

**COMPETENCIAS EN TIC DESARROLLADAS POR DOCENTES Y ESTUDIANTES
DE LA ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGIA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

AUTORES

Viky Alexandra Bustamante Vargas

Dalia Marcela Gutiérrez Ospina

DIRECTOR TRABAJO DE GRADO

Camilo Andrés Valderrama Alarcón

Mg. en Desarrollo Educativo y Social

**FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO (CINDE) - UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL (UPN) MAESTRIA
EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL**

BOGOTÁ D.C., 2013

DEDICATORIA


Desde el momento que emprendí este viaje comprendí que debía dedicar mucho tiempo y sacrificar espacios de ocio con mi familia, amigos y mi novio, pero sabía que al final todo ese esfuerzo y dedicación valdría la pena.

Dedico este trabajo a todos ellos especialmente a Dios por permitirme vivir esta experiencia de vida, quien siempre me ha fortalecido y acompaña a cada instante, a mi madre ,Gloria, por su ejemplo y constancia; mis hijos ,Camilo y Sebastián, por su amor y por estar ahí cuando los necesité; mi tía ,Myriam, por su confianza y apoyo en los momentos difíciles; a mi novio ,Henry, por su alegría y estar cerca de mi corazón, a todos por su paciencia, comprensión y apoyo porque siempre creyeron en mí. Hoy me siento muy orgullosa tranquila y satisfecha y estoy segura de que este esfuerzo muy pronto dará frutos y podre pasar más tiempo con ellos.

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a los coordinadores de las Especializaciones Gloria, Gabriel y José Manuel y a mi jefa Edna Patricia, quienes posibilitaron el tiempo para desarrollar este estudio, a mi tutor Camilo, quien nos encaminó, nos acogió y nos compartió sus experiencias. A todos mil gracias por su apoyo incondicional...

Alexandra Bustamante Vargas

| | |
|--|---|
|  UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Formación en Pedagogía</i> | FORMATO |
| | RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE |
| Código:FOR020GIB | Versión: 01 |
| Fecha de Aprobación: 10-10-2012 | Página 1 de 5 |
| 1. Información General | |
| Tipo de documento | Tesis de grado para optar al título de Maestría en Desarrollo Educativo y Social |
| Acceso al documento | Universidad Pedagógica Nacional, Biblioteca central |
| Título del documento | Competencias en TIC desarrolladas por docentes y estudiantes de la especialización en pedagogía modalidad a distancia de la Universidad Pedagógica Nacional |
| Autor(es) | Bustamante Vargas Viky Alexandra; Gutiérrez Ospina Dalia Marcela |
| Director | Camilo Andrés Valderrama Alarcón |
| Publicación | Bogotá 2013, p. 92 |
| Unidad Patrocinante | CINDE - Universidad Pedagógica Nacional |
| Palabras Claves | Formación, docentes, competencias, educación a distancia, políticas en TIC. |

| | |
|-----------------------|---|
| 2. Descripción | |
| ✓ | En el trabajo de grado se propone identificar las competencias frente al uso de las TIC que desarrollan los docentes y los estudiantes de la Especialización en Pedagogía modalidad distancia de la Universidad Pedagógica Nacional. Contiene varios apartes donde se evidencia la importancia de las TIC en los procesos educativos y el papel fundamental en su implementación, así como las transformaciones en los escenarios y las prácticas educativas actuales. Por otro lado se encuentra una articulación entre las políticas en TIC y |

las competencias que poseen los docentes y estudiantes del mismo programa en la construcción de la sociedad del conocimiento, de acuerdo a las directrices de calidad alianzas estratégicas que permitan un trabajo colaborativo que involucre a toda la comunidad. Las conclusiones a que se llegaron fueron las siguientes:

- ✓ El trabajo colaborativo, la comunicación y el intercambio de saberes fortalecen los procesos de construcción de conocimiento, los cuales se dan mediante la utilización de las TIC en espacios formativos.
- ✓ La participación en foros discusiones y debates aportan a la construcción del conocimiento, mejoran la capacidad de análisis frente a la toma de decisiones y fortalece la autonomía.
- ✓ La modalidad a distancia propende por que el sujeto sea autónomo y responsable en sus actividades académicas, fomentando la capacidad de planear y organizar su tiempo con un ejercicio continuo de auto-reflexión.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Formación de Profesores

FORMATO

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN – RAE

Código:FOR020GIB

Versión: 01

Fecha de Aprobación: 10-10-2012

Página 2 de 5

3. Fuentes

Se trabajaron los siguientes referentes bibliográficos:

- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación: Papel de los flujos Electrónicos de Información y su organización. OEI- Ediciones - Revista Iberoamericana de Educación, núm 24. Recuperado el 8 de Abril de 2013, de <http://www.rieoei.org/rie24a05.htm>
- Bonilla, E. Rodriguez (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogota-Colombia, Editorial Noma.
- Cabrera, E. Aprendizaje Colaborativo soportado por computador (CSCL): su estado actual Revista Iberoamericana de Educación [http://campus.usal.es/~ofees/NUEVAS METODOLOGIAS/COLABORATIVO/729Cabrera108\[1\].pdf](http://campus.usal.es/~ofees/NUEVAS_METODOLOGIAS/COLABORATIVO/729Cabrera108[1].pdf)
- CastellS, M. (1999). La era de la información: La revolución de la tecnología de la

información. Consultado el 2 de mayo de 2013, de http://edytec.homestead.com/files/Castells_1_LA_ERA_DE_LA_INFORMACION_Econom_a.doc

- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2002). Decreto 1278. Por el cual se crea el estatuto de profesionalización docente. Colombia.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Consultado el 10 de Febrero de 2013, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270_Competencias_doc.pdf
- Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2008). *Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Consultado el 15 de Abril de 2013, de <http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>
- Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Consultado el 20 de Enero de 2013 <http://www.mintic.gov.co/index.php/ministerio-tic/entidad/nuestra-entidad>
- Colombia. SENA. (2006). Lineamientos para la integración de competencias.
- U.P.N. (2012). Documento ejecutivo de la Especialización en Pedagogía modalidad a Distancia. Bogotá.
- González, G. (2004). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. *RevistaUDG Virtual*, (4) 2. recuperado mayo 19 de 2012 <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/325/290>
- Ley 115 general de la educación. Febrero 8 de 1994.
- Majó, J. (2000). Nuevas tecnologías y educación. Consultado el 5 de Mayo de 2013, de http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html
- Martos, J (enero 2012) Aula abierta , un nuevo servicio de Inesen para sus alumnos y alumnas, <http://www.inesem.es/Blog/12-1-30/%E2%80%9Caula-abierta%E2%80%9D-un-nuevo-servicio-de-inesem-para-sus-alumnos-y-alumnas>
- Ortega, I. (2009). La alfabetización tecnológica. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10 (2). http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_02/n10_02_ortega_sanchez.pdf
- Pasquali, A.(2007). *Comprender la Comunicación*. Barcelona (España): Editorial Gedisa, S.A.
- Picardo, O. (2002) *Pedagogía informacional: Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento*. Consultado el 7 de Mayo de 2013, de http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/opicardo0602/_opicardo0602.html
- Sanabria, L. &Macias, D. (2006). *Formación de Competencias docentes, Diseñar y aprender con ambientes computacionales*. Bogotá, UPN.
- Vargas, J. (2001). “Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio.

Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización”. En: Revista Iberoamericana de Educación. “De los lectores”. OEI. <http://www.rieoei.org/deloslectores/186Vargas.PDF>.

4. Contenidos

La presente investigación se desarrolló en cinco capítulos. En el primero se abordó el marco de referencia, en el segundo capítulo se definieron conceptualmente cinco competencias: comunicativa, gestión e investigación, tecnológica, colaborativa y metacognitiva. En el tercer capítulo se expone la política en TIC a partir del Ministerio en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la UNESCO, en el cuarto capítulo se da a conocer la metodología de trabajo empleada en este estudio, la cual es de corte cualitativo y de carácter descriptivo, para ello se aplicaron encuestas y entrevistas a docentes y estudiantes con el fin de indagar sobre los usos y apropiación en TIC. El quinto capítulo contiene el análisis de resultados, donde se analiza cada una de las competencias en términos de su relación con las TIC y la política educativa relacionada con el tema. Finalmente emergen las conclusiones las cuales dan cuenta de los objetivos propuestos en la investigación.

5. Metodología

Esta investigación es de carácter cualitativo, en razón a que su carácter social permite conocer las experiencias y realidades de los sujetos los cuales desarrollan sus procesos educativos sociales y culturales a través de las relaciones comunicativas con los otros. Este estudio es de carácter descriptivo, da cuenta de la manera como las competencias en TIC están presentes en la Especialización en Pedagogía modalidad distancia. El desarrollo de la investigación se apoyó en cuatro momentos: revisión bibliográfica, aplicación de instrumentos, profundización y fase de análisis e interpretación de la información.

Para ello se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas de las cuales cinco fueron aplicadas a docentes y cinco a estudiantes vinculados al programa. De igual manera se hizo uso de la técnica de investigación denominada encuesta, la cual se aplicó a veintinueve (29) personas entre los que se encuentran once (11) docentes y dieciocho (18) estudiantes del programa en mención. El empleo de esta última técnica de investigación es típicamente asociada al

enfoque cuantitativo, a través de ella se permitió identificar tendencias que permitió complementar la información recolectada a través de las encuestas. Las respuestas fueron organizadas, categorizadas para su respectivo análisis con base en el objetivo general planteado.

6. Conclusiones

Durante en análisis de resultados se pudieron evidenciar las siguientes conclusiones:

- ✓ De acuerdo con los resultados encontrados se observa que la comunicación y las TIC, se han convertido en un importante elemento que permite conocer, interrelacionar y gestionar el conocimiento a través de las redes de información. La Competencia comunicativa promueve la interacción, potencializa y motiva el aprendizaje en ambientes virtuales; esta posibilidad se da con el apoyo constante de los tutores a través de la retroalimentación, el manejo de la plataforma y la construcción de textos.
- ✓ Frente a las competencias que se propusieron indagar se puede decir que la integración de las competencias: comunicativa, gestión e investigación, tecnológica, metacognitiva e investigativa, las cuales están incluidas en la Especialización con el fin de potencializar y fortalecer la construcción de un sujeto reflexivo y autónomo, lo anterior a través del ejercicio investigativo y el desarrollo su trabajo de grado a partir de su que hacer docente junto con la reflexión sobre la práctica educativa
- ✓ Frente a las competencias que se propusieron indagar se determinó lo siguiente:

Competencia Comunicativa: La especialización fomenta la capacidad para interactuar y comunicarse por medios virtuales. Los procesos escriturales hacen parte de la capacidad para y entregar escritos de manera asertiva, eficaz y coherente, al respecto se pudo observar que existen dificultades por parte de los estudiantes al momento de presentar trabajos ensayos, protocolos y en el desarrollo de sus trabajo de grado. En ese sentido vale la pena revisar como la producción académica de los estudiantes tiene que ver con sus

procesos cognitivos y de pensamiento, en consecuencia la posibilidad de acceder a redes de información permite la búsqueda, organización y selección de la información y la retroalimentación de los tutores favorece los procesos de escritura.

El aprendizaje Colaborativo está presente en foros, chat y Wikys desde el inicio de la modalidad de estudios a Distancia y reconoce que gracias al trabajo en grupo y al intercambio de experiencias entre estudiantes y docentes, permite conocer, comprender y mejorar la toma de decisiones, lo anterior es producto de la reflexión sobre la práctica y redundante en generar alternativas o nuevas estrategias de trabajo con las comunidades. Al respecto el Min TIC, tiene en cuenta la importancia del trabajo colaborativo a partir de la autogestión, lo cual promueve en los sujetos herramientas al momento de enfrentarse al mundo laboral.

Al hablar de gestión se relaciona con la planeación y la organización en las instituciones de allí que la comunidad educativa está llamada a interesarse y participar de los procesos a través de propuestas y programas que benefician a todos. La investigación es el aspecto que permite a los sujetos repensar sus acciones y orientaciones a partir de sus dificultades e inquietudes con el fin de abordar la realidad y encontrar otras posibilidades a través del ejercicio investigativo, el cual se puede desarrollar con apoyo de la mediación tecnológica a través de elementos de búsqueda e indagación, desarrollando el módulo de Asesorías de Formulación de Proyectos y con el direccionamiento del tutor posibilitando otras maneras de abordar la realidad.

Competencia Tecnológica, ofrece al sujeto compartir información y fomentar la creatividad e innovación en materia educativa, de allí que el proceso de enseñanza –aprendizaje sea posible a través de los ambientes virtuales, esto posibilita que la población tenga oportunidad de acceso y manejo de la información con el apoyo en TIC; sin embargo, se hace necesario revisar las políticas en TIC y sus propósitos con el fin de lograr fortalecer las competencias y optimizar la utilización de los recursos.

Competencia Metacognitiva, potencia la formación del sujeto autónomo y responsable en sus actividades académicas, mediante la planeación y organización del tiempo. A través

de las actividades propuestas en la Plataforma Moodle donde aparecen en cada asignatura actividades a desarrollar, fechas de entrega de trabajos, encuentro en foros y socializaciones. Este ejercicio continuo se da desde el primer semestre en espacios de auto-reflexión y apoyo colaborativo del tutor y pares. Se puede concluir que el sujeto asume su compromiso y responsabilidad a través de la mediación en TIC.

- ✓ Las políticas en TIC mencionan algunos elementos que no están acordes con la realidad al momento de observar los usos y dominio en TIC, en materia de formación docente (manera autónoma) en ambientes virtuales de aprendizaje y cultura tecnológica. Desde esta mirada en el programa de la Especialización se logro evidenciar que hay dificultades al enfrentarse a esta nueva modalidad en la organización del tiempo para desarrollar las asignaturas de los módulos; sin embargo el esfuerzo, dedicación ha permitido organizarse en las actividades para la culminación de sus objetivos académicos, lo que lleva a pensar en los nuevos retos de docentes y estudiantes frente al rol que asumen y los procesos formativos.
- ✓ Este estudio al analizar la articulación entre política educativa en TIC y las competencias se encontró que la UNESCO y el MinTIC plantean políticas educativas que posibilitan nuevas pedagogías y un conjunto de competencias necesarias para su uso. Por otro lado se evidencia la necesidad de fortalecer y promover la formación de docentes en competencias en TIC, sin llegar a instrumentalizar el uso de las mismas. Así mismo la política educativa posibilita avanzar en las metas propuestas en tanto las instituciones, los docentes y el estado continúen con el desarrollo de programas y proyectos en un ejercicio integral con los actores y sus comunidades.

| | |
|-----------------------|--|
| Elaborado por: | Alexandra Bustamante Vargas y Dalia Marcela Gutiérrez Ospina |
|-----------------------|--|

| | |
|----------------------|----------------------------------|
| Revisado por: | Camilo Andrés Valderrama Alarcón |
|----------------------|----------------------------------|

| | | | |
|--|----|----|------|
| Fecha de elaboración del Resumen: | 19 | 06 | 2013 |
|--|----|----|------|

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--|----|
| I. INTRODUCCIÓN..... | 16 |
| II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 16 |
| III. ANTECEDENTES | 17 |
| IV. OBJETIVOS..... | 17 |
| a. Objetivo general..... | 17 |
| b. Objetivos específicos | 17 |
| | |
| 1. CAPÍTULO 1:MARCO DE REFERENCIA | 18 |
| 1.1. Marco Legal | 18 |
| 1.2. Marco Teórico Conceptual..... | 20 |
| 1.2.1. Competencias en TIC..... | 20 |
| 1.2.2. Tecnologías de la información y la comunicación | 22 |
| 1.2.3. Educación a Distancia..... | 24 |
| 1.2.4. Educación virtual y a distancia y su relación con las TIC | 24 |
| 2. CAPÍTULO 2: DEFINIENDO LAS COMPETENCIAS | 27 |
| 2.1. Competencia Tecnológica..... | 27 |
| 2.2. Competencia Comunicativa | 30 |
| 2.3. Competencia de Gestión e Investigativa | 33 |
| 2.4. Competencia Colaborativa | 35 |
| 2.5. Competencia Metacognitiva..... | 38 |
| 3. CAPÍTULO 3: POLÍTICA EDUCATIVA TIC..... | 40 |
| 4. CAPÍTULO 4: METODOLOGÍA | 52 |
| | |
| 5. CAPÍTULO 5: ANÁLISIS DE RESULTADOS | 54 |
| 5.1. Análisis competencia comunicativa | 54 |
| 5.2. Análisis competencia metacognitiva..... | 63 |

| | |
|--|------------|
| 5.3. Análisis competencia tecnológica | 74 |
| 5.4. Análisis competencia colaborativa | 83 |
| 5.5. Análisis competencia gestión e investigativa..... | 91 |
| 5.6. Clasificación por competencias de la pregunta diecisiete | 98 |
| 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 105 |
| 7. ANEXOS | 109 |
| 8. BIBLIOGRAFIA | 116 |

TABLA DE GRAFICAS

| | |
|-------------------|----|
| Tabla No. 1..... | 55 |
| Tabla No. 2..... | 56 |
| Tabla No. 3..... | 58 |
| Tabla No. 4..... | 59 |
| Tabla No. 5..... | 61 |
| Tabla No. 6..... | 64 |
| Tabla No. 7..... | 66 |
| Tabla No. 8..... | 68 |
| Tabla No. 9..... | 70 |
| Tabla No. 10..... | 72 |
| Tabla No. 11..... | 75 |
| Tabla No. 12..... | 77 |
| Tabla No. 13..... | 79 |
| Tabla No. 14..... | 81 |
| Tabla No. 15..... | 84 |
| Tabla No. 16..... | 86 |
| Tabla No. 17..... | 88 |
| Tabla No. 18..... | 90 |
| Tabla No. 19..... | 92 |
| Tabla No. 20..... | 94 |

Tabla No.21..... 96

I. INTRODUCCIÓN

Las nuevas *tecnologías de la información y la comunicación* (TIC) son fundamentales en la actualidad, donde la sociedad requiere crear, proponer y solucionar de manera más rápida, segura y efectiva las necesidades que surgen cada día ya que encontramos un mundo globalizado donde los avances científicos y tecnológicos se dan de forma acelerada. Razón por la cual las TIC juegan un papel importante y se hace necesaria su implementación en los procesos educativos ya que estas contribuyen al desarrollo social y a la formación de sujetos productivos y competentes que aportan al sostenimiento de la economía.

De acuerdo con lo anterior, la implementación de las TIC son de gran importancia en contextos educativos por lo que brindan herramientas o elementos que permiten una mayor comunicación entre docentes y estudiantes, que se puede reflejar a través de ejemplo: acompañamientos continuos, blogs, chats, correos electrónicos, entre otros. Así mismo, las TIC son un insumo que contribuyen a cualificar la labor docente y el saber del docente, porque abren la oportunidad de interactuar con otras culturas y permiten el fácil acceso a grandes y diversos contenidos de información. Es de resaltar que esta implementación se debe hacer por medio de un currículo basado en *competencias* que tenga como objetivo optimizar la calidad de la educación y posibilitar el acceso de los sujetos a la información.

Cabe destacar que los docentes desempeñan un papel fundamental en la implementación de las TIC en la educación, debido a que son ellos quienes deciden cómo utilizar estas herramientas en su práctica pedagógica; es por esta razón que deben cumplir con unas competencias que garantice la calidad en la utilización de estos recursos; de esta forma se debe conocer las transformaciones que genera la utilización de las TIC en el contexto educativo e incorporarlas en el plan de estudios y generar nuevos estándares de evaluación.

En este sentido el docente utiliza las TIC como herramienta para el desarrollo de una clase para esto debe tener en cuenta en su planeación el por qué, cómo, para qué, dónde y en qué momento va utilizarlas. Otro aspecto de gran importancia es que el docente tenga los conocimientos necesarios en sistemas (software y hardware) y manejo de internet.

Johan Majó enriquece nuestra posición sobre lo imperativo del uso de las TIC en la educación por lo que al respecto plantea: "La escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar" (Majó, 2000). De esta manera se reafirma la urgente transformación que necesita la educación para ir a la par con las nuevas propuestas que tiene el mundo tecnológico y su obligación para contribuir al correcto y provechoso uso de las TIC como instrumentos para la construcción de conocimiento.

De acuerdo con Picardo (2002), "Un medio educativo nuevo - como lo es internet - requiere estrategias nuevas, entre las cuales... se encuentran una serie de círculos concéntricos al estudiante, en que se destacan la tutoría, los materiales educativos digitales, las bases de datos, las bibliotecas y las comunidades virtuales de aprendizaje", hasta llegar a otros horizontes más presenciales que permitan consolidar los procesos, como las prácticas, las experiencias de trabajo o bien, los encuentros casuales entre estudiantes y tutores no formales.

Las TIC son una herramienta que pueden ser utilizadas para lograr los objetivos relacionados con los procesos del aprendizaje, estas ejercitan o potencializan una serie de competencias en docentes y estudiantes tales como: comunicativa, colaborativa, de gestión e investigativa, tecnológica y metacognitiva. De acuerdo con lo planteado nos proponemos identificar las competencias frente al uso de las TIC que desarrollan los docentes y los estudiantes de la Especialización en Pedagogía modalidad distancia de la Universidad Pedagógica Nacional. Esta investigación se abordó a través del enfoque cualitativo y de carácter descriptivo con el fin de conocer, evidenciar e identificar en qué medida la Especialización en Pedagogía modalidad a distancia aporta, desarrolla, potencializa y/o ejercita las competencias que son propias de las TIC.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Teniendo en cuenta las dinámicas que se generan hoy en día en los procesos de aprendizaje en las instituciones educativas, se considera importante y pertinente investigar e indagar sobre el papel que juegan las TIC en los procesos de enseñanza y cómo estas se articulan con las políticas educativas a través de la formación de docentes capacitados en el uso y manejo de estas nuevas tecnologías para que respondan a las exigencias de la escuela.

Este trabajo analiza las competencias en TIC propuestas por la UNESCO y el Ministerio de las TIC (MINTIC), que están incluidas en los Estándares de Competencias en TIC para docentes (2008), las políticas del Plan Nacional TIC (2008). Así mismo, se analizan las políticas que establecen dichas entidades para gestionar y llevar a cabo el desarrollo de tales competencias en el sector educativo. Con base en esto, se investiga cómo se desarrollan estas competencias al interior de la Especialización en Pedagogía de la modalidad a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional.

Preguntas de Investigación.

Lo anterior será abordado a partir de los siguientes interrogantes:

- ¿En qué espacios o escenarios hacen uso de las TIC, los estudiantes de la Especialización en Pedagogía de la modalidad a Distancia de la Universidad Pedagógica Nacional?
- ¿Acompañan sus clases con el apoyo de herramientas tecnológicas, video, imágenes, audio, web, blogs, etc.? ¿Existe dominio por parte de los docentes y estudiantes de la Especialización en la implementación de las TIC? ¿Su uso es permanente?
- ¿Cómo se desarrollan estas competencias al interior de la Especialización?

III. ANTECEDENTES

Algunos proyectos que se desarrollan en la Universidad de los Andes en su laboratorio LIDIE, utiliza ambientes lúdicos e interactivos para niños y niñas, otro proyecto que desarrolla la Universidad EAFIT Medellín, es sobre la utilización de las tecnologías de la educación para apoyo a la docencia, en el programa de Informática Educativa, de la Secretaría de Educación del Distrito Capital de Bogotá. Por medio de aulas abiertas del SENA donde se ofrece alfabetización informática y cursos virtuales.

Otra evidencia que demuestra cómo se ha venido acortando la brecha digital de Latinoamérica con los países de mayor desarrollo, es el Proyecto ALICE (América Latina Interconectada Con Europa) establecido en el año 2003 para desarrollar una infraestructura de red entre estos continentes, que persigue promover la Sociedad de la Información.

IV. OBJETIVOS

a. Objetivo General

- ✓ Analizar las competencias en TIC que desarrollan los docentes y estudiantes a través de la Especialización en Pedagogía modalidad distancia de la Universidad Pedagógica Nacional con relación a las propuestas de la UNESCO y el Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones.

b. Objetivos Específicos

- a) Identificar las competencias y políticas en TIC propuestas por la UNESCO y el MINTIC dirigidas al sector educativo.
- b) Identificar el uso y dominio de las TIC por parte de los docentes y estudiantes de la Especialización.
- c) Analizar la articulación entre política educativa en TIC y las competencias de los docentes y estudiantes en el uso de las mismas.

CAPÍTULO 1: MARCO REFERENCIAL

1.1 Marco Legal

Constitución política de Colombia año 1991:

- ✓ Ley 115 de febrero 8 de 1994 “Por la cual se expide la Ley general de educación”.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 1998 - 2002. Es la primera vez que se incluyen las TIC como parte del modelo de desarrollo económico y social.
- ✓ Plan decenal de educación 2006-2016 “Pacto social por la educación”. Ministerio de educación Nacional.
- ✓ Política educativa: "Educación de calidad para la prosperidad"
- ✓ Ley 1286 de 2009: Se transforma Colciencias y se fortalece el Sistema nacional, de ciencia, tecnología e innovación en Colombia.
- ✓ Plan Sectorial de Educación 2008-2012: “Educación de calidad para una Bogotá positiva”.
- ✓ Ley de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Ley 1341/09, por medio de la cual se “definen principios y conceptos sobre la Sociedad de la Información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”.
- ✓ La Ley 1341 de 2009 marca un hito en la política pública sectorial; a través de ella (Art. 3º): “el Estado reconoce que el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación del talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento,” impactando en el mejoramiento de la inclusión social y de la competitividad del país.

En esta línea, el marco legal e institucional planteado tiene como principios orientadores: Priorizar el acceso y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones; promover la libre competencia; incentivar el uso eficiente de la infraestructura y los recursos escasos;

garantizar la protección de los derechos de los usuarios; y generar incentivos adecuados para la inversión privada.

Adicionalmente, se introduce en el país el principio de neutralidad tecnológica, para desplegar nuevas oportunidades a los agentes que confluyen en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (MINTIC).

Después de determinar los principios orientadores, la Ley brinda una definición de tecnologías de la información y las comunicaciones, así como del sector económico relacionado. Esto es un logro significativo ya que aun en escenarios internacionales no se ha llegado a un consenso de definición de TIC.

- d) Esta legislación permite trabajar todas las 5 competencias a las cuales se centra el presente trabajo con miras a proporcionar un análisis entre las exigencias de estas y la contrastación con la realidad educativa de la modalidad de estudios a distancia de la Universidad Pedagógica, estas competencias son básicas y cada una necesaria para que los estudiantes se permitan una hermenéutica que contribuya al desarrollo de la calidad de vida de las personas que habitan este mundo. Estas competencias son: la competencia comunicativa, tecnológica, pedagógica, de gestión e investigativa, meta cognitiva.

1.2 Marco Teórico Conceptual.

1.2.1 Competencias en TIC.

En la última década las competencias se han constituido a partir del eje articulador del sistema educativo de Colombia, El Ministerio de Educación Nacional (MEN), definiendo competencia “como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones cognitivas, socio-afectivas y psicomotoras apropiadamente relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores” (2007, p. 2).

El MEN ha buscado a través de las instituciones educativas públicas fomentar las competencias básicas en los jóvenes, para esto tiene como objetivo para el 2019 dotar cinco estudiantes por computador y lograr un nivel de conectividad hasta en un 90%. Otro importante proyecto del MEN es el portal Educativo Colombia Aprende, el cual tiene un alto número de usuarios -docentes para mejorar sus prácticas educativas frente al uso de las TIC. Así mismo el programa *Computadores para educar* busca fomentar el uso de TIC, en cuanto a otras instituciones encontramos el SENA a través de la innovación en ambientes de aprendizaje los cuales permite acceso flexible y permanente a través de los cursos, capacitaciones y programas de formación técnica, tecnológica. (2008).

MEN (2012) afirma:

la competencia debe ser entendida como un elemento que integra aspectos que tienen que ver con conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Es decir, comprende aspectos de tipo cognoscitivo y metacognitivo, procedimental y actitudinal y un conjunto de valores interrelacionados en la búsqueda de desempeños socialmente productivos en cuanto ciudadanos, así como en entornos de trabajo asociados a un campo laboral concreto. (p.124)

De allí que los procesos formativos exigen un cambio en el rol del docente y el estudiante en la medida que se busca una mejor calidad educativa donde los sujetos sean formados y se cualifiquen para enfrentarse a un mundo profesional. En esa misma dirección se espera

un acompañamiento formativo que les permita adaptarse a los cambios , nuevas demandas y retos tecnológicos dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, para esto se hace necesario el autoaprendizaje, la motivación, la reflexión y la adaptación aspectos que son tenidos en cuenta por las política en TIC.

Al hablar de calidad educativa es pertinente tener en cuenta el perfil del docente, debido a que sobre él recae la responsabilidad de guiar los alcances de aprendizaje de los sujetos, en palabras de Galvis (MEN 2012) se definen las siguientes competencias: intelectuales, interpersonales, sociales, profesionales o pedagógico- practicas.

La intelectual: se afianza a través de la observación y permite al docente comprender y aplicar sus conocimientos.

La interpersonal: proporciona que el sujeto este abierto y con actitud al cambio, establece relaciones interpersonales en armonía, resuelve conflictos, crea un espíritu de liderazgo e innovación y reorienta los procesos de aprendizaje.

La social: están relacionadas con los procesos comunicativos, relaciones interpersonales, el desarrollo y ejecución de proyectos los cuales le permite realizar acciones en la cotidianidad.

La Profesional o pedagógicas, permiten el desarrollo de la autónoma y motivación, generando nuevas estrategias didácticas que facilitan los procesos de aprendizaje.(MEN 2012).

Vale la pena mencionar que el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 busca en su propuesta, mejorar la calidad educativa y para ello entre sus propósitos se encuentra, la cualificación de los docentes. En ese mismo sentido el Plan Sectorial pretende la formación de sujetos competitivos que respondan a las exigencias económicas y sociales del país. Con esto el ministerio de Educación Nacional entre sus propósitos contempla mejora la calidad educativa y los sistemas de formación docente.

Las competencias se desarrollan y se expresan en diferentes niveles o grados de complejidad. El primer nivel o momento de exploración, se caracteriza por permitir el

acercamiento a un conjunto de conocimientos que se constituyen en la posibilidad para acceder a estados de mayor elaboración conceptual. En el segundo nivel o momento de integración se plantea el uso de los conocimientos ya apropiados para la resolución de problemas en contextos diversos. Finalmente en el tercer nivel o momento de innovación se da mayor énfasis a los ejercicios de creación; lo que permite ir más allá del conocimiento aprendido e imaginar nuevas posibilidades de acción o explicación.

A continuación se definen las competencias que deben desarrollar los educadores dentro del contexto específico de la innovación educativa con uso de TIC.

Desde esta perspectiva las competencias propuestas para el desarrollo de la innovación educativa apoyada por TIC son: tecnológica, comunicativa, de gestión e investigativa, colaborativa y metacognitiva. Las tres primeras competencias definidas en el documento apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente desarrolladas por el MEN (2008) se complementan con: a) La competencia investigativa que responde a las prioridades del país a raíz de la consolidación del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y se adiciona dada la importancia de preparar a los educadores y a los estudiantes para que sean capaces de transformar los saberes y generar nuevos conocimientos que aporten al desarrollo de sus comunidades.

1.2.2 Tecnologías de la información y la Comunicación. TIC.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes, en relación con el tema Rosenberg & Bar (citado por Castells 1998) “Las nuevas tecnologías de la información no son sólo herramientas que aplicar, sino instrumentos que desarrollar” (, p. 2).

Antes de abordar las TIC desde esta perspectiva, contextualicemos según el marco legal Colombiano las políticas estatales de las mismas:

De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), “las TIC son equivalentes en el mundo moderno a lo que fue la Revolución Industrial en el siglo XVIII, en términos de la transformación que representan para la sociedad. Esta transformación cobija todos los ámbitos: el social, el político, el económico y el personal de los ciudadanos” (2008, p.3).

Es evidente que dentro del contexto de globalización en que se vive, el gobierno se preocupe por los procesos desde lo político, económico y cultural donde se hace indispensable que cada país genere mecanismos en búsqueda de una mejor calidad de vida y competitividad, articulándose los ejes de trabajo de PNTIC, donde resalta la importancia de la integralidad de los ciudadanos por medio de la innovación, el desarrollo y la investigación, aspectos que son necesarios retomar tanto en el sector educativo, salud, entre otros (MINTIC, 2008).

El mundo ha cambiado gracias a las TIC en aspectos educativos, comunicativos, sociales y culturales lo que a su vez ha impactado en la sociedad, la forma de aprender y de informarse; en ese orden de ideas vale la pena pensar en la relación entre educación y TIC, debido a que ha permitido explorar alternativas novedosas en los procesos de enseñanza y aprendizaje por ejemplo la educación virtual y a Distancia en donde se propician espacios de formación en los que todos pueden acceder y beneficiarse en ambientes virtuales de aprendizaje.

Desde esta perspectiva emergen situaciones de interacción en contextos sociales y económicos en ambientes rurales y urbanos donde el maestro tiene la posibilidad de potenciar su conocimiento académico con el saber cultural, es decir, existe la posibilidad de cambio y transformación de los involucrados. Al respecto Almada se refiere: “Entre los temas relacionados con la educación se mencionan: a) los que las consideran como herramienta y soporte para mejorar la calidad del proceso educativo. Ya no deben observarse las tecnologías integradas de información y comunicación únicamente como soportes tecnológicos, sino como elementos integradores e incluyentes de los procesos de acceso y recuperación de información y transferencia de conocimiento y de enseñanza/aprendizaje” (2000).

1.2.3 Educación a Distancia.

Las TIC han contribuido a que los ciudadanos de todas las regiones del país tengan acceso, cobertura y permanencia en el sector educativo, hoy en día no es necesario que las personas que deseen estudiar deban desplazarse a largas distancias hacia los centros educativos, ante esto la Universidad Pedagógica Nacional no ha sido ajena a estas transformaciones sociales que han generado las TIC en los ambientes educativos. Un ejemplo de ello está en su programa de Especialización en Pedagogía modalidad a distancia.

Sin embargo, las TIC no responden sólo a los problemas de accesibilidad, de acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) se consideran que las “TIC son herramientas que contribuyen a generar, transmitir y potenciar la creación de conocimiento... para la inclusión social y la disminución de la brecha digital, así como para la innovación, la productividad, la competitividad y el control social” (PND, p. 119- 121. Citado en Documento Maestro para la Renovación del Registro calificado de la Especialización en Pedagogía modalidad a distancia, 2013).

1.2.4 Educación virtual y a distancia y su relación con las TIC.

Es pertinente dar una mirada desde la educación virtual, como espacio de formación apoyado en TIC, donde se plasma la posibilidad de hacer uso en ambientes de aprendizaje desde la inclusión, flexibilidad, investigación, modelos pedagógicos y la didáctica. En consecuencia no solo el aula es un espacio para construir conocimiento, en la educación virtual y con las TIC se da la posibilidad de cambio y se generan nuevos retos para el sistema educativo, entre otros. A partir de la educación virtual se puede explorar alternativas novedosas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

“Entre los temas relacionados con la educación se mencionan: a) los que las consideran como herramienta y soporte para mejorar la calidad del proceso educativo. Ya no deben observarse las tecnologías integradas de información

y comunicación únicamente como soportes tecnológicos, sino como elementos integradores e incluyentes de los procesos de acceso y recuperación de información y transferencia de conocimiento y de enseñanza/aprendizaje” (Almada, 2000).

Por otro lado la educación a distancia está dada por la participación de un equipo interdisciplinario con el objetivo de ofrecer al estudiante una propuesta integral que brinde todas las condiciones necesarias en cuanto a contenido curricular, herramientas, biblioteca virtual y ambientes, importantes para el flujo de información e interacción entre docentes y estudiantes.

Es esa misma dirección, la academia permite la posibilidad de re-pensar los modelos pedagógicos que favorezca la calidad educativa de manera que sea inclusiva, innovadora donde sea tenido en cuenta los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y sus procesos particulares. Otro factor importante es el de movilidad es decir la educación a distancia se puede desarrollar en la escuela, el trabajo en cualquier momento de acuerdo a las necesidades de los sujetos.

“Los antecedentes de «universidad virtual» los encontramos en las infraestructuras de apoyo a la transferencia de información electrónica para los sectores de educación superior e investigación, la educación y formación a distancia y elementos de las educaciones abierta y continua. También, debemos incluir los estudios e investigaciones sobre el comportamiento de las personas en la búsqueda y acceso a la información oportuna, relevante y pertinente a sus intereses, y en la organización de información y administración de servicios de información electrónicos.” (Almada, 2000)

Las TIC, permite construir comunicación entre sus actores a partir del desarrollo de la construcción de conocimiento y diálogo de saberes que se desarrolle un trabajo colaborativo participativo que posibilite la gestión del conocimiento y así fomentar un diálogo asincrónico en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El papel de la comunicación es muy importante en el comportamiento humano dado que el uso de las tecnologías produce cambios en las formas de vida de los sujetos a partir de la incorporación del uso de redes e internet ya que permite conocer, informar y aprender desde lo

cotidiano, a tal punto que para realizar reclamos o sugerencias no es necesario el desplazarse a los sitios asignados para esto.

El uso ético de las TIC hacen parte del interactuar cotidiano, en el que se desenvuelve el docente y el estudiante desde dos miradas, en primera instancia a la responsabilidad con el manejo de la información y en segundo lugar, las TIC brindan la oportunidad de comunicar y gestionar el conocimiento a través de la construcción teórica realizada de manea colectiva.

Area (2007) menciona:

...el tratamiento de la información y la competencia digital implican ser una persona autónoma, eficaz, responsable, crítica y reflexiva al seleccionar, tratar y utilizar la información y sus fuentes, así como las distintas herramientas tecnológicas, también tener una actitud crítica y reflexiva en la valoración de la información disponible, contrastándola cuando es necesario, y respetar las normas de conducta acordadas socialmente para regular el uso de la información y sus fuentes en los distintos soportes.(p.6)

Con esto se quiere reconocer la pertinencia de la ética en el uso y apropiación en TIC por parte de quienes la emplean para comunicarse o compartir información y crear conocimiento donde para el caso de los docentes, no solo se trata de enviar información y desarrollar las actividades propuestas en la plataforma y los módulos o tutoriales sino de planear, organizar y preparar las sesiones y actividades de manera que los estudiantes tengan la posibilidad de compartir el conocimiento y una reflexión constante. Lo anterior a partir de un modelo pedagógico y con el objetivo de lograr un aprendizaje teórico practico que les permite transformar la realidad y su quehacer en la escuela.

MEN (2012) afirma:

En este marco el Plan Sectorial Educativo 2010 – 2014 ha definido que Educación de Calidad “es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, que contribuye a cerrar brechas de inequidad, centrada en la institución educativa y en la que participa toda la sociedad.(p. 117)

Por otra lado también es importante mencionar la responsabilidad del uso de la información al momento de citar a los autores que comparten un escrito, es decir es necesario conocer las normas y hacer uso de ellas para evitar problemas o inconvenientes de derechos de autor los cuales hacen que las TIC sean un medio eficiente en los procesos pedagógicos.

CAPÍTULO 2: DEFINIENDO LAS COMPETENCIAS

2.1 Competencia Tecnológica.

En el mundo actual se encuentra rodea donde avances tecnológicos los cuales se van modificando constantemente, en esa medida la educación no ha sido ajena a las transformaciones en materia de tecnología, se pasa del modelo tradicional (clases magistrales) el cual era un estándar que manejaban en general todos los docentes y luego se incorporó el concepto de TIC en la educación, el cambio ha sido considerable teniendo en cuenta que al respecto el gobierno se ha preocupado por este fenómeno y sus implicaciones desde la globalización, la conectividad y la apropiación, en este proceso se han incluido nuevas políticas educativas para garantizar la eficiencia y la calidad en materia educativa.

En ese orden de ideas se aborda la competencia tecnológica de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional. Para analizar esto tendremos en cuenta el significado de las siglas TIC “Tecnologías de la Información y de la Comunicación” y como la competencia tecnológica es indispensable en la formación de sujetos que se apropien y hagan uso de las herramientas que les permitan enfrentarse a su realidad social, es por esto que los docentes son quienes orienten estas prácticas puestas al servicio personal y colectivo.

El MEN define competencia tecnológica como: “la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas tecnológicas entendiendo los principios que las rigen, la forma de combinarlas y su utilización en el contexto educativo” (2007, p.3). Las nociones básicas de tecnología consisten en preparar a educandos, ciudadanos y trabajadores, a fin de que sean capaces de comprender las nuevas tecnologías y puedan prestar apoyo al desarrollo social mejorando la productividad económica. Esto supone que los docentes incorporen en sus prácticas con el apoyo de la TIC nuevas formas de

representar la realidad a través del trabajo colaborativo intercambiar experiencias comunicativas e innovadoras que permitan al estudiante apropiarse del conocimiento desde su quehacer y comprensión.

Es claro que los docentes deben ser competentes en la utilización de las TIC, para ser eficaces en su ejercicio docente, con el objetivo de apoyar a los estudiante a desarrollar las capacidades necesarias en tareas como buscar y evaluar la información, utilización de la tecnología, ser creativos a partir de las herramientas, fortalecer el espíritu colaborativo y aportar responsablemente a la sociedad a través del fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Esto se logra adquirir con el uso eficiente y eficaz de los procesos educativos, con el apoyo de docentes que propician ambientes de aula para aprender, comunicar y diseñar.

Igualmente, hay que contar con los recursos necesarios para enseñar los conceptos y habilidades mediante simulaciones interactivas, análisis y recolección de datos, que les permita conocer su realidad, transformarla y aportar desde su quehacer laboral, cotidiano y en este sentido prepararlo para cuando se enfrente al campo laboral y profesional.

No solamente la competencia en tecnología comprende el aprendizaje y desarrollo de habilidades, sino que contiene factores de ambientes donde docentes y estudiantes puedan utilizar herramientas tecnológicas y complementarias, que permitan una apropiación de conceptos y representaciones garantizando que se llegue a un aprendizaje. Es necesario incrementar la capacidad de innovación a través de estrategias para resolver problemas al interior del aula y las comunidades académicas generando una postura crítica y participativa, esto está relacionado con el propósito de aumentar la innovación en los estudiantes para producir nuevo conocimiento a partir de sus experiencias y relaciones en torno a sus vivencias y situaciones cotidianas en pro de mejorar sus prácticas educativas y afianzar los conceptos y aprendizaje.

La competencia tecnológica en su relación con las TIC posibilitan la construcción de nuevas culturas y formas de relacionarse, de ahí que su uso esté relacionado con nuevas formas de aprendizaje, nuevas maneras de acceder a la información, para ello es necesario hablar de

alfabetización tecnológica, entendida como la manera en que las personas puedan acceder desde lo social y educativo al conocimiento por medio de las tecnologías.

Otro aspecto importante está relacionado con la alfabetización tecnológica y los docentes, estos deben contar con las herramientas y estrategias pedagógicas necesarias, para incentivar y fomentar en los jóvenes el espíritu científico e investigativo con orientación y conocimiento en las ciencias, el gusto por el diseño tecnológico a través de la innovación en el aula.

En consecuencia la alfabetización promueve el desarrollo de capacidades, actitudes y prácticas pedagógicas que permite fomentar la innovación educativa, de manera que se modifique el rol del docente, a partir de la figura de tutores virtuales, y donde el alumno potencializa sus habilidades comunicativas, colaborativas y sociales a través del uso de la red.

La alfabetización comprende una variedad de posibilidades, es decir no es solamente lo referente a escribir, leer y comunicarse, también los medios audiovisuales son importantes y necesarios en la competencia tecnológica, y la alfabetización al respecto: “Los espacios educativos virtuales se han creado para ofrecer una formación flexible y basada en la libertad práctica que aportan las herramientas de la denominada Web 2.0. Actualmente hablamos de la Web 3.0 que permite realizar asociaciones entre los contenidos de los sitios Web, la transformación de la red en una base de datos, un movimiento hacia hacer los contenidos accesibles, las tecnologías de inteligencia artificial, la Web semántica, o la Web 3D”. (Ortega, 2009 p. 14)

Actualmente se han desarrollado variedad de programas en diferentes versiones y dispositivos, que permiten el uso de nuevas herramientas para un aprendizaje autónomo y participativo, para la inserción laboral, social y cultural. En el marco de lo referido se considera que los docentes deben propender por potenciar las habilidades de los estudiantes para que se den espacios de formación de calidad mediante la alfabetización.

Los principales aportes de las TIC en las actividades humanas se concretan en el hecho de facilitar la realización de diversas tareas que requieran investigación, búsqueda, análisis y selección de información relevante, o bien un determinado proceso de tratamiento de los datos o

de la información y, cada vez de forma más nítida, se imponen como un instrumento para la comunicación virtual con otras personas.(Competencias básicas, 2004 p. 13).

2.2 Competencia Comunicativa.

Es la habilidad de las personas para interactuar a nivel inter e intra-personalmente, expresada por medio del lenguaje o lengua natural en el contexto en el que se vive. Se espera que la comunicación sea asertiva, eficaz. En esta época tecnológica y de grandes cambios, se requiere desarrollar habilidades que permitan a las personas interactuar por medio de las máquinas (artefactos tecnológicos), haciendo que el pensamiento y los procesos mentales se desarrollen donde se abstrae del medio, se procesa e interpreta, para luego producir y actuar.

Esta interacción requiere de habilidades como es el saber escuchar, comprender, seleccionar, proponer las mejores cosas para la convivencia con los otros, avanzar en la construcción del conocimiento y en la resolución de los conflictos. Según Jürgen Habermas propone el enfoque de la Acción Comunicativa, “donde se usa la razón en el pensamiento, la expresión y la acción”. (citado en SENA 2006, p. 20)

Uno de los grandes retos es que las personas sean autónomas, recursivas, creativas, ágiles, que se adapten con facilidad a los cambios, de esta manera se aprovechan las oportunidades, que sean responsables y eficaces en todo lo que hacen, sienten, piensan y trascienden (pilares de la educación). De ahí que el aprender solos, a sus propios ritmos y tiempos deseados permite bienestar y autocontrol.

El papel de la comunicación es muy importante en el comportamiento humano, de allí que el uso de las tecnologías produzca cambio en las formas de vida de los sujetos, para el caso de la internet es una herramienta que permite conocer, informar, comprar y vender bienes y

servicios. Igualmente las TIC han permitido la formación académica a través de programas a Distancia a amplios sectores sociales en especial a aquellos ubicados en zonas lejanas de la geografía nacional.

Dentro de los avances tecnológicos se encuentra las TIC como nuevas prácticas educativas y que requieren ciertas competencias como son:

Nuevas situaciones de lectura y de escritura.

Nuevas clases de textos (géneros textuales).

Por medio de páginas de internet que presentan información variada, se comparten conocimientos, se generan redes de información, de acuerdo a los diferentes intereses y habilidades de las personas que navegan; por esto hay diferentes usos dentro de la lectura y la escritura como son: profesionales, educativos e informal.

Los tres grupos de competencias comunicativas y algunas habilidades específicas que se pueden aplicar a los procesos de aprendizaje.

| <i>Recepción de la información</i> | <i>Expresión</i> | <i>Análisis</i> |
|--|--|---|
| Saber escuchar | Manejo del tono de la voz | Encontrar ideas principales de lo que se está escuchando |
| Saber mantener una conversación | Presentación de temas ante auditorios (introducción, presentación de elementos y finalización) | Tomarse el tiempo necesario para digerir las ideas y expresar las propias acorde. |
| Saber cómo hacer preguntas | Dar información contextual sobre lo que se expresa. | Encontrar razones del fracaso y saber asumirlo ante los demás |
| Participar en conferencias telefónicas | Manejo del lenguaje no verbal | Entender el mensaje no verbal |
| Manejo de las habilidades emocionales. (saber mostrar emoción a lo que se expresa) | Mantener la calma ante situaciones difíciles. | Estar preparado para mejorar la comunicación cuando esta no fluye luego de analizar las |

| | | |
|---------------------------------|--|----------------------------------|
| | | causas. |
| Saber manejar una queja de otro | Saber mostrar el disgusto | Demostrando tolerancia |
| Animar a otros | Ser asertivo | Controlar la situación |
| | Manejar la presión | |
| | Hacer críticas constructivas | Tener cuidado con lo que se dice |
| Retroalimentación | Mostrar respeto | Ser discreto y asertivo |
| | Expresar claramente si algo se ha entendido o no | |

Todas las TIC se pueden asociar de alguna manera con las habilidades comunicativas, pues su misma naturaleza está orientada hacia la comunicación. Se comunica para satisfacer las necesidades, fortalecer y mantener el sentido de identidad, cumplir con las obligaciones sociales, desarrollar relaciones, intercambiar información e influir en otros.

Una evidencia más es que los resultados del trabajo del grupo ya no necesariamente se hace mediante la generación de documentos escritos; ahora se pueden usar los foros en el internet con presentaciones tipo webinar, las presentaciones grabadas o en tiempo real, las llamadas pizarras simples: presentaciones de power point, o presentaciones interactivas como el uso de software donde se introducen variables frente al auditorio y se aprecian los resultados, los cuales pueden ser evaluados.

El foro virtual juega un papel muy importante dentro de esta competencia y su finalidad es compartir aficiones e intereses, debatir opiniones, intercambiar información, pedir y recibir ayuda entre otros. Una de sus características es la comunicación diacrónica (diferente al chat), los participantes se atienen a una temática, hay unas normas de respeto y de uso eficiente de este espacio, dar razones (foro.). Donde las competencias son: tener conocimiento de las características del medio, conocimiento y aplicación de las normas.

Ahora bien, la competencia comunicativa y su relación con las TIC permiten la interacción entre estudiantes, docentes, investigadores y otros miembros de la comunidad, también se acceden a datos, recursos, redes de información con diferentes temas tanto científicos como de la vida cotidiana. La comunicación puede ser en tiempo real, como suelen ser las comunicaciones análogas (gestual), o en asincrónica (mail), sincrónicas (skype), y pueden ser con una persona o recurso a la vez, con múltiples personas a través de diversidad de canales.

2.3 Competencia Gestión e investigativa

La competencia investigativa contiene en primer lugar, habilidades cognitivas a partir de la identificación de conceptos, los cuales pueden relacionar, organizar y catalogar el pensamiento e identificar claramente el conocimiento. Estructurándose los conceptos para representarlos y así procesar la información adquirida. En segundo lugar está la búsqueda de la información, para esto recurre a numerosas fuentes de información bien sean: material bibliográfico, software, internet, etc. construyendo sus propios dominios, clasificando y revisando la información de manera que se pueda desarrollar un aprendizaje autónomo y selectivo. En tercer lugar esta selección y organización de la información, con esta habilidad podrá clasificar la que considere importante o necesaria y empezar un primer ejercicio de selección de ideas principales y conceptos que desee desarrollar. En cuarto lugar está la categorización, allí se podrá extraer la información con base en unos criterios claros ya establecidos siempre y cuando conlleven a desarrollar los conceptos, objetivos y metas propuestas con relación al tema. Sanabria & Macias (2008).

Otro aspecto a tener en cuenta según el MEN, alrededor de la competencia investigativa es la gestión del conocimiento y en última instancia, la generación de nuevos conocimientos. La investigación puede ser reflexiva al indagar por sus mismas prácticas a través de la observación y el registro sistematizado de la experiencia para autoevaluarse y proponer nuevas estrategias” (2007). La investigación con el apoyo de las TIC, se convierte en una oportunidad para abordar

diferentes resultados de investigaciones, a través de redes y buscadores donde usuarios de todo el continente pueden consultar y compartir sus productos, el manejo en TIC motiva al autoaprendizaje y la formación, en ese orden de ideas incentiva que a partir de realidades y situaciones del aula, se investigue y se realice un trabajo interdisciplinario y juicioso, el investigador está llamado a ser reflexivo, crítico y respetuoso de su proceso en formación investigativa.

El fortalecimiento de las habilidades como comunicar, leer, escuchar y representar permite la apropiación del aprendizaje de nuevos códigos y significados, como la manera de habitar el mundo, así mismo se encuentra en la sociedad de la información una construcción desde el ámbito educativo donde investigar y gestionar el conocimiento se da en ambientes virtuales de aprendizaje con mediación en TIC.

En concordancia con lo anterior y de acuerdo al Plan Sectorial de Educación:

El componente de gestión educativa se concentra en modular los factores asociados al proceso educativo, con el fin de imaginar de forma sistemática y sistémica lo que se quiere que suceda (planear); organizar los recursos para que suceda lo que se imagina (hacer); recoger las evidencias para reconocer lo que ha sucedido y, en consecuencia, medir qué tanto se ha logrado lo que se esperaba (evaluar) para finalmente realizar los ajustes necesarios (decidir). Para todos estos procesos existen sofisticadas tecnologías que pueden hacer más eficiente la gestión escolar (2007).

Se hace necesario que los docentes estén capacitados en el uso de las tecnologías con miras a fomentar y evaluar los nuevos estándares de competencia, a partir de la planeación y organización en las instituciones, debido a que la gestión debe ser jalonada desde los diferentes estamentos en la comunidad educativa para lograr una transformación integral en el proceso educativo en las escuelas. Dentro del ámbito educativo hay que saber planear, organizar, ejecutar, asesorar, dirigir y evaluar las actividades que se realizan en cualquier institución.

De manera implícita la competencia gestión e investigativa se ve reflejada en la medida que los docentes propendan por la implementación, uso e integración de las TIC en los procesos educativos, con el fin de que los estudiantes desarrollen habilidades como investigar, descargar, organizar, procesar información a partir de sus inquietudes prácticas pedagógicas. Según el MEN(2007) la competencia de gestión se puede definir como "la capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas de aula como de desarrollo institucional".

En cuanto al desarrollo de estas competencias en los docentes, se comienza por la exploración, es decir aquel acercamiento que se hace con lo desconocido, romper con esquemas tradicionales y abrirse a las posibilidades que ofrecen las TIC; luego de la exploración el docente adquiere unas habilidades que irá fortaleciendo de manera autónoma a medida que transcurra el tiempo, lo que a su vez le brinda unas herramientas que integrara en el ejercicio de su trabajo y en la práctica pedagógica.

Como resultado de la integración entre gestión e investigación el docente se ve llamado a innovar y participar en la construcción de conocimiento colectivo, otro aspecto a tener en cuenta es la responsabilidad y autonomía de los estudiantes a partir de su proceso formativo y dinámicas los cuales tienen como motivación sus intereses e inquietudes investigativas frente al papel en la educación sus prácticas y cotidianidad.

2.4 Competencia Colaborativa.

La competencia colaborativa, se centra en el aprendizaje de aprender con la ayuda de los otros, en el constructo de las relaciones inter e intrapersonales, donde se recrean espacios de autonomía y trabajo en equipo, para contribuir a la construcción del conocimiento y al desarrollo humano.

Se espera que dentro de esta competencia se desarrolle la habilidad para resolver las diversas situaciones que se presentan en la vida, donde se retoman los aprendizajes significativos, los conocimientos teóricos, las destrezas, la creatividad, la recursividad y ante todo la actitud y el compromiso personal. El objeto es desarrollar dichas capacidades donde se ponen en práctica los procesos cognitivos como la comprensión, la reflexión y el discernimiento para luego transformar y mejorar algunas situaciones que se dan en la vida cotidiana.

Aquí el trabajo debe ser compartido, y cada miembro ayuda a formar los componentes de aquello que se está realizando dándole una solución a una situación problema. Se da una división del trabajo, que se logra por el aporte compartido, el cual es revisado y retroalimentado por cada uno de los miembros del grupo. Otra evidencia es la facilidad de consulta y análisis de información que se tiene con las TIC y que permite a cada miembro del grupo dar su aporte y ayudar en el proceso de refuerzo y evaluación.

Galindo (2004) cita a (Johnson y Johnson 1998, p. 1), "... un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Se desarrolla mediante un proceso gradual en el que cada uno de los miembros se sienten comprometidos con el aprendizaje de los demás, lo que crea una interdependencia positiva que no implica competencia entre ellos, y se adquiere mediante el empleo de métodos de trabajo grupal; éste se caracteriza por la interacción de sus miembros y el aporte de todos en la generación del conocimiento, donde se comparte la autoridad y se acepta la responsabilidad, respetando el punto de vista del otro para juntos propiciar un conocimiento nuevo."

El conocimiento siempre se reconstruye de acuerdo al contexto, la época, pero sin olvidar la historia que hace parte del actuar en contexto. Toda acción humana tiene un sentido o fin, las personas se comunican con un propósito donde emergen relaciones de poder (obtener ganancia en...), pero siempre con un compromiso personal autónomo y que se refleja en el trabajo con los otros.

La ciencia y la tecnología permiten que la visión de mundo esté representada a través de lo humano, es decir la comunicación es la manera básica para que el hombre represente,

transforme, conozca y amplíe los vínculos que lo hacen parte de una cultura y de una sociedad a través de sus vivencias, experiencias e historia

Cabrera (2004 p 2) cita a Muhlenbrock (1999) quien considera que el aprendizaje colaborativo es el compromiso mutuo establecido entre un grupo de personas, que se agrupan en un esfuerzo coordinado para dar respuesta a una tarea. Este tipo de organización permite entender los procesos que se gestan al trabajar entre pares. Dillenbourg (1999) entre tanto, afirma que la clave para entender el aprendizaje colaborativo es reconocer las relaciones que se establecen entre la situación que se plantea, las interacciones que emergen y en consecuencia, los procesos y efectos que se generan en ella”.

En consecuencia la competencia colaborativa está relacionada con las TIC, en tanto el ser humano se relaciona con los otros por medio de la construcción de redes de información y la comunicación, donde la persona por medio de sus procesos mentales y aprendizajes adquiere el conocimiento, lo anterior lleva a revisar la manera como se aprovecha, los usos, beneficios y utilidades que tienen las TIC , así mismo el compromiso y responsabilidad que docentes y estudiantes tiene a la hora de enfrentarse a los desafíos de la misma.

2.5 Competencia Metacognitiva

Al hablar de competencia meta-cognitiva, se está haciendo referencia a aquella capacidad que tiene el sujeto de auto-regular los procesos cognitivos, al momento de hacer frente a una situación, es decir esta competencia realiza operaciones mentales complejas, reforzadas por el pensamiento, el cual permite establecer o definir una acción que va acorde a la situación planteada. Es importante mencionar que las competencias metacognitivas son el resultado de las interacciones del sujeto con su entorno.

“Una de las actividades más importantes de la meta cognición es la reflexión Puntambekar y Boulay (1999) definen la reflexión como el proceso consciente de nuestro propio conocimiento y de nuestros propios procesos cognitivos” (Sanabria & Macias, 2006 p. 18). De allí que las habilidades metacognitivas se desarrollan en la medida que el sujeto orienta, organice y planee sus acciones, así como la manera de representar y articular el pensamiento, este ejercicio está permeado por las relaciones con los otros en tanto permite un ejercicio reflexivo y crítico frente a las acciones y situaciones donde los actores analizan y se preguntan por el cómo y el para qué, en torno a la representación, es este sentido aprenden a organizar las actividades y a autoevaluarse constantemente.

En concordancia con lo anterior, por medio del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, en la educación se favorece los procesos de enseñanza-aprendizaje de los sujetos, debido a que los contenidos se diseñan y plantean de tal manera que se presentan de forma organizada, son llamativos y además ofrecen la posibilidad de interactuar con la información; lo que despierta el interés del estudiante logrando que establezca metas de aprendizaje y además se motiva a que sea él mismo quien evalúe sus procesos de aprendizaje.

Otro aspecto a tener en cuenta es el rol del aprendiz, en el procesamiento de la información el cual es adquirido a partir de un saber previo y con el uso de nuevas técnicas y apoyos tecnológicos, es clave comprender como la organización y planeación de los objetivos a desarrollar va a permitir la construcción de conocimiento, representaciones y experiencias a partir de la transformación de las mismas, es ese sentido se van construyendo nuevas relaciones y procesos de aprendizaje que permiten orientar los objetivos propuestos. En ese sentido tanto el docente como el estudiante están siendo transformados y afectados incrementando su nivel meta cognitivo apoyando su capacidad auto-reguladora y crítica a partir de los procesos de enseñanza – aprendizaje verbalizando sus experiencias y estimulando su capacidad de reflexión.

Es así como el docente está llamado a analizar y pensar en cómo buscar estrategias para que los estudiantes adquieran el conocimiento, donde se les motive en la formulación de

preguntas e hipótesis; se busca un acercamiento dialógico y crítico donde la participación activa de los actores sea abierta y reflexionada; donde la orientación del docente este motivada por el aprendizaje y la búsqueda de generación de conocimiento, en consecuencia el uso de las TIC debe permitir desarrollar las herramientas necesarias para complementar, transformar las representaciones y experiencias de aprendizaje y la autorregulación.

Se da la participación del docente como orientador, con una visión integral, tanto en el plano afectivo como en el cognitivo, con el fin desarrollar en los estudiantes habilidades y estrategias para planear y organizar la información, lo anterior para apoyar los procesos de aprendizaje con disposición para interactuar en ambientes relacionados a las TIC, en donde el estudiante es activo y autónomo en sus decisiones; busca comprender y acceder al conocimiento que lo encaminen a desarrollar sus objetivos académicos.

A continuación se realiza una breve síntesis de los conceptos de las competencias expuestas en este capítulo:

La competencia comunicativa y el uso de las TIC permiten cambios en las relaciones interpersonales y comunicativas de los sujetos, ya que al interactuar se puede aprender y compartir información sin importar el lugar donde se encuentre, en ese sentido los foros, chat, wikys y blogs se han convertido en herramientas importantes para intercambiar información y construir conocimiento, lo anterior lleva a reflexionar sobre la necesidad de reflexionar sobre :que podemos hacer para mejorar la comunicación.

La competencia colaborativa ocupa un lugar primordial en relación con las TIC debido a que se aprende con la ayuda de los otros lo que quiere decir que el trabajo compartido fortalece las relaciones y las habilidades para tomar decisiones, aprender de los otros y reflexionar continuamente sobre las acciones estas cualidades orientan el trabajo académico y profesional de los agentes educativos.

La competencia Gestión e investigación brinda la oportunidad de generar nuevos conocimientos a través de la observación e indagación en procesos investigativos, ahora bien las TIC son un medio fundamental en la investigación debido a que permite consultar y compartir información. En ese sentido la gestión va de la mano porque busca que las instituciones organicen, planeen y gestionen proyectos para ejecutar en beneficio de la comunidad.

La competencia metacognitiva se caracteriza por la capacidad de autonomía y autocontrol lo cual favorece los procesos de aprendizaje lo cual permite que los sujetos tengan la capacidad de manejar el tiempo, planificar sus actividades, desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo y se construya conocimiento. Por otro lado las TIC son un medio para que puedan interactuar con sus pares buscar información y compartir experiencias.

La competencia Tecnológica comprende la capacidad de interactuar y relacionarse con los recursos tecnológicos a través de los ambientes virtuales de aprendizaje, de allí que docentes y estudiantes deben conocer el uso y manejo de herramientas que les permita buscar, recopilar, seleccionar y analizar la información. Lo anterior con un ejercicio responsable y crítico con el fin de transformar la realidad y gestionar el conocimiento.

CAPÍTULO 3: POLÍTICAS EDUCATIVAS TIC.

Para abordar las políticas educativas en TIC se hace necesario dar una mirada a las pautas que presenta la UNESCO y el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, aspectos importantes en los procesos formativos, se espera que durante el siglo XXI se aporte al desarrollo social, con miras a fortalecer las políticas públicas en educación, con el fin de ofrecer y garantizar los derechos de los ciudadanos frente a los espacios de conectividad, asequibilidad, inclusión y participación, esto se presenta en el marco las políticas para mejorar la calidad educativa y formar ciudadanos a través del fortalecimiento de competencias que les permitan afrontar los cambios, gestionar el conocimiento y cualificarse en el desempeño profesional.

Es innegable que la incertidumbre, el cambio y la complejidad rigen actualmente el sistema educativo. No es fácil saber el rumbo de los modelos educativos y las reformas curriculares en el mediano plazo, sobre todo cuando los gobiernos deben constituirse en promotores de condiciones favorables de las instituciones académicas. Es urgente aprovechar la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación –TIC– como factor estratégico y mediador en el aprendizaje, para el desarrollo del ser humano. Se debe tener como propósito, fomentar el uso y desarrollo de las TIC, con el fin de lograr su pleno aprovechamiento como instrumento de apoyo para elevar la productividad y competitividad en los sectores públicos, privados y sociales, con ello propiciar el bienestar de la sociedad.

Retomando lo anterior y teniendo en cuenta los estándares establecidos por la UNESCO de competencias en TIC para docentes, las normas que regulan la materia a nivel Nacional y los referentes legales que existen con relación a las Tecnologías de la información y comunicación. Todos los países están revisando sus sistemas educativos para poder desarrollar en sus estudiantes las habilidades indispensables para el siglo XXI que permitan apoyar el sistema social y económico de los mismos. (UNESCO 2008). A continuación se mencionan algunos de los objetivos que tienen relación con esta investigación ya que están estrechamente relacionados con las competencias que se deben desarrollar en docentes, estudiantes y en los procesos educativos.

- Suministrar un conjunto básico de cualificaciones que permitan a los docentes integrar las TIC en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, a fin de mejorar la formación de los estudiantes.
- La articulación parte de la investigación ya que en él se mencionan por lo menos dos de las categorías desarrolladas en el trabajo como son la competencia colaborativa y las TIC.
- Elaboración y seguimiento de programas para ampliar la formación de docentes en la utilización de las TIC.
- Un último objetivo, dentro de los planteamientos de la UNESCO. Está relacionado directamente con la competencia comunicativa, el cual habla de: Armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo al uso de las TIC en la formación docente.(2008)

El fin es desarrollar habilidades en docentes como en los estudiantes que aporten a la competitividad y dentro de los estándares de calidad educativa a partir de la innovación, la lúdica, la creatividad que involucren las diferentes instancias de la comunidad educativa, las cuales se verán reflejadas en el desarrollo económico y social del país.

Por lo anterior la participación de padres de familia, docentes, directivos e instituciones gubernamentales, son mecanismos que fortalecen y permiten un ejercicio democrático y el fortalecimiento de políticas públicas, donde se creen espacios para la reflexión, el cambio y construcción e intercambio de saberes, lo cual desemboca en el mejorar la calidad educativa y desarrollo social.

(UNESCO 2008). Plantea que “las tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieren nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías y fomentar clases dinámicas en el plano social, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo”. Esto exige adquirir un conjunto diferente de competencias para manejar la clase. En el futuro, las competencias fundamentales comprenderán la capacidad tanto para desarrollar métodos innovadores de utilización de TIC, en el mejoramiento del entorno de aprendizaje, como para estimular la adquisición de nociones básicas en TIC, profundizar el conocimiento y generarlo.

UNESCO, menciona tres enfoques en la implementación de las políticas; adquisición de nociones básicas en TIC, profundización del conocimiento y generación del conocimiento, de los cuales se va a mencionar los aspectos más relevantes, aspectos que de alguna manera desarrollan parte de las competencias (comunicativa, investigativa y de gestión, colaborativa y pedagógica, aunque esta última no se desarrolle en esta investigación (2008). De allí las repercusiones para el cambio en el desarrollo profesional del docente y en los demás componentes difieren cuando un país pasa de una educación tradicional a la adquisición de nociones básicas en TIC, a la profundización de los conocimientos y a la generación de éstos.

Tanto la UNESCO como el Ministerio TIC, retoman aspectos en busca de mejorar las condiciones actuales de los ciudadanos a partir de las políticas; con miras a ofrecer bienestar y la incorporación de las Tecnologías de la información, las cuales se han convertido en parte de la cotidianidad de los sujetos.

Con base en la normatividad y funciones del Ministerio TIC, se encontró que dicha entidad está encargada de Diseñar, promover, impulsar y definir las políticas en TIC. A continuación se relacionan algunas de esas funciones y que se consideran son pertinentes en la investigación:

“Promover el establecimiento de una cultura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el país, a través de programas y proyectos que favorezcan la apropiación y masificación de las tecnologías, como instrumentos que facilitan el bienestar y el desarrollo personal y social...

Vigilar el pleno ejercicio de los derechos de información y de la comunicación, así como el cumplimiento de la responsabilidad social de los medios de comunicación, los cuales deberán contribuir al desarrollo social, económico, cultural y político del país y de los distintos grupos sociales que conforman la Nación colombiana, sin perjuicio de las competencias de que trata el artículo 76 de la Constitución Política...

Ofrecer una moderna infraestructura de conectividad y comunicaciones, en apoyo para los centros de producción de pensamiento, así como acompañamientos de expertos, en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, capaces de dirigir y orientar su aplicación de manera estratégica...

Reglamentar la participación, el control social, las funciones y el financiamiento de las actividades de los vocales de control social de los proveedores de redes de servicio de comunicaciones de que trata la ley.” (Min TIC, 2013)

Es importante aclarar que hay otros objetivos y funciones para el Ministerio TIC, pero para esta investigación los anteriores son los que se articulan con las cinco competencias desarrolladas (colaborativa, metacognitiva, gestión e investigativa, comunicativa y tecnológica).

En relación con lo anterior, es pertinente mencionar algunos interrogantes que surgen frente a las políticas en TIC y la práctica pedagógica ¿De qué manera el Estado promueve la cultura tecnológica? ¿A partir de las competencias que poseen docentes y estudiantes cómo se percibe esa cultura tecnológica en la U.P.N, programa Especialización en Pedagogía modalidad distancia?

Para responder al primer interrogante, es necesario revisar qué dice el Min TIC y de acuerdo con un informe entregado a los medios de comunicación emitido en el mes de octubre de 2013, se da a conocer los alcances y el cumplimiento las metas propuestas en cuanto a cultura digital a través del programa Vive Digital, donde el 80% de los Colombianos hoy en día, acceden a Internet y se realizan diferentes operaciones de tipo laboral, académico y de entretenimiento, mediante el uso de las TIC, esta situación lleva a pensar que se está reduciendo la brecha y de alguna manera los ciudadanos están abiertos a nuevas formas de comunicación y manejo de la información. (MinTIC 2013, octubre 12 de 2013 hora: 8:10 p.m.)

En ese mismo sentido, la Universidad Pedagógica Nacional, participa en la promoción de la cultura tecnológica a través de su programa de la Especialización en Pedagogía modalidad a Distancia, donde los docentes e investigadores, se cualifican y amplían sus conocimientos desde diversos escenarios rurales y urbanos, los cuales se desarrollan en ambientes de aprendizaje (UPN. p.10). El programa con el uso de las TIC, busca a través de la reflexión, comunicación e investigación, aportar a los procesos de desarrollo educativo y social del país.

Otro aspecto importante y que está relacionado con la promoción tecnológica, demuestra que aún falta trabajar por reducir las cifras en materia de cultura digital, y mirando específicamente el programa de la Especialización, es necesario fortalecer la cultura tecnológica,

según los resultados de las encuestas aplicadas en esta investigación y que en capítulo de análisis de resultados; se evidencia que aún están las condiciones y tradición de la educación presencial, donde los estudiantes esperan que el docente dicte la clase y tenga una retroalimentación inmediata, con esto se quiere decir que se están dando pasos hacia estos procesos de auto aprendizaje y autonomía a través de la educación a distancia, pero aun existe resistencia al cambio y la innovación.

En ese orden de ideas, y para responder al segundo interrogante, donde las competencias entre docentes y estudiantes frente a las TIC está directamente relacionado con la formación de los docentes, debido a que no poseen formación a distancia, quienes deben ser autodidactas y aprender “sobre la marcha” lo que significa, deficiencia en términos de interacción, comunicación y manejo de herramientas y software, los profesores y estudiantes todavía no están acostumbrados o permeados por esas nuevas prácticas, en ese mismo sentido no es suficiente que Estudiantes conozcan las herramientas básicas en el uso de un computador, deben fortalecer y desarrolla destrezas en relación con el manejo de la información, planeación en los tiempos, disciplina y autonomía para desarrollar sus procesos académicos que el programa ofrece.

Indudablemente existe un abismo entre las condiciones y elementos que la política ofrece en comparación con las practicas pedagógicas y de infraestructura que afectan el buen curso y la innovación educativa, aún falta formación tecnológica y trabajo por parte de las instituciones que buscan llegar a mayor población y brindar una educación de calidad a los sujetos que se inscriben en los programas y que buscan cualificarse, mejorar sus prácticas pedagógicas y profesionales.

3.1 Articulación entre políticas educativas en TIC y las competencias entre docentes y estudiantes

En el Plan Nacional de TIC, impulsado por el Gobierno nacional se proponen 4 ejes verticales que reúnen diferentes programas, que ayudarán para una mejor apropiación y uso de las TIC, en los sectores que el plan considera como prioritarios, estos ejes verticales son: 1) Educación, 2) salud, 3) Justicia y 4) Competitividad empresarial.

El eje vertical, que vincula las políticas y programas educativos con las TIC, tiene como objeto la incorporación de tecnologías en los procesos pedagógicos, mejorando la calidad de la formación académica, en consecuencia a través del Programa de Uso de Medios y Nuevas Tecnologías, para instituciones de educación básica, media y superior, se busca cumplir el objetivo para lo cual se ha trabajado en los siguientes frentes:

- Disminuir la relación entre número de estudiantes por computador, llegando a una mayor cobertura en las instituciones educativas.
- Conectividad de internet en las instituciones.
- Conexión de las instituciones de educación superior, a la Red académica de tecnología avanzada (Renata).
- Creación del portal educativo “ Colombia Aprende” como principal recurso articulador de contenidos educativos
- Campañas de capacitación digital
- Formación a docentes como tutores virtuales; para que desarrollen los programas de ELearning.
- Modelos de E-learning en educación superior, y Programas académicos netamente virtuales.
- Implementación de programas académicos virtuales a través del SENA.

Estas políticas educativas en TIC, se articulan a las competencias tratadas, en la medida que tiene pretensiones de aprovechamiento de las TIC, y fortalecer la educación virtual buscando

mejor calidad educativa, espacios de innovación, participación y apropiación en el uso de las mismas.

Por medio de las políticas educativas en TIC, tales como la formación a docentes, como tutores virtuales, los modelos de E-learning en la educación, la formación de programas académicos virtuales, y el uso de redes académicas; se puede promover el fortalecimiento de las competencias y encontrar las debilidades de cada una de ellas.

En la búsqueda de brindar un mayor desempeño en TIC, se puede incluir estrategias que refuercen las competencias, a la hora de capacitar los docentes, en programas académicos virtuales y plataformas, y por la misma vía brinden una educación a distancia, con mejores destrezas en:

- Facilitar y enseñar el uso de diferentes tipos de software (Tecnológica).
- Aumentar el uso de materiales audiovisuales durante el desarrollo de los programas (Comunicativa).
- Fomentar el trabajo en equipo en esta modalidad (Colaborativa)
- Procurar para la optimización de procesos de búsqueda en internet (Metacognitiva)
- Incentivo a la formación investigativa de los estudiantes (Investigativa)

De esta manera, al corregir falencias encontradas e incentivar el desarrollo de las competencias, se consigue no solo incrementar el uso de TIC; como lo puede llegar a ser el suministrarle un computador a una persona, sino que se consigue simultáneamente incrementar el aprovechamiento de estas, lo cual tiene un mayor impacto en la sociedad.

En ese orden de ideas, y con el propósito de articular las políticas en TIC y las cinco competencias; comunicativa, metacognitiva, investigativa y de gestión, colaborativa y tecnológica, se encuentran relacionada a los estándares y lineamientos de las políticas educativas TIC, tanto de la UNESCO, como la política pública del país, en la medida que pretende aportar

al proceso formativo de las personas, donde se ofrezca y garantice los derechos de los ciudadanos, en relación a la asequibilidad; donde no haya ningún proceso de exclusión, y cualquier persona pueda ser escuchada, y participe responsablemente en la construcción de un mundo para todos, fortaleciendo en cada persona todas las competencias necesarias dentro de estos espacios de conectividad virtual.

Se espera que dentro de la construcción de la cultura TIC, los programas educativos institucionales, den respuesta dentro de su currículo, por medio de proyectos que favorezcan su apropiación, y que faciliten el bienestar, el desarrollo socio-económico y político del país. En donde las personas sean los veedores de la exigencia del ejercicio pleno, democrático de los medios de comunicación, Constitución Política (el artículo 76 en especial). Que existan espacios de infraestructura adecuados para la conectividad virtual, donde la alfabetización irrumpa cualquier espacio en el que le sea permitido el uso de las TIC, y que no vaya en contra de los principios universales de libertad y construcción del conocimiento.

Consultado el documento publicado por la UNESCO, y de acuerdo al ministerio TIC, se halla una articulación con las competencias metacognitiva, tecnológica, comunicativa, gestión e investigación y colaborativa, en la medida que el Plan de acción y la políticas en TIC favorecen la implementación de las mismas a través de proyectos, mientras que la UNESCO a través de sus proyectos busca aumentar las habilidades en TIC, de Docentes y estudiantes de manera que se fomente la innovación, la generación de conocimiento y la incursión de los sujetos al momento de enfrentarse al mundo laboral.

Con el Plan TIC, se busca mejorar la competitividad en el país a través de acciones y la promoción frente al uso de las TIC, ahora bien, específicamente en el sector de la educación esto se logra a través de la investigación y la academia, para ello en sus ejes: se consolida a las TIC, como plataforma para mejorar la cobertura y la calidad de los servicios educativos, fortalecer la fuerza laboral en el uso de las TIC, y promover la generación de contenidos educativos.(Plan Nacional TIC, 2008 p.53) en uno de sus apartes, el eje propone financiar programas para capacitar a las personas en diferentes disciplinas y en TIC.

Lo anterior nos lleva a pensar que según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la competencia investigativa esta llamada a generar nuevo conocimiento y descubrir otras maneras de ver el mundo a través del ejercicio investigativo, de allí que en su relación con las competencias se propende por crear nuevos proyectos e indagar sobre diferentes realidades y profundizar en el conocimiento a través de la observación y la sistematización entre otros.

En referencia al eje educación el Plan TIC, tiene entre sus objetivos la alfabetización tecnológica; en la búsqueda, selección y procesamiento de la información mediante las competencias, de manera que las mismas le permitan a los sujetos apropiarse de forma adecuada, en ese orden de ideas la competencia tecnológica desarrolla la habilidad de los docentes frente al manejo de software y hardware, búsqueda de información y selección de información por internet, así como tener la habilidad del manejo de herramientas en TIC, para actividades de trabajo individual y grupal, y conocer sus aplicaciones para tener la capacidad de enseñar a los estudiantes sus beneficios, y resolver las diferentes situaciones que se presentan a lo largo de las tutorías o encuentros.(2008, pag70).

Lo anterior lleva a pensar en la relación con la competencia tecnológica frente a la necesidad de la alfabetización tecnológica, donde el docente debe estar en capacidad de desarrollar programas y proyectos innovadores; y además la cualidad de promover dichas habilidades al interior del aula y en ambientes virtuales de aprendizaje. Vemos que en la misma medida, el Plan TIC, se busca fomentar la formación docente donde el mismo sea competente en dichas habilidades con el fin de aprovechar las herramientas y ventajas en los diferentes campos disciplinares.

Para el caso de la competencia comunicativa, y su relación con el desarrollo de las relaciones interpersonales, como en el intercambio de información, es fundamental contar con habilidades en el manejo de internet, lo anterior con el fin de complementar y ampliar los conocimientos que brindan las asignaturas, esta habilidad tal como lo plantea el Plan TIC,

favorece la comunicación y favorece la circulación en ambientes virtuales, la conexión entre la comunidad educativa, donde el flujo de información y la generación de conocimiento está constantemente activa.

La competencia de gestión según el Ministerio, busca propiciar la gestión por medio de la planeación, organización y evaluación de manera que se fortalece las prácticas educativas innovadoras, en ese orden de ideas las competencias en gestión hace que el docente deba conocer las políticas para aplicarlas y lograr desarrollarla en el aula; además con la participación y responsabilidad frente al currículo, estaría en capacidad de aportar en la elaboración de programas y proyectos dando como resultado un respaldo a la gestión institucional.

Con relación a la competencia colaborativa, esta tiene como objetivo fortalecer las relaciones interpersonales y el apoyo entre pares a través del uso en TIC. Un aspecto para tener en cuenta, y que la política menciona es el trabajo cooperativo, para llegar a desarrollar las habilidades a través del trabajo en grupo, y el intercambio de experiencias mediante espacios de encuentro y participación. Por otro lado el Min. TIC, con la competencia creación del conocimiento, pretende que por medio de la autogestión y el trabajo colaborativo se contribuya a la gestión del conocimiento, de allí que el Plan de acción busca estimular el aprovechamiento y eliminar las barreras en el uso de las TIC, lo anterior está enmarcado en el uso de los recursos tecnológicos, la internet y la alfabetización tecnológica en la comunidad académica, para ello viene desarrollando campañas y promocionando los beneficios de la conectividad y la cobertura a nivel nacional.

Al respecto la UNESCO busca que los docentes y estudiantes posean competencias que les permitan gestionar el conocimiento, buscar información y tomar decisiones. Lo anterior basado en las TIC y su optima utilización, es allí donde el docente juega un papel importante, y debe procurar formarse, y desarrollar las competencias: tecnológica, gestión e investigación, para de esta forma guiar y ayudar a los estudiantes a adquirirlas. En consecuencia las competencias están articuladas con las políticas, en la medida que busca potencializar, la enseñanza, conceptos y habilidades para desempeñarse en el ámbito económico y productivo y profesional.

En relación a la competencia Metacognitiva, UNESCO y el Ministerio, encuentra coincidencia a partir de la generación de conocimiento, a través del uso de redes, software y acceso a la información, donde los estudiantes desarrollan la capacidad de resolver problemas y profundizar en la comprensión, con el apoyo del tutor, en ese orden de ideas, el docente está en capacidad de conocer los procesos cognitivos complejos; saber cómo aprenden los estudiantes y entender las dificultades con que éstos tropiezan, para ayudarlos a potencializar su proceso metacognitivo.

En ese sentido la competencia Metacognitiva, propende por el ejercicio auto reflexivo a través de la planeación y organización para lograr metas y objetivos específicos, lo que a su vez fortalece la capacidad para orientar las acciones, y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

Dado lo anterior, las competencias permiten el desarrollo de habilidades necesarias para el uso y apropiación en TIC, pero en algunas se presentan tropiezos de orden tecnológico, y de formación docente, en la medida que afectan y dificultan, que docentes y estudiantes sean competitivos, a la hora de utilizar las herramientas o responder académicamente, en consecuencia la comunidad universitaria, está llamada a fomentar y lograr espacios de autoevaluación, y seguimiento con miras a fortalecer e implementar procesos de formación a distancia.

CAPÍTULO 4: METODOLOGIA

La presente investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo, en razón a que su carácter social, permite conocer las experiencias y realidades de los sujetos, los cuales desarrollan sus procesos educativos, sociales y culturales, a través de las relaciones comunicativas con los otros. De allí que está directamente relacionado, con los procesos de

prácticas y acciones de los sujetos, que se movilizan en dinámicas que le permiten un desarrollo desde lo individual y lo colectivo.

En los métodos cualitativos se explora el contexto estudiado para lograr las descripciones más detalladas y completa posible de la situación, con el fin de explicarla realidad subjetiva que subyace a la acción de los miembros de la sociedad". (Bonilla, 1997, p 36)

En ese orden de ideas, el proceso metodológico se apoya, y se desarrolla a través de las siguientes fases de trabajo:

- ✓ **Revisión Bibliográfica:** Se realiza una revisión frente al concepto de *educación modalidad distancia*, con el propósito de conocer cómo surge dicha modalidad e identificar la pertinencia en la propuesta investigativa. Posteriormente se desarrolla el marco teórico, y las competencias a la luz de las políticas en TIC, la UNESCO y el programa de la Especializaciones en Pedagogía modalidad Distancia.
- ✓ **Aplicación instrumentos:** Este estudio es de carácter descriptivo, da cuenta de la manera como las competencias en TIC están presentes en la Especialización en Pedagogía modalidad distancia. Para ello se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas de las cuales cinco fueron aplicadas a docentes y cinco a estudiantes vinculados al programa.

De igual manera se hizo uso de la técnica de investigación denominada encuesta aplicada a veintinueve (29) personas entre los que se encuentran once (11) docentes y dieciocho (18) estudiantes del programa en mención. Con el fin de recolectar información relacionada con cada una de las competencias consideradas en este estudio (comunicativa, tecnológica, metacognitiva, de gestión e investigativa y colaborativa)

La encuesta fue diseñada con diecisiete (17) preguntas. Hay cinco (5) tipos de respuestas para las primeras dieciséis (16) preguntas. Estos tipos se parametrizan en la siguiente escala: 5) Muy alto, 4) Alto, 3) Medio, 2) Bajo, 1) Muy bajo. Es importante aclarar que la pregunta número diecisiete (17) es abierta (ver anexo) se respondió por escrito, en donde docentes y estudiantes describen las propuestas que consideraron necesarias para mejorar

el programa; se clasificaron en la competencia más acorde teniendo en cuenta las características de la misma. El empleo de esta técnica de investigación típicamente asociada al enfoque cuantitativo permitió identificar tendencias que fue eje para el desarrollo de las entrevistas y también permitió complementar la información recolectada a través de las encuestas.

Las preguntas se han clasificado, teniendo en cuenta cada una de las competencias mencionadas; sin embargo, esta clasificación no limita el alcance con el que se propone la pregunta, con esto se quiere decir, que aunque dicha pregunta esté clasificada en una competencia, sus respuestas se pueden analizar e interpretar a la luz del desarrollo de habilidades que están contempladas en otras competencias.

- ✓ Profundización: se recolecta la información por medio de encuestas y entrevistas, las cuales contienen diecisiete preguntas que están relacionadas con las competencias en TIC; para el caso de la pregunta número 17, esta se propone con el objetivo de conocer propuestas por parte de docentes y estudiantes, para mejorar los procesos que desarrolla la Especialización en Pedagogía modalidad distancia.

- ✓ Fase de análisis e interpretación de la información: Con base en el marco teórico, se elaboran categorías que posibiliten la clasificación y organización de la información.

CAPÍTULO 5: ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 Análisis competencia comunicativa.

Las preguntas clasificadas dentro de esta competencia, se diseñaron con el objetivo de identificar y conocer las habilidades, que tienen los estudiantes y que fomenta la especialización, tales como la capacidad para interactuar y comunicarse entre ellos por medios virtuales. Otro aspecto tiene que ver con las habilidades de los estudiantes frente a los procesos escriturales, así como la capacidad para comunicar y transmitir sus ideas de manera asertiva, eficaz y coherente.

El interés de resaltar e identificar estas habilidades, por medio de las preguntas diseñadas, se hace teniendo en cuenta, que la Especialización tiene una fundamentación y unos principios como son: “Diálogo Cultural (referente a los saberes locales y regionales); Comunidad de indagación (participación de docentes y estudiantes en la construcción de saber) y Ambientes pedagógicos (incorporación en TIC), El maestro como productor de saber, (el sujeto a través de su práctica hace un lugar de saber)”U.P.N,2013,p50), lo anterior a través de los ambientes de formación específicamente en el de Educación, comunicación y tecnología, donde el sujeto puede interactuar, aprender e investigar con apoyo en TIC.

Para el análisis de esta competencia, se realizaron las siguientes 4 preguntas, a un grupo de docentes y estudiantes; a continuación se dan a conocer los resultados encontrados con respecto a la competencia, y su articulación con la Especialización.

4. *Cómo califica la frecuencia de uso de la plataforma Moodle en términos de subir información, realizar tareas y desarrollar actividades.)*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P4 | Muy bajo | 0 0,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Medio | 6 54,5% | 2 11,1% | 8 27,6% |
| | Alto | 4 36,4% | 8 44,4% | 12 41,4% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 7 38,9% | 8 27,6% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No1. Fuente: Encuesta tesis

La comunicación es un proceso importante, ya que permite que el sujeto desarrolle diferentes estrategias en el cómo comunicar, de allí que las TIC, sean un recurso que posibilite que se construya y reconstruya su saber en la acción comunicativa. Esto se articula con en el hecho, de que la Especialización se propone, que el docente plasme (comunique) en su práctica pedagógica nuevas estrategias e innovaciones, tal como se menciona en el documento: La Especialización “combina las diferentes estrategias de la educación a distancia. En tal sentido utiliza tutorías, asesorías grupales para cada uno de los módulos que conforman los distintos ambientes de formación, los seminarios, los trabajos grupales, las comunicaciones telefónicas y las asesorías vía Internet”(U.P.N,2013,p.74).

Ahora bien, analizando la pregunta se encontró que la forma como los estudiantes suben la información (que está constituida por tareas y actividades)y participan e interactúan entre ellos es través de la plataforma Moodle, De acuerdo con los resultados, 15 de los 18 estudiantes adjuntan sus tareas en una frecuencia muy alto y alto, en consecuencia, los docentes consideran que las actividades se realizan con alta frecuencia, donde la participación activa y el desarrollo de las tareas es acorde y adecuado con respecto al uso que se le da a herramienta. En ese orden de ideas, se puede apreciar que se agiliza el flujo de información de manera bidireccional.

Por otro lado la Especialización cumple entre otros propósitos, con la conformación de comunidades académicas a través de los espacios virtuales como mediadores de ambientes pedagógicos, lo cual da como resultado que la competencia comunicativa, aporte a los estudiantes en el ejercicio de comunicativo a través del diálogo de saberes.

Con el fin de ampliar este análisis, y con base en la respuesta de la pregunta No. 17 en relación a este interrogante, se encontró que los estudiantes refieren la imposibilidad para subir archivos pesados en la plataforma, lo cual limita las posibilidades entre los estudiantes. Adicionalmente se identifica deficiencia en el desarrollo de habilidades escriturales cuando los estudiantes trabajan sus documentos desde la perspectiva argumentativa.

Rta. estudiantes: “Ampliar la plataforma para poder subir archivos de trabajos que a veces son muy pesados.”

5. *Al interior de los módulos que usted desarrolla, con qué frecuencia se hacen uso de los materiales audiovisuales de apoyo de tipo visual y audiovisual que la modalidad ofrece.*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P5 | Muy bajo | 1 9,1% | 0 ,0% | 1 3,4% |
| | Bajo | 2 18,2% | 3 16,7% | 5 17,2% |
| | Medio | 4 36,4% | 3 16,7% | 7 24,1% |
| | Alto | 4 36,4% | 10 55,6% | 14 48,3% |
| | Muy alto | 0 ,0% | 2 11,1% | 2 6,9% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 2. Fuente: Encuesta tesis

En cuando a la habilidad comunicativa, es necesario tener en cuenta que a través de la circulación de saber, se encuentran los ejercicios escriturales, los cuales se pueden ver reflejados, en la medida en que los estudiantes utilizan los medios audiovisuales, videos, películas, guías de trabajo, lecturas sugeridas, entre otros. En ese orden de ideas, uno de los “principios que rigen la Especialización está relacionado con la circulación de información, de los recursos y ayudas audiovisuales...”(U.P.N,2013, p67)

Se encontró que los estudiantes utilizan diferentes recursos, de acuerdo a cada asignatura y genera en el estudiante la creatividad, la innovación y la responsabilidad, aspectos centrales en el aprendizaje autónomo. Por otro lado en las respuestas es evidente, que es alta la frecuencia de uso de los materiales audiovisuales, en la misma medida los docentes están de acuerdo, pero cuatro de ellos lo consideran en un rango medio y alto.

Rta Docente “... su proyecto tiene que ser una anteproyecto, tiene cuatro meses, ponga las fechas...organice su tiempo a ellos les cuesta mucho, no lo cumplen...y se dan cuenta solitos sin tener que regañarlos y están incumpliendo, tienen problemas con el manejo del tiempo y con su autonomía, disciplina, reportar los procesos...”

Esta competencia potencializa las habilidades de ser recursivos y estratégicos, en el uso de software, video, imágenes, aunque no en todas las asignaturas, permitiendo así que el estudiante, fomente su parte visual y auditiva, aspectos que generan interés y disposición a la hora de interactuar con los módulos y las plataforma.

Rta. Estudiantes: “El uso audiovisual se incrementaría si más módulos lo manejaran, si pusiese introducirse en la plataforma videoconferencias o incluso introducciones, aclaraciones u orientaciones de los tutores. En formatos de video reconocidos fácilmente consultables”.

Con el fin de ampliar este análisis, se tiene en cuenta los aportes de los estudiantes y docentes a partir de la pregunta No. 17, en donde los estudiantes plantean la posibilidad, de acceder a material audiovisual, a través de videoconferencia, para de esta manera interactuar con los

tutores; por su parte los docentes coinciden con esta propuesta para mejorar los procesos educativos.

6. *Dentro de la modalidad, cómo ha sido el nivel de participación en foros, chat, blogs.*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P6 | Bajo | 0 0,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Medio | 4 36,4% | 6 33,3% | 10 34,5% |
| | Alto | 6 54,5% | 8 44,4% | 14 48,3% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 3 16,7% | 4 13,8% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 3. Fuente: Encuesta tesis

La especialización “reconoce, en sus ambientes de formación uno de los tipos de trabajo el encuentro entre profesor y estudiantes (foros, vídeo Chat, comunicación virtual, etc.)” (U.P.N, 2013, p63). En esta competencia se encontró, que tanto estudiantes como docentes califican la participación entre medio y alto, por medio de los foros, chat, blogs. Para el caso de los chat, lo hacen a través de mensajes electrónicos en un diálogo e intercambio de ideas, permitiendo que tanto los tutores como los estudiantes trabajen en doble vía, aspecto fundamental para re-crear y re-aprehende en espacios educativos.

Tomando como referencia la pregunta No. 17 y con el objetivo de ampliar el análisis, los estudiantes manifestaron que el chat es una oportunidad de trabajar lo humano, y no sólo actividades de tipo académico, ellos sugieren que se amplíe el tiempo en los chat con el propósito de compartir, conocerse más y expresar sus sentimientos y emociones. En relación a

los blogs consideran que es una herramienta para compartir información, construir textos e intercambiar ideas actividad que fortalece la gestión de conocimiento.

Rta. Estudiantes: *“Fortalecer el encuentro ONLINE (video conferencia o chat) a fin de desarrollar procesos educativos en tiempo real”*.

13. *En qué grado, la especialización modalidad a distancia ha aportado para el desarrollo de procesos de escritura y crítica argumentativa.*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P13 | Bajo | 1 9,1% | 0 ,0% | 1 3,4% |
| | Medio | 4 36,4% | 1 5,6% | 5 17,2% |
| | Alto | 4 36,4% | 10 55,6% | 14 48,3% |
| | Muy alto | 2 18,2% | 7 38,9% | 9 31,0% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 4. Fuente: Encuesta tesis

La especialización responde a los “principios de caracterización del maestro-tutor, sustenta su acción en el trabajo de lectura y escritura, por parte de todos los participantes, mediante la confrontación de textos, la creación colectiva y la lectura informativa y crítica de otros y de sí mismos”(UPN. 2013,p.47). Con respecto a los hallazgos se evidencia que los docentes califican como alto y medio el nivel de desarrollo del proceso escritural, a la luz de los datos se observa que hay dificultades, en esa medida hay grandes falencias de escritura y presentación de trabajos; reconociendo que el estudiante hace un esfuerzo por entregar los productos solicitados y lo hacen oportunamente; pero en algunas ocasiones los escritos carecen de crítica argumentativa y de sentido.

Para apoyar este análisis se tuvo en cuenta las respuestas de los estudiantes y docentes en la pregunta No. 17 en la que los docentes coinciden en afirmar que al presentar algunos trabajos, son poco críticos a la otra de abordar las problemáticas, o los planteamientos del autor, además falta construcción teórica y crítica argumentativa, por parte de algunos estudiantes. Se puede concluir, que es necesario que la Especialización revise los procesos escriturales, que tiene el estudiante, para que a través de la redacción y pensamiento crítico, se logre mejorar dicho proceso.

Rta. estudiante entrevista: "...los profes nos daban ideas y nos corregían y algunas veces nos daban la oportunidad de volver a enviar productos corregidos, mejorarlo... los asesores nos guía nos daban pautas y estrategias de cómo realizar los escritos porque inicialmente algunos no manejaban muy bien este tema nos tocó empaparnos más de como poder escribir los textos"

Rta. Docente entrevista: "Difícil, encuentro muchas dificultades y debilidades, frente a los procesos escriturales, con todo lo que implica el proceso lector, construcción de herramientas ,extracción de tesis elaboración de tesis, mucha debilidades con algunos los que dejan empiezo a trabajar desde allí, pero hay estudiantes que nos les importa, porque no tengo más plata"

A continuación se presenta en el gráfico, las cuatro preguntas que contienen la categoría comunicativa, y con base en los hallazgos encontrados anteriormente, se puede concluir que: docentes y estudiantes coinciden en varias de las respuestas, donde se destaca la importancia del acto escritural, argumentativo y manejo de la información.

Índice competencia comunicativa

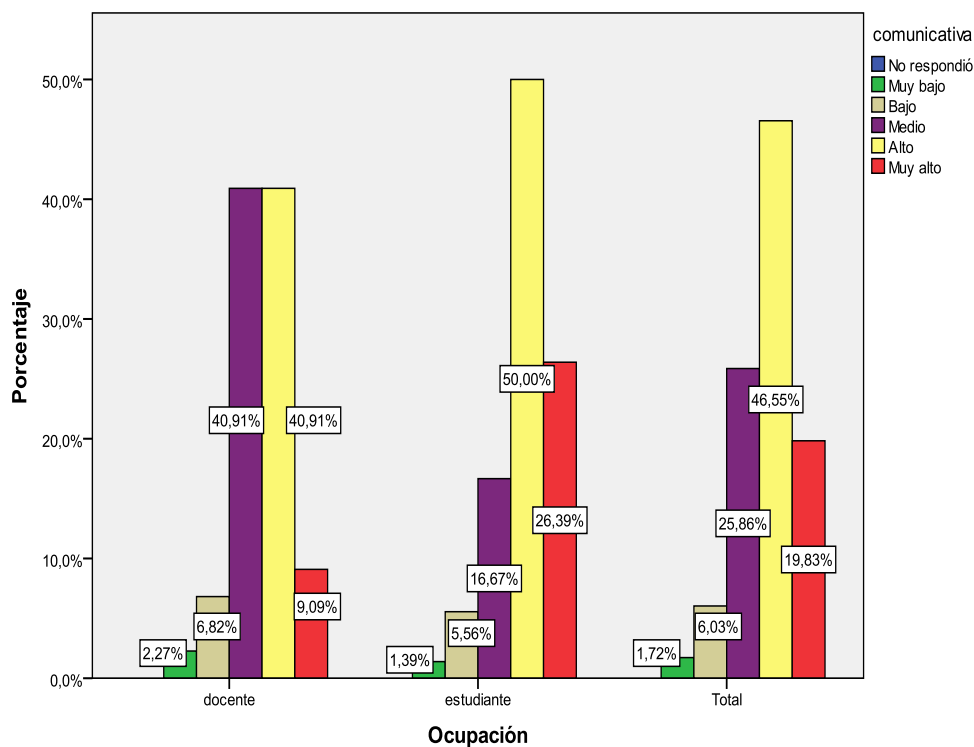


Tabla 5

Con el propósito de complementar los hallazgos, se realiza un breve análisis de las entrevistas aplicadas, a la luz de las competencias y su articulación con las políticas en TIC.

Para conocer las dinámicas comunicativas frente al uso de las TIC, se encontró que docentes y estudiantes, presentan compromiso y responsabilidad a la hora de elaborar documentos, es decir la participación en chat, blogs, wikis y la postura crítica frente a las lecturas, permiten mayor apropiación de los conceptos. En consecuencia, se hace evidente un diálogo de saberes y la capacidad de los sujetos para adaptarse a los cambios comunicativos, a través de las TIC y de los ambientes de aprendizaje que la modalidad a distancia ofrece.

Por otra parte tanto docentes como estudiantes, consideran que las fortalezas en el uso de las TIC y la comunicación, están dadas a través de las aplicaciones de la plataforma Moodle, igualmente la oportunidad que tienen los estudiantes que habitan en otras regiones del país, pues esta modalidad les permite cursar la Especialización sin afectar sus ritmos de trabajo.

Los profesores expresan su dificultad en la organización de los tiempos, debido a que deben desarrollar algunas actividades en horarios familiares o fines de semana, situación que demanda más tiempo, cambios en sus rutinas, las cuales son diferentes en comparación a la modalidad presencial; pero a la vez reconocen que es una opción para que los estudiantes desarrollen sus procesos académicos y se cualifiquen en su ejercicio profesional y educativo. Para lograr este propósito es fundamental saber organizarse, planificar, ser disciplinados y responsables a la hora de cumplir con los objetivos; en consecuencia, se hace evidente un diálogo de saberes, y la capacidad de los sujetos para adaptarse a los cambios comunicativos, a través de las TIC y de los ambientes de aprendizaje que la modalidad a distancia ofrece.

Al respecto:

Rta. Entrevista Docente: Es un aporte interesante para los estudiantes contribuye de manera significativa para fortalecer su escritura, el hecho de participar en foros fortalece la crítica argumentativa

Rta. Entrevista Docente: Muy poco no está a tono como uno quisiera, desde mi experiencia se hace un esfuerzo para que los estudiantes hagan una escritura más exigente, las tareas que dejamos no han una oportunidad contraste, ahí nos falta pensar para que la escritura se cualifique los textos son básicos y algunos flojos, ahora en el foro se encuentran cosas interesantes, aunque algunos de los estudiante se queda muy flojos y no se logra pasar los marcos teóricos no están en el nivel esperado

Rta. Entrevista estudiantes: El hecho de tener acceso a una mayor cantidad de elementos hace que tengas más de donde escoger y más elementos para la escritura crítica, el uso de TIC como elementos de socializaciones...hay grupos más grandes y complejos..., las TIC por redes sociales tus amigos te ayudan a responderla porque entre todos se comparte y colabora

Rta. Entrevista docentes: Se contribuye en aportar medios para ciertos estudiantes que por su condición laboral tenemos estudiantes de Choco, Guajira, Santamarta... y por horario no pueden asistir es una oportunidad para el proceso formativo..., es una fortaleza. La debilidad sería el tiempo de retroalimentación, de estar en chat con ellos

porque ellos son los tiempo del profesor cambian por ser de noche o fin de semana uno se siente afectado por eso.

Rta. Entrevista estudiantes: La fortaleza es primero que se tiene acceso desde cualquier lugar puedo estar viajando..., la desventaja se rompe la comunicación una pregunta que jamás se conteste porque no hay interacción humana, falta el lenguaje corporal, utiliza acentos y modos de expresión eso desaparece, por la plataforma se va y bien como un telegrama.

La UNESCO y el Ministerio propenden por fortalecer políticas donde se generen espacios de construcción de conocimiento y mejorar la calidad educativa a través de las competencias, en pro de preparar a los jóvenes en su vida profesional. Por otro lado pretende a través de las competencias, comunicativa y Metacognitiva, generar conocimiento a través del uso de software y redes, lo que lleva a darnos cuenta falta fortalecer la cultura digital teniendo en cuenta la flexibilidad que ofrecen las TIC.

También se pretende continuar con la formación por parte de docentes y estudiantes de manera que se pueda desarrollar mejor las herramientas que ofrecen la plataforma y otro software. Con base en los anterior, se sabe que existen la políticas en educación y por otro lado las condiciones técnicas, tecnológicas y humanas para de alguna manera dar respuesta a las tensiones y dificultades frente a la práctica pedagógica y sus transformaciones, evitando caer en la instrumentalización, situación que se convierte en un reto para los actores implicados en esas dinámicas educativas y sociales.

5.2 Análisis competencia metacognitiva

La competencia está relacionada, con la capacidad de interactuar con el entorno, planificar y organizar los objetivos propuestos, otra característica es la de apoyarse en la autorregulación, a través de un ejercicio crítico y reflexivo. Las preguntas que se desarrollaron, dan respuesta a alguna de estas habilidades y de acuerdo al propósito de la Especialización, se busca

propiciar espacios de reflexión personal y su práctica en los diferentes escenarios, además fomentar la autonomía y gestión de conocimiento producto del aprendizaje teórico –práctico.

Para el análisis de esta competencia se realizaron las siguientes 4 preguntas, a un grupo de docentes y estudiantes. A continuación se dan a conocer los resultados encontrados con respecto a la competencia y su articulación con la Especialización.

2. Califique el nivel en que la modalidad ha aportado a la optimización de los procesos de Búsqueda de información por internet

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P2 | Muy bajo | 1 9,1% | 0 ,0% | 1 3,4% |
| | Bajo | 1 9,1% | 1 5,6% | 2 6,9% |
| | Medio | 2 18,2% | 4 22,2% | 6 20,7% |
| | Alto | 7 63,6% | 9 50,0% | 16 55,2% |
| | Muy alto | 0 ,0% | 4 22,2% | 4 13,8% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 6. Fuente: Encuesta tesis

Esta pregunta se diseña, con el objeto de conocer cómo la especialización, ha ayudado a la optimización de procesos de búsqueda información, entonces, la especialización brinda ayuda o sirve para que los estudiantes tengan más recursos o medios, y se clasifica dentro de la competencia metacognitiva, porque en ella se propende por el desarrollo de habilidades como la planeación, la búsqueda, la selección y el análisis de la información. En el programa de la Especialización uno de los principios tiene que ver con Comunidad de indagación:

Planteamos una comunidad participante de maestros y estudiantes, en donde todos los actores se involucren en estos procesos de comunicación. Esta comunidad se desarrolla en actitudes de indagación, es decir, cultivando el pensamiento crítico, problematizador, produciendo categorías de análisis de la realidad educativa, social, política y cultural.(U.PN..2013.p 50)

Al responder la pregunta se encontró que los estudiantes, al optimizar los procesos de búsqueda de información, lo hacen en un nivel medio y alto, al igual que los docentes; pero consideran que a los estudiantes les hace falta mejores estrategias de búsqueda y selección de la información, se quedan con nociones básicas, y no se permiten generar procesos de indagación y confrontación frente a lo encontrado.

Ahora bien, en relación a la respuesta de la pregunta 17 se encontró que los docentes consideran que es necesario reforzar en los estudiantes, la capacidad de resolver problemas, ser creativos, organizar el tiempo, evaluar y buscar la información, lo anterior puede mejorar sus habilidades comunicativas y de gestión al momento de enfrentarse a diversas situaciones. Lo que permite concluir que la búsqueda, organización y selección de la información es necesaria para tener un mejor desarrollo en las diferentes actividades, así mismo en el trabajo investigativo, y se hace evidente que cuando los docentes y estudiantes mencionan las dificultades, se refieren a la planeación de tiempo y la organización en la información. A través de la Especialización, se ha pensado en el rol de docente, como dinamizador en los procesos de búsqueda de la información, además como en el acompañamiento de los procesos individuales y colectivos de los estudiantes.

Rta. Entrevista estudiante: Fue difícil, muy duro porque llevaba muchos años sin estudiar, aunque había hecho unos diplomados, con los compromisos, demanda más tiempo y todo fue duro acoplarme...he venido apoyando este procesos sobretodo el primer semestre nos acoplamos a la metodología, después de los segundo, ya sabíamos que debíamos ser autónomos y manejar nuestros tiempo, dedicarle el tiempo suficiente a cada seminario, creo que a todos nos sucedió...

Los estudiantes construyen su aprendizaje a través del ejercicio teórico- práctico a partir de sus experiencias y conocimiento previo, en ese orden de ideas, la especialización tiene como uno de sus principios, la generación del pensamiento crítico y de indagación, en este caso se está

dando, pero debe contemplar que mecanismos ajustaría para mejorar los procesos de búsqueda de información y lograr que el estudiante profundice en la construcción de conocimiento.

Rta. entrevista docente: si, cuando lo hacen si era a través de lo correo electrónico, cuando tiene dudas y queda abierta la posibilidad, pasamos un cronograma semestral y entre entrega y entrega hay posibilidad que ellos tengan preguntas, que encuentren algo o yo encuentro algo que les puedan servir, compartimos en el grupo páginas, blogs documentos que yo subía para todos.

Rta. Entrevista docente: Fatal, hablo del último semestre entonces, muy difícil con estas dos chicas se logró porque estaban comprometidas, con el resto es muy difícil y yo tengo algo que no se seis bueno desde lo que yo he leído a partir de la educación a distancia y es que yo no lo estoy acosando para que me envíen trabajo, porque parto del hecho de que son adultos

7. *Cómo califica el impacto de la modalidad de esta especialización en el incremento del vocabulario, en el nivel de análisis y en el desarrollo de conceptos teóricos.*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P7 | Medio | 4 36,4% | 2 11,1% | 6 20,7% |
| | Alto | 6 54,5% | 10 55,6% | 16 55,2% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 6 33,3% | 7 24,1% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No7. Fuente: Encuesta tesis

La competencia Metacognitiva, considera necesario que los sujetos deben articular sus acciones y su pensamiento, realizando una continua auto-evaluación para lograr sus metas y objetivos, entre tanto las acciones son planeadas pensadas y organizadas, ofreciendo un espacio adecuado en el momento de relacionarse con los demás.

Para la Especialización, y de acuerdo a los principios que rigen el programa, los docentes propenden por la reflexión sobre la práctica a partir de las experiencias y la gestión de conocimiento, el sujeto busca desarrollar sus metas permeado por las relaciones con los otros y gracias a un ejercicio auto reflexivo. Entonces, “la pedagogía se construye y reconstruye en contextos y realidades múltiples, a través de las interacciones comunicativas que implican a todas las personas en procesos simultáneos y variados en torno a la reflexión sobre el sentido que le otorgan a estas realidades”(U.PN,2013, p38).

En ese sentido, los estudiantes califican como alto el desarrollo en el nivel de análisis y conceptos teóricos, por otro lado los docentes se dividen en dos grupos, uno que considera que es alto y el otro grupo que es medio, lo que quiere decir, que es necesario fortalecer el proceso analítico y teórico en los estudiantes, y lleva a concluir que falta mayor exigencia por parte del estudiante frente a sus procesos formativos, en torno al ejercicio auto-reflexivo en el marco de construir conocimiento preguntándose desde su realidad .

Revisando las respuestas de la pregunta No. 17 se encontró, que los estudiantes proponen generar más actividades en grupo, con el fin de interactuar y conocer sobre otras disciplinas, de esta forma se amplían otros conceptos para profundizar en el conocimiento. Por su parte los docentes, proponen que se debe potencializar, la interacción y comunicación con ayuda de la mediación en TIC en un ejercicio continuo, crítico y reflexivo, además ofrecer otras lecturas individuales, discusiones de éstas en grupo y elaboración colectiva de textos. Se puede concluir, que en la Especialización esta categoría se da en una frecuencia media, por esto es necesario que

al interior de la misma se revise y analice teniendo en cuenta las apreciaciones de los docentes y estudiantes.

Rta. Encuesta estudiantes: Programar más trabajo en equipo, eso hace falta en el proceso formativo, ya que en el día a día y sea cual sea en entorno el trabajo en equipo y el manejo de las relaciones interpersonales es de gran importancia.

Rta. Encuesta estudiantes: Que se continúe realizando reuniones con el fin de reflexionar sobre el desarrollo de la especialización en general y mejorar aquellos aspectos en los cuales se encuentre debilidades.

Rta Encuesta docentes: Repensar, redimensionar y potencializar espacios que permitan nuevas interacciones mediados por las TIC que contribuyan a la construcción de conocimiento.

8. *Califique el aporte de la modalidad a distancia frente al proceso de autorregulación y autonomía en el aprendizaje.*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P8 | Medio | 2 18,2% | 0 ,0% | 2 6,9% |
| | Alto | 6 54,5% | 12 66,7% | 18 62,1% |
| | Muy alto | 3 27,3% | 6 33,3% | 9 31,0% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 8. Fuente: Encuesta tesis

El aprendizaje autónomo, está relacionado con la habilidad para planear, organizar y construir conocimiento, lo anterior permite que el sujeto este en capacidad de tomar decisiones, ante las diferentes circunstancias de la vida, y sea responsable frente a sus acciones educativas;

en esa misma dirección la especialización referencia esta competencia a partir de los propósitos que orientan la misma, en la formación de sujetos autónomos, libres y auto-reflexivos.

Rta. Entrevista estudiante: Allí interactuamos con diferentes temas, en sus colegios y universidades, si podemos implementar diferentes cosas y darnos consejos entre nosotros apoyarnos y con estrategias o metodologías podríamos utilizar para apoyarnos en alguna dificultad que tuvieses, para esto utilizamos no solamente las redes sino wikys, o gmail compartida , allí enviábamos , podría servir a todos nosotros

Para la Especialización, la orientación del programa se constituye:

...en una estrategia de trabajo válida para facilitar la contextualización de la escuela, los saberes que imparte y los aprendizajes que se alcanzan en un marco negociado y significativo, que propende no solamente por la adquisición de saberes sino también por el desarrollo personal de los sujetos involucrados en procesos pedagógicos, contribuyendo a su formación en la autonomía y la proyección social. (U.P.N.2013, p.25)

En ese sentido la auto-reflexión y la autonomía, permite que el sujeto pueda acercarse a sus metas, de forma coherente y adecuada, siendo consciente de su saber, sus posibilidades, destrezas y dificultades, para esto los docentes están en capacidad de acompañar sus procesos, intereses y necesidades educativas que le permitan cumplir sus metas y propósitos.

Al respecto, y de acuerdo con los hallazgos de la tabla No. 7 refleja que un 66.7% de los estudiantes califican con un nivel alto la reflexión y autonomía, lo que permite ver el cumplimiento académico al inscribirse en el programa modalidad distancia. Igualmente los profesores califican el nivel de responsabilidad de sus estudiantes al entregar sus trabajos y responder por las actividades académicas en un 54.5%, para finalizar cabe mencionar que la Especialización desarrolla espacios de participación y fortalece el ejercicio de ser autodidacta, permitiendo potencializar y descubrir nuevas habilidades, promoviendo la disciplina y responsabilidad al interior del grupo.

Rta. Encuesta docentes: En los diferentes procesos de formación ya sea: Virtual, a distancia y/o presencial; debe tener incluido dentro de sus contenidos temáticos la Tecnología “TIC” como herramienta fundamental de los procesos formativos “EAE”: puede ser excelente; siempre y cuando haya un compromiso claramente establecido de las personas, entes, instituciones, entidades ETC y toda la comunidad educativa, comprometida y dedicada al mejoramiento y crecimiento personal y profesional.

15. *Cómo califica el nivel en que la especialización en esta modalidad ha permitido espacios para reflexionar frente a la práctica educativa.*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P15 | Bajo | 0 ,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Medio | 1 9,1% | 0 ,0% | 1 3,4% |
| | Alto | 5 45,5% | 9 50,0% | 14 48,3% |
| | Muy alto | 5 45,5% | 8 44,4% | 13 44,8% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 9. Fuente: Encuesta tesis

Para la Especialización esta competencia está directamente relacionada ya que “está sustentada sobre la base de dos ejes: la reflexión sobre la práctica pedagógica y el saber del maestro en contextos comunicativos y de significación múltiple” (UPN.2013,p.33). Lo anterior está en relación con las respuestas de los estudiantes y docentes en un nivel alto y muy alto debido a que en varias asignaturas se hace un énfasis por la reflexión sobre la práctica, a su vez, se da en los diferentes escenarios en los que los estudiantes se desenvuelven, además se recrea la acción pedagógica reflexiva en los distintos momentos laborales, personales y educativos.

El análisis refleja que un 50% de los estudiantes califican con un nivel alto los espacios para reflexionar sobre la práctica educativa y un 44.4% en nivel muy alto, así mismo los docentes califican la participación desde el ejercicio reflexivo entre Alto y muy alto en un

45.5% , los hallazgos evidencian participación en las actividades y debates sobre la práctica pedagógica de los diferentes módulos dispuestos en la plataforma, dicho ejercicio fortalece y promueve la capacidad de autoevaluación y reflexión sobre la labor docente. De la misma forma, la Especialización cumple con su objetivo, como es el formar sujetos en el ejercicio crítico y auto-reflexivo, frente al que hacer investigativo y su cotidianidad, como consecuencia lleva a la comunidad académica (padres, maestros, directivas) a interesarse por participar y conocer sobre la importancia de reflexionar sobre las acciones para transformar la escuela, la familia, la sociedad, generando espacios democráticos.

Rta. Encuesta docente: yo recibí 5 estudiantes de los cuales 2 se retiraron por el tiempo o por plata...una chica se fue el año tenía un nivel de apropiación un poquito más que básico pero no era gran cosa, las dos que siguieron al año y medio eran sobradas, pero porque eran dedicadas, juiciosas pilas, ahí lo que tuvo que ver más que la especialización el sujeto si el sujeto quiere estudiar lo saca.

El grafico presentado a continuación, refleja lo encontrado en las preguntas agrupadas en la competencia metacognitiva, en la que se considera importante, un pensamiento crítico, dando elementos para que se transforme y gestione el conocimiento, en consecuencia la acción educativa está encaminada a pensarse sobre el papel y el rol del maestro, para de esta manera mejorar, innovar y proponer acciones en beneficio de los demás, para ello la auto-evaluación y autorregulación en la comunidad académica mejora los procesos educativos. En consecuencia el programa desde su fundamentación:

La pedagogía como reflexión de la práctica pedagógica, posibilita instalarnos en comprender lo que hacemos en el aula o en otros espacios socio culturales y sus implicaciones de orden ideológico, en este sentido, se considera a la pedagogía como el saber teórico-práctico generado por los pedagogos a través de la reflexión personal y dialogal sobre su propia práctica...”(UPN,2013, P. 26)

Índice competencia metacognitiva

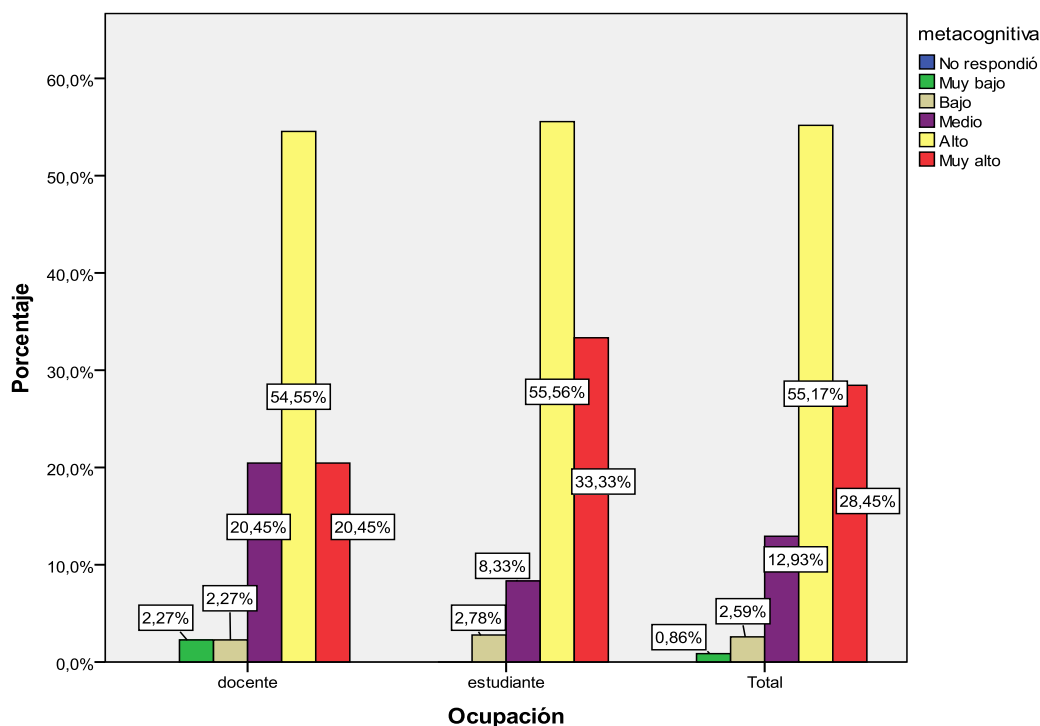


Tabla No. 10

Con el propósito de complementar los hallazgos, se realiza un breve análisis de las entrevistas aplicadas, a la luz de las competencias y su articulación con las políticas en TIC.

Para identificar como contribuye las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se encontró, una fortaleza en la Especialización, a través de la herramienta que se encuentra ubicada en la plataforma Moodle en el Módulo 0 (introductorio), donde se la da información al estudiante y comunidad académica en general sobre como fue el proceso de la Especialización, las condiciones particulares de la educación a distancia, el manejo de los recursos documentales y las transformaciones del rol de estudiantes y docente, siendo esto un insumo para optimizar las herramientas y facilitar el manejo en TIC.

Por otro lado la Especialización plantea, que mediante métodos de enseñanza a través de la virtualidad, se fomenta el desarrollo de otras capacidades metacognitivas donde el sujeto

potencializa la capacidad mental y producciones de sentido. De otra parte, los estudiantes reconocen que otro aporte es el acompañamiento tutorial y el desarrollo de los módulos, junto con la flexibilidad en los horarios y métodos de estudios, los cuales promueven la autonomía, hacen que cada día exista mayor presencia en el campo educativo, promoviendo la innovación y la inclusión de los sujetos en el ámbito social.

Al respecto:

Rta Docente: La especialización se hace la pregunta sobre qué tipo de sujeto se está formando, pensando frente a las forma de construcción para la universidad como experiencia frente a cómo se organiza en esta mediaciones es un reto de comprender como funciona, de aprendizaje para todos nosotros.

Rta. Entrevista estudiantes: La especialización obliga al uso y la innovación y tenemos que aprender la necesidad nos obliga es provechoso y más adelante permite el uso para generar conocimiento en los estudiantes

Rta. Entrevista estudiantes: Claro porque definitivamente tu tienen que aprender a utilizar las herramientas para poder acceder por ejemplo el tema de wikis... no he podido sola ahora tengo el manejo de una nueva herramienta y le veo la ventajas es muy valiosa puede funcionar muy bien en lo educativo, las búsqueda de internet y entender que hay q buscar de mejor manera...

Rta. Entrevistas docentes: Nos hemos acostumbrado a utilizar las herramientas básicas, nos hemos acomodado a las básicas un no se aprovechan la otras...

Rta. Entrevistas Docentes: Nos volvemos más expertos en el uso de plataforma... y el uso como mediación a través del cual se hace uso se ha hecho ajustes a los módulos

Rta. Entrevistas docentes: las TIC contribuyen a través de la Especialización a Distancia, como la vía en el proceso formativo y la plataforma es la mediación para los procesos de enseñanza y aprendizaje; a través de lecturas, tareas específicas, es fundamental la mediación tecnológica

Rta. Entrevista estudiantes: La gran ventaja es que una herramienta muy flexible por el manejo multimedia porque se unas los sentidos al tiempo personas audiovisuales, quisiera es más fácil entender memorizar y retener en la flexibilidad y en los talleres.

Por otro lado el Plan TIC, busca mejorar la competitividad a través de la promoción frente al uso de las TIC, y la calidad en los servicios educativos, mediante programas que capaciten a las personas en diferentes disciplinas y en TIC, esto lleva a pensar ¿a quiénes se está impartiendo esa capacitación y bajo qué parámetros? porque en la realidad los docentes deben aprender el uso de las TIC, de manera empírica, o buscando ayuda de sus pares para manejar, conocer las utilidades y uso de las herramientas, también sería bueno pensar si falta interés o preocupación por parte de los docentes frente a los proyectos y programas que ofrece el Plan frente al tema.

Retomando los enfoques por la UNESCO, donde se menciona, la adquisición de nociones básicas en TIC, profundización y generación de conocimiento, lleva a pensar que el programa propende por la generación de conocimiento y los usos de herramientas básicas en TIC; sin embargo es necesario fortalecer la gestión del conocimiento a partir de la comunicación donde se posibilite posturas críticas al momento de abordar las lecturas y realizar la construcción de los documentos. Para finalizar es importante revisar la intervención del Estado y las instituciones educativas frente a las dinámicas a que se enfrentan tanto docentes como estudiantes y evaluar la calidad educativa que se imparte en las instituciones de educación superior.

5.3 Análisis competencia tecnológica

Esta competencia está caracterizada por la habilidad y destreza en el uso de TIC, en la que cualquier persona tiene la oportunidad de participar, dar su punto de vista, buscar y aportar información. Por otro lado sirve para formar, aprender, comunicar, diseñar entre otros, además está relacionada con la capacidad de interactuar y compartir con otras experiencias, conceptos y representaciones generando conocimiento a partir de una actitud crítica e innovadora.

Ahora bien, las preguntas están relacionadas con la Especialización, en dirección al componente tecnológico, donde se busca la construcción de ambientes pedagógicos a través de recursos audiovisuales, software etc. apropiados en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para el análisis de esta competencia se realizaron las siguientes 3 preguntas a un grupo de 11 docentes y 18 estudiantes. Así mismo se da a conocer los resultados encontrados con respecto a la competencia y su articulación con la Especialización.

1. *Esta modalidad ha permitido tener un mayor dominio de las TIC (Tecnología de la Información y la comunicación).*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P1 | Bajo | 1 9,1% | 1 5,6% | 2 6,9% |
| | Medio | 2 18,2% | 3 16,7% | 5 17,2% |
| | Alto | 8 72,7% | 10 55,6% | 18 62,1% |
| | Muy alto | 0 ,0% | 4 22,2% | 4 13,8% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 11. Fuente: Encuesta tesis

Con el apoyo de las TIC, se desarrollan nuevas formas de representar la realidad, es necesario, incorporar algunas herramientas fundamentales en el proceso educativo; ya que la innovación, creatividad y alfabetización tecnológica, permite interactuar y la apropiación en los ambientes virtuales; al respecto la Especialización lo aborda desde el P.E.I (Plan educativo institucional) formulado por la U.P.N., el programa “considera la responsabilidad de “reflexionar”, sobre la convergencia comunicación–educación–tecnología, para establecer mecanismos de mediación pedagógica, que se constituyan en herramientas que faciliten los procesos de enseñanza, y construcción social del conocimiento” (UPN, 2013, p.11). La especialización se piensa en escenarios virtuales y busca desarrollar competencias en los

estudiantes, a partir de la generación y gestión del conocimiento, en espacios rurales y urbanos donde todos puedan acceder, participar y cualificarse, de forma que él pueda enriquecerse y transformarse como agente de cambio, estando a la vanguardia en materia social y educativa.

Por otro lado, se evidencia en las respuestas que el grupo de docentes y estudiantes califican el dominio de las TIC, en la categoría alto y un grupo menor en medio, evidenciando que existe un dominio frente al uso de las TIC, los estudiantes se apropian de las diferentes herramientas logrando eficiencia en la comunicación y el trabajo colaborativo, a la hora de realizar sus trabajos e interactuar. Hasta ahora, la incorporación de las TIC, han permitido fomentar la participación en los ambientes virtuales que la Especialización orienta, es evidente que esta categoría está potencializando la construcción de redes de información, el ejercicio colectivo y el trabajo interdisciplinario de docentes y estudiantes que se apoyan en las TIC.

Rta encuesta estudiante: Se requiere apoyar al estudiante para alfabetizarlo u orientarlo sistemáticamente, pues la tecnología está pero conocer su esencia es cuestión pedagógica y por esta parte apoyo dirigido audiovisual, en definitiva la inducción pedagógica nos permite demostrar lo que está creado.

Rta encuesta docentes: Intensificar la capacitación en el uso de las TIC tanto a docentes como a estudiante e implementar mayores y mejores recursos tecnológicos en la plataforma que se está usando.

3. *Califique el nivel en que la Especialización en Pedagogía a distancia propende para que los estudiantes manejen diferentes tipos de software (educativo, investigativo, estadístico).*

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P3 | Muy bajo | 1 9,1% | 0 ,0% | 1 3,4% |
| | Bajo | 4 36,4% | 4 22,2% | 8 27,6% |
| | Medio | 5 45,5% | 5 27,8% | 10 34,5% |
| | Alto | 0 ,0% | 8 44,4% | 8 27,6% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 1 5,6% | 2 6,9% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 12. Fuente: Encuesta tesis

Para esta competencia es necesario aprender a manejar diferentes tipos de software, con el fin de interactuar y trabajar con las herramientas, propiciando la creatividad e innovación educativa. Al respecto la Especialización a través de su componente tecnológico y pedagógico:

“... aquel que corresponde a la intencionalidad formativa de los programas o cursos que utilizan diferentes recursos (software, vídeo, audio, texto, hipertexto, etc.). Se trata de identificar los propósitos de formación, las condiciones de los estudiantes, la naturaleza de espacio y los tiempos del aprendizaje para que, desde estas variables los recursos tecnológicos secunden la educación y se pongan al servicio de ésta”.(U.P.N, 2013, p 67)

Se evidencia que un 45.5% de los estudiantes califican con un nivel Alto el manejo de diferentes software, lo que permite observar que manejan software educativo el cual utilizan para interactuar en video conferencias , chat, skype, Oovo, youtube , y se encuentran en cada uno de los seminarios que conforman la Especialización, por otro lado los docentes lo califican en nivel medio en un 45.5% por considerar que los estudiantes trabajan las herramientas básicas; sin embargo falta alfabetización tecnológica a la hora de trabajar diferentes programas situación que dificulta la comunicación y hace que el grupo en general desarrolle las actividades en los tiempos propuestos.

Rta. Entrevista docente: “...no logó ver el usos y los alcances de lo que mis compañeros pueden ver, pero de todas formas ellos deberían tener unas herramientas para hacer búsquedas para comprender ciertos lenguaje tecnológico y no lo veo , entonces los usos que les damos, es como un correo electrónico entrega y envió de documentos y ya, pero también yo hago una revisión para saber que otras herramientas podría usar para que ellos trabajen y encuentro con que no a veces ni siquiera trabajan las cosas básicas”.

Ampliando el análisis se encontró en la respuesta de la pregunta No. 17 que los docentes consideran necesario capacitación en el manejo de herramientas y el uso de las TIC en general, así como la implementación de recursos tecnológicos, docentes y estudiantes tiene como reto asumir la educación a distancia mejorando la interacción y destrezas, con el fin de optimizar los recursos que ofrece el programa y las TIC.

Rta. Estudiantes: Se den más espacios de capacitación a los docentes en el manejo de aquellas herramientas que puedan ser utilizadas en sus seminarios, de acuerdo a la modalidad en que se trabaja

Rta. Docente: Que el uso de la herramienta permite generar destrezas de orden didáctico, el acceso a las bases de datos y la reflexión que se da en el escenario de las TIC, se pregunta uno por los procesos de enseñanza aprendizaje ¿cómo es que los estudiantes se acercan al conocimiento a través de esa mediación?

Se puede concluir, que esta competencia debe potencializar las habilidades tanto en docentes como en estudiantes, con el fin de fortalecer la creatividad, la innovación y otras estrategias educativas. La competencia tecnológica, fortalece los procesos de aprendizaje y comprensión, y se dan la medida en que ellos se apropien de las herramientas y los usos que le dan a software.

16. Califique la frecuencia con se utilizan las herramientas de la web 2.0 dentro de la modalidad de estudio. (Blogs, Blogosfera, Wikis, Redes sociales).

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P16 | Bajo | 2 18,2% | 0 ,0% | 2 6,9% |
| | Medio | 5 45,5% | 5 27,8% | 10 34,5% |
| | Alto | 3 27,3% | 7 38,9% | 10 34,5% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 6 33,3% | 7 24,1% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 13. Fuente: Encuesta tesis

En esta competencia se emplea una variedad de herramientas, las cuales a través del intercambio de saberes se pueden dar a conocer distintas realidades, se fortalece la innovación y el trabajo colaborativo, esta habilidad permite generar encuentros, debates y propuestas con relación a la reflexión sobre la práctica, siempre desarrollado con un trabajo interdisciplinario y colaborativo por parte de docentes y estudiantes.

En cuanto al análisis de la pregunta, se encuentra que los docentes califican la frecuencia de uso de herramientas web 2.0 entre Medio y alto y para el grupo de estudiantes está repartida la respuesta entre muy alto, alto y medio, eso indica que solo para algunos, el uso de las herramientas, es bueno y para otros se les dificulta o no las manejan. Permitiendo que a través del trabajo colaborativo los participantes aprendan a utilizar blog, wikis entre otros generando diferentes estrategias para poder manejar la herramienta web 2.0 y así fortalecer el trabajo en grupo.

Para el caso de la Especialización, en su propuesta está contemplado el uso y aplicación de las herramientas web, pero no todos los docentes y estudiantes aprovechan las mismas, para interactuar e incluir en las actividades estos recursos.

Rpta. Entrevista estudiante: L. Si, en el sentido que los estudiantes deben hacer prácticas antes de esperar el proceso con la especialización o sea, la especialización, se inicia con una capacitación a los estudiantes sobre estas herramientas, para que tuviesen los conocimientos en el manejo de las herramientas que se implementan allí por ejemplo los foros, chat y los wikis.

Rta. Estudiante: L. Allí interactuamos con diferentes temas... estrategias o metodologías podríamos utilizar para apoyarnos en alguna dificultad que tuvieses, para esto utilizamos no solamente las redes sino wikys, o gmail compartida, allí enviábamos, podría servir a todos nosotros

A continuación se presenta en la tabla No. 14, las respuestas del grupo de la competencia tecnológica, donde se encontró que los docentes consideran necesaria la alfabetización tecnológica, con el fin de desarrollar destrezas y optimizar los recursos mediante el uso de las herramientas web 2.0. Otro aspecto a tener en cuenta es la participación y el intercambio de experiencias, a través de chat, foros, wikis y blogs con el fin de participar e intercambiar información; sin embargo es necesario fortalecer y tener mayor apropiación de las mismas, para lograr eficiencia en las actividades programadas en los tiempos requeridos y establecidos por los docentes.

Rta. Docentes: Fortalecer el encuentro ONLINE (video conferencia o chat) a fin de desarrollar procesos educativos en tiempo real.

Índice competencia tecnológica

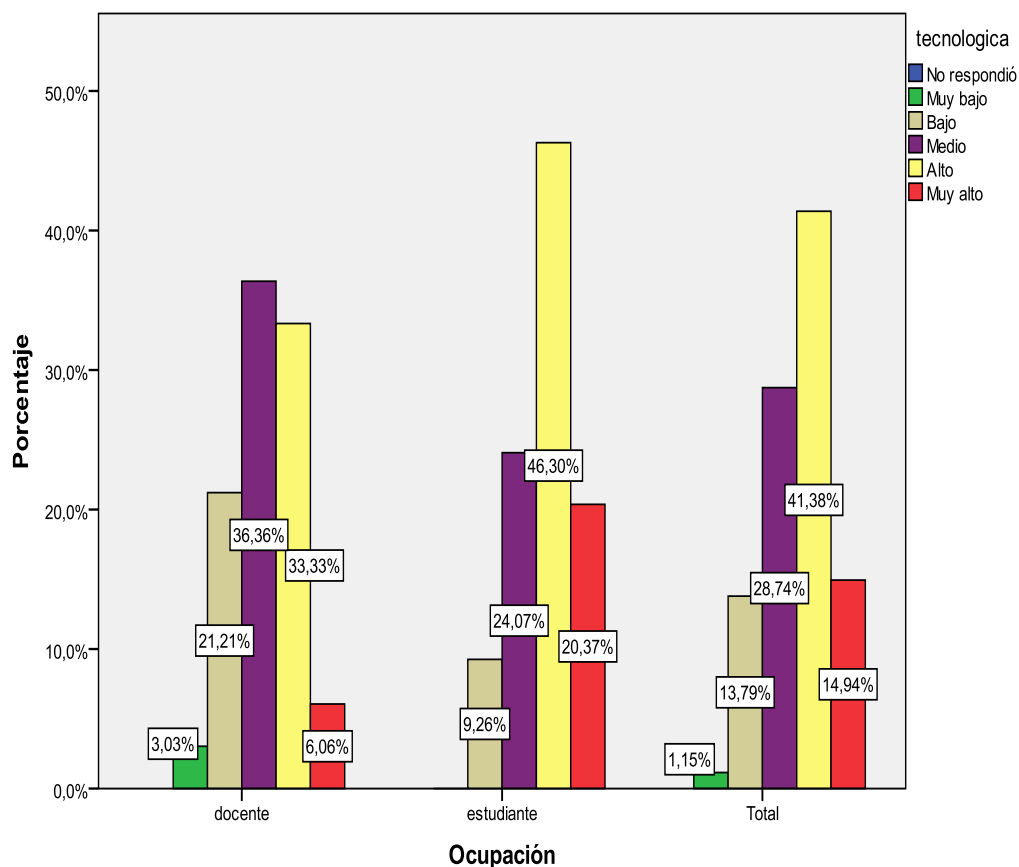


Tabla 14

Con el propósito de complementar los hallazgos, se realiza un breve análisis de las entrevistas aplicadas, a la luz de las competencias y su articulación con las políticas en TIC.

Para identificar el dominio en las TIC, se encontró, que docentes y estudiantes las utilizan con frecuencia en las actividades académicas como en las profesionales, es por eso que la competencia tecnológica, comprende el uso de internet, búsqueda y selección de la información y la habilidad en el uso de herramientas básicas.

Rta. Entrevistas estudiantes: Si ahora no trabajo pero por el smartfone, envié mensaje, almaceno los archivos para venir al computador todo el tiempo estoy contacto, así hago

que el tiempo se aproveche, cada vez que alguien me busca me contacta por alguno de los medios disponibles el uso de los seminarios

Rta entrevistas docentes: unas en el proceso de seguimiento en la investigación lo uso utilizando el requerimiento técnico de la plataforma el aula tiene chat, foro, hago conversaciones con los estudiantes y en el foro se comparten las lecturas y el texto y en el aula.

Rta. Entrevistas Docentes: Participación si a través de foro y chat, en el tema de construcción de conocimiento logramos comprender unos marcos teóricos que lograr construir sobre la práctica otros no alcanzan hacen más de construcción de marcos teóricos pero el saber que se produce en la práctica pedagógica es través de practica pedagógica rica sobre ejercicio reflexivo sobre ello y deriva conocimiento.

Rta. Entrevista estudiantes: En un alto grado porque este proceso con la Especialización distancia toda la parte educativa, porque me gusta amo la educación, tenía muy pocos elementos de tipo pedagógico escritural del ambiente educativo y lo ha logrados a través de las TIC, el uso de la plataforma y dentro y fuera con los compañeros, cuando se hizo una autobiografía y nos conocernos

La especialización bajo el componente tecnológico, se interesa por fomentar el trabajo participativo y la construcción colectiva del conocimiento, por medio del intercambio de experiencias y a través de la utilización de las herramientas web 2,0. Entre tanto el programa busca, fortalecer el debate y la argumentación con base en las lecturas y la retroalimentación por parte de los tutores, habilitando espacios críticos y reflexivos entre docentes y estudiantes, estas acciones motivan al estudiante a la apropiación de contenidos.

La política en TIC, habla de la integración de las mismas en el aula para fomentar nuevas pedagogías a través de espacios virtuales, lo cual es posible con la destreza de competencias por parte de los maestros, esto exige que el ministerio se piense en la formación en TIC para alcanzar esa meta. No es suficiente con el interés del docente por aprender y trabajar en el

uso de las TIC, es necesaria una formación continua, que le permita optimizar los recursos y darle uso adecuado a las herramientas, lo anterior redundará en mejor calidad educativa y avances en los procesos de aprendizaje y enseñanza.

5.4 Análisis competencia colaborativa

Como su nombre lo indica, esta competencia se caracteriza por la capacidad de aprender con la colaboración de los otros, la cual se logra mediante la interrelación, el acompañamiento, el compartir experiencias que nutren y fomentan la capacidad reflexiva- comunicativa de los sujetos, aspectos que fortalece las relaciones interpersonales, el compromiso y la responsabilidad, vivencias que generan cambios y transformaciones en la cotidianidad.

En ese orden de ideas, las preguntas se desarrollaron teniendo en cuenta que para la Especialización, uno de los aspectos curriculares, tiene que ver con la construcción de conocimiento a partir del aprendizaje colaborativo y la autonomía frente a las acciones, mediado por una práctica reflexiva, con el fin de mejorar los procesos educativos. Al respecto en el aparte, Entornos virtuales de aprendizaje: “el aprendizaje abierto no es necesariamente una actividad individual, cada vez más los entornos virtuales incluyen espacios colaborativos y cooperativos, apoyándose en las posibilidades comunicativas de las tecnologías de la información y en la idea de resolución cooperativa de problemas”(U.P.N., 2013, p.77).

Para el análisis de esta competencia, se realizaron las siguientes tres preguntas, al grupo de docentes y estudiantes. A continuación, se dan a conocer los resultados encontrados con respecto a la competencia y su articulación con la Especialización.

9. Califique el nivel en que la Especialización en Pedagogía bajo esta modalidad propende por el desarrollo de trabajo colaborativo.

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P9 | Muy bajo | 0 0,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Bajo | 2 18,2% | 2 11,1% | 4 13,8% |
| | Medio | 5 45,5% | 5 27,8% | 10 34,5% |
| | Alto | 2 18,2% | 8 44,4% | 10 34,5% |
| | Muy alto | 2 18,2% | 2 11,1% | 4 13,8% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 15. Fuente: Encuesta tesis

En la competencia colaborativa, se potencializa el aprendizaje autónomo, en consecuencia el aprender, con la ayuda de otros posibilita la construcción de saber y permite que el sujeto piense en otras formas de solucionar problemas, con base en la experiencia personal y colectiva. Para el caso de la Especialización, en los principios que orientan, se plantea la competencia colaborativa, como un ejercicio construido a partir del acompañamiento y la autonomía de los sujetos, los cuales están guiados por el cuerpo de docentes, en consecuencia el programa busca la formación de sujetos para cualificar el quehacer docente a partir de la autorregulación.

En cuanto al análisis, se pudo encontrar, que los docentes y estudiantes califican el desarrollo del trabajo colaborativo entre alto y medio, lo que lleva a pensar que para algunos es frecuente el ejercicio colaborativo, mientras que para otros la forma de trabajar es individual. Esta competencia es desarrollada por medio de los foros y en el trabajo de investigación, actividades desarrolladas desde primer semestre.

Rta. Estudiante: Programar más trabajo en equipo, eso hace falta en el proceso formativo, ya que en el día a día, y sea cual sea en entorno el trabajo en equipo y el manejo de las relaciones interpersonales es de gran importancia.

Rta, Entrevista estudiante: El trabajo colaborativo porque todos los trabajos que tenemos que hacer son en grupo de los individuales o socialización, de una u otra manera siempre compartimos información de la cual sacamos nueva información, no solamente los grupos sino también intergrupales para llegar a conceptualizaciones importantes.

Al respecto se evidencia en la pregunta 17, que los estudiantes manifiestan la importancia de programar otras actividades de trabajo de equipo, con el fin de conocer experiencias de los otros y aprender de eso, a través de las herramientas como Skype. Esta competencia, está favoreciendo los procesos formativos de los estudiantes inscritos en la Especialización, a través de las actividades de los módulos por ejemplo: en el módulo Educación, comunicación y tecnología, deben utilizar wikis y compartir escritos, ajustarlos y corregirlos; con esto se busca fortalecer los encuentros que se dan entre ellos, con el fin de promover el trabajo interactivo y el aprendizaje autónomo. En el plan general de estudios,

...los programas que se ofertan en la UPN, deben tener en cuenta aspectos como: interacciones, trabajo colaborativo y en equipo, trabajo independiente, definición de estrategias pedagógicas adecuadas, para motivar en el estudiante la apropiación de contenidos y el uso social de los mismos en contexto; así, como la utilización de diferentes recursos tecnológicos y mediáticos que soportan el desarrollo de los programas académicos.(UPN, 2013p62).

Rta. Entrevista estudiante, claro que la especialización propende por el trabajo colaborativo, por supuesto es un desarrollo colaborativo dinámico porque hay que estar en tiempo no establecido conectados y programándose

Rta. Docentes: Lecturas individuales, discusiones de éstas en grupo y elaboración colectiva de textos.

11. En qué grado, el uso de las TIC dentro del curso le ha permitido generar procesos de participación y de construcción de Conocimiento.

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P11 | No respondió | 0 0,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Medio | 5 45,5% | 3 16,7% | 8 27,6% |
| | Alto | 5 45,5% | 10 55,6% | 15 51,7% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 4 22,2% | 5 17,2% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 16. Fuente: Encuesta tesis

Para la competencia colaborativa, es importante que el aprendizaje este acompañado de la participación y la comunicación entre los sujetos, de allí que el intercambio de saberes permite que se construya un nuevo conocimiento y se aprenda en compañía de otros, en ese orden de ideas la Especialización es clara cuando afirma:

...nadie se educa solo” (Freire) nos educamos unos con otros desde nociones de mundo. Planteamos una comunidad participante de maestros y estudiantes, en donde todos los actores se involucren en estos procesos de comunicación. Esta comunidad se desarrolla en actitudes de indagación, es decir, cultivando el pensamiento crítico, problematizador, produciendo categorías de análisis de la realidad educativa, social, política y cultural.(U.P.N, 2013,p51)

Las respuestas dejan ver, que un 55.6% de los estudiantes califican con un nivel alto los procesos de participación y construcción de conocimiento; mientras que los profesores lo

califican en nivel medio y alto en 45.5%. Lo anterior lleva a pensar, que los estudiantes participan adecuadamente en las actividades y trabajan de manera responsable, pero esta participación está relacionada con el trabajo colaborativo que desempeñan, es decir no todos participan con la misma frecuencia y no todos gestionan y construyen conocimiento de manera activa, cada estudiante maneja un ritmo diferente y realiza las actividades dependiendo de sus habilidades, disciplina, intereses y planeación.

En consecuencia la Especialización ubica los ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje como:

...a través del diseño tecnológico, como los espacios formales están diseñados para cualificar las experiencias y prácticas de los docentes, además de abrir nuevos horizontes de significados que los lleven a integrar en su quehacer avances en la pedagogía como disciplina. A tal efecto, las conferencias, talleres, asesorías y tutorías, están orientados a enriquecer los procesos de construcción de conocimiento. La especialización tiene especial cuidado en acompañar las búsquedas de los participantes tendientes a cualificar y sistematizar su práctica docente, mediante técnicas específicas derivadas de los talleres de educadores. (U.P.N, 2013 p. 77).

Rta en cuenta estudiante: L. en mi caso si, yo interactúe con 2 compañeras y allí trabajábamos lo solicitado y nos comunicábamos bastante por correo, por chat y pues participábamos y trabajábamos de la mejor manera con todos los aportes.

. 14. Dentro del desarrollo de la especialización a qué nivel las TIC inciden en el interés, motivación y compromiso en las actividades académicas.

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P14 | Bajo | 0 0,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Medio | 3 27,3% | 2 11,1% | 5 17,2% |
| | Alto | 6 54,5% | 12 66,7% | 18 62,1% |
| | Muy alto | 2 18,2% | 3 16,7% | 5 17,2% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 17. Fuente: Encuesta tesis

Para esta competencia, la principal característica es el aprendizaje autónomo, debido a que el sujeto debe organizarse, planear y dirigir de forma regulada su trabajo. La Especialización plantea que el aprendizaje autónomo, está dado en la medida que el sujeto aprende a construir y transformar sus acciones a partir de sus errores, reflexiones y la observación. Este proceso está apoyado por la dirección y apoyo del docente, quien está en capacidad de conocer y enfrentar los procesos cognitivos del estudiante, le brinda herramientas particulares, que le permitan un proceso de aprendizaje acorde a las necesidades del estudiante.

En análisis arroja los siguientes resultados: para los docentes la calificación está entre Alto y medio, mientras que para los estudiantes alto, muy alto y medio, con esto se quiere decir que los estudiantes al iniciar los módulos tienen dificultad en el manejo del tiempo a la hora de entregar productos o realizar las actividades; pero participan y son responsables con sus compromisos académicos, ahora bien, al momento de participar en foros y chat, lo hacen poniéndose de acuerdo con los docentes, mientras que los estudiantes consideran que es importante apoyarse entre ellos a través del trabajo colaborativo y actividades en grupo, siendo responsable en las actividades programadas aunque en algunas ocasiones se atrasan en las entregas debido al alto volumen de lecturas y lo ajustado de las fechas.

Rta, entrevista estudiante: ... los primeros seminarios pero ya después fue más fácil, nos acoplamos a la metodología, después del segundo, ya sabíamos que debíamos ser

autónomos y manejar nuestro tiempo, dedicarle el tiempo suficiente a cada seminario, creo que a todos nos sucedió y en segundo semestre fue más fácilmente.

Rta. Entrevista estudiante: las dificultades por la metodología el volumen de trabajo es muy alto y ahora mismo con las actividades me esfuerzo porque llegan los tiempo límites y no voy a alcanzar y siempre he alcanzado, ahora el acceso en ese tipo de aprendizaje no tiene al maestro en tiempo real para todas las dudas y se vuelven complicadas en el momento.

Para concluir se evidencia que se cumple esta competencia en la Especialización cada vez que los estudiantes trabajan de forma autónoma y logran un nivel de apropiación de las TIC, motivados por la construcción de conocimiento a partir del diálogo de saberes y la reflexión en la acción educativa.

Rta. Entrevista docente: C. yo recibí 5 estudiantes de los cuales 2 se retiraron por el tiempo o por plata los dos hombre, una chica se fue al año tenía un nivel de apropiación un poquito más que básico pero no era gran cosa, las dos que siguieron al año y medio eran sobradas, pero porque eran dedicadas, juiciosas pilas, ahí lo que tuvo que ver más que la especialización es el sujeto si el sujeto quiere estudiar lo saca.

Rta. Entrevista estudiante: En mi caso la participación por la TIC, de otra forma no hubiera podido tomarlo, en la construcción de conocimiento la reunión de los saberes y a la experiencia de los compañeros, la experiencia virtual es importante el hecho que se virtual, en alto grado porque permite la participación desde distintos puntos geográficos ...diálogo de saberes la herramienta, cuando hay suficiente tiempo correo electrónico y el de la plataforma y celular, por ejemplo en los foros es más informal menor riguroso en su presentación y la comunicación es más espontánea...

En el gráfico se puede apreciar las respuestas del grupo de la Competencia Colaborativa en la que evidencia que gracias al acompañamiento de los tutores y el intercambio de experiencias de los estudiantes se construyen relaciones interpersonales, con el apoyo de los otros se fomentan redes, se promueve el aprendizaje autónomo y el sentido de responsabilidad.

Índice competencia colaborativa

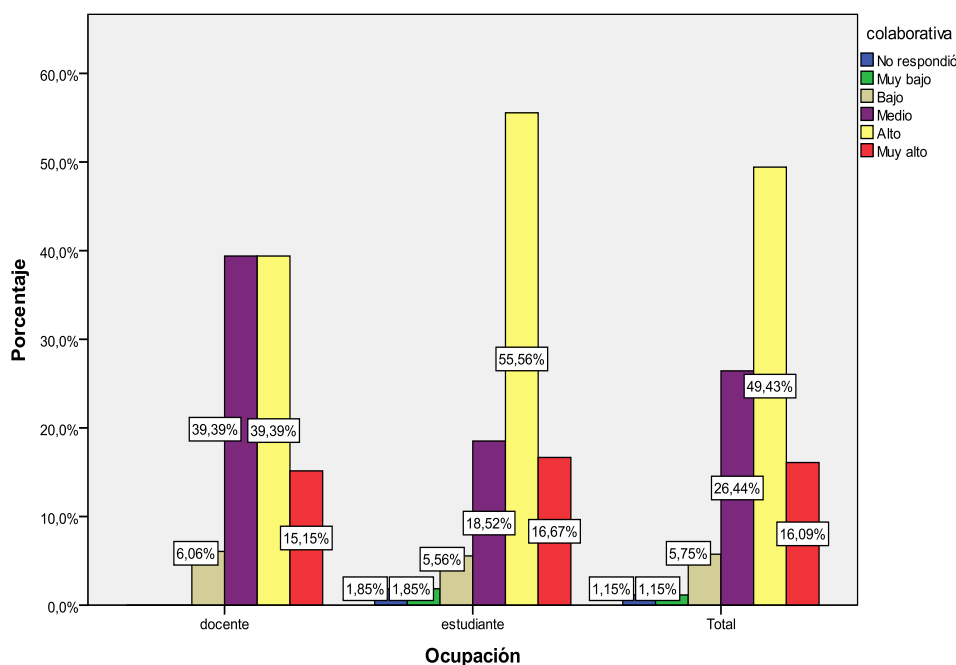


Tabla No. 18

Con el propósito de complementar los hallazgos, se realiza un breve análisis de las entrevistas aplicadas, a la luz de las competencias y su articulación con las políticas en TIC.

Para identificar los procesos de participación y trabajo colaborativo a través de las TIC, se encontró, que docentes y estudiantes comparten información, realizan la construcción colectiva de sus escritos y participan activamente en los encuentros virtuales, discusiones y acompañamientos tutoriales, los cuales enriquecen la toma de decisiones y la capacidad de análisis. Igualmente la Especialización, a través del plan de estudios, tiene en cuenta el trabajo colaborativo y en grupo, aunque en el desarrollo de algunas actividades, los estudiantes presentan dificultades, para llegar a acuerdos con todos los miembros de los grupos, sin embargo participan de manera colectiva, y buscan la manera de integrarse a través de correos electrónicos, chat y por skype.

Rta. Docentes: creo que en los módulos cuando se promueve trabajo en grupo se promueve el trabajo colaborativo en otros no depende del módulo... debería enseñarles a trabajaren manera colaborativa en la modalidad virtual... implica un cambio de hábitos

aprender a trabajar con mis compañeros, que se encuentran con plan de trabajo unos tiempos sino no tienen esa estructura para la estrategias de encuentro, aunque la gente está aprendiendo, por ejemplo el Blog dregs.

Rta. Entrevista estudiantes: El trabajo colaborativo porque todos los trabajos que tenemos que hacer son en grupo de los individuales o socialización , de una u otra manera siempre compartimos información de la cual sacamos nueva información, no solamente los grupos sino también intergrupo para llegar a conceptualizaciones importantes.

Al respecto el MINTIC y el Plan de acción, buscan que a través del trabajo cooperativo, se potencialice la innovación mediante el uso en TIC; a través del aprovechamiento de los recursos, las herramientas, la comunicación y la autogestión. Con el fin de sacar mayor provecho a los ambientes de aprendizaje y construir nuevas posibilidades a la hora de enfrentarse a las diversas situaciones que se puedan presentar.

5.5 Análisis competencia Gestión e investigativa

La competencia, está relacionada con la capacidad de indagar sobre las prácticas pedagógicas a partir de la búsqueda, organización, clasificación y procesamiento de la información, permitiendo comprender nuevas realidades; es así como la gestión e investigación se promueven a partir de la construcción de conocimiento colectivo, la innovación y la autonomía haciendo parte del proceso formativo.

Para tal efecto la Especialización pretende la elaboración de los proyectos del trabajo de en donde se potencialice, las capacidades a partir de la observación, la indagación y la sistematización de experiencias, aspecto que permite reflexionar sobre la práctica pedagógica y gestionar el conocimiento a partir del quehacer docentes y estudiantes.

Para el análisis de esta competencia se realizaron las siguientes 2 preguntas a un grupo de docentes- estudiantes y se da a conocer los resultados encontrados con respecto a la competencia y su articulación con la Especialización.

10. Califique el nivel de las oportunidades que brinda la Especialización a distancia para fortalecer la formación investigativa.

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|----------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P10 | Bajo | 0 0,0% | 1 5,6% | 1 3,4% |
| | Medio | 3 27,3% | 3 16,7% | 6 20,7% |
| | Alto | 5 45,5% | 12 66,7% | 17 58,6% |
| | Muy alto | 3 27,3% | 2 11,1% | 5 17,2% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 19. Fuente: Encuesta tesis

A través de la capacidad de búsqueda de la información, la organización e identificación de la misma la competencia investigativa permite que se pueda realizar la clasificación y el análisis de la información. La Especialización propone el ejercicio investigativo y reflexivo donde el docente debe transformar su realidad, ya que las propuestas investigativas que desarrollan los estudiantes se realizan de acuerdo a sus inquietudes a partir de la práctica pedagógica y/o laboral.

En cuanto a los hallazgos se puede decir que los estudiantes calificaron entre alto y medio y los docentes alto, muy alto y medio, lo que indica que tanto docentes y estudiantes desarrollan el proyecto de investigación de manera acorde con las exigencias del programa y durante el ejercicio con los tutores se logra realizar las propuestas proyectadas por los estudiantes aportando a su ejercicio formativo.

El programa de la Especialización en Pedagogía modalidad distancia, en la investigación:” ... reconoce en el profesional – que se está formando- a un sujeto que produce y es portador de múltiples saberes. Y al aula, la escuela y otros espacios sociales, como escenarios en donde es posible generar procesos de transformación social. Por ello, la importancia de interrogar las configuraciones de la práctica desde sus componentes pedagógicos, didácticos, disciplinares y epistemológicos; ejercicio investigativo en el que el sujeto se constituye en protagonista, en la medida en que su propia práctica es un texto y un pre-texto para interpretar” (U.P.N2013,p. 80).

Rta. Entrevista profesor: El tema de lo investigativo como en la presencial, los estudiantes tienen la oportunidad y como están familiarizados con la plataforma queda más fácil en términos de base de datos en la facilidad para buscar otras forma de información.

Rta. Entrevista estudiante: En la parte de investigación aunque es importante las TIC, para conocer el estado del arte, la verdad en la parte práctica hacer eso ir entrevistarse con el asesor revisar a cuatro ojos las observación la comunicación es indispensable, toca ir a la revisión bibliográfica ir hay que hacer trabajo de campo y no siempre se puede por la TIC.

Al respecto se analizan las respuestas de docentes y estudiantes de acuerdo a la pregunta No. 17, donde los estudiantes manifiestan la necesidad de un mayor acompañamiento y retroalimentados por los tutores durante todo el proceso investigativo; así mismo manifiestan mayor rigurosidad por parte de los docentes y buscar espacios de socialización de los trabajos de grado. Finalmente la Especialización fomenta esta competencia a través del desarrollo de los trabajos de grado, la gestión, la construcción de conocimiento, la búsqueda de información y los procesos de análisis e interpretación de la información mediante la sistematización de experiencias.

Rta. Estudiantes pregunta 17: Es indispensable que el acompañamiento del tutor sea permanentemente, lo virtual por si solo queda en el vacío, para que el proceso formativo sea satisfactorio es importante la comunicación –construcción social del conocimiento y solo se da con la interacción diacrónica y sincrónica entre estudiantes y tutores.

Rta. Estudiantes pregunta 17: Constante comunicación con los profesores por medio de estas vías y sobre todo la retroalimentación.

12. En qué grado el curso de especialización ha permitido el desarrollo de habilidades asociadas a la investigación, el análisis y selección de la información.

| | | OCUPACIÓN | | Total |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Docente | Estudiante | |
| P12 | No respondió | 1 9,1% | 1 5,6% | 2 6,9% |
| | Medio | 5 45,5% | 4 22,2% | 9 31,0% |
| | Alto | 4 36,4% | 10 55,6% | 14 48,3% |
| | Muy alto | 1 9,1% | 3 16,7% | 4 13,8% |
| Total | | 11 100,0% | 18 100,0% | 29 100,0% |

Tabla No 20. Fuente: Encuesta tesis

Algunas de las habilidades a desarrollar en esta competencia son: la capacidad de buscar, analizar e interpretar la información, para esto es necesario tener claros los objetivos y planteamiento del problema; con el fin de construir una propuesta apropiada y que permita aportar socialmente en los ambientes en que se desenvuelven los sujetos. Al respecto uno de los propósitos en la Especialización está relacionado con fomentar en los estudiantes autonomía y actitud crítica frente a su entorno social, cultural y político. Lo anterior “ como un proceso que permite la transformación de la acción o la práctica, comprometiendo al estudiante al preguntarse qué investigar; es fundamental que aborde su propia práctica, esto implica una decisión de problematizar sus propias realidades, así mismo un compromiso político y ético con su transformación”(UPN2013, p82).

Los hallazgos demuestran que tanto docentes como estudiantes coinciden en calificar entre alto y medio la competencia, sin embargo manifiestan que es necesario un acompañamiento permanente donde tengan retroalimentación frente a los avances investigativos.

Rta. Estudiantes pregunta 17: Incrementar por semestre el encuentro presencial con el asesor(a) de investigación para socializar los avances del proceso.

Rta. Estudiantes pregunta 17: Generar más actividades de acompañamiento de los tutores y la retroalimentación por parte de los tutores, para que el estudiante identifique sus falencias y retome el fortalecimiento de las mismas, mas compromiso y participación de los tutores.

Es necesario tener en cuenta que dentro de cualquier trabajo investigativo se afecta el investigador mismo y la población siendo esta de doble vía, aspecto fundamental dentro de cualquier interacción humana, siempre se re-crea y se re-aprehende en el diario vivir. Todo trabajo de investigación surge de un interrogante del investigador y depende de su pasión o motivación para dar una respuesta que deja huella a nivel personal pero con una trascendencia en los otros.

El gráfico representa el grupo de preguntas que contiene la especialización en Gestión e investigación, donde se encontró que los estudiantes desarrollan sus procesos investigativos a partir de la reflexión pedagógica, la gestión e investigación en su ejercicio investigativo y reflexivo permite que el docente transforme su realidad.

Rta. Docentes pregunta 17:Repensar, redimensionar y potencializar espacios que permitan nuevas interacciones mediados por las TIC que contribuyan a la construcción de conocimiento.

Índice competencia Investigativa

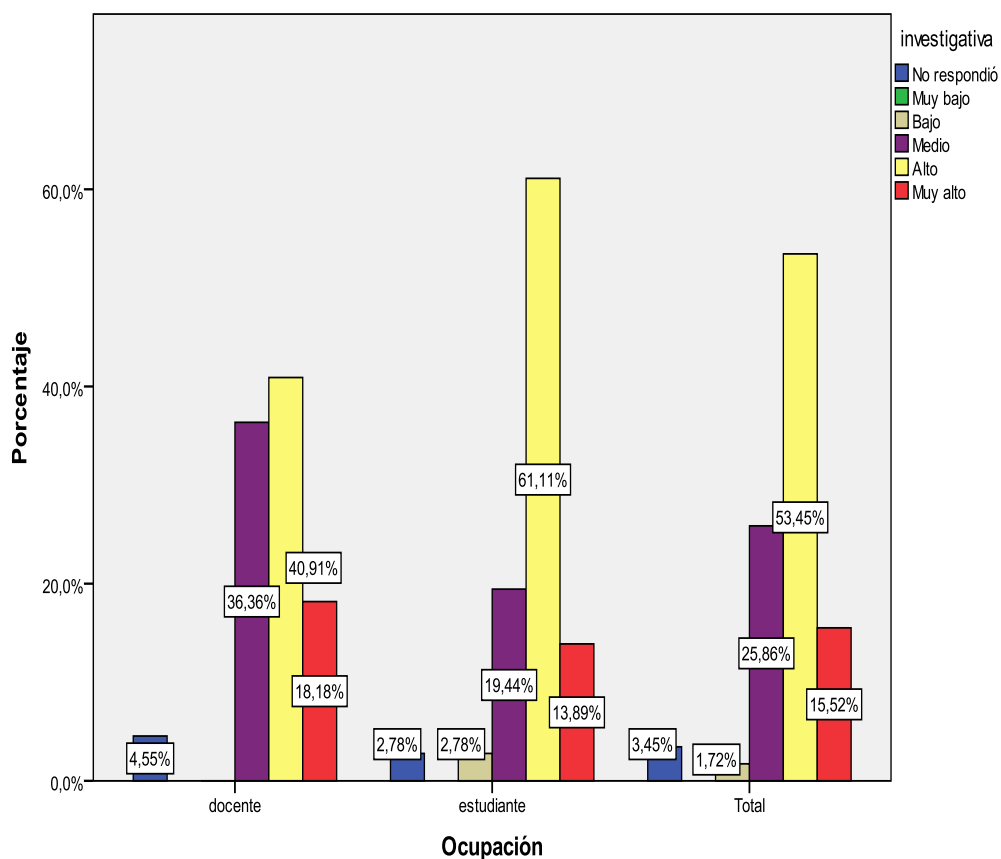


Tabla No. 21

Con el propósito de complementar los hallazgos, se realiza un breve análisis de las entrevistas aplicadas, a la luz de las competencias y su articulación con las políticas en TIC.

Con el fin de conocer la gestión de conocimiento y la investigación a través de las TIC, se encontró, que la especialización presenta entre sus propósitos, la sistematización sobre la práctica pedagógica, y propende por el ambiente de formación investigativa, para lo cual cuentan con el acceso a bases de datos, publicaciones y la Biblioteca virtual que posee la Universidad. En consecuencia las TIC permiten la búsqueda y acceso a la información necesaria, para desarrollar el ejercicio investigativo, y cumplir con el proyecto de trabajo de grado, requisito para que los estudiantes se gradúen como Especialistas.

Rta docentes: Gran fuente en búsqueda de información, personas que no pueden ir al biblioteca y se convierte en fuente de información y debemos enseñarle a buscar fuentes confiables aun nosotros debemos trabajar en eso en aprende a buscar

Rta. Docente: Muchísimas insisto que el uso de la TIC porque uno de los accesos más grandes es a los repositorios de conocimiento, los foros, se producen tensiones eso genera preguntas, como de los que investiga esta dado...

Rta. Entrevista estudiantes: En la parte de investigación aunque es importante las TIC, para conocer el estado del arte la verdad en la parte práctica hacer eso ir entrevistarse con el asesor revisar a 4 ojos la observación, la comunicación es indispensable... hay que hacer trabajo de campo y no siempre se puede por la TIC toca hacer grabaciones en situ...

La relación que existe entre la propuesta del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y la competencia investigativa está dada a través de la generación del conocimiento y la investigación, a su vez se relaciona con el programa de la Especialización, dando respuesta de unas realidades investigadas por parte de los estudiantes permitiendo reflexionar y profundizar sobre sus prácticas y generación de nuevas posibilidades de asumir las acciones pedagógicas.

5.6 Clasificación por competencias de la pregunta diecisiete

A continuación se expone y analizan algunas respuestas de los estudiantes y docentes frente a la pregunta No. 17, con el fin de conocer las inquietudes que tenían frente al proceso formativo ofrecido por el programa, y de esta manera contribuir en el desarrollo de las competencias.

Pregunta 17

De acuerdo con sus respuestas, qué estrategias o metodologías propone usted para que el proceso formativo sea Satisfactorio. (Pregunta abierta)

5.6.1 Análisis de la pregunta 17 y entrevistas

En el análisis de la pregunta 17 se encontró en la Competencia comunicativa por parte de los estudiantes y docentes, la importancia de la alfabetización tecnológica, así como el uso frecuente de otras herramientas como Blogs, wikis entre otros, los docentes resaltan la importancia de encuentros por Skype, chat, los cuales sirve para mejorar la comunicación y los procesos educativos en la construcción de textos.

Al respecto se infiere que docentes y estudiantes se apoyan en las TIC para comunicarse y desarrollar las actividades propuestas, sin embargo considera que falta fortalecer el uso mediante la alfabetización tecnológica para conocer y manejar otras herramientas que optimice el uso de los recursos en TIC como en la plataforma Moodle

Rta. Encuesta estudiantes: Se requiere apoyar al estudiante para alfabetizarlo u orientarlo sistemáticamente, pues la tecnología está pero conocer su esencia es cuestión pedagógica y por esta parte apoyo dirigido audiovisual, en definitiva la inducción pedagógica nos permite demostrar lo que está creado.

Ahora bien, en la entrevista realizada a los estudiantes y en la respuestas No. 16 las respuestas son comunes y se hace evidente que los estudiantes reclaman el acompañamiento de los tutores frente al proceso escritural, aunque algunos de los docentes permiten que los estudiantes realicen varios escritos para mejorarlos.

L. Pues, los profes nos daban ideas y nos corregían y algunas veces nos daban la oportunidad de volver a enviar productos corregidos, mejorarlos, este proceso más que todo se desarrolla en la parte de la investigación, los asesores nos guía nos daban pautas y estrategias de cómo realizar los escritos porque inicialmente algunos no manejaban muy bien este tema nos tocó empaparnos más de como poder escribir los textos

Los docentes consideran que es muy difícil y existen muchas debilidades frente al proceso de escritura y análisis y se preocupan por brindar herramientas para mejorar dichos procesos, los cuales son aprovechados por algunos estudiantes.

C. Difícil, encuentro muchas dificultades y debilidades, frente a los procesos escriturales, con todo lo que implica el proceso lector, construcción de herramientas, extracción de tesis elaboración de tesis, muchas debilidades con algunos los que se dejan empiezo a trabajar desde allí, pero hay estudiantes que nos les importa, solo el título, porque no tengo más plata.

Competencia Colaborativa.

El trabajo colaborativo según los estudiantes se fortalece a través del trabajo en grupo y las relaciones interpersonales, además el apoyo de los compañeros permite solucionar inquietudes y aclaran dudas, aunque en ocasiones es difícil coordinar los tiempos para hacer algunas actividades grupales.

Rta. Encuesta estudiantes: Lecturas individuales, discusiones de éstas en grupo y elaboración colectiva de textos.

Rta. Estudiantes: Realizar los trabajos en forma individual porque en ocasiones las personas no tienen el tiempo, para hacer los trabajos en grupo y es difícil ponernos de acuerdo.

Podemos concluir que la competencia colaborativa ofrece un trabajo cooperativo, fomenta la resolución de conflictos y la planificación (tiempos, materiales, espacios, y trabajar desde las habilidades personales), todo esto con miras a reforzar el compromiso personal y grupal.

En la entrevista se menciona como el trabajo colaborativo y de grupo hace que los estudiantes sean recursivos y utilizan otras estrategias para apoyarse y colaborar generando liderazgo, acompañamiento compromiso y el intercambio de experiencia que permite mejorar y enriquecer el quehacer profesional y personal.

L. en mi caso sí, yo interactué con 2 compañeras y allí trabajábamos lo solicitado y nos comunicábamos bastante por correo, por chat y pues participábamos y trabajábamos de la mejor manera con todos los aportes.

L. Allí interactuamos con diferentes temas, en sus colegios y universidades, si podemos implementar diferentes cosas y darnos consejos entre nosotros, apoyarnos que estrategias o metodologías podríamos utilizar para apoyarnos alguna dificultad que se tuviese, para esto utilizamos no solamente las redes sino wikis, o gmail compartida, allí enviábamos, podría servir a todos nosotros

C. digo que las TIC no logran nada lo que logran son los sujetos, un profe que los provoque y un estudiantes que se comprometa, las TIC son una herramienta y ya, claro que si yo como profe conozco de las herramientas y hago uso de videos los pongos a buscar seguramente lograre mejores provocaciones, pero pasas por mi practica pedagógica, no por las TIC como tal.

Competencia Tecnológica.

Se encontró que aunque se realiza una capacitación al iniciar el proceso formativo frente al uso de las herramientas utilizadas a través de la plataforma Moodle, algunos estudiantes presentan dificultades al momento de utilizar algunas herramientas.

L. Sí... se inicia con una capacitación a los estudiantes sobre estas herramientas, para que tuviesen los conocimientos en el manejo de las herramientas que se implementan allí por ejemplo los foros, chat y los wikis.

. Los docentes consideran que los estudiantes no cuentan con la capacitación suficiente para búsqueda de información y para darle un uso eficaz a la hora de compartir información y presentar dificultades al desarrollar diferentes actividades.

C. yo veo que no por la plataforma y los módulos que tengo son de asesoría,, pero de todas formas ellos deberían tener unas herramientas para hacer búsquedas para comprender cierto lenguaje tecnológico y no lo veo , los usos que les damos, es como un correo electrónico entrega y envío de documentos ,hay otras herramientas para que ellos trabajen y a veces ni siquiera trabajan las cosas básicas.

C. digo que las TIC no logran nada lo que logran son los sujetos, un profe que los provoque y un estudiantes que se comprometa, las TIC son una herramienta y ya, claro que si yo como profe conozco de las herramientas y hago uso de videos los pongos a buscar seguramente lograre mejores provocaciones, pero pasas por mi practica pedagógica, no por las TIC como tal.

Docentes y estudiantes coinciden en afirmar sobre la importancia de capacitarse en el uso de herramientas para ser utilizadas en los seminarios, con ello se fortalece el manejo y uso, aunque los grupos consideran que hace uso frecuente de algunas ayudas, se puede utilizar mejor los recursos tecnológicos.

Rta. Estudiantes: Ampliar la plataforma para poder subir archivos de trabajos que a veces son muy pesados.

Rta. docentes: En los diferentes procesos de formación ya sea: Virtual, a distancia y/o presencial; debe tener incluido dentro de sus contenidos temáticos la Tecnología “TIC” como herramienta fundamental de los procesos formativos “EAE”: puede ser excelente; siempre y cuando haya un compromiso claramente establecido de las personas, entes, instituciones, entidades ETC y toda la comunidad educativa, comprometida y dedicada al mejoramiento y crecimiento personal y profesional.

Competencia Gestión e Investigación

Las respuestas de los estudiantes y las entrevistas coinciden en considerar que hacer falta mayor acompañamiento y retroalimentación a la hora de elaborar los trabajos de grado es evidente que piden mayor presencialidad por parte de los tutores, al respecto los docentes afirman que el acompañamiento ofrecido por los tutores depende del interés y la disciplina en la construcción del trabajo de grado de los estudiantes.

Rta. Estudiantes: Incrementar por semestre el encuentro presencial con el asesor(a) de investigación para socializar los avances del proceso.

Se encuentra que en la competencia gestión e investigativa está encaminada desarrollar en el estudiante a través de su práctica educativa inquietudes que lo motiven a mejorar y proponer cambios en su entorno a partir de la observación y la indagación, estas acciones movilizan la gestión de conocimiento y permite el desarrollo la comprensión del mundo con otras visiones y otros dinámicas desarrollando el interés investigativo por lo social y cultural.

L. si se hizo la propuesta, el análisis y el desarrollo de la propuesta como tal. Tuve un muy buen asesor.

C. si claro, sobretodo metodológicos, más que temáticos porque los particulares los manejaba con cada uno, pero los documentos puntuales sobre metodología de la investigación, pues le servían a todos a los 5 que tenían era permanente lo comentaban en el foro.

C. creo que eso depende d los profes, hay profes que estamos como en esta línea de estamos trabajando con adultos, y hay otros más protectores pero tiene que ver con los estilos, más que del programa.

Competencia Metacognitiva

Docentes y estudiantes coinciden en sus respuestas a la hora de resolver problemas y planificar las actividades, aunque al inicio del semestre se les dificulta organizarse con el tiempo de entrega de tareas y luego con la práctica en los módulos logra adaptarse y responder a los procesos y actividades organizadas por cada docente.

La competencia metacognitiva permite que docentes y estudiantes enfrenten situaciones de manera reflexionada, lo anterior bajo criterios de autoevaluación y con el compromiso personal y académico que brinda el programa. Esta modalidad propende por los procesos de enseñanza – aprendizaje a partir de la reflexión pedagógica sobre la práctica y el trabajo colaborativo entre estudiantes y el acompañamiento de los tutores.

Rta, docentes: Repensar, redimensionar y potencializar espacios que permitan nuevas interacciones mediados por las TIC que contribuyan a la construcción de conocimiento

Los hallazgos de la entrevista demuestran el compromiso y el interés, durante el proceso formativo y como la autonomía es fundamental, otro aspecto a tener en cuenta es el manejo del tiempo. Al respecto la competencia metacognitiva establece que la autorregulación es la que permite que el sujeto enfrente diferentes situaciones y pueda desempeñarse de forma armónica con los demás.

C. yo recibí 5 estudiantes de los cuales 2 se retiraron por el tiempo o por plata. Los dos eran hombres, una chica se fue al año tenía un nivel de apropiación un poquito más que básico, las dos que siguieron al año y medio eran sobradas, pero porque eran dedicadas, juiciosas pilas, ahí lo que tuvo que ver más que la especialización es el sujeto. Sí el sujeto quiere estudiar lo saca.

C. Fatal, hablo del último semestre entonces, muy difícil con estas dos chicas se logró porque estaban comprometidas, con el resto es muy difícil y yo tengo algo que no sé si es bueno desde lo que yo he leído a partir de la educación a distancia y es que yo no lo estoy acosando para que me envíen trabajo, porque parto del hecho de que son adultos... pero yo no, yo me resisto a eso, es responsabilidad de cada uno ,la gente que no se pone las pilas, entonces yo uso otras herramientas para que se autor regulen como el cronograma, semestralmente lo forman ellos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ De acuerdo con los resultados encontrados se observa que la comunicación y las TIC, se han convertido en un importante elemento que permite conocer, interrelacionar y gestionar el conocimiento a través de las redes de información. La Competencia comunicativa promueve la interacción, potencializa y motiva el aprendizaje en ambientes virtuales; esta posibilidad se da con el apoyo constante de los tutores a través de la retroalimentación, el manejo de la plataforma y la construcción de textos.
- ✓ Frente a las competencias identificadas se puede decir que tanto la UNESCO como el MinTIC coinciden en sus definiciones y la necesidad de ser abordadas en el desarrollo educativo, ahora bien para el caso de la Especialización la integración de las competencias: comunicativa, gestión e investigación, tecnológica, metacognitiva, están incluidas en los propósitos y objetivos del programa con el fin de potencializar y fortalecer la construcción de un sujeto reflexivo y autónomo, lo anterior por medio del ejercicio investigativo y el desarrollo su trabajo de grado a partir de su quehacer docente y con la reflexión sobre la práctica educativa

- ✓ Frente a las competencias que se propusieron indagar se determinó lo siguiente:

Competencia Comunicativa: la especialización fomenta la capacidad para interactuar y comunicarse por medios virtuales. Los procesos escriturales hacen parte de la capacidad para y entregar escritos de manera asertiva, eficaz y coherente, al respecto se pudo observar que existen dificultades por parte de los estudiantes al momento de presentar trabajos ensayos, protocolos y en el desarrollo de sus trabajo de grado. En ese sentido vale la pena revisar como la producción académica de los estudiantes tiene que ver con sus procesos cognitivos y de pensamiento, en consecuencia la posibilidad de que de los estudiantes accedan busque, organicen y gestionen la información.

El aprendizaje Colaborativo está presente en foros, chat y Wikys desde el inicio de la modalidad de estudios a Distancia y reconoce que gracias al trabajo en grupo y al intercambio de experiencias entre estudiantes y docentes, permite conocer, comprender

y mejorar la toma de decisiones, siendo esto producto de la reflexión sobre la práctica y redundando en generar alternativas o nuevas estrategias de trabajo con las comunidades. Al respecto el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, tiene en cuenta la importancia del trabajo colaborativo a partir de la autogestión, lo cual promueve en los sujetos herramientas al momento de enfrentarse al mundo laboral o su cotidianidad.

Al hablar de gestión se relaciona con la planeación y la organización en las instituciones de allí que la comunidad educativa está llamada a interesarse y participar de los procesos a través de propuestas y programas que beneficien a todos. La investigación es el aspecto que permite a los sujetos repensar sus acciones y orientaciones a partir de sus dificultades e inquietudes con el fin de abordar la realidad y encontrar otras posibilidades a través del ejercicio investigativo, el cual se puede desarrollar con apoyo de la mediación tecnológica a través de elementos de búsqueda e indagación, desarrollando el módulo de Asesorías de Formulación de Proyectos y con el direccionamiento del tutor posibilitando otras maneras de abordar la realidad.

Competencia Tecnológica, ofrece al sujeto compartir información y fomentar la creatividad e innovación en materia educativa, de allí que el proceso de enseñanza – aprendizaje sea posible a través de los ambientes virtuales, esto posibilita que la población tenga oportunidad de acceso y manejo de la información con el apoyo en TIC; sin embargo, se hace necesario revisar las políticas en TIC y sus propósitos con el fin de lograr fortalecer las competencias y optimizar la utilización de los recursos.

- ✓ Competencia Metacognitiva, potencializa la formación del sujeto autónomo y responsable en sus actividades académicas, mediante la planeación y organización del tiempo. A través de las actividades propuestas a través de la Plataforma Moodle donde aparecen en cada asignatura actividades a desarrollar, fechas de entrega de trabajos, encuentro en foros y socializaciones. Este ejercicio continuo y que se da desde el primer semestre en espacios de auto-reflexión y apoyo colaborativo del tutor y pares. Para tal efecto se puede concluir el sujeto asume su compromiso y responsabilidad a través de la mediación en TIC.

- ✓ Este estudio al analizar la articulación entre política educativa en TIC y las competencias se encontró que se reconoce que la UNESCO y el MinTIC plantean que las políticas educativas posibilita nuevas pedagogías y el conjunto de competencias necesarias en el uso de las TIC, por otro lado se evidencia que se hace necesario fortalecer y promover la formación de docentes en competencias en TIC, sin llegar a instrumentalizar el uso de las mismas, así mismo la política educativa posibilita avanzar en las metas propuestas en tanto las instituciones, los docentes y el estado continúen con el desarrollo de programas y proyectos en un ejercicio integral con los actores y sus comunidades.

- ✓ La política en TIC fomenta el uso de nuevas pedagogías a través de ambientes virtuales de aprendizaje, lo cual exige que el Ministerio busque programas de formación en TIC para docentes con el fin de potencializar las competencias en la apropiación, estas posibilitan disminuir la brecha digital e impartir una educación de mejor calidad y optimizar el uso de recursos al interior de la escuela.

- ✓ Las políticas en TIC mencionan algunos elementos que no están acordes con la realidad al momento de observar los usos y dominio en TIC, en materia de formación docente (manera autónoma) en ambientes virtuales de aprendizaje y cultura tecnológica. Desde esta mirada en el programa de la Especialización se logró evidenciar que hay dificultades al enfrentarse a esta nueva modalidad en la organización del tiempo para desarrollar las asignaturas de los módulos; sin embargo el esfuerzo y dedicación ha permitido organizarse en las actividades para la culminación de sus objetivos académicos, lo que lleva a pensar en los nuevos retos de docentes y estudiantes frente al rol que asumen y los procesos formativos.

- ✓ Generar procesos innovadores en la plataforma que le permita a la comunidad educativa proponer nuevas estrategias y no solo ceñirse a lo ya establecido en ellas.

- ✓ Se hace un llamado a la comunidad académica para que conozcan las directrices a la luz de las políticas educativas, con miras a brindar estrategias y acciones concretas que aporten a la incorporación de las TIC.

- ✓ Las instituciones deben pensarse en cualificar a sus docentes frente a las ambientes virtuales de aprendizaje, además tener en cuenta los recursos físicos, humanos y tecnológicos para desarrollar los diferentes procesos académicos.

- ✓ Generar nuevos espacios de socialización para compartir experiencias personales, familiares de amigos y no solo de tipo académico, con el fin de conocerse entre los compañeros y los tutores.

- ✓ Los docentes deben realizar un acompañamiento y retroalimentación a los trabajos de los estudiantes con el fin de evitar la desmotivación y desinterés en la presentación de los mismos por parte de los estudiantes.

- ✓ Estos resultados pretenden generar nuevos cuestionamientos que permitan ampliar la posibilidad de visibilizar otros aspectos relacionados con el desarrollo de estas competencias.

ANEXOS

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

Las estudiantes de la Maestría en Desarrollo Educativo y Social, presentamos a continuación una encuesta semiestructurada con el fin de desarrollar el trabajo de grado “Competencias de docentes y estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional en tecnologías de la información y la comunicación de la modalidad a distancia.

Objetivo General

Investigar como la UPN a través de la especialización en pedagogía modalidad a distancia fortalece el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en docentes y estudiantes.

DATOS PERSONALES

Nombres y Apellidos: _____ Edad: ____

Profesión: _____ Otros Estudios: _____

A continuación encontrara una encuesta, por favor califique las siguientes preguntas teniendo en cuenta la escala de 1 a 5, siendo 1 la de menor grado y 5 de mayor grado. Por favor responder todos los Items.

1. Esta modalidad le ha permitido tener un mayor dominio de las TIC (Tecnología de la Información y la comunicación:

(1) (2) (3) (4) (5)

2. califique el nivel en que la modalidad ha aportado a la optimización de los procesos de Búsqueda de información por internet.

(1) (2) (3) (4) (5)

3. Califique el nivel en que la Especialización en Pedagogía a distancia propende para que los estudiantes manejen diferentes tipos de software (educativo, investigativo, estadístico)

(1) (2) (3) (4) (5)

4. como califica la frecuencia de uso de la plataforma Moodle en términos de subir información, realizar tareas y desarrollar actividades.

(1) (2) (3) (4) (5)

5. Al interior de los módulos que usted desarrolla, con qué frecuencia se hacen uso de los materiales audiovisuales de apoyo de tipo visual y audiovisual que la modalidad ofrece.

(1) (2)(3)(4) (5)

6. . Dentro de la modalidad, como ha sido el nivel de participación en foros, chat, blogs.

(1) (2)(3)(4) (5)

7. Como califica el impacto de la modalidad de esta especialización en el incremento del vocabulario, en el nivel de análisis y en el desarrollo de conceptos.

(1) (2)(3)(4) (5)

8. Califique el aporte de la modalidad a distancia frente al proceso de autorregulación y autonomía en el aprendizaje.

(1) (2)(3)(4) (5)

9. califique el nivel en que la Especialización en Pedagogía bajo esta modalidad propende por el desarrollo de trabajo colaborativo.

(1) (2)(3)(4) (5)

10. Califique el nivel de las oportunidades que brinda la Especialización a distancia para fortalecer la formación investigativa

(1) (2)(3)(4) (5)

11. En qué grado, el uso de las TIC dentro del curso le ha permitido generar procesos de participación y de construcción de Conocimiento

(1) (2)(3)(4) (5)

12. En qué grado el curso de especialización ha permitido el desarrollo de habilidades asociadas a la investigación, el análisis y selección de la información.

(1) (2)(3)(4) (5)

13. En qué grado, la especialización modalidad distancia ha aportado para el desarrollo de procesos de escritura y Crítica argumentativa.

(1) (2)(3)(4) (5)

14. Dentro del desarrollo de la especialización a qué nivel las TIC inciden en el interés, motivación y compromiso en las actividades académicas.

(1) (2) (3) (4) (5)

15. Cómo califica el nivel en que la especialización en esta modalidad ha permitido espacios para reflexionar frente a la práctica educativa

(1) (2) (3) (4) (5)

Califique el siguiente Item de acuerdo a la escala: Todos los días, Una vez por la semana, dos veces por semana, una vez al mes

16. Califique la frecuencia con la que se utilizan las herramientas de la web 2.0 dentro de la modalidad de estudio. (Blogs, Blogosfera, Wikis, Redes sociales)

() Todos los días (3)Una vez por la semana ()dos veces por semana

() una vez al mes

17. De acuerdo con sus respuestas qué estrategias o metodologías propone usted para que el proceso formativo sea más satisfactorio:

Gracias por su participación.

Anexo No2: DESARROLLO DE LAS FASES DENTRO DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

PRIMERA FASE: Acercamiento a la Especialización.

| OBJETIVO | ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN |
|--|--|---|
| Identificar y delimitar la situación problemática. | Se realiza una búsqueda sobre el concepto de educación a distancia. Se desarrollan diferentes lecturas. | Con el fin de conocer y revisar detalladamente la propuesta de trabajo de grado, se tiene en cuenta la revisión teórica sobre el origen, misión y visión de la educación a distancia. Se comparten los hallazgos sobre el tema con el fin de delimitar el estudio y proponer los objetivos en la propuesta del anteproyecto. |

SEGUNDA FASE: Aplicación instrumento

| OBJETIVO | ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN |
|---|--|---|
| Aplicar la encuesta a docentes y estudiantes de la Especialización. | 1. Se realiza la aplicación de la encuesta a un grupo de estudiantes de la Especialización la cual es enviada por correo electrónico. 2. Se envía por correo electrónico la | - Se les informa a los estudiantes sobre la importancia de su participación y se da un plazo de tres días para que envíen por el mismo medio las encuestas diligenciadas. - El primer instrumento permitió replantear la pregunta 13 y 14 las cuales eran muy similares. - Analizar y revisar el instrumento, con la información obtenida y con ello identificar la |
| Entrevistar a un | | |

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| <p>docente y un estudiante.</p> | <p>entrevista a un total de 50 estudiantes y 10 docentes.</p> | <p>necesidad de realizar ajustes.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Manifiestan su interés y envían por correo el instrumento diligenciado - Se recepciona un total de 29 encuestas. - Se cita a cinco docentes y cinco estudiantes a una entrevista donde se les informa sobre la intención de retomar la encuesta que en días pasados realizaron y con el objetivo de conocer más a profundidad sus respuestas y como insumo al análisis cuantitativo y cualitativo. - Se lleva a cabo en un salón de clase pequeño es un espacio agradable, iluminado, con ventilación adecuada y cuenta con cuatro pupitres. La duración de la entrevista fue entre 10 a 15 minutos, es importante que se mantenga un clima agradable y un espacio adecuado en la realización de la recolección de la información. |
|---------------------------------|---|--|

TERCERA Y CUARTA FASE: Base de datos

| OBJETIVO | ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN |
|---|--|---|
| <p>Elaborar base de datos</p> <p>Análisis e interpretación de</p> | <p>Se aplica la información recolectada en el programas SPSS</p> | <p>Se realiza una selección de las preguntas respondidas por cada categoría para luego sistematizarlas con el fin de revisar los datos estadísticos los cuales son analizados a la luz del marco teórico y con relación a las cinco categorías.</p> |

| | | |
|------------|--|--|
| resultados | | <p>Se realiza la transcripción de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes, se elabora un cuadro donde se evidencia las respuestas con respecto a lo encontrado en cada una de las categorías y se procede a realizar el análisis que da cuenta de los datos encontrados y su relación frente al marco teórico.</p> <p>Se sistematiza las diferentes respuestas de la pregunta No. 17 con el fin de dar a conocer el punto de vista tanto de estudiantes como docentes que dan respuesta por la mejora de la calidad de esta modalidad de estudios.</p> |
|------------|--|--|

Anexo No3 :

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

| ACTIVIDAD | 2012 | | | | 2013 | | | | | | Agos oct | |
|---|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-------|------|-------|-------------|--|
| | Sep | Oct | Nov | Dic | Ene | Feb | Mar | Abril | Mayo | Junio | | |
| Aprobación de Anteproyecto | X | | | | | | | | | | | |
| Indagación lecturas | | X | X | | | | | | | | | |
| Elaboración de RAES | | | | X | X | | | | | | | |
| Selección de competencias, | | | | | | X | X | | | | | |
| Elaboración Marco teórico | | | | | | | X | X | | | | |
| Aplicación de instrumentos propuesta | | | | | | | | | X | X | | |
| Análisis e interpretación de resultados | | | | | | | | | | X | X | |

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Almada, M. (2000). Sociedad multicultural de información y educación: Papel de los flujos Electrónicos de Información y su organización. OEI- Ediciones - Revista Iberoamericana de Educación, núm 24. Recuperado el 8 de Abril de 2013, de <http://www.rieoei.org/rie24a05.htm>
- Area, M (2008). Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. En Revista Investigación en la escuela, nº 64. http://manarea.webs.ull.es/articulos/art16_investigacionescuela.pdf
- Bonilla, E. Rodríguez, P (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá-Colombia, Editorial Norma.
- Cabrera, E. Aprendizaje Colaborativo soportado por computador (CSCL): su estado actual Revista Iberoamericana de Educación [http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS METODOLOGIAS/COLABORATIVO/729Cabrera108\[1\].pdf](http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/COLABORATIVO/729Cabrera108[1].pdf)
- Castells, M. (1999). La era de la información: La revolución de la tecnología de la información. Consultado el 2 de mayo de 2013, de [http://eduytec.homestead.com/files/Castells_1 LA ERA DE LA INFORMACION_Econom_a.doc](http://eduytec.homestead.com/files/Castells_1_LA_ERA_DE_LA_INFORMACION_Econom_a.doc)
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2002). Decreto 1278. Por el cual se crea el estatuto de profesionalización docente. Colombia.
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2007). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Consultado el 10 de Febrero de 2013, de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articulos-312270_Competiciones_doc.pdf
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Política y sistema colombiano de formación y desarrollo profesional de educadores*. Consultado noviembre 2013 www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/.../w3-article-312233.htm
- Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2008). *Plan Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. Consultado el 15 de Abril de 2013, de <http://www.eduteka.org/pdfdir/ColombiaPlanNacionalTIC.pdf>
- Colombia. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Consultado el 20 de Enero de 2013 <http://www.mintic.gov.co/index.php/ministerio-tic/entidad/nuestra-entidad>

- <http://www.mintic.gov.co/index.php/mn-news/1903-8-de-cada-10-colombianos-usan-internet> octubre 12 de 2013 hora 8.10 p.m,
- Colombia. SENA. (2006). Lineamientos para la integración de competencias.
- U.P.N. (2012). Documento Maestro para Renovación del Registro Calificado – Especialización en Pedagogía modalidad a distancia. Bogota
- Galindo. G, (2004). Acercamiento epistemológico a la teoría del aprendizaje colaborativo. RevistaUDG Virtual, (4) 2. recuperado mayo 19 de 2012 <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/325/290>
- Ley 115 general de la educación. Febrero 8 de 1994.
- Majó, J. (2000). Nuevas tecnologías y educación. Consultado el 5 de Mayo de 2013, de http://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html
- Martos, J (enero 2012) Aula abierta , un nuevo servicio de Inesen para sus alumnos y alumnas,
<http://www.inesem.es/Blog/12-1-30/%E2%80%9Caula-abierta%E2%80%9D-un-nuevo-servicio-de-inesem-para-sus-alumnos-y-alumnas>
- Ortega, I. (2009). La alfabetización tecnológica. Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 10 (2). http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_10_02/n10_02_ortega_sanchez.pdf
- Pasquali, A.(2007). Comprender la Comunicación. Barcelona (España): Editorial Gedisa, S.A.
- Picardo, O. (2002) Pedagogía informacional: Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. Consultado el 7 de Mayo de 2013, de <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/opicardo0602/opicardo0602.html>
- Sanabria, L. &Macias, D. (2006). Formación de Competencias docentes, *Diseñar y aprender con ambientes computacionales*. Bogotá, UPN.
- Vargas, J. (2001). “Las reglas cambiantes de la competitividad global en el nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización”. En: Revista Iberoamericana de Educación. “De los lectores”. OEI. <http://www.rieoei.org/deloslectores/186Vargas.PDF>.