

**REDES PARA EL DESARROLLO: UNA PROPUESTA PARA
POTENCIAR LAS RELACIONES ENTRE LAS MADRES COMUNITARIAS
VINCULADAS A LA CORPORACIÓN INTERNACIONAL PARA EL
DESARROLLO EDUCATIVO –CIDE–**

**ELSSY YAMILE MORENO PÉREZ
MYRIAM CARMENZA SIERRA PUENTES**

**CONVENIO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
– CINDE**

BOGOTÁ, D.C. 2010

**REDES PARA EL DESARROLLO: UNA PROPUESTA PARA
POTENCIAR LAS RELACIONES ENTRE LAS MADRES COMUNITARIAS
VINCULADAS A LA CORPORACIÓN INTERNACIONAL PARA EL
DESARROLLO EDUCATIVO –CIDE–**

**ELSSY YAMILE MORENO PÉREZ
MYRIAM CARMENZA SIERRA PUENTES**

**Tesis para optar por el título de Magíster en
DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL**

**Director
JOSÉ DARÍO HERRERA GONZÁLEZ**

**CONVENIO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO – CINDE**

BOGOTÁ, D.C. 2010

**REDES PARA EL DESARROLLO: UNA PROPUESTA PARA
POTENCIAR LAS RELACIONES ENTRE LAS MADRES COMUNITARIAS
VINCULADAS A LA CORPORACIÓN INTERNACIONAL PARA EL
DESARROLLO EDUCATIVO –CIDE–**

**ELSSY YAMILE MORENO PÉREZ
MYRIAM CARMENZA SIERRA PUENTES**

Aceptación

ASESOR

JOSÉ DARIO HERRERA GONZÁLEZ

PRIMER LECTOR

JAIME ALBERTO RENDÓN ACEVEDO

SEGUNDO LECTOR

ALFONSO TORRES CARRILLO

**CONVENIO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
– CINDE –**

BOGOTÁ, D.C. 2010

COLOMBIA**UPN-CINDE**

RAE**TIPO DE DOCUMENTO:** Tesis de investigación. Aspirante Grado Magíster**ACCESO AL DOCUMENTO:** CINDE Bogotá, UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL.**TITULO:** REDES PARA EL DESARROLLO UNA PROPUESTA PARA POTENCIAR LAS RELACIONES ENTRE LAS MADRES COMUNITARIAS VINCULADAS A LA CIDE**AUTOR:** MORENO Pérez, Elssy Yamile y SIERRA Puentes, MYRIAM Carmenza.**PUBLICACION:** Bogotá, 189 pp. 2010.**PALABRAS CLAVES:** Redes sociales, territorio, confianza, poder, comunicación, desarrollo sinérgico, capital social.

DESCRIPCIÓN: Esta investigación busca diseñar una propuesta para articular redes sociales con las mujeres estudiantes de la profesionalización de Licenciatura en Preescolar de La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo –CIDE–, como alternativa de desarrollo humano. Todo esto a partir del reconocimiento de sus percepciones frente al desarrollo, la generación de espacios de interaprendizaje, problematización y reflexión.

FUENTES: Se citaron 45 fuentes bibliográficas

CONTENIDOS: El documento pretende realizar un acercamiento a dos conceptos fundamentales, como son el desarrollo humano y social y las redes sociales. Así mismo, muestra los resultados de un estudio de caso en la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo, con el propósito de plantear una propuesta para potenciar sus formas de articulación enfocadas hacia el desarrollo.

METODOLOGÍA: Enfoque crítico social, investigación participativa con un diseño cualitativo. Se desarrolló en 3 fases: identificación de percepciones e intereses frente al desarrollo, problematización de los hallazgos y construcción de propuestas para potenciar el desarrollo.

CONCLUSIÓN: En la actualidad se hace más que novedoso necesario el trabajo en red, puesto que es una manera de articular esfuerzos, aprovechar recursos y alcanzar objetivos comunes. Una institución educativa como la CIDE y una población como la que atiende, es muestra de ello.

FECHA DE ELABORACIÓN: 2010

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a quienes me dieron la fortaleza para culminar este trabajo pese a mis inconvenientes de salud. A Isabella y Yezid, por existir, por llenar mi vida de motivos para luchar por un lugar en el mundo, cada vez más equitativo, más humano, más justo.

A mi mamá, Alcira Pérez y a Martha Pérez, colega y amiga, por su decidido apoyo.

A las mujeres participantes en esta experiencia, por su lucha diaria.

Elssy Yamile Moreno Pérez

A mi madre, a mis hermanos Edgar y Nubia, por el apoyo constante y en especial a mi padre que ya no se encuentra entre nosotros.

Agradezco a todas las mujeres participantes de este proyecto, por darme la oportunidad de hacer parte de sus vidas, y por caminar a mi lado.

Myriam Carmenza Sierra Puentes

A José Darío Herrera y Elkin Agudelo, por compartir sus conocimientos académicos y experiencias de vida, dos aspectos fundamentales que hacen la diferencia entre profesor y maestro.

A todas nuestras compañeras y compañeros de UPN 15, con los que compartimos muy buenos momentos de discusión, reflexión, convivencia y aprendizaje.

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1	<u>Encuesta socio – demográfica</u>
Anexo 2	<u>Guía de trabajo cartografía social</u>
Anexo 3	<u>Memoria talleres de cartografía social</u>
Anexo 4	<u>Fotografías cartografía social</u>
Anexo 5	<u>Guía de trabajo grafos de redes</u>
Anexo 6	<u>Fotografías grafos de redes</u>
Anexo 7	<u>Otras fotografías del proceso</u>
Anexo 8	<u>Memorias evento final de retroalimentación</u>

LISTADO DE GRÁFICAS E IMÁGENES

Imagen 1	<u>Talleres cartografía social</u>	Pág. 32
Imagen 2	<u>Cartografía: Población – Cultura</u>	Pág. 36
Imagen 3	<u>Cartografía: Población – Cultura</u>	Pág. 37
Imagen 4	<u>Cartografía: Población – Conflicto</u>	Pág. 39
Imagen 5	<u>Cartografía: Población – Conflicto</u>	Pág. 40
Imagen 6	<u>Cartografía: Político – Administrativo</u>	Pág. 41
Imagen 7	<u>Cartografía: Político – Administrativo</u>	Pág. 42
Imagen 8	<u>Cartografía: Infraestructura – Calidad de vida</u>	Pág. 45
Imagen 9	<u>Grafos de redes: Confianza</u>	Pág. 63
Imagen 10	<u>Grafos de redes: Comunicación</u>	Pág. 66
Imagen 11	<u>Grafos de redes: Poder</u>	Pág. 71
Gráfica 1	<u>Grafos de redes: Relaciones de Confianza</u>	Pág. 62
Gráfica 2	<u>Grafos de redes: Relaciones de Comunicación</u>	Pág. 67
Gráfica 3	<u>Grafos de redes: Relaciones de Poder</u>	Pág. 73
Gráfica 4	<u>Grafos de redes: Deseo</u>	Pág. 76

TABLA DE CONTENIDO

<i>Contenidos</i>	<i>Pág.</i>
.	.
<u>Introducción</u>	10
<u>Capítulo I. Aproximaciones metodológicas y conceptuales</u>	12
<u>Contexto</u>	12
<u>Población participante en el estudio</u>	14
<u>Formulación del problema de investigación</u>	18
<u>Justificación</u>	18
<u>Acercamiento conceptual</u>	21
<u>Desarrollo</u>	21
<u>Redes sociales</u>	24
<u>Objetivos</u>	27
<u>Diseño metodológico</u>	27
 <u>Capítulo II. Percepciones frente al territorio y al desarrollo: cartografía social</u>	 31
<u>Descripción de la herramienta</u>	33
<u>Aplicación y análisis</u>	35
 <u>Capítulo III. Redes de relaciones: los grafos de redes</u>	 54

<u>Construcción de confianza en un entorno conflictivo.....</u>	60
<u>La comunicación como el elemento articulador de las diferentes esferas del desarrollo.....</u>	65
<u>El poder en las redes sociales.....</u>	70
<u>Los deseos.....</u>	76
<u>El conflicto como dispositivo de los procesos de desarrollo.....</u>	77
 <u>Capítulo IV. Redes sociales: propuesta para potenciar los procesos de desarrollo humano y social.....</u>	82
 <u>La propuesta.....</u>	85
 <u>Capítulo V Reflexiones Finales.....</u>	97
 <u>Referencias Bibliográficas.....</u>	103
 <u>Anexos</u>	109

INTRODUCCIÓN

Este documento surge de un especial interés de las autoras por encontrar alternativas que permitan mejorar las condiciones de vida de los sujetos sociales, más aún en un entorno tan complejo y tan problemático como el actual. Así mismo, focalizamos la atención en las redes sociales, pues definitivamente son una herramienta potencial para ello. Desde este lugar, el objetivo fundamental de la investigación es diseñar una propuesta que apoye la articulación de redes sociales con las mujeres estudiantes de la profesionalización de Licenciatura en Preescolar de La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo, como alternativa de desarrollo humano.

Para lograrlo se plantean tres objetivos específicos que le apuntan en primer lugar, a reconocer las percepciones de las mujeres participantes en el estudio frente al desarrollo humano; en segundo lugar a analizar las diversas maneras de articularse y conformar redes y en tercer lugar, a abrir espacios para inter-aprender, reflexionar y problematizar las realidades sociales en que están inmersas.

En términos metodológicos se emplearon básicamente tres herramientas que contribuyeron por un lado a comprender y por otro a potenciar las dinámicas de relación existentes entre los diversos actores institucionales; estas son: cartografía social, la construcción de grafos de redes y las mesas de trabajo.

Entre las conclusiones más relevantes de la investigación se resalta el potencial de una herramienta como es la cartografía social, en tanto conjuga diferentes formas de expresión de las participantes, complejiza la comprensión del

contexto y expone visiones negociadas de mundo. Así mismo otra conclusión importante plantea el reconocimiento del potencial de las redes, en tanto se configuran como metodologías – estrategias de trabajo que pueden fortalecer el trabajo cooperativo y la construcción de relaciones más horizontales, más democráticas.

Este documento recoge las percepciones de más de 600 mujeres frente a la cotidianidad, frente a lo que significa pensar en mejorar la calidad de vida, tanto a corto como a mediano y largo plazo.

Hubiésemos querido continuar con otras etapas del proceso, más concretamente con el diálogo entre los actores institucionales pero por factores nuestros (tiempo, salud y distancia) y de ellos (iniciaron el proceso de acreditación institucional) no fue posible hacerlo. El camino queda abierto para que otros u otras prosigan.

CAPÍTULO I. APROXIMACIONES METODOLÓGICAS Y CONCEPTUALES

"La característica más peculiar de un sistema autopoietico es que se levanta por sus propios cordones y se constituye como distinto del medio circundante a través de su propia dinámica, de tal manera que ambas cosas son inseparables"

Maturana, Humberto (1984)

Contexto

Pese a la bibliografía existente sobre el análisis comparado de los movimientos sociales de mujeres, se ha prestado poca atención al fenómeno por el cual las mujeres establecemos lazos de solidaridad entre nosotras, y cómo estos lazos de unión potencian el desarrollo humano, desconociendo, en parte, la enorme diversidad de formas en que las mujeres han participado en diferentes momentos de la historia del mundo.

En la mayoría de los casos, los estudios se enfocan hacia investigaciones sobre los movimientos de mujeres, sus alcances y limitaciones pero muy pocos dan cuenta de las formas, métodos o estrategias por las cuales tales mujeres construyen lazos de confianza y se articulan a manera de red social, en menos casos se establece una relación directa con los procesos de construcción y potenciación del desarrollo humano. En el estudio que se describe a continuación, las investigadoras pretendemos hacer un acercamiento a la construcción de un modelo de red social de mujeres que potencie el desarrollo humano, estudio que

se realizó con mujeres Colombianas que eran o habían sido parte del programa “Hogares Comunitarios de Bienestar”, como madres comunitarias, madres auxiliares o jardineras y que además están vinculadas a la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo –CIDE–.

Colombia como muchos países hispano parlantes, deposita la educación en los primeros años de vida de las y los niños, en manos de las mujeres principalmente. En 1987 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF - crea el proyecto “Hogares Comunitarios de Bienestar”, programa que fue introducido en Colombia como parte de un nuevo modelo de educación no formal, para apoyar la formación de los y las niñas menores de siete años pertenecientes a los sectores de más bajos ingresos en el país, representados por los estratos socioeconómicos uno y dos y las áreas más deprimidas del estrato tres^{*}; en este programa la atención y cuidado de los y las niñas lo realizan mujeres de los mismos sectores pobres las cuales son conocidas con el nombre de *Madres Comunitarias*, quienes atienden y cuidan en sus casas a los y las niñas de su vecindario, cuyos padres trabajan.

El proyecto surge en buena parte, como una respuesta al proceso de vinculación de las mujeres pobres al mercado laboral, muchas de ellas cabeza de hogar, víctimas del desplazamiento forzado, con hijos, sin familia o compañero; mujeres que carecían de recursos suficientes para pagar una atención adecuada para sus niños y niñas mientras trabajaban para sostener el hogar (Arteaga, L. 2008). Son mujeres, que en la mayoría de los casos no cuentan con la formación adecuada para trabajar de forma estructurada y profesional con los y las niñas que le llegan a su casa.

La falta de oportunidades de las mujeres Colombianas de bajos recursos, para acceder a formación especializada hace que los cuidados y el apoyo pedagógico brindado a la primera infancia sean instintivos o partiendo de las capacidades y

* Los estratos son una clasificación socioeconómica de la población determinada por los materiales de las viviendas y su acceso a los servicios domiciliarios. En Colombia existen seis estratos, donde el seis indica la condición socioeconómica más alta y el uno la más baja.

competencias que tienen estas formadoras para definir lo que suponen es más adecuado para los y las niñas. Como es evidente esto no favorece el desarrollo de los y las niñas que hacen parte del programa “Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar”. La falta de capacitación también hace que la remuneración que se les asigna a estas mujeres esté muy por debajo del salario mínimo establecido por la ley comparado con aquellas o aquellos profesionales de la educación que ostentan un título profesional como licenciados o licenciadas en educación preescolar.

La falta de acceso a procesos educativos de las mujeres que dirigen y coordinan estos hogares, no favorece del todo a los y las niñas y como respuesta al proceso de vincular a las mujeres pobres al mercado laboral mantiene los índices de pobreza con las mujeres y sus hogares, reforzando la feminización de la pobreza en Colombia. En este sentido, muchas de ellas buscan vincularse a instituciones educativas como la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo*, para profesionalizarse, con la esperanza de mejorar sus condiciones laborales y para ofrecer a los niños y niñas mejores posibilidades de desarrollo.

Población participante en este estudio (Ver Anexo 1)

Las mujeres que participan en este estudio hacen o fueron parte en un momento dado del Programa de Madres Comunitarias; el ICBF establece en él tres categorías básicas: madres comunitarias, auxiliares o jardineras, categorías definidas para asignar la escala salarial y el rol específico frente al trabajo con niños y niñas.

Este estudio se desarrolla con la participación de 907 mujeres provenientes de Ciudad Bolívar, localidad de Bogotá Distrito Capital, quienes cursan la Profesionalización en Licenciatura en Preescolar en La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo, institución de carácter privado, perteneciente y

* En adelante CIDE

dependiente organizativa y financieramente de la Cooperativa Casa Nacional del Profesor CANAPRO, entidad que orienta a la CIDE en un proyecto solidario de apoyo a estas mujeres (de estratos 0, 1 y 2), enmarcado en su misión y reflejado en la financiación parcial de los estudios, haciendo un descuento del 50% sobre el valor total de la matrícula, durante toda la carrera.

Teniendo en cuenta la filosofía de la CIDE en el año 2004 ésta hizo un convenio con la Corporación Universitaria UNITEC, para recibir 510 Madres Comunitarias provenientes de Ciudad Bolívar, mujeres que participaron del “Curso de Capacitación a Madres Comunitarias” en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, proyecto desarrollado en el año 2003, cuyos objetivos fueron:

- a. Contribuir a la formación pedagógica en educación Preescolar, enfocado al desarrollo integral del niño y de la niña en los aspectos biológico, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual a través de experiencias de asociación pedagógica y recreativa.
- b. Contribuir a la formación pedagógica en educación preescolar, en el área de administración educativa, psicología, leyes y jurisprudencia, educación sexual, psicopedagogía y educación para los y las niñas en educación preescolar, de acuerdo con las normas emanadas por el Ministerio de educación Nacional*.

Este grupo de mujeres deseaba ingresar en un proceso de profesionalización en Licenciatura en Preescolar, con los beneficios económicos que brinda la CIDE.

En el 2005 la CIDE firma otro convenio, esta vez con la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar para cubrir 310 Madres Comunitarias provenientes también del curso antes mencionado dictado por la Universidad Francisco José de Caldas.

* Proyecto titulado “Curso de capacitación para madres comunitarias”, Universidad Francisco José De Caldas, Instituto De Educación No Formal -IDEXUD-. Bogotá. 2003

La finalidad de la Alcaldía de la Localidad de Ciudad Bolívar era la de responder al Plan Sectorial “Bogotá una Gran Escuela” y específicamente el Programa de educación para jóvenes y adultos, que buscaba disminuir las relaciones de inequidad en el acceso y permanencia en la educación superior, a través de la implementación de estrategias financieras para la ampliación de cupos en las que participaran las instituciones de educación superior*, es por esta razón que la alcaldía de Ciudad Bolívar cubre una parte del costo de la matrícula, otra parte la cubre la CIDE con sus descuentos y la parte restante la asumen las estudiantes.

Las participantes de la investigación fueron 907 mujeres, estudiantes de la profesionalización en Licenciatura en Preescolar en la CIDE, quienes hacen parte de los convenios antes mencionados y cuentan con las siguientes características:

Mujeres de estrato 0, 1, 2 y 3, concentrándose un mayor índice en el estrato dos con un 57.74% de la totalidad de las mujeres, quienes son o han sido trabajadoras de los “Hogares del Bienestar Familiar”, como Madres Comunitarias, Madres Auxiliares y/o jardineras, y que actualmente trabajan con niños y niñas menores de 7 años, en instituciones educativas reconocidas o en proceso de reconocimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional.

También, son mujeres procedentes de diferentes partes del país, obligadas a desplazarse a la ciudad de Bogotá por diversas causas, entre ellas están: el conflicto armado por el cual atraviesa Colombia, las falsas expectativas de encontrar mejores oportunidades económicas y educativas por ser Bogotá la Ciudad Capital de Colombia, o por el interés de alejarse de sus familias o parejas quienes las maltrataban física y psicológicamente; esta última situación aún se presenta en un alto número de ellas, maltrato que ocasionalmente se extiende a sus hijos. Estas circunstancias en buena parte de los casos las llevan a ser

* Convenio de asociación 19-106-00-96, entre la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo – CIDE– y la Secretaría de Educación (Unidad Ejecutiva de Localidades – Fondo de Desarrollo Local de Ciudad Bolívar)

mujeres con múltiples problemáticas de aprendizaje, ansiedad y miedos, lo que deteriora su autoestima.

En su gran mayoría son madres cabeza de familia quienes responden por sus hijos y/o padres y hermanos, el 45.18% vivían con un compañero en el momento de la elaboración de este estudio y por las condiciones socioeconómicas del país debe trabajar para aportar al hogar, ya que el promedio de hijos por mujer es de 1 hijo por cada una y el rango está entre la que no tiene hijos y la que tiene 5 o más.

Son mujeres que habitan en Ciudad Bolívar pero trabajan en localidades como Usme, Suba, la misma Ciudad Bolívar y otros barrios deprimidos de la ciudad de Bogotá, entre las que encontramos mujeres entre 18 y 61 años, con un promedio de edad de 29 años, quienes cursaron sus estudios primarios y secundarios en instituciones de carácter público y/o instituciones de validación.

Mujeres con un deseo inmenso por capacitarse y poder contribuir mejor en la educación de sus hijos y de los hijos de las demás familias; mujeres que a pesar de sus grandes dificultades de aprendizaje y económicas, pretenden mejorar su calidad de vida y la de su entorno a través de su cualificación académica. Sin embargo, su capacidad de autoorganización y articulación ha sido desestimada.

Formulación del Problema de Investigación

¿Cómo construir una propuesta para articular una red social, con las estudiantes de profesionalización de Licenciatura en Preescolar de La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo, con el propósito de potenciar los procesos de desarrollo humano en los que están inmersas?

Justificación

Hoy es común afirmar que América Latina está en crisis. Son muchas las versiones, descripciones e interpretaciones que se han hecho de la crisis, por lo que el diagnóstico de la enfermedad parece estar completo, por lo menos en sus contenidos más profundos y trascendentes. Lo que aún no ha generado consenso es el tratamiento, debido a la complejidad del cuadro que se nos presenta. La perplejidad, resultante de una situación a la que no le reconocemos precedentes similares, nos ha mantenido en una especie de callejón sin salida, que bloquea el paso hacia soluciones imaginativas, novedosas y audaces. Se intuye con claridad que las recetas convencionales y tradicionales, de cualesquiera trincheras que vengan, no funcionarán. Sin embargo, hay una especie de temor paralizante que inhibe el diseño de caminos radicalmente distintos que pudieran eventualmente sacarnos del embrollo (Max-Neef, M. 1986. Pp. 9)

La anterior declaración data de 1986 y, al parecer, tiene vigencia en nuestros días (...) En el contexto regional, los hechos acaecidos en países como Perú, Ecuador y Argentina (disturbios y manifestaciones presentados en años pasados a causa de las desigualdades no gestionadas a lo largo de los tiempos) entre otros, podrían ser manifestaciones sociales que reflejan los vacíos conceptuales y pragmáticos en la formulación y ejecución de las políticas de desarrollo.

La historia del desarrollo en Colombia está compuesta de episodios en los que éste es concebido como un laberinto de relaciones paternalistas que implican la existencia de un ente benefactor (el Estado, las instituciones, las organizaciones no gubernamentales de orden nacional o internacional, etc.) y una comunidad subvalorada cuyo papel se reduce en buena parte de las veces a la mano tendida. (Moreno, E. y Solano, R. 2003)

Ante la emergencia de construir un tejido social sólido, fuerte pero a la vez flexible, consideramos que, como se enuncia en el título, son dos los ejes fundamentales para el desarrollo conceptual y práctico de esta investigación: redes sociales y desarrollo humano. Estos son conceptos que convergen en diversos lugares, no nos atrevemos a decir que uno incluya o excluya al otro; sin embargo, consideramos que están interrelacionados, que articulados, en términos teóricos y prácticos, pueden apuntarle a mejorar la calidad de vida de las mujeres estudiantes de La CIDE y por qué no, de otras comunidades que cohabitan diversas zonas del país y cuentan con características similares a esta población.

“El término ‘tejido social’, es apenas una imagen mental que remite a una palabra “sociedad”, una representación de la sociedad, que así se aprehende como una malla enmarañada de diversas relaciones. Los términos son etiquetas que condensan en una palabra –singular–, la multiplicidad de presentaciones del concepto en cuestión. Sin el correspondiente desarrollo, este término es apenas una imagen interpretativa simplista.”(Suárez, H. 1999, pp.26)

Este trabajo es una propuesta, una posibilidad para construir un tejido social que le apunte a fortalecer la convivencia y la comunicación en un escenario específico; concibe el desarrollo como la posibilidad de hacerse partícipe de un proyecto colectivo de inter-aprendizaje. El desarrollo entonces, pretende partir de los propios intereses de las involucradas, pretendiendo ir poco a poco constituyendo y fortaleciendo a estas mujeres, como sujetos de desarrollo.

La propuesta nace de la necesidad de potenciar la forma en que se construyen las relaciones entre las mujeres, estudiantes de la profesionalización en Licenciatura en Preescolar de la Institución Educativa CIDE, ya que estas relaciones conllevan a la construcción de tejido social, el cual se pretende mantener a través de la conformación de redes sociales, puesto que es indudable que de esta forma de construir comunidad las mujeres nunca han estado ausentes.

Esta experiencia investigativa pretende dar cuenta de la manera en que estas mujeres se relacionan entre sí, con la institución y con el contexto, para determinar estrategias puntuales para favorecer los procesos de desarrollo humano en los que están involucradas, reconociendo sus debilidades y fortalezas. Para ello se diseñará, colectivamente, una propuesta que beneficie y potencie las relaciones existentes y posibles entre las mujeres que están vinculadas al proceso de educación formal en la CIDE, con el propósito de mejorar su calidad de vida. Cuando nos referimos a un modelo lo asumimos como un marco de acción que nos permita construir o fortalecer los procesos de desarrollo humano, no a una *camisa de fuerza*.

Consideramos que esta investigación es pertinente en la medida en que las condiciones de desarrollo social de nuestro país tienen una sintomatología crítica, expresada en el debilitamiento de las relaciones y organizaciones sociales. Así, la idea de trabajar un modelo de red, no busca convertirse en una fórmula, por el contrario, pretende convertirse en un punto de partida, en una herramienta que pueda tener impacto en otros contextos y escenarios de acuerdo a las particularidades de los mismos.

Desarrollo Humano y Redes Sociales son los derroteros que a continuación describiremos brevemente, los cuales constituyen los dos ejes en los cuales se enmarca la investigación que pretendemos compartir a través de este documento.

Acercamiento conceptual

En este capítulo enunciamos los lugares de partida, en los siguientes se profundizará un poco en lo concerniente a cada concepto.

Desarrollo Humano*

Vivimos y trabajamos modelos de sociedad que desconocen la complejidad creciente de la sociedad real en que estamos inmersos. De allí que observamos el quehacer febril y obsesionado de los tecnócratas que diseñan soluciones antes de haber identificado el ámbito real de los problemas. La justificación de los modelos la buscamos en los modelos mismos, de manera que cuando las soluciones fracasan no es por fallas del modelo, sino por trampas que hace la realidad. Esa realidad que se hace presente no se percibe como un desafío que hay que enfrentar, sino como un obstáculo que hay que domesticar imprimiendo mayor fuerza en la aplicación reincidente del modelo (Suárez, H. 1999. Pp. 18)

El concepto de desarrollo alberga múltiples definiciones, algunas más tecnócratas y otras más humanistas. En cuanto a las primeras, el desarrollo se ha convertido en un tecnicismo que apunta únicamente al crecimiento económico o a la suplencia de necesidades de infraestructura física o económica desconociendo que las sociedades poseen estructuras complejas que impiden la atomización de los aspectos que las componen. Sobre las segundas, también se pueden encontrar diversas posturas, algunas de ellas están planteadas en términos de satisfacción de necesidades humanas, capacidades humanas y otras fundadas en la libertad, la equidad y la justicia.

* Mimeo. Moreno Elssy, Rocha César, Ortiz Gonzalo, Molina Ibeth. Comunicación para la Construcción del Capital Social. Investigación financiada por Colciencias. 2008

Para el desarrollo de esta investigación tomamos como punto de partida algunos de los lugares en que convergen las posturas más humanistas. Consideramos que en este caso el eclecticismo, más que un problema se convierte en una fortaleza, puesto que la noción de desarrollo humano que se trabaja a lo largo de este proceso pretende ser co-construida con las participantes en el mismo. Sin embargo, a continuación planteamos los postulados de algunos teóricos del desarrollo, como lugares iniciales en los que podemos ubicar la categoría de desarrollo humano.

Sobre el enfoque de derechos, podríamos decir que es un lugar de partida, en tanto incluye tres dimensiones necesarias a la hora de comprender las dinámicas sociales en que están inmersas las estudiantes de CIDE: “una dimensión explicativa, que permite identificar problemas y conflictos típicos de la convivencia social; una dimensión normativa, que plantea regulaciones alternativas para esos problemas; y por último, una dimensión analítica, que formula las suposiciones más adecuadas para un acuerdo regulativo de la sociedad en el marco de un estado social de derecho” (RAWLS, J. 1978)

En cuanto al desarrollo a escala humana, consideramos que esta es una postura bastante interesante en tanto reconoce como primordial la satisfacción de necesidades fundamentales del ser humano, además la noción de necesidad no se refiere únicamente a las relacionadas con la sobrevivencia sino también a las que tienen que ver con la construcción del ser humano en sus diferentes dimensiones: individual, social, cultural. A nuestro juicio, una de las debilidades de este planteamiento, que valga decir consideramos uno de los más completos, es que está centrada en la relación entre necesidades y satisfactores; la pregunta es, ¿El desarrollo humano tiene que ver únicamente con las necesidades y su satisfacción? ¿Qué otros elementos constituyen el desarrollo humano? ¿En qué lugar quedan las capacidades humanas?

De otro lado, en cuanto al concepto relacionado con la libertad, Amartya Sen afirma que “la concepción del desarrollo como un proceso de expansión de las libertades fundamentales, lleva a centrar la atención en nuestra capacidad para llevar el tipo de vida que tenemos razones para valorar; como también en los fines por los que obra importancia el desarrollo y no solo en algunos de los medios que desempeñan entre otras cosas un destacado papel en el proceso; por lo tanto para este enfoque la expansión de la libertad es el fin primordial del desarrollo como también su medio principal”. Creemos que esta apuesta es necesaria a la hora de pensar en proyectos participativos de desarrollo, sin embargo, consideramos también que está más orientada hacia una fundamentación filosófica del desarrollo que a una propuesta práctica de implementación de un modelo, por lo tanto, algunos elementos quedan por fuera, al menos en su enunciación.

Y finalmente, el desarrollo territorial que sólo es posible a partir de la construcción de capital sinérgico, que consideramos es el planteamiento fundamental para articular de la mejor manera la idea de desarrollo humano que sirve de norte para este trabajo. Estos son algunos elementos de los que Boisier considera directamente vinculados a verdaderos procesos de desarrollo:

1] **recursos**, en una lectura contemporánea del término e incluyendo en consecuencia los recursos materiales, los recursos humanos, los recursos psicosociales, y los recursos de conocimiento; 2] **actores**, incluyendo en esta categoría a los actores individuales tanto como a los corporativos y a los actores colectivos, identificados con los movimientos sociales regionales; 3] **instituciones**, aludiendo con este término al mapa organizacional (institucional), regional y sobre todo, a la “modernidad” de sus elementos, vale decir, la velocidad, la flexibilidad, la virtualidad y la inteligencia organizacional; 4] **procedimientos**, dominantes en la acción societal, principalmente los procedimientos asociados a la función de gobierno, a la función de administración, y a la función de procesamiento del masivo y entrópico

flujo de información actual; 5] **cultura**, en una doble lectura de la palabra; por un lado, en su lectura lata, como cosmogonía y como ética de un grupo social localizado (que al final de la cadena se expresa en productos específicos que permiten construir nichos particulares de comercio) y por otro, en su lectura específica de cultura de desarrollo (conjunto de actitudes personales y colectivas hacia el trabajo, el ocio, el ahorro, el riesgo, la competencia, la asociatividad, etc.) y; 6] **inserción en el entorno**, entendida esta cuestión como la capacidad y modalidad de la región para “penetrar” los mercados, los sistemas internacionales de cooperación y al propio Estado. La figura nemotécnica de esta nueva propuesta es el hexágono. (Boisier, S. 1996)

En últimas, este proceso intenta convertirse en una herramienta fundamental para el fortalecimiento de los procesos organizativos y auto-organizativos de la institución, reconociendo que cada sujeto tiene una dimensión individual y una social, por lo tanto las dos influyen en la definición o construcción del tejido social. Ellas se encuentran inmersas en diversos órdenes, diversas formas de relación y de significación; por lo tanto, la idea es hacerlas visibles, generar procesos de reflexión y negociación para generar alternativas comunes de articulación.

Redes Sociales

Luego de una primera aproximación a CIDE, más que oportuno, es necesario reconocer que pese a que existen indicios de acciones colectivas, no existe una certeza total sobre la existencia de una red social entre sus estudiantes; sin embargo, tampoco podemos afirmar que no exista. Suárez, en *Hilos, redes y madejas* considera que:

Una red no es simplemente un grupo, una suma de relaciones interpersonales. Una red social se activa a partir de relaciones **significativas** para cada miembro de la misma, significado que es distinto para cada uno de ellos, pero que orienta el sentido de la vinculación individual y global... De un conglomerado de personas podemos conformar un grupo, por ejemplo con aquellas que están entre los 18 y los 61 años. Así seleccionadas, todos ellos conforman un grupo, pero definitivamente no una red. Una red es mucho más densa, compleja y diferenciada que un grupo. En ella intervienen una serie de características generales que varían en cada red dotándola de singularidad propia (Suárez, H. 1999. Pp.22-23)

A nuestro modo de ver, las redes sociales, entendidas como una forma de autoorganización donde los individuos y los grupos sociales modifican/construyen diversas significaciones a partir de sus interacciones (de las cuales pueden obtener beneficios de carácter emocional, económico, ambiental, político, etc.), constituyen una posibilidad para pensar-gestionar el desarrollo.

Las redes sociales han permitido generar relaciones de colaboración, poner en común recursos, desarrollar actividades en beneficio de los participantes, ampliar y estrechar vínculos, crear sentido de pertenencia, socializar conocimientos, experiencias y saberes, reconstituir la confianza social y establecer relaciones de intercambio y reciprocidad. La imagen de una red social inicia con la evocación de actores sociales (personas) que están vinculados con otros de diversas maneras. Las personas se relacionan con amigos, familiares, vecinos, colegas y otros individuos; hablan y socializan. La gente proporciona información, afecto, asistencia, recursos o consejos y, a cambio, demanda respeto, retribución o lealtad. El uso metafórico de la imagen de red resulta atractivo, sin embargo, no logra condensar la multiplicidad de convergencias y distancias generadas a partir de las relaciones sociales; como plantea Radcliffe – Brown (1957) “una relación

social particular entre dos personas... existe únicamente como parte de una amplia red de relaciones sociales que involucran a muchas personas más...”

La clave para conjeturar un modelo de red social a partir de una situación real estriba en la conceptualización relacional de tal situación. Es decir en establecer qué tipo de lazos existen entre las entidades sociales en cuestión. De esta manera, el primer paso de la investigación es justamente este, identificar las formas de relación y las lógicas en torno al desarrollo humano.

Desde las ciencias sociales las redes se convierten en un dispositivo efectivo y sostenible para el cambio social. La red por sí misma provee de lazos de cooperación y solidaridad (Ruta Conceptual, UPN 15, 2005). Una red social consta, en esencia, de dos elementos: una población de actores y por lo menos una relación que sea medible, definida para cada uno de los actores. Los actores pueden ser entidades sociales en cualquier nivel de agregación (personas u otros organismos individuales, o colectividades, como unidades familiares u organizaciones). Las relaciones pueden comprender cualquier acción, actividad, transacción, obligación, sentimiento u otro tipo de conexiones entre pares, o entre subgrupos de actores. Para representarlas suelen utilizarse grafos; según algunas posturas, los nodos son los actores y los lazos son las relaciones que se tejen entre ellos. Para nosotros, los nodos son los puntos articuladores de las relaciones, no los sujetos, es decir, que si un sujeto se retira de la red no se desarticula, puesto que los ejes articuladores que sustentan las relaciones son justamente las construcciones significativas que se han hecho, no las personas.

En cuanto a las gráficas usadas en las redes sociales, éstas cumplen con tres funciones: la primera es servir de modelo representativo de la red (es decir, presentar de manera visual la información); la segunda es mostrar las propiedades espaciales de la red, y la tercera es aplicar conceptos de la teoría de gráficas para formalizar dichas propiedades.

Objetivos

General

Diseñar una propuesta para articular redes sociales con las mujeres estudiantes de la profesionalización de Licenciatura en Preescolar de La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo, como alternativa de desarrollo humano.

Específicos

- Reconocer percepciones, intereses y lógicas de vida en torno al desarrollo humano para dinamizar procesos de interacción e ínter aprendizaje entre las participantes de este estudio.
- Analizar las redes que tienen las estudiantes de la profesionalización de la Licenciatura en Preescolar de CIDE, desde la perspectiva del desarrollo humano, para potenciarlas.
- Propiciar escenarios de discusión, reflexión y problematización para el reconocimiento de otras realidades sociales, que contribuyan a la negociación de intereses individuales y colectivos.

Diseño metodológico

Enfoque crítico: Este enfoque fue escogido ya que el abordaje de la ciencias sociales desde el mismo, le apunta al reconocimiento de los procesos relacionados con las diversas formas de organizar y construir comunidad; interés que se ve reflejado a lo largo de este estudio; así mismo, desde el punto de vista de las investigadoras que lideraron este trabajo, la ciencia crítica es la que mejor

orienta desde y hacia la acción, ya que lo que se pretende es describir, comprender, interpretar y transformar la manera de asumir la realidad.

La escuela crítica ha tratado de establecer una relación directa entre la teoría del conocimiento y la teoría de la sociedad, así mismo el reconocimiento de la racionalidad comunicativa en sus planteamientos ha sido fundamental para complejizar los procesos de investigación que asumen esta perspectiva “la racionalidad tiene menos que ver con el conocimiento o con la adquisición de conocimiento, que con la forma en que los sujetos capaces de lenguaje y de acción hacen uso del conocimiento” (Habermas, J. 1987, pp.24) Nuestra propuesta parte entonces de la visibilización de esas formas de comunicación y relación existentes entre las participantes en este estudio, en la medida que sólo así podremos comprender sus repertorios estratégicos (discursos y maneras de actuar en consecuencia o no), para tratar de identificar cuáles son las motivaciones y pretensiones que guían las acciones de los sujetos en su cotidianidad y por tanto las disposiciones para trabajar en red.

Además, como lo menciona Guillermo Hoyos “la complementariedad entre mundo de la vida y acción comunicativa significa que en la comunicación nos referimos, más allá de la significatividad de nuestras expresiones, es decir más allá del nivel hermenéutico de nuestras proposiciones, nos referimos a un mundo de objetos, a un mundo social y a un mundo subjetivo de vivencias y expresiones: estas tres regiones del mundo son sencillamente descentraciones y diferenciaciones del mundo de la vida que se van consolidando, gracias a la acción comunicativa, en categorías culturales y científicas, sociales e institucionales, estéticas y expresivas.” (Hoyos, Guillermo. pp.57)

De otro lado, teniendo en cuenta la naturaleza de los objetivos propuestos, este enfoque se hace pertinente, en la medida que lo enunciado en ellos hace necesaria la participación de los sujetos en cada una de las fases del proceso. Es decir, conceptos como negociación, discusión, o construcción de sentidos sólo son

posibles con el involucramiento real de las mujeres participantes en el proceso de investigación.

Ahora bien, las estrategias metodológicas elegidas (cartografía social y grafos de redes) se inscriben en este enfoque desde el punto de vista epistemológico, en tanto ambas tienen un componente interpretativo, comprensivo y uno transformativo, que tienen lugar en la dimensión cognitiva, pero también en *el mundo de los objetos*.

El tipo de investigación es: IP Investigación–Participativa, esta metodología es escogida por ser la que más se ajusta a los estudios sobre realidades humanas, con una pretensión transformadora. Este estudio busca una acción que conduzca al cambio de las relaciones tejidas entre las participantes, más específicamente referido a la manera de construir y fortalecer redes sociales que potencien el desarrollo humano. Vale la pena aclarar que no es Investigación Acción, en la medida que la población no participó en el diseño del proyecto, pues este surgió por interés del equipo de investigación. De otro lado la propuesta final, si bien se enriqueció gracias a los significativos aportes de las participantes, los planteamientos centrales de la misma no fueron contruidos por ellas. Lo que si debemos reconocer es que todo el proceso se dio en medio de diversos escenarios de aprendizaje mutuo, podríamos decir que se aprendió y construyó con ellas, para ellas, pero también para nosotras.

Fases, herramientas y participantes

FASES	HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS	PARTICIPANTES
FASE I. Exploración	- Exploración documental – Encuesta	Grupo investigador Grupo investigador y las madres comunitarias
FASE II Diagnóstico Participativo	- Cartografía social - Grafos de redes	Mujeres que se encuentra cursando la profesionalización y grupo investigador
FASE III. Construcción colectiva de propuestas.	- Mesas de trabajo	Mujeres que se encuentra cursando la profesionalización y grupo investigador

CAPÍTULO II

PERCEPCIONES FRENTE AL TERRITORIO Y AL DESARROLLO: CARTOGRAFÍA SOCIAL

“...La interpretación de nuestra realidad con esquemas ajenos sólo contribuye a hacernos cada vez más desconocidos, cada vez menos libres, cada vez más solitarios...”

Gabriel García Márquez (1982)

Este capítulo se propone reconocer percepciones, intereses y perspectivas de las participantes frente al desarrollo humano para dinamizar procesos de interacción e interaprendizaje entre las mismas. Se parte entonces de las nociones de territorio existentes y de la visibilización de las dinámicas de relación que tienen lugar en dicho escenario; para lograrlo se empleó la cartografía social. Así mismo se hará una aproximación a los diversos abordajes del concepto de desarrollo desde diferentes horizontes, para terminar identificando cuál puede ser la postura más pertinente a la hora de hablar de redes sociales.

Este diagnóstico resultó de un proceso de interaprendizaje, que facilitó la reflexión, la discusión y la ampliación de los marcos de interpretación de las participantes en torno a las diversas formas de interacción e interlocución que tejen en su paso por la CIDE; de esta manera fue posible identificar cuáles son las debilidades, potencialidades, condiciones y características particulares de este grupo poblacional y de las situaciones en que se ven imbuidas en el transcurso de su vinculación al proceso de formación apoyado por la CIDE.

“... en el centro de la cartografía social puede leerse un desplazamiento hacia nuevas formas de producción de lo político y de reconocimiento y construcción de lo social más ligadas a la cultura y al mundo de la vida de los sujetos” (Herrera, J. y Garzón, J. 2005), podríamos decir entonces, que la Cartografía Social es una herramienta pedagógica, que permite comprender el territorio, pero a la vez construir conocimiento sobre el mismo, mientras se realiza.

A continuación presentamos brevemente la primera herramienta metodológica enunciada así como los resultados de su aplicación.

Etapas 1: Cartografía Social



Imagen 1. Talleres cartografía social

Descripción de la herramienta metodológica*

Con frecuencia la mirada sobre lo metodológico se vuelca sobre la técnica, los pasos, los recursos; sin embargo creemos que lo metodológico tiene que ver más con el horizonte de interpretación, con el lugar epistemológico en el que se sitúa el investigador, con el sentido mismo de la herramienta. Es por ello que consideramos necesario realizar una reflexión sobre las potencialidades que plantea la Cartografía social en lo referente al estudio de fenómenos culturales, políticos y sociales en general.

Esta metodología parte del reconocimiento del saber propio y del otro, así como de las percepciones y conocimientos de los participantes, para luego plasmarlos en mapas, que permiten identificar las relaciones que se presentan en el territorio (físico-simbólico) en que éstos se desenvuelven. Esta herramienta nos permite construir conocimiento territorial de manera colectiva, y parte de situaciones concretas que los participantes conocen, hacia un escenario más abstracto y simbólico que de alguna manera “traduce la complejidad del entramado social” (Habegger, S. y Mancilla, L. 2006)

Como lo menciona Herrera, “La cartografía social cobra sentido en el contexto de la reconfiguración del pensamiento científico y social que caracteriza a la posmodernidad. Así Jameson sitúa el surgimiento de la cartografía social o de los mapas cognitivos en las transformaciones que supone la posmodernidad respecto de los modos de producción industrial y la entrada de las culturas en un plano estético, en el cual la realidad social se vuelve más fluida e inestable dada la recuperación de la temporalidad y de lo efímero en las formas de experimentar el mundo. La realidad social, en este sentido, no se contrapone ya a lo fragmentario. Al evidenciarse la imposibilidad de alcanzar un universo social estable, la realidad social empieza a articularse como un espacio-tiempo acotado, finito, localizado, que se descompone y recompone más allá de cualquier criterio organizador de la

* Mimeo. Moreno Elsy, Rocha César, Ortiz Gonzalo, Molina Ibeth. Comunicación para la Construcción del Capital Social. Investigación financiada por Colciencias. 2008

experiencia social” (Herrera, J. 2005 pp.3). En últimas cada vez que un grupo social construye un mapa sobre su territorio, lo está re-configurando, puesto que cada uno de los participantes pone en juego su visión de mundo, su visión de realidad y al articularlas con las de los otros, se construye una realidad consensuada, re-significada.

Como vemos, al hablar de Cartografía Social es necesario abordar conceptos claves tales como: territorio, reconocimiento de la otredad, interlocución, participación, inter-aprendizaje y problematización. Así mismo, se aclara que ésta es una metodología que tiene un lugar ganado en la IAP, en tanto: es investigación porque le apunta a la construcción de conocimiento territorial y actualización de la memoria individual y colectiva; es acción porque facilita la posibilidad de acercarse a realidades concretas para transformarlas; y es participación en tanto parte del diálogo de saberes, que normalmente es permanente y también tiene una finalidad transformadora. (Ver: Anexos 2 y 3)

Para acercarnos a las realidades en que estas mujeres se mueven, se propuso realizar mapas que correspondieran a cuatro relaciones:

- Relación población-cultura: busca identificar aquellos escenarios físicos y simbólicos en que tiene lugar la socialización de los sujetos.
- Relación población-conflicto: esta relación busca determinar cuáles son aquellos conflictos, riesgos y vulnerabilidades que, desde la perspectiva de las participantes, puede generar mayores inconvenientes para su propio desarrollo humano y social.
- Relación población – política: en este caso lo que se pretende es identificar y reconocer cuáles son y cómo se dan las relaciones de poder, particularmente en lo referido a lo político-administrativo.

- Relación calidad de vida - infraestructura física: sin lugar a dudas el espacio en muchos casos condiciona la manera en que los seres humanos nos relacionamos, por ello, al realizar este mapa el objetivo es entender cómo el espacio físico afecta bien sea positiva o negativamente la vida y las relaciones sociales.

Podría decirse entonces que la cartografía social busca dibujar las realidades, a partir de las visiones negociadas de mundo que los participantes tienen.

Aplicación y análisis

Los talleres de cartografía social contaron con la participación de cerca de cuatrocientas mujeres, divididas en diez grupos de trabajo (se realizó un taller con cada grupo y en cada caso se realizaron los cuatro mapas correspondientes a las relaciones enunciadas anteriormente). Para ello contamos con el apoyo de un grupo de estudiantes de la CIDE, interesadas en aprender tanto del ejercicio investigativo propiamente dicho, como de los aportes que sus compañeras pudieran realizar durante todo el proceso.. (Ver Anexo 4)

En la mayoría de los casos la noción de territorio estaba asociada a su dimensión física, es decir, a la existencia o carencia de recursos de infraestructura para la óptima realización de las labores académicas. Fue así como afirmaron que aunque no cuentan amplios recursos físicos ni con herramientas de última tecnología, tienen lo básico para llevar a cabalidad el proceso de formación propuesto por la CIDE. Sin embargo, también fue posible identificar cuáles eran las características, fortalezas y debilidades que unas y otras reconocían en la CIDE, dándole un valor simbólico a las relaciones y hechos que acontecen diariamente en los escenarios comunes dentro de la institución.

Relación población-cultura

El aula de clase es reconocida como el lugar para adquirir conocimientos y las herramientas tales como talleres, seminarios, foros, etc., se consideran como las mejores maneras de propiciarlo. Así mismo, valoran la existencia de equipos y condiciones básicas para acceder a otras formas de comunicación, como es el caso de las salas de internet.

Actividades como la danza, el deporte o el teatro constituyen algunas de las alternativas a que las estudiantes pueden optar; sin embargo muchas de ellas manifiestan que la selección de los grupos no es equitativa y el número de participantes es mínimo.

Imagen 2.
Cartografía, Población
- Cultura



Las participantes en los talleres de cartografía consideran que por el “acelere”, difícilmente tienen la posibilidad de encontrarse en escenarios de otro tipo, bien sean lúdicos, recreativos o académicos, lo que les impide compartir más a menudo con sus compañeras. En ese mismo sentido, la relación que existe entre los diferentes grupos es mínima.

De otro lado, la carencia de zonas verdes hace que en los espacios entre clases las estudiantes se desplacen a parques o lugares cercanos, ubicados fuera de las sedes de la institución, pues consideran que si ésta no cuenta con dichos

espacios, ellas pueden aprovechar los ofrecidos por el barrio, en este sentido, cuando pedimos que dibujaran su territorio, muchas de las participantes hicieron un plano del barrio, pues creen que su vida universitaria transcurre allí; si se quiere, en lo cercano, en lo mediato, para ellas, la universidad es más que los cuatro muros del aula de clase.

Otros elementos identificados a la hora de mapear esta relación tienen que ver con la prestación de servicios de bienestar estudiantil y con la atención oportuna y eficaz a estudiantes, en donde manifiestan debilidades, puesto que las posibilidades de relaciones cordiales entre las estudiantes y el personal administrativo son limitadas.



Imagen 3. Cartografía:

Población – Cultura

Cuando se les preguntó por el lugar que ocupaban en este mapa, las participantes afirmaron que en algunos casos ellas eran cooperadoras, pero que **normalmente**, existían compañeras que no respetaban los espacios ni hacían buen

uso de los recursos, así mismo, mencionaron que buena parte de la desinformación y desaprovechamiento de los espacios y actividades era su responsabilidad, probablemente porque dividen su tiempo y recursos entre su familia, su trabajo con primera infancia, el desplazamiento a la CIDE y el estudio mismo; lo que en muchos casos les genera estrés y poco interés frente a lo programado por la institución.

De aquí podríamos decir que esta población reconoce la dimensión cultural de su desarrollo, aunque de manera limitada, más asociada con los espacios para la lúdica y el esparcimiento, que con su construcción como ciudadanas, es decir, pareciera que cultura se relaciona con la tradición, el arte, el deporte o con espacios como el aula de clase o los auditorios únicamente, porque son lugares privilegiados para que habite el conocimiento, pero no con los lugares en que construyen conocimiento frente a su propia vida, en muy pocos casos el pasillo, el baño, los espacios entre clases, desde su punto de vista, constituyen maneras de aprender sobre la vida misma, al menos éstos no fueron referenciados en el ejercicio realizado. Desde este lugar se desconocen las otras posibilidades que los escenarios en que se mueven ofrecen para su desarrollo como sujetos sociales y como profesionales.

Relación población – Conflictos, riesgos y vulnerabilidades:

Desde nuestro entender los conflictos identificados por las participantes tienen que ver con tres elementos, el primero de ellos está asociado a las diversas carencias y fallas de la infraestructura física, así como los riesgos que éstas representan para el óptimo desarrollo de las estudiantes; el segundo, con las debilidades de los procesos académicos; y el tercero, con el manejo de las relaciones de poder existentes en la institución.

En cuanto a la infraestructura física, consideran que es insuficiente para atender tanto las condiciones básicas de los educandos, como la cantidad; por ejemplo, consideran que los espacios son demasiado encerrados, lo que afecta la manera en que las estudiantes se relacionan (proxemia) porque hace que con frecuencia se presenten conflictos debido al malestar que genera el hecho de sentirse “enclaustradas”; así mismo afirman que la batería sanitaria es insuficiente

para el número de estudiantes que atiende la institución; no se cuenta con zonas verdes, ni con espacios suficientes para el deporte y la recreación.



Imagen 4. Cartografía: Población – Conflicto

Al hablar de los procesos académicos, las participantes consideran que en varios casos, es evidente la falta de preparación de clase por parte de algunos docentes, para ellas eso ha incidido en lo que consideran un “desmejoramiento de la calidad educativa”. Frente a esto, dicen también que algunos docentes y administrativos son abiertos al diálogo y buscan que los conflictos se resuelvan con colaboración mutua, pero otros se molestan, evaden la situación o toman represalias.

De otro lado, en los grupos ellas identifican compañeras con características de líderes, lo que en ocasiones resulta conflictivo, porque les cuesta relacionarse

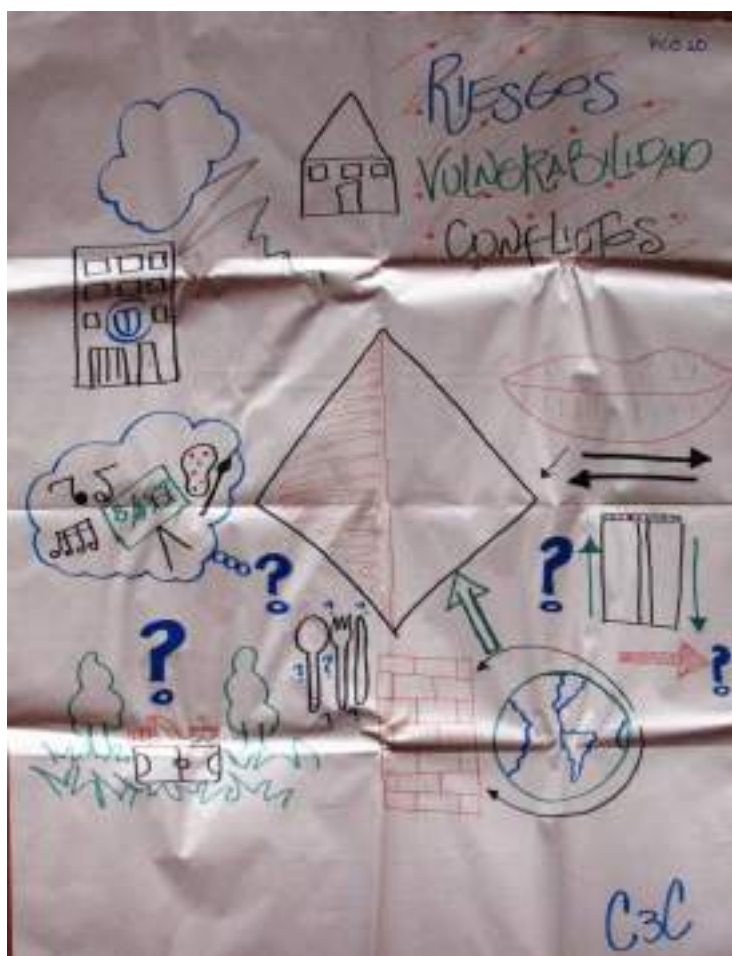
entre sí, sin embargo, ante inconvenientes en los que están involucrados los directivos de la institución, ellas suelen ser las seleccionadas como interlocutoras. Esto ocasionalmente genera conflictos entre los grupos debido al protagonismo ganado por algunas de estas líderes. Algunas de las participantes consideran que contar con el apoyo de las líderes es una potencialidad, que es justamente cuando aparece el conflicto cuando se han podido mejorar sus condiciones. Aquí vemos como el conflicto no se relaciona únicamente con su connotación negativa, de obstáculo o dificultad, sino que se asume como una oportunidad, casi como un dispositivo para gestar cambios en los procesos de desarrollo.

En lo administrativo, una de las causas de los conflictos que se presentan con frecuencia es la falta de información o de claridad de la misma, esto hace que los procesos sean ineficientes, por lo tanto, todo se hace más lento y se generan conflictos entre las estudiantes y entre éstas y el sector administrativo de la institución.

Esto relacionado específicamente con la realización de matrículas y la asignación de salones y carnés.

Imagen 5. Cartografía: Población - Conflicto

Así mismo, en algunos casos las estudiantes se han visto abocadas a cambios en las normas, y consideran que no han sido tomadas en cuenta, lo que ha generado conflicto entre



ellas y el sector administrativo de la institución, específicamente el rector y el decano.

No hay conocimiento de las estudiantes frente a los procesos administrativos, por eso pocas veces siguen el conducto regular, afirman algunas de ellas, otras consideran que conocen el conducto regular pero no es efectivo, por lo tanto prefieren saltárselo “ir directo a la cabeza”, decían algunas de las participantes. Pero para sorpresa nuestra no se referían ni al decano ni al rector, sino al Edil encargado del convenio sostenido entre la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar y la CIDE. Esto evidencia las relaciones de confianza-desconfianza, la falta de legitimidad institucional y las relaciones de poder tejidas en la cotidianidad y en la relación Universidad – Entorno.

Relación población – Dimensión político administrativa

Aunque en la relación descrita anteriormente se describen varias percepciones frente a la dimensión político-administrativa, en este apartado vamos a desarrollar lo expuesto por las participantes, puesto que la mirada superó la responsabilidad administrativa y financiera que pesa sobre la institución; así, las discusiones giraron en torno a las concepciones de poder y autoridad, la manera de relacionarse entre ellas y con los directivos o encargados de los convenios.



Imagen 6. Cartografía: Político – Administrativo

Aunque las percepciones generales indican que la CIDE ha fortalecido su imagen institucional y ha implementado procesos de calidad en pro del mejoramiento, aún se requiere una inversión mayor de recursos, tiempo e ideas para consolidar el proyecto institucional. Pese al esfuerzo de la CIDE, algunas de ellas afirmaban en los talleres “de nada sirve hacer reuniones de planeación para buscar la acreditación, cuando procesos tan simples como la carnetización, la matrícula, el registro de notas o el diseño de los contenidos de las clases no están al día (...)”. Una razón puede ser que los flujos de información son ineficientes, eso afecta negativamente las relaciones, genera rumores y da la idea de preferencia de unas estudiantes frente a otras, lo que a la postre resulta dividiendo a las estudiantes y las enfrenta con los encargados de los procesos administrativos y financieros.

En cuanto a la relación entre los docentes y la decanatura, las participantes consideran que los primeros no reciben apoyo de ésta, y cuando se presentan inconvenientes son pocas o nulas las soluciones brindadas, adicionalmente, “son mínimas las oportunidades que dan para expresar nuestras inconformidades”, mencionaba una de las participantes. Esta situación hace que la institución pierda credibilidad y por tanto legitimidad frente a sus estudiantes. Sin embargo, vale la pena preguntarse si siempre la

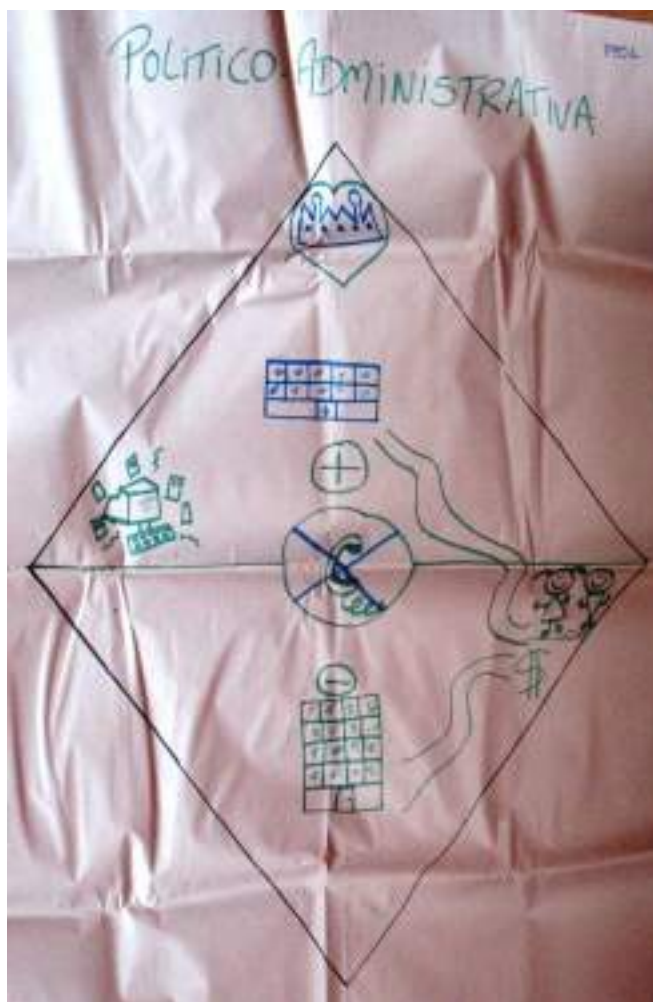


Imagen 7. Cartografía: Político – Administrativo

solución o respuesta a las dificultades debe provenir de directivos y administrativos; en este sentido, ¿Dónde está la responsabilidad de los estudiantes como sujetos educativos pertenecientes a la CIDE, frente a la gestión de los conflictos?, ¿Cuál es la comunidad educativa? ¿Cómo lo administrativo se relaciona con el desarrollo de los sujetos?

En algunos casos la tendencia era individualizar las formas de relación, así, surgían comentarios como por ejemplo: “El decano es una persona con un alto nivel educativo y con conocimiento del programa que responde a las dudas que tenemos, se relaciona bien con las estudiantes, pero a veces se equivoca”, “la vicerrectora es la autoridad mayor”, “los profesores son personas que se integran a su labor y se esfuerzan por aportar nuevas ideas”. Como vemos, resulta más fácil identificar el rol que alguien juega en un escenario determinado, que la relación que sostenemos con él o ella, además el hecho de no implicarse podría suponer una evasión de la responsabilidad frente a la construcción de las relaciones de poder.

Así mismo, en los grupos también se enunció con frecuencia la existencia de líderes “positivos y negativos”. En donde a las primeras se les otorgaban cualidades como “honestas, humanitarias, generadoras de buen ambiente” y a las segundas se les asociaban con “autoritarias, controladoras, intransigentes, *pelionas*”

Algo muy interesante en la discusión fue que las participantes creen que con frecuencia cuando les hacen preguntas sobre la manera en que perciben la institución surgen los mismos problemas (lo administrativo mencionado anteriormente), pero se pierden de vista las particularidades de la población que estudia en la CIDE, no se reconocen ni como potencialidad, ni como debilidad, decían ellas: “debemos aprender a exigir más nuestros derechos frente a lo político administrativo” como que se homogeniza la población y los intereses particulares no alimentan el interés público; al parecer, como ocurre en la mayoría

de las instituciones educativas, los administradores e incluso algunos académicos, suponen que los educandos tienen un interés común, pero no se han preguntado de qué elementos se compone, de qué intereses particulares se alimenta y sobre todo, cuál es el interés público al que debería apuntársele.

En el análisis de esta relación de manera reiterada surgió un actor social protagonista de las dinámicas institucionales de poder, el interventor del convenio que ha facilitado el acceso de las madres comunitarias de Ciudad Bolívar a los procesos de formación ofrecidos por la CIDE. En uno de los grupos afirmaban al respecto: “la relación que tenemos con el interventor es una gran ventaja, el ha sido un mediador de las madres comunitarias con la parte administrativa (...) si algo no nos parece no hablamos con el rector sino con él, eso es más fácil y de una viene a solucionar el problema”. Sin embargo, lo que pudimos ver es que estas mujeres, que han estado permanentemente vinculadas a procesos de reivindicación de sus derechos, emplean las estrategias que han usado históricamente y que además les han resultado exitosas, esos constituyen aprendizajes derivados de sus prácticas sociales, propias de la labor que han desempeñado por años.

Como es evidente las relaciones de poder están mediadas por el respeto a la autoridad, ganado según el rol desempeñado como líder (para el caso de las estudiantes), con la eficiencia (en el caso de la vicerrectoría) y con la efectividad para lograr lo que se quiere, incluso saltando los conductos regulares (como en el caso del interventor del proyecto). Lamentablemente esta manera de relacionarse ha fragmentado las relaciones de confianza y la legitimidad institucional, lo que dificulta la convivencia y limita los procesos de desarrollo humano, puesto que es muy difícil o imposible *construir-se* con aquellos en quienes no se confía.

Población – Infraestructura/calidad de vida

Esta fue probablemente la relación que más se abordó a lo largo de los talleres de cartografía social. Las participantes en el estudio con frecuencia



inadecuado de los recursos (desaseo del aula de clase y de baños, poco uso del material de la biblioteca, mal manejo de las basuras, daño a equipos)

Contrario a lo ocurrido en las relaciones analizadas anteriormente, en este caso las participantes sí evidenciaron su responsabilidad, especialmente en lo relacionado con el desaprovechamiento, mal uso o daño de los recursos de uso común.

Finalmente, se enunció una potencialidad, y es la existencia de las dos sedes, así como la autonomía cada una de ellas en lo que a equipos y materiales se refiere.

Usualmente se considera que el espacio físico y sus condiciones determinan los procesos de desarrollo de los sujetos y las comunidades; sin embargo, consideramos que el espacio condiciona pero no determina dichos procesos. Pese a las carencias y debilidades, las participantes han gestado procesos de desarrollo individual y colectivo.

La cartografía social fue una herramienta que nos permitió identificar el valor que las participantes le dan al territorio, a su territorio, así como la manera en que construyen relaciones en él. Desde este lugar, pensar el territorio como una maraña de relaciones, de construcciones simbólicas, de usos materiales, etc., es verlo como el escenario necesario para gestionar el desarrollo, pero ¿qué percepciones encontramos sobre el desarrollo?

Pensar el desarrollo de manera intencionada corresponde a una claridad frente a la noción que se tiene de éste (desde lo más humanista hasta lo más tecnocrático), los objetivos que se persiguen, los alcances de las acciones, los procesos organizativos, los intereses y voluntades.

En la mayoría de los grupos notamos que pocas veces se habla de desarrollo de manera explícita, sin embargo, notamos que las participantes se refirieron al tema desde tres lugares comunes:

- A mejor infraestructura más desarrollo: En todos los mapas se hizo referencia a la necesidad de ampliar la infraestructura física y tecnológica para mejorar las condiciones de vida en el escenario educativo. Incluso, su carencia o deficiencia se consideró como una de los grandes obstáculos para una adecuada formación académica.

Pensar el desarrollo únicamente desde esta perspectiva limita las posibilidades de acción, incluso se convierte en una excusa para “no hacer” nada, es la justificación de otras debilidades.

- A mayor aprovechamiento de los recursos más desarrollo: Algunas personas plantearon una perspectiva distinta, relacionada probablemente con la idea de corresponsabilidad, es decir, en la medida en que se ofrezcan algunos servicios y se garanticen algunos derechos, los sujetos debieran corresponder desde el punto de vista del cuidado, aprovechamiento y ejercicio de los mismos.
- Si la convivencia es óptima, el desarrollo de los sujetos es posible: otros por su parte desligaron por completo la noción de desarrollo de la infraestructura, plantearon que la mejor evidencia de desarrollo es la convivencia tranquila, sin preocupaciones por lo que se tiene o se adolece, en palabras de ellas “mientras uno se lleve bien con las otras, no hay lio, todo se hace”.

En ningún caso se planteó una noción integradora ni de calidad de vida, ni de desarrollo. Aunque la fragmentación sugerida por la herramienta metodológica puede ser una de las causas, la mirada que cada participante tiene sobre su vida,

desde lo individual y como comunidad (educativa, para el caso), determina dicho en gran medida los horizontes de sentido desde los que se narra (habla, escribe, dibuja, etc.). Seguimos preguntándonos entonces ¿cómo pensar el desarrollo?

Pensar el desarrollo para trabajar en red

Dada la situación de los países en un contexto globalizado y globalizante, entre las dinámicas hegemónicas, políticas y económicas, surge la discusión acerca de lo que significa desarrollo tanto para el ser “hombre”, como para las sociedades o sistemas de los que hace parte y también la manera como puede implementarse un modelo que le permita adaptarse a las dinámicas de la tecnología, los mercados y las relaciones entre países y una nueva situación global de los territorios.

Es así, que se la definición de desarrollo ha cobrado el interés de diferentes pensadores; pues la manera como se asuma este “desarrollo” marca a su vez la manera como la humanidad define las políticas, estructuras, discursos, dinámicas hegemónicas y sus “realidades” en la situación actual mundial.

El origen del concepto de desarrollo está relacionado con el origen del capitalismo y la modernidad occidental hacia la década de los 40 y también después de la Segunda Guerra Mundial, como respuesta a la problemática de pobreza, identificada en el estudio de diferentes ciencias sociales. (Múnica C., 2007)

Así, en ese trasegar, el “desarrollo” ha adquirido tantos significados como discursos, ideologías y modelos económicos han existido en el mismo periodo de tiempo, todos, buscando que las sociedades cuenten con mejores opciones para llevar su vida de la manera más satisfactoria posible; miradas que han privilegiado una u otra mirada, dependiendo del momento histórico-cultural que se viviese.

Desde este lugar, la concepción de desarrollo depende de la mirada de quien lo oriente, de quien lo viva.

Con frecuencia suele asociársele a su connotación biologista (evolución, crecimiento) o a su connotación economicista (progreso, crecimiento) pero se desconoce su carácter socio-histórico, como diría Morín. Las dos primeras tendencias suponen la existencia de un estado inicial (pobre o débil) y uno final (mejor al anterior); supone grados o etapas, por lo tanto es lineal; y finalmente implica la adición de elementos para llegar a ese estado final, ideal.

Reconociendo las dimensiones histórica, cultural y política de los procesos de desarrollo, no es concebible la extrapolación de los modelos orgánicos o netamente económicos a los procesos sociales, en tanto estos son no lineales, desequilibrados, inestables, casi imposibles de controlar, no parten de estados inferiores a superiores; es decir, son complejos, multidimensionales, por lo tanto su abordaje también debiera ser complejo.

Estas múltiples visiones del desarrollo han terminado creando escisiones entre los enfoques, porque cada uno privilegia ciertos elementos significativos desde su propuesta. ¿Es posible pensar en un modelo de desarrollo que trascienda las diferencias y articule los modelos de acuerdo con la complejidad y necesidades de los sistemas sociales? Tal vez sí, tal vez no, son las propias comunidades las que pueden responder a esta pregunta, según su manera de abordar sus procesos de cambio.

Autores como María Cecilia Múnera han realizado importantes revisiones sobre los orígenes, discursos y el recorrido que el concepto de desarrollo ha tenido, y cita a autores como Castoriadis, Morín, Arturo Escobar, Jordi de Cambra Bassols, Osvaldo Sunkel y Pedro Paz. En este documento retomaremos algunos elementos de tal recorrido y citaremos algunas propuestas alternativas que en la actualidad alimentan la conceptualización sobre el desarrollo y pueden darle

solidez a la configuración de las redes sociales, específicamente, el concepto de desarrollo sinérgico.

Empezando con el enfoque desarrollista, cuyo centro está en el progreso, es asumido desde una postura economicista, de carácter más instrumental, donde lo más importante es el crecimiento económico; para ello se requiere una estructura (social, cultural, política) que lo facilite, pues está cruzado por visiones tecnocráticas. Este enfoque, adoptado en la década de los 80 e impulsado por el Banco Mundial, es de carácter hegemónico y de tipo exógeno, en tanto exige un alto nivel de dependencia entre el contexto interno de los países y la política macroeconómica.

Pese a la fuerza de los modelos imperantes, motivadas por organizaciones como las Naciones Unidas y cómo respuestas a situaciones de crisis surgieron propuestas como el desarrollo sostenible. En este sentido, fue justamente el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD– quién planteó en la década de los 90, en el Informe de Desarrollo Humano*, un modelo que le apuntara a lograr equilibrio entre crecimiento económico y protección ambiental, basándose en el reconocimiento de las capacidades humanas en términos de la formación y el uso de las mismas.

La preocupación del momento (preocupación que permanece en la actualidad) es por los efectos de la explotación irracional de los recursos naturales y el impacto que traen los asentamientos humanos (con sus prácticas y procesos) sobre el ambiente. Por ello, se piensa en el cuidado de los recursos naturales para posibilitar su explotación, partiendo de una mirada económica, con dos significados, el primero que alude a lo “sustentable” que reconoce la internalización de las condiciones ecológicas de soporte al proceso económico y el otro que aduce a la durabilidad del proceso económico mismo. (Múnera, C. 2007)

* Para mayor información ver: Informe de Desarrollo Humano, PNUD, 1990.

La Comisión Económica Para América Latina –CEPAL–, por su parte, plantea una relación trídica entre crecimiento económico, sustentabilidad ambiental, y equidad social, cuyo objetivo fundamental es transformar la estructura productiva. Le apunta al desarrollo sustentable.

En estas propuestas ambientalistas del desarrollo, también son relevantes las relaciones y las dinámicas de conocimiento, intercambio y significaciones que se establecen en las sociedades, es decir, la cultura, puesto que ésta no se separa de la naturaleza, sino que se considera componente del ambiente, necesaria para conseguir el desarrollo. Sin embargo, de nuevo se considera al desarrollo como un lugar o estadio ideal por alcanzar.

Resulta curioso que la mirada imperante en las nociones de desarrollo no haya sido sobre lo humano, en tanto como concepto y como proceso afecta directamente las realidades humanas, así mismo, esta inclusión conceptual tiene implicaciones, tanto en el sistema de mercados, como en las dinámicas de producción y consumo.

Manfred Max-Neef y otros estudiosos latinoamericanos, entre ellos, Antonio Elizalde, manifestaron en su propuesta “Desarrollo a Escala Humana” que tradicionalmente los enfoques sobre desarrollo se han centrado en la relación entre necesidades y bienes; el desarrollo a Escala Humana está orientado hacia la satisfacción de las necesidades humanas para elevar la calidad de vida; en este sentido, la propuesta se basa en la relación existente entre necesidades humanas y satisfactores; las primeras entendidas como un sistema de carencias y potencialidades y los segundos como “formas de ser, tener, hacer y estar, de carácter individual y colectivo, conducentes a la actualización de necesidades” (Max –Neef, M. 2000).

Aunque esta relación reivindica la subjetividad, no todo lo humano puede clasificarse sólo a partir de estas dos categorías, además su realización resulta muy difícil, más aún si se tiene en cuenta que existen factores de carácter

exógeno y endógeno que limitan o potencian los procesos de desarrollo en lo local, lo regional y lo nacional.

Encontramos también otra visión alternativa del desarrollo planteada por Sergio Boisier, y es la que consideramos más interesante para la construcción de redes sociales, ésta se denomina **Desarrollo Sinérgico**; es una propuesta que le apunta al desarrollo del territorio como escenario de producción simbólica, económica, política, cultural y social; produciendo también el desarrollo de las personas que en la cotidianidad lo construyen, entonces, podríamos decir que la gestión territorial es proceso y fin en sí misma.

De esta forma, Boisier considera que hoy en día es necesario "... reubicar el concepto de desarrollo en un marco constructivista, subjetivo e intersubjetivo, valorativo o axiológico, y, por cierto, endógeno, o sea, directamente dependiente de la autoconfianza colectiva en la capacidad para 'inventar' recursos, movilizar los ya existentes y actuar en forma cooperativa y solidaria, desde el propio territorio..." (Boisier, S. 2003)

Desde esta apuesta, el territorio es una construcción simbólica, que trasciende su condición física; es el espacio-tiempo que da sentido a las interacciones sociales que nos constituyen como ciudadanos, es decir, aquellos constructos simbólicos del mundo que habitamos, están mediados a partir de la historia que éste contiene, de los sentidos que hemos generado con otros, y de los imaginarios sociales que constituyen lo individual y lo colectivo.

Por tanto, el re-conocimiento del territorio nos permite identificar esas representaciones simbólicas que edifican lo social y a partir de las diversas tensiones que lo constituyen, proponer lugares diferentes para pensar la articulación social, y por qué no, el desarrollo, en una institución como CIDE.

La propuesta planteada por Boisier puede alimentarse también desde los postulados de Amartya Sen desde el punto de vista de la libertad, como lo mencionamos en el primer capítulo: "El desarrollo puede concebirse como un

proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaran los individuos”. A la larga, la re-significación del territorio debiera pasar por hacer un ejercicio de la libertad que “reconozca los valores, los debates públicos y las interrelaciones sociales” (Sen, Amartya. 1999)

CAPÍTULO III. REDES DE RELACIONES: LOS GRAFOS DE REDES, UNA MANERA DE COMPRENDER Y GESTIONAR EL DESARROLLO

“Si los iniciadores, o los responsables, como motores de la sinergia de una red, no saben o no pueden comprender y asumir este proceso, y renovar la sinergia, la red deja de existir. En resumen, parafraseando una famosa metáfora: ‘ninguna red es más resistente que su trama más fina’. Y la trama de una red es tan fuerte o tan débil como los vínculos que mantienen unidos a los seres humanos”

Raúl D. Motta (2000)

Las redes sociales son entendidas como una forma de autoorganización donde los individuos y los grupos sociales modifican/construyen diversas significaciones a partir de sus interacciones (de las cuales pueden obtener beneficios de carácter emocional, económico, ambiental, político, etc.), constituyen una posibilidad para pensar-gestionar el desarrollo.

Surge entonces un lugar-objetivo de las redes sociales, no es otra cosa que la apuesta por la construcción del llamado “tejido social”, pero ¿a qué se le llama tejido social?, ¿es acaso otro término que está en auge?; tal vez, como lo dice Suárez: “es apenas una imagen mental que remite a una palabra ‘sociedad’, una representación de la sociedad, que así se aprehende como una malla enmarañada de diversas relaciones” (Suárez, H. 1999. Pp. 26)

Hablar de redes sociales en la actualidad implica pensar cómo los sujetos sociales construimos nuestras relaciones en la cotidianidad y como éstas son mediadas por el poder, la generación de lazos de confianza, el conflicto y necesariamente, la comunicación.

Vale la pena aclarar, que aunque sea un tema de moda, el trabajo en red nos es necesariamente la mejor ni la única opción, pero si es una de las más interesantes a la hora de re-configurar o fortalecer el tejido social “Que se perciba el entramado social como un sistema denso de redes, no significa que las relaciones entre estas redes (y las subjetividades que las hacen posibles y "reales") sean "armónicas", por el contrario la tendencia a la contradicción, el antagonismo y la lucha por los distintos poderes en juego son el signo característico de las sociedades complejas. Estas distinciones más que responder a una realidad "objetiva" y verificable, muestran uno de los posibles caminos de conocimiento sobre el funcionamiento y las formas de socialización actuales” (Suárez, H. 1999. Pp. 24-25)

Aunque anteriormente no se mencionó, vale la pena indicar que esta investigación surgió gracias al trabajo realizado en la línea de investigación de Desarrollo Social y Comunitario entre junio del año 2005 y diciembre del 2007. De hecho, los participantes en dicho grupo (incluidas las autoras de este texto) manifestamos gran interés por el tema de las redes sociales y su incidencia en las políticas públicas. Desde este lugar, nos tomamos el atrevimiento de citar uno de los apartados que consideramos más significativos y pertinentes del módulo frente al tema en cuestión:

“Durante la década de los 80 América Latina inició un proceso de transformación en su estructura política, sostenido en la inclusión de la democracia en el discurso y el accionar político de las organizaciones y sus dirigentes. Este discurso fue permeando por los movimientos sociales, que hasta entonces eran agentes movilizadores con cierto reconocimiento como actores políticos, algunos adoptan la estrategia de red como “una alternativa de construcción de relaciones más horizontalizadas y por lo mismo, una nueva utopía democrática (Scherer-Warren 1998)” (Citado por: HÉCTOR, A. 2000) de esta

manera lograron reconocerse como actores políticos de mayor relevancia.

Por otra parte, la crisis del Estado benefactor y su incapacidad para suplir la demandas de la creciente sociedad, que trae consigo problemáticas más complejas; así como las nuevas propuestas del modelo neoliberal que promulga la descentralización de las entidades del Estado y propende por una “democracia participativa”. Las redes se convierten en una estrategia útil para el estado puesto que permite vincular a la sociedad civil en la construcción de alternativas de solución a las problemáticas sociales existentes, en algo que se denomina la “*corresponsabilidad civil*” en el desarrollo de la política social.

Así mismo, E.H. Klijn (1998) considera a las Redes de políticas públicas “como patrones más o menos estables de relaciones sociales entre actores interdependientes, que toman forma alrededor de los problemas y/o de los programas de políticas. Las redes de políticas públicas, forman el contexto en el que tiene lugar el proceso político. Representan un intento dentro de la ciencia política para analizar la relación entre el contexto y el proceso en la hechura de políticas

(...)Desde las ciencias sociales las redes se convierten en un dispositivo efectivo y sostenible para el cambio social. La red por si misma provee de lazos de cooperación y solidaridad, en la medida que alguna organización o institución participante no pudiese responder a los objetivos propuestos, estarían las demás apoyando y colaborando, como un soporte en la continuidad de los procesos asumidos por ésta.” (Klijn, E. 1998).

En cuanto a tipologías, suelen aglomerarse territorialmente (por niveles de agrupación y ocupación del territorio, por ejemplo, locales, regionales, nacionales, etc.), según su duración (coyuntural o permanente), temáticamente (según los intereses de los participantes), según su origen (natural o intencional).

Sobre las primeras formas de clasificación, consideramos que son posibles, sin embargo, frente a la última, que corresponde a una propuesta realizada en el equipo de trabajo de la línea de investigación, creemos que no es acertada. En el módulo quedó enunciada de la siguiente manera:

- *“Las redes naturales:* en ellas los vínculos son constituidos a partir de las relaciones inherentes, al pertenecer a un contexto o un grupo específico, tales como el parentesco, la afectividad y la confianza, entre otros. En la medida que el individuo establece relaciones con aquellos que le son significativos o necesarios, se hace consciente de esos vínculos.
- *Las redes intencionales.* Tienen un principio intencionado y deliberado, se crean por un propósito y su alcance exige una estructura organizativa. Estas redes generan movilización desde y hacia diferentes actores en torno a un objetivo común, a partir del cual los diferentes integrantes de la red establecen alianzas estratégicas con la intención de suplir una necesidad sentida o de intervenir en una problemática dada. Estas redes superan los límites geográficos, estableciendo relaciones en un ámbito más global, con instituciones u organizaciones de tipo gubernamental y no gubernamental”.

Las autoras de este documento, luego de adelantar la investigación, consideramos que todas las redes son intencionadas, en tanto es imposible pensar el accionar humano y más aún la agrupación humana desprovista de intereses e intencionalidades. De hecho el escenario de las redes sociales es también conflictivo, pues corresponde a la vida misma. “Las organizaciones sociales – como agrupación de individuos con objetivos comunes mínimos – buscan básicamente identidad y reconocimiento, una existencia social estable y duradera, el logro de los objetivos propuestos, el mantenimiento de las relaciones

que hacen posible la existencia de la organización y como fin deseable la expansión de la organización. En otras palabras, se pueden definir como sistemas sociales con *clausura operacional* a aquellos sistemas que pretenden esencialmente seguir existiendo, configurados por un conjunto de relaciones necesarias que los definen (organización) y el conjunto de todas las relaciones entre los componentes que integran el sistema (estructura)” (Suárez, H. 1999)

Así mismo, “los modelos de las relaciones personales, en el sentido de estructuras sociales informales, se establecen a partir de las oportunidades que ofrece la estructura social formal. Y, en última instancia, de la disposición social de los individuos” (Requena, F. 1994). En ese sentido, como lugar de encuentro, de interacción, de interlocución, la red es también escenario de conflicto, de tensión, éstas son algunas tensiones que suscitan o en las que se mueven las redes sociales:

- **El problema del espacio o territorio.** Consideramos que una de las mayores tensiones a que se ve abocado el tema de las redes sociales, tiene que ver con la territorialización; en tanto muchas de ellas se constituyen por intereses de orden temático o gremial, que por su naturaleza devienen en dificultades frente a su localización o ubicación territorial. Para este caso, el territorio común es la CIDE, pero para las participantes, la academia trasciende los límites físicos (la institución misma), y llegan hasta el barrio, la ciudad y específicamente la localidad en que ellas viven y laboran, puesto que sus actividades cotidianas están asociadas con los aprendizajes que realizan a diario en la CIDE.
- **El contenido, entre lo específico y lo general.** Una segunda tensión o elemento importante, tiene que ver con los factores de contenido que aglutinan o separan a los participantes en la red. Podría pensarse que mientras más específico y reducido es un tema, menos serán los involucrados en la red, pero esto es relativo, en tanto lo relevante es la

satisfacción de necesidades o la vinculación de los intereses propios a la red misma. De otro lado, la generalidad tampoco garantiza la participación o permanencia en la red, incluso puede llevarla a su invisibilización; en últimas, el valor de la red radicaría en el sentido de los vínculos contraídos, más allá del tema o los temas que le dieron origen. Para el caso de la CIDE esta tensión se convierte en una fortaleza, en tanto hay gran afinidad entre los objetivos, temas de interés y preocupaciones que las participantes persiguen.

- **Entre la flexibilidad y el estatismo.** Las redes, en tanto sociales, deben ser abiertas a la participación, a la transformación permanente, a la negociación de sus significados. Sin embargo, en nuestra realidad nos encontramos con sistemas cerrados o semi-cerrados (obviamente no en todos los casos), en los que los nodos son los individuos o las organizaciones pero, ¿Qué ocurre si uno de ellos se retira?, ¿la red se debilita o se acaba? Quizá es hora de pensar en redes abiertas, mutables, en donde los nodos pueden ser los elementos que permiten articular los intereses, no los sujetos puesto que éstos debieran ser los encargados de tejer las relaciones entre un nodo y otro.

En últimas, las redes sociales, así como la mayoría de conceptos en la actualidad, pasan por diferentes acepciones; pueden asumirse como metáfora (abstracciones de realidades concretas), como herramientas metodológicas (para graficar y comprender las relaciones en el territorio) y como estrategias (posibilidad de articulación para potenciar procesos) (Ruta conceptual, UPN 15, 2007)

En nuestro caso, consideramos que la red social es una herramienta metodológica, en tanto la construcción de grafos de redes nos permitió identificar la manera en que se construyen algunas de las relaciones sociales existentes entre las participantes de la CIDE y entre éstas y directivos, docentes y agentes

externos. La opción tres la adoptamos, en tanto reconocemos que el trabajo articulado en red puede configurarse como una alternativa para potenciar los procesos de desarrollo humano y social. En este capítulo sólo nos adentraremos en la primera forma, puesto que la segunda será abordada en los capítulos finales de este documento.

Grafos de redes (Ver: Anexo 5 y Anexo 6)

Esta herramienta de trabajo se aplicó con el mismo número de mujeres participantes en los talleres de cartografía social. Para realizarla se tuvieron en cuenta las siguientes instrucciones:

- Identificar los actores existentes en el territorio
- Ubicarse (quienes dibujan la red) como actores participantes en ella.
- Trazar las relaciones existentes entre los actores sociales identificados.

Las relaciones que se tuvieron en cuenta fueron: relaciones de confianza, relaciones de comunicación y relaciones de poder. Consideramos desde estos tres lugares es posible realizar un acercamiento a la manera en que construyen sus relaciones los sujetos sociales, cómo generan confianza, cómo obtienen los objetivos que persiguen, cómo se unen con otros, etc.

Construcción de confianza en un entorno conflictivo

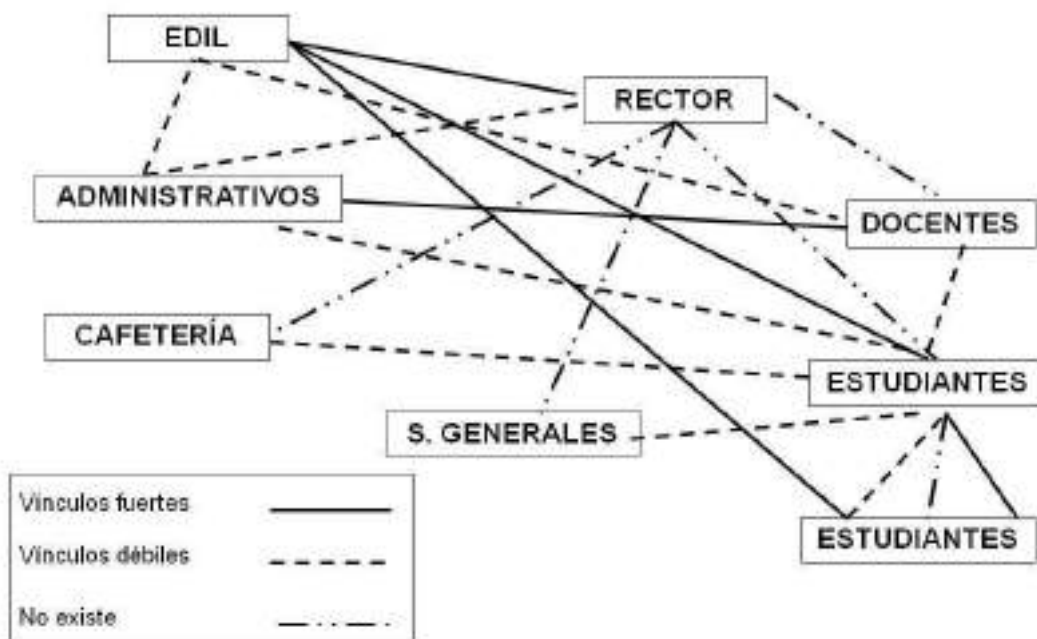
“(en los sistemas sociales simples) el orden correcto de las cosas se tomaba como normativo y se establecía como confiable. En este sentido el mundo era despojado de su disposición humana y su complejidad se suponía ya reducida. No se requería ninguna de las formas impersonales de la confianza cada vez que fuera necesario comunicar o explicar este orden de cosas, esto se lograba por medio

de la autoridad de los dioses... en contraste con esto, los órdenes sociales diferenciados tienen una gran capacidad para procesar los problemas y pueden, por lo tanto, considerar el mundo como más complejo. Un mundo muy complejo, que tiene muchas posibilidades, y que, sin embargo, es determinado o determinable, solamente puede estar formado o mantenido en la mira, si y sólo si las consecuentes tareas para seleccionar la experiencia y la acción, pueden ser reguladas y divididas dentro de los sistemas sociales... Y solamente se puede garantizar un mundo presente y simultáneo, si la selección puede presentarse no sólo como el resultado de las propias acciones, sino también como la selectividad de otros que es simultánea y presente. (Luhmann, N. 1996. Pp. 179)

Este texto de Luhmann tiene más de una década y es absolutamente aplicable al contexto actual. La confianza fue y seguirá siendo el motor de las relaciones sociales. Es un valor vital a la otra de generar cualquier proceso organizativo, en tanto siempre se hace necesario asegurarse de la capacidad de compromiso y acción recíproca del otro o los otros.

Las participantes en los talleres realizaron varios grafos representando sus relaciones de confianza; con el apoyo de algunas de ellas se realizó un solo grafo que recogiera lo construido en todos los grupos:

RELACIONES DE CONFIANZA



Gráfica 1. Grafos de redes: Relaciones de Confianza

Resulta paradójico que las relaciones de confianza más fortalecidas se han dado con un agente externo a la institución, como es el caso del Edil, interventor del proyecto de inclusión de las madres comunitarias al proceso educativo en la CIDE.

“(…) La capacidad de hacer promesas creíbles determina que la gente coopere más de lo que haría de otra manera. La capacidad de hacer amenazas creíbles reduce el nivel de cooperación respecto de lo que sería sin esa capacidad… sin embargo, la confianza va más allá de la mera credibilidad y abarca la creencia de que la otra parte obrará honorablemente aún en circunstancias no previstas” (Elster, J. 1997. Pp. 349).

Las participantes afirmaron en varias ocasiones que no les resultaba fácil

interactuar con directivos y administrativos, de hecho en varios de los cursos era usual escuchar afirmaciones como “si uno quiere algo tiene que dirigirse al Edil y verá que lo logra, es mejor ir a lo seguro (...)”. Desde este lugar, resulta más fácil saltarse los conductos regulares, la norma, e incluso la regla de juego, mientras los propósitos sean alcanzados; las participantes no confían del todo ni en las promesas ni en las ‘amenazas’ institucionales, porque pueden lograr ‘lo que quieren’ jugando estratégicamente por fuera de lo institucional.

“En la ausencia de un confiable compromiso mutuo, cada cual, individualmente, tiene un motivo para desertar y convertirse en un ‘jinete libre’. Cada quien espera racionalmente que el otro deserte (...)” (Putnam, R. 1994. Pp. 207)

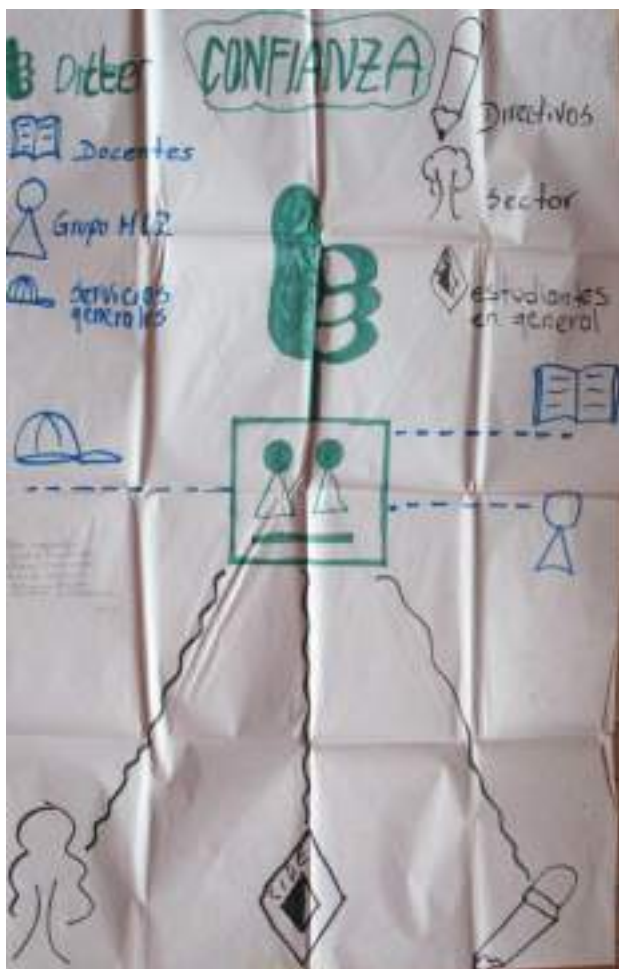


Imagen 9. Grafos de redes: Confianza

Como es evidente, hay una fractura en las relaciones de confianza entre las estudiantes y los demás actores institucionales, incluso entre ellas mismas, puesto que existen diferencias frente a la manera de hacer las cosas, de hecho, algunas manifestaron desacuerdo frente a la actitud con el Edil, porque les parecía ‘desleal’ con la institución, a otras, por el contrario, también les parecía ‘desleal’ ‘ponerse del lado’ de los directivos, y no de las compañeras.

Otros factores que las participantes identificaron como causantes de la desconfianza son el aislamiento (algunas de ellas no se relacionan mucho con las otras y desconocen las razones), actitudes violentas (algunas de las participantes reaccionan con agresividad frente a cualquier conflicto o diferencia), cercanía a grupos o movimientos políticos específicos (teniendo en cuenta su relación con el Edil, ocasionalmente quienes no son simpatizantes se convierten en detractores u opositores).

Las anteriores son las características más marcadas frente a las relaciones confianza - desconfianza. Cuando la confianza se rompe o se pierde cuesta mucho volver a reconstruirla, pero es esencial en toda relación social, más aún cuando de ello depende generar formas organizativas para mejorar o fortalecer la convivencia y los procesos de desarrollo humano y social. Así mismo, ser un actor "confiable" significa respeto y autoridad; considerarse un actor de este tipo y creer que los otros no lo son, supone también la creencia frente a la idea de mejores y peores, donde los primeros deberían ser los encargados de liderar los procesos.

Como afirmaba Norbert Elías, sobre una comunidad suburbana de Winston Parva, en Londres:

"Se puede observar siempre de nuevo que los miembros de grupos que son más *poderosos* que otros grupos interdependientes, creen de sí mismos que son humanamente *mejores* que otros. El sentido literal de la expresión "aristocracia" puede servir de ejemplo. Fue un nombre que una alta clase ateniense de guerreros esclavos aplicó a aquel peculiar reparto del poder en Atenas y que a su propio grupo le permitió ocupar la posición dominante. El sentido literal de la expresión, sin embargo, se refería al "dominio de los mejores". (Elías, N. 1998. Pp.81)

Sin embargo, ¿será que realmente hay ciudadanos de primera o de segunda?, ¿ninguna de ellas ha dicho una mentira o incumplido un compromiso

para obtener un logro particular? La alianza con el Edil es conveniente para lograr sus propósitos (los que sean), pero afecta la relación con los demás actores institucionales, en tanto los deslegitima.

La pérdida de legitimidad evidencia el desconocimiento de los demás sujetos sociales como interlocutores válidos, por lo tanto construir un colectivo y articular esfuerzos se hace una tarea difícil.

Lo importante realmente es que para configurar la confianza, uno de los aspectos claves es la condición de paridad entre los involucrados: "Es necesario no solamente confiar en los otros antes de poder cooperar, sino también creer que esos otros confíen en uno" (Bambetta, D. Op. Cit. Putnam, R. 208). Luego de analizar las relaciones de confianza, pasamos a las de comunicación, intentando identificar qué flujos comunicativos existían, pese a las relaciones confianza – desconfianza evidenciadas.

La comunicación como el elemento articulador de las diferentes esferas del desarrollo

“Le toca a la comunicación la promoción del debate público dentro de un modelo comunicacional que busca la creación y mantenimiento de ‘redes de diálogo y producción simbólica’ diferenciándose del modelo marketero o publicitario (...) y del difusionista centrado en la transmisión de información. Se trata de definir una comunicación que se coloque al centro de la creación y el mantenimiento de lo público en el sentido de lo constructivo, entendido como intereses, espacios e imágenes comunes, que garanticen una democracia culturalmente vivida, es decir asumida como valor y práctica”. (Gambetta, D. en Putnam, R. pp.208)



Imagen 10. Grafos de redes: Comunicación

Analizamos esta dimensión de las relaciones entre las participantes, en la medida en que podíamos identificar tanto las debilidades como las fortalezas de las mismas, con el propósito de potenciarlas a futuro. Creemos también que la comunicación tiene en la actualidad un valor fundamental como contribuyente en la articulación de las esferas del desarrollo. Se le apunta entonces a pensar la comunicación como la encargada de establecer los puentes para configurar aquello a lo que llamamos “tejido social”.

La construcción del tejido social, de ese entramado de intereses individuales y colectivos en las realidades cotidianas de las personas, en nuestra investigación, sólo ha sido posible a partir de los hilos que son movidos por los procesos comunicativos:

“La multiplicidad, variedad y complejidad de lenguajes diferenciados que fluyen y le dan vida a los procesos comunicativos comportan distintas posibilidades de interacción y de asignación de roles sociales, de mecanismos de mutuo reconocimiento, identidad y diferencia; de distribución de bienes y servicios, de garantía o desconocimiento de libertades, intereses y derechos. La complejidad de la comunicación se expresa también en los contextos que interactúan para que dicho proceso efectivamente se realice” (Suárez, H. 1999. Pp.14)

A continuación presentamos el grafo de las redes de comunicación construido con las participantes:



Gráfica 2. Grafos de redes: Relaciones de Comunicación

Vínculos fuertes

Los flujos comunicativos más fortalecidos se han dado entre el Edil y tres actores – rector, interventor y estudiantes –, en el primer caso, el Edil permanentemente ha estado preocupado por el proceso adelantado por las estudiantes. Es relevante decir que él también gana manteniendo esta relación, en tanto estas mujeres viven en su localidad y son potenciales electoras. Sin embargo, durante las últimas elecciones hubo un poco de tensión, puesto que algunas líderes de las madres comunitarias querían postularse para participar en la Junta Administradora Local.

Con el interventor necesariamente se debe establecer un proceso de comunicación continuo, en el que se mantiene informado de lo que ocurre y especialmente del cumplimiento a cabalidad de las condiciones del convenio, en términos académicos y económicos.

También se dan flujos constantes de comunicación entre el rector, directivos académicos y administrativos, puesto que responden todos a un esquema organizacional, con funciones específicas, así mismo semanalmente y mensualmente existen mecanismos para socializar lo ocurrido durante la semana, así como la definición de decisiones sobre actos disciplinarios y académicos.

Según las participantes se evidencia una relación fuerte entre el decano y los docentes, incluso es él quien con frecuencia se dirige a cada uno de los grupos para preguntar qué dificultades se han encontrado, qué decisiones se han tomado que modifican en algo su cotidianidad y también para apoyar los procesos de evaluación docente. Sin embargo, también han notado distancia entre éste y algunos docentes, ellas suponen que por diferencias a la hora de abordar procesos disciplinarios con las estudiantes.

Quizá una de las relaciones más compleja e interesante es la que ocurre entre las estudiantes, puesto que existen muchos grupos, pero la mayoría de ellas se conocen, en tanto viven en las mismas localidades y conviven en situaciones similares de pobreza y conflicto, lo que las ha llevado a ser más recursivas e incluso a actuar 'en bloque' para denunciar irregularidades en el proceso de matrícula, en la asignación de carnets, para solicitar bajar tarifas en algunos servicios institucionales, entre otros. Pese a lo anterior existen muchas rivalidades, específicamente entre algunos grupos y las denominadas 'líderes'.

Vínculos débiles o nulos

Como vemos, el tejido social tiene algunos nodos fuertes, pero el entramado está debilitado en varios lugares, puesto que la comunicación y la información no fluyen de manera equitativa hacia todos los actores.

Por un lado, en términos institucionales, las relaciones de cercanía entre el rector y los docentes son mínimas, pues suponen que los mandos medios (decanos) son los encargados de establecer dichas relaciones y hacer que la comunicación fluya.

Por otro, mientras que la relación entre estudiantes y docentes es fluida y permanente, entre estudiantes y administrativos la comunicación es mínima, no pasa de ser lo básico para que los procesos académicos y administrativos funcionen. Sin embargo, ¿dónde queda la pregunta por lo humano en una institución que lleva en su nombre la preocupación por el desarrollo? Resulta paradójico, pero ocurre en muchos escenarios que se proclaman democráticos y no lo son.

Como ocurre en la mayoría de casos, quienes están más alejados de las dinámicas cotidianas en las instituciones educativas son las personas que prestan

servicios generales (aseo, cafetería, operadores de los equipos). Lamentablemente, con frecuencia se desestima su participación en los procesos de desarrollo institucional

No es nuestro interés satanizar el rol desempeñado por la institución, ni magnificar el quehacer de las estudiantes, lo único que resaltamos es que ellas, en su accionar cotidiano, en su localidad, en la lucha política que han tenido las madres comunitarias en el país, han generado prácticas organizativas de propuesta, de acompañamiento, pero también de resistencia; prácticas que ponen en juego en el escenario de la CIDE.

En últimas, los procesos y prácticas comunicativas y organizativas en que estas mujeres se han visto imbuidas chocan con la mirada institucional, formal. Valdría la pena generar espacios que permitan el diálogo de saberes en el entorno institucional, donde se reconozca el saber-saber y el saber-hacer de las estudiantes, de tal manera que todos estos aprendizajes fortalezcan los procesos de desarrollo individual e institucional; humano y social. Fortalecer las relaciones de comunicación podría, a la postre, fortalecer también los lazos de confianza, de lo contrario, como diría Putnam: “Si los actores son incapaces de contraer compromisos confiables entre ellos, deben lamentablemente, aunque racionalmente, renunciar a muchas oportunidades de beneficio mutuo” (Putnam, 1994, pp. 208)

El poder en las redes sociales

Del poder se ha hablado en múltiples ocasiones, y desde diferentes enfoques, para este caso nos gustaría tener en cuenta autores como Michel Foucault, Gilles Deleuze y Niklas Luhmann, quienes desde perspectivas distintas enuncian elementos interesantes a la hora de analizar las “relaciones de poder” existentes entre las participantes de esta investigación.



Inicialmente retomamos un fragmento de la introducción del texto denominado “Un diálogo sobre el poder”, en el que Miguel Morey retoma elementos de la discusión planteada entre Deleuze y Foucault, frente a la manera limitada (hecha por el primero) de clasificar las relaciones de poder (Foucault, M. 1988)

Imagen 11. Grafos de redes: Poder

- “Postulado de la propiedad: (según el cual el poder es algo que posee la clase dominante): el poder no se posee, se ejerce. No es una propiedad, es una estrategia: algo que está en juego.
- Postulado de la localización (según el cual el poder debe entenderse como poder del Estado). El Estado no es el lugar privilegiado del poder; su poder es un efecto de conjunto. (...)
- Postulado de la Subordinación (según el cual el poder estaría subordinado a un modo de producción que sería una infraestructura): El poder no es una mera superestructura – toda economía presupone unos mecanismos de poder inmiscuidos en ella –. Hay que abandonar

el modelo de un espacio piramidal trascendente por el de un espacio inmanente hecho de segmentos.

- Postulado del Modo de Acción (según el cual el poder actúa por medio de mecanismos de represión e ideología). Hay que sustituir la imagen negativa del poder (oculta, reprime, impide...) por una positiva: el poder produce. Y produce lo real, a través de una transformación técnica de los individuos, que en nuestra sociedad recibe el nombre de: *normalización*
- Postulado de la Legalidad (según el cual el poder del Estado se expresa por medio de la Ley). Debe entenderse la ley, como aquello que escinde limpiamente dos dominios (legalidad/ilegalidad), sino como un procedimiento por medio del cual se gestionan diferentes órdenes de ilegalismos. La ley no es un estado de paz; no es la cata otorgada por un nuevo soberano el día de su victoria – sino la batalla perpetua: el ejercicio actual de unas estrategias.”

Para el caso en cuestión, consideramos que esta discusión es pertinente en la medida en que permite entender las motivaciones, deseos e intereses con que los actores sociales vinculados a la CIDE cuentan y cómo esto modifica la manera de relacionarse, generando estructuras de poder que en buena parte de los casos afectan los procesos convivenciales y por tanto, de desarrollo humano y social.

En los talleres las estudiantes plantearon una estructura piramidal para plasmar en el papel la lectura que hacían de sus relaciones de poder.



Gráfica 3. Grafos de redes: Relaciones de Poder

Resulta bastante curioso que las estudiantes se ubiquen en el lugar más bajo de la pirámide y consideren que tienen poco poder. Teniendo en cuenta el primer postulado de Deleuze y el respectivo cuestionamiento de Foucault, al pensar estas relaciones hacen un ejercicio de poder; su discurso es estratégico, en la medida en que se victimizan o se muestran como un grupo de menor poder que debe buscar la ayuda de terceros (el Edil) para lograr lo que consideran 'justo'.

Así mismo, en cuanto al segundo postulado, suponen que la Institución tiene poder sobre ellas, al menos así lo grafican. Sin embargo, se pierde de vista el rol que ellas han jugado a la hora de modificar o aceptar políticas o decisiones que las afectan. Las discusiones dadas en los talleres de cartografía e incluso en la realización de los otros grafos se perdieron de vista; suponemos que es también un ejercicio estratégico en el que intentan invisibilizar su capacidad de transformación, pese al poder institucional.

Quizá el postulado más interesante es el modo de Acción, pues la afirmación de Foucault es clara, en la medida que invita a no satanizar la noción de poder. Con frecuencia suele creerse que este tiene como finalidad oprimir, condicionar, limitar, pero realmente, si se asume como una capacidad de incidir, de transformar tiene un gran potencial a la hora de pensar los procesos de gestión social en cualquier escenario. Probablemente, una de las razones por las que las asistentes se negaban a asumir que tenían poder, era porque lo consideraban negativo. Creer que el poderoso es el “malvado”, supone también la existencia de una víctima, un afectado u oprimido.

En cuanto al último postulado, como resultado de las discusiones, en muchos casos las participantes consideraban que las normas institucionales en muchos casos sobran, porque pretendían regular con demasiado detalle sus relaciones. Otras por su parte manifestaron que las reglas eran mecanismos o dispositivos para someterlas. Sin lugar a dudas las reglas de juego de la CIDE son estrategias institucionales para alcanzar sus propósitos académicos, económicos, políticos y sociales. En ellas se plasman ciertas maneras de entrar al juego del poder.

Luhmann por su parte establece una relación entre poder y medios de comunicación, de hecho lo considera como tal. Así mismo plantea la relevancia de la acción para comprender las relaciones de poder; relaciones que están permeadas necesariamente por lo favorable o desfavorable que resulte de ellas,

en donde el castigo y la recompensa tienen también la pretensión de mantener un *status quo*.

En cuanto al poder como medio, “La estructura básica del poder como un medio de comunicación, es decir, como una combinación que se hace condicional a la inversa, (...) es decir, una combinación de pares de alternativas que comparativamente son negativas e igualmente positivas, explica el hecho de que el poder aparezca como *posibilidad* (potencial, oportunidad, disposición) y que también *como tal funciona*. Sobre esta base, las interacciones comunicativas se traducen en diferentes modalidades desde el punto de vista del poder, cuando existe una comunicación sobre materias factuales, lo que se toma en cuenta es que un parte tiene la posibilidad de imponer sus opiniones. Al generalizar según la posibilidad, el poder se iguala en frente de sus contextos”. (Luhmann, 1995)

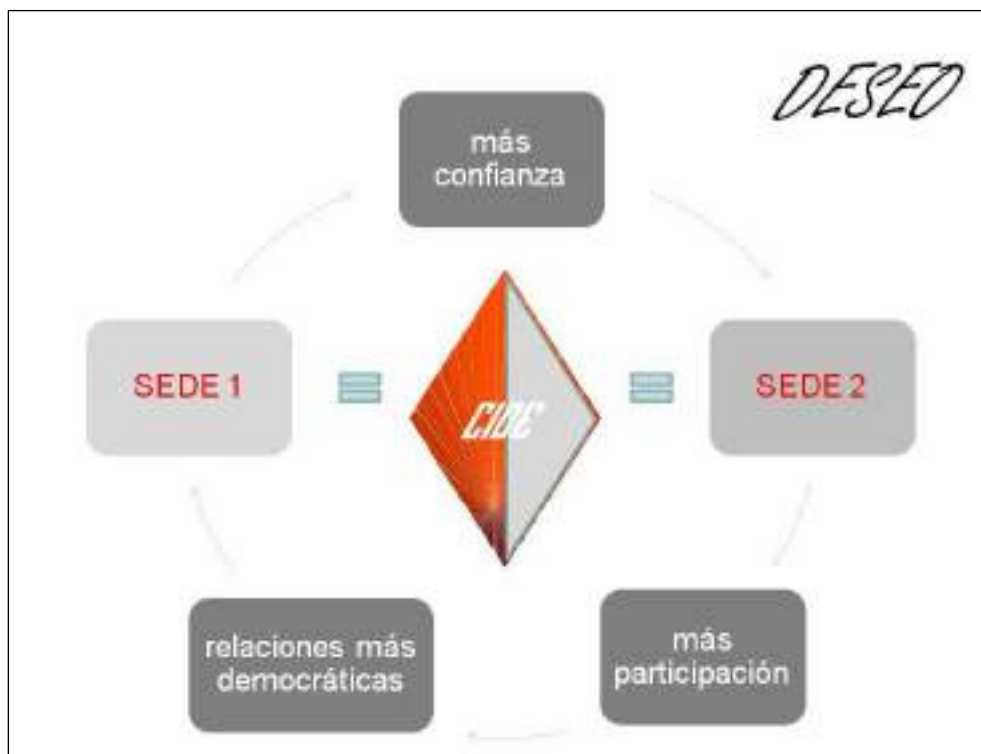
Harvey Suárez expresa con mayor claridad esa relación entre poder y comunicación y menciona “El problema para Michel Foucault, respecto al poder no es entonces el de la soberanía y la obediencia, sino el de analizar los procedimientos que dan lugar a la dominación y al sometimiento. Procedimientos que luego se montan sobre dispositivos comunicacionales” (Suárez, D. 1999, pp.39)

En últimas, las estudiantes y los demás actores institucionales, como sujetos racionales, permanentemente evalúan desde su experiencia el accionar del otro, su lenguaje, su repertorio estratégico (las motivaciones y acciones tras el discurso del otro), se orientan hacia diferentes posibilidades de decisión y definen los dispositivos comunicacionales para hacerlo; de esta manera ejercen su poder. En este sentido, cuando fallan, cuando ‘no ganan’ o resultan ‘perdedores’ sienten frustrado su accionar. “El poder, que es una posibilidad constante para [quien lo ejerce] y un atributo, habilidad o cualidad suya, sin embargo, no puede usarse todo el tiempo sobre todos los sujetos y, sobre todo, no en forma continua” (Luhmann, 1995)

En cuanto al segundo aporte de Luhmann que retomamos en este documento, en la mayoría de las experiencias humanas “la acción se convierte en decisión, es decir, en una elección conscientemente selectiva”. Desde este lugar a través de nuestras acciones, selecciones y decisiones realizamos un ejercicio de poder. Sin embargo, muchas de ellas, para el caso de la CIDE, reflejan intereses y deseos a muy corto plazo, por lo tanto se pierde de vista la capacidad organizativa, el poder del conjunto.

Los deseos

Cuando realizamos los grafos esta fue la imagen más esperanzadora, en la medida que refleja realmente un sentido de pertenencia frente a la institución y voluntad para hacer los ajustes necesarios y aportar desde su perspectiva.



Gráfica 4. Grafos de redes: Deseo

Probablemente la razón que mejor explica lo ocurrido al realizar este mapa es la siguiente: "... el deseo permite pensar en un sistema que se autoproduce, que produce su propia energía para sustentarse, pero siempre en relación con otros sistemas. Esa energía que produce un sistema para su autorreproducción, en el caso de los sistemas sociales puede ser capturada a través del deseo. El caso es que **lo que desean las personas y las comunidades, es justo en lo que ellos están dispuestos a invertir su energía*** y no tanto en sus necesidades. El deseo tiene que ver así con la autopoiesis y no con una dependencia frente a otro sistema" (Herrera, J. y Garzón, J. 2005. Pp. 12)

Las participantes en el proceso plantearon la necesidad de generar algún tipo de acción colectiva que les permitiera articular los intereses de todos los actores institucionales, para ello sugirieron actividades como jornadas pedagógicas. Como vemos aún no es clara la manera de construir un proyecto o proceso conjunto que conlleve al logro de estos propósitos.

El conflicto como dispositivo de los procesos de desarrollo

"Si alguien me objetara que el reconocimiento previo de los conflictos y las diferencias, de su inevitabilidad y su conveniencia, arriesgaría a paralizar en nosotros la decisión y el entusiasmo en la lucha por una sociedad más justa, organizada y racional, yo le replicaría que para mí una sociedad mejor es una sociedad capaz de tener mejores conflictos. De reconocerlos y contenerlos. De vivir, no a pesar de ellos, sino productiva e inteligentemente en ellos. Que sólo un pueblo escéptico sobre la fiesta de la guerra, maduro para el conflicto, es un pueblo maduro para la paz"

Estanislao Zuleta (1985)

* La negrilla es nuestra

Creemos que el conflicto es “una situación en la que se presenta una contradicción u oposición de intereses, objetivos o valores donde las partes pueden verse beneficiadas por la elección topada, o afectadas por soluciones insatisfactorias” (Rocha, C. 2008)

No era nuestro interés centrarnos ni en la identificación de los conflictos ni en el análisis de los mismos. Sin embargo, en los talleres realizados, fue un tema permanente. Podríamos decir que se tocó el tema desde tres abordajes distintos:



La primera de ellas, suele ser la más común, plantea una noción maniquea del conflicto, referido a lo problemático, al obstáculo, a la limitación. Esto no nos resultó extraño, de hecho en buena parte de los procesos sociales, los sujetos llegan con el listado de problemas o problemáticas más relevantes que les conciernan. En la mayoría de los casos eran situaciones que “no les correspondía” resolver, es decir, parecía que el único responsable

de abordarlas y solucionarlas era la institución.

La segunda, se refiere a las causas, a la manera de explicar las razones por la cuales enfrentan dificultades para organizarse o para establecer relaciones asertivas con los demás actores institucionales. La respuesta normalmente tendía a la victimización y a justificar las problemáticas en la incapacidad o negligencia de los otros.

Y una tercera manera, que quizá fue la más importante pero la que menos apareció, enunciaba al conflicto como el elemento clave para generar procesos comunicativos por un lado y de transformación, por otro. En últimas se enunció como un dispositivo para potenciar los procesos de desarrollo. Algunas de las participantes manifestaron que en los momentos que mayor discusión, propuestas e iniciativas organizativas hubo fue en las situaciones de conflicto.

“La idea que tenemos del conflicto es simple, ya no nos sirve pensar en entidades simples. No debemos pensar a los conflictos como entidades simples sino como procesos complejos, a los que no podremos nunca conocer totalmente, ni predecir certeramente su evolución. Además, al ser procesos, debemos sumarle el elemento de aleatoriedad, el azar, con lo cual se suma aún más incertidumbre” (SUARES, M. 1996. Pp. 78)

Aunque no se realizó un mapeo de los conflictos, posterior a la cartografía y a los grafos de redes si podemos abstraer de allí cuáles son los más significativos y reiterativos a lo largo del proceso. Éstos son:

- Inequidad para acceder a la información. Según las participantes la información no circula de manera democrática, de hecho, como están divididas en dos sedes, la demora en este proceso también afecta esta manera de asumirlo, pues supone que hay preferencias pues la información llega más rápido a una sede que a la otra. Esto evidencia también cierta paranoia e ignorancia, creer que hay mejor trato para alguna de las estudiantes suele ser la mejor explicación, antes de creer que hay demoras y fallas en el proceso de circulación de la información.
- Dificultad para resolver las diferencias de manera negociada. A las participantes les cuesta discutir con sus pares, especialmente con las líderes, porque tienen maneras distintas de actuar. Así mismo les cuesta relacionarse con directivos, administrativos y docentes, en primer lugar

porque no los consideran pares y en segundo lugar porque hablar con un tercero externo (Edil) les resulta más beneficioso para lograr los objetivos que se proponen.

- Las formas institucionales de poder versus la imposición de las formas propias de poder. Creemos que las prácticas aprendidas en la cotidianidad influyen en la manera de relacionarse en la institución. Las madres jardineras y comunitarias en Colombia han tenido un trasegar rodeado de múltiples luchas, en muchas de ellas han resultado ganadoras apelando a ejercicios de poder como acciones de hecho. Las mujeres vinculadas a la CIDE no han sido ajenas a estas realidades.
- Dificultad para generar procesos de articulación de los intereses individuales para encaminarse hacia objetivos comunes. Teniendo en cuenta el apartado anterior, y los liderazgos surgidos en su cotidianidad, las diferencias entre ellas no se ocultan, de hecho son permanentes y también debido a la precariedad de sus condiciones de vida, se ven abocadas a luchar por sus intereses particulares.

Creemos que más que un obstáculo, el conflicto debiera ser visto como una potencialidad, como uno de los dispositivos más interesantes, complejos y productivos para pensar el trabajo en red.

De hecho, si pensamos como se ha gestionado gran parte del desarrollo en el país, podríamos decir que el conflicto ha ocupado un lugar protagónico. Por qué no aprovecharlo para crecer y no eliminarlo o negarlo para mantener una “buena imagen”, como suele hacerse en los entornos educativos con frecuencia.

Esta es tal vez una valiosa oportunidad para ver alternativas de desarrollo desde la gestión óptima de los conflictos (comprensión, análisis, transformación).



CAPÍTULO IV. REDES SOCIALES

PROPUESTA PARA POTENCIAR LOS PROCESOS DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL

“La concepción que fundamenta la idea de red social permite realizar con facilidad movimientos rápidos desde las características agregadas de la comunidad a los rasgos de las relaciones interpersonales a pequeña escala y viceversa. Las redes sociales son válidas para expresar aspectos esenciales de la vida social, pero, al mismo tiempo, estas influyen al mismo tiempo en los individuos concretos y particulares. El análisis de redes es una forma alternativa de percibir y entender la estructura social”. (Requena, F. 1994)

La propuesta que se presenta en este capítulo fue construida a partir de los aportes realizados por las mujeres participantes en el estudio y tiene más un carácter conceptual que metodológico, en tanto le apunta más a la fundamentación de las redes como estrategia potencial para fortalecer los procesos de desarrollo humano y social, que como mero mecanismo o forma de organización con pasos específicos a seguir.

Finalizando el trabajo de campo se hizo una retroalimentación con las participantes frente a los resultados obtenidos. El propósito era que, en primer lugar ellas manifestaran su acuerdo o desacuerdo frente a los mismos y, en segundo lugar, que se generara un espacio para plantear propuestas que permitieran fortalecer lo que se enunciaba como débil, potenciar las fortalezas y generar corresponsabilidad frente a lo observado. El resultado fue una reafirmación de lo encontrado anteriormente, sin embargo, hubo un cambio en la mayoría de los grupos, en tanto plantearon la necesidad de abrir escenarios de diálogo y de negociación de intereses y perspectivas con directivos, administrativos y docentes.

Fue así como se desarrolló una guía de trabajo, construida con ellas, que enunciaba cuatro preguntas orientadoras (Ver Anexo 8). A continuación enunciamos cuáles fueron las propuestas planteadas por las mujeres y un breve análisis de las respuestas:

- *¿Qué queremos cambiar-mejorar?*

A grosso modo podríamos decir que el interés de las participantes es fortalecer las dinámicas institucionales desde tres lugares. El primero de ellos se orienta hacia el logro de mayor organización, planeación y control de los procesos administrativos que influyen directamente en lo académico. El segundo busca mejorar las condiciones de infraestructura y de prestación de servicios básicos (sanitarios, equipos y bienestar estudiantil). El tercero pretende fortalecer los procesos de comunicación y socialización entre todos los actores institucionales; en últimas consideran que una vez se empiecen a optimizar las prácticas y procesos que ocurren en la cotidianidad institucional su calidad de vida mejorará.

- *¿Qué queremos obtener con esos cambios? (qué beneficios, objetivos individuales, colectivos e institucionales)*

Aunque a lo largo de los talleres en la mayoría de los casos las participantes orientaron sus expectativas hacia el aumento de bienes materiales y a la satisfacción de necesidades de ese orden, para este momento pudimos evidenciar un cambio de percepción. Creemos que una frase escrita por ellas es la que mejor expresa dicho cambio: “Vivir en comunidad, aumentar el sentido de pertenencia, mejorar la calidad de vida.”

La noción de “calidad de vida” que se puede vislumbrar recoge varios elementos como son: claridad y rapidez en la gestión a la hora de realizar

cualquier trámite; tranquilidad, bienestar, seguridad, reconocimiento institucional; garantizar posibilidades de participación, desarrollo integral. Fue la primera vez que las participantes manifestaron relación entre las dinámicas institucionales, las dinámicas propias y los procesos de desarrollo; de hecho, consideraron que estar en un ambiente cómodo y que les brinde espacios para aprender y crecer es una alternativa para mejorar sus condiciones de vida.

De otro lado, se reiteró que una de las mejores maneras de contribuir a ese proceso de mejoramiento es con el aprovechamiento de los recursos (tiempo, materiales)

- *¿Cómo lo lograríamos? (cuál sería el rol de cada actor en ese proceso)*

A los grupos sociales se nos facilita más identificar cuáles son las dificultades o problemáticas que tenemos, sin embargo, a la hora de proponer surgen nuevos obstáculos, nos cuesta proponer, nos cuesta incluirnos en las propuestas, tal vez porque es más difícil comprometerse que exigir.

A la hora de construir propuestas, la idea de la corresponsabilidad o de la cooperación se pierde un poco de vista. Sin embargo al trabajar con las mujeres vinculadas a la CIDE podríamos decir que las opiniones estuvieron divididas en dos grupos; el primero de ellos que mantiene esta posición y el otro que plantea algunas alternativas de orden dialógico, que si bien no resuelven todos los inconvenientes de entrada, si contribuyen significativamente para que esto se dé. Además, en la mayoría de los casos son alternativas que propenden por el trabajo cooperativo o en red. En este sentido, consideraban que debían unirse, tomar conciencia frente a su papel como parte activa en la institución, propendiendo por la construcción de un proyecto colectivo, incluyente, en el que se puedan

involucrar todos los estamentos. Pese a lo anterior no descartan oponer resistencia si no encuentran voluntad institucional para apoyarlas.

- *¿Cuánto tiempo nos tomaría?*

Teniendo en cuenta la dificultad para construir propuestas claras, cuesta más proponer un tiempo específico para lograrlas, quizá una de las respuestas más razonables no se dio en número de meses o de años “en cuanto tomemos conciencia y compromiso con nuestra labor como estudiantes de la institución” o “día a día vamos sembrando una semilla de valores para que todo sea fructífero para nuestras vidas” o “el tiempo estaría sujeto a la toma de decisiones de las directivas”; las dos primeras hacen referencia al lugar de ellas y la tercera a las expectativas frente a la voluntad política de los demás actores institucionales.

La propuesta

“En la historia hemos visto permanentemente y desafortunadamente que lo posible se vuelve imposible y podemos presentir que las más ricas posibilidades humanas siguen siendo imposibles de realizar. Pero también hemos visto que lo inesperado llega a ser posible y se realiza; hemos visto a menudo que lo improbable se realiza más que lo probable; sepamos, entonces, esperar lo inesperado y trabajar para lo improbable”

Edgar Morín (2000)

Probablemente la mayor contribución que podemos hacer con esta propuesta es sugerir una manera de empezar a pensar la construcción de eso que ellas denominaron un proyecto colectivo.

Cuando iniciamos este trabajo pretendíamos realizar un modelo que tuviese el paso a paso, que planteara una ruta a seguir, una guía para que las mujeres estudiantes de la CIDE y en lo posible, cualquier otro grupo social pudiese fortalecer su trabajo en red. Sin embargo, en la línea de investigación se realizó un ejercicio similar que enuncia varios pasos para hacerlo.

Teniendo en cuenta los aprendizajes realizados en el proceso creemos que, para el caso, es más relevante enunciar algunos elementos básicos para sustentar o soportar el trabajo en red. Quizá en muchas ocasiones resulte útil el listado de pasos, pero en otros puede ser significativa una propuesta que nos lleve a cuestionar por qué queremos trabajar en red, cuál es el sentido de la articulación y cuál es su pertinencia en un contexto problemático, complejo, diverso como el actual. Es así que enunciamos algunos elementos fundamentales para potenciar los procesos de desarrollo desde el trabajo en red.

1. Reconocer el conocimiento territorial como válido

Consideramos que las herramientas empleadas durante el proceso (cartografía social, grafos de redes y su respectiva retroalimentación), nos dan luces sobre la necesidad de reconocer los procesos de construcción de conocimiento territorial como válidos, tanto para diagnosticar, como para transformar las realidades, en tanto la construcción colectiva de significaciones y sentidos permitió adoptar percepciones cada vez más complejas sobre una realidad múltiple y diversa como es la de estas mujeres vinculadas a la CIDE; percepciones que no apuntan a la simplificación del contexto, sino a la comprensión de sus dinámicas caóticas.

Como estrategia se plantea la problematización, es decir la complejización de las visiones fragmentadas y simplificadas que tenemos los actores sociales de

la realidad. Sin lugar a dudas, el diálogo permitió realizar un ejercicio constante de construcción/deconstrucción de sentidos y perspectivas sociales, creemos que esto ayudó a reducir, al menos en parte, las incertidumbres que el escenario planteaba.

Desde este lugar, a la hora de pensar el trabajo en red se hace necesario asumir la construcción de conocimiento territorial, como una manera de comprender para transformar, como suele decirse en la Investigación Acción Participativa (IAP) o en los enfoques Hermenéutico y Crítico-Social de investigación.

2. El asunto del Interaprendizaje

*"El aprendizaje es un simple apéndice de nosotros mismos;
dondequiera que estemos, está también nuestro aprendizaje."*

William Shakespeare (2004)

Con frecuencia, así lo neguemos, seguimos creyendo que lo único 'verdadero' o 'válido', es el conocimiento tradicional (científico, el dado por expertos, el legitimado por los cánones de la academia); sin embargo, luego de trabajar con esta población reafirmamos que no hay aprendizaje más significativo que el interaprendizaje: en la medida en que los sujetos son co-constructores del conocimiento que les resulta pertinente, así éste se hace relevante para su vida.

Algunos dicen que el interaprendizaje es una técnica de trabajo colaborativo, nosotras creemos que es más bien una manera de construir conocimiento, no sólo de acceder a él. Es claro que facilita la participación, la crítica y la autocrítica, pero lo más importante es que le permite al sujeto re-

significar sus relaciones y el territorio en que éstas tienen lugar; por lo tanto tiene mayores posibilidades de ampliar sus marcos de interpretación y sus horizontes hacia la transformación. Entendemos de igual forma que comprender no necesariamente implica transformar, para ello también se requiere voluntad.

Durante todo el desarrollo de la investigación se generaron mecanismos para que no se mostrara una mirada única de la realidad sino una construida en colectivo, que reunía su lectura (la de ellas) y la nuestra.

Así mismo, aunque se aprende en todos los escenarios de la vida, la escuela es un lugar privilegiado para ello, por el objetivo educativo que persigue y por la disposición de los actores y los espacios para ello. Desde este lugar, resulta paradójico que sea justamente allí donde se evidencien tantas dificultades para comunicarse y para gestionar de manera óptima los conflictos. Podría explicarse desde la relación de la escuela con el contexto, en la medida en que no se deja de ser para entrar a este escenario, por el contrario, todo lo que ocurre externamente es llevado allí en la interacción de los actores sociales.

Para pensar el trabajo en red desde el punto de vista del interaprendizaje es necesario contar con la voluntad de los participantes, que implica estar dispuestos a poner en juego sus saberes, sus dudas, sus fortalezas y debilidades, e incluso sus prejuicios. Sólo así será posible construir con otros.

3. *La perspectiva incluyente, fundamental para construir el tejido social*

Normalmente las redes son cerradas, corresponden únicamente a intereses gremiales o de grupos o personas específicas, cómo se mencionó en el módulo de la línea de investigación (Desarrollo Social y Comunitario – UPN 15 –). El trabajo en red debiera estar abierto a la diferencia, al desacuerdo, respetando la dimensión individual y colectiva de los sujetos. Para ello se requiere reconocer la permanente relación entre autonomía e interdependencia en que ellos se mueven.

“La estructura social está compuesta por conjuntos de redes interpersonales que se basan en el parentesco, la residencia común, los amigos, compañeros de trabajo o de las actividades de ocio y recreo. La sociedad vista desde esa perspectiva, está articulada en los términos de esas redes, que solapadas unas con otras, componen la sociedad en su conjunto” (Requena, F. 1994. pp.43) La realidad supera el análisis reticular, es normal que los sujetos sociales se sientan más cómodos en el lugar que comúnmente habitan y que se resistan a los cambios, continúa Requena “Hay, al menos, tres factores que inciden en este hecho: primero, la existencia de los otros relacionada con los diferentes vínculos que se solapan y se imbrican mutuamente (...). En segundo lugar, hay que tener en cuenta la dificultad lógica para mantener las relaciones extralocales (...). Por último, la interacción frecuente, a su vez, refuerza la importancia funcional de los lazos de vecindad” (Requena, F. 1994. pp.43)

Desde este lugar, en la experiencia vimos que son muy fuertes los vínculos entre las estudiantes gracias a las labores que desempeñan (comparten un campo de trabajo) y a las relaciones de vecindad (viven en la misma localidad o en localidades cercanas). Sin embargo, se resisten a que otros actores sociales se vinculen a sus procesos de socialización, por lo menos no de manera voluntaria. De hecho para algunos docentes ha resultado difícil ‘ganarse’ la confianza de ellas.

Cerrarse a posibilidades de interacción con otros sujetos (los considerados diferentes) constituye una seria amenaza para los procesos de desarrollo humano y social, pues puede llegar a impedir el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que se hallan en el sistema social. Pensar en la posibilidad de incluir a otros para potenciar las acciones y los alcances de las mismas no es otra cosa que apuntarle a la configuración del capital social.

Robert Putnam considera que “el capital social se refiere a las características de organización social, tales como la confianza, las normas y redes que pueden mejorar la eficiencia de la sociedad mediante la facilitación de las acciones sociales” (Putnam, R. 1994). En últimas, una manera de construir capital social es trabajando de manera reticular, en donde éstas (las redes) contribuyan a lograr mayor cohesión en las comunidades e instituciones, incluso logrando la satisfacción de intereses particulares o la producción de bienes públicos.

Así mismo, una perspectiva incluyente frente a las diferentes nociones de desarrollo que tienen los sujetos puede contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los mismos, en la medida en que se negocian las perspectivas y expectativas sobre el presente y el futuro. Como mencionamos en capítulos anteriores, la propuesta de Boisier podría alimentar esta idea “(...) hoy el desarrollo es entendido como el logro de un contexto, medio, *momentum*, situación, entorno, o como quiera llamarse, que facilite la potenciación del ser humano para transformarse en persona humana, en su doble dimensión, biológica y espiritual, capaz, en esta última condición, de conocer y amar. Esto significa reubicar el concepto de desarrollo en un marco constructivista, subjetivo e intersubjetivo, valorativo o axiológico, y, por cierto, endógeno, o sea, directamente dependiente de la autoconfianza colectiva en la capacidad para ‘inventar’ recursos, movilizar los ya existentes y actuar en forma cooperativa y solidaria, desde el propio territorio.” (Boisier, S. 2003)

Así, la aplicación de conceptos como redes, capital social y desarrollo en las realidades locales, regionales y nacionales, necesariamente deben partir de una perspectiva incluyente, en tanto son los seres humanos los constructores – beneficiados de estos procesos.

Boisier también considera que existe un capital denominado sinérgico, y que se refiere a “la capacidad social o mejor, a la capacidad societal (como expresión más totalizante) de promover acciones en conjunto dirigidas a fines

colectiva y democráticamente aceptados, con el conocido resultado de obtenerse así un producto final que es mayor que la suma de los componentes. Se trata de una capacidad normalmente latente en toda sociedad organizada". (Boisier, S. 1997)

Creemos que el capital sinérgico es una versión más apropiada que la de capital social para el análisis reticular, una razón es el valor que el concepto de sinergia le da, según lo mencionado por Manfred Max-Neef en Desarrollo a Escala Humana: "...la sinergia connota una forma de *potenciación*, es decir, un proceso en el que la potencia de los elementos asociados es mayor que la potencia sumada de los elementos tomados aisladamente".

4. Propender por la construcción y fortalecimiento permanente de los lazos de confianza

"Si nada se conecta con nada o todo con todo, es imposible construir generalización o confianza más alta. Su realización presupone un entorno que ya posee estructura (...) Es a través de sistemas de tipo especial, es decir, seres humanos, que surge en el mundo ese aumento de complejidad en el que se centra la confianza: la libertad de acción (...) la confianza entonces, es la expectativa generalizada de que el otro manejará su libertad, su potencial perturbador para la acción diversa, manteniendo la personalidad que ha hecho socialmente visible" (Luhmann, N. 1996. Pp. 65)

Como mencionamos en capítulos anteriores las acciones reflejan las decisiones de los sujetos. Las percepciones que tenemos sobre unas y otras nos permiten hacer una lectura de los otros y a su vez construir lazos, relaciones en

un entorno confiable. El incumplimiento de compromisos, “premios y castigos”, contribuye a generar rupturas, que difícilmente se pueden conciliar.

Como vimos en los grafos de redes sociales, particularmente en el de deseo, pese a estar en un entorno conflictivo, permeado por la desconfianza, las mujeres quieren encausar su energía hacia la construcción de un proyecto colectivo, que les garantice mejoras tanto en sus dinámicas relacionales, como en los fines de las mismas.

Las redes son entonces dispositivo y fin. El primero, en la medida en que trabajar de manera articulada puede contribuir a abordar las diferencias, gestionarlas y a la postre re-significar la confianza. El segundo, en términos de la construcción misma de la red, de su objetivación “Ya que otras personas y sistemas sociales también tienen interés en formarse expectativas confiables respecto a las personas que los rodean, viéndolos como identidades persistentes, se desarrolla en la interacción social un tipo de lenguaje expresivo que facilita que las acciones sean atribuidas a la gente o a los sistemas sociales y no sólo causalmente, sino también simbólicamente, como expresando su esencia, su yo.” (Luhmann, N. 1996. pp.143)

Fortalecer la confianza podría contribuir a la generación de acciones colectivas, como las define Jon Elster: “Por acción colectiva entiendo la elección por todos o por la mayoría de los individuos de la línea de acción que, cuando es elegida por todos o por la mayoría de los individuos conduce al resultado colectivamente mejor” (Elster, J. 1997. pp. 44)

5. Reconocer en el conflicto una oportunidad para generar sinergias frente al desarrollo

“Transformar el conflicto significa trascender los objetivos de las partes en el conflicto, definiendo otros objetivos, agitándolo y no

dejándolo reposar, no acomodándose a los discursos inmovilistas”
(Fisas, V. 1998)

Que las redes se interesen por los conflictos, por su gestión, que los vean como una posibilidad para conocerse, para identificar cuáles son sus debilidades, cuáles sus potencialidades y reconozcan en ellos una opción para fortalecerse, no una situación que las detenga e incluso las destruya.

Pensar el conflicto tiene que ver también con el compromiso de todos los actores sociales frente a los procesos de construcción y ejercicio de la ciudadanía. Desde este lugar, es menester reconocer las formas en que se estructuran las escalas valorativas de los sujetos y los colectivos; cómo se relacionan, cómo regulan estas relaciones. Supone entonces la generación de espacios para que los sujetos se re-conozcan y re-signifiquen las relaciones que sostienen y el escenario en que se desenvuelven. Es decir, a la hora de asumir el trabajo en red como una opción para el desarrollo se hace necesario preguntarse cómo los sujetos negociamos los sentidos, para qué lo hacemos, que busquemos a la hora de involucrarnos en un conflicto y qué esperamos ganar.

Como vimos, buena parte de la producción colectiva que se dio en la investigación tuvo que ver con los escenarios o situaciones de conflicto de las participantes, de modo que la inmersión en los conflictos sociales se traduce en un ejercicio de comprensión de racionalidades diferentes y la gestión de los mismos posibilita emprender procesos creativos de construcción/deconstrucción del desarrollo.

6. Considera a la comunicación como aquella que establece puentes entre las diferentes esferas del desarrollo

Hace cerca de un año una de las autoras estuvo presente en una conferencia de Guillermo Hoyos*, quien a través de una sola diapositiva hacía un breve pero profundo acercamiento al pensamiento de Habermas y la Acción Comunicativa, como conclusión planteaba justamente que el valor de la comunicación está en su rol como mediadora, como constructora de puentes entre las esferas del desarrollo. Desde este lugar en la actualidad no se concibe ningún tipo de trabajo en Ciencias Sociales, que no reconozca la dimensión comunicativa del mismo como fundamental.

La comunicación bien puede ser asumida como una capacidad innata de los seres vivos. Pero es una capacidad que le permite al ser humano relacionarse con otros en cualquiera de los escenarios en que se desenvuelve. Comunicarse entonces es esencial en la vida en comunidad, pues es el ejercicio permanente de abstracción de la realidad, para ponerla en juego (a través del lenguaje) con las realidades en que los otros sujetos se mueven, transitan.

“La Comunicación reconoce que es a través del lenguaje como los humanos intercambian sentidos, saberes y visiones del mundo que les rodea, de su cultura: El lenguaje es una facultad que le permite al hombre hablar, comunicar, conocer y participar de la transformación del mundo con base en la promoción de los valores y los principios éticos que permiten la integración, consolidación y trascendencia de su colectividad (...) el lenguaje se constituye en la manera más propicia para dar a conocer las percepciones individuales que devienen del contacto de una persona con el ámbito que le rodea: animales, plantas, etc., otros hombres y su propia interioridad” (Barbero, J.M. 2003. pp.33)

Teniendo en cuenta todo lo anteriormente planteado, al planear el trabajo en red es también indispensable la definición de roles y reglas de juego, de la

* Semana de la Comunicación. Abril de 2009. Facultad de Ciencias de la Comunicación. Universidad Minuto de Dios.

manera más horizontal posible, pero clara también para articular los esfuerzos y objetivos de la red.

En términos organizativos, los sujetos no serían los nodos, sino que serían los encargados de movilizar la información, concretar las acciones en la red; el ejercicio del poder no se vería desde el autoritarismo o la negación del otro como interlocutor válido, sino desde el empoderamiento de los sujetos (capacidad de hacerse cargo de sus acciones, decisiones y procesos). En este sentido, la red debe propender por la definición de flujos comunicativos que permitan la circulación eficiente de la información y asertividad, así como construcción de sentidos desde el diálogo como fundamento del accionar humano.

Quisiéramos terminar esta propuesta con un fragmento del cuento de Borges titulado: Ajedrez. Invitamos al lector a entrar en el 'juego de las redes'.

Ajedrez
Jorge Luis Borges

I

*En su grave rincón, los jugadores
rigen las lentas piezas. El tablero
los demora hasta el alba en su severo
ámbito en que se odian dos colores.*

*Adentro irradian mágicos rigores
las formas: torre homérica, ligero
caballo, armada reina, rey postrero,
oblicuo alfil y peones agresores.*

*Cuando los jugadores se hayan ido,
cuando el tiempo los haya consumido,
ciertamente no habrá cesado el rito.*

*En el Oriente se encendió esta guerra
cuyo anfiteatro es hoy toda la tierra.
Como el otro, este juego es infinito.*

II

*Tenue rey, sesgo alfil, encarnizada
reina, torre directa y peón ladino
sobre lo negro y blanco del camino
buscan y libran su batalla armada.*

*No saben que la mano señalada
del jugador gobierna su destino,
no saben que un rigor adamantino
sujeta su albedrío y su jornada.*

*También el jugador es prisionero
(la sentencia es de Omar) de otro tablero
de negras noches y blancos días.*

CAPÍTULO V. REFLEXIONES FINALES

Para finalizar, planteamos algunas consideraciones resultantes de todo el ejercicio investigativo, así como de los aprendizajes realizados gracias a los espacios compartidos con las mujeres participantes en esta investigación y a los aportes realizados por nuestros compañeros de línea de investigación, durante nuestro trasegar por la Maestría en Desarrollo Educativo y Social .

Uno de los aprendizajes más significativos del proceso es reconocer que la cartografía social es una herramienta metodológica con un alto potencial para la comprensión, pero también para la transformación del contexto, puesto que reúne varias cualidades y valores: a.) Reconoce la dimensión individual y colectiva del sujeto, en la medida que éste aporta desde lo propio, pero re-configura la realidad con las percepciones de los otros; b.) Facilita la expresión de los participantes, en tanto *dibujar* la realidad constituye una manera de plasmar las percepciones sin los límites que el lenguaje escrito normalmente plantea; c.) Enriquece la comprensión del contexto puesto que el uso de símbolos permite ampliar la comprensión tanto de los participantes como del equipo de investigador, por el nivel de abstracción que implica.; d.) Permite diagnosticar el territorio implicando a los participantes en el estudio, puesto que permanentemente deben ubicarse como protagonistas de sus procesos de desarrollo; e) Visibiliza actores y situaciones que usualmente son marginados.

Los grafos de redes, por su parte, son una herramienta que facilita la comprensión de la maraña de relaciones que constituyen el denominado *tejido social*, el hecho de acercarnos a las realidades de estas mujeres y a la multiplicidad de dificultades que experimentan ante algo aparentemente tan sencillo como construir una amistad implicó pensar en la complejidad de las tensiones a que se enfrentan los sujetos sociales a la hora de generar procesos

organizativos, pues permanentemente la manera de construir lazos de confianza y de establecer relaciones de poder inciden en el rumbo, permanencia y alcance de los mismos.

Así mismo, basadas en que las redes promueven relaciones horizontales y el trabajo cooperativo, fortalecen la participación y garantizan la calidad de las prestaciones; consideramos que nuestra propuesta es pertinente para las realidades y para el mejoramiento de las condiciones de las madres comunitarias estudiantes en la CIDE, ya que plantea una oportunidad de transformación social, que permite una construcción del conocimiento desde la participación y el compromiso social, posibilitando la transformación individual y colectiva, ya que los beneficios obtenidos serán para todo el alumnado, y dependerán de lo que las y los interesadas pongan en juego.

Consideramos también que uno de los valores más importantes de la propuesta planteada es que reconoce las transformaciones personales y colectivas de las participantes y de la misma institución, la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo –CIDE–, ya que con el solo hecho de abrir el espacio a la reflexión en el diagnóstico inició un camino de cambio, donde el territorio se transforma, se convierte en un nuevo instrumento para la construcción de conocimiento desde la participación y el compromiso, posibilitando la re-significación tanto del mismo territorio, como de las personas que circulan en el mismo. El territorio trasciende, pasa de ser sólo el lugar físico a convertirse en el lugar de intercambio de saberes, de sentidos, de intereses y percepciones frente a la vida. “Sólo la voluntad de apertura intelectual puede ser el crecimiento fecundo para cualquier diálogo o esfuerzo transdisciplinario que tenga sentido, y que apunte a la solución de las problemáticas reales que afectan a nuestro mundo actual” (Max-Neef, M. 1986.pp. 32).

Kabber (1998) señala que la pobreza puede ser vista de doble manera: como privación de la posibilidad de satisfacer necesidades básicas y como privación de

los medios para satisfacerlas. Las mujeres son 'pobres' en la medida que no cuentan con el tiempo disponible para buscar las formas más apropiadas de satisfacer sus necesidades y una proporción muy importante carece de ingresos propios suficientes para sostener a su familia y mantenerse a ella misma. En este estudio se reconoce la falta de recursos de las mujeres participantes, confirmando que feminización de la pobreza en Colombia es una realidad tangible y que la apuesta para mejorar la calidad de vida de estas mujeres y de sus familias no solo debe estar centrada en brindarles espacios de capacitación formal, sino también en ofrecerles herramientas relacionadas con los procesos de comunicación, y con la forma de relacionarse unas con otras y a su vez con la institución para que puedan establecer alianzas entre ellas o con otras organizaciones diferentes a la CIDE, que les ofrezcan alternativas que mejoren su condición de vida y la de su entorno.

De otro lado, como se propuso en la línea de investigación, a la hora de hacer la implementación de la propuesta resulta muy importante la visibilización y posicionamiento de la red, lo que implica la participación activa de las madres comunitarias en los escenarios establecidos por la CIDE y en otros que surjan durante la marcha.

Como investigadoras consideramos que la propuesta del trabajo en red que hacemos en este documento podría ser complementada con el trabajo desarrollado en la Línea de Investigación de Desarrollo Social y Comunitario, Cohorte UPN15, ya que en este trabajo se avanzó en un diseño de un modelo dirigido al fortalecimiento de las redes sociales, donde se contemplan los siguientes elementos: a) La promoción de relaciones horizontales, transformando los modelos piramidales, repartiendo el poder en la toma de decisiones y orientando las actuaciones, b) El trabajo cooperativo, alrededor de objetivos comunes entre los diferentes actores de la red, lo que favorece el incremento de los recursos, aprendizajes y experiencias, c) Fortalecimiento de la participación, lo que contribuye a que se plantee un ambiente democrático, d) Aportes a la promoción social y económica, mejorando la calidad de vida y optimizando los

recursos, personales e institucionales. E) Construcción y mantenimiento de las relaciones de confianza y reciprocidad, como base para la movilización de recursos. Los anteriores elementos se relacionan con las necesidades identificadas por las participantes en el proceso de diagnóstico participativo realizado en la CIDE y definitivamente contribuirían en el diseño y consolidación de la red.

Adicionalmente en la propuesta de la Línea se ponen de manifiesto tres ejes centrales: educación, investigación y evolución, aspectos a tener en cuenta a la hora de pensar la red a largo plazo, adicionalmente, aspectos de las dimensiones allí propuestas facilitarían la evaluación y seguimiento no solo de la red sino de todos los componentes del proceso. De las dimensiones sería interesante retomar los siguientes aspectos:

- Dimensión I: *conocer la realidad, situarse en el medio concreto*, de este planteamiento consideramos que los aspectos más útiles son: a) La Identificación y priorización de temas, problemas y oportunidades en los que puede tener lugar la red, b) Identificación de actores y recursos potenciales, c) Sensibilización y motivación de los actores, este aspecto debe ser permanente teniendo en cuenta las características de las madres comunitarias y de las directivas de la CIDE.
- Dimensión II: *Sobre la construcción del nosotros*: a) Plantear una noción colectiva de red así como sus principios orientadores, b) Definición de líneas de acción, c) Definición de compromisos según la capacidad de acción y gestión de los actores involucrados, este punto en concreto facilitara los procesos basados en la confianza y la cooperación.
- Dimensión III: *Preparación para la acción organizada de la red*: a) Diagnóstico participativo, b) Construcción colectiva del plan de acción, este punto es fundamental para la institución, por los aportes que pueden hacer

las madres comunitarias, como para lograr que ellas tengan una participación activa. (Ruta Conceptual, UPN 15, 2007)

Uno de los factores más importantes durante todo el trabajo con estas mujeres fue la flexibilidad y confianza que se estableció con el equipo investigador, esto favoreció la implementación de las diferentes herramientas metodológicas y que la información recogida fuese lo más transparente, junto con la participación del Semillero de Investigación de la Institución quienes acompañaron todo el proceso, como parte de su aprendizaje académico formal.

De otra parte, en el trabajo de campo se pudo identificar que la amistad y la reciprocidad son factores importantes para establecer vínculos de los que posteriormente se generan redes. En diferentes momentos se observó que desde el conflicto, visto como una oportunidad más que un problema, se generó capital sinérgico, a través del cual las madres comunitarias solucionaron dificultades personales y con la institución, lo que evidencia que estos dos factores son fundamentales a la hora de construir redes con ellas, ya que una red social “supone una forma de observar las relaciones sociales que permite sacar a la luz una dimensión social intermedia entre la relación y el sistema social. Es una dimensión integrada por los vínculos que unen a las personas en la vida cotidiana (familiares y de parentesco, de vecindad, de amistad, de trabajo etc.) y que reposa en el intercambio recíproco de mensajes bienes y servicios. Dentro del conjunto social, estas transacciones e intercambios tiene un carácter informal y se hallan exentos de control y validación legal” (Cucó Giner, 2004).

Frente a la CIDE consideramos que su proyecto social solidario de apoyo económico para que estas mujeres puedan terminar la profesionalización en Licenciatura en Preescolar es muy importante, sin embargo, tal vez podría hacer un replanteamiento administrativo para mejorar la prestación de sus servicios, quizás la puesta en marcha de la red mejore estas condiciones críticas para su funcionamiento. Se sugiere también lograr más coherencia entre los

planteamientos que hace en los documentos y sus prácticas concretas, pues no puede olvidarse de su apuesta por el desarrollo.

Como estudiantes de la Maestría, consideramos que si el contenido de este proyecto de investigación se desprende o se relaciona con el tema que se trabaja en la línea, el avance conceptual y metodológico es mayor, se reduce la carga de trabajo y el conocimiento se nutre de diversas miradas. Así mismo, el trabajo colaborativo y la discusión grupal, son estrategias de fortalecimiento del proceso investigativo. También, la posibilidad de confrontar los abordajes teóricos desarrollados en la línea con realidades concretas afianza el conocimiento y evidencia que los contenidos teóricos aprendidos son de aplicación real.

Esperamos que este documento contribuya a aquellos interesados en el trabajo en red como una manera de potenciar los procesos de desarrollo humano y social en que estamos imbuidos. Así, este es un documento que está sujeto a críticas y discusiones presentes y futuras.

Para cerrar quisiéramos mencionar una frase de Max-Neef “Sólo rescatando la dimensión ‘molecular’ de lo social –micro-organizaciones, espacios locales, relaciones a Escala Humana– tiene sentido pensar las vías posibles de un orden político sustentado en una cultura democrática” (Max-Neef, M. 1986)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 ABELLO R., Madariaga, C. y HOYOS O. Redes sociales como mecanismo de supervivencia, un estudio de caso en sector de extrema pobreza, México, revista Latinoamericana de Psicología Vol. 29 pp. 115-137.
- 2 ALFARO Moreno, Rosa María (1998). Ciudadanos de la ciudad: cambios e incertidumbres comunicativas. En: seminario sobre comunicación, ciudadanía y ciudad. Ponencia del I seminario internacional sobre comunicación, ciudadanía y ciudad. Quito.
- 3 ALITIO, Héctor (2000). Movimientos sociales, formulación de políticas y redes mixtas socio gubernamentales, para un nuevo “saber hacer” en la gestión de la ciudad. Buenos Aires.
- 4 ARTEAGA, Leticia. Pobreza, violencia y el proyecto de madres comunitarias en Colombia www.umass.edu. Consultado el 10 de noviembre de 2008
- 5 BARBERO, Jesús Martín (2003). De los medios a las mediaciones: Comunicación, Cultura y Hegemonía. Convenio Andrés Bello. Colombia: Gustavo Gili.
- 6 BOISIER, Sergio (1996). Revista planejamento e políticas públicas, una publicación del instituto de pesquisa econômica aplicada, órgano vinculado al ministerio de planejamento e orçamento. Número 13. Artículo: “em busca do esquivo desenvolvimento regional: entre a caixa-preta e o projeto politico”.
- 7 _____ (2003). Apartados sobre desarrollo. Publicado en la Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 27. Caracas.

- 8 _____ (1997). El vuelo de la cometa: Una metáfora para una teoría del desarrollo territorial. Documento 97/37. ILPES
- 9 CUCÓ Josepa. (2004) Antropología urbana, Barcelona España: Ariel.
- 10 DEL VALLE, Teresa (1997) "Asociacionismo femenino: entre la transformación y la creación", en Andamios para una nueva ciudad. Lecturas desde la antropología. Feminismo. Cátedra. Universidad de Valencia. Instituto de la Mujer. Madrid.
- 11 _____, APOLOSA José, ARBE Francisca, CUCÓ Josepa, DíEZ Carmen, ESTEBAN Mari Luz, ETXEBERRIA Feri, MAQUIEIRA Virginia. (2002) Modelos emergentes en los sistemas y las relaciones de género p.178.
- 12 ELSTER, Jon (1997). El cemento de la sociedad, las paradojas del orden social. Colección hombre y sociedad. Barcelona: Gedisa.
- 13 _____ (1990). Racionalidad, moralidad, y acción colectiva. Zona abierta, Intereses individuales y Acción colectiva. Madrid.
- 14 FISAS, Vicenc (1998). Cultura de paz y gestión de conflictos. Barcelona: UNESCO. P. 232
- 15 GAMBETTA, Diego. "can we trust, trust?". Op. Cit., Putnam, R. pp.208.
- 16 GARCÍA, M. Gabriel Márquez (1982). La Soledad de América Latina. Discurso de aceptación del premio Nobel de Literatura.

- 17 HABERMAS, Jürgen (1987). Racionalidad: Una determinación preliminar del concepto. En: Teoría de la Acción Comunicativa. Madrid, Taurus, Vol 1.
- 18 HAINARD, Francois y VERSCHUUR, Cristine (2006). Ciudades y empoderamiento de las mujeres, "Luchas y estrategias para el cambio social. Unesco 2004.Narcea, S.A. de Ediciones: Madrid España.
- 19 HABEGGER, Sabina y MANCILLA, Iulia. (2006). El poder de la cartografía social en las prácticas contra-hegemónicas o la cartografía social como estrategia para diagnosticar nuestro territorio.
- 20 HERRERA, José Darío y GARZÓN, Juan Carlos (2005). Apartes del documento "La cartografía social como referente para la cartografía pedagógica" Instituto para la Investigación y el Desarrollo Pedagógico, IDEP. Sin Publicar.
- 21 HOYOS Vásquez, Guillermo (1990). La acción comunicativa: Conflictos, participación, democracia y ética. En: Revista Derechos y Valores. Universidad Nueva Granada. Volumen VIII. N°2. Bogotá.
- 22 KABBER, N. (1998): Tácticas y compromisos: nexos entre género y pobreza en I. Arriagada y C. Torres Camps), Genero y pobreza, Nuevas dimensiones. Ediciones de las mujeres, No.26, Santiago de Chile, ISIS Internacional.
- 23 KLINJ, E (1998). 'Policy Networks: An Overview' en. Kickert, W. J. M. & Koppenjan, J.F. Managing Complex Networks. Sage, Londres.
- 24 LUHMANN, Niklas. Confianza (1996). La confianza como reducción de la complejidad. Universidad Iberoamericana de México en coedición con el Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. 179p.

- 25 LUHMANN, Niklas (1995). Poder. Introducción de Darío Rodríguez Mansilla. Santiago de Chile - Universidad Iberoamericana de México en coedición con el Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. 177p.
- 26 MATURANA, Humberto y VARELA, Francisco (1984). El árbol del conocimiento: las bases biológicas del conocimiento humano. Santiago de Chile: Universitaria.
- 27 MAX-NEEF, Manfred et al. (1986) Desarrollo a escala humana: una opción para el futuro. Suecia: Cepaur-Fundación Dag Hammarsjöld.
- 28 MORENO Elssy, ROCHA César, ORTIZ Gonzalo, MOLINA Ibeth (2008). Comunicación para la Construcción del Capital Social. Investigación financiada por Colciencias. Mimeo
- 29 MORENO, Elssy y SOLANO, Rigoberto (2003). Comunicación, desarrollo y complejidad. Tesis para optar por el título de comunicadores sociales – periodistas. Uniminuto. Mimeo
- 30 MORIN, Edgar (2000). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Bogotá: UNESCO, ICFES. Ministerio de Educación Nacional.
- 31 MOTTA Raúl (2000). La seducción de las redes (sociales). Buenos Aires.
- 32 MÚNERA, María C. (2007). Resignificar el desarrollo. Universidad Nacional de Colombia.
- 33 NORBERT, Elías (1998). Ensayo teórico sobre las relaciones entre establecidos y marginados. En: la civilización de los padres y otros ensayos. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

- 34 PNUD. Informe de Desarrollo Humano, 1990.
- 35 Proyecto “curso de capacitación para madres comunitarias”, Universidad Francisco José De Caldas, Instituto De Educación No Formal “Idexud”, Bogotá, 2003
- 36 PUTNAM, Robert (1994). Para hacer que la democracia funcione. Caracas: Galac, P. 207
- 37 RAWLS, John (1978). Teoría de la justicia. Fondo de Cultura Económica, México.
- 38 REQUENA, Félix (1994). Amigos y redes sociales. Elementos para una sociología de la amistad. Centro de Investigaciones Sociológicas. Siglo XXI Editores, Madrid, España.
- 39 “Ruta conceptual y metodología para construir o fortalecer redes sociales que incidan en el diseño participativo de políticas públicas en lo local”, Maestría en Desarrollo Educativo y Social. Línea de investigación en desarrollo social y comunitario. Cohorte UPN 15, agosto de 2005 – junio de 2007.
- 40 Universidad Francisco José de Caldas, Proyecto “Curso de Capacitación para Madres Comunitarias” Instituto de Educación no Formal “IDEXUD”, Bogotá Colombia 2003
- 41 SHAKESPEARE, William (2004). El Mercader de Venecia. 7ª Edición. Fundación Shakespeare. Ediciones Cátedra. Madrid. España.
- 42 SEN, Amartya 1999). El desarrollo como libertad. Editorial Planeta.

- 43 SUARES, Marínés (1996). Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Barcelona: Piados.
- 44 SUÁREZ M., Harvey (1999). Hilos, redes y madejas. Saber, poder y verdad: el trasfondo de la comunicación. Bogotá. UNAD
- 45 ZULETA, Estanislao (1985). Sobre la idealización de la vida Personal y colectiva Bogotá, Procultura.

ANEXOS

ANEXO 1
RESULTADOS ENCUESTA
SOCIODEMOGRÁFICA



ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas que usted encuentra en este cuestionario se utilizara para sacar el perfil de los (las) estudiantes de Licenciatura en Preescolar, es información estrictamente confidencial. Se solicita que sea totalmente honesta (o) al diligenciarlo.

Nombres _____ Apellidos _____ Estrato _____

Identificación C.C o TI. _____ Lugar de nacimiento _____

Edad ____ Fecha de nacimiento _____ Estado civil _____

Nombre del (la) compañero (a) _____ Edad _____

Ocupación del la el compañero _____ Ingreso _____

Nivel de escolaridad del (la) compañero (a): Primaria ____ Secundaria ____ Técnico ____ Profesional ____

Donde termino usted su bachillerato. Marque con una X o complete.

Validación **SI NO** Entidad Publica ____ Entidad Privada ____ Año _____

Dirección de residencia _____ Barrio _____

Número de hijos _____ Hombres _____ Edades _____

Mujeres _____ Edades _____

Ocupación actual _____ Ingreso _____

Que le mejoraría a su trabajo _____

Por qué está estudiando Licenciatura en Preescolar

Se considera líder **SI NO** Por que _____

Que compañera (s) de salón considera líder

Trabaja con niños **SI NO** Si la respuesta es positiva de que edades

Cuanto tiempo lleva como:

Madre comunitaria _____ Madre Auxiliar _____ Jardinera _____

A que asociación pertenece el jardín donde trabaja _____

Usted pertenece o a pertenecido a alguna asociación **SI NO** Cual

Cargo _____

Resultados tabulación de las encuestas

La cantidad de estudiantes matriculados para el primer semestre del 2006 en la Unidad de Educación fue 907, de los cuales se encuestaron 610, pertenecientes al programa de profesionalización. Se aclara que la encuesta fue diseñada por las investigadoras, por interés de la Coordinación de la CIDE, sin embargo, para efectos de esta investigación, aquí sólo incluimos algunos de los datos, que consideramos útiles para los propósitos de nuestra investigación.

La información es:

1. Estrato

ESTRATO	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	142	23,27%
2	354	58,03%
3	98	16,06%
4	16	02,62%

2. Estado civil

ESTADO CIVIL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Vive con compañero (a)	277	45,40%
Separada	30	04,91%
Viuda	3	0,49%
Soltera	300	49,19%

3. Cargos

CARGOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Madre comunitaria	70	11,46%
Madre auxiliar	54	08,80%
Jardinera	38	06,20%
Profesora	203	33,26%
Experiencia con niños	14	02,28%
Otros cargos	145	23,00%
Desempleo	86	15,00%

4. Edad

La edad promedio es de 29 años en un rango de 18 años a 61 años.

5. Terminar los estudios:

Institución de validación 193 para un 31.48%.

Institución de educación regular 420 para un 68.51%.

6. Número de hijos

Promedio 1.16, el rango está entre las que no tienen hijos y las que tienen 5 hijos, las edades están entre 1 mes a 26 años

ANEXO 2

GUÍA CARTOGRAFÍA SOCIAL

GUÍA DE TRABAJO CARTOGRAFÍA SOCIAL

TIEMPO: 1 HORA

MATERIALES: PAPEL POR PLIEGOS, MARCADORES, UN ESFERO Y UN ACTA DE MEMORIA POR GRUPO.

1. **Contextualización:** Como ya se hizo la sensibilización, recordarles que éste es el segundo momento del proyecto “Redes Sociales: Una mirada para potenciar el Desarrollo Humano”, la primera fue la encuesta socio-económica que diligenciaron y se está sistematizando. El ejercicio de hoy es el elemento fundamental para el diagnóstico participativo. TIEMPO: 4 MINUTOS
2. Lluvia de ideas sobre lo que es la cartografía: TIEMPO: 4 MINUTOS
3. Instrucciones por grupos: lo que vamos a hacer es “dibujar la realidad”, nuestra realidad, la que hemos construido como parte de esta institución.
 - a. El curso debe dividirse en 4 grupos, a cada uno se le asigna un número (1,2,3,4)
 - b. Cada grupo debe dibujar lo que para ellos es su territorio, el territorio institucional y las relaciones que se tejen en ese escenario; a la luz de cada tema.
 - c. A cada grupo se le asigna un tema, sugiero que lo hagamos al azar, en cuatro papeletas. Deben elegir un relator para que mientras los demás dibujan él pueda llevar el acta del ejercicio. Las relaciones son: (TIEMPO: 20 MINUTOS)
 - i. RELACIÓN POBLACIÓN-CULTURA: Espacios de socialización y cultura

- ii. RELACIÓN POBLACIÓN-CONFLICTO: Conflictos, riesgos y vulnerabilidades
- iii. RELACIÓN POBLACIÓN - POLÍTICA : Relaciones de poder / Lo político-administrativo
- iv. RELACIÓN CALIDAD DE VIDA - INFRAESTRUCTURA FÍSICA: Cómo el espacio físico afecta (+ -) la vida y las relaciones sociales

- d. Una vez se cumplan los 20 minutos inician las exposiciones, cortas y claras, para ello el acta es de gran ayuda, pues debe hacerse según los puntos planteados en ella. TIEMPO: 20 minutos, 5 por grupo
- e. NOTA: LOS MAPAS DEBEN LLEVAR EL TÍTULO DEL TEMA ABORDADO Y EL NÚMERO DE GRUPO Y CURSO, AL IGUAL QUE EL ACTA. NO ES NECESARIO EL NOMBRE DE LOS INTEGRANTES.
- f. Una vez finalice cada exposición el relator de cada grupo debe entregar el acta, el mapa y los marcadores, no se retiren sin confirmar que todo esté completo.



CONCEPTOS CLAVES: CARTOGRAFÍA SOCIAL

TERRITORIO Espacio socialmente construido: interacciones y prácticas sociales (apropiación y pertenencia – identificación)

PALABRAS CLAVE:

- Territorio
- Reconocimiento de protagonistas y dinámicas sociales del territorio
- Participación
- Inter-aprendizaje
- Problematicación
- Proactividad

CENTRO DE ESTA PROPUESTA METODOLÓGICA: LAS PERSONAS

POR QUÉ ES IAP:

INVESTIGACIÓN Construcción de conocimiento territorial – actualización de la memoria individual y colectiva

ACCION Conocer la realidad para transformarla

PARTICIPACION Diálogo de saberes – permanente – transformador

RELACIONES SELECCIONADAS

- * RELACIÓN POBLACIÓN-CULTURA. Espacios de socialización y cultura
- * RELACIÓN POBLACIÓN-CONFLICTO Conflictos, riesgos y vulnerabilidades
- * RELACIÓN POBLACIÓN - POLÍTICA Relaciones de poder / Lo político-administrativo

- * RELACIÓN CALIDAD DE VIDA - INFRAESTRUCTURA FÍSICA Cómo el espacio físico afecta (+ -) la vida y las relaciones sociales

CONCLUSION: DIBUJAR LAS REALIDADES, A PARTIR DE LAS VISIONES NEGOCIADAS DE MUNDO QUE LOS PARTICIPANTES TIENEN. ADEMÁS ES UNA CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO SOBRE EL TERRITORIO QUE APORTA HERRAMIENTAS PARA SU TRANSFORMACIÓN.

QUE VIENE DESPUÉS:

SISTEMATIZAR: Ordenar la información, encontrar las relaciones entre ella y descubrir la coherencia interna de estos procesos, en últimas, es un proceso de diagnóstico participativo.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
“Redes Sociales: Una mirada para potenciar el Desarrollo Humano”

AYUDA MEMORIA TALLERES CARTOGRAFÍA SOCIAL

CURSO:	GRUPO:
FECHA:	HORA:
RELACION TRABAJADA EN EL MAPA	

- 1. CONVENCIONES.** En este espacio referenciar lo que representa cada símbolo dibujado en el mapa construido.

- 2. TEMAS ABORDADOS:**

*
*
*

- 3. FORTALEZAS/POTENCIALIDADES IDENTIFICADAS:**

*
*
*

- 4. DEBILIDADES, AMENAZAS O RIESGOS IDENTIFICADOS:**

*
*
*

- 5. DESACUERDOS**

*
*
*

- 6. APRENDIZAJES DEL EJERCICIO:**

*
*
*

“...La interpretación de nuestra realidad con esquemas ajenos sólo contribuye a hacernos cada vez más desconocidos, cada vez menos libres, cada vez más solitarios...”

Gabriel García Márquez

ANEXO 3
MEMORIAS TALLER DE CARTOGRAFÍA
SOCIAL

#	POBLACIÓN – CULTURA				
	TEMAS ABORDADOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	DESACUERDOS	APRENDIZAJES
1	Escenarios de cultura y socialización	Adquirir conocimientos Dotación de equipos	- Poca posibilidad de realizaciones didácticas o creativas. - Pocos escenarios - Poco tiempo para socializar, no podemos socializarnos con otros grupos	Hay espacios para socializar pero nos falta tiempo personal para hacerlo	Por medio de la cartografía identificamos cuáles son las posibilidades o la falta de socialización entre grupos
2	- Planta física - Socialización	- El aseo - La atención del personal que labora en la institución	No conocemos el plan de prevención y desastres que tiene la institución	- Falta una oficina de registro y control en galerías - Más comunicación con bienestar institucional - No hay enfermería - No hay zonas de recreación - No hay una buna biblioteca no fotocopidora - Falta acceso a Internet	- Nos ubicamos fácilmente en la planta física - Pudimos compartir experiencias, acuerdos y desacuerdos frente a nuestra institución
3	Faltan espacios dentro de la universidad	Existen los espacios	Los espacios son muy pequeños	No existen	Desahogarse y expresar todas nuestras inconformidades con el ánimo de esperar cambios

4	• Danzas • Teatro • Deportes	• Se abrió el espacio para danzas • Acogida y entusiasmo en la inscripción taller de teatro • Espacio de convivencia, lúdico y recreativo en la práctica de deportes	• No hubo una selección equitativa para el grupo de danzas • Falta de información, cruce de horarios • Falta de curso preparatorio para cada deporte y así poder entender sus reglas	• Debe haber aviso anticipado sobre la programación deportiva • Que los talleres sean aplicables a la infancia • Bajos costos de arbitraje	• Identificamos un problema (falta de tolerancia) • Trabajo en equipo
5	• Población y cultura	• Unión de grupo • Existe una luz Myriam Sierra • Hay un compromiso de los y las estudiantes	• Falta organización • Falta de tolerancia • Falta de solidaridad y compañerismo	• Frente a opiniones de convenciones • Frente a problemática	• Mirar las falencias y fortalezas de la institución • Aportar cada una un granito de arena para cambio • Aceptar las diferentes opiniones de las compañeras
6	• Los espacios • La socialización • Organización • Integración deportiva • Oportunidades	• La esperanza • Proyectarnos • Calidad humana • Integración	• El espacio • Socialización • Organización • Integración deportiva • Falta de equipos	• No existen	• Compartir nuestras quejas e ideas • Que hay cosas que a unas nos molestan y a otras no

7	• Espacio adecuado para la hora de almuerzo • La carnetización • Más baños y mantenimiento en ellos • Sala de informática • “espacio y equipos” • Recursos didácticos y recreativo	• Almorzar agradablemente y se socializa con los demás • Se adquiere mejores servicios • Agilidad y buen ambiente • Comodidad e igualdad y acceso al servicio • Más oportunidad de aprender y compartir con las demás personas	• Alto costo en los productos y espacios • Incumplimiento • Falta de limpieza y orden • No se aprende conformemente • Algunos cursos nos cruzamos en la hora de clase	• Nos ignoran a las personas que traemos almuerzo	• Nos podemos dar cuenta que cada persona es un mundo diferente y para nuestra vida nos aporta cosas buenas
8	• Docentes, directivas, estudiantes, soporte técnico.	• Integración universitaria • Comunicación existente entre estudiantes, directivos y docentes • La prestación de diferentes servicios • La preocupación	• Poca estructura física, para actividades deportivas • Falta de integración con los demás grupos	• La entrega tarde del carnetü Mal servicio • No tuvieron en cuenta los grupos que somos grandes • No hay recursos en la universidad y espacios para realizar las actividades	• Nos sirvió para darnos cuenta las cosas que se están haciendo para la integración y las mejoras a nivel cultural

9	- Cotidianidad - Transmisión de conocimiento - Socialización - Actividades extra curriculares	- Instalaciones físicas adecuadas - Correlación con los demás - Enseñanza - Seguridad - Actividades extra curriculares	- Exigencia académica intransigente - Falta de organización administrativa - Mejorar – ampliar las instalaciones físicas	- Irrespeto de algunos docentes frente al grupo - La superioridad de algunos docentes frente a cómo tratar a los estudiantes - Instalaciones físicas adecuadas, pero no sufrientes	- Valorar las cosas positivas de la institución - Plantear una problemática real para establecer soluciones
10	- Aula - Pasillo - Baños - Cafetería	- Aula, integración, colaboración, liderazgo - Pasillos, para hacer relaciones interpersonales - Baños para utilizarlos - Cafetería, compartir	- Rivalidad en el aula - Desaseo de los baños - Mala información en los pasillos - Congestión en la cafetería	- Discrepancia - Rivalidades entre grupos - Variabilidad emocional no se mantiene	- Trabajo en equipo - Fortalezas y debilidades - Descubrimiento de nuevas falencias - Liderazgo

#	CONFLICTOS - RIESGOS Y VULNERABILIDADES				
	TEMAS ABORDADOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	DESACUERDOS	APRENDIZAJES

1	• Falta de información • Fotocopiadora • Planta física	• La estructura física • Aulas • Programas • Organización	• Comunicación	• Organización para la carnetización • Desorganización en la entrega de notas • No fijar un salón grande para los grupos numerosos • Falta de socialización de los docentes con los estudiantes	• Conocer el entorno físico y social • Sentido de pertenencia
2	• Carnetización • Adecuación de aulas (asignación) • Decano • Aula adecuada de informática • Prevención de desastres	• Coordinación académica • Dirección de Investigación • Dirección de extensión • Convenios realizados • Actividades de integración	• Falta de organización de los procesos de matrícula y carnet • No hay aulas adecuadas para grupos grandes • La falta de preparación de clase por parte de unos docentes (improvisación) • Falta de computadores suficientes	• Contra posición de ideas • Actitudes	• Identificación de las falencias y fortalezas dentro de la institución
3	• Relación Población conflicto	• La posibilidad de diálogo • Colaboración mutua • Uso del tiempo	• Comunicación • Desorden • Egoísmo • Organización	• Dificultades en la malla curricular	• Unificar ideas • Plantear dialogo • Solución de conflictos

4	• Desmejoramiento de la calidad educativa • Sala de sistemas • Sillas dañadas • Falta de sillas • Desorganización en la entrega de carnets • Baños dañados e insuficientes	• Planta física adecuada • Buen talento humano • Oportunidad para cancelar el semestre (\$)	• Desorganización de los estudiantes • Falta de exigencia por parte de las directivas en cuanto a algunas actividades de las estudiantes	• La información no llega a tiempo • Estar cerca a la universidad Nacional • Sala de informática	• Conocer la Universidad • Analizar las dificultades que se presentan
5	• Comunicación asertiva • Conocimiento de sedes • Falta de recursos • Cambio de docentes	• Identificación como estudiante de la CIDE • Solidaridad • Educación en docentes • Por la población de Madres comunitarias se ha dado a conocer la CIDE más	• Poco espacio para los estudiantes • Identificación como Corporación y no como Universidad • El convenio de puede dar por terminado con la alcaldía de Ciudad Bolívar • Falta de un sitio de almuerzo económico	• El desplazamiento entre sedes para ver materias • La cantidad de estudiantes en algunos grupos • Insuficiencia de los equipos necesarios para la cantidad de gente • El hecho de cerrar la puerta hace que las estudiantes nos enojemos	• Detectar las falencias de la CIDE

6	• Imposición de normas no pactadas • Normas de seguridad • Denominaciones inadecuadas • Falta de organización académica • Selección adecuada de docentes	• Planta física (conformidad por el cambio de sede) ù Integración de la comunidad estudiantil • En los grupos hay gente con características de líder • Cumplimiento de los docentes	• Inconformidad por la heterogeneidad de los grupos • Difícil aceptación de las homologaciones por parte de unos grupos	• Plan de estudio a dictar • Horario de estudio • Más opciones de recursos didácticos	• Existe un consenso común en lo relacionado con cada uno de los temas tratados
7	• Conflicto entre docentes – estudiantes • Conflicto entre estudiante – estudiante • Conflicto entre Directivo – docente • Conflicto entre Directivo - estudiante	• Comunicación • Conducto regular • Crecimiento personal	• No hay conocimiento de los estudiantes de los procesos administrativos • Incoherencia en el manual de convivencia • Responsabilidad para que algunas estudiantes asuman ciertas clases	• Se observa la arrogancia de algunos docentes para impartir conocimiento • Falta flexibilidad y comprensión de algunos docentes hacia los estudiantes	• Los sueños que tenemos • Llegar a un acuerdo • A pesar de todas las dificultades salimos adelante
8	• Población • Conflicto Vulnerabilidad • Riesgo	• Facilidad de pago • Salón acogedor • El ambiente de trabajo es acogedor • Adquirir conocimiento	• Desacuerdos • Desunión • Puntualidad • Respeto		• Concientización de para que estamos aquí • Las ventajas y desventajas de la institución

					• Auto educación con el trabajo en clase
9	• Relación (población conflicto) • Relaciones interpersonales a nivel grupal y nivel subgrupos • Relación interpersonal a nivel Docente – Estudiante • Relación interpersonal a nivel comunidad educativa	• Se observa una excelente calidad de investigación que se socializa a nivel grupal • El liderazgo de algunas integrantes de los subgrupos • Se resalta en algunos docentes excelentes estrategias pedagógicas para el proceso de enseñanza aprendizaje • Se ha logrado gestionar algunos proyectos que benefician a la comunidad educativa en general	• Falta de comunicación • Choque de ideas • No hay descanso • No hay zonas verdes		• En el mundo en el que vivimos, todos necesitamos de todos, los hombres necesitan de la naturaleza, la naturaleza necesita de los hombres, para lograr lo anterior se hace necesario el trabajo en equipo, rescatando la solidaridad, la cooperación, el respeto, la tolerancia para lograr un bien común
10	• Riesgos: no hay ascensor, no diferentes salidas de emergencia • Vulnerabilidad: falta de espacio dentro de la universidad para actividades deportivas	• Actividades deportivas para fomentar la integración	• No hay espacios de socialización e integración de grupos y docentes • No hay aulas ni espacios para el desarrollo de talentos		• Detectamos diferentes aspectos que son necesarios para un buen desarrollo interinstitucional y hubo unificación de criterios y necesidades

	• Conflictos: falta de comunicación a nivel de grupos de la misma carrera • Falta de reconocimiento de la Universidad en la sociedad				
--	---	--	--	--	--

#	• RELACIÓN POBLACIÓN - DIMENSIÓN POLÍTICO-ADMINISTRATIVA				
	TEMAS ABORDADOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	DESACUERDOS	APRENDIZAJES
1	• Autoridad den cabeza de Elizabeth (vicerrectora académica) • Inadecuada información entre cedes • Guardería beneficio Vs. Perjuicio en cuanto a sedes	• Guardería para beneficio de los (las) estudiantes con niños • Se evidencia que en la CIDE el nivel de mejoramiento va en aumento	• Mala información en cuanto a tramites • Inadecuado manejo en registro y control (notas) • Falta de sede de guardería en la sede de galerías	• Decanatura no tiene claro el contenido de las materias y las decisiones que se toman son apresuradas • Los docentes no reciben apoyo por parte de la administración ni la decanatura • La administración no brinda soluciones	• Oportunidad para expresar nuestras inconformidades • Expresar todo lo que sentimos • Conocer la opinión de las demás compañeras

2	• Decana turra • Trato con los docentes • Administración • Inversión económica • Estructura académica • Administración de personal	• El decano es una persona con un alto nivel educativo y con conocimiento del programa • Los profesores son personas que se integran a su labor y se esfuerzan por aportar nuevas ideas • Tiene una buena estructura la institución	• A el decano le falta compartir con los y las estudiantes • Docentes: falta organización en cuanto a la parte académica, se repiten los temas y no hay continuidad • La parte administrativa es un desorden en cuanto a información y documentación	• La nota de PPI que afecta al resto de las materias	• Observación de los diferentes problemas de la institución • Crear hipótesis para posibles cambios • Hacer un debate más agradable para evaluar y solucionar problemas
3	• Administración de personal	• La inversión que se capta se ve en las instalaciones • Financiación del semestre • El personal académico de la carrera	• Falta de metodología y pedagogía por parte de la planta docente • Aumentar el horario de atención por parte de la administración y biblioteca • Falta de organización en la entrega de carné y salones • No se cumple con lo que se promete a nivel de talleres como danza, yoga, atención psicológica	• Que no nos ponemos de acuerdo con una palabra (compromiso) si la poníamos o no	• Que por medio de esta cartografía nos dimos cuenta las necesidades que hay de comunicación y comprensión • Falta de tolerancia
4	• Desaseo • Carnet	• El espacio ofrecido por la CIDE a las madres comunitarias	• Falta de tolerancia • Falta de escucha	• Más organización para las matriculas	• Que conocemos un poco a la institución

	• Matriculas • Comunicación y respeto	a nivel de infra estructura • Los espacios de comunicación • Los juegos deportivos que se organizaron • Las homologaciones facilitan espacios de trabajo de temarios, trabajos, socialización • La preocupación de la mayoría de los docentes por generar un conocimiento adecuado, firme, eficaz	• No nos dirigimos a las personas con respeto	• Informar cualquier cambio a todos los grupos	
5	• Relación población y política • Relación de poder • Político • Administrativo	• Ejercicio • De una u otra forma nos dan las oportunidades de capacitarnos • Oportunidad de pago	• No hay respuestas • Desorden	• Falta de comunicación	• Exigir más nuestros derechos frente a lo político administrativo

6	La relación que tenemos con el interventor (Daniel) como mediador de las MC (madres comunitarias), en la parte administrativa, decano, etc.	- Se cumplen los beneficios que nos brindan con algunas y muy pequeñas dificultades - Un 80% de buenos educadores - Buena atención en biblioteca y fotocopidora	- Dificultades como el problema de las sillas (incomoda o dañadas) - Los sábados no hay la misma atención de encontrar al rector o solicitud de documentos - Desaseo de los "baños" los sábados - Pocos computadores en la sala de sistemas	- Imponencia - Autoritarismo por parte de todos - No hay responsabilidad ni compromiso académico por parte de ciertos estudiantes	- Nos ayuda a reflexionar para mejorar el ambiente socio-cultural - Aceptar y tolerar a las personas que actúan de manera inapropiada
7	Decanatura, Secretaría, salones Celaduría Administración y servicios generales	- Que conocemos las personas que integran la parte administrativa - Que entendimos el tema y la socialización - Respetamos las opiniones de los demás	- No conocemos a todos los miembros de la parte administrativa. - Falta más información pues cuando se trata de matriculas se presenta descontrol	- No hay un seguimiento en las clases - No conocemos específicamente pautas de la matrícula y el semestre - Ampliar la cafetería	Conocer la opinión de todas, sobre las inquietudes que nos aquejan.
8	- Mala información - Cambio de los planes dichos anteriormente - Falta de grupos de apoyo	- Unión por parte de las integrantes del salón - Colaboración	- Conformismo - Tiempo		

9	• Quien tiene la autoridad en la puerta • En el salón quien tiene el poder “el profesor” • Líderes positivos • Líderes negativos	• El celador con autoridad, carisma controla el ingreso y salida • El profesor coordina de manera adecuada el grupo • Los líderes positivos son honestos, humanitarios y generan buen ambiente • Todo está controlado • El personal administrativo nos mantienen informados • Buena solución de problemas • Establecen actividades de integración	• Las directivas casi nunca están presentes ante cualquier problemática • Algunos docentes, no permiten que uno brinde sugerencias • Los líderes negativos no escuchan a los demás y creen que simplemente tienen la razón, generan mal ambiente en el salón		
10	• Relación de poder • Política administrativa • Calidad de servicio • Infraestructura • Cumplimiento de actividades		• Algunos docentes no son exigentes y eficientes y eficaces, creativos, dinámicos. • No hay buena actitud por parte de unos docentes • Falta de disponibilidad del auditoria. • Falta de sitios de recreación		

			Falta de promover el uso de la biblioteca		
--	--	--	---	--	--

#	INFRAESTRUCTURA FÍSICA - CALIDAD DE VIDA				
	TEMAS ABORDADOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	DESACUERDOS	APRENDIZAJES
1	- Salones de la CIDE - Baños - Espacios de trabajo	- Salones de computo - Buena batería de baños - Buena iluminación - Ayudas audiovisuales	- Falta de iluminación - Espacios reducidos en las aulas de clase - Mala utilización del baño, por parte de las alumnas - Falta de espacio para deportes - Aseo del aula de clase	- Desorganización en cuanto a los salones - Hay algunas que no respetan las normas de la universidad ya que la universidad tampoco lo exige	- Socializamos las ventajas y desventajas de la institución, las cuales nos benefician o nos afectan como estudiantes - Se recalcó mucho la parte del aseo, tanto en baños como de salones de clase
2	- Libros (biblioteca) - Computadores - Cafetería - Baños	- Buena presentación computadores - Hay buena dotación - Buen servicio - Buen aseo - Buena iluminación (dotación adecuada)	- Muy pocos libros (no hay para preescolar) - Espacio reducidos para algunas actividades - En la cafetería no venden almuerzos - El mal uso que le dan a las cosas algunas compañeras	- Que sea por turnos la sala de sistemas - Algunos docentes - Que no haya comprensiones aquí - Que no existe un espacio para deportes	Conocimiento de la Institución

3	• Baños • Salones • Sala de sistemas • Espacio de la cancha	• Atención • Flexibilidad académica • Biblioteca • Medios audiovisuales • Fotocopiadora	• Cafetería • Baños • Hacinamiento en los salones • Vigilancia (actitud) • Falta de comunicación • Bomba de gasolina • Universidad Nacional • Inseguridad	• La educación es buena pero falta profundizar • Falta de exigencia de los docentes • Falta de compromiso estudiantes (deportiva)	• Que nos podemos expresar libremente con nuestras opiniones
4	• La falta de un sitio amplio para desarrollar actividades musicales, baile • El aseo de los baños y los pocos que hay • Poco espacio en la cafetería • La biblioteca es un aspecto muy positivo y bueno • La sala de informática para que presten los computadores y la Internet	• Biblioteca adecuada • Sala de sistemas buena pero pequeña • Las fotocopias • La fotocopiadora	• No hay salones destinados para lúdicas (teatro) • Muy pocos computadores en la sala de computo • Espacio reducido en la cafetería • Los baños son muy pocos y desaseados para tantas • Inexistencia de un espacio para la cátedra de deportes	• Falta lúdica por parte de los docentes • No estamos de acuerdo con la ausencia de maestros sin que dejen reemplazo • No estamos de acuerdo con algunas materias incluidas en el plan de estudio pues consideramos que necesitamos materias más especializadas	• Socializar • Compartir o no las ideas • Identificar aspectos positivos y negativos de la institución • Conocer más de ella (compañera)

5	• Carencia total de zonas verdes y de recreación • Insuficiencia de computadores para tanta gente • En los salones hay excesiva cobertura • Los baños son insuficientes • Comunicación insuficiente entre directivos y estudiantes • Faltan programas de capacitación transversal	• Integración • Socialización • Nivel académico • Equipo humano • Planta física	• Falta salida de emergencia • Baños en la segunda planta • Salas de sistemas • Espacio – estar para almorzar • Sala múltiple para reuniones • Medios audiovisuales • Espacio deportivo	• Los cambios pueden ser negativos como positivos	• Reconocimiento de falencias de nuestra institución
6	• Calidad de vida • Infraestructura • Relaciones sociales	• Compromiso buenas relaciones • Salones amplios buena iluminación y buena ventilación • Programa preescolar bien enfocado • Oportunidad de prepararse • Facilidades	• Profesores con falta de compromiso • Falta de exigencia de los profesores • Falta de compromiso de los estudiantes • Carencia de planeación previa por áreas y por docentes • Comunicación del poder y estudiantado	• Entre compañeras • Entre docentes y alumnos • Docentes que cambian su actitud después de que se les da otro cargo	• Cómo nos afecta ciertas carencias zonas verdes, recreación • Tener y ser comprometidos (pertenencia)

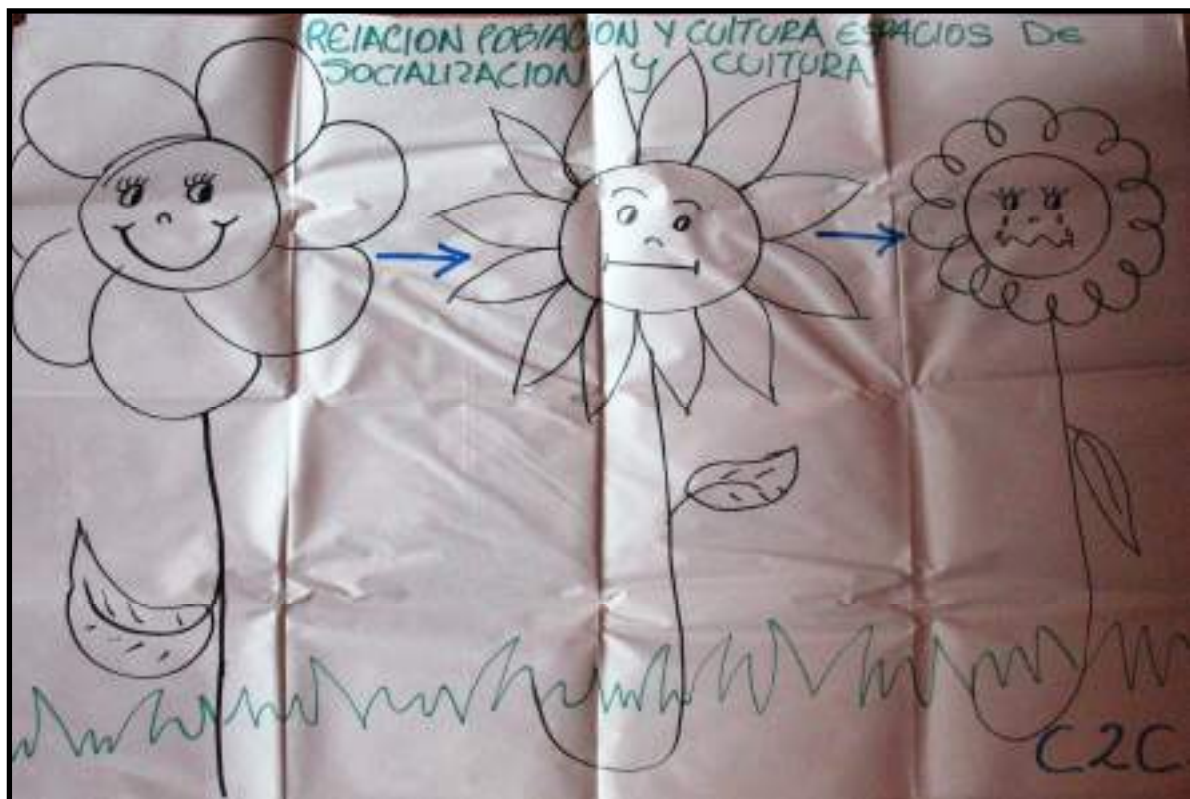
		• Bienestar institucional	deficiente		
7	• Medios audiovisuales • Biblioteca • Administración • Campos deportivos • Aulas de clase	• Iluminación adecuada • Condiciones higiénicas adecuadas • Buena comunicación	• Carencia de zonas sociales y deportivas • Ausencia de material de investigación y consulta • Autonomía en cada sede y material para estudiantes • Faltan equipos aptos para la realización de determinadas actividades pedagógicas (radio, TV, Internet) • Mejorar la ventilación y las sillas		• Conocer los puntos de vista de toda la comunidad educativa, para mejorar las condiciones de la misma
8	• Infraestructura física • Calidad de vida	• El orden hace mejor el aprendizaje	• El desorden afecta el ambiente		• Nos ayuda a observar las fortalezas y debilidades que pueden afectar a los estudiantes
9	• Estructura física • Computadores • No hay canchas deportivas • No hay parque • No hay árboles	• Buena planta física • Buena atención administrativa	• Falta de computadores • Falta de mejor relación entre compañeros • Faltan zonas verdes		• A pesar de las dificultades para unas, todas están luchando por su ideal estudiar

10	• Relacionamos la experiencia vivida en el Camilo y en la 41 (principal) • Todas relacionamos y llegamos a una misma conclusión • Unas querían aportar sus ideas, rotándose el marcador • Tantas ideas que no se escuchaban las unas con las otras • Se centraron más en el dibujo de los aspectos negativos	• Temas integrados • Participación colectiva • Dinamismo	• En el otro lugar habían moscas • Era muy lejos • Nos sentíamos aisladas	• Al final identificamos los problemas más relevantes de las dos instituciones concluyendo que todas estamos felices de estar en esta sede • Nos integramos, reímos, pasamos un momento agradable
----	--	--	---	--

ANEXO 4
FOTOGRAFÍAS
CARTOGRAFÍA SOCIAL

RELACIÓN POBLACIÓN-CULTURA



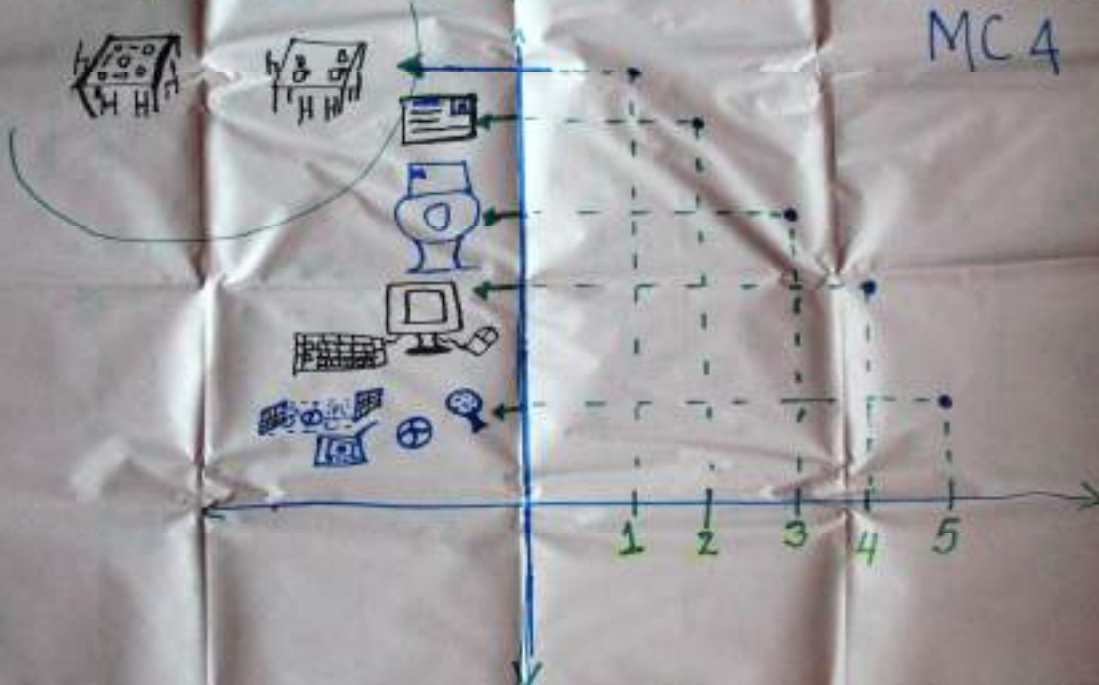


Relación Población y Cultura...

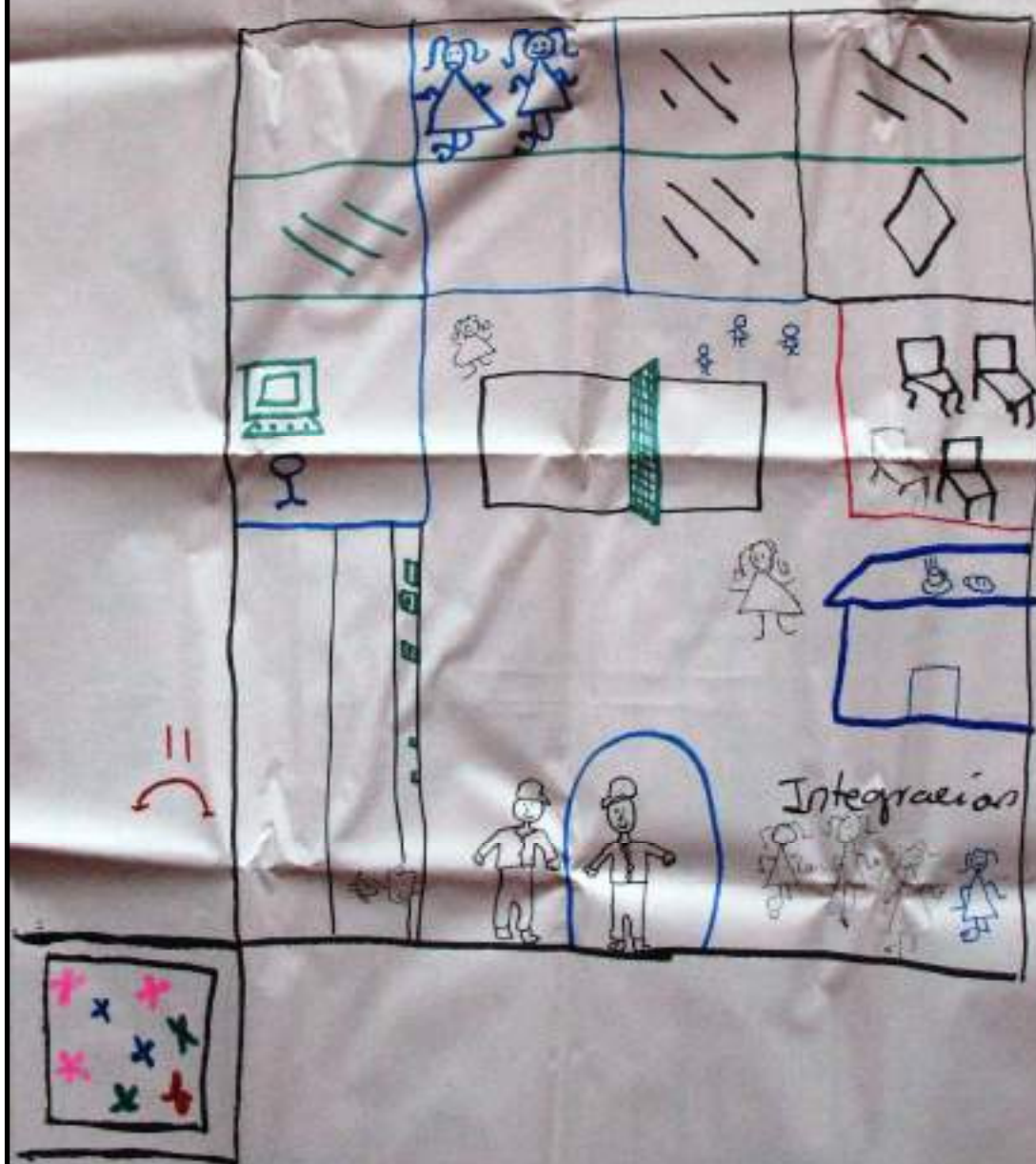


Relación población cultura

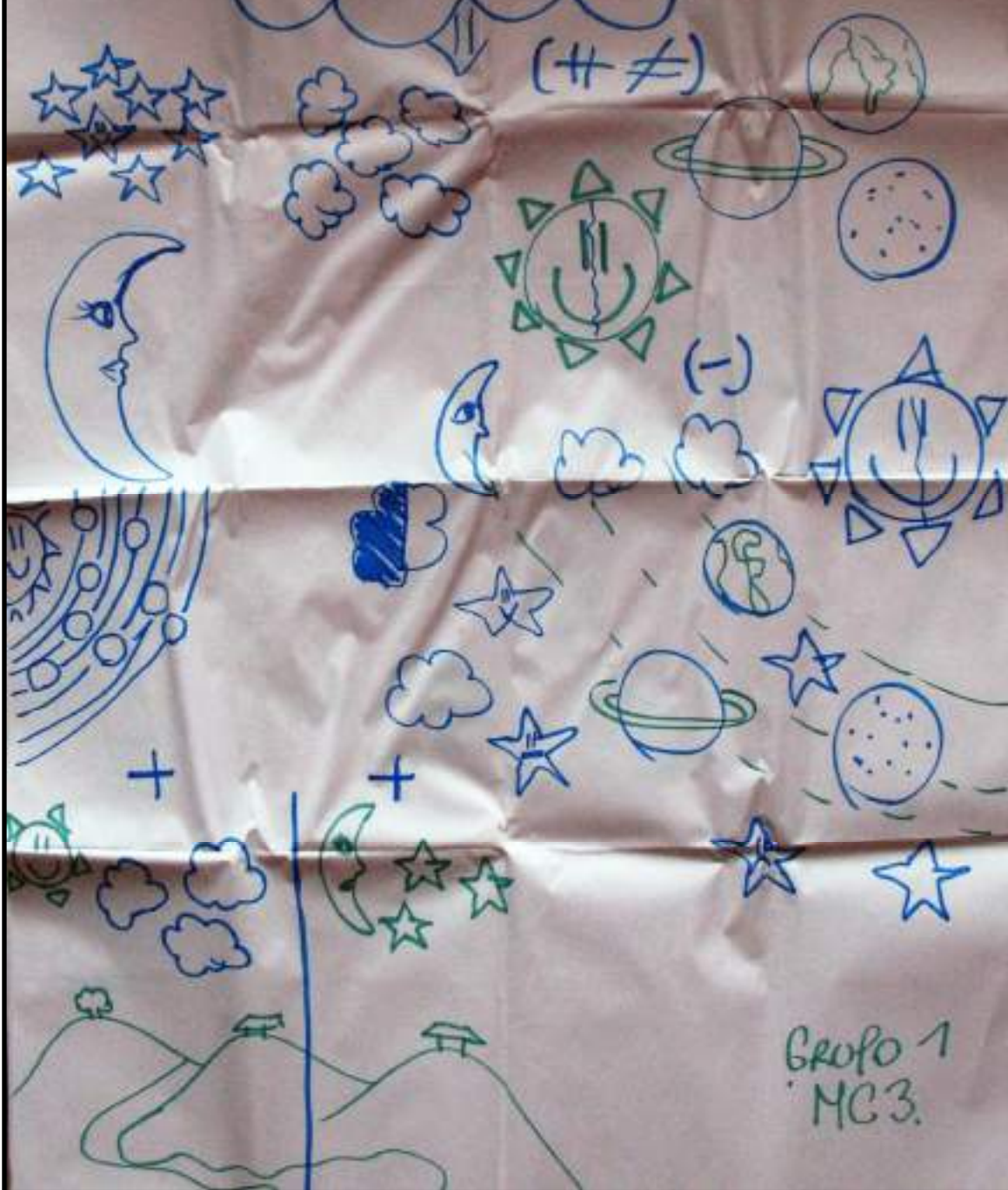
MC 4



Población-Cultura...

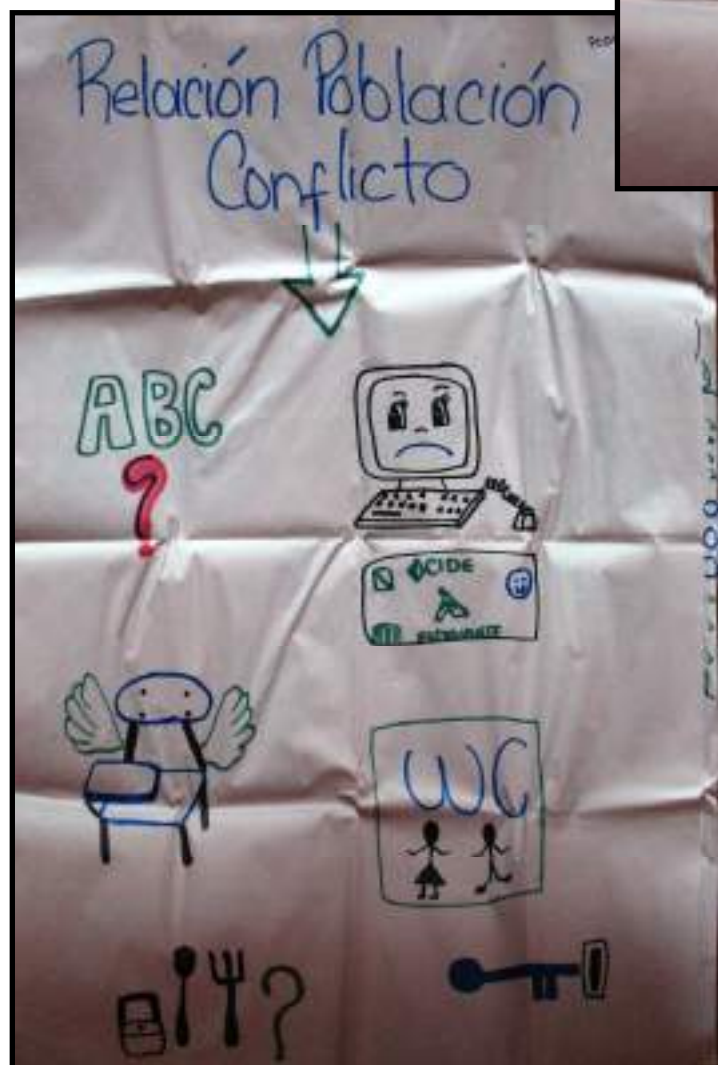
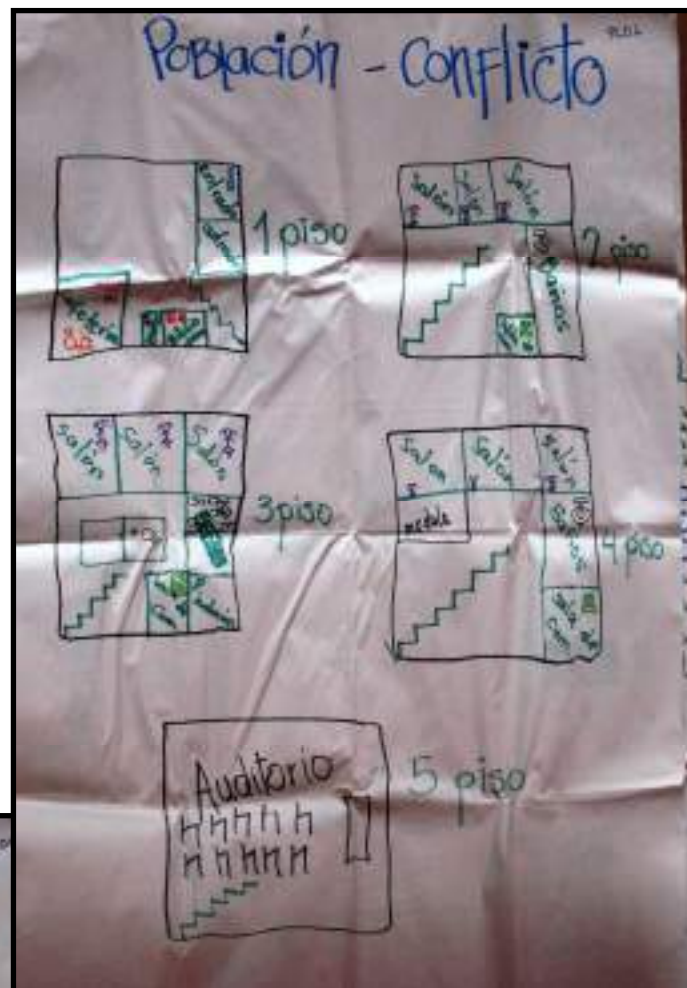


RELACION POBLACION CULTURA

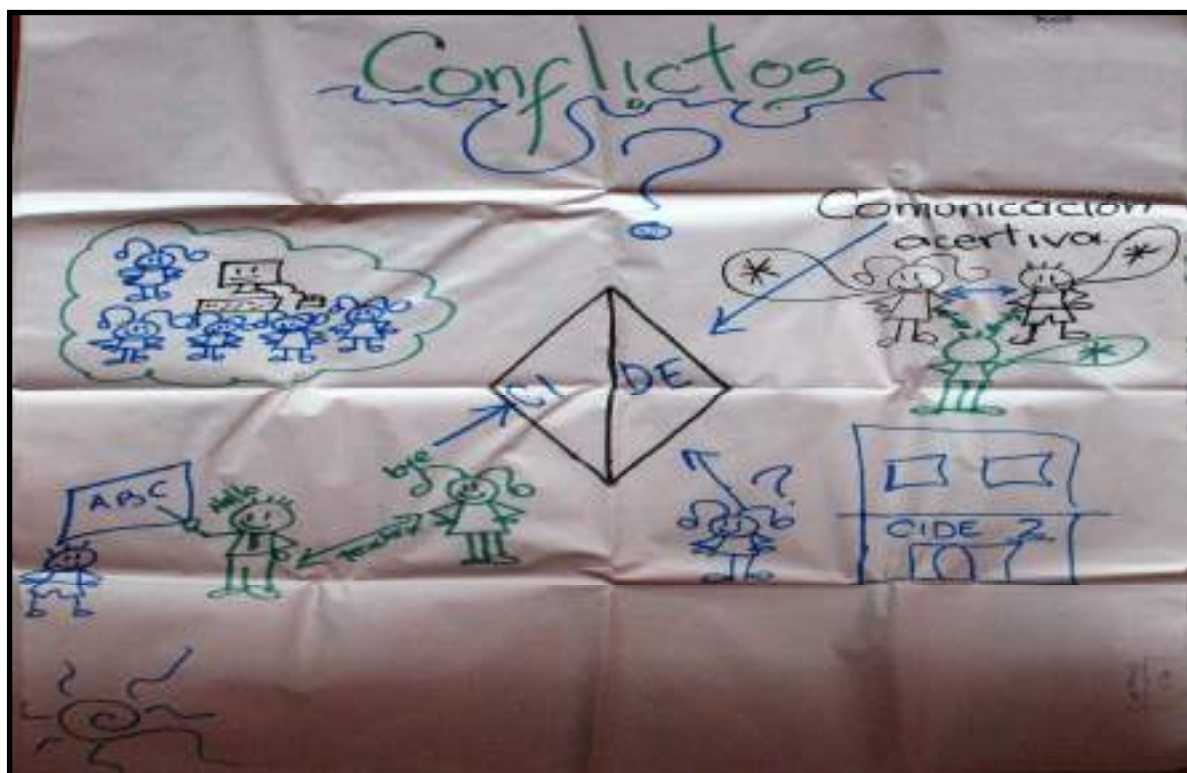




RELACIÓN POBLACIÓN- CONFLICTO



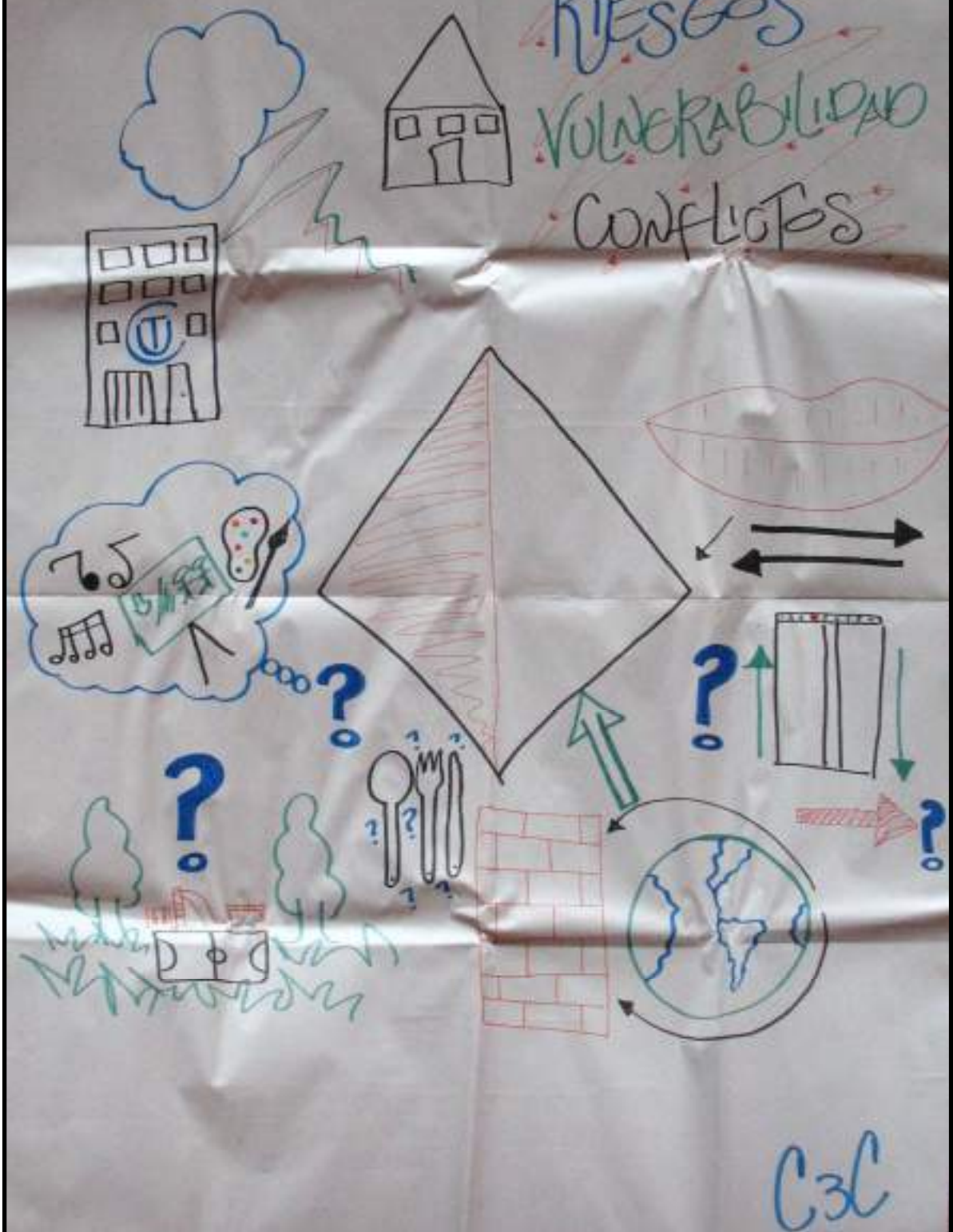




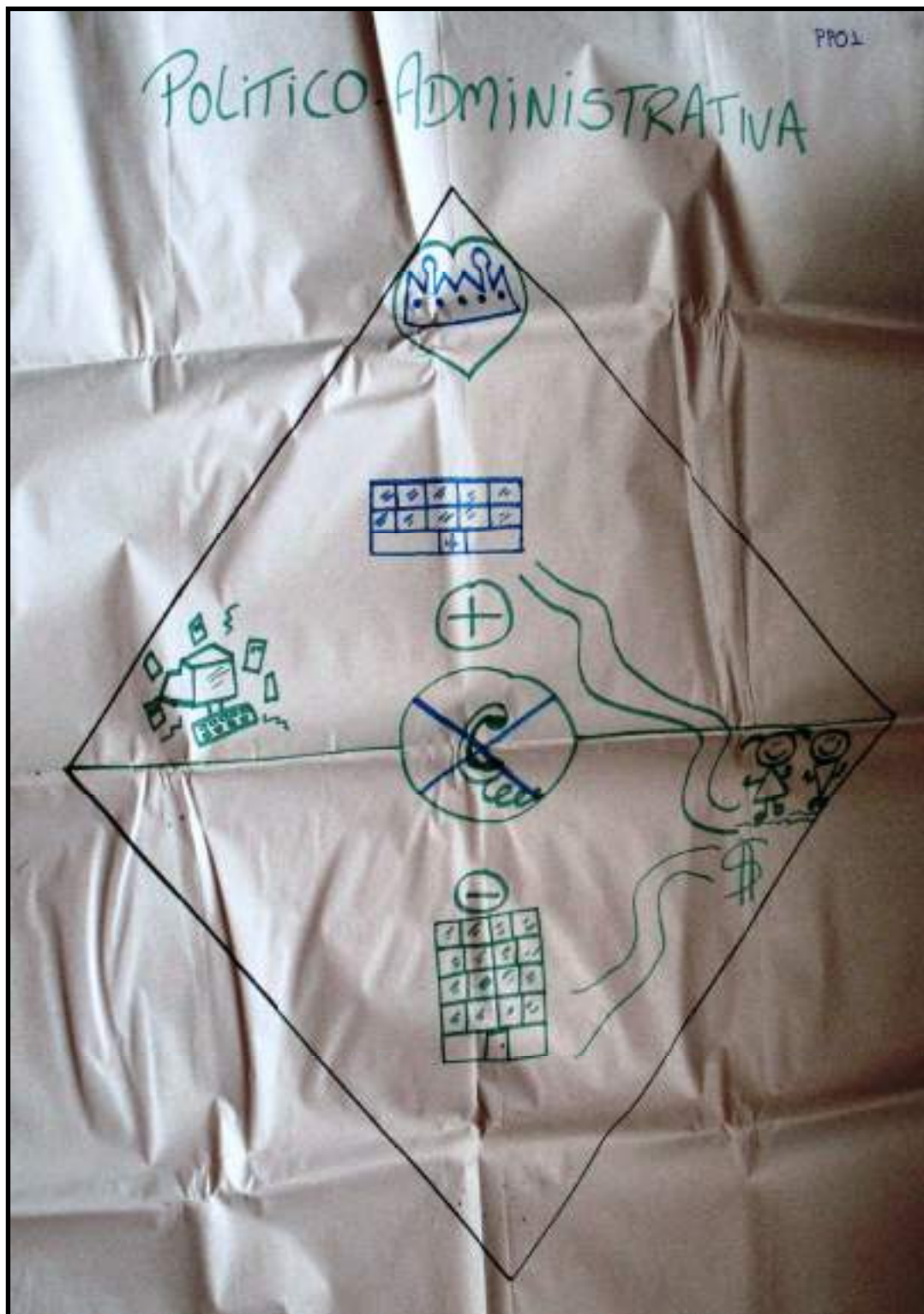




RIESGOS VULNERABILIDAD CONFLICTOS



RELACIÓN POBLACIÓN – POLÍTICA



1 PISO



2 PISO

Piso 2



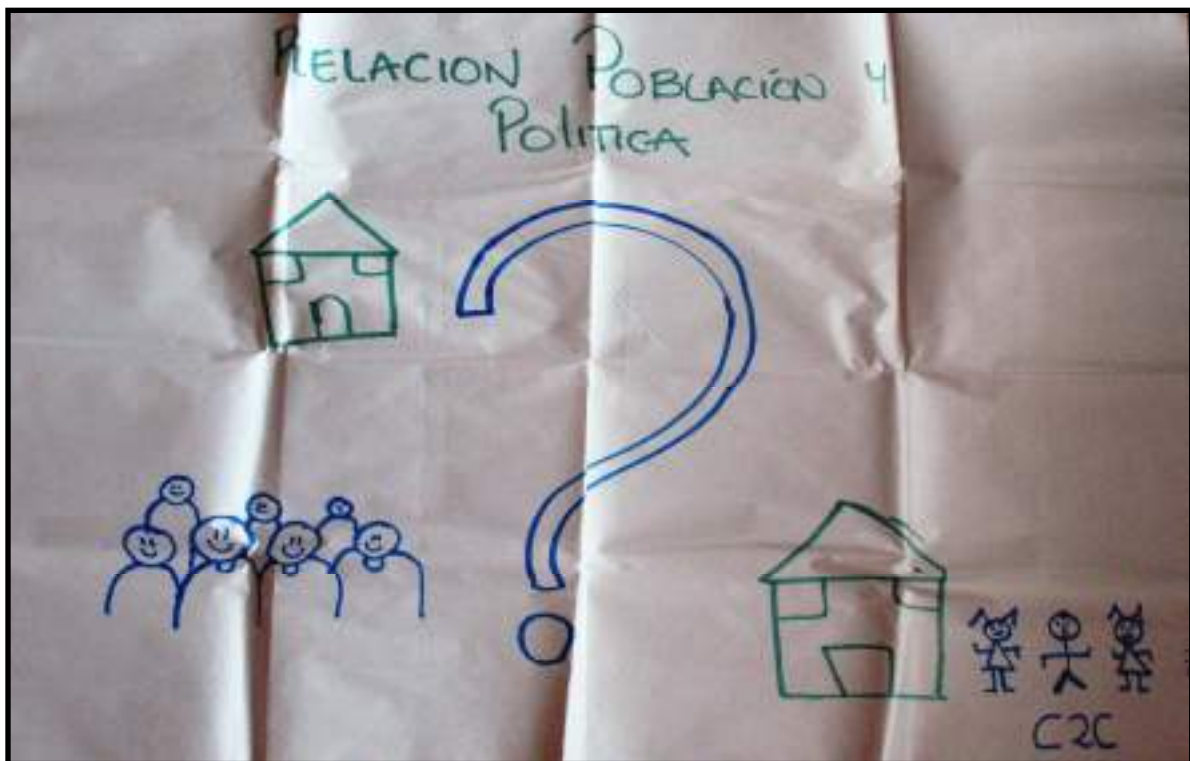
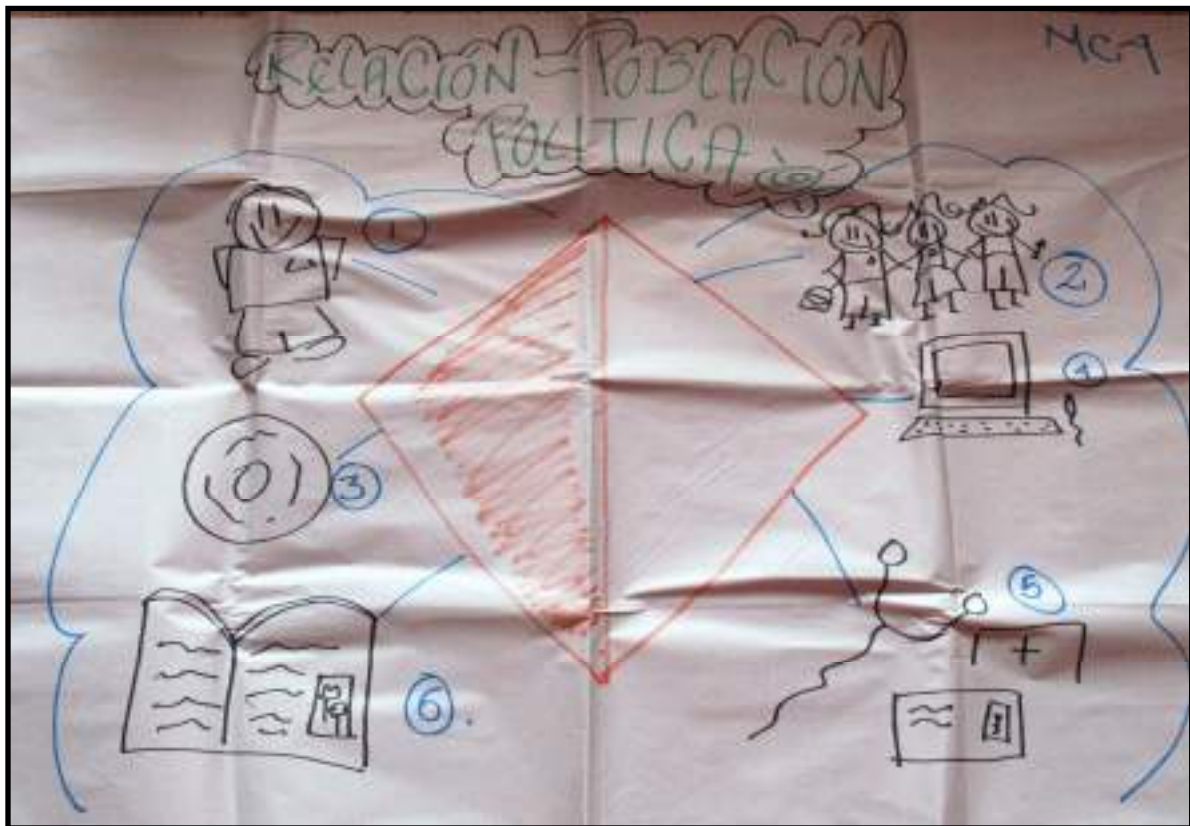
3 PISO



4 PISO

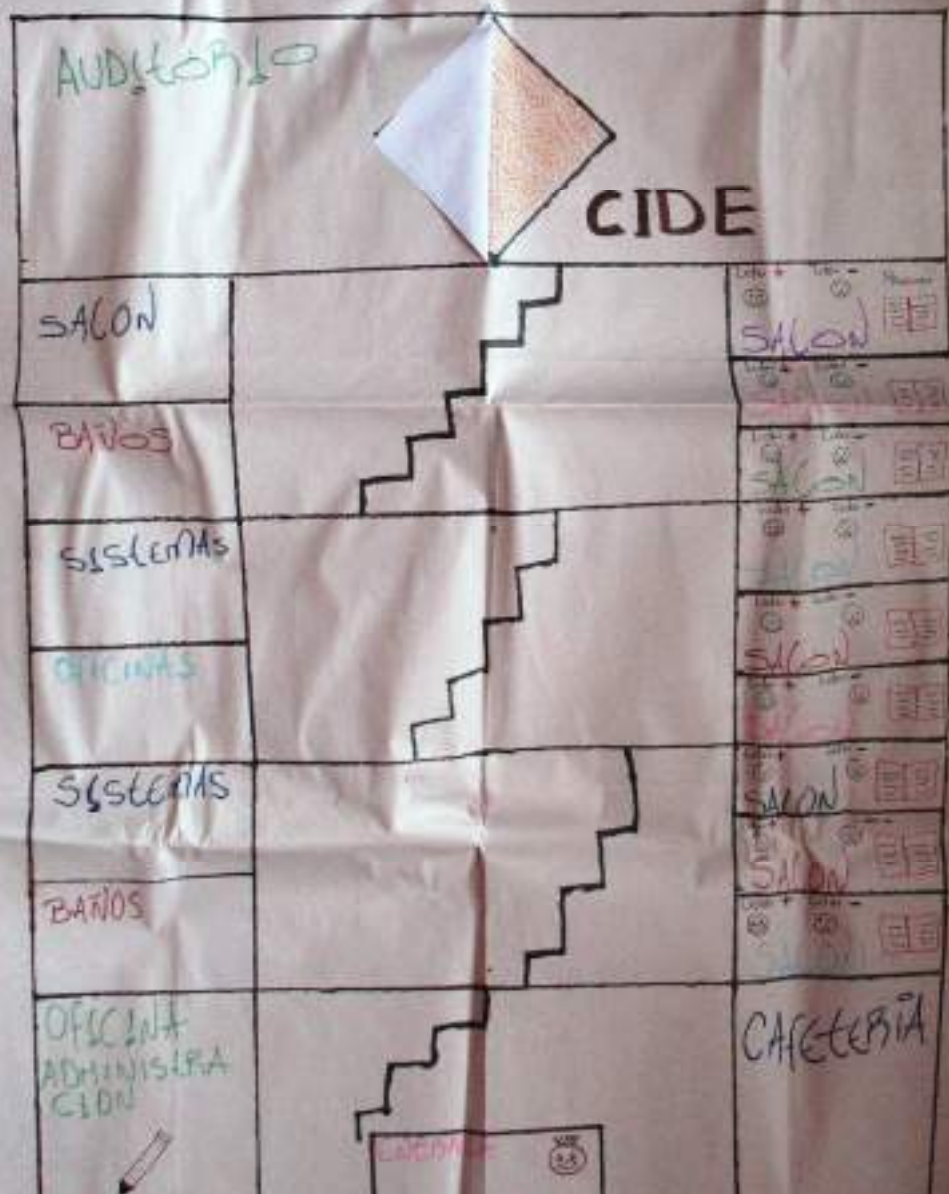




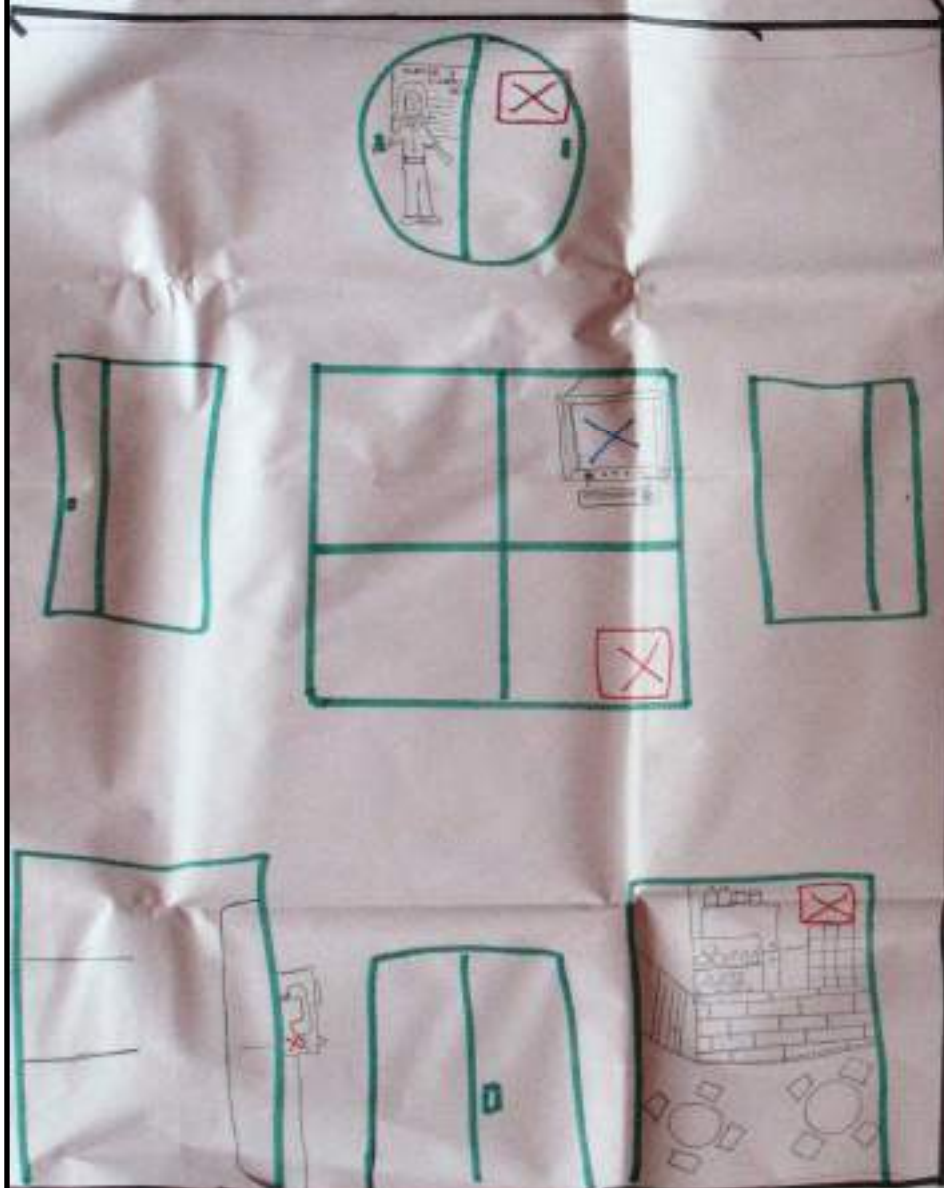


Población Política

3



Relación Política-Administrativo ^{PP 10}



 falta de
H. Audio
sueño

 Comedor

 Cafetería

 falta de
espacio

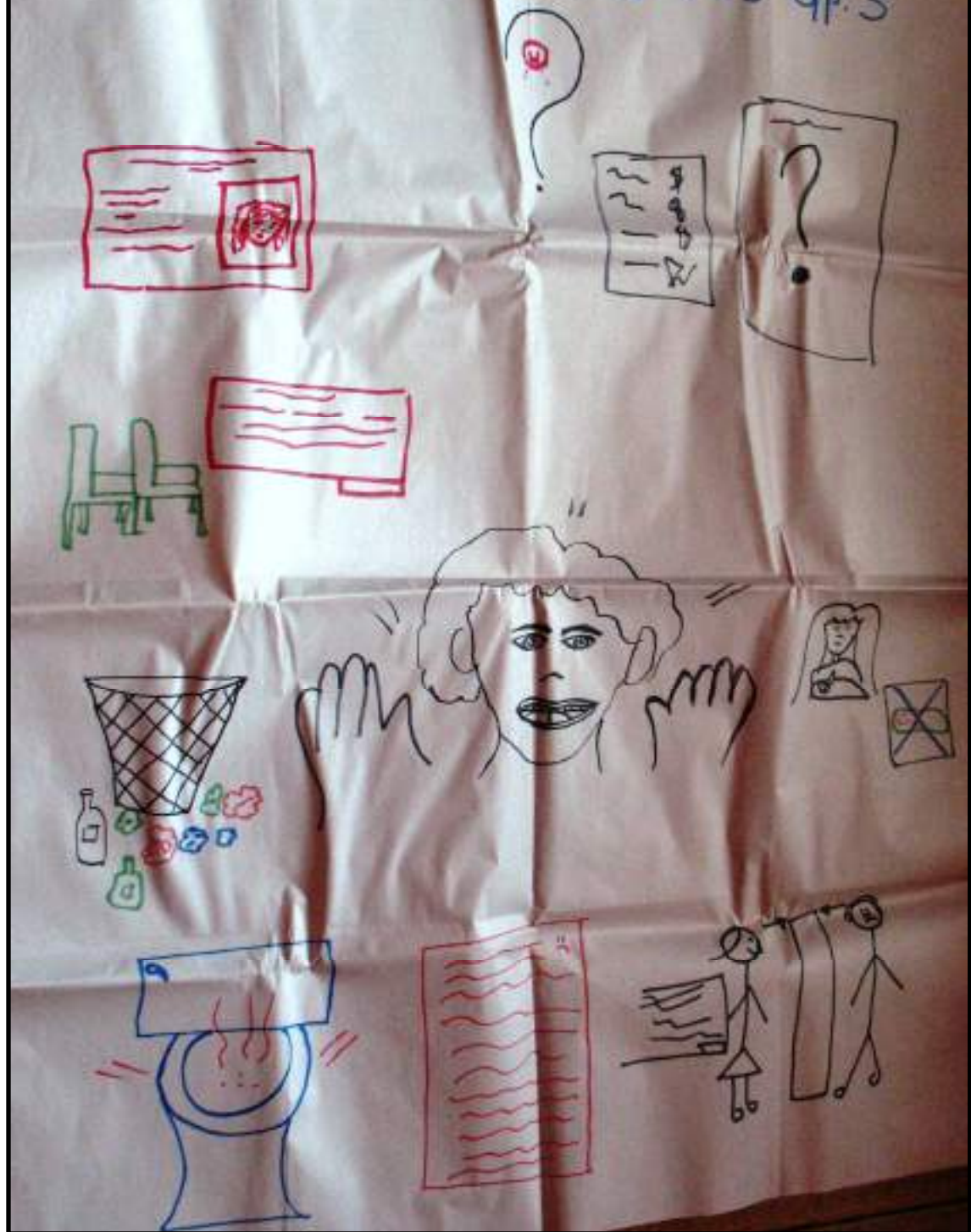


Relación Población y Política

- Político
- Administrativo

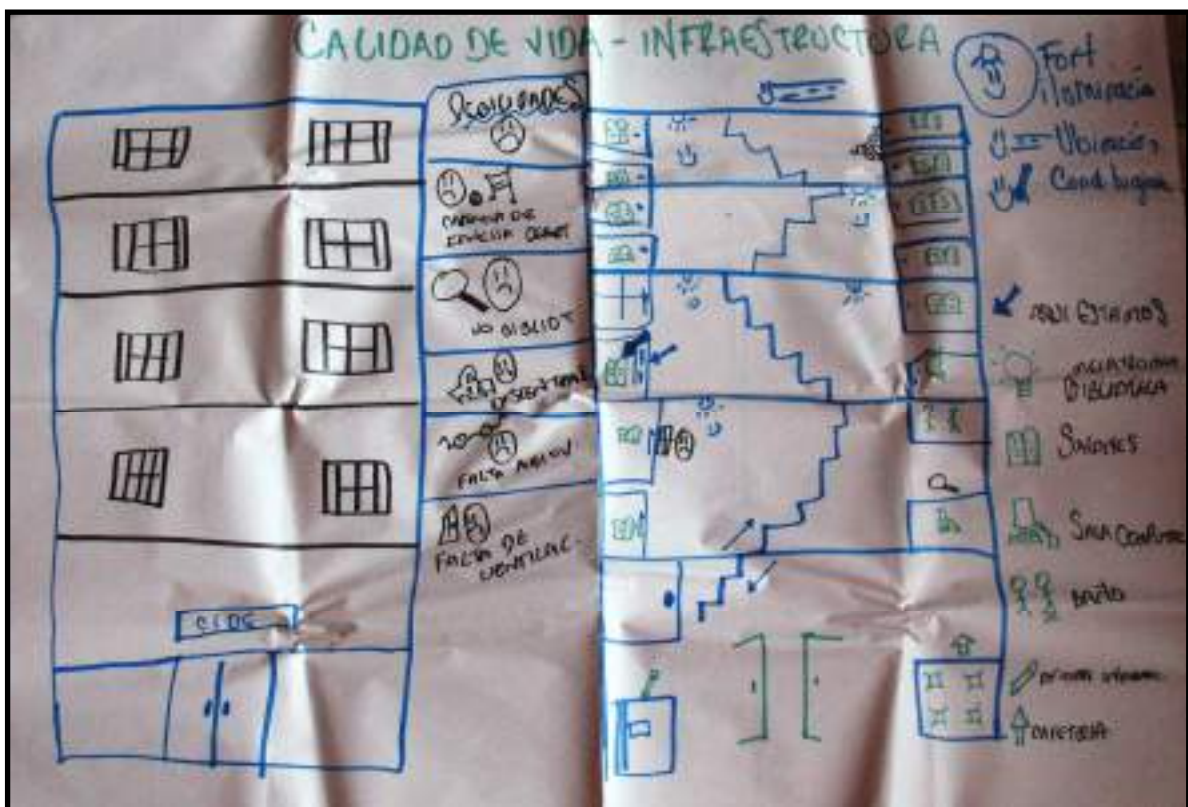


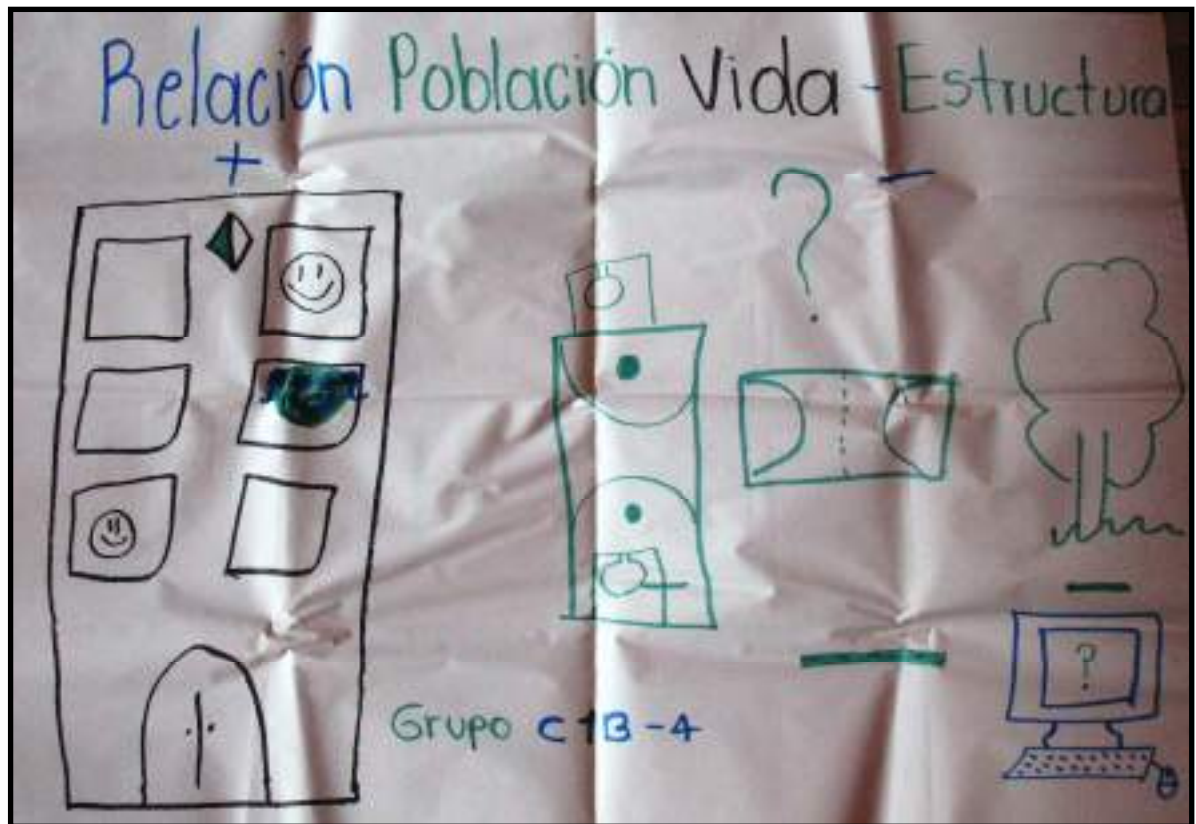
Relación Población Política Mc3 Gr:3



RELACIÓN CALCALIDAD DE CALIDAD DE VIDA - INFRAESTRUCTURA
FÍSICA







Relacion Calidad de Vida - Infraestructura Física.

6 6 6 7 9 9 9 # 7 d 5
 ⑤ 本 表 表 : ⑤ 本



C2C

Relación Calidad de vida



No. 4
 MC4

ANEXO 5

GUÍA GRAFOS DE REDES

GUÍA DE TRABAJO 2. GRAFOS DE REDES

TIEMPO: 1 HORA

MATERIALES: PAPEL POR PLIEGOS, MARCADORES

4. **Contextualización:** Retroalimentación de los resultados obtenidos en los talleres de Cartografía Social. Identificación de debilidades del ejercicio anterior. El ejercicio de hoy es el elemento fundamental para el diagnóstico participativo, pero especialmente para comprender las dinámicas de relación entre las participantes.

TIEMPO: 4 MINUTOS

5. Lluvia de ideas sobre lo que es una red: TIEMPO: 5 MINUTOS

6. Instrucciones por grupos: lo que vamos a hacer es plantear gráficamente las relaciones de poder, comunicación, conflicto y los deseos que tenemos en la cotidianidad.

- a. Conformación de los grupos de trabajo
- b. Cada grupo debe dibujar una de las relaciones señaladas.
- c. El tiempo estimado es de 30 minutos por grupo
- d. Una vez se cumplan los 30 minutos inician las exposiciones, cortas y claras. TIEMPO: 20 minutos
- e. Una vez finalice cada exposición el relator de cada grupo debe entregar el mapa y los marcadores.
- f. NOTA: LOS GRAFOS DEBEN LLEVAR EL TÍTULO DEL TEMA ABORDADO Y EL NÚMERO DE GRUPO Y CURSO, AL IGUAL QUE EL ACTA. NO ES NECESARIO EL NOMBRE DE LOS INTEGRANTES.

ANEXO 6

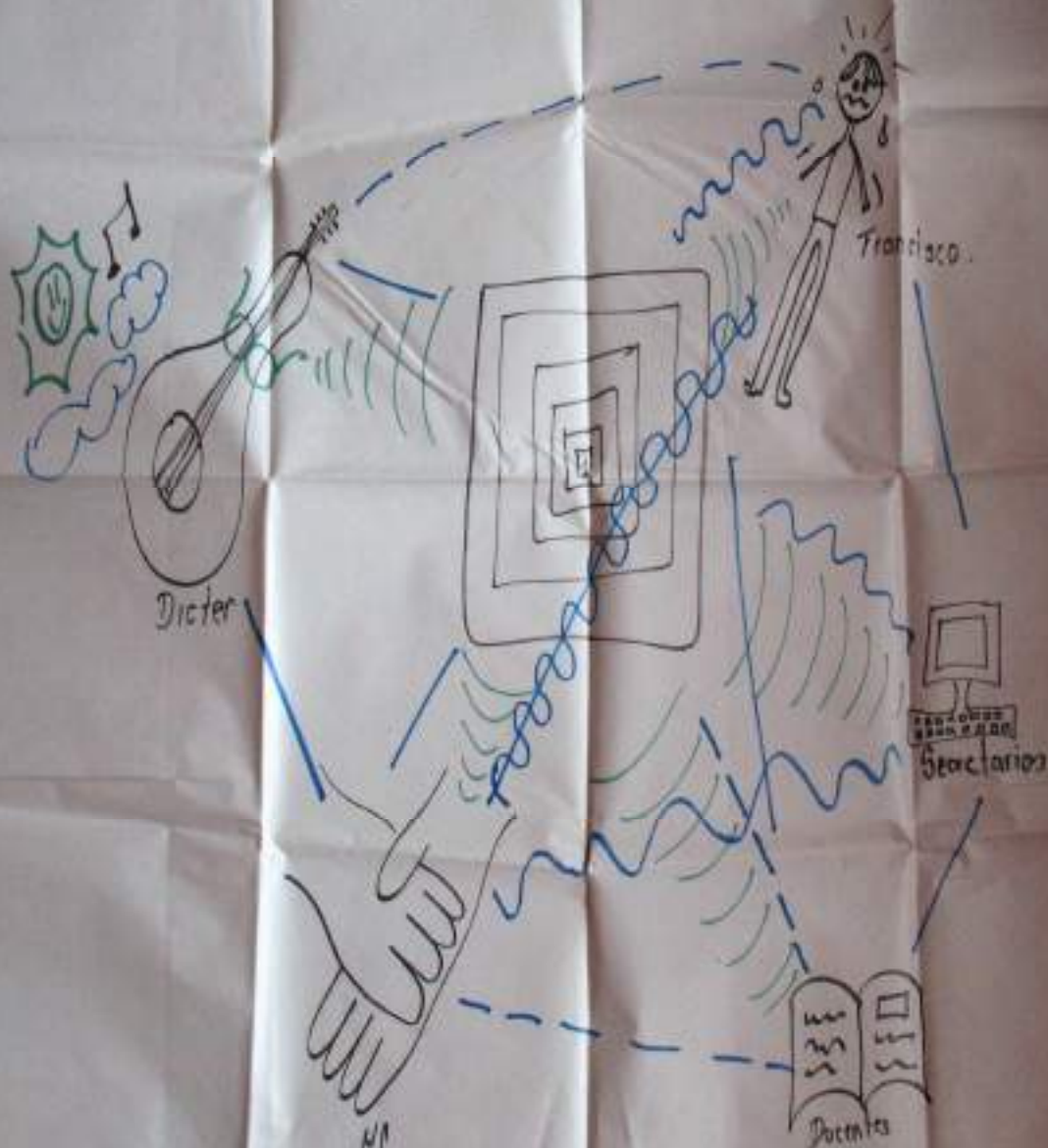
FOTOGRAFÍAS GRAFOS DE REDES

COMUNICACIÓN



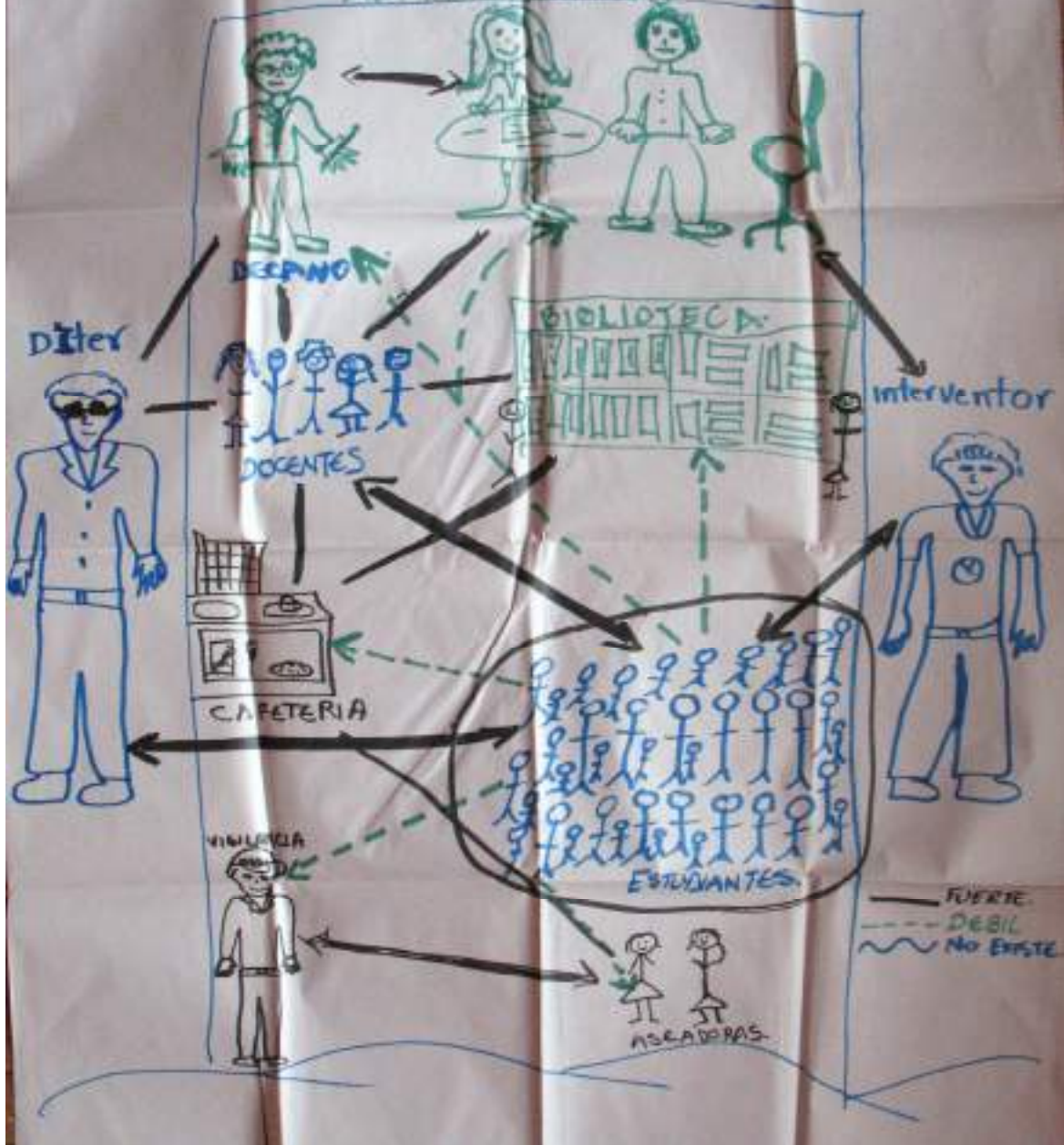
MC2

Comunicación



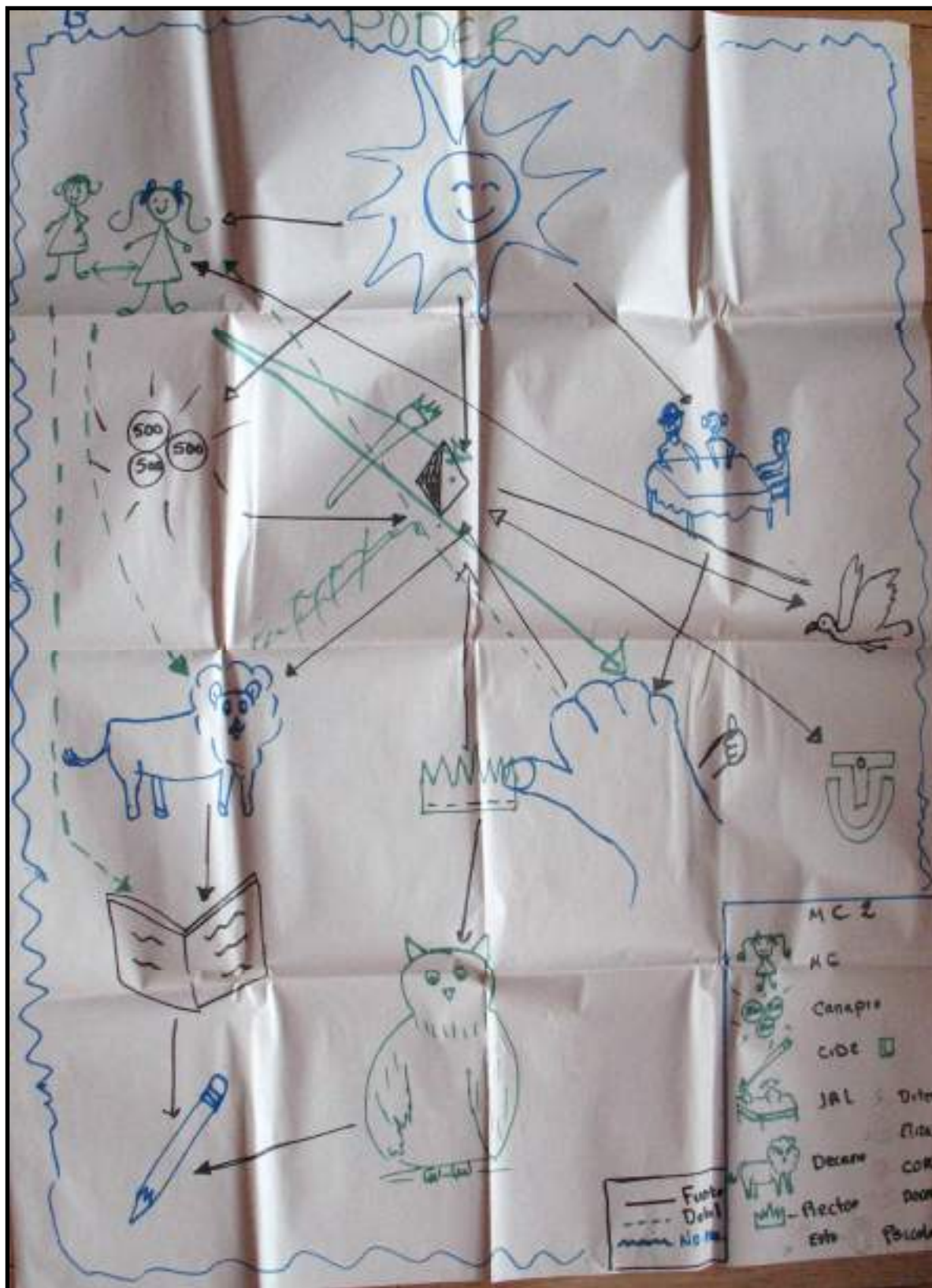
COMUNICACIÓN

ADMINISTRATIVOS

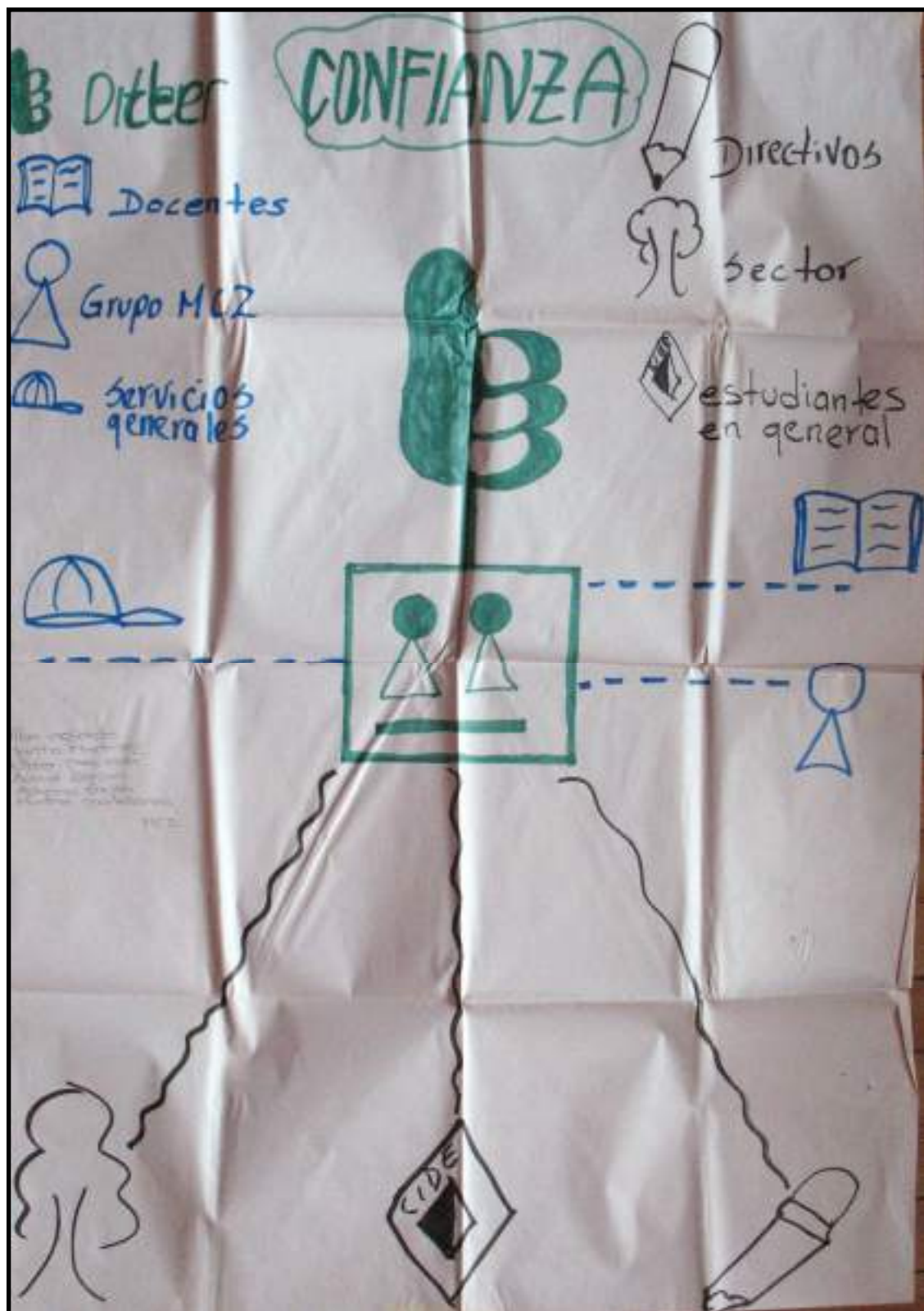


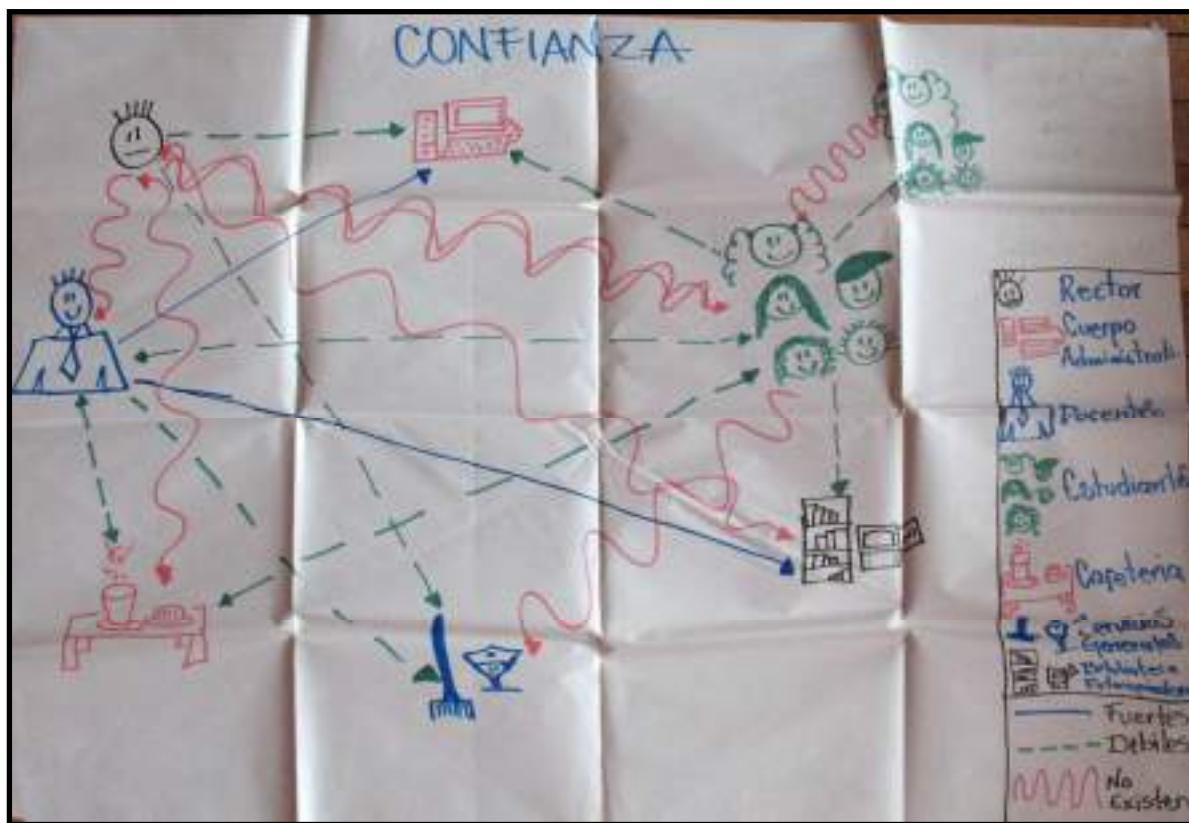
PODER





CONFIANZA





DESEO



ANEXO 7
OTRAS FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO













ANEXO 8
MEMORIAS EVENTO FINAL

MEMORIAS EVENTO FINAL DE RETROALIMENTACIÓN

Una vez revisaran el análisis que el equipo de investigación realizó y los grafos de las redes de relaciones discutimos con las participantes cuál sería la mejor manera de cerrar la actividad, para a futuro entregar un documento a la institución que le permitiese revisar sus prácticas y entrar en diálogo con ellas. Fue así como surgieron cuatro preguntas que cada uno de los 10 grupos contestó:

#	¿Qué queremos mejorar?	¿Qué queremos obtener con esos cambios?	¿Cómo lo lograríamos?	¿En cuánto tiempo?
1	Mas organización a nivel académico “distribución de materias y cupos para las mismas”	Claridad de carga académica para los estudiantes. Que respete la universidad el tiempo que los estudiantes escogen para tomar clases.	Que el personal administrativo organice mas los procesos de matriculas académicas. Que los estudiantes respeten las fechas y espacios de preinscripción de materias.	Un semestre en la organización
	Una planta física más grande	Tranquilidad, bienestar físico y psicológico, mejores espacios para estudiar. Seguridad. Reconocimiento para la institución.	Gestionando recursos ante entidades privadas	Un año
	Mas reconocimiento de nosotros como preescolar dentro de la institución	Voz y voto dentro de la institución, beneficios para la facultad.	Comprometiéndonos en la labor de estudiantes dentro de las instituciones y participando en las actividades de la universidad.	En cuanto tomemos conciencia y compromiso con nuestra labor de estudiantes dentro de la organización

2	Pocos escenarios de socialización para los estudiantes. Falta de investigación en las aulas de clase, admisiones y oficinas	Aprovechamiento idóneo de los conocimientos impartidos por el cuerpo docente. Nivel académico más alto	Consiguiendo personal idóneo el cual implemente pedagogías actuales que puedan brindar a los estudiantes la posibilidad de investigar, interactuar indagar y comunicar todas las dudas que posean.	Mediano plazo, de seis meses a un año. Largo plazo, cinco años.
	Comunicación entre directivos, docentes y estudiantes Mejor planeación, organización y control de la estructura académica Mejor selección de docentes y seguimiento de su metodología	Desarrollo sociocultural para que nos ayuden a construir un conocimiento integral por medio de las herramientas que se dispongan Aprovechamiento del tiempo al distribuir y planear bien la estructura académica Desarrollo de ideas para mejoras de los docentes, planta y estudiantes	Unión	
3	Dar una información que sea más concreta y/o exacta. Adecuar más formas para que las personas puedan calentar su almuerzo. Falta más material, información en caso de un terremoto, simulacros, proyectos y dotación de un botiquín.	Vivir como una comunidad sana, pacífica, siendo unidos.	Formando conciencia en la toma de decisiones a toda la comunidad. Recolectar fondos aprobados por la institución. Entre todos elaborar el proyecto y darles a más personas el material para que se entere. Como consejo que elaboren técnicas de	Día a día vamos sembrando una semilla de valores para que todo sea fructífero para nuestras vidas.

	Un horario más extenso de atención en las oficinas los sábados.		trabajo.	
4	Buscar o mejorar la participación en competencias recreativas, aplicando diferentes deportes o juegos, ampliando la participación de los integrantes de la organización.	Que no sólo participen la minoría de los estudiantes, sino que sea general.	Elaborando un proyecto que sea abalado por las directivas.	Dos meses aproximadamente para la elaboración y dos meses para su desarrollo.
	El manejo y registro en el control de notas.	Tener la seguridad o claridad de que notas obtenemos en cada corte, sin temer a que haya un cambio de notas injustificado	Que los docentes estén obligados a publicar las notas en cartelera al finalizar cada corte.	El tiempo está sujeto a la toma de decisiones de las directivas para tener en cuenta la anterior sugerencia.
5	Queremos cambiar la falta de integración entre las diferentes facultades.	Aumentar nuestro sentido de pertenencia, fortaleciendo nuestra universidad y así mejorar la participación.	Realizando actividades extracurriculares en las cuales se involucren todos los estamentos.	Seis meses
	La organización en los procesos académicos.	Perder menos tiempo y sentirnos más seguros.	Fortaleciendo los vínculos entre el cuerpo administrativo; el interventor y el decano	Seis meses

	Que los estudiantes de los sábados seamos tratados de la misma manera que los demás estudiantes.	Fomentaría en nosotros tolerancia y respeto hacia todos los estamentos de la universidad.	Que el personal administrativo se encuentre en la universidad el día sábado, no haciendo discriminación por nuestra condición de convenio.	Dos meses
	Mejorar las aulas. Aumentar los equipos de computo y los materiales de consulta	Mejora nuestro bienestar y por lo tanto nuestro rendimiento académico.	Buscando entidades que nos puedan proporcionar los equipos y materiales (fundaciones, empresas, etc.)	Un año
6	Queremos cambiar la cultura social entre estudiantes "respeto y tolerancia" para que esta sea la base del cambio de imagen que docentes y directivas tienen de nosotros	Respeto y bienestar institucional	Concientizándonos a nosotros mismos y a todos los compañeros del beneficio que nos presta la universidad, los recursos que nos ofrece, las herramientas que pone en nuestras manos para nuestro crecimiento personal y profesional. Teniendo un sentido de pertenencia sobre nuestra universidad y de esta manera poder exigir en un momento dado nuestros derechos.	Un semestre
7	La comunicación con las directivas.	Mejores relaciones.	Disposición mutua.	Lo que se demore una reunión con el decano.

	Planta física: que los baños tengan más capacidad y el servicio de agua.	Por higiene, ya que somos más de trescientos estudiando todo el día.	Proponiendo el tema y dialogar a cerca de este.	Aproximadamente dos años, en la toma de decisiones y la realización de las obras. Conseguir el presupuesto.
	Señalización	Para prevenir accidentes (terremotos).	Corresponde al área administrativa.	
	Zonas verdes	Para tener espacios de recreación y esparcimiento.	El área administrativa debe buscar el espacio, nosotros podemos aportar las semillas.	Buscar el presupuesto y realizar las obras.
	Ampliar la institución, para no afectar a la comunidad y que ella nos afecte a nosotros.	Más espacio para nuestra comodidad, ya que estamos en zona residencial.	Corresponde al área administrativa	Buscar el presupuesto y realizar las obras.
8	Mejorar la comunicación y la organización con la parte administrativa.	Perder menos tiempo por medio de la adecuada información de los miembros de la institución.	Mejorar la comunicación, más atención.	Depende de los actores.
	Enfoque en la metodología de la carrera.	Mejor aprendizaje y enfoque en lo relacionado con los niños.	Proponiendo el cambio.	Depende de las decisiones de las directivas.
	Organizar la parte física, baños, ventilación, comedor, zonas verdes, auditorio, señalización.	Mejor calidad de vida para la comunidad académica.	Colaborando, reclamando los espacios y los servicios, y cuidando los recursos.	
	Mejorar el servicio de internet en la biblioteca.	Mejorar nuestra calidad estudiantil.	Colaborando o pagando.	

	Sostenibilidad del proyecto.	Poder terminar la carrera.	Preparándonos manteniéndonos unidos.	
9	Procesos de comunicación. Espacios de recreación. Espacios apropiados para compartir con los docentes. Adecuar el servicio de los baños para mejorar la salud e higiene de los estudiantes. Adecuar la señalización y las salidas de emergencia. Adecuación de más salas con equipos para el servicio de computación.	Mejores relaciones interpersonales. Expresarnos libremente. Bienestar. Seguridad tanto para la institución como para nosotros. Ampliar el conocimiento.	Por parte de los estudiantes, compromiso consigo mismo y con la institución "CIDE". Hacer prevalecer nuestra voz, opinión, para hacernos sentir como estudiantes activos de la "CIDE" sin ningún intermediario y con respeto. Los directivos se deben comprometer con los estudiantes en brindarnos un mayor bienestar para un buen rendimiento académico.	Debe ser permanente a través de los años para un mejoramiento continuo.
10	Que las asignaturas estén más encaminadas a nuestra carrera, como lo son la elaboración de un plan de estudio, un cronograma, unos objetivos y unos logros.	Conocimiento para cuando llegue a la institución, cuente con las herramientas necesarias para cumplir con las labores asignadas.	Que en las materias se nos enseñen conceptos coherentes con la forma de enseñar. Nuestro rol sería procesos de negociación con los docentes.	Sería continuo hasta llegar al final de nuestra profesionalización.

	Mejorar la infraestructura, especialmente baños.	Que haya más baños puesto que no los consideramos suficientes.	Con cambios administrativos, ya que son ellos los responsables en nuestros temas.	Lo más pronto que se pueda.
	Que actualicen la biblioteca. Que se tenga un bienestar estudiantil, ya que en este momento no contamos con apoyo médico, odontológico, psicológico, etc.	Material de consulta vigente. Mejorar nuestra calidad de vida, puesto que permanecemos la mayoría del día sábado en la institución.	Los consideramos a nivel administrativo. Nuestro rol sería utilizar los servicios que nos brinda la institución y dar propuestas para que mejoren.	Cuanto antes mucho mejor para nuestra formación. Sería continuo porque no sabemos qué se puede presentar y es conveniente contar con estos profesionales.
	Que se haga realidad el proyecto de sala cuna.	Bienestar nuestro y de nuestros hijos.	Hacer las prácticas dentro de la institución y traer a nuestros hijos.	En el tiempo que la institución nos dé respuesta a nuestro proyecto.