	7.14%	BOGOTA	14.03%	VALLEDUPAR	0.00%	Total CEAD	14.70%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Universidad+ Tecnología</th> </tr> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PASTO</td> <td>11.11%</td> </tr> <tr> <td>PTO.CARRENO</td> <td>7.14%</td> </tr> <tr> <td>VALLEDUPAR</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>Total CEAD</td> <td>6.97%</td> </tr> </tbody> </table>	Universidad+ Tecnología		CIUDAD	%	PASTO	11.11%	PTO.CARRENO	7.14%	VALLEDUPAR	0.0%	Total CEAD	6.97%
Universidad+ Tecnología																											
CIUDAD	%																										
SOGAMOSO	18.64%																										
PASTO	7.14%																										
BOGOTA	14.03%																										
VALLEDUPAR	0.00%																										
Total CEAD	14.70%																										
Universidad+ Tecnología																											
CIUDAD	%																										
PASTO	11.11%																										
PTO.CARRENO	7.14%																										
VALLEDUPAR	0.0%																										
Total CEAD	6.97%																										
<p>En promedio el 14.70 % de los estudiantes manifiestan utilizar la planta física de la universidad por hacer uso de los recursos tecnológicos.</p>	<p>En promedio el 6.97% de los estudiantes manifiestan utilizar la planta física de la universidad porque los recursos tecnológicos son más accesibles para el trabajo académico.</p>																										

Caso CENED PSICOLOGIA	LIC. ETNOEDUCACIÓN																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Universidad + Tecnología</th> </tr> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CENED</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	Universidad + Tecnología		CIUDAD	%	CENED	0.00%	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Universidad</th> </tr> <tr> <th>CIUDAD</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GUAINIA</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>BOGOTÁ</td> <td>0.0 %</td> </tr> <tr> <td>Total CENED</td> <td>26.66%</td> </tr> </tbody> </table>	Universidad		CIUDAD	%	GUAINIA	50%	BOGOTÁ	0.0 %	Total CENED	26.66%
Universidad + Tecnología																	
CIUDAD	%																
CENED	0.00%																
Universidad																	
CIUDAD	%																
GUAINIA	50%																
BOGOTÁ	0.0 %																
Total CENED	26.66%																
	<p>Los estudiantes indígenas de Guainía, en un 50%, manifiestan que se reúnen en los espacios designados por Secretaria de Educación regional. Es importante aclarar, que los estudiantes, en su mayoría laboran en distintas comunidades, distanciadas de Puerto Inírida, y por lo tanto, los encuentros se realizan en temporada vacacional. Según los estudiantes, se reúnen en "lugares indicados", para realizar los trabajos académicos. Son espacios interesantes por el aire acondicionado, o por buena ventilación, son espacio para compartir experiencias, para estar unidos y escuchar a las profes, con buenas instalaciones"</p>																

















Como se puede apreciar en el escenario CEAD, los estudiantes de los dos programas, manifiestan que en promedio el 10.83% acuden a la planta física de la universidad para hacer **uso de los recursos tecnológicos**.


En el caso CENED, solo los estudiantes del programa de Licenciatura en Etnoeducación de Guarnía, manifiestan reunirse en los espacios físicos que la secretaría de Educación departamental determina, para la realización de las tutorías presenciales, en razón a que la UNAD, no cuenta con una sede en esta región. Las razones que argumentan son: lugares propicios con ventilación, con buena planta física, adecuados ambientalmente para los encuentros. Allí realizan sus trabajos y socializan las experiencias académicas.

Pregunta 11

Calidad de la interacción con los tutores

Esta pregunta pretende conocer, la calidad de interacción con los tutores: La primera parte de la pregunta, busca identificar si la tutoría responde al carácter pedagógico planteado por el PAP, en términos de interacciones y acciones propias del rol del tutor. La segunda parte, busca determinar los elementos bajo los que se construye esa interacción, entendida como el proceso pedagógico para lograr en el estudiante el aprendizaje.









Caso CEAD PSICOLOGIA				LIC. ETNOEDUCACIÓN			
#	Categoría	Porcentaje		#	Categoría	Porcentaje	
1	Bueno - medio 	35.35 %		1	Excelente – medio 	24.00%	
2	Bueno – mediación metodología 	15,15%		2	Excelente - mediación metodología 	20.00%	
3	Bueno - en blanco 	14,14%		3	Bueno - en blanco 	20.00%	
4	Regular - medio 	11,11%		4	Regular – en blanco 	12.00%	
	Regular –	6,06%					

5	mediación metodología 		
<p>1- Los resultados muestran que un 35.35% perciben y califican la interacción como buena.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: Disposición, comunicación, asesoría, guía, orientación, resolver, colaboración, experiencia, escucha.</p> <p>Expresiones: muy dados, muy humanos, saben escuchar, muy asequibles, abiertos y viabilidad al diálogo.</p> <p>Idea fuerza: INTERACCIÓN</p> <p>Se puede apreciar que la interacción se da y es calificada como buena por que sienten que sus tutores dan : calidad humana, profesionalismo, comprensión, entrega, disposición, disponibilidad de tiempo, manejo de los contenidos, procesos con acompañamiento y/o guía, interés por la calidad del proceso y la comunicación, apoyo con eficiencia y calidad</p>			<p>1- De las respuestas se puede inferir, que el 24% de los estudiantes, dicen tener una excelente interacción con sus tutores.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: Están, escucharnos, colaborarnos, necesitamos, comunicación, relacionado, disponibilidad, orientar, motivan, generar, investigación, guían, seguir,</p> <p>Expresiones: dispuestos, prestos, respeto y confianza, Buena tutoría , dan consejos, animan para salir adelante</p> <p>Idea fuerza: INTERACCIÓN – ORIENTACIÓN</p> <p>Los estudiantes manifiestan que se da interacción y la califican como una orientación permanente con disponibilidad, respeto y confianza. Así mismo, los estudiantes resaltan la importancia que le da el tutor al proceso investigativo cuando los motiva y genera espacios para que se desarrolle.</p>
<p>2- El 15.15% destacan la mediación metodológica como buena</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: asisten, despejan, aclaran, enseñan, exigen, exponen, entregan, dan pautas, asesoran, guían.</p> <p>Expresiones: aclaran dudas, asisten el aprendizaje, conocimiento aplicado a la realidad</p> <p>Idea fuerza: METODOLOGÍA</p> <p>Se da de parte de los tutores aclaración de dudas, asistencia en el aprendizaje, nivel de exigencia, definición y construcción de parametros para construcción de conocimiento y conocimiento aplicable a la realidad.</p>			<p>2- De las respuestas se puede inferir, que el 20.00% de los estudiantes, afirman haber tenido una excelente mediación metodológica</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: resuelven, eficiente, orientan, sacan</p> <p>Expresiones: despejar dudas e inquietudes, orientan y facilitan, apoyan procesos, nos sacan del atoyadero.</p> <p>Idea fuerza: ORIENTACION- METODOLOGICA</p> <p>Por parte de los tutores reciben orientaciones, ellos están dispuestos siempre a despejar dudas e inquietudes de los estudiantes, así como orientan, facilitar y apoyan los procesos académicos.</p>
<p>3-Un 14.14% resalta la interacción y la califica como buena, pero no se definen motivos.</p>			<p>3- Un 20% destaca la interacción con los tutores como buena pero no explicita razones</p>

<p>4- El 11. 11% perciben que la interacción con los tutores es regular</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: disponibilidad, acceder, dialogo, conversación, comunicación, hablar</p> <p>Expresiones: falta conexión, falta contacto, falta comunicación, falta disponibilidad, falta tiempo, solo se ve en tutorías, meten temor.</p> <p>Idea fuerza: Incomunicación</p> <p>Podemos observar que se destaca la falta de interes, disponibilidad y tiempo para las tutorías, lo cual no permite despejar todas las dudas.</p>	<p>4. El 12.00% de la muestra califica la interacción como regular pero no manifiesta razones.</p>
<p>5- Un 6.06% destacan como regular la mediación metodológica.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: tiene, hacerse, poder, manejar, lograr, trabajar, valorar, despejar, meten</p> <p>Expresiones: muy pocas tutorías, algunas tutorías, todo en plataforma, no se logra trabajar, no interactúo.</p> <p>Idea fuerza: POCA MEDIACIÓN porque considera que la cantidad de tutorías son pocas, por los horarios de las tutorías, el formato de la plataforma no es comprensible para el desarrollo del trabajo, falta de apoyo y guía en procesos de aprendizaje.</p>	

En el escenario CEAD, los dos programas destacan la interacción desde el **medio**, entendido como “dialogo con el tutor” en el caso del programa de Psicología con un 35.35%, calificado como bueno; en el caso del programa de Etnoeducación, se califica como excelente con un 24.00% y la interacción desde la **mediación metodológica**, en Etnoeducación calificada como excelente con un 20.00% y en Psicología calificada como buena en un 15.15%. Así mismo, los dos programas resaltan la interacción como buena, en el caso de Etnoeducación con un 20.00% y en Psicología con un 14.14% pero en blanco, es decir no explicitan motivos. De igual manera, se califica la interacción como regular, en el caso de Etnoeducación con un 12.00%, en blanco y en el caso de Psicología con un 6.06% en lo relacionado con la metodología.

Caso CENED PSICOLOGÍA







#	Categoría	Porcentaje
1	Bueno - medio  	33,33%
2	Regular - tecnología tipo A  	22,22%
3	Bueno – mediación metodología  	11,11%
4	Bueno – tecnología tipo A  	11,11%

1-El 33.33% destacan que se da interacción y la califican como buena
Resultados
Verbos: comunicación, buscan, responder, ayuda, dispuesto, tener,
Expresiones: de forma rápida y clara, despejar dudas, gran apoyo, alto nivel de relaciones interpersonales
Idea fuerza: INTERACCIÓN
hacen referencia a : disposición, eficiencia y calidad en la comunicación, así como disposición a ayudar y despejar dudas.

2- El 22.22% manifiestan que se da interacción pero la califican como regular en lo tecnológico
Resultados
Verbos: responden, disponibles, comunicación.
Expresiones: no responden oportunamente, horarios no funcionan, comunicación telefónica difícil, costosa, no disponibilidad de tiempo
Idea fuerza: DIFICULTAD COMUNICATIVA TECNOLÓGICA
Porque :no hay respuesta oportuna de e-mail, la atención telefónica no funciona adecuadamente, por problemas de horarios y comunicación técnica.

3- El 11.11% manifiestan que se da interacción y califican como buena la mediación metodológica
Resultados
Verbos: organizados, atentos, acompañamiento, direccionamiento, orientación
Expresiones: están más organizados, hay

LIC. ETNOEDUCACIÓN

#	Categoría	Porcentaje
1	Bueno – mediación metodología  	37,50%
2	Bueno – medio  	18,75%
3	Malo – medio  	12,50%
4		

1- De las respuestas se puede inferir que el 37,50% de los estudiantes, afirman haber tenido una buena mediación metodológica por parte de los tutores.
Resultados
Verbos: despejar, resuelven, eficiente, orientan, sacan
Expresiones: inquietudes, dudas, valioso apoyo, facilidades, nos sacan del atoyadero donde nos encontremos.
Idea fuerza: INTERACCIÓN Y ORIENTACIÓN
Aprecian y consideran muy valiosa la disposición de los tutores para despejar dudas e inquietudes de manera eficiente, así como para orientar, facilitar y apoyar los procesos académicos.

2- Las respuestas que el 18,75% de los estudiantes, afirman haber tenido una buena interacción por parte de los tutores.
Resultados
Verbos: están, brindan, dan, entender, orientar, aportar,
Expresiones: mejor aprendizaje, buenos, dispuestos, orientan procesos, aportan para lograr aprendizaje
Idea fuerza: INTERACCIÓN - COMUNICACIÓN
En cuanto mantienen una buena disposición para orientar los procesos académicos, dan lo mejor de ellos, siempre están dispuestos a orientar y aportar para lograr un mejor aprendizaje de los temas planteados.

3- De las respuestas se puede inferir que, el 12.50% de los estudiantes, consideran mala la interacción comunicativa con los tutores.
Resultados
Verbos: están, contestar, recibir, responder, pido retroalimentación, pensar.
Expresiones: no responden correos, inquietudes, Trabajos, respuesta llegan tarde,

<p>orientación, acompañamiento, direccionamiento Idea fuerza: PLANEACIÓN Porque hay mayor organización, atención a los procesos, direccionamiento y orientación</p>	<p>casi no retroalimentan Idea fuerza: MALA COMUNICACIÓN Expresan que no responden a tiempo sus comunicados, ni sus inquietudes y dudas; que hay muy poca retroalimentación de sus trabajos.</p>
<p>4-El 11.11% , manifiesta que se da interacción , la califican como buena en términos tecnológicos. Resultados Verbos: mejorado, comunicarse, buscan, responden Expresiones: ha mejorado, responden de forma rápida y clara Idea fuerza: COMUNICACIÓN Manifiestan que la comunicación en términos generales ha mejorado, el correo es mas eficiente , se ha facilitado la comunicación por telefono y con la plataforma se puede comunicar mejor.</p>	









Como podemos apreciar en el escenario CENED, la interacción con los tutores se da de manera diferente en los dos programas. Mientas en la Licenciatura en Etnoeducación, la interacción se destaca desde la **Metodología** como buena en un 37.50% y como mala en un 12.50%, en el programa de Psicología, solo el 11.11% resalta la metodología como una interacción buena. A su vez, Psicología destaca con un 33.33% la **Mediación con los tutores** como buena y Etnoeducación con un 18.75%. Es de anotar que el programa de Psicología, incluye la categoría de interacción desde lo **tecnológico** y la califica como regular en un 22.22% y como buena en un 11.11%.

En los dos programas y en los dos escenarios podemos apreciar, que sí se da la interacción, entre los tutores y los estudiantes, la cual es calificada desde excelente hasta mala, lo que significa la existencia de diversos niveles de interacción. Es de resaltar con respecto a la interacción, que se visibilizan tres elementos importantes: El medio, entendido como dialogo interactivo, entre tutores y estudiantes; la interacción, dada desde lo metodológico, y la interacción, dada desde lo tecnológico. Lo anterior, si bien pone en evidencia aspectos como el **acompañamiento, orientación metodológica, asesorías**, por parte de los tutores, aspectos relacionados en el Proyecto Metodológico enunciado en el PAP, son resultados positivos, pero en porcentajes por debajo del 37%.

Pregunta 10

Medios más utilizados para comunicarse con el tutor

Con esta pregunta se buscaba, conocer los Medios más utilizados en la comunicación de los estudiantes con sus tutores. Es importante Identificar los canales de comunicación más utilizados por los estudiantes, para realizar tanto el proceso de aprendizaje, como procesos de realimentación.

Caso CEAD PSICOLOGÍA			LIC. ETNOEDUCACIÓN		
CATEGORIA	QUE AGRUPA	% NETO	CATEGORIA	QUE AGRUPA	% NETO
Tecnología tipo 	telèfonofijo y movil, correo electrònico, chat, internet	63,58%	Tecnología tipo 	telèfonofijo y movil, correo electrònico, chat, internet	73.33%
Medios 	tutoria : prencial y virtual	34,10%	Medios 	tutoria : prencial y virtual	17.77%
Tecnología tipo 	Plataforma Virtual de la Universidad	1,15%	Material 	impreso /escritos	6.66%
Material 	impreso /escritos	1.15%	Tecnología tipo 	Plataforma Virtual de la Universidad	2,22%
Ranking por tipologías 1. Medios con 34,10% 2. Teléfono celular con 21,96% 3. Correo electrónico con 16,18%			Ranking por tipologías 1. Teléfono celular con 28,88% 2. Correo electrónico con 27.28% 3. Medio con 17.17%		

En el caso CEAD, se puede apreciar que en los dos programas, el uso más relevante se da en la categoría **Tecnología tipo B** (teléfono, correo electrónico, chat, internet (comunidad Hotmail)), en Etnoeducación con un 73.33% y en Psicología con un 63.58%. En segunda instancia se destacan los **medios** (tutoría presencial y virtual) para comunicarse con los tutores, en el programa de Psicología con un 34.10% y en Etnoeducación con un 17.77%. Sin embargo, teniendo en cuenta las tipologías del ranking establecido encontramos que en Etnoeducación el ranking más alto esta dado en

Tecnología (celular y correo electrónico) y en Psicología el ranking más alto esta en los medios (tutoría presencial y virtual).

El uso de correo postal y plataforma virtual se da en un porcentaje muy pequeño, en los dos programas.

Caso CENED PSICOLOGIA			LIC. ETNOEDUCACIÓN		
CATEGORIA	QUE AGRUPA	% NETO	CATEGORIA	QUE AGRUPA	% NETO
Tecnología B.	Teléfono fijo y movil, correo electrónico, chat, internet	83.33%	Tecnología B.	Teléfono fijo y movil, correo electrónico, chat, internet	54.54%
Medios C.	tutoría : prencial y virtual	8.33%	Medios C.	tutoría : prencial y virtual	31.81%
Tecnología A.	Plataforma Virtual de la Universidad	8.33%	Tecnología A.	Plataforma Virtual de la Universidad	13.63%
Ranking por tipologías 1. Correo electrónico con 36.11% 2. Teléfono fijo y móvil con 22.22% 3. Chats con 13.88%			Ranking por tipologías 1. Medio con 31.81% 2. Teléfono fijo 22.72% 3. Teléfono celular, correo electrónico y plataforma 13.63%		

En el caso de CENED, en los dos programas el uso más relevante se encuentra en la **Tecnología Tipo B** (teléfono, correo electrónico, chat, internet (comunidad Hotmail)), en Psicología con un 83.33% y Etnoeducación con un 54.54%. En segundo lugar se destaca el uso de **Medios** (tutoría presencial y virtual) de manera preponderante en el programa de Etnoeducación con un 31.81%, mientras en el programa de Psicología solo se da un 8.33%. De igual manera se encuentra en los programas el uso de **Tecnología Tipo A** (Plataforma Virtual de la Universidad), donde Etnoeducación hace uso en un 13.63% y Psicología con un 8.33%.

En los dos programas y en los dos escenarios, en promedio el 69.00%, destacan como medio más utilizados por los estudiantes para comunicarse con sus tutores, la Tecnología Tipo B (teléfono, correo electrónico, chat, internet (comunidad Hotmail), seguido de un promedio de 23% en Medios (tutoría presencial y virtual).

Pregunta 9

Recibió capacitación en el manejo de medios.

Con la primera parte de la pregunta se buscaba conocer, si la institución planeó y ejecutó un proceso de capacitación para enfrentar las innovaciones que estaba proponiendo.

La segunda parte de la pregunta buscaba conocer las estrategias utilizadas por la institución, para capacitar a los estudiantes en los diferentes medios.

La tercera parte de la pregunta buscaba, conocer la situación actual, es decir contar con un diagnóstico.

Caso CEAD			PSICOLOGIA	LIC. ETNOEDUCACION		
AFIRMATIVA +	NEGATIVA X	EN BLANCO EB		AFIRMATIVA +	NEGATIVA X	EN BLANCO EB
16.48%	76.92%	6.59%		36.36%	54.54%	9.09%
El 76.92% afirma no haber recibido capacitación y el 16.48%, afirma haber recibido capacitación en el manejo de medios				El 54.54%, dicen no haber recibido capacitación en medios y el 36.36%, afirman haber recibido la capacitación		

Caso CENED		PSICOLOGIA	LIC. ETNOEDUCACION	
AFIRMATIVA +	NEGATIVA X		AFIRMATIVA +	NEGATIVA X
17.64%	82.35%		27.27%	72.72%
El 82.35% afirma no haber recibido capacitación y el 17.64%, afirma haber recibido capacitación en el manejo de medios.			El 72.72%, dicen no haber recibido capacitación en medios y el 27.27%, afirman haber recibido la capacitación	

Podemos apreciar que en los dos programas y en los dos escenarios, en promedio el 71.63% de los estudiantes afirman no haber recibido capacitación en Medios y el 24.43%, afirman haber recibido capacitación.

Pregunta 9.1

¿Cuál fue la capacitación recibida?

Se busca conocer las estrategias utilizadas por la institución para capacitar a los estudiantes en los diferentes medios

Caso CEAD PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTA JE	CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTA JE
Medios Curso telemática informática, sistemas	Internet, orientaciones en el curso informática y telemática	43.75%	Medios Curso de informática y telemática Curso de sistemas	Internet, orientaciones en el curso informática y telemática	30.00%
Tecnología tipo A. Plataforma, Internet	Plataforma Virtual de la Universidad	31.25%	Tecnología tipo B. Computador	teléfono, correo electrónico.	30.00%
Tecnología tipo B. Computador	teléfono, correo electrónico	18.75%	Tecnología tipo A. Plataforma Internet	Plataforma Virtual de la Universidad	20.00%
EB En Blanco		5.26%	No Aplica NA		10.00%
El 43.75% de los estudiantes manifiestan que la capacitación en medios fue dada a través de cursos académicos, vía internet. El 31.25% mencionan capacitación en la plataforma virtual y el 18.75% manifiestan haber recibido capacitación en manejo de computador a través de vía telefónica y correo electrónico.			El 30% de los estudiantes manifiestan haber recibido capacitación en medios, a través de cursos académicos, vía internet, así mismo un 30% manifiestan haber recibido capacitación en el manejo de computador vía correo electrónico y teléfono. Y un 20 % dicen haber recibido capacitación en manejo de plataforma, vía la misma plataforma virtual.		

Caso CENED PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTA JE	CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTA JE
Tecnología tipo A. Plataforma, internet	Plataforma Virtual de la Universidad	33.33%	Medios	Internet, orientaciones en el curso informática y telemática	33.33%
No Aplica NA		66.66%	EB		66.66%
El 66.66% de los estudiantes no responden a la pregunta y el 33.33% manifiestan haber recibido capacitación en plataforma, a través de la plataforma virtual de la universidad			El 66.66% de los estudiantes no especifican la estrategia de capacitación en medios. Y el 33.33% manifiesta haber recibido capacitación a través de internet, mediante los cursos académicos informática y telemática.		








Se puede apreciar que en los dos programas en el caso del CEAD, en promedio el 36.87% de los estudiantes los cursos académicos

(informática, telemática), el 25.62% promedio dicen haber recibido capacitación en plataforma virtual y el 24.37%, manifiestan haber recibido capacitación en manejo de computador. Podemos apreciar el uso de tres estrategias: cursos de plan de estudio, plataforma virtual y computador. Es de anotar que un 66.66% no dan respuesta a la pregunta o la respuesta no corresponde a la pregunta, porcentaje muy alto con relación al 24.43%, de los estudiantes que afirman haber recibido capacitación.

Pregunta 9.2

Medios más utilizados.

Se busca conocer la situación actual, es decir contar con un diagnóstico.

Caso CEAD			PSICOLOGIA			LIC. ETNOEDUCACION		
CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTAJE	CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTAJE	CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTAJE
Medio 	Tutor, tutorías, presencial	5.82%	EB En Blanco		41.93%			
Tecnología tipo 	Teléfono fijo y móvil, correo electrónico, internet	57.28%	Tecnología tipo 	Teléfono fijo y móvil, correo electrónico, internet	41.93%			
Tecnología tipo 	Plataforma Virtual, aula de sistemas de la Universidad	6.79%	Tecnología tipo 	Plataforma Virtual, aula de sistemas de la Universidad	6.45%			
Formato 	impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD	30.09%	Formato 	impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD	9.67%			
El 57.28% de los estudiantes destacan el correo electrónico y el teléfono como el medio más utilizado. El 30.09% destacan que los medios más utilizados están agrupados en (impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD), el 6.79% enuncia el uso de la plataforma y el 5.82% resalta la tutoría como medio más utilizado.			El 41.93% de los estudiantes como medio más utilizado el correo electrónico y el teléfono, el 9.67% destaca el agrupamiento de (impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD) como medios más utilizados, el 6.45% menciona la plataforma virtual y un 41.93% no especifica el medio					

Caso CENED PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTAJE	CATEGORIA	QUE AGRUPA	PORCENTAJE
Tecnología tipo B.	Teléfono fijo y móvil, correo electrónico, internet	68.96%	Materiales	impreso / Video Beam, Video Casetes, DVD	63.63%
Tecnología tipo A.	Plataforma Virtual ,aula de sistemas de la Universidad	27.58%	Tecnología B.	Teléfono fijo y móvil, correo electrónico, internet	18.18%
Formato	impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD	3.44%	Tecnología A.	Plataforma Virtual, aula de sistemas de la Universidad	9.09%
El 68.96% de los estudiantes que el medio más utilizado en el CENED, es el correo electrónico y el teléfono. Un 27.58% el aula virtual como medio más utilizado y un 3.44% mencionan (impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD) como medios más utilizados			El 63.63% de los estudiantes mencionan (impreso /Video Beam, Video Casetes, DVD) como medios más utilizados, el 18.18% que el medio más utilizado en el CENED, es el correo electrónico y el teléfono y el 9.09% hacen referencia al aula virtual.		

En los dos programas y en los dos escenarios podemos apreciar que la institución hace uso de tres medios en particular: un 46.56% en promedio a través de correo electrónico-teléfono, un 26.70% a nivel impreso- tutoría y un 12.47%, en aula virtual. Así mismo, es importante destacar que el aula virtual es estrategia y medio a la vez de capacitación.

Pregunta 8

Consulta de lecturas de material didáctico:

Con la primera parte de la pregunta, se busca identificar si el material didáctico es utilizado o no por los estudiantes.

La segunda parte de la pregunta, busca conocer los motivos que llevan al estudiante a usar o no, el material didáctico, con el propósito de determinar su existencia, su calidad, su pertinencia, el acceso-disponibilidad al mismo, y su impacto en el aprendizaje.

Caso CEAD PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

AFIRMATIVA	AFIRMATIVA NEGATIVA	NEGATIVA	EN BLANCO	AFIRMATIVA	AFIRMATIVA NEGATIVA	NEGATIVA	EN BLANCO	NO APLICABLE
76.92%	1.09%	13.18%	8.79%	77.27%	0.00%	4.54%	18.18%	0.00%

Caso CENED PSICOLOGIA LIC. ETNOEDUCACION

AFIRMATIVA 	AFIRMATIVA NEGATIVA 	NEGATIVA 	EN BLANCO 	AFIRMATIVA 	AFIRMATIVA NEGATIVA 	NEGATIVA 	EN BLANCO 	NO APLICA
70.58%	17.64%	5.88%	5.88%	90.90%	0.00%	0.00%	0.00%	9.09%

En los dos programas y escenarios el 78.91 % en promedio de los estudiantes, manifiestan utilizar el material didáctico proporcionado por la universidad.

Pregunta 8.1

Porque se hizo la consulta del material didáctico

La segunda parte de la pregunta busca conocer los motivos que llevan al estudiante a usar o no, el material didáctico, con el propósito de determinar su existencia, su calidad, su pertinencia, el acceso-y su impacto en el aprendizaje.

Caso CEAD PSICOLOGIA

#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación metodología 	38.46%
2	Afirmativo – no aplica 	35.29%
3	Afirmativo – mediación contenidos 	17,58%

1- El 38.46% manifiestan que hacen uso del material didáctico, el cual califican de manera positiva en la mediación metodológica

Resultados

Verbos: hizo, uso, guió, consulta, trabajar, propuesta, requiere, realización, preparar, tratar, permitir, desarrollar, aprobar, tener, estar, aprendiendo, guía, ayuda, orientar, abarcar, da, realizar, aclarar, estudiar, comprender, tener, abordar, apoyo, ayuda, realización, leídos, contextualizar, orientar, entrega,

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación metodología 	45.45%
2	En blanco 	18.18%
3	Afirmativo – Mediación Contenidos 	13,63%
4	Afirmativo – en blanco 	13.63%

1- De las respuestas se puede inferir, que el 45.45%, de los estudiantes, consideran positiva la mediación metodológica del material didáctico, utilizado en cada uno de los cursos académicos.

Resultados

Verbos: poseemos, estudio, desarrollar, consultarlos, Aprendo, estudio, sabia, tenia, hacer, comprender,




Expresiones: mejores ideas, mas información, material enriquecedor, guía, hacerlo con gusto, podemos realizar trabajos dejados, desarrollar trabajos, Facilitan comprensión, puedo

<p>entender, tener, adquirir, sugerir, formación, saber, aportes, generar.</p> <p>Expresiones: uso de lecturas, trabajar más cómodo, certeza de estar aprendiendo, buena guía, más conocimiento sobre el tema, abarcar mejor los temas, conceptos de manera clara y sencilla, ejemplos de la vida, buena investigación en el campo, son excelentes, mejor comprensión de los temas, contextualización y conceptualización teórica del conocimiento, significación y complemento.</p> <p>Idea fuerza: PROCESO METODOLÓGICO El material se consulta por que permite una ruta metodológica para realizar las actividades académicas, allí se encuentran las orientaciones , pautas de trabajo necesarias para comprender mejor los temas y la carrera.</p>	<p>socializar, ampliar conocimientos obtenidos, permite madurar.</p> <p>Idea fuerza: APRENDIZAJE y METODOLOGÍA</p> <p>En cuanto les permite ampliar y obtener nuevos conocimiento, madurar las ideas y conceptos que tienen. Además argumentan, que la información de los contenidos, los guía y orienta con claridad, para lograr el desarrollo adecuado de los trabajos académicos propuestos por los tutores.</p>
<p>2-El 35.29 %, responden de manera afirmativa, pero sus respuestas no se relacionan con la pregunta.</p>	<p>2- El 18.18% de los estudiantes no responden a la pregunta.</p>
<p>3- El 17.58 % de los estudiantes manifiestan que los contenidos del material didáctico son positivos para su aprendizaje</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: ayuda, presentar, apoyo, adquirir, consulto, aprendo, empaparme, afianzar, complementar, obtener, realizar, poner, consultar.</p> <p>Expresiones: mejores trabajos, necesarios para las temáticas de la tutoría, empaparme de temas de la carrera, buenas lecturas, importantes para mi formación, poco claras y aburren, demasiado extenso.</p> <p>Idea fuerza: APOYO</p> <p>Eran necesarios para la tematica de la tutoria, para adquirir conocimientos, se requieren, son temas de la carrera.</p>	<p>3- De las respuestas se puede inferir que, el 13,63%, de los estudiantes califican de manera positiva los contenidos del material didáctico, utilizados en cada uno de los cursos académicos.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbo: saber, ampliar , conocer, ayuda, aprender</p> <p>Expresiones: aprendizaje de tema, lecturas que ayudan a conocer, apoya aprendizaje</p> <p>Idea fuerza: FACILITA APRENDIZAJE</p> <p>Porque ayudan con el manejo de diferentes temáticas, además, permite conocer, ampliar y apoyar los procesos de aprendizaje.</p>
	<p>4- El 13.63% , responden de manera afirmativa, pero no dan razones</p>

El 41.95% de los estudiantes manifiestan usar el material didáctico porque la metodología es pertinente, ayuda a comprender y aprender. El 15.60% de los estudiantes manifiestan que en los contenidos el material es pertinente e impacta en el aprendizaje. Es de resaltar que más del 70% de los estudiantes ponen en evidencia la existencia del material didáctico.

Caso CENED PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación metodología 	23.52%	1	Afirmativo - mediación metodología 	81.81%
2	Afirmativo/negativo – formato 	17.64%			
<p>1-.El 23.52% de los estudiantes consideran positiva , la mediación metodología de los materiales didácticos. Verbos: aprender, leer. Expresiones: leo cuanto puedo, son la base del aprendizaje Idea fuerza: SUSTENTO METODOLÓGICO Se considera que aporta las bases para el aprendizaje</p>			<p>1- De las respuestas se puede inferir, que el 81.81%, de los estudiantes consideran positiva, la mediación metodológica del material didáctico utilizado en los cursos académicos. Resultados Verbo: presentar, trabajo, leer, hacer, pierde, quiero, conocer, dudas, requiere Expresiones: Porque toca, quiero conocer más, guía para los exámenes bien elaborados, consulta de dudas, guía para el método a distancia Idea fuerza: METODOLOGÍA DISTANCIA Puesto que permite el acceso a nuevos conocimientos, las lecturas son pertinentes y comprensibles para el desarrollo y elaboración de trabajos, los temas se abordan en las evaluaciones, lo cual permite su preparación. Igualmente expresan, que es un material adecuado para la metodología de educación a distancia</p>		
<p>2 El 17.64% que utilizan el material didáctico, pero resaltan que el formato no es el mas adecuado Resultados Verbos: conseguir, alcanzar, encontrar. Expresiones: libre alcance, material guías muy extenso, no las encontré, no están listos. Idea fuerza: USABILIDAD - Material guías muy extenso, es de difícil acceso.</p>					

En los dos programas el 52.66% promedio de los estudiantes, califican de manera positiva la metodología del material didáctico por su pertinencia, e impacto en el aprendizaje. En Psicología encontramos que el 17.64%, enuncia que el formato, (contenido y forma) no es el más adecuado, por su dificultad en el acceso y lo extenso del material.






Podemos apreciar que en promedio el 47.30%, de los estudiantes en los dos programas, en los dos escenarios CEAD, CENED, resaltan de manera positiva, la metodología del material didáctico por su pertinencia e impacto en el aprendizaje. Aspectos que el Proyecto Didáctico del PAP, resalta como los fundamentos para el proceso de aprendizaje en educación a distancia.

Pregunta 7

El material didáctico facilitó la comprensión de las temáticas

Se busca conocer qué se entiende por material didáctico, cuál es el uso que los estudiantes hacen de él, los motivos que permitieron la comprensión y el impacto que tuvo el material didáctico en el proceso de aprendizaje

Caso CEAD PSICOLOGIA

#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación metodología  	29.67%
2	Afirmativo – mediación contenidos  	16.48%
3	En blanco 	10.98%






1- el 29.67% de los estudiantes consideran que la mediación metodológica permite la comprensión de los temas

Resultados

Verbos: mejora, Ayuda, profundizo, acelera, Facilita, Aclara, Enfatizan, complementan, permite, orientación, guiarme, Explican, recrean, amplían, Dinamizo, Guía, ejemplifica.

Expresiones: Mejora las actividades, el aprendizaje, retiene más las cosas, ayudan a comprender temas, buena metodología, puntualizan pautas, al estudiante lo grafico o didáctico se le queda más, permite profundizar,

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación contenidos  	40,90%
2	Afirmativo – mediación metodología  	36.36%
3	En blanco 	4.54%

1- De las respuestas se puede inferir que, el 40,90%, de los estudiantes, consideran positivos los contenidos del material didáctico de los cursos, porque permite su comprensión.

Resultados



Verbo: conocimiento, amplia, obtuve, tener desenvolverme, investigar.

Expresiones: materiales claros, material interesante, ayuda a profundizar el conocimiento, en el Internet ampliamos la información y es de mucha ayuda, material unificado en temas, Amplían conocimiento, son una herramienta para desenvolverme en mi medio, herramienta para investigar

Idea fuerza: CONOCIMIENTOS -

<p>entablar una relación entre lo aprendido y lo que se está aprendiendo.</p> <p>Idea fuerza: SUSTENTO METODOLÓGICO</p> <p>Mejora las actividades, ayuda a comprender los temas, aclara dudas, y la información es fácilmente captable, buena metodología puntualiza pautas a seguir.</p>	<p>INVESTIGACIÓN</p> <p>Material claro, puntual e interesante, profunda conocimiento, amplia tema, aplicable para procesos de investigación.</p>
<p>2- El 16.48% de los estudiantes consideran positivos los contenidos del material didáctico</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: Facilita, complemento, contribuye.</p> <p>Expresiones: Buen material, se encuentra todo lo necesario, está el tema, es puntual y práctico, fácil y de gran comprensión, buenos autores, verdadero peso intelectual, abordan claramente los temas a tratar, esta lo que se necesita ver.</p> <p>Idea fuerza: SELECCIÓN/ CALIDAD MATERIALES</p> <p>Buen material por (autores), buen material de apoyo, es puntual y practico, facil y de gran comprensión.</p>	<p>2- De las respuestas se puede inferir, que el 36.36%, de los estudiantes, consideran positiva la mediación metodológica relacionada con los contenidos del material didáctico.</p> <p>Respuesta</p> <p>Verbo: dinámico, permite, aprender, ayuda, conocer, trabajo, Complementa, despeja, dudas, expone, soportan, desarrollar, crecer, conocimiento, Apoyo, refuerzo, acuerdo.</p> <p>Expresiones: dinamiza los sentidos, se hace más dinámico, permite aprender de otras formas, dificultad por nuestra concepción de mundo, ayuda a conocer de forma llamativa, se soportan los trabajos a desarrollar, permite conocer temas relacionados, apoya y refuerza el tema, va de acuerdo con la temática, por medio de ellos se desarrollan trabajos</p> <p>Idea fuerza: COMPRENSIÓN - CRECIMIENTO</p> <p>Los estudiantes Indígenas tienen como principal recurso los materiales impresos que brinda la institución. Expresan que en ellos, se soportan los trabajos académicos, les permiten abordar temas nuevos, adquirir y ampliar sus conocimientos. Es otra manera de acceder al aprendizaje.</p>

Caso CENED PSICOLOGIA

#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación metodológica  	29.41%

1- El 29.41% consideran positiva la mediación metodológica del material didáctico.

Resultado





Verbos: Explica, guía, Contribuye, desarrollar, orientan, Apoyo.

Expresiones: Evita búsqueda de material, guía las actividades, desarrolla ejes temáticos, apoya procesos, tiene bibliografía.

Idea fuerza: METODOLOGÍA

Ahorra perdida de tiempo de buscar material, explica y guía las actividades a realizar durante el semestre, contribuye a

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	Afirmativo – mediación metodológica  	45.45%
2	Afirmativo – mediación contenidos  	18,18%

1- EL 45.45%, de los estudiantes consideran positiva la mediación metodológica del material didáctico. Y un 18.18% resalta como positiva la mediación en contenidos de los materiales didácticos.

Resultado

Verbo: hacer, complemento, aprender, ayuda, leer, presentar, Permite, acercamiento, profundizado, explica, entiendo

Expresiones: complemento de temas vistos, para aprender más, ayuda porque se trabaja en comunidades lejanas, no hay computadoras, ni internet, permite acercamiento al tema, permite hacer trabajos.

<p>desarrollar los ejes temáticos y la bibliografía requerida, apoyo a proceso de formación.</p>	<p>Idea fuerza: MEDIACIÓN - DIDÁCTICA Expresan que les permite la comprensión, profundización y un complemento de los temas ya vistos. Así mismo manifiestan que pueden aprender más y realizar los trabajos académicos. Expresan, que ven en las metodologías implementadas una ayuda, para mejorar su rol de docentes en comunidades indígenas lejanas donde laboran. De igual manera, manifiestan la dificultad al acceso de la mediación tecnológica, por permanecer en comunidades alejadas de las cabeceras municipales, donde no hay electricidad, no hay computador, ni el Internet.</p>
	<p>2- El 18,18%, de los estudiantes, consideran positivo el manejo de los contenidos en el material didáctico. Resultado Verbo: <i>esta, dicen, ver, preguntar, traen, temas</i> Expresión: <i>esta lo que toca ver, traen todos los temas, solo toca ver y preguntar.</i> Idea fuerza: APRENDIZAJE Porque los materiales contienen los temas de cada curso, siendo necesarios y pertinentes para el desarrollo académico y del trabajo con su comunidad.</p>

Los dos programas en los dos escenarios CEAD y CENED, en un promedio del 35.22% resaltan de manera afirmativa la mediación metodológica del material didáctico, porque les permite aprender su proceso de aprendizaje.

Así mismo, los dos programas en el escenario CEAD, y el programa de Etnoeducación en el escenario CENED, en promedio del 25.18%, destacan de manera positiva la mediación a través de los contenidos del material didáctico por su pertinencia, puntualidad, claridad y precisión . Se puede apreciar que los estudiantes en el caso de Etnoeducación, solo tienen este material como soporte disciplinar y metodológico para su aprendizaje. El impacto del material didáctico como se aprecia, se da con mayor relevancia en lo metodológico pero en un porcentaje muy bajo.












Pregunta 6

Bondades al acceso del material académico

Con esta pregunta se busca determinar las cualidades del material didáctico y de los métodos empleados para la distribución del mismo

Caso CEAD PSICOLOGIA








LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Aspectos positivos – en blanco  EB	23.03%	1	Aspectos positivos – formato  	23.40%
2	Aspectos negativos – formato  	21.98%	2	Aspectos negativos – tecnología tipo A  	21.27%
3	Aspectos positivos – formato  	17.80%	3	Aspectos negativos – en blanco  EB	21.27%
			4	Aspectos positivos – en blanco  EB	19.14%
<p>1- El 23.03% de los estudiantes resaltan el material académico como un material positivo, pero no explicitan las razones.</p>			<p>1- El 23.40% de los estudiantes, consideran positivo el material didáctico, en cuanto su forma y contenidos son adecuados para el aprendizaje. Respuestas Verbo: Recibir, adquirir, tenerlo, analizarlo, Envío, Expresiones: Fácil lectura, Fuente fundamental de enseñanza, adaptable al contexto, Guías, facilidad para adquirir fotocopias, poder tenerlo y analizarlo, mucha literatura, útil, Acceso, necesarios. Idea fuerza: APRENDIZAJE- CONTEXTO Se resalta lo positivo del material didáctico, cuando se expresa que el material es de fácil acceso, sea fotocopiado o enviado por correo certificado a las regiones. El cual les permite facilidad para su lectura El material (Protocolo, guía y módulo), es una fuente fundamental de enseñanza y aprendizaje, pero lo más relevante que se plantea, es su pertinencia, en cuanto que permite su adaptación al contexto sociocultural de cada estudiante, como proceso de aprendizaje significativo.</p>		
<p>2- El 21.98 % de los estudiantes hacen referencia al formato del material académico, calificándolo como negativo tanto en su forma como en sus contenidos. Respuesta Verbos: Disponibilidad, Dificultad, Adquirir, comprensión Expresiones: Actividades que no aparecen en calendario, hacen buscar libros extras, estudiante los imprima por su cuenta, La biblioteca es muy pequeña y con material</p>			<p>2- El 21.27% de los estudiantes, señalan como negativa la mediación tecnológica, porque se han presentado dificultades con el acceso a la plataforma virtual. Respuesta Verbo: Envían, Descarga, comunicación, borrar, consultar Expresiones: Formato acrobat sin fácil acceso, material de plataforma difícil de manejar, falta información, en Internet, la descarga de archivos es lenta, los materiales los envían tarde, se borran los archivos, poco material de consulta en la universidad, falta</p>		

<p>desactualizado, material simple, instalaciones pequeñas, material poco didáctico, contenidos demasiado teóricos, Lecturas de difícil comprensión o demasiado extensas, diferentes posturas de los diferentes tutores</p> <p>Idea fuerza: FALTA DE PLANEACIÓN</p> <p>Los estudiantes califican como negativo el formato (forma y contenidos), del material académico del programa, debido a la falta de planeación, que hace difícil su acceso o inexistencia; no hay oportunidades de obtenerlo, ni en biblioteca, ni en Internet (sin acceso al Internet). Además, consideran que los contenidos son de baja calidad y afectan los procesos didácticos, porque son de difícil comprensión, interpretación y aplicación.</p>	<p>luz eléctrica en las regiones, poca comunicación con tutores.</p> <p>Idea fuerza: DIFICULTAD – PLATAFORMA</p> <p>Manifiestan que el formato (Acrobat), implementado por la institución para el ingreso de material didáctico, no es de fácil acceso. Además que la descarga de archivos es muy lenta; se han dado casos que se borran los archivos. Cuando se envían los materiales impresos, llegan muy tarde. No hay suficiente material en la universidad para consultar. Hay problemas de luz eléctrica en las regiones; se da poca comunicación con los tutores.</p>
<p>3- El 17.80% consideran como positivo el formato del material académico, (forma y contenidos), facilitando el proceso de aprendizaje.</p> <p>Respuesta</p> <p>Verbos: completar, facilitar, practicar, amplio, interpretar, conocimiento, permite, interacción</p> <p>Expresiones: Actividades programadas por calendario, disponibilidad absoluta de internet, textos están en biblioteca, facilitan el material impreso de trabajo, facilita si se dispone de computador, la biblioteca tiene lo necesario y es asequible, módulos fáciles de conseguir, buenos libros, facilitan el aprendizaje, fácil de interpretar, mejora del proceso del conocimiento, permite la interacción y el aprendizaje.</p> <p>Idea fuerza: USABILIDAD DEL MATERIAL</p> <p>Consideran que el formato del material académico es positivo, porque permite su fácil acceso, aclarando que es sólo, cuando se encuentra impreso, En cuanto a los contenidos, manifiestan que los temas son de fácil lectura y comprensión; contienen buena bibliografía, y que tienen acceso a la biblioteca.</p>	<p>3. El 21.27% de las respuestas respecto al material , lo destacan como negativo, pero no explicitan las razones</p>
	<p>4- El 19.14% de los estudiantes consideran positivo el material didáctico, pero no explicitan razones.</p>

Caso CENED PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Aspectos positivos – formato 	31.57%	1	Aspectos negativos – formato 	37.50%
2	Aspectos negativos – formato 	26.31%	2	Aspectos positivos – formato 	20.83%
3	Aspectos negativos – tecnología tipo A  A.	13.15%	3	Aspectos negativos – en blanco  EB	16.66%
			4	Aspectos positivos – no aplica  NA	16.66%
<p>1- el 31.57% de los estudiantes, califican como positivo el formato del material académico de los cursos del programa. Resultados: Verbos: Concretar, completar, ilustrar. Especificación, acorde, claro, productivo, educativo. Expresiones: contenidos de cada área, los libros no son tan técnicos, Mantiene actualizado, Fácil acceso a bajo costo. Idea fuerza: USABILIDAD Manifiestan que lo positivo del material académico, se debe a que posibilita el acceso, aborda temas no tan técnicos, con aplicación, con ilustraciones que facilitaron la comprensión para el desarrollo del proceso académico. Igualmente, expresan que la buena calidad y concreción del material, les dió la posibilidad de alcanzar una mayor productividad en los procesos académicos.</p>			<p>1- En las respuestas de los estudiantes, se encuentra, que el 37.50%, califican como negativo el formato (forma y contenidos) del material didáctico de los cursos del programa. Resultados Verbo: utilizado, uso, entender, falta, actualización, requiere, comprensión, leer, remiten, conocer, necesita, rápida, asimilar Expresiones: lenguajes utilizados, uso de términos difíciles de entender, falta de innovación y actualización de los temas, materiales de baja calidad y extenso, requiere lectura rápida, no tienen buena didáctica, son monótonos, sin gráficos y animación. Idea fuerza: FORMATO NEGATIVO Los estudiantes, consideran que se presentan dificultades con el formato del material (forma y contenido) en plataforma virtual, porque resultan ser muy complicado su acceso. Primero, porque el material es muy extenso y no alcanzan a trabajarlo en su totalidad; y segundo, porque se emplean lenguajes no comprensibles, lo cual no permite un aprendizaje adecuado.</p>		
<p>2- El 26.31% de los estudiantes, califican como negativo el formato del material académico, en forma y contenidos. Resultados Verbos: Conseguir, insuficiente, acceder, adquisición, requiere, comprender. Expresiones: No poder acceder a todo, requiere mucho tiempo lectura, no ha existido, Costo de adquisición, Conceptos difíciles de comprender, no se consiguen. Idea fuerza: USABILIDAD La calificación negativa que los estudiantes le dan al formato (Forma y contenido), evidencia que el material es</p>			<p>2- De las respuestas, se puede inferir que el 20.83%, de los estudiantes, asumen como positivo el formato del material didáctico. Resultados: Verbo: sirve, organizados, acceder, profundizar, Expresiones: Contamos con libros de cada curso; buenos libros para aprender; sirve como material para trabajos de grado; con estructura y organización; profundizan las diferentes temáticas; acceder al material impreso y digital. Idea fuerza: APRENDIZAJE FORMATO La manera como se presenta el formato del material académico, permite su fácil acceso para el aprendizaje, ya sea en formato impreso o digital. Los formatos del material en cada</p>		

<p>insuficiente, difícil de conseguir, o inexistente. Además se cuestiona la calidad de los temas, porque son difíciles de comprender o interpretar.</p>	<p>curso, poseen una buena estructura y organización, lo cual garantiza un buen manejo didáctico al profundizar en las diferentes temáticas.</p>
<p>3- El 13.15% de los estudiantes, califican como negativa aspectos relacionados con la tecnología que brinda la universidad, para que los estudiantes, a partir del formato del material académico, puedan realizar sus procesos académicos. Resultados Verbos: Descarga, acceso, ir. Expresiones: Fotocopias no claras, Ir hasta universidad para obtener material Idea fuerza: USABILIDAD Al considerar negativa la mediación tecnológica que la universidad pone al servicio de los estudiantes, se evidencia la dificultad en el acceso del material académico, porque deben ir a la universidad para tener acceso a la plataforma virtual, y que se dificulta su acceso, al no poder descargar archivos que contienen el material didáctico. Además, que al acceder al material fotocopiado, las copias suelen ser no claras.</p>	<p>3. El 16.66%, de los estudiantes consideran positivo el material didáctico, pero no explicitan razones</p>

El 20.60% promedio de los estudiantes del **CEAD**, en los dos programas, califican como positivo el formato del material didáctico (Forma y contenidos), por ser de fácil acceso, pertinente y porque posibilita el aprendizaje de los cursos de los programas. A pesar de que las respuestas de los estudiantes argumentan lo positivo del material, es un promedio porcentual muy bajo. Igualmente el 21.08% promedio, califican como positivo el formato, aunque queda en blanco las posibles razones.

Por otro lado, se observa, que, el 21.27% de los estudiantes de etnoeducación, califican como negativo los medios tecnológicos que brinda la institución, argumentando que la tecnología no es de fácil acceso, lo cual pone en evidencia la problemática en el acceso de la plataforma virtual que la institución exige para el trabajo académico de los estudiantes. En el programa de psicología, el 21.98% de los estudiantes, ven como negativos los aspectos del formato, argumentando no ser pertinente en sus contenidos didácticos, lo cual permite observar, la no pertinencia del material en su forma y contenidos.

En tanto, en el **CENED**, en los dos programas, el 26.20% promedio de los estudiantes, expresan lo positivo del formato, en su forma y contenidos, por ser de fácil acceso ,por contar con un buen material, por facilitar su comprensión y permitir el desarrollo de procesos en el aprendizaje. Mientras que, el 31.90%, de estudiantes expresan lo negativo del formato de los cursos, debido a las dificultades con el acceso ya sea virtual, impreso o en biblioteca.

Es de anotar, que en el programa de psicología, se encuentra que el 13.15% de los estudiantes, consideran como negativa la mediación tecnológica, en particular por la plataforma virtual. Por su difícil acceso, conexión y elaboración de los procesos académicos.

Mientras que en el programa de etnoeducación, el 16.66% de los estudiantes califican como negativo y a su vez, en el mismo porcentaje 16.66%, califican como positivo, el formato pero no explicitan razones.

Podemos observar que en los dos programas y escenarios CENED, CEAD, un 88.29% de los estudiantes califican como negativo el formato y acceso a plataforma virtual . Lo cual pone en evidencia la problemática de acceso al material y la falta de claridad de los contenidos.

Pregunta 5

En qué medio recibe los contenidos de los cursos

En la primera parte de la pregunta se buscaba conocer a cuáles de los formatos planteados por la institución para transmitir los contenidos de los cursos, acuden los estudiantes.

Caso CEAD PSICOLOGÍA

Impresos	Página web	CD-ROM	Multimedia	Software educativo	Programas de TV
65	36	18	10	5	4
39,39%	21,81%	10,90%	6,06%	3,03%	2,42%
Videocasetes	Audio casetes	Programa de radio	EB	NA	
11	6	0	7	3	
6,66%	3,63%	0,00%	4,24%	1,81%	

Ranking de medios estudiantes CEAD

1. Impresos con 39,39%
2. Pagina web con 21,81%
3. CD-ROM con 10.90%

Caso CEAD LIC. ETNOEDUCACIÓN

Impresos	Página web	CD-ROM	Multimedia	Software educativo	Programas de TV
17	15	4	1	1	3
36.17%	31.91%	8.51%	2.12%	2.12%	5.17%
Videocasetes	Audio casetes	Programa de radio	EB	NA	
4	1	0	1	0	
8.51%	2.12%	0.00%	2.12%	0.00%	

Ranking de medios estudiantes CEAD

- 1) Por material Impreso 36.17 %
- 2) Por Página WEB 31.91 %

En los dos programas del escenario CEAD, el 37.78% en promedio manifiestan recibir en primera instancia, los contenidos de los cursos en formato impreso en segundo lugar, un 26.86% manifiesta recibir los contenidos en formato Web y en el programa de Psicología un 10.90%, dicen recibir los materiales en CD-ROM.

Caso CENED PSICOLOGÍA

Impresos	Página web	CD-ROM	Multimedia	Software educativo	Programas de TV
6	18	1	2	3	1
16,66%	50%	2,77%	5,55%	8,33%	2,77%
Videocasetes	Audio casetes	Programa de radio	EB	NA	
2	2	1	0	0	
5,55%	5,55%	2,77%	0,00%	0,00%	

Ranking de medios estudiantes CENED

1. Pagina web con 50,00%
2. Impresos con 16,66%
3. Software educativo con 8.33%

Caso CENED ETNOEDUCACIÓN

Impresos	Página web	CD-ROM	Multimedia	Software educativo	Programas de TV
7	3	0	0	0	0
63.63%	27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Videocasetes	Audio casetes	Programa de radio	EB	NA	
0	0	0	1	0	
0.00%	0.00%	0.00%	9.09%	0.00%	

Ranking de medios estudiantes CENED

- 1) Por material Impreso 63.63%
- 2) Por Página WEB 27 %






En el caso de CENED, en los programas se evidencia una diferencia de formato, mientras el programa de Psicología manifiesta que un 50% de los estudiantes reciben los contenidos a través de la página Web, el 63.63% de los estudiantes del programa de Etnoeducación dicen recibir los contenidos en impreso, a su vez un 16.66% de los estudiantes de Psicología, manifiestan recibir los contenidos en impreso y en software educativo un 8.33%. Mientras en Etnoeducación el 27% manifiestan recibir los contenidos a través de la página Web.

Podemos apreciar que en los dos programas y escenarios los estudiantes manifiestan utilizar prioritariamente el formato impreso y la página Web, como formatos planteados por la institución para transmitir los contenidos de los curso. Es de resaltar que formatos como multimedia, videocasetes, TV, son mencionados pero en porcentajes muy pequeños, lo cual permite deducir que más que una estrategia institucional, es una estrategia utilizada por los tutores en sus tutorías.

Pregunta 5.1

Facilidades o dificultades de acceso al material






La segunda parte, busca identificar las condiciones de acceso y uso de los formatos, mediante los cuales se obtienen los contenidos de los cursos.

Caso CEAD PSICOLOGIA			LIC. ETNOEDUCACION		
#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Dificultad – tecnología tipo A planta física  A.	28.68%	1	Dificultad – tecnología tipo A componente pedagógico  A.	27.27%
2	Facilidad tecnología tipo A  A.	13.11%	2	Dificultad – tecnología tipo A planta física  A.	27.27%
3	Dificultad – tecnología tipo A plataforma  A.	11.47%	3 3	En blanco EB	13.63%
<p>1- el 28.68% de los estudiantes manifiestan tener dificultades de tipo tecnológico para acceder a los materiales, equipos e infraestructura de la institución Resultados Verbos: acceso, consulta, ausencia, disponibilidad, Expresiones: Pocos computadores, material de apoyo, falta material de consulta, instalaciones, planta física, pocos equipos, equipos desactualizados, pocos materiales o ausencia, infraestructura muy pequeña, dificultad prestamos de medios, acceso a internet, faltan recursos, nunca están disponibles los medios Idea fuerza: USABILIDAD SOPORTE INSTITUCIONAL. Falta de computadores, video Beams, material consulta en biblioteca, equipo de investigación, plata física para expos., equipos, infraestructura muy pequeña, falta de aulas, instalaciones y equipos inadecuados, dificultad acceso internet</p>			<p>1- el 27.27% de los estudiantes manifiestan tener dificultades de tipo tecnológico, desde el componente pedagógico entendido como la relación entre medio e institución para acceder a los materiales Resultados Verbo: deje, traiga, venda, entrega Expresiones: el material se deje en fotocopiadora, es mejor tutora traiga el material, no se puede llevar el material de biblioteca, entrega tardía de materiales Idea fuerza: DIFICULTAD – ACCESO Ya que el material impreso o distribuido por la universidad no está disponible, no se puede llevar de la biblioteca, los módulos para el proceso de aprendizaje se obtienen tarde.</p>		
<p>2- El 13.11% de los estudiantes manifiestan facilidad para el acceso de los materiales Resultado Verbos: adquiere, enviar, adsequible. Expresiones: Solo se adquiere para plataforma, poder enviar trabajos por</p>			<p>2- El 27.27% de los estudiantes manifiestan tener dificultades de tipo tecnológico para acceder a los materiales Resultado Verbo: deja, consulta, cuenta, obtención, consecución, Expresiones: en ocasiones la biblioteca no</p>		

<p>plataforma,todos los modulos se consiguen en la fotocopidora, variadas alternativas, a la mano, facil acceder al material porque se encuentra impreso o en internet.</p> <p>Idea fuerza: USABILIDAD USO RECURSOS.</p> <p>Solo se requiere plataforma, se pueden enviar trabajos por plataforma, tutores facilitan material, fácil acceso al material, material se consigue en fotocopidora o en plataforma, acceso a bibliotecas, internet.</p>	<p>cuenta con el material, falta material de consulta, por distancia se hace imposible obtenerlos,falta de energía eléctrica.</p> <p>Idea fuerza: DIFICULTAD - ACCESO</p> <p>Las respuestas de los estudiantes, claramente, las dificultades que se presentan con el acceso al material didáctico tanto en plataforma virtual, como en impreso, debido a que las regiones, carece de la luz eléctrica, lo cual impide, que los estudiantes puedan acceder al Internet y por ende a la plataforma virtual.</p>
<p>3- el 11.47% manifiestan tener dificultad , desde lo tecnológico con la plataforma virtual</p> <p>Resultado</p> <p>Verbos: descarga, acceso, manejo, encontrar, practicas .</p> <p>Expresiones: Problematicas pataforma, material fisico no descarga, acceso a modulos por plataforma, acceso tareas-lecturas plataforma, poco manejo de computadores, información no llega o no se encuentra, el formato de plataforma implica muchas complicaciones practicas y monetarias de uso.</p> <p>Idea fuerza: DIFICULTAD USO PLATAFORMA</p> <p>El acceso a módulos, tareas, lecturas es difícil ; la información no llega o no se encuentra; faltan materiales y medios; difícil acceso a internet, pagina web, y computadores ; ausencia de material fisico.</p>	<p>3- El 13.63% responden en Blanco</p>

En los dos programas del escenario CEAD, podemos apreciar que los estudiantes manifiestan tener dificultad de tipo tecnológico y de tipo pedagógico. Solo un porcentaje del 13.11% de estudiantes en el programa de Psicología manifiesta facilidad al acceso de materiales a través de la tecnología.

Caso CENED PSICOLOGIA

#	Categoría	Porcentaje
1	Dificultad – tecnología tipo A componente pedagógico  	36.84%
2	Dificultad – tecnología tipo A plataforma  	26.31%
3	No aplica 	15.78%

1-El 36.84 % de los estudiantes manifiestan tener dificultades de tipo tecnológico, desde el componente pedagógico entendido como la relación entre medio e institución para acceder a los materiales

Resultado

Verbos: descargar, acceso, exige, llegar

Expresiones: acceso a libros fuera de Bogotá, exigen material de lectura que no se consigue, falta de tiempo, acceso a biblioteca virtual, información no llega a tiempo a plataforma.

Idea fuerza: DIFICULTAD USABILIDAD

El acceso a libros fuera de Bogotá es muy difícil, los textos muy costosos o material de consulta que no se consigue, problema para acceso a material en biblioteca, dificultad acceso a biblioteca virtual, información no llega a tiempo a plataforma, programas difíciles para descarga de material

2- El 26.31% manifiestan dificultad en el acceso de los materiales vía plataforma.

Resultado





Verbos: inexperiencia, consecución.

Expresiones: consecución de las guías, problemas con biblioteca virtual, plataforma.

Idea fuerza: USABILIDAD

Tecnología, plataforma, problemas con biblioteca virtual, consecución de las guías por inexperiencia con plataforma moodle.

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	Dificultad componente pedagógico  	36.36%
2	Dificultad – tecnología tipo A componente pedagógico  	27.27%

1- El 36.36% de los estudiantes manifiestan tener dificultad desde el componente pedagógico entendido como la relación entre medio e institución para acceder a los materiales

Resultado

Verbo: leo, hago, gusta, leer, entender

Expresiones: mas tiempo con las tutoras, no me gusta, no entiendo nada, las tutoras debían explicar mas días, casi no estoy acostumbrado a leer tanto.

Idea fuerza: DIFÍCIL COMPRENSIÓN

Ellos deben obtener el material didáctico en formato impreso, por lo tanto, tienen que esperar mucho tiempo para obtenerlo. Ya que los envía la universidad y se demoran mucho. Además, se les dificulta trabajar el material didáctico, porque en la mayoría de los casos, es muy denso y por otro lado, el tener el español como segunda lengua, se les dificulta comprenderlo en su totalidad.

2- El 27.27% , de los estudiantes manifiestan que su dificultad con el uso de los materiales es de tipo Tecnológico y pedagógico

Resultado

Verbo: aclaraban, están, manejo, entender, mandar ,

Expresiones: No entiendo bien lo que dicen los libros, solo las tutoras aclaraban. No están mucho tiempo acá, no existía eso en comunidades lejanas, corto presupuesto para mandar imprimir, tantas hojas por cada módulo.

Idea fuerza: DIFICULTADES TECNOLÓGICAS Y PEDAGÓGICAS

Las respuestas de los estudiantes, tener

	<p>dificultades con el acceso a la tecnología, no cuentan con computadores ni internet para bajar los materiales. Por otra parte el material académico lo consideran complejo por: falta guía presencial de tutores para manejo de material, material de módulos muy extenso para poder ser impreso.</p>
--	--

El 32.05% en promedio de los dos programas, manifiestan tener dificultades de tipo tecnológico A, y componente pedagógico para acceder a los formatos definidos por la institución para obtener los contenidos de los cursos. El programa de Etnoeducación por su parte manifiesta que el 36.36% de los estudiantes tienen dificultades de tipo pedagógico para acceder a los formatos que llevan los contenidos de los cursos y el programa de Psicología manifiesta que el 26.31 % de los estudiantes tienen dificultades de tipo tecnológico A, concretamente con los formatos de la plataforma de la universidad.

Podemos observar que en los dos programas y en los dos escenarios del CEAD, los estudiantes, en un 36% promedio, manifiestan tener dificultad para acceder a los formatos, mediante los cuales obtienen los contenidos de los cursos por aspectos tecnológicos tipo A, es decir desde la institución ya sea porque no hay suficientes equipos, ya sea por dificultades para bajar los materiales de la plataforma o por conectividad con internet.

En el caso CENED, si bien se pone en evidencia la misma dificultad, con un promedio del 32%, encontramos que además los estudiantes del programa de Etnoeducación manifiestan tener dificultades de tipo pedagógico en un 36.36%, respecto a los materiales impresos, primero porque les llega tarde, segundo por su extensión y tercero por el idioma ya que su segunda lengua es el español y deben hacer traducción.

Es de resaltar que si bien el programa de Psicología en el CEAD, resalta con un 13.11%, la facilidad de acceso al material ya sea por poderle bajar de plataforma, o por encontrarlo disponible en fotocopadoras de manera impresa, el porcentaje es bajo.

Pregunta 4

Cursos en los cuales no ha alcanzado aprendizajes significativos

Se busca conocer desde la perspectiva de los estudiantes cuales fueron los cursos con mayores dificultades y los motivos de las mismas.

**Caso CEAD PSICOLOGÍA
Un mismo curso (los más mencionados)**

La ciencia y el científico	Estadística	Lógica matemática	Textos epistemológicos	Ingles	Metodología-investigación
6 3,60%	7 4,20%	8 4,80%	12 7,20%	18 10,80%	26 15,60%
46,20%					

Ranking de cursos sin aprendizaje significativos:

1. Metodología-investigación con 15.60%

2. Ingles con 10.80%

3. Textos epistemológicos con 7.20%

Tabla No 1: Diferentes cursos

EB NA	1	2	3	4
11,40%	22 13,20%	3 3,60%	8 14,40%	4 9,60%
11,40%	40,80%			

Nota: La relación de colores en la matriz vincula bloques de cursos con un color que representa el número de veces en que cada uno de esos cursos es mencionado.

Es de anotar que dado el gran número de cursos mencionados, se establecieron dos agrupaciones, en la primera, se agrupan los cursos más mencionados por los estudiantes, equivalente al 46.20% de los encuestados, de lo cual, se obtiene un ranking por porcentaje y en la tabla No1, correspondiente al 40.80% del total de los encuestados, se agrupa, diferentes números de cursos y el número de estudiantes que hacen mención a ellos. Y el 11.40 % se agrupa en blanco y no aplica.

Los resultados obtenidos en este caso, nos permiten apreciar que de los 45 cursos de los programas en Psicología plan antiguo y nuevo, se hace mención en 181 veces a diferentes cursos y de ellos, 6 de los más relevantes (ciencia y el científico, estadística, lógica matemática, textos epistemológicos, inglés, metodología de investigación) el de mayor ranking fué el de **metodología de investigación** con un 15.60%, del 46.20%, en ésta agrupación, seguido del curso de inglés, con un 10.80%, y el curso textos epistemológicos con un 7.20%.

En la tabla No 1, podemos apreciar que del 40.80% que agrupa la tabla, la casilla 5 (de izquierda a derecha), correspondiente al 9.60%, agrupa los cursos: jurídica, lenguaje y cultura, proyecto pedagógico y Psicobiología.

En total podemos observar, que en la agrupación realizada, 7 cursos, como los más mencionados por los estudiantes, en donde consideran que no han alcanzado aprendizajes significativos.

Caso CEAD ETNOEDUCACIÓN
Tabla No 2: Diferentes Cursos

EB NA	1
82,75%	5 17,20%
82,75%	17,20%

Nota: La relación de colores en la matriz vincula bloques de cursos con un color que representa el número de veces en que cada uno de esos cursos es mencionado.

Como podemos apreciar en la Tabla No 2, el 17.20% de los estudiantes manifiestan no haber alcanzado aprendizaje significativo en los cursos (Antropología, Comunicación no verbal y cultura, Epistemología de la pedagogía, Inglés y Kichwa). Podemos decir que de 40 cursos del programa, en total, 5 cursos son los más mencionados. Y el 82.75% se agrupa entre los estudiantes que responden en blanco y no aplica. (VER MATRIZ 3)

Caso CENED PSICOLOGÍA
Tabla No 3: Diferentes Cursos

EB NA	1
76,44%	23,52%
76,44%	23,52%

Como podemos apreciar en la Tabla No 3, el 23. 52% de los estudiantes manifiestan no haber alcanzado aprendizajes significativos en los cursos (Demografía, Investigación, Procesos psicológicos, Semiótica). Podemos decir en este caso, que de los 40 cursos del programa en total 4 cursos son los más mencionados. Y el 76.44% se agrupa entre los estudiantes que responden en blanco y no aplica. (VER MATRIZ 3)

Caso CENED ETNOEDUCACIÓN

Lógica Matemática	Sociología
3 23,07%	2 15,38%
38,45%	

Ranking de cursos sin aprendizaje significativos:

1. Lógica Matemática con 23,07%

2. Sociología con 15,38%

Podemos apreciar que en el programa de Etnoeducación, los cursos de mayor ranking son: lógica matemática con un 23.07% y Sociología con un 15.38%., del 38.45% que agrupa los cursos mas mencionados por los estudiantes como aquellos en los que no han alcanzado aprendizajes significativos.

Tabla No 4: Diferentes Cursos

Una vez.
8
61,52%
61,52%

En la Tabla No 4, podemos apreciar que el 61.52% de los estudiantes manifiestan no haber alcanzado aprendizaje significativo con los cursos: Antropología, Comunicación no verbal y cultura, Epistemología de la pedagogía, Estadística, Ética, Ingles, Legislación educativa, Técnicas de investigación Podemos decir en este caso, que de los 40 cursos del programa en total 8 cursos son los más mencionados. (VER MATRIZ 3).

En los dos programas y escenarios se encuentran cursos comunes tales como: En el caso del programa de Etnoeducación, en los dos escenarios CENED y CEAD, se puede apreciar que los cursos: Antropología, Comunicación no verbal y cultura, Epistemología de la pedagogía e Inglés, son los más mencionados como aquellos en los que los estudiantes manifiestan no haber alcanzado aprendizaje significativo.

En el caso del programa de Psicología, en los 2 escenarios hacen mención al curso de: Investigación, como el curso en el que no han alcanzado aprendizajes significativos.

Entre los dos programas se puede apreciar en común los cursos de: lógica matemática, estadista e inglés, como aquellos en los que no han alcanzado aprendizajes significativos. Es de resaltar que estos cursos corresponden a los cursos básicos comunes del plan de estudios.

Pregunta 4.1

Por qué cree usted que no se alcanzaron esos aprendizajes

Se busca conocer los motivos por los cuales los estudiantes dicen no haber alcanzado aprendizajes significativos.

Caso CEAD PSICOLOGIA

#	Categoría	Porcentaje
1	Mediación metodológica B.	28.67%
2	Medio	19.11%
3	Mediación contenidos A.	16.91%
4	Componente pedagógico	14.70%
5	En blanco EB	7.35%

1- El 28.67% de los estudiantes la mediación metodológica como una de las razones por la cual no han alcanzado aprendizaje significativo.

Resultados

Verbos: inducción, explicar, orientar, conocimiento, utilizar, saber, entender, revisó, dejar, retroalimentar, llevar.

Expresiones: Centrado en plataforma no en alumnos, temas extensos Vs. Poco tiempo, falta de tutorías, tiempo-espacio practicas, mala utilización del tiempo, no hay claridad en método, no saben pedagogía, falta de conocimiento del tema, las malas metodologías, no se reviso ni trabajo modulo, fue poco lo que se entendió, pocas estrategias de aprendizaje, muy poca retroalimentación, temas muy largos se dejan de lado, no se ha llevado una cadena de los trabajos

Idea fuerza: METODOLOGÍA /MEDIACIÓN.

Los estudiantes mencionan los siguientes aspectos : Metodologías empleadas no son las adecuadas, o ausencia de las mismas, falta de manejo o uso de pedagogía y didáctica, manejo o forma de plantear materia-tema, falta de manejo-conocimiento de temas, falta inducción por parte de tutores, falta orientación por parte de tutores, preparación de clases, faltan tutorías, centrado en teoría y no en trabajo practico, falta tiempo-espacio para prácticas, centrado en plataforma no en alumnos, temas extensos vs. Poco

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	En blanco EB	41.66%
2	No aplica NA	25.00%
3	Mediación metodológica B.	12.50%
4	Componente pedagógico	12.50%

1. El 41.66%, de los estudiantes, muestra representativa de los encuestados, no responden a la pregunta.

<p>tiempo, mala utilización tiempo lectura y trabajo superficial de temas, desconocimiento de metodología para evaluación a distancia, No se ha llevado una cadena de los trabajos, todos son orientados en diferentes direcciones, cambio semestral de tutores no permite continuidad.</p>	
<p>2- El 19.11% de los estudiantes que el motivo para no haber alcanzado el aprendizaje significativo, se debe al medio (entendido como el proceso comunicativo (interacciones-diálogos)). Respuesta Verbos: cumplimiento, disposición, comunicación, compromiso, interés, esfuerzo, irresponsables, disponibilidad, atención, motivación. Expresiones: No saben explicar, manera como maneja la clase el tutor, tutor con poca experiencia, no se les entendían las tutorías. Idea fuerza: INTERACCIÓN / MEDIACIÓN. Por la calidad de tutores reflejada en falta de compromiso, falta de cumplimiento, disposición-cumplimiento para tutorías, falta de o mala calidad de comunicación, no saben explicar, las tutorías no se entienden.</p>	<p>2- Se observa que el 25% de los estudiantes, tienen respuestas no relacionadas con la pregunta.</p>
<p>3-El 16.91% de los estudiantes mencionan los contenidos como una razón por la cual no han alcanzado aprendizaje significativo. Resultados Verbos: complicado, confuso, dinamicen, Complejidad, ve, interpretar, comprender Expresiones: No se ve contenidos útiles en curso, no enfatiza temáticas hacia P.S.C., dificultad entender temas, no hay suficiente material, los temas se ven muy rápido, no se dio material didáctico, textos difíciles de interpretar o comprender Idea fuerza: CONTENIDOS/ METODOLOGÍA/ MEDIACIÓN. Se puede inferir en las respuestas que hay complejidad en contenidos, el material no es didáctico, los temas son monótonos poco claros y llamativos, los contenidos muy superficiales, hay ausencia de material, los temas se ven muy rápido (falta de tiempo, se comprime el material del programa), no se dictan contenidos útiles o relacionados con la carrera, no se enfocaban temáticas a la P.S.C.</p>	<p>3 El 12.50% de los estudiantes mencionan como razón la Mediación Metodológica como aquella que no permitió alcanzar aprendizaje significativo. Resultados Verbos: retroalimentación, asimile, dieron, hubo. Expresiones: Solo se vio un modulo, falta comprensión del modulo, falta de estudio. Idea fuerza: FALTA DE COMPRENSIÓN Se puede inferir que la metodología no permite comprensión pero se resalta que hace falta estudio de parte de ellos.</p>

<p>4- El 14.70% de los estudiantes manifiestan como razón para no haber logrado aprendizaje significativo lo pedagógico</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: interés, orientación, organización</p> <p>Expresiones: Falta de tiempo, falta de interés, falta orientación, falta tiempo-espacios prácticas, cambio semestral de tutores no permite continuidad, temas mal enfocados en la carrera, mucha exposición poco aprendizaje, no se daba lo que queríamos en trabajo de campo, temas largos se dejan de lado, contenidos muy superficiales, no se ha llevado una cadena de los trabajos.</p> <p>Idea fuerza: METODOLOGÍA/MEDIACIÓN.</p> <p>Falta organización de la UNAD, no se ha llevado una cadena de los trabajos, todos son orientados en diferentes direcciones, temas mal enfocados en la carrera, cambio semestral de tutores no permite continuidad, cada tutor daba lineamientos, falta inducción primeros semestres, falta tiempo-espacio para prácticas, falta de tiempo, temas largos se dejan de lado, contenidos muy superficiales por falta de tiempo, mucha exposición poco aprendizaje.</p>	<p>4- El 12.50% de los estudiantes manifiestan que la razón para no haber logrado aprendizaje significativo es de orden pedagógico</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: visto, evaluación, encuentros, están, estudio, comprensión.</p> <p>Expresiones: se ha visto un modulo, Pocos encuentros tutoriales, solo nos vemos dos veces al semestre, materias en continua evaluación</p> <p>Idea fuerza: DIFICULTAD – TIEMPO Y MATERIALES</p> <p>De acuerdo a lo expresado se puede inferir, que los estudiantes, encuentran dificultades pedagógicas con algunos cursos básicos, porque se han trabajado poco el módulo del curso, ha habido pocos encuentros tutoriales, lo cual ha impactado negativamente en el proceso pedagógico.</p>
<p>5- El 7.35% de los estudiantes encuestados, no responden a la pregunta.</p>	

En los dos programas encontramos que en promedio el 20.58% de los estudiantes, manifiestan como razón para no alcanzar aprendizaje significativo la mediación metodológica, considerando que la metodología enunciada en los materiales y orientada por los tutores no permite realizar un proceso de aprendizaje en lo teórico, práctico y metodológico. El 13.60 % hacen alusión a lo pedagógico, entendido como la relación entre medio y mediación con la institución y el tutor, a través de la plataforma. El programa de Psicología manifiesta que tanto los materiales como las tutorías se centran más en lo tecnológico que en los temas. Y con los materiales impresos, en el caso del programa de Etnoeducación, manifiestan que no pueden contar con los materiales impresos a tiempo, cuentan con sólo dos tutorías presenciales al

semestre, lo cual implica abordar los contenidos de manera muy rápida y poco profunda.

Caso CENED PSICOLOGIA

#	Categoría	Porcentaje
1	En blanco 	50.00%
2	Mediación metodológica 	15.00%
3	Tecnología tipo A – componente pedagógico 	15.00%
4	Medio 	10%
5	Mediación contenidos 	5.00%
6	Componente pedagógico 	5.00%

1- El 50.00% de los estudiantes, no responden, la pregunta.

2- El 15.00% de los estudiantes como razón la mediación metodológica

Resultados

Verbos: practica, pierde, llegan, retroalimentan, tiene

Expresiones: no ha habido un proceso continuado, se pierde demasiado tiempo, retroalimentaciones llegan tarde, cada docente tiene una visión diferente.

Idea fuerza: METODOLOGÍA / MEDIACIÓN

En razón a que el proceso no ha sido continuado, se pierde tiempo, las retroalimentaciones llegan tarde, falta practica de los conceptos aprendidos, las herramientas metodológicas dificultan proceso, docentes con distintas visiones.

3- El 15% de los estudiantes como razón la tecnología tipo A, desde el componente pedagógico.

Resultados

Verbos: comunicarse, hacer,

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	No aplica 	35.29%
2	Mediación metodológica 	17.64%
3	Componente pedagógico 	17.64%
4	Medio 	11.76%
5	Mediación contenidos 	11.76%

1- Se observa que el 35.29% de los estudiantes, tienen respuestas no relacionadas con la pregunta.

2- El 17.64% de los estudiantes aluden como razón la mediación metodológica.

Resultados

Verbo: retroalimentación, asimile, dieron, hubo
Expresiones: el enfoque que le dieron a dichos cursos fue exclusivamente teórico, son cursos completamente descontextualizados en relación con la licenciatura en Etnoeducación, no hubo espacios para retroalimentación, no asimile la estructura, ni la esencia, ni objetivos.

Idea fuerza: TEORIA - DESCONTEXTUALIZACIÓN

De las respuestas se puede inferir, que los estudiantes, consideran que se presentaron dificultades con la mediación metodológica de algunos cursos básicos, porque: algunos están descontextualizados de la licenciatura en Etnoeducación, se centran sólo en aspectos teóricos, hay poca retroalimentación.

3- El 17.64% de los estudiantes manifiestan que la razón es de componente pedagógico

Resultados

Verbo: retroalimentación, asimile
Expresiones: Enfoque de cursos

<p>USO, Expresiones: Dificultad para comunicarse con la universidad. Idea fuerza: USABILIDAD/INCOMUNICACIÓN Aspectos que se pueden apreciar en el Problema de organización y planta física de la institución, en la dificultad para comunicarse con la universidad y hacer uso de las herramientas que tiene.</p>	<p>únicamente teórico, descontextualizados de la licenciatura de Etnoeducación, no está claro el objetivo de la materia, hay problemas de Tiempo. Idea fuerza: TEORIA - DESCONTEXTUALIZACIÓN De las respuestas se puede inferir, que los estudiantes, consideran se presentaron dificultades desde el componente pedagógico porque: algunos cursos se enfocan solo en lo teórico, están descontextualizados de la licenciatura en Etnoeducación, no es claro el objetivo del curso y tienen poco tiempo para el proceso de aprendizaje.</p>
<p>4-El 10% de los estudiantes, el medio como una de las razones por la cual no alcanzan aprendizaje significativo Resultado Verbos : interacción , orientación Expresiones : baja comunicación, falta orientación Idea fuerza: INCOMUNICACIÓN Los estudiantes manifiestan que la interacción con sus tutores es muy poca y cuando se da , la orientación que reciben no es suficiente</p>	<p>4- El 11.76% de los estudiantes, el medio como una de las razones por la cual no alcanzan aprendizaje significativo Resultado Verbos: comunicación, trabajo, entregar, lograr, aprendizaje. Expresiones: no hubo comunicación, trabajos entregados por entregar, no se logro aprendizaje Idea fuerza :FALTA INTERACCIÓN Los estudiantes manifiestan que no hubo comunicación permanente con los tutores, los trabajos se entregaron y no tuvieron realimentación, perciben que no tuvieron optimo aprendizaje</p>
<p>5- El 5.00% de los estudiantes como razón la mediación en contenidos, para no alcanzar el aprendizaje significativo Resultado Verbos : quedar Expresiones : vacios en conceptos Idea fuerza: NO APRENDIZAJE Los estudiantes manifiestan no haber logrado apropiar conceptos</p>	<p>5-El 11.76 de los estudiantes como razón la mediación en contenidos, para no alcanzar el aprendizaje significativo Resultados Verbo: dificultad, comprensión, apropiar. Expresiones: módulos extensos, dificultad para comprender, contenidos extensos, poco tiempo para apropiar., Idea fuerza :DIFICULTAD COMPRESIVA Los estudiantes manifiestan que les costó mucho apropiar los contenidos por ser los materiales extensos, y no se logró abarcar todos los temas.</p>
<p>6-El 5.00% de los estudiantes como razón el componente pedagógico para no alcanzar el aprendizaje significativo Resultado Verbos : retroalimentación, llegar Expresiones : no hay retroalimentación, llega tarde Idea fuerza: RETROALIMENTACIÓN Los estudiantes manifiestan que no hay o llega tarde la retroalimentación, lo cual pone en evidencia la falta de interacción</p>	

En los dos programas podemos apreciar que en promedio, aparecen en su orden las siguientes categorías con motivos enunciados por los estudiantes que no permitieron lograr aprendizaje: la Mediación Metodológica con un 16.32%, por el manejo metodológico y descontextualización de los contenido;

el medio con un 10.88% particularmente por falta de interacción ; la mediación de contenidos con un 8.38% por dificultad para comprender y aprender y el componente pedagógico con un 8.38% por falta de retroalimentación.

Es de resaltar que en el programa de Psicología, el 50.00% de los estudiantes no dan respuesta a esta pregunta y en el programa de Etnoeducación, el 35.29% tienen respuestas no relacionadas con la pregunta

Podemos apreciar que en los dos escenarios y programas, se destacan las categorías: Mediación metodológica con un 18.45% en promedio y Componente Pedagógico con un 10.99% en promedio, como las categorías con mayores dificultades para lograr el aprendizaje.

Pregunta 3

Interacción dialógica

Con esta pregunta se busca conocer si la formación y competencias que está recibiendo el estudiante, trascienden y son coherentes con los intereses de aprendizaje en cada programa.

Fórmula para análisis de la pregunta: A partir de las categorías interacción Dialógica y competencias del PAP, se establecieron tres categorías: personal (hace referencia a la interacción dialógica y la competencia socioafectivas), profesional (hace referencia a competencias cognitiva, contextual y socioafectivas) y destreza (que hace referencia a la competencia simple y contextual).

Caso CEAD PSICOLOGÍA

Personal	Profesional	Destrezas	EB	NA
42	13	24	2	21
41,17%	12,74%	23,52%	1,96%	20,58%
1		2		3

Caso CEAD LIC. ETNOEDUCACIÓN

Personal	Profesional	Destrezas	EB	NA
10	2	4	2	6
41,66%	8,33%	16,66%	8,33%	25,00%

En los dos programas y en el escenario CEAD., se evidencia como, el 41.41% promedio de los estudiantes, le dan prioridad a la categoría **personal** es decir a la interacción dialógica y el desarrollo de la competencia socioafectiva. En segundo lugar, se encuentra que el 20.09%, establecen la categoría **destrezas**, la cual hace referencia a la competencia simple y contextual. En tercer lugar, se encuentra que, el 10.53%, establecen la categoría **profesional**, donde se desarrollan las competencias: cognitiva, contextual y socioafectivas.

El 11.27%, promedio de los estudiantes, responden en blanco. Con el mismo porcentaje dan respuesta no relacionadas con la pregunta

Caso CENED PSICOLOGÍA

Personal	Profesional	Destrezas	EB	NA
9	2	9	1	2
39,13%	8,69%	39,13%	4,34%	8,69%
1		1		

Caso CENED LIC. ETNOEDUCACIÓN

Personal	Profesional	Destrezas	EB	NA
6	2	6	0	0
42,85%	14,28%	42,85%	0,00%	0,00%

De igual manera, en el escenario CENED., en los dos programas se evidencia como el 40.99% promedio de los estudiantes, resaltan la categoría **personal**, entendida como la interacción dialógica y el desarrollo de la competencia socioafectivas. En segundo lugar, los estudiantes resaltan en un 40.99%, la categoría **destrezas**, la cual permite el desarrollo de la competencia simple y contextual. Y en tercer lugar se encuentra con el 11.48%., la categoría **profesional**, en la cual se desarrollan las competencias **cognitiva, contextual y socioafectivas**.

En el programa de Etnoeducación, se encuentra que el 6.51% de los estudiantes, responden en blanco o con respuesta que no aplica a la pregunta. Es importante resaltar, que los estudiantes ponderan la competencia socioafectiva, como una de las habilidades que fortalecen los procesos académicos de los programas; seguida de la habilidad cognitiva, contextual y socioafectiva, que pone en evidencia las fortalezas y coherencia de los programas en sus procesos académicos. Lo anterior visibiliza el tipo de relaciones dialógicas que se dieron entre estudiantes y tutores de manera positiva en los programas.

Es importante resaltar, que en los dos escenarios y programas, los estudiantes ponderan la interacción dialógica, entendida como la comunicación y el liderazgo social y la competencia socioafectiva, entendida como actitudes, emociones, y disposiciones personales y profesionales como elementos fuertes en los procesos académicos de los programas; seguida del desarrollo de las competencias simples, entendidas como el conocimiento de los hechos, la comprensión, aplicación y el aprendizaje de información y conceptos básicos y de la competencia contextual, entendida como la capacidad para ubicar las problemáticas socio-culturales y establecer relaciones e interactuar con sus propias comunidades.

Así mismo, es importante observar que en los dos programas y escenarios respecto a la categoría profesional, las competencias cognitivas, entendidas como el aprendizaje de abstracción, análisis, interpretación y aplicación aparecen en un porcentaje muy bajo.

Se puede inferir que las relaciones dialógicas entre estudiantes y tutores se da de manera positiva, en los dos programas.

Pregunta 2

Cursos con mayores aprendizajes

Se busca conocer desde la perspectiva de los estudiantes cuáles fueron los cursos que generaron mayores aprendizajes y los motivos de los mismos

De la misma manera que en la pregunta 4, las respuestas llevan a realizar dos tipos de agrupamientos, el primero correspondiente a buscar un ranking, con los cursos mas mencionados y el segundo agrupamiento se hace con los cursos más mencionados y el número de estudiantes que hacen mención a ellos.

Caso CEAD PSICOLOGÍA

Jurídica	Psicobiología	Textos epistemológicos	Metodología-fundamentos-investigación-trabajo de campo
13 4,92%	13 4,92%	14 5,30%	37 14,01%
29,15%			

Ranking de cursos con mayores aprendizajes:

- 1. Metodología-fundamentos- investigación-trabajo de campo con 14.01%**
- 2. Textos epistemológicos con 5.30%**
- 3. Psicobiología / jurídica con 4.92%**

El 35.18% de las respuestas, agrupan porcentajes de cursos que van de 1.89% a 4.54% en donde se mencionan de los 40 cursos del programa, 12. Y un 29.15%, agrupa porcentajes que van del 4.92% al 14.01%, con la mención a 4 cursos. Es de resaltar que, de éste porcentaje, aparece con un ranking del 14.01% los cursos afines a la investigación como: metodología, fundamentos y trabajo de campo. Así mismo en segundo lugar se encuentra el curso textos epistemológicos con un 5.30% y Psicobiología con un 4.92%.

TABLA No.4

EB NA	Un Est.	Dos Est.	Tres Est.	Cuatro Est.
3,40%	23 8,51%	15 11,10%	7 7,77%	3 4,44%
3.40%	31,82%			

Nota: La relación de colores en la matriz vincula bloques de cursos con un color que representa el número de veces en que cada uno de esos cursos es mencionado

En la Tabla No 4, podemos apreciar que del 31.82% que agrupa la tabla la casilla 5 (de izquierda a derecha) correspondiente al 4.44%, agrupa los cursos Cambio social, Procesos sociales básicos Sistemas psicológicos. En total podemos agrupar 7 cursos, como los más mencionados por los estudiantes, en donde consideran que han alcanzado aprendizajes significativos.

Caso CEAD LIC. ETNOEDUCACIÓN

De los 21 cursos mencionados, se destacan:

Modelos Económicos	Sociodemografía	No Aplica NA
5 12.19%	3 7.31%	24,38%

53.97%

Ranking de cursos con mayores aprendizajes

- 1- 24.38% no aplica
- 2- Modelos Económicos, 12.19%
- 3- Sociodemografía, 7.31

Tabla No 5

Un Est.	Dos Est.
15 36.58%	4 19.51%

56.09%

En la Tabla No 5, podemos apreciar que del 56.09 que agrupa la tabla, la casilla 2 (de izquierda a derecha) correspondiente al 19.51%, agrupa los cursos: Lenguaje y cultura, Métodos y fundamentos de trabajo de campo, Procesos básicos biológicos, Procesos psicológicos básicos,

En total podemos agrupar 6 cursos, como los más mencionados por los estudiantes, en donde consideran que han alcanzado aprendizajes significativos.

Caso CENED PSICOLOGÍA

	Un Est.	Dos Est.	Tres Est.	Metodología-fundamentos-investigación-trabajo de campo
EB NA	9	5	2	7
15,78%	23,67 %	26,30%	15,78%	18,42%
15.78%	65,75%			18,42%

Podemos apreciar que el grupo de cursos relacionados con la investigación, como: metodología, fundamentos de investigación y trabajo de campo, cuentan con un 18.42%, en segunda instancia del 65.75% que agrupa una serie de cursos se destaca, la casilla 4 (de izquierda a derecha) con los cursos: semiótica y textos epistemológicos y un 15% de encuestas no contestadas o que no responden a la pregunta.

En total podemos agrupar 5 cursos como los más mencionados por los estudiantes, en donde consideran que han alcanzado aprendizajes significativos.

Caso CENED LIC. ETNOEDUCACIÓN

Un Est.	Dos Est.	Tres Est.	Etnoeducación	Pedagogía
16	6	9	5	5
39,02%	14,63%	21,95%	12,19%	12,19%
75,60%			24,38%	

Podemos apreciar que de un 24.38% de cursos mas mencionados están, Etnoeducación y Pedagogía cada uno con un 12.19%, como los cursos más mencionados.

Así mismo de un 75.60% que agrupa varios cursos, encontramos en la casilla 3, un porcentaje de 21.95, con los cursos: Comunicación, Economía Medio Ambiente y Modelos Económicos

En total podemos agrupar 5 cursos como los más mencionados por los estudiantes, en donde consideran que han alcanzado aprendizajes significativos

Cabe resaltar que pese a la diversidad, en el caso del programa de Psicología en los dos escenarios CENED, CEAD, los cursos: Metodología, Fundamentos de Investigación, Trabajo de Campo y Textos epistemológicos son los nombrados por los estudiantes, como aquellos que les apporto mayores aprendizajes.

En el caso del programa de Etnoeducación, en los dos escenarios CEAD, CENED, el curso mas mencionado es el de Modelos Económicos.

Pregunta 2.1

Motivos para los mayores aprendizajes.

Se busca conocer desde la perspectiva de los estudiantes cuáles fueron los cursos con mayores aprendizajes y los motivos de las mismas.

En la segunda parte se agrupan los motivos expuestos por los estudiantes a partir de las categorías del PAP, con el fin de ordenar los criterios presentados por bloques de categorías.

Caso CEAD PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje
1	Mediación metodológica B.	33.33%
2	Mediación contenidos A.	22.22%
3	Medio	14.37%
4	Componente pedagógico	13.07%
5	Interacción dialogica	10.45%
6	Conocimiento aprendizaje	4.57%
7	NA	4.57%
8	Mediación – Participación C.	0.56%

#	Categoría	Porcentaje
1	Interacción dialogica	32.14%
2	Mediación contenidos A.	28.57%
3	Mediación metodológica B.	14.28%
4	Conocimiento aprendizaje	10.71%
5	EB	7.14%
6	C. Grupo colaborativo CIPA	3.57%
7	Componente pedagógico	3.57%

<p>1- El 33.33% de los estudiantes, consideran positiva la mediación metodológica de los cursos del programa. Resultados Verbos: Metodología, incentivo, responsabilidades, empeño, pedagogía, disciplina, Interacción, prácticos, manejo, interés, conceptualización, creativo, investigación. Expresiones: Tutores muy preparados, mayores facilidades entrega trabajos, temáticas interesantes y fácil comprensión, ayudas visuales, se explica bien, clases dinámicas, recursos usados, manejo de áreas, tutorías preparadas, los cursos se encuentran ligados entre sí, ricos en explicaciones, posición crítica del tutor, capacidad de criticar y conocer principios generales de la psicología Idea fuerza: METODOLOGÍA/ MEDIACIÓN.</p>	<p>1- El 32.14% de los estudiantes, consideran que son positivos los materiales didácticos de los cursos, al resaltar que la interacción dialógica con sus tutores, les ha permitido avanzar en la competencia profesional. Resultados Verbo: Cambio, adquisición, complemento, Reflexión, visualizar, enseñado, socializar, conocer, permiten, abordar. Expresiones: Generaron cambio en la mentalidad; ampliaron el conocimiento personal y de la comunidad; permitieron conocer las problemáticas del país; entender el tema de lo social en todas sus dimensiones; al enfocarse en la realidad y la vida cotidiana; e impartir herramientas para socializar y actuar positivamente. Idea fuerza: COMPETENCIA PROFESIONAL - APRENDIZAJE – Los logros alcanzados por los estudiantes, evidencian con claridad, que han obtenido aprendizajes para la vida; han adquirido estrategias y herramientas necesarias para</p>
---	---

<p>Se observa, que lo positivo de la mediación metodológica expuesta por los estudiantes, responden al buen manejo de las áreas, debido a que los cursos se encuentran ligados entre si. El tutor desde el área disciplinar fomenta la investigación, son bien preparados, tienen buena metodología aplicada, manejan la conceptualización de conceptos; generan e incentivan aprendizajes con mayores responsabilidades; facilitan la entrega de trabajos; las temáticas son interesantes y de fácil comprensión por el uso de metodologías claras; usan ayudas visuales; se trabajaba con diversos libros, buena explicación de los contenidos enseñados, manejo de trabajos y talleres, las prácticas.</p>	<p>avanzar en su proceso académico y personal; han conseguido un cambio de mentalidad, conciencia y compromiso; además de la reflexión permanente sobre su quehacer como docentes, su liderazgo en las comunidades. Igualmente por el interés de comprender las problemáticas en sus comunidades y regiones. Es de gran importancia resaltar, que lo más relevante de ésta percepción de los estudiantes, es la construcción de sujeto sociocultural que se está formando.</p>
<p>2- El 22.22% de los estudiantes, califican como positiva la mediación de los contenidos didácticos de los cursos, como espacios que dinamizan los aprendizajes</p> <p>Resultados Verbos: Indispensable, interesantes. Expresiones: Temas prácticos abordaje personal; contenidos brindados, temática permite contacto comunidad, manera de abordar temas, conocimiento epistemológico, temas y contenidos de cursos; calidad del material; Lo interesante de los temas se pueden poner en práctica; excelentes materiales; porque me dieron las bases para saber cómo se realiza una investigación.</p> <p>Idea fuerza: CONTENIDOS/ METODOLOGÍA. Se resalta la importancia de los contenidos temáticos en los cursos, por la calidad y cantidad del material; por las temáticas y contenidos impartidos y por los contenido epistemológicos; temas interesantes, e indispensables para realizar procesos prácticos y el abordaje personal con la comunidad; los tutores facilitaron el material y fueron importantes para dar a conocer y abordar los temas; se dieron las bases para aprender a investigar</p>	<p>2- El 28.57% de los estudiantes, consideran positiva la mediación de contenidos didácticos en los cursos, los cuales posibilitan su contextualización.</p> <p>Resultados Verbo: enseñado, socializar, conocer, conocimos, Fundamentaron, practica, practica, aprendiendo Expresiones: Son la base de la profesión; permite conocer la problemática del país y otros temas; fundamentaron la práctica al poder aplicar lo aprendido en la vida cotidiana. Idea fuerza: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Se resalta la importancia de los contenidos temáticos de los cursos, como base para la formación profesional, los cuales les permitió abordar aprendizajes significativos. Los temas trabajados son contextualizados, permitiendo de ésta manera conocer las problemáticas del país y la de sus comunidades étnicas. "<i>fundamentaron la práctica al poder aplicar lo aprendido en la vida cotidiana</i>".</p>
<p>3- El 14.37% de los estudiantes, califican como positivo el medio, en este caso los tutores por su nivel de interacción y dialogo.</p> <p>Resultados Verbos: Interacción, motivación, pendientes, calidad, disciplina, entregados, compromiso. Expresiones: tutor es un profesional Buenos tutores, manejo muy bien las temáticas, ubicados con la realidad.</p>	<p>3- El 14.28% de los estudiantes, califican como positiva la mediación metodológica implementada por los tutores en los espacios académicos.</p> <p>Resultados Verbo: fundamentar, participación, ayuda, práctica. Indispensable, aprendizaje, encuentros. Expresiones: Fundamentaron de la práctica; son mecanismos indispensables en el proceso de aprendizaje; se trabajaron en las dinámicas de los encuentros personales. Idea fuerza: APRENDIZAJE - PARTICIPACIÓN</p>

<p>Idea fuerza: INTERACCIÓN. Los estudiantes mencionan que la interacción dialógica con los tutores, se percibe en la calidad de las tutorías, son considerados , buenos profesionales; en las tutorías se da un buen manejo de los temas. Además se observa su calidad, al ser muy disciplinados y entregados en los procesos de su práctica pedagógica.</p>	<p>Las metodologías implementadas en los procesos académicos, han sido pertinentes para alcanzar logros positivos en procesos de aprendizajes. Se observa claramente, como el uso de distintas estrategias con metodologías presenciales en poblaciones indígenas, fundamentaron y consolidaron las prácticas pedagógicas.</p>
<p>4- El 13.07% , califican el componente Pedagógico como positivo Resultados Verbos: Comprender, interacción, acercamiento, trabajo, conocer. Expresiones: Interés personal y profesional, comprender campo disciplinar, sentido de ser Psicólogo Social Comunitario, acercamiento a la comunidad, trabajo de campo. Idea fuerza: MEDIACIÓN PROFESIONAL Los estudiantes resaltan el interés de sus tutores por que comprendan el campo disciplinar y el sentido de ser Psicologo Soicial Comunitario, así como la importancia de conocer las problemáticas de la comunidad a través del trabajo de campo.</p>	<p>4- El 10.71% de los estudiantes mencionan el conocimiento-aprendizaje, como positivo Resultados Verbo: Conocimientos, apropiar, valorar, ayudar, desempeño. Expresiones: Se aprendieron y apropiaron nuevos conocimientos, consejos y ayuda para ser mejores docentes , hacen valorar la comunidad. Idea fuerza: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Consideran que se han apropiado de nuevos conocimientos; han valorado más sus culturas y han ayudado al mejoramiento de su desempeño profesional. como docente en sus comunidades</p>
<p>5- El 10.45%, de los estudiantes ven la interacción dialógica como aspecto positivo Respuestas Verbos: interacción, aportes, conocer, investigar Expresiones: Mayor interacción con tutores, conocer temas de actualidad y problemáticas, aportes como profesional de la Psicología, investigan juntos . Idea fuerza: DESARROLLO DE SUJETO. Los estudiantes manifiestan que han logrado Mayor interacción con los tutores cuando investigan juntos en trabajo de campo y les hacen aportes de carácter profesional y personal.</p>	<p>5- El 7.14%l responden en blanco</p>
<p>6- El 4.57%, resaltan el conocimiento-aprendiz Respuestas Verbo: aprendí, aclaro, apropiación Expresiones: Se aprendieron cosas valiosas para la vida y como profesional; apropie las ideas, aclare las dudas.. Idea fuerza: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Se resaltan los aprendizajes obtenidos, la apropiación de nuevos conocimientos y la claridad en dudas.aje como positivo</p>	<p>6- El 3.75% menciona el Grupo Colaborativo-CIPA, estrategia, utilizada en las regiones por la Universidad. Es de resaltar que en algunas regiones de la Universidad, las comunidades académicas, utilizan como estrategia lo que denominan Centros de interacción y participación activa, CIPA. Es decir grupos de estudiantes que se reúnen para aprender de forma colaborativa.</p>
<p>7- El 4.57%, no dieron respuesta a la</p>	<p>7- El 3.75 % de los estudiantes califican el</p>

pregunta.	<p>Componente pedagógico como positivo</p> <p>Respuestas</p> <p>Verbos: pensar, reflexionar, acercarse.</p> <p>Expresiones: nos hacen reflexionar en problemáticas, debemos pensar soluciones para la comunidad, nos acercamos a nuestra comunidad.</p> <p>Idea fuerza: MEDIACIÓN.</p> <p>Los estudiantes resaltan que los temas tratados les permite reflexionar en su comunidad y ello les lleva a buscar soluciones a los problemas</p>
<p>8- El 0.56%, se refieren a la mediación-participación</p> <p>Resaltan la posibilidad de participación que siempre dan los tutores.</p>	

De las respuestas dadas encontramos que las categorías, Mediación metodológica, mediación en contenidos, interacción dialógica, componente pedagógico y conocimiento aprendizaje son comunes en los dos programas. En el programa de Psicología se resalta el rol del tutor por el dominio temático, capacidad de crítica, buen uso de didáctica y metodología, incentivo a la investigación, dominio tecnológico y flexibilidad entre otras. El programa de Etnoeducación respecto a la mediación metodológica, resalta el buen uso de dinámicas, prácticas, estrategias que se dan en los encuentros presenciales. Respecto a la mediación a través de los contenidos en los dos programas consideran que los materiales didácticos, aportan conceptos, fundamentos, bases y contextualización. Así mismo, procesos y procedimientos prácticos para aplicar en la vida cotidiana.

Es de destacar que Etnoeducación resalta con un 32.14% la interacción dialógica como positiva, en su proceso de aprendizaje, porque a través del diálogo en los encuentros con los tutores, han podido reflexionar, analizar sobre las problemáticas del país y de sus comunidades. De igual manera reflexionan, analizan y buscan soluciones a las dificultades de su quehacer como Etnoeducadores en sus comunidades. Psicología hace mención también a esta categoría, destacando el aprendizaje personal y profesional que obtienen con sus tutores en el trabajo de campo.

En los dos programas se hace mención al componente pedagógico destacando la labor de los tutores en su acompañamiento, reflexión y aportes desde lo profesional y personal en sus trabajos de campo y aportes a la comunidad. De igual manera en los dos programas hacen referencia al conocimiento – aprendizaje como un aspecto positivo, dado que han aprendido nuevos conocimientos y habilidades para su desempeño profesional.

El programa de psicología califica con un 14.37% el medio, por el logro comunicativo e interactivo con los tutores destacando la calidad y calidez, el compromiso y la disciplina como atributos. Así mismo menciona la Mediación – Participación en un porcentaje ínfimo, correspondiente al 0.56% pero resalta la posibilidad participativa.

En Etnoeducación se hace alusión a la estrategia CIPA, como un elemento clave de unión y participación para reflexionar, acordar y hacer sus trabajos académicos aplicados a las comunidades.

Caso CENED PSICOLOGIA			LIC. ETNOEDUCACION		
#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Mediación metodología B.	29.62%	1	Conocimiento aprendizaje	31.81%
2	Componente pedagógico	22.22%	2	Interacción dialogica	27.27%
3	Interacción dialogica	14.81%	3	Mediación contenidos A.	18.18%
4	Mediación Contenidos A.	11.11%	4	Mediación metodología B.	13.63%
5	Medio	11.11.%	5	Componente pedagógico	4.54%
			6	NA	4.54%

6	Tecnología tipo A – componente pedagógico	7.40%	
7	Conocimiento aprendizaje	3.70%	
<p>1- El 29.62% de los estudiantes, consideran positiva la mediación metodológica, fundamentados a partir de elementos disciplinares.</p> <p>Resultados Verbos: enlazando, interacción, metodología, profundizo. Expresiones: dan los elementos fundamentales para ir enlazando todos los elementos de la Psicología Social Comunitaria; trabajo teórico práctico; mayor aprendizaje; trabajo de campo. Idea fuerza: METODOLOGÍA. Las metodologías, abarcan elementos fundamentales de la disciplina, que logra que el estudiante pueda ir enlazando todos los elementos de la Psicología Social Comunitaria. Se resalta la práctica con metodologías adecuadas, en tanto articulan trabajos teórico-prácticos. Resaltan además, los procesos de investigación, que permite que el estudiante profundice y ponga en práctica la aplicación de la teoría con la práctica. Las metodologías implementadas en los espacios académicos, son percibidas como herramientas adecuadas para mejorar el proceso de aprendizaje. De igual manera, se percibe como necesarias, las metodologías que permite mejorar las interacciones entre estudiantes y tutores.</p>		<p>1- El 31.81% de los estudiantes califican como positivo, los procesos que lograron obtener conocimientos y aprendizaje.</p> <p>Resultados Verbo: Aporto, trabajo, decretos. aprendí, conocía, , poseíamos, comparto, aclaro, dudas, desempeño, permiten, apropiación Expresiones: Se aprendieron cosas valiosas para enseñar en la comunidad; como los valores que se enseñan a los niños, y demás conocimientos que antes no tenía; como normas y decretos; permitiendo la generación y apropiación de nuevos conocimientos; aclarando dudas sobre el desempeño como docente indígena. Idea fuerza: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO – DESEMPEÑO PROFESIONAL. Se resaltan los aprendizajes y conocimientos obtenidos, que fueron aplicados en los contextos donde laboran los estudiantes indígenas. Además rescatan, de los nuevos aprendizajes, el poder transmitirlos a los niños de las escuelas, a manera de valores, respeto y el conocimiento de normas y decretos. Igualmente consideran que se han apropiado de nuevos conocimientos; han valorado más sus culturas y han ayudado al mejoramiento de su desempeño profesional. como docente en sus comunidades</p>	
<p>2- El 22.22% califican el componente pedagógico como positivo</p> <p>Resultados Verbos: Comprender, interacción, conocer, practicas. Expresiones: Temas de interés, Acercamiento a la comunidad, comprender actitudes, interacción individuos de diferentes comunidades, Interés personal, trabajo de campo. Idea fuerza: METODOLOGÍA/ MEDIACIÓN. Los estudiantes resaltan que los Temas, las practicas y el trabajo de</p>		<p>2- De las respuestas se puede inferir, que el 27.27% de los estudiantes, consideran que la interacción dialógica ha sido positiva, en cuanto, ha logrado adquirir competencias a partir del aprendizaje significativo</p> <p>Resultados Verbo: Aporto, conocimos, sabia, aprendí, conocía, comparto, llevo, camino, luchar, proyectar Expresiones: Permiten reconocerse, identificar el papel que se debe cumplir en la comunidad, superarse, aprender cosas valiosas para impartir en la comunidad y proyectar un futuro exitoso para la misma Idea fuerza: CONOCIMIENTO –</p>	

<p>campo permite que ellos interactuen con individuos de diferentes comunidades y se acerquen más a la comunidad. Y ellos hace que comparen lo que ven en sus estudios y lo que pueden aportar , así como llevar inquietudes que las temáticas no les permite solucionar</p>	<p>CONCIENCIA CULTURAL Los estudiantes manifiestan que cuando logran contextualizar los nuevos conocimientos adquiridos; cuando comprenden la realidad sociocultural del país, pueden reconocer y valorar sus propias culturas. Por ello, han podido aportar al desarrollo de sus comunidades, mejorando su rol como docente-líder.</p>
<p>3- De las respuestas se puede inferir, que el 14.81% de los estudiantes, consideran que la interacción dialógica ha sido positiva, en cuanto, han logrado pensarse de manera crítica como personas y profesionales del campo de la Psicología. Respuestas Verbos: interacción, conocer, observar, esfuerzo, amar. Expresiones: Mayor investigación en lo personal, interacción con los individuos, temas aplicables a nivel personal, estructura mental, noción de esfuerzo, amar mi carrera. Idea fuerza: DESARROLLO DE SUJETO. Los estudianten manifiestan que han logrado Mayor investigación en lo personal a partir de los temas aplicables a nivel personal, les ha permitido observar con criticidad, generar estructura mental, tener noción de esfuerzo, ayudan. En la interacción con los individuos de diferentes comunidades han podido conocer su forma de pensar y comportarse, su personalidad, amar la carrera de psicología social.</p>	<p>3- De las respuestas se puede inferir, que el 18.18% de los estudiantes consideran que los contenidos de los cursos han generado aprendizajes significativos Respuestas Verbo: tenía, aclaro, desempeño, abordaban, generaron, ayudan. Expresiones: Los materiales fueron claros; aportaron conocimientos nuevos; abordaban el tema con profundidad y en los aspectos más relevantes; generaron mayores aprendizajes; la necesidad de articulación los contenidos (ayudan a estructurar la metodología personal hacia los objetivos de los estudiantes y de la carrera); aclarando dudas sobre el desempeño como docente indígena. Idea fuerza: APRENDIZAJE - CONOCIMIENTOS permitiendo adquirir nuevos conocimientos; aclarar dudas sobre el rol del docente; profundiza temáticas; estructura metodologías de aprendizaje</p>
<p>4 El 11.11% d de los estudiantes consideran positiva la Mediación a través de los contenidos Respuestas Verbos enseñado, socializar, conocer, practica, fundamentan Expresiones: lo enseñado y socializado en tutorías permite conocer problemática hay tema que fundamentan la práctica, las metodologías son vitales para el trabajo de campo . Idea fuerza: CONTENIDOS/ METODOLOGÍA. Se resalta los contenidos por los aportes que hacen las temáticas al trabajo de campo, por las metodologías que les sirve para el trabajo de campo</p>	<p>4 El 13.63% de las respuestas destacan , la Mediación Metodológica como positiva Respuestas Verbos, interacción, metodología, profundizar, practicar Expresiones dan los elementos para el trabajo práctico, se interactúa en las tutorías, se profundiza , las metodologías son apropiadas Idea fuerza : METODOLOGÍA Los estudiantes hacen alusión a las metodologías utilizadas por los tutores en sus tutorías , las cuales les son utiles para aplicar en su trabajo .</p>
<p>5 El 11.11% destaca la categoría Medio como positiva</p>	<p>5 El 4.54% destacan el componente pedagógico como categoría positiva</p>

<p>Respuestas Verbos: Interacción, motivación, calidad, entregados, compromiso. Expresiones: tutor es un buen profesional hay Buenos tutores, las temáticas, nos ubican con la realidad. Idea fuerza: INTERACCIÓN. La interacción dialógica con los tutores, se aprecia de calidad y calidez, los tutores son considerados buenos profesionales, buenos tutores ; en las tutorías los temas son relacionados con la realidad . Además se lude a la entregados y compromiso</p>	<p>Respuestas Verbos: Comprender, conocer. Expresiones: nos permite comprender y acercarnos más a la comunidad. Idea fuerza: MEDIACIÓN. Los estudiantes resaltan que los temas tratados les permite conocer, comprender y acercarse más a su comunidad.</p>
<p>6 El 7.40% de los estudiantes consideran la tecnología tipo A, componente pedagógico como positiva Respuestas Verbos: comunicarse, hacer, USO, Expresiones: permite comunicarse con el tutor por comunidad Hotmail. Idea fuerza: COMUNICACIÓN Los estudiantes mencionana la comunidad Hotmail que comparten con tutores y estudiantes para comunicarse.</p>	<p>6 el 4.54% de las respuestas no corresponden a la pregunta</p>
<p>7 El 3.70% de los estudiantes , la categoría conocimiento-aprendizaje como positiva Respuestas Verbo: aprendí, aclaro, apropiación Expresiones: Se aprendieron cosas valiosas para la vida y como profesional; apropie las ideas, aclare las dudas.. Idea fuerza: APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Se resaltan los aprendizajes obtenidos, la apropiación de nuevos conocimientos y la claridad en dudas.</p>	

De las respuestas dadas se encuentran en común las siguientes categorías:
Mediación Metodológica, en esta categoría Psicología destaca los aportes a la disciplina desde lo teórico y la práctica, a través del trabajo de campo.
Etnoeducación, destaca los aspectos metodológicos para su praxis.

Conocimiento aprendizaje, esta categoría en el programa de Etnoeducación aparece con un 31.81%, resaltando el aprendizaje de nuevos conocimientos, la

relación a los contextos, la valoración a su cultura como elementos fundamentales en sus procesos como Etnoeducadores. Psicología con un porcentaje ínfimo del 3.70%, resalta apropiación de conocimiento.

Componente Pedagógico, es de resaltar que psicología hace referencia con un 22.22% a ésta categoría destacando el manejo de temas, practicas y trabajo de campo que se hace con la comunidad en compañía de los tutores.

Interacción dialógica, manifiestan que ella les ha permitido reflexión consigo mismo como personas y profesionales, les ha llevado a observar de manera critica su ser y quehacer profesional, les ha ayudado a estructurar su mente, su vida y su compromiso con las comunidades.

Mediación en contenidos, en los dos programas se destaca principalmente la metodología como aporte para su trabajo de campo y con la comunidad.

El programa de Psicología hace referencia a dos categorías: Medio, destacando en él la calidad y calidez de los tutores y la Tecnología Tipo A, componente pedagógico, haciendo referencia básicamente a la comunidad Hotmail que les permite interacción con tutores y compañeros.

Si bien en los dos programas y escenarios se encuentran categorías en común, podemos apreciar que cada programa y cada escenario muestran una escala de valor diferente por cada categoría.

Pregunta 1

Aspectos positivos resaltados por categoría

Se busca conocer en términos generales la percepción positiva que tienen los estudiantes de los procesos académicos en la universidad

Caso CEAD PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION







#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Medio	22.22%	1	Componente pedagógico	32.75%
2	Tecnología tipo A – componente pedagógico	21.39%	2	Medio	20.68%
3	Componente pedagógico	20.16%	3	Tecnología tipo A – componente pedagógico	20.68%
<p>1-. El 22.22% de los estudiantes, califican como positiva la interacción dialógica que se dio con los tutores. Resultados Verbos: Amabilidad, disposición, colaboración, responsables, asequibles, interrelación, disponibilidad, comunicación, entrega, docilidad, esfuerzo, interacción, idóneos. Expresiones: Buena relación, parte humana, tutores profesionales, calidad de personal, buenos colaboradores, preparación de los tutores, el tutor es una guía, ética profesional. Idea fuerza: INTERACCIÓN/ MEDIACIÓN/ COMUNICACIÓN. Los estudiantes resaltan la calidad profesional y ética de los tutores, por su calidad humana y porque permiten un ambiente amable, donde la comunicación fluye con respeto. Además, consideran que han sido responsables y están dispuestos a colaborar, en los procesos académicos que así lo requiera.</p>			<p>1 El 32.75% de los estudiantes consideran, como positivos los procesos pedagógicos del programa, por cuanto permiten un mayor desarrollo en los aprendizaje. Resultados Verbo: estudio, desarrollo, Solucionan, investigar, acceder, Intercambio, conocer, ayuda, mejoran, pago, Contribuye, entregar, trabajo Expresiones: Contribuye al desarrollo social; estratos uno y dos se eduquen; facilidad de pago; exposiciones y seminarios; desarrollo de investigación; acceso a información; tutorías presénciales; calidad de docentes; tutores idóneos; facilitan materiales, dan plazo para entregar los trabajos; solucionan problemas. Idea fuerza: METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS Se resaltan las metodologías implementadas en el material didáctico y las empleadas por los tutores para las tutorías a distancia y presencial. De esta manera, orientan metodologías participativas, a través del intercambio de ideas entre: estudiantes-estudiantes y tutores-estudiantes. Los estudiantes resaltan y valoran los espacios investigativos, porque consideran que es en la investigación, donde se obtienen los mayores aprendizajes; además la confianza, paciencia y flexibilidad de los tutores es importante; facilitan los materiales. Además rescatan la flexibilidad que dan los tutores, para entrega de trabajos. De igual manera, rescatan la importancia y oportunidades que la educación a distancia brinda a personas de estratos uno y dos.</p>		
<p>2- El 21.39% de los estudiantes, consideran positiva la mediación pedagógica implementada en la plataforma virtual. Resultados Verbos: enviar, cobertura, disciplina, acceso, atención, planeación, autonomía, flexibilidad,</p>			<p>2- El 20.68%, de los estudiantes califican como excelente la interacción dialógica que se ha dado con los tutores del programa. Resultados Verbo: dedica, colaboran, brindado, responsable, excelente, Expresiones: Disponibilidad y Responsabilidad de tutores. Excelentes</p>		

<p>práctica, compromiso, auto-aprendizaje, responsabilidad.</p> <p>Expresiones: Acceso plataforma siempre, poder enviar los trabajos, lugar y el tiempo es de cada estudiante, permite trabajar y estudiar, horarios adecuados, acceso y atención en universidad, planeación de tutorías, Flexibilidad de horarios, material didáctico en la Web.</p> <p>Idea fuerza: PLATAFORMA-AUTO-APRENDIZAJE</p> <p>Los estudiantes resaltan la importancia de las estrategias pedagógicas implementadas por la universidad en la plataforma virtual. Expresan las ventajas en el uso de la plataforma, por el acceso permanente, que posibilitando la cobertura nacional; y porque los libera de las clases magistrales. Igualmente, les permite más autonomía y autoaprendizaje; por lo que se requiere mucha responsabilidad, compromiso y planeación de las tutorías. También resaltan la importancia del acceso al material didáctico en la Web, para poder enviar los trabajos con facilidad.</p>	<p>relaciones; dedicación de tiempo; Calidad de docentes. Colaboran y paciencia de los tutores; brindan comprensión, son especiales</p> <p>Idea fuerza: INTERACCIONES - COMUNICACIÓN</p> <p>Se percibe en las respuestas de los estudiantes, la importancia de de una excelente interacción comunicativa con sus tutores. Se evidencia, al resaltar la buena calidad de las tutorías en el programa; donde los tutores son percibidos como responsables, colaboradores y comprometidos con los procesos académicos; que dedican tiempo, son pacientes y comprensibles con ellos.</p>
<p>3- El 20.16% de los estudiantes, manifiestan lo positivo del componente pedagógico.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: Comunicación, investigación, autonomía, presencia, responsabilidad, acceso, prácticas, interacción, autocritica, autoformación, reflexión, liderazgo, metodología.</p> <p>Expresiones: Seminarios, educación a distancia, experiencia en comunidad, forma de estudio, aprendizaje autónomo, investigación. Pedagogía, formación integral, competencias para el desarrollo, formación en investigación, libros fáciles de conseguir, formación profesional, buen uso materiales, elaboración de metodologías investigación, acceso a la educación, libertad de pensamiento, enfoque social comunitario, calidad del tiempo, parte económica, nuevas formas hacer experiencia, cambios administrativos.</p> <p>Idea fuerza: METODOLOGÍA</p> <p>Se percibe en las respuestas que la el componente pedagógico con la metodología utilizada , permite y /o</p>	<p>3- De las respuestas el 20.68% de los estudiantes consideran positivo el acceso a la tecnología, porque la plataforma virtual, como herramienta propicia la mediación pedagógica.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbo: impacto, Autoaprendizaje, Investigación, estudiar, desarrollar, Estudiar</p> <p>Expresiones: Su modernización. Su impacto social. Autoaprendizaje, Investigación, Uso de herramientas tecnológicas, Independencia en el aprendizaje, Actualización día a día, La autonomía para estudiar. La autonomía para desarrollar los propios conocimientos, Estudiar en mi propio pueblo, Aprendizaje autónomo.</p> <p>Idea fuerza: PLATAFORMA - AUTOAPRENDIZAJE</p> <p>Los estudiantes manifiestan la importancia de acceder a la plataforma virtual, porque les permite ingresar a la modernización educativa. Además porque, favorece el desarrollo del autoaprendizaje, independencia-autonomía y actualización del conocimiento, lo que hace viable los proceso de aprendizaje.</p>

ofrece: Acceso a la educación, educación a distancia, experiencia y trabajo en comunidad, la formación en investigación, ayuda a tener proyecto de vida, interacción con diferentes ciudades, reflexión social, autocrítica, formación integral, autoformación, autonomía en espacios y procesos de estudio, seminarios, metodologías acordes a procesos, presencia de tutores, tutorías grupales, Libros fáciles de conseguir, Textos complementarios	
--	--

Caso CENED PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Tecnología tipo A 	34.88%	1	Componente pedagógico 	21.21%
2	Tecnología tipo A – componente pedagógico 	16.27%	2	Medio 	18.18%
3	Medio 	16.27%	3	Mediación metodológica 	18.18%

1- El 34.88% de los estudiantes califican como positiva la mediación tecnológica que ofrece la universidad. Resultados

Verbos: confiable, funcional, directa, amigable, Eficiencia, comunicación, Efectividad, Flexibilidad, implementación, facilidad.

Expresiones: biblioteca virtual, medios tecnológicos, efectividad nuevas herramientas, Se acortaron las distancias, respuestas inmediatas, adquisición inmediata, implementación tecnológica, Facilidad en material virtual, buenos medios tecnológicos.

Idea fuerza: MEDIACIÓN / USABILIDAD

La mediación tecnológica ha sido positiva, en cuanto han sido efectivas las nuevas herramientas tecnológicas, que facilitan el acceso al material didactico en la plataforma virtual. Consideran que es fiable tanto los medios tecnológicos, como el espacio tecnológico. La Plataforma es considerada como funcional, directa, amigable; que permite una comunicación permanente con

1-El 21.21% de los estudiantes consideran positivo el componente pedagógico del programa, en cuanto materiales y contenido son bien manejados didácticamente.

Resultados

Verbo: Entregan, mejora, resolver, Orientación, manejados, entregan, eficiencia, orientación, apropiación, permite,

Expresiones: Temas bien manejados; Buen material (libros); entregan libros buenos; material para cada uno; mejora eficiencia; resolver problemas a estudiantes; orientación ofrecida por tutorías.

Idea fuerza: METODOLOGÍA - APRENDIZAJE

El componente pedagógico es considerado positivo, porque los materiales y temas son buenos, bien manejados y pertinentes en su proceso metodológico. La orientación didáctica logra apropiación de habilidades para resolver problemas, en la medida que orienta y permite la eficiencia académica

<p>universidad, se dan respuestas inmediatas, acceso a la biblioteca virtual; los chats aclaran, complementan temas y tienen horarios flexibles.</p>	
<p>2- El 16.27% consideran positiva la mediación pedagógica en espacios de la plataforma virtual. Resultados Verbos: integración, entendimiento, autoaprendizaje, ahorrar, flexible. Expresiones: Aprender el manejo de Internet; leo y analizo mas; mayor lectura y análisis; mayor integración con compañeros en chats; entendimiento de temas, internet ahorra tiempo y es flexible. Idea fuerza: METODOLOGÍA/USO RECURSOS. Se observa la importancia que dan a las estrategias pedagógicas implementadas por la universidad en la plataforma virtual. Consideran las ventajas en el uso de la plataforma, cuando se facilita su acceso permanente a ella y aprenden a manejar el Internet. Le dan valor a los espacios comunicativos propiciados por el Chat; además que el autoaprendizaje permite leer, analizar y entender mejor los temas; se ahorra tiempo y flexible.</p>	<p>2- El 18.18% de los estudiantes, consideran positiva la mediación comunicativa, a partir de la interacción dialógica con los tutores. Resultados Verbo: explicación, activas, pendiente, buena. Expresiones: Buena explicación tutora; son muy activas las tutoras; tutoras explican bien; los tutores están pendientes; esfuerzo de algunos tutores. Idea fuerza: INTERACCIÓN - COMUNICACIÓN Se observa la importancia de la interacción comunicativa en los procesos académicos, por parte de los tutores, al ser calificada como positiva por los estudiantes, quienes expresan con claridad, las metodologías empleadas por los tutores para exponer y explicar los temas trabajados en las tutorías. Consideran importante y valiosa la mediación de la interacción dialógica de los tutores, por su esfuerzo para facilitar la comprensión de los temas trabajados; el seguimiento que hacen de los procesos, desarrollos y avances de los estudiantes.</p>
<p>3. El 16.27% de los estudiantes resaltan como positiva la mediación comunicativa con sus tutores. Resultados Verbos: Apoyo, disposición, acompañamiento, pendientes. Expresiones: Tutores apropiados, calidad humana, seguimiento tutorial. Idea fuerza: INTERACCIÓN Se dio una buena interacción comunicativa con los tutores, lo cual se evidencia la calidad humana, apoyo y disposición de los tutores hacia los estudiantes; por el seguimiento tutorial y por la apropiación de los procesos académicos.</p>	<p>3- El 18.18% de los estudiantes califican como positiva la mediación pedagógica desde el desarrollo metodológico Resultados Verbo: Explican bueno. Manejados. Expresiones: Hacen dinámicas; Explican todo bien; Temas bien manejados; Acorde al nivel del estudiante Idea fuerza: INTERACCIÓN Lo positivo de la mediación metodológica entre los tutores y los estudiantes, a partir de la interacción dialógica, en los procesos académicos. Ello, debido a que, las explicaciones y el manejo de los temas resultan ser muy pertinentes para lograr el aprendizaje.</p>

Se observa, que los estudiantes del CEAD, en los dos programas, resaltan que el 21.45% en promedio, consideran positiva la comunicación con sus tutores. Manifiestan claramente que la buena calidad en las interacciones dialógicas, les facilitó y le permitió avanzar de la mejor manera, en el desarrollo de los procesos académicos. El 26.45% en promedio, resaltan lo positivo que ha sido para ello, el componente pedagógico, en cuanto ha permitido dinamizar y

propinar, la calidad del aprendizaje. Igualmente el 21.03%, en promedio, han calificado como positivo el manejo del componente pedagógico desde la tecnología tipo A, implementado en la plataforma virtual, lo cual les facilita los procesos académicos.

Con respecto al CENED, en los dos programas, se encuentra que el 17.22%, califican la mediación comunicativa como positiva, en la medida que permite unas buenas relaciones humanas y reflexión crítica al tratar los temas. Además, resaltan el compromiso y responsabilidad de los tutores en los procesos, lo que permite una mejor manera de acceder al aprendizaje.

En el programa de Psicología, el 34.88%, califican como positivo la mediación tecnológica implementado por la institución con la plataforma virtual, porque las herramientas les ha permitido acceder de manera amigable, directa y avanzar en el desarrollo de los diversos ejercicios requeridos para el aprendizaje. El 16.27%, de los estudiantes, califican como positivo el componente pedagógico porque las estrategias pedagógicas ha facilitado los aprendizajes por ejemplo a través del chat .






En el programa de etnoeducación , el 21.21% de los estudiantes, califican positivo el componente pedagógica, porque les permite avanzar en sus procesos de aprendizaje. El 18.18% de los estudiantes califican como positiva la mediación metodológica, en la medida que sus orientaciones son claras y permite un mejor desarrollo del aprendizaje.

Es importante resaltar, que en términos generales en los dos programas y escenarios CENED, CEAD, las apreciaciones de los estudiantes permiten visibilizar diversidad y calidez en las prácticas que se llevan a cabo para realizar los procesos académicos.

Pregunta 1.1

Aspectos negativos resaltados por categoría.

Se busca conocer la percepción que tienen los estudiantes respecto a los aspectos que consideran negativos para su proceso académico.






Caso CEAD PSICOLOGIA			LIC. ETNOEDUCACION		
#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Tecnología tipo A 	50.84%	1	Tecnología tipo A 	57.44%
2	Componente pedagógico 	23.94%	2	Componente pedagógico 	34.04%
3	Medio 	7.56%			
<p>1- El 50.84%, de los estudiantes, perciben como negativa la mediación tecnológica implementada por la universidad.</p> <p>Resultados Verbos: Acumulación, adecuadas, Escases, Accesibilidad, infraestructura. Expresiones: Envió trabajos, Plataforma, Faltan recursos logísticos, Perdida de trabajos, costo de créditos, falta material de trabajo, poca utilización de medios, escasos recursos tecnológicos, uso recursos, ampliar instalaciones, no hay, hay pocos, o en mal estado: materiales, equipos o medios comunicación-tecnológicos, Información insuficiente, virtualización, pobreza en recursos, deficiencia material didáctico, Espacios físicos y elementos audiovisuales, utilización de herramientas.</p> <p>Idea fuerza: SOPORTE INSTITUCIONAL/ USABILIDAD. Las dificultades presentadas con la tecnología, que la universidad pone al servicio de los estudiantes, visibiliza una problemática que incide notoriamente en los procesos académicos. Debido a la falta de recursos logísticos y tecnológicos de la universidad para permitir el acceso a los estudiantes; hay pocos equipos, comunicación tecnológica, en mal estado; problemas con el acceso de textos y libros; el material de biblioteca es inadecuado; libros desactualizados; horario limitado en biblioteca; falta de laboratorios y</p>			<p>1- El 57.44% de los estudiantes consideran como negativa la mediación tecnológica implementada por la universidad</p> <p>Resultados Verbo: investigación, prestar, dependiente, Dificultad, obtenido, Obtener Expresiones: Pocas tutorías; sala de informática debe ser más amplia; falta de instalaciones adecuadas; falta de sala para investigación (computadores); el material de préstamo es poco; Proyectors y material de video es difícil de prestar; con la plataforma virtual no existen los aspectos positivos; se vuelve dependiente la Plataforma; Plataforma importante pero las condiciones de cobertura no optimas; falta de herramientas informáticas; Falta de conectividad de calidad; la falta de comunicación a tiempo; falta de módulos, llegan tarde; poco acceso a Internet; dificultad para comunicarnos; dificultad comunicación tutores; módulos los hemos obtenido muy tarde.</p> <p>Idea fuerza: DIFICULTADES PLATAFORMA Las dificultades relacionadas con el acceso a la tecnología, por la cual se ingresa a la plataforma virtual ha incidido en el buen desarrollo de los procesos académicos. Debido a la falta de instalaciones adecuadas, refiriéndose a las salas de computación; condiciones de cobertura no optima; falta de herramientas informáticas; malas condiciones de conectividad; mala comunicación con tutores; falta de investigación; poco acceso a los medios</p>		

<p>aulas adecuadas; la conexión de internet es lenta; la virtualización por problemas en uso de plataforma; desconocimiento y accesibilidad a plataforma; envió trabajos por internet se perden; deficiencia del material didáctico y tutorías virtuales.</p>	<p>tecnológicos. Por lo tanto se quejan, de que el material didáctico impreso, como recurso indispensable para su estudio, les llega muy tarde, lo cual complica el buen desarrollo académico.</p>
<p>2- El 23.94% de los estudiantes, califican negativamente la mediación pedagógica, porque obstaculiza los procesos de aprendizaje. Resultados Verbos: investigación, recursos, desorganización, información, Tiempo, metodología, conceptos, excluyente, orden, disciplina, dudas, Seguimiento, practicas, continuidad. Expresiones: Falta de enfoque practicas, recorte horas tutoriales, más asesorías, Falta una sala de consejería, poca investigación, falta recursos, Pasan a gente, valor y alza de los créditos, desorganización entrega material, curso virtual de inglés, practicas no valen como opción grado, mala organización grupos trabajo, deficiencias empleados administrativos, clasificación material, faltan a veces tutores, seguridad legalidad carrera, problemas administrativos, pensum regular, clases incumplidas, procesos críticos. Idea fuerza: PLANEACIÓN/USABILIDAD/ METODOLOGÍA/ INTERACCIÓN Lo negativo de la mediación pedagógica, se manifiesta claramente por la falta de información, por la insegura legalidad del programa; el valor y alza de los créditos, con el proceso de matriculas se han presenado mcuhas dificultades por problemas administrativos; El personal administrativo es deficiente; el pensum es considerado regular; el cambio permanente de tutores afecta negativamente cada semestre; además dicen sobre la faltan tutores; también afecta el recorte de horas tutoriales; algunos tutores incumplen en las tutorías; se da poca investigación lo cual es negativo para el avance del conocimiento; falta de recursos didácticos como materiales, Algunos cursos presentan deficiencias metodológicas, conceptos.</p>	<p>2- El 34.04% de los estudiantes, consideran negativos, los procesos administrativos y pedagógicos implementados por la universidad, que inciden en el buen desarrollo académico. Resultados Verbo: obtener, Incompatibilidad, Descontextualización, Trabajo, comunicación, desarrollar, dictar, orientación Expresiones: Dificultad para obtener las actas de matricula; La intensidad horaria; discordia de criterios; incompatibilidad de filosofía; descontextualización de acciones; Falta de tutorías. Falta dirección. Falta pedagogía en cuanto a la misión y visión; Pocas tutorías y trabajo en grupo; el tiempo se limita; falta de comunicación a tiempo para desarrollar talleres; las distancias para dictar las tutorías de las clases; los módulos llegan muy tarde; falta de orientación en algunos cursos. Idea fuerza: ADMINISTRACIÓN – PEDAGOGÍA Son claras las dificultades en los procesos los administrativos y pedagógicos, porque obstaculiza los procesos relacionados con las matrículas, la intensidad horaria, pocas tutorías, pedagogías no acordes con la visión y misión de la universidad; las distancias para asistir a tutorías; falta de orientación pedagógica y didáctica. Se presentan dificultades con el material impreso, el cual la mayoría de las veces les llega tarde.</p>
<p>3-. El 7.56% de los estudiantes, consideran negativa la mediación comunicativa con sus tutores. Resultados Verbos: Disponibilidad, cercanía, comunicación, Presencia, puntualidad,</p>	

<p>calidad, preparación, Incumplimiento, desorganización.</p> <p>Expresiones: Dificultad ocasional comunicación, no aportan, mala relación, no saben.</p> <p>Idea fuerza: INTERACCIÓN</p> <p>Lo negativo de la mediación comunicativa se evidencia por la poca interacción dialógica con los tutores, por las mala relaciones entre tutores y estudiantes. Los estudiantes consideran que la calidad de los tutores no es buena y que no aportan en los proceso de tutorías. Además por el incumplimiento, falta de preparación y desorganización de tutores.</p>	
---	--

Caso CENED PSICOLOGIA

LIC. ETNOEDUCACION

#	Categoría	Porcentaje	#	Categoría	Porcentaje
1	Tecnología tipo A – componente pedagógico 	42.85%	1	Componente pedagógico 	62.50%
2	Tecnología tipo A 	16.66%			
3	Componente pedagógico 	14.28%			
4	Medio 	14.28%			
<p>1- El 42.85% de los estudiantes, consideran negativa la mediación pedagógica implementada por la institución, a través de la plataforma virtual.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: acceso, desubicación, integración, autoaprendizaje, disciplina, ahorrar.</p> <p>Expresiones: No acceso a medios e internet; no hubo inducción en plataforma; bajo rendimiento en plataforma; desubicación metodología plataforma; falta flexibilidad horario; orden y mayor tiempo de tutores en espacio de chat; tutores sin experiencia; falta de comunicación; los horarios no favorecen, no se cumple con horario (biblioteca.), falta de material didáctico; falta de prácticas; dificultad para</p>			<p>1 El 62.50% de los estudiantes, consideran que es negativo el componente pedagógico, por cuanto no permite el buen desarrollo de los procesos académicos.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbo: Explicar, entendía, Leer, venir, elaborar</p> <p>Expresiones: No avisan con tiempo; Explicar a cada alumno; se van rápido para Bogotá; a veces no entendía bien el castellano; muchos libros; poco tiempo para leer; cambio de tutoras; comunidad alejada, problemas con el conocimiento; poca capacitación; leer mucho; deben avisar antes de venir las tutoras a Inírida; materiales de cursos sin elaborar; cronogramas de actividades; asignación de tutores demasiado tarde; organización académica y administrativa de la universidad.</p>		

<p>encontrar trabajos y trabajar en grupo.</p> <p>Idea fuerza: USABILIDAD/ METODOLOGÍA</p> <p>Lo negativo de la mediación tecnológica, en la que el componente pedagógico no permite el buen desarrollo académico, se da, porque se han presentado dificultades en el acceso a los medios tecnológicos y al internet. La falta de capacitación o inducción en el manejo de la plataforma virtual incide en el desarrollo académico. Es importante resaltar, que por el bajo rendimiento en plataforma, se generó una desubicación metodológica. La falta de flexibilidad en los horarios para cumplir con las actividades en la plataforma, en los chat, se debió tener más orden con los horarios. Se requiere mayor tiempo de tutores en espacio de chat. Se encuentra además, que hay tutores sin experiencia; falta más comunicación con los tutores; La biblioteca no presta un servicio permanente, no se cumple con horario establecidos. Se presentaron problemas por la falta del material didáctico; falta de prácticas; mucha dificultad para encontrar trabajos presentados y para trabajar en grupo.</p>	<p>Idea fuerza: PEDAGOGÍA - TUTORIAS</p> <p>Lo negativo de la mediación pedagógica, porque se afecta los procesos académicos. Por un lado, las distancias; por ser estudiantes indígenas, habitan regiones muy apartadas de las Cabeceras Municipales, no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, para realizar sus procesos académicos a distancia, mediante plataforma virtual. Los tutores viajan una vez al semestre para realizar las tutorías. Esta situación presenta tensiones en los estudiantes, porque deben contar con el tiempo necesario para llegar a las cabeceras municipales, lugares donde se realizan las tutorías. Muchas veces no les llega a tiempo la información. Por otro lado, los tutores van con límite de tiempo, aspecto que para los estudiantes es negativo, porque las tutorías por curso son limitadas. Con el material didáctico, que si bien les llega impreso, no llega a tiempo. Este material resulta ser muy denso y difícil de trabajar. Es por ello, que se debe tener en cuenta, que los estudiantes indígenas, pertenecen a culturas de tradiciones orales y que por ser bilingües, tienen el español como su segunda lengua; por lo que se dificulta leer y escribir en español. Por lo que, tardan mucho más tiempo, en realizar su proceso de aprendizaje. En cuanto a la institución, manifiestan desacuerdo con el cambio permanente de tutores.</p>
<p>2- El 16.66% de los estudiantes, califican como negativa la tecnología que implementa la universidad y que pone al servicio de los estudiantes.</p> <p>Resultados</p> <p>Verbos: lenta, acceso, Ineficiencia.</p> <p>Expresiones: Plataforma requiere práctica diaria, no informa, Dificultad comunicación telefónica, Problema actualización carnet, acceso a medios, Bloqueo del sistema.</p> <p>Idea fuerza: USABILIDAD/ INTERACCIÓN</p> <p>Las dificultades con la plataforma virtual, evidencia la problemática que se presentó con el acceso de los estudiantes a espacios virtuales. Además, se requiere de una práctica diaria; en los encuentros por chat, el sistema se bloquea, obstaculizando los encuentros que se programan. De igual manera, la plataforma es lenta cuando se bajan las lecturas. No hay retroalimentación de los tutores, las dificultades para actualización carnet impide el acceso a la biblioteca virtual, se presentan problemas con la comunicación telefónica.</p>	

<p>3- El 14.28% de los estudiantes, califican como negativo el componente pedagógico.</p> <p>Verbos: consolidación. Sincronización.</p> <p>Expresiones: Acceso a textos fuera Bogotá, no hay material bibliográfico no se trabaja con material elaborado en la universidad, falta consolidación, sincronización tiempo desarrollo de temáticas, empezó tarde.</p> <p>Idea fuerza: USABILIDAD.</p> <p>Las dificultades con el componente pedagógico se presenta, cuando los estudiantes que viven fuera de Bogotá no tienen acceso a los textos; no hay planeación para la consolidación y sincronización del tiempo, que facilite el avance de las temáticas. Además el hecho de iniciar tarde el semestre, complica mucho los cronogramas establecidos, no se trabaja con material elaborado en la universidad, no hay material bibliográfico en las regiones.</p>	
<p>4- El 14.28% de los estudiantes, califican como negativa la comunicación con los tutores de algunos cursos.</p> <p>Verbos: Incumplimiento, retroalimentación, atención.</p> <p>Expresiones: Falta respuesta de tutores, no acompañan, falta atención personalizada, falta retroalimentación, falta atención.</p> <p>Idea fuerza: INTERACCIÓN.</p> <p>La comunicación con los tutores es negativa, porque no hay cumplimiento en el cronograma, por la falta de atención con los estudiantes. No responde a los comunicados, no hay acompañamiento efectivo en los procesos académicos. Debe darse atención personalizada y retroalimentación a los estudiantes.</p>	

Se observa que en el CEAD, en los dos programas, el 54.14% promedio de los estudiantes, resaltan aspectos negativos relacionados con los medios tecnológicos que la institución pone a su servicio; destacando las dificultades para el acceso. El 28.99% promedio de los estudiantes, resaltan aspectos negativos relacionados con el componente pedagógico, enumerando un serie de dificultades como falta de planeación para iniciar, acceso al material a tiempo, falta de material bibliográfico en las regiones , falta de organización en calendarios académicos, falta de acceso a recursos como biblioteca , falta de capacitación, entre otros que han obstaculizado el buen desarrollo académico.

En el programa de Psicología, el 42.85% de los estudiantes, resaltan aspectos negativos relacionados con el componente pedagógico mediatizado a través de la plataforma virtual. Consideran no haber tenido suficiente acceso a la plataforma virtual, ni haber recibido capacitación para el manejo de la plataforma virtual. El 16.16%, consideran como negativa la mediación tecnológica que la universidad pone a su servicio, debido a la falta de capacitación y al poco acceso que se ha tenido. El 14.28%, expresan lo negativo que ha sido para ellos, la comunicación con los tutores en algunos cursos, lo que ha afectado notoriamente la calidad de la interacción dialógica y por ende la reflexión y desempeño académico.

En el caso CENED, en los dos programas, se observa que el 38.39% promedio de los estudiantes, expresan lo negativo del componente pedagógico, en cuanto no cumple con la planeación del curso; por la falta de atención del tutor a los estudiantes y por la falta de comunicación y diálogo de los tutores.

Para Psicología el 42.85% de los estudiantes, manifiestan los aspectos negativos relacionados con el componente pedagógico, por lo complicado de su acceso a materiales ya sea a nivel virtual o impreso. En caso de acceder a la plataforma resulta ser muy lenta en los procesos de retroalimentación. El 16.66% de los estudiantes plantean las dificultades para el acceso a la tecnología, relacionada con la plataforma virtual, que la universidad pone al servicio de los estudiantes. El 14,28% de los estudiantes, han encontrado aspectos negativos referente a la interacción dialógica en el acompañamiento u orientación efectiva en los procesos académicos, así mismo de índole comunicativa más por la dificultad de los medios, tanto virtuales como correo electrónico, chat y vía telefónica, especialmente teléfono fijo.

Es importante destacar, que a través de las apreciaciones y percepciones de los estudiantes en los dos programas y escenarios CENED, CEAD, se

puede visibilizar que una de las dificultades mayores está en el acceso y conectividad tecnológica ya sea a través de la plataforma o vía telefónica. Otra gran dificultad que reflejan los datos está relacionada con la categoría componente pedagógico, desde la perspectiva de la organización en donde se menciona aspectos como: falta de planeación para iniciar labores académicas, acceso al material tanto impreso como digital, entrega de materiales a tiempo, falta de material bibliográfico en las regiones , falta de organización en calendarios académicos, falta de acceso a recursos como biblioteca , falta de capacitación, falta de tutores y tutorías.

Como un tercera categoría, esta la relacionada con los Medios desde la mediación Interactiva con los tutores , algunos mencionan se encuentran con dificultades por incumplimiento en cronogramas, falta de retroalimentación . Estos son algunos de los aspectos que ellos consideran dificultan y obstaculizan el buen desempeño y desarrollo académico.

Alguna relación entre preguntas

Pregunta 14.1 y 13

En la pregunta 14.1 podemos apreciar que un 60% de los encuestados manifiestan estudiar principalmente en su casa, lo cual deja entrever un trabajo de aprendizaje mas de carácter individual, aspecto que se ratifica con las respuestas de la pregunta 13, donde se muestra que sólo el 46% de los estudiantes realizan trabajo en grupo, Es de resaltar que la estrategia en mención, corresponde al componente pedagógico, proyecto metodológico como directriz del PAP, " trabajo en grupos colaborativos".

Pregunta 14.1y 12

En la pregunta 14.1, el 12.97% de los estudiantes manifiestan contar con computador y el 19.19%, con posibilidad de uso de Internet, porcentajes muy bajos para las perspectivas de implementación tecnológica que enuncia la universidad. Se podría por ello pensar que el porcentaje de estudiantes que acuden a la universidad para hacer uso del recurso tecnológico es alto, sin embargo como podemos apreciar en las respuesta de la pregunta 12, si bien acuden a la universidad, sólo un 10.83% en promedio de estudiantes acuden por el recurso tecnológico.

De los aspectos anteriores, solo podemos evidenciar que los estudiantes carecen del recurso tecnológico básico (computador y conectividad) para hacer un proceso de aprendizaje vía plataforma como lo prospecta la universidad a través del PAP

Pregunta 14.1 y 9 2

La relación se establece entre los recursos que tienen los estudiantes y la capacitación en medios (entendiéndose como medios los diversos recursos tecnológicos) que recibe el estudiante de parte de la universidad

Los resultados evidencian que el 41.14% en promedio de estudiantes, cuentan con (libros, textos y material impreso), el 19.19% en promedio con computador y sólo en el programa de Psicología del CEAD, el 1.50% manifiesta que usan la plataforma virtual. Respecto a la capacitación solo el 24.43% en promedio manifiesta haber recibido capacitación. De éste 24.43%, el 36.87%; recibió en cursos de plan de estudio (informática, telemática), 25.62% en plataforma virtual y el 24.37% en computadores, resaltando que la capacitación en

computadores se dio principalmente en los CEAD de manera presencial. De otra parte las respuestas de la pregunta 9.2 visibilizan tres canales comunicativos: correo electrónico – teléfono con un 46.56% en promedio, impreso- tutoría un 26.70% y aula virtual 12.47%

Se puede apreciar que el porcentaje de estudiantes capacitados en medios y los canales utilizados por la institución para la capacitación, en sus porcentajes, se encuentran en un promedio muy bajo para dar respuesta a la intencionalidad del componente pedagógico del PAP, cuando dice

Es así como el componente pedagógico se presenta mejorado y enriquecido, a través del redireccionamiento de nuestras prácticas educativa, reforzado por las innovaciones tecnológicas de punta, como soporte fundamental y distintivo de la metodología de educación abierta y a distancia que caracteriza la UNAD³⁸

Pregunta 14.1 y 8 - 8.1

En relación con la pregunta 8., podemos apreciar, que el 78.91%, de los encuestados, manifiestan utilizar principalmente el material didáctico proporcionado por la universidad para realizar su proceso de aprendizaje; y en las respuestas de la pregunta 8.1., encontramos que un 47.30% en promedio de los dos programas y en los dos escenarios, califican el material como positivo, básicamente por el manejo de la estrategia metodológica, la cual posibilita el desarrollo del aprendizaje. Estas relaciones evidencian que los materiales didácticos, en menos de un 50%, **sí contribuyen al proceso de**

³⁸ LEAL , SALAZAR, RAMON , VIDAL Op.cit.,p.10

aprendizaje principalmente por el manejo metodológico. Aspecto que visibiliza, una de las estrategias enunciadas en el proyecto didáctico del PAP

Pregunta 14.1 y 5.1

Las preguntas 14.1 y 5.1 relacionadas con el material de estudio, evidencian que el 41.14% en promedio de los estudiantes, de los dos programas y escenarios, lo obtienen en formato impreso y a su vez, en las respuestas que dan en la pregunta 5.1, un 36%, manifiesta tener dificultad para acceder a estos materiales. Lo anterior visibiliza una problemática de índole académica-administrativo que a su vez afecta los procesos pedagógicos en su calidad ya que solo el 5.14% de los estudiantes, logran tener a tiempo el material para realizar sus procesos de aprendizaje

Pregunta 11 y 10.

Podemos establecer la relación de la pregunta 11 con la pregunta 10 desde interacción y canales de comunicación, dado que el proceso en educación a distancia así lo requiere.

Los resultados de la pregunta 11, si bien pone en evidencia aspectos como el **acompañamiento, orientación metodológica, asesorías**, por parte de los tutores, como resultados positivos, se observa que el porcentaje promedio se encuentra por debajo del 37.00%. Los resultados de la pregunta 10, evidencian, que el 69.00% de los estudiantes, recurren a la tecnología tipo B (teléfono fijo y móvil, correo electrónico) para interactuar con sus tutores (asesorías, orientación pedagógica y metodológica) seguido de un promedio de 23% en Medios (tutoría presencial y virtual)

Respecto a los resultados de la pregunta 11, es necesario anotar que la calificación presenta motivos tanto de carácter tecnológico como metodológico. Desde lo tecnológico se resalta principalmente la dificultad comunicativa a través de los canales utilizados; desde lo metodológico se resalta, el no contar con retroalimentación a tiempo. Aspecto que requieren de un plan de mejoramiento por parte de los actores implicados. Varias preguntas surgen como posibles dispositivos para la identificación, reflexión y toma de acciones; por ejemplo: ¿cantidad y calidad de medios comunicativos?, ¿formas y procedimientos comunicativos?, ¿cantidad de estudiantes y grupos a cargo de tutores?, ¿canales y formas comunicativas utilizadas por la institución y los actores?, ¿Recursos disponibles por parte de tutores? Entre otras.

Pregunta 8 y 7

La relación se establece entre el uso del material didáctico por parte de los estudiantes y los aportes desde lo pedagógico- didáctico

La respuesta de la pregunta 8, resalta que en promedio entre los dos programas y escenarios el 78.91 % de los estudiantes utilizan material didáctico como material principal para su proceso de aprendizaje. A su vez en las respuestas de la pregunta 8.1, podemos apreciar que en promedio el 47.30%, de los estudiantes en los dos programas y escenarios, resaltan del material didáctico la metodología por su pertinencia e impacto en el aprendizaje. Y las respuestas de la pregunta 7, en los dos programas y escenarios se aprecia que un 35.22% en promedio resaltan de manera

afirmativa la mediación metodológica del material didáctico. También se resalta de manera particular que los dos programas en el escenario CEAD, y el programa de Etnoeducación en el escenario CENED, destacan con un promedio del 25.18%, la mediación a través de los contenidos del material didáctico por su pertinencia, puntualidad, claridad y precisión . También se evidencia que los estudiantes de Etnoeducación, solo tienen este material como soporte disciplinar y metodológico para su aprendizaje.

Estos resultados ponen en evidencia que los estudiantes privilegian el material didáctico como primer recurso de aprendizaje, el cual, si bien les aporta y apoya el proceso de aprendizaje por la mediación metodología y los contenidos ,sus porcentajes se encuentran por debajo del 50% . Lo anterior, de igual manera requiere de un plan de mejoramiento continuo que permita identificar dificultades y potenciar logros en pro de los resultados planteados en el Proyecto Didáctico del PAP, en términos de fundamentos para el proceso de aprendizaje en educación a distancia.

Pregunta 8 y 6

La respuesta de la pregunta 8, resalta que en promedio entre los dos programas y escenarios el 78.91 % de los estudiantes utilizan material didáctico como material principal para su proceso de aprendizaje Y los resultados de la pregunta 6, ponen en evidencia que un 88.29% de los estudiantes califican como negativo tanto el formato como el acceso a la plataforma virtual. Lo anterior visibiliza la necesidad de buscar soluciones de mejoramiento en terminos de acceso, pertinencia de los contenidos en

comprensión y extensión del material didáctico: aspectos fundamentales que corresponden al proyecto didáctico, enunciado en el PAP.

5. PROPUESTA: LA SISTEMATIZACIÓN COMO UN DISPOSITIVO INVESTIGATIVO PERMANENTE EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Del análisis de la información recolectada a través de la encuesta a los estudiantes de los dos programas, del grupo focal y de las entrevistas a tutores se plantea la necesidad de dar respuesta a la pregunta ¿Cómo podría abordarse la práctica pedagógica y qué dinámicas la caracterizarían?

El camino para abordar la práctica Pedagógica en una institución como la UNAD, exige y requiere generar espacios de participación y gestión investigativa que permitan visibilizar el ser y quehacer de sus actores, sus perfiles y estilos en los procesos cotidianos de la vida académica.

Un dispositivo dinamizador para el proceso investigativo es la sistematización. Si bien la sistematización desde la investigación se ha venido concibiendo como un método, en este caso la proponemos como un **dispositivo pedagógico** desde la perspectiva de la producción del conocimiento, es decir, una sistematización de la práctica pedagógica entendida como "proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de nuestra experiencia de intervención en una realidad social"³⁹. Desde esta perspectiva,

³⁹ BARNECHEA, M, GONZÁLEZ, E. y MORGAN, M.: ¿Y Cómo lo hace? Propuesta de Método de Sistematización. Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-. Perú, Lima, agosto de 1992, p. 11.

no hacemos alusión a cualquier forma de intervención, sino a la que se desarrolla en la educación a distancia de la UNAD, que se realiza básicamente en la articulación de grupos comunitarios y que, junto con ellos, desde los programas de Psicología y Etnoeducación buscan transformar la realidad. En este sentido, las y los tutores(as) se convierten en sistematizadores potenciales, dado que participan en proyectos de intervención en la realidad, con una intencionalidad de transformación, este aspecto los hace como bien denomina Donal Schon⁴⁰ “profesionales en acción”.

Es de destacar que los/las tutores(as) se enfrentan a diversas incertidumbres que les lleva a replantear sus objetivos y a transformar sus prácticas como lo demuestran los relatos de quienes se desempeñaron como coordinadoras de programa, docentes y tutoras del CENED, referentes a la planeación, organización y desarrollo de actividades cotidianas desde lo académico. A continuación se presentan algunos apartes de las respuestas que algunos tutores dieron a las preguntas formuladas en las entrevistas a profundidad.

Programa de Psicología Social Comunitaria CENED (Andrea, ver transcripción en carpeta anexa):

“Digamos que ha habido una diferencia, cuando el CENED estaba en la 53, el desarrollo era diferente; se evaluaba los procesos aprendizaje a partir de

⁴⁰ SCHON, Donald: "The Reflective Practitioner. How Professionals think in Action". New York Basic Books, Harper Colophon, 1983.

trabajos escritos básicamente, nosotros le llamábamos avances, se hacían dos o tres trabajos en forma escrita y ya... Después empecé a trabajar con estudiantes la parte de sustentación, cuando pasó el CENED, al José Celestino, con Mónica, empezamos a fortalecer que además de los trabajos escritos, el estudiante sustentará, pero se continuó con el trabajo escrito...

...Después de que de alguna manera empecé apoyar la coordinación, que ha sido la posibilidad de pronto de hacer cambios, se propuso un cambio radical en el manejo que se venía haciendo de esos procesos de evaluación y tutoría, entonces empezamos un ejercicio, realmente una experimentación, y dividimos en dos momentos el aprendizaje: uno que llamamos la construcción del conocimiento y otro que era trabajo de campo...

...La construcción del conocimiento era la apropiación que hacía el estudiante de los elementos conceptuales de las diferentes áreas, entonces, para eso, aprovechamos un recurso que tenían los estudiantes que era la comunidad de Hotmail. Ellos se encontraban de manera informal, dijimos aprovechemos ese espacio, empezamos a desarrollar allí foros, direccionados por el tutor para que los estudiantes participaran desde las diferentes áreas y ese fue el primer momento. En el segundo semestre de 2005... ellos deberían trabajar en un ejercicio de trabajo de campo, era básicamente que el estudiante accediera a una comunidad y aplicara los elementos a través de un ejercicio práctico y había una entrega de trabajo escrito y una sustentación de ese trabajo. Adicionamos un examen que se le hacía al estudiante a través de Internet, era más un ejercicio de autoevaluación de su proceso, porque con todo lo que implica que el estudiante pueda ser él o no, enviamos una prueba integrada

con todas las áreas temáticas, con los elementos conceptuales, con preguntas de selección múltiple, F-V, le dábamos un tiempo determinado: más o menos 3 horas y él debía devolver el examen contestado...

...La respuesta de ese primer ejercicio fue muy positiva, ellos no se conocían siempre habían trabajado de manera individual, al comienzo hubo una resistencia porque no sabían cómo acceder a los medios electrónicos, no sabían abrir un correo electrónico, hubo que dar una orientación básica, desde abrir un correo electrónico. Todo el equipo de tutores fue clave para poder hacer este ejercicio, porque ellos debían motivar a los estudiantes, capacitarlos y mostrarles las ventajas de abrir otros espacios, se hizo con esa colaboración y se pudo hacer porque el grupo de tutores trabajo intensamente en esto...

La sustentación fue un trabajo realizado vía telefónica, fue un trabajo tremendo, consistía en llamar a cada estudiante y hacer su sustentación. A ellos les encanto porque sintieron a su tutor más cerca, sintieron la orientación y el acompañamiento...

...Este año 2006, dijimos ya que avanzamos en este proceso y como además estábamos trabajando en los cursos de los grupos colaborativos, ellos han trabajado solos, entonces ahora que empiecen a trabajar también en grupo y como ya saben manejar las herramientas básicas, pues también vamos a generar un proceso de mayor autonomía. Los invitamos a conformar grupos colaborativos con sus compañeros de semestre y que ellos tuvieran la autonomía de manejar los foros, a diferencia del anterior semestre que era el tutor quien direccionaba el proceso.

Con el trabajo de campo se tiene la pretensión de desarrollar un ejercicio investigativo, se propuso a los estudiantes una temática, incluyendo a los programas de Filosofía y Comunicación, de manera general, simplemente se planteo “el lenguaje y la comunicación como herramientas para la resolución de conflictos”. Como los estudiantes están dentro y fuera del país, en las diferentes regiones, entonces dijimos, conozcamos un poco cómo está este manejo de la comunicación del lenguaje en las comunidades. Se orientó que fueran a las comunidades, presentaran la propuesta, que es un trabajo investigativo, construimos un instrumento para recoger información: caracterización de la comunidad y un instrumento para observar elementos de comunicación y de lenguaje. Ese era el ejercicio, que deberían hacer todos, todos los semestres, todos los estudiantes, hacer la observación recoger la información y hacer un trabajo escrito en donde ellos integraran los elementos de las áreas. El ejercicio escrito, era un ejercicio interpretativo de cómo vieron lo que encontró, los fenómenos y relacionarlos con las áreas temáticas, debían entregarlo y sustentarlo con su tutor. Se hizo un ejercicio paralelo en la comunidad llamada Caracolí, integrando los programas de Comunicación y Filosofía.

Hubo muchas dificultades con relación al primer ejercicio, a la conformación de trabajos colaborativos, se organizaron y se integraron y crearon “resistencia unadista”, “unadistas agotados”, enviaron panfletos. ¿Cuál era la dificultad de ellos? La dificultad era para organizarse en grupos, se gastó mucho tiempo en organizar los grupos, pese a ello se organizaron y participaron en los foros. Ese

ejercicio en la evaluación no fue para nosotros muy positivo porque queríamos lograr que los foros le permitieran solucionar vacíos que se generaban, debatir, hacer construcción de los elementos de las áreas, no se tuvo en cuenta que eran muchos foros, ellos decían: 'estamos agotados'. Se convirtió el ejercicio en un ejercicio de cortar y pegar, la evaluación de este ejercicio fue que se perdió el objetivo pretendido por la forma como se planteó.

...el trabajo campo fue positivo en la medida en que todos hicieron la caracterización, tuvieron la experiencia de ir a una comunidad, ellos valoran la posibilidad de estar frente a un grupo, eso lo dieron a conocer. La parte de aplicación de elementos teóricos, generó seguridad, manifestaban que este proceso tenía un sentido porque se relacionaban los temas y lo que pasaban en las comunidades, veían la razón de ser de las áreas y fenómenos de la realidad y qué les aportaba.

Este semestre se revaluó el proceso y se hizo unos cambios. La propuesta para este semestre es que sea más permanente; porque queremos conservar los elementos fuertes y mejorar. Por un lado, se seguirá trabajando construcción de conocimiento y trabajo de campo, pero se hizo un cambio, como se tiene la herramienta moodlee, la comunidad Hotmail, se seguirá trabajado porque es un espacio de los estudiantes, se conservará de manera informal para comunicarnos. Este semestre se solicitó nos habilitaran unas aulas para los semestres de quinto a décimo, estudiantes de plan antiguo, se abrió las aulas y allí vamos a colgar las guías y vamos a trabajar en ese espacio directamente. El trabajo de campo se va a seguir desarrollando de la

misma manera que veníamos haciendo con relación a la aplicación para hacer un cierre; la idea es que los estudiantes vuelvan a la comunidad que venían trabajando y planteen la posibilidad de un taller sobre el tema del lenguaje y la comunicación. La investigación la trabajaremos solamente en Caracolí, allí se desarrollará con ese grupo directamente. Los estudiantes deben tomar los elementos teóricos de las áreas para plantea el taller, lo que aporta el área y retomarán los elementos del semestre anterior. Respecto a los foros se seguirán desarrollando pero con la dirección del tutor, porque creemos que el tutor debe estar retroalimentando de manera directa y pensamos que esto ayuda a tener claridad en procesos y los contenidos que se están manejando...

...en construcción de conocimiento vamos hacer dos ejercicios, una Trabajo en foros, Chat, direccionados por tutor, rescatamos el trabajo individual, es importante porque la experiencia es que todos participen; el segundo momento es un trabajo grupal, vamos hacer un ejercicio de aplicación, mediante estudio de caso o solución de problemas .Luego viene trabajo de campo, y al final examen en la modlle.

¿El trabajo de campo lo van hacer todos?

Sí, todos lo van hacer. Lo que queríamos era replicar la experiencia de Caracolí, pero por ahora no se puede, se debe tener claro la interdisciplinariedad, no fue fácil hacerlo en Caracolí, toca aclarar el proceso de lo que se pretende. Porque por ejemplo, Psicología, por el carácter de la disciplina, tiene más acceso a las comunidades, tiene experiencia de lo que implica un trabajo en comunidad. Filosofía y Comunicación, no, No sabíamos

cómo integrar los tres programas, cómo integrar la propuesta, sin embargo, fue positivo. La lectura que hacen los otros programas de lo que es el lenguaje es bien diferente del de Psicología, pese a las dificultades los estudiantes hicieron una propuesta de grupo, no por programa, no fue sencillo; implicó un ejercicio de tolerancia, porque las disciplinas son diferentes, eso marca roles, perfiles, pero se hizo. Esto es algo que hay que seguir trabajando.

¿Cómo se abordará el trabajo de campo esta vez?

La idea es dar un cierre al tema del lenguaje y la comunicación, porque todos están sintonizados, la expectativa de la comunidad es ¿qué vamos hacer ahora? Ellos deben proponer un taller sobre la temática y decidimos trabajar más cuidadosamente esa investigación y plantearla de una manera más formal, dedicándole el tiempo que necesita. Por eso no podemos seguirle planteando a los estudiantes como una propuesta que vamos a desarrollar en todas las comunidades con ellos, pero eso no se lo vamos a decir; les vamos a decir que deben plantear un taller para hacer un cierre y de los resultados obtenidos deben hacer un trabajo escrito de carácter interpretativo, donde la propuesta que salga integre los elementos de las áreas y vean cómo esos elementos les aporta para generar esa propuesta, lo mismo, deben sustentar...

...como ellos mismo lo mencionaron, el proceso implicaba ir desarrollando reflexión en la acción, lo cual les permitía ir comprendiendo sus situaciones, orientándose y a su vez actuando sobre la marcha. La reflexión les permitía sustentar sus conocimientos, producir nuevos conocimientos que avalaban o

modificaban sus saberes y a su vez les permitía afrontar nuevas situaciones o situaciones desconocidas de sus prácticas.

¿Cómo se trabaja el proceso en el nuevo plan?

Con el nuevo plan se trabaja básicamente los cursos como están propuestos por los directores de curso en las aulas... Yo le hice cambios a la guía, adecuándola porque la mayor parte tenía que entregar ensayos, entonces que fueran más dinámica se hizo propuestas de chat, foros, desde los ejercicios de transferencia que ellos hicieran su ejercicio, porque pienso es crucial en las comunidades y que lo pudiéramos discutir en los chat, foros, de alguna manera retomando los elementos que considero son importantes para que el estudiante fortalezca sus proceso de aprendizaje pero a través de esta herramienta, pero siguiendo la estructura propuesta en los cursos. Los estudiantes respondieron bien a los chat, porque da la posibilidad de discutir, aclaran dudas y se sintieron muy acompañados; en la medida que el tutor este allí responde, por ahora es eso, el tutor debe estar acompañando, motivando, direccionando y mostrando cómo se maneja el espacio.

Con otros cursos, no fue así. Trabajar con solo correo electrónico no es suficiente, como hay poco acceso a la vía telefónica, hubo mortandad en cursos; pienso que allí faltó seguimiento, pienso que este proceso requiere alto compromiso, los estudiantes están iniciando este ejercicio...

...las herramientas tuvimos que enseñárselas. El semestre pasado se abrió un aula para que miraran cómo se trabajaba la plataforma y desde allí direccionamos todo el trabajo de campo; algunos tutores hicieron chat. El propósito era que conocieran estas herramientas. Veo que los del plan antiguo lo han asumido más fácilmente y asumo que es por el acompañamiento. Hay seguimiento, estamos pendientes de esos procesos, esa confianza que tienen es lo que permitió todos esos cambios.

Nos hemos reunidos y creemos que hemos sido medio salvajes en la forma que los hemos llevado de una experiencia a otra y nos asombra la forma en que han respondido; se han quejado, han resistido pero han hecho todo el ejercicio, ahora allí están en las aulas.

¿Cómo es el proceso de inducción en las aulas?

Las aulas no han sido trabajadas, nos dimos cuenta en la evaluación del semestre pasado de algunas cosas: nosotros nos esforzábamos en hacer unas guías con una cantidad de elementos y nos dimos cuenta que los estudiantes no leían, porque cuando llamaban a asesoría era para preguntar cosas que estaban allí. Entonces miramos que lo que se necesitaba era que manejarán la herramienta, el aula virtual, que sepan acceder a los chat, a los foros, que sepan como comunicarse con sus compañeros y tutores y a la vez que comprendan el proceso y cómo se ha desarrollado. Propusimos unos foros, unos chat de inducción a través del aula para que antes de empezar cualquier proceso aclaren todas las dudas y nosotros estemos seguros de que ellos

manejan la herramienta; que estén todas las aulas activadas para poder arrancar con mayor tranquilidad, del 8 al 18 de agosto, establecimos que era el tiempo de inducción, en la comunidad Hotmail se publicó horarios para que ellos ingresen. La idea es que el tutor conozca a sus estudiantes y que pueda ubicar, saber lo que conoce, sepa si tiene acceso o no, pueda conformar sus grupos etc., esto tratando de salvar todos los inconvenientes que tuvimos el semestre anterior. La idea es que una vez que se termine el proceso de inducción, estemos tranquilos como en el sentido de que están todos enterados, se ha avanzado en la conformación de grupos que tiene claridad de los ejercicios que deben desarrollar y así poder arrancar.

Tú decías que el acompañamiento de los tutores del plan antiguo no es igual al del plan nuevo, porque precisamente no hay unos criterios. El acompañamiento tutorial no es igual, la pregunta es ¿hay criterios comunes?

Siento que no los hay, pero nosotros hemos sido afortunados, en plan antiguo, los tutores de Psicología, por ejemplo, nos reunimos mensualmente, vamos desarrollando cada ejercicio y vamos evaluando y vamos retroalimentando y haciendo ajustes, y eso es clave, vemos qué funciona y qué no. En el plan nuevo no, porque la estructura es diferente. Yo tengo que dirigirme al director de curso, hay unos canales de comunicación diferentes, tengo que buscar al director de curso, como que se trabaja en forma aislada, así yo me reúna con los tutores, como las directrices son diferentes, el canal es que si tengo dificultades, entonces me comunico con el director y con él resuelvo las dificultades que tienen que ver con ese curso. O no son muy claras, por

ejemplo: yo le decía a Ruby, yo quiero reunirme con los del plan nuevo pero me siento limitada en la forma de establecer unos acuerdos de trabajo, porque siento que estaría como vertiendo elementos que no me corresponden porque ya hay una organización establecida. Hay canales de comunicación que se deben seguir y por otra parte la Facultad que apoya el curso tiene sus directrices, por decir algo, ingeniería, con el curso de herramientas informáticas hemos tenido dificultades, pero ellos tienen un esquema de trabajo diferente, ellos piden que ese es su esquema y así funciona, en momentos en los que hemos tenido que buscar con los estudiantes al tutor ellos dicen, se apoyan en la forma de trabajar y no hay acuerdos de trabajo con ese plan. No sé si he hecho una mala interpretación pero lo que yo siento es que hay un vacío, porque cada tutor con su aula virtual.

¿Quién propone esa estructura?

Digamos que Vicerrectoría académica; por ejemplo, allí relaciono mi experiencia como directora de curso que ha sido toda una odisea, yo cree un aula para los tutores del curso para poder hablar con ellos, como no hay una cultura de utilizar esta herramienta, han entrado dos... No hay facilidad para conocer a todos los tutores del país que orientan este curso en el país, no es fácil estar comunicándose de centro en centro, porque además de las actividades de docente, soy tutora y coordinadora y por otra parte, ubicar los tutores cátedra es más complicado ya que asisten solo a las horas de tutoría al centro... Hay que construir la red, institucionalmente se debe dar la información básica.

Hay como tensión muy fuerte en las instituciones educativas, por un lado, aparecen las lógicas de lo administrativo y, por otro, lo académico, cuando tú dices que hay dos formas de trabajo, les han preguntado ¿qué aprendizaje ha tenido el CENED, qué aporta en términos de experiencia de educación a distancia, esta experiencia tan rica ha sido socializada, alguien se los ha preguntado?

Sinceramente, yo siento que no hay interés porque entiendo que ya están las personas trabajando para que se genere todo este proceso nuevo, tienen su idea de cómo lo quieren hacer, hacia dónde lo están proyectando, entonces están trabajando en función de su propuesta, en ese sentido ellos saben que hay una experiencia del CENED. Pero tal vez nosotros no hemos hecho la propuesta, no hemos socializado lo suficiente los ejercicios hechos y de pronto eso ha influido, pero también hay desinterés, pienso que más se está trabajando en función de los nuevos criterios, pues esta experiencia no les interesa mucho. Sin embargo, pienso que se puede aportar por lo menos en lo que es el trabajo del tutor, porque se ha experimentado que las aulas virtuales no son suficientes, no funciona si no hay un trabajo de acompañamiento del tutor, si no hay compromiso del tutor para hacer que estas mediaciones funcionen, no sirven. De hecho en el CENED se dieron esos dos procesos, a pesar de estar activadas las aulas, solamente los de Psicología trabajamos las aulas y muchos tutores de otras facultades no lo hicieron, dando todo tipo de razonamiento, pienso que en ese sentido sería importante que conocieran la experiencia nuestra.

¿Por qué dices que se dio un cambio radical en el CENED?

Yo no conozco más allá del 2003, pero lo que decían mis compañeros cuando llegué es que a los tutores los veían como unos evaluadores y justamente así era, solo se limitaban los tutores a realizar dos evaluaciones. Había que dar una dinámica diferente porque primero: se evaluaba un trabajo sin conocer ningún antecedente del estudiante, cómo se yo que lo hizo el estudiante, que el estudiante apropió los procesos.

Por eso planteé el cambio radical en el sentido de que el proceso tiene que ser más dinámico, que realmente aporte a los procesos de aprendizaje del estudiante. Hay una responsabilidad muy alta de parte del tutor y de la institución, que confirmemos que hubo proceso de aprendizaje real, que se pueda evaluar procesos, competencias, habilidades a través de otras formas de trabajar. El estudiante tiene que tener experiencias directas en la comunidad, el estudiante debe desarrollar competencias comunicativas, el estudiante va a ser un psicólogo. En los trabajos de sustentación, tristemente, veíamos el trabajo que tenían nuestros estudiantes para hacer una sustentación, para manejar un auditorio y eso que éramos dos o tres personas.

Había mucha confusión en lo que es el rol del Psicólogo social comunitario, aún la hay pero más la van a tener si ellos nunca se han acercado a una comunidad, al llegar a décimo decían: ¿Y ahora qué hago? ¿Qué es lo que hace el psicólogo social comunitario, qué hacemos en la comunidad? Esto nos llevo a preguntarnos: ¿Qué habilidades se requieren? Son estudiantes

completamente a distancia y están solo en este proceso. Debemos desarrollar herramientas más dinámicas, que permitan conocerlos mejor.

El proceso CENED, ha exigido un proceso personalizado, conocemos a los estudiantes como seres humanos, conocemos sus debilidades. Esto nos ha dado la posibilidad de generar todos estos ejercicios, pienso que está aportando, pienso que en la medida que se avance con las herramientas, se tendrán otros logros. Así mismo, nos preguntamos qué permite cada herramienta y hasta dónde llega, se debe hacer seguimiento a estas herramientas también.

¿En tu experiencia cuántos estudiantes tienes y qué implica lo personalizado?

Ese aspecto es una ventaja y también un problema. Si se masifica, porque el contacto con los estudiantes se pierde, esa es una de mis grandes inquietudes con el plan nuevo, tengo entendido que la idea es ampliar el número de estudiantes para dar acceso, pero en función de la calidad, no sé, porque el modelo a distancia implica conocer a los estudiantes, más si se van a priorizar los contactos asincrónicos. Pero los sincrónicos son importantes, si bien el estudiante es el responsable de su proceso, el papel del tutor es de orientar. La preocupación es mayor cuando el estudiante es nuevo y se debe apoyar mucho, allí la consejería juega un papel vital”⁴¹.

⁴¹ ENTREVISTA con Andrea Paredes, Coordinadora del programa de Psicología Social Comunitaria CENED, realizada por Juan Carlos Garzón y María del Socorro Guzmán, sede José Celestino Mutis. Bogotá, 6 de noviembre de 2006.

Programa de Etnoeducación (Marcela, ver transcripción en carpeta anexa)

“...Una de las primeras tareas fue sistematizar lo que existía, a nivel de guías didácticas y de textos, para los estudiantes que se encontraban cursando el quinto semestre, ellos no contaban con material didáctico. Lo que hacían los tutores era improvisar lecturas anexas o lecturas complementarias a los temas y elaboraban unas guías muy ligeras o muy sucintas o puntuales.

Para nosotros, de igual manera, tuvimos que hacer lecturas complementarias de los textos que existían, un trabajo de investigación no muy profundo, pero empezando por hacer una investigación bibliográfica, como cuáles lecturas eran las más apropiadas. También era definir la cantidad de estudiantes que existían en ese momento y en qué regiones se encontraban.

Yo no podía hacer una guía de la misma manera para un estudiante que se encontraba en el Cauca, que para un estudiante de Bogotá que estaba interesado en trabajar la Etnoeducación, pero que no tenía una construcción tan clara de lo que es la Etnoeducación. Digamos que en ese momento no era ideal hacer una guía general para todos, era necesario plantear particularidades y especificidades, así fuera una estructura general.

Esto cambia, con la reestructuración académica, con el rediseño curricular, primero se reducen cursos, se fusionan, otros salen y otros nuevos que entran. Se trató, de que el programa no perdiera su identidad y su enfoque inicial, pues a partir de las mismas exigencias dentro de unos estándares que se tenían que acomodar a créditos con una cuestión numérica, hace que haya cursos que

simplemente tengan que salir o que tengan que fusionarse, y de alguna manera se modifican algunas áreas de la licenciatura, entre ellas, las más afectadas fueron las áreas de comunicación, la de administración y gestión comunitaria, historia y territorio, pero de todas, la más afectada, fue la investigación. Se plantea la investigación generalizada para todos los estudiantes de todos los programas de la UNAD, como son los básicos comunes, eso hace que se pierda toda esa especificidad de lo que significa investigar para la Etnoeducación: que es muy diferente investigar para las ciencias duras, como para unas matemáticas, unas ingenierías o zootecnia, eso hace que se pierdan muchos de los parámetros y perspectivas del programa. Esa fue una de las problemáticas que desde un principio percibimos; era que realmente los que tenían un conocimiento del programa eran muy pocas personas en la UNAD, hablando de las directivas.

Cuando salen los parámetros para una creación de un nuevo modelo de estructura curricular, que además va de la mano de un nuevo modelo de material didáctico, pues esto genera unos cambios profundos. No podría decir que del todo negativos, que así como trajeron cosas positivas, de una actualización y repensarse el programa y repensárselo a la luz de los estudiantes que estaban allí, también trae una cantidad de retos para las personas que estábamos en el programa y en la facultad, porque implica que debíamos ajustarnos a unos modelos que no se han pensado desde ningún punto de vista desde la Etnoeducación.

Uno de los conflictos que tuvimos que enfrentar en el programa, fue la exigencia y determinación de que la segunda lengua fuera el idioma inglés, dictaminada como obligatoria para todos los estudiantes de todos los programas. El equipo, con el apoyo de la asesora Graciela Bolaños, argumentamos de muchas maneras lo negativo que podría ser esta medida para los estudiantes de las comunidades indígenas; en el sentido que pueden ser comunidades que estén en procesos de reapropiación de su lengua autóctona, en muchos de los casos asumida como segunda lengua. La propuesta era que las mismas comunidades pudieran determinar cuál debía ser su segunda lengua (el español, lengua autóctona o el inglés).

...esto implica un cambio en el diseño del material didáctico, que se busca que sea unificado y que tuviera una identidad por parte de la universidad; en segundo lugar, las prácticas cambian también, porque con este rediseño curricular, se plantean los principales campos donde va actuar la UNAD en el espacio virtual. Cuando yo entré, no se trabajaba, no se pensaba desde lo virtual; se pensaba una educación a distancia teniendo unos materiales escritos, se trabajaba de una manera semipresencial, porque las tutorías debían ser presenciales, la manera de trabajar con los estudiantes, con encuentros de cada 15 días, donde se pudieran aclarar las dudas y las inquietudes que tuvieran.

Con el rediseño curricular se plantea otro tipo de trabajo que es a partir de un espacio virtual, que se va a sacar provecho de recursos tecnológicos, del Internet para hacer las mediaciones entre tutores y estudiantes. Esto trae unos

cambios profundos en la manera como se venía trabajando, porque lo que se buscaba es que no haya tanto contacto con estudiantes sino que el contacto se haga a través de los medios virtuales.

...Yo tuve la oportunidad de trabajar tutorías con los estudiantes de Bogotá y Guainía, algunos casos en Vaupés y Pasto. Los casos más representativos eran Bogotá, por la cercanía, por la facilidad de poder encontrarse con los estudiantes, por estar en la misma ciudad, y el otro espacio era Guainía, porque se hacían las tutorías presénciales en Guainía directamente. Digamos que en casos como Valledupar, Pasto, Vichada, no se realizaban tutorías presénciales porque salía costoso para la universidad, porque había pocos estudiantes y se realizaban desde los CEADs, donde la mayor parte de los cursos eran asumidos por los tutores de la región, pero los cursos disciplinares del programa eran asumidos desde Bogotá por los tres tutores que estábamos en ese momento en el programa. La presencialidad de las tutorías en el caso de Guainía, eran diferentes a las tutorías que se realizaban en Bogotá, la universidad invertía en el desplazamiento de los tutores desde Bogotá a Guainía, porque había un grupo grande de estudiantes. Para Guainía, las tutorías se realizaban en una o dos semanas, máximo tres, con fechas programadas con los estudiantes, en época de vacaciones. Esto se hacía una vez al semestre, en un tiempo muy limitado, donde teníamos que hacer todo el trabajo de tutorías de dos y tres cursos, que implicaba resolución de inquietudes, guía del trabajo académico, planteamiento de los proyectos de investigación, exposición de los temas, aclaración de dudas, exposición de las lecturas, evaluaciones. Mientras que las tutorías con los estudiantes de Bogotá,

se hacía con fechas programadas con los estudiantes, a lo largo del semestre, con tres y cuatro encuentros al semestre a nivel de talleres, análisis de los temas con mayor profundidad; mientras en Guainía se tenía que hacer una vez al semestre y en un tiempo muy reducido⁴².

Como podemos apreciar en las experiencias anteriores, **en un proceso académico**, por diversas razones los profesionales no siempre se pueden ocupar de dar respuesta a los problemas que surgen cotidianamente y que generalmente exigen una intervención. Por lo cual, ni el conocimiento en el que se sustenta su intervención, ni los nuevos conocimientos que se generan del proceso, dan lugar a un saber ordenado, fundamentado y por lo tanto transmisible. La sistematización pretende contribuir en la orientación de los profesionales para darle rigor al conocimiento y a su práctica y la **sistematización como dispositivo** permite ser y hacer de la misma práctica, un proceso de investigación permanente, en donde el problema es parte y solución del mismo, a partir de poder dar cuenta de su realidad en movimiento y del movimiento de su realidad.

Por otro lado, permite a cada sujeto mirarse y recuperar su propio movimiento (el sentir y el actuar como sujeto de la acción en la acción) para dar cuenta del cambio, innovación o resistencia de su propia realidad en su práctica.

⁴² ENTREVISTA con Marcela Pinilla, Tutora del programa Licenciatura en Etnoeducación, realizada por Isabel Cristina Muñoz P y María del Socorro Guzmán S., Sede José Celestino Mutis, Bogotá, noviembre de 2006.

La sistematización como dispositivo permitirá a los sujetos recrear sus pensamientos a través de procesos investigativos que develen si sus prácticas realmente son socializadoras y pedagógicas desde lo cotidiano, lo educativo mismo, lo cultural, hasta lo científico.

Hacer este proceso en forma sistemática, debe permitir repensar la práctica misma, y ver como ella cobra sentido, esto es, si deja de ser una mera praxis y se la reconoce y acoge como un ser y quehacer cultural, que va de la idea del saber y del conocimiento poseídos, hasta la idea de conocimientos apropiados y socializados que permiten un nuevo conocimiento.

¿Cómo entendemos la sistematización de la práctica?

Si estamos planteando la sistematización como un proceso de producción de conocimiento sobre la práctica, vemos que el referente fundamental es la **práctica**, ya que es su razón de ser, y a su vez, le da sentido y orientación. En consecuencia, se puede afirmar que sin ella no hay sistematización posible. Así mismo, ésta tiene como finalidad primordial volver a la práctica para reorientarla desde lo que ella misma aporta o enseña.

La práctica, la entendemos como una actividad académica intencionada, motivada, que se sustenta en un conocimiento previo y que se plantea lograr unos objetivos de transformación. Se trata de acciones desarrolladas por

tutores(as), quienes a partir de determinadas lecturas de la realidad o lo que denominan contexto, identifican algunos problemas, sobre los cuales se sienten en condiciones de actuar, con los recursos que tienen. Veamos un ejemplo:

Programa de Psicología (Tutor Rubén, ver transcripción en carpeta anexa)

“...la dinámica de la investigación cualitativa es, primero: hago un acercamiento a la población, conozco las problemáticas de la población. Con la población misma es un proceso muy participativo y una vez la población se comprometa con un proceso de investigación en aras de solucionar un problema que ellos tengan, entonces si se da inicio al proceso y se monta el proyecto, entonces no ha sido fácil.

...entonces el proceso pedagógico que me corresponde a mí, no solamente está en el sentido de asesorar unos proyectos sino, además de eso, la misma asesoría de los proyectos, van fomentando como cierta identidad frente a su carrera. Yo creo, que ese es el trabajo más valioso que uno puede hacer desde la investigación, a parte de todo, lo que se gana haciendo un proceso de investigación: La articulación de los otros ejes, la articulación de los otros textos, las capacidades lectoras y las capacidades de escritura que el estudiante gana, la capacidad de involucrarse con las comunidades, con las localidades; de intervenir en ellas desde el punto de vista psicosocial o desde el punto de vista comunitario. Todo esto lo gana el estudiante en un proceso

pedagógico como el que ven en la parte de investigación, es decir es una síntesis entre la teoría y la práctica”⁴³ .

Programa de Etnoeducación (Tutora Marcela, ver transcripción en carpeta anexa)

“...en Guainía los estudiantes son profesores, quienes tenían claro su condición de pertenencia a un grupo étnico y de esta forma no había como cuestionamientos frente a la Etnoeducación en su formación. En Bogotá era diferente, realmente había un estudiante de los 30 que teníamos, que decía tener raíces muiscas; muy pocos eran maestros y querían estudiar para ser maestros, pero trabajan en otro tipo de cosas. Esto hacía que el trabajo académico se planteara un trabajo, primero de sensibilización frente a la Etnoeducación y frente a lo que podía ser un campo en la investigación en la Etnoeducación, mediante discusiones y reflexiones frente al papel de un estudiante que no hace parte de un grupo étnico, como el lugar o papel que podían jugar en la Etnoeducación. Ellos se planteaban un trabajo de voluntariado con los grupos étnicos, más allá de un trabajo académico y de investigación desde la Etnoeducación. Ellos se planteaban la posibilidad de trabajar en Etnoeducación como la posibilidad de ayudar a esos otros. Uno de los trabajos que quise fortalecer en ellos, fue que no se pensaran como salvadores de los otros, que necesitaran la ayuda externa, sino desde lo que eran ellos, desde una diferencia podían aportar a un país que era multiétnico y pluricultural. Desde esa diferencia ellos podían tener un papel más de ser un

⁴³ ENTREVISTA con Rubén Darío Rivera, realizada por Juan Carlos Garzón y María del Socorro Guzmán. CEAD de Sogamoso, 4 de noviembre de 2006.

punto o un mediador entre un país que no se quiera reconocer en su diversidad y otro país que se reconoce claramente en su diversidad, pero que tampoco sabe negociar con esas mayorías.

...el trabajo con los estudiantes era eso, la reflexión y el análisis, también la confrontación mutua, desde la Etnoeducación y el papel de ellos como docentes por trabajar con grupos étnicos, exactamente buscando qué. Era un trabajo de discusión que se daba en las tutorías, que se daba en las tutorías grupales y en las tutorías personalizadas que se dan a partir de los trabajos presentados por ellos, de las posiciones y argumentos evidenciados por ellos”⁴⁴.

Como podemos observar en estas intervenciones, los y las tutores(as) entran en diálogo con la comunidad afectada por la situación problema, se articulan con ellos y se compenetran con sus propias formas de enfrentarlas. De esta forma, definen conjuntamente con sus estudiantes los objetivos y las formas de acción.

Podemos decir que la interacción de los/las tutores(as), tienen características y especificidades que determinan su hacer y conocer, o mejor, su hacer-conociendo. Dentro de estas características se destacan las siguientes:

⁴⁴ ENTREVISTA realizada por Isabel Cristina Muñoz y María del Socorro Guzmán, sede José Celestino Mutis, UNAD, Bogotá, 26 de noviembre de 2007.

En primer lugar, el acercarse a la realidad le permite al o la tutor(a) enfrentarse a dinámicas inestables, cambiantes, inciertas que si bien pueden ser confusas, problemáticas, condicionantes, el tutor o tutora debe, desde el proyecto, situarse con una propuesta intencionada, con objetivos claros de intervención (transformación). En el caso de Rubén, el proyecto se sustenta en conocimientos que vienen del campo disciplinar (la Psicología comunitaria), sistemático, metodológico (metodología y proyectos), así como de lo que él sabe sobre la realidad en la que va a intervenir, producto de un diagnóstico, conocimiento disciplinar y de un sentido común.

En el caso de Marcela, la Etnoeducación es abordada como un campo de investigación permanente, en donde el trabajo académico es dado a partir de una ruta que va desde la sensibilización, pasando por la discusión y reflexión sobre el rol de desempeño de cada estudiante, en la diversidad de contextos socioculturales. Sin embargo, estos conocimientos previos no serán suficientes, ya que la realidad cambia a mayor velocidad que las interpretaciones y comprensiones que se puedan construir sobre ella.

En segundo lugar, vemos que los y las tutores(as) forman parte de la situación que están interviniendo y conociendo, lo cual hace que:

- Sus acciones modifiquen las situaciones en cada caso, lo que a su vez genera el proceso de conocimiento continuo, indefinidamente, puesto que cada situación es diferente a la que motivó la intervención.
- Sus acciones no solo producen cambios en las situaciones, sino que les permite conocer sobre la situación y sobre sí mismos como actores sociales.

En tercer lugar; encontramos a tutores (as), desempeñándose como sujetos sociales a partir de sus propias acciones. Si bien la práctica, como tal, se realiza con los estudiantes, en ella, las visiones, puntos de vista, vivencias, interpretaciones, intereses y efectos son diversos. Desde el punto de vista del conocimiento, la realidad y las formas de generarlo también son diversas, esto arroja como resultado productos diferentes. Esta situación nos permite corroborar que todos estos elementos se conjugan en un “diálogo de saberes”, donde las diferencias no significan validez de unos y negación de otros. El conocimiento práctico, producido por la acción de los/las tutores(as), seguramente es diferente al que producen los investigadores. Como hemos visto, la práctica se fundamenta en conocimientos y, a su vez, produce conocimientos. Por lo tanto, cuando se interviene una realidad, es posible obtener conocimientos sobre la práctica, los actores, los contextos, las estrategias de intervención, los procesos y procedimientos del quehacer mismo.

Así pues, de acuerdo con los planteamientos y concepciones expuestos, proponemos una nueva ruta de la Práctica pedagógica en los siguientes términos:

Propuesta de Sistematización como Dispositivo en la Práctica Pedagógica

Abordar la Práctica Pedagógica implica:

- 1- Asumir la práctica como un proceso en donde la sistematización de la praxis permita que dicha sistematización sea un dispositivo que se puede abordar desde lo metodológico y lo pedagógico.
- 2- Que la sistematización permita acercarse desde lo cultural a la práctica. En este sentido, se abordará desde las gramáticas y la diversidad de las prácticas.
- 3- Que la práctica sea vista desde lo ético-estético, en la medida que conlleve a la formación de sujetos-actores educativos que reinventen sus formas de ser y hacer en los diferentes ambientes del aprendizaje. Esta recreación, mediante el dispositivo, debe propiciar la reconstrucción de diversas modalidades del ser individual y grupal, reconstrucción que deberá articular tanto lo ético-estético como lo subjetivo-social.

Veamos el primer marco de la propuesta:

La sistematización como dispositivo

Este marco requiere pensar estrategias y buscar ámbitos desde los cuales, los actores educativos puedan superar sus formas permanentes de comprender e interpretar, tanto lo teórico como lo práctico. A sabiendas de que cada fase de superación no acaba con la incertidumbre, y que si bien se puede innovar, la misma innovación es la que permite nuevamente interrogarse sobre el camino recorrido y el punto encontrado. Por ello, la sistematización como práctica cultural, conlleva a una búsqueda permanente de los problemas, inquietudes y necesidades que se dan o van surgiendo. Lo anterior exige, de parte de los actores, conciencia y capacidad de ser y quehacer en la realidad que viven o que simulan en sus contextos, si se quiere recuperar y dar cuenta de avances, cambios, rupturas e innovaciones de sus realidades. Esto implica, por tanto, estar en capacidad de asumir el quehacer como un proceso de aprendizaje, en donde cuenta también el aprendizaje a partir de los errores para poder convertirlos en nuevos procesos de búsqueda, complementariedad y transformación.

Como se infiere, este proceso tiene sus implicaciones, tanto en lo teórico como en lo metodológico y lo operativo. Es pues indispensable señalar los posibles recorridos que estas implicaciones requieren, entre otros:

- Pasar de lo teórico existente, a la construcción de conocimiento de manera permanente, sistemática, dialógica e interactiva.
- Superar las posturas de guías y manuales y pasar al diseño y desarrollo de gramáticas investigativas, descriptivas y argumentativas, en donde se expresen y expongan las diversas lógicas con las que los actores individual y colectivamente apropian, comparten, proponen y construyen conocimiento.
- Ir de lo tradicional, tanto en la práctica como en la teoría, de lo homologante y homogenizante a principios que acojan la diversidad. Aquí se puede recurrir a lo hermenéutico, haciendo uso de los lenguajes semióticos, con el propósito de comprender y experimentar nuevos haceres, es decir, crear con estética.
- Que sea un principio ético institucional, visibilizar tanto a los y las tutores(as) e investigadores como a sus procesos y resultados; y a su vez, que los actores superen la neutralidad y retomen más al sujeto que al objeto o medio de intervención utilizado en su proceso investigativo.

Indudablemente, desde el punto de vista investigativo, estos recorridos implican revisar nuevas gramáticas, caminos, rutas y procesos de investigación que den cuenta de la visibilidad de los sujetos; como seres capaces de reconocerse y reconocer sus estilos, sus ideologías e identidades en el aprendizaje y, a su vez, sus sentires y pensamientos de la realidad en las que hacen o se dan sus prácticas. Así mismo, exige reconocer cuáles son esas prácticas y cómo se insertan en los diversos ámbitos en los que se mueven socialmente.

La Sistematización como dispositivo Metodológico

Debe abordarse como un proceso de investigación que permita capturar multiplicidad de datos que se pueden ubicar en una base sistémica, desde la cual se pueda optimizar la información, los recursos, los estilos, los procesos y, a su vez, dinamizar y dialogar con la estructura académica de la institución.

El papel del dispositivo metodológico es la concentración racional de información, que permita dinamizar mediaciones, entender las relaciones e interacciones, las correlaciones, las interrelaciones entre sujetos y grupos, y entre grupos y redes, como un sistema dialógico de relaciones e interacciones abiertas que tensionan acontecimientos, hábitos, rutinas, ajustes en las Prácticas Pedagógicas.

El dispositivo debe facilitar la observación y la preservación de las diferencias, la recursividad, la autopoiesis, la dialogicidad en las interacciones de los distintos actores.

Cada proceso del dispositivo debe tener un sentido y una razón orientados en la búsqueda del equilibrio entre la propuesta teórica y la praxis; entre la acción y los resultados; entre los actores y las mediaciones. A su vez, el dispositivo puede y debe aportar diversas miradas de la Práctica Pedagógica, como práctica cultural, mediante el uso de diversos flujos de información, mediaciones, interacciones; además de tecnologías flexibles, pertinentes y apropiadas a cada ambiente pedagógico y en cada contexto.

Para alcanzar esta meta es preciso asumir la sistematización como un dispositivo primordial en la dinámica de configurar y concebir subsistemas que interactúen entre:

- ❖ Los Sujetos y sus roles
- ❖ Los Actores y sus contextos
- ❖ Los Actores y sus ambientes de aprendizaje
- ❖ Los Actores y Mediaciones
- ❖ Las Didácticas y Medios
- ❖ La Investigación y Producción de Conocimiento

Los procesos de construcción y socialización se deben comprender, como un proceso de práctica en red, que se basa en la participación-acción crítica y comprometida; de tal forma, que permita ver y comprender la existencia de

juego de poderes y por ende, de las tensiones que se generan. Por lo tanto, se puede afirmar, por una parte, que la investigación debe ser clara, consciente y participativa, y por la otra, que esto se constituye en un reto permanente en cuanto se propicie la interacción entre lo pedagógico, lo cultural, lo ético y lo estético como ejes dinamizadores del conocimiento. En este sentido, se pueden generar investigaciones desde la práctica pedagógica, desde las relaciones, desde las subjetividades, en donde se interroge por los campos disciplinares; los acuerdos entre sujetos y actores; las construcciones individuales y colectivas; las construcciones simbólicas y discursivas entre otras formas de construcción y socialización de conocimiento.

De esta manera, la sistematización como dispositivo, permitirá un permanente movimiento que va de la otredad al grupo; donde cada sujeto sea auto referente de lo social y lo cultural, construido a partir de las identificaciones y relaciones discursivas que le sirven como mediación y referentes de diálogos de saberes que se den entre sujetos-contextos y ámbitos de aprendizaje y entre mediaciones-didácticas e investigación.

Comprender la práctica pedagógica, más allá de un mero proceso sistemático, supera la posibilidad de un modelo epistemológico único, “homogenizante”, ya que se rompe con lo tradicional y con la jerarquía y se acentúa la organización en red. Por ello, el proceso investigativo de la práctica pedagógica, mediante la sistematización, deberá ser un conjunto de prácticas desarrolladas en un

ambiente cultural, en un contexto ideológico propio y dentro de unos subsistemas que permitan conocer, recuperar, recrear, reformular y socializar el saber propio de cada práctica en la institución. Esto implica pensar cada subsistema de manera matricial, para recoger discursos propios, para armar su propio diseño. De este modo, cada detalle, acontecimiento, incidente o accidente, le permitirá ser punto de partida y de llegada en la búsqueda de otras perspectivas derivadas de los resultados anteriores, de tal manera, que en cada resultado pueden emerger otras propuestas.

La práctica pedagógica, vista desde lo cultural, orienta y abre nuevos campos investigativos, entre otros, en lo pedagógico-didáctico, en lo teórico, metodológico y operativo, porque ella, en sí misma, permite acercarse a la realidad y a términos propios, con la lógica de la dialéctica interactiva. Es decir, del convivir, confrontar y asumir lo estético y lo ético desde sus polaridades mediante diversas tensiones y vínculos. Esto requiere de parte de los actores, apropiación de competencias cognitivas, investigativas, críticas, tecnológicas y el cruce de saberes, acorde a las tensiones generadas por las contradicciones, las variaciones, las relaciones e interrelaciones de las realidades en la práctica pedagógica y la investigación sobre las cuales se puede actuar.

El reto de la sistematización, en tanto proceso de producción de conocimiento a considerar, va desde la imperiosa necesidad de construir herramientas para

que los profesionales puedan explicitar los conocimientos de sus acciones, hasta aquellos que han ido produciendo a partir de las prácticas.

Un posible recorrido puede ser:

- a) Partir de una reconstrucción de los supuestos iniciales de la práctica,
- b) Realizar una interpretación de sentido y descubrir las razones que explican el por qué se hicieron las cosas de esa manera,
- c) Pasar a contrastar y asumir una postura crítica de los supuestos de las acciones y
- d) Organizar lo aprendido de manera que posibilite una orientación como conocimiento útil a otros actores.

Los procesos deben articular los saberes encontrados con los saberes producidos en la práctica. Así mismo, deben articular las dimensiones del conocimiento, tanto objetivas como subjetivas, es decir, las expectativas, intereses, valores, sentimientos, sensaciones, que están involucrados en la práctica, esto con el fin de descubrir el sentido y el compromiso con la transformación que se persigue de la realidad.

El conocimiento de las prácticas debe entrar en diálogo y aportar desde lo cotidiano y particular a lo general de los marcos o contextos teóricos.

Indudablemente estos retos nos llevan a múltiples preguntas, entre ellas:

Como resultado de la práctica se pueden abordar reflexiones como las siguientes:

¿Cómo organizamos los conocimientos producidos?

¿De qué conocimientos teóricos disponemos?

¿Qué conocíamos antes de iniciar el proceso de la práctica?

¿En el transcurso de la práctica qué sucedió con los conocimientos previos y disponibles?

¿Qué se aprendió que permita enfrentar otras prácticas?

Así mismo, es importante considerar que la sistematización como dispositivo y proceso, exige un marco metodológico, técnicas e instrumentos que permitan recoger y/o recuperar la información y sus experiencias.

Desde el punto de vista de métodos, la observación y la entrevista ofrecen técnicas e instrumentos valiosos para llevar a cabo este proceso. Lo importante es realizar una selección adecuada, pertinente a los propósitos requeridos. El proceso de sistematización puede comenzar con una capacitación que coadyube al perfeccionamiento de la elaboración de instrumentos, entre los

que podemos mencionar: lista de cotejos, guías de entrevistas y cuestionarios. Así mismo, se puede utilizar estudio de casos, historias de vida, registros anecdóticos, diarios de campo, grabaciones, videos, documentos de registro, cartografías, historiografías, entre otros, que son herramientas para enfoques cualitativos y etnográficos.

Las técnicas participativas y las dinámicas de grupo aportan una contribución importante en la tarea de sistematizar y optimizar la información en las diferentes instancias del proceso.

Indudablemente, los recursos informáticos son un apoyo indiscutible que facilitan, por un lado, la organización y el procesamiento de datos y, por el otro, la comunicación de resultados.

Otro aspecto importante a destacar es la confiabilidad de la información, la utilidad y pertinencia de los productos sistematizados y los criterios de juicio de los mismos. Aspectos que van a permitir, orientar con eficacia las prácticas de otros docentes.

La Sistematización como Dispositivo Pedagógico

Un dispositivo cobra validez si dinamiza a la comunidad académica en el ser y hacer de un proceso conjunto de aprendizaje, en donde el diálogo de saberes, aportado por estudiantes y tutores(as), más la información ofrecida por éstos

últimos y la institución, se convierten en el insumo para la reflexión, la validación, la crítica y construcción de nuevas ideas basadas en un pensamiento dialógico.

La práctica a través del dispositivo es la que permite hablar, ver, sentir y a su vez, redefinir y dimensionar la práctica misma, transformando de esta manera el conocimiento sobre la práctica pedagógica, hecha con conocimiento de causa o por experimentación o necesidad dada en la misma praxis.

La sistematización como dispositivo pedagógico permite que el tutor se vea a sí mismo como sujeto histórico –cultural, esto es, participe activo que realiza una tensión permanente entre lo que hace y lo que plantea, entre lo que dice y no dice, entre lo visible y no visible, entre lo que exterioriza, entre lo que expresa en su lenguaje verbal y otras gramáticas no verbales. A su vez, de manera consciente o inconsciente, va configurando con su ser y su quehacer su práctica.

Por otra parte, la praxis pedagógica exige una permanente creatividad, la cual varía, tanto en el campo del conocimiento como en su didáctica para el proceso de aprendizaje, ya sea teórica o práctica. De igual manera, la práctica implica subjetivación, enunciación, mezcla de ideas, procesos, procedimientos, en pro del conocimiento y su proceso de aprendizaje.

Asimismo, las transformaciones culturales que surgen con el desarrollo tecnológico, conllevan a la generación y surgimiento de nuevos lenguajes, nuevas identidades, nuevos constructos sociales, los cuales deben ser motivo de permanente reflexión, análisis y crítica. Todo esto con el propósito de identificar alternativas de mediaciones para la construcción del conocimiento y promover elaboración y diseño de propuestas pedagógico-didácticas, que permitan los logros del aprendizaje y el desarrollo de prácticas pedagógicas, como un dispositivo organizador y difusor del compromiso educativo en la institución.

Si la investigación de la Práctica Pedagógica, se convierte en el dispositivo eje o central, la organización podrá mediante éste orientar, dinamizar e interceptar para crear nuevas propuestas, acordes con su lenguaje, necesidades y pertinencias.

Este dispositivo pedagógico se puede convertir en el sistema que determina su modalidad “educación abierta y a distancia”, su espacio-tiempo (cualquier lugar, cualquier hora), sus propias condiciones y relaciones con la comunidad académica y los contextos (lo local, lo regional y lo nacional).

El segundo marco de la propuesta, propone ver la sistematización desde lo cultural, a partir de las gramáticas investigativas y la diversidad de las prácticas.

Si bien las gramáticas clásicas hacen referencia a un orden que subyace, tanto en registros como en procesos de construcción, regularidades, ejercicios y empleos del saber, es imprescindible, entender las gramáticas más como interfases, que permiten el quehacer investigativo, dando cuenta de las formas como se asumen los ambientes de aprendizaje; las tensiones que se generan o se pueden resolver; las situaciones y condiciones que permiten aprehender los sentidos culturales de las prácticas, las vivencias, las experimentaciones y los procesos de conocimiento.

Para poder abordar otras gramáticas investigativas es necesario indagar ¿qué las sustenta? y ¿qué subyace en ellas como resultado de un hacer? La práctica pedagógica da cuenta y devela que su acción es propia de la conjugación de diversas gramáticas, que se van construyendo y expresando a partir de la interacción entre diversos actores; que han surgido de un recorrido histórico, político y se han orientado desde los planteamientos culturales.

El saber, que se ha ido tejiendo mediante las informaciones en red, devela que se ponen en juego condiciones, procesos y procedimientos, algunos expuestos abiertamente, y otros que han quedado implícitos en las acciones. Se da una variedad de lenguajes que hacen viable el acercamiento y/o alejamiento, entre actores y sus subjetividades y las construcciones pedagógicas en diversos ambientes de aprendizaje.

Las intervenciones de tutores o tutoras, revelan diferencias en la aprehensión de dinámicas, dispositivos y espacios. Cada tutor se vincula y transita por ambientes diferentes, crea y posee referentes propios a su creación y recreación disciplinar, metodológica y realiza procesos investigativos distintos.

Las gramáticas sistematizadas pueden servir a la organización como detector, constructor de modificaciones y transformaciones que recreen el sistema de referencias que tiene o puede plantear; en razón a que facilita la inserción, la apropiación y el tránsito de saberes sobre lo construido, en torno a su acción pedagógica.

Hasta la fecha, el abordaje en la práctica pedagógica ha permitido dar cuenta, por un lado, de lo propio, desde la perspectiva de los actores de cada programa, lo cual les lleva a confirmar y leer de forma subjetiva interacciones, relaciones, contactos y semejanzas y, por el otro, de lo institucional como lo manifiestan ellos mismos, y que aparece alejado de los propios actores, donde no se conoce ni reconoce a los sujetos, ni sus construcciones, ni creaciones, ni sus constructos teórico-prácticos, ni lo diferente, ni las acciones propias de la disciplina y del programa, ni las manifestaciones de desigualdad e inconformidad.

Por ello, asumir la diversidad en las prácticas pedagógicas permitirá no solo conocer la divergencia, las desigualdades, sino las construcciones simbólicas, los estilos, las redes, la superación de límites impuestos de lo uniforme. Este aspecto implica tener claridad y reconocer la creatividad individual y colectiva, entendida como una capacidad propia de cada sujeto y cada grupo para asimilar, unir, apropiarse lo disperso, lo desigual, la forma de proponer, la búsqueda de posibilidades. Ser y hacer creativamente es una actitud, una disposición de cada sujeto frente a su propia realidad, que tiene como ganancia que al ser socializada permite analizar, reflexionar, tomar decisiones de nuevas tendencias, expectativas y, por lo tanto, propiciando la creación propia, en donde en forma grupal y participativa se acuerde, supere y resuelva preguntas, problemas y límites propios de su práctica.

Este estilo investigativo se puede considerar estético porque implica escuchar, reinventar, bocetear, generar preguntas que incluyan y asuman tensiones de la praxis misma, de los sujetos, de los contextos y de contrarios. Para ello, el tutor debe asumirse, como investigador y, a la vez, dejar de lado su poder, sus hábitos; en una palabra, debe abandonar sus anclas y permitirse innovar desde las interrelaciones que permiten los campos culturales, sociales y los ambientes propios de su ser, hacer y quehacer en la praxis pedagógica.

La estética, por su parte, implica la autopoiesis, la creación, el hacer, lo que en últimas significa la posibilidad de enfrentarse a los riesgos, a lo impensable, a

lo imposible, a la trama, a la red, a la superación de obstáculos en su campo de práctica investigativa. Solo de esta manera, los subsistemas pueden ser posibles y realizables desde lo real o lo simulado.

La interdisciplinariedad como estrategia en lo estético puede ser asumida desde la mediación del discurso, de la imagen y de lo comunicativo; de tal manera que establezca los puentes entre campos y disciplinas como la comunicación, la antropología, la sociología, la semiótica, la psicología, la informática, la didáctica y la pedagogía. Estos puentes pueden configurar una mayor disposición y construcción colectiva del conocimiento, respecto a características, complejidad y complementariedad del referente investigativo basado en una praxis desde lo ético-estético.

¿Qué aportes puede hacer a la institución?

La sistematización como dispositivo pedagógico permitirá a la comunidad educativa de la UNAD realizar un proceso formativo e investigativo y generar un estilo de trabajo propio, a partir de la participación de los diversos actores. Así mismo, podrá dinamizar y desarrollar propuestas de Práctica pedagógica en Educación a Distancia, a través de sus diversos escenarios.

Es de anotar que también contribuirá en la construcción de su propio discurso, en el fortalecimiento y preservación de su solidez académica, su capacidad de

autocrítica, confianza y credibilidad, así como de los avances metodológicos a partir de la experiencia propia.

6. CONCLUSIONES

Al iniciar este estudio nos planteamos como pregunta guía ¿cuáles son los aprendizajes significativos, en términos de prácticas pedagógicas, que se visibilizan en los escenarios CENED y CEAD de los programas académicos Psicología Social Comunitaria y Licenciatura en Etnoeducación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD? El proceso de indagación nos condujo a establecer, con la participación de los actores involucrados en el desarrollo de los programas, una caracterización de las prácticas pedagógicas más significativas que son desplegadas en los distintos escenarios en cada uno de los programas estudiados.

Por otra parte, con base en dicha caracterización y las reconstrucciones de sus prácticas, proporcionadas por algunos de los tutores, se avanzó en la elaboración de una propuesta de sistematización de las prácticas pedagógicas como dispositivo de investigación permanente, a manera de ruta metodológica.

De estos dos ejercicios, es posible derivar, a manera de reflexiones adicionales, las siguientes conclusiones:

Se puede afirmar, que a través de la percepción de los estudiantes, se alcanzan a visibilizar diferentes prácticas pedagógicas, tanto en los dos programas, como en los escenarios CEAD, CENED.

Es de resaltar que en el escenario CEAD, la práctica se enfoca más desde el manejo disciplinar, centrado en el trabajo de campo, a través de la investigación con el acompañamiento permanente de los tutores en los procesos. Aspecto, que también se observa en el programa de Etnoeducación, desde el escenario CENED, concretamente con los estudiantes de Guainía, debido a que éste grupo es atendido en Puerto Inírida, dos veces al semestre, mediante tutoría presencial realizada por tutores de Bogotá y el CEAD de Acacias.

En el escenario CENED, se puede decir que la práctica se enfoca más desde las estrategias - didácticas, porque se centra en la orientación al desarrollo de trabajos escritos, ejercicios, foros virtuales, entre otros.

Lo anterior nos permite visibilizar que los aprendizajes más significativos, se encuentran directamente relacionados con el componente pedagógico, desde el proyecto metodológico y el proyecto didáctico del PAP. De los cuales, se pueden mencionar, entre otros:

- La Interacción Dialógica
- Mediación Metodológica
- Mediación en contenidos
- Conocimiento aprendizaje
- Mediación pedagógica

Los impactos más significativos en los estudiantes, los podemos caracterizar a través de la categoría: Interacción dialógica – competencias que hace referencia a los componentes: profesional, personal y destrezas.

Es de anotar que los estudiantes destacan los componentes de esta categoría como fundamentos para su vida personal y ejercicio profesional, porque les permite identificar problemáticas de tipo sociocultural y establecer relaciones con sus propias comunidades. Dentro de esta categoría se resaltan:

- Aportes en la comunicación y liderazgo social
- El desarrollo de la competencia socio-afectiva
- El desarrollo de la competencia contextual
- El desarrollo de la competencia cognitiva. (se reflejada más la competencia cognitiva simple que la compleja)

Otros aspectos a resaltar más que como conclusión, como puntos a considerar por parte de la institución, en razón a su relevancia para un proceso de calidad académica en la metodología a distancia son:

- El Tiempo de estudio, requerido por los estudiantes para desarrollar su proceso autónomo con cada módulo acorde al número de créditos, amerita una reflexión desde las realidades de los usuarios, tiempo laboral y estudio.
- El acceso y la calidad pedagógica de los materiales debe ser un factor de investigación permanente en búsqueda de recursos comunicativos.
- La capacitación y seguimiento debe ser un proceso permanente para la comunidad académica.

- En razón a la gran diversidad y riqueza cultural de los actores (estudiantes y tutores) se deben tener en cuenta aspectos como la diversidad lingüística, distancias geográficas, recursos básicos (electricidad), recursos tecnológicos y conectividad.
- Frente a las implementaciones e innovaciones tecnológicas, se hace necesario considerar siempre la propuesta pedagógica. Y dentro de la planeación para las innovaciones, se deben realizar pruebas piloto que permitan confrontar, adecuar y fortalecer lo que se quiere lograr.
- Por otra parte, si bien los resultados evidencian el uso del correo postal y la plataforma virtual de la universidad como medios de comunicación de los estudiantes con sus tutores, es importante anotar, que en el caso del correo postal pareciera estarse dando un proceso de cambio del formato escrito postal, al formato escrito virtual (correo electrónico, chat, Internet, entendido como comunidades de interacción: Hotmail principalmente). Este proceso, puede verse como un indicador de cambio cultural importante, que conocido y manejado con la participación activa de los actores, puede aportar de manera significativa a alcanzar logros en las innovaciones propuestas.
- Respecto a la plataforma virtual de la universidad, se evidencia que su uso es mínimo aún, lo que puede interpretarse como un proceso de transición, en razón al uso elevado de la Tecnología tipo B, destacándose el teléfono móvil y fijo, el correo electrónico, el chat, el internet (comunidad Hotmail). El proceso de transición entre comunidad Hotmail y plataforma virtual, también amerita

conocer el proceso realizado por tutores y estudiantes particularmente del escenario CENED, como una experiencia exitosa que puede contribuir al proceso de capacitación, mayor uso y aprovechamiento del recurso como apoyo para el proceso de aprendizaje.

Como experiencia, este proceso nos aportó reflexiones, estrategias, procedimientos para la elaboración de la ruta metodológica con la cual se realizó el trabajo. Así mismo, nos permitió profundizar tanto en los fundamentos pedagógicos, didácticos, curriculares aportados por el director de línea, como en las miradas de los tutores y tutoras de los programas, en torno a su práctica pedagógica fruto de la praxis y acuerdos colectivos. Fundamentos y saberes que nos aportó en la elaboración de la propuesta, la cual tiene como propósito incentivar la gestión del conocimiento a través de la investigación.

7. BIBLIOGRAFIA

ÁVILA, Alicia del Carmen. "Metodología para la orientación de la tutoría en la Educación a Distancia". Ministerio de Educación. Dirección Nacional. Gestión Educativa. División de Educación de Adultos. Programa de Educación a Distancia. [Consultado 9 dic. 2007]. Disponible en: www.miportal.edu.sv/NR/rdonlyres/7E2DE2E9-C910-4825-A805-66BFC6F1BAD/0/1_Distancia_1_.pdf -

BARNECHEA, M. González, E. y Morgan, M.: "¿Y Cómo lo hace? Propuesta de Método de Sistematización". Taller Permanente de Sistematización-CEAAL-. Perú, Lima. Agosto de 1992. p. 11.

BASES DEL E-LEARNIG. Material tomado de sitios de cambio de información de e-learning con aportes de diversos usuarios expertos en educación virtual de países en latinoamericanos [consultado 15 dic. 2007]. Disponible en: <http://www.aulaglobal.net.ve>.

CIRIGLIANO, Gustavo. "La educación abierta". Buenos Aires: Editorial Ateneo, 1983. p. 7-22.

CONTRERAS, B., Marco Elías, LEAL A. Jaime, SALAZAR R. Roberto. Educación Abierta y a Distancia: Alternativa de autoformación para el nuevo milenio. Santa Fe de Bogotá: Ediciones Hispanoamericana LTDA, 2000, p. 79.

CHINCHILLA MORALES, Patricia e HIDALGO BOGANTES Norma. Propuesta de Implementación de una Universidad Virtual en el Ministerio de Hacienda. Heredia, Costa Rica, 2001, 183 p. Proyecto de Graduación (Maestría en Administración de Tecnología de Información). Universidad Nacional. Sistema de Estudios de Postgrados

DECRETO Número 2770, de 16 Agosto 2006: "Por el cual se transforma en ente autónomo a la universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-, y se dictan otras disposiciones" ARTÍCULO 1°. Transformación.

DE ECHEVERRY, Olga Lucía. (s. F). Hacia una historia de la práctica pedagógica colombiana. Proyecto del Centro de Investigaciones Educativas. Facultad de Educación. Universidad de Antioquia. Dirigido por la profesora

Olga Lucia de Echeverry. [Consultado 9 dic. 2007]-Disponible en: web w3.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/4_11inves.pdf.

DE PALACIOS, Judith (s. f). La práctica en la pedagogía en un enfoque dinámico. Profesora del Dpto. de Educación Física. Universidad Pedagógica Nacional. [Consultado 9 dic. 2007]. Disponible en: web w3.pedagogica.edu.co/storage/lud/articulos/lud02_06arti.pdf

DIAZ, Q., Víctor (s. f). La Práctica Pedagógica desde una Perspectiva Etnográfica Profesor Titular de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Venezuela. Consultado el 9 de Diciembre de 2007, tomado de la Pág. web: www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/practica_pedagogica_perspectiva_etnografica.pdf

DOMÍNGUEZ. Figaredo, Daniel [Consultado 9 dic. 2007]. Disponible en: Web:http://www.cibersociedad.net/recursos/art_div.php?id=154

EL ENFOQUE SOCIOCULTURAL DEL APRENDIZAJE DE VYGOTSKY [Consultado 10 dic. 2007]. Disponible en: Web <http://www.monografias.com/trabajos10/gotsky/gotsky.shtml>.

GHISO, F, Alfredo. (1998). “Aproximaciones a otros Tránsitos y Sentidos de la Sistematización en épocas de Globalización”. [Consultado 9 dic. 2007]. Disponible en Web: www.grupochorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/ghiso.PDF

KEARNEY, Nick. “Comunidades de Aprendizaje: Un Enfoque Pedagógico de Futuro”. FLORIDA CENTRE DE FORMACIÓ: C/ Reí Disponible en: Jaume I, nº 2, 46470 Catarroja (Valencia) e-mail: nkearney@florida-ni.es www.florida-uni.es

LEAL A. Jaime, SALAZAR R. Roberto, RAMON M. Miguel, VIDAL A. Elizabeth “Inducción Unadista. Educación para todos”. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá, D.C., 2005. p. 15.

MARCELO, Carlos. “Rediseño de la Práctica Pedagógica: Factores, condiciones y procesos de cambio en los teleformadores”. Conferencia Internacional sobre usos de Tecnología de la Información en el Nivel de Formación Superior Avanzada. Revista digital de Educación y Formación del Profesorado. Consejería de Educación, Centro del Profesorado “Luisa Revuelta”, Año I, Número 1.Enero 2005. ISSN: 1697-9745. Junta de Andalucía, España. [Consultado el julio de 2007]. Disponible en Web: [Http://www.cepcordoba.org/artdet.asp?id=42](http://www.cepcordoba.org/artdet.asp?id=42)

MENDOZA, Jorge. E-Learning, el futuro de la educación a distancia. Publicado: Junio 10 del 2003. Disponible en: Web www.informaticamilenium.com.mx/Paginas/mn/articulo78.htm.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Propósitos Rectorales, 2004-2007. Documento del primer Comité Directivo Nacional, octubre de 2004. Cita de cita. Inducción Unadista. Educación para Todos. Bogotá, 2005. p. 16.

RAMON M. Miguel A. "Marco teórico y elementos de la educación a distancia" Revista Javeriana, No.490, 1082. p.41.

ROLDAN, Olivia. Educación Superior Abierta y a Distancia Revista ENLACE. Expresiones de la sociedad civil. Revista Digital de la Unidad para la Atención de las Organizaciones Sociales, Nueva Época, Año3, Número 2. Octubre-Diciembre, 2005. Referencia a: ESCOTET, Miguel. Tendencias de la educación superior a distancia. San José, Costa Rica, UNED, 1980, p.4,

SCHON, Donald: "The Reflective Practitioner. How Professionals think in Action". New York Basic Books, Harper Colophon, 1983.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Seminario de Recontextualización Académica: ¿Cómo aprender en la UNAD? Orientaciones para integrarse a la educación a distancia. Compiladores: Cesar Augusto Vásquez, Hermes Orlando Sarmiento, Francisco Alonso Chica. Bogotá duplicado, mayo 2003. p. 48.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA, PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO. – PEU-. Bogotá (junio de 2003). p. 23.

VILLALOBOS de Lugo, Nelly. "Algunas consideraciones sobre el concepto de universidad abierta". Ponencia presentada en conferencia Latinoamericana de Educación Superior Costa Rica (16-19 marzo de 1981). p. 12-13.