

Sistematización de la atención integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos

: Suba,
: Rafael Uribe Uribe,
: Santa Fe
: y La Candelaria



CINDE

Equipo sistematizador

Nidya Esperanza Buitrago
Rodríguez
Rafael Andrés Cano Ramírez
Laura María Mendoza Simonds

Andrea Jiménez Pinzón
Coordinadora técnica

Leonor Isaza Merchán
Asesora

Alejandro Acosta Ayerbe
Director Regional CINDE

Juanita Isaza Merchán
Diseño

Yudeisy Díaz Hernández
Corrección de estilo

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ

Gustavo Petro Urrego
Alcalde Mayor

**Secretaría Distrital de Integración
Social**

Carrera 7 No. 32 -16
www.integracionsocial.gov.co

Consuelo Ahumada Beltrán
Secretaria

Arturo Ospina de La Roche
Subsecretario

Edilma Marlén Suárez Castro
Directora Poblacional

Tatiana Piñeros Laverde
Directora de Gestión Corporativa

Teresa Muñoz Lopera
Directora Territorial

Alberto Herrera
**Jefe de Oficina Asesora de Comu-
nicaciones**

Isabel Cristina Lopez Díaz
Subdirectora para la Infancia

Patricia Bojacá Santiago
**Coordinadora de Análisis y
Seguimiento de la Política Pública**

Sistematización de la atención integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos

Suba,
Rafael Uribe Uribe,
Santa Fe
y La Candelaria



SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA

Equipo Seguimiento a los servicios

Magaly Macías
Paula Rivera
Carlos Córdoba

Equipo Infancia y Adolescencia

Ángela Cabrera
Ángela Calvo
Nidya Calvo
Clara Segura
Ana Milena Roza
Norman Rodríguez

Subdirectores y Equipos de infancia de:

La Subdirección local de Santa Fe y La Candelaria
La Subdirección local de Suba
La Subdirección local de Rafael Uribe Uribe

CORPORACIÓN EDUCATIVA AMIGOS PARA SIEMPRE - CEAPS

A todos los niños, niñas, adolescentes y familias de los territorios El Libertador, Marruecos y Samoré.

Jaime Rivero
Representante legal

Alexander Durán
Director

Diana Higuera
Psicóloga

Equipo psicosocial y pedagógico de la Corporación

FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO INFANTIL, SOCIAL Y CULTURAL IWOKE

A todos los niños, niñas, adolescentes y familias de los territorios El Rincón, Tibabuyes y El Prado.

Tatiana Martínez
Representante legal

Diana Galvis
Coordinadora

Equipo psicosocial y pedagógico de la Fundación

CORPORACIÓN CULTURAL NUEVA TIBABUYES - CULTIBA

A todos los niños, niñas, adolescentes y familias de los territorios San Bernardo, Santa Bárbara, Ramírez, Los Laches, La Peña, Egipto, La Perseverancia y La Candelaria.

A todos los niños, niñas, adolescentes y familias de las comunidades indígenas emberá chamí y emberá katío.

Giovanny Ariza
Representante legal

Angie Marín
Coordinadora

Equipo psicosocial y pedagógico de la Corporación

Siglas y significados	5
Introducción	6

Capítulo I

Antecedentes

1. Marco político de la atención integral en el Distrito	7
2. Experiencias anteriores al Modelo de Atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos	10
3. ¿Qué es el Modelo de Atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos	

Capítulo II

El sentido de la sistematización

1. La sistematización de experiencias: enfoque y significado .	19
2. Ruta metodológica	20

Capítulo III

Descripción analítica de la experiencia

1. Componente <i>Gestión</i>	25
1.1 Procesos preliminares	25
1.2 Procesos transversales.....	36
1.3 Las fortalezas del componente.....	46
1.4 Las dificultades del componente.....	47
2. Componente <i>Atención</i>	49
2.1 Atención psicosocial	49
2.2 Desarrollo Pedagógico	69

Capítulo IV

Recomendaciones al Modelo de Atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos

1. Los enfoques que orientan el desarrollo del Modelo	128
---	-----

2. Las orientaciones metodológicas	129
3. Los Medios para la implementación del Modelo	130
4. Formación del recurso humano.....	132
5. Lo administrativo del Convenio.....	135

Capítulo V

Proyección del Modelo de Atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos

1. Enfoque de derechos	137
2. Enfoque diferencial	152
3. Estrategia de Gestión Social Integral.....	158

Referencias	164
-------------------	-----

Cuadros

<i>Cuadro 1.</i> Número de NNA beneficiarios del Modelo de Atención Integral según localidad.....	17
<i>Cuadro 2.</i> Entrevistas realizadas en las localidades.....	22
<i>Cuadro 3.</i> Iniciativas según localidad y escenario de promoción de proyectos	101
<i>Cuadro 4.</i> De una perspectiva de necesidades a una de derechos	139

Figuras

<i>Figura No. 1.</i> Enfoques y perspectivas del Modelo de Atención Integral a NNA en situación de vulnerabilidad	13
<i>Figura No. 2.</i> Estructura organizativa del Modelo de Atención Integral a NNA en situación de vulnerabilidad	14
<i>Figura No. 3.</i> Ruta metodológica de la sistematización	20
<i>Figura No. 4.</i> Grupos fuente de observación en cada localidad....	23
<i>Figura No. 5.</i> Estructura del equipo responsable del componente pedagógico	69
<i>Figura No. 6.</i> Los NNA en el centro de la planeación de acciones..	142

INTRODUCCIÓN



Fotografía: cortesía de CULTIBA
Corporación Cultural Nueva Tibabuyes

El gobierno distrital y en particular la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), atendiendo a la Política Pública de Infancia y Adolescencia, que reconoce como intolerables las múltiples situaciones que limitan el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en la ciudad, establece una vez más el Convenio para la Atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos para las localidades Rafael Uribe Uribe (RUU), Suba, Santa Fe y La Candelaria.

La importancia de la atención a los NNA hace que, además del interés del Distrito por realizar una atención de calidad, se lleve a cabo una documentación de la misma; de modo que se evidencien los aprendizajes principales y se logre una sistematización técnica del Modelo que facilite sus futuras aplicaciones. Para ello, se propuso a CINDE que participara dentro del Convenio para acompañar el proceso, haciendo, por un lado, la caracterización de los NNA, de sus familias y de los territorios que habitan y, por otro, sistematizando la aplicación del Modelo de atención integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos.

Estas tareas se lograron gracias a la posibilidad de compartir con los NNA, las familias y los profesionales que operaron el Modelo, que permitió comprender la riqueza de sus narrativas y representaciones, así como de sus sentidos, emociones y apuestas respecto de las vivencias y aprendizajes relacionados con el Modelo de Atención Integral.

De esta manera, el documento que se presenta a continuación despliega cinco capítulos. En el primero, se describen los antecedentes políticos de la atención integral, los convenios anteriores y los ejes principales del Modelo de Atención Integral. En el segundo capítulo se detalla la ruta metodológica de la sistematización mostrando las directrices y procesos de búsqueda, organización y análisis de la información. El tercer capítulo describe la experiencia de la atención integral en relación con los componentes de gestión y de atención, analizando las fortalezas y dificultades, que derivan en las recomendaciones que se encuentran en el capítulo cuarto.

A partir de este ejercicio de análisis, el quinto capítulo proyecta las orientaciones que ilustran cómo fortalecer o enriquecer la experiencia en cada uno de los ejes de los dos componentes de gestión y atención que son analizados, bajo la mirada analítica del enfoque de derechos, el enfoque diferencial, la perspectiva de género y la estrategia de Gestión Social Integral desde la cual se sustenta el Modelo de Atención Integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos.