

## **Mobilización Social en el marco de la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia: Experiencia Buen Comienzo de Medellín – Colombia**

**Eje temático:** Derechos y protección de niños, niñas y jóvenes.

**Mesa 8:** Experiencias, aprendizajes y reflexiones sobre la protección, promoción y ejercicio de los derechos de las infancias y juventudes en América Latina y el Caribe.

**Autoras:** Eliana Samara Sepúlveda Villegas y Vianey Johana Salazar Villegas. Alcaldía de Medellín, Secretaría de Educación, Programa Buen Comienzo.

### **1. Concepción y propósitos de la de la movilización social.**

Debido a las diferentes concepciones que se pueden generar en torno a la movilización social, se hace necesario aclarar y tomar postura frente al concepto y el propósito que tiene.

Desde Unicef (2002), se concibe la movilización social como el proceso que involucra y motiva a una amplia gama de aliados en los ámbitos nacional y local en lo que concierne a elevar los niveles de conciencia y exigir la conquista de un objetivo del desarrollo determinado, mediante el diálogo personal. La movilización social tiene como objetivo facilitar el cambio por medio del accionar de diversos protagonistas, de esfuerzos interrelacionados y complementarios.

*“Muchas veces se hace una simplificación de movilización como la generación de eventos que producen impacto social (actos públicos, manifestaciones, “escrachers” etc.). Estas acciones específicas pueden ser parte del proceso de movilización social, pero no se reduce a ello. La movilización es un proceso que desde lo cotidiano busca influir en los modos de pensar, decidir, actuar e imaginar un proyecto de sociedad garantizando la participación de sectores diferentes.” “... La clave de este*

*proceso está en el sentido de fondo que lo orienta, la definición de sus objetivos, la selección de los actores para impulsar la movilización y el alcance de la acción en diferentes ámbitos que no siempre producen impacto o visibilidad social.” (Unicef, 2006)*

Bernardo Toro, consultor de Unicef, del Banco Mundial y del BID, plantea que la movilización social es una convocatoria de voluntades para actuar en la búsqueda de un propósito común bajo una interpretación y un sentido compartidos. La movilización así entendida busca colectivizar una propuesta de cambio social, propone reunir aliados de los distintos sectores de la sociedad para promover la concientización y el empoderamiento de los ciudadanos, y propende por la construcción de coalición política y acción comunitaria. (Unicef, 2006)

En términos de Bernardo Toro (2001), “los proyectos que promueven el cambio requieren de la convergencia de intereses (política); convocación de voluntades (deseo); nuevas formas de entender y ordenar la realidad (teoría). Se requiere también que las personas involucradas en el cambio (los actores), puedan identificar qué tipo de decisiones pueden tomar y cuáles instrumentos están a su alcance para contribuir a los propósitos de cambio (instrumentos de acción y participación). La movilización social por ser una convocatoria es un acto de libertad, por ser una convocatoria de voluntades en un acto de pasión, y por ser una convocatoria de voluntades a un propósito común es un acto público y de participación.”

Movilizar socialmente en pro del desarrollo de la primera infancia es también una obligación ética si se asume que el gran propósito y razón de ser de la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia es la construcción de sociedades más justas y equitativas. Ante este reto, la sociedad no puede ser un espectador imparcial, es decir, en palabras de

Amartya Sen (1997), no es posible concebir una sociedad de egoístas puros; las personas deben compartir sentimientos de simpatía, generosidad y espíritu cívico para obtener amplias consecuencias políticas, económicas y sociales. Dichas cualidades han contribuido a avanzar en la Política Pública y se deben seguir cultivando socialmente para continuar incidiendo en lo político, transformar concepciones sociales, visibilizar a los niños y las niñas como ciudadanos activos, proteger sus derechos y promover la corresponsabilidad.

## **2. Antecedentes de la movilización social en la construcción de la política pública para la primera infancia.**

La suscripción de acuerdos internacionales y la movilización social han sido determinantes en la construcción de una política pública para la primera infancia en el país. Alrededor de estos determinantes se ha logrado generar mayor conciencia en organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, universidades, centros de investigación y otros actores, sobre la importancia de la población menor de 6 años y de las madres gestantes.

La movilización por la primera infancia tuvo origen en la alianza por la Política Pública de Infancia y Adolescencia en Colombia, a través de un grupo de trabajo integrado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF–, el Departamento Administrativo de Bienestar Social –DABS–, el Centro Internacional de Educación y Desarrollo –CINDE–, Save the Children y UNICEF. (Posteriormente este grupo de trabajo se amplía a 19 instituciones bajo la coordinación del ICBF). El esfuerzo y la intención de esta movilización fue, y sigue siendo, introducir un cambio en la concepción social de la infancia, donde se reconoce a los niños y niñas como sujetos de derechos y como ciudadanos; y, en igual medida, visibilizar a la sociedad

y al Estado como garantes y responsables del cumplimiento de estos derechos (Programa de apoyo para la construcción de la Política de Primera Infancia, 2006).

La Política Pública Nacional “Colombia por la Primera Infancia”, Conpes 109 de 2007, instauro como uno de sus objetivos específicos posicionar el tema de primera infancia para sensibilizar y movilizar al país sobre la importancia crucial de los primeros años de vida en el desarrollo humano y como factor de progreso y desarrollo de la nación. Igualmente, plantea dentro de las líneas estratégicas que orientan las acciones de política en los ámbitos nacional y territorial, promover la comunicación y movilización por la primera infancia. Esta estrategia, en el marco de la política pública nacional, está dirigida a:

- a. Promocionar y fortalecer cada una de las estrategias de la política.
- b. Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la primera infancia, el desarrollo y la protección de los niños y las niñas en esa fase del ciclo de vida.
- c. Promover la corresponsabilidad social y comprometer a grupos específicos de la población, como garantes de los derechos de la primera infancia.
- d. Posibilitar la expresión de los niños y niñas menores de 6 años.

En el ámbito local, la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia le plantea un desafío fuerte a nivel social, político y económico al municipio de Medellín para que haga posible y universal su objetivo; es decir, garantizar que los niños y las niñas desde la gestación hasta los cinco años de edad, puedan disfrutar de un desarrollo adecuado, integral, diverso e incluyente en su primera infancia.

La movilización social se convierte en una de las estrategias importantes para aportar al logro de este objetivo, entendida ésta como una posibilidad de incidir en el ámbito de lo público

para producir transformaciones en las formas en que una sociedad concibe y problematiza las cuestiones relacionadas con el desarrollo de los niños y las niñas.

### **3. La movilización social en el marco de la Política Pública de Atención Integral para la Primera Infancia**

En el marco de la Atención Integral a la Primera Infancia en la ciudad de Medellín, y tomando como referencia las reflexiones realizadas en este texto, se concibe la movilización social como el proceso mediante el cual se construyen ambientes de diálogo, concertación y estrategias conjuntas que permiten la generación de capital social para favorecer el desarrollo integral de los niños y las niñas. Esto implica:

- a.** Caracterización de los territorios, de las familias, los niños y las niñas.
- b.** Reconocer las voluntades de las personas y de los grupos.
- c.** Articular actores sociales, institucionales y comunitarios presentes en el territorio para el establecimiento de consensos que se consoliden en un trabajo conjunto y permanente para la atención pertinente y oportuna de la primera infancia de la ciudad.
- d.** Generar acciones de participación y empoderamiento que promuevan la participación, corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, y las comunidades protectoras.

La movilización social exige que se cuente con un sentido compartido que genere transformaciones colectivas, superando los intereses individuales de los distintos actores y posicionando el tema de la protección integral a la primera infancia como un principio rector y un eje articulador para reconocer y satisfacer las necesidades, desarrollar las potencialidades y tener en cuenta los intereses de los niños y las niñas.

Algunos aspectos hacen parte de las intenciones que contempla la movilización social, mucho más si se hace referencia al mejoramiento de las condiciones de bienestar de la primera infancia, lo cual generará mayor impacto si se conforman redes con equipos interdisciplinarios de distintas instancias públicas, privadas, ONG's y mixtas. Estos aspectos son:

- a. La promoción de la política pública y los niños y las niñas como sujetos de derechos.
- b. La comunicación como “la herramienta (el método) que el hombre utiliza para ponerse de acuerdo con otro acerca de lo que las cosas son y representan en este momento. Por esto el fin de la comunicación es hacerse entender y lograr que este entendimiento que los demás aceptan motive la acción. Si no hay entendimiento, puesto de acuerdo, no hay motivación sino caos.” (Ángel, 2003)
- c. La articulación entendida como la unión de esfuerzos, recursos e intereses entre diferentes actores para trabajar por un objetivo en común.
- d. Procesos de participación ciudadana.
- e. El ejercicio de la ciudadanía de los niños y las niñas desde su interacción con la ciudad.

Desde el Programa Buen Comienzo se realizan acciones de movilización social desde dos instancias: la dirección técnica del Programa y desde las entidades prestadoras del servicio de atención integral.

Desde la dirección técnica del Programa Buen Comienzo, se lideran las siguientes estrategias:

*1. Rutas de primera infancia.* Es una actividad de sensibilización *in situ* a través de un recorrido realizado por las diferentes modalidades de atención del Programa Buen Comienzo que se encuentran en la ciudad, visibilizando la operación de la Política Pública desde las categorías de derecho que enmarcan la prestación del servicio de atención integral a la primera infancia.

Para lograr la sensibilización a través de las rutas de primera infancia se identifican actores estratégicos con los cuales se realiza el recorrido. Estos actores surgen desde la necesidad del Programa de posicionar la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia y de la consolidación de alianzas estratégicas que fortalecen la prestación del servicio. Igualmente surgen actores que solicitan las rutas al Programa como oportunidad para conocer la experiencia de cómo una política pública se vuelve acción en el territorio.

En las rutas de primera infancia, han participado personas pertenecientes a universidades, medios de comunicación, expertos internacionales e instancias públicas y privadas del ámbito nacional e internacional.

2. *Festival Buen Comienzo*. Es una estrategia de movilización social donde confluyen diversos actores que aúnan esfuerzos y recursos para visibilizar y poner en escena la esencia de la Política Pública de Atención Integral de la Primera Infancia, mediante propuestas innovadoras, incluyentes y masivas donde las familias y la comunidad pueden interactuar en espacios pensados para el disfrute y el alcance de los niños y las niñas.

Esta estrategia de movilización surgió en el año 2009 como una necesidad de generar espacios en los que fuera posible el encuentro con ambientes significativos que potenciaran el desarrollo infantil, y fue constituyéndose como un encuentro anual en torno a los niños y las niñas de Medellín. El festival Buen Comienzo ha buscado posicionar a Medellín como una ciudad de niños, niñas y adolescentes, en la que se promueve la autonomía, la participación, la seguridad y la movilidad a través del juego, la lúdica, la experiencia; en articulación con la familia, las personas significativas, la comunidad, el sector público y privado.

Es así como el Festival se ha convertido en la principal estrategia de movilización social del Programa Buen Comienzo a través de la creación de un escenario significativo de participación,

donde se articulan actores estratégicos para visibilizar a los niños y las niñas desde las diferentes categorías de derecho a través de ambientes interactivos donde ellos son protagonistas, crean, exploran, juegan, aprenden e interactúan con sus familias, con agentes educativos y con la comunidad en general. Igualmente, a través de los eventos académicos, el Festival Buen Comienzo se convierte en la oportunidad para generar espacios de reflexión, construcción y aprendizaje en torno a la primera infancia, al reconocimiento de los niños y las niñas como sujetos de derechos, y al cómo alcanzar su desarrollo integral de una manera diversa e incluyente.

*3. Mesas de primera infancia.* Los Jardines Infantiles Buen Comienzo, como nodos articuladores en el territorio, tienen entre sus competencias conformar, liderar y dinamizar la mesa de primera infancia, en la que se articulen diferentes actores institucionales, sociales y comunitarios que cualifiquen la atención integral a la primera infancia, promuevan la corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado, y generen comunidades protectoras de los niños y las niñas para el respeto y la garantía de sus derechos.

La mesa de primera infancia, como un escenario donde se encuentran diversos actores para aunar esfuerzos en pro de un objetivo en común, debe propender por sus sostenibilidad en el tiempo, generar articulaciones, trabajo en red y acciones estratégicas que le permitan adquirir reconocimiento en el territorio y promover la participación y la vinculación de todos aquellos actores dispuestos a aportar al trabajo por y con la primera infancia del territorio. Actualmente existen 11 mesas de primera infancia, ubicadas en 11 de las 21 comunas de la Ciudad de Medellín.

*4. Comunidades protectoras.* Es la promoción de la protección de la primera infancia en las comunidades, a través de estrategias de formación, comunicación y movilización social,



fundamentadas en la corresponsabilidad y el reconocimiento de los niños y las niñas como sujetos titulares de derechos. Para la generación de Comunidades Protectoras desde la Dirección Técnica del programa ha sido estratégica la articulación con otras instancias municipales, que desde sus programas y proyectos visibilizan a la primera infancia y la reconocen dentro del ser y el hacer ciudadano.

La generación de comunidades protectoras, se da a través 3 acciones:

- a. Formación de agentes educativos, familias, líderes, funcionarios públicos y empleados privados para brindar herramientas que permitan la promoción del trato afectuoso e inteligente, la prevención, la identificación y el abordaje de situaciones de vulneración de derechos; y la articulación para el restablecimiento de derechos.
- b. Desarrollar acciones comunicacionales que permitan la visibilización de los niños y las niñas como sujetos activos de derecho, con el apoyo de la comunidad y de actores corresponsables de la protección a la primera infancia.
- c. Generar acciones de movilización social que promuevan la construcción de ambientes de diálogo, concertación y acciones conjuntas con actores sociales e institucionales, para la generación de capital social que favorezca la protección integral de los niños y las niñas.

*5. Apoyo al Programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo, de la Secretaría de Participación Ciudadana de Medellín.* Se brinda acompañamiento a las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad de Medellín para la priorización de recursos dirigidos a proyectos en pro de la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia. Este acompañamiento se fundamenta en la generación de conciencia que permita identificar las necesidades e intereses de los niños y las niñas como ciudadanos en su territorio.

Por otro lado, desde las entidades prestadoras del servicio de atención integral a la primera infancia, el Programa Buen Comienzo implementa diferentes estrategias de movilización social, donde se han vinculado diferentes actores como entidades públicas, comerciantes, líderes comunitarios, ONG's, familias, agentes educativos del sector, bomberos, fuerza pública, entre otros.

Los temas más abordados en las acciones de movilización social están relacionados con los derechos de los niños y las niñas, la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia Buen Comienzo, la corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado en la atención integral y el desarrollo de la primera infancia.

#### **4. Impacto generado con la movilización social en la ciudad de Medellín.**

Las acciones de movilización social han aportado a transformaciones a nivel social y familiar importantes que inciden en la cultura de una nueva percepción de los niños y las niñas de primera infancia. Algunas de estas transformaciones, son:

- a. El posicionamiento dentro de la comunidad del Programa Buen Comienzo como una apuesta para atender a los niños y las niñas de primera infancia, reconociéndolos que los niños y las niñas dentro y fuera del Programa son importantes, son protegidos, se les respeta sus derechos y se brinda educación para ellos y sus familias.
- b. El reconocimiento de la existencia de la Política Pública de Atención Integral a la Primera Infancia entre las organizaciones comunitarias, instituciones y otras instancias del Municipio; esto posibilita que la primera infancia se vaya incluyendo en las agendas públicas de la comunidad.

- c. El reconocimiento de los niños y las niñas como sujetos de derechos por parte de la comunidad, de las familias y las personas significativas. Esto ha generado que los niños y las niñas sean visibles en la sociedad como ciudadanos, como personas que participan, que pueden incidir en las decisiones de la familia y de la ciudad, y como a todo ciudadano se les debe promover, respetar y garantizar sus derechos.
- d. A través de la promoción del buen trato, se ha logrado fortalecer vínculos afectivos que generan una interacción respetuosa y amable entre niños, niñas, familias, personas significativas y comunidad.
- e. Se ha dado mayor conocimiento de los derechos de los niños y niñas, de cómo identificar los riesgos de vulneración o la vulneración misma, y qué rutas activar en estos casos. Esto ha generado que la comunidad sea menos indiferente frente a las problemáticas de la primera infancia.
- f. La comunidad y la familia han adquirido mayor compromiso y responsabilidad frente a su rol de corresponsables de la garantía de los derechos de los niños y las niñas.
- g. La articulación con actores para las acciones de movilización social han permitido crear algunas redes y alianzas estratégicas en los territorios que fortalecen la atención integral a los niños y las niñas e incidir en su bienestar. La participación de actores también hace visible en el territorio la oferta comunitaria e institucional para beneficiar a la primera infancia y sus familias, y al hacerse visible se aumenta la posibilidad de que más personas participen y disfruten de lo ofertado.
- h. La identificación de actores y escenarios dentro del territorio posibilita que los niños, las niñas y sus familias puedan ejercer su ciudadanía al vivir y crear sentido de pertenencia con el espacio que habitan, esto se ve reflejado en su participación activa y cotidiana en la ciudad

“porque estamos conectados con la ciudad, con sus criterios y conceptos, con lo que allí pasa, se sueña y se discute.” (Ángel, 2003)

- i. En el ámbito institucional, las entidades prestadoras del servicio también han ido transformado su percepción sobre la movilización. Ésta ha logrado trascender en su intencionalidad, ha pasado de ser vista como una mera actividad colectiva a una acción que transforma, que tiene sentido y un propósito.
- j. Las familias se están reconociendo como sujeto colectivo de derechos, como grupo fundamental de formación de seres humanos y autoformación, y en esta medida, se han interesado por participar de las acciones de formación y movilización social para cualificar su papel activo en la sociedad, en diferentes escenarios donde se promueva la política pública y en el desarrollo de los niños y las niñas.
- k. El intercambio de experiencias entre familias, les ha posibilitado identificar situaciones comunes, conocer diferentes formas de hacer y ser, de relacionarse entre los integrantes de la familia, adquirir aprendizajes que permiten fortalecer la dinámica familiar y de ir constituyéndose como sujetos colectivos de derechos y políticos que participan e inciden en la transformación social.
- l. Se ha avanzado en la generación de comunidades protectoras, es decir, comunidades que reconocen los derechos de los niños y las niñas, los protegen, respetan y cuidan. Esto ha sido evidente, por ejemplo, en el aumento de las denuncias cuando existe vulneración de sus derechos, la comunidad es menos indiferente, se hacen visibles las situaciones que los ponen en riesgo, hay pronunciamientos frente a su protección, y son respetados incluso en medio de zonas de conflicto.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- República de Colombia. Política de Primera Infancia. 2006. Bogotá D.C. Programa de apoyo para la construcción de la Política de Primera Infancia. Recuperado de [http://www.cinde.org.co/PDF/Politica%20publica%20primera%20infancia%20Colombia%20\(v.%2011%20nov%2006\).pdf](http://www.cinde.org.co/PDF/Politica%20publica%20primera%20infancia%20Colombia%20(v.%2011%20nov%2006).pdf)
- Toro, B., Rodríguez, G., & Martha, C. (2001). *La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes públicos*. Bogotá. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Unicef. (2002). Comunicación para el Desarrollo. Movilización Social. Recuperado de [http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index\\_42347.html](http://www.unicef.org/spanish/cbsc/index_42347.html)
- Unicef. (2006). Cuadernillo 6: Abogacía en medios y movilización social. Recuperado de <http://www.unicef.org/argentina/spanish/cuadernillo-6.pdf>
- Ángel, G. (2003). Comunicación, espacios y ciudad. Medellín. Ed. Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad de Comunicación.