

**Convivencia y educación emocional: identificación de perspectivas a través de un análisis bibliométrico**

**Coexistence and emotional education: identification of perspectives through a bibliometric analysis**

**Resumen**

Este artículo tiene como objetivo presentar los hallazgos de una revisión bibliográfica de las categorías «convivencia» y «educación emocional» tras el análisis y el procesamiento de 285 documentos encontrados en Web of Science y Scopus. Se identificaron tres grandes unidades de investigación que se denominaron: 1) bienestar y cuidado; 2) inteligencia emocional; y 3) resolución de conflictos. Si bien las categorías estudiadas fueron educación emocional y convivencia, se evidencia que, en el primer caso, es la inteligencia emocional la perspectiva con mayor mención en las investigaciones; y en el segundo es la resolución de conflictos la que predomina cuando se indaga por la convivencia.

**Palabras claves:** educación emocional; inteligencia emocional; convivencia, resolución de conflictos; análisis bibliométrico; perspectivas; Tree of Science.

**Abstract**

This article aims to present the findings of a literature review on the categories of «coexistence» and «emotional education» after analyzing and processing 285 documents found in Web of Science and Scopus. Three major research units were identified and labeled as follows: 1) well-being and care; 2) emotional intelligence; and 3) conflict resolution. Although the studied categories were

emotional education and coexistence, it is evident that in the former case, emotional intelligence is the most frequently mentioned perspective in research, while in the latter, conflict resolution predominates when investigating coexistence.

**Keywords:** emotional education; emotional intelligence; coexistence; conflict resolution bibliometric analysis; perspectives; Tree of Science.

## **Introducción**

La educación emocional es una de las innovaciones psicopedagógicas que ha buscado responder en los últimos años a diferentes necesidades sociales que la formación tradicional no ha resuelto (Bisquerra & Garcia, 2018), donde se ha privilegiado, principalmente, dentro de los contextos educativos, la formación cognitiva y no la emocional. Diferentes sectores han sugerido que se puedan proporcionar estrategias pedagógicas para que los sujetos reciban una formación mucho más integral y no sólo relacionada a lo académico. Lo anterior, se le ha delegado principalmente a las escuelas, aunque este no sea el único contexto en el cual suceden diferentes situaciones de convivencia. (Pacheco-Salazar, 2017).

El acelerado y vertiginoso crecimiento y avance de las tecnologías de la comunicación trae consigo también un ajuste en los procesos de formación y en las formas de enseñanza y aprendizaje (Rivera, 2018). El informe Delors (1997) hace énfasis en los cuatro pilares de la educación, a saber: conocer, saber, ser y convivir. Este último, el de «aprender a vivir juntos» ha previsto que en ello juegan un papel importante las emociones, en las cuales se fundamentan y mantienen el tipo de interacciones que se dan entre las personas, con una repercusión en las relaciones interpersonales presentes en las familias, escuelas y en la sociedad, por lo que dichas emociones se han convertido en objeto de estudio de interés. Por lo anterior, se considera pertinente realizar una búsqueda sobre las tendencias y comunidades en torno a los desarrollos científicos que trae consigo la educación

emocional y la convivencia, que servirán de insumo para la línea de investigación «Praxis cognitivo emotiva en contextos educativos y sociales» de la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE convenio Universidad de Manizales, así como también, a la investigación denominada «Vivencias sobre la educación emocional en la formación para la convivencia» de la misma institución.

## **Método**

Para el análisis bibliométrico y la identificación de perspectivas del tema convivencia y educación emocional, el proceso metodológico se dividió en tres etapas. En la primera, se realizó el estudio de la producción científica para lo cual fueron utilizados los gestores bibliográficos Web of Science (WoS) y Scopus, al igual que la herramienta Bibliometrix para el análisis bibliométrico (Aria & Cuccurullo, 2017). En la segunda, se realizó la clasificación de los documentos a través de Tree of Science (ToS), una metodología desarrollada por Robledo, Osorio & López (2014). Mientras que en la última, tras el procesamiento de la información en ToS, se procedió con la identificación de las perspectivas utilizando el software Gephi. A continuación, se presenta el detalle de cada uno de los tres momentos.

### Etapa 1: estudio de la producción científica

El estudio de la producción científica se llevó a cabo con la implementación de una ecuación de búsqueda en los portales de WoS y Scopus, arrojando un total de 285 y 362 documentos, respectivamente, para un período de tiempo entre el 2001 y el 2021. Los textos resultantes corresponden a artículos, libros, capítulos de libros y reseñas redactados, principalmente, en inglés. En la Tabla 1, se presenta el detalle de los criterios utilizados para la búsqueda en los portales.

**Tabla 1**  
Criterios de búsqueda

<b>Criterios</b>	<b>WoS</b>	<b>Scopus</b>
Documentos encontrados	285	362
Ecuación de búsqueda	«(Emotional education OR educación emocional) AND (Coexistence OR living together OR convivencia)»	
Fecha de búsqueda	17 de julio de 2022	
Período de tiempo	2001 y 2021	
Tipo de revistas	Todas las revistas	
Tipo de documento	Artículo, libro, capítulo de libro y reseñas	

*Fuente.* Elaboración propia.

Por su parte, la herramienta Bibliometrix, corrida en el software de RStudio, facilitó la identificación de la tasa de crecimiento del tema convivencia y educación emocional, realizado a partir del número de publicaciones que registran, entre el 2001 y el 2021, en los portales de WoS y Scopus. De igual manera, Bibliometrix posibilitó la diagramación del mapa de co-citaciones de esta temática, el cual es presentado en la sección de resultados.

#### Etapa 2: ToS de la convivencia y la educación emocional

Al algoritmo de ToS, también ejecutado en RStudio, fue cargada la información de las publicaciones obtenida con la búsqueda inicial. De acuerdo con Moyano-Londoño (2022) esta metodología permite la clasificación de los documentos según el nivel de citación, lo cual se sustenta, según Buitrago, Duque & Robledo (2019), en la teoría de grafos de Leonhard Euler. Específicamente, Lázaro-Guerrero, Meza-Vega & Torres-Villamizar (2022), mencionan que ToS

permite posicionar, mediante la analogía del árbol, los documentos en la raíz (por su grado de entrada), el tronco (por su grado de intermediación) y las hojas (por su grado de salida). Adicionalmente, el procesamiento de la información en ToS posibilita la generación de una red de co-citación, insumo esencial para la identificación de las perspectivas.

En la Tabla 2, se presenta la clasificación de los principales artículos del árbol de la ciencia de la convivencia y la educación emocional.

**Tabla 2**

Árbol de la ciencia de la convivencia y la educación emocional

<b>Raíz</b>	<b>Tronco</b>	<b>Hojas</b>
«The Strengths and Difficulties Questionnaire: A Research Note» (Goodman, 1997).	«Living Emotions, Avoiding Emotions: Behavioral Investigation of the Regulation of Socially Driven Emotions» (Grecucci, Giorgetta, Bonini & Sanfey, 2013).	«Internet use and electronic gaming by children and adolescents with emotional and behavioural problems in Australia» (Rikkers, Lawrence, Hafekost & Zubrick, 2016).
«Individual Differences in Two Emotion Regulation Processes: Implications for Affect, Relationships, and Well-Being» (Gross & John, 2003).	«Development of Emotional Skills in Adolescents to Prevent Cyberbullying and Improve Subjective Well-Being» (Schoeps, Villanueva, Prado-Gascó & Montoya-Castilla, 2018).	«Bullying and peer violence among children and adolescents in residential care settings: A review of the literature» (Mazzone, Nocentini & Menesini, (2018).
Las competencias emocionales» (Bisquerra-Alzina & Pérez-Escoda, 2007).	«Tutorial Action and Emotional Development of Students as Elements of Improved Development and Preventing Problems Related with Coexistence and Social Aspects» (Expósito-López, 2020).	«The Assertive Resolution of Conflicts in School With a Gamified Emotion Education Programa» (Filella, Ros-Morente, Oriol & March-Llanes, 2018).
«Psychologists' Authenticity» (Burks & Robbins, 2012).	«Emotional Intelligence Profiles and Self-Esteem/ Self-Concept: An Analysis of Relationships in Gifted Students» (Casino-García, Llopis-Bueno & Llinares-Insa,	«Developing and maintaining the teacher-student relationship in one to one alternative provision: the tutor's experience» (Fitzsimmons, Trigg & Premkumar, 2019).

2021).

«The Relationship between Emotional Regulation and School Burnout: Structural Equation Model According to Dedication to Tutoring» (Chacón-Cuberos et al, 2019).	«From Conflict to Socio-Emotional Well-Being. Application of the GIAM Model through Traditional Sporting Games» (Rillo-Albert, Sáez de Ocáriz, Costes & Lavega-Burgués, 2021).	«Teacher education in cooperative learning and its influence on inclusive education» (Martínez, López & Torrego-Seijo, 2020).
---	--	---

*Fuente.* Elaboración propia.

Finalmente, es de anotar que la metodología de ToS ha sido utilizada y validada por investigaciones de diversas áreas de estudio entre las que se destacan, por ejemplo, las realizadas por Quintero-Vergara & Castro-Pineda (2022), Moyano-Londoño (2022), Ocampo-Sanabria & López-Espitia (2020), Díez-Gómez, Guillén & Rodríguez (2019), Duque & Cervantes-Cervantes (2019), Valencia-Hernández *et al.* (2020) y Robledo, Osorio & López (2014).

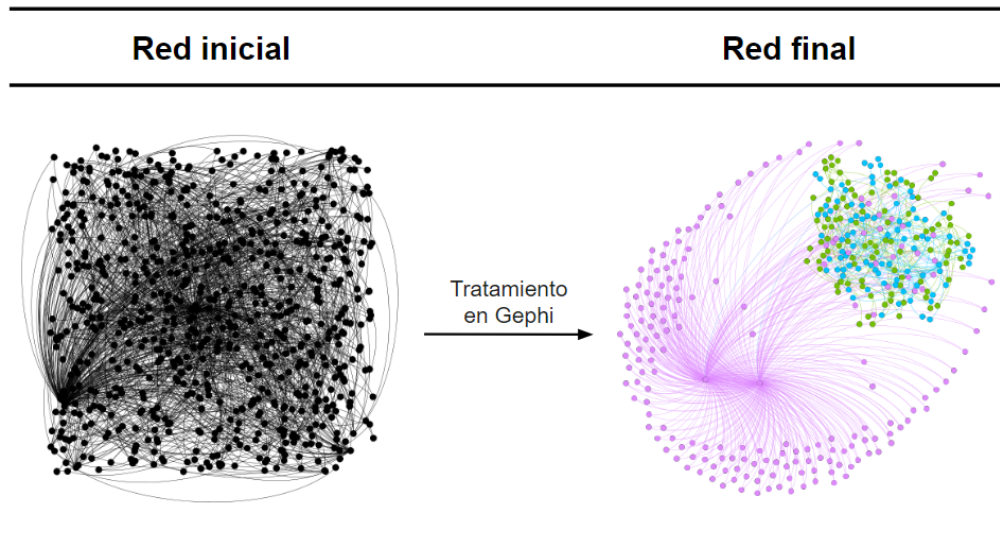
### Etapa 3: perspectivas de la convivencia y la educación emocional

Para la identificación de las perspectivas se utilizó el software Gephi, una herramienta que permite, mediante el análisis de redes, establecer los patrones y tendencias de co-citación en un proceso denominado como clusterización (Duque & Cervantes-Cervantes, 2019). Para el caso específico de este estudio, al procesar la red de co-citación (generada con el algoritmo de ToS) se lograron identificar 9 perspectivas o clústeres de investigación, de las cuales las tres principales abarcan el 78,13% de la red. Estas perspectivas fueron denominadas como: 1) Cuidado y bienestar; 2) Inteligencia emocional; y 3) Resolución de conflictos.

En la Figura 1 se presenta la red inicial y la red final con las tres principales perspectivas, procesadas en el software de Gephi.

### Figura 1

Procesamiento de la red de citación



*Fuente.* Elaboración propia.

## Resultados

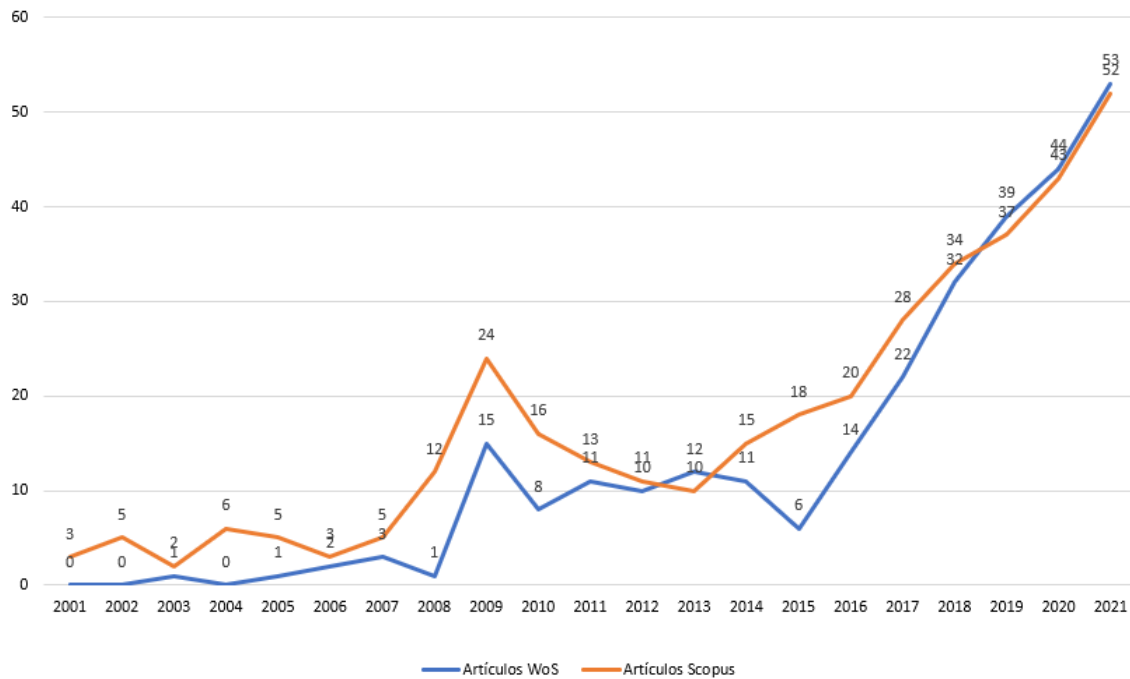
### 1. Importancia

A lo largo del período de tiempo de interés para este estudio, la cantidad de documentos que fueron publicados sobre el tema de convivencia y educación emocional, en los portales de WoS y Scopus, creció de manera significativa, lo cual se evidencia con la tasa de crecimiento anual del 10,31%, identificada tras el procesamiento de la información en Bibliometrix. Lo anterior demuestra que, entre otras cosas, el tema en cuestión ha tenido un incremento en su relevancia e

importancia académico-investigativa especialmente desde el año 2015 hasta la fecha. En la Figura 2, se podrá visualizar el número de publicaciones que se registraron, año tras año, en WoS y Scopus.

**Figura 2**

Número de publicaciones por año en WoS y Scopus



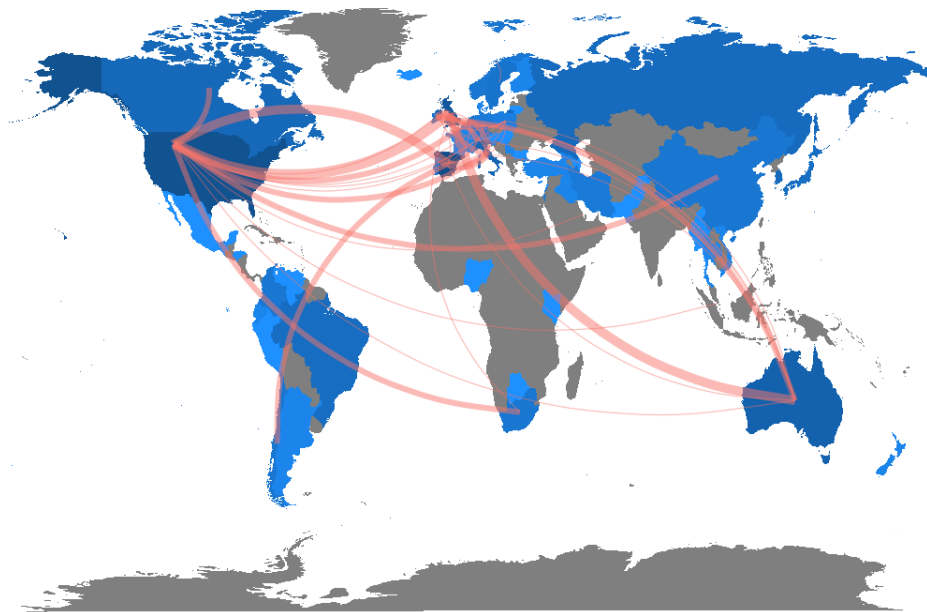
*Fuente.* Elaboración propia.

El salto más grande se produce en entre 2008 y 2009 tanto en WoS como en Scopus, por lo que vale la pena explorar más a fondo las razones por las cuales se dio este incremento en tales fechas. Ahora, es también interesante anotar que del 2017 al 2022 casi se duplica el número de publicaciones, además de mantener un crecimiento sostenido en ambas bases de datos desde 2015 y se ha de suponer que, a consecuencia del período de pandemia, en la que ambas categorías (educación emocional y convivencia) cobran especial relevancia, tal tendencia alcance un pico más alto.

Seguido a la identificación de la tasa de crecimiento y el número de documentos publicados, se procedió a determinar, con la ayuda de Bibliometrix, el lugar de procedencia de las publicaciones realizadas sobre esta temática. En detalle, la lista de países que mayores publicaciones realizan en las revistas recogidas por estas bases de datos, la encabeza, de manera descendente, Estados Unidos, Reino Unido, España, Australia, Suecia y Canadá. Por otra parte, estos mismos países poseen la mayor red de colaboración, es decir, existe una tendencia al estudio conjunto sobre esta temática por los investigadores de estos territorios. En la Figura 3, se presenta la red de colaboración de la temática convivencia y educación emocional.

### Figura 3

Red de colaboración



*Fuente.* Elaboración propia.

Aunque no son muchos los trabajos referenciados, cabe resaltar la presencia de Chile como representante latinoamericano en los estudios sobre los temas explorados para este artículo con un

total de 13 publicaciones; también se reconoce la interacción de los autores, con sus colegas españoles, probablemente asociado al idioma compartido y la importante afluencia de estudiantes doctorales latinoamericanos en las universidades españolas (del 27.6% de los estudiantes extranjeros, el 54.12% provienen de Latinoamérica y el Caribe. Gobierno de España, 2022, p. 61 y 65). Sin embargo, es Brasil quien lidera el mayor número de publicaciones para Latinoamérica sumando en total 24 trabajos.

## 2. Árbol de la ciencia

La clasificación de los 285 documentos de WoS en la estructura de árbol facilitó, entre otros, la revisión del desarrollo del tema convivencia y educación emocional desde un análisis de co-citaciones. Con esto, se logró determinar que los textos que se ubican en la raíz centraron su atención, en términos generales, en el estudio de los comportamientos, emociones y relaciones de los niños y jóvenes (Goodman, 1997); en la conceptualización y aplicación de las competencias emocionales en las empresas, la salud y la educación (Bisquerra-Alzina & Pérez-Escoda, 2007); en las implicaciones que generan las estrategias de regulación de emociones en el afecto, bienestar y relaciones sociales (Gross & John, 2003); al igual que en el estudio del fenómeno del burnout escolar (Chacón-Cuberos *et al.*, 2019).

Los documentos ubicados en el tronco se inclinan a la investigación de la convivencia y la educación emocional desde el enfoque de las habilidades, la inteligencia emocional y el aprendizaje colaborativo y su influencia en la educación inclusiva; en esta parte del árbol se destacan los estudios realizados por Grecucci, Giorgetta, Bonini & Sanfey (2013); Schoeps, Villanueva, Prado-Gascó & Montoya-Castilla (2018); Muñoz-Martínez, Monge-López & Torrego-Seijo (2020); Rillo-Albert, Sáez de Ocáriz, Costes & Lavega-Burgués (2021); y Vila, Gilar-Corbí & Pozo-Rico (2021).

Por su parte, en las hojas del árbol se encuentran investigaciones como las de Burks & Robbins (2012), que centra su interés en el contexto terapéutico y la inclinación humanista de los psicólogos; la de Eisenberg *et al.* (2004), enfocada en el control y la impulsividad de los jóvenes; mientras que Rikkers, Lawrence, Hafekost & Zubrick (2016), realizan un análisis sobre la relación del internet y los juegos electrónicos con los problemas emocionales y de conducta de adolescentes.

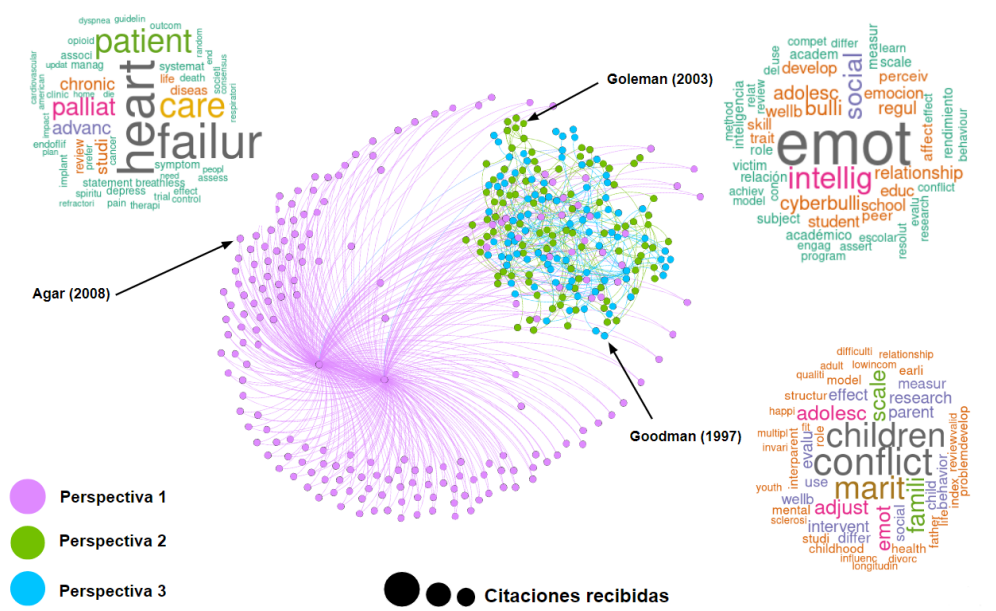
Finalmente, tal como se indicó en el proceso metodológico, el tratamiento de la información en Gephi facilita, más allá de la clasificación de los artículos en la estructura del árbol de la ciencia, realizar la identificación de las perspectivas de investigación, es decir, el tratamiento en este software permite determinar las comunidades o clústeres en los que se viene investigando sobre una temática, en este caso, sobre convivencia y educación emocional.

### 3. Perspectivas de investigación

La red de co-citación que se generó en RStudio con el algoritmo de ToS fue procesada en el software de Gephi, con lo que se identificaron 9 perspectivas de investigación, de las cuales 3 cubren más del 78% de la totalidad de la red. Lo encontrado en cada una de las tres perspectivas, con su respectiva nube de palabras, es presentado a continuación.

#### **Figura 4**

Perspectivas y nubes de palabras



Fuente. Elaboración propia.

### 3.1. Perspectiva 1: Cuidado y bienestar

La temática central que se desarrolla en la primera perspectiva se asocia principalmente con los cuidados paliativos de pacientes crónicos en los contextos médicos y familiares en el marco de una atención integral que intente reducir las molestias de las enfermedades graves (Sobanski *et al.*, 2020; Agar *et al.*, 2008; Alt-Epping, 2017; Andreassen, 2015). Para Sobanski (2020) el cuidado integral requiere el trabajo de equipos interdisciplinarios que cubran las necesidades espirituales, sociales y psicológicas, junto con el tratamiento médico correspondiente y, poder así, promover la curación emocional de los pacientes. Autores como Alpert *et al.* (2016) y Baquitas *et al.* (2013) refieren, incluso, que aquellos pacientes que presenten insuficiencia cardiaca, deberían recibir una atención integral que busque sanar también otros síntomas como el dolor, la depresión, el malestar gastrointestinal y la fatiga, ya que éstos se encuentran dentro de los principales motivos de consulta de los pacientes. Dicho por Allen *et al.* (2012) «atender las emociones de los pacientes puede mejorar su capacidad para procesar datos cognitivos y tomar mejores decisiones». (p. 1943).

La relación entre las emociones y la salud de los sujetos ha sido estudiada por autores como Bisquerra (2009) y Piqueras-Rodríguez *et al.* (2013) al referir, por ejemplo, que las emociones negativas como el miedo, la ira y la tristeza, están asociadas a la génesis, mantenimiento y desarrollo de patologías ya que las reacciones fisiológicas producto de las mismas, afectan órganos, tejidos y secreciones glandulares; en general, las emociones afectan las enfermedades somáticas y psíquicas como las cardiovasculares, digestivas, entre otras. La relación existente entre la educación de las emociones con la salud, se puede evidenciar en la manera en cómo las emociones positivas son un benéficas para nuestro organismo y nos permite soportar las dificultades de una enfermedad, e incluso, facilitar su recuperación; por otra parte, las emociones negativas bloquean las defensas del cuerpo haciéndonos más propensos a enfermarnos. (Ortega, 2010).

Pérez-González *et al.* (2020) realizan una revisión sistemática en la literatura científica de las estrategias de educación emocional y la salud, encontrando que aún es insuficiente la investigación en torno a esta temática y sugieren que, en el marco de un modelo holístico de salud, se debe incluir el trabajo en educación de las emociones en las estrategias de prevención y promoción de la salud. Incluso, Macaya y Navarrete (2016) consideran imprescindible incluir asignaturas electivas en las carreras de ciencias de la salud para que los estudiantes puedan tomar consciencia entre la emoción, cognición y comportamiento a la hora de autogenerar emociones positivas, contar con diferentes estrategias de afrontamiento, manejar mejor el estrés, reducir la carga física y posibles afectaciones mentales para su formación y posterior prestación de sus servicios profesionales.

En la Figura 5, se presenta la red de co-citaciones y la nube de palabras del clúster 1, denominada como cuidado y bienestar.

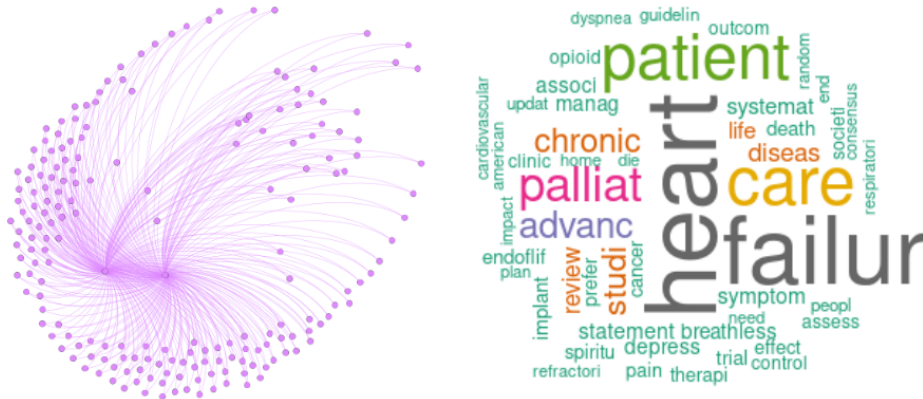
### **Figura 5**

## Clúster 1: Cuidado y bienestar

---

**Cluster 1: Red de cocitaciones y nube de palabras**


---



*Fuente.* Elaboración propia.

### 3.2. Perspectiva 2: Inteligencia emocional

En esta perspectiva, se revisará primero algunos de los conceptos y definiciones encontradas en torno a la Inteligencia Emocional (IE) la cual es definida en una primera instancia como Inteligencia Personal por Salovey & Mayer (1990), concepto acuñado a los avances teóricos de las Inteligencias Múltiples de Gardner (1983), como «la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios» (p.189). Posteriormente, los mismos autores replantean esta definición dadas las limitaciones encontradas y proponen lo siguiente:

La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento

emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual. (Mayer y Salovey, 1997, p. 10).

Por su parte, Daniel Goleman (1995) la define como «una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades» (p. 68) y la cual consiste en poder: conocer las propias emociones; manejar las emociones; motivarse a sí mismo; reconocer las emociones en los demás; y poder establecer buenas relaciones con los demás.

El desarrollo del concepto de la Inteligencia Emocional se considera la categoría con mayor aceptación dentro de las investigaciones, aún reconociendo que existen otros autores que han trabajado la denominación de Educación Emocional como Casassus (2017), Bisquerra (2000), entre otros. Este último la refiere define como

Un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planteen en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (p. 243).

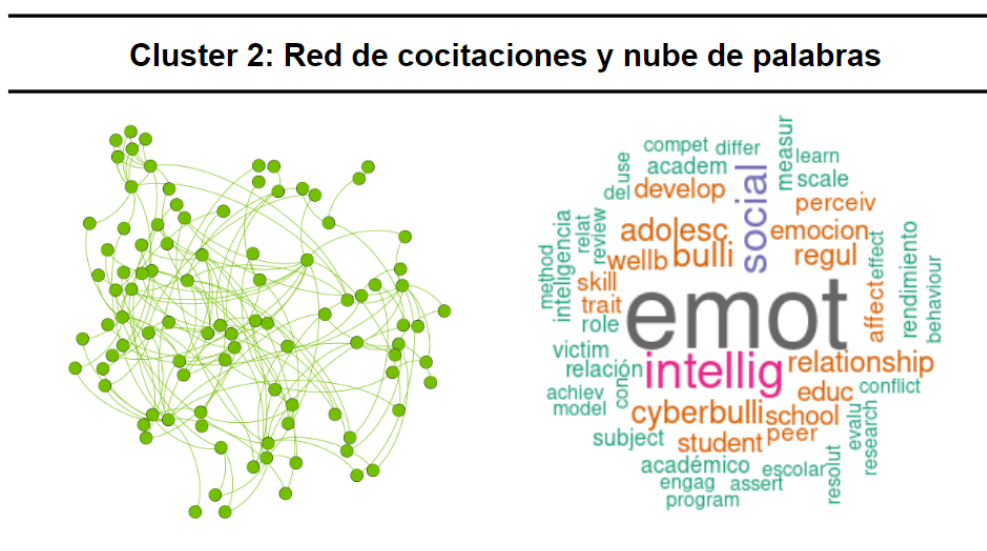
Fernández-Berrocal & Cabello (2021) exponen los beneficios de la Inteligencia Emocional en el ámbito escolar, mostrando su relevancia en la salud y la felicidad, la convivencia en las aulas y el rendimiento académico. Dentro de las situaciones de convivencia que se presentan en los ambientes escolarizados, se destaca la importancia del papel de la IE en el acoso escolar o en el cyberbullying (Rueda *et al.* 2021; Schoeps *et al.* 2018); en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos (Galindo-Dominguez *et al.* 2022; Talavera-Salas *et al.* 2021). En palabras de Portela-Pino *et al.* (2022) los adolescentes tienen mayor conocimiento específico en variables personales,

académicas y sociales, lo cual influye de manera directa en el desarrollo de la inteligencia emocional para prevenir y modificar aspectos indeseables que surgen en la convivencia.

En la Figura 6 se presenta la red de co-citaciones y la nube de palabras correspondiente al clúster 2, Inteligencia Emocional.

### Figura 6

Clúster 2: Inteligencia emocional



*Fuente.* Elaboración propia.

### 3.3. Perspectiva 3: Resolución de conflictos

La convivencia y la educación emocional son factores claves para la resolución de los conflictos (Caurín-Alonso, Morales-Hernández & Fontana-Vinat, 2019). Diversas investigaciones han identificado que los programas de educación emocional, en el ámbito educativo, generan espacios de sana convivencia y aportan en la comunicación y la resolución de conflictos de manera

asertiva (Bisquerra & Filella, 2003; Rueda, Cabello, Filella & Vendrell, 2016; Ramos, 2017), lo cual, además, responde a necesidades sociales (Bisquerra-Alzina, 2003).

Por otra parte, estudios como los de Harold & Sellers (2018) y Hosokawa & Katsura (2019) lograron demostrar que los conflictos interparentales tienen una influencia negativa, muy importante, en el comportamiento psicológico y desarrollo de los niños y adolescentes, lo cual se ve reflejado en cómo estos, posteriormente, resuelven sus propios conflictos. Adicionalmente, estas investigaciones consiguieron evidenciar que los niños y adolescentes que se ven expuestos, de manera constante, a los conflictos de los padres, son más propensos a desarrollar trastornos de comportamiento.

A lo anterior se suma López-Larrosa (2009), quien enfatiza en la necesidad de diseñar planes de intervención y resolución de conflictos destructivos que eviten, por ejemplo, el divorcio, uno de los principales desencadenantes de los cambios de comportamiento en los niños. De igual manera, los estudios de resolución de conflictos, desde la perspectiva de la educación emocional y la convivencia, han trascendido diversos campos de estudio, entre los que se destacan el laboral, familiar y clínico.

Finalmente, en la Figura 7 se presenta la red de co-citaciones y la nube de palabras del clúster 3, resolución de conflictos.

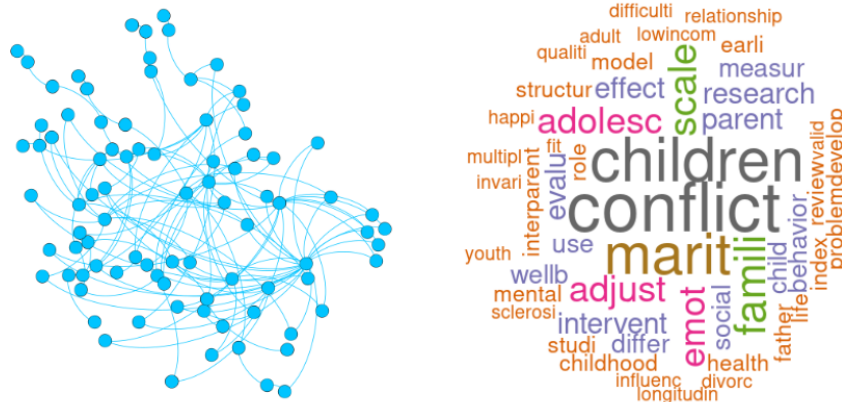
### **Figura 7**

Clúster 3: Resolución de conflictos

---

### Cluster 3: Red de cocitaciones y nube de palabras

---



*Fuente.* Elaboración propia.

### Conclusiones

En este trabajo se analizaron los aportes que diferentes autores han desarrollado en torno a las temáticas «educación emocional» y «convivencia», con la utilización de plataformas como Web of Science y Scopus; los softwares como Tree of Science, RStudio y Gephi sirvieron también para generar una red de citas y un grafo para organizar de manera cronológica la información encontrada y poder así identificar las comunidades, temáticas e investigaciones realizadas en torno a las categorías exploradas.

Los temas encontrados en los 3 clusters evidencian el trabajo de investigación en donde la temática de las emociones y la convivencia ha tenido su auge en contextos familiares, educativos y clínicos. Estos clusters o perspectivas se han denominado: cuidado y bienestar; inteligencia emocional; y, resolución de conflictos.

Si bien el criterio de búsqueda fue la categoría denominada «educación emocional», se encuentra que es la «inteligencia emocional» la teoría más citada por las investigaciones. Este

concepto ha tenido lugar desde los estudios de Mayer & Salovey (1997) y de Daniel Goleman (2000), con su auge en los años 90 del siglo pasado y quizá sea las palabras de mayor recordación cuando se hace referencia a la capacidad que tienen los sujetos de reconocer, modular las expresiones propias y las de los demás. Para Fragoso-Luzuriaga (2015), los conceptos de «inteligencia emocional» y «competencia emocional» se han usado de manera descuidada como sinónimos lo que ha generado confusiones teóricas y metodológicas; se destaca entonces los aportes realizados de Bisquerra (2007) y Saarni (1998) quienes han desarrollado propuestas en torno a las competencias emocionales con sustentos teóricos diferentes a los de Goleman (2000) y Mayer & Salovey (1997).

Estas investigaciones se han desarrollado principalmente en las temáticas asociadas a la resolución de conflictos, los cuidados paliativos, las relaciones interpersonales, el bullying y cyberbullying, entre otros. Se evidencia también que los sujetos principalmente estudiados en las investigaciones son los niños, niñas y adolescentes.

La segunda categoría denominada «convivencia», aparece inmersa dentro de los estudios como los lugares en donde las emociones tienen cabida y donde se presentan las diferentes situaciones de convivencia anteriormente mencionadas, tales como centros educativos, sector hospitalario, familias y sociedad en general. Tal como sucedió con «educación emocional» encontrada bajo la denominación «inteligencia emocional», los estudios sobre «convivencia», aparecen bajo la denominación «resolución de conflictos» y es necesario profundizar más en ello, pues la convivencia no solamente alude a situaciones en las cuales puede haber diferencias, sino también en condiciones en las cuales se crean interacciones positivas entre las personas. Esta dificultad en la definición del concepto de convivencia, sobre todo en Latinoamérica, había sido encontrada por Carbajal-Padilla & Fierro-Evans (2019) posterior a una revisión documental de

literatura; las autoras, incluso, proponen un nuevo concepto de convivencia desde la perspectiva de justicia social adaptado a la educación.

Esta misma situación se encontró en la realización de la investigación de la línea de investigación mencionada a la hora de levantar los antecedentes de una de las dos categorías estudiadas, a saber, la categoría de convivencia, donde para el contexto colombiano, se relacionaba sobre todo al concepto de competencias ciudadanas. Para el caso de la educación emocional, se pudo obtener suficiente información, autores destacados con descripciones precisas, detalladas y suficientemente validadas por otros autores e investigaciones.

### Referencias bibliográficas

- Agar, M., Currow, D., Shelby-James, T., Plummer, J., Sanderson, C., & Abernethy, A. (2008). Preference for place of care and place of death in palliative care: are these different questions?. *Palliative Medicine*, 22(7), 787–795. <https://doi.org/10.1177/0269216308092287>
- Allen, L. A., Stevenson, L. W., Grady, K. L., Goldstein, N. E., Matlock, D. D., ... Arnold, R. M. (2012). Decision Making in Advanced Heart Failure: A Scientific Statement From the American Heart Association. *Circulation*, 125(15), 1928–1952. <https://doi.org/10.1161/CIR.0b013e31824f2173>
- Alpert, C. M., Smith, M. A., Hummel, S. L., & Hummel, E. K. (2016). Symptom burden in heart failure: assessment, impact on outcomes, and management. *Heart Failure Reviews*, 22(1), 25–39. <https://doi.org/10.1007/s10741-016-9581-4>
- Alt-Epping, B. (2017). Klug entscheiden am Lebensende. *Der Internist*, 58(6), 575–579. <https://doi.org/10.1007/s00108-017-0244-x>

- Andreassen, P., Neergaard, M. A., Brogaard, T., Skorstengaard, M. H., & Jensen, A. B. (2015). *The diverse impact of advance care planning: a long-term follow-up study on patients' and relatives' experiences*. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjspcare-2015-000886>
- Aria, M., & Cuccurullo, C. (2017). Bibliometrix: An R-tool for comprehensive science mapping analysis. *Journal of Informetrics*, 11(4), 959-975. <https://doi.org/10.1016/j.joi.2017.08.007>
- Bakitas, M., MacMartin, M., Trzepkowski, K., Robert, A., Jackson, L., Brown, J. R., ... Kono, A. (2013). Palliative Care Consultations for Heart Failure Patients: How Many, When, and Why?. *Journal of Cardiac Failure*, 19(3), 193–201. <https://doi.org/10.1016/j.cardfail.2013.01.011>
- Bisquerra Alzina, R. (2011). Educación emocional. *Padres y maestros*. <http://hdl.handle.net/11162/81300>
- Bisquerra Alzina, R., & García, E. (2018). La educación emocional requiere formación del profesorado. *Participación educativa*. 5(8), 15-27. <http://hdl.handle.net/11162/178704>
- Bisquerra-Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43. <https://revistas.um.es/rie/article/view/99071>
- Bisquerra-Alzina, R., & Pérez-Escoda, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10(0). <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Bisquerra, A. R. & Filella, G. G. (2003). Educación emocional y medios de comunicación. Comunicar. *Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (20), 63-67. <http://hdl.handle.net/10459.1/31323>
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis Editorial.
- Buitrago, S., Duque, P. L., & Robledo, S. (2019). Branding Corporativo: una revisión bibliográfica. *ECONÓMICAS CUC*, 41(1), 143 – 162. <https://doi.org/10.17981/econcuc.41.1.2020.Org.1>

- Burks, D. J., & Robbins, R. (2012). Psychologists' Authenticity. *Journal of Humanistic Psychology*, 52(1), 75–104. <https://doi.org/10.1177/0022167810381472>
- Carbajal Padilla, P., & Fierro Evans, M. C. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas. *Individuo y Sociedad*, 18(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
- Casassus, J. (2017). Una introducción a la educación emocional. *Revista Latinoamericana De Políticas Y Administración De La Educación*, (7), 121-130. <http://revistas.untref.edu.ar/index.php/relapae/article/view/84>
- Casino-García, A. M., Llopis-Bueno, M. J., & Llinares-Insa, L. I. (2021). Emotional Intelligence Profiles and Self-Esteem/Self-Concept: An Analysis of Relationships in Gifted Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(3), 1006. <https://doi.org/10.3390/ijerph18031006>
- Caurín-Alonso, C., Morales-Hernández, A. J., & Fontana-Vinat, M. (2019). Convivencia en el ámbito educativo: aplicación de un programa basado en la empatía, la educación emocional y la resolución de conflictos en un instituto español de enseñanza secundaria. *Cuestiones Pedagógicas*, 27, 97-112. <https://doi.org/10.12795/CP.2018.i27.06>
- Chacón-Cuberos, R., Martínez-Martínez, A., García-Garnica, M., Pistón-Rodríguez, M. D., & Expósito-López, J. (2019). The Relationship between Emotional Regulation and School Burnout: Structural Equation Model According to Dedication to Tutoring. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(23), 4703. <https://doi.org/10.3390/ijerph16234703>
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Nanzhao, Z. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. UNESCO.

- Díez-Gómez, D., Guillén, M. y Rodríguez, M. (2019). Revisión de la Literatura sobre la Toma de Decisiones Éticas en Organizaciones. *Información Tecnológica*, 30(3), 25–38. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300025>
- Duque, P. & Cervantes-Cervantes, L. S. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 451–464. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.153.3389>
- Eisenberg, N., Spinrad, T. L., Fabes, R. A., Reiser, M., Cumberland, A., Shepard, S. A., ... Thompson, M. (2004). The Relations of Effortful Control and Impulsivity to Children's Resiliency and Adjustment. *Child Development*, 75(1), 25–46. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2004.00652.x>
- Expósito-López, J., Chacón-Cuberos, R., Parra-González, M. E., Aguaded-Ramírez, E. M., & Conde-Lacárcel, A. (2020). Tutorial Action and Emotional Development of Students as Elements of Improved Development and Preventing Problems Related with Coexistence and Social Aspects. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 10(2), 615–627. <https://doi.org/10.3390/ejihpe10020045>
- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional De Educación Emocional Y Bienestar*, 1(1), 31–46. <https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.5>
- Filella, G., Ros-Morente, A., Oriol, X., & March-Llanes, J. (2018). The Assertive Resolution of Conflicts in School With a Gamified Emotion Education Program. *Frontiers in Psychology*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02353>
- Fitzsimmons, W., Trigg, R., & Premkumar, P. (2019). Developing and maintaining the teacher-student relationship in one to one alternative provision: the tutor's experience. *Educational Review*, 1–18. <https://doi.org/10.1080/00131911.2019.1653265>

- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista iberoamericana de educación superior*, 6(16), 110-125. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Galindo-Domínguez, H., Saínz de la Maza, M., & Losada Iglesias, D. (2022). La inteligencia emocional en el desarrollo de estilos de resolución de conflictos en futuros educadores. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 25(3), 141–157. <https://doi.org/10.6018/reifop.528721>
- Gardner, H. (1983). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Paidós.
- Gobierno de España (2022). *Datos y Cifras del Sistema Universitario Español*. Ministerio de Universidades. España.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Paidós.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional aplicada a las organizaciones*. Kairós
- Goodman, R. (1997). The Strengths and Difficulties Questionnaire: A Research Note. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 38(5), 581–586. <https://doi.org/10.1111/j.1469-7610.1997.tb01545.x>
- Grecucci, A., Giorgetta, C., Bonini, N., & Sanfey, A. G. (2013). Living Emotions, Avoiding Emotions: Behavioral Investigation of the Regulation of Socially Driven Emotions. *Frontiers in Psychology*, 3. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2012.00616>
- Gross, J. J., & John, O. P. (2003). Individual differences in two emotion regulation processes: Implications for affect, relationships, and well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85(2), 348–362. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.85.2.348>
- Harold, G. T., & Sellers, R. (2018). Annual Research Review: Interparental conflict and youth psychopathology: an evidence review and practice focused update. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 59(4), 374–402. <https://doi.org/10.1111/jcpp.12893>

- Hosokawa, R., & Katsura, T. (2019). Exposure to marital conflict: Gender differences in internalizing and externalizing problems among children. *PLOS ONE*, 14(9), e0222021. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0222021>
- Lázaro-Guerrero, N. F., Meza-Vega, L. J., Torres-Villamizar, J. A. (2022). Revisión de literatura sobre logística internacional: Un análisis de red y tendencias. *Económicas CUC*, 43(2), 223–246. DOI: <https://doi.org/10.17981/econcuc.43.2.2022.Econ.5>
- López-Larrosa, S. (2009). El sistema familiar ante el divorcio: factores de riesgo y protección y programas de intervención. *Cultura y Educación*, 21(4), 391–402. <http://dx.doi.org/10.1174/113564009790002436>
- Macaya, X & Navarrete, L. (2015). Implementar la educación emocional como asignatura electiva en carreras deficiencias de la salud. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 13(1), 50-54.
- Martínez, Y. M., López, C. M., & Torrego Seijo, J. C. (2020). Teacher education in cooperative learning and its influence on inclusive education. *Improving Schools*, 23(3), 277-290. <https://doi.org/10.1177/1365480220929440>
- Mayer, J. D. y Salovey, R (1997). «What is Emotional Intelligence?», en P. Salovey y D. J. Sluyter: *Emotional Development and Emotional Intelligence*. BasicBooks.
- Mazzone, A., Nocentini, A., & Menesini, E. (2018). Bullying and peer violence among children and adolescents in residential care settings: A review of the literature. *Aggression and Violent Behavior*, 38, 101–112. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2017.12.004>
- Moyano-Londoño, G. A. (2022). Emprendimiento en zonas de post-conflicto: una revisión bibliográfica. *ECONÓMICAS CUC*, 44(1). <https://doi.org/10.17981/econcuc.44.1.2023.Org.4>

- Muñoz-Martínez, Y., Monge-López, C., & Torrego Seijo, J. C. (2020). Teacher education in cooperative learning and its influence on inclusive education. *Improving Schools*, 23(3), 277–290. <https://doi.org/10.1177/1365480220929440>
- Ocampo-Sanabria, C., & López-Espitia, Y. (2020). Habilidades emprendedoras: importancia, evolución y sub temas emergentes. Una revisión de literatura. *ECONÓMICAS CUC*, 42(1), 189–207. <https://doi.org/10.17981/econcuc.42.1.2021.Org.4>
- Pacheco-Salazar, B. (2017). Educación emocional en la formación docente: clave para la mejora escolar. *Ciencia Y Sociedad*, 42(1), 107–113. <https://doi.org/10.22206/cys.2017.v42i1.pp107-113>
- Pérez-González, Juan-Carlos, Yáñez, Silvia, Ortega-Navas, M<sup>a</sup> Carmen, & Piqueras, José A. (2020). Educación emocional en la educación para la salud: cuestión de Salud Pública. *Clinica y Salud*, 31(3), 127-136. <https://dx.doi.org/10.5093/clysa2020a7>
- Piqueras-Rodríguez, J. A., Ramos-Linares, V., Martínez-González, A. E., & Oblitas-Guadalupe, L. A. (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2), 85-112. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>
- Portela-Pino, I., Domínguez-Alonso, J., Alvariñas-Villaverde, M., & Chinchilla-Mira, JJ. (2022). Influencia de variables personales, académicas, sociales y del nivel de actividad física en la inteligencia emocional. *Niños*, 9 (2), 286. <http://dx.doi.org/10.3390/children9020286>
- Quintero-Vergara, H. & Castro-Pineda, A. (2022). A bibliometric review on Workplace Health and Wellness Programs: Main research perspectives. *Económicas CUC*, 43(2), 111–138. DOI: <https://doi.org/10.17981/econcuc.43.2.2022.Org.3>
- Ramos, J. D. (2017). Educación Emocional para la resolución de conflictos en la escuela: Una aproximación desde la educación social. *Intervención psicoeducativa en la desadaptación social: IPSE-ds*, (10), 11-22. <http://hdl.handle.net/10553/67865>

- Rikkers, W., Lawrence, D., Hafekost, J., & Zubrick, S. R. (2016). Internet use and electronic gaming by children and adolescents with emotional and behavioural problems in Australia – results from the second Child and Adolescent Survey of Mental Health and Wellbeing. *BMC Public Health*, 16(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-016-3058-1>
- Rillo-Albert, A., Sáez de Ocáriz, U., Costes, A., & Lavega-Burgués, P. (2021). From Conflict to Socio-Emotional Well-Being. Application of the GIAM Model through Traditional Sporting Games. *Sustainability*, 13(13), 7263. <https://doi.org/10.3390/su13137263>
- Rivera, A. (2018). El rol de la educación en la sociedad actual. *Sinergias educativas Grupo Compás*, 3(1), <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/articulo/view/4/4>
- Robledo, S., Osorio, G., & López, C. (2014). Networking en pequeña empresa: una revisión bibliográfica utilizando la teoría de grafos. *Revista vínculos*, 11(2), 6–16. <https://doi.org/10.14483/2322939X.9664>
- Rueda, C. P. M., Cabello, C. E., Filella, G. G., Vendrell, S. C. (2016). El programa de educación emocional para la resolución asertiva de conflictos. *Tendencias pedagógicas*, (28), 153-166. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.011>
- Rueda, P., Pérez-Romero, N., Victoria Cerezo, M., and Fernández-Berrocal, P. (2021). The Role of Emotional Intelligence in Adolescent Bullying: A Systematic Review. *Psicología Educativa*, 28(1), 53 - 59. <https://doi.org/10.5093/psed2021a29>
- Saarni, C. (1998). *The development of emotional competence*. Guilford Press.
- Salovey, R y Mayer, J. D. (1990). *Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, 9 (3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Schoeps K, Villanueva L, Prado-Gascó VJ and Montoya-Castilla I. (2018). Development of Emotional Skills in Adolescents to Prevent Cyberbullying and Improve Subjective Well-Being. *Front. Psychol.* 9:2050. <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02050>

- Schoeps, K., Villanueva, L., Prado-Gascó, V. J., & Montoya-Castilla, I. (2018). Development of Emotional Skills in Adolescents to Prevent Cyberbullying and Improve Subjective Well-Being. *Frontiers in Psychology*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.02050>
- Sobanski, P. Z., Alt-Epping, B., Currow, D. C., Goodlin, S. J., Grodzicki, T., Hogg, K., ... Larkin, P. J. (2019). *Palliative Care for people living with heart failure – European Association for Palliative Care Task Force expert position statement. Cardiovascular Research.* <https://doi.org/10.1093/cvr/cvz200>
- Talavera-Salas, I., Parrillo-Sosa, E., Zela-Pacori, C., & Calcina-Cuevas, S. (2021). Inteligencia emocional y estilos para el manejo de conflictos sociales en estudiantes universitarios. *Dominio de las ciencias*, 7(2), 180-194. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v7i2.1789>
- Valencia-Hernández, D. S., Robledo, S., Pinilla, R., Duque-Méndez, N. D., & Olivar-Tost, G. (2020). Algoritmo de SAP para el análisis de citas: una mejora del árbol de la ciencia. *Ingeniería e Investigación*, 40(1), 45-49. <https://doi.org/10.15446/ing.investig.v40n1.77718>
- Vila, S., Gilar-Corbí, R., & Pozo-Rico, T. (2021). Effects of Student Training in Social Skills and Emotional Intelligence on the Behaviour and Coexistence of Adolescents in the 21st Century. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 5498. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105498>