

**FORMAS Y EXPRESIONES DE LA CAPACIDAD DE AGENCIA DE UN GRUPO DE
JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**

DIANA MARÍA JIMÉNEZ CÁRDENAS

JOHANNA MARÍA FRANCO ZULUAGA

CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD

CINDE- UNIVERSIDAD DE MANIZALES

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

MANIZALES 2014

**FORMAS Y EXPRESIONES DE LA CAPACIDAD DE AGENCIA DE UN GRUPO DE
JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL**

DIANA MARÍA JIMÉNEZ CÁRDENAS

JOHANNA MARÍA FRANCO ZULUAGA

Directora de Tesis: Dr. Myriam Salazar Henao

Trabajo de grado presentado para optar al título de

Magíster en Educación y Desarrollo Humano

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD CINDE -
UNIVERSIDAD DE MANIZALES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
HUMANO MANIZALES 2015**

Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I	7
1.1 UBICACIÓN GENERAL	7
1.2 UBICACIÓN ESPECÍFICA	9
CAPÍTULO II	13
2. REFERENTE CONCEPTUAL	13
2.1 Área Problemática.	13
2.2 Justificación	15
2.3 Problema	17
2.4. Objetivos generales y específicos:	17
2.5 Categorías:	18
2.6. Hipótesis Interpretativa	19
CAPÍTULO III	19
3.1.CONSTRUCCIÓN CONCEPTUAL E INVESTIGATIVA	20
3.1.1Educación y Desarrollo	20
3.1.2. El servicio social Estudiantil.....	21
3.1.3. Capacidades	30
3.1.4.Capacidad de agencia.....	31
3.2. Antecedentes Investigativos.....	34
CAPÍTULO IV	46
4.1.Referente Metodológico	46
4.2. Unidad de Análisis y Unidad de trabajo	48
4.3. Técnicas e Instrumentos	49
4.3.1. La narrativa	50
4.3.2. Entrevista	50
4.3.3. Taller Visión de Futuro	51
4.4. Hallazgos	51
CAPITULO V	83
5.1 Discusión, Análisis, Conclusiones y/o Recomendaciones	83
REFERENCIAS.....	85

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó en el escenario de la escuela, enfocado en uno de los programas que hacen parte del proceso educativo y que propenden por la formación integral de los educandos, como lo es el Programa del Servicio Social estudiantil.

Pensando la educación como el proceso de formación mediante el cual se tiende por el fortalecimiento de las capacidades de los estudiantes, generando en ellos alternativas de reconocimiento de realidades y dándoles la oportunidad de proyectarse a la comunidad estamos apuntando a una educación para el desarrollo, siguiendo los postulados de Sen (2006) al plantear que “El desarrollo puede concebirse, como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaran los individuos” (p. 6). Puesto que es este proceso un factor preponderante para impulsar el desarrollo de un país mediante el fortalecimiento de potencialidades en los individuos para que puedan ejercer sus derechos y libertades e impulsar sus proyectos de vida, apoyando a sí mismo el progreso de sus colectividades.

Se ha hecho reconocida la importancia que tiene en la educación la reflexión crítica sobre todo en los agentes directamente implicados en esta. En el sistema educativo; el docente debe ser guía y formador de los estudiantes, ha de propender en ellos por el fomento de su capacidad de asombro, de hacer reflexiva su estadía en el mundo; así mismo debe procurar que a partir de la implementación de programas o el fortalecimiento de estos, se incentive en los jóvenes el deseo de superación, de lectura y transformación de la realidad, de sentido común y potenciación de su capacidad de agenciamiento para así contribuir a su desarrollo personal humano y social.

Esta necesidad de transformación de nuestras realidades con propósitos de desarrollo y de un mejor porvenir para todos son el motor que impulsa la indagación enfatizada en el conocimiento de las expresiones que denotan capacidad de agencia en los jóvenes, que se desarrolló a partir de las acciones que se emprenden desde el Programa de Servicio Social Estudiantil y que develaron la forma en que se le está apostando a la formación de un sujeto crítico de la realidad, consciente de las necesidades de su comunidad y que pueda interpretar estas necesidades con el ánimo de intervenirlas. Es por esto que se pretendió conocer el impacto que a nivel personal logra el desarrollo del Programa del Servicio Social Estudiantil en los jóvenes dando respuesta al siguiente interrogante: ¿Qué expresiones de la capacidad de agencia se manifiestan en las narrativas de un grupo de jóvenes del programa de Servicio Social Estudiantil de la Escuela normal Superior Sagrado Corazón de Aranzazu Caldas?

A partir de estas narrativas de los jóvenes sobre su experiencia en el programa, se identificaron las expresiones que configuran formas de agencia, la descripción de los sentidos sobre el programa y las imágenes de futuro que construyen en el marco de sus subjetividades juveniles. Esta idea surgió al pensar que el desarrollo de la capacidad de agencia de los jóvenes del grado 11 de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Aranzazu Caldas, se deriva en gran medida de su participación en las actividades propuestas en el Programa del Servicio Social Estudiantil, al interactuar no sólo con niños y jóvenes de su institución y otras instituciones sino también con toda la comunidad Aranzacita, articulando a su vez su proyecto de vida y sus capacidades e intereses a los intereses del colectivo.

El Programa del Servicio Social estudiantil en la Institución Educativa Escuela Normal Superior propende, como lo plantea la ley general de educación ley 115 de 1994, por integrar a los estudiantes a su comunidad, se establecen una serie de herramientas que conllevan a transversalizar los conocimientos en pro de su propia sociedad y se conforman grupos para que desde las potencialidades de los estudiantes se pueda ayudar a satisfacer necesidades, este año los grupos fueron: deporte, campañas ambientales de Jóvenes Unidos (CAJU), semillero de potenciación de habilidades, danza, banda marcial, banda musical, y alfabetización digital.

Este trabajo investigativo se realizó en el municipio de Aranzazu Caldas, en la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón con los estudiantes que actualmente están prestando su Servicio Social, estos estudiantes cursan el grado 11 ° de básica secundaria, son jóvenes entre los 16 y 17 años, de estratos 1, 2, y 3, algunos pertenecen a la zona rural y dos de estos jóvenes presentan discapacidad visual.

Este estudio se inscribe en un enfoque de corte hermenéutico, con el cual se pretendió realizar lectura de un fenómeno de la realidad por medio del diálogo entre los diferentes discursos teóricos relacionados, de este modo se articuló la descripción, profundización y comprensión de las narrativas de jóvenes acerca de la agencia y se toma la narrativa como un diseño que permite trasegar en este proceso y así indagar sobre las experiencias personales, historias de vida, contextos, lugares o ambientes en que se desarrollan las prácticas de participación del programa del servicio social Estudiantil.

Para responder a los interrogantes planteados en la investigación, esta se desarrolló en tres momentos: el primero centrado en la constitución y delimitación de la población consistente en jóvenes escolarizados, el segundo momento se orientó al trabajo de campo mediante la elaboración de narrativas, entrevistas con las y los jóvenes y finalmente, en el tercer momento se pretendió llegar a una descripción, relación- diferenciación y constitución de sentido sobre las percepciones de agencia, el servicio social estudiantil y las imágenes que construyen desde su condición juvenil.

FORMAS Y EXPRESIONES DE LA CAPACIDAD DE AGENCIA DE UN GRUPO DE JÓVENES DEL SERVICIO SOCIAL ESTUDIANTIL

La idea central es la del ser humano como un ser libre dignificado que plasma su propia vida en cooperación y reciprocidad con otros, y no siendo modelado en forma pasiva o manejado por todo el mundo a la manera de un animal de rebaño. Una vida realmente humana es una vida plasmada íntegramente por estas potencialidades humanas de la razón práctica y de la sociabilidad.

Martha Nussbaum

CAPÍTULO I

1.1 UBICACIÓN GENERAL

Mucho se ha hablado de la importancia que tiene en la educación la reflexión crítica, sobre todo por parte de los actores involucrados en esta, pensar la educación implica entonces mirar hacia dentro, repensar las prácticas, encontrar en lo profundo del acto educativo, en sus entrañas; la forma en que se le concibe, en que se practica, el objetivo mismo de esta, que deberá estar enfocado a la lectura de la realidad, del mundo y a la transformación de contexto inmediato, de la comunidad a la cual es posible servirle.

Si bien es cierto que para algunas personas educar es un arte que se ha aprendido con el tiempo, con la cotidianidad y el ejercicio diario, arte que carece de teoría y el cual no toda persona estaría en capacidad de practicar o poseer aunque se instruya demasiado; tiene sentido pensar seriamente en combinar este arte con las teorías que algunas personas se han dedicado a pensar y escribir, fruto de la reflexión y procesos de investigación. No se puede ignorar las preguntas que a diario

surgen en la práctica ¿Cómo lo hago? ¿Por qué no lo logro...? ¿Qué hacer con? ¿Qué estrategias favorecen...? Preguntas que gritan queriendo salir, ser escuchadas y que en tantas ocasiones se ignoran. Es aquí que la pedagogía entra a dotar de sentido las prácticas en el acto educativo, reorientándolas, brindando nuevas posibilidades, lo que seguramente le hará avanzar en el sentido constructivo evitando que sea un acto estático, orientándose de acuerdo a las necesidades y posibilidades del momento.

Es así que al encontramos entre estudiantes y cuadernos, travesuras, juegos entre otras situaciones que dotando sentido nuestro rol como educadoras; nos permitimos constantemente reflexionar sobre la cotidianidad del quehacer en la escuela, lo que nos invita a cuestionarnos ante diferentes situaciones, pues esta se despliega frente a nosotros como un abanico de posibilidades de indagación que promete a la vez el acceso la cualificación de nuestro quehacer; de ahí el interés de investigar acerca de las prácticas y las relaciones que en ella se tejen tanto con los estudiantes como con la comunidad educativa y el contexto inmediato, buscando un encuentro con las personas directamente implicadas en el acto educativo, estudiantes, docentes, padres de familia; acercamiento que nos permitiere ahondar más en las problemáticas existentes, que son de nuestro interés.

Así mismo pensar en la labor del maestro como un acto que implica gran responsabilidad y amor, pues este interviene de manera directa en la construcción de la sociedad, nos conduce a la conclusión de que no se limita su papela comunicar conocimientos en diferentes áreas del saber, es su responsabilidad ante todo la formación del ser humano en valores, en buenas prácticas y hábitos, en el desarrollo de competencias ciudadanas, laborales y de emprendimiento que permitan al educando enfrentar una sociedad de manera cívica enmarcada por la sana convivencia y el cumplimiento de normas básicas para esta, además de contribuir productivamente a su proyecto de vida y al desarrollo de su localidad.

Esta labor se verá reflejada en nuestros estudiantes quienes dan sentido al acto educativo y logran impactar la comunidad a partir de las experiencias y aprendizajes construidos en la interacción

con el otro y lo otro en la cotidianidad y a través de las vivencias y prácticas que se posibilitan en el proceso de enseñanza y aprendizaje en las instituciones educativas, que a su vez contribuyen a aumentar y a garantizar las libertades fundamentales de los educandos, concebidos como agentes activos de cambio y no como receptores pasivos.

Según Oviedo (2011) “El ser humano si no es vinculado, no existe. El ser es un nudo de relaciones, la realidad es un entretejido de saber y acontecimientos interrelacionados, la vincularidad es la verdadera sustancia, todo es relación solidaria, la red de nexos y vinculaciones es vital” (p.38) Lo anterior nos da a entender que el sentido de la vida misma está en el convivir con el otro y con lo otro, en la solidaridad y, es por ello el interés de conocer acerca de los sentidos y expresiones de agencia que se enuncian en las narrativas de un grupo de jóvenes que hacen parte del programa de servicio social de la Escuela Normal Superior de Aranzazu Caldas.

Lo anterior considerando que al narrarse, en el sujeto afloran todas esas formas de pensamiento que se instauran, es posible desde la escucha de sus narrativas describir las significaciones subjetivas que dan muestra de la forma de impactar la realidad que han creado y como se demuestran críticos-reflexivos, logrando a partir de allí generar posibilidades de transformación. De ahí el interés de conocer acerca de: La capacidad de agencia de un grupo de jóvenes del programa de servicio social de estudiantes de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Aranzazu (Caldas).

1.2 UBICACIÓN ESPECÍFICA

Desde nuestro actuar como docentes, encargadas de la formación de las personas de nuestra comunidad, nos cuestionamos y reconocemos la importancia que tiene las prácticas pedagógicas que se orientan hacia el desarrollo humano y la transformación de realidades. Es en este sentido donde reflexionamos y concretamos nuestro interés investigativo en el reconocimiento de los

programas y experiencias que desarrollen en el individuo sus potencialidades individuales y sociales.

Según la Ley 115(1994), por medio de la cual se expide la ley General de Educación en Colombia, en su artículo primero denomina la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En sus artículos 91 y 92 se identifica al alumno o educando como el centro del proceso educativo el cual debe participar activamente en su propia formación integral, de igual manera la educación deberá favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Lo anterior nos lleva a pensar en la escuela como un espacio abierto a la realidad social de los actores educables y el aprendizaje como un proceso en el cual la persona adquiere las herramientas para surgir y ser transformador de su contexto, y en el maestro concebido principalmente como una persona, que no se limite a impartir contenidos de diferentes disciplinas y que haga de su acto educativo un momento de acercamiento, de constante reflexión, que mediante sus prácticas en el aula motive a la autonomía y al reconocimiento del otro como persona, al surgimiento de nuevos actores que a partir de la lectura de realidades y la reflexión crítica constante propongan y promuevan acciones encaminadas a favorecer intereses y necesidades comunes.

Es así como surge el ánimo de encontrar múltiples posibilidades de aprendizaje y reflexión, desde la labor docente, pretendiendo a la vez contribuir a la cualificación de este quehacer en el escenario de la institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón en la cual será de gran interés develar las expresiones de los jóvenes desde las prácticas que allí se gestan que

contribuyen a formar la capacidad de proyectarse a su contexto inmediato, deformar actores críticos, reflexivos que logren reconocer sus capacidades y múltiples posibilidades de transformación, caso específico; el programa del Servicio Social estudiantil pues como lo expresa Cornelius Castoriadis (citado por Bauman, 2002) “El problema de nuestra civilización es que dejó de interrogarse. Ninguna sociedad que olvida el arte de plantear preguntas o que permite que ese arte caiga en desuso puede encontrar respuestas a los problemas que la aquejan, al menos antes de que sea demasiado tarde”(p.6).

Esta institución está ubicada en el municipio de Aranzazu, del departamento de Caldas – Colombia. Esta está conformada por 4 directivos, 2 administrativos, 44 docentes y 1.145 estudiantes desde preescolar hasta Formación Complementaria, incluyendo un programa de educación para adultos organizado por ciclos. Cuenta con tres sedes urbanas: Sede uno principal: básica secundaria, Sede dos: Educación Preescolar y Básica primaria, y una tercera sede ubicada en un barrio del municipio llamado La Milagrosa en la cual se orientan los niveles de preescolar y básica primaria puesto que el aprendizaje está basado en la metodología Escuela Nueva.



Promueve la formación de ciudadanos y maestros para el desempeño en los niveles de preescolar y básica primaria; con actitud investigativa competentes desde la dimensión humana y académica, además está enmarcada en el carisma vicentino. Es una institución formadora de personas competentes y buscadores de posibilidades que les permitan alcanzar sueños; comprometida con la cualificación permanente del talento humano, la formación y evaluación con énfasis en el desarrollo de competencias, la creación de ambientes escolares para favorecer la construcción de ciudadanía, la mejora continua del Sistema de gestión de calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad.

La institución Educativa Escuela Normal Superior Sagrado Corazón en su horizonte institucional, deja ver su compromiso con la formación del sujeto, ciudadano comprometido con su realidad, con su contexto inmediato, con la generación de cambios y transformaciones positivas dentro de este, pues además tiene como visión ser al 2014, una comunidad académica reconocida por formar pedagogos humano-profesionales, con actitud investigativa, competentes y comprometidos con los cambios que la sociedad exige y capaces de generar nuevos modelos de vida. A su vez su misión propende por la formación de ciudadanos y maestros para el desempeño en los niveles de preescolar y básica primaria; con actitud investigativa, competentes desde la dimensión humana y académica, capaces de contribuir a la transformación de la realidad, a partir de los cambios que el momento presenta.

CAPÍTULO II

2. REFERENTE CONCEPTUAL

2.1 Área Problemática.

Vale la pena pensar en un futuro (no mejor) sino, diríamos transformado y apostarle a eso que tanto anhelamos que es una sociedad pacífica, un vivir juntos armónico, una sociedad con posibilidades de ser intervenida por los ciudadanos en aras del desarrollo, vale la pena apostarle a la educación como herramienta transformadora, siendo la escuela el lugar donde se forma a las personas que contribuirán a este anhelo.

Esos anhelos de transformación en nuestras realidades con propósitos de desarrollo y de un mejor porvenir para todos son el motor que impulsa la indagación enfatizada en el conocimiento de las expresiones que denotan capacidad de agencia en los jóvenes, que es desarrollada a partir de las acciones que se emprenden desde el Programa de Servicio Social y que develarán la forma en que se le está apostando a la formación de un sujeto crítico de la realidad, consciente de las necesidades de su comunidad, que pueda interpretarlas con el ánimo de intervenirlas, y que busca ganar espacios para ello, para Bauman (2005) la formación continuada no debería dedicarse exclusivamente al fomento de las habilidades técnicas y a la educación centrada en el trabajo, sino, sobre todo, a formar ciudadanos que recuperen el espacio público de diálogo y sus derechos democráticos, pues un ciudadano ignorante de las circunstancias políticas y sociales en las que vive será totalmente incapaz de controlar el futuro de éstas y el suyo propio.

Por mucho tiempo se ha considerado que el estudiante llega a las aulas para ser cargado de conocimientos, actores pasivos de un proceso el cual limita su labor a repetir frases, párrafos, fórmulas matemáticas, escribir de manera correcta y con perfecta ortografía. La realidad es que estamos llamados a ir más allá y propender en el educando por una formación integral, una formación que responda a los cambios y retos de la sociedad y hacer una lectura de esta pues el

estudiante tiene además de la capacidad de memorizar, analizar, razonar e inferir, otras habilidades para actuar en pro del desarrollo de su país y comunidades, ser actor y constructor de la sociedad, agente activo de cambio, promotor dinámico de transformaciones sociales. Según Sen (2006) Comprender el papel de agencia es fundamental para reconocer que las personas son responsables, pueden decidir y por lo tanto deben asumir la responsabilidad de hacer cosas o no hacerlas

En este mismo sentido el autor da a conocer que el limitado papel de agencia también afecta de forma grave a la vida de todas las personas, la razón más inmediata para centrar la atención en la agencia es precisamente el papel que puede desempeñar en la erradicación de las inquietudes que reducen su bienestar. Lo anterior hace pensar en la gran responsabilidad que implica en el proceso educativo no formar en el desarrollo de capacidades y de libertad de acción del sujeto, pues limitaría sus posibilidades de trayectoria social y desarrollo humano en las diferentes comunidades de las que hacen parte los educandos.

Esta formación, con miras a la transformación del sujeto en actor como lo diría Touraine (1997) que conlleva a la formación política del educando, es posible evidenciarse en los procesos de enseñanza de esta institución a través de la forma en que se vienen adelantando las prácticas de Servicio Social, buscando a través de ello que se desarrollen en los estudiantes capacidades para hacer aportes valiosos en aras de mejorar un poco la calidad de vida de las comunidades en las cuales se desenvuelven, partiendo de la integración directa entre conocimientos, valores y práctica social.

Por lo anterior, se pretende interpretar las formas y expresiones de la capacidad de agencia en las narrativas de un grupo de jóvenes del programa del Servicio Social Estudiantil, en este caso tomando como escenario de indagación La Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Aranzazu Caldas.

2.2 Justificación

El vivir es condición de toda persona desde su concepción, aprender a vivir parece algo innato, hacer parte de una sociedad y contribuir a ella, a su transformación y a un mejor estar juntos en comunidad, es algo que es posible aprender en la escuela. Para Freire (1997) es importante que el proceso educativo trate de dar al ser humano herramientas teóricas para manejar el conocimiento de la realidad y que reconozca la necesidad de readaptarlas después de haber logrado los resultados con su aplicación.

En este sentido y al pensar en el acto educativo, en el cual nos encontramos con personas, ciudadanos que conforman y seguirán conformando en adelante el gran cumulo de sujetos activos dentro de una sociedad, consideramos importante enfatizar en la importancia de ligar su formación al contexto y a la realidad misma que les rodea, pues el reto es enseñar el mundo, lo que está en él, lo que ocurre en él, a partir de allí replanteamos acerca de ¿cuánto de ese mundo traspasa en realidad las paredes de nuestras aulas?, ¿cuánto de este mundo sale de nuestro discurso y está implícito en los talleres, en las guías de trabajo?, ¿qué se problematiza, se invita a pensar y se da a conocer?

Siendo el mundo y la realidad continuamente cambiantes no es posible enseñar conceptos estáticos, procesos estables en el tiempo de constante evolución, en revolución, ¿Realmente desarrollamos habilidades para crear posibilidades ante las múltiples situaciones?, ¿se forma en la escuela para la reflexión, para la problematización constante, para la solución de problemas cotidianos?, ¿Se desarrolla allí conciencia y voluntad de actuación? ¿Configuración de la capacidad de agencia?

Tal vez pocas veces nos detenemos a pensar cómo se determina el currículo de nuestro sistema educativo, cómo se concibe, cómo se desarrolla, si se elabora teniendo en cuenta las

problemáticas emergentes, las inquietudes y deseos de formación de los estudiantes, del contexto, de su realidad, de las necesidades y posibilidades. Es papel del docente a partir de esa actitud crítica y reflexiva y en colaboración con otros actores, quien mediante procesos investigativos puede lograr la estructuración de ese currículo oficial necesario para responder a las demandas de la comunidad de la cual hacen parte los educandos. La construcción del currículo como lo dice Galeano (2000) debe ser participativa, con el fin de determinar a través de la misma investigación, la forma de pensar y de actuar, los gustos, las empatías y los deseos de los jóvenes; esto con la intención de tomar elementos relevantes y trascendentes para el rediseño y reestructuración del currículo.

Es una apuesta formar en todo momento para enfrentar el reto que implica ser parte de una sociedad en continuo movimiento, madre y víctima de múltiples sucesos y situaciones, ansiosa de libertad de expresión, de justicia, de respeto, de responsabilidad y muchos de otras características que no se dan por sí solas precisamente y que requieren ser construidas. Es imprescindible traer la cotidianidad a las aulas por medio de este y entender que requiere un proceso permanente de construcción y reconstrucción que responda a este mundo cambiante y en movimiento al que se ha hecho especial énfasis.

Lo realmente importante es esa persona que se transforma, es el ser que requiere no solo el aprendizaje de las ciencias y las diferentes disciplinas para desenvolverse en la sociedad, sino además formación en actitudes que le permitan ser una persona integral, capaz de transformar su contexto y el de los demás. Esta transformación puede ser posible a través de la solidaridad hacia el otro, lo cual se evidencia en el servicio social estudiantil, donde las capacidades de los estudiantes afloran y les permite agenciar su propia vida mientras trabajan en pro de su comunidad.

Se parte de la idea de que la configuración del desarrollo de la capacidad de agencia de estos jóvenes se deriva de su participación en las diferentes actividades propuestas en el programa del

Servicio Social del estudiantado, prestando un servicio a la comunidad, a niños y jóvenes de su misma institución y de otras instituciones, articulando a su vez su proyecto de vida, sus capacidades e intereses a los intereses del colectivo, por medio de esa investigación se pretende entonces develar en las narrativas las expresiones de la capacidad de agencia de los jóvenes, teniendo en cuenta sus transformaciones durante este proceso.

Pretendiendo con esto hacer aportes en cuanto al conocimiento que se viene elaborando en torno a la acción de los jóvenes, a la configuración de la capacidad de agencia y la incidencia que tiene esto tanto en sus proyectos de vida y en la vida en general de las comunidades y como a partir de estos procesos se va construyendo un camino para el desarrollo en general.

Es por todo lo anterior, que en las instituciones educativas se pueden generar apuestas de desarrollo humano y social y de esta forma hacer que el sujeto pueda comprender su entorno para generar nuevas posibilidades, entendiendo que no es una sumatoria del sistema si no parte de él.

Se debe pensar entonces en una educación potente y potencial que permita enfrentar las relaciones del presente y del futuro, formando personas competentes con capacidades más que habilidades, con deseo, autonomía, acción, movimiento, que trascienda, que pueda participar, expresarse, salir de lo cotidiano, un sujeto que pueda trascender y pasar de ser un espectador a un protagonista de la realidad.

2.3 Problema

¿Qué expresiones de la capacidad de agencia se manifiestan en las narrativas de un grupo de jóvenes del programa de Servicio Social Estudiantil de la Escuela normal Superior Sagrado Corazón de Aranzazu Caldas?

2.4. Objetivos generales y específicos:

2.4.1. *Objetivo General:*

Interpretar las formas y expresiones de la capacidad de agencia en las narrativas de un grupo de jóvenes del programa del Servicio Social de la E.N.S.S.C de Aranzazu

2.4.2 *Objetivos Específicos:*

- 1- Identificar las expresiones que configuran formas de agencia a partir de las narrativas de las experiencias de los y las jóvenes del programa.
- 2- Describir los sentidos que los jóvenes han construido y que expresan en sus narrativas frente al programa del Servicio Social Estudiantil.
- 3- Develar las imágenes de futuro que construyen los jóvenes del programa en el marco de sus subjetividades juveniles.

2.5 *Categorías:*

CATEGORÍAS INICIALES DE ANÁLISIS	
CATEGORIAS CENTRALES	CATEGORIAS DERIVADAS
CAPACIDAD DE AGENCIA: Sen (2006)	Percepciones, expresiones y dimensiones de los jóvenes frente a sus capacidades. Agenciamiento juvenil
SERVICIO SOCIAL: William y Reeves (2004)	Prácticas sociales estudiantiles

2.6. Hipótesis Interpretativa

La capacidad de agencia se configura a partir de la transformación del sujeto en actor, su capacidad para participar e incidir en procesos de transformación agenciando su vida en la medida en que contribuye a agenciar su comunidad. Las experiencias tempranas de participación, de servicio y solidaridad se van consolidando a través de la Experiencia en el "Programa del Servicio Social estudiantil, siendo elementos claves en la configuración de la capacidad de agencia de jóvenes del grado 11 de la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón de Aranzazu Caldas.

CAPÍTULO III

3.1.CONSTRUCCIÓN CONCEPTUAL E INVESTIGATIVA

3.1.1Educación y Desarrollo

Hablar de desarrollo en las personas, en una región, un país o aún en el mundo entero nos lleva a remitirnos a múltiples dimensiones, no hablamos de desarrollo específicamente refiriéndonos al progreso económico de un país, hablar de desarrollo nos obliga necesariamente a pensar en factores múltiples como: capacidades, libertad, agencia, educación, salud, calidad de vida, sustentabilidad, bienestar.

Sen (1999) “El desarrollo puede concebirse, como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos” (p.6).Según el mismo autor la individualidad es una de las forma de hacer frente a muchos de los males que imperan hoy día en nuestra sociedad, la libertad individual que debemos concebir como un compromiso social la expansión de la libertad es tanto el fin primordial del desarrollo el cual consiste en la expansión de los tipos de libertad individual, por lo tanto la eliminación de falta de libertades. Sen (1999)

Sen (1999) destaca la libertad como un aspecto fundamental para el proceso de desarrollo y expone dos razones distintas:

- La razón de la evaluación. El progreso ha de evaluarse principalmente en función del aumento que hayan experimentado o no las libertades de los individuos.
- La razón de la eficacia. El desarrollo depende totalmente de la libre agencia de los individuos.

Es así como el autor Sen (1999), en su libro Desarrollo y Libertad pretende mostrar un punto de vista del desarrollo de las comunidades que no se valga únicamente de los indicadores tradicionales, tales como la renta de los habitantes o el producto interno bruto de un país. En

cambio propone un énfasis en la libertad que tienen las personas de escoger la vida que tienen razones para valorar.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2013), el desarrollo humano es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, trata de la promoción del desarrollo potencial de las personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran.

La educación siendo uno de los principales factores para impulsar el desarrollo tanto de manera individual como colectiva, ha de apuntar desarrollar las capacidades de los educandos para que estos puedan ejercer sus derechos y libertades, impulsar sus proyectos de vida, avanzar y recrear su cultura y trabajar por el progreso de sus comunidades.

Así al hablar de educación establecemos la relación que existe entre esta y el desarrollo, una relación recíproca. Es pues el reto educar para el desarrollo de capacidades, la búsqueda de oportunidades, la lectura de la realidad en aras de intervenirla, la capacidad de agencia libre y viable que constituye indudablemente un importante motor del desarrollo.

3.1.2. El servicio social Estudiantil

Sen (1999) afirma:

“Lo que pueden conseguir positivamente los individuos depende de las oportunidades económicas, las libertades políticas, las fuerzas sociales y las posibilidades que brindan la salud, la educación básica y el fomento y el cultivo de las iniciativas. Los mecanismos institucionales para aprovechar estas oportunidades también dependen del ejercicio de las libertades de los individuos, a través de la libertad para participar en las decisiones sociales y en la elaboración de las decisiones públicas que impulsan el progreso de estas oportunidades” (p.21).

Según la Ley 115 (1994), por medio de la cual se expide la ley General de Educación en Colombia, en su artículo primero se denomina la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. En sus artículos 91 y 92 se identifica al alumno o educando como el centro del proceso educativo el cual debe participar activamente en su propia formación integral, de igual manera la educación deberá favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Además de la múltiples aportaciones que la educación hace al desarrollo humano y al progreso social y económico de un país; a través del Programa de Servicio Social de los estudiantes fomenta el desarrollo de una conciencia social, que se traduce en la aportación de un beneficio a la comunidad este se constituye en un mecanismo formativo que permite el desarrollo del proceso educativo de los educandos, no sólo en el establecimiento educativo, sino también en el contexto familiar, en el ambiente y en la sociedad.

De conformidad con el artículo 97 de la Ley 115 (1994) y 39 del Decreto 1860 de 1994, es obligación de los estudiantes de educación media durante los dos grados de estudio – 10º y 11-, prestar el servicio social estudiantil; servicio que hace parte del currículo y por ende del proyecto educativo institucional del establecimiento educativo y es requisito indispensable para obtener el título de bachiller – artículos 2 y 7 Resolución 4210 de 1996.

La Ley 115 (1994) concibe el servicio social estudiantil obligatorio como un componente curricular exigido para la formación integral del estudiante en los distintos niveles y ciclos de la

educación formal por constituir un programa que contribuye a la construcción de su identidad cultural, nacional, regional y local. En el Artículo 97° se contempla el Servicio social obligatorio para los estudiantes de educación media los cuales prestarán un servicio social obligatorio durante los dos (2) grados de estudios, de acuerdo con la reglamentación que expida el Gobierno Nacional.

El servicio social que prestan los estudiantes de la educación media tiene el propósito principal de integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social.

El Decreto 1860 en el artículo 39, Determina el propósito principal y los mecanismos generales para la prestación del servicio social del 'estudiante, dispuesto en los artículos 66 Y 97 de la Ley 115 (1994):

“El servicio social que prestan los estudiantes de la educación media tiene el propósito principal de integrarse a la comunidad para contribuir a su mejoramiento social, cultural y económico, colaborando en los proyectos y trabajos que lleva a cabo y desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social. Los temas y objetivos del servicio social estudiantil serán definidos en el proyecto educativo institucional.

Los programas del servicio social estudiantil podrán ser ejecutados por el establecimiento en forma conjunta con entidades gubernamentales y no gubernamentales, especializadas en la atención a las familias y comunidades. El Ministerio de Educación Nacional reglamentará los demás aspectos del servicio social estudiantil que faciliten su eficiente organización y funcionamiento”. (p.19.)

Según el Ministerio de educación (1996), en la resolución 4210 del 12 de Septiembre se establecen las reglas generales para la organización y el funcionamiento del servicio social

estudiantil obligatorio que deben ser tenidos en cuenta por los establecimientos educativos estatales y privados, para cumplir el propósito fundamental de integrar a la vida comunitaria al educando del nivel de educación media académica o técnica, con el fin de contribuir a su formación social y cultural, a través de proyectos pedagógicos tendientes al desarrollo de valores, especialmente, la solidaridad, la participación, protección, conservación y mejoramiento del ambiente y la dignidad y sentido del trabajo y del tiempo libre.

Resolución 4210, artículo 2.- El servicio social estudiantil obligatorio hace parte integral del currículo y por ende del proyecto educativo institucional del establecimiento educativo. Como tal, debe ser adoptado en los términos establecidos en el artículo 150 del Decreto 1860 de 1994 y para sus modificaciones se deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 370 del mismo Decreto.

En el reglamento o manual de convivencia deberá establecerse expresamente los criterios y las reglas específicas que deberán atender los educandos, así como las obligaciones del establecimiento educativo, en relación con la prestación del servicio aquí regulado.

Resolución 4210, Artículo 3.- El propósito principal del servicio social estudiantil obligatorio establecido en el artículo 390 del Decreto 1860 de 1994, se desarrollará dentro del proyecto educativo institucional, de tal manera que se atiendan debidamente los siguientes objetivos generales:

1. Sensibilizar al educando frente a las necesidades, intereses, problemas y potencialidades de la comunidad, para que adquiera y desarrolle compromisos y actitudes en relación con el mejoramiento de la misma.
2. Contribuir al desarrollo de la solidaridad, la tolerancia, la cooperación, el respeto a los demás, la responsabilidad y el compromiso con su entorno social.

3. Promover acciones educativas orientadas a la construcción de un espíritu de servicio para el mejoramiento permanente de la comunidad y a la prevención integral de problemas socialmente relevantes.
4. Promover la aplicación de conocimientos y habilidades logrados en áreas obligatorias y optativas definidas en el plan de estudios que favorezcan el desarrollo social y cultural de las comunidades.
5. Fomentar la práctica del trabajo y del aprovechamiento del tiempo libre, como derechos que permiten la dignificación de la persona y el mejoramiento de su nivel de vida.

Resolución 4210, Artículo 4.- Con el fin de facilitar la determinación de los objetivos específicos, los temas, actividades los procedimientos que estructuren y organicen la prestación del servicio social estudiantil obligatorio, los establecimientos educativos, al adoptar o modificar su proyecto educativo institucional, tendrán en cuenta los siguientes criterios:

1. El servicio social estudiantil deberá permitir la relación y correlación del desempeño académico de los estudiantes en las distintas áreas del conocimiento y de la formación, con su desarrollo personal y social.
2. Los proyectos pedagógicos del servicio social estudiantil que se adopten en el plan de estudios, deberán ser integrales y continuos, esto es, que brinden una sistemática y efectiva atención a los grupos poblacionales, beneficiarias de este servicio.
3. Los proyectos pedagógicos del servicio deben constituir un medio para articular las acciones educativas del establecimiento con las expresiones culturales locales, satisfacer

necesidades de desarrollo comunitario e integrar acciones adelantadas por otras organizaciones sociales, en favor de la comunidad.

4. El servicio social atenderá prioritariamente, necesidades educativas, culturales, sociales y de aprovechamiento de tiempo libre, identificadas en la comunidad del área de influencia del establecimiento educativo, tales como la alfabetización, la promoción y preservación de la salud, la educación ambiental, la educación ciudadana, la organización de grupos juveniles y de prevención de factores socialmente relevantes, la recreación dirigida y el fomento de actividades físicas, prácticas e intelectuales.

Resolución 4210, Artículo 6.- El plan de estudios del establecimiento educativo deberá programar una intensidad mínima de ochenta (80) horas de prestación del servicio social estudiantil obligatorio en un proyecto pedagógico, durante el tiempo de formación en los grados 10 y 11 de la educación media, de acuerdo con que establezca el respectivo proyecto educativo institucional, atendiendo las disposiciones del Decreto 1860 de 1994 y las regulaciones de esta resolución.

Esta intensidad se cumplirá de manera adicional al tiempo prescrito para las actividades pedagógicas y para las actividades lúdicas, culturales, deportivas y sociales de contenido educativo, ordenadas en el artículo 570 del Decreto reglamentario 1860 (1994).

El sector educativo teniendo en cuenta lo expresado en los marcos legales y su decreto reglamentario 1860 (1994) del Ministerio de Educación nacional busca a través de los programas que desarrollan los estudiantes en su servicio social hacer aportes valiosos para mejorar un poco la calidad de vida de las comunidades en las cuales se desenvuelven partiendo de una integración directa entre conocimientos, valores y practica social.

En el presente año LaEscuela Normal Superiorde Aranzazu en su extensión a la comunidad y dando cumplimiento a los requerimientos del MEN, desde el sentido pedagógico apunta a la misión y visión como formadora de maestros y desde una nueva visión lúdica, cultural y ambiental establece una serie de herramientas que conlleven a transversalizar los conocimientos en pro de su propia comunidad.

Después de realizar un análisis en la comunidad educativa para determinar que programas son necesarios, se ubican los estudiantes en equipos de trabajo, atendiendo a sus perfiles para aprovechar sus potencialidades y la vez para garantizar una labor eficiente y a gusto dentro de los mismos.

De dicho análisis surgen 7 grupos así:

- PRAE. Proyecto Ambiental Escolar, Grupo CAJU (Campañas Ambientales de Jóvenes Unidos) Quienes realizan su trabajo de la mano del Ministerio de Ambiente Nacional.
- Deporte
- Danza
- Banda marcial
- Banda musical
- Semillero de potenciación de habilidades.
- Alfabetización digital.

Cada equipo de trabajo se reúne periódicamente para dar cumplimiento al tiempo preestablecido para cumplir con los parámetros legales, partiendo de una formación previa y fundamentos teóricos que son orientados por el docente encargado de acompañar en este proceso al grupo de estudiantes, dicho docente, posee los conocimientos y capacidades necesarias respecto al tema para encaminar a los estudiantes en su labor comunitaria. En la práctica se tienen en cuenta los proyectos transversales de ley.

PRAE: Desde el sub proyecto CAJU (Campaña ambientales de Jóvenes unidos) se realiza un análisis de realidades del contexto, con profundización conceptual con base en las problemáticas halladas de carácter ambiental y se promueven campañas de sensibilización a toda la población, como es el caso del cuidado del entorno y adecuado uso de los Recursos Naturales y a la vez en coordinación directa con CIDEAM (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental del Municipio) promueve celebraciones conjuntas en cuanto a fechas ambientales se refiere. En contacto directo con Ministerio de Ambiente los estudiantes comparten las estrategias aplicadas a nivel local a través de las páginas sociales disponibles.

Deporte: Desde esta parte los estudiantes contribuyen a que los encuentros deportivos en los que participa la comunidad educativa, se realicen a cabalidad y sin contratiempos. Se fortalece el trabajo en equipo para el énfasis de valores como la disciplina, responsabilidad, el respeto de las normas y reglas deportivas y se realicen las orientaciones pertinentes y acompañamientos continuos. Para ello los estudiantes fueron preparados inicialmente a través de capacitaciones básicas en baloncesto y microfútbol, en la parte de juzgamiento y arbitraje y organización de eventos en los deportes mencionados.

Semillero de potenciación de habilidades: Los estudiantes involucrados en dicho proyecto tienen una breve inducción teórica en cuanto a Necesidades Educativas, Motricidad e investigación y posteriormente inician su practica con los niños, la cual consiste en trabajar con ellos la parte motora para prevenir falencias futuras, puesto que las dificultades motoras no atendidas, conllevan a problemas de aprendizaje y al prevenirlas mejorar claramente la atención y concentración estudiantil.

Banda marcial y banda musical: Los estudiantes que intervienen en dichos proyectos poseen conocimientos con respecto a cada una de las bandas y manejo de algunos instrumentos, por lo

cual se convierten en líderes con los niños y jóvenes que inician sus conocimientos músico-marciales y a la vez son apoyos directos de los maestros que dirigen y coordinan dichas bandas.

Danza: Aprovechando los talentos dancísticos o el gusto por la danza los estudiantes que se vinculan a este proyecto, tienen inicialmente una inducción básica en cuanto a ritmos folclóricos, montaje coreográfico y planimetrías. A través de talleres teórico-prácticos los estudiantes tienen la capacidad de realizar montajes coreográficos de diversa índole, con los niños de la básica primaria y jóvenes de básica secundaria, convirtiéndose en coreógrafos que desde una visión lúdico-cultural imparten y comparten el folclore nacional e internacional y a la vez hacen aportes valiosos a la cultura institucional en diversos eventos que sean requeridos por la institución.

Alfabetización digital: Como su nombre lo indica es un proyecto en el cual se instruye desde la parte básica, el reconocimiento y uso de herramientas y programas con el uso del computador. Dicho proyecto se aplica con padres de familia y adultos de la comunidad educativa. Los estudiantes vinculados a este equipo de trabajo colaboran como guías y asesores en las dificultades que tengan los adultos en cuanto a las instrucciones dadas por el instructor; De manera colaborativa con el mismo.

Como bien se observa los proyectos anteriormente descritos son propuestas que aportan a capacidades de agencia en el marco del desarrollo humano enriquecen la calidad de vida de quienes se involucran en ellos, puesto que es una manera útil y oportuna para utilizar adecuadamente el tiempo libre y afianzar conocimientos acordes a un interés común. Pero que sobre todo permite integrar a la comunidad educativa y local fortaleciendo valores que alejan de los flagelos actuales que tanto afectan a las comunidades y permitiendo ese agenciamiento juvenil, donde los estudiantes son protagonistas y actores participativos dentro del cambio que requiere nuestra realidad social.

3.1.3. Capacidades

Las capacidades en su definición más simple se han entendido como las actitudes o los recursos que poseen las personas para desempeñarse a lo largo de su vida. Desde la noción propuesta por Sen (2006), se conciben como alternativas a la utilidad y los recursos para evaluar el bienestar, se refiere además a las combinaciones alternativas de funcionamientos que una persona puede alcanzar, así pues la capacidad es un tipo de libertad, la libertad sustantiva de alcanzar las combinaciones alternativas de funcionamientos o dicho menos formalmente, la capacidad de alcanzar distintos estilos de vida.

En varios escritos de Sen (1999), se pueden evidenciar capacidades determinadas como (movilidad, alimentación, política, entre otros) pero Sen, a diferencia de otros autores, defiende el hecho de no poder establecer una lista de capacidades fundamentales por respeto a la diversidad cultural, el pluralismo y la discusión pública. Esta idea de capacidad, debe permanecer abierta.

Por su parte, Nussbaum (2002) propone más que un concepto, un enfoque de capacidades que las define entre capacidades básicas entendidas como facultades innatas de las personas que hacen posible su posterior desarrollo y formación, capacidades combinadas que hace referencias a las oportunidades que se disponen para elegir y para actuar en situaciones sociales y capacidades internas aquellas que no son fijas, sino fluidas y dinámicas.

Para Nussbaum(2012) la realización de una o más capacidades es un funcionamiento, estas capacidades son entendidas como ámbitos de libertad y elección. Según esto, ella expresa que: “los objetivos políticos apropiados son las capacidades, no los funcionamientos, puesto que son aquellas las que garantiza la existencia de un espacio para el ejercicio de la libertad humana”(p. 41).

Desde este punto, se le asigna una tarea al estado y a las políticas públicas:

“Mejorar la calidad de vida para todas las personas, una calidad de vida definida por las capacidades de estas” Propone además que para promover las capacidades humanas más importantes, se debe apoyar el desarrollo de las capacidades internas, ya sea a través de la educación y otras medidas de apoyo y atención. Como dimensiones específicas de la vida humana, este enfoque respeta la diversidad y la autonomía de las personas, pues según ella, una misma capacidad fundamental puede realizarse de maneras muy diversas, establece además una serie de capacidades humanas universales que todo el mundo tendría que tener por el mero hecho de ser persona, y en el cual cada persona es un fin en sí misma dándole prioridad a lo individual y luego a los colectivos”. (Nussbaum 2012, p.41).

A continuación se enumeran las capacidades descritas por Nussbaum (2012): (1) Vida. Digna y de duración normal. (2) Salud corporal. Reproductiva y alimentaria. Alojamiento adecuado. (3) Integridad corporal. Libertad de movimiento y seguridad. (4) Sentidos, imaginación y pensamiento. Información, educación, expresión. (5) Emociones. Desarrollo adecuado. (6) Razón práctica. Planificar la propia vida. Libertad de conciencia y religión. (7) Afiliación. Vida con otros e interacción social. Protección contra la discriminación. (8) Otras especies. Consideración de animales, plantas y medio natural. (9) Juego. Poder reír, jugar y disfrutar. (10) Control sobre el medio. Participación política y derechos de propiedad.

El objetivo de este enfoque es, según lo expresa Nussbaum (2012) en su libro crear capacidades: “Producir capacidades para todas y cada una de las personas, sin usar a ninguna de ellas como medio para las capacidades de otras ni para las del conjunto” (p.53).

3.1.4. Capacidad de agencia

La investigación referida está orientada a identificar aquellas expresiones que denotan como los grupos de estudiantes van adquiriendo su conciencia como agentes sociales, respecto al sentido del impacto positivo y eficaz de sus acciones para transformar condiciones en distintas situaciones

y realidades diversas en su comunidad y en este sentido develar comoreflexionan y expresan el significado de sus propias experiencias y reconocen el proceso que los convierte en individuos con formas de acción que buscan soluciones colectivas. Dicho aspecto ha sido denominado capacidad de agencia, por cuanto ésta connota un sentido más amplio del empoderamiento de los colectivos en aras de lograr sus propósitos, pues más que una expectativa, para Delgado (2005) la capacidad de agencia incluye una expresión más elocuente y referida directamente a la acción como tal.

La Capacidad de Agencia es para Sen (1999), una capacidad de acción que convierte al sujeto en actor social y gestor de su propia vida, en motor transformador, capaz de aprovechar los beneficios sociales para configurar los destinos de un colectivo, para ampliar las libertades de las que puede gozar.

Para Sabucedo (citado por Delgado 2005), la capacidad de agencia, como un aspecto que surge de los marcos de interpretación de la realidad social, se asume como:

“La capacidad reflexiva y de acción de las organizaciones o movimientos sociales para incidir y transformar la situación de injusticia, afirmando sus expectativas de éxito y eficacia, desafiando de esta manera los sentimientos de inmutabilidad o fatalismo que pueden desarrollarse respecto a las situaciones sociales de precariedad y abandono. Dicho de otra manera esta se refiere a las posibilidades de cambio que pueden generar las organizaciones o movimientos sociales a través de su acción colectiva, además que involucra sentimientos y cierto grado de conciencia de los colectivos como agentes sociales de experiencias de éxito y eficacia de su acción para cambiar o contribuir al cambio de diferentes situaciones en su cotidianidad” (p.58)

Aguilera (2010) respecto a la agencia lo define como procedimientos y modos de acción que decidimos realizar.

A través de la labor que realizan los estudiantes en el servicio social estudiantil se busca no sólo que realicen acciones sin sentido propio con el único ánimo de obtener un requisito para su graduación, se pretende que a partir de este proceso los estudiantes de la educación media logren integrarse a la comunidad buscando con esto primordialmente que puedan contribuir a su mejoramiento tanto social como cultural y económico, y a la vez desarrollen valores de solidaridad que nace y se fomenta a través del conocimiento que adquieren de su entorno social, sus principales problemáticas, sus necesidades más inmediatas en las que reconocen la forma en que pueden aportar. En este sentido y reconociendo necesidades inmediatas en el contexto la Institución en la cual se desarrolla el trabajo investigativo ha identificado aspectos de la comunidad en la que los estudiantes pueden intervenir como lo son la necesidad de que muchos niños y jóvenes tengan la oportunidad de ocupar su tiempo libre, la oportunidad de fortalecer procesos de aprendizaje y desarrollo de competencias en estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje y discapacidad cognitiva, capacitación a diferentes personas adultas de la comunidad educativo en conocimientos informáticos, el desarrollo de capacidades artísticas y creativas en un municipio donde se posibilita de manera mínima el acceso a actividades extraescolares; con lo que sin lugar a dudas están haciendo un gran aporte no sólo a nivel institucional sino además a nivel municipal gestándose una visión de cambio social que se conjuga con el proyecto de vida de los estudiantes y las perspectivas de futuro como expresión de la capacidad reflexiva y de acción.

Al respecto Delgado (2005) aduce que:

“El fortalecimiento de los procesos organizativos es un elemento preponderante que favorece la capacidad de agencia de los colectivos, en la medida en que articula los aspectos objetivos cifrados en las carencias y la adversidad, con los aspectos subjetivos, basados en la percepción e interpretación que construyen los miembros acerca de su realidad social. Así, se definen conjuntamente unos parámetros de valoración de lo justo y lo injusto, y se imprime sentido a su acción colectiva. Por otro lado, ese fortalecimiento de las relaciones organizativas radica en el intercambio de saberes comunes, reconstruidos a partir del dialogo y el intercambio cotidiano, lo cual permite que dichas interpretaciones se consoliden y formalicen” (p.149).

Otro aspecto relevante en cuanto la labor de los estudiantes como actores sociales tiene que ver con el reconocimiento de sus capacidades y preferencias, como pueden poner estas al servicio de sus comunidades y partir de allí poder contribuir e identificar formas de actuación y grupos muy característicos que podrían influenciar; este reconocimiento de características, necesidades y actores les permite ir hilando relaciones con otras personas de la comunidad educativa e influenciar a través de su ahínco y deseo de transformación a otros estudiantes que les pueden suceder, para lo cual es posible considerar ciertas estrategias que le den continuidad a los procesos no solo por el cumplimiento de requisitos sino en el sentido de la concienciación, de sentimientos de solidaridad y servicio y los deseos de transformación y legitimación de sus roles. En esta perspectiva la expresión de la capacidad de agencia se extiende al punto de impactar también a otros estudiantes de su institución a través del intercambio de experiencias, sentimientos y significados en la medida en que pueden compartir y contrastar discursos sobre las formas de acción colectiva.

El reconocimiento de intereses y capacidades ha favorecido la posibilidad y oportunidad que encuentran los jóvenes de asociarse lo que a largo plazo contribuye a fortalecer y/o afirmar su capacidad de agencia, al igual que, los cambios y resultados que se van obteniendo y el reconocimiento y el valor que se empieza a darle en la comunidad y en la institución a sus acciones, reconociéndose y afirmando su papel como actores sociales.

Este espacio además ha contribuido al reconocimiento de otras organizaciones que tienen el interés de aportar a la solución de problemáticas comunes como lo es el Ministerio de Ambiente a través de la red de jóvenes de ambiente de la cual hacen parte un número significativo de estudiantes que están realizando su servicio social ejecutando campañas ambientales a nivel municipal, en la medida en que se potencia en ellos el pensamiento ambiental.

3.2. Antecedentes Investigativos

El desarrollo e implementación de programas que incentiven en lo jóvenes el deseo de superación, de lectura y transformación de la realidad se hace fundamental en el proceso educativo. La

potenciación de su capacidad de agenciamiento, de sentido común contribuirá a su desarrollo personal, desarrollo humano y social que es objetivo de realización. Alrededor de este interés y objetivo, se realizó una búsqueda en diferentes bases de datos especializadas proceso del que se obtuvo la siguiente información:

William & Reeves (2004), concluyeron que la enseñanza del servicio social es un enfoque de aprendizaje experiencial que ofrece buenas perspectivas para facilitar el crecimiento personal de los estudiantes y el desarrollo de valores profesionales. En un curso que implementó este enfoque, 21 estudiantes de RSU participaron como voluntarios en un campamento de siete días al servicio de los niños con lesión por quemaduras. Este estudio exploró el impacto de esta experiencia en el aprendizaje de los estudiantes a través del análisis de las revistas, transcripciones de los grupos focales y las evaluaciones escritas del curso. Concluyéndose que la aplicación e integración del aprendizaje del servicio social refleja en los estudiantes valores fundamentales como el trabajo social, la justicia social, la importancia de las relaciones humanas, la integridad y el servicio.

Los hallazgos de los investigadores, sugirieron que este enfoque educativo puede ser una estrategia eficaz para facilitar una comprensión más profunda de las áreas clave de la profesión de servicio social para los estudiantes (William & Reeves, 2004).

Poulin, Kauffman & Silver (2006), presentaron los resultados de la evaluación de una innovadora agencia sobre todo lo que tiende a lo tradicional en cuanto a prácticas de trabajo y servicio social, con la incorporación de los principios de aprendizaje de servicio y el compromiso cívico. Se tomaron Datos de los estudiantes cualitativos y cuantitativos sobre sus experiencias, tanto de aquellos estudiantes colocados en campo con entidades tradicionales, comparado con aquellos colocados en la universidad y que desarrollaron agenciamiento social en ella.

En Santiago de Chile Bárcena, Frishman, Hopenhayn & Lopez. (2008) , en su estudio “Juventud y cohesión social en Iberoamérica un modelo para armar” presentaron un informe motivado por la

necesidad inminente de tener en cuenta a las personas jóvenes como sujetos y beneficiarios efectivos del desarrollo, esto es, construir proyectos de vida y sueños colectivos en el marco de sociedades que los incluyan en sus oportunidades y se formuló la siguiente pregunta: ¿qué ocurre en la dinámica que vincula a la juventud con la cohesión social en los países iberoamericanos? en este sentido se examinó de manera pormenorizada el vínculo complejo, pero vigente, entre juventud y cohesión social.

Bárcena *et al.* (2008), Mediante este informe procuraron actualizar y relacionar la información dispersa sobre la vida de los y las jóvenes en Iberoamérica, y plantear a partir de este mapa un conjunto de desafíos de políticas acercándose en la medida de lo posible a poner a disposición de los gobiernos, académicos, comunicadores e interesados en el tema, un diagnóstico de la juventud en su relación con la cohesión social. También trataron de que los y las jóvenes puedan ser sujetos y beneficiarios efectivos del desarrollo, esto es, que construyan sus proyectos de vida en el marco de sociedades que los involucren en sus oportunidades y los protejan en los riesgos, y al mismo tiempo, les permitan participar en la construcción de un “nosotros común”, vale decir, que son los protagonistas de los nuevos signos de la cohesión social.

Parra & Rincón (2009), investigaron sobre el aspecto estratégico de las relaciones públicas en el servicio comunitario en el sector universitario; La investigación estuvo dirigida a la prestación del servicio comunitario que por ley debe cumplir de forma obligatoria todo estudiante de pregrado, el cual debe prestar dicho servicio a las comunidades donde ejerza influencia la institución educativa. Para una mejor identificación con el reglamento de servicio comunitario de la Universidad del Zulia, se diseñó y presentó un proyecto de Servicio Comunitario, de amplio espectro pero haciendo énfasis desde la perspectiva de las Relaciones Públicas.

Parra & Rincón(2009), también realizaron un estudio de carácter bibliográfico, descriptivo y de campo, donde se abordaron 16 comunidades en un lapso comprendido entre marzo del 2008 al 2009 atendidas por los grupos estudiantiles del sexto al décimo semestre de la Escuela de Comunicación Social de la institución, quienes cumplían con el servicio comunitario como

requisito de grado. El estimado de las comunidades atendidas e impactadas osciló entre trescientas a quinientas personas, distribuidas en diversas zonas del distrito Maracaibo, Mara y San Francisco. Las actividades realizadas estuvieron enfocadas al perfil del futuro egresado como reza la ley.

Los resultados de Parra & Rincón (2009), arrojaron como respuesta la dispersión comunicacional en las zonas afectadas, por falta de coherencia en cuanto a medios y métodos de comunicación, además de necesidad de contar con medios propios, efectivos y constantes, así como actividades que les permitan interactuar entre los habitantes.

Aguilera (2010), presenta una propuesta teórico-metodológica para analizar la acción colectiva juvenil basada en una investigación etnográfica, con tres agrupaciones juveniles de Chile, desde las categorías expresividad, gestión política e identidades. El estudio presenta la diversidad de prácticas agregativas juveniles. Todo este despliegue metodológico posibilitó la construcción de las siguientes dimensiones analíticas que nos permitieron analizar las prácticas juveniles: expresividades, gestión política e identidades. Y a partir de estas dimensiones generar una matriz comprensiva de las finalidades de adscripción y lógicas de acción colectiva juvenil.

Leyba (2010), En su investigación titulada “Como los trabajadores sociales de las escuelas integran oportunidades de servicio con múltiples elementos y prácticas” (HowSchool Social WorkersIntegrateServiceOpportunitiesintoMultipleElements of Practice), presentó los resultados respecto a cómo los trabajadores sociales de la escuela extienden a los estudiantes oportunidades para ser voluntarios, servir a los demás, y contribuir a sus comunidades. El autor concluyó que los trabajos de servicio social para los estudiantes de la escuela se refieren a las oportunidades de servicios existentes; se deben facilitar los proyectos de servicio y clubes, además de crear una serie de oportunidades individualizadas para los estudiantes con el fin de ayudar a sus compañeros, los estudiantes más jóvenes, los adultos, y/o personas de la comunidad.

Ruiz (2011), abordó la actual función del servicio social y algunos problemas que los estudiantes presentan al cumplir con éste en la educación superior en la Universidad del Valle de México (UVM), institución que establece en su modelo educativo el pilar de aprender a emprender; se propuso entonces repensar; la idea de incluir el servicio social en los currículos de las carreras (Licenciatura e Ingeniería) de la UVM en los últimos semestre, o bien sea en las ultimas asignaturas, mediante una propuesta de educación a distancia (EaD).

Lo anterior con el propósito de construir una parte fundamental en la formación integral del estudiante, propiciando la comprensión de la función social del programa de estudios y la integración de su perfil académico, en beneficio tanto de su desarrollo individual como del desarrollo comunitario, considerando los siguientes objetivos: beneficiar en forma prioritaria a través del servicio social a los sectores más desprotegidos de la sociedad fortaleciendo la formación integral de los prestadores de servicio social y reforzando actitudes solidarias con las comunidades. (Ruiz, 2011).

En Barcelona Folgueiras, Gonzalez & Latorre(2013), en su investigación sobre aprendizaje y servicio, realizaron un diagnostico-comprensivo con 39 estudiantes, donde a partir del modelo de satisfacción con el que se ha trabajado tradicionalmente, se analizaron cuatro dimensiones clave (conocimiento e intención atribuida, valoración de la utilidad atribuida, valoración del proceso y proyección social). Estas dimensiones han conducido a reflexionar sobre elementos claves del aprendizaje y servicio (aprendizajes ciudadanos, aprendizajes personales, aprendizajes curriculares, procesos de reflexión, entre otros). La principal técnica de análisis de la información fue el análisis de contenido, mediante la triangulación de técnicas (cuestionario, entrevista y grupos de discusión) e informantes (estudiantes, profesores, coordinadores y miembros de entidades).

El análisis de la información tomada por Folgueiraset *al* (2013), mostró un alto grado de satisfacción de los estudiantes participantes. La dimensión que influyó más en este resultado fue

la valoración de la utilidad atribuida; en concreto, la percepción que tienen los estudiantes sobre la adquisición de unos aprendizajes conceptuales, personales y ciudadanos. Atendiendo a lo anterior, cabe señalar que la relación generada entre profesores, entidades y estudiantes, así como la posibilidad de vincular la teoría con la práctica condicionaron los resultados.

Gómez (2011), realiza un trabajo investigativo con el objetivo de comprender el proceso de configuración de la capacidad de agencia de jóvenes caleños vinculados a organizaciones juveniles; para lo cual establece una relación entre las relaciones materiales y de subjetivación que contribuyeron a este proceso, con las formas de expresión y las experiencias significativas narradas por los jóvenes en su recorrido dentro de un colectivo. A partir de la utilización de la entrevista cualitativa se dieron a conocer las experiencias, opiniones, sentimientos. De esta manera se buscó abarcar los diferentes significados y sentidos alrededor de su experiencia y su capacidad de agencia.

Fernández de Celayaran(2012) en su estudio “Praxis de competencias ciudadanas en el ejercicio de la responsabilidad social universitaria”, el cual fue motivado por la necesidad de formar para la ciudadanía en cualquier nación, aún más en el país venezolano debido a los altos índices de violencia; destacaron como prioridad el escenario de las universidades para tal cometido, resaltando que el aprendizaje de estas competencias sólo es posible si se gesta su práctica en ambientes reales y que la educación universitaria sigue anclada en la mayoría de sus facultades, en procesos de aprendizaje centrados en la enseñanza bilateral que solo intentan transmitir conocimientos sin cerciorarse de su impacto en la conformación de los saberes de los estudiantes. Señalaron las competencias ciudadanas como una herramienta básica para promover un acercamiento entre la práctica académica universitaria y la sociedad.

Fernández de Celayaran(2012), recomendaron articular teorías y metodologías como parte de un trabajo de servicio o compromiso moral, que al generar nuevos conocimientos, dada la aplicación directa del saber científico y tecnológico, contribuyen a la solución de problemas sociales y a

elevar la calidad de vida de comunidades desde el ámbito académico universitario, para lograr tal objetivo se persiguió proyectar los procesos académicos universitarios a las comunidades aledañas, con el ánimo de atender de forma sistemática las comunidades. Lo anterior mediante el aprendizaje y servicio, una metodología pedagógica que fomenta el aprendizaje de los estudiantes mediante su participación activa en experiencias asociadas al servicio comunitario.

Páez y Puig (2013), Diseñaron su estudio con dos objetivos: El primero fue corroborar que la reflexión facilita la conexión entre el aprendizaje y el servicio, multiplica los aprendizajes y da sentido personal y social a la experiencia. El segundo objetivo fue desarrollar una mejor comprensión de los procesos de reflexión en las actividades de Aprendizaje-Servicio con la finalidad de optimizarlos y mejorar la creación de espacios y posibilidades favorables para la reflexión. Buscando lograr los objetivos planteados, estudiaron una experiencia accesible de Aprendizaje-Servicio consolidada, en la cual se propusieron diferentes procesos de reflexión. Por lo que se refiere al primer objetivo, concluyeron que la experiencia analizada confirma las ideas que adelantaron sobre la reflexión en el Aprendizaje-Servicio. En cuanto al segundo objetivo concluyeron que: La calidad de la reflexión depende de la riqueza de la experiencia vivida, la diversidad de los dispositivos de reflexión mejora la calidad de los aprendizajes, la calidad de la reflexión mejora si la problematización de la experiencia surge de los participantes, la reflexión es un proceso de iluminación de la experiencia que se logra al incorporar nuevas mediaciones a la actividad mental de los participantes.

Kandel (2013), en sus notas sobre experiencias de aprendizaje-servicio, sintetizaron la experiencia de sujetos que participan de actividades de Aprendizaje-Servicio en la Universidad de Buenos Aires. El objetivo de su estudio consistió en describir sus percepciones y apreciaciones respecto de una práctica que paulatinamente cobra visibilidad y apoyo institucional. Tanto la universidad como los protagonistas advirtieron los impactos positivos en la formación profesional, pero al mismo tiempo, se evidenciaron tensiones y resistencias que obstaculizaron la expansión del aprendizaje servicio como una actividad relevante de la vida universitaria.

El artículo de Kandel (2013), se organiza en cuatro apartados. El primero describe los aspectos metodológicos del trabajo empírico realizado en la Universidad de Buenos Aires. En el segundo, se da cuenta de ciertas tensiones que emergen a la hora de denominar a las prácticas de aprendizaje servicio. Luego, el tercer apartado describe las razones que motivan la participación por parte de los sujetos involucrados. En los apartados cuatro, cinco y seis, se describen tensiones y dificultades que obstaculizan el despliegue de las prácticas de aprendizaje servicio, lo cual genera dudas sobre la posibilidad de que logre expandirse. Por último, unas breves reflexiones finales recuperan la idea de “partir cabezas”. Concluyó Kandel, que no cabe duda de acuerdo a los testimonios de los entrevistados, que se trata de prácticas movilizadoras, es decir, aprendizajes significativos para los estudiantes y docentes. Pero al mismo tiempo, prácticas que luchan por legitimarse y encontrar sentidos en el marco de una institución compleja como lo es la universidad pública Argentina. La universidad da, sin lugar a dudas, la bienvenida a las prácticas de vinculación y acercamiento entre los aprendizajes curriculares y las problemáticas sociales que la rodean, pero, al mismo tiempo legitimar estas prácticas es complejo en este ámbito.

Según Otero (2003), en su estudio sobre “Representaciones y Participación Juvenil realizó un aporte novedoso acerca de una forma de participación juvenil poco explorada, aún en el contexto de este nuevo siglo. Trató de analizar la configuración de representaciones sociales sobre la participación en jóvenes integrantes de un nuevo movimiento social, que interpela con su presencia a la sociedad en su conjunto. Desde esta aproximación y tomando en cuenta su intervención como sujetos políticos reflexionó sobre la vinculación entre sus atributos -expresión de la condición juvenil en determinado contexto-, y su traducción en insumo útil para la vitalidad de ese movimiento social.

El trabajo de Otero (2003), planteó como problema principal conocer cuál es el soporte simbólico material en los jóvenes adscriptos a un nuevo movimiento social que podría dar cuenta de su participación. Bajo un enfoque dialéctico, consideró que las prácticas y representaciones resultan en un diálogo con el contexto socio histórico y cultural donde se inscriben, como procesos orientadores del curso de la acción. El objetivo general su investigación fue analizar la

configuración de representaciones político-sociales acerca de la participación en jóvenes integrantes del movimiento social; con la intención de permitir una mirada reflexiva sobre los “decires” de los jóvenes, de una generación.

Otero (2003), estaba convencido de la necesidad de reconocer y visibilizar las voces y acciones de las y los jóvenes como grupo humano que resulta especialmente afectado por las complejas dinámicas sociales en los ámbitos locales, nacionales y globales; pero, además, de su potencial creador de nuevas formas de ser en el mundo y de construirlo a partir de su deseo; el Grupo de Trabajo “Juventud y nuevas prácticas políticas en América Latina” ha venido adelantando indagaciones y reflexiones en torno a las formas tradicionales y contemporáneas en las que las y los jóvenes aparecen en el mundo y, a la vez, cómo éste las y los toca, transforma y constituye cotidianamente, desde diversas perspectivas que pasan por lo estético, lo cultural, lo político, lo social y lo ético.

Alvarado *et al.* (2000), en sus experiencias y lecturas sobre jóvenes, cultura y política, Mostraron la necesidad de reconocer y visibilizar las voces y acciones de las y los jóvenes como grupo humano que resulta especialmente afectado por las complejas dinámicas sociales en los ámbitos locales, nacionales y globales; pero, además, de su potencial creador de nuevas formas de ser en el mundo y de construirlo a partir de su deseo.

Alvarado *et al.* (2000), a partir de noviembre de 2007 comenzaron un proceso de integración de dos colectivos de investigadores que venían trabajando problemáticas similares. Como resultado de esta apuesta, se constituyó este grupo de trabajo integrado por 53 investigadores de 29 centros de investigación provenientes de 11 países latinoamericanos y caribeños. En este sentido, la dinámica de trabajo del grupo de trabajo ha privilegiado el debate colectivo, intergeneracional y con diversidad de perspectivas teóricas y metodológicas alrededor de “los nuevos sentidos, prácticas y discursos que van emergiendo en torno a la ciudadanía de jóvenes en América Latina y sus nuevas formas de hacer política desde lo juvenil, profundizando en las maneras particulares

como los y las jóvenes se vinculan a la construcción del orden político, para identificar y fortalecer aquellos sentidos, prácticas y discursos más inclusivos, democráticos y participativos.

En el estudio realizado por Alvarado *et al.* (2000), el mayor interés del grupo de investigadores fue visibilizar a los y las jóvenes como seres políticos que hacen y transforman la política y los sentidos de lo político en sus prácticas cotidianas, como una manera de adueñarse de su destino, darle sentidos propios a su vida, lograr una aparición pública propia, agenciar (otras) maneras de construir sociedad y, así, aparecer claramente en las políticas públicas locales y nacionales, incluso desde su formulación, mediante formas diversas de resistencia que, en últimas, pueden constituir también maneras alternativas de ejercicio de poder.

Youniss (2011), en su artículo Trabajo, Servicio Público y Servicio Público Respetuoso (Service, PublicWork, &RespectfulPublicCitizens) se centró en el fomento de servicio como una forma de obra pública para ayudar a la educación superior en Estados Unidos a conseguir su objetivo de socializar a los futuros líderes. Presentó pruebas en las que revelaría el carácter no político de la mayoría de los servicios ofrecidos por los estudiantes universitarios, como el servicio de alimentos. Concluyó que los jóvenes se despiertan a la vida de otros al ofrecer servicios a ellos. Añadió que el logro de la meta depende de los esfuerzos de la educación superior.

Dimaría (2006), en su trabajo Ahora el servicio de aprendizaje atrae a otro tipo de Estudiante (ServiceLearningNowAttracts a New Kind of Student), se centró en el valor de las experiencias de aprendizaje servicio para los estudiantes universitarios. Discutió la importancia de la educación cívica. Concluyó el autor que las experiencias de aprendizaje de servicio permiten a los estudiantes reflexionar sobre los roles de los individuos en la sociedad más allá del mercado. Además, evidenció que el trabajo de servicio comunitario permite a los estudiantes aplicar sus competencias profesionales, así como a mejorar su pensamiento crítico y habilidades para resolver problemas.

Hardy y Schaen (2000), en su trabajo *La integración de las Aulas y Servicio a la Comunidad*: todos se benefician. Realizaron un trabajo de campo comunitario con el fin de mejorar el aprendizaje-servicio, al permitir a los estudiantes integrar el material del curso con problemas reales en un entorno comunitario. Este estudio investigó el estudiante y la satisfacción de la comunidad con programas diseñados e implementados por los estudiantes para varias poblaciones pediátricas. Tanto los estudiantes como los grupos de la comunidad expresaron altos niveles de satisfacción y confianza de la comunidad, y también concluyeron que las habilidades sociales de los estudiantes aumentaron a lo largo del transcurso del semestre.

Delgado (2005) En el trabajo investigativo titulado “Análisis de los marcos de acción colectiva en organizaciones sociales de mujeres, jóvenes y trabajadores” buscó adquirir una mayor comprensión sobre los aspectos relevantes en la configuración del significado y orientación de la acción colectiva de diversos actores sociales. En ese sentido se hizo una indagación por los marcos de acción colectiva partiendo del análisis efectuado por autores como Marcelo Cavarozzi (1993) en su estudio sobre las transformaciones políticas en América Latina; Nicolás Ténzer (1992) en el tratamiento que elabora sobre el proceso de despolitización de la sociedad y Maria Teresa Uribe (2001) en su abordaje de la política en tiempos de incertidumbre.

La relevancia de efectuar un estudio sobre esta temática, radicó en que los marcos de acción colectiva permanecen muchas veces en la penumbra y no han tenido reconocimiento por parte de la estructura institucional, en tanto expresan una emergencia de un sentido renovado de la política y del ejercicio de la ciudadanía. Una razón adicional tiene que ver con el hecho de que esos mismos marcos de acción colectiva no han sido lo suficientemente abordados, estudiados y comprendidos, pues se carece de las categorías conceptuales que permitan una adecuada interpretación y aprehensión, desde donde adelantar una lectura sobre los cambios y transformaciones que proyecta la acción de las organizaciones y movimientos sociales. Se hizo exploración de las experiencias y trayectorias de los mismos colectivos sociales, los aspectos o dimensiones configurantes de las nociones de injusticia, de la identidad colectiva, de la capacidad de agencia y de otros factores emergentes estructurantes de sus marcos de acción colectiva.

Tapia (2010), en su trabajo Aprendizaje de Servicio generalizado en América Latina, analizaron los programas de aprendizaje de servicio en América Latina. Se tomó nota del papel de la solidaridad, como un valor en el aprendizaje-servicio en América Latina. El autor concluyó que el aprendizaje-servicio está destinado a promover la ciudadanía, mejorar el rendimiento académico y ayudar a satisfacer las necesidades de la comunidad. También observó cómo los programas de aprendizaje de servicio en Argentina se desarrollaron como resultado de problemas de la comunidad, tales como suministro de agua contaminada. Discutió sobre programas obligatorios y voluntarios de servicio social de los estudiantes de América Latina, además de políticas educativas basadas en incentivos, como ofrecer premios para los programas de servicio de aprendizaje en la educación superior.

La revista *Occupational Outlook Quarterly* (2009), en el artículo Ayudarse a sí mismo, ayudar a su comunidad, mostró como el servicio social de América es un recurso de servicio-aprendizaje que alienta el servicio a la comunidad como un suplemento a los académicos. Afirmó que la organización ofrece becas, capacitación e investigación para apoyar los proyectos de aprendizaje-servicio de las escuelas, grupos comunitarios y otras instituciones. Además, a los voluntarios por primera vez se dan consejos prácticos sobre la manera de encontrar una causa que vale la pena o el balance de voluntariado con el trabajo escolar.

Garben y Heet (2000), en su artículo Libertad de elegir el Aprendizaje Servicio, Informaron que el aprendizaje servicio debe existir sólo en las escuelas si es libremente elegido por las familias de los estudiantes. Concluyeron que la naturaleza política de aprendizaje servicio que refleja activismo social, puede politizar a los estudiantes contra los deseos de los padres demostrando objeciones relativas a los gastos de los fondos provenientes de impuestos en una escuela pública por causas políticas.

CAPÍTULO IV

4.1.Referente Metodológico

Siendo el servicio social del estudiantado un espacio en el que se desea profundizar para comprender los sentidos y las prácticas que en este se instauran, es la investigación cualitativa la que nos permite cumplir con este objetivo orientándonos a la exploración de los sentidos, expresiones e imágenes de futuro de los estudiantes participantes del programa permitiéndonos observarlos en su contexto natural, para conocer de manera transparente sus opiniones y la forma en que ellos perciben su realidad.

La hipótesis que se ha planteado está orientada a pensar que el programa de servicio social del estudiantado, permite crear en ellos a través de procesos de participación sentido social, deseo de transformación y de agenciamiento que los convierten en sujetos actores de su contexto, logrando de esta forma agenciar su entorno y así mismos.

Este estudio se inscribe en un enfoque de corte hermenéutico, el cual pretende realizar una lectura de un fenómeno de la realidad por medio del diálogo entre los diferentes discursos teóricos relacionados. Siguiendo los postulados de la investigación comprensiva: todo proceso de conocimiento debe estar articulado consistentemente de modo que haya una congruencia entre lo epistémico, las diferentes estrategias y las actividades e instrumentos, en interacción con las fuentes directas.

De este modo, se articuló la descripción, profundización y comprensión de las narrativas de jóvenes escolarizados acerca de la agencia el contexto socio-cultural de procedencia del quehacer, pues si bien, las teorías sobre investigación interpretativa se entienden como una configuración de etapas de reflexión cada vez más depuradas de un sujeto intérprete en un movimiento del todo a las partes y de estas al todo; en este proceso, la interpretación surge como reflexión colectiva de los sujetos en contexto, así, el todo está configurado en una relación inter-comunicativa, alimentada por sus creencia, sus percepciones y sus vivencias.

Para responder a los interrogantes planteados en la investigación sobre las narrativas de jóvenes sobre agencia y su visión de futuro y dar un orden sistemático de la información, la investigación se desarrolla en tres momentos: el primero centrado en la constitución y delimitación de la población consistente en jóvenes escolarizados. En el segundo momento se orientó al trabajo de campo mediante la elaboración de narrativas, entrevistas con las y los jóvenes; finalmente, en el tercer momento de interpretación de la información que pretendió llegar a una descripción, relación- diferenciación y constitución de sentido sobre las percepciones de agencia, se realizan encuentros como forma de devolución de la información, a la vez que se desarrollar en un

contexto participativo. Los textos seleccionados responden a las distinciones que se quiere señalar en los intérpretes del proceso y su posición con respecto a las condiciones materiales y simbólicas mundo vitales (Salazar, 2011).

4.2.Unidad de Análisis y Unidad de trabajo

La Escuela Normal Superior S.C de Aranzazu Caldas cuenta con un número total de 1.134 estudiantes de los cuales 571 hacen parte de la básica Secundaria. De manera general dichos estudiantes se muestran alegres, trabajadores, amables, sostienen en la cotidianidad un ambiente muy tranquilo, de paz y armonía.

Específicamente aquellos estudiantes que están involucrados en el proceso investigativo son jóvenes entre los 16 y 17 años, del grado once de básica secundaria, los cuales en su gran mayoría se demuestran expresivos, emprendedores y solidarios, con grandes deseos de transformar realidades inmediatas del contexto en lo que trabajan con gran ahínco y dedicación, durante todo este proceso en el Servicio social se han demostrado entusiastas y alegres teniendo en cuenta que estos pudieron escoger el tipo de actividad que desearían realizar de acuerdo a sus capacidades y sus posibilidades de actuación.

Los datos de esta investigación serán recolectados en los diferentes lugares en los que participan los estudiantes del grado 11 del programa de servicio social del estudiantado estos lugares corresponden a la intencionalidad del programa. En la ENSSC se reúnen diferentes grupos así: los 29 jóvenes que participan en el PRAE los lunes, los 13 jóvenes del semillero de potenciación de habilidades al igual que los 14 que participan en danza los miércoles, los 5 adscritos a la banda músico marcial y los 16 de deporte se reúnen los miércoles y los lunes respectivamente en la ENSSC básica primaria y la estudiante de la banda musical los lunes en la sala de música del colegio PIOXI al cual se encuentra adscrita la banda musical del Municipio.

Esta investigación se realizará con participantes voluntarios del programa del servicio social del estudiantado, esta muestra autoseleccionada pretende tomar los datos de las personas que quisieron de manera libre participar en esta investigación, tomando como muestra a uno o dos jóvenes de cada programa.

Es de resaltar que este proceso no se pretende llevar de forma lineal, el procedimiento se hará enfocado al cumplimiento de los objetivos, por lo que se pueden presentar cambios o variaciones. La observación es de vital importancia, teniendo en cuenta que no sólo se trata de mirar lo que está ocurriendo, sino de profundizar más en los acontecimientos que surgen en el contexto en el que estamos realizando la investigación, pues si bien se trata de una investigación cualitativa, esta debe ser contextualizada.

Tomando las recomendaciones de Cuevas (2009), al momento de hacer el acercamiento, se buscará registrar los datos tanto descriptivos como interpretativos, de esta forma pretendemos generar conocimiento, al poner a conversar lo que sucede en contexto con las percepciones.

Para continuar con el proceso, con el fin de interpretar las formas y expresiones de la capacidad de agencia que tiene los jóvenes del programa del servicio social estudiantil, se hace necesario como se dijo anteriormente partir del diseño cualitativo de carácter comprensivo con un enfoque narrativo que logre develar las expresiones de agencia que ellos viven desde su actuar con la comunidad. Cómo el interés está en conocer sus opiniones, experiencias, sentidos e imágenes más que la interacción entre ellos se descartó la posibilidad de hacer la investigación por grupos de enfoque y se tomó la narrativa y la entrevista como la mejor opción.

4.3. Técnicas e Instrumentos

4.3.1. La narrativa

Esta permite evocar el potencial emocional, cognitivo, y de actuación de los sujetos e integrar pasado, presente y futuro, sentimiento de deuda con la historia; configura o crea una historia como producción humana (Bajtín, 2005). Permite analizar: metáforas, el papel jugado por los personajes, el juego y explicación de sentimientos humanos, las valoraciones y actuaciones ético/políticas de los personajes. La aparición de la cultura en la narración entre otras. Salazar, (2005).

4.3.2. Entrevista

La entrevista Semi-estructurada como técnica de recolección, según Sampieri (2010), permite que los jóvenes tengan más libertad de expresión y no estén sujetos a respuestas inducidas, de esta manera se espera entrar en diálogo para conocer y comprender los pensamientos y opiniones de los participantes de manera espontánea, logrando ahondar mejor en las experiencias particulares para después recolectar la información y transcribirla de forma organizada.

Después de aplicar las entrevistas, los datos se recolectan con el fin de comprenderlos, de acuerdo a la percepción, las experiencias y emociones de los participantes para dar respuesta a la pregunta de investigación.

Los textos seleccionados responden a las distinciones que se quieren señalar en los diferentes intérpretes del proceso y su posición con respecto a las condiciones materiales y simbólicas mundo vitales.

Reconocer las regularidades y rupturas en los discursos desde los diferentes ángulos de comprensión de la realidad de los y las jóvenes que construyen y deconstruye lógicas en la educación y su sentidos. En todo el proceso será permanente el análisis de estos para darle orden, estructura y construir referentes teóricos de acuerdo con los intereses de la investigación.

4.3.3. Taller Visión de Futuro

Esta técnica ha sido desarrollada bajo el nombre de “INGENIERIA CREADORA” por la escuela de Ingeniería de Massachussets of Tecnology y es una técnica de ficción aplicada.

El objetivo consiste en llevar a los jóvenes participantes del programa del servicio social estudiantil para que imaginen cómo desearían que fuera su vida en 10 años, deben expresarlo con una representación gráfica, esquema o mapa para presentarla al grupo en general. En su visión deben incluir aspectos como el proyecto de vida personal, las relaciones con los demás y con las instituciones; el manejo del poder, de la toma de decisiones y de los conflictos; los valores individuales y colectivos; la confianza y los elementos de desarrollo humano que potenciarían ese sueño; las oportunidades que tendría para satisfacer sus necesidades y desarrollar sus potencialidades y otros aspectos que se consideren necesarios para el objetivo de la investigación.

4.4.Hallazgos

De acuerdo con los objetivos de la investigación, a continuación se presentan los hallazgos relacionados con las expresiones que configuran formas de agencia en los jóvenes a partir del servicio social; los sentidos de los jóvenes frente al programa y las imágenes de futuro desde su condición juvenil.

Tendencias relacionadas con el objetivo 1. Expresiones que configuran formas de agencia a partir de los relatos de las experiencias de los y las jóvenes del programa.

TENDENCIA 1: Agencia como lo que una persona es libre de hacer y alcanzar, como oportunidad para elegir el proyecto educativo que se valora como joven: arte, deporte y ambiente.

...“Esta experiencia comenzó con la idea de maestros y directivos de darnos la oportunidad de tener varios proyectos de servicio social para que el estudiante pueda escoger que proyecto le llama más la atención, esto se hizo con el fin de que se sintieran más cómodos al pagar las horas de servicio social y no estuvieran obligado a hacer lo que no quiera. Yo escogí el proyecto de deporte ya que me pareció muy interesante saber un poco más de él, es un tema en el cual se relaciona mucho con los maestros y con los estudiantes los cuales hacen este proyecto más importante” (Estudiante del grupo de Deportes ENSSC, 2014).

...“Yo me inscribí en el proyecto de banda músico-marcial infantil porque fue el proyecto que más me llamó la atención ya que soy fanática a la música y además me gusta transmitir mis conocimientos artísticos con los niños de la banda músico marcial infantil”. (Estudiantes de la Banda Músico Marcial ENSSC, 2014)

...“Yo escogí el proyecto de deporte ya que me pareció muy interesante saber un poco más de él, es un tema en el cual se relaciona mucho con los maestros y con los estudiantes los cuales hacen este proyecto más importante” . (Estudiante del grupo de Deportes ENSSC, 2014).

Los estudiantes expresan en sus relatos la oportunidad que tienen de hacer una elección de acuerdo con sus interés para vincularse a alguno de los 7 grupos en los que ellos pueden desarrollarel servicio social. Se manifiestan a gusto con esta elección reconociendo que la concibieron al hacer conscientes las capacidades que poseen, lo que les permite llevar a cabo una labor que esté al alcance de sus posibilidades y por lo tanto, tenga mayores probabilidades de ser exitosa y que al mismo tiempo les produzca satisfacción y goce. Según Sen (1995) la agencia será un beneficio social si se promueven las metas que las personas valoran y tienen razón para valorar, para este autor, es esencial ver a las personas no sólo como el paciente cuyo bienestar exige atención, sino también como el agente cuyas acciones pueden transformar la sociedad.

En este mismo sentido para Kabeer (1999) agencia es poder definir las propias metas y actuar de acuerdo a ellas: las metas, los objetivos y los sueños, son a menudo el factor que mueve las personas a promover acciones en su búsqueda y realización. Los estudiantes, además de las perspectivas que tenían antes de iniciar el servicio social Estudiantil identificaron en aquella labor que realizan, metas y objetivos a perseguir; han encontrado allí el motor para explotar al máximo sus capacidades y dar cada vez más de sí mismos. En este sentido, Sen (1995) define agencia como “lo que una persona es libre de hacer y alcanzar en la búsqueda de la realización de las metas o los valores que esa persona considere como importantes”.(p. 169).

TENDENCIA 2: Capacidad de agencia como acción colectiva juvenil que a la vez que les permite transformarse también les permite transformar su entorno:

A la base de la participación ante acontecimientos cotidianos se identificó la postura crítica que hacen los jóvenes frente a las diferentes posiciones pasivas e indiferentes, respecto a lo cual propone la acción colectiva como proceso de sensibilización, movilización y construcción de nuevas formas de actuación, mediadas por el diálogo, la solidaridad, el respeto y la acción conjunta. De acuerdo a lo anterior, Reguillo (2003) propone las prácticas colectivas de los jóvenes como el hacer cosas, involucrarse en causas, expresarse libremente, unirse en red y experimentar el cuerpo como territorio autónomo.

Ospina, Alvarado, Botero, Patiño & Cardona *et al* (2011), exhiben que una lectura crítica y abierta al ‘espíritu del tiempo’ requiere asumir otros ‘mapas de sujeto’ y la perspectiva histórica de las transformaciones que están moviendo los escenarios socio-culturales en los cuales los jóvenes son protagonistas; Los estudiantes manifestaron mediante sus expresiones que en la medida en que están contribuyendo a transformar su entorno, se transforman a sí mismos y aprenden del trabajo realizado.

Al respecto Ema (2004), plantea “la acción es entendida como la actuación de un sujeto en el mundo para introducir novedad en él. Actuar es hacer con otros, la acción no es un producto individual y la agencia como capacidad-posibilidad es también compartida. Esto implica vincular la capacidad de acción con una concepción relacional del poder, y no entender esta como un volumen de almacenamiento propiedad de un sujeto agente” (p. 16). Al respecto los jóvenes relatan:

...“El fortalecimiento del trabajo en equipo lleva implícito el trabajo en comunidad, donde se diseñan diferentes estrategias para lograr llevarle a la población un mensaje claro que logre hacerlos reflexionar y por ende cambiar sus prácticas”. (Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente ENSSC, 2014).

En esta tendencia los y las jóvenes reconocen el alcance de la acción colectiva, como aparece en los siguientes relatos:

...“Es muy reconfortante saber que el grupo va caminando hacia una cultura ambiental, y como cada uno de nosotros ha tomado conciencia comprometiéndonos a ser agentes que cuidan el medio ambiente, con ejemplo vamos motivando a las personas que nos rodean constituyendo una cadena ambiental” (Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente, ENSSC, 2014).

Esta acción colectiva por parte de los estudiantes está evidenciando el desarrollo de capacidades y sentido de cuidado en la comunidad como en ellos mismos, lo cual les ha permitido crear nuevas redes de colaboración y cuidado en lo ambiental y en los procesos de alfabetización.

“Desde el primer día la experiencia como orientadora en sistemas ha sido muy significativa, los alumnos han sido excelentes, han avanzado en los temas, aunque al principio tuvieron un poco de dificultad con el manejo del teclado, del mouse y demás componentes del computador”. (Estudiante del grupo de Alfabetización digital, ENSSC, 2014)

TENDENCIA 3: Expresión de agencia como desarrollo de la capacidad de sensibilización, problematización y participación para transformar prácticas sociales. (Potenciación de las condiciones personales y de proyección a otros)

A lo largo de este proceso, según los estudiantes, se fortaleció el sentido de la participación: el hacer parte de algo, tener un rol, sentir que se está llevando a cabo una labor que trae consigo metas y objetivos, le imprime un grado de interés, fuerza y voluntad a la acción. De acuerdo a sus relatos, se ha podido reconocer como su sentido de participación ha sido promovido no solo por el deseo de alcanzar metas, sino también como una forma de sensibilización frente a diferentes situaciones, de crecimiento y satisfacción personal, que les ha llevado a sentirse bien consigo mismos, a creer en sus habilidades, en su capacidad creadora y transformadora que, al ponerla al servicio de la comunidad genera un grado de compromiso del que se han apropiado y que permiten a los agentes alcanzar objetivos comunes.

Se evidencia como se ha fortalecido el poder hacer en los estudiantes en la medida en que interactúan, se relacionan con otros agentes y proyectan posibilidades de transformación con el otro, por el otro y entre un nosotros; el otro es un apoyo que reconocen como la posibilidad de conseguir los objetivos de manera más eficaz y eficiente, que les permite crear discusión, replantear ideas, organizar información y actuar de manera colectiva; intersubjetividad que posibilitará crear y reconocer identidad en los individuos, esto se expresa en los siguientes relatos:

...“Quiero resaltar que mi discapacidad visual no ha sido ningún obstáculo para vincularme en este proyecto en el cual he participado con mis aportes para procurar consolidar el objetivo del grupo y la labor social que se nos ha delegado”. (**Estudiantes del grupo Jóvenes de ambiente ENSSC, 2014**).

...“Desde el primer día la experiencia como orientadora en sistemas ha sido muy significativa, los alumnos han sido excelente, han avanzado en los temas, aunque al principio tuvieron un poco de dificultad con el manejo del teclado, del mouse y demás componentes del computador”. (**Estudiante del grupo de alfabetización digital 1-ENSSC, 2014**).

De acuerdo a(García citado por Reyes, 2004), en algunos casos el logro en la participación estará dado por la ampliación del sentido de bienestar o por la adquisición de recursos y en otros por el descubrimiento o modificación de valores y preferencias que determinarán las capacidades dignas de ser efectivizadas en ellos mismos o en otros. En este sentido, la interacción grupal permite desarrollar la faceta de agencia y la dimensión del compromiso de los sujetos involucrados que, no dependen solo de las capacidades individuales, sino que su gestación y desarrollo van ligados a la participación activa en vínculos y redes sociales que posibilitan y al mismo tiempo se sostienen en estas expectativas de cooperación

TENDENCIA 4: La agencia como expresión del fortalecimiento de la responsabilidad, la convivencia y el despliegue de capacidades en grupo. (Sentimiento de bienestar frente a la responsabilidad social juvenil).

Teniendo en cuenta esta tendencia Sen (2008) plantea como la idea de la obligación mutua en la cooperación social debido a los beneficios recíprocos se ha vuelto el punto central de las teorías de justicia más importantes, pero manifiesta que existe otro tipo de razonamiento que no está centrado en los beneficios de la cooperación, al menos no exclusivamente, y que ha sido

relativamente rechazado en la filosofía política contemporánea. Está basado en la idea de que si alguien sabe que tiene el poder para realizar un cambio que puede reducir la injusticia en el mundo, entonces existe un fuerte argumento social para realizarlo, de igual manera Sen (2006), nos habla de la capacidad de agencia como aquella capacidad de acción que posibilita al sujeto crear diferentes posibilidades de transformación. Este sentido de compromiso por parte de los estudiantes logra evidenciarse en expresiones como:

...“Da una gran satisfacción haber hecho un buen trabajo”. (Estudiante del grupo de Deportes ENSSC, 2014).

...“También es maravilloso ver la cara de satisfacción al ver que lo que se les ha enseñado les ha servido”. (Estudiante del grupo de alfabetización digital 1- ENSSC, 2014).

Al hacer parte de un grupo con un objetivo trazado, adquirir un alto grado de compromiso y responsabilidad se hizo indispensable, demostrando voluntad de actuación en pro de alcanzar objetivos comunes dentro de este, en su fortalecimiento, en pro del trabajo cooperativo que se puede realizar aportando desde sus subjetividades.

Al respecto Sen (1995), reconstruye el esquema motivacional de un agente racional e introduce una tercera dimensión denominada “compromiso”, que establece una brecha entre la elección personal y el bienestar. Bajo la dimensión del compromiso las acciones no son elegidas por una inclinación sentimental o psicológica, sino por la exigencia moral de seguir los valores aceptados o las normas que se consideran válidas. En este mismo sentido (García citado por Reyes, 2004) plantea: “Los valores y las normas integran junto con los sentimientos el conjunto de razones morales que determinan el significado de “buena voluntad”, es decir, son los elementos que guían la voluntad para constituir conductas y hábitos morales denominados virtudes” (p.85). Los estudiantes dan cuenta de la responsabilidad que le imprimen al trabajo realizado así:

...“De la forma que he contribuido en el trabajo que estoy elaborando con el grupo que tengo bajo mi responsabilidad, es que cada uno de ellos ha logrado convivir y trabajar en equipo permitiendo que esa unión ponga a prueba cada una de esas habilidades que poseen cada uno de ellos”. (Estudiantes del grupo de Danza, 2014).

...“En el principio conformamos la estructura del grupo eligiéndome como director general de este equipo, para mí este nombramiento se convirtió en un gran orgullo, pero también en un inmenso responsabilidad por la labor que se me había delegado”. (Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente ENSSC, 2014).

En este sentido es posible comprender la agencia como proceso de elección libre de la persona, quien tiene además imbricado un gran sentido moral, por el cual se persiguen objetivos relacionados con el bienestar general, es entonces el sentirnos comprometidos con aquello que consideramos importante de acuerdo a los valores que poseemos y al compromiso que tenemos con los otros y con lo otro.

Dado lo anterior Reyes(2008)aduce que:

“La dimensión del compromiso se relaciona íntimamente con las nociones de capacidad y de agencia, lo que permite delinear un sujeto complejo que no se agota en sí mismo. La faceta de agencia de la persona (como distinta de la de bienestar) no se puede comprender sin tener en cuenta sus objetivos, propósitos, fidelidades, obligaciones y en un sentido amplio su concepción del bien. La libertad de ser agente es la libertad para conseguir cualquier cosa que la persona, como sujeto responsable, decida que habría que conseguir” (p.158).

TENDENCIA 5: Expresión de agencia como reconocimiento de las capacidades que se posee y la manera como las proyecta a la formación de otros. (La agencia como mediación)

Los estudiantes atribuyeron al trabajo realizado mediante sus prácticas de Servicio Social el desarrollo de diferentes capacidades entre ellas la capacidad para gestionar los recursos tanto de conocimiento como materiales, lo que se ha logrado precisamente gracias a la necesidad inminente que tienen de llevar a cabo sus acciones y sus objetivos dejando en evidencia la apropiación que se tiene del papel que se juega dentro del programa específicamente dentro del grupo y facilitar el ejercicio de determinadas acciones. Según Ema(2004)“la agencia como mediadora es lo que permite que la intersección de flujos de prácticas semióticas y materiales se concrete en actos” (p. 17).

Así, La experiencia en el programa del Servicio social ha sido considerada por los estudiantes como una oportunidad para hacer aportes en diferentes esferas del conocimiento tomando como principal insumo y fuente de trabajo las experiencias y las habilidades que poseen en cuanto a algún sentido en particular. Así ha determinado que han podido cooperar con otros desde sus potencialidades y posibilidades de hacerlo.

Según Nussbaum (2012), Las capacidades son las respuestas a la pregunta: ¿qué es capaz de ser y de hacer una persona? Por decirlo de otro modo son lo que Sen “llama libertades sustanciales” un conjunto de oportunidades (habitualmente interrelacionadas) para elegir y actuar. Según las definiciones del concepto típicas de Sen, la capacidad de una persona hace referencia a las combinaciones alternativas de funcionamientos que le resulta factible alcanzar.

De igual manera Nussbaum (2012), denomina capacidades internas a los estados de la persona que (no son fijos, sino fluidos y dinámicos), aduce que una de las tareas que corresponde a una sociedad que quiere promover las capacidades humanas más importantes es la de apoyar el desarrollo de este tipo de capacidades, ya sea a través de la educación, de los recursos necesarios

para potenciar la salud física y emocional, del apoyo a la atención y el cariño familiares, de la implantación de un sistema educativo, o de otras muchas medidas. En sus relatos, los jóvenes dan cuenta de la consciencia que han hecho de las capacidades que poseen y de otras que han logrado fortalecer en el proceso llevado a cabo en el Programa del Servicio Social Estudiantil:

...“Las capacidades que he podido desarrollar y afianzar son: Responsabilidad, paciencia, liderazgo, creatividad, trabajo en equipo, gestión de recursos”. (Estudiantes del grupo de Deportes ENSSC, 2014)

...“En grado 11 en el que estoy cursando en este momento me siento satisfecha de pertenecer a proyectos como este ya que me enriquece como persona y me da conocimiento para seguir aprendiendo”.(Estudiante del grupo de Deportes ENSSC, 2014)

...“Por consiguiente mi compañera y yo nos dispusimos a informarnos y afianzar nuestro conocimiento, para así poder expresar todo nuestro potencial y dar lo mejor de nosotros”. (Estudiantes del grupo de Danza ENSSC, 2014)

...“Soy integrante activa de la banda sinfónica de Aranzazu Caldas hace 10 años, en los cuales he podido dejar en evidencia la capacidad que tengo para interpretar las notas musicales de un pentagrama y darle sentido a través de un instrumento musical, generando melodías majestuosas para los oídos de quien la escucha” (Estudiantes de la Banda Músico Marcial ENSSC, 2014)

De la misma manera además de reconocer sus potencialidades y posibilidades de transformación, le dan sentido y reconocimiento propio, demostrándose a gusto y satisfechos de sentir que tienen una habilidad con la cual pueden contribuir a la formación y transformación de otros actores

...“Para mí es gratificante poder transmitir los conocimientos que tengo sobre la música y poderlos dejar plasmados en una niña que está comenzando su formación musical y que refleja el amor y el entusiasmo que posee al tocar un instrumento”. (*Estudiantes de la Banda Músico Marcial ENSSC, 2014*).

...“El servicio social me dio la oportunidad de elegir la danza... porque es un arte y una habilidad que poseo, me permite conocerme a mí mismo expresar el potencial y dar lo mejor de nosotros” (*Estudiante del grupo de Danza, 2014*).

TENDENCIA 6: Expresión de agencia como reconocimiento del valor de la cultura materializado en organizaciones juveniles musicales.

El trabajo realizado en pro del fortalecimiento de las capacidades de los niños beneficiarios del Programa en la banda marcial ha contribuido a mejorar en los jóvenes que lideran el grupo, la creatividad, sentido de pertenencia y de valor por la cultura y las potencialidades que se haya en el medio para el fortalecimiento de esta. Consideran importante que haya una banda marcial en el Municipio para armonizar los eventos, para recrear al pueblo y expresan satisfacción de estar contribuyendo para que esta se sostenga en el tiempo lo que le imprime sentido de amor y cuidado por lo propio, por lo público, lo que logra evidenciarse en las siguientes expresiones:

...“El sentido que tiene esta labor es fundamental para contribuir a una buena cultura ya que toda entidad necesita de una banda musical”. (*Estudiantes de la Banda Marcial ENSSC, 2014*)

...“Es por esto que se forman grupos de niños, para que con su inocencia toquen alegremente los instrumentos y así entonen una linda melodía. Serán ellos el reemplazo de otros, sosteniéndose la educación musical y la banda a través del tiempo”. (Estudiantes de la Banda Marcial ENSSC, 2014)

Al respecto Balsera & Bernal (2009), plantean que desarrollar habilidades para la música favorece la comprensión y valoración de las manifestaciones artístico-musicales mediante el disfrute y práctica de las mismas. Se desarrollan habilidades de pensamiento, percepción, sensibilidad y sentido estético. Pone en juego habilidades de pensamiento convergente y divergente. Se activan la iniciativa, la creatividad y la imaginación utilizando técnicas y recursos artísticos así como la cooperación, la libertad de expresión y el apoyo de iniciativas de los miembros del grupo, de llevar adelante sus acciones responsabilizándose de ellas. Además, comporta una actitud positiva hacia el cambio y la innovación, la cooperación con capacidad de liderazgo y de organización de tiempos y tareas.

TENDENCIA 7: Expresión de agencia como capacidad de desarrollar formas afectivas, creativas y lúdicas desde la música, construyendo sentido colectivo

Un elemento fundamental del programa es el desarrollo de habilidades sociales, creativas, lúdicas, de sensibilidad y de construcción de relaciones armónicas con los otros en la interacción constante durante el proceso de enseñanza y aprendizaje o acompañamiento en diferentes procesos. Específicamente en los grupos de la banda musical y de la banda marcial el trabajo en cooperación con el otro es uno de los elementos que ha hecho que se desarrollen capacidades sociales e individuales favoreciendo la consecución de un estado y sensación de autoeficacia, fundamental en el desarrollo del potencial del ser humano. Las expresiones los estudiantes pertenecientes a estos grupos dan cuenta del alto grado de sensibilidad y de cooperación con otros

que han desarrollado, estas están estrechamente relacionadas con una de las capacidades que Nussbaum (2012) propone para todas las personas: sentidos, imaginación y pensamiento.

“Los niños y yo le hemos tomado amor por la música, por ende a la banda estudiantil”.
(Estudiante de la Banda musical ENSSC, 2014)

“Esta experiencia fue maravillosa pues al compartir la emoción de ellos al palpar el instrumento es contagiosa, pero además logré recordar el momento que yo viví cuando también estaba comenzando” (Estudiante de la Banda musical ENSSC, 2014)

De acuerdo a esto, Balsera & Bernal (2009) plantean que la interacción con la música desarrolla la “Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, favorecen la cooperación, la convivencia, el desenvolvimiento social y el uso del juicio moral en la toma de decisiones, y permite ponerse en el lugar del otro valorando conjuntamente los intereses individuales y los del grupo son rasgos propios de esta actividad; de igual forma aducen que la práctica musical en grupo además de permitir expresar estados de ánimo, es un recurso privilegiado para desarrollar la capacidad de escucha, mejorar las habilidades sociales y, en definitiva, vivir en armonía con los demás (Balsera & Bernal, 2009).

TENDENCIA 8: Expresión de agencia como capacidad de desarrollar habilidades motrices mediante el arte y la comprensión de estilos cognitivos y de aprendizaje diferenciales en niños (reconocimiento a la singularidad y pluralidad)

Los estudiantes expresaron desarrollo de competencias relacionales o de interacción, que están inmersas en su proceso de configuración en actores sociales, tal y como lo plantea Tejada (2005), dando a conocer que una competencia relacional o de interacción es:

“La valoración y el respeto a la diferencia, el desarrollar habilidades que impliquen el reconocimiento del otro y la legitimación de su diferencia, su identidad y su condición en el contexto. La valoración de la equidad, el entendimiento de las diferencias individuales, grupales, organizacionales, colectivas, sociales y culturales” (p. 122).

Los jóvenes que realizan su práctica en el grupo de semilleros de potenciación dan a conocer el aprendizaje que han adquirido con respecto al reconocimiento y el respeto por las diferencias individuales relatado en expresiones como:

... “Finalizo con algo que aprendí: todos somos únicos, especiales e incomparables, todos necesitamos de todos, todos somos iguales, la humildad es lo que vale”. (Estudiante del grupo semillero de potenciación, 2014)

... “También nos aclaró la importancia de la inclusión; y el reconocer que todos somos especiales porque todos somos diferentes” (Estudiante del grupo semillero de potenciación 2, 2014)

Según Tilley, (Citado por Guataquí et al, 2013) "no debe pensarse al arte tan sólo como si se tratase de una ayuda para el desarrollo cognitivo y motor, ya que la adquisición de los conocimientos y de las capacidades no constituye un objetivo primordial. En primer lugar, y por encima de cualquier otra consideración, el arte es un acto lúdico de la imaginación creadora". (p. 33). Así lo dan a conocer los estudiantes, quienes expresan valerse de elementos artísticos y lúdicos para motivar a los niños que asisten a su clase:

... “Durante las clases que mi compañero y yo hemos realizado, nos basamos principalmente en actividades de motricidad fina para mejorar las habilidades artísticas y el aprendizaje de nuestros estudiantes con problemas de aprendizaje, cognición y otros, de la misma manera realizamos juegos lúdicos para motivar a los niños a seguir en

nuestras clases”. (Estudiante del grupo semillero de potenciación de habilidades ENSSC, 2014).

TENDENCIA 9: Expresión de agencia como conciencia ambiental mediante el análisis crítico de las prácticas cotidianas en la relación de los estudiantes con el ambiente (Ciudadanía ambiental)

...“Por esto en el proyecto se ha procurado forjar conciencias activas que nos impulsen a cuidar la naturaleza, para cumplir con este objetivo hemos realizado una fase de análisis donde hemos descubierto las diversas formas de contaminación que nosotros provocamos con nuestras acciones cotidianas”. (Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente ENSSC, 2014)

...“Partiendo de la necesidad ambiental y reconociendo el desequilibrio de la naturaleza, es un reto ser ejemplo de un ciudadano que con sus acciones contribuyen a la protección de la naturaleza, por lo tanto enseñar a la comunidad diferentes acciones que permitan cuidar y salvar el medio ambiente, son estrategias claras y concretas que llevan a la ciudadanía a tomar conciencia sobre la importancia de salvar el planeta tierra para nuestros futuros herederos”. (Estudiantes del grupo Jóvenes de ambiente ENSSC, 2014).

Reflexionar sobre nuestras acciones en pro de lograr un bien común, en este caso el cuidado del ambiente y de los recursos naturales como bien público, hacer lectura de la realidad y encontrar en nuestras dificultades una oportunidad de actuación colectiva son características que logran evidenciarse en el relato de los jóvenes quienes han encontrado en el grupo un espacio de discusión y deliberación que les ha motivado a emprender acciones desde el aprendizaje de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, que les han contribuido a asumir roles, participando activamente con sensibilidad y responsabilidad solidarias, con respecto a esto

Nussbaum denomina la consideración de animales, plantas y el medio natural una de las capacidades fundamentales en los seres humanos. Respecto a lo anterior Hoyos (1995) plantea:

Ha llegado el momento de promover la participación no sólo apenas de los intelectuales, sino de la gente para que cada uno vaya asumiendo su papel de ‘ciudadano como protagonista’ en una concepción de la ética y la cultura como valores centrales en el proceso de refundación y transformación de la sociedad y de lo público (p. 8).

El compromiso valorativo y los sentimientos morales no sólo no son obstáculo epistemológico para la razón práctica; son fuerza motivacional para la participación democrática. En este reino de la diferencia, donde en un buen sentido ‘todo da lo mismo’, antes que pluralismo razonable es necesario el reconocimiento del otro como interlocutor válido, es decir, como quien en igualdad de derechos y desde perspectivas diversas lucha, negocia, argumenta y, en una palabra, participa en favor de concepciones del bien y de la vida que logren la reciprocidad, la solidaridad y la cooperación social(Hoyos, 1995, p. 27).

TENDENCIA 10: Expresión de agencia como capacidad de aportar a la construcción de paz desde el arte en lo individual y colectivo.

...“Esta experiencia es maravillosa porque me permite dejar un legado que un día dejaron en mí, y más aún, porque estoy dando una herramienta de expresión que genera paz personal y social debido a que: “quien toca un instrumento musical nunca empuñara un arma”.(Estudiante de la Banda musical ENSSC, 2014)

Los estudiantes dan muestra de que mediante la participación del programa han logrado hacer reflexiones como ciudadanos protagonistas, capaces de participar democráticamente en acciones colectivas para el bien común, con autonomía moralpreocupados por las problemáticas actuales, tomando una posición desde labor que realizan y una forma de acción y de mediación para subsanarlas, hacer un aporte desde allí a superar una situación que nos afecta colectivamente. En

este sentido (Carrillo, 2001) expresa que Resulta fundamental educar moral y cívicamente a fin de constituir una ciudadanía reflexiva y crítica, en libertad y autonomía.

Teniendo en cuenta lo anterior Cortina (1996) Propone en una síntesis sobre la formación moral que la educación del hombre y el ciudadano ha de tener en cuenta por tanto, la dimensión comunitaria de las personas, su proyecto personal y también su capacidad de universalización, que debe ser dialógicamente ejercida, habida cuenta de que muestra saberse responsable de la realidad, sobre todo de la realidad social, aquel que tiene la capacidad de tomar a cualquier otra persona como un fin, y no simplemente como un medio, como un interlocutor con quien construir el mejor mundo posible (Cortina, 1996).

TENDENCIA 11: Expresión de agencia como valoración de acciones de autocuidado desde el deporte como ejercicio lúdico y autotélico.

...“También es agradable ver que los niños a temprana edad les guste el deporte, pero quedo más satisfecha al ver sus cara felices y al ver que se les da un apoyo y oportunidad en cuanto lo deportivo”. (Estudiante del grupo de Deporte ENSSC, 2014)

La prácticas realizadas en el programa del servicio social como lo plantea la ley General de Educación 115 de 1994 está enfocada a integrar a los jóvenes a la comunidad de tal manera que puedan contribuir a su desarrollo cultural y social, desarrollar valores de solidaridad y conocimientos del educando respecto a su entorno social, de esta manera se ha privilegiado el propender por el desarrollo humano y social, la calidad de vida de las personas niños, niñas y padres de familia de la región como también la capacidad de acción y la participación democrática de los estudiantes actores guidores de los diferentes grupos. Mediante estas prácticas se ha favorecido el trabajo en equipo, se ha propendido el fortalecimiento de valores como la responsabilidad y el respeto de las normas

En este sentido (Pérez citado por Ordoñez y Quiñones, 2004) plantea dentro de los objetivos la actividad física el crear la cultura del auto cuidado, la construcción social de la salud y fortalecimiento de la ciudadanía, donde esta permite el aprovechamiento del tiempo libre, favorece el desarrollo psicosocial y de destrezas motoras, potencializa todas las capacidades humanas y posibilita la construcción de relaciones e imaginarios sociales que ayudan al desarrollo individual y colectivo del ser humano. Se considera que este tiempo libre brinda al adolescente un espacio donde existe, siente, vive, se forma y se realiza. En este sentido Nussbaum (2012) propone la salud corporal, reproductiva y alimentaria como unas de las capacidades humanas universales que todo el mundo tendría que tener por el hecho de ser persona

Ocampo & Correa (2009) en consecuencia con lo anterior, están de acuerdo que el ámbito educativo es un espacio importante, socialmente creado e institucionalizado para favorecer el desarrollo social, psicológico y biológico del individuo, lo que permite una continua búsqueda de estrategias para que el grupo educativo pueda modificar sus actitudes frente a la vida. El ámbito educativo se reconoce como un espacio o escenario para la integración de políticas públicas y programas de promoción de la calidad de vida, donde confluyen familias, redes de servicios, necesidades sociales y propuestas de desarrollo integral para la infancia y la juventud (Ocampo & Correa, 2009).

TENDENCIA 12: Expresión de agencia como reconocimiento de visiones de futuro y posibles proyectos de vida

...“Siento un inmenso orgullo al pertenecer a este proyecto ya que en este espacio he podido incrementar mi conocimiento y también compartir con la comunidad labor que es importante porque mi sueño es convertirme en administrador de los recursos públicos teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad.(Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente ENSSC, 2014).

De acuerdo a Bandura (2001), considera a la autoeficacia como el mecanismo más crucial de la agencia y define a la agenciación como un acto intencional que sería la llave inicial del poder para originar acciones en propósitos dados. De esta manera Bandura plantea que existe una relación funcional entre intención y acción. También señala que para ejercer la agenciación es crucial: la planeación, la previsión, predicción y prospección, que incluyen las expectativas de los resultados, la autoevaluación, la motivación y la autorregulación.

Teniendo en cuenta estos aspectos como primordiales para la agencia, se ha llevado a analizarlos en el contexto de la participación y agenciación de los estudiantes en el Programa del Servicio Social Estudiantil, en gran cantidad de las expresiones, en las narrativas y entrevistas, se dejan ver la ejecución y fortalecimiento de estas.

a. La planeación: Ha hecho parte de la preparación de los estudiantes para el desempeño de sus roles, de sus funciones en el trabajo realizado dentro del grupo y en cada una de las actividades programadas con acciones intencionadas que han contribuido de manera importante al logro de los objetivos propuestos.

...“Yo, me asusté porque realmente no sabía que era semilleros de potenciación, pregunté e investigué hasta que la maestra Francia me explico” (Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014)

...“Esa semana mi compañero y yo preparados para darles clases a los pequeños gigantes, a los pequeños desconocidos con los cuales compartiríamos en el transcurso del año”. ” (Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014).

...“En esos días fue nuestra primera preparación del plan que desarrollamos con los estudiantes”. (**Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014**).

b. La previsión, predicción y prospección, que incluyen las expectativas de los resultados: Si no hacemos reconocimiento de nuestros propósitos y sueños sería imposible trazar un camino hacia ellos. Tener claros los propósitos que a nivel social se han adquirido ha contribuido a que los estudiantes comprendan la función que deben desempeñar y las acciones intencionadas a realizar con este fin; han construido expectativas en cuanto al trabajo realizado y al resultado que esperan obtener con este.

...“De tal manera que el ser humano comprenda que el cuidado del ambiente no es labor de algunos, sino que es un ideal que todos nosotros debemos trazar, y, que cuidar a la naturaleza significa “construir nuestro bienestar”. (**Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente ENSSC, 2014**).

c. La autoevaluación: La autoevaluación se presenta como un elemento primordial destacado en las expresiones de los estudiantes, los cuales hacen el reconocimiento constante de lo que ha representado para ellos hacer parte del grupo, de las capacidades que han adquirido durante el proceso, tanto de formación inicial personal como de aporte al desarrollo y evolución de las personas a su cargo y de la calidad del trabajo realizado, con el cual gran cantidad de ellos se manifiestan satisfechos.

...“yo me sentí satisfecho de mi trabajo pues a los niños les caí bien y me decían profesora, las clases aún no terminan y siguen llenándome de alegría” (**Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014**).

d. La motivación: La motivación como ingrediente primordial en la movilización de las personas, ha estado presente durante este proceso desde el mismo instante en que los estudiantes pudieron hacer la elección libre de las acciones a realizar en el programa, de acuerdo a sus capacidades, lo que ha hecho que demuestren interés permanente, y persistan en el alcance de los objetivos, mejorando cada día la calidad de su intervención y participación.

...“Motivada hacia el tema, al transcurrir de las clases me fui interesando más, y día a día, clase a clase, me iba entregando más con el corazón abierto y dispuesto a lo que vendría, porque sabía que esto no era tarea fácil.” (Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014)

...“Ansiosa por conocer a los niños, aproximándose el día de poder hablar e interactuar con ellos” (Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014).

e. La autorregulación: Bandura (1998), ha vinculado la idea de agencia con la autoeficacia, proponiendo que los individuos poseen un sistema propio que les permite ejercer cierto grado de control sobre sus pensamientos, sentimientos y acciones. Este sistema les permite aprender de los demás, planear estrategias alternativas, regular la conducta individual y participar de la autorreflexión. Como tal, hace la función de autorregulación al proporcionar a los individuos la capacidad de alterar su entorno e influir en sus acciones; el mismo autor cuenta que muchos consideran que la autoeficacia es necesaria para el cambio de conductas. Los estudiantes dan cuenta de su capacidad de autorregularse y evaluarse permanentemente pues se manifiestan satisfechos con su trabajo y con los aprendizajes obtenidos:

...“Me di cuenta que si antes del encuentro con mi amiga no me hubiera informado, capacitado, concientizado, o tal vez no conociera el tema yo creo que la ignorancia que tiene mi amiga se me hubiera pegado o tal vez hubiera brindado un mal consejo” (Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014).

...“Yo estoy muy contenta en el trabajo que estoy realizando pues pensaba que iba a enseñar mucho en cuestión de jugar y recrear a los niños, pero entendí que yo también estaba aprendiendo”. **(Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014).**

Hacia una alternativa metodológica para desarrollar competencias de agenciación; Los elementos conceptuales, señalados anteriormente, deben servir para ofrecer una alternativa metodológica que posibilite el desarrollo de competencias de agenciación. Las bases de la propuesta se deben dar desde cuatro dimensiones fundamentales:

1. El reconocimiento de sí mismo: Desarrollo de habilidades para identificar, analizar y cuestionar su historia, sus propias fortalezas y debilidades, sus posibilidades de transformación y agenciamiento, sus estilos de aprendizaje, pensamiento, relaciones interpersonales, gestión de conflictos, entre otros, además, de su disponibilidad y direccionamiento para validarlos, modificarlos y contextualizarlos. Por medio del Programa del servicio social estudiantil los estudiantes han logrado hacer reconocimiento de las capacidades y valores que poseen:

...“Yo decidí entrar al grupo de deportes ya que me destaco por las capacidades que tengo hacia él. **(Estudiante del grupo de Deportes ENSSC, 2014).**

...“Personalmente me incliné al proyecto de educación musical, ya que me encanta la música y durante varios años he desarrollado habilidades para la música, pues soy integrante activa de la banda sinfónica de Aranzazu Caldas hace 10n años en los cuales he podido dejar en evidencia la capacidad que tengo para interpretar las notas musicales de un pentagrama y darle sentido a través de un instrumento musical” **(Estudiantes de la Banda Músico Marcial ENSSC, 2014).**

2. El reconocimiento del otro: Desarrollo de habilidades para reconocer al otro en cuanto a sus posibilidades, su relación, su posibilidad de complemento e integración. Los estudiantes por medio de su actuación en diferentes grupos logran el reconocimiento no solo de sí mismos, sus capacidades y valores sino, que además reconocen en los otros las posibilidades de actuación y de potenciación de habilidades de acuerdo con las características identificadas.

...“Niños y niñas iban pasando por mi estación unos con grandes sonrisas y otros muy serios, grandes cualidades notaba mientras desarrollaban las actividades... peleones, gritones, tímidos y retraídos observe, pero alegres inquietos y cariñosos también habían ¡sí que somos especiales”(Estudiantes del grupo semilleros de potenciación ENSSC, 2014).

...“Me alegro la noticia de saber que mi compañero de trabajo había sido O.G ya que es una persona alegre, respetuosa y muy responsable”. ” (Estudiantes del grupo semilleros de potenciación ENSSC, 2014).

3. El reconocimiento del contexto y la historia: Desarrollo de habilidades para reconocer la historia, la cultura y el entorno; con sus posibilidades y limitaciones como alternativas de desarrollo y de cambio. Los conocimientos que han adquirido en diferentes disciplinas les permiten el reconocimiento de posibilidades y limitaciones de las acciones y funciones que desempeñan actualmente en el Programa del Servicio Social Estudiantil:

...“Todas las personas que deseen tocar un instrumento específico no son aptas para hacerlo, ya que todos los organismos son diferentes y no logran la embocadura específica que logra un sonido melodioso, por este motivo uno de los niños no pudo seguir tocando el clarinete y otro niño debía tener un aprendizaje más riguroso que debía ser orientado por el director de la banda. (Estudiantes de la Banda Música Marcial ENSSC, 2014).

4. La transformación continúa en la acción: Desarrollo de habilidades que posibiliten planear, prospectar, llevar a la acción, autoevaluar, retroalimentar, autorregular y auto direccionar:

...“He desarrollado seguridad para enfrentarme a un público y nuevos retos, perseguir objetivos y metas, ser constante y querer dar siempre lo mejor en todo lo que se hace”. **(Estudiantes del grupo de Danza ENSSC, 2014).**

...“Me he dado cuenta que dando es como se recibe y así como yo les enseño, ellos a mí también. Me han enseñado que no hay que ver perfectamente para creer que la belleza física se acaba del corazón no, que no hay que llamarse Picasso para hacer obras de arte, que no hay que ser grandes para pensar en grande, que la alegría nadie nos la quita, nosotros mismos la exterminamos. La humildad es lo más importante siendo chicos o siendo grandes, que ante los problemas una sonrisa todos en la cara debemos tener, porque si podemos llorar de alegría porque no reír de tristeza?... son muchas las enseñanzas hermosas que en mí quedarán...” **(Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014).**

...“Todo esto se ve reflejado en los avances que hemos logrado, con un trabajo constante, Clase tras clase se nota un mejor rendimiento y actitud frente a las actividades que se desarrollan.”. **(Estudiantes de la Banda Música Marcial ENSSC, 2014).**

A partir de esto se considera a la agenciación humana como la capacidad de ejercitar el control sobre nuestro propio funcionamiento y sobre los eventos que afectan nuestra vida (Bandura, 2001). En este sentido la acción del agente humano se dirige a seleccionar, estructurar y crear medioambientes que optimicen el aprendizaje y que posibiliten encontrar alternativas de transformación tanto de los ambientes como de sí mismos. En síntesis, la agenciación es el ejercicio de la autoeficacia. Así, según Bandura (2001), se considera a la autoeficacia como el

mecanismo más crucial de la agencia y define a la agenciación como un acto intencional que sería la llave inicial del poder para originar acciones en propósitos dados.

Tendencias relacionadas con el Objetivo 2. Sentidos que los jóvenes han construido y que expresan en sus narrativas frente al programa del Servicio Social:

Tendencia 1: El servicio social como forma de aprendizaje extracurricular que permite fortalecer capacidades en los estudiantes tanto cognitivas como personales, logrando una educación integral basada en la interacción con la comunidad.

Los estudiantes reconocen en el programa del servicio social, una posibilidad de contribuir a su aprendizaje mientras interactúan con la comunidad. Lo que se ve reflejado en las siguientes expresiones:

...“Lo que he aprendido en estos meses al desarrollar el Servicio Social es que me ha permitido descubrir habilidades que no pensé tener además me ha servido para darme a conocer tanto en lo personal como en lo artístico” (Estudiante del grupo de Danza, 2014).

...“Ese aprendizaje me ha contribuido para crecer como persona por medio de la interacción que tengo con los niños me doy cuenta de lo valioso que es aprender una cosa nueva cada día” (Estudiante de la Banda musical ENSSC, 2014).

El aprendizaje y servicio es una metodología pedagógica que fomenta el aprendizaje de los estudiantes mediante su participación activa en experiencias asociadas al servicio comunitario.

Esta metodología permite al estudiante involucrarse directamente con aquellos a quienes ofrece un servicio, adaptándose a sus necesidades y a una realidad que a menudo es muy diferente de la que vive en el aula. En esto radica uno de sus mayores impactos. Además, este tipo de prácticas contribuye a despertar en los alumnos su interés por la acción colectiva, su formación ciudadana, etc. (Folgueiras, Luna & Puig, 2010, p.1)

Según lo anterior y a partir del análisis de las narrativas de los jóvenes, podemos entender el servicio social estudiantil como una forma de estar inmersos en la realidad mientras se aprende, pues muchas veces el conocimiento no trasciende las aulas lo que hace que el aprendizaje sea pasajero. El servicio social se muestra entonces como un espacio en el que los estudiantes pueden adquirir conocimientos y fortalecerlos a través de la experiencia y la participación en actividades que involucran a la comunidad.

Tendencia 2: El servicio social como oportunidad para fortalecer la formación ciudadana y la formación para la vida laboral en pro del bien común social.

Los estudiantes participantes del programa al encontrarse en grado 11, se reconocen como ciudadanos próximos a iniciar su vida laboral y le dan un valor importante al servicio social en su formación.

“El concepto de ciudadanía en los últimos años ha venido adquiriendo una nueva orientación ante la necesidad de reconocer la diversidad de derechos y deberes ciudadanos demandados por el mundo contemporáneo. Esta conversión requirió la complementación conceptual de la educación cívica con el de competencias ciudadanas; a fin de formar estudiantes cívicamente competentes, en la medida que superen conductas individualistas, paternalistas y asistencialistas; es decir, toda una transformación a nivel de conciencia política, donde la solidaridad, la reciprocidad y la cooperación voluntaria los modelen, hacia el trabajo por el bien común” (Núñez, citado en Abraham, 2008, p 128).

Desde las narrativas de los jóvenes, se develan expresiones que dan cuenta de lo mencionado anteriormente:

...“He podido desarrollar y afianzar competencias ciudadanas como: Responsabilidad, paciencia, liderazgo, creatividad, trabajo en equipo, gestión de recursos, convivencia, cierto nivel de estado físico, coordinación, ritmo, puntualidad, respeto y tolerancia. Estos valores los he ido descubriendo en el transcurso de estas clases. Me siento orgulloso de mi mismo por esta gran labor que he venido desarrollando. **(Estudiante del grupo de Danza, 2014).**

...“Yo he contribuido para ayudar a otros gracias a la experiencia que tengo y de esa manera transmitir conocimientos que son valiosos para mí y para quien los recibe con agrado.”**(Estudiante de la Banda musical ENSSC, 2014).**

...“Una capacidad que he desarrollado con el servicio social es aprender a desenvolverse en el mundo laboral **“Estudiante del grupo de sistemas ENSSC, 2014).**

De acuerdo a estos, es posible afirmar que el servicio social es una gran oportunidad para fortalecer la formación ciudadana que va ligada a la formación para la vida laboral, pues un joven que logre dejar sus conductas individualistas para participar en escenarios de cooperación, solidaridad y reciprocidad en pro del el bien común, se convertirá en un ciudadano integro capaz de hacerle grandes aportes a su comunidad.

Tendencia 3: El servicio social como alternativa para el aprovechamiento del ocio y tiempo libre, evitando los malos hábitos en los jóvenes del pueblo.

Ponce, (1998) afirma: “En otros tiempos el “otium” era un privilegio de muy pocos. Hoy son también muy pocos los que ocupan su ocio de una manera que contribuya al desarrollo de su personalidad, ya que la mayoría de las personas lo utilizan sólo para descansar y divertirse” (p.3).

Lo anterior se hace evidente en un pueblo tan pequeño como lo es Aranzazu, pues las posibilidades para ocupar el tiempo libre son restringidas y el servicio social estudiantil se presenta entonces como una alternativa para que los jóvenes puedan formarse en valores tan importantes como la solidaridad, el respeto, la colaboración, el compromiso, el liderazgo... evitando los malos hábitos que se presentan y enriqueciendo la calidad de vida de quienes se involucran en estos proyectos.

Al respecto Ponce, (1998) asegura: “el ocio se ha convertido en un tema de actualidad con dimensión educativa, cultural, social, consumista y política, ya que las generaciones de hoy disponen de un tiempo libre que conlleva nuevos problemas y necesidades sociales educativas” (p.3). Al respecto los estudiantes opinan:

...“Es satisfactorio ver a los jóvenes que en su tiempo libre y en el tiempo del servicio social se dedique a participar de este encuentro deportivo y no utilizando este tiempo para estar en vicios o en cosas que no se debe”.(Estudiante del grupo de Deportes ENSSC, 2014).

...“También se podría decir que a través de ese grupo dancístico hemos logrado recrear y ocupar parte de ese tiempo libre, que busca formarlo tanto en lo artístico como grandes líderes que se harán reconocer por su gran labor y desempeño”(Estudiante del grupo de danzas ENSSC, 2014).

Es por lo anterior descrito, se puede evidenciar que el servicio social es una gran oportunidad para ocupar sanamente el tiempo libre ya que los estudiantes además de cumplir con un deber, logran crear lazos de amistad y adquieren compromisos y responsabilidades pues en su rol como orientadores de los diferentes proyectos reconocen la importancia de enseñar con el ejemplo para que la comunidad los perciba como personas serias y comprometidas:

Tendencias relacionadas con el objetivo 3. Imágenes de futuro que construyen los jóvenes del programa a partir de su condición juvenil.

Tendencia 1: El servicio social como fortalecimiento del carácter y la personalidad que permite crear una visión de futuro desde la experiencia que viven los estudiantes que participan en el programa.

Los estudiantes dieron a conocer sus expectativas de vida futura y le otorgan al Servicio Social un papel fundamental en su construcción, pues este se reconoce como el inicio... los primeros pasos del camino que quieren recorrer, ya que las expresiones de los jóvenes sobre su futuro coinciden con la labor que realizan en este momento en el servicio social estudiantil. Esto evidencia el impacto tan grande y positivo que tiene este programa, en sus expresiones que además tienen tendencia hacia el servicio a los demás; pues no se trata sólo de cumplir un deber, sino de dar bases solidas para la consolidación de un buen futuro para ellos y para el beneficio de la comunidades a las que puedan servir como indicio de procesos de cambio y transformaciones sociales, esto se ve reflejado en las narraciones de los jóvenes participantes del programa:

...“Este proyecto me ha ayudado también a manejar mi tiempo libre y me ha dado experiencia en cómo manejar un grupo de niños ya que ser profesora es una de mis pasiones. Este proyecto también me ayuda a fortalecer mi carácter, preparar mi proyecto de vida y enriquecer mi personalidad y además me ayuda a perfilarme en mi futuro como profesional” (Estudiante del grupo de Banda músico marcial ENSSC, 2014)

...“En el último grado de bachiller estudiantil nos encontramos con grandes y diversas responsabilidades que nos preparan para salir al mundo exterior, dándonos cuenta de que dejaremos de ser el bebé de mamá para convertirnos en ciudadanos productivos. Una de estas responsabilidades que se manifiestan como un deber, es cumplir cabalmente con el servicio social” (Estudiantes del grupo Semilleros de potenciación ENSSC, 2014).

...“Siento un inmenso orgullo al pertenecer a este proyecto ya que en este espacio he podido incrementar mi conocimiento y también compartir con la comunidad labor que es importante... porque mi sueño es convertirme en administrador de los recursos públicos teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad... Para mí es un honor dirigir a este grupo y encontrar en este proyecto herramientas claves para enfrentar al mundo con una actitud emprendedora y con un estilo de vida que convoque a las personas que me rodean a cuidar el medio ambiente (casa de nuestro cuerpo hábitat de nuestro corazón)”. **(Estudiantes del grupo Jóvenes de Ambiente ENSSC, 2014).**

...”para mi futuro deseo tener mi profesión y realizar lo que más me gusta, ya estabilizada quiero tener una hermosa familia con quién compartir mis diversos sentimientos y logros” **(Estudiante semillero de potenciación ENSSC, 2014)**

...“En un futuro me veo como una gran docente, siendo licenciada en inglés y francés, estudiando psicología y formando lo mejor que pueda a niños para que sean buenas personas con grandes proyectos de vida. Quiero casarme y formar un buen hogar y además ayudar a personas que lo necesiten porque así ha sido mi formación, tanto en la casa como en el colegio”. **(Estudiante semillero de potenciación ENSSC, 2014).**

...“Gracias al impacto que este proyecto ha generado en mi he podido afianzar unas bases sólidas que con la ayuda de Dios se lograran consolidar como una alternativa de vida para el desarrollo de mi vida social y cultural”. **(Estudiantes del grupo de Jóvenes de ambiente ENSSC, 2014).**

...“Por eso mi meta es conocer cómo está el ambiente y cuáles son las amenazas, partiendo de lo simple a lo concreto y así desde mi labor futura contribuir a la preservación de mi entorno”. (Estudiantes del grupo de Jóvenes de ambiente ENSSC, 2014).

Respecto a lo anterior, Nurmi, en Omar et al (2005), afirma: “las esperanzas y las expectativas del sujeto acerca de su futuro influyen en su comportamiento presente y se vinculan con las decisiones acerca de su propia familia, educación y carrera. En este sentido, señala que “la gente joven primero espera terminar su educación, luego obtener un empleo y finalmente formar una familia”. (p.3). Es importante reconocer el valor que tienen estas imágenes de futuro que construyen los jóvenes desde el programa del servicio social estudiantil, pues en esta época, es común escuchar a jóvenes que viven sin sentido, que no esperan nada de la vida y no se atreven a pensar o imaginar un futuro.

Tendencia 2: El servicio social como elemento clave para identificar el perfil profesional y la vocación con la que se proyectan para la vida.

Es usual que en la etapa de formación de los estudiantes de grado 11, se dedique un espacio privilegiado a la orientación vocacional de los mismos. Según Dubar, (citado en Arraigada & Miranda, 2003) “la juventud está caracterizada, generalmente, por la finalización de la etapa de formación inicial y por las primeras experiencias de trabajo y estudio que marcan, la construcción de una identidad. (p.37). Podemos decir entonces que los jóvenes gracias a la experiencia que adquieren en el servicio social, logran descubrir o fortalecer su vocación y por medio de la labor que cumplen en este, pueden visionar para el futuro metas claras y positivas construyendo su identidad que les permitirá desenvolverse de la mejor manera en el mundo laboral, lo que se puede constatar en las narrativas de los jóvenes:

...“El servicio social ha contribuido a mi proyecto de vida puesto que está enfocado en la pedagogía, me ha ayudado a entender la labor tan bonita del maestro y sí, me da muchas

más fuerzas para decir YO QUIERO SER DOCENTE”(Estudiante del grupo de Sistemas ENSSC, 2014).

...“El Servicio Social me ha permitido visionar un proyecto de vida porque así como yo estoy enseñando en ese momento también me enseñaron a mí y sé que no como persona puede lograr todos sus objetivos y ser lo que siempre ha querido expresando amor por lo que se hace”(Estudiante de la Banda musical ENSSC, 2014).

...“Este proyecto me ha ayudado a descubrir una vocación que se encontraba muy oculta en mí ser: también me ha permitido hacer las cosas con amor, con responsabilidad y con una disposición absoluta hacia el trabajo que oriento. Gracias al impacto que este proyecto ha generado en mí he podido afianzar unas bases sólidas que con la ayuda de Dios se lograran consolidar como una alternativa de vida para el desarrollo de mi vida social y cultural”. (Estudiante del grupo de danzas ENSSC, 2014).

...“Todo proyecto de vida tiene unas bases que se inician en la infancia y se afianzan en la adolescencia, ese proyecto ha fortalecido primero mi ser como persona, si soy una persona responsable de mi entorno, soy una persona responsable de mí. Mi proyecto de vida está enfocado a los derechos tanto a los del entorno como a los míos, por eso mi meta es conocer cómo está el ambiente, cales son las amenazas, partiendo de lo simple a lo concreto y así desde mi labor pueda contribuir a la preservación de mi entorno”. (Estudiantes del grupo de Jóvenes de ambiente ENSSC, 2014).

El futuro de los jóvenes depende en gran medida de las bases que adquieran durante su proceso de formación, es por esto que se debe procurar que estas bases sean sólidas, encaminadas a las expectativas de los jóvenes sobre su futuro.

CAPITULO V

5.1 Discusión, Análisis, Conclusiones y/o Recomendaciones

Después de describir, profundizar y comprender las narrativas de los jóvenes que participan en el programa del servicio social estudiantil frente a las expresiones que configuran formas de agencia, los sentidos que construyen sobre el servicio social, y sus imágenes de futuro, logramos obtener las siguientes reflexiones finales:

- El servicio social se constituye en una oportunidad para el despliegue y fortalecimiento de la capacidad de agencia de los y las jóvenes; si bien es cierto que la capacidad de agencia se ha venido fortaleciendo en ellos desde la infancia temprana, en el contexto familiar y

escolar donde se van adquiriendo las primeras pautas de solidaridad y participación, se hace necesario complementarse con políticas y programas que vinculen a los estudiantes con acciones colectivas, de proyección comunitaria y de reconocimiento de su contexto inmediato.

- La posibilidad de hacer lecturas de sus contextos y necesidades, les permite a los educandos reconocerse como actores críticos y reflexivos, que pueden contribuir a la transformación y logro de otras realidades posibles en sus entornos inmediatos.
- Los estudiantes en sus narrativas dan cuenta del compromiso, responsabilidad e interés con el cual han emprendido sus prácticas estudiantiles; lo cual muestra diversas expresiones en las que se manifiesta su subjetividad política, tomando conciencia de ellos mismos, de sus contextos y reconociendo la agencia como la posibilidad de actuar responsable y comprometidamente con el medio, hacen visibles las formas que valoran para hacerlo (el arte, la música, el deporte) tanto colectiva como individual, tomando como referencia las capacidades que poseen y que han desarrollado, lo cual les posibilita valorarse más a sí mismos y sentir satisfacción de sus realizaciones.
- Al describir los sentidos que los jóvenes han construido y que expresan en sus narrativas frente al programa del Servicio Social podemos identificar un compromiso social y cultural, otorgándole al programa un impacto relevante en su formación tanto cognitiva como personal que además les permite prepararse como futuros ciudadanos que trabajaran por el bien común social.
- En las imágenes de futuro que construyen los jóvenes del programa en el marco de sus subjetividades juveniles, podemos observar claramente como el servicio social fortalece el

carácter y la personalidad para identificar el perfil profesional y la vocación con la que se proyectan para la vida.

REFERENCIAS

Abrahám de Quintero, M. (2008). El servicio comunitario y la responsabilidad social universitaria. Venezuela: Dirección de medios y comunicaciones.

Aguilera, O. (2010). Acción Colectiva Juvenil: de movidas y finalidades de adscripción. *Nómadas* (32), 81 - 97.

Alvarado, Sara *et al.* (1960 – 2000). Jóvenes, cultura y política en América Latina: algunos trayectos de sus relaciones, experiencias y lecturas (1960-2000). Serie de estudios latinoamericanos. P. 339.

Arriagada & Miranda. (2003). Capital social y reducción de la pobreza: nuevos instrumentos para la política social” *CEPAL*, (2).

Bajtín, M. (2005). *La estética de la creación verbal*. Argentina: Siglo XXI.

Balsera G., F., Bernal B., S. (2009). *Hacer Música en Grupo. Una Experiencia Común a Todas las Enseñanzas*. Recuperado de: http://static.schoolrack.com/files/26736/142292/Hacer_m%C3%BAsica_en_grupo_%28art%C3%ADculo_de_Sergio_y_Fran%29.pdf

Bandura, A. (2001). Social Cognitive Theory: An Agentic Perspective. *Annual Review Psychology*, 52,

Bandura (1977), Citado en Escala Para Medir Agencia Personal y Empoderamiento (ESAGE)1. *Revista Interamericana de Psicología/InteramericanJournal of Psychology* - 2007

Barcena, A. *et al.* (2008). *Juventud y cohesión social en Iberoamérica: un modelo para armar*. CEPAL. Santiago de Chile.

Bauman, Z. (2002). En Busca de la Política. *Redalica*. 1(7). 150-152.

Bauman, Z. (2005). *Los retos de la Educación en la Humanidad Líquida*. Barcelona: Gedisa SA.

Delgado, R. (2005). *Análisis de los marcos de acción colectiva*. Manizales: Universidad de Manizales-CINDE.

Carrillo, I. (2001): “La Educación Nueva: Imágenes de una Pedagogía para la Democracia y la Libertad”. En: Vilanou, C. & Colledemont, E. (Eds.): *Historia de la Educación en Valores*. Bilbao: Desclée De Brouwer. pp. 211- 232

Cortina, A. (1996): El Quehacer Ético. Guía para la Educación Moral. Aula XXI/Santillana. Madrid.

Ley 115 por la cual se expide la ley general de Educación de Colombia (1994).

Dimaria, F., (2006). Service Learning Now Attracts a New Kind of Student. Professional developmentcollection. P. 6.

Dréze, J., Sen, A. K. Hunger and PublicAction (WIDER studies in developmenteconomics; Oxford, ClarendonPress) xviii, 373 p.Citado en Revisa Latinoamericana de Desarrollo Humano: Agencia y empoderamiento en la medición de la pobreza1. 1989

Ema, E.,(2004). Del sujeto a la agencia (a través de lo político).Universidad de Castilla, La Mancha:Primavera: 2004

Fernández de Celayaran, O.(2012). Praxis de competencias ciudadanas en el ejercicio de la responsabilidad social universitaria. 28 (69), 480-497.

Folgueiras, P.*et al* (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. Revista de Educación. 36,159-185. Doi: 10.4438/1988-592X-RE-2011-362-157

Freire, P. (1997). Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la Práctica Educativa. Madrid: Siglo XXI Editores

Galeano, J. (Noviembre, 2000). La Curricularización un Proceso Práctico, Problematizador e Investigativo. Coloquio Internacional sobre Currículo. Universidad del Cauca.

Garber, M., & Heet, J. (2000). Free to choose service-learning. Professional Development Collection. p.2

- García M, Citado en: El enfoque de las capacidades, la agencia cognitiva y los recursos morales. RECERCA, REVISTA DE PENSAMENT I ANÀLISI, NÚM. 8. 2008. ISSN: 1130-6149 - pp. 153-172. 2004: 54.
- Gómez, J. (2011). Capacidad de agencia en jóvenes caleños vinculados a organizaciones juveniles. P.161.
- Guataqui Lopez, Claudia Et al (2013). Desarrollo y fortalecimiento de habilidades artísticas para jóvenes con discapacidad cognitiva. Coprporacion Universitaris Minuto de Dios. Bogota. 74 pp.
- Hardy, M.& Schaen, E. (2000). Integrating the Classroom and Community Service: Everyone Benefits. Teaching of Psychology. 27(1), 3.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos & Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la Investigación 5º Edición. 2010.
- Hoyos, Guillermo, Ética comunicativa y educación para la democracia. En: España Revista Iberoamericana De Educación ISSN: 1022-6508 Ed: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura v. fasc.7 p.65 - 91 ,1995
- Kandel, V., V. N. (2013). Hay algunos que sienten que esto les parte la cabeza; Notas de la experiencia aprendizaje servicio en la universidad de Buenos Aires. Revista internacional de Educación. 2(2), 177-193.
- Keeber, N. (1999). Citado en: Agencia y empoderamiento en la medición de la pobreza, Revista Latinoamericana de Desarrollo Humano. 4 de agosto de 2014

Leyba, E. (2010). How School Social Workers Integrate Service Opportunities into Multiple Elements of Practice. *Children & Schools*. 32(1), 27 – 49.

Leyba, E. (2010). How School Social Workers Integrate Service Opportunities into Multiple Elements of Practice. *Children&Schools*. Vol. 32, no 1, pp. 27 – 49.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1996). Resolución número 4210 de 12 de Septiembre. Por la cual se establecen las reglas generales para la organización y funcionamiento del servicio social obligatorio. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-96032_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (1994). Decreto 1860 de 03Agosto. Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 115 de 1994, en los aspectos pedagogicos y organizativos generales. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Nussbaum, M., C. (2002).Las mujeres y el desarrollo humano: el enfoque de las capacidades.Barcelona: Herder.

Nussbaum, M., C. (2012). Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano.Barcelona: Paidós.

Ocampo & Correa. (2009). Concepciones de actores institucionales alrededor de la actividad física en el ámbito educativo. *Rev. Cienc. Salud*. Bogotá (Colombia) 7 (3) 17-26, septiembre-diciembre de 2009.

Occupational Outlook quarterly. (2009). Help yourself, help your community. p.1.

Omar, Delgado, Aguilar & Soares. (2005). Perspectivas de futuro y búsqueda de sensaciones en jóvenes estudiantes, un estudio entre Argentina y Brazil. *Revista latinoamericana de Estudios Educativos*, 100 (1-2), 165-180.

Ordoñez, Y & Quiñones N. (2014). Algunos elementos de fundamentación para el uso adecuado del tiempo libre a partir de la educación física. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/7212/1/3484-0430872.pdf>

Ospina, Alvarado, Botero, Patiño y Cardona (Comp.) (2011). Experiencias Alternativas de Acción política con participación de jóvenes en Colombia. Colciencias, CLACSO, Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud, Universidad de Manizales-CINDE.

Oviedo f, A (2011). Qué es el sumakawsay más allá del socialismo y el capitalismo. Ciccus.

Otero, A. (2003). Representaciones y participación juvenil: el caso de los jóvenes del Movimiento de Trabajadores Desocupados de Lanús. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/becas/20110131044526/otero.pdf>

Paez, M., & Puig, J. (2013). La reflexión en el aprendizaje-servicio. Revista internacional de educación para la justicia social. *12*(2), 13 – 32.

Parra, E.,& Rincon, Y. (2009). El aspecto estratégico de las relaciones públicas en el servicio comunitario del sector universitario. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/N/N71/VARIA/9%20PARRA%20Y%20RINCON_REVISADO.pdf

Poulin, J. et al. (2006). Field notes. Serving the community and training social workers: service outputs and students outcomes. *Journal of social workeducation*.*42*(1), 171-184.

PNUD, (2013). Informe Sobre Desarrollo Humano 2013: El Ascenso del sur, progreso humano en un mundo diverso. Recuperado de:

http://www.ve.undp.org/content/dam/venezuela/docs/Publicaciones/undp_ve_IDH_2013.pdf

Reguillo, R., (2003). Las culturas Juveniles: un campo de estudio; breve agenda para la discusión. Revista brasileira de educación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27502308>>ISSN1413-2478.

Reyes M., A., (2008). El Enfoque de las Capacidades, la agencia cognitiva y los recursos morales. *Recerca, Revista de pensament i anàlisi*. 1(8). 153-172.

Ruiz, M. (2011). Educación a distancia: una propuesta de estudios para estudiante que comienzan su servicio social. P9.

Salazar, M., (2011). Calidad de vida, Niñez y Juventud: Una Aproximación Comprensiva a la Política Social desde los Derechos en el Municipio de Manizales 2003-2010. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud alianza Universidad de Manizales-CINDE.

Sen, A. (1998) Desarrollo y libertad. Barcelona: Planeta.

Sen, A. (2006) Identidad y Violencia. La ilusión del destino, Buenos Aires, Katz.

Sen, A. (1995) Nueva economía del bienestar. Escritos seleccionados, Valencia, Universidad de Valencia.

Sen, A. (2008): «The Idea of Justice», *Journal of Human Development*, 9 (3): 331-342.

Tapia, M., (2010). Service Learning Widespread in Latin America. *Service learning*. 91(5), 2.

Tejada, A. (2005) Agenciación humana en la teoría cognitivo social: Definición y posibilidades de aplicación. *Pensamiento Psicológico*. 1(5), 117-123.

Tilley, P (1978) El arte en la educación especial

Touraine, A. (1997). ¿Podremos vivir juntos? Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Williams, Nancy R. & Reeves, Patricia M. (2004). MSW students go to burn camp: exploring social work values through service learning. *Social work education*. Vol. 23, no. 4, pp. 383–398.

Youniss, J. (2011). Service, Public Work, & Respectful Public Citizens. *Professional development collection*. P. 9.