

**CAPITAL SOCIAL DE ESTUDIANTES QUE PRESTARON EL SERVICIO
SOCIAL ESTUDIANTIL EN EL AÑO 2005 EN LA CIUDAD DE PEREIRA**

**ANTONIO POSADA ARBELÁEZ
CRISTINA INÉS TORO RAGA
MYRIAM ALONSO CHÁVES**

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD
UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MANIZALES
2007**

**CAPITAL SOCIAL DE ESTUDIANTES QUE PRESTARON EL SERVICIO
SOCIAL ESTUDIANTIL EN EL AÑO 2005 EN LA CIUDAD DE PEREIRA**

**ANTONIO POSADA ARBELÁEZ
CRISTINA INÉS TORO RAGA
MYRIAM ALONSO CHÁVES**

**DIRECTORA LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Myriam Salazar García
Candidata a Doctora**

**ASESORA DE INVESTIGACIÓN:
Mg. Claudia García Muñoz**

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD
UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
MANIZALES
2007**

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Pereira, Noviembre de 2007

AGRADECIMIENTOS

AL CINDE y la Universidad de Manizales, por la formación tanto académica como personal que nos brindó y contribuyó a hacernos mejores seres humanos, a nuestra asesora que con su conocimiento y calidez nos mostró el camino a seguir en la búsqueda del conocimiento, a nuestras familias por la motivación y el entusiasmo que nos brindaron en el proceso de ejecución de dicha investigación.

A todos los colegas, asesores y amigos que de una u otra forma prestaron su colaboración y apoyo para que este proceso llegara a feliz termino.

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	19
1. UBICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.1 UBICACIÓN GENERAL	20
1.2 UBICACIÓN ESPECÍFICA	20
2. REFERENTE CONCEPTUAL	22
2.1 ÁREA PROBLEMÁTICA	22
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	28
2.3 PREGUNTAS DERIVADAS	29
2.4 HIPÓTESIS	29
2.5 VARIABLES DEL ESTUDIO	29
2.5.1 Variable central	29
2.5.2 Subvariables	29
2.6 DEFINICIÓN DE VARIABLES	29
2.6.1 Capital Social	29
2.6.2 Solidaridad	30
2.6.3 Relaciones Horizontales	31
2.6.4 Participación Cívica	31
2.7 JUSTIFICACIÓN	32
2.8 OBJETIVO GENERAL	33
2.8.1 Objetivos Específicos	33

3. MARCO TEÓRICO	34
3.1 CAPITAL SOCIAL	34
3.1.1 Referentes teóricos respecto al Capital Social, y sus disyuntivas epistemológicas	35
3.1.2 Recorrido Histórico y Nociones de Capital Social	38
3.1.3 Dimensiones de Capital Social Retomadas para este Estudio	51
3.2 SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL	54
4. PROCESO METODOLÓGICO	58
4.1 DESCRIPCIÓN DEL DISEÑO	58
4.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	59
4.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	60
4.3.1 Cuestionario Restringido de Forma Cerrada	60
4.3.2 Entrevista Semiestructurada	60
4.4 PROCEDIMIENTO	60
5. RESULTADOS	66
5.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN	66
5.2 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS DIMENSIONES DE CAPITAL SOCIAL	66
5.2.1 Dimensión de Solidaridad	66
5.2.2 Dimensión Relaciones Horizontales	68
5.2.3 Dimensión Participación Cívica	69
5.3 NIVELES DE CAPITAL SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES	70
5.3.1 Niveles de Capital Social por Dimensiones	70

5.4 RESULTADOS CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA EL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL	71
5.4.1 Aspectos Generales	71
5.4.2 Proyectos Inscritos en la Secretaría de Educación Municipal en el Año 2005	73
5.4.3 Resultados desde la exploración a Maestros	74
6. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS	78
6.1 CONTEXTO DEL SERVICIO SOCIAL	78
6.2 CAPITAL SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES: SOLIDARIDAD EN LOS ESTUDIANTES	80
6.2.1 Relaciones Horizontales	82
6.2.2 Participación Cívica	82
7. VALIDACIÓN DEL CONSTRUCTO	84
7.1 PROCEDIMIENTO	84
7.2 ANÁLISIS DEL NUEVO CONSTRUCTO	87
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
BIBLIOGRAFÍA	90

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Matriz de coeficientes para el cálculo de las puntuaciones	63
Tabla 2 Coeficientes y valores de las preguntas	63
Tabla 3 Niveles de Capital Social	64
Tabla 4 Niveles de las dimensiones de Capital Social	64
Tabla 5 Distribución de la población	66
Tabla 6 Distribución de los datos en la dimensión de solidaridad	66
Tabla 7 Distribución de los datos en la dimensión de relaciones horizontales	68
Tabla 8 Distribución de los datos en la dimensión de Participación Cívica	69
Tabla 9 Niveles de Capital Social	70
Tabla 10 Niveles de Capital Social en las dimensiones	70
Tabla 11 Datos sobre aspectos generales de la normatividad del servicio social	71
Tabla 12 Orientación de los proyectos desde la normatividad	73
Tabla 13 Orientación de los proyectos hacia el Capital Social	74
Tabla 14 Valor de los componentes	85
Tabla 15 Participación de las preguntas en la conformación de los componentes	85
Tabla 16 Componente 1	86
Tabla 17 Componente 2	86
Tabla 18 Componente 3	86

Tabla 19 Componente 4

87

Tabla 20 Comparación de las dimensiones de estudio iniciales
con los componentes principales arrojados por el programa

87

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Anexo A. Cuestionario restringido aplicado a estudiantes	93
Anexo B. Encuesta aplicada a docentes	95
Anexo C. Calificación de preguntas de la encuesta a estudiantes	98
Anexo D. Validación de forma del instrumento	100
Anexo E. Valoración de preguntas entrevista a docentes	101

RESUMEN ANALITICO DE EDUCACION (R.A.E.)

CONTEXTO

Desde 1987, se implementó el servicio social obligatorio para los estudiantes de grado 10 y 11 de media vocacional. A través de la ley 115 de 1994 el Ministerio de Educación Nacional expide las funciones que regulan la organización y el funcionamiento del servicio social. Es así como se expide el decreto 1860 en el cual se determina la generación de capital social como propósito principal de éste. La ley concibe al servicio social estudiantil como un componente curricular exigido para la formación integral del estudiante. En 1996 con el decreto 4210 se establecen reglas generales para su ejecución.

Existen criterios encontrados acerca de la realización del servicio social hacia la comunidad; para algunos actores involucrados éste proceso se ha convertido en una carga u obstáculo o le restan importancia a su finalidad. Por otra parte se identifican carencias en la orientación y asesoría por parte de los funcionarios de la Secretaria de Educación hacia los docentes; también debido a Inexistencia de procesos y procedimientos claros para el desarrollo del Servicio Social, además se vislumbra un deficiente control y seguimiento hacia las instituciones educativas e instituciones de practica, lo que ha ocasionado que pocos proyectos de Servicio Social se ajusten al propósitos de la ley, apreciándose que algunas instituciones de práctica le restan valor al capital humano de los jóvenes, limitando la posibilidad de desarrollo de capital social.

Esta investigación identifica como el Servicio Social incide en el desarrollo de capital social de los estudiantes y específicamente en las dimensiones de solidaridad, relaciones horizontales y participación cívica.

AUTOR(ES):

Cristina Inés Toro Raga
Miriam Alonso Chaves.
Antonio Posada Arbelaez

TÍTULO:

CAPITAL SOCIAL DE ESTUDIANTES QUE PRESTARON EL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL EN EL AÑO 2005 EN LA CIUDAD DE PEREIRA

PALABRAS CLAVES:

Capital social, Servicio Social Estudiantil, Solidaridad, Relaciones horizontales, Participación cívica, Capital social cognitivo, Capital social estructural.

CAMPO TEMÁTICO:

Políticas Públicas

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuál es el nivel de Capital Social en las dimensiones de solidaridad, relaciones horizontales y participación cívica, de estudiantes de educación media que prestaron el Servicio Social Estudiantil en la ciudad de Pereira en el año 2005?

HIPÓTESIS:

El nivel de Capital Social en el 75% del total de estudiantes que prestaron el Servicio Social Estudiantil en la ciudad de Pereira en el año 2005 es bajo.

VARIABLES DE ESTUDIO

- Capital social

Operacionalización de la variable

- 1 participación cívica
- 2 solidaridad y mutualidad
- 3 relaciones horizontales

OBJETIVOS (GENERAL Y ESPECÍFICOS):

Objetivo General:

Identificar el nivel de Capital Social de los estudiantes de educación media que prestaron el Servicio Social Estudiantil en el año 2005 en la ciudad de Pereira.

Objetivos Específicos:

Indagar a partir de las opiniones de los estudiantes de educación media que prestaron el Servicio Social Estudiantil, su nivel de Capital Social en las dimensiones de solidaridad, relaciones horizontales y participación cívica.

Identificar aspectos del Servicio Social Estudiantil que se relacionan con los objetivos de éste y que se encuentran propuestos en la normatividad.

REFERENTES (INVESTIGATIVOS, TEÓRICOS E INSTITUCIONALES):

Investigativos:

“El capital social en Colombia” de John Sudarsky.2001

Teóricos:

- **Uphoff Norman (1999)** enfoque de Capital Social estructural – cognitivo, desde lo estructural asociada a las formas de organización social (roles, reglas, cooperación, beneficios) y desde lo cognitivo, derivado de procesos mentales, cuyo resultado son las ideas y sentimientos, reforzados por la cultura y la ideología (normas, valores y actitudes). El Capital Social como producto de la unión de estas categorías, se refiere a un conjunto de normas, redes y organizaciones a través de las cuales la gente tiene acceso al poder y a recursos que sirven para la toma de decisiones y para la formulación de políticas.
- **Pierre Bourdieu (1986):** Agregado de recursos vinculados o establecimiento en función de la membresía en un grupo con acceso a una red.
- **James Coleman (1988-1990):**
 - Capacidad de las personas para trabajar en grupos en base a normas y valores compartidos. – son valores individuales que mejoran la eficiencia individual.
 - Fortalecer la capacidad personal para actuar en redes de contactos sociales basadas en expectativas de reciprocidad y en la confianza interpersonal.
- **Hopenhayan Martín:**
 - Plantea siete enfoques de capital social: instrumental, de relaciones o interfases, neutro, estructural, sistémico, ético y agregado.
- **Francis Fukuyama (1995):**
 - Normas y valores compartidos que promueven la confianza y la cooperación social.
 - Relevancia del factor cultural en el proceso.
 - El déficit de capital social en América latina (desconfianza, corrupción, poca solidaridad, déficit ético, inmoral brecha social)
- **Nam lim (2001):**
 - Activo colectivo implícito en las relaciones sociales, en funciones de valores existentes en el colectivo social.
 - La inversión en capital social genera retorno económico, político laborales y comunitarios.
 - Es un activo social-no individual.
- **Bernardo Klisberg (2001):**
 - Confianza interpersonal, asociatividad, conciencia cívica y valores éticos, son valores claves en el capital social.
 - Capital humano favorece el individualismo.
 - Capital social favorece la familia, la comunidad y la sociedad.

- El estado debe fomentar el capital social.

ENFOQUES DEL CAPITAL SOCIAL, (HOPENHAYAN MARTÍN, 2001)

1. Enfoque instrumental, que propone hacer sociedad desde el estado con fines intervencionistas, ofrece el capital social para los criterios y practicas de la intervención del estado. Cuyo representante clásico es Bourdeau.
2. El enfoque relacional o de interfases; el cual reconoce las distancias existentes entre estado y población a intervenir; lo cual se reconoce como un interfaz o área de intercambio entre dos o mas sistemas socioculturales “la esencia de esta perspectiva apunta a la explotación de cómo la discrepancias de intereses sociales o de interpretaciones culturales, de conocimientos, y de poder, son medidas, mantenidas o transformadas en puntos críticos de conformación o acuerdos” (Gutiérrez)....
3. Enfoque neutro: Supone la creación o formación de capital social de manera indiferenciada entre hombres y mujeres y con cierta simetría en la forma de acceder de ambos géneros a los recursos de capital social. (Rico)
4. Enfoque estructural: que ve al capital social dentro de una estructura social macro o institucional micro cuyas normas y relaciones sociales permiten a las personas coordinar acciones para alcanzar logros individuales o comunitarios. Cuyo representante de base es (Nam Lim). Este enfoque es también tomado por el banco mundial como una moda desarrollista.
5. Enfoque Sistémico: Permite reorientar el análisis a partir de considerar el desarrollo como una propiedad emergente de un sistema territorial adaptativo, complejo, dinámico, disipativa y autopoyético (Bosier)
6. Enfoque ético: En este el capital social es equivalente a la cultura cívica y los valores éticos inspiran el comportamiento y la estructura de la sociedad. El representante de este enfoque es Bernardo Kliksberg (2001)
7. Enfoque agregado: Plantea que la vida económica de una nación refleja y modela el entorno. Las instituciones políticas y económicas dependen de una sociedad civil dinámica y activa; la cual depende de hábitos, valores y costumbres incluidas en la cultura. Cuyo representante es Fukuyama.

CARACTERÍSTICAS METODOLÓGICAS:

- **Enfoque:** Empírico Analítico
- **Diseño:** Ex post facto
- **Método:** Descriptivo
- **Población:** Los estudiantes que cursaron grado 11 en el 2006 y prestaron el Servicio Social Estudiantil en el año 2005 en la ciudad de Pereira.
- **Muestra:** De acuerdo a datos de la Secretaria de Educación Municipal de Pereira, en el 2005 los estudiantes que cursaban grado 10 fueron 7456 tanto de Institución Educativa privados como oficiales de zona urbana y rural.

- **Diseño muestral:** la selección de los estudiantes se hizo bajo el procedimiento de muestreo aleatorio simple
 - Muestra: 364 estudiantes.
 - Confianza: 95%
 - Error muestral: 6%
 - Efecto de diseño: 30%

- **TECNICAS E INSTRUMENTOS**
 - Cuestionario Restringido de Forma Cerrada
 - Entrevista Semiestructurada

- **PROCEDIMIENTO:**

Para dar respuesta a la pregunta sobre el nivel de Capital Social en las dimensiones de solidaridad, relaciones horizontales y participación cívica de estudiantes de educación media que prestaron el Servicio Social Estudiantil en la ciudad de Pereira en el año 2005, el presente estudio desarrolló un proceso que se estructuró alrededor de cinco fases:

Fase 1: Teórica y Conceptual: Se inició el proceso explorando aspectos conceptuales respecto a Capital Social y la normatividad que rige el Servicio Social Estudiantil.

Fase 2: Elaboración de Instrumentos para la recolección de la información: En esta fase se llevó a cabo la elaboración de instrumentos para la recolección de la información.

Etapas 1: Elaboración de encuestas para estudiantes

Etapas 2: Validación de forma del instrumento

Etapas 3: Elaboración de instrumentos para el análisis del contexto del Servicio Social Estudiantil

Fase 3: Aplicación de los instrumentos y recolección de la información.

Fase 4: Organización de la información y plan de análisis:

Etapas 1. Encuesta a estudiantes: las respuestas tuvieron unas valoraciones en un rango de cero (0) hasta tres (3), siendo este último el mayor puntaje a la pregunta. En este momento se desarrollan varios pasos en el procesamiento de la información:

Etapas 2. Revisión de la información del contexto del Servicio Social Estudiantil: Preguntas de aspectos generales del servicio social, Revisión de Proyectos Inscritos en la Secretaría de Educación, Entrevista semiestructurada a docentes,

Fase 5. Validación del constructo

BIBLIOGRAFIA

ALVARADO, Sara Victoria; VASCO, Carlos Eduardo y VASCO, Eloísa. El proceso de recolección de información, técnicas e instrumentos. Módulo 2, tomo 5, unidad 4. Programa de Maestría en Educación y desarrollo Humano. Manizales: CINDE, 2004.

ARLEGUI, María Alejandra. «El Capital Social y el mercado del trabajo». En Materiales de Trabajo. Estudios Metodológicos, Serie 1. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, 1998.

BERNAL TORRES, Cesar Augusto. Metodología de la investigación para administración y economía. Bogotá: Editorial Pearson, 2000.

CIDER (Centro Interdisciplinario de Estudios Regionales) de la Universidad de Los Andes. GEL (Gestión Económica Local). Bogotá - Colombia.

COLEMAN, James. "Capital Social en la Creación de Capital Humano" Citado por Presidencia de la Republica, Consejería Presidencial para la política social, programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. Conflicto y reconstrucción del Capital Social. Política social 1998-2002. Bogotá: Editores Salazar Ferro Manuel, Corral Luis Carlos, 2002.

CONSEJERIA PRESIDENCIAL PARA LA POLITICA SOCIAL. Conflicto, reconstrucción y Capital Social, la política social 1998 – 2002. Bogotá: Editores Manuel Salazar Ferro, Luis Carlos Corral, 2002.

CUELLAR, María Mercedes. Colombia un proyecto inconcluso, valores institucionales y Capital Social. Universidad Externado de Colombia, Volumen I y II. Bogota, 2000.

DAVILA LEÓN, Oscar y HONORES, Carmen Gloria. Capital Social Juvenil y evaluación programática hacia jóvenes. Investigación. Última década No. 8. CIDPA. Viña del Mar. Abril 2003:175-198.

DÁVILA Oscar; OYARZÚN Astrid; MEDRANO, Carlos y GHIARDO, Felipe. Centro De Estudios Sociales Cidpa. Formulación Componente Capital Social Plan Valparaíso, 5 mayo 2005.

ESPINOZA, Vicente, en DURSTON, John y MIRANDA, Francisca (Comp.) «Capital Social y políticas públicas en Chile. Investigaciones recientes». Volumen I. Serie Políticas Sociales N° 55. Santiago: CEPAL. Indicadores y generación de datos para un estudio comparativo de Capital Social y trayectorias laborales. 2001.

HANIFAN 1916: 130 citado por Woolcock M. y Narayan D. (2000).

HOPENHAYAN Martín CEPAL: Disyuntivas Epistemológicas y Políticas tras la noción de Capital Social: debate en curso. Documento preparado en el contexto de la «Conferencia Regional sobre Capital Social y Pobreza» Panel de conclusiones. CEPAL y Universidad del Estado de Michigan. Santiago de Chile, 24 al 26 de septiembre 2001.

KLIGSBER, Bernardo y TOMASSINI, Luciano. Capital Social y Cultura, claves estratégicas para el desarrollo. Banco Interamericano de Desarrollo, Fundación Felipe Herrera, Universidad de Maryland. Buenos Aires: Fondo de la Cultura Económica, 2000.

KNACK, S. y KEFFER, P. «Does social capital have an economic pay-off? Across country investigation». En Quarterly Journals of Economics, Vol. 112, N°4, 1997.

LERNER, Norbert. Capital Social como problema cultural. Revista Mexicana de Sociología Vol. 64, N° 2 del 2002.

LIN, Nan. 2001a. Social Capital: A Theory of Social Structure and Action. Nueva York: Cambridge University Press, Structural Analysis in the Social Sciences.

NACIONES UNIDAS. Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en Colombia 9 de mayo de 2000-2001.

NOVOA, Ricardo. "Respecto al concepto de desarrollo Rural". Documento preparado para la Reunión Nacional de organizaciones que adelantan planes, programas y proyectos en la educación y desarrollo rural (marzo del 2006). Colombia.

OLSON, Marcur. The Logia of collective action. Cambridge University Press. 1965. Citado por Sudarsky.

PARKER, Cristian. Capital Social y representaciones socioculturales juveniles. Un estudio en jóvenes secundarios chilenos. Compilado por Jhon Durston y Francisca Miranda. Investigaciones recientes Volumen II N° 55 CEPAL.

PERFETTI, Mauricio; HERNÁNDEZ J., José Faber; TRUJILLO, Luis Felipe y los aportes y comentarios de CALVO, Gloria, HERNANDEZ, José Faber y TRUJILLO, Luis Felipe. Estudio Sobre La Educación Para La Población Rural en Colombia, Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales, CRECE, REDUC, Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, 27 de Agosto de 2003.

PNUD: Desarrollo humano en Chile. Más sociedad para gobernar el futuro. Las paradojas de la modernización. Santiago: 1998 - 2000.

PORTES, Alejandro; CARPIO, Jorge y NOVACOSK, Irene (Comps.) Capital Social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología aplicada. 1999:246.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, Consejería Presidencial para la Política Social, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Conflicto y reconstrucción del Capital Social. Política social 1998-2002. Editores Salazar Ferro Manuel, Corral Luís Carlos. Bogotá, 2002.

PUTNAM, Robert. Tradición Cívica en la Italia Moderna. Universidad Prnceto, 1993.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley General de Educación, febrero 8 de 1994, leyes complementaria. Edición 2005.

ROMIRAG, Opper; PIAZZE, Ada Inés y WAGENBERG, Alan. Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID Junio de 2005 a través de 15 Estrategias para la Inclusión de la Ética y el Capital Social en el Currículo universitario.

ROTH DEUBEL, André Noël. Políticas Públicas. Formulación implementación y evaluación. Cómo elaborar las políticas públicas, quién decide, cómo realizarlas, quién gana o pierde. Bogotá: Ediciones Aurora, 2002.

SUDARSKI ROSEMBAUM, Jhon. El Capital Social de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. Colombia, 2001.

UPHOFF, Norman F. y WIJAYARATNA, C. M. La Productividad de las Organizaciones Campesinas de Gal Oya, World Development Auckland, Sri Lanka, Nueva Zelanda, Noviembre del 2000.

WOOLCOCK, Michael y DEEPA, Narayan. "Social capital: Implications for Development Theory, Research and Policy". The World Bank Observer 15: 225-249. 2000.

ZUMBADO, CARLA. Desarrollo y Capital Social: redescubriendo las riquezas de las naciones». Barcelona: Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña, 1998: 187.