



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS PARTÍCIDES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Lina María Acosta Quiroz

Beatriz Elena Sánchez Bustamante

Asesora

Diana María González Bedoya

Sabaneta

2012



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS PARTÍCIPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Lina María Acosta Quiroz

Beatriz Elena Sánchez Bustamante

Asesora

Diana María González Bedoya

Productos entregados	Página
Proyecto de investigación	7
Informe técnico de la investigación	123
Artículo grupal sobre resultados	158
Artículo de Lina María Acosta: HABILIDADES DE CRIANZA	216
Artículo de Beatriz Elena Sánchez: ESTRÉS DE CRIANZA	249

Sabaneta

2012

TABLA GENERAL DE CONTENIDO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	7
1. RESUMEN.....	7
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
2.1 Pregunta Central	18
3. OBJETIVOS	18
3.1 Objetivo General	18
3.2 Objetivos Específicos	18
4. JUSTIFICACIÓN	19
5. REFERENTE TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE.....	23
5.1 Desarrollo Humano	24
5.2 Familia.....	27
5.3 Infancia.....	29
5.4 Prácticas de Crianza	32
5.5 Intervenciones Sociales en Familias	35
5.6 Transformaciones en Prácticas de Crianza de las Familias.....	49
6. METODOLOGÍA.....	60
6.1 Tipo de Investigación	60
6.2 Estrategia de Investigación	63
6.3 Técnicas.....	67
6.4 Caracterización de las Familias	75
6.5 Aspectos Éticos de la Investigación	86
7. RESULTADOS /PRODUCTOS ESPERADOS Y POTENCIALES BENEFICIARIOS	89
8. IMPACTOS ESPERADOS A PARTIR DEL USO DE LOS RESULTADOS... 91	91
9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	92
ANEXOS	93
BIBLIOGRAFÍA	116

INFORME TÉCNICO.....	123
1. SINOPSIS TÉCNICA.....	123
2. RESUMEN TÉCNICO.....	124
2.1 Descripción del Problema	124
2.2 Metodología	127
2.3 Consideraciones éticas de la investigación.....	132
2.4 Resultados y conclusiones.....	134
3. CUADROS DE RESULTADOS	136
3.1 Cuadro de resultados de generación de conocimiento	136
3.2 Cuadro de resultados para el fortalecimiento de la capacidad científica	137
3.3 Cuadro de resultados dirigidos a la apropiación social del conocimiento	138
4. REVISIÓN Y AJUSTE DE LOS IMPACTOS ESPERADOS.....	138
Anexo No. 1: Dibujo, Preguntas y Análisis de Visita Domiciliaria.....	139
Anexo No. 2: Análisis de Resultados Grupo Focal.....	141
Anexo No. 3: Perspectiva para analizar las transformaciones de las familias .	154
ARTÍCULO DE RESULTADOS	158
Caracterización del Programa ‘Colombianos Apoyando Colombianos’.	161
Transformaciones de las familias partícipes del Programa CAC del Centro Familiar y Comunitario ‘Futuro de la Niñez’.	166
Conclusiones	203
BIBLIOGRAFÍA	208
ARTICULO DE CONCEPTUALIZACIÓN	216
ARTICULO DE CONCEPTUALIZACIÓN	249
BIBLIOGRAFÍA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN	281

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Generación de nuevo conocimiento	89
Tabla 2. Fortalecimiento de la comunidad científica	89
Tabla 3. Apropiación social del conocimiento	90
Tabla 4. Generación de nuevo conocimiento	136
Tabla 5. Fortalecimiento de la capacidad científica	137
Tabla 6. Apropiación Social del Conocimiento.....	138
Tabla 7. Impactos Esperados	138
Tabla 8. Tabulación test de reconocimiento (tipo encuesta) a familias en el grupo focal.	144
Tabla 9. Juego de Fichas Actividad priorización de transformaciones.	148
Tabla 10. Valoración de Prioridades de transformaciones.	149
Tabla 11. Resultados de prioridades de las transformaciones	150
Tabla 12. Perspectiva para analizar las transformaciones de las familias.....	154

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Esquema del concepto de desarrollo humano integral	26
Gráfico 2. Categorías de análisis de las transformaciones de las familias.....	74
Gráfico 3. Modelo de factores de estrés de crianza de Webster-Stratton	266



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS
PARTÍCIPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS
DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO
LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN**

Lina María Acosta Quiroz

Beatriz Elena Sánchez Bustamante

Asesora

Diana María González Bedoya

Sabaneta

2012

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS PARTICIPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

1. RESUMEN

Esta investigación pretendió reconocer las transformaciones en las situaciones problemáticas y en los modos de actuar de las familias, y que fueron provocadas por medio de una intervención externa, lo cual significa modificar situaciones de adversidad, inequidad, vulnerabilidad y riesgo. Esto exigió dar cuenta de la manera en que las acciones desplegadas por un programa social con enfoque educativo en la crianza, generó aprendizajes entre quienes participaron: personas, familias y la institución.

La investigación se centró en las prácticas de crianza vividas en las familias y que fueron transformadas a través de la intervención del Programa Colombianos Apoyando Colombianos –CAC- concretamente en el Centro Familiar y Comunitario –CFC- “Futuro de la Niñez” del Barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín. Un Programa educativo enfocado a promover mejores ambientes para el sano desarrollo de niños y niñas en contextos de vulnerabilidad.

Con un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, se buscó establecer cuáles transformaciones vivieron las familias partícipes en el Programa y por qué se dieron; y comprender si los cambios ocurridos y reconocidos por las familias - manifestados en sus comportamientos, habilidades, actitudes, aprendizajes y discursos en torno a las maneras en que se brinda cuidado-, mejoran los ambientes para el desarrollo de la niñez y del grupo familiar.

La estrategia metodológica que permitió comprender el significado de la experiencia vivida por las familias, como acontecimiento significativo en la dinámica de sus vidas y en el contexto sociocultural en que se ubican, fue el

estudio de caso, tomando al grupo de nueve (9) familias que participan del Programa desde sus inicios y aún siguen activas. Las técnicas de generación de información empleadas fueron entrevistas en profundidad a cuatro familias, un grupo focal con las nueve (9) familias pertenecientes al Programa, entrevistas a las promotoras y a la coordinadora del mismo; y la observación no participante de las actividades educativas desarrolladas en el marco del Programa durante el tiempo de realización de la investigación. Además se hizo el análisis de contenido de las fuentes documentales del Programa que incluyeron: nueve (9) relatorías¹ desarrolladas en las visitas domiciliarias realizadas por la promotora durante el año 2010, ocho (8) actas de reunión realizadas con las familias en el mismo año; y el registro de las bases de datos ejecutadas año tras año donde aparece información de las familias participes del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez. La documentación en formatos físico y digitalizado, fue considerada en este estudio como fuente secundaria para profundizar en el conocimiento del Programa y su relación con las transformaciones que las familias reconocen a partir de su participación en él.

El análisis de los resultados permitió descubrir que sí es posible hablar de transformaciones de las familias que participan en un Programa educativo de intervención social enfocado en mejorar las prácticas de crianza, resaltando que esas transformaciones se dan de dos tipos: **transformaciones en firme y transformaciones incipientes**. Las primeras se refieren a aquellos cambios que se perciben entre lo que el Programa planeó y efectivamente desarrolló al estar presentes no sólo en el discurso de las familias, sino también en sus prácticas cotidianas. Las segundas, se entienden como aquellos cambios planeados en los objetivos y metas del Programa que aún requieren más tiempo para que sea percibido su efecto, así como aquellos cambios que se instalan sólo en el discurso de las familias mas no en sus prácticas, pues ellas mismas reconocen dificultades

¹ Relatoría en esta investigación, se refiere al documento en papel de trabajo y escrito a mano por las familias (generalmente madres) en que relatan las experiencias de una reunión, de una visita o de una evaluación de sus aprendizajes de acuerdo a los planes propuestos por el Programa.

para asumir una transformación total concreta y positiva en el ámbito de su vida cotidiana.

Una de las transformaciones en firme relacionadas con los cambios, es que las madres de familia reconocen que ha mejorado su autoconcepto, algunas se han convertido en líderes del mismo programa y en la comunidad; otro hallazgo es que han aprendido a solucionar adecuadamente los conflictos interpersonales y de familia, así como los aprendizajes logrados en la crianza para el bienestar de los niños y niñas. En relación con las transformaciones incipientes se menciona que las madres reconocen en su discurso la importancia de formas moderadas de castigo, pero en la práctica cotidiana, siguen presentándose formas violentas de reprender y castigar, como los golpes y palabras fuertes; así también la poca disponibilidad de los hombres para asumir un rol más protagónico en la crianza de sus hijos-as.

Si bien el objetivo central no fue realizar una evaluación de impacto del Programa CAC, la comprensión de las transformaciones en las nueve (9) familias participantes implicaba no solo conocer muy bien su funcionamiento, sino la dinámica que ha sido construida con ellas en el tiempo que lleva funcionando el Programa en el sector. Los resultados obtenidos muestran que efectivamente éste ha tenido un impacto en la vida cotidiana de las familias, en tanto reconocen que muchas de las transformaciones positivas en el trato hacia sus hijos e hijas, se dio a partir de su participación en el mismo.

De otro lado, es importante aclarar que siempre se contó con la participación y aprobación del Cinde en todo el proceso, y por eso se incluyó dentro de los objetivos la caracterización (descripción analítica) del Programa Colombianos Apoyando Colombianos, documento que se entregará como un producto exclusivo para la Institución.

Por la metodología empleada, por el proceso participativo de investigación y por las transformaciones encontradas en las familias y que fueron atribuidas a la influencia de un programa, esta investigación bien pudiera enmarcarse en un tipo

de investigación evaluativa de proyectos sociales con una perspectiva cualitativa, que esperamos sirva como base a otras posibles investigaciones que puedan emprenderse en este campo.

Palabras claves. Transformaciones en firme e incipientes, familias, prácticas de crianza, intervenciones sociales en familia, desarrollo humano.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Provocar transformaciones en las situaciones problemáticas y en los modos de actuar de las familias, es modificar situaciones de adversidad, inequidad, vulnerabilidad y riesgo, lo que exige dar cuenta de la manera en que las acciones desplegadas por la intervención de un programa social con enfoque educativo en la crianza, genera aprendizajes compartidos entre quienes participan, tanto personas como familias e instituciones.

La intervención liderada con el Programa Colombianos Apoyando Colombianos parte de reconocer que: *“los niños en riesgo son generalmente producto de familias en riesgo, es decir, familias que no tienen los medios físicos y psicológicos apropiados para su crecimiento y desarrollo sano como unidad” (...)* cuando una sociedad tiene un gran número de niños y familias en riesgo, la sociedad misma está en riesgo”. (Arango, 1990, p. 7), lo cual indica que esta situación puede extenderse más allá del tiempo y del espacio del mismo niño y niña; ya que no brindar atención a su desarrollo puede desperdiciar su potencial humano y renunciar a su participación productiva en la sociedad.

Razón por la cual para la UNESCO “la formación de los padres y madres, como primeros educadores de sus hijos, ha de constituir una estrategia fundamental en los programas de la primera infancia, junto con el esfuerzo de ONGs, gobiernos locales, comunidades y otros actores sociales” (UNESCO, 2011).

Analizar con profundidad las transformaciones vividas por las familias participes significa visualizar los factores de riesgo y su relación con las dimensiones del desarrollo humano², entendido no sólo a partir de las circunstancias que determinan la vida cotidiana de los sujetos desde la esfera puramente económica, sino que incluye las dimensiones social, política, cultural, ética, biológica, psicológica y comunicativa; que deben integrar y potenciar el desarrollo humano en plenitud. La intervención cuidadosa sobre dichas dimensiones del desarrollo permite la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial para llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Se puede decir que los niños y niñas de la Comuna 13 están en riesgo³ porque sus padres, debido a factores externos e internos a la familia, como los señalados en relación a las diferentes dimensiones humanas; se encuentran por un lado, enfrentados a escasas o nulas oportunidades de empleo lo que no permite satisfacer adecuadamente sus necesidades de alimentación, vestido, vivienda y salud; circunstancias que influyen del mismo modo en las prácticas cotidianas de crianza evidenciadas en los comportamientos de cuidado, expresiones de afecto y comunicación necesarios para el óptimo crecimiento y desarrollo de todos los miembros de las familias.

Por otro lado, en la Comuna 13 existen otros factores de riesgo⁴, ya que ha sido escenario de conflictos y violencia, por lo que algunas de las familias han tenido que padecer el dolor de la pérdida o desaparición de uno de sus miembros y el

² El desarrollo humano que se entiende, es el que pone a las personas en el centro de las políticas y acciones de las instituciones de una sociedad, en el que el desarrollo de las personas es el fin y no el medio, e importan la generación de múltiples opciones para lograr una vida en libertad; desarrollo humano es libertad como lo plantea Amartya Senn (2000)

³ La Comunas 13 se caracteriza además por ser una de las zonas de la ciudad de Medellín más receptoras de población desplazada. Secretaría de Bienestar Social. Gerencia para la Coordinación y Atención a la población Desplazada Medellín, julio 2010 <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/7087/6498>

⁴ Condición que no es exclusiva de la Comuna, pues se presenta tanto a nivel nacional como departamental, sin embargo al ser el sector donde se contextualiza la presente investigación se realiza el enfoque pertinente, en este caso la Comuna 13 de Medellín.

desplazamiento de sus lugares de origen al que han sido sometidas por efecto de un conflicto social generalizado en la ciudad y el país.

El panorama descrito ha sido objeto de diversos proyectos de intervención social con énfasis en la formación de adultos significativos para mejorar los ambientes en que se crían los niños y las niñas, contribuyendo así al desarrollo social en dichos contextos, que no son exclusivos de la Comuna 13, sino que son condiciones sociales presentes en otras zonas del país, uno de esos proyectos de intervención social es el Programa CAC⁵.

Una vez iniciado un programa de intervención con familias con énfasis en las prácticas de crianza, sería pertinente una evaluación que permitiera valorar y describir las acciones llevadas a cabo para lograr el objetivo formativo en las familias, para saber cuáles transformaciones en las prácticas de crianza pueden surgir en medio de las circunstancias de vulnerabilidad y riesgo descritas, en que las esperanzas pueden invisibilizarse frente a tan complejo escenario de vida.

Como se dejó entrever, describir las transformaciones en prácticas de crianza en primera infancia generadas en las familias partícipes en la intervención de Colombianos Apoyando Colombianos del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, se enmarca en el complejo panorama del contexto socio-económico de la Comuna 13 de Medellín, escenario donde confluyen una complejidad de factores críticos de vulnerabilidad como son: desatención estatal, desplazamiento, conflicto armado, delincuencia común, pobreza, desempleo, violencia intrafamiliar, que han afectado los ambientes en los cuales se desarrollan los niños y las niñas. Estas circunstancias han sido reconocidas por instituciones públicas y privadas que han realizado estudios en esa zona de la ciudad de Medellín, motivados en diversas finalidades e intereses⁶.

⁵ Colombianos Apoyando Colombianos.

⁶.Entre ellos están: Plan de Desarrollo de la Comuna 13. 2004-2007 de la Alcaldía de Medellín, Encuesta de Calidad de Vida. Municipio de Medellín. 2004-2008., Encuesta del Sisben. Perfil Socioeconómico de la Comuna 13 .junio. 2010. CINEP

Estas condiciones han convertido a la Comuna en escenario de relaciones conflictivas para la comunidad y los integrantes de las familias, poniendo en riesgo el desarrollo sano e integral de los niños y niñas; por lo cual se ha requerido de programas que ayuden a los actores sociales a potenciar su desarrollo humano con liderazgo, confianza en sí mismos, respeto por los derechos; para que logren solucionar sus propios conflictos con responsabilidad y expectativa de un futuro mejor a través de estrategias de intervención participativas, educativas e integrales.

El Programa Colombianos Apoyando a Colombianos –CAC - tiene este enfoque y ha sido desarrollado por más de 5 años en la Comuna 13; para orientar dicho propósito se realizó un diagnóstico⁷, con el fin de visibilizar las condiciones, necesidades y expectativas de la población.

Según los datos obtenidos en dicha caracterización, el sector se ubica en la zona 4 del Municipio de Medellín, compuesta por 22 barrios, la población en su mayoría es de estratos 1 y 2; ocupando el 6.2% del área urbana de Medellín y albergando una población de más de 130.000 habitantes, el 56% eran mujeres y el 44% hombres, la primera infancia, niños y niñas entre los 0 y los 14 años, representaba el 15% de la población total⁸. Su población, en su inmensa mayoría de origen campesino, fueron llegando de otros sectores de la ciudad de Medellín presionados por los altos costos de arriendo; y de diversos lugares de Antioquia, Córdoba y Chocó, producto del desplazamiento forzoso. Las viviendas eran ranchos construidos por ellos mismos con cartón o tablas⁹.

⁷ Las fuentes consultadas y referidas son del 2002, en encuesta realizada por el SISBEN.

⁸ De acuerdo a la Encuesta de Calidad de Vida realizada por el Municipio de Medellín, en el año 2008, para definir el perfil socioeconómico de la Comuna 13, en el año 2008, la población total había aumentado a 165.761 habitantes, 55.04% Mujeres y 44.06% hombres. El 1,37% de las personas con menos de 1 año, el 6,20% entre 1 y 4 años, el 16,82% de las personas tienen entre 5 y 14 años, es decir, el 24.39% representa la niñez y primera infancia.

⁹ De acuerdo al Plan de Desarrollo de la Alcaldía de Medellín del año 2005 para la Comuna, la situación de las viviendas indicaba que el 50% carecían de técnicas adecuadas a las características del terreno, topográficamente inclinado con suelos inestables de alto riesgo de erosión, viviendas con baja cobertura de servicios públicos básicos: energía, alcantarillado, teléfono, acueducto; la mayoría de ellas en arriendo o subarriendo en las que viven un total aproximado de 33.000 familias

Para la fecha en la cual se realizó el diagnóstico, entre los años 2002 - 2003, el desempleo representaba un 30%, a lo que se le sumaba que un 61% de la población se reportaba como empleada por cuenta propia, asunto que refleja los niveles de informalidad y precariedad en el empleo; esta tasa está muy por encima de la que se presentaba en la ciudad de Medellín que era de 13%. Según los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE- , ésta situación de precariedad en el empleo explica que los ingresos percibidos por el 66% de la población empleada estaban por debajo de un salario mínimo mensual.

Otros aspectos del diagnóstico indicaban que la cifra de la tasa de mortalidad infantil era de 15.45%, la atención primaria en salud se ofrecía en tres centros médicos, y secundaria en uno, el índice de escolaridad en primaria era del 88.8%, en educación secundaria y media del 57.8% y una capacidad educativa sólo para el 50% de la población, indicadores que para el mismo periodo son inferiores a lo logrado para la ciudad.

Según programas que ya trabajaban en el sector liderados por el CINEP¹⁰ y la Fundación Social, los mayores problemas presentados en la zona de intervención eran de violencia intrafamiliar, ello es maltrato a mujeres, niños y niñas; así como falta de diálogo, autoritarismo, pérdida de respeto a los padres, deterioro de valores familiares, tensión en las relaciones entre jóvenes y adultos, y en numerosos casos el trabajo de los menores, lo que conlleva a la deserción escolar.

De acuerdo con los estudios situacionales del Departamento de Planeación del Municipio de Medellín, en la Comuna 13 confluían 21 organizaciones comunales y 30 de diverso tipo como asociaciones cívicas, grupos de jóvenes, grupos de mujeres, comités de deportes y de padres de familia, grupos culturales, y ONGs; colectivos caracterizados por representar diversidad de intereses y procesos de organización y participación para promover el desarrollo de la Comuna.

¹⁰ El CINEP - Centro de Investigación y Educación Popular, es una fundación sin ánimo de lucro creada por la Compañía de Jesús en 1972, con la tarea de trabajar por la edificación de una sociedad más humana y equitativa, mediante la promoción del desarrollo humano integral y sostenible.

La composición familiar predominante en la zona ha sido la familia nuclear (padres e hijos), siguiendo en importancia las familias uniparentales (jefatura del hogar a cargo del padre o la madre prevaleciendo las madres cabeza de familia). La gran mayoría de los grupos familiares estaban conformados por un promedio mínimo de 4 miembros, presentándose también un número significativo de familias extensas (padres, hijos, abuelos, tíos).

En este contexto, hace presencia el CINDE¹¹, con su Programa Colombianos Apoyando Colombianos – CAC-; dicha propuesta se apoya en la implementación del Centro Familiar y Comunitario -CFC-, el cual tiene como eje central la formación de las familias en torno a la niñez y la juventud.

El proyecto se fundamentó teóricamente en estudios e investigaciones llevados a cabo durante más de tres décadas por el CINDE, los cuales pretenden mejorar el ambiente en el que se forma la niñez en condiciones de riesgo. Algunos de los resultados de estos estudios han sido implementados a nivel nacional e internacional por sus fundadores con el apoyo de un grupo de intelectuales y académicos destacados, primero en Estados Unidos y luego en Colombia¹².

La estructura de la propuesta de Colombianos Apoyando Colombianos se sustenta y articula en las experiencias sumadas en el Programa para el Mejoramiento de la Educación, Salud y Ambiente – PROMESA-¹³, y en las bases filosóficas,

¹¹ Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano –CINDE-. Con el apoyo de la Secretaría de Solidaridad del Municipio de Medellín, iniciando sus acciones en abril de 2003.

¹² Estas experiencias han sido reconocidas mundialmente a través de organizaciones como UNICEF, UNESCO, el Banco Mundial, el Banco Interamericano y la Fundación Bernard Van Leer, entre otras agencias nacionales, latinoamericanas e internacionales. Ver informes.... CINDE. Estos hechos le han permitido obtener reconocimientos en los ámbitos local, regional, nacional e internacional, como el obtenido a través del premio que hizo la empresa Kellogg 's con la Fundación el Mundo de los Niños a Glen Nimnitch y Marta Arango, fundadores del CINDE, quienes donaron el dinero ganado como semilla para iniciar el Programa: 'Colombianos Apoyando a Colombianos'.

¹³ Programa para el Mejoramiento de la Educación, Salud y Ambiente, desarrollado en la Costa Pacífica del Chocó colombiano, planteado para crear condiciones que favorezcan el sano desarrollo de la niñez en su salud física y emocional, así como en su desarrollo intelectual y el cual luego de 20 años de su implementación se considera un Programa exitoso para el mejoramiento de la calidad de vida en zonas vulnerables. El cual, se caracterizó por su enfoque integral ya que el trabajo con los niños y niñas fue realizado por personas del lugar, capacitados por personal del CINDE en temáticas como: La estimulación del desarrollo de la primera infancia, el uso de los juguetes y el juego como estrategia para la generación de vínculos familiares afectivos y comunicativos y para lograr mejores aprendizajes en los niños, la organización y participación de la familia y la comunidad para la solución de sus propios problemas y necesidades. La estrategia específica mediante la que se logró el éxito de PROMESA es la de los Centros Familiares y Comunitarios- CFC- en la que la participación activa de todos los actores fue definitiva para transformar y mejorar el medio ambiente que garantizara el desarrollo sano y adecuado de la niñez. Arango, Martha, Nimith. Glem, Peñaranda. F, Acosta.

conceptuales y metodológicas construidas por el CINDE a través los Centros Familiares y Comunitarios –CFC-, estrategia que da cumplimiento a los principios formativos autotélico y de autogestión con el objetivo de potenciar, mediante la participación e integración, la solución y atención de las necesidades, intereses, conocimientos, relaciones, prácticas culturales, propios de la comunidad . Todo ello con el propósito de mejorar los ambientes de crianza que propicien el sano desarrollo de los niños y niñas.

El Centro Familiar y Comunitario es un espacio que permite a las familias tener un lugar de encuentro para la realización de talleres formativos, para que los niños y niñas puedan reunirse a jugar y socializar, para generar propuestas comunitarias y de esa manera cumplir con los objetivos propuestos por el Programa.

El proyecto educativo de CAC esta estructurado a su vez en componentes para la formación dirigidos de acuerdo a la etapa del desarrollo de la infancia, ello es: Familias Gestantes (para familias y mujeres en estado de gestación); Estimulación Adecuada (para familias con niños entre 0 a 3 años), Preescolar en el Hogar (para familias con niños entre los 3 a 6 años) y el proyecto Juega y Aprende a Pensar – JAP-; proyecto especial de las Ludotecas, estrategia para desarrollar habilidades lógico-matemáticas, creativas, comunicativas, en los niños y niñas y como actividad articuladora del ambiente familiar a través de la lúdica.

La intervención con las familias en un contexto altamente vulnerable como la Comuna 13 buscaba potencializar no sólo los valores familiares sino los individuales, entre ellos el autoconcepto, cualidad que para esta investigación y para los principios del Programa es considerado un eje central para lograr ambientes adecuados, ello es, sanos para el crecimiento y desarrollo de la niñez, pues cuando no se ha construido un autoconcepto sano se presentan problemas en el proceso socializador y educativo ya que no hay una adecuada percepción, expectativa y capacidad de solucionar problemas frente a sí mismo, los hijos y la

A. 20 años de experiencia. Un informe sobre el Programa PROMESA en Colombia. Fundación Bernard Van Leer. 2005, 147p. Colección Revista Nro. 22. Desarrollo Infantil Temprano: Prácticas y reflexiones.

familia, además para el interés específico del Programa, impide la satisfacción y el disfrute de la crianza, afectando la seguridad y la confianza en las decisiones que tienen que ver con el cuidado y protección adecuada del niño y la niña, el cual se construye con la influencia de las personas significativas que conforman el ambiente familiar, comunitario, escolar y social.

Los ambientes de riesgo, como lo refieren (Arango & Nimnicht, 1990), son ambientes desprovistos de las condiciones apropiadas para desarrollar el potencial humano, generan en los individuos autoconceptos negativos, carentes de autoconfianza, de autoestima y de afecto para quienes los rodean; desperdiciando así su potencial y minimizando las expresiones socio-afectivas, creativas e intelectuales¹⁴; valores que se desean rescatar a través del Programa Colombianos Apoyando a Colombianos –CAC- y que son fuente primordial para la investigación por el interés de conocer si dicha propuesta concreta acciones entre los actores sociales para transformar los ambientes de crianza y desarrollo de la niñez, procurando a la vez el desarrollo familiar y social; de esta manera romper el círculo de la pobreza en búsqueda de un mejor desarrollo humano. Se parte del hecho que si no se dan las valoraciones adecuadas dirigidas a construir la autoestima y el autoconcepto, será difícil lograr capitalizar experiencias de éxito o fracaso que se tengan para forjar una vida feliz, productiva y significativa en el sano desarrollo de la infancia.

Ante esta situación y luego de más de cinco años de intervención y acompañamiento del Cinde en el sector, se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¹⁴ Los niños y niñas pueden estar en riesgo de muchas maneras por condiciones físicas, psicológicas, económicas y socioculturales; la más obvia es haber nacido en condiciones que hacen difícil su supervivencia, o el no haber satisfecho sus necesidades básicas durante los primeros años de su vida: alimento, vestido, vivienda, afecto. También pueden estar en riesgo si viven en un ambiente inseguro como un barrio peligroso o una casa insegura, igualmente están en riesgo donde no se tenga sentido por la responsabilidad de la filiación. El factor de riesgo se extiende más allá del tiempo y del espacio del mismo niño, a las familias y a la sociedad de las cuales ellos son producto; familias y sociedades que no están dispuestas o son incapaces de atender a sus necesidades de una forma adecuada y en el momento apropiado. (Arango & Nimnicht, Participación de los padres en la creación de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo, 1990, pp. 7-8)

2.1 Pregunta Central

¿Cuáles son las transformaciones en las prácticas de crianza vividas en las familias partícipes en la intervención del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez en la Comuna 13 de Medellín entre los años 2003 y 2010?

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Comprender las transformaciones en las prácticas de crianza de las familias participes del Centro Familiar y Comunitario Futuro para la Niñez del Programa Colombianos Apoyando Colombianos del Cinde.

3.2 Objetivos Específicos

3.2.1 Caracterizar el Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez entre los años 2003 y 2010, en su relación con las transformaciones de las familias estudiadas.

3.2.2 Evidenciar los aprendizajes familiares significativos en las prácticas de crianza a partir de la intervención de Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez.

3.2.3 Visibilizar las manifestaciones y comportamientos que se presentan cuando las familias expresan que hay una transformación en sus prácticas de crianza.

4. JUSTIFICACIÓN

Se hace bastante extenso el panorama de intervenciones sociales, programas y proyectos que han considerado como propósito central de sus propuestas mejorar los ambientes en los cuales se crían y desarrollan los niños y las niñas de nuestra sociedad. Es igualmente amplio el conjunto de intervenciones que ubican su acción en contextos de vulnerabilidad y riesgo de las familias y la niñez. Asimismo, existen estudios e investigaciones cuyos objetivos han estado relacionados en conocer, evaluar, analizar los cambios y transformaciones generados en las familias y los niños-as, es decir, que su interés investigativo haya sido conocer el alcance de los efectos de las propuestas de transformación social a nivel nacional e internacional, especialmente, para contextos afectados por factores de violencia, desplazamiento y pobreza, como lo es la zona de la Comuna 13 de Medellín¹⁵.

Para el presente proyecto es importante comprender las transformaciones en prácticas de crianza generadas en las familias participes en la intervención de Colombianos Apoyando Colombianos del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, como una manera de articular investigación y desarrollo de programas de intervención social.

Descubrir las transformaciones de las familias en torno a la crianza, llevaría a comprender cuáles son los cambios en sus comportamientos, prácticas y habilidades para cuidar a sus niños y niñas; cambios que reconocen porque han atravesado sus maneras de ser y hacer y, otros que tal vez no sean nombrados expresamente por ellas, pero que emergen de sus expresiones discursivas cuando se propician estrategias de intercambio comunicativo propias de una investigación de enfoque comprensivo que finalmente quiere saber si realmente un programa

¹⁵ Programas como: Mujer, Familia e Infancia; Familias Gestantes: Bebes sano-as, deseados-as; Movimiento Niño del municipio de Guatapé; Buen Comienzo en Medellín, Bogotá para vivir todos del mismo lado; Programas Internacionales para el desarrollo de la niñez –ICDP-, Crianza Humanizada; entre otros.

de intervención social con familias en torno a los niños y las niñas potencia avances en desarrollo humano integral para una sociedad mejor.

La investigación pretende ser coherente con la misión del CINDE como institución fundadora del Programa en que se enmarca el objeto de este estudio para promover un desarrollo integral de la infancia; ello a través de reflexiones que evalúen las transformaciones y cambios sociales generados por intervenciones sociales de corte educativo enfocado en las familias, de tal manera que se diseminen las experiencias exitosas de intervención con la niñez, por medio de la descripción y valoración de las transformaciones en las prácticas de crianza de familias participes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos, del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, en el barrio la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, desde su inicio en el año 2003 hasta lo desarrollado hasta el año 2010.

Indagar con criterios metodológicos válidos, los aspectos culturales del contexto en el que ocurre la intervención y se desenvuelve la investigación, barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, permite visibilizar las transformaciones de las familias participes como constructos que potencian un mejor desarrollo humano.

Toda vez que un programa de intervención social en niñez ha ejecutado sus acciones durante un tiempo en un contexto determinado, como en este caso; puede interesar a las entidades dirigentes, auspiciadoras, a los gobernantes ejecutores de políticas públicas, a la misma institución y a la sociedad en general interesada en temas de formación, crianza y niñez; evidenciar efectos e impactos para evaluar los cambios y transformaciones en los beneficiarios de dicha acción y lo que ello implica para la transformación de una sociedad en el largo plazo.

Así mismo, al considerar tales efectos se obtiene un re-conocimiento cada vez mayor por parte de la comunidad local, nacional e internacional, los gobiernos, las organizaciones y la sociedad civil; por un lado, para conocer los beneficios

generados por los programas educativos para la familia y, por otro, para la realización de investigaciones que analicen los aspectos administrativos, metodológicos y humanos que fomentan los avances en el desarrollo integral de sus participantes.

Así entonces, al comprender las transformaciones en prácticas de crianza en las familias participes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos como intervención social en niñez; permite investigar, en el caso particular de este proyecto, los logros obtenidos a través de las estrategias de formación de adultos, centradas en la crianza como una alternativa para optimizar el desarrollo humano de un contexto social que lo reclama.

Lo que ratifica esta investigación, es que apostarle a la educación como la mejor estrategia para asegurar que las familias, los adultos significativos y la sociedad brinden a sus niños y niñas un mundo más humano, es una decisión que busca el desarrollo familiar como factor que promete mejores perspectivas a nivel afectivo, físico e intelectual, a pesar de las condiciones de vulnerabilidad y riesgo del contexto en que se sitúa el Programa.

Asimismo, es valioso averiguar en un proyecto sobre educación para la crianza, qué saben, qué reconocen, qué piensan, qué hacen y qué aspiran los adultos significativos de los niños y niñas, para crear un ambiente de interacción que propicie el proceso de socialización de los miembros de la familia, reconociendo a la vez su identidad cultural, sus prejuicios y la dinámica propia de la comunidad donde se insertan.

El conocer y comprender cuál es el sentido que las familias le dan a sus prácticas de crianza y de qué manera ha incidido en esas transformaciones la participación en un programa educativo, ilustra los cambios que un grupo humano específico y/o una sociedad va teniendo en relación con el cuidado y la crianza de los niños y las niñas.

Por eso es tan importante saber de cada sociedad, como lo exponen Moscovici e Ibáñez (1979) referidos por a Evans y Myers (1994), las representaciones particulares o generales que orientan las acciones y conductas que tienen y realizan las personas; para el caso, las familias responsables del cuidado del niño y niña en cuanto a dar respuesta cotidiana a sus necesidades, atenuando así los ambientes de riesgo.

La presente investigación puede considerarse un punto de partida, ya que por su alcance se convierte en un primer paso hacia una evaluación de corte más amplio con toda la comunidad beneficiaria del Programa en el sector, porque permitirá reconocer aciertos y desaciertos, comparar transformaciones según particularidades de los barrios en los que hace presencia, analizar aspectos comunes, como aquellos que no lo son tanto.

La ejecución de un programa que confía en logros significativos en los ambientes en que crecen los niños y las niñas, requiere ser analizado porque; en primer lugar, es importante conocer los aprendizajes generados tanto en la teoría como en la práctica, pues hay diferencias valiosas que al ser consultadas y descritas ayuda a retomar rumbos que buscan nuevas alternativas de desarrollo institucional para el beneficio comunitario. Y en segundo lugar, porque se deben identificar concretamente las transformaciones generadas en los seres humanos que participaron en dicha acción, sabiendo que constantemente están influidos por factores de riesgo propios del contexto.

Las condiciones de riesgo mencionadas de un contexto como la Comuna 13, justifican la importancia de investigar en forma permanente, los programas e intervenciones que tienen como propósito central el desarrollo de los niños y niñas a través del trabajo formativo y participativo con las familias y la comunidad; de tal manera que se haga evidente la preocupación por conocer cómo se educa a quienes están encargados del cuidado, la crianza y la formación de los niños y las niñas de una sociedad.

Los resultados de esta investigación darán cuenta de la intervención lograda por el Programa Colombianos Apoyando Colombianos y el efecto transformador en algunas familias del sector. Es la investigación igualmente un intento comprensivo y alternativo para dar un nuevo significado a la temática del desarrollo de la primera infancia, puede trascender en una mayor conciencia sobre la importancia de escuchar y visibilizar las voces de la población, de sus habilidades, de sus pensamientos y de sus actuaciones frente a la niñez. Con ello se estaría aportando al conocimiento de la infancia y las familias en contextos de vulnerabilidad, con miras a mejorar las decisiones y propuestas que busquen elevar la calidad de vida de la sociedad.

5. REFERENTE TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

Una de las complejidades presentadas al emprender esta investigación, fue constatar la existencia de una considerable cantidad de literatura científica referida a programas sociales educativos que intervienen en problemáticas de niñez y familia tanto a nivel internacional como en Latinoamérica y en Colombia. Por ello fue necesario delimitar tanto la búsqueda como la organización y análisis de esta literatura a través de las siguientes categorías conceptuales: desarrollo humano, familia, infancia, prácticas de crianza, intervenciones sociales en familias, transformaciones en prácticas de crianza de las familias. Categorías pertinentes a los objetivos de esta investigación porque a través de ellas se cimientan las conceptualizaciones para darle sentido teórico a la misma; además están muy relacionadas con los objetivos, los principios y el modelo del Programa del cual participaban las familias.

Por las características de esta investigación, el estado del arte amerita, por un lado, el conocimiento de programas educativos para la crianza, especialmente en América Latina puesto que son el referente no solo teórico sino de intervención y por otro, permiten conocer los objetivos, metodología y estrategias

diferenciadores que los han hecho exitosos o no para establecer así una relación posterior con lo que las familias reconocen al respecto. De acuerdo a lo esbozado por (Díaz, 2009) la categorización como herramienta de análisis de los datos hace posible la diferenciación y clasificación de los elementos hallados, los cuales pueden ser de carácter espacial, físico, temporal, filosófico, gramatical o social. “La categoría es entendida como...un constructo de pensamiento abstracto mediado por la acción interpretativa de quien la elabora, y que respeta o guarda el sentido escondido en los datos” (Díaz, 2009, p. 58).

De otro lado, se tuvieron en cuenta los resultados de investigaciones y artículos que dan cuenta de la reflexión en temas específicos como el impacto de programas de desarrollo (educativos), crianza y educación para la crianza. Si bien los objetivos específicos de esta investigación finalmente no contemplaron la evaluación del Programa en su totalidad (por acuerdo con la institución), la información que aportan estos programas, fue muy valiosa para la caracterización, descripción y análisis de las bondades del mismo¹⁶.

5.1 Desarrollo Humano

La literatura que desarrolla aspectos conceptuales acerca del desarrollo humano es amplia y diversa; desde la tratada en los completos estudios de la psicología evolutiva por Juan Delval (2000), los aportes a la psicología ecológica de Bronfenbrenner (1979) al identificar los vacíos de la psicología para explicar la determinación de los ambientes en los cuales se da el desarrollo del ser humano; hasta las teorías críticas del desarrollo económico de Max Neef (1993), y las críticas a la políticas del modelo neoliberal de desarrollo económico y social de Amartya Sen (1998); quienes plantean respectivamente, un desarrollo humano

¹⁶ Aquí se entrega una síntesis del Programa. El informe completo será entregado al Cinde.

desde las necesidades trascendentales de las personas y desde la libertad como derecho esencial del hombre.

Estos referentes para comprender el desarrollo humano de las familias y los niños y niñas que hacen parte de la investigación, contienen los matices necesarios de visión integral que proponen programas de intervención social con esta tipología de población de la sociedad, en especial, los del Programa considerado dentro del objeto de esta investigación.

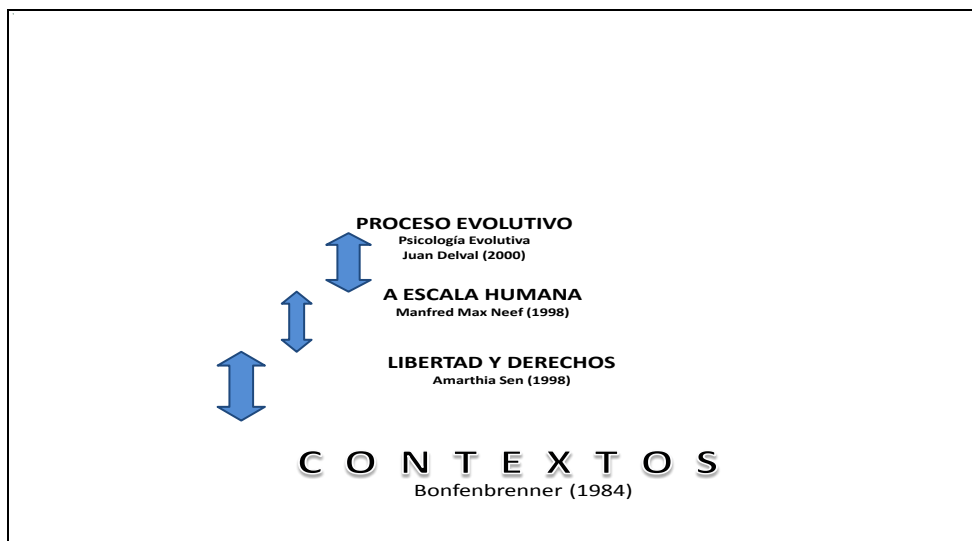
Al distinguir esos matices, se está dando firmeza para la mejor comprensión de las transformaciones de las familias que participaron en la intervención enfocada en la niñez del contexto de la Comuna 13 de Medellín. Al respecto se construyó una matriz de análisis que recoge los aspectos característicos de las teorías que dan integralidad al concepto de desarrollo humano que se requiere abordar en esta investigación (Ver Anexo 1: Matriz de análisis: Teorías del Desarrollo Humano).

De ahí que el concepto de desarrollo humano que se entiende representa la integralidad pretendida en el objetivo de esta investigación, recoge de un lado los fundamentos de la psicología evolutiva planteados por el autor Juan Delval (2000) al considerar la naturaleza animal del hombre como el sustrato sobre el cual se ha construido la cultura, la interacción inseparable entre factores internos y externos que afectan el desarrollo del ser humano, por lo que esa misma naturaleza animal y su capacidad de adaptación han permitido la construcción de la inteligencia del hombre en un medio ambiente de colaboración con los otros; por otro, el enfoque del Desarrollo a Escala Humana de Max Neef (1998) en cuanto plantea que la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes, por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se inter relacionan e interactúan; están también los fundamentos del desarrollo como libertad y oportunidad de Amartya Sen (1998) quien plantea entre otros argumentos, el desarrollo humano como el ejercicio del derecho humano de la libertad y la pobreza como una privación de los derechos humanos que impide

decidir sobre las opciones de vida y las oportunidades sociales; todos ellos soportados en las teorías del desarrollo humano desde el enfoque ecológico de Bronfenbrenner (1984) quien plantea, entre otros aspectos, la importancia de los contextos de crianza en cuanto las influencias ambientales en el desarrollo son entendidas como espacio, como contexto de familia, como mundo individual de sujetos y personas y como conjunto de interrelaciones de sujetos y subjetividades. Ésta investigación considera que optar por uno solo de ellos dejaría por fuera importantes rasgos característicos del Programa de intervención social que fue escogido para conocer las transformaciones de las familias que reciben educación para mejorar los ambientes en los cuales crían a sus niños y niñas en contextos de vulnerabilidad y riesgo.

Entonces, para esta investigación desarrollo humano se entiende como el proceso de transformación del ser humano desde las etapas frágiles de cuidado y protección hasta la madurez, por medio de la interacción social para satisfacer necesidades trascendentales y axiológicas en un determinado contexto social y cultural que le llevan a ejercer la libertad como sujeto político de derechos. El grafico 1 representa la integralidad del concepto de desarrollo humano pertinente.

Gráfico 1. Esquema del concepto de desarrollo humano integral



Los elementos teóricos ilustrados en el gráfico, significan para las investigadoras que un desarrollo humano integral es el que parte del principio de realidad del sujeto ubicado en contextos culturales, políticos, económicos y sociales en condiciones determinadas y determinantes del pleno ejercicio de los derechos con el fin de satisfacer las necesidades humanas desde la subsistencia hasta la libertad responsable que lo potencie a la evolución de su ser, hacer, tener y estar en una sociedad.

5.2 Familia

En medio de la diversidad de autores y concepciones de las que se puede dar cuenta en el tema de familia, en esta investigación se refieren aquellas que están en coherencia con las transformaciones logradas a través de intervenciones sociales centradas en la crianza.

Así entonces, en el artículo de Hernández A. (2009)¹⁷ denominado “*Un horizonte para contemplar las transformaciones de la familia en la contemporaneidad,*” se entiende la familia como *institución compleja y ecosistémica*, al constituirse por vínculos que van más allá de la consanguinidad y se crean en el movimiento azaroso de la vida social, convertido en contexto propicio en el que surgen sistemas significativos de relaciones; es *co-evolutiva* en cuanto tiene posibilidades de desarrollo como sistema humano, ello es capacidades al afrontar la adversidad y aprovecharla como plataforma para su evolución. Concibe “*La familia, como grupo humano, es el contexto más propicio para la crianza y la socialización de niños y adolescentes y el lugar donde se satisfacen las necesidades básicas de vinculación afectiva, independientemente de los miembros que la conformen*”

¹⁷ Psicóloga, Doctora en Filosofía, Psicoterapeuta, Docente universitaria y Consultora internacional. Asesora Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. El Artículo está basado en la conferencia presentada en el *Seminario Nacional sobre Familia: Familias Contemporáneas: Transformaciones y Políticas Públicas de la Familia de Hoy*. Medellín, 2009

(Hernandez, 2009, p. 2). Igualmente, añade que la familia se encuentra en interacción con el ambiente, (sociedad y Estado), en la que es unidad mínima de organización social para la supervivencia evolutiva.

Los referentes teóricos del concepto de familia descritos por Hernández (2009), tienen diferentes dimensiones: la bio-política, como base que advierte sobre los riesgos de dominación del Estado sobre la familia como instrumento de contención de los individuos; las nociones de crisis, transformación y cambio desde el pensamiento complejo de E. Morín quien plantea cómo a partir de tendencias generadoras de crisis se pueden estabilizar transformaciones sostenibles; y la conexión eco-eto-antropo social e histórica de la familia como referente teórico sugerido por el psiquiatra francés Jacques Miermont, el cual surge en la articulación de disciplinas que conciben al hombre como resultante de la evolución biológica y cultural, determinado por procesos no sólo evolutivos, sino en el papel simultáneo de observador, actor y gestor del propio individuo. *“En otras palabras, una unidad familiar y sus miembros están siempre en una dinámica de influencia mutua con la familia extensa, la escuela, el trabajo, el barrio, la comunidad, la sociedad, como sistemas con los cuales comparte sus responsabilidades en todas las dimensiones de la vida”*. (Hernández, 2009, p. 13).

Desde el referente eco-eto-antropo-social e histórico de la familia se plantea el ambiente como un factor determinante, que alude a la teoría sistémica, como concepción planteada por Andolfi, citado por (Gloria & et al Ramirez. Carlota., 2007, p. 236), en la que se considera a la familia como *“un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior”*.

La familia concebida como categoría abstracta y universal adquiere su forma particular en respuesta a condiciones de tiempo, espacio y relaciones en las que se ve involucrada, supone dos tipos de relaciones, *“las primigenias, surgidas sobre*

la base de los sentimientos elementales de cariño y protección, y las propiamente sociales, surgidas de la necesidad de cooperación”. (Reuben, 2002, p. 1).

En coherencia con los anteriores planteamientos y resaltando las relaciones de vínculo afectivo, el CINDE en su proyecto *Crecer en Familia* define la familia como: *“núcleo de personas dentro del cual crecen y se desarrollan los niños y las niñas, que constituye su principal nicho de relaciones afectivas, razón por la cual incluye al padre, madre, hermanos, abuelos, tíos, primos, amigos o allegados que cumplen una labor significativa en el proceso de crianza y educación del niño, y que han constituido con él un vínculo afectivo imprescindible para su bienestar”* (CINDE, 2008, sp). Dicha definición trasciende el pensar cultural de familia como vínculo consanguíneo y le brinda a la sociedad en general una corresponsabilidad frente a la crianza con el objetivo de optimizar la calidad de vida de la niñez.

Luego del recorrido teórico señalado se apropia para esta investigación el concepto de familia, como la unidad de personas que asume principalmente la función de la crianza en corresponsabilidad con el Estado y la sociedad dentro de una interacción cotidiana para generar estrategias y ambientes positivos que permitan trascender en el desarrollo humano de sus miembros a través de la satisfacción de necesidades, protección de derechos y cumplimiento de deberes, en perspectiva de oportunidades y libertades. Dicho concepto entreteje las categorías elegidas en la presente investigación en tanto se busca la integralidad y coherencia de conceptos para ser adaptados a la propuesta de desarrollo sugerida y específica en función de la crianza.

5.3 Infancia

El concepto de infancia ha evolucionado al pasar del tiempo y de los contextos culturales en que se ubique, refiriendo a Jaramillo (2007), antes del siglo XVI se concebía al niño y niña como un ‘estorbo’, mas adelante en el tiempo fue considerado un ser indefenso al cuidado de alguien, pero reconocido por su

bondad y dulzura; ya en el siglo XVIII se hablaba de infante aquel que tiene la condición de que aún le falta ser alguien, y a partir del siglo XX debido a diferentes movimientos e investigaciones se comienza a entender la infancia desde la perspectiva del derecho.

Hoy en día, el cambio de paradigma es claro, pues los niños y las niñas pasan de ser objetos de protección y se transforman en sujetos de derecho, a partir de la creación de la UNICEF y el establecimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) en 1860¹⁸, se dan los primeros pasos para entender los malos tratos en la infancia como un problema social. (Asociación Chilena Pro Naciones Unidas, 2006)

Este lineamiento es adoptado en Colombia desde las leyes que la regulan, donde se conceptualiza la niñez como *“sujetos titulares de derechos, se precisa que la niñez es el período de la vida por el que transcurren los menores de dieciocho años. De manera específica, comprende los niños, niñas y adolescentes. Los niños y niñas son aquellos de 0 a 12 años y los adolescentes, los de 12 a 18 años”* (Artículo 3° del Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de noviembre 8 de 2006). En la misma ley se compromete al gobierno, las familias y la sociedad en general, como organizaciones que garantizan brindarle a la infancia, incluso desde el estado de gestación, las condiciones mínimas de las que debe gozar un ser humano para preservar su vida, ejercer su libertad, avanzar en su desarrollo de acuerdo a sus capacidades y contar con lo necesario para tener una vida que respete la integridad y dignidad.

En general, hay un consenso frente a la concepción de niñez, “se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad”. (Convención de los Derechos del Niño en artículo 1).

¹⁸ Año en el que Ambrois Tardieu, profesor francés de medicina legal, publica un artículo en el que describía numerosas lesiones como el resultado de los malos tratos de los padres a sus hijos.

Hay diferentes etapas del desarrollo en la niñez que son divididas por fases, sin embargo no hay un consenso para definir el rango de edades; pues ello depende básicamente del grado de desarrollo y dependencia del niño o niña ante sus necesidades, cuidados y responsabilidades, al respecto se indica varias de las concepciones que aportaron a esta investigación. (Ver Anexo 4: Concepciones en el rango de edades frente a la infancia).

Frente al desarrollo de la niñez son múltiples y diversas las teorías al respecto, sin embargo se destacan la ley de doble formación de Vigotsky¹⁹, el marco conceptual de Omar K. Moore y Allan Ross Anderson (1960) con el modelo autotélico²⁰, y Durkheim, quien brinda importancia a los iguales²¹.

La presente investigación resalta en especial el trabajo realizado por Glen Nimnicht y Marta Arango²², quienes debido a su interés por la infancia generaron conceptos que intervienen en el óptimo desarrollo de la niñez, y desde los cuales se trabaja y se fortalece en el Programa de intervención mencionado; un concepto central es el autoconcepto, entendido como *lo que un hombre piensa de sí mismo*, las ideas y concepciones sobre sí mismo y los sentimientos que estos conceptos le producen. Está formado por elementos como: *la autoimagen*, relacionada con la manera como se ve o se percibe así mismo, reflejándose en las opiniones que

¹⁹ La teoría histórico – cultural “estudia el desarrollo del pensamiento y del aprendizaje de niñas y niños contextualizado dentro del complejo social, cultural e histórico en que ellos y ellas viven. Para el autor, el pensamiento humano se comprende sólo observando los procesos sociales de los cuales se deriva y es sólo mediante la interacción social que la persona aprende. Por lo tanto, durante el ciclo de vida el desarrollo cognoscitivo como resultado del aprendizaje se potencia a través del sistema de relaciones sociales de la persona y de sus procesos de comunicación con los otros, en la interacción social”. citado por (Vargas, 2006, p. 8)

²⁰ El concepto se desarrollaron en el Manual de Teoría sobre Socialización e Investigación (Gosli, 1969) Así también el artículo inédito, Keith Alward (1973). Traza la relación de las teorías psicológicas de Piaget sobre las etapas del desarrollo intelectual y el desarrollo del Programa educativo que responde a los educandos, generando así conceptos para el Modelos folklórico y autotélico, entendiéndose como aquellos productos culturales que contienen los propios objetivos, fuentes de motivación y recursos propios del contexto en el que se desarrollan los niños y niñas, como modelos de la cultura pre-científica, con cuya ayuda los miembros de una sociedad aprenden sobre el funcionamiento de su sociedad y establecen sus posibilidades lúdicas.

²¹ Dice que la construcción de mismidad que tiene lugar en la vida diaria se caracteriza por una relación entre los grupos de iguales más que por la establecida entre distintas generaciones (padres – hijos, maestros – alumnos). (Melich, 1994).

²² A través del trabajo ensayado entre 1969 a 1971 con la biblioteca circulante de juguetes para niños y sus familias, se afirma que el juego es fundamental para el bienestar de la infancia además de la interacción con sus iguales, sean estos hermanos o personas cercanas con quienes interactúan, ello como una estrategia fundamental en las prácticas de crianza, afirmando que los niños se enculturaron entre sí. Documento digital CINDE.

expresa acerca de sí mismo-a. Igualmente, *la autoestima*: relacionada con la valoración de lo que se es, y por lo tanto con los sentimientos que ello le genera, se manifiesta en las reacciones que tiene frente a sus actos, apariencia y forma de ser²³.

Para efectos de este proyecto, se asume la infancia como una etapa evolutiva que va desde el nacimiento hasta los 12 años, ello debido a las características particulares del Programa en cuanto al tiempo de ejecución implementado desde el año 2004.

Entendiendo la infancia como una etapa vital para el desarrollo del ser humano, donde se crean ambientes, vínculos, experiencias y principios que le acompañan durante largo tiempo, ofreciendo un alto potencial para el desarrollo; la presente investigación pretende visibilizar a través de las prácticas de crianza las transformaciones generadas por el Programa de intervención Colombianos Apoyando Colombianos. Pues es innegable la trascendencia de las acciones ejercidas durante los primeros años de vida del niño y la niña, lo que influirá en el bienestar social, para mejorar de manera coherente las prácticas y los aprendizajes asumidos por las familias y aquellos que aún necesitan ser reforzados, con el fin de evidenciar transformaciones que posibiliten el desarrollo de la infancia.

5.4 Prácticas de Crianza

Para conceptualizar prácticas de crianza se hace un recorrido por varias representaciones que han tenido un significado similar, ello con el fin de diferenciar aspectos inherentes a esta categoría teórica.

Para entender la razón por la cual se optó por dicha conceptualización, se presenta una matriz en la cual se describen los principales conceptos empleados para denominar las interacciones generadas en la crianza y para ello es Peralta

²³ Documentos digitales y de circulación interna CINDE.

(1996), en el análisis de estudios realizados “*La crianza de los niños menores de seis años en Latinoamérica*”, quien para esta investigación desarrolla e identifica con precisión y claridad los contrastes entre categorías complementarias como son: patrones de crianza, pautas, norma, hábito, habitus y sistemas de crianza. (Ver Anexo 2: Matriz de conceptos asociados con las prácticas de crianza.)

Al recoger los elementos centrales de las diferentes representaciones, el concepto de prácticas de crianza que se adopta para esta investigación se entiende como el conjunto de “acciones concretas de quienes cuidan a los niños en la cotidianidad... interacciones entre los adultos y los niños que posibilitan la supervivencia y el desarrollo de estos últimos, pero que también implican cambios en los adultos” (Peralta, 1996, p. 14).

Dicha concepción tiene un carácter más dinámico, variable e interactivo, al hacer referencia a las conductas de las personas, las cuales no son estáticas ni tienen recetas únicas para su implementación, menos aún si se concibe la importancia y la oportunidad que se genera a través de las transformaciones. Este significado es valioso, porque además de incluir a los niños y niñas como actores, también incluye otros agentes significativos dentro del proceso de la crianza.

Luego del análisis de dichos términos, se enfatiza en la práctica como,

...lo que efectivamente hacen los adultos encargados de cuidar a los niños. Son acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del infante, a favorecer su crecimiento, desarrollo psicosocial y aprendizaje de conocimientos; son acciones que, una vez inducidas, le permiten reconocer e interpretar su entorno. (Aguirre, 2000, p.12).

Dicha conceptualización evidencia la interacción de los niños y niñas con el ambiente que les rodea, por lo cual se perciben como acciones aprendidas y asumidas por los adultos en su propia vivencia de crianza y en referencia a comportamientos de otros que se sumaron como significativos.

Complementariamente, para comprender mejor el significado de prácticas de crianza, es importante identificar el término crianza, ha sido estudiado de manera amplia, por diferentes autores e instituciones, por lo que los referentes teóricos

presentados aportan un enfoque valioso y coherente con la propuesta investigativa por su contribución al significado de crianza. (Ver Anexo 3: Referentes teóricos prácticas de crianza)

Para esta investigación la conceptualización de Peralta (1996) se adapta a las categorías investigativas y analizadas, entendiendo la crianza como:

...el acompañamiento, cuidado y orientación que uno o más adultos directa e indirectamente proveen a un niño. En otros términos, la crianza comprende los procesos de cuidado, protección, afectividad, socialización, enculturación y educación que los adultos más próximos a los niños les otorgan en especial en los primeros años de su existencia, que involucra un desarrollo oportuno y adecuado, junto con su integración a su grupo de pertenencia; conlleva un conjunto de creencias, saberes, valores, pre-concepciones y concepciones sobre los niños, la familia, el rol de los adultos; se relaciona con la transmisión de enseñar a pensar, actuar y sentir adecuadamente. (Peralta,1996, p.11).

Como se comentaba, ésta definición tiene un significado profundo que agrupa diferentes dimensiones tanto humanas, sociales y de desarrollo.

En general, hay un consenso en entender la crianza como un concepto ligado íntimamente con la cultura, el tiempo, el contexto, las tradiciones particulares en las que se desenvuelven las familias, sin embargo “...*la preservación cultural no supone que se deben adoptar actitudes permisivas ante situaciones que en un momento dado puedan resultar dañinas para los niños y niñas.*” Dávila y Durán (2000, p. 69).

Es así como las prácticas de crianza aluden a diferentes dimensiones humanas que intervienen en la interacción con el ambiente como el tipo de disciplina, el tono de la relación, el mayor o menor nivel de comunicación y las formas que adopta la expresión de afecto, ello de acuerdo a Ceballos y Palacios (1998). En el mismo sentido se pronuncia Henao, Ramírez y Ramírez Nieto (2007), quienes afirman que la forma como los padres se comunican, disciplinan y dan afecto a sus hijos, marca una serie de tendencias educativas que señalan el camino del desarrollo del individuo, siendo los responsables en gran medida de la estructuración de su personalidad, de las habilidades y competencias.

Por lo tanto, es importante hacer la claridad que ningún estilo educativo es puro, único o repetitivo en todas las circunstancias, de acuerdo a Myers (1994) no habrá una sola forma correcta de criar.²⁴ Por lo tanto, un mismo comportamiento parental puede ser valorado de manera distinta²⁵, resultando conveniente conocer las prácticas de cada contexto particular, comprenderlas y apoyarlas o incluso modificarlas a fin de mejorar los procesos de la crianza infantil según (Aguirre, 2000).

Es necesario para los programas de intervención con énfasis en crianza, desarrollar estrategias que visibilicen las transformaciones de las familias para comprender sus prácticas diarias en el cuidado y protección de la niñez, con el fin de intervenirlas oportuna y adecuadamente mejorando los ambientes en los que crecen y se desarrollan los niños y niñas como una política pública de compromiso institucional.

5.5 Intervenciones Sociales en Familias

Como se ha venido señalando, los referentes teóricos, fueron tomados por representar la integralidad conceptual que se requiere en este estudio, en cuanto plantean aspectos característicos de las intervenciones sociales en familia necesarios para la comprensión de las transformaciones que ellas viven en la cotidianidad de la crianza.

Para efectos de este proyecto la búsqueda se enfoca en los programas de intervención social en familia principalmente en su definición y realización en el contexto regional, nacional y latinoamericano; con un énfasis dedicado a la educación familiar con interés en el bienestar de niños y niñas antes de comenzar la etapa escolar.

²⁴ En el mismo sentido se pronuncia LeVine (1980) cuando señala que “no hay un metro único para medir a todos los padres del mundo...” (p. 12).

²⁵ Korbin (1977, 1996) ha insistido en que una misma conducta parental puede ser considerada de forma muy distinta en función del contexto cultural en que se produce, lo cual debe ser tenido en cuenta a la hora de valorar el comportamiento de los padres con sus hijos / as.

Un acercamiento a la conceptualización de esta categoría es la definición que brindan entidades internacionales para el Banco de Programas y Proyectos de Inversión, BPIN²⁶; un proyecto de intervención social es una *“unidad operacional de la planeación del desarrollo que vincula recursos para resolver problemas o necesidades sentidas de la comunidad”*. Para la Cepal *“es un conjunto de acciones planificadas que se ejecutarán en un tiempo preestablecido con el objeto de lograr un resultado específico acorde con la línea de acción que corresponda”*. En coherencia, para la Organización de Naciones Unidas –ONU-, *“es el conjunto de antecedentes y elementos de juicio que permiten estimar la conveniencia de asignar recursos de determinados bienes o servicios”*, referencia indicada por (Fundación Universitaria San Alfonso, 2009, p. 6)

De acuerdo con estas conceptualizaciones se entiende una intervención social como aquella gestión que busca ubicar un proyecto estructurado de propósitos y acciones en un contexto económico específico con el objetivo de aportar soluciones a las necesidades y problemas encontrados mediante el uso de recursos determinados. Por lo tanto, se registran programas en el contexto nacional y latinoamericano que invirtieron en contextos de riesgo con el propósito de mejorar las condiciones de vida específicas en prácticas de crianza saludables para el crecimiento y desarrollo infantil.

En el ámbito nacional, una de las intervenciones enfocadas principalmente en familias y crianza en un contexto de vulnerabilidad y riesgo es el proyecto PROMESA, (Programa para el Mejoramiento de la Educación, Salud y Ambiente), desarrollado en la Costa Pacífica colombiana en la que se logró formar aproximadamente a 11.500 familias para atender a la niñez, incrementando en un 36% el rendimiento académico de los niños y niñas y disminuyendo la mortalidad infantil del 11.7% al 7.6%²⁷. El Programa fue diseñado como un proyecto de

²⁶ El Banco de Programas y Proyectos de Inversión Nacional – BPIN hace parte integral y fundamental de la Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas- DIFP del Departamento Nacional de Planeación -DNP-de Colombia.

²⁷ Estudio longitudinal de 20 años de experiencia de trabajos en familia y niñez. Serie: “Siguiendo Huellas”, como un Informe de seguimiento de antiguos participantes en programas para la primera infancia en la

desarrollo integral que incluía educación, nutrición, salud, saneamiento y medio ambiente para crear ambientes adecuados para el sano desarrollo de la niñez con objetivos de corto plazo que buscaron la atención de necesidades básicas, de seguridad física y psicológica de las familias y los niños y de largo plazo para fortalecer conceptos como la interacción, el autoconcepto, las habilidades para solucionar problemas, entre otros.

PROMESA inició su intervención en 1978 con la participación de la familia y la comunidad, su objetivo específico era la creación de un ambiente adecuado para el sano desarrollo físico y psicológico de niños y niñas a través de tres puntos básicos para el cambio social: una masa crítica de personas interesadas en el bienestar infantil, un efecto acumulativo que acelera el ritmo del cambio y lograr un desarrollo sostenible para promover la autonomía de la comunidad.

El enfoque integral y el carácter educativo del proyecto PROMESA generaron experiencias de éxito²⁸ que han sido capitalizadas en otros proyectos liderados por el CINDE lo que ha sido objeto de reconocimiento nacional e internacional por la UNICEF y otras instituciones dedicadas a la niñez.

Otro programa de intervención social en niñez y familia en contextos de riesgo a nivel regional es el trabajo realizado por la Fundación Social²⁹ en la Comuna 13 de Medellín donde se implementó el proyecto piloto de Desarrollo Integral Local –DIL-. En la investigación evaluativa realizada por Luna y Gonzalez (2004)³⁰ se resalta la importancia de la intervención en 3 órdenes: actores, procesos y e inclusión

contribución para la recolección de datos y análisis sobre los efectos y la efectividad de dichos proyectos. PROMESA: Un Programa para el sano desarrollo físico, emocional e intelectual de los niños/as pequeños/as Preparado como una contribución al Programa de Iniciativas Efectivas de la Fundación Bernard van Leer de Holanda. Por Glen P. Nimnicht - Marta Arango y el equipo CINDE.

²⁸Aumento en el porcentaje de nacidos vivos, disminución en la tasa de mortalidad en los primeros cinco años de vida, aumento en el nivel de educación, mayor logro escolar de los niños/as, la malaria disminuyó entre un 25 y un 40 por ciento y no se registraron muertes, ni perturbaciones mentales en la población, a causa de la malaria. Arango Marta, Nimnicht Glen, Peñaranda Fernando, Acosta Alejandro. Veinte años de experiencia: Un informe sobre el Programa PROMESA en Colombia. Bernard van Leer Foundation. 2005; 145p.

²⁹ Entidad civil, sin ánimo de lucro, fundada en 1911 por el Padre José María Campoamor, sacerdote Jesuita español, cuya misión es trabajar para modificar las causas estructurales de la pobreza en Colombia.

³⁰ María Teresa Luna y Diana María Gonzalez. Desarrollo Integral Local. Evaluación de impacto del modelo DIL en la Comuna 13 de Medellín. Fundación Social 2004. 3ra Edición. 89p.

social. En cuanto a los actores en el fortalecimiento del ser, el pensar y el hacer, además de potenciar la cohesión social. Los procesos tienen un claro direccionamiento estratégico para generar condiciones y dinámicas de desarrollo y la inclusión social se ve reflejada en la fuerza de los procesos organizativos y de liderazgo de la comunidad³¹.

A nivel nacional y gubernamental está el programa de Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como un esfuerzo conjunto del Estado y la comunidad orientado a propiciar el desarrollo psicológico, social y físico de los niños menores de 7 años pertenecientes a sectores de pobreza. El objetivo es estimular y apoyar el proceso de socialización, y el mejoramiento de las condiciones de vida de estos niños. Las intervenciones son desarrolladas por las madres de la misma comunidad, quienes previo proceso de formación para el desarrollo de su trabajo, atienden en su casa hasta 12 niños menores de 7 años durante 5 días a la semana con habilidades para brindarles protección, cariño, alimentación y actividades pedagógicas que les ayuden a crecer sanos, ser felices y compartir con los demás.

De acuerdo al CONPES [Concejo Nacional de Política Económica y Social], N° 3188 de julio 2002, se hace referencia a evaluaciones de impacto de programas sociales en Colombia, entre ellas la evaluación del Proyecto de Atención y Nutrición Comunitaria Infantil del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF- realizada en 1997³², la cual estudió principalmente el efecto del Programa “Hogares Comunitarios”³³ sobre el bienestar de los niños de 0 a 6 años, la

³¹ Los logros se representan básicamente en una mayor conciencia de comunidad por parte de los participantes, el modelo generó desarrollo comunitario, la legalización de territorios ocupados, participación en el Plan de Desarrollo Local, mayor confianza en entidades organizadas por parte de la población, por ende mayor articulación institucional, flexibilidad y capacidad de ajuste.

³² La evaluación de impacto mostró que aunque el Programa estaba cumpliendo su función de dar protección a los niños, se estaban presentando dificultades para cumplir con otras metas como la nutrición y la estimulación del desarrollo e identificó como factores que afectaban negativamente el desempeño de los Hogares Comunitarios los siguientes: Condiciones físicas y ambientales de la vivienda donde son atendidos los niños, las condiciones de salud de los niños: Condiciones de nutrición de los niños al ingresar, ausencia de acciones de prevención de enfermedades y accidentes y algunas prácticas de la madre comunitaria en función de la estimulación y el desarrollo de los niños.

³³ Para el año 2001 hubo 80.019 unidades de servicio de Hogares Comunitarios, llegando a atender más de un millón doscientos mil usuarios a lo largo del país. Esto implicó una ejecución presupuestal superior al 40% de

incidencia del desempeño del programa y de factores exógenos al ambiente familiar; como resultado se desarrollaron indicadores integrales de bienestar y de desempeño.

A partir de dicha política, fueron impulsados diferentes programas gubernamentales que comenzaron a implementar evaluaciones de impacto, en especial aquellas referidas a inversiones del Estado con énfasis en la Red Apoyo Social (RAS)³⁴, con el objetivo de conocer a fondo la magnitud de la pobreza y buscar posibilidades de reducción del fenómeno, a través de estrategias oficiales y gubernamentales que dieran cuenta del impacto de los proyectos sociales³⁵.

Como primer antecedente en evaluación de impacto a nivel nacional, se decidió fortalecer los procesos específicos para otros programas de intervención con énfasis en bienestar infantil, en la existencia de redes de apoyo, empoderamiento de actores que intervienen en las acciones formativas, microambientes familiares saludables, acceso a servicios de salud de calidad con enfoque integral, atención, afecto y estimulación del desarrollo infantil.

A nivel local y con carácter gubernamental, está la intervención realizada a partir del año 2004 por el Programa *Buen Comienzo* del Municipio de Medellín, que buscó promover el desarrollo integral diverso e incluyente de los niños y las niñas

presupuesto total del ICBF en ese año. De otro lado, el Programa de Restaurantes Escolares pasó de atender menos de ochocientos mil beneficiarios en 1998 a atender cerca de dos millones doscientos setenta mil en el 2001. En términos de la ejecución del ICBF, pasó de representar el 8% en 1995 al 12% en el 2001(9).

³⁴ La recesión económica de finales de los años 90 llevó al Gobierno Nacional colombiano a tomar decisiones en materia de política social, por lo cual se diseñó se ejecutó una Red de Apoyo Social (RAS), como mecanismo de protección de la población más vulnerable frente a los efectos del desempleo y la reducción en el ingreso de los hogares; como una iniciativa de política social. La reducción de los recursos para inversión social y la necesidad de contar con información que diera cuenta de la eficiencia y el impacto de las nuevas estrategias puso en evidencia la necesidad de contar con mejores esquemas de evaluación de la política social. El Departamento Nacional de Planeación, como coordinador de la función de evaluación del Estado, incorporó un componente de evaluación de impacto a la RAS y reformó el Sistema Nacional de Evaluación de Resultados de la Gestión Pública (Sinergia) con el fin de extender esta práctica a los principales programas y estrategias del Gobierno Nacional.

³⁵ La Red de Apoyo Social (RAS), comprendida por los programas Familias en Acción, Empleo en Acción y Jóvenes en Acción. Con estos, se propuso entregar subsidios para nutrición y educación a 300.000 familias, generar 300.000 empleos transitorios y capacitar para el empleo a 100.000 jóvenes. La duración de la estrategia se estimó en tres años con un costo total de 520 millones de dólares y desde su diseño contempló evaluaciones que midieran sus impactos sobre la población beneficiaria y el entorno en el que se desarrollaron.

de los niveles 1, 2 y 3 del SISBEN³⁶, desde la gestación hasta los 6 años en una perspectiva de ciclo vital y a través de la protección de los derechos como la educación, la salud, nutrición y el cuidado. Por la caracterización de la población objetivo su cobertura fue amplia e incluyó zonas de la ciudad en mayor o menor situación de vulnerabilidad y riesgo.

Las teorías y estudios sobre evaluación de seguimiento e impacto de proyectos de intervención social, independientemente de su enfoque cuantitativo o cualitativo, según (Libera, 2007) entienden el impacto como transformación ocurrida por una acción, y se hace evidente de varias maneras: cuando se miden e identifican los cambios producidos en la población beneficiaria de la intervención, cuando se miden e identifican cambios no sólo en la población beneficiaria sino en otros grupos poblacionales y; cuando se identifican y analizan los efectos de una acción ya sea positivos o negativos, buscados o no, directos o indirectos; en este último aspecto, en coherencia con (Baker, 2000).

Al respecto, (Luna & González, 2009) tomando como referencia a Oakley y sus colaboradores (Oakley, 1994), proponen un modelo de evaluación de impacto de programas y proyectos sociales en contextos de vulnerabilidad distinguiendo tres niveles de efecto: el primer nivel lo llaman de efecto 1, es el que considera todas las actividades relacionadas con los ejes de actuación y que responden a los objetivos y funcionamiento del programa. El segundo nivel es de efecto 2 y alude a los aprendizajes que los actores sociales reconocen a partir de su participación en el mismo y que están relacionados con las condiciones básicas para el desarrollo; y, el tercer nivel da cuenta del efectivo impacto social del programa porque evidencia las transformaciones que se han instalado en la vida cotidiana de los actores sociales, merced al proyecto de desarrollo en el cual han participado y aluden a un desarrollo humano sostenible en el tiempo. Como se había referido, el

³⁶ Sistema de identificación de potenciales beneficiarios para programas sociales del Estado colombiano, ordenado en la Constitución Política de 1991.

estudio del modelo DIL³⁷ de las autoras mencionadas, identifica el impacto en tres órdenes: en los actores, en los procesos comunitarios y en la inclusión social del sector.

Desde los estudios de impacto hasta las teorizaciones sobre transformaciones se definen enfoques y miradas cuyo propósito ha sido interpretar las formas en que los cambios provocados por una intervención son instalados o asimilados por las familias, lo cual ayuda a leer y comprender las transformaciones en esta investigación. Lo anterior quiere decir que la selección de los referentes teóricos implicó una revisión bibliográfica y documental de material relevante al objeto de investigación para orientar la comprensión de las transformaciones en prácticas de crianza, y de esta manera completar y validar la información de manera ágil y coherente con el objetivo investigativo. No obstante, el estado del arte no agota la discusión teórica y algunos referentes puntuales o aspectos relacionados con estos son tenidos en cuenta para ser desarrollados como artículos investigativos.

De los reportes y evaluaciones analizadas se infiere que las experiencias nacionales han comenzado, en aproximadamente un decenio, a reportar impactos de las intervenciones realizadas, las cuales sirven de base para implementar políticas estatales que no se queden en buenos propósitos del gobierno de turno. Al respecto el Estado colombiano ha regulado la política en primera infancia y adolescencia a través de la ley 1098 del 8 de noviembre del 2006 como un primer esfuerzo que contribuye al bienestar de la infancia. No obstante, según lo afirma Puyana (2008), en Colombia no existe una política de familia con una concepción integral:

En el caso de Colombia, las políticas deben fundamentarse en diagnósticos acerca de sus cambios, la heterogeneidad de sus formas, los conflictos endógenos bien sea por género o generación y a nivel exógeno orientado a la manera cómo el conflicto social y la pobreza afecta a sus integrantes. (Puyana, 2008, p. 39).

³⁷ Modelo de evaluación de impacto realizado por el CINDE para la FUNDACION SOCIAL sobre el Desarrollo Integral Local en la Comuna 13 de Medellín.

Por lo tanto, hallar un proyecto que busque las transformaciones generadas en una intervención concreta, contribuye a identificar procesos adecuados para el sano desarrollo de las familias, lo que aporta no sólo al programa, sino a la misma sociedad.

Para el Banco Mundial las intervenciones orientadas al desarrollo de la primera infancia pueden

...tener efectos positivos y permitir que los gobiernos superen algunas de las consecuencias asociadas con la desigualdad de oportunidades (como los niños que nacen en la pobreza o que se crían en ambientes sin estímulos). Si a los niños de familias pobres se les ofrecen servicios de desarrollo infantil, enriquecedores y positivos, a través de programas especialmente creados para ellos y sus cuidadores, es muy probable que sus resultados de desarrollo mejoren. (Vegas & Santibáñez, 2010, p. 58).

Continuando, en el ámbito internacional una intervención con familias que resalta la proyección integral a la primera infancia es el Programa *Chile Crece Contigo*³⁸ que forma parte del sistema de protección social chileno para niños y niñas de primera infancia desde la gestación hasta que entran a prekinder (4 – 5 años). Se caracteriza por generar y articular variados mecanismos de apoyo a niños, niñas y sus familias que en conjunto permiten igualar oportunidades de desarrollo. Igualmente busca acompañar la trayectoria de los niños y niñas que se atienden en el sistema público de salud y ofrecer apoyos diferenciados a los niños, niñas y sus familias que se encuentren en situación de vulnerabilidad socio-económica.

Por su carácter público el programa chileno se centra en concebir la inversión en capital humano temprano como un factor generador de alta rentabilidad para la sociedad. Como política pública busca igualar oportunidades desde el comienzo

³⁸ Chile Crece Contigo, es el resultado del trabajo realizado a partir de las propuestas del Consejo Asesor de Infancia, las que fueron analizadas por el Comité de Ministros por la Infancia, para generar acciones de Gobierno para el beneficio a través de: Espacios Informativos interactivos, propuestas de mejoramiento legislativo, Programa de apoyo al desarrollo biopsicosocial, visitas domiciliarias de los equipos de salud, acceso automático a subsidio familiar, acceso a salas cuna y jardines infantiles gratuitos y de calidad, acceso preferente a la oferta de Programas públicos, atención Integral a niños y niñas con rezago y ayudas técnicas para niños y niñas con discapacidad.

de la vida permitiendo desarrollar al máximo las capacidades y potencialidades que cada persona tiene interviniendo simultáneamente los distintos ámbitos y contextos del desarrollo infantil. Este programa es un ejemplo de política pública con efectos en el mejoramiento de la calidad de vida al potencializar el futuro de la niñez en diferentes dimensiones para lograr la integralidad del programa con influencia en el futuro de la sociedad chilena.

En otro lugar del contexto latinoamericano y desde la perspectiva de ser un programa de formación no convencional, porque su estrategia está mediada por las campañas de sensibilización y capacitación que se hacen a las familias y comunidad a través de los medios de comunicación, radio y televisión locales y nacionales (Mora, 2004); se encuentra el programa de *Capacitación del Adulto Significativo*, experiencia de educación no formal enfocado en el nivel de educación inicial llevado a cabo en el municipio de Junín, Estado de Venezuela, a partir del año 2001, con la dirección del Ministerio de Educación y Deportes de ese país. La educación inicial de los niños y las niñas en este proyecto se caracteriza principalmente porque el educador disminuye el rol intencional en el desarrollo del curriculum, pues lo comparte con otros actores claves del proceso de formación de los infantes. Esto significa que padres, hermanos, familiares, jóvenes, ancianos, cuidadores, entre otros agentes comunitarios; por su importancia en el proceso de formación del nuevo ser, son actores desde el momento de hacer un diagnóstico hasta la activación de estrategias pedagógicas asumiendo el rol de promotor pedagógico, de modelador, y de orientador de la formación de los infantes.

Un referente que permite en esta investigación, describir con amplitud cual es la estructura de una intervención social en familias en contextos de vulnerabilidad y riesgo, está en la ponencia de la experta Claudia Serrano, presentada ante la Reunión de Expertos de junio del año 2005 de la Conferencia Económica para América Latina –CEPAL- cuyo tema central fue “Políticas hacia las Familias,

Protección e Inclusión Sociales”³⁹. Serrano (2005) , dio a conocer cómo es un buen modelo de política e intervención social explicando la estructura del ‘Programa Puente- Chile Solidario’ que busca la protección social de las familias en situación de indigencia para consolidar una red social que permita mejorar las oportunidades de las familias pobres expuestas a crecientes grados de vulnerabilidad.

Al respecto, señala Serrano (2005), Chile Solidario no es definido como un programa sino como un sistema de protección social. El objetivo general del sistema es "mejorar las condiciones de vida de familias en extrema pobreza, generando las oportunidades y proveyendo los recursos que permitan recuperar o disponer de una capacidad funcional y resolutive eficaz en el entorno personal, familiar, comunitario e institucional". Para lograr esto se procura mejorar la organización y coordinación de las prestaciones públicas de acuerdo a las necesidades específicas de cada familia y se realiza un trabajo directo y personalizado con cada una de ellas. Chile Solidario define que la inserción social se juega en la satisfacción de siete pilares básicos que, a su vez, se operacionalizan en mínimos a cumplir. Los pilares son: salud, educación, habitabilidad, trabajo, ingresos, dinámica familiar e identificación.

Continua Serrano (2005), la familia como unidad de intervención de políticas sociales en el Sistema Chile Solidario parte de ser concebida como grupo humano, no a uno u otro de sus miembros en particular; por lo que interviniendo en la dinámica familiar y reconociendo la complejidad de sus problemas se pueden incorporar aspectos psicosociales, culturales y materiales que están presentes en la realidad social en la cual ellos están insertos. Un programa concebido como sistema dinámico para el desarrollo humano ayuda a validar y entender aspectos

³⁹ Notas sobre el Programa Puente. Chile Solidario , presentado por la experta Claudia Serrano , los días 28 y 29 de Junio de 2005, en la Reunión de Expertos de la Sala Raúl Prebisch, de la Conferencia Económica para América Latina –CEPAL- cuyo tema central fue ‘Políticas a las Familias, protección e inclusión sociales’, familia como unidad de intervención de políticas sociales. http://www.eclac.org/dds/noticias/paginas/2/21682/Claudia_Serrano.pdf . recuperado en marzo 6 de 2011 a las 11:30 am.

de una intervención como: la idea y el trabajo en torno al concepto de mínimos sociales, permite recorrer todo el ciclo vital del grupo familiar, la figura del promotor o enlace, permite establecer el puente entre la familia como núcleo, la comunidad y la red de protección social, fortaleciendo su cometido como agente de apoyo psicosocial de las familias, entender y trabajar con la familia inserta en su medio social con condiciones particulares, ligar enfoques de protección con enfoques de bienestar, generación de capacidades y fortalecimiento del capital social.

El recorrido anterior confirma para esta investigación la idea de que existen intervenciones sociales en familia con diversos enfoques y propósitos, no obstante, todas, logran significativos impactos, cambios y transformaciones en los actores en ellas involucrados y en los contextos sociales en que se localizan.

Finalmente, el estudio de la United Nations University de Tokio realizado en el año 1995 (Marian F, 1995), contiene elementos conceptuales de peso en relación a programas de intervención en familias y su efecto en el desarrollo social. Dice el estudio que en las últimas décadas, los programas enfocados en el desarrollo infantil y familias en pobreza han marcado una tendencia a nivel mundial en cuanto a intervenciones de políticas públicas. El interés en primera infancia de programas de intervención familiar es que adoptan un enfoque de dos generaciones: evitar la pobreza en la generación futura del niño, al tiempo que mejorar las condiciones de la familia en la generación actual. Estas intervenciones profundizan en el ambiente psicológico de la familia más que otro tipo de programas, y se basan en la evidencia de que las intervenciones con los niños antes de cumplir los cinco tienen beneficios a largo plazo en las tasas de terminación de la escuela, el empleo, el embarazo adolescente, y otros indicadores de salud de la familia social y desarrollo económico (Berrueta-Clement et al. 1984).

Menciona el estudio de Marian F. (1995), refiriendo a (Simeonsson y Bailey 1990) que en todo el mundo, las intervenciones puestas en marcha que se enfocan en el

desarrollo infantil, muestran una progresión desde un mínimo de participantes de la familia hasta la participación plena de la familia extensa. Inicialmente, los típicos programas de desarrollo infantil estaban centrados solo en el niño y el padre asumía un papel de observador pasivo. En una segunda fase los programas tenían la participación de los padres asumiendo el papel de "maestro" y proporcionar la estimulación requerida por el niño. En una fase más evolucionada de los programas, reconocen que la familia debe contar con el apoyo de la comunidad, como unidad social que también puede cuidar de los niños.

Plantea Marian F. (1995), que el movimiento hacia una mayor participación de la familia probablemente se ha producido en la mayoría de los tipos de programas, refiere a Weiss y Jacobs (1988) para quienes los programas de Estados Unidos con objetivos de servicio diferente, en salud infantil, desarrollo infantil, atención prenatal, prevención del embarazo adolescente, y tratamiento de niños con necesidades especiales: utilizan cada vez más, modelos integrales para involucrar a la familia y a la comunidad. De otro lado, los programas comunitarios en Indonesia y en otros de los países en desarrollo que hanbían ejecutado su acción sobre la base de la atención primaria de salud (APS) se han movido en direcciones muy similares a las del contexto americano.

En síntesis, dice Marian F. (1995), refiriendo a Weiss y Jacobs (1988) los programas enfocados en familia y niñez se han caracterizado por:

- a. Demostrar un enfoque ecológico a la promoción del crecimiento infantil y de adulto:
 - mejorar tanto la capacidad de la familia de crianza de los hijos y el contexto de la comunidad;
 - la creación y fortalecimiento de las relaciones interdependientes entre la familia y la comunidad.
- b. Desde la perspectiva de comunidad:
 - son sensibles a las necesidades locales y recursos, aun cuando son patrocinados por el gobierno;

- utilizan los enfoques verticales, horizontales, multilaterales en lugar de la prestación de servicios a través del uso creativo de los voluntarios, auxiliares docentes, el apoyo mutuo, y las redes sociales, además de los servicios profesionales.
- c. En cuanto a prestación de servicios suelen clasificarse bajo el epígrafe de "ayuda social", incluyendo:
- la información
 - evaluación y apoyo emocional (empatía, la retroalimentación y refuerzo a los adultos en función de los padres, y el acceso a otros padres de familia);
 - el apoyo instrumental (referencias, transporte, etc.)
- d. Hacen hincapié en la prevención de la mortalidad y de las disfunciones niño y la familia.

Con esas características, las intervenciones en desarrollo infantil y familia a través de programas, utilizan medios similares para lograr las metas, y probablemente tengan un conjunto de resultados que beneficien a las familias, tales como habilidades para mejorar la crianza, reducción del aislamiento social, y más ricas, desarrolladas y adecuadas interacciones entre padres e hijos.

Todas las intervenciones sociales en familia a través de programas tienen un fin, unos objetivos y metas; lo que en general buscan es modificar una situación simple o compleja del orden de la realidad de una comunidad, por medio de acciones estratégicas que tienen efectos e impactos (transformaciones) diferentes en las poblaciones que participan directa o indirectamente en ellas. Para lograrlo, quienes planean la intervención organizan las acciones por componentes o campos de acción que se dirigen a las dimensiones del desarrollo de las personas (familias, niños, adultos, jóvenes, viejos, discapacitados, entre otros). Esas dimensiones o componentes se trazan según la población objetivo de la intervención y el alcance de la misma, entre ellas están: salud, educación, trabajo, ingreso, dinámica familiar, derechos, identificación de las personas, condiciones de habitabilidad, factores de discapacidad, entre otras.

En general, sea cual fuere la característica del programa, sus propósitos son formulados gracias a un proceso de formación como la metodología más usada para alcanzar las transformaciones requeridas, lo cual lleva la reflexión al campo de la pedagogía, en la que se aborda a Melich (1993), quien afirma que la educación permite la dinámica, la doble vía, y menciona que no tendría sentido en el mundo de la vida cotidiana mantener categorías estáticas, donde el educador y educando no juegan un papel estático sino dinámico, que el modo de ser del hombre es el resultado de la interacción social y tal interacción es el proceso configurador de la persona, del sí mismo. Esta concepción le permite a proyectos realimentarse directamente desde los participantes de dichos programas, ello no sólo desde las expresiones, sino y más importante aún desde las prácticas de los mismos.

Richard Tremblay⁴⁰ opina que tener un impacto a largo plazo no es sorprendente para él, las intervenciones que son bien pensadas y diseñadas deben tener ese tipo de efectos, pero casi ninguna de ellas mide el impacto a largo plazo. La mayoría se limitan a medir el efecto justo después de haber terminado la intervención, por lo tanto un programa de intervención que quiera transformar los contextos de socialización de los niños y niñas y no sea estudiado, difícilmente tendrá efectos a larguísimo plazo porque esos contextos se demoran en transformarse.

En Colombia, específicamente desde las primeras formulaciones para los programas de intervención dirigidos a las familias y centrados en el bienestar de la infancia entre los años 1970 hasta la actualidad, han tenido importantes transformaciones que se recogen hoy en día en la llamada política nacional de atención al menor.

“...en el que se ha recorrido un largo trecho en la conceptualización y diseño de los planes y programas. En pocos años se pasó de un enfoque asistencial, orientado a mejorar la supervivencia infantil, a enfoques centrados en el desarrollo

⁴⁰ Citado por Enrique Chau. *El Programa de prevención de Montreal: lecciones para Colombia* Revista de Estudios Sociales no. 21, agosto de 2005, 11-25.

humano y, más recientemente, al marco general de ciudadanía y derechos de la niñez (Torrado, Reyes, & Durán, 2006, p. 25).

Es por tanto necesario ahondar con mayor rigurosidad en propuestas que promuevan el bienestar de la infancia desde programas interesados en optimizar la calidad de vida familiar, ello desde las prácticas transformadoras vividas en familia, que permitan visibilizar el cumplimiento de los objetivos de intervención.

5.6 Transformaciones en Prácticas de Crianza de las Familias

El énfasis de esta investigación, está en las transformaciones logradas en prácticas de crianza por parte de las familias, entendiéndose según Peralta (1996) las prácticas como las conductas, comportamientos y hábitos surgidos en las interrelaciones familiares que tienen que ver con el desarrollo infantil; a través de la intervención educativa de programas sociales, en particular, con los objetivos planeados y ejecutados por el programa de intervención en niñez y familia, Colombianos Apoyando Colombianos; lo que permite centrarse en los aspectos aprendidos y asimilados por las familias y que contribuyen al desarrollo de los niños y las niñas.

Igualmente, se destaca que enfocarse en las transformaciones contribuye a lo planteado por la ONU en los Objetivos del Milenio, en su compromiso por mejorar la calidad de vida, en especial de las mujeres y de los niños y niñas, en consecuencia de la familia; como una iniciativa para superar la pobreza, el hambre y la enfermedad. La implementación de estos nuevos paradigmas influye en las prácticas de crianza, al promover la igualdad entre los géneros, el empoderamiento de la mujer, asegurar la educación primaria, promover la salud pública, reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna, combatir las

enfermedades de transmisión sexual, garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar una alianza mundial para el desarrollo.⁴¹

Estos propósitos son integrales e incluyen acciones individuales y colectivas, por lo tanto registrar estudios e investigaciones que propendan en especial por la creación de ambientes adecuados para el sano crecimiento y desarrollo de la infancia visibiliza cambios y permite identificar la magnitud e incluso el surgimiento de nuevas prácticas que propendan por el cumplimiento de dichos objetivos, desde la vida familiar o que por el contrario demuestren el alejamiento de los mismos.

Como parte de la literatura revisada se tiene el estudio denominado *Transformaciones alrededor del discurso* (Borjas, 2009), cuyo objetivo fue identificar las transformaciones alrededor de los discursos, prácticas educativas, actitudes y relaciones sociales asociados con el trabajo educativo de las madres comunitarias del ICBF en Pueblo Viejo, Magdalena, Colombia, en el seno del

41 **Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre.** Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, la proporción de personas que sufren hambre, cuyos ingresos son inferiores a un dólar diario, conseguir pleno empleo productivo y trabajo digno para todos, incluyendo mujeres y jóvenes. **Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal.** Asegurar que en 2015, la infancia de cualquier parte, niños y niñas por igual, sean capaces de completar un ciclo completo de enseñanza primaria. **Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.** Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes de finales de 2015. **Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil.** Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de niños menores de cinco años. **Objetivo 5: Mejorar la salud materna.** Reducir en tres cuartas partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad materna y lograr el acceso universal a la salud reproductiva. **Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.** Haber detenido y comenzado a reducir la propagación del VIH/SIDA en 2015. Lograr, para 2010, el acceso universal al tratamiento del VIH/SIDA de todas las personas que lo necesiten. Haber detenido y comenzado a reducir, en 2015, la incidencia de la malaria y otras enfermedades graves. **Objetivo 7: Garantizar el sustento del medio ambiente.** Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los Programas nacionales y reducir la pérdida de recursos del medio ambiente. Haber reducido y haber ralentizado considerablemente la pérdida de diversidad biológica en 2010. Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento. Haber mejorado considerablemente, en 2020, la vida de al menos 100 millones de habitantes de barrios marginales. **Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.** Desarrollar aún más un sistema comercial y financiero abierto, basado en normas, previsible y no discriminatorio. Atender las necesidades especiales de los países menos adelantados. Atender las necesidades especiales de los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo (mediante el Programa de Acción para el desarrollo sostenible de los pequeños Estados insulares en desarrollo y los resultados del vigésimo segundo período extraordinario de sesiones de la Asamblea General). <http://www.un.org/spanish/millenniumgoals/index.shtml>. Recuperado marzo 4 de 2011.

programa de capacitación llamado “*Nichos Pedagógicos*”.⁴² Dicha investigación hizo seguimiento de las transformaciones de las madres como una forma de brindar elementos que aportaron para que el Programa reorientara los elementos curriculares y pedagógicos de futuras capacitaciones así como la propia práctica y gestión de las madres comunitarias en torno a los niños y niñas. Las recomendaciones fueron: aumento de la frecuencia de los encuentros en los que se profundicen con las madres las reflexiones sobre las transformaciones, motivación a la labor de las madres, apertura de un espacio al proceso de planeación, asignación de un tiempo para profundizar en modelos pedagógicos, entre otros.

En el estudio denominado *Un horizonte para contemplar la familia en la contemporaneidad* (Córdoba, 2009)⁴³, se identifican marcadores histórico-sociales significativos en la transformación de la familia contemporánea y propone algunas indicaciones para la formulación de políticas sobre familia como el contexto más propicio para la crianza y la socialización de niños y adolescentes y el lugar donde se satisfacen las necesidades básicas de vinculación afectiva. Igualmente, asume el concepto de la resiliencia, como posibilidad de desarrollo al afrontar la adversidad de manera adecuada. Dicha investigación asume una postura desde las ciencias sociales para aportar a la construcción de sujetos responsables y ecodependientes. El aspecto a resaltar es el de hallar un referente teórico denominado visión eco-eto-antropo-social e histórico de la familia que la enuncia como unidad ecosistémica dado que se concibe al ser humano como integral e integrado, principalmente desde la familia, quien busca la propia transformación, la de su ambiente a través de la evolución propia y social, por ende familiar.

Otra investigación reciente es la llevada a cabo sobre *La Diversidad y Desigualdad de las Familias Latinoamericanas* (Arriagada, 2009) donde se refiere a las grandes transformaciones que han experimentado las familias

42 Orientado por el Instituto de Estudios en Educación de la Universidad del Norte, bajo el patrocinio de la Fundación Promigas

43 Artículo basado en la conferencia presentada en el *Seminario Nacional sobre Familia: Familias Contemporáneas: Transformaciones y Políticas Públicas de la Familia de Hoy*. Medellín, 2009.

latinoamericanas como efecto de los procesos globales de modernización y modernidad; a su diversidad étnica y cultural entre y dentro de los países y, sobre todo, a las grandes desigualdades en términos de género y bienestar. Haciendo un llamado al grado de diversidad el cual no es considerado en el diseño de las políticas públicas y sostiene que las áreas de cuidado de las personas –no cubiertas por las políticas– sobrecargan especialmente a las mujeres, siendo este un desafío para las políticas públicas en la región latinoamericana.

La investigación sobre *transformaciones en las familias: análisis conceptual y hechos de la realidad* (Guillen, 2007), da cuenta de la necesidad de reflexionar no sólo en los cambios estructurales que han vivido las familias como producto de los cambios del mercado laboral, del aumento de la participación de las mujeres en las actividades políticas y sociales y en la exaltación de los derechos humanos y de los niños; sino en la necesidad de hacer estudios que identifiquen los cambios micro-sociales que la autora identifica en la organización de la familia misma, en la apertura hacia prácticas que cuestionan el modelo patriarcal, en la construcción de relaciones que se generan al interior y entre los integrantes de las familias. Se resalta que los procesos de cambio no son homogéneos y que depende de la complejidad del contexto lo que abre las puertas a una diversidad de familias y de sujetos.

Luego de los antecedentes revisados es posible afirmar que los esfuerzos hasta ahora logrados mediante intervenciones sociales y políticas aún no son suficientes para dar cuenta de un proceso educativo integral que potencialice las habilidades en las prácticas de crianza como acciones que redunden en el bienestar de la familia, como núcleo de la sociedad, y de la infancia, como la edad crítica de mayor desarrollo y crecimiento en la que se favorece el despliegue máximo de las capacidades humanas; desde dicho punto de vista la presente investigación se concentrará en categorías que visibilicen y den cuenta de dicha conclusión, centrada en el bienestar de la infancia con repercusiones positivas para la familia y la sociedad.

Para enfocar la configuración que la categoría transformaciones en prácticas de crianza de las familias adquiere en esta investigación, se tienen como punto de partida las definiciones del término transformar tomadas de fuentes del idioma español como son el Diccionario de la Real Academia Española (Rae)⁴⁴ (versión en línea) el concepto tiene tres acepciones que le dan sentido según se establece en el objetivo central de la presente investigación, ellas son: a.) *Cambio que se induce sobre algo o alguien*, b.) *Transmutación de algo en otra cosa* y c.) *Hacer mudar de porte o de costumbres a alguien*. Igualmente, en el Diccionario de Uso del Español de María Moliner (versión en línea), transformar proviene del latín ‘*transformare*’ es: “*Dar otra forma o aspecto a algo o alguien*, se asimila al verbo **Convertir: Dar a algo o alguien otra manera de ser:*” Complementando, transformación es: *Acción y efecto de transformar* y en la acepción de la biología es: *Cambio o modificación importante que experimenta un ser, un órgano o una función*⁴⁵.

En las acepciones del término transformar o transformación, está implícita la realización de una acción que ejerce un agente transformador que recae sobre otro agente transformado provocando un cambio o modificación⁴⁶. Así que para que haya una transformación se requiere que haya un agente o factor transformador y otro transformado, sin determinar aun si dicha acción es intencionada o consecuencia de acciones no intencionadas.

⁴⁴Versión en línea. Diccionario de la real Academia Española. Vigésima segunda edición. http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=transformar. Recuperado marzo 7 de 2011, a las 7:30 am.

⁴⁵ Versión en línea. <http://www.diclib.com/transformación/show/es/moliner/T/4466/2940/48/50/76802>. Editorial edición 2007.. recuperado marzo 20 de 2011, a las 7:50 pm

⁴⁶ De acuerdo al enfoque de Desarrollo como Libertad propuesto por Amartya Sen (Premio nobel de Economía-2000), que hace parte del marco teórico de esta investigación, los conceptos de ‘agente’ o ‘agencia’ indican que los sujetos son “agentes” y no “pacientes” de los procesos de desarrollo que se llevan a cabo por medio de intervenciones sociales. La definición exacta dada por Sen al termino ‘agencia’ es: “...la persona que actúa y provoca cambios y cuyos logros pueden juzgarse en función de sus propios valores y objetivos independientemente de que los evaluemos o no, también en función de otros criterios externos.”. http://www.amartya-ar.net/amartya_sen_el_desarrollo_como_libertad.pdf . recuperado marzo 7 de 2011, 7:30 pm.

De acuerdo con Cebotarev (2008) la ciencia crítica aporta claridades acerca de la teoría de la transformación como un método analítico a las prácticas convencionales incluyendo las de la vida diaria, al respecto expresa:

“Las teorías inspiradas en el pensamiento crítico reclaman una posición especial como guías de la acción humana. Confrontando dialécticamente lo ideal con evidencia empírica actual, estas teorías intentan crear comprensiones correctivas del mundo. También buscan iluminar y transformar a los individuos y sus nociones de realidad, con el fin de habilitarlos (empoderarlos) para transformar el mundo en el que todos vivimos”

En relación a la categoría de transformaciones en familia, dichos significados son pautas básicas que orientan el enfoque de esta investigación, dado que las acciones ejercidas e intencionadas por un programa que interviene una problemática sobre la niñez a través de la formación de las familias, lleva a generar efectos y cambios en los seres humanos y en los ambientes del contexto donde se ubica. Es este el caso del Programa Colombianos Apoyando Colombianos que desarrolló entre los años 2003 y 2010, acciones organizadas sobre familias, niños y niñas del Barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, con el propósito de mejorar los ambientes para el sano desarrollo de los mismos con miras a aportar al desarrollo de una sociedad en busca de un futuro más promisorio.

Las acciones que se han dirigido hacia la familia por parte de agentes transformadores como el estado, las organizaciones sociales, algunas personas particulares y la sociedad en sí misma, se han dado a través de intervenciones de diversa naturaleza según la problemática a mejorar o solucionar. En ese sentido, se habla de campos de acción o de intervención que buscan resolver problemáticas que afectan las dimensiones del desarrollo humano en el orden de lo económico, lo político, lo social, lo cultural, lo ambiental, lo tecnológico, lo educativo, lo psicológico, etc. Algunas veces las intervenciones han tomado esas dimensiones en forma fragmentada o en otras en forma integrada según convenga

a la disponibilidad de recursos, a la complejidad de la problemática o a la intensidad de la decisión política de turno.

Pero la literatura que se refiere a transformaciones en familia también señala que dichos cambios, impactos y efectos han sido producto de diversos factores o de movimientos culturales y sociales de la realidad histórica y los contextos de la sociedad⁴⁷.

Se opta, por realizar una mirada integral que permita identificar aspectos de la transformación de la familia como unidad o sistema social desde visiones históricas, antropológicas, políticas, sociológicas, biológicas, económicas, culturales y psicológicas.

Al respecto, en el estudio realizado por Marian F. (1995)⁴⁸, en los capítulos 2 y 3, se citan autores que han contribuido a conocer más sobre la familia y se hace un serio recuento de los asuntos que señalan sus transformaciones y cambios a través de la historia, como son los que se resumen algunos de esos aspectos tendrán carácter de causa y muchos de efecto, algunos serán positivos y otros negativos, esto depende del enfoque estudiado y del interés de quien se acerque para su análisis y estudio. (Ver Anexo 5. Transformaciones de familia)

Para profundizar al respecto se realizó una matriz tomada del estudio de Marian F.(1995), la cual ilustra las semejanzas y diferencias entre las familias moderna, pre y postmoderna que sustentan campos de transformación de las mismas y permiten evidenciar mejor el amplio panorama de cambios de la familia desde los

⁴⁷ A medida que evolucionan, las estructuras familiares y la comunidad adaptarse a las condiciones físicas y sociales de la producción (Wenke 1984). Similares fuerzas evolutivas conducir a cambios en la dinámica familiar y en las prácticas de crianza de los hijos. Los padres ajustan su comportamiento crianza de los hijos a los riesgos que perciben en el entorno, las habilidades que ellos esperan que sus hijos adquieren en la edad adulta, y las expectativas culturales y económicas que tienen de sus hijos (Levine 1974; Levine, Miller, y Oeste, 1988). Hay una interacción entre la tecnología de gran alcance de una sociedad, la estructura familiar, y los valores sociales. (Marian F, 1995, p. cap 3)

⁴⁸ El impulso para este estudio surgió de la Investigación en Desviación Positiva del Proyecto de Nutrición de niños de cinco años, en tres países de UNICEF en Nueva York y de la OMS / UNICEF de Apoyo a los Programas de Nutrición. En este se investigó una amplia gama de factores que contribuyen al buen crecimiento del niño su desarrollo cognitivo en condiciones de subdesarrollo (Zeitlin, Ghassemi, y Mansour, 1990; Zeitlin, 1991). La principal conclusión de esta investigación fue que un buen desarrollo general del niño en situación de pobreza es un producto de cuidado infantil de alta calidad, que tendrá lugar principalmente a nivel de la familia funcione bien.

tiempos pasados hasta la postmodernidad en vista de que ubican problemáticas específicas que aun requieren intervenciones para procurar el bienestar individual y el desarrollo social. (Ver Anexo 6. Similitudes y diferencias entre lo moderno y pos-moderno de la familia)

El estudio mencionado reconoce además que las acciones de intervención en familia tienen efectos multiplicadores, provocan transformaciones e impactos, en la medida en que el mejoramiento de la salud familiar y social al mismo tiempo mejora las múltiples dimensiones del desarrollo del niño, por lo que se espera que los efectos multiplicadores de los recursos asignados a proyectos y programas a nivel familiar, sean mayores en comparación con los efectos de los mismos recursos dirigidos a través de programas enfocados solo en el niño, para ello cita a (Schorr, 1988).

En el mismo orden de ideas, para el contexto en que se ubica el objetivo de esta investigación es posible concluir que, ya sea por la vía de acciones intencionadas dirigidas a familias o por vía de movimientos culturales y sociales, los cambios y transformaciones en las familias han tocado aspectos relacionados con la crianza de los niños y las niñas, con mejores oportunidades de empleo, con modificar situaciones de pobreza y exclusión social, con el desplazamiento y el abandono, con el fortalecimiento de la unidad familiar y solución de conflictos provocados por la violencia intrafamiliar, con el apoyo para que los niños tengan una vida mejor y mejores oportunidades de desarrollo, con ofrecer beneficios económicos especiales; entre otros fenómenos que atentan, en caso de no darse esas acciones, contra un desarrollo humano adecuado para los niños, las familias y la sociedad.

En relación a lo anterior y para ilustrar los dos tipos de transformaciones desarrollados para visibilizar en las familias, se menciona a nivel nacional el

programa de apoyo para la construcción de la política de primera infancia en Colombia⁴⁹, en el que se reconoce que:

...las transformaciones continuas de las familias del país se han debido a fenómenos de transición demográfica, división sexual de roles y participación activa de la mujer en el mercado laboral. Todo ello, en el contexto de un prolongado conflicto armado, con índices de pobreza crecientes y situaciones de desplazamiento y migración, procesos de violencia que se ven reproducidos en el interior de las familias, básicamente en la violencia intrafamiliar, proyectándose por generaciones sucesivas. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF. 2006, p. 8)

Las transformaciones de las familias han estado situadas en el campo de las interrelaciones y dinámicas internas de esta unidad social. como lo señalan⁵⁰:

...lentamente comienza a emerger un tipo de familia fundada en los sentimientos de afecto y destinada a guardar la privacidad del individuo. La familia tiende a convertirse en un lugar de refugio del exterior, de afectividad, de protección a los niños. La casa deja de ser un lugar público. La gestación de este nuevo concepto de familia fue larga. Comienza con la disolución del mundo medieval, para germinar en el siglo XVIII y constituirse, propiamente, a mediados del siglo XIX y hasta el XX. (Mauras & Kaluf, 1998, p. 23)

Finalmente está el aporte sobre las transformaciones en familia presentado en el marco del Seminario Internacional sobre familia: 15 años de las Comisarias de Familia, por Palacio (2006), quien presenta definiciones del concepto transformar en lo social, como: a.) aquella decisión orientada a producir cambios estructurales y relacionales, b.) el resultado basado en un proceso social de mejorar las relaciones sociales, c.) procesos interactivos y participativos como solución de problemas en forma conjunta.

⁴⁹ Las instituciones que conforman el comité técnico del Programa para la política de Primera Infancia son: Banco Interamericano de Desarrollo BID, CERLALC, CINDE, Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, Departamento Nacional de Planeación DNP, Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Protección Social, Organización Panamericana de la Salud OPS, Plan Internacional, Pontificia Universidad Javeriana, Save the Children, Universidad de Manizales, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Pedagógica Nacional, UNICEF, Visión Mundial. http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_primer_infancia.pdf

⁵⁰ Artículo. Regreso a casa, la familia y las políticas públicas. Unicef. http://guiagenero.mzc.org.es/GuiaGeneroCache/Pagina_DesarrSusten_000096.html. recuperado. marzo 8 de 2011, 8:00 pm

Al respecto, el concepto de transformación reconoce la legitimidad del conflicto pero busca un impacto que promueva la justicia social. La práctica transformativa implica actividades estratégicas y coordinadas a múltiples niveles de la sociedad. El objetivo es cambiar las desigualdades estructurales de una sociedad. (Palacio. V, 2006, p. 12)

Para Palacio (2006) las transformaciones en familia generan desarrollo psicosocial en cuanto al proceso de acciones interventoras permiten una interacción permanente del niño o niña con su ambiente físico y social.

Este proceso empieza en el vientre materno, es integral, gradual, continuo y acumulativo. El desarrollo psicosocial es un proceso de cambio ordenado y por etapas, en que se logran, en interacción con el medio, niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, de lenguaje, de emociones y sentimientos, y de relaciones con los demás. El desarrollo psicosocial influirá significativamente en las oportunidades educativas, laborales y sociales que el niño o niña puede tener en el futuro. Es fundamental, a través de las interacciones con sus padres, que los niños o niñas lleguen a confiar en sí mismos, sentirse capaces, independientes y solidarios y que vayan aprendiendo gradualmente a comunicarse por medio del lenguaje, a socializar, a aprender a compartir e incorporar valores morales a su comportamiento cotidiano. Las primeras etapas del desarrollo son básicas para el futuro del niño o niña e influyen para toda la vida en su relación con los demás, en el rendimiento escolar, y en su capacidad para participar activamente en la sociedad. (Palacio, 2006, p. 23)

El estudio llevado a cabo por (Echeverri Ángel, 2004), quien cita a la antropóloga Virginia Gutiérrez de Pineda como pionera de los estudios de familia en Colombia, considera dos tipos de transformaciones de la familia que se han dado siempre, las transformaciones estructurales y las funcionales. Las estructurales son aquellas que han tenido causas múltiples en los abruptos cambios sociales de todas las estructuras del país y las transformaciones funcionales están relacionadas con la procreación y la socialización.

Con relación a los cambios, producto de una intervención social en familias, el estudio de (Pérez S., 2000) invita a reflexionar sobre la necesidad de no quedarse en el nivel de los cambios estructurales, sino más bien profundizar en el

estudio de las dinámicas y el tipo de relaciones que se generan entre las y los integrantes de las mismas. Este trabajo señala que la familia no solo ha tenido cambios en su macro estructura como producto de la acción de factores como el mercado laboral, el aumento de la participación de las mujeres en las dinámicas sociales y políticas o en procesos de exaltación de los derechos humanos y de los niños, sino que también ha sido objeto de cambios micro sociales, es decir, los que se producen en la organización de la familia, en las interrelaciones entre sus miembros, en la madre, el padre, los hijos e hijas, los niños y las niñas que deben ser estudiados con mayor detenimiento.

De especial referencia, es el trabajo desarrollado por (Borgas, 2009) quien centra su interés investigativo en las transformaciones evidenciadas por las familias que participaron en la implementación del programa de capacitación “*Nichos Pedagógicos*” del ICBF, clasificándolas en tres categorías: discurso, prácticas educativas, y actitudes y relaciones sociales.

Propone, (Hernández Córdoba, 2009), tres referentes para comprender las transformaciones de la familia: 1. El posicionamiento de la familia en la relación con la sociedad y el Estado desde la perspectiva de la biopolítica. 2. Las nociones de crisis, transformación y cambio de la familia desde una óptica de complejidad y, 3. La visión eco-eto-antroposocial e histórica de la familia en relación con las demás instituciones sociales. En especial retomamos el segundo referente, sin descartar la importancia de los restantes, porque considera que “las grandes transformaciones son morfogénesis creadoras de nuevas formas, obedeciendo los principios de la ecología de la acción, es decir con inicios identificados pero con impactos impredecibles” (Hernández Córdoba, 2009, p. 10).

Finalmente, es útil la teoría de la ecología humana de (Bronfenbrenner, 1979) en la que postula que la conducta individual se puede explicar mejor al comprender el contexto ambiental en el que se presenta, el ambiente humano es en extremo complejo pues responde a la influencia de una multiplicidad de factores

estrechamente ligados al ambiente o entorno ecológico en el desarrollo tiene lugar pues se incluyen dimensiones físicas, estructuras sociales, económicas y políticas, que influyen en las conductas de cambio de los individuos, y para el caso, de los padres y adultos responsables de la crianza de los niños y las niñas.

Lo anterior valida la importancia de propiciar mejores ambientes para el desarrollo de los niños y las niñas, al generar programas de intervención con énfasis en familias, para ser más significativos, para tener un mayor sentido, una retroalimentación cotidiana y una corresponsabilidad real en las interacciones entre los padres y los hijos, y soportada en políticas públicas entre familia y sociedad.

6. METODOLOGÍA

6.1 Tipo de Investigación

La presente investigación se hizo desde un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, porque buscó comprender las transformaciones y cambios ocurridos y reconocidos por las familias que participaron en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos – CAC- en relación con las prácticas de crianza de los niños y las niñas del Barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, entre los años 2003 y 2010, transformaciones relacionadas con sus comportamientos, actitudes, roles y discursos en torno a las maneras en que se brinda cuidado y se mejoran los ambientes para el desarrollo de la niñez y el suyo propio. “... *la investigación cualitativa puede ser útil para familiarizarse con un contexto, unos actores, y unas situaciones antes de proceder “en serio” a los procesos de muestreo y aplicación de instrumentos de medición*” (Galeano, 2004, p. 16).

Es fundamentalmente cualitativa porque permite descubrir desde la palabra de los actores qué aprendizajes y transformaciones reconocen en sus vidas a partir de su

participación en las actividades y acciones de la intervención. Cuáles acciones han puesto en práctica, cuáles no y cuáles le atribuyen a los objetivos del Programa.

El enfoque cualitativo de la investigación social aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científico. Busca comprender – desde la interioridad de los actores sociales – las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social como fuente de conocimiento. (Galeano, 2004, p. 18).

Llegar a la comprensión de las manifestaciones y comportamientos expresados por las familias partícipes del Programa CAC se logra a partir de identificar los resultados de la intervención educativa realizada durante los últimos 8 años, por medio de una mirada de las interrelaciones, visiones, rutinas, sentidos y significados de sus prácticas de crianza.

Como lo plantea (Galeano, 2004) el interés es comprender desde las familias y su contexto las acciones, comportamientos y conocimientos que tienen de su situación, de las formas que utilizan para afrontar la vida diaria y de los escenarios de futuro que intentan construir en pro de la infancia.

El enfoque cualitativo de tipo interpretativo se centra primordialmente en recoger las voces de las familias y sus miembros a través de las técnicas investigativas utilizadas, al respecto Abdala (2004) señala que la investigación cualitativa toma los datos de aporte comprensivo de las observaciones, de las entrevistas en profundidad, de los diálogos dados en los grupos focales, al considerar analíticamente los cambios actitudinales, cambios psicosociales, autoestima, necesidad y satisfacción en los actores que participaron en el Programa ; “*Se utilizan los estudios de casos, las observaciones, las entrevistas, en profundidad.*”. (Abdala, 2004, pp. 38-39). Las cuales fueron empleadas en esta investigación.

Dar importancia a los significados y cambios admitidos por los sujetos participantes en el Programa y a los contextos donde se ubican, por medio de metodologías de observación y entrevistas en profundidad, tiene validez y sentido

dentro del campo de formación como investigadores del desarrollo humano, donde cabe no solo ésta, sino muchas investigaciones que se enfoquen en problemáticas de las familias, los padres, los niños, las niñas, los jóvenes, como fuente inagotable de configuraciones de sujetos y subjetividades.

Para lograr los objetivos de esta investigación, fue necesario enfatizar en la descripción de la estructura y el funcionamiento del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez entre los años 2003 y 2010, y para ello fue necesario realizar el análisis documental de las memorias técnicas del mismo en las que figuran las estrategias formativas y organizativas, las enseñanzas aprendidas por las madres y miembros de las familias que asistieron y participaron en las actividades dispuestas durante el tiempo señalado igualmente se conocieron las temáticas que fueron desarrolladas para lograr procesos de generación de un mejor autoconcepto, el trabajo realizado para resaltar los derechos de los niños y niñas, las formas de solucionar sus conflictos, el proceso de formación en liderazgo y autogestión de la comunidad, trabajo participativo y colaborativo en redes sociales, entre otros aspectos formativos.

Además, Shaw (1999), indica que debido a que la epistemología subjetiva del paradigma de la investigación cualitativa ve la realidad social como algo construido por las personas, el investigador puede ser capaz de descubrir, interpretar y comprender la perspectiva de los participantes en esa realidad social. Aspecto de alta relevancia para este proyecto centrado en las transformaciones de las familias generados debido a la participación en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la niñez, barrio la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín.

6.2 Estrategia de Investigación

La estrategia metodológica empleada fue el Estudio de Caso, tomando al grupo de 9 familias que participan del Programa desde sus inicios y aun siguen activas. Esta estrategia permitió comprender el significado de la experiencia vivida por las familias partícipes del Programa y profundizar los diversos aspectos del proceso de formación para mejorar las prácticas de crianza y los ambientes en los que crecen y se desarrollan los niños y niñas del barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, específicamente a través del encuentro en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez. Para Galeano & Vélez (2004), el caso como unidad de investigación se estudia a sí mismo como acontecimiento significativo de la dinámica de un actor o de un grupo de actores en un marco sociocultural particular.

El estudio de caso como proceso metodológico puede resumirse en tres momentos, diseño y exploración, focalización y recolección de la información y por último está el momento de profundización, análisis y presentación de resultados; así lo plantea Galeano (2004) y es referente para esta investigación. En ese mismo sentido señala la autora, que el campo de aplicación del estudio de caso es una alternativa metodológica para el análisis de la realidad.

Ésta estrategia de investigación, activa e interpretativa es aplicable en multitud de áreas de conocimiento, en las que se intente relacionar teoría y práctica ... acuden a esta estrategia con el fin de conocer los elementos que hacen parte de una situación y lograr una intervención fundamentada y adecuada. (Galeano M. E., 2004, p. 78)

Según lo indica (Galeano, 2004, p. 67); “*La delimitación puede hacerse por el tamaño de las unidades sociales (...), por el espacio geográfico o por temporalidad (...)*”, por ello la concentración de la investigación en el sector de la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, donde el Programa ha realizado sus ejecuciones, permitió focalizar un número determinado de familias a tener en cuenta y establecer criterios para su selección, como fueron: participación en el Programa,

registro en las bases de datos del mismo, mayor tiempo de vinculación al Programa (en lo posible que estuvieran desde el inicio), el haber aceptado mediante consentimiento informado su participación en la investigación, (Ver anexo 8: Consentimiento Informado); la accesibilidad al lugar donde habitan y la disponibilidad de tiempo en distintos momentos, para participar en las actividades de la investigación .

Como estudio de caso esta investigación no pretende hacer generalizaciones estadísticas sino, por el contrario, apunta a una generalización analítica sobre un grupo específico de familias estando de acuerdo con Yin (1989, 1998) citado por Martínez (2006).

...la cuestión de generalizar a partir del estudio de casos no consiste en una “generalización estadística” (desde una muestra o grupo de sujetos hasta un universo), como en las encuestas y en los experimentos, sino que se trata de una “generalización analítica” (utilizar el estudio de caso único o múltiple para ilustrar, representar o generalizar a una teoría). Así, incluso los resultados del estudio de un caso pueden generalizarse a otros que representen condiciones teóricas similares. Los estudios de casos múltiples refuerzan estas generalizaciones analíticas al diseñar evidencia corroborada a partir de dos o más casos (“replicación literal”) o, alternativamente, para cubrir diferentes condiciones teóricas que dieran lugar, aunque por razones predecibles, a resultados opuestos (“replicación teórica”). De aquí que algunos autores prefieran hablar de transferibilidad, en vez de generalización, en la investigación de naturaleza cualitativa (Maxwell, 1998). (Martínez, 2006, p. 173).

Por medio del estudio de caso se pretendió dar respuesta a la pregunta investigativa enfocada en las transformaciones de las familias específicamente en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez con el fin de aportar desde el análisis, la comprensión e interpretación como sustento para posibles investigaciones. Galeano (2004) indica que como estrategia metodológica el estudio de caso se propone comprender el significado de una experiencia e implica el examen intenso y profundo de diversos aspectos de un mismo fenómeno.

Se hace claridad que el estudio de caso no se define por un método específico, sino por un objeto de estudio concreto que constituye un sistema único, que genera una identidad, en el presente caso no sólo definido por lo anteriormente citado, sino por su participación en un programa de educación para la crianza y su relación con las transformaciones que dicha intervención ejerció en sus prácticas de crianza cotidianas.

Siguiendo a Yin (1984), existen estudios de casos únicos y múltiples. Los estudios de casos múltiples: son aquellos que centran el interés de la investigación no en un caso concreto, sino conjuntamente en un determinado número de casos que tienen, en sí una tipología común, utilizado para estudiar la realidad que se desea explorar, describir, evaluar o modificar. Es así como se utilizan diversos instrumentos adecuados para la recogida de datos en el estudio de casos, según López Barajas, (1998), son: entrevistas abiertas, observación participante, análisis de evidencias documentales, diarios, informes etnográficos y para el procedimiento de análisis se recomienda la triangulación.

En general, el estudio de caso está orientado por los propósitos que guían la investigación accediendo a la heterogeneidad, multiplicidad, divergencia, exploración, descripción, explicación, evaluación y transformación del individuo, individuos o grupos que hacen parte del contexto social que se desea explorar. Es por lo tanto, la presente investigación un estudio de caso múltiple por la tipología del grupo que se investigó, en este caso, las familias partícipes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos, en el Centro Familiar y Comunitario, Futuro de la Niñez, del barrio la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín.

Es así como el caso referido al grupo de las familias estudiadas encierra el propósito contenido en los objetivos específicos de la investigación pues al caracterizar el Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez entre los años 2003 y 2010, en su relación con las transformaciones de las familias estudiadas se puede conocer no

solo, la intervención realizada, sus mecanismos, instrumentos utilizados, la frecuencia de la intervención, entre otros aspectos; sino también, evidenciar los aprendizajes familiares significativos en las prácticas de crianza a partir de la dicha intervención y visibilizar las manifestaciones y comportamientos que se presentan cuando las familias expresan que hay una transformación en sus prácticas de crianza a través de la entrevista en profundidad y el grupo focal. En este sentido llegar al objetivo general de comprender las transformaciones en las prácticas de crianza de las familias participes del Centro Familiar y Comunitario Futuro para la Niñez del Programa Colombianos Apoyando Colombianos del Cinde.

Para procurar la validez, por medio de las características y voces de quienes representaron las familias, fueron encontradas coincidencias en sus condiciones frente al contexto de la investigación, también en las percepciones sobre las transformaciones reconocidas, lo cual llevó a los resultados y conclusiones investigativas, es decir, buscando un conjunto de casos representativos del fenómeno analizado por las condiciones similares que muestran, siendo posible establecer que las familias estudiadas, en cuanto a las prácticas de crianza, viven en un contexto similar, el cual fue descrito al comienzo de la presente investigación.

Es importante destacar que el estudio de caso requirió fuentes de datos cuantitativos que refuerzan la validación de las conclusiones, sin embargo dicho complemento estadístico, brindado principalmente por las bases de datos de las familias, recogido anualmente por el Programa a través de entrevistas familiares; no ha de distraer el fin último de la investigación de caso que es la significación y no la distribución de los datos, es por eso que se realizó una generalización en torno a las prácticas de crianza, sin dejar de lado la particularidad.

6.3 Técnicas

6.3.1 De generación de la información

El trabajo realizado para el Banco Mundial por (Baker, 2000), brinda elementos para precisar, como estudio de caso, el problema de selección de la muestra, la validez de los métodos y las técnicas cualitativas aplicadas a programas de intervención *“en particular la observación del contexto y los participantes puede proporcionar información sobre las formas en que los hogares y las comunidades locales perciben un proyecto y como se ven afectados por éste”*. (Baker, 2000, p. 8); igualmente la autora respalda para ésta investigación la estrategia de la observación del entorno barrial y el hábitat de las familias, cuando expresa:

...entre las metodologías que se usan en las investigaciones cualitativas de los efectos se encuentran las técnicas elaboradas para la evaluación rural rápida, las que se basan en el conocimiento de los participantes sobre las condiciones que rodean el proyecto o programa que se está evaluando.... (Baker, 2000, p. 8)

De acuerdo con Arroyo (2009), una base para dar validez a las técnicas utilizadas en la investigación como fueron las entrevistas en profundidad, el grupo focal, la observación no participante y el análisis documental y bibliográfico aplicadas en diferentes momentos, se expone en el planteamiento: *“Técnicamente el estudio de casos se basa en entrevistas, observaciones, pero también en documentos y datos secundarios, y puede recurrir a técnicas cuantitativas como la encuesta, para conocer algunos aspectos que permitan luego una interpretación más profunda del conjunto”*. (Arroyo, 2009, p. 60)

De acuerdo con los autores, metodológicamente la observación es un esfuerzo por definir de manera consistente los campos de observación, los objetos y las categorías de registro y análisis siendo selectiva en el marco de referencia, existiendo varias formas de registrar la observación como la fotografía, el video, la cinta magnetofónica y la escrita.

Su evolución ha llevado a pasar de una perspectiva externalista, donde la realidad se mira solamente en su dimensión fenoménica o de apariencia, hacia un plano más analítico y comprensivo que en el espacio de la realidad social y cultural implica desenmarañar la red oculta de relaciones que subyacen a las acciones y situaciones humanas. (Galeano, Sandoval, Alvarado, Vasco, Vasco, & Luna, 2009, p. 58)

Se tuvo en cuenta en primera lugar las definiciones de cada una de las técnicas empleadas según autores representativos, en segundo lugar, la población en la que se empleó la técnica y finalmente se hizo una descripción de las estrategias particulares utilizadas. Ver el Anexo 7. Matriz de técnicas de investigación.

Retomando a (Backer, 2000), los procesos de recolección y análisis de los datos pueden llevarse a cabo en forma simultánea, puesto que fue un proceso dialéctico no lineal, en esa medida se realizaron observaciones mientras se recopilaba información con lo que luego se elaboraron explicaciones y se vincularon partes cruciales de la misma.

De las 25 familias registradas en las bases de datos del Programa en el barrio la Gabriela, se tomó un grupo de 9 familias⁵¹ que conforman el caso grupal, porque participaban activamente del programa y además, acudieron efectivamente a las actividades convocadas por las investigadoras. De ese modo, se realizó entrevista en profundidad a cuatro familias que cumplían con los criterios de antigüedad, disponibilidad, participación constante en las actividades del Programa y aceptación mediante consentimiento informado. Se llevó a cabo un grupo focal con nueve familias (incluidas las que participaron de la entrevista) y como actividad inicial en este grupo focal, se aplicó un test de reconocimiento (tipo encuesta) para contrastar con la información generada en las entrevistas a promotoras y coordinadora de Colombianos Apoyando Colombianos en la Comuna 13 de Medellín, y en las fuentes documentales. Estas fuentes

⁵¹ Es importante aclarar que la convocatoria se hizo a LAS FAMILIAS pero a las reuniones siempre asistían solo uno o dos de sus miembros particularmente LAS MADRES y/o ABUELAS. Sin embargo se habla de familias porque ellas hablan de la experiencia vivida en su interior y de lo que el programa les ha aportado en la crianza con sus hijos e hijas

documentales incluyeron 9 relatorías⁵² desarrolladas en las visitas domiciliarias de la Promotora durante el año 2010, así como 8 actas de reunión con familias realizadas en el mismo año, además de la información física y digitalizada suministrada por el Programa en las bases de datos de las entrevistas familiares ejecutadas año a año.

Espacios y Procedimientos del trabajo investigativo con los actores involucrados en el Programa para la generación de información:

- **El Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez:** Es un ambiente, un escenario o espacio físico en torno al cual giran los actores involucrados en el Programa CAC donde se realizaron los diferentes encuentros y actividades agendadas para la investigación. Por lo tanto, por medio de la observación y de los instrumentos de generación de información se constataron las acciones generadas por el Programa durante los años de intervención.
- El trabajo con las familias se desarrolló en tres momentos. En un **primer momento** se convocó, por medio de la Promotora, a todas las familias partícipes del Programa ubicadas en el barrio la Gabriela, de las cuales se presentaron algunas para conocer el proyecto y comenzar la relación entre investigadoras y la comunidad enfocada en conocer las percepciones sobre las transformaciones manifestadas sobre la base de significaciones útiles para profundizar los conceptos propios de la naturaleza del Programa, así como el seguimiento a los efectos generados. De allí se generó un taller de presentación del proyecto de investigación a esa comunidad y una base de datos con las personas que aceptaron ser parte de la investigación a través de la firma del consentimiento informado, del cual una madre no quiso ser parte inicialmente, pero posteriormente se incorporó al proceso.

Un **segundo momento**, consistió en los contactos telefónicos con las madres de las familias preseleccionadas, por ser quienes registraban participación

⁵² Relatoría en esta investigación, se refiere al documento en papel de trabajo y escrito a mano por las familias (generalmente madres) en que relatan las experiencias de una reunión, de una visita o de una evaluación de sus aprendizajes de acuerdo a los planes propuestos por el Programa.

desde el año 2003 y continuaban en el Programa para el año 2010, ello con el fin de evidenciar las transformaciones desde el inicio de la intervención.

Un **tercer momento**, fue la Programación de las visitas a las familias para hacer las entrevistas en profundidad orientadas por medio de una guía de preguntas que permitieran un diálogo abierto con las familias de los niños y niñas vinculados al Programa , la cual no fue tomada al pie de la letra ni se aplicó como encuesta cerrada, por el contrario fueron preguntas relacionadas con análisis de la información obtenida en la base de datos del Programa y con lo observado en el campo en torno a aspectos de las prácticas cotidianas de crianza, en busca de la información necesaria para los objetivos de la investigación.

Se contactó y entrevistó a cuatro madres representantes de cuatro familias seleccionadas de acuerdo a los siguientes criterios: tiempo de participación en el Programa (desde el inicio del Programa), firma para participar en la investigación mediante consentimiento informado, disponibilidad, accesibilidad y registro en las bases de datos del Programa.

Todas las entrevistas se realizaron en su lugar de domicilio en las que participó principalmente la madre acompañada por otros miembros de la familia. (Ver Anexo 9. Guía de preguntas a familias participantes).

El **último momento** fue en el que se convocó nuevamente a las familias partícipes en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez para realizar un grupo focal cuyo propósito fuera profundizar sobre aspectos de la investigación hallados en las entrevistas y acercamientos documentales al Programa, para dar claridad y orientación a los resultados y conclusiones reconociendo la importancia de la participación de las madres y familias en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos – CAC -. Por medio de actividades de diálogo y lúdicas se pudo descubrir las percepciones de las madres sobre sus principales transformaciones en torno a la crianza de sus niños y niñas, como participantes del Programa. Tales actividades fueron, la

realización de un conversatorio, la aplicación de test de reconocimiento (tipo encuesta), un taller de priorización de categorías de transformación en las familias y un taller de socialización en torno a las prácticas de crianza.

El conversatorio giró en torno a preguntas orientadoras en las que las familias expresaban abiertamente sus cambios y percepciones sobre el Programa y el ambiente de la crianza, luego se aplicó test de reconocimiento (tipo encuesta) a las 9 familias participantes (una de ellas representada por la madre y la abuela) mediante un cuestionario de 14 preguntas relacionadas con prácticas de crianza, con una escala de respuesta cerrada en tres niveles: mejoró, siguió igual, empeoró; luego de la participación en el Programa CAC, buscando comprender su percepción frente a si se lograron transformaciones o no debidas al mismo .

El ejercicio de priorización realizado con las madres presentes consistió en ordenar en una escala de mayor a menor (siendo uno el nivel de mayor transformación y 9 el de menor), las transformaciones que reconocen se han desarrollado durante la intervención del Programa Colombianos Apoyando Colombianos frente a 9 categorías trabajadas, como son: Autoestima, Aprendizajes, Prácticas cotidianas, Habilidades para resolver problemas en comunidad, Habilidades para resolver problemas en familia, Red de apoyo promotora, Red de apoyo familiar, Red de apoyo vecinos, Red de apoyo CFC

La última actividad del grupo focal fue el taller de socialización en el que las madres reflexionaban sobre sus prácticas de crianza y relaciones de afecto en torno a un objeto (muñeco de trapo) que representaba 'su hijo-a'. Propiciando imaginariamente situaciones de cuidado para prevenir riesgos frente a momentos críticos de la crianza. (Ver Anexo 10 . Guía de trabajo Grupo Focal)

Además de las familias participantes otras fuentes de información para la investigación fueron:

- **La(s) promotora(s) o líderes de la comunidad:** Aportaron testimonios relacionados con su rol central de capacitar y motivar constantemente a las familias a través de relaciones continuas con ellas y con el CINDE, dando cuenta del cumplimiento de objetivos y metas del Programa. Es importante aclarar que específicamente en el Barrio La Gabriela, durante el tiempo de funcionamiento del Programa (2003-2010), han sido tres las promotoras, dos de ellas entrevistadas para conocer las transformaciones de las familias y profundizar en la estructura y funcionamiento del Programa de intervención.
- **Las directivas y coordinadoras de la institución:** Encargadas de llevar a cabo los procesos de planeación, gestión, ejecución, evaluación y sistematización diseñados por el Programa. Para lo cual se realizaron 4 entrevistas con la Coordinadora para conocer aspectos estructurales y de funcionamiento del Programa y dos con la Directora para socializar el proceso investigativo, hacer los encuadres y presentación de hallazgos preliminares que permitieran retroalimentar el proyecto. (Ver Anexo 11. Guía de preguntas a Promotoras y Coordinadora)

Como técnica para la recolección de información se hicieron observaciones en cada uno de los momentos investigativos, para cumplir con los objetivos propuestos.

6.3.2 De análisis de la información

La perspectiva procedimental de análisis es la del modo analítico: se trata de analizar las construcciones que los entrevistados hacen acerca de los temas planteados en las preguntas, también aplica el análisis de los datos contenidos en la documentación suministrada por el Programa de las bases de datos de las familias, niños y niñas vinculados, de las entrevistas de actualización que realizan las promotoras a las familias participes, de los informes de evaluación y

sistematización de resultados que permanentemente genera la institución para las agencias auspiciadoras, de los documentos teóricos producidos, de los instrumentos que aplica para hacer seguimiento y monitoreo al desarrollo de actividades y actores⁵³.

El análisis documental permitió identificar los elementos característicos de la estructura y funcionamiento del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez entre los años 2003 y 2010. Para ello fueron tomados en cuenta las estrategias, mecanismos, instrumentos adaptados y frecuencia en su aplicación, que dan cuenta de la divulgación de las transformaciones de las familias y sus miembros, estos son:

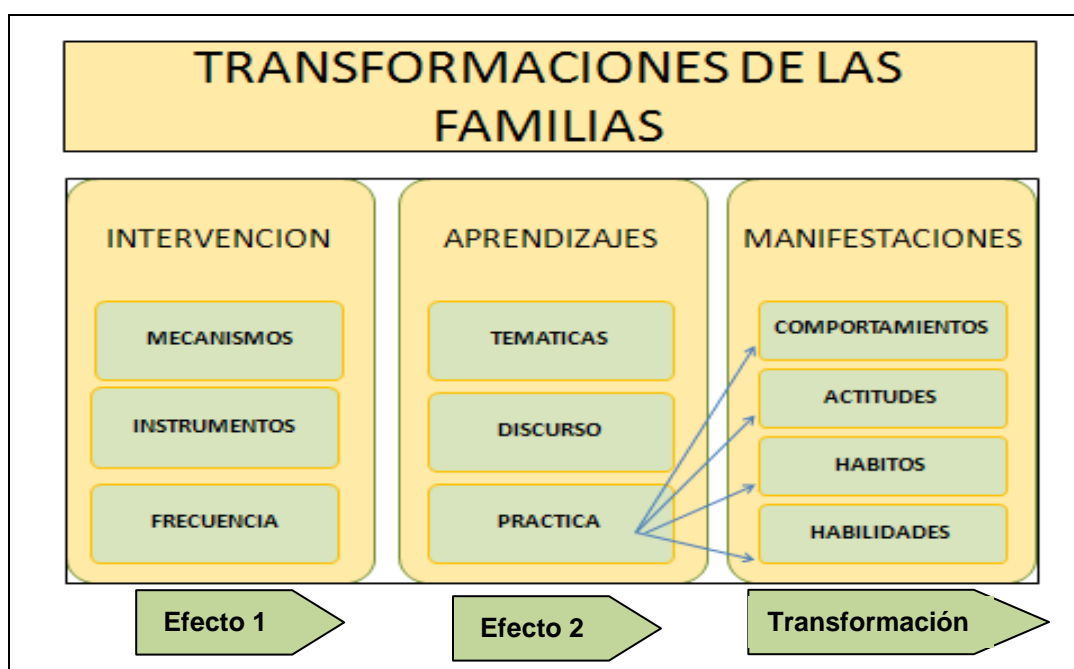
- Los informes de evaluación de carácter interno para la institución o externo para las entidades auspiciadoras, sobre las actividades, proyectos, procesos, resultados, objetivos y metas, planeados y desarrollados.
- Las relatorías o evaluaciones de las familias que participaron en los distintos talleres y actividades de formación.
- Las actas de reuniones de los equipos de coordinación y promotoras.
- Los boletines virtuales y físicos de divulgación y promoción de la propuesta de desarrollo social del Programa.
- Las fichas de registro de las familias, que se actualizan por medio de
- entrevistas anuales realizadas por las promotoras y que alimentan a su vez las bases de datos suministradas por la institución.
- El material de divulgación como las guías de trabajo, documentos digitales de presentaciones a la comunidad e instituciones de apoyo.

Sobre dicho material y por medio de matrices se hizo análisis de contenido categorial y conceptual para extraer los elementos que dieran cuenta de las manifestaciones y comportamientos que se presentan cuando las familias partícipes expresaban y reconocían una transformación en sus prácticas de

⁵³ Ver anexos.

crianza como se aprecia en el gráfico 2. Tales manifestaciones y comportamientos fueron evidenciados a través de sus actitudes, habilidades y destrezas, formas de expresión e interrelación familiares, acerca de los derechos de los niños y las niñas, de mejores hábitos de cuidado en la alimentación, en el aseo, el sueño, la salud y el castigo infantil. Las mejores relaciones entre los miembros de la familia y vecinos demostrados en el cuidado de sí mismos, el aseo de su entorno y de su imagen personal en diálogos abiertos y sinceros, en mejores y más frecuentes expresiones de afecto y comunicación. Esta visión corresponde con Luna & González (2004) a cerca de los niveles de efectos que surgen de un programa de intervención.

Gráfico 2. Categorías de análisis de las transformaciones de las familias



En el procedimiento analítico de contenidos, tienen importancia para la investigación las relatorías de los aprendizajes, las actas, memorias y evaluaciones de las actividades realizadas, escritas a puño y letra por las

madres asistentes, como estrategia evaluativa y de sistematización de las experiencias del Programa; estas contienen datos de un nivel de subjetividad valioso por parte de quienes las realizan y útil a la Investigación.

6.4 Caracterización de las Familias

La población para este estudio de caso está representada en el grupo de las familias partícipes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos, en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, del barrio la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín.

Los criterios de selección de las familias estuvieron basados en la vinculación desde el inicio del programa, la permanencia y participación activa en todas las actividades formativas del programa. Del grupo de 25 familias registrado en las bases de datos del Programa, a quienes se les convocó para ser parte del proceso investigativo, finalmente participaron 9 familias en total.

Respondiendo a los objetivos del programa y los de la investigación que considera al grupo de familias como un caso grupal representativo, se considera importante hacer una breve caracterización de las familias, para ilustrar un poco las condiciones contextuales y particulares de cada una y la relación que sus condiciones pueden tener con el programa.

El análisis de la base de datos suministrada por el Programa a través de la entrevista familiar anual, así como en la información suministrada por la Promotora, en las entrevistas en profundidad, y en el grupo focal nos muestra que la tipología de las familias es similar en cuanto a sus condiciones sociales, su demografía y prácticas de crianza.

Familia 1

Es una familia nuclear, conformada por una pareja y tres hijos varones y una hija. El padre tiene aproximadamente 54 años y trabaja como mecánico, la madre tiene 43 años y es ama de casa. Están registrados en el Programa desde el 23 de septiembre de 2004 vinculando a su hija de 10 años en el componente Juega y Aprende a Pensar, luego vincularon a su hijo menor quien nació en el 2008, vinculándolo en el componente de estimulación adecuada; los otros dos hijos varones son mayores de 18 años.

El nivel de escolaridad del grupo familiar es variable: el padre estudió hasta tercero de primaria, la madre hasta séptimo, dos de sus hijos estarían cursando para el momento del registro de la base de datos, bachillerato, uno de los hijos es bachiller y el hijo menor en guardería.

El sustento familiar proviene de la labor que desempeña el padre y el apoyo que dan los dos hijos mayores quienes tienen el mismo oficio, el nivel de ingreso de la familia es el salario mínimo por cada uno de los miembros que trabajan.

La familia cuenta con Sisben 2, en servicios públicos no tienen alcantarillado, las vías de acceso son un conjunto de senderos dadas las características del barrio, tienen casa propia en estrato 2 con 3 dormitorios, una cocina y servicios sanitarios, tiene un patio donde juegan los niños-as.

En general la madre dice sentirse realizada como mamá, considera que a veces son tenidas en cuenta sus opiniones tanto a nivel familiar como comunitario, siempre comparte con sus hijos-as, recibe apoyo en la crianza por parte de sus familiares, en ocasiones recibe apoyo por parte de los vecinos, dice no haber tenido hasta ahora condiciones que afecten su estabilidad familiar, por el contrario han tenido mejores condiciones habitacionales y de salud, terminación de estudio, y el nacimiento del niño son hechos positivos para su vida familiar.

La madre percibe transformaciones debidas al Programa en cuanto al desarrollo y estimulación de sus hijos, la salud, nutrición, socialización, la seguridad, la habilidad para solucionar problemas familiares, la capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños, para apoyar a sus hijos a realizar las tareas, en el disfrute de la crianza y en sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse. No percibe transformaciones en torno a los sentimientos de cariño expresados a sus hijos, el ambiente familiar, la habilidad para resolver problemas a nivel comunitario, sus condiciones habitacionales y el apoyo que recibe de su familia en la crianza son las mismas.

Familia 2

Es una familia extensa, conformada por el abuelo de unos 65 años quien trabaja en oficios varios, la abuela de unos 52 años quien es ama de casa, aunque a veces se desempeña como empleada doméstica y modistería, 4 tíos, entre los 14 y 34 años, uno trabaja, dos desempleados y una es ama de casa. La madre de unos 28 años, es ama de casa a veces se desempeña en oficios domésticos o dependiente de almacén, una niña de unos 6 años vinculada en el componente de estimulación adecuada en el 2004, una niña de cinco años y tres primos en edad comprendidas entre uno y seis años.

Los miembros de la familia en general no cuentan con un nivel de escolaridad superior a la primaria. El nivel de ingreso promedio de la familia es el salario mínimo aplicable en aquellas ocasiones en las que se ha contado con una vinculación laboral. La familia cuenta con Sisben de nivel 1, casa propia en estrato 1, en servicios públicos no tienen baño completo, ni con alumbrado público, ni alcantarillado, tienen 3 dormitorios, el material de la casa es en tapia y piso en tierra descubierta.

En general la madre considera que tiene algunas capacidades para ayudar a los niños en las tareas escolares, se siente segura en su rol como madre, los niños-as juegan alrededor de la casa, considera que siempre tienen en cuenta sus

decisiones en familia y en comunidad en ocasiones, en algunas oportunidades comparte actividades de esparcimiento con sus hijos-as, que siempre recibe apoyo en la crianza por parte de su familia y nunca por parte de sus vecinos, a menos que sea en el Centro Familiar y Comunitario por parte de la promotora, como condiciones que afectaron la estabilidad familiar se encuentra el abandono de menores.

Frente a las transformaciones debidas al Programa, la madre considera que expresa mejor sus sentimientos de cariño a sus hijos, así mismo ha mejorado el desarrollo y estimulación de ellos, la salud, nutrición, socialización, seguridad, la capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños, las habilidades para realizar las tareas, la ayuda que recibe de su familia en la crianza, el disfrute de ella y sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse. No siente transformaciones en torno al ambiente familiar, la habilidad para solucionar los problemas familiares y en comunidad, así como sus condiciones habitacionales.

Familia 3

Es una familia nuclear, conformada por el padre de unos 54 años quien trabaja como ayudante, la madre de unos 37 años quien dirige una guardería comunitaria de Bienestar Familiar por lo que está vinculada al Programa desde sus inicios, 3 hijas de edades comprendidas entre los 19 y 23, un niño que está vinculado al componente de Estimulación Adecuada desde el 2007, una niña de 9 meses aproximadamente vinculada en el año 2009 y un nieto de 10 meses (hijo de su hija menor), vinculado en el mismo año⁵⁴.

⁵⁴ En general, las familias se vinculan a Colombianos Apoyando Colombianos a través de la inscripción específica de un niño o niña como beneficiario del Programa de acuerdo a la edad de este se asigna el componente educativo a propiciar, no obstante cuando una familia sigue participando en el Programa a través del nacimiento de su último hijo,a en el componente de estimulación adecuada.

El nivel de escolaridad es: el padre con estudios hasta segundo de primaria, la madre hasta octavo, las tres hijas mayores son bachilleres, el niño de 5 años está en preescolar y los infantes en guardería.

El ingreso familiar proviene del empleo del padre y de la guardería comunitaria que lidera la madre con la colaboración de sus hijas, su nivel de ingreso es el salario mínimo.

Cuenta con Sisben 1 y Cruz Blanca como sistema de seguridad social, casa propia de estrato 1, con todos los servicios públicos, 2 dormitorios, patio para que los niños-as jueguen, la casa está hecha en material y con una reciente remodelación en la que funciona la guardería comunitaria.

En general la madre se siente feliz y segura en su rol, siente que siempre es tomada en cuenta para la toma de decisiones familiares y algunas veces en comunidad, en ocasiones comparte actividades de esparcimiento con su familia, siempre recibe apoyo por parte de su familia en la crianza y nunca de sus vecinos, considera que en su vida familiar hay condiciones positivas como la terminación de estudios, la superación de problemas económicos y el nacimiento de su hija y su nieto.

En cuanto a las transformaciones debidas al Programa la madre siente que expresa mejor que antes sus sentimiento de cariño a sus hijos, así como el desarrollo y la estimulación es mejor, sus condiciones habitacionales, su capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de la niñez, sus habilidades para realizar las tareas de sus hijos, su familia le apoya más en la crianza y la disfruta más, así como sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse es mejor; no percibe transformaciones en cuanto a el ambiente familiar en el que vive, la salud y la nutrición es igual, así como la seguridad y la habilidad para solucionar problemas en comunidad.

Familia 4

Es una familia extensa, conformada por la abuela de unos 49 años, dos tíos de 14 y 19 años, la madre de unos 24 años, un primo vinculado al componente de estimulación adecuada desde el 2007, 3 hijos vinculados desde el 2005 en el mismo componente con edades comprendidas entre los 3 y los 6 años.

El nivel de escolaridad familiar, la abuela estudió hasta primero, la madre hasta tercero de primaria, los tíos hasta séptimo y los niños-as están iniciando sus estudios.

El ingreso familiar proviene principalmente de la abuela quien trabaja en oficios varios, con un nivel de ingreso de un salario mínimo, la madre y una tía son amas de casa.

Algunos miembros de la familia cuentan con Sisben 1, los niños y la madre no tienen ninguna vinculación a la seguridad social, viven en casa alquilada en estrato 1, la casa está construida en material prefabricado, tienen 2 dormitorios, los niños-as juegan en el patio, no tienen en servicios públicos: alcantarillado, ni alumbrado público, la vía de acceso son un conjunto de senderos.

En general la madre considera que algunas veces son tenidas en cuenta sus opiniones a nivel familiar y comunitario, en ocasiones comparte actividades con sus hijos-as, siempre recibe ayuda por parte de sus familiares para el cuidado de sus niños-as y algunas veces por parte de los vecinos, como condiciones negativas en su estabilidad familiar señala el conflicto entre padres e hijos y cónyuges, pérdidas económicas graves, desempleo; a nivel positivo el regreso de personas que habían abandonado el hogar y la recuperación de la libertad de quien estaba en conflicto con la ley.

En torno a las transformaciones debidas al Programa , la madre considera que expresa mejor sus sentimientos de cariño a sus hijos, así como el desarrollo y la estimulación de sus hijos es mejor, la socialización, la seguridad, sus condiciones

habitacionales, su capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de la niñez, sus habilidades para realizar las tareas de sus hijos, la participación de su familia en la ayuda en la crianza, y el disfrute de la misma, así como su sentimiento frente a sus propias habilidades y su manera de verse es mejor que antes de ser parte del Programa . No percibe transformaciones en el ambiente familiar, la habilidad para solucionar problemas familiares y comunitarios.

Familia 5.

Es una familia extensa, conformada por la madre de unos 22 años, quien trabaja como independiente, dos abuelas una de unos 70 años desempleada y otra de unos 46 quien se desempeña como ama de casa, un abuelo de 45 años quien trabaja como empleado de construcción, dos tías una de 80 años quien es discapacitada y otra de 20 años quien es vendedora ambulante y la niña de unos 4 años vinculada al componente Preescolar en el hogar desde el el año 2004.

Durante las actividades del grupo focal, se contó con la participación de la madre y una de las abuelas de esta familia. La madre percibe en cuanto a sus transformaciones que la expresión de cariño hacia sus hijos es mejor que antes de ser parte del Programa, igualmente han mejorado el desarrollo y estimulación de su hija, la socialización lograda, la seguridad de su familia, la habilidad para solucionar problemas familiares y en comunidad, la capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños, su habilidad para apoyar las tareas de su hija, la ayuda y participación de su familia en la crianza, el disfrute de la crianza y sus sentimientos frente a sus prtopias habilidades y su manera de verse; no obstante no percibe cambios significativos en cuanto al ambiente familiar en que vive, la salud y nutrición y en sus condiciones habitacionales.

Por su parte la abuela considera que ha habido transformaciones debidas al Programa en cuanto a expresar sentimientos de cariño, el ambiente familiar es mejor desde que participan en el mismo, así como el disfrute de la crianza y las habilidades para realizar las tareas y la capacidad para respetar y hacer respetar

los derechos de los niños y niñas. Considera que sigue siendo igual el desarrollo y estimulación de la niña, así como la salud, nutrición, socialización, seguridad, condiciones habitacionales, la habilidad para solucionar problemas en comunidad y a nivel familiar y el apoyo en la crianza.

Entre la abuela y la madre se observan percepciones divergentes o consistentes en cuanto a las transformaciones de algunos aspectos de las prácticas de crianza.

Familia 6.

Es una familia extensa, conformada por la madre de unos 18 años quien se desempeña como ama de casa, la abuela quien trabaja como empleada doméstica, un tío de 17 años quien es estudiante, una tía de 15 años también estudiante y el niño de unos 5 años, vinculado al Programa al componente de Estimulación adecuada desde el 2008.

La familia cuenta con Sisben 1, el nivel escolar más alto es noveno, la casa es alquilada de estrato 2, cuenta con los servicios básicos excepto teléfono y alcantarillado y cuenta con 2 dormitorios.

En cuanto a la crianza, la madre considera que tiene habilidades para ayudar a su hijo con las tareas, lo considera avisado y desea que sea estudioso incluso que llegue a ser doctor en el futuro, se siente muy segura de la crianza que le brinda a su hijo y la disfruta; así mismo se siente que respaldan sus opiniones a nivel familiar y recibe apoyo para la crianza de su hijo, mas no siente que sus opiniones sean tenidas en cuenta a nivel comunitario, pero sí recibe ayuda de los vecinos para la crianza de su hijo, en ocasiones comparte actividades de esparcimiento con la familia, como aspectos negativos ha vivido conflictos graves entre padres e hijos, entre cónyuges, ruptura de la relación conyugal, el padre abandono la familia y el desplazamiento forzoso.

La madre siente transformaciones debidas al Programa en cuanto a expresa sentimientos de cariño a su hijo mejor que antes, así como el desarrollo y

estimulación de su hijo, socialización, habilidad para solucionar problemas a nivel comunitario, la capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de la niñez, sus habilidades para realizar las tareas de su hijo, el apoyo que recibe de su familia en la crianza,, sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse es mejor que antes; sin embargo no siente transformaciones en cuanto a su ambiente familiar, así como la nutrición y salud, la seguridad, la habilidad para solucionar problemas familiares, sus condiciones habitacionales y el disfrute de la crianza es igual que antes de pertenecer al Programa .

Familia 7.

Es una familia extensa conformada por la madre de unos 21 años quien es ama de casa, el abuelo de unos 53 años que se desempeña como cerrajero, la abuela de unos 54 años quien es ama de casa, una tía de 26 años también ama de casa, un tío quien trabaja como supervisor, un primo de 5 años, y el niño de unos 2 años vinculado al Programa desde el 2005 en el componente de estimulación adecuada.

La familia cuenta con Sisben 1, el mayor nivel escolar es el bachiller, tienen casa propia de estrato 1, cuenta con los servicios públicos básicos excepto alcantarillado, 3 dormitorios.

En cuanto a la crianza la madre percibe que tiene algunas capacidades para ayudarlo a su hijo en las tareas, siente que su hijo es inteligente y juguetón, desea que sea buen estudiante y emprendedor, se siente segura de la crianza que le brinda a su hijo y la disfruta, la considera hermosa, su familia respalda sus opiniones en ocasiones, no siente lo mismo a nivel comunitario, siempre comparte actividades de esparcimiento con su hijo, en ocasiones recibe apoyo en la crianza de parte de su familia, igualmente de sus vecinos, ha vivido conflictos graves entre padre e hijos, la ruptura de la relación conyugal, así como el abuso de droga y alcoholismo, hay adultos desempleados en su familia, y muertes cercanas.

Sus transformaciones debidas al Programa están en cuanto a que el ambiente familiar en el que vive con su hijo es mejor que antes de ser parte del mismo, así como el desarrollo y la estimulación del niño, la socialización, la habilidad para solucionar problemas familiares, la familia le ayuda y participan más en la crianza, no siente transformaciones en la expresión de sentimientos de cariño hacia su hijo, siento que es igual, así como en la salud y nutrición, la seguridad, la habilidad para realizar tareas así como en su disfrute de crianza y en cuanto a sus condiciones habitacionales siente que son peor que antes.

Familia 8.

Es una familia nuclear, conformada por el padre de unos 22 años quien trabaja en oficios varios, la madre de 21 ama de casa, 3 hijos y una hija entre los 5 y el año de edad.

La familia cuenta con Sisben, el mayor nivel académico es la primaria, no continuó con los estudios por falta de tiempo y dificultades económicas, viven en una casa de estrato 1, no cuenta con alcantarillado, ni teléfono y tienen un cuarto.

En cuanto a la crianza la madre espera que el futuro de sus hijos sea mejor, considera que a veces su familia tiene en cuenta sus opiniones, puede ayudar un poco a sus hijos a realizar las tareas, considera a sus hijos violentos e intolerantes, le gustaría que fueran estudiosos, percibe que en comunidad no tienen en cuenta su opinión, en ocasiones comparte actividades de esparcimiento en familia, ha vivido enfermedades graves en su familia, malnutrición, conflictos entre padres e hijos, entre cónyuges, ruptura de la relación conyugal, discapacidad física, problemas con la ley, problemas económicos, adultos desempleados, hechos de inseguridad y violencia.

La madre percibe transformaciones debidas al Programa en cuanto a sus expresiones de cariño para con sus hijos, el desarrollo y estimulación de sus hijos es mejor, así como la salud y nutrición, la socialización, la habilidad para resolver

problemas familiares, su habilidad para realizar las tareas de sus hijos, la participación de su familia en la crianza es mayor, así como su disfrute de la crianza, así como sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse. No percibe transformaciones en torno a la habilidad para solucionar los problemas en comunidad, no cree que ha tenido cambios en cuanto a su capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños y sus condiciones habitacionales son las mismas.

Familia 9.

Es una familia extensa conformada por el padre de unos 23 años quien se emplea como oficial, la madre de unos 20 años se desempeña como ama de casa, el abuelo de unos 67 años quien es vendedor, la abuela de unos 55 años es ama de casa, un tío de unos 17 años desempleado, y una niña de unos dos años de edad, registrada en el Programa desde el 2005 en Preescolar en el hogar.

La familia cuenta con EPS, el nivel escolar más alto lo tiene la madre quien es bachiller, viven en casa propia de estrato 1, cuenta con los servicios básicos excepto alcantarillado.

De acuerdo a las bases de datos del Programa, la madre de la niña vinculada es quien responde la entrevista domiciliaria, ella piensa que tiene capacidades para ayudar a su hija en las tareas, de ésta piensa que es creativa, inteligente y responsable, desea que sea una mujer exitosa y brillante, disfruta mucho de la crianza, siente que en su familia la respaldan sus decisiones, siempre comparte actividades de esparcimiento con su hija, y su familia la apoya en la crianza,

Frente a las transformaciones, la abuela, quien participó del proceso investigativo en el grupo focal, piensa que el ambiente familiar es mejor que antes de ser parte del Programa, así como la salud, la nutrición, socialización, seguridad, la habilidad para solucionar problemas a nivel familiar y en comunidad, la capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños, la habilidad para realizar las

tareas, hay mayor participación en la crianza y disfrute de ella, así como los sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse es mejor que antes. No siente transformaciones en cuanto a las condiciones habitacionales y su expresión de cariño a sus hijos es igual.

6.5 Aspectos Éticos de la Investigación

El valor social de esta investigación está representado en el propósito de plantear nuevas miradas y significados que puedan conducir a visibilizar mejores condiciones de vida familiar y de ambientes de crianza más adecuados para los niños y niñas que participan de un programa de intervención social. En ese sentido exponemos a continuación los aspectos éticos que enmarcaron el proceso de investigación y que responden a la singularidad metodológica, relacionales entre las investigadoras y las familias, de pertinencia social en cuanto a la valoración del programa al cual pertenecen estas familias.

La validez científica de la investigación se planteó a partir de formular una metodología investigativa vinculada con el problema, la necesidad social y a los objetivos del Programa; también con la selección de las familias, las técnicas utilizadas, una respetuosa relación entre las investigadoras y los actores, así como al contar con un referente teórico apto basado en fuentes documentales y de información pertinente, un lenguaje con el estilo y estructura que exige todo proceso científico. Como lo plantea (Gonzalez, 2002), *“El conocimiento científico desde la investigación cualitativa no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión”*. Para esta investigación las familias estudiadas representan los sujetos que permiten dar significado y singularidad a la comprensión de las transformaciones producto de la intervención del Programa para la producción de conocimiento.

El conocimiento generado fue una producción constructiva que a través de la interpretación intentó dar sentido a las expresiones de las familias y su vinculación con los objetivos pretendidos por Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez.

La apertura investigativa logró por medio de la relación directa con las personas que ejercen el rol de Promotora, Coordinadora y directivas de la Institución, quienes permitieron la entrada a la comunidad, a las familias, a los niños y las niñas y al Programa de intervención. En este punto, se aplicó el consentimiento informado respectivo el cual fue firmado voluntariamente y con la información suficiente sobre la investigación, no obstante una familia representativa no accedió a la entrevista en profundidad. También se contó con las cartas formales de autorización para acceder a la información.

Comprender quienes son los actores y el contexto sociocultural en que se ubican inspiró a las investigadoras mayor nivel de responsabilidad, compromiso y sensibilidad para con la dignidad del otro y con la Institución líder del Programa de intervención como ejes centrales de la acción investigadora, teniendo el cuidado de desprenderse de los juicios y prejuicios de todas las condiciones problemáticas que allí convergen como un desafío para el conocimiento que atraviesa la vida de las personas por la complejidad de sus subjetividades en la búsqueda de las transformaciones familiares.

Como proceso investigativo que implicó establecer diálogos con los actores, ellos no dejaron de tener su autenticidad, su actividad, originalidad y expresividad como interlocutores dignos y válidos con quienes se enriquecieron las comprensiones pretendidas. La voz de cada familia se legitimó a través de las entrevistas en profundidad, y del contraste de su discurso con 6 familias que participaron en el grupo focal, las encuestas y la información hallada en los documentos del Programa para la construcción de los resultados de la investigación.

La investigación se reserva la información de identificación de las familias en los resultados obtenidos para dar confidencialidad y el respeto merecidos de los actores partícipes y al ser terminada, las familias tendrán acceso a los resultados investigativos obtenidos con los aprendizajes logrados.

Un criterio ético fundamental en un estudio como el realizado, es el de tener en cuenta la participación de la institución (representada en la directora y coordinadora del programa) en todas las decisiones metodológicas. Desde el planteamiento de los objetivos, el lugar donde se realizó, el informe periódico de los avances y la entrega de los resultados finales de la investigación, todos fueron asuntos acordados en consenso con la Institución. En ese sentido, aunque la investigación se centró en las transformaciones de las familias en relación con el Programa y no en la evaluación de impacto como tal, no obstante hay un producto acorde con al objetivo de la caracterización de Colombianos Apoyando Colombianos que será entregado única y exclusivamente a la Institución.

7. RESULTADOS /PRODUCTOS ESPERADOS Y POTENCIALES BENEFICIARIOS

Conducentes a generación de nuevo conocimiento: Entre ellos, se realizará una ponencia para un seminario o Congreso Nacional sobre la temática de transformaciones en familia producto de un programa de intervención en niñez, para el caso específico de Colombianos Apoyando Colombianos en el Barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín.

En las siguientes tablas se describen los resultados esperados.

Tabla 1. Generación de nuevo conocimiento

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Ponencia en Seminario o Congreso Nacional 2011	Elaboración de la ponencia Presentación de la ponencia Certificaciones Memorias	Comunidad académica y científica, y Docentes de las facultades y Programas académicos de las ciencias sociales del ámbito nacional, con interés en temas de familia y niñez.
Foro de discusión investigativa sobre problemáticas de familia en contextos de vulnerabilidad y riesgo Universidad Luis Amigó 2011 Corporación Universitaria Lasallista 2011	Diseño del Foro Convocatoria Certificaciones Memorias del Foro	Docentes de las facultades y Programas académicos de las ciencias sociales del ámbito nacional, con interés en temas de familia y niñez.

Tabla 2. Fortalecimiento de la comunidad científica

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Semillero de investigación Corporación Universitaria Lasallista 2012	Propuesta Constancia de inscripción en Red de semilleros	Docentes y estudiantes
Grupo de Estudio Colegio Canadiense 2011	Convocatoria Plan de gestión Informes de gestión	Docentes, estudiantes, familias
Proyecto de formación continuada (curso , Diplomado) Corporación Universitaria Lasallista 2012 Colegio Canadiense 2012	Radicado de Propuesta	Instituciones Educativas –todos los niveles- Docentes de las facultades y Programas académicos de las ciencias sociales del ámbito nacional, con interés en temas de familia y niñez.

Dirigidos a la apropiación social del conocimiento: Se centran particularmente en los siguientes aspectos:

- Publicación de un artículo en revista indexada
- Publicación de un trabajo de grado que sirva como referente de investigación sobre transformaciones en familia.
- Cartilla sobre caracterización del Programa.
- Participación como conferencistas en un evento nacional
- Se describen, en la tabla 10, los resultados esperados como apropiación social del conocimiento.

Tabla 3. Apropiación social del conocimiento

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
3 Artículos científicos	-Constancia de trámites -Publicación en revista -Publicación en la web	Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Fundación Universitaria Luis Amigó
Publicación de texto	Constancia trámites -Versión preliminar, documento de trabajo - Impresión del material -Donación a biblioteca	Facultad de Comunicación de la Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Fundación Universitaria Luis Amigó
Ponencia en seminario nacional	- Memorias del evento -Certificado de participación	Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Grupo de investigación Comunidad académica y científica regional y nacional

8. IMPACTOS ESPERADOS A PARTIR DEL USO DE LOS RESULTADOS

La investigación apuesta por reconocer que los programas de intervención social en familias deben tener impactos y estar centrados en los ambientes y calidad de vida de las familias

Tabla 4. Impactos esperados

Impacto esperado	Plazo (años) después de finalizado el proyecto: corto (1-4), mediano (5-9), largo (10 o más)	Indicador verificable	Supuestos
Modificación curricular de proyectos y programas de intervención social en familias	Mediano	Propuesta Constancia en Actas.	Los ajustes curriculares, como resultados de proyectos de investigación pueden permitir mayores niveles de transformación a través de un Programa de intervención social.
Promover proyectos de mejoramiento y transformación en prácticas de crianza.	Mediano	Propuesta investigativa en evaluación de impactos.	Optimizar la calidad de vida de las familias partícipes en los programas. A través de procesos de investigación y evaluación de impacto, se puede obtener información para Mejorar las intervenciones de acuerdo a necesidades de los participantes.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA				RESULTADOS
	2do Semestre 2009	1er Semestre 2010	2do Semestre 2010	1er Semestre 2011	
Definición del tema. Identificación de fuentes de información. Fichaje de textos y contacto para concretar investigación.	X				Actas de reunión Fichas de textos sobre crianza, primera infancia y Programa. Herramienta de organización de fichas Documento inicial con antecedentes y justificación de proyecto, ensayos propuestos.
Diseño metodológico y Formulación del plan de investigación	X	X	X		Objetivos de investigación definidos. Metodología de trabajo.
Concertación del diseño investigativo con Institución	X	X	X		Propuesta de diseño metodológico. Método de plan de trabajo de campo.
Análisis de la información general sobre el Programa Colombianos Apoyando a Colombianos: orígenes, objetivos y metodología. Componente específico Definición del sistema categorial.	X	X	X		Fichas sobre Programa Propuesta de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Objetivos ○ Categorías ○ Aspectos Metodológicos. ○ Referentes Teóricos
Trabajo de campo Recolección de Información, selección de fuentes, Técnicas e instrumentos, validación de instrumentos.		X	X		Socialización a las familias Aplicación de técnicas y herramientas Recolección y organización de información
Análisis de información		X	X		Ensayo metodológico y de resultados Informes
Validación de los primeros análisis al Cinde y las familias a través de técnicas específicas.			X		Retroalimentación y ajuste de textos
Recolección de información II, análisis de información II, emergencia de nuevas categorías conceptuales.			X	X	Recolección, análisis y organización de información.
Entrega del informe final de la investigación con los productos concertados. Devolución de información II, análisis e interpretación de la información				X	Documento de informe final
Obtención del título de magíster					Diploma y Acta de grado

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de análisis: Teorías del Desarrollo Humano

Desarrollo como proceso Psicología Evolutiva Juan Delval (2000)	Desarrollo a escala Humana Manfred Max Neef (1998)	Desarrollo como libertad y derechos Amarthia Sen (1998)	Desarrollo como Ecología Humana Uriel Bonfenbrenner (1984)
Bases teóricas			
<ul style="list-style-type: none"> • Darwin: Evolución de las especies • Psicología analítica: infancia y desarrollo de la conciencia • Piaget: desarrollo como proceso constructivo, interacción entre organismo y medio, y sujeto que elabora estructuras de aprendizaje y conocimiento. • Vigostski: el desarrollo es indisoluble del ambiente social. • Freud: el psicoanálisis y las perspectivas del equilibrio psíquico del sujeto. • Teorías cognitivas: modelos de sujetos que construyen su propia información para enfrentarse al mundo 	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías críticas de la economía • Teorías del estado de bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> • Teorías críticas de la economía • Ética y política social • Teorías del estado de bienestar 	<ul style="list-style-type: none"> • Psicología evolutiva
Rasgos principales			
<ul style="list-style-type: none"> • Interacción inseparable entre factores internos y externos que afectan el desarrollo del ser humano. • La naturaleza animal del hombre es el sustrato sobre el cual se ha construido la cultura. • La naturaleza animal y su capacidad de adaptación han permitido la construcción de la inteligencia del hombre en un medio ambiente de colaboración con los otros. • El medio social es inseparable al desarrollo del hombre desde que llega al mundo como criatura frágil hasta su madurez. • En la etapa de fragilidad requiere atención y estímulos permanentes para poder desarrollarse y sobrevivir, en la etapa de formación y madurez es productivo para la cultura. • Las conductas de cuidado de la prole están mediadas por la cultura. (aunque algunas son instintivas) 	<ul style="list-style-type: none"> • La sociedad actual vive en un mundo lleno de complejidades lo que hace que la realidad del hombre se desconozca. • Las acciones e intervenciones de los políticos y tecnócratas sobre los problemas del hombre no pueden garantizar efectos e impactos positivos y eficientes que apunten a su desarrollo. • Las intervenciones sociales a través de modelos tiene fallas que no están en el modelo mismo sino en las trampas que tiene la realidad. • La complejidad de la realidad requiere miradas interdisciplinarias para su conocimiento. • <i>"la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se inter relacionan e</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo humano es el ejercicio del derecho humano de la libertad. • La pobreza es una privación de los derechos humanos que impide decidir sobre las opciones de vida y las oportunidades sociales. • El desarrollo humano como libertad resalta el principio ético y político de la vida. • El desarrollo no debe medirse con otro indicador que no sea el <i>aumento de las libertades de los individuos.</i> (Eco, 2002: p. 23) • El desarrollo porque esta permite a los individuos aumentar las capacidades que les permitan vivir de la forma en que quieran vivir, en eso consiste tener un mayor y mejor desarrollo. • Poner atención a las oportunidades que le brinda la sociedad y la capacidad de saber utilizar los bienes primarios, para lograrlo. • Los sujetos son "agentes" y no "pacientes" de los procesos de desarrollo. • Agente o agencia es: <i>"...la persona que actúa</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • "sabemos mucho mas de los niños que de los entornos en los que viven o de los procesos mediante los cuales esos entornos afectan al curso del desarrollo" (Bonfenbrenner, 1984:45). • Las influencias ambientales en el desarrollo son entendidas como espacio, como contexto de familia, como mundo individual de sujetos y personas y como conjunto de interrelaciones de sujetos y subjetividades. • Los factores ambientales tienen efectos más o menos perceptibles, en el desarrollo según el tiempo de exposición y dejan huellas en el ser humano. • Los entornos ecológicos favorecen los procesos de desarrollo humano. • Contextos de desarrollo primario y secundario: son complementarios esto lo deben reconocer los programas de política social. • El desarrollo potencial de un escenario depende del grado en que terceras partes presentes en el escenario apoyen o socaven

Desarrollo como proceso Psicología Evolutiva Juan Delval (2000)	Desarrollo a escala Humana Manfred Max Neef (1998)	Desarrollo como libertad y derechos Amarthia Sen (1998)	Desarrollo como Ecología Humana Uriel Bonfenbrenner (1984)
<ul style="list-style-type: none"> • La humanidad ha criado a sus proles de manera eficiente, de lo contrario no hubiera sobrevivido. • Pero, algunas formas de vida han cambiado en especial la de la infancia pues la atención hacia los niños y su cuidado se ha modificado positivamente en los últimos tiempos. 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>interactúan.</i> (Max Neef, 2000: p. 54). Las necesidades del hombre se desagregan en dos categorías: las existenciales (Ser, Tener, Hacer y Estar) y las axiológicas (Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad) = matriz de necesidades de Max Neef. • Las necesidades se satisfacen en tres contextos: <ul style="list-style-type: none"> • En relación con uno mismo • En relación con el grupo social • En relación con el medio ambiente • El tiempo, el lugar y las circunstancias determinan la calidad y la intensidad de esos niveles de satisfacción de necesidades. • Emerge el concepto de pobreza frente al concepto tradicional de pobreza. • Pobrezas como la situación de cualquier ser humano que tiene una necesidad que no es adecuadamente satisfecha. • Hay pobreza: de subsistencia, de afecto, de protección, de participación, de entendimiento, de identidad, entre otras. • Las pobreza no son solo carencias, son patologías que con el tiempo entorpecen el potencial de desarrollo humano. • El desarrollo humano es un concepto ecológico en tanto el desarrollo individual tiene que ver con el desarrollo social y viceversa. • <i>“Una sociedad sana debe plantearse, como objetivo ineludible, el desarrollo conjunto de todas las personas y de toda la persona”.</i> (Max Neef, 2000: p. 44) • Se requiere de acciones de trabajo social en redes horizontales como la manera de acabar con la amenaza de la atomización que lleva a la lucha por la sobrevivencia. 	<p><i>y provoca cambios y cuyos logros pueden juzgarse en función de sus propios valores y objetivos independientemente de que los evaluemos o no también en función de otros criterios externos.”</i> (Eco, 2002: p. 25)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con suficientes oportunidades sociales, “...los individuos pueden configurar en realidad su propio destino y ayudarse mutuamente. No tienen por qué concebirse como receptores pasivos de las prestaciones de ingeniosos programas de desarrollo. • Variables tales como la educación y el aprendizaje influyen fuertemente en el proceso de desarrollo. Este cambio en la visión del desarrollo ha sido llamado “capital humano”. • Las mujeres como ‘agencia’ tienen la capacidad de erradicación de las inequidades que reducen las oportunidades el bienestar. • Aumentar la agencia de las mujeres es importantísimo, no sólo por el beneficio inmediato que genera (aumentar el bienestar de las mujeres) sino también por los muchos beneficios sociales que trae consigo. • A través de un aumento en su agencia, las mujeres pueden ayudar a redistribuir los bienes y servicios dentro de la familia de una forma más equitativa. • Está empíricamente comprobado que un aumento en la educación de las mujeres reduce la mortalidad infantil y también las tasas de fecundidad. • Cambiar la agencia de las mujeres no solo tiene repercusiones en el desarrollo económico y social sino en el desarrollo humano. 	<p>las actividades de aquellos implicados en la interacción con los niños: las perturbaciones en el desarrollo no solo deben atribuirse a la ausencia de padres, sino a las tensiones y faltas de apoyo que surgen en el funcionamiento de la familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El potencial de desarrollo de un escenario de crianza se ve incrementado en función del número de vínculos sustentadores entre ese escenario y otros contextos en los que se insertan el niño y los adultos responsables del cuidado. Tales interrelaciones pueden adoptar la forma de actividades compartidas, comunicación en los dos sentidos e información suministrada a cada escenario sobre los demás. • La escuela es un escenario alienado para el desarrollo humano, allí recibe influencias que se manifiestan en conductas de violencia y separación. • El mundo del trabajo laboral de los padres tiene impacto en el desarrollo de los niños. • Los estudiosos del desarrollo humano requieren hacer evaluaciones de las fuerzas ambientales que soportan las familias de la una sociedad y los efectos de esas experiencias sobre las propias familias como sistemas de crianza de los niños.

Anexo 2. Matriz de conceptos asociados con las prácticas de crianza.

Término	Conceptualización
Patrones de crianza	<p><i>“Estructura o configuración cultural – por tanto aprendida y relativamente peculiar - a cada comunidad, referida al cuidado y desarrollo de los niños”</i> Peralta (1996, p. 12).</p> <p>Configuración orientadora con cierta estabilidad, lo que le brinda una imagen estable y minimiza la dinámica cultural.</p>
Pautas de Crianza	<p><i>“...encierran el deber ser sociocultural del grupo en lo que se sabe adecuado para el niño o la niña, y constituyen una guía para el grupo en cuestión, puesto que reflejan lo que es aceptado en la sociedad”.</i> Cabello, Ochoa y Flip (1994), citados por Peralta (1996, p. 13).</p> <p>Guía de formas específicas de criar a los niños, tiene que ver con el canon que dirige las acciones de los padres, con el orden normativo que le dice al adulto qué se debe hacer de acuerdo a lo esperado en el comportamiento de los niños.</p>
Norma	De acuerdo a diferentes autores como Castaño y otros, el concepto adolece de la limitación a prácticas concretas.
Hábito	Acto repetitivo, mecánico, automático y reproductivo.
Habitus	Propuesto por Pierre Bourdieu (1980) ⁵⁵ , quien lo define como una estructura, sistema, proceso que se conforma desde la infancia y lo lleva toda la vida, no es algo inamovible, se transforma ante condiciones y situaciones de un nuevo contexto.
Sistema	Término que ha comenzado a usarse, abarca varias dimensiones, establece relaciones y componentes. Los sistemas de crianza tocan un mundo muy íntimo, propio de cada familia y comunidad; a pesar de la homogenización de la cultura global influenciada por los medios de comunicación; y demás valores compartidos por el grupo social que incita a los padres a comportarse de manera determinada en sus interacciones y prácticas educativas.

⁵⁵ El habitus es el concepto que el sociólogo francés relaciona entre lo objetivo (la posición en la estructura social) y lo subjetivo (la interiorización de ese mundo objetivo). Lo define como: Estructura estructurante, que organiza las prácticas y la percepción de las prácticas [...] es también estructura estructurada: el principio del mundo social es a su vez producto de la incorporación de la división de clases sociales. [...] Sistema de esquemas generadores de prácticas que expresa de forma sistémica la necesidad y las libertades inherentes a la condición de clase y la *diferencia* constitutiva de la posición, el habitus aprehende las diferencias de condición, que retiene bajo la forma de diferencias entre unas prácticas enclavadas y enclavantes (como productos del habitus), según unos principios de diferenciación que, al ser a su vez producto de estas diferencias, son objetivamente atribuidos a éstas y tienden por consiguiente a percibirlos como naturales (1988b: 170-171)

Anexo 3. Referentes teóricos sobre Prácticas de Crianza

Autor	Definición de Crianza
<p>Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en conjunto con la Sociedad Colombiana de Pediatría (2004)</p>	<p><i>“Concepto universal de la cultura que se modera y expresa según condiciones específicas de tiempo, lugar y tradiciones; forman parte de la matriz cultural de la sociedad en la cual se desenvuelven las familias y el grupo humano al que ellas pertenecen, su principal objetivo es integrar al niño y al adolescente a la matriz cultural de la sociedad a la cual pertenece. Este concepto es un pilar fundamental, pues plantea que en la relación de crianza los niños y los adolescentes, y también los puericultores, deben construirse y reconstruirse permanentemente como gestores de su propio desarrollo. La crianza, entendida como el tutelaje que permite el desarrollo de las potencialidades de un ser, es un imperativo biológico, compartido por los animales, pero un gesto específicamente humano la ubica en la dimensión de la libertad y en el ámbito del amor”.</i></p>
<p>Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia.</p>	<p>Arte de cuidar, de cultivar niños; es instruir, educar y orientar a niños, niñas y adolescentes, donde los puericultores, es decir, los cuidadores, los padres deben ser <i>capaces, seguros y firmes</i>, por medio de una acción fundamental, la de servir de modelos permanentes y eficientes, recordando que modelo significa <i>arquetipo o punto de referencia para imitarlo</i>.</p> <p>la crianza empieza por el establecimiento de vínculos afectivos y es, todo el tiempo, establecimiento de vínculos que propenden por la construcción y reconstrucción de aprendizajes conscientes e inconscientes que resultan de las interacciones a lo largo de la vida (socialización) de los sujetos de crianza, esto es, los niños, niñas y adolescentes, en una relación de doble vía, pues al mismo tiempo los puericultores (los adultos acompañantes en la crianza), están modificando su propio desarrollo. Se entiende entonces la crianza como un proceso por etapas que implica logros, secuencias y requiere de padres y otros puericultores puedan apoyar y facilitar el desarrollo, por medio de un establecimiento de vínculos afectivos en una relación de doble vía, de retroalimentación, pues al mismo tiempo los puericultores, esto es, los adultos acompañantes en la crianza, están modificando y enriqueciendo, su propio desarrollo.</p>
<p>Elsa María Bocanegra Acosta (2007)</p>	<p>Hace parte de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres en la formación de sus hijos. Una aproximación inicial nos indica que este fenómeno se sitúa en el campo de la interacción humana, esto es, en el marco de una relación interpersonal muy particular, caracterizada por el poder, el afecto y la influencia. No se trata de acciones y reacciones estáticas de padres e hijos, solidificadas en unas formas de comportamientos repetitivos, todo lo contrario, hablar de la crianza implica reconocer que esta se va transformando por efecto del desarrollo de los niños, así como por los cambios suscitados en el medio social, en un momento histórico y en una época dada.</p>
<p>María Teresa Luna (1996)</p>	<p>Actividad simbólica y práctica, portadora de significaciones y acciones orientadas al desarrollo, y hace un recorrido por categorías como las condiciones socioeconómicas de la familia, relaciones familiares, condiciones de salud y nutrición, parto y planificación familiar, salud familiar, desarrollo psico-social de niños y niñas, centrándose en los conocimientos que las familias poseen y las prácticas que en torno a ellas se estructuran.</p>

Anexo 4. Concepciones en el rango de edades frente a la infancia

Autor	Conceptualización de Infancia
Gallardo Rodríguez, 2005	Se divide por fases de desarrollo: la fase de lactancia, hasta el primer año de edad; primera infancia hasta los seis o siete años, segunda infancia y pubertad o adolescencia. y <i>“se puede entender que cuando se habla de infancia se hace referencia a un conjunto de características psicosociobiológicas de unos sujetos en estado de desarrollo, hasta que no alcanzan las características consideradas como propias de otra etapa posterior de desarrollo”..</i>
Jaramillo, 2007	El periodo de la vida, de crecimiento y desarrollo comprendido desde la gestación hasta los 7 años aproximadamente y que se caracteriza por la rapidez de los cambios que ocurren. Esta primera etapa es decisiva en el desarrollo, pues de ella va a depender toda la evolución posterior del niño en las dimensiones motora, lenguaje, cognitiva y socioafectiva, entre otras”
Ordenanza 27 de Antioquia del 16 de diciembre de 2003	<i>“...período del ciclo vital humano va desde la gestación hasta los 18 años y comprende tres momentos: De 0 a 6 años infancia temprana, de 6 a 12 años infancia y de 12 a 18 años adolescencia</i>
Ley 1098 de 2006 en Colombia	La primera infancia es la etapa del ciclo vital en las que se establece las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano y comprende la franja poblacional que va de los 0 años a los seis años de edad.
Anexo 8 del Observatorio de Niñez	Primera Infancia: 0 – 5 años. Segunda Infancia: 6 – 12 años. Adolescencia: 13 – 18 años.
Departamento de Psiquiatría y Psicología Médica 2006	El desarrollo de la infancia se da de acuerdo a las capacidades que el niño va adquiriendo según la edad, por lo cual se determina en primera instancia la gestación como el proceso del estar en el vientre materno, luego la primera infancia que se determina entre la lactancia y la infancia hasta los 2 años, a partir de los 3 años comienza la edad pre-escolar hasta los 5 años donde se genera la edad escolar y la adolescencia desde los 12 años hasta los 18. Durante estos procesos, de acuerdo al modelo bio-psico-social, se forjan cambios que son determinados por los factores biológicos determinados por la herencia y la salud física, factores psicológicos la interacción con los padres y los más cercanos, y el social abarca aspectos educativos, culturales y socio-económicos.

Anexo 5. Autores que señalan transformaciones de la familia según Estudio *Strengthening the family - Implications for international development*. The United Nations University. 1995.

Aspectos que señalan transformaciones de la familia	Autor o fuente
Existencia de las formas familiares en los tiempos primitivos y edad antigua.	Piedra, 1977
Presencia de familia en la edad moderna	Stone, 1977
Estabilidad de lazos emocionales para potenciar la capacidad de la familia autosuficiente que lleva a la forma nuclear.	Burgess y Locke 1953; Dizard y Gadlin de 1990.
Reconocimiento del papel de la mujer y los niños en la sociedad del siglo XVII	Stone, 1977
Nuevos ideales de las relaciones entre la pareja en el siglo XVII	Dizard y Gadlin 1990
Familia nuclear moderna conformada por tres sentimientos: el amor entre los cónyuges, en lugar de matrimonio arreglado por razones de propiedad y condición social; amor maternal, o la idea que las mujeres tienen un instinto maternal y la necesidad de cuidar de los niños pequeños; y domesticidad, o la creencia de que las relaciones dentro de la familia son siempre más vinculantes que las fuera de ella.	Elkind 1992
Familia psicológica; su principal valor es la satisfacción y armonía	Doherty, 1992
Fuerzas que impulsan la transición de la familia moderna a la posmodernidad: la industrialización, la ciencia y la tecnología; el crecimiento del trabajo asalariado especializado. El empleo fuera del hogar. La remuneración individualizada y responsabilidad que condujeron a una redefinición de las obligaciones de parentesco. Espacio de vida en el barrio de fábricas y otros centros especializados era caro y no expansible, los vecinos eran desconocidos, La familia moderna se convirtió en un "refugio en un mundo sin corazón"	Lasch, 1977
Crecimiento industrial, la expansión de los mercados mundiales, los medios de comunicación, la administración pública y otros servicios como salud, educación y transporte llevaron a la formación de las familias modernas en los países en desarrollo.	Caldwell y Caldwell, 1977
<i>"un movimiento hacia la monogamia, un fortalecimiento del vínculo conyugal sobre todos los demás, un fortalecimiento de los lazos de elementos primarios y secundarios en todas las relaciones externas a la familia nuclear y en última instancia un énfasis en lo que los padres deben a niños más que lo que los niños deben a los padres"</i>	Caldwell y Caldwell, 1977
Cambio en las matemáticas demográficas relacionadas con la familia: menos muertes infantiles, más matrimonios, menos tasas de nacimientos, más alfabetización de adultos y niños. Mejores niveles de ingreso familiar. Mayores costos de vivienda, entre otras variables.	Zeitlin et al., 1982
Promoción del modelo democrático de América y sus efectos en la familia	Slater, 1980; Darling, 1986
Las formas en que los padres distraen y estimulan a sus hijos cambia sistemáticamente con la modernización de la familia. Estos cambios producen los niños que son cognitivamente más avanzados por las normas de funcionamiento moderno y se alimentan mejor, y por lo tanto, mejor preparados para participar en la fuerza de trabajo moderna.	Werner, 1979
Diferencias marcadas en los estilos de crianza de los hijos dados por los padres de familia, entre la modernización y la vida tradicional en los Estados Unidos y otros países del mundo.	Bronfenbrenner, 1963; Becker y Krug, 1964; México: Holtzman, Díaz-Guerrero, y Swartz, 1975; Líbano: Prothro 1962; Indonesia: Danzinger 1960; Thomas y Surachmad 1962; Nigeria: Lloyd 1966, 1970; LeVine, Klein, y Fries, 1967 y Ghana: Grindal 1972

Aspectos que señalan transformaciones de la familia	Autor o fuente
<p>Esas diferencias fueron asociadas con el crecimiento del niño y mejor desempeño en pruebas cognitivas. Con lo que las principales transformaciones en este aspecto fueron:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un cambio más lento en las formas de disciplina de los padres fuera del castigo físico a la tolerancia, pero la expectativa de una mayor comprensión de las razones por las normas. 2. La aceptación de la dependencia física del niño hasta una edad más avanzada. 3. Más afecto e intimidad, una relación más personal con el padre, y más recreación compartida por padres e hijos. 4. Aumento de la respuesta verbal a los niños y el uso de la explicación en lugar de demostración física en la enseñanza. 	<p>Zeitlin y Satoto 1990; Aina et al 1992.</p>
<p>Efectos negativos del desarrollo económico en la Familia: mercantilización de la vida familiar, promoción del consumismo egoísta. Reducción del altruismo y la cooperación, empobrecimiento de los empleos y las familias, clases ricas de familias frente a clases pobres.</p>	<p>Dizard y Gadlin ,1990; Whiting y Whiting ,1975</p>
<p>Aparición de la familia plural o permeable</p>	<p>Doherty, 1992 y Elkind, 1992</p>
<p>Feminización de la pobreza: familias cuya cabeza es la mujer abandonada</p>	<p>Bane, 1986</p>
<p>Nuevo enfoque económico en el siglo XXI: Los siete sectores clave de las próximas décadas - la microelectrónica, la biotecnología, las industrias de materiales, la aviación civil, las telecomunicaciones, los robots y herramientas de la máquina, además de software y ordenadores - serán las industrias que dependen de la capacidad intelectual ,de su ventaja competitiva en las nuevas tecnologías de proceso y mucho menos en las tecnologías de nuevos productos.</p>	<p>Thurow ,1992</p>
<p>La familia emergente post-moderna, tres características importantes: -la indiferencia del adolescente a la identidad de la familia, -la inestabilidad en la vida de pareja, acompañada por el rápido aumento de las tasas de divorcio, -y la destrucción del "nido" noción de la vida de la familia nuclear, con la liberación de la mujer. Cambios en los patrones de socialización infantil. Cambio dramático de las madres en el cuidado de niños pequeños en el hogar con el uso de los proveedores de atención se produjo poco después en el mundo desarrollado, lo que refleja la participación cada vez mayor de las madres en el lugar de trabajo.</p>	<p>O'Hare y Anderson, 1991</p>

Anexo 6. Similitudes y diferencias entre lo moderno y pos-moderno de la familia

Similitudes		Diferencias	
Moderno	Pre-y post-moderna	Pre-moderna	Post-moderna
Distinción entre el hogar y el lugar de trabajo	Lugar de trabajo y casa suelen ser las mismas	Más grande y más dependientes de los lazos de parentesco	Más pequeño, menos dependientes de los familiares
El amor romántico	Contractuales / amor mutuo acuerdo	La mayor parte de la vida promulgada en el plano físico inmediato	La mayor parte de la vida promulgada en el plano electrónico, o simbólico
La idealización de la madre como única y legítima cuidadora	paternidad compartida, madre trabajadora	Trabajo centrado en el uso de la mano de obra	Trabajo centrado en el uso del cerebro
Protección de la maduración tardía del niño	Maduración social de los niños a la vista de las actividades de adultos	Encuentros sociales directos	Encuentros sociales mediados electrónica o simbólica
El padre del niño centrado en las necesidades del éste	Los padres centrados en busca de objetivos de estilo de vida del niño, la satisfacción social	Vivencia de conflictos en el plano de lo físico	Vivencia de conflictos en el plano de lo Simbólico
La identidad individual se define únicamente por la narrativa personal y juicios de valor	Identidad individual fluida y definida por el contexto social	Número de contextos físicos y sociales relativamente estables	Gran número de cambios de los contextos físicos, simbólicos y sociales
Adolescencia tormentosa para establecer la autonomía y la identidad separada de sus padres	Más adolescencia tranquila, con menos necesidad de establecer residencia separada	Bajos requisitos para las habilidades de procesamiento de información de almacenamiento	Altos requerimientos para el almacenamiento y procesamiento de información abstracta
		Obligatoria la participación en todos los aspectos de la vida comunitaria, la falta de privacidad y las opciones personales	la participación opcional en la mayoría de los aspectos de la vida comunitaria, los altos niveles de la intimidad y la elección
		Identidad funcional se limita al número pequeño de los roles sociales predeterminados	Identidad turnos con muchas funciones discontinuas sociales obligatorios y opcionales
		Las figuras de autoridad y normas establecidas para determinar lo que es correcto y lo incorrecto, creencias literales y fundamentales	Plural, los valores relativistas, interpretaciones simbólicas no literal de la mayoría de las reclamaciones a la verdad

Anexo 7. Matriz de Técnicas de Investigación

Aspectos Característicos	Entrevista	Revisión Documental	Grupo Focal	Observación no participante	Encuesta tipo test de reconocimiento.
Definiciones	<p>1. "Diálogo que se desarrolla según algunos parámetros: Cierta acuerdo o convención entre los participantes, cierta previsión por el investigador para que la entrevista sea válida metodológicamente; cierto diseño que incluye un marco unos objetivos y unos límites..." (Frutos, 2009, p. 1).</p> <p>2. Son características de la entrevista a profundidad porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiende a ser de una duración prolongada. • Aborda temas desde el formato de una conversación abierta y orientada a los objetivos de la investigación. • Suele ser grabada de modo tal que permite ser analizada más allá de la interacción social generando un corpus que es el contenido mismo de la entrevista. (Millan Arroyo, 2009). 	<p>1. "Es una técnica privilegiada para rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y los documentos que se utilizan como materia prima en una investigación". (Maria Galeano, 2009, p. 77)</p> <p>2. "Permite identificar problemas e investigarlos en más detalle y proporciona evidencia de acciones, cambios y efectos para apoyar las percepciones de los declarantes". (Baker J. L., 2000, p. 34)</p>	<p>1. "Técnica que propicia la exploración de un tema a partir de la interacción entre los participantes, alentada por un investigador". Busca trabajar con base en criterios de saturación la información nueva que requiere la investigación. (Arroyo Menendez, 2009, p. 144).</p> <p>2. Medio de recolección de información de carácter colectivo que permite el abordaje a fondo de un número reducido de tópicos y problemas para permitir la configuración de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación que lleva a elegir unos sujetos en determinado número y con ciertas identidades. (Sandoval, 2002)</p>	<p>1. Herramienta útil en las fases preliminares de la investigación cualitativa que permite al investigador ubicarse en la realidad sociocultural que pretende estudiar, permite contar con un registro estructurado de ciertos elementos básicos para comprender la realidad humana y el objeto de análisis enfocándose en los aspectos más relevantes. (Sandoval, 2002).</p> <p>2. "Se presente como un medio de referencia para la construcción de conocimiento acerca de la realidad física, social y cultural... implica desenmascarar la red oculta de relaciones que subyacen a las acciones y situaciones humanas". (Eomelia Galeano, 2009)</p>	<p>1. "La encuesta social tiene como instrumento privilegiado para la recolección de información el cuestionario, consistente en un conjunto de preguntas, referidas a una o más variables o dimensiones a medir". (Maria Galeano, 2009, p. 73).</p> <p>2. Técnica para recolección de información de uso variable de acuerdo al propósito de la investigación. Se distinguen cuatro tipos: Demográficas, socio-económicas, conductas y actividades, opiniones y actitudes. Pueden ser de carácter explicativo, descriptivo, seccionales y longitudinales.</p>
Población	<p>Familias. Familia nuclear o extensa</p> <p>Promotoras: madres líderes de la comunidad que reciben formación para promover el Programa en el sector</p> <p>Coordinadora del Programa en la Comuna 13.</p>	<p>Institución: Documentos formales aportados por el Programa <i>Colombianos Apoyando Colombianos</i>. Informes, Bases de datos, Cartillas, Guías, Fichas, Registros de visitas familiares.</p> <p>Personas: Documentos originados de la participación de las personas en el Programa como: Actas, Relatorías, Autoevaluaciones, evaluaciones, dibujos. Fuentes bibliográficas: académicas y científicas</p>	<p>Madres de familia participantes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el CFC Futuro de la Niñez, Barrio La Gabriela, Comuna 13 de Medellín.</p>	<p>Contextos de cotidianidad de la Comunidad La Gabriela, Familias participantes en el CFC <i>Futuro de la niñez</i>.</p>	<p>Madres de familia participantes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el CFC Futuro de la Niñez, barrio La Gabriela, Comuna 13 de Medellín</p>
Descripción	<p>Se entrevistaron 4 familias seleccionadas de acuerdo a los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de participación en el Programa (Desde el 	<p>A través de esta técnica se da entrada al dominio de la investigación ya que permite el rastreo e inventario de documentos</p>	<p>Se realizó convocatoria a las 25 familias registradas en el Programa CFC; de ellas participaron 9 familias representadas en 8 madres y dos abuelas, una de las familias</p>	<p>A través de la observación fue posible identificar las condiciones del entorno físico, social, cultural de las familias participantes, así como las interacciones y los comportamientos,</p>	<p>(Se realizó convocatoria a las 25 familias registradas en el Programa CFC; de ellas contestaron el cuestionario 9 madres y una abuela a través</p>

Aspectos Característicos	Entrevista	Revisión Documental	Grupo Focal	Observación no participante	Encuesta tipo test de reconocimiento.
	<p>inicio del Programa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptación para participar en la investigación mediante consentimiento informado. • Disponibilidad, • Accesibilidad. • Con registro en las bases de datos del Programa . <p>Todas las entrevistas se realizaron en su lugar de domicilio en las que participó principalmente la madre acompañadas por otros miembros de la familia.</p> <p>Se entrevistaron 2 promotoras, una de ellas, como iniciadora del Programa en el Barrio La Gabriela, quien estuvo desde el año 2003 al 2008. La otra, por ser la promotora actual, con quien se hicieron 3 entrevistas para profundizar en aspectos puntuales relacionados con la gestión del Programa y las transformaciones de las familias intervenidas, dado que cuando inicia su participación en el Programa en el año 2003 lo hizo como familia, pero luego paso a ser promotora.</p> <p>Se realizaron 4 entrevistas para conocer aspectos puntuales del Programa y para contrastar información relacionadas con las categorías de la investigación.</p>	<p>disponibles y construir el enfoque del tema, problema de investigación.</p> <p>Se utiliza también durante la investigación para la construcción permanente de datos y generar contrastación de la información para su respectivo análisis.</p>	<p>estuvo representada por la madre y la abuela de la niña vinculada al Programa , con quienes se promovió la interacción para explorar sus sentimientos con relación a aspectos del Programa , prácticas de crianza y transformaciones con un mayor nivel de profundidad.</p> <p>La actividad del grupo focal se organizó en tres tiempos: El primero una conversación abierta sobre preguntas relacionadas con aspectos identificadas en las entrevistas, y así dar cuenta de las percepciones frente a temas relacionados con los objetivos propuestos por el Programa , a través de preguntas centrales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted y su familia han aprendido sobre el ambiente en el que crecen sus hijos-as gracias al Programa ? • Este ambiente familiar ha mejorado gracias al Programa . En qué y por qué? • El Centro Familiar ha apoyado a su familia en las funciones de crianza? • En la solución de sus problemas? • En la protección de sus derechos y de los niños-as? – Cómo? • Se ha fortalecido las habilidades de su familia para atender las necesidades de los niños-as para promover su desarrollo integral a través del CFC? Cómo? <p>Un segundo momento a través de un taller investigativo para abordar en perspectiva integral y participativa el reconocimiento que las madres de familia tenían sobre las transformaciones en las prácticas de crianza.</p> <p>Y un tercer momento en el que cada una ordenaba en escala de mayor a menor las transformaciones más relevantes para ellas y reconocidas durante su participación en el</p>	<p>entre los sujetos en su propio contexto.</p> <p>La técnica se mezcló con las anteriormente descritas en las que no se influyó en las respuestas más se guió el propósito investigativo a través de las preguntas de la encuesta y las entrevistas, sin intervenir en el fenómeno a estudiar.</p>	<p>de preguntas cerradas con escala de opción de respuesta para percibir las transformaciones en prácticas de crianza originadas en su participación en el Programa . Las respuestas tenían tres opciones para identificar las prácticas de crianza contrastando Desde que comenzó en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, y hasta hoy, usted se encuentra peor que antes, igual o mejor. Las preguntas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usted expresa sentimientos de cariño a sus hijos-as: - El ambiente familiar en el que vive con sus hijos es: - Usted siente que el desarrollo y la estimulación de sus hijos-as es: - Usted siente que la salud, nutrición y socialización de sus hijos es: - Usted siente que la seguridad de su familia es: - Usted se siente respecto a la crianza de sus hijos-as: - Usted siente que su habilidad para solucionar los problemas familiares es: - Usted siente que su habilidad para solucionar los problemas en comunidad son: - Sus condiciones habitacionales son? (Vivienda, Servicios Públicos: Agua potable, electricidad, teléfono, recolección de basura, alumbrado público, vías de acceso...)

Aspectos Característicos	Entrevista	Revisión Documental	Grupo Focal	Observación no participante	Encuesta tipo test de reconocimiento.
			Programa , frente a 9 categorías: <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • Aprendizajes • Prácticas cotidianas • Habilidades para resolver problemas en comunidad • Habilidades para resolver problemas en familia • Red de apoyo: promotora • Red de apoyo: familiar • Red de apoyo: vecinos. • Red de apoyo: CFC 		<ul style="list-style-type: none"> - Usted se siente con capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños? - Frente a sus habilidades para realizar las tareas de sus hijos-as, usted se siente: - Usted cree que su familia (personas con quienes convive) le ayudan y participan en la crianza de sus hijos-as: - Usted disfruta de la crianza de sus hijos-as: - Sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse es:

Anexo 8. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Como aspirantes a Magister en Educación y Desarrollo Humano del Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano -CINDE-; las investigadoras LINA MARÍA ACOSTA QUIROZ Y BEATRIZ SÁNCHEZ BUSTAMANTE, desean contar con su consentimiento para participar de la “Evaluación de impacto del Programa Colombianos Apoyando Colombianos” desarrollado en el Centro Familiar Comunitario La Gabriela, Futuro de la Niñez. El propósito de esta investigación es conocer los cambios que han tenido las familias en la crianza, desde que ingresaron al Programa.

Su participación es totalmente voluntaria y en cualquier momento puede retirarse de la investigación sin ningún perjuicio para usted o su familia, tampoco se dan beneficios económicos o de otra índole a los/as participantes.

El Cinde y las investigadoras garantizan que se preservará su identidad y se tomarán las precauciones necesarias para custodiar la confidencialidad de la información y de sus datos personales. La información obtenida solo será usada con fines académicos.

Usted podrá aceptar o no que las entrevistas y las actividades investigativas sean grabadas o filmadas.

- Usted y su familia serán las primeras en conocer los resultados de esta investigación.
- Su participación no implica ningún riesgo psicológico o físico.
- Se le brindará toda la información necesaria sobre los propósitos de esta investigación y las actividades que se realizarán.
- Cualquier información puede comunicarse con la profesora DIANA MARIA GONZALEZ B. al teléfono del Cinde: 4 44 84 24

AL FIRMAR ESTE CONSENTIMIENTO ACEPTO PARTICIPAR DE MANERA VOLUNTARIA EN LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE:

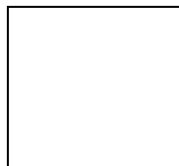
FIRMA:

C.c.

NOMBRE DEL NIÑO O NIÑA

FIRMA T-|

HUELLA



TESTIGO/A: _____

LUGAR Y FECHA _____

Anexo 9. Guía de Preguntas para la entrevista en profundidad a las familias.

ENTREVISTA A FAMILIAS PARTICIPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLIN.

Propósito: Entrevista a profundidad que buscó conocer los aprendizajes y las transformaciones que reconocen las familias participantes del Programa. Igualmente identificar aspectos relevantes para la investigación frente a las prácticas de crianza. Las preguntas se formularon a partir aspectos de las prácticas cotidianas de crianza.

Técnicas de registro: Grabación magnetofónica y fotografía con autorización previa.

Participantes y Criterios de Selección:

Se entrevistaron 4 familias seleccionadas de acuerdo a los siguientes criterios:

- Tiempo de participación en el Programa (Desde el inicio del Programa)
- Aceptación para participar en la investigación mediante consentimiento informado.
- Disponibilidad,
- Accesibilidad.
- Con registro en las bases de datos del Programa.

Todas las entrevistas se realizaron en su lugar de domicilio de las familias, en las que participó principalmente la madre acompañadas por otros miembros de la familia.

Fechas de aplicación: Abril y mayo de 2010.

GUÍA DE PREGUNTAS

1. Caracterización de la entrevistada: Nombre y apellidos, Edad, Nro de Hijo-as, edad de cada uno y grado escolar en el que se encuentran.
2. Cómo nombra usted el Programa educativo del que hace parte
3. Desde hace cuánto tiempo hace parte del Programa :
4. Ha recibido durante el Programa alguna orientación sobre cómo criar a sus hijo-as? qué temas han tratado?
5. Usted qué aspectos cree que ha mejorado debido al Programa?
6. Qué cambios ha notado en su vida individual, familiar y comunitaria debido al Programa ?
7. Qué cuidados tuvo con su primer hijo-a, si lo tiene y cuáles son las diferencias con los cuidados brindados, después de ser parte del Programa?
8. Desde que comenzó el Programa ha aprendido usted algo que no realizó con sus hijo-as por falta de conocimiento, qué?

9. Experiencias diferentes entre el hijo que nació sin estar en el Programa y aquel que nació como partícipe del Programa.
10. Relato de su experiencia de tener su hijo: El embarazo, el parto, cuidados del bebé recién nacido, sus primeros cuidados, quien le acompañó, cómo se sintió, estuvo su pareja o el papá del niño a su lado,
11. Cuenta usted con alguna ayuda para la crianza de sus hijos-as, quiénes le ayudan?
12. Sus hijos-as están registrados
13. Quién cuida a su hijo-a-a?
14. Con quién pasa el mayor tiempo su hijo-a-a?
15. Cuáles son los hábitos de crianza con su hijo? Ejemplo: Lo lactó, hasta qué edad, se alimenta solo, el baño, el sueño, los juegos ...
16. Cuando el niño no quiere comer usted qué hace?
17. Usted realiza alguna actividad lúdica con el niño mientras lo baña? Cómo cantar, hablar, jugar, qué hace?
18. Cree usted que el desarrollo del niño es natural y los padres no tienen nada que ver con ello?
19. Qué cree usted que se debe hacer para que el niño-a se desarrolle sanamente?
20. Qué cosas hace usted con su hijo-a-a para que crezca y se desarrolle saludablemente?
21. De quién ha aprendido usted sobre el desarrollo del niño-a
22. A descubierto usted algún proceso a mejorar con su hijo-a-a, gracias a lo aprendido en el Programa ? Qué?
23. Qué hace usted cuando el niño empieza a agarrar objetivos los lanza o los rompe o se los lleva a la boca? MENORES DE 2 AÑOS.
24. Qué juegos hace usted con su hijo-a-a? Cómo entretiene generalmente a su hijo-a-a, cuánto tiempo generalmente le dedica al juego MAYORES 2 AÑOS
25. Cómo le demuestra cariño y afectividad a sus hijo-as? Los acaricia, los besa, los carga, le dice cosas positivas, cómo lo llama ...
26. Saca usted de paseo a su hijo-a, a dónde generalmente?
27. Le enseña usted buenos modales a su hijo-a, como decir gracias, por favor? Él lo hace?
28. En la comunidad donde puede jugar su hijo-a
29. Cuáles han sido las enfermedades que ha sufrido su hijo-a Cómo las combate, a quién recurre y a dónde lo lleva? En qué momento lleva su hijo a un centro médico, está cubierto por alguna entidad de salud, o cómo lo paga?
30. Está su hijo con todos los registros de vacunación, cuáles le faltan?
31. El papá participa de la crianza de su hijo-a, cómo lo hace?
32. Qué diferencias tiene la relación del padre con la relación que usted tiene con su hijo-a?
33. Habla usted con su compañero-a sobre la manera de criar a su hijo?
34. Ha establecido normas de disciplina con su hijo-a, Sabe lo que puede o no puede hacer? Cuáles son esas normas?

35. Cuando su hijo se porta mal, usted qué hace?
36. Qué comportamientos de su hijo-a usted los considera como mal comportamiento?
37. Ha habido algún cambio en el castigo desde que usted hace parte del Programa ? Cuál?
38. Ha contado usted con la ayuda de los abuelos, en qué aspecto, cuáles son las diferencias?
39. Los abuelos intervienen en la disciplina de su hijo-a, cómo lo hacen?
40. Qué diferencia nota usted en la crianza con la que usted misma creció y con la que ahora le brinda a sus hijos-as.
41. Alguien más lo hace, quién y cómo lo hace?
42. Cuándo los demás se refieren a su hijo-a, cómo lo hacen, qué dicen de él?
43. A planeado y decidido sobre el número de hijos que desea tener, están de acuerdo en pareja?
44. Cómo califica usted la relación que tiene con su hijo-a?
45. Encuentra usted algunas diferencias entre lo que sabía frente a la crianza y lo que le han enseñado en el Programa? Cuáles?
46. Usted qué piensa frente a las nuevas ideas sobre la crianza?, está de acuerdo? Cómo se siente frente a dichos cambios?
47. Cómo cree usted q cuida a su hijo?
48. Cuándo se siente desesperada por algún comportamiento de su hijo-a, qué hace frente a ello?
49. Su hijo va seguido al Centro Familiar Comunitario? Qué hace allí? Se siente seguro y cómodo cuando su hijo-a está allí?
50. Cómo percibe usted a su hijo desde que hace parte del Programa? Ha notado cambios? Qué cambios? Los considera positivos?
51. Qué beneficios tiene para usted y para su hijo-a ser parte del Programa?
52. Qué no ha logrado resolver con su hijo desde que hace parte del Programa.
53. Qué cree usted que será su hijo cuando crezca?
54. Que ha significado para usted ser parte del Programa?
55. Qué aspectos si estuviese en sus manos, cree que debe mejorar el Programa? Qué problemas o desventajas nota usted en el desarrollo del Programa?
56. Usted cree que ha mejorado en algo gracias al Programa? Qué y Cómo?
57. Qué ha aprendido usted del Programa?
58. Qué ha aprendido la familia del Programa?
59. Qué ha aprendido su hijo-a del Programa?
60. Cuál de los miembros de su familia ha asistido al Programa para asistir a la capacitación. Y cuál de ellos ha asumido mejor el Programa.

Anexo 10. Guía de trabajo para el Grupo Focal

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE FAMILIAS PARTÍCIPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Fecha. Viernes, Noviembre 30 de 2010 a las 2:00 pm.

Concepto.

“Técnica que propicia la exploración de un tema a partir de la interacción entre los participantes, alentada por un investigador”. Busca trabajar con base en criterios de saturación la información nueva que requiere la investigación. (Arroyo Menendez, 2009, p. 144). “Medio de recolección de información de carácter colectivo que permite el abordaje a fondo de un número reducido de tópicos y problemas para permitir la configuración de alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación que lleva a elegir unos sujetos en determinado número y con ciertas identidades”. (Sandoval, 2002)

Participantes.

Se realizó convocatoria a las 25 familias registradas en el CAC del CFC Futuro de la Niñez del barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín. Se contó con la participación efectiva de 10 mujeres representantes de 9 familias de la comunidad, convocadas por la Promotora del Programa.

Propósitos.

- Profundizar sobre aspectos de la investigación hallados en las entrevistas y acercamientos documentales al Programa, para dar claridad y orientación a los resultados y conclusiones reconociendo la importancia de la participación de las madres y familias en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos.
- Por medio de actividades de dialogo y lúdicas descubrir las percepciones de las madres sobre sus principales transformaciones en torno a la crianza de sus niños y niñas como participantes del Programa.

Actividades realizadas.

- Conversatorio
- Test de reconocimiento (tipo encuesta)

- Taller Priorización de categorías de transformaciones
- Taller de sensibilización: “Como si fuera tu hijo”

1. Conversatorio

Por medio una conversación grupal y abierta se propició un dialogo que permitiera recoger las percepciones de las madres frente a temas relacionados con los objetivos propuestos por el Programa, a través de las siguientes preguntas:

- a. Usted y su familia han aprendido sobre el ambiente en el que crecen sus hijos-as gracias al Programa? Este ambiente familiar ha mejorado gracias al Programa En qué y por qué?
- b. El Centro Familiar ha apoyado a su familia en las funciones de crianza?
 1. En la solución de sus problemas?
 2. En la protección de sus derechos y de los niños-as? – Cómo?
- c. Se ha fortalecido las habilidades de su familia para atender las necesidades de los niños-as para promover su desarrollo integral a través del CFC? Cómo?
- d. Hoy en día disfruta más de la crianza, gracias a lo aprendido en el Programa, por qué?
- e. Usted ayudaría a fortalecer el CFC para garantizar su continuidad?
- f. Por qué no lo haría, por pereza, porque no se siente líder, porque no es capaz de estar con otros niños-as que no sean los propios, porque no tiene tiempo, porque no quiere, porque prefiere participar que liderar.
- g. Usted ayudaría a dinamizar redes de apoyo y participación comunitaria para promover la organización y el desarrollo comunitario (Colaboraría o lideraría la búsqueda de acuerdos con otros programas para mejorar las condiciones de vida en la comunidad y a dedicar tiempo a dicho propósito?)

2. Test de reconocimiento (tipo encuesta)

Propósito: Profundizar sobre aspectos de la crianza vividos por la familia que participaron en el Programa. Conocer el nivel de percepción de las familias en cuanto a las transformaciones logradas.

Participantes: 9 familias (8 madres y dos abuelas, una familia contó a la vez con la participación de la madre y la abuela de la niña vinculada al Programa)

Escala de respuesta: Tres niveles: igual que antes, mejor que antes, peor que antes.

Cuestionario: test de reconocimiento (tipo encuesta)

**TRANSFORMACIONES DE LAS FAMILIAS PARTICÍPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS
APOYANDO COLOMBIANOS, CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ – BARRIO
LA GABRIELA COMUNA 13.**

Las respuestas servirán para la investigación propuesta, se tendrán en reserva las personas que hacen parte de la encuesta, por lo cual se asignarán seudónimos a las familias para guardar su intimidad. El propósito es reconocer los cambios que las familias participantes han tenido en el Programa. Agradecemos de ante mano su valioso aporte.

FAMILIA: _____

Desde cuando hace parte del Programa? _____

Marque con una X la respuesta que considera sus propios sentimientos.

Desde que comenzó en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, y hasta hoy:

Usted expresa sentimientos de cariño a sus hijos-as:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
El ambiente familiar en el que vive con sus hijos es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que el desarrollo y la estimulación de sus hijos-as es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que la salud, nutrición de sus hijos es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que la socialización de sus hijos es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que la seguridad de su familia es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que su habilidad para solucionar los problemas familiares es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que su habilidad para solucionar los problemas en comunidad son:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Sus condiciones habitacionales son? (Vivienda, Servicios Públicos: Agua potable, electricidad, teléfono, recolección de basura, alumbrado público, vías de acceso...)	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted se siente con capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños?	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Frente a sus habilidades para realizar las tareas de sus hijos-as, usted se siente:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted cree que su familia (personas con quienes convive) le ayudan y participan en la crianza de sus hijos-as:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted disfruta de la crianza de sus hijos-as:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	

Fecha: noviembre de 2010

3. Taller Priorización de Categorías de Transformación

En el grupo focal se realizó un ejercicio de priorización frente a 9 categorías trabajadas por el Programa: Autoestima, Aprendizajes, Prácticas cotidianas, Habilidades para resolver problemas en comunidad, Habilidades para resolver problemas en familia, Red de apoyo promotora, Red de apoyo familiar, Red de apoyo vecinos, Red de apoyo CFC

Estrategia. Mediante un juego de 9 fichas nombradas con las categorías referidas, entregadas a cada una de las madres participantes en el grupo focal, se ordenaban y numeraban en una escala de importancia (siendo 1 el mayor valor y 9 el menor valor) de acuerdo a la importancia que daban en cuanto a las transformaciones reconocidas por ellas durante su participación. Se solicitó que fuera un ejercicio individual tomándose el tiempo necesario en su reflexión y organización final.

Participantes. Fueron convocadas 25 familias del Barrio La Gabriela que se registraban en las bases de datos del Programa en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, a la actividad llegaron dos abuelas y 8 madres con algunos de sus hijos, en especial el niño vinculado y otros miembros familiares acompañantes (hermanos/as de los niños vinculados), no se contó con asistencia de los padres.

<p style="text-align: center;">AUTOESTIMA (AUTOCONCEPTO, CONFIANZA EN SI MISMOS, AUTOIMAGEN, SEGURIDAD PROPIA, SER CAPAZ DE...)</p>	<p style="text-align: center;">APRENDIZAJES (SABER MAS SOBRE EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS-AS, SOBRE UN MEJOR AMBIENTE FAMILIAR)</p>	<p style="text-align: center;">HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS EN FAMILIA (ACTITUD POSITIVA Y PROPOSITIVA FRENTE A LAS CRISIS DE LA FAMILIA)</p>
<p style="text-align: center;">HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS EN COMUNIDAD (ACTITUD POSITIVA Y PROPOSITIVA FRENTE A LAS CRISIS DEL BARRIO)</p>	<p style="text-align: center;">PRACTICAS COTIDIANAS (ACTUAR MAS ACORDE CON LOS APRENDIZAJES LOGRADOS. EJM. MAYOR TOLERANCIA, MEJOR COMUNICACION, MAS AFECTIVIDAD)</p>	<p style="text-align: center;">REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DE LOS FAMILIARES)</p>
<p style="text-align: center;">REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DEL CFC)</p>	<p style="text-align: center;">REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DE LOS VECINOS DEL BARRIO)</p>	<p style="text-align: center;">REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DE LA PROMOTORA)</p>

4. Taller de sensibilización: “Como si fuera tu hijo”

Aprovechando las condiciones climáticas del momento⁵⁶, se propició un ambiente de mucha más integración, es decir de mayor acercamiento entre las personas de la zona y los visitantes, utilizando los espacios frecuentados por los niños diariamente, allí se procedió a realizar la última actividad del grupo focal ‘Como si fuere tu hijo’ diseñada para ser realizada en tres momentos.

Momento 1. Entrega de un muñeco de trapo instalado en un llavero, en seguida, las investigadoras proponen que ese objeto simbolizara a uno de sus hijos, ellas entendieron la indicación y empezaron a expresar con riqueza de palabras y gestos la ternura, el cariño y afecto de sus sentimientos hacia ese hijo.

Momento 2. En este momento se les sugiere a las madres que entreguen a ‘su hijo’ o se les quita de sus manos, originando de manera inmediata reacciones en de rechazo y expresiones de tristeza, toda vez que las madres ya se habían encariñado con sus ‘hijos’, esto para mostrar la realidad que constituiría ser apartados abruptamente de sus hijos por circunstancias fortuitas o naturales de la vida.

Momento 3. Este momento se orientó una reflexión colectiva en torno a qué se sintió y significó para ellas tener su relación con su cotidianidad, en vista de que hay factores de riesgo en todos los contextos que pueden afectar la vida y desarrollo de sus hijos e hijas.

⁵⁶ Fuertes lluvias en esa tarde con suspensión del fluido eléctrico, hicieron que el grupo de asistentes, entre niños y niñas, madres, equipo de investigadoras y promotora, se refugiara y recogiera en un aula de juego del CFC Futuro de la Niñez.

Anexo 11. Guía de Preguntas a Coordinadora y Promotoras.

ENTREVISTA A COORDINADORA Y PROMOTORAS DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLIN.

Propósito: Conocer y profundizar a través de quienes tienen roles de liderazgo y gestión en el Programa, aspectos de la intervención que permitan cumplir con los objetivos investigativos.

Participantes: 1 Coordinadora. (4 entrevistas)

2 Promotoras – Una iniciadora (1 entrevista) y otra actual Promotora (5 entrevistas).

Técnica de registro: Grabación magnetofónica, notas de campo y fotografías.

Fechas: Entre noviembre del 2009 y diciembre del 2010.

GUÍA DE PREGUNTAS

1. Cuáles son los antecedentes del Programa? Origen.
2. Cuál es la estructura del Programa? Objetivos – Metodología – Organización – Evaluación
3. Cuál es la documentación que orienta al Programa? Origen – diagnóstico - documentos para talleres – fichas – bases de datos – instrucciones de aplicación – actas – registros de asistencia – planes de acción – inventario de materiales – relatorías – rejilla peso y talla – informes cuatrimestrales...
4. Cuáles son las temáticas de capacitación?
5. Cómo comenzó el Programa en el barrio La Gabriela?
6. Cuál es la metodología de formación utilizada?
7. Cuáles son las metas del Programa?
8. Quienes son y quiénes han sido los financiadores del Programa?
9. Cuáles son los componentes del Programa y Cómo funciona en el Barrio?
10. Cuántas familias hacen parte del Programa en el Barrio?
11. Quiénes pueden acceder al Programa?
12. En qué se han capacitado las promotoras y cada cuánto?
13. Cuáles son las transformaciones más significativas que han tenido las promotoras?
14. Cuáles son las transformaciones más significativas que han tenido las familias?
15. Cuáles han sido las mayores dificultades que han tenido durante la implementación y fortalecimiento del Programa para cumplir con lo planeado?

16. Cómo se registra la documentación física para cumplir con las expectativas planeadas por el Programa?
17. Cada cuánto se reúnen las familias en el barrio para ser parte del Programa?
18. Cómo se realiza el seguimiento de las familias para reconocer sus transformaciones?
19. Qué aspectos ha cumplido el Programa y cuáles faltan por implementarse?
20. En qué fase se encuentra el Programa de los planeados?
21. Existen informes específicos de sistematización y evaluación del CFC Futuro de la Niñez?
22. Qué problemas ha tenido el eje de sistematización y evaluación?
23. Qué problemas ha tenido el archivo de la documentación?
24. Qué otros programas complementarios se generan en el Barrio?
25. Cuáles son las redes de apoyo con las que cuenta el Programa en el Barrio?
26. Ha habido investigaciones en el Programa para conocer su estructura o para conocer las transformaciones de las familias?
27. Cómo ha cambiado sus vidas al ser parte del Programa?
28. ¿Es coherente y suficiente el objetivo general en cuanto a los alcances del Programa planteado?
29. ¿Son coherentes y suficientes los objetivos específicos para lograr el general y muestran los aspectos concretos que se deben alcanzar?
30. ¿Se han definido claramente los beneficiarios directos e indirectos, de acuerdo al perfil del Programa ?
31. ¿Es acorde el tiempo que se plantea para la realización del Programa en cuanto a sus alcances y objetivos?
32. ¿En qué medida se está logrando el objetivo general del Programa?
33. ¿En qué medida se están logrando los objetivos específicos del Programa?
34. ¿Es acorde el tiempo planificado con el tiempo real de ejecución del Programa?
35. ¿Se están cumpliendo las metas del Programa en relación con las metas planificadas?
36. ¿En qué medida se están logrando los productos de acuerdo al tiempo planificado?
37. ¿Se están realizando todas las actividades necesarias y planeadas dentro del Programa?
38. ¿Se están ejecutando las actividades de acuerdo al tiempo planificado?
39. ¿Se están ejecutando las actividades de acuerdo al costo previsto?
40. ¿La puntualidad en la entrega de los insumos permite el cumplimiento de las metas del Programa?
41. ¿Se han presentado problemas en la ejecución para el logro de los resultados previstos en el Programa, cuáles son y qué solución inmediata se genera?
42. ¿Cuáles son sus funciones como Coordinadora – Promotora?
43. ¿Cuenta con equipo de apoyo?
44. ¿Existen problemas en el financiamiento y en el flujo de fondos del Programa, cómo se han resuelto?
45. ¿Han ocurrido hechos, fuera del control del Programa que hayan afectado su ejecución?
46. ¿Qué factibilidad real tiene el Programa de una finalización autogestionable?
47. Cuáles son las experiencias más significativas que tiene con las familias de la Gabriela?
48. Actualmente como pasa su tiempo en relación con el Programa?
49. Qué dificultades son necesarios subsanar en el momento para hacer posible los objetivos del Programa ?
50. Cuáles son las mayores satisfacciones que tiene del Programa?

51. Cómo es el espacio con el que cuenta el CFC Futuro de la Niñez?
52. Cuál es el recurso humano con el que cuenta el CFC Futuro de la Niñez?
53. Cómo son las reuniones del Programa con las asistentes al CFC Futuro de la Niñez?
54. Cómo cree que se sienten las familias con el Programa?
55. Cuáles son los proyectos desarrollados en el CFC Futuro de la Niñez?
56. Cómo cree que ha ayudado el CINDE para la ejecución del Programa?
57. Cuáles han sido las actividades realizadas en el CFC Futuro de la Niñez?
58. Qué ha aportado el Programa a nivel individual, familiar y comunitario?
59. Qué Entidades han apoyado el Programa en la Comuna?
60. Qué aspectos específicos ha transformado el Programa en las familias del C.FC Futuro de la Niñez?
61. Cómo se dan a conocer las transformaciones de las familias participantes del Programa CAC?
62. Qué gestiona el Programa para generar transformaciones en las familias participantes?
63. Las familias sienten que hay una transformación en el ambiente familiar en el que viven sus hijos-as?
64. Cuáles son los aprendizajes desarrollados y puestos en práctica para optimizar los ambientes de crianza por las familias participantes?
65. Cree que el Programa ha ayudado al mejoramiento de los ambientes en el que se desarrollan y crecen los niños del barrio La Gabriela, en qué aspectos?

BIBLIOGRAFÍA

1. Abdala, E. (2004). *La Evaluacion de Impacto: tipos, modélos teóricos y proceso técnico*. Montevideo: CINTERFOR.
2. Acosta A, A. P. (mayo de 2002). Evaluacion de Proyectos Sociales. *Modulo 4. Maestria en Educación y Desarrollo Humano. Convenio CINDE- Universidad de Manizales* . Medellin: Centro Internacional de Niñez y Desarrollo Humano.
3. Acosta, A. e. (2002). *Evaluacion de Proyectos Sociales. Modulo 4. Maestria en Educacion y Desarrollo Humano*. Medellin: Convenio Cinde- Universidad de Manizales.
4. Aguirre, E. D. (2000). *Socialización y Prácticas de Crianza*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
5. Arroyo Menendez, M. (2009). Cualitativo-Cuantitativo: la integracion de las dos perspectivas. En A. M. al, *Investigacion Cualitativa en Ciencias Sociales* (p. 248). Buenos Aires: Cengage Learning.
6. Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. (2006). *Estilos de crianza y cuidado infantil en Santiago de Chile. Algunas reflexione para comprender la violencia educativa en la familia*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
7. Arango M, G. N. (1990). Participacion de los Padres en la creacion de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo. *Participacion de los Padres en la creacion de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo*. (p. 7). Washington : Organizacion para la Cooperacion y el Desarrollo Economico.
8. Backer, J. L. (2000). *Evaluacion del Impacto de los Proyectos de Desarrollo en la Pobreza. Manual para profesionales*. Washington: Banco Internacional de Reconstruccion y Fomento. Banco Mundial.
9. Backer, J. L. (2000). Definicion de Conceptos y tecnicas para la evaluaci3n de Impacto. Capitulo I. En B. Mundial, & b. Mundial. (Ed.), *Evaluacion de impacto de los proyectos de Desarrollo en la Pobreza. Manual para profesionales*. (p. 15). Washington, D.C.: Banco Mundial.
10. Ceballos, E., & M.J, R. (1998). *Las metas y estrategias de socializaci3n entre padres e hijos.Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza Editorial.

11. Cebotarev, Nora (2008). *Una visión crítica de familia y desarrollo*. Manizales. Universidad de Caldas.
12. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano-CINDE-. (2004). *Informe a la Secretaria de Solidaridad del Municipio de Medellín*. Medellín.
13. Delval, J. (2000). *El desarrollo humano*. Mexico: Siglo Veintiuno.
14. Frutos, S. (2009). La entrevista en la investigación social . En C. S. Eumelia Galeano (Et al), *Módulo de Investigación: Construcción de los datos en Ciencias Sociales- Maestría en Educación y Desarrollo Humano* (pp. 1-7). Medellín: Universidad de Manizales, convenio CINDE.
15. Galeano, C. S. (2009). El proceso de recolección de información: Técnicas e instrumentos. En C. S. Maria Galeano, *Módulo 3 de investigación: Construcción de los datos en Ciencias Sociales - Maestría en Educación y Desarrollo Humano* (pp. 44- 86). Medellín: Universidad de Manizales, convenio CINDE.
16. Galeano, M. E. & Velez, O. *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. Universidad de Antioquia: Medellín. 2002.
17. Henao, Gloria., Ramírez, C. (2007). *Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña*. (U. d. Buenaventura, Ed.) *El Ágora* , 7 (2), 233-240.
18. López, E. (1998) *Formación de formadores. Planificación, diseño y evaluación de proyectos y programas*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
19. Luna, M. T & Gonzalez, D. (2004). *Evaluación de Impacto del Modelo DIL en la Comuna 13 de Medellín*. Medellín, : Fundación Social. .
20. Hernández, C. Á. (Enero - Junio 2009). Un horizonte para contemplar las transformaciones de la familia en la contemporaneidad. *Revista Trabajo Social* , 1-17.
21. Herreras, E. B. (2003). Metodología de la Investigación Evaluativa. Modelo CIIP. *Revista Complutense de Educación* , 14 (2), 361-76.
22. Jaramillo, L. (2007). Concepción de infancia. *Zona Próxima* (8), 108-123.

23. López, G. C., Palacio, C. R., & Nieto, L. A. (2007). Prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niñas. *Universidad de San Buenaventura* , 199-385.
24. Luna, M. T. (2004). *Evaluación de Impacto del Modelo DIL de la Comuna 13 de Medellín* (Vol. No. 3 Serie DIL). Bogotá, Colombia: Fundación Social.
25. Luna, M. T. (1996). *Prácticas de crianza en Antioquia*. Sabaneta: CINDE-Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
26. Manfred, M. N. (1998). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A.
27. Melich, J. C. (1994). *Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana*. Capítulo IV Fenomenología de la interacción educativa. Barcelona: Antropodos.
28. Nimnicht, G. e. (2005). *Desarrollo Infantil temprano: prácticas y reflexiones. Siguiendo Huellas. Veinte años de Experiencia. Informe del Programa PROMESA en Colombia*. La Haya: Bernard van Leer Foundation.
29. Oakley, P. y. (1994). Asuntos y perspectivas futuras en la evaluación del Desarrollo Social. *Lectura tomada del Seminario coordinado por el autor para el taller de Monitoreo y de Proyectos LunaHuana, Cañete*. Peru.
30. Peñaranda, F. (2002). Apartes del Informe final presentado a PaisaJoven. En *Asesoría y Formación para la Evaluación del impacto de Proyectos Sociales en la Ciudad de Medellín*. (pp. 17). Medellín: Convenio Cinde - Universidad de Manizales.
31. Peralta, M. V. (1996). *La crianza de los niños menores de seis años en Latinoamérica. Un análisis de estudios realizados y propuestas para su continuidad*. Santiago de Chile: Organización de los Estados Americanos.
32. Posada Á, et al Gómez JF, Ramírez H, ICBF. (2004). *Universidad Nacional de Colombia Departamento de Pediatría*. Recuperado el 15 de 11 de 2009, de Una propuesta de Puericultura para el Niño y el Adolescente Colombianos: [http://unwebserver.unal.edu.co/medicina/Departamentos/Pediatria/Pediatria/PUERICULTURA%20\(sociedad\)%20Revisado.doc](http://unwebserver.unal.edu.co/medicina/Departamentos/Pediatria/Pediatria/PUERICULTURA%20(sociedad)%20Revisado.doc)
33. Posada, Á. G. (2008). Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil. *Acta Pediátrica de México Volumen 29, Núm. 5, septiembre-octubre, 2008* 295 , 29 (5), 295-305.

34. Puyana, V. Y. (2008). Políticas de familia en Colombia: Matices y orientaciones. *Trabajo Social Nro 10. Universidad Nacional de Bogotá* , 29-41.
35. Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social.* . Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.
36. Sarmiento Diaz, M. I. (1986). *Estimulacion Temprana* (primera ed.). Bogota: Universidad Santo Tomas. Centro de Enseñanza Desescolarizada.
37. Sulbrandt, J. (1993). *La evaluacion de los programas sociales. Una perspectiva critica de los modelos usuales en Pobreza. Un tema Impostergable. Nuevas respuestas a Nivel Mundial.* . Mexico: Fondo de Cultura Economica.
38. UNESCO. (2011). *Declaración y recomendación de Cochabamba: Séptima reunión del Comité Regional Intergubernamental de Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe.* Cochabamba: UNESCO.
39. Vargas, S. C. (2006). Desarrollo humano y aprendizaje: prácticas de crianza de las madres jefas de hogar. *Revista Electrónica Universidad de Costa Rica. Actualidades Investigativas en Educación* , 6 (2), 1-19.
40. Vegas, E., & Santibáñez, L. (2010). *La promesa del desarrollo en la primera infancia.* Washington: Banco Mundial en coedición con Mayol Ediciones S.A.

CIBERGRAFÍA

1. Departamento de Psiquiatría y Psicología Médica. (s.f.). *Universidad de Navarra.* Recuperado el 10 de marzo de 2011, de Psiquiatria infantil y adolescente: www.unav.es/ocw/psiquiatria/materialespdf/tema16.pdf
2. Edo, M. (junio de 2002). *Departamento de Ciencias Políticas y Estudios Internacionales.* Recuperado el 2 de marzo de 2011, de Amartya Sen y el Desarrollo la viabilidad de una alternativa a las estrategias de promoción del desarrollo: http://www.amartya-ar.net/amartya_sen_el_desarrollo_como_libertad.pdf
3. *La comuna 13: Entre los sueños y la realidad.* (17 de 06 de 2004). Recuperado el 19 de 08 de 2010, de www.ipc.org.co/page/index.php?option

4. Fundación Universitaria San Alfonso. (Agosto de 2009). *Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales* . Recuperado el 3 de noviembre de 2010, de www.proyectos@fusa.edu.co
5. Gallardo Rodríguez, I. M. (18 de 4 de 2005). *Universidad de Sevilla*. Recuperado el 4 de marzo de 2011, de La infancia como concepto y realidad: <http://alojamientos.us.es/pedsocial/archivos/tema13.PDF>
6. Hoyos, L. M. (Oct de 2002). *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct 2002*. Recuperado el 14 de 02 de 2011, de Estrategia de intervención en hogares comunitarios de bienestar: Una experiencia local participativa en varios municipios de Colombia: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0044538.pdf>
7. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF. (diciembre de 2006). *Colombia por la Primera Infancia . Política Pública para los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años*. Obtenido de http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_primer_infancia.pdf
8. Marian F, Z. e. (1995). *The United Nations University*. Recuperado el 21 de marzo de 2011, de Strengthening the family - Implications for international development.: <http://unu.edu/unupress/unupbooks/uu13se/uu13se00.htm#Contents>
9. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (22 de abril de 2009). *Revolución Educativa colombia aprende*. Recuperado el 11 de marzo de 2011, de <http://web.mineduacion.gov.co/comunicados/index.html>
10. Palacio. V, M. C. (julio de 2006). *Seminario Internacional sobre Familia. 15 años d elas Comisarias de Familia*. Recuperado el 19 de marzo de 2011, de Cambios y Transformaciones de la familia. de lo sagrado a lo secular, una reflexión desde la sociología: http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/P_ciudad/obj/pdf/sicf15-1a%20ponencia%20Maria%20Cristina%20Palacio.pdf
11. Reuben, S. S. (2002). *Universidad de Costa Rica*. Recuperado el 1 de marzo de 2011, de El carácter histórico de la familia y las transformaciones sociales contemporáneas: http://www.seres.fcs.ucr.ac.cr/index_archivos/ArtFamVerEspagnola.pdf

12. Scopetta, O. (12 de junio de 2006). *sparta.javeriana.edu.do*. Recuperado el 30 de agosto de 2010, de http://www.sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarevista/archivos/V5N319_discusionesevaluacion.pdf
13. UNICEF. (s.f.). *UNICEF*. Recuperado el 2011 de marzo de 11, de <http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos.html>



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

INFORME TÉCNICO DE LA INVESTIGACIÓN

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS PARTÍCIPES DEL PROGRAMA COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Lina María Acosta Quiroz

Beatriz Elena Sánchez Bustamante

Asesora

Diana María González Bedoya

Sabaneta

2012

INFORME TÉCNICO

1. SINOPSIS TÉCNICA

A partir de los resultados investigativos puede afirmarse que las familias vinculadas al Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez –CFC-, han empezado a crear ambientes adecuados para el crecimiento y desarrollo de niños y niñas en su atención y cuidado, como principal objetivo del programa ‘Colombianos Apoyando Colombianos’ – CAC - durante los ocho años de su implementación en el Barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín.

La investigación es enriquecida con teorías y experiencias de evaluación de impacto en aspectos conceptuales y metodológicos para interpretar y comprender las transformaciones de las familias intervenidas, como los efectos ocurridos en ellas. El contenido de las categorías emergentes dan cuenta del objetivo investigativo: comprender las transformaciones en las prácticas de crianza de las familias participes del CFC Futuro de la Niñez del programa Colombianos Apoyando Colombianos del CINDE, desde un enfoque cualitativo de tipo interpretativo centrado en recoger las voces de las familias y sus miembros a través de técnicas investigativas abiertas.

Las categorías emergentes clasifican las transformaciones de las familias en dos tipos: transformaciones en firme y transformaciones incipientes. Las primeras, refieren a cambios percibidos por las familias que dan cuenta de lo que el Programa planeó y desarrolló; además de estar presentes en sus discursos, también lo están en sus prácticas cotidianas; de acuerdo con lo planteado por (Borgas, 2009), y (Luna & González, 2009) son efectos percibidos en lo efectivamente realizado por el Programa, en los aprendizajes logrados y en el impacto generado en los actores, en el caso particular las familias estudiadas.

Las segundas, son cambios que requieren de mayor tiempo para ser percibidos como transformaciones sin contradicciones o disyuntivas, al ser cambios percibidos por las familias y por el Programa sólo en sus discursos, mas no en sus prácticas, pues reconocen dificultades para asumir una transformación total, concreta y positiva en su vida cotidiana.

El CFC Futuro de la Niñez ha generado en las familias partícipes, un interés por el adecuado crecimiento y desarrollo de la niñez, pero necesita fortalecer procesos de apoyo en sus ejes de actuación para ser proyectados con mayor fuerza y lograr así un mayor reconocimiento del Programa CAC, no sólo por parte de todos los miembros de las familias participantes, sino por la red de grupos forjados en el contexto y por la comunidad misma.

No obstante, la intervención del Programa ha tenido logros significativos para mejorar los ambientes de crianza, reconociendo que las problemáticas del contexto y de estas familias no han sido completamente resueltas. Siguen latentes otros factores de riesgo que pueden afectar negativamente el desarrollo humano y la calidad de vida de los actores de la comunidad. En este sentido, desde la visión eco-eto-antropo-social según (Hernández Córdoba, 2009) debe hacerse hincapié en la necesidad de diseñar e implementar políticas públicas integrales que tengan en cuenta las áreas de cuidado de las personas y las condiciones de desigualdad de género y bienestar en los contextos donde se ubican.

2. RESUMEN TÉCNICO

2.1 Descripción del Problema

La descripción de las transformaciones en las prácticas de crianza generadas en las familias partícipes en la intervención de Programa Colombianos Apoyando

Colombianos – CAC- en el CFC-Futuro de la Niñez, se enmarca en el complejo panorama socio-económico de la Comuna 13 de Medellín, escenario donde confluyen una variedad de factores críticos de vulnerabilidad⁵⁷. Según datos obtenidos en el diagnóstico situacional⁵⁸ realizado por el CINDE al comienzo de la implementación de CAC y de otros programas que ya trabajaban en el sector como CINEP y la Fundación Social; los mayores problemas presentados en la zona de intervención refieren a delincuencia común, precariedad en el empleo y en la atención en salud, violencia intrafamiliar, deterioro de valores familiares y en numerosos casos, el trabajo de los menores; conlleva a la deserción escolar; entre otras condiciones que han convertido a la Comuna 13 en escenario de relaciones conflictivas para la comunidad y los integrantes de las familias, poniendo en riesgo el desarrollo sano e integral de los niños y niñas.

En este contexto el Programa CAC busca potenciar el desarrollo humano⁵⁹ a través del liderazgo, la confianza en sí mismos y el respeto por los derechos para solucionar sus propios conflictos con responsabilidad a través de la educación enfocada en la familia. El desafío de provocar transformaciones en contextos de vulnerabilidad implica modificar situaciones de inequidad y riesgo, lo que a su vez

⁵⁷ Como son: desatención estatal, desplazamiento, conflicto armado, delincuencia común, pobreza, desempleo, violencia intrafamiliar, que han afectado los ambientes en los cuales se desarrollan los niños y las niñas y sus familias. Estas circunstancias han sido reconocidas por instituciones públicas y privadas que han realizado estudios en esa zona de la ciudad de Medellín, motivados en diversas finalidades e intereses. Entre ellos están: Plan de Desarrollo de la Comuna 13. 2004-2007 de la Alcaldía de Medellín, Encuesta de Calidad de Vida. Municipio de Medellín. 2004-2008., Encuesta del SISBEN. Perfil Socioeconómico de la Comuna 13 junio. 2010. CINEP.

⁵⁸ Las fuentes consultadas y referidas son del año 2002, en encuesta realizada por el SISBEN. el sector está compuesto por 22 barrios, en su mayoría de estratos 1 y 2; con una población de más de 130.000 habitantes, 56% mujeres y 44% hombres, los niños y niñas representaban el 15% de la población total⁵⁸, en su mayoría la población es de origen campesino. Para la fecha en el que se realizó el diagnóstico (2002 – 2003), el desempleo representaba un 30%, a lo que se le sumaba un 61% empleada en la informalidad, una tasa muy por encima de la que se presentaba en la ciudad de Medellín 13%. Según los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas - DANE- , ésta situación de precariedad en el empleo explica que los ingresos percibidos por el 66% de la población empleada estaban por debajo de un salario mínimo mensual. En cuanto a la tasa de mortalidad infantil era de 15.45%, la atención primaria en salud se ofrecía en tres centros médicos, mientras que la atención secundaria en uno solo; para el caso de la escolaridad, el índice en primaria era del 88.8%, en educación secundaria y media del 57.8% y una capacidad educativa sólo para el 50% de la población, indicadores que para el mismo periodo son inferiores a lo logrado para la ciudad.

⁵⁹ El desarrollo humano que se entiende, es el que pone a las personas en el centro de las políticas y acciones de las instituciones de una sociedad, en el que el desarrollo de las personas es el fin y no el medio, e importan la generación de múltiples opciones para lograr una vida en libertad; desarrollo humano es libertad como lo plantea Amartya Sen (2000)

exige dar cuenta de qué manera las acciones desplegadas por la intervención de un programa social con enfoque educativo en la crianza, generan aprendizajes e influyen en dichas condiciones de adversidad para propiciar condiciones más adecuadas.

El Programa centra su acción en las condiciones de vida de los niños y niñas en las familias para optimizar el ambiente en el que crecen y se desarrollan, la investigación se centra en la Comuna 13, específicamente en el CFC del sector La Gabriela, considerado por el proyecto de intervención como un ambiente de riesgo⁶⁰ porque debido a los factores externos e internos de las familias, la satisfacción adecuada de sus necesidades de alimentación, vestido, vivienda y salud son vulneradas; lo cual influye en prácticas de crianza óptimas para el crecimiento y desarrollo de todos los miembros de las familias.

Esta investigación pretendió reconocer las transformaciones provocadas en las situaciones problemáticas y en los modos de actuar de las familias por medio de la intervención del Programa CAC, centrando la atención en las prácticas de crianza vividas y aprendidas en las familias, para modificar situaciones de adversidad; lo que exigió dar cuenta de las acciones desplegadas por la intervención del Programa social con enfoque educativo en la crianza.

Descubrir dichas transformaciones de las familias en torno a la crianza, permitió comprender cuáles fueron los cambios en sus comportamientos, en las prácticas y habilidades para cuidar a sus niños y niñas; cambios que reconocen porque han atravesado sus maneras de ser y hacer y, otros efectos que emergen de sus expresiones discursivas.

⁶⁰ La Comunas 13 se caracteriza además por ser una de las zonas de la ciudad de Medellín más receptoras de población desplazada. Secretaría de Bienestar Social. Gerencia para la Coordinación y Atención a la población Desplazada Medellín, julio 2010
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/7087/6498>

2.2 Metodología

La investigación fue realizada desde el enfoque cualitativo de tipo interpretativo, porque buscó comprender las transformaciones en las prácticas de crianza de las familias participes del CFC Futuro de la Niñez del Programa CAC en el Barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, entre los años 2003 y 2010; transformaciones relacionadas con sus comportamientos, actitudes, roles y discursos en torno a las maneras en que se brinda cuidado y mejoran los ambientes para el desarrollo de la niñez y el suyo propio.

Es investigación cualitativa, porque busca conocer y comprender los significados de una experiencia recuperando la palabra de los actores. Es evaluativa porque tiene en cuenta un modelo de evaluación de programas de desarrollo que busca conocer el impacto de un programa en la vida de las familias. Es estudio de caso porque retoma a un grupo particular de familias (no a todas las familias, no a todos los actores involucrados, ni al Programa CAC en general). De acuerdo con (Galeano, 2004) la investigación cualitativa es considerada una herramienta social clave que permite descubrir desde la palabra de los actores qué ha significado en ellos los efectos transformadores dejados por las actividades y acciones del programa de intervención, a través de los aprendizajes reconocidos, puestos en práctica o no, producto de los objetivos planteados, en general la investigación busca sobre todo la relación Programa – transformaciones de las familias.

Implicó, tener una mirada de las interrelaciones, visiones, rutinas, sentidos y significados de las prácticas de crianza en las participantes en los últimos 8 años, para comprender desde las familias, las acciones, comportamientos y conocimientos que tienen de su situación, de las formas que utilizan para afrontar la vida diaria y de los escenarios de futuro que intentan construir en pro de la infancia en su contexto.

El enfoque comprensivo e interpretativo de la investigación cualitativa está enfocado en recoger las voces de las familias a través de técnicas investigativas abiertas (Abdala, 2004), como son: las observaciones, las entrevistas en profundidad, los diálogos en los grupos focales. Asimismo (Shaw, 1999)⁶¹ indica que, debido a la epistemología subjetiva de la investigación cualitativa la realidad social es construida por las personas y el investigador puede descubrir, interpretar y comprender la perspectiva de los participantes en esa realidad social.

Como lo esboza (Abdala, 2004, pp. 38-39), “se utilizan los estudios de casos, las observaciones, las entrevistas en profundidad”, técnicas que fueron empleadas para dar importancia y validar los significados y cambios admitidos por los sujetos participantes en el Programa CAC y a los contextos donde se ubican.

La estrategia metodológica del estudio de caso, permitió comprender el significado de la experiencia vivida por las familias partícipes e implicó profundizar los aspectos del proceso de formación recibido para mejorar las prácticas de crianza y los ambientes en los que crecen y desarrollan los niños y niñas. Para Galeano y Vélez (2004), el caso como unidad de investigación se estudia a sí mismo como acontecimiento significativo de la dinámica de un actor o de un grupo de actores en un marco sociocultural particular.

La decisión de hacer la investigación en la zona donde el Programa ha implementado sus ejecuciones, específicamente en el CFC Futuro de la Niñez, permitió cerrar el foco del número de familias a tener en cuenta y establecer criterios para su selección, como fueron: mayor tiempo de vinculación y permanencia en el Programa, el aceptar mediante consentimiento informado su participación en la investigación, la accesibilidad al lugar donde habitan y disponibilidad de tiempo en distintos momentos investigativos. La definición de criterios de selección en la investigación es validado por (Galeano, 2004, p. 67),

⁶¹ Citado por (Martinez, 2006)

cuando expresa que “La delimitación puede hacerse por el tamaño de las unidades sociales (...), por el espacio geográfico o por temporalidad (...).”

Técnicamente el estudio de caso se basa en entrevistas, observaciones, pero también en documentos y datos secundarios, y puede recurrir a técnicas cuantitativas como la encuesta, para conocer algunos aspectos que permitan luego una interpretación más profunda del conjunto. (Arroyo, 2009, p. 60)

Para la investigación fueron realizadas:

Entrevista en profundidad donde se pudieron hacer preguntas de manera directa y personal a las cuatro madres visitadas en su hogar y acompañadas de sus familias, mediante una guía que contemplaba aspectos relacionados con sus prácticas cotidianas de crianza.

Un grupo focal en el que participaron diez madres convocadas por la promotora, de un total de 25 familias del CFC Futuro de la Niñez, técnica en la que a través de diferentes actividades sirvió para profundizar sobre los cambios vividos frente a la crianza de sus niños y niñas debido a la intervención; así como aquellos que sienten deben ser reforzados⁶².

Entrevistas a la Coordinadora del Programa CAC, para conocer aspectos generales y específicos del Programa y de las familias, quien tiene un acercamiento directo con las promotoras, orienta y guía cada una de las actividades programadas, igualmente entrevistas a las dos promotoras líderes de la comunidad, la promotora inicial y la actual, quienes aportaron testimonios relacionados con su rol en el Programa, dieron cuenta del cumplimiento de objetivos y metas de acuerdo a la estructura del Programa CAC, en el Barrio La Gabriela, y ayudaron a identificar las transformaciones de las familias, incluso en asuntos que ellas mismas no habían detallado.

⁶² Autoestima, Aprendizajes, Prácticas cotidianas, Habilidades para resolver problemas en comunidad, Habilidades para resolver problemas en familia, Red de apoyo promotora, Red de apoyo familiar, Red de apoyo vecinos, Red de apoyo C.F.C. Ver anexos.

Igualmente, se hicieron tres socializaciones del proceso de investigación con la Directora de Colombianos Apoyando Colombianos - CAC; siendo un proceso investigativo completamente participativo.

A través de la observación y de la aplicación de las técnicas de generación de información y el análisis documental se pudieron identificar los elementos característicos de la estructura y funcionamiento del Programa CAC, con el fin de cumplir uno de los objetivos específicos investigativos: Caracterizar el Programa Colombianos Apoyando Colombianos –CAC- en el Centro Familiar y Comunitario –CFC- Futuro de la Niñez entre los años 2003 y 2010⁶³, y su relación con las transformaciones de las familias.

Como fuentes documentales se tuvieron en cuenta: bases de datos de la ficha de entrevista familiar del Programa CAC donde se registra la información de las familias año por año⁶⁴, nueve relatorías desarrolladas en las visitas familiares de la promotora en el 2010⁶⁵, ocho actas de reunión con las familias realizadas en el 2010.

Adicionalmente, las observaciones realizadas al contexto, al CFC y a las familias en diversos momentos del proceso investigativo recopilaban información con lo que luego se elaboraron explicaciones que permitieron profundizar el análisis con el fin de interpretar los discursos y las prácticas de crianza logradas durante la intervención del Programa, porque de acuerdo con (Baker, 2000) en los procesos de recolección y análisis los datos pueden llevarse a cabo en forma simultánea.

El registro de la observación se realizó en todos los encuentros del proceso investigativo con las familias del Programa: se utilizaron fotografías en las entrevistas en profundidad contando con la aprobación de las madres, y video

⁶³ Anexo Caracterización del Programa “Colombianos Apoyando Colombianos”. Exclusivo para la Institución.

⁶⁴ Ver Anexo. Análisis de bases de datos 2004 – 2010. Exclusivo para la Institución.

⁶⁵ Relatoría en esta investigación se refiere al documento en papel de trabajo y escrito a mano por las familias, generalmente madres, en que relatan la experiencia de una reunión, de una visita o de una evaluación de sus aprendizajes de acuerdo a los planes propuestos por el Programa. Ver anexos.

durante el grupo focal; los cuales sólo hicieron parte de la sistematización de la memoria investigativa mas no fue tenido en cuenta el análisis de su contenido. El registro escrito en todos los momentos investigativos con los actores de manera instantánea, así como el registro magnetofónico tanto durante las entrevistas como luego de ellas para el análisis e interpretación de las mismas, cuidando específicamente la recomendación de los autores de no dejar pasar más de doce horas de diferencia. (Galeano, Sandoval, Alvarado, Vasco, Vasco, & Luna, 2009, p. 60). Para la elaboración de la caracterización del Programa CAC fueron tomados en cuenta documentos como lo son las actas de reuniones, las evaluaciones, las relatorías, las visitas familiares, las bases de datos de las fichas familiares anuales, entre otros documentos físicos y digitales, desde la configuración de los ejes de actuación, las estrategias, mecanismos, instrumentos adaptados y frecuencia en su aplicación, que dan cuenta de la divulgación de las transformaciones de las familias.

La perspectiva procedimental de análisis se enfocó en la triangulación de la información, especialmente la triangulación metodológica que de acuerdo a (Galeano, Sandoval, Alvarado, Vasco, Vasco, & Luna, 2009), procede al usar múltiples métodos como los mencionados, la entrevista, observación, cuestionarios y la revisión documental.

Para cumplir con el objetivo general investigativo de comprender las transformaciones de las familias partícipes debidas al Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el CFC Futuro de la Niñez, se evidenciaron aprendizajes significativos en las prácticas de crianza a través de las percepciones de las madres en los diferentes momentos investigativos, así mismo visibilizadas manifestaciones y comportamientos presentados cuando las familias expresan que hay una transformación en sus prácticas de crianza, identificando coherencia entre los aprendizajes, discursos y las prácticas de las familias en torno a la crianza, así como la relación del funcionamiento del Programa en su planeación, gestión y en las transformaciones esperadas en las familias después de un tiempo

de la implementación del Programa CAC. Por medio de una relación analítica de triangulación entre la bases de datos de las familias vinculadas al Programa con, las entrevistas de actualización que realizan las promotoras anualmente, memorias, evaluaciones, la sistematización de resultados que genera la institución para las agencias auspiciadoras, los documentos teóricos producidos, los instrumentos que aplica para hacer seguimiento y monitoreo al desarrollo de actividades y actores; junto con la información generada durante la investigación a través del análisis de las entrevistas en profundidad, las relatorías, las actas de las reuniones y el grupo focal realizado.

El análisis permitió construir unas matrices categoriales y conceptuales que giraron en torno a dos ejes: 1) intervención, analizando la estructura y funcionamiento del Programa en sus objetivos, actividades y estrategias, y 2) las transformaciones referidas a la percepción de cambio de las familias en los discursos y en las prácticas debido a la intervención del Programa .

2.3 Consideraciones éticas de la investigación

La validez científica de la investigación se planteó a partir de formular una metodología investigativa vinculada con la necesidad social y a los objetivos del Programa, con la selección de las familias, las técnicas utilizadas, una respetuosa relación entre las investigadoras y los actores, así como al contar con un referente teórico apto basado en fuentes documentales y de información pertinente; un lenguaje con el estilo y estructura que exige el proceso científico. Como lo plantea (González, 2002), “El conocimiento científico desde la investigación cualitativa no se legitima por la cantidad de sujetos estudiados, sino por la cualidad de su expresión”.

Para esta investigación las familias tenidas en cuenta fueron las 25 registradas en las bases de datos del Programa e identificadas por la Promotora específicamente en el Centro Familiar y Comunitario, Futuro de la Niñez; de ellas, nueve atendieron la convocatoria para la realización del grupo focal y cuatro del mismo grupo, hicieron parte de la entrevista en profundidad; dicho grupo de familias representan el estudio de caso, que permite dar significado y singularidad a la comprensión de las transformaciones en crianza de las familias partícipes producto de la intervención de Programa CAC. El conocimiento generado fue una producción constructiva que a través de la interpretación intentó dar sentido a las expresiones de las familias y su vinculación con los objetivos pretendidos por el Programa.

La apertura investigativa se logró por medio de la relación directa y participativa con las personas que ejercen el rol de Promotora, Coordinadora y directivas del Programa, quienes permitieron la entrada a la comunidad y a las familias partícipes con las cartas formales de autorización para acceder a la información; así mismo se realizaron encuentros de socialización en los diferentes momentos investigativos

Con las familias se aplicó el consentimiento informado respectivo el cual fue firmado voluntariamente luego de tener la información suficiente sobre la investigación, no obstante una familia representativa no accedió a la entrevista en profundidad, mas sí hizo parte del grupo focal. Comprender el contexto sociocultural y a los actores del Programa inspiró a las investigadoras mayor nivel de responsabilidad, compromiso y sensibilidad para con la dignidad del otro y con el Programa CAC, teniendo el cuidado de desprenderse de juicios y prejuicios de condiciones problemáticas que allí convergen como un desafío para el conocimiento que atraviesa la vida de las personas por la complejidad de sus subjetividades en la búsqueda de las transformaciones familiares.

La voz de cada familia se legitimó a través de información documental, las entrevistas en profundidad, y el contraste de su discurso con 6 familias más que participaron en las actividades del grupo focal; con la respectiva triangulación para la construcción de los resultados investigativos; del mismo modo el registro de información a través de fotos, de grabaciones de voz y de videos contó con la respectiva autorización de los participantes de la investigación, dicha información hizo parte de la memoria investigativa y no del análisis.

La investigación se reserva la identificación de las familias en los resultados obtenidos para dar confidencialidad y el respeto merecido de los actores.

Un criterio ético fundamental en un estudio como el realizado, es el de tener en cuenta la participación de la institución (representada en la directora y coordinadora del programa) en todas las decisiones metodológicas. Desde el planteamiento de los objetivos, el lugar donde se realizó, el informe periódico de los avances y la entrega de los resultados finales de la investigación, todos fueron asuntos acordados en consenso con la Institución. En ese sentido, aunque la investigación se centró en las transformaciones de las familias en relación con el Programa y no en la evaluación de impacto como tal, no obstante hay un producto acorde con al objetivo de la caracterización de Colombianos Apoyando Colombianos que será entregado única y exclusivamente a la Institución.

2.4 Resultados y conclusiones

El análisis permitió identificar y clasificar las transformaciones en dos niveles, **transformaciones en firme y transformaciones incipientes**, enfocadas básicamente en las familias que participaron del proceso investigativo en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos del Centro Familiar y Comunitario, Futuro de la Niñez del barrio La Gabriela de la comuna 13 de Medellín.

Las transformaciones en firme de las familias, son aquellos cambios que se identifican no sólo en el discurso, sino también en las conductas, comportamientos, actitudes, hábitos y prácticas de las familias partícipes de acuerdo a lo que planeó y efectivamente desarrolló el Programa CAC y que dejó huella en su vida cotidiana.

Las transformaciones incipientes de las familias, son aquellas transformaciones que se identifican solamente en el ámbito de sus prácticas discursivas, pues las mismas familias reconocen dificultades para asumir una transformación total, concreta y positiva en el ámbito de las acciones prácticas de su vida cotidiana por lo que todavía se requiere de mayor tiempo para que sea percibido el efecto deseado por el Programa CAC, sin contradicciones o disyuntivas.

Las transformaciones en firme percibidas en las familias, se reportan en torno a aspectos específicos como son:

- Fortalecimiento del autoconcepto por parte de las madres participantes.
- Mayor aprendizaje sobre el adecuado desarrollo y crecimiento de los niños y niñas.
- Consolidación de la red de apoyo familiar y comunitario para la crianza a través del Centro Familiar y Comunitario.
- Mayor gestión de liderazgo y planeación de las madres-promotoras del Programa para el beneficio de las familias partícipes.

En cuanto a las transformaciones incipientes están relacionadas con:

- Fortalecimiento del control de emociones negativas para disminuir los conflictos familiares.
- Mayor participación de los hombres en los procesos de crianza.
- Mayor apropiación de las familias del Centro Familiar y Comunitario frente a la sistematización del Programa y su sostenibilidad en el tiempo.

Leyendo de esa manera las transformaciones en firme y las transformaciones incipientes de las familias que participaron en el Programa, ayuda a comprender si son seguros y sanos los ambientes intervenidos para el desarrollo de los niños y las niñas, pues de acuerdo con (Bronfenbrenner, 1987) los factores ambientales tienen efectos más o menos perceptibles en el desarrollo según el tiempo de exposición pero dejan huellas en el ser humano que con observaciones científicas se pueden evidenciar y comprender⁶⁶.

De acuerdo a lo expresado por las familias en el proceso investigativo es posible establecer que las madres perciben transformaciones en la crianza debido a la intervención del Programa y que desean continuar en el mismo para fortalecer aún más aquellos conceptos que no han logrado transformarse en prácticas cotidianas de crianza.

3. CUADROS DE RESULTADOS

3.1 Cuadro de resultados de generación de conocimiento

La tabla 5, presenta los resultados que la investigación proyectó para dar cuenta de la generación del conocimiento.

Tabla 5. Generación de nuevo conocimiento

Objetivos	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Indicador verificable del Resultado
Dar a conocer las transformaciones de 4 familias participantes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro	<ul style="list-style-type: none"> - Ponencia en Seminario - Foro de discusión sobre problemáticas de familia en contextos de vulnerabilidad. - Realización de 3 artículos 	<ul style="list-style-type: none"> - Ponencia en dos simposios. - Asistencia a dos foros 	<ul style="list-style-type: none"> - Plegable del Simposio - Presentación digital en Power Point - Resumen técnico

⁶⁶ Ver anexo 3. Perspectiva para analizar las transformaciones

Objetivos	Resultado Esperado	Resultado Obtenido	Indicador verificable del Resultado
de la Niñez, del Barrio La Gabriela, de la Comuna 13 de Medellín.	<ul style="list-style-type: none"> - publicados. - Presentación de Propuesta Educativa de Diplomado sobre Educación para la Crianza. - Entrega a la Institución CINDE de la Caracterización del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el Barrio La Gabriela CFC Futuro de la Niñez 	<ul style="list-style-type: none"> - Publicación en revistas indexadas de 3 artículos. - Presentación ante la Maestría Educación y Desarrollo Humano del CINDE UMZ 12. - Caracterización del Programa CAC a la Institución CINDE. 	<ul style="list-style-type: none"> - para memorias del simposio. - Certificados de asistencia - Actas de recibido de los artículos por parte de las revistas de la Universidad Luis Amigó, Universidad Lasallista y CINDE. - Acta de recibido de la Caracterización del Programa CAC por parte del CINDE. - Acta de Socialización final al Programa CAC.

3.2 Cuadro de resultados para el fortalecimiento de la capacidad científica

La tabla 6, presenta los resultados que la investigación plantea para dar cuenta del fortalecimiento de la capacidad científica.

Tabla 6. Fortalecimiento de la capacidad científica

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Grupo de Estudio de Padres Colegio Canadiense 2011	Constancia de Trámites	Docentes, estudiantes, familias
Proyecto de formación continuada (curso o diplomado) Corporación universitaria lasallista 2012	Constancia de tramites	Instituciones Educativas –todos los niveles-Docentes de las facultades y Programas académicos de las ciencias sociales del ámbito nacional, con interés en temas de familia y niñez.

3.3 Cuadro de resultados dirigidos a la apropiación social del conocimiento

La tabla 7, presenta los resultados que la investigación plantea para dar cuenta de la apropiación social del conocimiento.

Tabla 7. Apropriación Social del Conocimiento

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Tres Artículos científicos: Dos Artículos de conceptualización sobre: Habilidades para la crianza y Estrés de Crianza. Un Artículo de Hallazgos investigativos	Constancia de trámites.	Facultad de Educación de la Corporación Universitaria Lasallista. Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Fundación Universitaria Luis Amigó

4. REVISIÓN Y AJUSTE DE LOS IMPACTOS ESPERADOS

La tabla 8, presenta los resultados que la investigación plantea para dar cuenta de los impactos esperados.

Tabla 8. Impactos Esperados

Impacto esperado	Plazo (años) después de finalizado el proyecto: corto (1-4), mediano (5-9), largo (10 o más)	Indicador verificable	Supuestos
Modificación curricular de proyectos y programas de intervención social en familias	Mediano	Propuesta Constancia en Actas.	Los ajustes curriculares, como resultados de proyectos de investigación pueden permitir mayores niveles de transformación a través de un Programa de intervención social.
Proyectos de mejoramiento y transformación en prácticas de crianza.	Mediano	Propuesta investigativa en evaluación de impactos.	Optimizar la calidad de vida de las familias partícipes en los programas. A través de procesos de investigación y evaluación de impacto, se puede obtener información para Mejorar las intervenciones de acuerdo a necesidades de los participantes.

ANEXOS

Anexo No. 1: Dibujo, Preguntas y Análisis de Visita Domiciliaria

En la visita domiciliaria se aplica la técnica de un dibujo que tiene como propósito que la madre coloree dónde cree que se encuentra, para personificarse cómo se localiza debido al Programa.

En la parte posterior de la hoja se tienen 4 preguntas:

- ¿En dónde te ves en el proceso del Centro Familiar Comunitario y por qué?
- ¿Cuáles son los avances y logros que has tenido a nivel personal y familiar?
- ¿A quiénes les has compartido tus aprendizajes?

¿Qué cambiarías del proceso y por qué?. Estas preguntas se adecúan al propósito de evidenciar transformaciones, son cortas, entendibles y cualifican el proceso realizado.

La investigación analizó nueve visitas familiares relacionadas con esta actividad específica desarrollada con las familias partícipes durante el año 2010, de las cuales para detallar información la transcripción se hace de la visita familiar número siete.

P: ¿En dónde te ves en el proceso del Centro Familiar Comunitario y por qué?

R: Me veo ascendiendo hacia arriba porque quiero aprender cada día más para beneficio mío y de mi hija.

P: ¿Cuáles son los avances y logros que has tenido a nivel personal y familiar?

R: He aprendido mucho en saber tratar con mi hija a la estimulación, a tenerle paciencia y aprendí muchas cosas que puedo hacer en compañía de mi hija.

P: ¿A quiénes le has compartido tus aprendizajes?

R: A mi mamá porque tiene un hijo pequeño y le puede servir lo que yo aprendí.

P: ¿Qué cambiarías del proceso y por qué?

R: Nada porque todo va bien hasta el momento. VF-7-SF-2010

En general las nueve relatorías están escritas por las madres participantes del CFC Futuro de la niñez, frente a la primera pregunta las madres se ven en la parte del medio del árbol, alegres, aprendiendo, luchando, más responsables; igualmente tímidas y olvidadizas; hay dos madres que refieren no haber asistido últimamente al CFC por cuestiones laborales pero están de acuerdo y motivadas por lo que desde allí se hace por la Comunidad. Para la segunda pregunta los avances más significativos se ubican en los aprendizajes frente a la estimulación, el buen trato, los derechos de la niñez, mayores relaciones entre los vecinos y la familia, el valor propio, a quererse a sí mismas, la actitud positiva, la buena alimentación, Sin embargo, hay una madre que refiere sentirse sin ganas de salir a la calle, de arreglarse por las huellas negativas que han dejado en su vida los hombres y expresa su deseo de irse del barrio.

En la tercera pregunta, las madres escriben que han compartido los aprendizajes generalmente a sus esposos, madres, familiares, hijos y amigos. La 4ta pregunta es respondida en general con contradicciones como *“las reuniones a pesar de que son buenas y uno aprende mucho a mí no me gustan”* VF-1-SF/210. Igualmente, aluden al buen trabajo y a la admiración que sienten por la Promotora actual, y que no le cambiarán nada al CFC, sin embargo expresan su deseo de que la comunidad participe más.

Anexo No. 2: Análisis de Resultados Grupo Focal

Fecha: Viernes, Noviembre 30 de 2010 de 2:00 a 5:30 pm.

Lugar: Centro Familiar y Comunitario, Futuro de la Niñez del Barrio La Gabriela Comuna 13 de Medellín.

Concepto: de acuerdo a Sandoval (2002) se reunió un grupo de familias para profundizar por medio de preguntas orientadoras y otras estrategias metodológicas, los hallazgos encontrados en las entrevistas familiares y en el análisis documental realizado previamente durante el proceso investigativo; en especial categorías con alguna particularidad relevante desde el punto de vista de los objetivos de la investigación, para el caso, aprendizajes sobre las prácticas de crianza logrados a través de su participación en el Programa y principales transformaciones de las familias.

Participantes: Se realizó convocatoria a las 25 familias registradas en las bases de datos del Programa pertenecientes al Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez del barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín. Se contó con la participación efectiva de 10 mujeres representantes del mismo número de familias de la comunidad, citadas por la promotora del Programa en el barrio.

Propósitos.

- Profundizar sobre aspectos de la investigación hallados en las entrevistas y en los acercamientos documentales al Programa , para dar claridad y orientación a los resultados y conclusiones reconociendo la importancia de la participación de las madres y familias en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos.
- Por medio de actividades de diálogo y lúdicas descubrir las percepciones de las madres sobre sus principales transformaciones en torno a la crianza de sus niños y niñas como participantes del Programa .

Actividades realizadas.

- Conversatorio
- Encuesta
- Taller Priorización de categorías de transformaciones

- Taller de sensibilización: “Como si fuera tu hijo”

- **Conversatorio**

Por medio una conversación grupal y abierta se propició un diálogo que permitió recoger las percepciones de las madres frente a temas relacionados con los objetivos propuestos por el Programa , a través de las siguientes preguntas orientadoras:

1. Usted y su familia han aprendido sobre el ambiente en el que crecen sus hijos-as gracias al Programa ? Este ambiente familiar ha mejorado gracias al Programa . En qué y por qué?
2. El Centro Familiar ha apoyado a su familia en las funciones de crianza?
3. En la solución de sus problemas?
4. En la protección de sus derechos y de los niños-as? – Cómo?
5. Se ha fortalecido las habilidades de su familia para atender las necesidades de los niños-as para promover su desarrollo integral a través del CFC? Cómo?
6. Hoy en día disfruta más de la crianza, gracias a lo aprendido en el Programa , por qué?
7. Usted ayudaría a fortalecer el CFC para garantizar su continuidad?
8. Por qué no lo haría, por pereza, porque no se siente líder, porque no es capaz de estar con otros niños-as que no sean los propios, porque no tiene tiempo, porque no quiere, porque prefiere participar que liderar.
9. Usted ayudaría a dinamizar redes de apoyo y participación comunitaria para promover la organización y el desarrollo comunitario (Colaboraría o lideraría la búsqueda de acuerdos con otros programas para mejorar las condiciones de vida en la comunidad y a dedicar tiempo a dicho propósito?

- **Test de reconocimiento (tipo encuesta)**

Actividad con posterior puesta en común de las respuestas, que pretendió profundizar en aspectos puntuales de la crianza y los ambientes en los cuales las familias y madres participes del Programa , mediante la aplicación de un cuestionario de preguntas cerradas con escala de respuesta de Igual que antes, Mejor que antes o Peor que antes de llegar al Programa . El siguiente es el cuestionario con su debida presentación.

**TEST DE RECONOCIMIENTO: EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA COLOMBIANOS
APOYANDO COLOMBIANOS, CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ –
BARRIO LA GABRIELA COMUNA 13.**

Las respuestas servirán para la investigación propuesta, se tendrán en reserva las personas que hacen parte de la encuesta, por lo cual se asignarán seudónimos a las familias para guardar su intimidad. El propósito es reconocer los cambios que las familias partícipes han tenido en el Programa. Agradecemos de ante mano su valioso aporte.

FAMILIA: _____ Desde cuando hace parte del Programa ? _____

Marque con una X la respuesta que considera recoge sus propios sentimientos.

Desde que comenzó en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, y hasta hoy,

Usted expresa sentimientos de cariño a sus hijos-as:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
El ambiente familiar en el que vive con sus hijos es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que el desarrollo y la estimulación de sus hijos-as es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que la salud, nutrición de sus hijos es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que la socialización de sus hijos es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que la seguridad de su familia es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que su habilidad para solucionar los problemas familiares es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted siente que su habilidad para solucionar los problemas en comunidad son:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Sus condiciones habitacionales son? (Vivienda, Servicios Públicos: Agua potable, electricidad, teléfono, recolección de basura, alumbrado público, vías de acceso...)	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted se siente con capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños?	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Frente a sus habilidades para realizar las tareas de sus hijos-as, usted se siente:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted cree que su familia (personas con quienes convive) le ayudan y participan en la crianza de sus hijos-as:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Usted disfruta de la crianza de sus hijos-as:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	
Sus sentimientos frente a sus propias habilidades y su manera de verse es:	Igual que antes	
	Mejor que antes	
	Peor que antes	

Fecha: noviembre de 2010

Los interrogantes fueron respondidos de manera personal, asunto del cual se cuenta con soporte material, de igual manera las preguntas fueron socializadas ratificando algunas conclusiones que a priori habían sido observadas, así se encontró que en las preguntas cuya temáticas tienen la participación de manera directa del Programa, en tales aspectos, la comunidad y la familia individualmente hablando han mejorado ostensiblemente, es decir, el contexto de convivencia, tolerancia y crianza de los menores ha tenido mejoras, se observa solidaridad entre las familias, participación y compromiso en la zona sobre todo en los alrededores de la sede del Programa, mostrando esta la eficacia en la consecución de objetivos, consolidándolo como núcleo de tal situación.

Por otro lado se observa que la calidad de vida en la comunidad en cuanto a bienes y servicios aunque muestra mejorías, estas no son suficientes, pues la zona continua siendo casi rural dentro de la urbe, con carencias para acceder a información y asuntos de actualidad. Se considera que el apoyo y presencia del Programa ha sido fundamental para la asistencia de otras entidades de la sociedad sean gubernamentales o no.

Análisis de respuestas: a cada formulario respondido le fue asignado un número de acuerdo a las 9 familias participantes, encontrando que: la familia 2 no respondió la pregunta dos 2, la familia 8 no respondió la pregunta 6 y marco dos veces la pregunta 12, la familia 3 no dio respuesta a la pregunta 10. Además, ninguna familia señaló como respuesta la opción Peor que antes.

Con esas observaciones se realizó la correspondiente tabulación de respuestas para luego proceder a hacer los análisis y sacar las conclusiones necesarias para la investigación.

Tabla 9. Tabulación test de reconocimiento (tipo encuesta) a familias en el grupo focal.

Nro. de Pregunta	Igual que antes			Mejor que antes		
	Nro. de encuesta según familia	frecuencia	porcentaje	Nro. de encuesta según familia	frecuencia	porcentaje
1	3-4-7	3	30.0%	1-2-5-6-8-9-10	7	70.0%
2	2-5-6-7-9-10	6	60.0%	1-3-4	3	30.0%
3	1-4	2	20.0%	2-3-5-6-7-8-9-10	8	80.0%
4	1-2-3-5-9-10	6	60.0%	4-6-7-8	4	40.0%
5	1-5	2	20.0%	2-3-4-6-7-8-9-10	8	80.0%
6	1-2-3-5	4	40.0%	4-6-7-9-10	6	60.0%
7	1-2-3-5-6-9	6	60.0%	4-7-8-10	4	40.0%
8	1-5-6-7-8-9-	6	60.0%	2-3-4-10	4	40.0%
9	1-2-3-4-6-7-8-10	8	80.0%	5-9	2	20.0%

Nro. de Pregunta	Igual que antes			Mejor que antes		
	Nro. de encuesta según familia	frecuencia	porcentaje	Nro. de encuesta según familia	frecuencia	porcentaje
10	8	1	10.0%	1-2-4-5-6-7-9-10	9	90.0%
11	3-	1	10.0%	1-2-4-5-6-7-8-9-10	9	90.0%
12	1-7	2	20.0%	2-3-4-5-6-9-10	7	70.0%
13	2-3	2	20.0%	1-4-5-6-7-8-9-10	8	80.0%
14	1-3	2	20.0%	2-4-5-6-7-8-9-10	8	80.0%

Un 90% de las madres reconocieron que, frente a haber logrado más capacidad para respetar y hacer respetar los derechos de los niños y haber contar con habilidades para realizar las tareas de sus hijos-as, su situación actual es Mejor que antes de su participación en el Programa, solo el 10% dicen sentirse Igual que antes.

Frente a la socialización y estimulación de sus hijos, al disfrute de la crianza y sentirse mejor consigo mismas en sus habilidades y manera de verse, el 80% de las madres indican sentirse Mejor que antes, solo un 20% de ellas señalan que están Igual que antes de su participación en el Programa.

En relación con la expresión de sus afectos a sus hijos e hijas y el apoyo que pueden recibir de su propia familia para criarlos, un 70% admitió que su situación actual es mejor que antes y para un 30% es igual que antes de estar en el C.F.C Futuro de la Niñez.

En cuanto a la seguridad de su familia, las madres consideraron en un 60% que ha mejorado, para un 40% esta realidad es igual que antes.

A las preguntas sobre el ambiente en que se crían sus niños y niñas, sobre su estado de salud y nutrición, su habilidad para solucionar problemas familiares y comunitarios, un 60% de las familias afirmaba que se sentían igual que antes, pero un 40% consideró que estaban mejor que antes de participar en el Programa.

Con relación a las condiciones habitacionales de vivienda y servicios públicos: agua potable, electricidad, teléfono, recolección de basura, alumbrado público, vías de acceso, un significativo porcentaje de 80% de las familias considera que están igual que antes de ingresar al Programa, solo para un 20% esta situación había mejorado.

En general, las respuestas obtienen una mayoría tendiente a afirmar transformaciones gracias a la participación en el Programa, sin embargo existen aspectos que no se han logrado transformar, ello es que se perciben igual a

cuando el Programa comenzó, ellos son las condiciones habitacionales esto significa que la condición de vida de la población no ha cambiado, por lo tanto el Programa CAC no ha logrado transformaciones en cuanto a condiciones como la vivienda, los servicios públicos y relacionados. De otra parte, también son leves las transformaciones en aspectos de salud, nutrición y del ambiente familiar.

Sobre las habilidades para solucionar problemas comunitarios y familiares, el Programa ha hecho esfuerzos en capacitaciones y estrategias de participación, sin transformaciones bastante significativas en estos aspectos, tal vez porque solo en el largo plazo y después de mucho tiempo de exposición del Programa en el contexto, estos asuntos pueden ser cambiados para bien de los ambientes en que se crían los niños y niñas de un sector con tantas dificultades y conflictos de seguridad.

En cuanto a las condiciones de salud y nutrición, se aclara que en este punto en particular al realizar la socialización, se dio cuenta de los programas que ha realizado el proyecto y que influyo considerablemente en dicho aspecto, sin embargo hay una percepción que ello sólo se logró mientras se tenía el componente específico relacionado con la nutrición, igualmente aluden a que el C.F.C Futuro de la Niñez, sí les ha ayudado y ha capacitado frente a mejores condiciones para la preparación de los alimentos y que ello ha optimizado su salud, pero el aspecto lo relacionan mucho con la afiliación a un sistema y no con los aprendizajes brindados.

- **Taller Priorización de Categorías de Transformación**

En el grupo focal se realizó un ejercicio de priorización frente a 9 categorías trabajadas por el Programa:

Las categorías fueron:

- Autoestima: Autoconcepto, confianza en sí mismos, autoimagen, seguridad propia.
- Aprendizajes: Saber más sobre el desarrollo de los niños-as para un mejor ambiente familiar
- Habilidades para resolver problemas en familia: Actitud positiva y propositiva frente a la crisis de la familia

- Habilidades para resolver problemas en comunidad: Actitud positiva y propositiva frente a la crisis del barrio
- Red de apoyo familiar: Poder contar con la colaboración de los familiares
- Red de apoyo CFC: Poder contar con la colaboración del CFC
- Red de apoyo Promotora: Poder contar con la colaboración de la Promotora
- Red de apoyo vecinos: Poder contar con la colaboración de los vecinos
- Prácticas cotidianas de crianza: Actuar más acorde con los aprendizajes logrados. Ejemplo: Mayor tolerancia, mejor comunicación, más afectividad.

Imagen 1. Momento con las madres de la actividad de priorización



Estrategia. Mediante un juego de 9 fichas nombradas con las categorías referidas, entregadas a cada una de las madres participantes en el grupo focal se les solicitó ordenar y numerar en una escala de orden de 1 a 9; siendo 1 el mayor importancia y 9 el menor importancia; aquellos aspectos que percibían y reconocían se habían transformado en sus vidas gracias a la intervención del Programa durante el tiempo de su participación. Se solicitó que fuera un ejercicio individual tomándose el tiempo necesario en su reflexión y organización final.

Tabla 10. Juego de Fichas Actividad priorización de transformaciones.

<p>AUTOESTIMA (AUTOCONCEPTO, CONFIANZA EN SI MISMOS, AUTOIMAGEN, SEGURIDAD PROPIA, SER CAPAZ DE...)</p>	<p>APRENDIZAJES (SABER MAS SOBRE EL DESARROLLO DE LOS NIÑOS-AS, SOBRE UN MEJOR AMBIENTE FAMILIAR)</p>	<p>HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS EN FAMILIA (ACTITUD POSITIVA Y PROPOSITIVA FRENTE A LAS CRISIS DE LA FAMILIA)</p>
<p>HABILIDADES PARA RESOLVER PROBLEMAS EN COMUNIDAD (ACTITUD POSITIVA Y PROPOSITIVA FRENTE A LAS CRISIS DEL BARRIO)</p>	<p>PRACTICAS COTIDIANAS (ACTUAR MAS ACORDE CON LOS APRENDIZAJES LOGRADOS. EJM. MAYOR TOLERANCIA, MEJOR COMUNICACIÓN, MAS AFECTIVIDAD)</p>	<p>REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DE LOS FAMILIARES)</p>
<p>REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DEL CFC)</p>	<p>REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DE LOS VECINOS DEL BARRIO)</p>	<p>REDES DE APOYO (PODER CONTAR CON LA COLABORACION DE LA PROMOTORA)</p>

Participantes. Esta actividad contó con la participación de 10 mujeres, de ellas ocho madres y dos abuelas representando a 9 familias, una de las familias estuvo representada a la vez por la madre y la abuela.

Resultados y hallazgos.

En el registro de la actividad la priorización de las transformaciones reconocidas por las madres y provocadas por su participación en el Programa, los resultados se analizaron como a continuación de muestra:

Tabla 11. Valoración de Prioridades de transformaciones.

Participant es	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º
1	Autoestima	Aprendizajes	Red de apoyo Promotora	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Prácticas cotidianas	Habilidades para resolver problemas en familia	Red de apoyo Familia	Red de apoyo vecinos	Red de apoyo CFC
2	Red de apoyo CFC	Red de apoyo Promotora	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Aprendizajes	Red de apoyo vecinos	Red de apoyo Familia	Habilidades para resolver problemas en familia	Prácticas cotidianas	Autoestima
3	Aprendizajes	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Red de apoyo vecinos	Red de apoyo CFC	Red de apoyo Familia	Habilidades para resolver problemas en familia	Red de apoyo Promotora	Autoestima	Prácticas cotidianas
4	Autoestima	Aprendizajes	Prácticas cotidianas	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Habilidades para resolver problemas en familia	Red de apoyo Promotora	Red de apoyo CFC	Red de apoyo Familia	Red de apoyo vecinos
5	Autoestima	Prácticas cotidianas	Aprendizajes	Habilidades para resolver problemas en familia	Red de apoyo Familia	Red de apoyo Promotora	Red de apoyo CFC	Red de apoyo vecinos	Habilidades para resolver problemas en comunidad
6	Autoestima	Red de apoyo Familia	Red de apoyo CFC	Prácticas cotidianas	Habilidades para resolver problemas en familia	Aprendizajes	Red de apoyo Promotora	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Red de apoyo vecinos
7	Autoestima	Red de apoyo Familia	Red de apoyo CFC	Red de apoyo vecinos	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Habilidades para resolver problemas en familia	Red de apoyo Promotora	Aprendizajes	Prácticas cotidianas
8	Autoestima	Aprendizajes	Habilidades para resolver problemas en familia	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Prácticas cotidianas	Red de apoyo Familia	Red de apoyo CFC	Red de apoyo vecinos	Red de apoyo Promotora
9	Autoestima	Red de apoyo Familia	Red de apoyo CFC	Red de apoyo Promotora	Red de apoyo vecinos	Habilidades para resolver problemas en familia	Prácticas cotidianas	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Aprendizajes
10	Autoestima	Aprendizajes	Red de apoyo promotora	Red de apoyo CFC	Red de Apoyo Familia	Habilidades para resolver problemas en comunidad	Habilidades para resolver problemas en familia	Prácticas cotidianas	Red de apoyo vecinos
Puntos	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Los resultados fueron analizados de acuerdo a una escala de puntaje entre 1 y 9 que se asignó a cada categoría de acuerdo al orden en que fue organizado por

cada madre, la puntuación se presenta en la siguiente tabla. Por ejemplo, la categoría Autoestima fue seleccionada por ocho madres en el orden 1º, por una en el orden 8º y por otra en el orden 9º. Cada vez que se seleccionó en primer orden se le dieron 9 puntos, la vez que estuvo en el octavo lugar, se le dieron 2 puntos y para el noveno lugar se le dio un punto, lo que suma en puntos 75; y así con las demás categorías.

Una vez sumados los puntos obtenidos por todas las categorías a priorizar en el ejercicio, los resultados indicaron que aquella categoría que obtuviera el mayor puntaje es la que prevalece la mayor transformación que se manifestó gracias al Programa Colombianos Apoyando Colombianos.

Tabla 12. Resultados de prioridades de las transformaciones

Priorización	Categoría	Suma	Porcentaje
1	AUTOESTIMA	75	83.3%
2	APRENDIZAJES	61	67.7%
3	RED FAMILIA	52	57.7%
	RED CFC	52	
4	HABILIDADES COMUNIDAD	47	52.2%
5	HABILIDAD FAMILIA	45	50.0%
	RED PROMOTORA	45	
6	PRÁCTICAS DE CRIANZA	40	44.4%
7	RED VECINOS	32	35.5%

Con 75 puntos sobre 90 posibles, para el primer lugar en el orden de prioridades, el 83.3% de las madres consideró a la categoría de la Autoestima, entendida como autoconcepto, confianza en sí mismo, seguridad propia y autoimagen. Para la investigación significa que es en este campo donde más se reflejan, en las familias del Centro familiar y Comunitario Futuro de la Niñez del Barrio la Gabriela, las transformaciones generadas por la intervención del Programa Colombianos Apoyando Colombianos lo que indica que han ganado y crecido en aspectos de su desarrollo personal y confianza en sí mismos.

Con un puntaje de 61 para un segundo lugar en el orden de prioridades, un 67.7% de las madres consideró que la categoría Aprendizajes, entendida como saber más sobre el desarrollo de los niños-as para un mejor ambiente familiar encierra transformaciones significativas para ellas.

Con igual puntaje de 52 entre 90 puntos posibles, un 57.7% de las madres dio el tercer puesto en el orden de prioridades a las categorías Red de apoyo familiar y Red de apoyo del CFC, entendidas como la posibilidad de poder contar con la

propia familia y con el Centro Familiar y Comunitario para criar a sus hijos e hijas, campos que dan cuenta de transformaciones significativas en las familias como producto de su participación en el Programa

En cuarto lugar quedo la categoría Habilidades para resolver problemas en comunidad, con 47 puntos, es decir, un 52.2% de las madres reconoce que las transformaciones producto de su participación en el Programa estuvieron en que se tiene una mejor y positiva actitud para resolver problemas o crisis en el barrio.

En el quinto lugar, con igual puntaje de 45 sobre 90 puntos posibles, el 50% de las madres consideró que las categorías Habilidades de la familia para resolver problemas y la Red de apoyo que promueve la promotora conllevan transformaciones significativas gracias a su participación en el Programa .

En sexto lugar, con 40 puntos, un 44.4% de las madres admitió que sus transformaciones estuvieron en relación con las Practicas de crianza, entendidas como el poder actuar frente a la crianza de sus niños y niñas en forma más acorde con los aprendizajes logrados, esto es, tienen mayor tolerancia, mejor comunicación, más afectividad; claro está, gracias a su participación en el Programa .

El séptimo lugar y ultimo, fue dado a la categoría propuesta de Red de apoyo del barrio, con 32 puntos de los 90 posibles un 35.5% de las madres admitió que las transformaciones generadas por el Programa están en relación con la colaboración de los vecinos para criar a sus hijos e hijas.

En conclusión, la primera categoría que el Programa ha impactado en las transformaciones de las familias es la autoestima o autoconcepto, siguen los aprendizajes, y en el mismo nivel estuvieron la Red de ayuda brindada por el CFC y las Habilidades comunitarias para resolver crisis y problemas. Ello indica que las familias sienten que el Programa les ha facilitado aprendizajes a través de las capacitaciones, en especial por la ayuda que les ha brindado el Centro Familiar y Comunitario, en las habilidades de compartir en comunidad, de poderse apoyar en familiares y particularmente en el apoyo que brinda permanentemente la promotora.

Luego se generan transformaciones en las habilidades familiares para la crianza, ello indica el hacer prácticos dichos aprendizajes en su vida cotidiana y por último mencionan que han transformado un tanto la ayuda entre vecinos, se destaca que dicha respuesta ha sido en especial reconocida por quienes asumen el rol de abuelas.

Se aclara que la habilidad de la comunidad y la red de apoyo vecinos son distintos así como se explicó anteriormente, pues el primero se refiere a tener una actitud positiva y propositiva frente a la crisis del barrio y el segundo a poder contar con la colaboración de los vecinos; así también la habilidad de la familia con la colaboración familiar; siendo inversos, ello es que las madres sienten que pueden contar con sus familias más que con sus vecinos, pero que en familia aún se tienen dificultades para tener una actitud positiva y propositiva frente a las crisis.

Es de resaltar que las prácticas de crianza frente a los aprendizajes, las familias sienten que han aprendido pero que aún les cuesta hacer práctico lo aprendido, ellas sienten que conocen y que son conscientes de algunas prácticas mal sanas para la crianza, las cuales siguen generándose en la cotidianidad de sus hogares, a pesar del aprendizaje que han logrado.

- **Taller de sensibilización: “Como si fuera tu hijo”**

Aprovechando las condiciones climáticas del momento , se propicio un ambiente de mucha más integración, es decir de mayor acercamiento entre las personas de la zona y los visitantes, utilizando los espacios frecuentados diariamente por los niños, se procedió a realizar la última actividad del grupo focal ‘Como si fuere tu hijo’ diseñada para ser realizada en tres momentos.

Momento 1. Entrega a cada una de las madres de un muñeco de trapo instalado en un llavero, acto seguido, las investigadoras propusieron que ese objeto simbolizara a uno de sus hijos, ellas entendieron la indicación y empezaron a expresar con riqueza de palabras y gestos la ternura, el cariño y afecto de sus sentimientos hacia ese hijo, niño o niña.

Momento 2. En este momento se les sugirió a las madres que entregaran a ‘su hijo’ o hasta se les pudiera quitar de sus manos, originando de manera inmediata reacciones de rechazo, miedo y expresiones de tristeza, toda vez que las madres ya se habían encariñado con sus ‘hijos’, esto para mostrar la realidad que constituiría ser apartados abruptamente de sus hijos por circunstancias fortuitas o naturales de la vida.

Momento 3. En este momento se orientó una reflexión colectiva en torno a que hicieran públicas sus expresiones de que fue lo que se sintió y significó para ellas tener en un momento o no tener en otro momento a sus hijos y su relación con su

cotidianidad, en vista de que hay factores de riesgo en todos los contextos que pueden afectar la vida y desarrollo de sus hijos e hijas.

Resultados.

Las madres expresaron en general sus temores, visiones, expectativas y el gran afecto y cuidado que deben dar a sus hijos e hijas, el respeto y el amor para con ellos como parte muy importante antes, durante y después de la crianza. Estas manifestaciones fueron útiles para la investigación porque permitieron resaltar desde sus propios discursos la comprensión e internalización que tienen las madres de sus propios aprendizajes, del cuidado de sus niños y niñas.

Imagen 2. Momento con las madres en la actividad “Como si fuera tu hijo”



Anexo No. 3: Perspectiva para analizar las transformaciones de las familias

Tabla 13. Perspectiva para analizar las transformaciones de las familias

PERSPECTIVA PARA ANALIZAR LAS TRANSFORMACIONES		
Categorías iniciales de análisis		
Intervención: Efecto 1	Aprendizajes: Efecto 2	Manifestaciones: Impacto
Ejes de actuación, mecanismos, instrumentos aplicados, actividades y frecuencia.	Temáticas, Discursos, Prácticas.	Comportamientos y conductas Actitudes Hábitos Habilidades
Categorías Emergentes		
TRANSFORMACIONES INCIPIENTES	TRANSFORMACIONES EN FIRME	
<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del control de emociones negativas para disminuir los conflictos familiares. Mayor participación de los hombres en los procesos de crianza. Mayor apropiación de las familias del CFC Futuro de la Niñez frente a la Sistematización del Programa y su sostenibilidad en el tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento del autoconcepto por parte de las madres participantes. Mayor aprendizaje sobre el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños y niñas. Consolidación de la red de apoyo familiar y comunitario para la crianza a través del CFC Futuro de la Niñez. Mayor gestión de liderazgo y planeación de las madres- promotoras para el beneficio de las familias partícipes del Programa . 	
Contexto de las transformaciones		
Características del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el CFC Futuro de la Niñez del Barrio la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, relacionadas con transformaciones		

BIBLIOGRAFÍA

1. Abdala, E. (2004). *La Evaluación de Impacto: tipos, modelos teóricos y proceso técnico*. Montevideo: CINTERFOR.
2. Aguirre Dávila, E., & Duran Strauch, E. (2000). *Socialización y prácticas de crianza en Colombia 1992 - 2002: Versión final 2*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
3. Arango, M., Nimnicht, G., Peñaranda, F., & Acosta, A. (2005). *Veinte años de experiencia. Un informe sobre el Programa Promesa en Colombia*. Sabaneta: Bernard Van Leer Foundation; CINDE.
4. Arroyo Menéndez, M. (2009). *Cualitativo-Cuantitativo: la integración de las dos perspectivas*. *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*, 248.
5. Baker, J. L. (2000). *Evaluación del impacto de los proyectos de desarrollo en la pobreza - manual para profesionales*. Washington: Banco Mundial.
6. Borgas, M. J. (2009). *Transformaciones alrededor del discurso, prácticas educativas, actitudes y relaciones sociales de las madres comunitarias del ICBF. "Pueblo Viejo"*. *Psicología desde el Caribe*, 113-131.
7. Bronfenbrenner. (1987). *Ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
8. CINDE. (2008). *Guía temática Crecer en Familia*. Sabaneta, Colombia.
9. Díaz, C. M. (2009). *Cómo desarrollar de una manera comprensiva el análisis cualitativo de los datos?* *Educere • artículos arbitrados*, 55,66.
10. Echeverri Ángel, L. (2004). *La familia en Colombia: Transformaciones y Prospectiva. Maestros y Maestras piensan a Colombia* (p. 7-13). Bogotá: Cuadernos del CES Nro 6.
11. Eva Björck-Åkesson, C. C. (s.f). *El impacto de la intervención temprana sobre el sistema familiar: perspectivas en curso y resultados. IX Reunión Interdisciplinaria sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias*, (p. 17). Estocolmo.
12. Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

13. Galeano, M. E., Sandoval, C., Alvarado, S. V., Vasco, C., Vasco, E., & Luna, M. T. (2009). *El proceso de recolección de información: Técnicas e instrumentos*. En M. E. Galeano, *Construcción de los datos en la investigación en Ciencias Sociales* (pp. 44-86). Medellín: Universidad de Manizales, CINDE.
14. González, A. M. (2002). *Aspectos éticos de la investigación cualitativa*. *Revista Iberoamericana de Educación* (29), 85-103.
15. Hernández Córdoba, Á. (2009). *Un horizonte para contemplar las transformaciones de la familia en la contemporaneidad. Seminario Nacional sobre Familia: Familias contemporáneas: Transformaciones y Políticas Públicas de la familia de hoy*. (pp. 1-17). Medellín: Universidad Santo Tomás. ICBF.
16. Libera, E. (3 de 2007). *Impacto, impacto social y evaluación de impacto*. *Revistas Cubanas*.
17. Luna, M. T., & González, D. M. (2009). *Evaluación del Modelo DIL en la Comuna 13 de Medellín*. Medellín: Fundación Social.
18. Manfred, M. N. (1998). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A.
19. Martínez, P. C. (2006). *El método de estudio de caso. Estrategia metodológica de la investigación científica*. *Pensamiento y Gestión*. Universidad del Norte, 165-193.
20. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. Estados Unidos: editorial HARPER.
21. Pérez S., G. (2000). *Modelos de investigación cualitativa en educación y programas de animación sociocultural*. Madrid: Narcea.
22. Posada, A., Gómez, J. F., & Ramírez, H. (2008). *Pediatras puericultores*. *Acta Pediátrica de México*, Volumen 29 - Núm. 5.
23. Sen, A. (2000). *Desarrollo como libertad*. Madrid: Planeta.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO GRUPAL DE RESULTADOS

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS PARTÍCIPES DEL PROGRAMA 'COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS' DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Lina María Acosta Quiroz

Beatriz Elena Sánchez Bustamante

Sabaneta

2012

ARTÍCULO DE RESULTADOS

TRANSFORMACIONES EN LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LAS FAMILIAS PARTICIPES DEL PROGRAMA 'COLOMBIANOS APOYANDO COLOMBIANOS' DEL CENTRO FAMILIAR Y COMUNITARIO FUTURO DE LA NIÑEZ, BARRIO LA GABRIELA, COMUNA 13 DE MEDELLÍN

Por: Lina María Acosta Quiroz⁶⁷ y

Beatriz Elena Sánchez Bustamante⁶⁸

Resumen

El proceso investigativo para dar cuenta de las transformaciones en las prácticas de crianza de las familias partícipes del Programa '*Colombianos Apoyando Colombianos*', se enmarcó en el estudio de caso de las familias partícipes del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, en el barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, realizado entre los años 2003 y 2010.

Los resultados de esta investigación centran su atención en los objetivos esperados por el Programa de crear ambientes adecuados para el sano crecimiento y desarrollo de niños y niñas en condiciones de vulnerabilidad, para ello la investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo interpretativo, la estrategia metodológica a la que se le apostó fue el estudio de caso tomando al grupo de 9 familias que participan del programa desde sus inicios y aun siguen activas. Se recogen las voces de las familias a través de técnicas investigativas abiertas como la entrevista en profundidad, el grupo focal (que incluyó el test de reconocimiento), la observación, entre otras. Buscó comprender e interpretar las transformaciones de las familias intervenidas, y los efectos ocurridos en ellas, enriqueciendo el análisis con teorías y experiencias de evaluación de impacto de proyectos de

⁶⁷ Comunicadora Social – Periodista (U.P.B) Especialista en Gerencia de la Comunicación Organizacional, aspirante al título de Magíster en Educación y Desarrollo Humano, Universidad de Manizales, CINDE. Docente Corporación Universitaria Lasallista. Correos: geminislina@gmail.com, liacosta@lasallista.edu.co

⁶⁸ Economista Agrícola, Especialista en Docencia Universitaria, aspirante a título de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Universidad de Manizales-CINDE. 2011

intervención social⁶⁹ con influencia de estudios sobre transformaciones y cambios de la familia⁷⁰.

Las transformaciones identificadas se clasificaron en dos categorías: transformaciones en firme y transformaciones incipientes; las primeras entendidas como aquellas instaladas e internalizadas en las familias y manifiestas tanto en sus discursos como en sus prácticas cotidianas referidas a aspectos como: el fortalecimiento del autoconcepto por parte de las madres participantes, el mayor aprendizaje sobre el adecuado desarrollo y crecimiento de los niños y niñas, la consolidación de la red de apoyo familiar y comunitario para la crianza a través del Centro Familiar y Comunitario y hay mayor gestión de liderazgo y planeación de las madres-promotoras del Programa para el beneficio de las familias partícipes.

Las segundas, sólo percibidas en el discurso más no se han incorporado totalmente en sus prácticas familiares, por ello la investigación las considera como oportunidades de mejora relacionadas con la necesidad de fortalecer el control de emociones negativas para disminuir los conflictos familiares, la participación de los hombres en los procesos de crianza, y una mayor apropiación de las familias del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, frente a la sistematización del Programa y su sostenibilidad en el tiempo.⁷¹

Palabras Claves: Programa Colombianos Apoyando Colombianos⁷², Centro Familiar y Comunitario⁷³, transformaciones, transformaciones en firme, transformaciones incipientes, familia, niñez.

⁶⁹ (Abdala, 2004), (Acosta, 2002), (Backer, 2000), (Luna M. T., 2004)

⁷⁰ (Arriagada & Aranda, 2004)

⁷¹ (Arriagada & Aranda, 2004)

⁷² CAC – Programa Colombianos Apoyando Colombianos.

⁷³ CFC – Centro Familiar y Comunitario.

Abstract

The investigative process to account for the transformation of the parenting practices of participants in the program 'Colombianos Apoyando Colombianos' families, was framed in the case study of four families in the Family Centre and Community future of children in the neighborhood La Gabriela the Comuna 13 of Medellín, conducted between the years 2003 and 2010.

The research results focus on the goals expected by the program to create environments suitable for the healthy growth and development of children in conditions of vulnerability, this research has an interpretative qualitative approach focused on collecting the voices of families through investigative techniques open as the interview in depth, the target group, the survey, observation, among others; to understand and interpret transformations of intercepted families, as well as effects occurring therein; It was enriched with theories and experiences of social intervention projects impact assessment.

The changes identified were classified into two categories: changes and transformations firm and emerging, the former understood as those installed on families internalized and manifest both in speeches and in their daily practices related to aspects such as: enhancing the self by participating mothers, the more learning about the proper development and growth of children, strengthening the network of family and community support for parenting through the family and Community Centre and there is more leadership and management planning of mothers -promoters of the program for the benefit of participating families.

The second, only perceived in the speech have not been incorporated more fully into their family practices, so the investigation are considered as opportunities for improvement related to the need to strengthen the control of negative emotions to reduce family conflict, the involvement of men in the processes of aging, and

increased ownership of the families of family and Community Centre “Futuro de la Niñez”, compared to the systematization of the program and its sustainability over time.

Keys words: Programa Colombianos Apoyando Colombianos, Family Centre and Community, changes, changes in firm, emerging transformations, family and childhood

Como investigación que buscó comprender las transformaciones de las familias en sus prácticas de crianza debidas a su participación en un Programa social educativo es relevante retomar el modelo de análisis del impacto de una intervención con esas características, como el planteado por Luna y González (2004) con lo que han denominado cambios de efecto 1, los cuales corresponden a la intervención del Programa , el cual se referencia en el presente trabajo por medio de la caracterización de Colombianos Apoyando Colombianos en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, en el barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, con el fin de conocer los mecanismos, la frecuencia y los instrumentos desarrollados con las familias partícipes. De allí se pasa a los cambios de efecto 2, que se enfocan en los aprendizajes generados por el Programa de intervención, ello es los aprendizajes reconocidos en cuanto a las temáticas, al discurso asimilado por las familias. Y por último, los cambios de efecto 3, significando las transformaciones, las manifestaciones de las familias en cuanto a sus comportamientos, actitudes, hábitos y habilidades, en este caso relacionados con las prácticas de crianza. Desde esa perspectiva hicieron surgieron los resultados de la investigación.

Caracterización del Programa ‘Colombianos Apoyando Colombianos’.

En perspectiva de las transformaciones de las familias que participaron en el Programa CAC, en el CFC, Futuro de la Niñez, como el contexto en que las

familias estudiadas vivieron las experiencias de formación que originaron cambios en sus prácticas de crianza, se hace una caracterización del Programa a través de los ejes de actuación que orientan su objetivo general: mejorar los ambientes en los cuales se desarrollan los niños y niñas de la Comuna 13 de Medellín, como un proyecto liderado por el Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano –CINDE-, institución con una experiencia desde 1978 en la implementación de modelos de desarrollo integral comunitario con énfasis en niñez, a partir de programas educativos dirigidos a las familias afectadas por la pobreza y diferentes formas de violencia.

Como estrategia necesaria de gestión, el Programa CAC cuenta con el apoyo de organizaciones financiadoras y cooperadoras, que definen el tipo de aporte y alcance a brindar de acuerdo a los términos estipulados en el convenio firmado entre ellas y el CINDE; dicha participación puede consistir en el suministro de recursos económicos y logísticos, la supervisión al desarrollo o la asesoría técnica y temática para la realización de distintas actividades. Para llegar a esos propósitos fueron definidos los siguientes ejes de actuación que orientan la dinámica del Programa “Gestión, Educación no Formal, Evaluación-Investigación, Sistematización e Información y Comunicación”. INF-CAC-SSMM-2004

- Eje de Gestión

La intencionalidad central del Programa CAC es ser un Programa de intervención de educación no formal de las familias y la comunidad para promover la creación de ambientes adecuados para el sano desarrollo integral de la niñez, entendiendo por ambiente el contexto donde ocurren las vivencias, experiencias y actividades de formación de las familias; ambiente es en el Programa:

...todo aquello que rodea al niño, personas, animales, plantas, juguetes, casas, calles, objetos, agua, luz. La calidad del ambiente depende de las relaciones e

interacciones que éste le brinde al niño consigo mismo, con las personas y los objetos. INF-CAC- FPDC

El énfasis es la educación a través de la estrategia de formación denominada CFC, como un espacio, punto de encuentro de las familias, la comunidad y la niñez que requiere “la disponibilidad de un lugar dentro de la comunidad, con características mínimas en área de 16 metros cuadrados y en lo posible de dos cuartos”. INF:CAC-SSMM:2004. Los CFC son espacio de formación para personas y grupos de una comunidad interesados en desarrollar sus competencias para atender de manera más apropiada a la niñez y estimular así su desarrollo integral.

En un ambiente de aprendizaje apropiado se integran el medio físico, las temáticas a tratar y las relaciones entre los miembros del grupo, sus experiencias, actitudes, condiciones socio-afectivas y las relaciones con el entorno, de tal forma que potencien y posibiliten la construcción de conocimientos y experiencias”. AD-CLLCTF-11/2006.

De ese modo, el Programa CAC enmarca sus acciones en los CFC donde se desarrollan proyectos que buscan promover la articulación interinstitucional para apoyar a los adultos significativos en sus funciones de crianza, en la solución de problemas y en la protección de los derechos de la niñez, así como dinamizar redes de apoyo para la participación comunitaria y de esta manera dar cumplimiento a los objetivos propuestos:

- Fortalecer en las madres, padres o adultos significativos, habilidades para atender las necesidades de la niñez, el mejoramiento de su autoestima, el fortalecimiento de sus destrezas vocacionales y sus habilidades de solución de problemas familiares y comunitarios.
- Mejorar al interior de las familias, las pautas de interacción y los vínculos afectivos con los niños y niñas, reduciendo así comportamientos de violencia intra-familiar.
- Fortalecer en los niños y niñas un autoconcepto sano, estrategias de pensamiento lógico, habilidades creativas y desarrollo de valores.

- Reducir los índices de deserción en la escuela y mejorar el rendimiento escolar.
- Promover el desarrollo comunitario a través de la organización, participación y fortalecimiento de redes sociales de apoyo.

Dichos objetivos son el fundamento de un equipo humano que hace parte del eje de gestión para planear y estructurar el Programa CAC teniendo así una dirección, coordinación, asesores y promotoras; quienes cumplen funciones específicas para movilizar dichos fines en los plazos acordados; una importancia relevante la tienen las promotoras quienes son madres de la misma comunidad, elegidas para ser multiplicadores del proceso de formación.

“los CFC son liderados por promotores de la comunidad, quienes hacen el trabajo directo y sistemático con familias y comunidad, donde se realizan los proyectos educativos dirigidos a madres, padres o sustitutos y niños y niñas”. INF-CAC-SSMM-2004

- **Eje de formación- educación no formal**

Es considerado el fundamento de la naturaleza y consolidación de los CFC, está dirigido a actores sociales interesados en el crecimiento y desarrollo adecuado de la niñez, llevado a cabo por un modelo que responde a las necesidades y demandas de los educandos bajo un sistema flexible de aprendizaje.

El énfasis en formación, busca aprender desde procesos construidos en la interactividad, articulando aprendizajes al quehacer cotidiano y creando oportunidades de encuentro entre informaciones, saberes y conocimientos. Adicionalmente, los momentos formativos se proponen como oportunidades de devolución de informaciones y de validación de textos emergentes en tramas de lo social. AD-EES-2007

El proceso de formación está orientado en los siguientes componentes: Familias Gestantes, Estimulación Adecuada, Preescolar en el Hogar y Juega y Aprende a Pensar; los cuales están determinados por las edades de los niños y niñas

vinculados al Programa CAC, centrados en fortalecer las habilidades, capacidades, y competencias de los actores mencionados, soportados en el modelo de aprendizaje y los principios pedagógicos desarrollados por el CINDE, reconocidos como exitosos por diferentes entidades de los ámbitos nacional e internacional, ellos son: apertura y flexibilidad, participación, organización, integración, conocimiento y apropiación de los problemas y recursos, diversificación, auto-expresión, relevancia y expresión cultural, auto-evaluación y autocorrección, auto-dirección.

Para generar aprendizajes significativos, la siguiente cita puntualiza esta intención bajo la premisa de que Colombianos Apoyando Colombianos es un Programa que no busca el asistencialismo sino el desarrollo de competencias en las familias y la comunidad que garanticen la autogestión y sostenibilidad:

El Programa y sus componentes tienen como característica diferencial frente a otros proyectos sociales y educativos, el ser más que capacitaciones puntuales, generadores de procesos de organización y participación comunitaria alrededor de la atención integral a la niñez. Se caracteriza por ser sistemático, teórico-práctico, partir de los intereses y necesidades de los usuarios, generar aprendizaje mutuo y propiciar aprendizaje por descubrimiento. AD-PROGRAMA CACAC13-PPT

- Eje de Evaluación-Investigación, Sistematización e Información y Comunicación

Los ejes de evaluación-investigación, sistematización e información y comunicación en el Programa CAC enmarcan las principales actividades previstas y realizadas para la formación de las familias, su evaluación y divulgación como procesos que requieren el registro de información a través instrumentos y formatos como son: actas y relatorías de: reuniones de planeación y talleres de capacitación con promotoras, reuniones educativas con familias, visitas domiciliarias a familias; bases de datos, entrevista ficha familiar, control de utilización de los Edujuegos, realización de actividades especiales con la comunidad; entre otros eventos y proyectos que son planeados, ejecutados y evaluados tanto por la comunidad como por el equipo humano del CFC. La

información obtenida durante la vigencia del Programa es fuente de análisis que puede desplegarse en informes e investigaciones en torno a la crianza familiar y a diversos aspectos de los proyectos de intervención. La presente investigación es la primera finalizada al respecto.

Transformaciones de las familias partícipes del Programa CAC del Centro Familiar y Comunitario 'Futuro de la Niñez'.

Las principales transformaciones de las familias estudiadas, se analizaron e interpretaron a la luz de la revisión de literatura sobre modelos y experiencias de evaluación de impacto de intervenciones con familias en contextos vulnerables y de los elementos aportados por las categorías emergentes en la investigación: Transformaciones en firme y Transformaciones incipientes.

Transformaciones en firme

Emergieron cuatro aspectos que dan cuenta de las principales transformaciones en firme instaladas e internalizadas en las familias que se manifiestan de acuerdo con logros y motivaciones evidenciadas a través de comportamientos, discursos y prácticas.

De acuerdo con la teoría de jerarquía de necesidades de (Maslow, 1970), la motivación del sujeto es el motor que dinamiza su perspectiva de vida en la medida que satisface las necesidades de los niveles básico, social hasta la conformación de una personalidad con un autoconcepto sano. En cuanto a los logros (Max Neef, 1998) los define como la satisfacción de necesidades que no sólo se refiere a las carencias económicas, sino a otras dimensiones existenciales pues intervienen circunstancias del contexto que determinan su calidad e intensidad.

Por lo tanto, las transformaciones encontradas se identifican como niveles de alcance de logros y fuerza motivacional de las familias que las lleva a reconocer cambios en su vida cotidiana debido a las acciones generadas por el Programa y que incidieron en la satisfacción de sus necesidades, en especial a favorecer el ambiente de crianza de sus niños y niñas.

Para la investigación las transformaciones en firme percibidas en las familias, se reportan en torno a los siguientes aspectos.

- Fortalecimiento del autoconcepto por parte de las madres participantes

La intervención del Programa CAC con las familias buscó potencializar no sólo los valores familiares sino los individuales, para identificar y reconocer el valor de sí mismo y de los demás; por tanto la autoestima, el autoconcepto, la autoimagen y el autocontrol, son dimensiones esenciales para lograr ambientes sanos para el crecimiento y desarrollo de la niñez. Importa aclarar, como lo expresa (Schrieder, 2005), el autoconcepto por su naturaleza abstracta presenta dificultades en su definición es por ello que a veces se identifica con términos afines como los tenidos en cuenta por el Programa; pero en general alude al “yo”, al “auto”, a “sí mismo”. El Programa se propuso construir un autoconcepto positivo en las familias, como lo plantea (Naranjo P., 2006) tienen mayor capacidad para actuar en forma independiente, para tomar decisiones y asumir responsabilidades, para enfrentar retos y una mayor tolerancia a la frustración, que les permiten afrontar de mejor manera las contradicciones y los fracasos. Pero está determinado por factores externos:

...el concepto que tenemos de nosotros mismos es el resultado de multitud de factores, pero la mayor parte de ellos tienen relación con la cultura, el momento histórico en que se vive y la sociedad en que se desarrolla. (Seoane, 2005, p. 42),

Para el caso de los actores del contexto de la intervención, cuando se ha construido una identificación propia negativa se presentan dificultades de

socialización a nivel familiar y comunitario, no hay una adecuada percepción, expectativa y capacidad de solucionar problemas frente a sí mismo y la familia, impidiendo específicamente la satisfacción y el disfrute de la crianza; lo cual afecta la seguridad y la confianza en las decisiones que tienen que ver con el cuidado y protección adecuada de la niñez, ya que el autoconcepto se construye con la influencia de las personas significativas quienes conforman el ambiente familiar, comunitario, escolar y social.

El término autoconcepto está indicando la opinión, idea o juicio que cada persona se ha formado de sí misma, es el reconocimiento y la valoración que cada persona hace de sí misma, de sus competencias, de sus capacidades intelectuales, emocionales y sociales, de su familia, de sus pertenencias y de su contexto cultural. AD-GEPI-7/2007

Para Rogers (1986) en la medida que cada quien se acepte más a sí mismo, en esa medida su autoconcepto va a depender de sí, sin necesidad de la aprobación o juicio de los demás, siendo más sencillo ser aceptado por los demás cuando la aceptación nace desde la misma persona, con base en esto la persona mira la realidad y la vive de acuerdo a su propio concepto, ayudando en este caso, a transformar los ambientes de crianza de los niños y niñas. Para el Programa es indispensable fortalecer el autoconcepto, porque determina el tipo de interacciones que se viven al interior de la familia y fuera de ella siendo necesario un trato afectuoso, considerado y sincero para consolidar un concepto de sí mismo que sea realista y sano, el cual depende de las experiencias vividas, a través de las cuales se perciben e interpretan actitudes, pensamientos y sentimientos; siendo por ello importante valorarse a sí mismo y a los demás.

Relacionada con el autoconcepto, se evidencia una transformación en firme, porque se logra trascender la esfera de los sujetos mismos afectando positivamente diversas dimensiones del desarrollo humano. El análisis evidencia una significativa coherencia entre los objetivos del Programa CAC relacionados con este aspecto y las actuaciones de las familias en relación con mejoras en el

ambiente de crianza. Tal coherencia existe a partir de su discurso en que las madres han instalado el término mismo de autoconcepto, saben qué significa y reconocen que el Programa les ofreció capacitaciones y actividades para construirlo y fortalecerlo en ellas, con trascendencia a sus familias. En efecto, el autoconcepto es un término que las familias identifican claramente y las promotoras describen en las relatorías.

“recordaron que el autoconcepto es quererse a uno mismo”. REL-21/7/2010

“Mi autoconcepto lo tengo muy fortalecido, soy muy segura de mi misma, y de lo que tengo, antes yo era una mujer insegura, llena de miedos, temores, pero desde que inicié en el CFC fui adquiriendo confianza y seguridad en todo lo que hacía”. VF-R5-14/4/2010.

Mediante las acciones del CFC Futuro de la Niñez fue logrado en las familias un autoconcepto fortalecido, de ahí que las madres partícipes reconocen que sus mayores transformaciones se relacionan con el fortalecimiento de su autoestima, se sienten seguras de sí mismas y de su rol de crianza, cumpliendo así uno de los objetivos y metas del Programa CAC.

“Los avances son que pude relacionarme más con la gente y con mi familia, he logrado comprender, entender más las cosas que quiero” VF-2-29/3/2010

“Hoy, esa mamá es otra, ha cambiado su autoconcepto, ya escribe, ayuda escribiendo los protocolos de las reuniones”. ENT-PROM 1-/30/03/10

Las madres aprendieron sobre el autoconcepto en sus diversas dimensiones; la autoestima, la autoimagen, la autoexpresión, lograron identificar el concepto, mejorar la opinión de sí mismas y de su valor en la crianza. Esta transformación en las madres del Programa potencia su desarrollo y el de su comunidad, siendo las mujeres y madres, quienes por su mayor participación pueden expresar dichos cambios. Aquí, cobra relevancia el planteamiento de Amartya Sen (2000), el desarrollo se basa en la libertad para aumentar las capacidades de ser agentes y no pacientes de sí mismo, es decir, actuar, provocar cambios que les permita configurar su propio destino, ayudarse mutuamente a través de la educación y del

aprendizaje que influyen fuertemente en el desarrollo del capital humano de una sociedad, también considera que las mujeres, como agentes, tienen la capacidad de erradicar las inequidades que afectan el bienestar de sus familias y de la sociedad.

La transformación en firme del autoconcepto en las madres, tiene relación con otras dimensiones del desarrollo humano en la percepción y valoración de sus propias capacidades y el interés que muestran por superar sus limitaciones, forjando, como se ha dejado entrever antes, competencias comunicativas, relacionales y afectivas que les dan seguridad en sí mismas, cuando se atreven a exponer su palabra al interior de sus familias y en la comunidad y en consecuencia proponer soluciones a sus propios conflictos y los que afectan al colectivo.

Un ejemplo de superación de limitaciones, de exponer su voz para el bienestar propio, de la familia y de la comunidad es el de las promotoras, porque ellas como madres participes del Programa y elegidas por la comunidad, representan las transformaciones posibles.

“Las madres saben muy bien que para asistir a las reuniones deben estar muy bien presentadas, sin chanclas, ni pantalonetas, pues como mal vestidas; deben estar arregladas porque aquí se les insiste mucho en la importancia de tener una buena imagen, es una manera de mostrar que se quieren, son ejemplo para sus hijos y si ellas se quieren, pueden querer y las van a querer y se van a ser respetar” ENT-PROM1-30/03/10

En efecto, el autoconcepto se relaciona con la imagen corporal, igualmente con el ejemplo, es decir, con ser ‘modelo’ (asuntos de formación moral que se forjan con la imagen que dan otras personas). Crean una imagen positiva de sí mismas que se proyecta hacia afuera, lo cual potencia sus capacidades, motivaciones y expectativas de desarrollo; capitalizando así las experiencias de éxito para forjar una vida significativa para el sano desarrollo individual, de las familias y la comunidad en general. De esta manera, el autoconcepto tiene que ver con el sentido del cuidado de sí mismos-as que se extiende hacia el cuidado de los otros;

esto potencializa los objetivos del Programa CAC para atender de manera adecuada las necesidades de la niñez, al generar actitudes más seguras para la solución de los problemas familiares y comunitarios.

A través de actividades del CFC que promueven la autoexpresión y la autoevaluación; como elementos que componen del autoconcepto; en las reuniones semanales, en las evaluaciones escritas y a través del seguimiento realizado por las promotoras, se ha logrado hacer pública la palabra de las familias, en particular de las madres, resaltando en ello una transformación que es transversal en la crianza, pues no sólo genera un beneficio directo en las madres, sino también en sus hijos-as, y en sus familias. Las madres han encontrado en el CFC un espacio de encuentro donde se pueden expresar, por medio de diversas estrategias comunicativas y de socialización que permiten contarse entre ellas sus visiones, sentimientos y emociones en relación a sí mismas y a sus familias, venciendo temores al hablar en público sin sentir vergüenza o miedo de comunicar sus propias experiencias, para ello se ayudan también de escritos donde plasman sus puntos de vista.

Del mismo modo, la frecuencia y constancia de las madres partícipes en el proceso formativo generado, evidencia transformaciones relacionadas con el autoconcepto, porque las madres han logrado un mayor conocimiento frente a su rol, en vista de que la estrategia usada por el Programa de permitir no sólo la comunicación verbal, sino la escrita, les ha brindado la oportunidad de expresar libremente sus sentimientos con respecto a la crianza y, al evaluar las actividades cotidianas que realizan, obtienen una retroalimentación permanente que les ayuda a mejorar o reforzar habilidades.

“Nosotros allá cuando...nos toca escribir, nosotros tenemos unos cuadernos allá, donde todo lo de nosotros lo escribimos”. ENT-F4-16/05/10

Ahora bien, la comunicación como principio de interacción social busca que quien se comunica se exprese de tal manera que sea entendido, que sea concreto y al

mismo tiempo que pueda entender a los demás. Por eso, el hecho de ser familia en contextos de vulnerabilidad, no los hace menos capaces de buscar a través de la comunicación y el diálogo, alternativas a las experiencias negativas de sus vidas. Lo que se encontró es que a través de la intervención del Programa CAC se han vuelto más propositivas, mejorando la comprensión de sí mismos/as y la comprensión de los otros.

De otro modo, las actividades del Programa han permitido la construcción de subjetividades y ciudadanías, como lo plantea Habermas⁷⁴ al considerar que toda acción comunicativa conlleva a una acción política en la que surge el principio de reconocimiento como sujetos con dignidad y capacidad. Los procesos generados desde el CFC han ayudado a las mujeres partícipes del Programa a forjar mayores habilidades y confianza como líderes de las dinámicas familiares y comunitarias, lo que lleva al empoderamiento femenino y a la autogestión. Con ello, es posible deducir que el Programa ha ido mostrando resultados para integrar proyectos sociales en pro del bienestar común, fortalecer el liderazgo e indudablemente para la formación en el crecimiento personal; convirtiéndose en un puente entre la comunidad y la institucionalidad respondiendo a los lineamientos de corresponsabilidad en el trabajo con y para la infancia.⁷⁵

Estas actividades despliegan transformaciones en las relaciones en tanto las motiva a tener mayor esperanza en su futuro y en el de sus hijos e hijas, con expectativas más altas que las que les ofrece el contexto como es el deseo de estudiar, trabajar y ser “personas de bien”

“Cuando crezca, a mí gustaría que el niño fuera, que fuera una persona de bien y que estudie algo, una carrera, que haga carrera. A mi hijo debo brindarle mucha confianza, darle estudio y un buen trato y un buen ejemplo.” ENT-F1-23/05/1

⁷⁴ Citado por Raggio, Liliانا, en Evaluación de programas sociales desde una perspectiva cualitativa. En torno a la definición de las necesidades a partir de los destinatarios. <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p12.4.htm>

“Quisiera terminar el bachillerato y no ser tan tímida”- REL- 8/04/2010.

“Pues a mí me gustaría pues, que ellos...estudiaran mucho y salieran adelante...que...no se pusieran por ahí en los malos pasos, que solo piensen en el estudio”. ENT-F4-16/05/10.

Los aspectos que evidencian las transformaciones en firme relacionadas con el autoconcepto de las mujeres y las familias potencian sus capacidades y como plantea Amartya Sen, aumentan la capacidad de agencia de las mujeres. Con ello se forja un efecto inmediato y a largo plazo que genera muchos beneficios sociales, pues las mujeres pueden ayudar a redistribuir los recursos materiales, culturales y sociales dentro de la familia de una forma más equitativa. De igual manera, como propone el autor, cuando se mejora la educación de las mujeres, se puede incluso reducir la mortalidad infantil y también las tasas de fecundidad; lo que tiene repercusiones no solo en el desarrollo económico y social sino en el desarrollo humano en general de una comunidad.

La investigación concluye que debido a la participación de las mujeres dentro del Programa CAC en el CFC Futuro de la Niñez, se han brindado las opciones para mejorar su autoconcepto, lo cual ha tenido transformaciones positivas en la capacidad de agenciamiento de las madres en su rol de crianza, en su valor como mujeres dinamizadoras y potencializadoras de las capacidades de sus hijos e hijas y en su capacidad de actuar como lideresas en beneficio del desarrollo de la sociedad.

- Mayor aprendizaje sobre el adecuado crecimiento y desarrollo de los niños y niñas.

Las madres reconocen que uno de los cambios más significativos debidos al Programa CAC, son los aprendizajes en torno a la crianza, ya que las reuniones les ha brindado no sólo la oportunidad de comunicarse entre ellas mismas, de compartir experiencias, sino de conocer otras alternativas, conceptos y estrategias

adecuadas para la crianza de sus niños y niñas y para convivir mejor en familia y en sociedad. Por esta razón la práctica de crianza se ve fortalecida en coherencia con lo expuesto por (Posada, Gómez, & Ramirez, 2008) quienes argumentan la necesidad de brindar estrategias a los cuidadores para ser capaces, seguros y firmes en las acciones de protección, afectividad, socialización y enculturación de los niños y niñas.

Las madres han empezado a tener consciencia por ejemplo, de la importancia de un diálogo constructivo con sus hijos-as, pues han pasado en algunas circunstancias del grito y la pasividad a la dinámica de una comunicación afectuosa, lo que según las familias no era una práctica común antes de participar en el CFC.

“Bueno yo he aprendido que a tener pues, como hacer más comunicativa con todos ellos y con la comunidad, eh...las pocas charlas que he tenido y a valorar más lo que tengo” ENT-F3-23/05/10

Asimismo, las familias partícipes reconocen que el Programa CAC les ha brindado las herramientas para construir junto con sus hijos/as una disciplina, permitir el cumplimiento de las normas y respetar los derechos de los niños, para mejorar la manera de comportarse.

“Hace como dos meses, estuvo allá un Programa que era eso, y...hicieron pues dramatizaciones, hicimos así como en grupos, lo que pensábamos que era, y cómo podíamos defender aquí en el barrio los derechos de los niños” ENT-F3-23/05/10

“A también, ahí la disciplina en el Centro Familiar me ayudaron mucho, pues a orientar, a que debo de castigarlas pero no exactamente golpeándolas sino castigándolas con algo que ellas quieren”. ENT-F2-16/05/10

Las familias resaltan además que en el CFC de la Gabriela, el Programa se preocupó mucho por generar prácticas adecuadas en torno a la buena alimentación a través de la formación a las madres, debido a los altos índices de desnutrición en el sector comparados con otras zonas de la Comuna, esto propició en las familias un mejoramiento en sus prácticas nutricionales.

“Gracias al conocimiento que tuve, aprendí a prepararle los alimentos a los niños, ya no mantienen tanta fiebre, ni vómito, soy más cuidadosa, hiervo el agua y los biberones”. INF-CAC-IC-28/08/2006

A medida que las madres asimilan los aprendizajes sobre la importancia del adecuado desarrollo de los niños y niñas, son capaces de visualizar sus propias capacidades, necesidades y recursos. De acuerdo con (Manfred, Desarrollo a escala humana, 1998) Las necesidades existenciales y axiológicas del ser humano se satisfacen en tres contextos: en el de uno mismo, en el del grupo social y en el del medio ambiente, lo que potencializa la perspectiva del desarrollo humano.

Es importante aclarar que la enseñanza de prácticas nutricionales adecuadas para el desarrollo de la niñez, llevadas a cabo por el Programa CAC obedece a su carácter integral, no asistencial, pues desde la misión del CINDE y por el carácter educativo del CFC, el énfasis se hace en la formación de las familias, para mejorar las condiciones básicas del desarrollo humano en general y de los niños y niñas en particular. Al respecto, las familias dan transcendencia al aspecto formativo del proyecto nutricional, el siguiente testimonio resalta el valor moral de pensar en los otros que pueden tener unas condiciones de vida diferentes.

“porque al fin al cabo como yo, pues a mi parecer eso era para personas más necesitadas, pues que necesitaba su nutrición y todo, hay gente más necesitada para uno ir a quitarle ese cupo”. ENT-F1-23/05/10

Los aprendizajes no se deben exclusivamente a las estrategias formativas del CFC sino que a través de otras entidades que hacen parte de la red de apoyo se ha complementado el conocimiento de las familias destacándose la colaboración brindada por entidades como la Alcaldía de Medellín, ICBF, Comfenalco, AMICHOCÓ, la organización Martin et les Autrès, entre otras.

“Otro proyecto fue el realizado entre los años 2007 y 2008 en convenio con la organización Martin et les Autrès que tenía como objetivo ofrecer estabilidad nutricional a los niños y niñas por la importancia que tiene en su desarrollo físico e intelectual. Proyecto que benefició a aproximadamente a 19 niños/as y 3 mujeres

gestantes en riesgo de desnutrición; en la evaluación final del estado nutricional se encontró que el 70% de los niños y niñas mejoraron su estado nutricional, 6 niños/as continuaron en riesgo nutricional y uno con desnutrición crónica”. INF-IDPC-2009.

Son transformaciones en firme, los diversos aprendizajes identificados por las familias al ser parte del Programa CAC, debido justamente a su carácter integral, ya que las madres entienden el rol del adulto significativo en la crianza de los niños y niñas.

“Aprendí que el desarrollo del niño tiene que ver con la compañía de una persona adulta, ya que le permite diferenciar las dificultades que tiene cada niño y poder diferenciar qué es bueno y qué es malo para cada uno.” REL-14/7/2010

Las familias han encontrado en el CFC una alternativa en la que se aprende y se gestiona sobre el desarrollo de los niños y niñas, en especial frente a la responsabilidad que tienen los adultos significativos con la niñez, para permitirles no sólo un mejor futuro, sino un mejor presente; mejorando los ambientes en los cuales crecen y se desarrollan con el apoyo de quienes están a su alrededor.

Se identifican transformaciones en firme en las expresiones de las madres, al visibilizar cambios para el mejoramiento de sus vidas a nivel personal, familiar y comunitario. Las madres no sólo perciben que los niños y niñas están bien, sino que ellas mismas, pueden aprender y mejorar sus propias condiciones de vida en familia y en comunidad.

“Aprendí a concentrarme, a escuchar, a pensar y hacer coherencia”. REL-25/7/2010

“Aprendí a vivir que...la vida en comunidad, quizá como a tolerar más las personas, pues porque todos pues, no somos perfectos, entonces tenemos que tolerarnos el uno al otro”. ENT-F1-23/05/10

“El Programa me ha dado una mejor educación para el niño y...y mi misma”. ENT-F1-23/05/10

“Si...por lo menos uno ve que con más amigables, pues más abiertos como con los niños, porque en el Centro Familiar con los juegos y con todas esas actividades

y como iban allá y siempre encontraban con que jugar y con quien hablar, entonces no son como tan tímidos, ni tan penosos". ENT-F2-16/05/10

Los aprendizajes aludidos son transformaciones en firme porque las madres en general reconocen mejoras en sus habilidades para la crianza debido al proceso formativo experimentado, a través del cual se evidencia cumplimiento de los objetivos propuestos para lograr el bienestar de las familias, fomentando un ambiente sano para los niños y niñas.

"El desarrollo de los niños que ha tenido en el CFC ha sido en que ellos aprendan un poquito más de los juegos, de estar reunidos con los compañeros, porque así desarrollan mucho las manos y aprenden los colores, los juegos, la mente". ENT-F4-16/05/10

No obstante, algunas dudas al brindar respuestas sobre las transformaciones en el aprendizaje de la crianza, las madres logran finalmente identificar cambios positivos en sus vidas familiares, como lo alude el siguiente testimonio:

"A mí...pues al fin y al cabo yo siempre ha sido la misma, yo así este en el Programa o no esté, yo siempre he sido la misma, yo no pues, no he cambiado para nada porque pues no tengo como el que, pero...de verdad que sí, al menos para una mejor comunicación con los hijos, con la familia y con el esposo." ENT-F1-23/05/10

Es importante resaltar que a algunas madres aún les cuesta reconocer algunos aprendizajes, sin embargo es posible igualmente establecer que a través de hechos concretos, cuando los recuerdan, logran evidenciarlos claramente.

"En el Centro...nosotros hemos aprendido...pues muchas cosas, lo malo es que esta cabecita pues no me....no me da..., el beneficio es que ellos se desarrollan más." ENT-F4-16/05/10.

En el análisis de las transformaciones en firme, se destaca una madre quien en una de las preguntas al iniciar el Programa CAC decía no disfrutar de la crianza y luego de participar algunos años en el proceso de formación, ella comienza a tener cambios significativos en la relación con sus hijos e hijas, lo cual se advierte tanto en el registro de las bases de datos como en las expresiones de la misma promotora quien ha visibilizado dicha transformación.

“Si, pues he mejorado, no mucho, pues he mejorado” ENT-F4-16/05/10

Las madres se transformaron por medio del Programa CAC al comprobar en ellas y en las familias cambios categóricos para atender las necesidades de los niños y de las niñas y para crear ambientes físicos y psicológicos estimulantes y protectores.

“Yo me doy de cuenta, es cuando, por ejemplo la niña... yo me le acerqué y le pregunté, mami porque está llorando, ha es que me quiero ir donde mi papá, entonces ya cuando uno los ve así sentados o son mirándolo a uno como con cara de...pa’ llorar,... y yo me siento con ellos y yo les pregunto, qué les pasa y entonces ya ellos me empiezan a contar”. ENT-F4-16/05/10

Generar dichas condiciones de acercamiento positivo y de afecto entre las madres y sus hijos e hijas, a pesar de la pobreza, la violencia y marginalidad en la que viven las familias en el barrio La Gabriela de la Comuna 13 de Medellín, es un logro del Programa CAC que fortalece la capacidad de dichas familias para fomentar que los niños y niñas en situación de vulnerabilidad puedan alcanzar su potencial desarrollo a través de un proceso continuo de formación como el que se evidencia en la zona.

“A las mamás se les enseña a hacer una serie de ejercicios de estimulación como el de tocar y pasar las yemas de los dedos del bebé, así como sus orejitas y la planta de los pies. Con los más grandecitos se hace rasgado de papel, pintura con dedos y otros utensilios, también se leen cuentos”. ENT-PROM-1/30/03/10

Según la consideración tomada para la presente investigación en torno a las transformaciones como un cambio que se induce sobre algo o alguien, en este caso debido al Programa CAC en las familias partícipes en el CFC Futuro de la Niñez, el cual busca mejorar la situación de pobreza y exclusión, con énfasis en el fortalecimiento de la unidad familiar y la solución adecuada de conflicto intrafamiliar a través del apoyo formativo a las familias para tener una vida mejor con oportunidades de desarrollo en torno a la crianza de los hijos e hijas; es posible decir que sí se han generado cambios, transformaciones en firme en las familias, pues las madres así lo evidencian en sus testimonios:

“A mi esos talleres me gustaban mucho, pues, yo era una de las que no participativa, si me mantenía ahí en los talleres, pero me preguntaban algo y yo era, hay no (PROM1) a otra, a otra persona. (PROM 1)... Pero eso fue al principio, ya a lo último yo opinaba, yo ya participativa en los talleres, si hacíamos dinámicas yo era una de que primero no lo hacía, pues o sea, no estaba como tan metida ahí, me daba más que todo pena y ya fui cogiendo confianza entonces si participativa mucho de los talleres, de las dinámicas”.ENT-F2-16/05/10

Variables como la educación y el aprendizaje son para (Sen, 2000), factores que influyen fuertemente en el proceso de desarrollo, al cual llama “capital humano”, desarrollo posible de evidenciar a través de los testimonios de las familias con su participación en dicho espacio. De acuerdo a esto y a los objetivos del Programa CAC se espera que las familias generen aprendizajes por descubrimiento; proceso en que los padres expresan tener conocimientos en aspectos relacionados con el desarrollo del niño y su forma de estimularlo para crearle un ambiente físico y psicológico más adecuado para su desarrollo, los cuales son socializados y orientados a través de las actividades del CFC; es posible concluir entonces, que el Programa por medio de su proceso formativo ha generado aprendizajes en las familias no sólo en las madres, sino que se ha proyectado en la comunidad en general, con especial énfasis para el desarrollo sano y adecuado de los niños y de las niñas de la zona de intervención.

- Consolidación de la red de apoyo familiar y comunitario para la crianza a través del Centro Familiar y Comunitario

Considerado el concepto de red del Programa CAC, como los procesos de interrelación para la acción, que en un principio se establecen en el ámbito personal, familiar y se extienden a la comunidad hasta llegar a la articulación con contextos más amplios, que incluyen instituciones públicas y privadas, en los ámbitos local, nacional e internacional; es posible comprender a través de la investigación que esta característica ha tenido transformaciones significativas para el apoyo de padres, madres y personas responsables del cuidado y

acompañamiento a los niños y las niñas de la zona de intervención. De ese modo, el término red se entiende como lo plantea Speck (1974), un lazo de apoyo dentro de un grupo de personas capaces de aportar una ayuda tan real como duradera.

Las transformaciones identificadas y propiciadas con apoyo en el CFC Futuro de la Niñez, han posibilitado que las familias se encuentren en torno a un proyecto común identificado en mejorar sus habilidades frente a la crianza, a través de la expresión, la participación entre adultos significativos y niñez apoyados en el aprendizaje mutuo.

“Yo me siento segura con que mis hijos estén allá, porque...yo sé que con (PROM 1) están bien allá en el Centro Familiar, ella es una persona que los cuida muy bien y no tienen peligro”. ENT-F4-16/05/10

Esto ha sido posible porque desde allí se ha impulsado la coordinación de redes de apoyo para fortalecer y beneficiar a los niños y niñas del barrio La Gabriela y por el reconocimiento que tiene el Programa CAC en la comunidad, además de su permanencia durante un tiempo en el sector.

“Porque, al menos salimos pues de acá de la monotonía, que siempre ha sido lo mismo, y porque me gusta ir a esas charlas así, porque en mucho me ayuda a mí, y sale uno más...haber todo lo que uno sabe, se va capacitando uno más y al menos para lo que uno hace, y para su monotonía, su vivir diario y que uno tiene que estar relacionado con tanta gente, eh...pues eso es muy bueno, esas cosas así a mí me parecen son buenas, eh...a mi antes no me gustaban, antes de coger el trabajo, pero ya después de yo cogí el trabajo, y...iba a la charlas y...a la reuniones pues, porque ahí sí, es como dice uno, las cosas a veces para uno valorarlas y aprender tienen que ser obligadas, no cierto, y como por el trabajo, esas charlas con psicólogos, y...la escuela de padres, eso prácticamente es como una obligación, más que obligación lo deberían tomar, muchos de los que no le muestran la importancia de lo que...en realidad uno puede aprender en esas reuniones, no saben de lo que se están perdiendo, sin ir a esas reuniones, porque en realidad uno aprende mucho y al menos eh...para su, para uno poder aprender a...a levantar a estos niños y a muchos. Estos niños de ahora, ahora es que se necesitan estas charlas, pa’ uno saber criarlos y saberlos comprender más que todo a ellos” ENT-F3-23/05/10

El testimonio recoge aspectos significativos de una transformación en firme lograda por la madre con su participación y asistencia en las actividades

desplegadas en el CFC, de las cuales no sólo resalta los aprendizajes, sino la posibilidad de cambio en su rutina y la de su familia, ya que éste es un espacio donde se interactúa con los demás. También, adquiere trascendencia el hecho de reconocer que hay personas que no lo aprovechan de la misma manera, pero que dichas actividades deben ser valoradas por la comunidad para permitir un mejor ambiente en la niñez, así lo reconoce (Max Neef, 1998); las intervenciones sociales tienen fallas que no están en modelo mismo, sino en son fallas que tiene la realidad, porque su complejidad requiere miradas interdisciplinarias para comprender que las necesidades se satisfacen en tres contextos: en relación con uno mismo, con el grupo social y con el medio ambiente.

En cuanto a las expectativas y prácticas cotidianas de los niños y niñas y sus familias se han observado transformaciones, ya que en general las familias sienten que sus hijos e hijas se encuentran mucho más seguros en el CFC y en especial con la compañía de la promotora. Producto de su gestión, las familias participantes han cambiado su cotidianidad al considerar que cuentan con el apoyo del CFC para criar mejor a sus hijos con lo que perciben una posibilidad para transformar sus vidas familiares y la calidad de sus relaciones con sus hijos e hijas. Las madres en general desean que sus hijos terminen sus estudios y sean trabajadores y profesionales.

*“Pues a mí me gustaría pues, que ellos...estudiaran mucho y salieran adelante...que...no se pusieran por ahí en los malos pasos, que solo piensen en el estudio”.*ENT-F4-16/05/10

Entre otros cambios que las madres visibilizan debidos a su asistencia al CFC en niños-as y que les motivan a continuar asistiendo, es la mejor socialización que los niños y niñas han logrado desde que participan en el Programa CAC. El potencial de desarrollo de un escenario de crianza se ve incrementado en función de vínculos sustentadores en los que se insertan el niño y los adultos responsables del cuidado, tales interrelaciones pueden adoptar la forma de

actividades compartidas y comunicación en los dos sentidos (Bronfenbrenner, 1985)

“Me gustaría que siguiéramos con el juego ya que nos ayuda mucho con el trato de nuestros hijos y como lograr que se sientan felices”. REL- 14/07/2010.

Este tipo de testimonios evidencia la confianza que tienen las madres en el CFC, así como su motivación para seguir siendo parte del mismo, en él sienten apoyo para ejercer con seguridad su rol de crianza, y logran una mayor vinculación a los grupos comunitarios que propicia el mismo. Sus hijos e hijas también han realizado cambios positivos en sus formas de interacción como resultado de su asistencia a las actividades convocadas, tal como lo dejó ver una de las madres entrevistadas.

“Si...por lo menos uno ve que son más amigables, pues más abiertos como con los niños, porque en el Centro Familiar con los juegos y con todas esas actividades y como iban allá y siempre encontraban con que jugar y con quien hablar, entonces no son como tan tímidos, ni tan penosos. ENT-F2-16/05/10

Las madres han logrado con su participación en las actividades de formación del CFC, fortalecer su capacidad para tomar decisiones frente a sí mismas y a sus niños y niñas, pues reconocen que cuentan con ayuda de diferentes personas y entidades en el caso de ser necesario; generando así procesos de red al articular proyectos comunes en las diferentes instancias tanto públicas como privadas, consolidando el tejido social.

Los proyectos en red han promovido la articulación interinstitucional para apoyar a los adultos significativos en sus funciones de crianza, en la solución de sus problemas y en la protección de sus derechos y los de los niños-as. La dinamización de redes de apoyo del CFC debido en gran parte a las alianzas que la Promotora gestiona, ha permitido la promoción del desarrollo comunitario, lo cual no sólo ha beneficiado a los participantes del mismo, sino que ha trascendido a la comunidad en general.

- Mayor gestión de liderazgo y planeación de las madres promotoras para el beneficio de las familias partícipes del Programa CAC.

Las familias partícipes del CFC han edificado mayor capacidad para crear alternativas viables que permitan brindar mejores ambientes para los niños y niñas en torno a la crianza familiar, que propende por el adecuado desarrollo y crecimiento de la niñez de la comunidad; este hecho es notorio en especial por la orientación que las familias tienen y sienten debido a la multiplicación de conocimientos y de eventos gestionados por las promotoras. Las madres promotoras son quienes guían, dirigen y encaminan a las familias partícipes a través de un proceso de formación en el que reciben información y aprendizajes que deben ser multiplicados a las familias para gestionar cada una de las actividades propuestas cumpliendo con los objetivos esperados.

Las familias estudiadas reconocen un modelo de liderazgo en las madres promotoras, pues tanto sus discursos como sus prácticas son coherentes frente a las orientaciones sobre crianza en familia y la vida en comunidad, debido a dicho liderazgo basado en la confianza las madres han ganado en apoyo y conocimientos, ellas han transformado parte de su vida familiar y comunitaria. Lo anterior, demuestra lo que resalta (Sen, 2000) al aludir sobre el agenciamiento de la mujer en proyectos sociales para transformar los contextos en los que se desenvuelve.

Se destaca que todas las madres partícipes son candidatas para ser promotoras, ello es que el Programa CAC dentro de su estructura fundamenta el proceso de formación en una promotora, elegida por la misma comunidad, quien ha de guiar a las familias partícipes en los proyectos a realizar, las reuniones semanales y los eventos comunitarios para crear conciencia y promover ambientes de crianza sanos y adecuados para los niños y niñas, este hecho genera en las familias partícipes la posibilidad de ser formadas como líderes comunitarias en torno a la crianza y a otros procesos de bienestar comunitario.

Son las madres de la comunidad quienes han confiado en los objetivos del Programa en su intención de aportar en la autogestión y en la sostenibilidad del CFC Futuro de la Niñez, para incidir positivamente en la importancia de trabajar por la niñez, a través de procesos de responsabilidad comunitaria que propicia capacidades para la atención de los niños y niñas por parte de las familias y que se transmite en forma de valores y principios para un mejor ambiente de desarrollo.

“Sí yo participe de las capacitaciones, más a mí me dijeron que para que estuviera así pues de lleno, así como está (PROM 1) estuvo ----⁷⁶, de verdad no me sale porque tengo muy mala memoria, por eso no puedo estar ahí, sin embargo desde que yo pueda yo las apoyo.” ENT-F1-23/05/10

Según lo citado, se evidencia que las madres partícipes del Programa CAC son candidatas a ser Promotoras, como un agente de capacitación, de socialización que trabaja por la niñez y la comunidad, sin embargo, esto solo pueden lograrlo, cuando se comprometen activamente en el Programa.

“Encontrar apoyo permanente de la gente es muy difícil, a veces toca trabajar sola, hay momentos y labores muy difíciles. La gente no desea ser líder porque piensan que no les van a poner atención, a otras les da pena, o porque piensan que no tienen paciencia con los niños; pero mire yo era así y ahora no, yo creí que no era capaz, y ahora con todo esto hago muchas cosas y me preocupo mucho más por los otros”. ENT:PROM:1/30/03/10

Es posible entonces definir la transformación en firme de las promotoras, como aquellas mujeres-madres quienes han incorporado los cambios que el Programa CAC ha suscitado, ayudándoles a transformar sus vidas no sólo a nivel familiar, sino también comunitario; se han vuelto líderes y participan activamente del CFC, haciéndose agentes de formación hacia las otras familias, lo cual se evidencia en su discurso y en sus prácticas cotidianas que incluso son reconocidas por las familias estudiadas.

⁷⁶ Abstención de nombre propio.

Las familias han incorporado de tal manera los objetivos del Programa CAC, que se preocupan por adquirir conocimientos, reconociendo la necesidad de desarrollar y construir aprendizajes y estrategias de liderazgo para fortalecer el CFC, para la administración de recursos, para ser multiplicadores locales, y poder gestionar actividades del Programa , asumiendo que desean ser parte de este proceso con la capacitación necesaria, asunto que se evidenció en las entrevistas a las cuatro familias y el grupo focal en donde las madres expresaron estar dispuestas a continuar con el CFC en caso de que el CINDE finalice su intervención, lo que muestra su conformidad con los intereses y los propósitos buscados a través del mismo. GF-30/11/2010

Dicho reconocimiento en las familias es trascendental para continuar con el interés principal que es trabajar por mejorar los ambientes en los que crecen y se desarrollan los niños y las niñas. De acuerdo a los testimonios de las madres y a la revisión documental, la gestión de la madre promotora ha logrado, entre otros aspectos, mejorar el espacio de encuentro de las familias, pues a pesar de las dificultades, hoy en día el CFC ocupa un lugar adecuado a las expectativas físicas del Programa CAC, siendo suficientes e incluso superando las exigencias mínimas para su buen desarrollo.

Entre los proyectos que han transformado la vida familiar y comunitaria de las familias y que han sido liderados por la madre Promotora, están el festival de la cometa que se ejecuta en agosto y las novenas de diciembre, como eventos que han sido apoyados por las familias partícipes y por la comunidad en general, permitiéndoles a las madres comenzar procesos de liderazgo para el bien común y en especial para compartir tiempo con los niños y niñas.

“Este año, (2010) pensamos que la gente no nos iba acompañar en el festival de cometas, por el miedo y el problema de seguridad que hay, pero la gente estuvo con nosotros, nos ayudó mucho y nos colaboraron, hubo mucha gente y sobre todo se disfrutó mucho con los niños, todo estuvo muy lindo.” ENT-PROM-1-14/10/10

Las familias han transformado positivamente el sentido de confianza en las Instituciones que llevan a cabo proyectos y programas en su comunidad; si bien al inicio de la intervención las familias expresaban, de acuerdo al diagnóstico realizado por el Programa, temores para participar, a través de la gestión realizada por las madres Promotoras y a los cambios evidenciados en su vida individual, familiar y comunitaria dicho temor se ha transformado.

“Aducen estar cansados y con temor, pues se han sentido engañados reiterativamente, por las instituciones que prometen múltiples programas y generan expectativas irrealizables, truncas o de corta duración y efectividad”. INF: CAC-SSMM: 2004

“Me gustó todo lo que hicimos en la clase de hoy porque aprendí mucho y me reí mucho y jugué mucho” REL-14/7/2010

“No cambiaría nada porque lo que he estado y visto en el proceso son cosas muy interesantes e importantes para la familia y comunidad”. VF-2-29/3/2010

Las familias de la investigación consideran que participar en el CFC ha sido una oportunidad para generar proyectos que puedan mejorar la calidad de vida de la comunidad, apoyadas en la gestión de las madres promotoras, se ha logrado el establecimiento de redes de apoyo para construir ambientes adecuados al desarrollo de los niños y niñas, generando vínculos de unión y colaboración frente a la crianza, al extender compromisos entre los miembros de la familia, la comunidad y otros agentes sociales que potencien la ayuda para el cuidado y protección de la niñez, específicamente a través de diferentes eventos comunitarios, de las reuniones semanales, de su cumplimiento de las actividades propuestas por el Programa CAC, del seguimiento y acompañamiento a las familias y de programas adheridos

“En el Centro Familiar nos enseñaron mucho sobre el diálogo, no a discutir tanto, sino a dialogar más y yo era una de las que peleaba mucho, iba y me encerraba y entonces no, ya muchas veces los cojo a ellos y dialogamos más y trato de que, pues de entender más y de que se arreglen más las cosas, no de empeorar como uno acostumbraba hacer que antes que por estar peleando más las cosas, no, ahora se dialoga más”. ENT-F2-16/05/10

Se percibe una transformación en las familias debido al trabajo continuo de las promotoras, especialmente aquellos relacionados con la autogestión y el liderazgo, pues las madres dicen sentirse más seguras de sí mismas, disfrutar de la crianza, de sus familias, de su entorno y de los proyectos realizados para lograr cambios positivos en torno a la relación con sus hijos e hijas y con la comunidad en general.

“Ser líder es ser un modelo para la gente, los adultos debemos dar ejemplo, le pido a la gente que hay que mostrar imagen, la pobreza va por un lado y las ganas de salir adelante van por otro”. ENT:PROM:1/30/03/10

Las anteriores transformaciones se ubican en dos categorías de análisis, el desarrollo humano y las prácticas de crianza. En cuanto a la primera, (Max Neef, 1998) plantea que una sociedad sana debe proponerse como objetivo ineludible el desarrollo conjunto de todas las personas y de toda la persona, igualmente Brofenbrenner (1987) alude a la influencia de los factores ambientales teniendo en cuenta el espacio en el cual se le brinda cuidado al niño-a, ello potenciado por el establecimiento de una relación emocional positiva que genere oportunidades y estímulos que impliquen actividades que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de las familias partícipes.

Sobre las prácticas de crianza, Peralta (1996) da elementos para entender que las acciones desarrolladas por el Programa CAC a través de las promotoras han logrado transformaciones, en la medida en que son acciones concretas con quienes cuidan a los niños en la cotidianidad y las interacciones entre los adultos y los niños, en este caso las promotoras y las familias, posibilitan la supervivencia de estos últimos e implican cambios en los adultos y en la comunidad. Los siguientes testimonios ilustran aspectos de cambio en las familias, como es la importancia de la integración comunitaria, el juego y el apoyo en la crianza.

“El 31 de agosto desde hace como 5 o 6 años vienen haciendo el festival de Cometas que ya es famoso en todo el sector de la comuna 13. Ella como

promotora hace todas las diligencias para conseguir recursos, refrigerios, a la comunidad le encanta esa actividad' ENT-CO-4/12/09

"Allá hacen recreaciones con (PROM 1), empiezan a jugar con los videos juegos, o ven videos de muñequitos, hacen muchas cosas y muchas actividades". ENT-F4-16/05/10

"Para mejorar estar ahí, de continuo con las capacitaciones y más acompañamiento por parte del CINDE, a ver si de pronto la gente si, si responde, porque es que, si dejamos también, o sea, si las promotoras vienen, y (PROM 1) está y la gente no los apoya, entonces no hacemos nada" ENT-F1-23/05/10

Se puede afirmar que el Programa CAC en el barrio La Gabriela ha generado transformaciones en firme debido a la gestión de la Promotora, quien ha liderado proyectos y apoyado la crianza adecuada de los niños y niñas, para fortalecer los objetivos propuestos y expandir sus logros, ya que los proyectos no sólo atienden a las familias partícipes, sino a la comunidad en general.

Transformaciones Incipientes

Emergen tres transformaciones incipientes, como se mencionó, son los cambios esperados de acuerdo a lo planteado en los objetivos y metas del Programa CAC que se perciben sólo en el discurso de las familias más no se han incorporado totalmente en sus prácticas, pues ellas reconocen dificultades para asumirlas en su vida cotidiana.

Estas transformaciones deben ser entendidas como oportunidades de mejora para el Programa y en el mismo sentido la importancia de su continuo trabajo debe seguir apoyando los procesos de crianza en función del cumplimiento de su objetivo de mejorar los ambientes en los cuales se desarrollan los niños y niñas para promover su desarrollo integral, como base del desarrollo social de la comuna.

- Fortalecimiento del control de emociones negativas para disminuir los conflictos familiares

Una de las transformaciones reiteradas por las participantes se refiere a las expresiones de afecto, cariño y disfrute de la crianza, pues se sienten más apoyadas por el CFC además de las capacitaciones que reciben en torno al desarrollo infantil, han fortalecido su comunicación, sus conductas en los procesos de crianza y en general en el manejo de las emociones; sin embargo frente al autocontrol han de generarse prácticas más adecuadas para la crianza, pues dicen sentirse aún incapaces de sostener en momentos de conflictos o de estrés, comportamientos adecuados frente a emociones negativas que les genera sus hijos e hijas. Uno de esos comportamientos poco adecuados frente al sano desarrollo de los niños y niñas es el relacionado con el sentido y la práctica de la disciplina a través del castigo.

“Yo los castigo yo muy feo, yo a ellos no les digo no me salgan de la calle, no, sino que con la correa o con la chancla o que con la mano les voy a dar, porque hay veces me sacan pues como la rabia, entonces yo no sé qué es lo que me pasa. No controlo mi rabia. Claro que en el Centro Familiar nos han dicho que podemos castigarlos con no dejarlos salir a la calle, no dejarlos ver televisor, eso pa’ nosotros pues si...el castigo no es solamente de correa o con un palo no, o uno sentase hablar con ellos... Pa’ mí no, pa’ mí no es difícil, sino que quizás uno pues por ser tan altanero y eso, uno no se sienta hablar con alguien; es que nosotros si somos muy altaneros y uno le dicen algo, a que venga sentemos hablar, no que pa’ que...así somos. Pero es que me tiran mucho todos tres, ellos son muy groseros conmigo. Eso no cogen un palo, me tiran con lo que encuentren, eso es porque nosotros aquí pues somos también mucho así, nosotros aquí con lo que encontramos nos damos o que con las groserías ellos todo lo ven y lo aprenden, y eso algo que nosotros debemos de cambiar acá, pa’ que los niños no crezcan con eso en la mente, ni que no vean lo que uno haga con los demás, pa’ que ellos lo respeten a uno. Sino que uno hay veces como que se sobrepasa, entonces mi mamá ahí sí como que se va metiendo. También para bañarse o que uno los va a peinar, en ese sentido son muy groseros, porque esa es una que no le gusta que le toquen el pelo, uno le hace ---, es como que le da rabia uno, entonces uno le manda la palmada, mami es que yo la quiero ver así bien bonita...le pego y ahí si

se deja... De mi crianza no me gustó el garrote, porque me pegaban mucho. ENT-F4-16/05/10

El testimonio refleja por un lado, la contradicción de la madre, entre admitir en sus vidas patrones de crianza tradicionales transmitidas por la familia de donde provienen, y las formas nuevas de criar brindadas por el Programa CAC, mediante las capacitaciones. Por otro lado, la madre reconoce la conveniencia de disciplinar y cuidar a sus hijos, sin embargo es más fuerte en ella el patrón cultural de su propia crianza aunque reconoce que no fue la mejor. En ese sentido, hay una transformación incipiente por la persistencia de la disyuntiva entre el discurso y la práctica, ella lo refleja plenamente en sus palabras. A pesar de alcanzar una transformación en la comunicación con sus hijos e hijas a través del diálogo como un valor que permite la comprensión e interacción adecuada, este hecho se evidencia como una transformación incipiente que no ha logrado disminuir completamente la práctica del castigo violento, pues aún se recurre al maltrato verbal –gritos- y físico como una forma de ejercer autoridad, a pesar de que las mismas familias reconocen haber aprendido sobre otras técnicas de disciplina.

Aunque las madres en el discurso son conscientes de la necesidad de disminuir formas violentas de corrección con sus hijos e hijas y conocen las consecuencias negativas del castigo en el desarrollo físico y emocional de los niños y niñas, reconocen que en ocasiones usan dichas prácticas porque ellas mismas son víctimas de patrones violentos de crianza de difícil transformación.

“Pues yo creo que pues, que ahí no hay ningún cambio, eso es como que igual, así como me trataron a mí, pues yo veo pues que lo estoy haciendo lo mismo con mis hijos”. ENT-F4-16/05/10

“no yo pues así, lo que me acuerdo como era mi mamá con nosotros, yo trato de ser así con los niños, aunque unas veces si me salgo de casillas” ENT-F3-23/05/10

En relación a la perspectiva de desarrollo humano de las situaciones descritas, (Bronfenbrenner, 1985), apunta que se requiere un interés de los estudiosos del desarrollo humano para hacer evaluaciones de las fuerzas ambientales que

soportan las familias de una sociedad y los efectos de esas experiencias sobre las propias familias como sistemas de crianza de los niños y las niñas. Las madres entrevistadas son conscientes de que dichas prácticas utilizadas por sus padres no generaron cambios positivos en sus vidas, por el contrario se sintieron mal y, aunque no quisieran repetir dichos patrones de crianza, siguen usando el castigo físico como alternativa para generar disciplina en los niños y niñas.

“Yo a veces sí les tiro las cosas, pero siempre tiro pues a que no le den, pues a no pegarle, sino que se las tiro y siempre les cae a un ladito, pero yo no les tiro para pegarles con lo que les tiro, pero es para que me hagan caso, pero no les pego con lo que les tiro; pero mi mamá si nos tiraba derechito a que nos cayera a nosotros a pegarnos con eso”. ENT-F2-16/05/10

Retomando algunos autores, hay un consenso en entender la crianza como un concepto ligado a la cultura, el tiempo, el contexto y las tradiciones particulares en las que se desenvuelven las familias, sin embargo se resalta la importancia de que “...la preservación cultural no supone que se deben adoptar actitudes permisivas ante situaciones que en un momento dado puedan resultar dañinas para los niños y niñas.” (Aguirre Dávila & Duran Strauch, 2000, p. 69). Es por ello que se resalta esta transformación como un cambio que ha comenzado en el que las madres han generado aprendizajes, pero aún tienen dificultades y les cuesta generar prácticas adecuadas en su vida cotidiana para establecer ambientes que propicien el sano desarrollo y crecimiento de los niños y niñas.

“Porque así castigarlo con que no iban a ver televisión era imposible porque el esposo mío desde que llega hasta que...se acuesta es viendo televisión, entonces hay en ese momento no les podría decir que les iba a quitar la televisión, bueno...y con este pues a este le doy las palmitas porque si le dejo también así bien rebelde y no llevarle tanto capricho. A veces el niño como que le va a tirar a uno con piedras, y que quiere ser como agresivo con uno, entonces cojo una ramita y con esa misma le pego”. ENT-F1-23/05/10

Se reconoce la importancia de reconocer que las transformaciones son un proceso que necesita tiempo y continuidad, en especial en contextos de vulnerabilidad y donde los patrones de crianza violentos son generalizados. Estos patrones se

convierten en imperativos difíciles de ignorar. Esto es una muestra de la necesidad latente de continuar con procesos de formación en torno a la crianza como el generado desde hace más de ocho años por Programa CAC, evidenciándose transformaciones, así como de la participación constante de las familias para que la adquisición de mejores prácticas para la crianza se instale definitivamente en la vida cotidiana de las familias, en este caso específico, se puedan disminuir los castigos físicos y obtener un mayor control de emociones negativas en situaciones de conflicto familiar como naturales y propias del estrés que puede generar la crianza.

De acuerdo a lo mencionado por Richard Tremblay⁷⁷, se reconoce que los programas de intervención que son bien diseñados necesitan tener un impacto a largo plazo, donde no es sorprendente que la mayoría se limiten a medir el efecto justo después de haber terminado la intervención, por lo tanto un programa de intervención que quiera transformar los contextos de socialización de los niños y niñas difícilmente tendrá efectos a corto plazo porque esos contextos se demoran en transformarse.

Es por tanto fundamental, seguir trabajando en los objetivos propuestos, con especial cuidado en lograr que las transformaciones logradas en los aprendizajes a través de los discursos puedan evidenciarse igualmente en las prácticas, pues es a partir del ejemplo cotidiano y de los hechos vistos por los niños y niñas que se podrán replicar mejores ambientes para fortalecer la vida familiar.

- Mayor participación de los hombres en los procesos de crianza

El Programa CAC aún necesita de más tiempo para presentar un cambio significativo de práctica para el mejoramiento de los ambientes en la actitud y el

⁷⁷ Citado por Enrique Chau. *El Programa de prevención de Montreal: lecciones para Colombia* Revista de Estudios Sociales no. 21, agosto de 2005, 11-25.

comportamiento de ayuda mutua en la crianza en cuanto a la participación de los padres, en particular de los hombres.

“Mi esposo no me ayuda con la crianza él se va a trabajar y cuando vuelve es a ver t.v ... él cree que ser papá, para él es haberlo engendrado, traerle la comida.”
ENT-F1-23/05/10

Las madres reportan que aún los hombres no dedican parte de su tiempo a sus niños y niñas, pues todavía creen que el rol de la crianza es responsabilidad de las mujeres. En esa medida actividades como la asistencia a reuniones del Programa CAC por parte de los padres, aún no es una transformación importante dentro de las prácticas de crianza familiares. Es posible que por razones culturales, aun cuando se hayan vivido tantos cambios en todos los campos del desarrollo, se siguen presentando patrones de crianza en los cuales el rol del hombre sigue siendo ajeno a todo lo que implica seguir el proceso de crecimiento y desarrollo de un niño o niña, y son las madres quienes siguen asumiendo dicho rol.

“Yo con el papá y el niño solo hemos salido una vez Si, que fue ahora hace ocho días, que él me llamó y me dijo que bajara con él, para hacerlo motilar y de ahí nos quedamos con el niño un rato al parque, porque yo le dije venga llevemos al niño un rato al parque, porque de resto soy yo sola, entonces él, si me dijo va a haber que traer al niño más seguido, y yo es que usted puede sacar el tiempo, es que él siempre es a las carreras”. ENT-F1-23/05/10

Se comprende que la participación de la familia entera, sigue siendo incipiente, no se ha logrado una completa, adecuada, masiva presencia de los hombres en el proceso de mejoramiento de los ambientes de crianza de los niños y niñas; y aunque las madres afirman que el CFC ha contribuido a mejorar el ambiente al interior de sus hogares, especialmente en la relación con sus hijos e hijas, este aún no ha logrado impactar el nivel de compromiso de los padres.

“En el Programa solo participo yo. Mi esposo no porque a él no le gustan esas cosas. Y yo, empezaba a contarle, y decía que él no sabía nada de eso y con eso me despachaba, entonces yo ya no me ponía con eso, con tal que aprenda yo, yo soy la que tengo que estar pendiente del niño”. ENT-F1-23/05/10

El testimonio alude a la aceptación de una cultura de estructuras patriarcales de poder, en la que la crianza es un asunto exclusivamente femenino donde se han establecido asignaciones de roles, en el que como lo menciona (Delval, 2000), la humanidad ha criado a sus proles de manera eficiente para sobrevivir. Sin embargo, algunas formas de vida han cambiado en especial la de la infancia, pues la atención y cuidado de los niños y niñas se ha venido modificando positivamente en los últimos tiempos, especialmente en lo referido a ganar mayor participación en la crianza de sus hijos, por parte de los padres hombres, no necesariamente en cuanto al suministro de los recursos materiales de subsistencia, sino en su contribución al desarrollo intelectual, afectivo y psicológico del niño.

En complemento, (Bronfenbrenner, 1985) las perturbaciones en el desarrollo del niño no solo deben atribuirse a la ausencia de padres sino a las tensiones y faltas de apoyo que surgen en el funcionamiento de las familias. Hay pobrezas de subsistencia, de afecto, de protección, de entendimiento, de identidad, que las que no son solo carencias, son patologías que con el tiempo entorpecen el potencial de desarrollo humano (Max Neef, 1998).

No obstante, es posible notar un avance lento hacia una transformación incipiente, pues el Programa es abierto a la familia en general y a pesar de ser las madres quienes más participan en el CFC, existe una presencia mínima de hombres. Ello es posible establecerlo porque en las entrevistas a familias hay al menos una de ellas diligenciada por un padre; en las actas revisadas hay un hombre que asiste a una reunión y en las observaciones realizadas durante la investigación, algunos hombres, entre ellos abuelos, han comenzado a interesarse por el ambiente adecuado para los niños y niñas.

“Las mima mucho, no deja que uno las castigue...si uno medio les va hablar y mire que en estos días, pues, tuve una pequeña discusión con mi papá, porque yo soy bregando a que ella pues en el estudio, a que ella sea capaz de sumar, de quitar y ella si sabe, pero se me demora mucho, pero sin embargo yo la dejo porque ella necesita, pues despegar de ahí, y entonces mi papá fue y se la dijo así de una, entonces yo le dije, no pero es que si la niña necesita aprender y si llegamos y le

decimos el resultado de una, no me va a despegar de ahí, entonces él si me colabora mucho en la crianza, incluso las mimó mucho y les hace mucha falta las muchachas, por ejemplo cuando se me van a pasear para donde la abuelita, les hace mucha falta". ENT-F2-16/05/10

De acuerdo a los aportes conceptuales sobre familia, a través de estos testimonios se comprende que aún es incipiente alcanzar el referente definido por el (CINDE, 2008), de que familia es el núcleo de personas dentro del cual crecen y se desarrollan los niños y las niñas, constituyendo su principal nicho de relaciones afectivas que incluye al padre, madre, hermanos, abuelos, tíos, primos, amigos o allegados que cumplen una labor significativa en el proceso de crianza y educación del niño construyendo un vínculo afectivo necesario para su bienestar

Lograr la incorporación de los padres- hombres- al proceso de crianza sin lugar a dudas es un paso fundamental para crear ambientes adecuados en el desarrollo de los niños y niñas. Y aunque la participación en el Programa es mayoritariamente femenina, el Programa CAC ha ofrecido opciones y transformaciones en las madres que han comenzado a jalonar alternativas viables para que los hombres puedan asumir un papel más protagónico y afectivo con sus hijos e hijas.

"él pega es con la mano y no se fija en donde es que da, entonces yo, pero no delante del niño, yo si le digo, vea cuando castigue fíjese donde es que va a pegar, yo no le voy a quitar la autoridad que tiene sobre él, sino que cuando vaya a castigar, mire donde es que le va a dar, es que usted, eh...da y tira por donde primero caiga y eso no es así". ENT-F3-23/05/10

Esta investigación pudo establecer transformaciones positivas con especial énfasis en las madres que han acudido con mayor constancia a las reuniones, lo cual favorece su transformación en la crianza, en esa medida se considera que lograr que los hombres también se apropien de este proceso, seguramente permitirá visibilizar mayores cambios a largo plazo.

Las intervenciones puestas en marcha enfocadas en el desarrollo infantil, muestran una progresión desde un mínimo de participantes de la familia hasta la

participación plena de la familia extensa (Eva Björck-Åkesson, s.f). Al inicio se centraba solo en el niño y los padres asumían un papel de observador pasivo; posteriormente aparece una segunda fase en el que los programas involucraban a los padres asumiendo el papel de "maestros" y proporcionando la estimulación requerida por el niño, finalmente, se busca incorporar a toda la familia con el apoyo de la comunidad, como unidad social que también puede cuidar de los niños.

En conclusión, las familias sienten la necesidad de incrementar la participación de los padres en la crianza de los niños y niñas, de tal manera que se pase de una transformación incipiente a una transformación en firme en este aspecto, para lograr cumplir el objetivo de involucrar a la familia completa en el bienestar de la niñez.

- Mayor apropiación de las familias del Centro Familiar y Comunitario frente a la sistematización del Programa CAC y su sostenibilidad en el tiempo.

Las familias de la investigación consideran que para llegar a la sostenibilidad del CFC, acorde con los objetivos del Programa CAC, se ha ido desarrollando poco a poco la autogestión a través de diferentes procesos de fortalecimiento de las capacidades y liderazgo de los participantes, en este sentido se afirma que a pesar de haber una disminución en la participación de las madres de La Gabriela, aquellas asistentes activas expresan un interés por continuar el proceso en caso de que la Institución opte por terminar su intervención en dicho contexto. GF-30/11/2010.

Tal situación representa una disyuntiva; en sus discursos las madres aceptan ser capaces de continuar con el Proyecto del CFC, no obstante en los registros el número de familias participantes se ha visto disminuida, generando una transformación incipiente. Ejemplo de ello ha sido el desarrollo del proyecto

nutricional, mientras se les ofrecía alimento a las madres y a los niños-as la asistencia creció, pero cuando el proyecto es retirado del Programa CAC, la asistencia de las familias disminuyó.

“Porque es que muchos quieren es...pues que les den, que les den encima (sic) no participar, sino que les den cosas, no quieren aprender” ENT-F1-23/05/10

“...el Centro Familiar funcionó mucho, pero cuando estuvo el...complemento es que se dice, el...la alimentación, el Programa de la nutrición, después de ahí ya el Centro Familiar lo fueron alejando mucho, pues si va genticita, pero no como, como era primero con la nutrición”. ENT-F2-16/05/2010.

A pesar de esto es importante reconocer que las familias son conscientes de ello, e incluso algunas durante ese periodo dejaron de asistir porque creían que el beneficio era justamente para aquellas familias en mayor riesgo, de acuerdo al siguiente testimonio:

“porque al fin al cabo como yo, pues a mi parecer eso era para personas más necesitadas, pues que necesitaba su nutrición y todo, hay gente más necesitada para uno ir a quitarle ese cupo”. ENT-F1-23/05/10

Las familias estudiadas internalizan la importancia de los aprendizajes logrados en relación con el bienestar comunitario y la protección a los más vulnerables, sin embargo, la inasistencia en el proceso de formación incide en la disminución de las posibilidades de mejoramiento en los ambientes de crianza familiar y un seguimiento continuo a las familias partícipes en otras dimensiones del desarrollo humano, no sólo en el de nutrición, como es el caso nombrado. Las transformaciones en estos aspectos son incipientes, no son nítidas, generan contradicciones entre los discursos, los imaginarios y las prácticas de las familias.

Las familias pudieron tener una percepción paternalista equivocada, con el proyecto nutricional, lo que no se correspondía con los principios del Programa CAC, pues más que hacer dádivas o limosnas, lo que el Programa propicia son actividades formativas que conduzcan a la capacidad de autogestión procurando en los hogares mejores hábitos nutricionales.

“El componente nutricional en el Programa se acabó entre otras razones porque el objetivo es no ser asistencialistas y que las familias dependan de, sino por el contrario de que sean autosuficientes y busquen alternativas por sí mismas, por ello lo que se les ha dado es formación para una mejor alimentación y para que aprendan y tengan conocimientos nutricionales”. ENT-PROM1-14/10/10

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, es importante anotar la necesidad de generar una mayor asistencia por parte de las madres, ya que la participación activa en las reuniones y actividades organizadas, significaría una mayor transformación por parte de las familias y por tanto un mejoramiento en el ambiente en el que crecen y se desarrollan los niños y las niñas; con el fin de extender las transformaciones en firme logradas por aquellas familias que han mantenido continuidad en el Programa CAC.

“Pues sí, eso si no lo enseñaron allá, sino que...hay veces cuando nos hablaban del desarrollo de los niños, pues...les voy a decir yo hay veces yo iba al Centro Familiar, otras veces no, por el mismo problema que les conté ahorita, si me perdí hay veces de muchas cosas de allá, de lo que hablaban, y...por falta de comunicación de las otras compañeras, no me di de cuenta que pasaba o que decían de lo del desarrollo de los niños, hay que pues...cuando fui al principio pues si aprendí mucho, pero ya después no”.ENT-F4-16/05/10.

Lo anterior resulta oportuno ya que el Programa para cumplir sus objetivos planeó caracterizar las familias con suficiente información al principio, durante y hasta el final de su intervención, con el propósito de visibilizar sus transformaciones, a la vez contar con información de base para tomar decisiones de mejora que fuesen requeridas. De ahí que uno de sus objetivos y ejes estructurales sea la sistematización del Programa. Según las bases de datos iniciales, se registran 25 familias del barrio activas, sin embargo al confrontar los registros en las actas de asistencia, en las entrevistas de las madres y en la convocatoria de la promotora se constata que sólo han asistido y participado semanalmente entre cuatro y diez familias.

“Somos como....seis ó siete” ENT-F4-16/05/10

En el mismo sentido se observa una asistencia intermitente de la madres a las reuniones semanales, sin embargo ellas mismas reconocen los esfuerzos del Programa para cumplir con dichos objetivos, en especial por parte de la Promotora, en el C.F.C, igualmente reconocen los procesos de aprendizajes generados y vivenciados por ellas mismas, lo que se percibe a través de sentimientos como:

“las reuniones a pesar de que son buenas y uno aprende mucho a mi no me gustan, de resto todo está bien, empezando por la actividad del domingo fue muy divertida y entretenida y muchas más que hacen pensando en los niños, solo me queda darle las gracias a PROM1 por preocuparse por nosotros y ser tan colaboradora y paciente”. REL-14/04/2010

A través de los testimonios es posible establecer entonces, que no hay una base de datos precisa para identificar con claridad aquellas familias que hacen parte del Programa CAC de manera constante, activa y participativa. Así y todo, que la Promotora convoca a las familias registradas, es posible que este número sea mayor o menor dependiendo de la actividad a realizar, pues la convocatoria es abierta a la comunidad para eventos masivos y para las reuniones semanales se convoca a quienes hacen parte del Programa, sin embargo no hay claridad al respecto, de acuerdo a los siguientes testimonios.

“Yo convoco más o menos 25 familias para que asistan”. ENT-PROM-13/12/2010

“No tengo muy claro cuántas familias participan, porque muchas se van por las condiciones de inseguridad o desastres naturales de la tierra y otras van llegando. Decir con precisión el número es difícil. Yo estuve al inicio del Programa en la Comuna, luego estuve trabajando en otros proyectos por fuera de la Comuna y regresé, mucha información que tenía no pude recuperarla.”. ENT-CO-14/11/09

“pues sí que la gente se...se untara como más las manos para el Centro Familiar, porque, o sea no, digamos pues que, no voy hablar mal del barrio, sino que a veces es como verdad”. ENT-F2-16/05/10

Para la sostenibilidad y continuidad del Programa CAC de intervención se ha de cumplir con actividades propuestas desde el inicio para el adecuado seguimiento de las familias partícipes, especialmente el eje de sistematización del proceso, que

va desde la digitación oportuna de los datos, (la entrevista familiar, las relatorías, las actas, el inventario de material producido, entre otros); lo cual ayudaría a evidenciar las transformaciones en las prácticas de crianza, podría advertir sobre los retrocesos en las familias, e incluso serviría para una acertada toma de decisiones. Tener acceso a la información obtenida por las promotoras y las familias, así como la custodia de dichos datos es fundamental para Programa en su proceso de seguimiento apropiado y evaluación permanente a los propósitos del mismo.

Lograr en este eje específico una transformación en firme, permitiría al Programa CAC y a la institución obtener información básica y precisa sobre las familias del CFC, en aspectos como la cobertura, las experiencias vividas, las actividades realizadas, los cambios generados; podrían medirse efectos e impactos en mayores plazos o tiempos de desarrollo del Programa .

Es por tanto fundamental que, además, de invertir en la formación de las familias, se fortalezca lo planeado en el eje de sistematización, para establecer más fácilmente la medida y el seguimiento apropiado en las familias registradas como participantes. Superar las falencias en la digitación de los trabajos planeados por el Programa CAC y gestionados por las promotoras como la base de datos, en el que se sistematizan las entrevistas familiares, es estratégico para evidenciar transformaciones. Este hecho, ayudaría a mantener y ajustar los procesos formativos necesarios y deseados por las familias vinculadas para seguir mejorando las habilidades personales, familiares y comunitarias, e igualmente brindaría al Programa el valor merecido al propósito planeado y logrado.

Por otro lado, el proyecto de sostenibilidad, necesita de un proceso más largo en el tiempo del que hasta ahora ha implementado el Programa CAC, por medio de aprendizajes y desarrollo de habilidades productivas, como una etapa que se está adelantando, a través de asesorías y capacitaciones a las promotoras sobre

técnicas pertinentes y necesarias para que esta iniciativa cuente con todos los elementos indispensables para concretarse de manera exitosa.

“en realidad falta mucho, por ejemplo vea ayer en la reunión, que a la gente le hace falta hacer cosas pa’ motivar más a la gente, para que le cojan aprecio y valoren más el Programa , hacer cosas pa’ que ellos sientan el...pues como el sentido de pertenencia, el hogar, pero es que por acá, muchos que porque no lo utilizan, que porque no asisten a él, o no reciben beneficios no tienen sentido de pertenencia, y...eso es lo que hace falta por acá, hacer que la gente tenga sentido de pertenencia del Programa ... si hubiera sentido de pertenencia y la gente asistiera a los llamados que esta muchacha hace y a las reuniones y todo eso, demás que sí, si se vería el cambio de la comunidad, pero en este momento yo, cambio en la comunidad no, tal vez estaré equivocada pero yo no, yo no veo”.

ENT-F3-23/05/10

Las anteriores percepciones son invitaciones a generar red de apoyo entre vecinos y entre la misma comunidad, para generar ambientes adecuados para la niñez, siendo entonces necesario la apropiación de la misma comunidad, de las familias de la Gabriela a ser parte de manera mucho más masiva del Programa CAC. Para proyectar una transformación incipiente a una transformación en firme; en este aspecto el llamado fundamental es a implementar procesos comunitarios productivos, que ayuden a mejorar la calidad de vida de las familias, lo cual transforma los ambientes en los que viven los niños y niñas y empoderando a las mujeres para hacer realidad sus sueños de aportar no sólo económicamente a sus familias, sino a generar alternativas viables de formación. Los proyectos asociativos pueden influir en su futuro de manera positiva a través de la asistencia continua al Programa y a la sistematización de la información generada.

Una observación y lectura clara de los cambios positivos en actitudes, comprensiones, concepciones, prácticas, intereses y expectativas de quienes participan como beneficiarios directos en el desarrollo del Programa CAC, en especial de las familias estudiadas, es la que permite un adecuado proceso de sistematización de la experiencia, pero éste no ha sido incorporado totalmente dentro de la rutina ya que son diversas las informaciones que no han sido

registradas completamente; esto puede deberse a que el esfuerzo se ha concentrado y evidenciado primordialmente en el eje de formación.

“El presupuesto es mayor para la formación y no es posible cumplir totalmente con la sistematización por falta de personal, de tiempo y de presupuesto. La disponibilidad presupuestal ha llevado a que se presenten limitaciones, en el diligenciamiento completo de la información como es en la base de datos”. ENT-CO-4/11/10

Con la apropiación de las familias del eje de sistematización y el compromiso institucional en su cumplimiento, se podría ampliar las redes de ayuda como una necesidad de las mismas familias quienes al recibir retroalimentación del Programa CAC, sienten y son conscientes de los cambios provocados motivándolas a generar mayores transformaciones, lo cual podría propiciar un mayor interés por parte de otras entidades que apoyen financieramente los propósitos esperados.

Por las consideraciones anteriores, es necesario en coherencia con Cebotarev (2008), aportar claridades acerca de la teoría de la transformación como un método analítico a las prácticas convencionales incluyendo las de la vida diaria, donde se debe confrontar la dialéctica ideal con la evidencia empírica para intentar crear comprensiones correctivas del mundo, de esta manera iluminar a los individuos y sus nociones de realidad, con el fin de empoderarlos para transformar el mundo en el que se vive.

Es por tanto, ineludible el cumplimiento estricto del eje de sistematización, el cual está planteado desde el inicio del Programa CAC, pues así se permitiría una base de información que valida los procesos realizados y las transformaciones generadas para lograr el propósito, así mismo lograr sistematizar la información de manera digital, pues mucha información en medio físico, y su almacenamiento puede generar pérdidas que equivalen a datos importantes sobre transformaciones generadas y trabajos realizados por el Programa CAC, que pareciesen disminuidos si no se aprovecha al máximo dicho eje.

Como se ilustró anteriormente si se persiste en la transformación incipiente referida a los procesos que dan sostenibilidad al Programa CAC y en la sistematización de la experiencia del mismo, llevaría a que es importante hacer un ajuste a la estructura, para tener datos coherentes a las expectativas, a las planeaciones realizadas y a las gestiones ejecutadas por las promotoras y dispuestas por las familias, esto facilitaría tener la información precisa y básica en aspectos tales como el número de personas vinculadas, los temas tratados, los cambios evidenciados, entre otros aspectos que son requeridos para su logística y análisis de resultados de los trabajos realizados e indispensables para visibilizar el esfuerzo de los procesos desarrollados y puestos en práctica por el Programa en el CFC Futuro de la Niñez.

Conclusiones

Las familias participantes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos - CAC- en su intervención en el Centro Familiar y Comunitaria – CFC- Futuro de la Niñez, en el barrio La Gabriela, perciben transformaciones que favorecen ambientes adecuados para el sano desarrollo y crecimiento de la niñez en la Comuna 13 de Medellín, lo que además ha contribuido a generar mayores habilidades y capacidades para el cuidado y protección de los niños y niñas, especialmente debido a la confiabilidad y credibilidad lograda por la continuidad y permanencia del Programa en la comunidad.

La investigación logró el objetivo general de comprender las transformaciones en las prácticas de crianza de las familias debidas al Programa, y evidencia aprendizajes significativos en las prácticas de crianza de las familias partícipes a partir del propio reconocimiento que las madres hacen en sus discursos debidos al Programa. Igualmente se visibilizaron transformaciones en sus prácticas cotidianas en torno a mejoramiento del autoconcepto y autoimagen en su labor como madres, quienes manifiestan sentirse más seguras en la crianza de sus hijos e hijas, así como mayor reconocimiento de los derechos de los niños y niñas;

apoyo en su cuidado y protección, estimulación a través del afecto, diálogo, mayor disfrute de la crianza, liderazgo personal, familiar y comunitario.

En cuanto a la intervención del Programa, según la caracterización realizada por la investigación, es innegable establecer que Colombianos Apoyando Colombianos – CAC- es un Programa de intervención de desarrollo socio-educativo, en el que sus esfuerzos de implementación tienen énfasis en la crianza, que visualiza la integración de los actores sociales en todos los procesos que implica su ejecución para el mejoramiento de los ambientes en los cuales crecen y se desarrollan los niños y las niñas de la zona de intervención. La integralidad del Programa permite una articulación entre sus ejes de actuación, evidenciada en la información documental y en las expresiones de las familias, se insiste en mejoramientos técnicos requeridos en el eje de sistematización con lo que se lograrían más y mejores registros de información que podrían impulsar al mismo tiempo las investigaciones en torno al Programa CAC. Son requeridos esfuerzos logísticos para cumplir con las expectativas de planeación diseñadas, como procesos que permitirían un seguimiento adecuado de las familias, y no perder el capital de conocimiento y de gestión, lo que sirve de soporte para trascender como una experiencia exitosa.

Los resultados obtenidos plantean la pertinencia de continuar con los proyectos y actividades actuales diseñando estrategias que garanticen y amplíen la cobertura participativa a todo el grupo familiar, haciendo mayor énfasis en los hombres. Así mismo, poder ampliar la cobertura del Programa cuando la niñez hace transición a la adolescencia y juventud para hacer un seguimiento en etapas escolares superiores que jalonen las metas propuestas desde el empoderamiento y disseminación de las transformaciones logradas; pues a pesar de los esfuerzos del Programa, de las expectativas positivas que tienen las madres frente al futuro de sus hijos e hijas, de la intervención de otros programas, pareciera que la realidad del contexto debilita algunas potencialidades logradas. Es decir, la permanencia

de un programa como estos, podría contribuir con el tiempo a disminuir embarazos adolescentes, familias monoparentales, delincuencia común, drogadicción, alcoholismo, como factores que minan el ambiente en el que se desarrollan y crecen los niños y niñas, puesto que al acompañar a una persona en su cultura permite una introspección de lo propio que puede llevar incluso a transformar los roles y la propia cultura.

La investigación evidenció que el proceso formativo ha tenido transformaciones firmes en las madres, lo cual puede extenderse a los padres, principalmente en los aprendizajes y en algunas prácticas de las familias que giran alrededor de asuntos conceptuales como el tiempo de implementación, el público participante y no participante del mismo y la evolución de la metodología utilizada; lo cual para el CFC Futuro de la Niñez, depende en gran medida de la participación y asistencia de las familias en las actividades planeadas, y también de las prácticas de crianza vividas por las familias en su propia niñez.

Para esta investigación representa especial relevancia destacar las lecciones aprendidas del informe de Promesa⁷⁸, como Programa igualmente liderado por el CINDE, en el que se concluye que los programas de desarrollo social centrados en las transformaciones familiares orientadas al sano desarrollo de los niños y las niñas deben financiarse a mediano y largo plazo; alude también a la importancia de apoyar pocos programas y proyectos durante un período más largo de tiempo que apoyar muchos programas por un tiempo limitado, como una conclusión que también ha de ser una lección aprendida para el Programa CAC, pues el objetivo general y las metas propuestas son ambiciosos, en cuanto a los plazos definidos, ya que los resultados no dependen única y exclusivamente del Programa, sino de factores externos que influyen directamente sobre el objetivo propuesto.

Por tanto, es fundamental retomar los plazos puesto que el Programa, en sus inicios tenía planeado que luego de tres años el acompañamiento institucional se

⁷⁸ Informe de 20 años de Promesa .Lección 58. Pag. 137 (Arango, Nimnicht, Peñaranda, & Acosta, 2005)

puede delimitar paulatinamente hasta que el grupo de promotores y demás actores estén en condiciones de autogestión y cofinanciación. El Programa CAC está en una fase en la que se ha instalado en la comunidad y los participantes confían en él así como promotoras con compromiso y liderazgo en el acompañamiento de crianza. Sin embargo, la Investigación está de acuerdo con la lección referida; los objetivos, las metas y los plazos han de retomarse ya que el alcance pretendido ha de permanecer y fortalecerse más, con el propósito de lograr en el tiempo la auto-sostenibilidad esperada.

Acerca de visibilizar los aprendizajes de las familias a partir de su propio reconocimiento, a través de las expresiones de las madres se evidencian transformaciones en firme ya instaladas en sus discursos están: el reconocimiento de ser adultos significativos para los niños y niñas, los derechos de los niños, temas de nutrición para un sano desarrollo y crecimiento de la niñez, la necesidad de una estimulación integral con manifestaciones de afecto, diálogo entre padres e hijos. Adicionalmente, las familias aprendieron acerca de la solución adecuada de conflictos, del autoconcepto y del liderazgo personal, familiar y comunitario.

Las madres partícipes de la investigación reconocen igualmente transformaciones en sus prácticas de crianza gracias a los aprendizajes derivados de su participación en las actividades organizadas; no obstante lamentan la poca participación de las familias que potencialmente pudieran beneficiarse, lo que merma la posibilidad de transformaciones esperadas. A través de las expresiones de las madres, no sólo en las entrevistas, en el grupo focal, encuesta y en los encuentros realizados, sino en las relatorías y actas analizadas; han transformado sus vidas a nivel individual, familiar y comunitario a través de la expansión de sus habilidades como mujeres partícipes, objetivos logrados al analizar los medios y las estrategias que el Programa CAC desplegó a nivel formativo y logístico para divulgar y dar cuenta de las transformaciones de las familias por efecto del mismo.

Posteriormente, se descubrieron manifestaciones y comportamientos transformadores para mejorar las prácticas de crianza a través de hábitos, actitudes y habilidades cotidianas que permiten una mejor relación entre madres, hijos e hijas, además de un disfrute de su rol en la crianza, sin embargo, aún es necesario trabajar en aquellas transformaciones denominadas incipientes para lograr los objetivos propuestos que permitirán transformaciones en firme y proyectar así mejores ambientes para los niños y niñas de la zona, sin desconocer factores propios y estresantes de la crianza, además de tener en cuenta el contexto socio-económico de la población.

Este estudio de caso grupal da cuenta de las transformaciones vividas por las familias partícipes del Programa en el CFC Futuro de la Niñez y por qué se dieron; brinda respuestas que aportan desde una lógica analítica de interpretación una base a otras investigaciones que puedan emprenderse en este campo y que han de tener en cuenta los contextos en los que se desarrollan, las prácticas de crianza experimentadas. En particular en aquellos programas que permiten la atención receptiva y auténtica del otro mediante una forma especial de escuchar, de entender antes que imponer, de prestar atención a lo que se dice y se quiere. Este tipo de intervenciones y acciones hace que se produzcan transformaciones que no se van a perder posteriormente, una transformación es la comprensión de alguien que cambia su idea o concepción frente a algo o a alguien, derrumbándose las barreras de la indiferencia con los demás y da paso a la comprensión recíproca.

La comprensión de transformaciones mediadas por el Programa CAC y presentadas por la investigación podrá permitir una reorientación de recursos y acciones hacia un mayor logro de resultados, a través de la información brindada para mejorar la implementación del mismo sobre la marcha, al confirmar desde las voces de las familias que estas reconocen transformaciones en sus discursos y en sus prácticas de crianza lo cual contribuye a la reducción de la pobreza y al cambio social en pro del bienestar a través de la formación familiar para mejorar

los ambientes en los que crecen y se desarrollan los niños y niñas del barrio La Gabriela.

Los resultados muestran que el Programa Colombianos Apoyando Colombianos – CAC-, a través del CFC Futuro de la Niñez, ha generado transformaciones y ha contribuido positivamente en las vidas de las familias partícipes.

No obstante, es necesario que un Programa de intervención sea complementado con políticas públicas sociales integrales que fortalezcan los logros de programas como el analizado, el cual es posible retomar como una experiencia exitosa que como otros dependen de la participación de todos los actores sociales para generar transformaciones positivas que influyan en los contextos de vulnerabilidad donde se ubiquen.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abdala, E. (2004). *La Evaluación de Impacto: tipos, modelos teóricos y proceso técnico*. Montevideo: CINTERFOR.
2. Acosta, A. e. (2002). *Evaluación de Proyectos Sociales. Módulo 4. Maestría en Educación y Desarrollo Humano*. Medellín: Convenio Cinde- Universidad de Manizales.
3. Aguirre, E. & Durán E. *Socialización y Prácticas de Crianza 1992 - 2002*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
4. Alemangno, S. A., Niles, S. A., & Shaffer-King, P. (2008). El fomento de la salud y prevención de lesiones en niños preescolares. La influencia del estrés relacionado a la crianza de los hijos. *Revista. ECRP. Investigación y Prácticas de la Niñez temprana.* , 10 (2), s.p.
5. Antioquia, G. d. (s.f.). La Crianza Humanizada. *Boletín* .
6. Arango, I. Notas sobre autoconcepto. Documento inédito. Sabaneta. Cinde. 1999

7. Arango, M., Nimnicht, G., Peñaranda, F., & Acosta, A. (2005). *Veinte años de experiencia. Un informe sobre el Programa Promesa en Colombia*. Sabaneta: Bernard Van Leer Foundation; CINDE.
8. Arango, M & G. N. (1990). Participacion de los Padres en la creacion de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo. *Participacion de los Padres en la creacion de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo*. (p. 7). Washington : Organizacion para la Cooperacion y el Desarrollo Economico.
9. Arriagada, I., & Aranda, V. (2004). *Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales:necesidad de políticas públicas eficaces*. Seminarios y Conferencias No.42, Cepal, Division de Desarrollo Social, Santiago de Chile.
- 10.Arroyo, M. M. (2009). Cualitativo-Cuantitativo: La integracion de las dos perspectivas. En B. e. Arroyo et al, *Investigaciobn cualitativa en Ciencias Sociales*. (p. 236). Buenos Aires: CENCAGE, Learning.
- 11.Backer, J. L. (2000). *Evaluacion del Impacto de los Proyectos de Desarrollo en la Pobreza. Manual para profesionales*. Washington: Banco Internacional de Reconstruccion y Fomento. Banco Mundial.
- 12.Benassi, M. M. (2005). La evaluacion de un Programa social desde la perspectiva de los actores involucrados: elm Plan Alimentario Familiar. *Congreso Nacional de Investigadores*. . Montevideo.: Universidad Nacional de Entre Rios.
- 13.Bronfenbrenner, U. (1985). Contextos de crianza de los niños. Problemas y prospectivas. Traducción de Amelia Alvarez. (U. d. Connelli, Ed.) *Infancia y aprendizaje*. (29), 45-65.
- 14.Cámara Resendiz, P. S. (sf). *Eficacia de un Programa de entrenamiento para padres con hijos que presentan problemas de comportamiento*. Centro de Investigacion Medica de Occidente. . Jalisco: Instituto Mexicano de Seguro Social.
- 15.Carlos, L., Pinilla, E., & Vargas, C. (2007). Factores asociados con el diagnostico de enfermería deterioro parental en madres hasta los 24 años de edad. Durante el primer año de crianza. *Revista:Colombia medica*. , 38 (004, suplemento 2.), 79-88.

16. Centro Internacional de Niñez y Desarrollo Humano-CINDE-. (2004). *Informe a la Secretaria de Solidaridad del Municipio de Medellin*. Medellin.
- 17.-CINDE-, Centro Internacional de Educacion y Desarrollo Humano. (2007). La accion comunicativ: Conflictos, participacion democratica y etica. . En V. G. Hoyos., *Area de Investigacion . Modulo I* (pp. 49-67). Medellin: CINDE.
18. Cooper, C. E., McLanahan, S. S., Meadows, S. O., & Brooks-Gunn, J. (2007). *Family Structure transitions and maternal parentin stress*. Princetown University and Columbia University. Center for Research on Child Wellbeing.
19. Correa, U. S. (1966). *Investigacion Evaluativa*. Bogota: ICFES.
20. Cuervo Martínez, A. (s.f.). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. (F. U. Libertadores, Ed.) *Facultad de Psicologia. Corporacion Universitaria Iberoamericana* .
21. Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la crianza. (F. U. Libertadores, Ed.) *Diveritas: Perspectivas en Psicologia / ISSN: 1794-9998* , 6 (1), 111-121.
22. De Anda, N. Qué es el autoconcepto. Far West Laboratory for Educational Research and Development. Documento inédito. CINDE. Sabaneta. 1994
23. Dearing, E., MCCartney, K., & Taylor, B. A. (2006). Whitin-child Associations betwen changes in family income an changes in externalizing an internalizing problems. *Developmental Psychology* , 42 (2), 237-252.
24. Donovan, P., Onate, X., & Bravo, G. (2008). Niñez y juventud en situación de riesgo: La gestión social del riesgo. (CIDPA, Ed.) *Ultima Década* (28), 51-78.
25. Eisenberg, L. (1999). Naturaleza, entorno y crianza. *Psiquiatía Publica* , 11 (5-6), 139-146.
26. Eva Björck-Åkesson, C. C. (s.f). El impacto de la intervención temprana sobre el sistema familiar: perspectivas en curso y resultados. *IX Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias*, (p. 17). Estocolmo .
27. Galeano, M. E. (2004). La investigación documental: Un estrategia no reactiva de investigacion social. En M. E. Galeano, *Estrategias de Investigacion Social Cualitativa. Un giro en la mirada*. (pp. 113-144). Medellin, Colombia: La Carreta Editores.

28. Giraldo Serna, F. E. (1993). *Evaluación de Impacto Social. Sistema de Programación, evaluación y seguimiento*. Medellín: Corporación Futuro de la Niñez.
29. Goleman, D. P. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York: Bantam Books.
30. Gómez, E., & Haz, A. M. (2008). Intervención familiar preventiva en programas colaboradores del SENAME: La perspectiva profesional. *Psyche* , 17 (2), 53-65.
31. Herreras, E. B. (2003). Metodología de la Investigación Evaluativa. Modelo CIIP. *Revista Complutense de Educación* , 14 (2), 361-76.
32. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF. (diciembre de 2006). *Colombia por la Primera Infancia . Política Pública para los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años*. Obtenido de http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_primer_infancia.pdf
33. López, R; M. J., & Quintana M, J. C. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. España. (C. O. Madrid, Ed.) *Intervención Psicosocial* , 18 (2), 113-120.
34. Luna, M. T. & Gonzalez, D. (2004). *Evaluación de Impacto del Modelo DIL de la Comuna 13 de Medellín* (Vol. No. 3 Serie DIL). Bogotá, Colombia: Fundación Social.
35. Manfred, M. N. (1998). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A.
36. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. Estados Unidos: editorial HARPER.
37. Massó Guijarro, E. (25 de enero de 2010). Crianza, Socialización y Derechos Humanos: Reflexiones en una sociedad post-industrial. *Nómadas. Revista crítica de las ciencias sociales. Universidad de Granada* , 1-23.
38. Mejía, M. R. (2009). *Sistematización de Experiencias Educativas*. Medellín : Cinde. Módulo 4 de la Maestría en educación y Desarrollo Humano. Área de Educación. .
39. Merino Soto, C. (s.f). Correlatos Psicológicos de la Crianza: Una breve revisión. (U. P. Bautista. Perú, Ed.) 1-15.

40. Merino Soto, C. (2000). Crianza y sus efectos en el Desarrollo del niño. En D. M. Chorrillos (Ed.), *Jornadas para padres Centro Educativo-Carlos E. Roe.*, (s.p). Callao, Perú.
41. Mundial, B. (2 de agosto de 2001). *Debt Relief for Poverty Reduction*. Recuperado el 12 de diciembre de 2010, de Fondo Monetario Internacional : <http://www.imf.org/external/pubs/ft/exrp/debt/eng/>
42. Naranjo P., M. (2006). El autoconcepto positivo; un objetivo de la orientacion y la educacion. (U. d. Educación, Ed.) *Actualidades Investigativas en educacion. INIE* , 6 (1), 30.
43. Nimnicht, G. e. (2005). *Desarrollo Infantil temprano: practicas y reflexiones. Siguiendo Huellas. Veinte años de Experiencia. Informe del Programa PROMESA en Colombia*. La Haya: Bernard van Leer Foundation.
44. Oakley, P. y. (1994). Asuntos y perspectivas futuras en la evaluacion del Desarrollo Social. *Lectura tomada del Seminario coordinado por el autor para el taller de Monitoreo y de Proyectos LunaHuana, Cañete*. Peru.
45. Oronoz, B., Alonso-Arbiol, I., & Balluerka, N. (2007). A Spanish adaptation of the NP Parental Stress Scale. (U. d. Vasco, Ed.) *Psicothema* , 19 (4), 687-692.
46. Pacheco Rial, G. (2003). Desempeño de la funcion educativa de los padres y transmision de modelos de crianza de sus familias de origen. *Revista Cubana de Psicología* , 20 (1), 61-66.
47. Palacio. V, M. C. (julio de 2006). *Seminario Internacional sobre Familia. 15 años d elas Comisarias de Familia*. Recuperado el 19 de marzo de 2011, de Cambios y Transformaciones de la familia. de lo sagrado a lo secular, una reflexion desde la sociologia: http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/P_ciudad/obj/pdf/sicf15-1a%20ponencia%20Maria%20Cristina%20Palacio.pdf
48. Peñaranda, F. (2002). Apartes del Informe final presentado a PaisaJoven. En *Asesoría y Formación para la Evaluación del impacto de Proyectos Sociales en la Ciudad de Medellín*. (p. 17). Medellín: Convenio Cinde - Universidad de Manizales.
49. Peralta, M. V. (1996). *La crianza de los niños menores de seis años en Latinoamerica. Un análisis de estudios realizados y propuestas para su continuidad*. Santiago de Chile: Organización de los Estados Americanos.

50. Pérez S., G. (2000). *Modelos de investigación cualitativa en educación y programas de animación sociocultural*. Madrid: Narcea.
51. Pérez, G., & González, M. (Diciembre de 2007). Crianza y Desarrollo Infantil en familias Yoreme-mayo en el norte de Sinaloa. *Tesis*, 124. Mochichauí, Sinaloa, México.
52. Pérez, J., Lorence, B., & Menéndez, S. (2010). Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores. *Suma Psicológica*, 17 (1), 47-57.
53. Raya Trenas, A. F., Herreruzo Cabrera, J., & Pino Osuna, M. J. (2008). El estilo de crianza parental y su relación con la hiperactividad. *Psicotherma*, 20 (4), 691-696.
54. Rodríguez, C. M., & Green, A. (1998). Parenting stress and anger expression as predictors of child abuse potential. *Sciencedirect.com*, s.p.
55. Santillán, L. (2009). Antropología de la crianza: la producción social de "un padre responsable" en barrios populares del Gran Buenos Aires. 265-289.
56. Sarmiento Díaz, M. I. (1986). *Estimulación Temprana* (primera ed.). Bogotá: Universidad Santo Tomás. Centro de Enseñanza Desescolarizada.
57. Saucedo García, J. M., Olivo-Gutiérrez, N. A., Gutiérrez, J., & Maldonado Durán, J. M. (22 de noviembre de 2006). El castigo físico en la crianza de los hijos. Un estudio comparativo. *Medigraphic Artemisa en Línea*, 382-388.
58. Schrieder, G. E. (2005). *Autoconcepto, emociones y sentido de vida de mujeres con cáncer de mama*. México: Universidad Iberoamericana.
59. Seoane, J. (2005). Hacia una biografía del Self. *Boletín de psicología* (85), 41-87.
60. Shahab Ahmed, Z. (2005). Poverty, Family Stress & Parenting. 1-6.
61. Speck, R. V., & Atneave, C. (1974). *Redes Familiares*. Buenos Aires: Amorrotu Ed.
62. Sulbrandt, J. (1993). *La evaluación de los programas sociales. Una perspectiva crítica de los modelos usuales en Pobreza. Un tema impostergable. Nuevas respuestas a Nivel Mundial*. México: Fondo de Cultura Económica.

63. Tremblay, R., Barr, R., & Peters, R. (2010). Determinantes Socio-contextuales de los estilos de crianza. (C. o. Development, Ed.) *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia* , 1-6.
64. Tur, A. M., Mestre, M. V., & del Barrio, M. V. (2004). Factores modulares de la conducta agresiva y prosocial . El efecto de los hábitos de crianza en la conducta del adolescente. (U. d. UNED, Ed.) *Ansiedad y Estrés* , 10 (1), 75-88.
65. UNESCO. (2011). *Declaración y recomendación de Cochabamba: Séptima reunión del Comité Regional Intergubernamental de Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*. Cochabamba: UNESCO.
66. Vega, J., & Peña, M. (2005). Desarrollo, estimulación y estrés de la crianza en infantes rurales de México. *Apuntes de Psicología* , 23 (5), 305-319.
67. Vega, V. C. (19 de junio de 2009). Estrés y Ambiente familiar en niños. (UNAM, Ed.) *Facultad de Estudios Superiores Iztacala* .
68. Vera Noriega, J. Á., Velasco, F. J., & Vega Noriega, C. (1998). Velocidades y ejecuciones conductuales, desayunos escolares y características maternas en la zona rural. *La Psicología Social en México* , VII, 375-381.
69. Vera, A., & Rodríguez, C. (2009). Prácticas de Crianza, desarrollo y cuidado del niño en poblaciones rurales e indígenas. *Revista de Estudios e Pesquisas sobre as Americas* , 2, 10-22.
70. Webster-Stratton, C. (1990). Stress: A potential Disruptor of parent perception and family interactions. *Journal of Clinical Child Psychology* , 19 (4), 302-312.
71. White, R. M., & Roosa, M. W. (febrero de 2010). Cultural and Contextual Influences on Parenting in Mexican and American families. (A. S. Center, Ed.) *J Marriage Fam* , 1-61.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO INDIVIDUAL

Lina María Acosta Quiroz

Sabaneta

2012

ARTICULO DE CONCEPTUALIZACIÓN

Habilidades para la crianza

Una apuesta por ser significativos para la niñez

Por: Lina María Acosta Quiroz⁷⁹

Resumen:

Reflexionar sobre las habilidades de madres, padres, adultos, familias, docentes, profesionales y sociedad en general frente a la crianza es y debe ser una permanente construcción de conciencia social en un proceso de formación donde se entretrejen prácticas influenciadas por experiencias previas, cimientos cognitivos, afectivos y sociales.

El artículo conceptualiza diversas líneas teóricas desde un marco de referencia constructivista y de pedagogía social vislumbrando autores especialmente latinoamericanos, nacionales y regionales; con el fin de potencializar la interacción entre familia y sociedad, en procura del sano desarrollo y crecimiento de los niños y niñas.

Se evita entender los conceptos presentados como métodos o técnicas, pues la perspectiva no es generar recetas o instructivos únicos, sino de ser reflexivos y ofrecer diferentes bases teóricas para desarrollar habilidades contextualizadas al ámbito familiar, como prácticas flexibles y adaptativas, ello es no rígidas, en función de intencionar la crianza y lograr ser significativos para la niñez.

⁷⁹ Comunicadora Social – Periodista (U.P.B) Especialista en Gerencia de la Comunicación Organizacional, aspirante al título de Magíster en Educación y Desarrollo Humano, Universidad de Manizales, CINDE. Docente Corporación Universitaria Lasallista. Correos: geminislina@gmail.com, liacosta@lasallista.edu.co

Palabras claves: Pedagogía, habilidades de crianza, familia, ser significativo, niñez.

Abstract:

It is imperative that the raising of children be an ever evolving reflection and interaction not only of our tried experience as educators and parents, but also of the academic work and progress that advances our understanding of best practices, this imperative must become a permanent construction of our social consciousness. The article conceptualizes diverse lines of theory, referencing constructivism and other social pedagogies, that are nationally and regionally influencing authors – especially Latin Americans – with the purpose of impacting how posterity is raised. The article avoids presenting these theories as intractable dogma, but rather gives us pedagogical foundations to reflect on, with the purposes of thoughtfully contextualizing them in our homes – keeping in mind that these are flexible and evolving ideas we are meant to adapt in insightful ways; They are not rigid rules with a singular line of implementation. The goal, ultimately, is to intertwine these theories with our own experiences in order to inform how we influence the development of our children.

Key Words: Pedagogy, Parenting skills, family, be meaningful, childhood.
Parenting skill: A commitment to be meaningful for children.

**Habilidades para la crianza
Una apuesta por ser significativos para la niñez**

Ser familia para la crianza

La familia se ha concebido desde la descendencia, la consanguinidad y el vínculo maternal o paternal, sin embargo hoy en día dicha conceptualización es reevaluada por las variaciones que ha sufrido en los últimos tiempos la familia, por lo tanto se entenderá para el artículo como:

El núcleo de personas dentro del cual crecen y se desarrollan los niños y las niñas, que constituye su principal nicho de relaciones afectivas, razón por la cual el concepto de familia incluye al padre, madre, hermanos, abuelos, tíos, primos, amigos o allegados que cumplen una labor significativa en el proceso de crianza y educación del niño, y que han constituido con él un vínculo afectivo imprescindible para su bienestar. (CINDE, 2008, p. 3)

Se trasciende el vínculo consanguíneo para involucrar no sólo padres, sino adultos cercanos y demás personas que rodean a la niñez a través del ejemplo cotidiano. Entre los diversos conceptos sobre familia, la teoría sistémica soporta su definición al visualizar la interacción activa entre distintos elementos congruentes.

La familia es un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior..., en segundo lugar es un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción, debido a que cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás. (Andolfi, 1984, citado por Henao et al, 2007, p. 236).

En esta misma línea se pronuncia Bronfenbrenner, (1987) para quien la familia es el entorno primario como un microsistema en el que se despliegan roles, relaciones y actividades de alta influencia para el individuo, ello ratifica la trascendencia e interrelación permanente con el medio, siendo necesario complementar y articular el significado acorde a los retos sociales y educativos que se imponen de acuerdo a los contextos y a los tiempos en los que se desenvuelve la familia, con el fin de entender sus prácticas cotidianas.

La familia es una construcción social, a la vez institución y grupo, situada en una época histórica determinada. Es el primer colectivo humano en donde en general nace, crece y se desarrolla todo ser humano dando lugar a su construcción como sujeto psíquico y como sujeto social. (Dávila & Román, 2006, p. 6)

Al proyectarse una interacción en la familia, la crianza no es función exclusiva de los progenitores, como únicos responsables; hay un entretejido que involucra a cada una de las personas de la sociedad, quienes han de ser “significativos” ello es, generar acciones con sentido y relevancia social, al dar cuenta de lo vital de ser familia para la crianza, como un objetivo trascendental en el que el cuidado, la

protección y satisfacción de necesidades de la niñez es una responsabilidad de toda la sociedad.

Al vislumbrar, una interacción permanente entre familia y sociedad, un vínculo que desde la crianza torna una importancia valiosa, pues son las personas más cercanas, más comunes, así como las entidades organizadas y el mismo Estado quienes se convierten en significativos para el tutelaje, protección, cuidado y formación de la infancia la educación una corresponsabilidad del ambiente familiar, escolar y comunitario como lo afirma Roldan (2010).

Existe entonces un compromiso transversal en la función de la familia, la crianza, por lo cual las reflexiones y prácticas hacen necesario ser conscientes de que el cuidado de la niñez no es una función limitada a quienes tienen su custodia, sino que es a partir de la interacción continua donde esta se hace visible y donde la sociedad aporta su cultura, sus tradiciones, sus ejemplos de vida, su accionar, ella misma permanentemente está criando.

Investigadores regionales⁸⁰ del tema, conceptualizan la crianza como un proceso estudiado desde la puericultura, entendida como:

El arte de cuidar, de cultivar niños; es el arte de la crianza, la cual es la acción y efecto de criar, que es instruir, educar y orientar a niños, niñas y adolescentes. La crianza empieza por el establecimiento de vínculos afectivos y es, todo el tiempo, establecimiento de vínculos, que propenden a la construcción y reconstrucción de aprendizajes conscientes e inconscientes que resultan de las interacciones a lo largo de la vida (socialización) de los sujetos de crianza, esto es, los niños, niñas y adolescentes, en una relación de doble vía, pues al mismo tiempo los puericultores (los adultos acompañantes en la crianza) están modificando su propio desarrollo. (Posada, Gómez, & Ramirez, 2008, p. 296)

⁸⁰ Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia conformada por: Álvaro Posada D., Humberto Ramírez G., Juan Fernando Gómez R. Pediatras. Fundadores del discurso Crianza Humanizada, con la intención de generar una reflexión alrededor de las prácticas de crianza que se consideran más adecuadas para el acompañamiento inteligente y afectuoso a los niños, niñas y adolescentes.

Se configura un proceso bidireccional, de permanente enseñanza-aprendizaje, de mutuo beneficio o afectación de la familia, en las que el contexto se vincula necesariamente *“hablar de la crianza implica reconocer que esta se va transformando por efecto del desarrollo de los niños, así como por los cambios suscitados en el medio social, en un momento histórico y en una época dada”* (Bocanegra, 2007, p. 4)

Igual que sucede con la conceptualización de familia, la crianza, se modera y expresa según condiciones específicas de tiempo, lugar y tradición; hace parte de las interrelaciones en las que se desenvuelven los individuos y la sociedad a la que pertenecen, por lo que se señala que *“La crianza comprende los procesos de cuidado, protección, afectividad, socialización, enculturación y educación que los adultos más próximos a los niños les otorgan en especial en los primeros años de su existencia”*. (Peralta, 1996, p. 11). De acuerdo a la investigadora, la crianza ha de estar encaminada a un desarrollo oportuno y adecuado, que involucra un conjunto de creencias, saberes, valores, pre-concepciones y concepciones sobre la niñez, la familia, los adultos y en lo que su relación ha de transmitir a través de las enseñanzas para pensar, actuar y sentir adecuadamente.

Es por tanto pertinente reflexionar sobre la crianza y sus implicaciones sociales, pues las transformaciones familiares tiene profundas implicaciones futuras, pues cualquier cambio en la crianza afecta al individuo y se proyecta en la sociedad, se afirma que *“La crianza es la raíz de una sociedad, cambiarla es sin duda la mejor forma de cambiar al niño colombiano actual y a la vez al de las próximas décadas. El cambio posible es tan grande que podría ser esta la más profunda de las revoluciones pues se trata de cambiar los cimientos del hombre como ser biológico, personal y social”* (Pediatría & ICBF, 2004, p. 2)

Dichas transformaciones se hacen visibles a través de las acciones generadas por la familia y la sociedad dentro de su función en la crianza, las cuales en su conceptualización toman diferentes términos y significados, Peralta identifica en el

análisis de estudios realizados y propuestos para la crianza de niños menores de seis años en Latinoamérica (1996), términos comunes como patrones de crianza, pautas, normas, hábitos y prácticas de crianza; en los últimos tiempos se ha usado conceptos como sistemas de crianza y habitus.

De acuerdo con Peralta (1996), el término patrones de crianza reconoce relaciones con la cultura, sin embargo este concepto da una imagen estable y estructural; pauta de crianza igualmente encierra un significado socio-cultural que refleja el deber ser, una guía aceptada por la generalidad de la sociedad; el término norma también alude al comportamiento esperado por una determinada cultura; hábito se entiende como un acto repetitivo, mecánico y automático. El concepto de sistema de crianza trasciende el mundo íntimo de cada familia y se proyecta hacia la homogenización de la cultura global que incita a comportarse de una manera; por último el término propuesto por Pierre Bourdieu (1980)⁸¹, define una estructura, un sistema, proceso que se conforma desde la infancia y se lleva toda la vida, sin ser inamovible pues se transforma ante diversas condiciones.

El significado de los conceptos proyectan la importancia de la sociedad y la cultura dentro de la crianza, sin embargo aluden a parámetros, recetas, estructura u orden; por ello el término que se ajusta al artículo, es prácticas de crianza, entendido como *“acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del infante, a favorecer su crecimiento y desarrollo psicosocial, y a facilitar el aprendizaje de conocimientos que permitan al niño reconocer e interpretar el entorno que le rodea”*. (Aguirre, 2000, p. 6). Dicho significado alude a la interacción, a un carácter dinámico y variable según cada comunidad y cada

⁸¹ El habitus es el concepto que el sociólogo francés relaciona entre lo objetivo (la posición en la estructura social) y lo subjetivo (la interiorización de ese mundo objetivo). Lo define como: Estructura estructurante, que organiza las prácticas y la percepción de las prácticas [...] es también estructura estructurada: el principio del mundo social es a su vez producto de la incorporación de la división de clases sociales. [...] Sistema de esquemas generadores de prácticas que expresa de forma sistémica la necesidad y las libertades inherentes a la condición de clase y la *diferencia* constitutiva de la posición, el habitus aprehende las diferencias de condición, que retiene bajo la forma de diferencias entre unas prácticas enclasadadas y enclasantas (como productos del habitus), según unos principios de diferenciación que, al ser a su vez producto de estas diferencias, son objetivamente atribuidos a éstas y tienden por consiguiente a percibir las como naturales (1988b: 170-171)

miembro de la familia; donde no habrá una sola forma correcta de criar coincidiendo con Myers (1994).

Prácticas de crianza es un concepto que visualiza una doble vía, una interrelación, una praxis cotidiana, una dinámica viva que se integra a la formación, pues se genera poco a poco, sin estándares o fórmulas inamovibles, que se adecuan a las necesidades propias de cada quien; aplicándose a las hipótesis propuesta de una interacción permanente entre familia, sociedad e individuo; por lo cual se hace necesario una educación continua con énfasis en los impactos de las acciones colectivas que propendan por el bienestar.

El propósito es entonces generar espacios de reflexión educativa a nivel familiar y social que genere prácticas de crianza intencionadas e interesadas en el bienestar de niños y niñas a través del respeto por los derechos y el cumplimiento de deberes, como un objetivo común que no depende del contexto, ni del tiempo.

La crianza, entendida como el tutelaje que permite el desarrollo de las potencialidades de un ser, es un imperativo biológico, compartido por los animales, pero un gesto específicamente humano la ubica en la dimensión de la libertad y en el ámbito del amor... Este proceso por etapas implica logros. Esta secuencia de etapas y logros requiere que los padres y otros puericultores apoyen y faciliten el desarrollo. (Pediatria & ICBF, 2004, pp. 3 y 6)

Se visualiza lo conveniente que es conocer, comprender, apoyar o incluso modificar las acciones que se presentan en la familia a fin de optimizar la crianza como un compromiso que no vislumbra exclusivamente a los padres o madres, sino a todos quienes rodean la infancia, ello es adultos, hermanos, amigos, al Estado, a los medios de comunicación y a la sociedad en general; donde todos son educadores, pues los niños y niñas constantemente están en interrelación con el mundo externo, con los seres que le rodean, le acompañan y por consiguiente le aportan en su formación, en tanto han de ser positivamente significativos.

Seres significativos para la niñez

El concepto significativo ha tomado fuerza desde la educación con el término de aprendizaje significativo, como un término asociado a la corriente pedagógica

constructivista, en el cual se concibe de acuerdo a (Arceo & Rojas, 2010), que el ser significativo es la capacidad individual y colectiva de experimentar la vida y el mundo a través de la práctica, ello es la acción, como un compromiso mutuo donde se trasciende la configuración social al adquirir competencia e identidad en el devenir personal en un contexto comunitario.

Según dicha teoría para aprender es necesario relacionar nuevos aprendizajes a partir de experiencias anteriores para propiciar enseñanzas que no se olviden fácilmente, ello es a través de la cotidianidad, de lo vivido por las personas, quienes al interconectar experiencias previas valiosas y esenciales en las que nuevos conceptos podrán permanecer en el tiempo. *“El aprendizaje ..., ha de ser significativo, es decir, que adquiera la propiedad de ser un aprendizaje a largo plazo”* (Ballester, 2002, p. 16).

El ser significativo entonces se refiere a lo que cada quien asume como valioso para sí mismo y los demás, es el existir con sentido, es cuando la interrelación con el otro es representativa por lo que debe tener la intención de buscar el bienestar, es romper barreras de conocimientos previos y construirse, evolucionar, conducir una propuesta para la acción y en el caso específico de la crianza propende por el desarrollo con énfasis en la niñez, lo cual permea la sociedad pues *“el desarrollo infantil refiere al desarrollo social, pues la concepción de desarrollo infantil trasciende lo individual para permear lo colectivo. El niño se desarrolla para construir una identidad individual y cultural y para ser productivo personal y socialmente”* (Torrado, Reyes, & Durán, 2006., p. 24)

En la actualidad, hay un objetivo común, liderado por pactos internacionales en organismos como la ONU, UNICEF, entre otras, quienes priorizan la protección a la niñez, soportados a nivel nacional, con la Constitución de 1991 y sus leyes derivadas; las cuales propenden por acciones que favorezcan directamente a los niños y niñas, convencidos de las transformaciones sociales que ello conlleva.

De acuerdo a dicho ideal social, se ha de vislumbrar no solo acuerdos, sino hechos reales que orienten el fortalecimiento de las capacidades de la población

para visibilizar beneficios directos a las familias y a la niñez, entendida esta incluso desde la gestación, justamente por las altas consecuencias que tiene para la sociedad el descuido o protección que se pueda tener durante los primeros años de vida, por ello la preocupación por la niñez es un tema permanente, pues de ello depende en gran medida la supervivencia humana “ *la niñez es el periodo de entrenamiento más importante para aprender a vivir el resto de la vida*” (Ballenato, 2007, p. 19)

Entre otros argumentos que justifican la preocupación es porque durante la niñez suceden los mayores y acelerados cambios del ser humano, los cuales en gran medida dependen del cuidado en la nutrición, salud y protección que estos reciben de sus cuidadores; así mismo reciben los primeros aprendizajes de la sociedad en la que crecen y se desarrollan. “*El trabajo principal que hacemos los padres sobre los hijos es el que hacemos sobre nosotros mismos, lo que les transmitimos es lo que somos*”. (Pediatría & ICBF, 2004, p. 4). Por consiguiente la responsabilidad, especialmente en la niñez, recae principalmente en los adultos, quienes brindan sus conocimientos, pensamientos, sentimientos y acciones para la adaptación y la convivencia social de la infancia, las cuales se fortalecen durante la adolescencia, como etapas que conforman la niñez⁸².

Durante estas etapas surgen los primeros momentos, personas, acciones, sentimientos que dejan huella a lo largo del tiempo, por lo tanto las reflexiones y prácticas de crianza han de estar soportadas sobre procesos educativos que permitan establecer lazos de confianza, estabilidad y seguridad; entre educadores (familia) y educados (niñez), como condiciones necesarias para el desarrollo mutuo, el cual en primera instancia para los niños y niñas depende de la satisfacción de sus necesidades.

⁸² “se precisa que la niñez es el período de la vida por el que transcurren los menores de dieciocho años. De manera específica, comprende los niños, niñas y adolescentes. Los niños y niñas son aquellos de 0 a 12 años y los adolescentes, los de 12 a 18 años” (Artículo 3° del Código de la Infancia y la Adolescencia (Ley 1098 de noviembre 8 de 2006).

Se debe asumir al ser humano como un ser integral, cuyo desarrollo sólo es posible cuando se atienden en forma sinérgica sus necesidades básicas, en planos como la subsistencia, la creación, el afecto, la libertad, protección, identidad, el ocio, el entendimiento y la participación. (Roldán, 2010, p. 23)

Se destaca que para la niñez el plano de la subsistencia, la salud, la nutrición, protección, afecto, participación, el registro entre otros puede llegar a ser exclusiva de los adultos, por lo cual las personas que se hacen cargo de esas necesidades básicas se convierten en seres dignos de ser significativos, pues la infancia toma los comportamientos, pensamientos, sentimientos y acciones de los demás como pilares para formar los propios; sin embargo en las otras necesidades mencionadas, como la creación y el ocio por ejemplo, la satisfacción involucra a los iguales, los amigos y sin lugar a dudas, los hermanos y-o las hermanas; como personas muy significativas para su adecuado desarrollo.

Es así como lo afirman (Buitrago, Escobar, & Gonzalez, 2010, p. 9), quienes aluden al valioso papel que ocupan *“en el proceso de socialización de los niños más pequeños, pues a través de ellos, los hermanos mayores pueden configurarse relaciones permeadas más por el intercambio lúdico y afectivo, y no tan funcional como sí resulta con los adultos”*.

Desde esta perspectiva, se podrá entender que ser significativo, en nuestro caso, es aportar ambientes adecuados y saludables para la niñez, siendo conscientes de la realidad que rodea la crianza en un contexto y cultura determinada.

Muchos padres están llenos de buenos propósitos a la hora de educar. Lo hacen según su criterio y con la mejor intención, pero se plantean dudas sobre si estarán haciéndolo bien. Se preguntan cómo hacerlo y, lo que es más importante, buscan explicaciones que justifiquen porqué deberían hacerlo así. (Ballenato, 2007, p. 25)

Son muchas las preguntas frente a la crianza, como una función educativa, para potencializar relaciones afectivas equilibradas y coherentes entre convenios internacionales y vivencias familiares, con la intención de generar reflexiones constante del quehacer en las prácticas, como una alternativa para que los

adultos, las familias, los seres significativos de la niñez sean realmente modelos valiosos; siendo fundamental intervenir lo más oportuno, adecuado, sistémico, conscientemente posible para ser significativos, ello es suscitar sentidos y transformaciones que favorezcan el sano crecimiento y desarrollo de los niños, niñas, con quienes se transforma la sociedad en general.

Educación para la crianza

No hay unanimidad sobre si la pedagogía es una ciencia, un arte, una disciplina o un método, y lejos de generar una discusión al respecto, se pretende reflexionar más sobre su objeto de estudio que unánimemente es la educación, de acuerdo a la etimología del término pedagogía, es formación del hombre, con especial énfasis en la niñez.

Son variadas las teorías que aportan desde diferentes enfoques, estrategias para permitir dicha formación, por lo tanto ha sido la pedagogía, el espacio de discusión, análisis y reflexión sobre la educación; para el caso particular se destaca el constructivismo, como una corriente que involucra el aprendizaje social e individual, además porque centra su visión en quien aprende, en quien es formado como un ser activo y responsable de su propio proceso formativo y no en quien enseña como lo hacía la pedagogía tradicional.

El constructivismo es primeramente una epistemología, es decir una teoría de cómo los humanos aprenden a resolver los problemas y dilemas que su medio ambiente les presenta, es una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano, o por decirlo más crudamente es simplemente una teoría de cómo ponemos conocimiento en nuestras cabezas. (Álvarez, 2009, p. 50).

Dicho modelo ha sido estudiado por diversos autores contemporáneos como Mario Carretero, quien menciona el constructivismo con la concepción del individuo como una construcción propia en sus comportamientos debido a aspectos cognitivos, sociales y afectivos (1993, p. 21), concepto que le brinda argumento a la tesis planteada de una interacción permanente entre familia, sociedad y en el

caso particular, la niñez, pues considera los procesos cognitivos y prácticos como flexibles al contexto en el que se presentan.

En la misma línea, Díaz y Hernández (2010) mencionan que las teorías constructivistas se alimentan de diversos aportes donde se tiene *“la convicción que el conocimiento se construye activamente por sujetos cognoscentes, es decir no se recibe pasivamente del ambiente o de los otros”* (pag 22). De acuerdo a las autoras citadas las investigaciones de Piaget y Vygotski, son valiosas para el constructivismo, destacando en los aportes de Jean Piaget su estudio sobre el desarrollo infantil a través de funciones básicas de asimilación y acomodación, donde se interpreta la información del medio a partir de experiencias propias, las cuales se modifican de acuerdo a la capacidad para adaptar nuevas ideas. En complemento, la teoría sociocultural de Vygotski, afirma que las personas dependen de otros para generar conocimiento y propiciar el desarrollo físico, mental y espiritual. A partir de dichas teorías se concibe la educación como un proceso de socialización y enculturación en el que la enseñanza y el aprendizaje se generan en la interrelación con el ambiente.

Es importante que la sociedad asuma con responsabilidad la crianza, pues cada una de las personas son figuras vistas, oídas y sentidas por los niños y niñas, por lo tanto los adultos, incluso aquellos que no tienen hijos o hijas, son representativos para la educación de la infancia, para generar así transformaciones colectivas y familiares que propendan por el bienestar desde la etapa más significativa para el ser humano, la niñez, donde se generan los primeros conocimientos, se viven las primeras experiencias sociales y se descubren nuevas realidades.

Sin embargo, en la actualidad, la educación ha sido circunscrita a lo laboral, lo cual dista de consideraciones como la mencionada por Göttler (1962), quien afirma que la pedagogía ha de preparar para la vida misma, para asumir acciones sociales valiosas, fecundas y fructíferas que no pueden encerrarse solamente en categorías de adaptación y éxito material, por lo cual, se argumenta la importancia

de generar una formación intencionada desde la crianza, con énfasis en la socialización primaria, concepto estudiado por Berger y Luckman (1968), que alude a las primeras interrelaciones por las que el individuo atraviesa en la niñez, en la que se convierte miembro de la sociedad.

Siendo entonces vital, ir más allá de una educación que propenda por lograr estabilidad laboral o económica y trascender a una educación que brinde alternativas para la vida cotidiana, para el ser familiar y social, estrategias que propendan por una mejor calidad de vida a nivel del hogar y no sólo del desempeño institucional.

Otra línea pedagógica que apunta a dicha tesis es el aprendizaje significativo, el cual se traduce en prácticas basadas en fomentar el aprendizaje colaborativo y recíproco, para dar sentido y significado trascendente a los aprendizajes ya existentes y los conocimientos nuevos para unirse y expresarse en un proceso activo y personal.

Se asimila que la premisa central del constructivismo es el conocimiento como producto de la interacción con la cultura en el que se genera una construcción conjunta entre quien conoce, y quien desea conocer, entre ambos se retroalimentan, se enseñan y se aprenden, porque es circular, sin principio ni fin, es un proceso continuo de interacción con el ambiente, se genera a través del proceso de construcción del individuo, debido a la complicitad con el otro.

En los textos sobre el constructivismo, hay una generalidad palpable al identificar concretamente en los textos, términos como alumno y docente, especificando una educación escolar, alejada de la educación familiar; sin embargo agregar en la terminología conceptos como educado y educador, le brinda a la familia la posibilidad de inmiscuirse ineludiblemente en la práctica pedagógica. El objeto es generar reflexiones pedagógicas que acortan el distanciamiento entre escuela, sociedad y la familia, en el que lo vital es el aprendizaje para tener personas valiosas, significativas, quienes evolucionen en pro de sí mismas y de la sociedad.

Otra corriente pedagógica, que argumenta la importancia de buscar alternativas viables para ser significativos, es la pedagogía social, que invita a la deliberación en la cotidianidad, al sentido común, y comunitario, a la autogestión, a la construcción mutua; deja de tener una visión exclusiva de la educación en el contexto escolar, pues su objeto es:

...optimizar los recursos socioeducativos de la comunidad en un plan estratégico que pretende lograr el máximo bienestar infantil y juvenil, y el reequilibrio de los contextos en los que niños y jóvenes se desarrollan. Al fin y al cabo, lo que sucede en esos ámbitos también es producto de procesos macroestructurales, por lo que resultaría poco realista atribuir a la escuela en exclusiva la responsabilidad de la tarea educativa. (Ortega, 2005, p. 126)

La pedagogía social intenta visibilizar la influencia de distintos factores en la formación, y no sólo aquellos referidos a la educación formal, entendida como la generada en la escuela, tiene en cuenta las experiencias personales previas, las actitudes de otras personas significativas, la información novedosa y el contexto sociocultural como un enfoque integrador con consciencia de cotidianidad y a través de ella genera la posibilidad de crecimiento y construcción social, sin importar el rol asumido, pues independiente, se ha de ser consciente de la propia formación y la de los demás a través de las vivencias diarias.

No basta con enseñar a un hombre una especialidad aunque esto pueda convertirlo en una especie de máquina útil. No tendrá una personalidad armoniosamente desarrollada... De otro lado, con la especialización de sus conocimientos más parecerá un perro bien adiestrado que una persona armoniosamente desarrollada; debe aprender a conocer las motivaciones de los seres humanos, sus ilusiones y sus sufrimientos, para lograr una relación adecuada con su prójimo y con la comunidad. (Álbert Einstein, citado por ... Sánchez, 2010, p. 27)

Es por tanto fundamental que la pedagogía gire en torno a la educación para la vida, que sea entendida desde y para los cinco sentidos del ser humano, pues su función es reflexionar, ayudar, orientar, conservar, fortalecer, potencializar y construir mutuamente mayores posibilidades para el bienestar de la sociedad, y

sin lugar a dudas, la familia es el espacio adecuado para deliberar en torno a la función educativa a través de la crianza.

Este hecho tiene una mayor trascendencia porque justamente la pedagogía, que desde su etimología griega significa *“conducción de la niñez o del hijo”*, no puede ser exclusiva para docentes, pues durante los primeros años de vida, los niños y niñas no se forman sólo en la escuela, sino con sus familias, con quienes le acompañan diariamente, con quienes están a su alrededor; ello hace necesario generar un compromiso pedagógico precisamente con los socializadores primarios. *“como una acción promotora y dinamizadora de una sociedad que eduque y de una educación que integre y, a la vez, ayude mediante la educación a evitar y reparar la dificultad o el conflicto social.* (Ortega, 2005, p. 111)

Se entiende una pedagogía no rígida, activa, no está entre dos colores, el blanco y negro, pasa por el gris, sin dejar de lado el arcoíris, permeando incluso los colores fluorescentes; no es un modelo a seguir o una forma ideal de hacer las cosas, es neutra; se va moldeando, formando y evolucionando.

No se concibe una y exclusiva manera de hacer, de educar, de formar y, en el caso particular mucho menos de criar; pues la educación es un proceso de enseñanza-aprendizaje que es recíproco entre quien aprende y quien enseña, entre quien sabe y quien desea saber, se genera en ambas vías y está en permanente retroalimentación, se concibe la pedagogía como un aprendizaje en doble vía, entre quien escucha y es escuchado, entre quien ve y es visto, entre quien toca y quien es tocado, entre quien huele y es oído, entre quien siente y lo que es sentido.

Por lo cual, generar procesos para la crianza desde la pedagogía, como estudio y reflexión de la educación, le brinda a los seres significativos un abanico de posibilidades que no son un estándar cerrado, una fórmula para determinar qué tipo de conducta se ha de seguir, y mucho menos que dicha postura sea eficaz en todos los casos, es importante recalcar la particularidad e individualidad de cada ser; sin embargo sí puede permitir la comprensión e incluso impulsar

transformaciones y explicar mecanismos por los que determinados comportamientos acaban resultando atractivos o adversos, como una respuesta a las múltiples preguntas que se hacen los padres y demás personas preocupadas por la niñez.

La pedagogía es la posible respuesta, si se entiende como una reflexión autónoma, libre, flexible, sin exclusiones; integral, generada por el contexto socio-histórico, cultural y psicológico; en la que se involucra, pues no es algo que sencillamente se pueda aplicar como simple receta, ya que según Álvarez (2009), un error común es buscar en las corrientes pedagógicas fórmulas para moldear la práctica reclamándole, juzgándole y evaluándole, de acuerdo al éxito o fracaso que se obtenga.

Reflexionar la crianza desde la pedagogía exige entender y brindar diferentes opciones educativas para ponerlas en manos de las familias y de la sociedad. Al integrar variables tanto ambientales como biológicas a través del desarrollo cognitivo propuesto por Piaget (1978), así como de apego propuesto por Bowlby (1988) y la interacción social descrita por Vigotsky (1979), se construye un ser humano íntegro, único, con capacidades superiores, capaz de hacer elecciones inteligentes, de ser responsable de sus acciones y de autorrealizarse, de acuerdo a la Teoría humanista (Rice, 1997); complementada por la imitación de modelos, noción introducida por Bandura, en la teoría social cognitiva (Bandura, 1982), y a través de lo que cada quien elige como significativo para su vida según el aprendizaje significativo.

Es así como al conocer, experimentar todas estas posturas, ponerlas en manos del conocimiento familiar donde no hay moldes establecidos, ni verdades absolutas, sino que por el contrario entre todos se está enriqueciendo la discusión pedagógica, para establecer el valor de todas las personas preocupadas por mejorar las condiciones de la niñez, en las que todos los seres son aportantes y por tanto significativos, reconociendo que el componente hereditario tiene un peso

importante, pero la influencia del ambiente resulta esencial, y es allí donde entra en acción la educación, como lo afirma (Ballenato, 2007).

Se afirma entonces, la necesidad de acercar la pedagogía a las familias, a cualquier persona, al Estado, a los medios de comunicación, a la sociedad en general; donde todos somos educadores, pues los niños y niñas constantemente están en interrelación con el mundo externo, con los seres que le rodean, le acompañan y por consiguiente le aportan en su formación.

Como se ha analizado, la socialización primaria, la primera educación o proceso de formación del hombre, se da en la familia, en los seres más cercanos y cotidianos, una acción que se genera por fuera del contexto escolar, de esta manera intencionar la necesidad de favorecer y empoderar desde la pedagogía a la familia, evidencia que no sólo los profesionales docentes, han de conocer sobre modelos pedagógicos, sino que se ha de abrir el espacio para que las familias interactúen y reflexionen frente a sus propias prácticas, ello en su propio bienestar y en el de la niñez, como sujetos de crianza.

La pedagogía no se concibe como un saber exclusivo para unos cuantos, por el contrario ha de ser una constante en la vida diaria en el que no sólo es importante buscar hacer lo correcto, sino disfrutar haciéndolo. La apuesta pedagógica, entendida desde la educación para la crianza es la de volver a la esencia, al ser, a la capacidad de convivir en sociedad y no de competir en sociedad; para hacer posible este fin educativo, no sólo desde los pensamientos, sino desde las acciones cotidianas y entrelazadas en familia.

De acuerdo a la UNESCO, la educación, como objeto de estudio de la pedagogía, se basa en cuatro pilares, "*Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir juntos y Aprender a ser*" (Delors, 1996, p. 34). Concibiendo desde este punto de vista la educación, no es posible entonces circunscribirla, única y exclusivamente en la escuela, en la educación formal, en la que se aprenden contenidos, o que está limitada a la relación entre maestros y alumnos, pues "*La educación es un*

proceso social que no puede fragmentarse, ni mirarse como responsabilidad exclusiva de un grupo o sector específico de la sociedad” (Roldán, 2010, p. 23)

La educación, igual que los conceptos analizados, es bidireccional, activa, es el resultado de la interacción social como configurador de la persona y de la sociedad; es vida cotidiana, es práctica y ha de preparar para la vida misma, no es exclusiva de la competitividad laboral que se vive hoy en día; de esta manera la educación cumple su compromiso para y con el ser humano, de ser realmente fructífera y fecunda.

En esa medida el presente artículo se aleja del concepto de educación entendida como instrucción por medio de la acción docente, pues como ya se ha planteado se hace énfasis en la formación del ser humano en la vida cotidiana, en la que según Ballenato (2007), la educación se relaciona con tratar a los demás con cortesía y civismo, aceptando y cumpliendo las normas culturales que hacen posible la convivencia; siendo un arte enseñar a pensar el mundo de manera autónoma y crítica, a vivir en una sociedad pacífica, apreciando a las otras personas, cultivando formas de enriquecimiento de la personalidad; por lo que quien aborda la tarea de educar tiene en sus manos una gran responsabilidad por su gran poder de influencia al ser un referente, un modelo a imitar. “Las palabras del educador transmiten sus expectativas y son capaces de desarrollar actitudes, despertar emociones y alentar comportamientos. (Ballenato, 2007, p. 27)

La educación es una apuesta familiar de corresponsabilidad social, por lo tanto, desde la crianza, surgen preguntas como cuánto conocemos nuestros niños y niñas, cuáles son las formas a través de las cuales son criados y educados, retomando la reseña de María Victoria Peralta (1996); como una reflexión que no puede darse única y exclusivamente entre profesionales o instituciones, en la que se afirma de nuevo la importancia de generarse reflexiones y prácticas con la familia en sí, la sociedad, con quienes forman y acompañan a la infancia.

La propuesta es un desafío que no sólo se genera entre familia y sociedad sino, que incluso es una labor también de los padres, entendidos estos como hombres, ya que de acuerdo a las prácticas de crianza para Latinoamérica son las madres las encargadas del cuidado y la protección de los niños, en general son las mujeres quienes asumen el rol de la crianza, Peralta (1996).

Por lo tanto, la apuesta educativa es entender que la crianza no sólo se genera entre la sociedad y las familias, sino entre hombres y mujeres, padres y madres; quienes han de tener estrategias múltiples, en las que se interconectan la niñez por medio de la imitación, la observación, la repetición y reproducción de conductas similares a las personas que sirven como referentes y es en esa interacción en el mundo de la vida, donde las acciones son significativas y representativas para la niñez, pues dejan cimientos para toda la vida.

Es fundamental además de las reflexiones planteadas, generar prácticas reconociendo que la crianza, es un proceso donde es necesario brindar competencias, destrezas, comprensiones, actitudes, disposiciones y habilidades familiares para potencializar el desarrollo de la niñez con la seguridad de las repercusiones sociales que ello conlleva.

El proceso de aprendizaje y enseñanza, entendido como una reflexión práctica para la familia, hace necesario generar habilidades educativas como un intento y apuesta por ser competentes en lo humano, hábiles para ser familia en medio de las dificultades.

Experiencias regionales en Educación para la Crianza

De acuerdo al reto que significa educar y a la preocupación por introducir habilidades en las familias son varios los intentos internacionales y nacionales a través de programas de intervención para construir ambientes adecuados para la crianza y potencializar el desarrollo infantil desde lo cotidiano, se destaca para el artículo dos experiencias regionales en este sentido.

La Fundación Centro de Investigación y Desarrollo Humano, CINDE, es una institución con reconocimiento internacional por sus trabajos en pro del bienestar de niños y niñas, basado en entender que la crianza es productiva siempre y cuando la familia sabe qué hacer y cuándo, desde dicha afirmación ejecuta programas que propenden por la creación de ambientes adecuados para el sano desarrollo físico y psicológico de la niñez.

Para lo cual ha soportado su trabajo a nivel pedagógico en: El enfoque piagetano que constituye la base psicológica del Programa que responde a las necesidades del educando con el aporte brindado sobre las etapas del desarrollo intelectual, complementado con las teorías psicosociales de Moore y Anderson (1960) que aluden a ejecutar actividades autotéticas, ello es integrar la familia en torno al juego como estrategia para potencializar destrezas y actitudes de manera lúdica y formativa; adaptando las habilidades de la familia para atender a las necesidades básicas del niño y las habilidades de la escuela para responder a dichas necesidades. Por lo que Nimnith y Arango⁸³ brindan un valor especial a la pertinencia de implementar un autoconcepto sano que consiste en la autoimagen y el autocontrol de las personas cercanas a la niñez, a través de prácticas que se enfocan en el ser y fortalecen en primer lugar la habilidad para quererse y respetarse a sí mismo. (Nimnicht, Arango, J, & al, 1978).

Otro proyecto regional es el liderado por pediatras de la Universidad de Antioquia quienes fundan la teoría de la crianza humanizada⁸⁴ y la definen así cuando hay un respeto a los derechos de la niñez y la adolescencia, como un proceso social capaz de asegurar el bienestar de los niños y niñas. Su interés se ha enfocado en prevenir el maltrato infantil y en educar a los padres en la atención y rehabilitación en problemas de salud pública.

⁸³ Glen Nimith y Marta Arango, fundadores del CINDE en 1976 como Organización Sin Ánimo de Lucro que trabaja por mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas a través de programas educativos con énfasis en población vulnerable.

⁸⁴ Liderado por pediatras antioqueños estudiosos en el tema: Álvaro Posada Díaz, Juan Fernando Gómez Ramírez y Humberto Ramírez Gómez, quienes han construido un discurso de crianza durante los últimos 20 años.

El pilar de dicha teoría se fundamenta en seis metas de desarrollo humano integral y diverso: Autoestima, Autonomía, Creatividad, Felicidad, Solidaridad y Salud, además del fomento de la resiliencia. Este último, como un concepto esperanzador para reconstruir la realidad, especialmente en ambientes de vulnerabilidad, con la creencia de redimir los desaciertos cometidos. Sus autores afirman que la experiencia de la crianza de un hijo es una experiencia interhumana, y se basa en el convencimiento de que cada hijo es único, en donde los padres son tantas veces padres como hijos tengan por lo cual es necesario conocer las características del niño y adolescente, según su edad, sus crisis y aceptarle con sus diferencias, con sus fortalezas y debilidades. (Pediatría & ICBF, 2004)

Dichos proyectos son conscientes de la necesidad de poner en manos de la familia conceptos que les permitan ser significativos para la niñez a través de la crianza, y así propender por la generación de relaciones de protección, amor y cuidado, con equilibrio en la implementación de límites y disciplina para lograr el desarrollo de la infancia como un reto educativo.

“Los padres suelen olvidar que la mayor muestra de amor que se puede dar a un hijo es ponerle límites claros y establecer normas para que crezca como una persona sana emocionalmente, tolerante a las frustraciones, segura de lo que quiere, respetuosa de los demás, exitosa y capaz de desarrollar todo su potencial.” (Banderas, 2010, p. 13)

Se evidencia la necesidad de educar a la familia entorno a su quehacer educativo y la importancia de multiplicar proyectos como los mencionados con el fin de conocer el contexto en el que se desenvuelve la familia, actuar en coherencia y en búsqueda de alternativas para propiciar la reflexión e interacción para propiciar mejores ambientes.

Habilidades de crianza para la familia

Los ambientes adecuados para los niños y niñas genera reflexiones educativas que se hacen visibles en la medida que sean prácticas en la interacción cotidiana, lo cual se efectúa a partir de las habilidades, concepto brindado a la *capacidad y disposición para hacer algo con gracia y destreza*;⁸⁵ *“La habilidad no se desarrolla para un momento o acción determinados, sino que se convierte en una cualidad, en una forma de respuesta aplicable a múltiples situaciones”*. (Bayardo, 2009). Son formas de hacer, involucra conceptos como aptitud y destreza, hoy en día se recurre al término competencia, refiriéndose a maneras que se usan para hacer práctico lo aprendido, incluso aquello que no tuvo intencionalidad.

Desde la crianza, la habilidad se puede describir como una “acción pedagógica que en la mayoría de las acciones sociales no nos detenemos a pensar qué hacemos, cómo lo hacemos, para qué lo hacemos. Nos limitamos a actuar” (Carlees, 1994, p. 114). Sin embargo, la invitación es a brindarle un mayor significado a la crianza considerada como un proceso natural y empírico, para invitar al aprendizaje, al disfrute de la crianza e intencionar la capacidad de construir juntos una mejor calidad de vida para la niñez, pues al imprimirle voluntad, es posible potencializar capacidades innatas, unas enseñadas y otras por descubrir para aprovecharlas, en este caso específico, en función significativa.

En las habilidades para la crianza es a través de las prácticas de interrelación que se visibiliza una mejor forma de ser y estar con los niños y niñas, como un objetivo común donde generalmente se debate el equilibrio entre amor y disciplina pues *“Muchos padres creen que para formar niños más felices y normales debe emplearse una considerable dosis de castigo. Otros piensan que ser buenos padres significa permitir que los hijos hagan lo que deseen”* (Rinn & Markle, 2005).

Se destaca que la habilidad, de acuerdo a Peñalver (2002), es buscar ejecutar mejor las tareas que se desempeñan por lo que, permite entenderse por niveles,

⁸⁵Real Academia Española de la Lengua. [Internet]. Disponible en: <http://www.rae.es> Marzo de 2011.

ello hace referencia a un proceso cuya finalidad es precisamente facilitar un determinado tipo de capacidades, las cuales se van adquiriendo de a poco y no tiene un grado alto de adquisición completo, pues al ser variadas, son complementarias, suponen avances y retrocesos, los cuales hacen parte de la formación.

Por lo que dotar de habilidades a los seres significativos para la niñez en disminuir las dudas sobre la crianza de niños y niñas con el fin de conocer y reflexionar sobre la corresponsabilidad de mejorar los ambientes que privilegien la actitud, el comportamiento y estilo de vida saludable⁸⁶ de la familia y de la sociedad, es una apuesta que propicia transformaciones dignas de ser vistas no como un ideal sino como una realidad.

Durante el proceso mismo de formación, las habilidades y competencias se tienen que poner en práctica y es a través de la práctica misma que se van aprendiendo y volviendo parte de la vida cotidiana de las personas... La formación a los padres y madres no se centra en sensibilizar sobre la importancia de ciertos valores familiares, sino que provee herramientas prácticas para enfrentar situaciones reales y busca que esas herramientas se aprendan usándolas en situaciones específicas (pag 19)... Capacitación para que puedan ayudar a desarrollar en los niños las habilidades y competencias para que interactúen de manera pacífica y constructiva. (Chaux, 2005, p. 21)

Por lo tanto se entiende habilidad como el potencial para ejecutar una acción y afrontar los desafíos que conlleva, por lo que son innumerables, ello en coherencia con Glazman (2005) quien menciona que las habilidades son infinitas en cuanto a su variedad e interpretación en situaciones de aplicación; mas sí es posible priorizar las que pueden influir en mejorar las condiciones de vida, por lo que la División de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud (OMS) lanzó la *Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas* (1993), destacando las siguientes habilidades: Autoconocimiento,

⁸⁶ Entendiendo salud desde la definición de la OMS que constituye el estado de completo bien-estar físico, mental y social (y no solamente la ausencia de enfermedades), al que la comunidad y el individuo aspiran alcanzar.

empatía, comunicación asertiva, manejo de emociones y sentimientos y el manejo de tensiones y estrés.

Es así como el ser humano desarrolla diversas capacidades, las cuales han sido clasificadas de varias maneras, para articular el concepto con los pilares educativos analizados, se recurre y complementa el trabajo de Alexander Ortiz⁸⁷, quien seleccionan así las habilidades: En el saber se brindan destrezas cognitivas, ello es la potencialización de habilidades en el pensamiento como la lógica, el análisis, la reflexión; en el saber hacer, se generan destrezas instrumentales como habilidades del desempeño ello es la práctica, la estrategia, la operatividad y funcionalidad; en el ser y convivir se desarrollan destrezas afectivas – sociales, a través de habilidades emocionales y expresivas.

En el mismo sentido, se afirma que “El desarrollo y mantenimiento de un ambiente sano para los niños depende de la habilidad de las personas como padres, familia, barrio o comunidad para identificar y resolver problemas” (Arango, Nimnicht, Peñaranda, & Acosta, 2005, p. 61). Por lo tanto, generar habilidades en permanente formación y entenderlo así es vital desde la educación para la crianza pues no hay reglas que aseguren el éxito, por lo tanto se emplean diferentes estrategias de acuerdo a las realidades de cada quien y se está en la búsqueda de estrategias y mecanismos que reconocen el conflicto como parte de la interacción familiar y que estos no deben influir negativamente en las condiciones de vida, sino que por contrario se puedan atender como una fortaleza que al enfrentar positivamente influirá en la vida de la niñez y en la manera como estos enfrentan los conflictos que se les presenta, ya que no es posible negar condiciones adversas inherentes a la vida familiar y es allí donde se hacen presentes las habilidades.

⁸⁷ Investigador del Grupo de investigación A1 Colciencias, GIDECOM y GIPIDES. Actualmente dirige el Centro de Estudios Psicopedagógicos y Didácticos del Caribe Colombiano (CEPEDID). Quien en una presentación digital identifica diferentes conceptos relacionados con las habilidades y despliega una matriz relacionada con los pilares de la Educación.

Existen diversos factores biopsicosociales relacionados con la salud mental de los padres y cuidadores que generan estrés, depresión, agresividad u otras alteraciones que a su vez afectan los estilos de crianza y las relaciones con los hijos, por lo cual es importante identificar esos factores de riesgo y generar factores protectores para la salud mental, tanto de los cuidadores como de los niños, niñas y adolescentes en sus familias. (Cuervo, 2010, p. 112)

Reflexionar entonces sobre las habilidades para la crianza es pertinente especialmente en el siglo del conocimiento, donde generalmente se busca la perfección, por lo que siguiendo a Gerard Vergnaud en la reseña de Peralta (1996), son tan importantes los errores como las respuestas correctas, pues pensar la experiencia vital sin conflictos es soñar en un mundo angelical y sacro que niega la naturaleza humana, es como mutilar el horizonte del aprendizaje y justamente corregir algunas prácticas y generar habilidades en las familias es parte del proceso educativo a ejecutarse.

Por lo que, conceptualizar la habilidad desde dicha realidad, brinda la posibilidad del error como un recurso humano que no limita, sino que por el contrario es parte del proceso educativo,

Las investigaciones hasta el momento realizadas por los estudiosos de la psicología educativa sobre las prácticas educativas familiares y su incidencia en los hijos, sugieren cada vez más la necesidad de realizar un trabajo educativo dirigido a la población de padres, de forma que pueda prevenirse los problemas tales como la desadaptación y mal desempeño escolar, las adicciones y las conductas psicosociales, entre otras, que se evidencian en los hijos como consecuencia de unas inadecuadas estrategias educativas familiares (Henao, Ramirez, & Ramirez, 2007, p. 239)

Es por tanto fundamental educar a la familia y a la sociedad en las habilidades que se han de tener en la crianza de los niños y niñas en coherencia con esta postura se afirma que *“los puericultores – ello es los seres significativos para la infancia - deben ser capaces, seguros y firmes, por medio de una acción fundamental, la de servir de modelos permanentes y eficientes”* (Posada, Gómez, & Ramirez, 2008, p. 301). Por ello es importante establecer claramente las habilidades adecuadas para

criar a la infancia, además de establecer aquellas capacidades que se poseen y cuáles se desean alcanzar.

Se afirma la importancia de generar habilidades en ser significativos para la niñez, individuos con actitudes, comportamientos y valores que interiorizan y captan en su formación. Ser significativos para la niñez es una necesidad constante que involucra el quehacer cotidiano de la familia, sin exigir una perfección absoluta y menos aún una uniformidad de estilos, pues la diversidad de criterios es la riqueza educativa.

La potencialidad de habilidades es la que le brinda significado a la educación, al generar prácticas que posibilitan transformaciones sociales, se resalta entonces la preocupación por una educación que ha de estar enfocada en las madres, los padres, las familias, los más cercanos, los adultos significativos, los medios de comunicación, la institucionalidad; con el objetivo principal de optimizar el ambiente en el que se desenvuelve la niñez.

“Por lo cual hay un llamado al valor fundamental sobre el tema de la crianza como una esperanza de poder proporcionarles a la infancia, un mundo mejor que responde a lo que ellos son y a lo que desean ser, en una América Latina que sea efectivamente una patria grande, por tanto cada vez más humana y cercana a la voluntad del Supremo Hacedor”. (Peralta, 1996, p. 69)

Es por tanto vital, educar a la familia y a los seres significativos de la infancia quienes han de asumir retos y estar dispuestos a liderar procesos para permitir el sano y feliz desarrollo de los niños y niñas al reconocer estrategias que conlleven a la potencialización de personas responsables, seguras, adaptables, creativas, socialmente hábiles, íntegras y emprendedoras en la satisfacción de necesidades de la infancia, el respeto por los derechos y el cumplimiento de deberes.

De esta manera, generar estrategias para la transformación de la sociedad a través de la generación presente y así brindarle a la crianza un significado que permea, por medio de la educación, el ser, el saber y el convivir; en la que los autores de los conceptos mencionados sueñan con visibilizar sus teorías en las

prácticas como un ideal que no puede estar estático en la reflexión, se hace vital involucrarlo como una habilidad en la acción cotidiana.

La familia y la sociedad está ansiosa por encontrar la técnica o técnicas adecuadas en la crianza y olvidan que más allá de recetas, ellas mismas son modelos de comportamiento y de orientación para la niñez, su propio hacer es quien orienta a los niños y niñas; su propia manera es la técnica que andan buscando.

Se reconoce la importancia de ser familia para la crianza, propender por una sociedad interesada en el sano desarrollo y crecimiento de la niñez, no sólo por medio de discursos sino de prácticas en el que todos y cada uno a través de sus comportamientos generan impactos e influyen en quienes los ven como significativos, valiosos y dignos de ser imitados, por lo tanto es necesario brindar a través de la educación, estrategias para generar ambientes adecuados, acercar la pedagogía a la familia, para acceder a un mayor conocimiento que le permita despertar potencialidades, habilidades en su quehacer cotidiano, la crianza, y darle así un lugar privilegiado, justo el que le corresponde por ser la máxima función de la que dependen los niños y niñas como herederos del presente, una apuesta que seguro transforma el futuro de la sociedad.

“En un mundo donde existe la guerra,
Donde el amor es una fantasía,
Donde soñar es burlar el mañana,
Donde tener amigos es ser vulnerable,
Donde llorar es ser débil,
Donde reír es hipocresía,
Donde pelear es pan de cada día,
Donde es mejor callar que comunicar.
Qué más da ser diferentes y comenzar a ser lo que realmente somos,
A dejar de ser salvajes, animales de monte,
que riñen sin razonar y sin necesidad,
Qué más da ser lo que realmente somos, Seres Humanos,
Capaces de perdonar, de amar, de llorar, de sonreír,

de generar conflictos y de comunicarse para resolverlo.
Así, lograr ser significativos para la niñez,
Ser significativos para la sociedad,
¡Qué más da ... Ser Humano!
Seres significativos,
Ser es significativo.” **Lina María Acosta Q.**

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre, E. (2000). *Socialización y Prácticas de Crianza*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
2. Álvarez, A. G. (2009). *Corrientes Pedagógicas Contemporáneas. Módulo Maestría en Educación y Desarrollo Humano*. Medellín: CINDE.
3. Arango, M., Nimnicht, G., Peñaranda, F., & Acosta, A. (2005). *Veinte años de experiencia. Un informe sobre el Programa Promesa en Colombia*. Sabaneta: Bernard Van Leer Foundation; CINDE.
4. Arceo, F. D., & Rojas, G. H. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. Mexico: Mc Graw Hill.
5. Ausubel, D. N. (1997). *Psicología educativa. Un punto de vista cognosticivo*. Mexico: Trillas.
6. Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Calpe.
7. Ballenato, G. (2007). *Educación sin gritar*. Bogotá: Circulo de lectores.
8. Ballester, A. V. (2002). *El aprendizaje significativo en la práctica*. España.
9. Banderas, A. (2010). Agresividad infantil: Cómo detenerla. *Nueva 27 de noviembre*, 12 -14.
10. Bayardo, M. G. (sf). *El desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual*. Recuperado el 14 de 02 de 2010, de Perfeccionamiento, Capacitación y Actualización Docente - Organismo Técnico de Capacitación EDUCREA:

http://www.educra.cl/documentacion/articulos/aprendizaje/18_desarrollo_habilidades_aproximacion_conceptual.html

11. Berger, P., & Luckman. (1968-2001). *La construcción social de la realidad*. Paraguay: Amorrortur Editores.
12. Birrel, R., Orley, J., Evans, V., Lee, J., Sprunger, B., & Pellaux, D. (1997). *Skills Education for Children and Adolescents in Schools*. Geneva, Switzerland: World Health Organization.
13. Bocanegra, E. M. (2007). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Recuperado el 10 de 2009, de www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html
14. Bowlby, J (1988). *Una base segura: Aplicaciones clínicas de una teoría del Apego*. Argentina: Paidós
15. Brofenbrenner, U(1987) *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós. 346p
16. Buitrago, N., Escobar, M., & Gonzalez, A. (Vol 2 - Nro 2 de 2010 -). *Interacciones en la crianza familiar y construcción de subjetividad política en la primera infancia*. Recuperado el 17 de 02 de 2011, de Revista Aletheia: www.aletheia.org.co
17. Carlees, J. M. (1994). *Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana*. Barcelona: ANTHROPODOS.
18. Chaux, E. (2005). El Programa de prevención de Montreal: Lecciones para Colombia. *Revista de estudios sociales*. Nro 21 , 11-25.
19. CINDE. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. (2006). *Guía Temática Programa Crecer en Familia*. Sabaneta.
20. COLOMBIA. Ley 1098, noviembre 8 de 2006.
21. COLOMBIA POR LA PRIMERA INFANCIA. (2006) Política pública por los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años. En: <http://www.accionambiental.org/principal/secciones/documentos/doctos%20Ni%C3%B1ez/politica%20primera%20infancia.pdf>.
22. Cuervo, A. M. (06 de 2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA-Vol 6 Nro 1* , 111-121.

23. Dávila, M. E., & Román, M. (2006). *Ensayo Desarrollo Integral del niño. Programa de diplomado en Salud Pública y Salud Familiar y Comunitario*. Chile: Universidad Austral de Chile.
24. Díaz, F. & Hernandez, G. (2010) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mexico: Mc Graw Hill.
25. Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: UNESCO.
26. Equipo del Proceso Formación del Observatorio de Niñez. (2007). *Niñez en perspectiva de derechos*. C.D digital. Medellín, Sabaneta, Colombia.
27. Glazman, R. N. (2005). *Las caras de la evaluación educativa*. Mexico: Universidad Autónoma de Mexico.
28. Göttler, J. (1962). *Pedagogía sistemática*. España: Herder.
29. Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia. (s.f). *La Crianza Humanizada. Boletín*, s.p.
30. Henao, G. C., Ramirez, C. P., & Ramirez, Á. N. (2007). Investigación prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niñas. *Grupo de estudios clínicos y sociales Universidad de San Buenaventura*, 233-240.
31. Jaime Sarramona, S. M. (1985). *Qué es la pedagogía? Una propuesta actual*. Peru: ceac.
32. Jaramillo, L. (2007). Concepción de infancia. En: *Zona próxima: Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*. Universidad de Norte. Nro8. p108 – 123.
33. Martínez, M., Hoyos, G., Cortina, A., Magendzo, A., Chavarría, E., & Latapí, P. (2006). *Educación para la ciudadanía en tiempos de globalización*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
34. Minguet, P. A. (1987). La optimización en el proceso educativo. En J. Castillejo, & A. Colom, *Pedagogía sistémica* (p. 176). Barcelona: GERSA.
35. Moore, O; Anderson, A. (1960). Autotelic Folk-Models. En: *The Sociological Quarterly*. Volumen1. P. 203 -216.

36. Myers, R. (1994) *Prácticas de crianza*. Bogotá: CELAM – UNICEF.
37. Nimnicht, G., Arango, M., J, C., & al, e. (1978). *The responsive program for young children*. Medellín: Cinde.
38. Ortega, J. (2005). Pedagogía social y pedagogía escolar: La educación social en la escuela. *Revista de Educación, num 336* , 111-127.
39. Ortiz, A. (s.f.). *La formación basada en competencias desde un enfoque holístico y configuracional*. Recuperado el 4 de 03 de 2010, de Grupo de Investigación A1 COLCIENCIAS - GIDECOM - GIPIDES: http://www.aves.edu.co/cava/cava2009/pdf/alexander_ortiz.pdf
40. Pediatría, S. C., & ICBF. (2004). *Una propuesta de puericultura para el niño y el adolescente colombianos*. Recuperado el 3 de 12 de 2010, de [www.medicina.unal.edu.co/.../Pediatría/Pediatría/PUERICULTURA%20\(soci edad\)%](http://www.medicina.unal.edu.co/.../Pediatría/Pediatría/PUERICULTURA%20(soci edad)%)
41. Peñalver, Alfredo Martín (2002). El camino hacia la coeducación a través del estudio de las orientaciones de metas. *Lecturas Educación Física y Deportes*. Revista digital. Año 8. Nro 54.
42. Peralta, M. V. (1996). *La crianza de los niños menores de seis años en Latinoamérica. Un análisis de estudios realizados y propuestas para su continuidad*. Santiago de Chile: Organización de los Estados Americanos. Stgo de Chile.
43. Peralta, M. V & Fujimoto G. (1998) *La atención integral de la primera infancia en América Latina: Ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI*. Organización de los Estados Americanos. 157p.
44. Piaget, J. (1978). *Psicología del Niño*. Madrid: Ediciones Morata.
45. Pimienta, J. (2007). *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente*. Mexico: Pearson.
46. Posada, Á., Gómez, J. F., & Ramirez, H. (2008). Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil. *Acta Pediátrica de México Volumen 29, Núm. 5, septiembre-octubre, 2008* 295 , 29 (5), 295-305.
47. Rice, P. (1997). *Desarrollo Humano, estudio del ciclo vital*. Mexico: Prentice-Hall
48. Rinn, R., & Markle, A. (2005). *Paternidad Positiva*. Trillas.

49. Riesco, M. En busca del sentido de la pedagogía cotidiana. En: Revista Iberoamericana de Educación. España. sf.
50. Roldán, O. (2010). *Ambientes educativos. Módulo 2 Área de Educación*. Medellín: CINDE - Maestría en Educación y Desarrollo Humano en convenio con la Universidad de Manizales.
51. Sánchez, & Fernando, L. (2010). Pertinencia de la formación humana en la educación superior. *El Ágora* , 27-38.
52. Torrado, M. C., Reyes, M. E., & Durán, E. (2006.). Bases Para La Formulación De Un Plan Nacional Para El Desarrollo De La Primera Infancia. *Revista Infancia, Adolescencia Y Familia* , 15 - 38, Vol 1, Nro 1.
53. Organización Mundial de la Salud.(1993) Iniciativa Internacional para la Educación en Habilidades para la Vida en las Escuelas. OMS. División de Salud Mental.
54. Vigostsky, L. (1979). *El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.
55. UNESCO/UNICEF (1996). La prioridad es la infancia. Cumplimiento de las metas de la cumbre mundial a favor de la infancia. Stgo de Chile.



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO INDIVIDUAL

Beatriz Elena Sánchez Bustamante

Sabaneta

2012

ARTICULO DE CONCEPTUALIZACIÓN

ESTRÉS DE CRIANZA: ELEMENTOS PARA PROGRAMAS SOCIALES CON FAMILIAS, EN TORNO A PRÁCTICAS DE CRIANZA, EN CONTEXTOS VULNERABLES

Por: Beatriz Elena Sánchez Bustamante⁸⁸

Resumen

Este artículo de revisión tiene como objetivo explorar la concepción de ‘estrés de crianza’ en diversos autores⁸⁹, que han considerado estudios sobre el estrés de las familias en torno a las prácticas de crianza y su relación con los contextos de vulnerabilidad, riesgo e interculturalidad en que éstas se ubican. El enfoque metodológico para el análisis documental fue cualitativo centrado en categorías relacionadas con el ‘estrés de crianza’, modelos teóricos, contextos, factores, causas, consecuencias y características del mismo.

Los resultados de los estudios tomados como referencia, señalan el ‘estrés de crianza’ como categoría conceptual pertinente para comprender con mayor profundidad las transformaciones que tienen las familias que participan en programas de intervención enfocados en niñez, y que son implementados en contextos de vulnerabilidad y riesgo.

⁸⁸ Profesional en Economía Agrícola, Universidad Nacional, Sede Medellín
Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Santo Tomás
Participante de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Manizales, CINDE
Correos: belsabu@gmail.com, beatriz.sanchezbu@amigo.edu.co
Docente investigador Fundación Universitaria Luis Amigó

⁸⁹ Este concepto emergió durante el proceso investigativo realizado en la Investigación evaluativa *Transformaciones en las Prácticas de Crianza de familias del ‘Programa Colombianos Apoyando Colombiano’ en el Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, Barrio La Gabriela, Comuna 13 de Medellín*, entre los años 2003 y 2010; trabajo llevado a cabo para obtener el título de la Maestría Educación y Desarrollo Humano del Centro Internacional para la Niñez y el Desarrollo –CINDE- en convenio con la Universidad de Manizales.

Este concepto cobra vital importancia, porque los efectos de los programas de educación con familias no pueden declararse uniformes, mucho menos han sido consistentes entre los diferentes grupos de actores participantes que los conforman, pues existen factores determinantes de los comportamientos parentales y prácticas de crianza que indican resultados diferenciales que deben ser profundizados; lo que constituye un marco teórico que permite entender la asociación entre situaciones estresantes influenciadas por el contexto y otros factores conectados con la crianza de los niños y las niñas, como son las características de los mismos padres y de los niños y, el efecto en su desarrollo.

El análisis realizado valida la existencia de factores contextuales en los comportamientos negativos o positivos de las familias en sus prácticas de crianza, además permite encontrar una explicación válida a la relación determinante que existe entre el desarrollo del niño, el apoyo percibido de los padres, los recursos y habilidades sociales y de la familia, para mantener un sano equilibrio afectivo y una promoción adecuada del desarrollo humano de todos.

Abstract

This review article aims to explore the concept of 'parenting stress' in various authors who have considered studies on the stress of the families on the rearing practices and their relation to the contexts of vulnerability, risk and intercultural relations in which they are located. The methodological approach for the documentary analysis was qualitative focused on categories related to the 'parenting stress', theoretical models, contexts, factors, causes, consequences and the same features.

The results of the studies taken in reference, indicate 'parenting stress' as relevant conceptual category to understand in greater depth the transformations that the

families involved in intervention programmes focused on children, and which are implemented in contexts of vulnerability and risk.

This, because the effects of programmes of education with families may not declare uniforms, much less have been consistent among different groups of participating actors comprising them, because there are factors that determine parental behaviours and practices of upbringing that indicate differential results which should be deepened; what constitutes a theoretical framework to understand the association between stressful situations influenced by the context and other factors connected with the upbringing of the children, such as the characteristics of the same parents and children and the effect on their development.

The assessment validates the existence of contextual factors on the positive or negative behaviour of families in their parenting practices, what allows to find a valid explanation to the important relationship that exists between the development of the child, the perceived parental support, resources and social skills and the family, to maintain a healthy emotional balance and a proper promotion of human development for all.

Palabras claves: estrés de crianza, prácticas de crianza, transformaciones, programas sociales en niñez y familia.

Este ejercicio de escritura busca principalmente hacer una revisión bibliográfica de los estudios que aclaran cuáles son las causas, las consecuencias y las características del ‘estrés de crianza’ de las familias que ejercen sus prácticas y roles de cuidado, ubicadas en contextos de vulnerabilidad y riesgo y, sus relaciones con otros aspectos que atañen al desarrollo y bienestar de los niños y las niñas.

El interés por indagar sobre este aspecto en particular, surgió dentro del marco de la investigación *Transformaciones en Prácticas de crianza de las familias*

participes del Programa Colombianos Apoyando Colombianos en el centro Familiar y Comunitario del Barrio La Gabriela de la Comuna 1º3 de Medellín, estudio cualitativo comprensivo de tipo investigación evaluativa cuya estrategia fue el estudio de caso grupal. Las madres estudiadas que participaron en el Programa ⁹⁰ manifestaron que en muchas ocasiones seguían sintiéndose estresadas, tristes, angustiadas y preocupadas frente a diversas situaciones de su vida, no obstante reconocer en ellas y en sus familias aprendizajes y transformaciones significativas en sus comportamientos y actitudes relacionados con la crianza de sus hijos e hijas, como aportes logrados con su participación en el Programa.

De tales vivencias surgió la inquietud por entender el significado que tendría para el Programa eso de ‘*estar estresadas...*’ y que implicaría para el éxito de los logros del mismo. Para comprenderlo, fueron abordados estudios que permitieron hacer reflexiones sobre la pertinencia del estrés de crianza como aspecto a ser profundizado en investigaciones que busquen comprender mejor los logros e impactos de un Programa dedicado a las familias y a la niñez en contextos de vulnerabilidad y riesgo⁹¹.

Las familias estudiadas, representadas en la voz de las madres⁹², expresaron durante las entrevistas y grupo focal, albergar una especie de dificultad para

⁹⁰ Las madres fueron las principales voceras de las familias estudiadas en la investigación.

⁹¹ Los niños y niñas pueden estar en riesgo de muchas maneras: por condiciones físicas, psicológicas, económicas y socioculturales; la más obvia es haber nacido en condiciones que hacen difícil su supervivencia, o el no haber satisfecho sus necesidades básicas durante los primeros años de su vida: alimento, vestido, vivienda, afecto. También pueden estar en riesgo si viven en un ambiente inseguro como un barrio peligroso o una casa insegura, igualmente están en riesgo donde no se tenga sentido por la responsabilidad de la filiación. El factor de riesgo se extiende más allá del tiempo y del espacio del mismo niño, a las familias y a la sociedad de las cuales ellos son producto; familias y sociedades que no están dispuestas o son incapaces de atender a sus necesidades de una forma adecuada y en el momento apropiado. (Arango & Nimnicht, Participación de los padres en la creación de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo, 1990, p. 7-8)

⁹² En la investigación se encontró que son las madres quienes más participaron en las actividades del Programa, aunque la convocatoria cubra igualmente al padre, abuelos, tíos, hermanos y otros familiares significativos para los niños y las niñas. Es por esto que la voz de las madres es la que más resuena al momento de expresar los aprendizajes, transformaciones y sentimientos generados por el Programa.

reconocer plenamente las transformaciones estimuladas por el Programa dedicado a educarlas para mejorar los ambientes en que se crían sus hijos e hijas.

Ellas comentaron que padecían una especie de sensación difícil que las invadía en muchas ocasiones, que pasaba por estados de rabia, de frustración, de cansancio, de incapacidad para lograr lo deseado en relación a sus propias expectativas, a las de sus familias y las de sus niños y niñas; una sensación no generalizada de insatisfacción con la crianza, pero finalmente insatisfacción y falta de disfrute pleno de la misma. La voz de una madre cuando decía: *“a veces me siento estresada, el niño me saca la rabia, pero sé que me tengo que controlar”* ENT-F4-16/05/10, reproduce un tema común en las expresiones cotidianas de madres, mujeres y miembros de una comunidad que viven en un contexto de vulnerabilidad, como el estudiado, para criar adecuadamente a sus niños y niñas en mejores ambientes para su desarrollo.

La existencia de un entorno familiar afectuoso que cuide al niño y le proporcione apoyo y recursos para su desarrollo junto con un ambiente de bajo nivel de estresores, es requisito para un crecimiento saludable (Bergeron, 1985). Pero el ambiente familiar también puede propiciar estrés en los niños y, el estado emocional de los padres puede distorsionar la interpretación de los eventos que ellos observan en sus hijos. En este sentido se ha encontrado que los padres que tienen un estado de ánimo negativo tienden a hacer una interpretación negativa de la conducta del niño, de tal modo que perciben sus conductas como intencionales y disposicionales; es decir, creen que sus hijos se conducen con la intención de provocar conflicto y no depende de las circunstancias. Estas atribuciones incrementan la probabilidad que los padres utilicen medidas autoritarias y coercitivas para manejar al niño y justifiquen el uso de la violencia

El planteamiento de Belsky. J., citado en Tremblay, Barr, & Peters (2010) cuando alude:

“los atributos psicológicos de los padres influyen notablemente en la forma como manejan sus hijos, sus estados emocionales negativos de depresión irritabilidad e ira, darán un trato rudo que trasciende en los hijos en edades mayores, y los comportamientos de tendencia positiva por ejemplo, padres extrovertidos y sociables, tiene un estilo de crianza sensible y receptivo que se transmite a sus hijos” (Tremblay, Barr, & Peters, 2010, p. 3)

Afirma que el estilo de crianza puede estar determinado por múltiples factores y fuerzas que imprimen debilidad y fortaleza al comportamiento de los padres para criar adecuadamente a sus hijos e hijas, aspectos que un Programa implementado para apoyarlos debe tener en cuenta al momento de conocer sus impactos y transformaciones en la comunidad que lo albergó.

¿Qué se comprende por estrés de crianza?, ¿Qué relación existe entre el estrés de crianza y un programa de intervención social con familias en prácticas de crianza?, ¿Cómo contribuye un programa de intervención con familias a disminuir el estrés de la crianza o para buscar recursos para enfrentarlo?, ¿Qué sentido tiene para los autores ese estado que las madres denominan ‘estar estresadas’?, ¿Qué factores internos y externos determinan una situación estresante en las madres y las familias?, ¿En cuales contextos de desarrollo de los niños y las niñas se presenta el estrés de crianza?.. Estas cuestiones contienen elementos que mediante la revisión documental lograron respuestas que amplían el horizonte de comprensión de los programas de intervención enfocados en las prácticas de crianza de las familias.

El recorrido reveló investigaciones y estudios enfocados en aspectos que aluden a las familias y las prácticas de crianza, especialmente en relación con la presencia de un elemento dispocisional como el estrés de crianza (Vera & Rodríguez, 2009), que establece en las madres niveles diferenciales de actuación en relación con el comportamiento del niño y las expectativas sobre éste y ellas mismas. *“La madre muy estresada es poco tolerante a la frustración, utiliza estrategias de enseñanza de aprendizaje basadas en el castigo, evitación y*

escape y la mayoría de veces presenta algún trastorno del estado de ánimo". (Vera & Rodríguez, 2009, p. 10)

El concepto de estrés de crianza puede ser apropiado para comprender mejor las transformaciones de las familias que participan en un Programa educativo para la crianza, pues, de acuerdo con (López & Quintana, 2009), cuando los objetivos de los programas de intervención con familias en contextos de riesgo⁹³ proponen desarrollar habilidades para mejorar el autoconcepto y la autonomía personal mediante el suministro de apoyo social⁹⁴ pueden surgir varias situaciones: la primera de ellas, cuando se consigue un ajustado equilibrio entre ambos propósitos se lograrán un conjunto de habilidades que se complementan entre sí fortaleciendo un desarrollo humano y social en el largo plazo. Luego, si se potencia más el apoyo pero no el sentido de autoconcepto y autonomía se puede promover la dependencia del técnico que administra y lidera la intervención. Pero, si se potencia más el autoconcepto y autonomía pero no la búsqueda y conservación de los apoyos se podrían sobrecargar las demandas de recursos de la familia y propiciar innecesariamente el estrés parental⁹⁵. Esto es, las familias atendidas en un Programa de intervención pueden lograr transformaciones positivas o continuar padeciendo situaciones negativas como el estrés de crianza por factores 'estresores', previstos o no en los objetivos del mismo. Descubrir cuáles pueden ser éstos, es un entresijo que tiene un desarrollo en este artículo.

⁹³ Caso específico de las cuatro familias del Centro Familiar y Comunitario Futuro de la Niñez, del barrio la Gabriela en la Comuna 13 de Medellín, que participaron en el Programa Colombianos Apoyando Colombianos, contexto de riesgo, según diagnóstico situacional del Programa realizado en el año 2003 por el Cinde.

⁹⁴ Aspectos incluidos en los objetivos del Programa Colombianos Apoyando a Colombianos, en tanto aportan en la construcción del autoconcepto y apuntan a fortalecer las redes de apoyo que buscan la consolidación de los procesos de autogestión y sostenibilidad del mismo.

⁹⁵ Término utilizado en la mayoría de los estudios e investigaciones que tienen referencias bibliográficas en el idioma inglés: 'parental stress' con traducción 'estrés parental', con igual significado al de estrés de crianza en las referencias bibliográficas en idioma español.

El concepto y el modelo de estrés de crianza

El 'estrés de crianza' en este artículo, se retoma de campos disciplinares diferentes pero relacionados, la medicina, la psicología (clínica, social, educativa, neuropsicología, la psicología evolutiva) y las ciencias de la educación.

El concepto de estrés desde el campo de la medicina, tiene su origen en las investigaciones de Hans Selye⁹⁶, quien en los años 30 realizó observaciones a los enfermos en el Hospital de Praga e identificó síntomas comunes en ellos, independientemente de la enfermedad que padecían. Dichos síntomas eran: cansancio, pérdida del apetito, bajo peso y astenia, entre otras. Por ello, Selye llamó a este conjunto de síntomas *el síndrome de estar enfermo*. En 1950 publicó la que sería su investigación más famosa: *Estrés⁹⁷. Un estudio sobre la ansiedad*.

Con un enfoque más cercano a la psicología, estudios posteriores sobre el estrés han derivado en modelos que lo relacionan con diversidad de situaciones de la vida de los individuos, pero aquí interesa destacar el modelo centrado en la relación entre la persona y su entorno de French (en Cox, Griffiths y Rial-González, 2005), citados por (Barraza, 2010), para quienes el estrés en dicha relación puede ser amenazante o desbordante de las posibilidades, expectativas y recursos del individuo, poniendo en peligro su bienestar.

El entorno en dicho modelo, es entendido desde la perspectiva psicosocial, como el conjunto de situaciones de carácter normativo o contingente que definen y estructuran las relaciones de los diferentes individuos involucrados en un espacio organizacional delimitado. Esta perspectiva difiere de otros enfoques que centran su atención solo en los aspectos físicos de un ámbito sea este laboral o familiar.

⁹⁶ Hans Hugo Bruno Selye (nacido Selye János, 1907-1982) fisiólogo y médico austrohúngaro - canadiense, que posteriormente se naturalizó canadiense, fue Director del Instituto de Medicina y Cirugía Experimental de la Universidad de Montreal. (Wikipedia, 2011)

⁹⁷ El término estrés proviene de la física, hace referencia a la presión que ejerce un cuerpo sobre otro, siendo aquel que más presión recibe el que puede destrozarse- y fue adoptado por la psicología, pasando a denominar el conjunto de síntomas psicofisiológicos antes mencionado, y que también se conocen como *síndrome general de adaptación* (Wikipedia, 2010)

Entender que un entorno esta empobrecido, alude a la conjugación de condiciones objetivas y materiales en un contexto que incrementa el malestar, la depresión, sentimientos y actitudes negativas entre los miembros de un grupo, sea éste laboral o familiar, lo que puede llevar a acontecimientos inadecuados en sus interrelaciones y desarrollo.

En esa perspectiva psicosocial, y sin hacer precisiones puntuales sobre el estrés (Bronfenbrenner, 1985) señala que la psicología había conocido más de los niños que de los entornos en donde viven y su efecto en su desarrollo, lo que evidenciaba la ausencia de un marco teórico sobre el tema de los ambientes donde viven los seres humanos; propuso hablar de las influencias ambientales sobre el desarrollo de los niños revelando variables morales como: un solo padre, tamaño de la familia, posición ordinal de los hijos, ambos padres frente al hogar, cuidado del niño en casa versus cuidado por fuera, padres versus otros cuidadores, clase social, orígenes étnicos, entre otras. Estos elementos describen una perspectiva ecológica que ha sido tenido en cuenta en posteriores estudios e investigaciones sobre la crianza de los niños y las niñas

Otros estudios sobre la interacción entre los seres humanos y el ambiente, las variables situacionales, las características personales, la evaluación que hace el individuo de la situación, han sido abordados por (Vera & Montiel, estrés de crianza en cinco contextos vulnerables de riesgo, 2000), quienes refieren a Burke y Abidin (1980), Loyd y Abidin (1985) y Abidin (1992), como los autores que acuñaron el termino de '*estrés de crianza*' para hacer referencia a los efectos sobre la disposición para la crianza provenientes de la madre y de su entorno, lo que significa que las madres tienen niveles diferenciales de actuación y respuesta en relación con el comportamiento del niño y las expectativas de la crianza.

Un avance en el concepto de estrés de crianza es el modelo de estrés de crianza constituido en los trabajos de Abidin y Bruner (1995), Webster-Stratton (1999), quienes fundamentaron un modelo que fue elemento clave para analizar el éxito o

fracaso de las prácticas de crianza y su relación con los procesos de desarrollo psicológico, social y de salud mental del niño. En ese sentido, las prácticas de estimulación de la madre y las de cuidado de la salud y nutrición, lo mismo que las formas de interacción lúdica, social y lingüística, potencian el desarrollo integral en éste, al considerar que está determinado por la conducta de la madre, el apoyo percibido del padre⁹⁸, los recursos y habilidades de la familia para mantener un estado de equilibrio afectivo y una promoción adecuada. En el modelo de Abidin (1998) el estrés de la crianza tiene una serie de variables llamadas recursos que afectan el estrés o que tienen relación con el estrés, a saber: soporte social, apoyo percibido del padre, habilidades y competencias, recursos materiales y formas de afrontamiento.

El modelo de crianza de Belsky (1984), referido por, (Pérez & González, 2007) es un modelo anterior y muy significativo porque define factores determinantes de la crianza al suponer que son fuentes de estrés y/o apoyo de este proceso del desarrollo humano, elementos como la personalidad de la madre, las características del niño y los componentes contextuales en la interacción padre-hijo, además de la relación de pareja. Estos aspectos son resaltados por (Vera & Montiel, 2000) quienes dan importancia a las características del niño y de la madre y a las fuentes de apoyo social disponibles para el ejercicio de la crianza como factores hipotéticos claves del estrés parental. Al respecto aluden:

-En cuanto a las características del niño el énfasis está en el análisis de la adaptabilidad de éste y su respuesta a los estímulos que provienen del medio ambiente.

-Sobre las características de la madre, se centra en el análisis del bienestar psicológico, donde la personalidad y la satisfacción con el rol materno definen su disposición para la crianza.

⁹⁸ Factor

-Sobre el apoyo social, se analiza su contribución específica para la labor de crianza, ya sea como apoyo material en el cuidado del niño o como fuente de información acerca de la adecuada forma de llevar a cabo la labor de crianza.

La hipótesis del estudio de Vera & Montiel (2000), es que el contexto de desarrollo de la interacción madre-hijo tendría efectos diferenciales sobre el nivel de malestar experimentado por las madres, determinando a su vez dicho ambiente, las fuentes específicas que le dan lugar. Es decir hay una relación recíproca entre estrés y factores estresantes de la crianza que deben ser intervenidos.

De acuerdo con Bronfenbrenner (1984), el estudio de Vera & Montiel (2000), tiene una perspectiva conceptual de carácter ecológico que da origen a un modelo de análisis de la conducta materna, hipotetizan como fuentes de malestar o estrés de la madre varios factores del contexto físico y social en los que ella se desenvuelve. Pero proponen que también deben tenerse en cuenta las demandas naturales provenientes de las características del niño, por supuesto, también demandas adicionales diagnosticadas bien sea de problemas de salud, del aprendizaje que requieren de cuidados especiales. Todas ellas son fuente adicional de malestar para la crianza.⁹⁹

La madre muy estresada es poco tolerante a la frustración, utiliza estrategias enseñanza-aprendizaje basadas en el castigo, la evitación y el escape, y la mayoría de las veces presenta algún nivel de depresión. Tiende a mantener un modo de comportamiento, ya sea autoritario o permisivo, que desarrolla como estilo dentro de las interacciones maternas. (López & Quintana, 2009, p. 307).

Lo anterior es claro para (Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia, s.f) quienes en sus trabajos proponen acciones que posibiliten que los niños, su

⁹⁹ Las condiciones contextuales, las características del Programa Colombianos Apoyando Colombianos y las manifestaciones de las madres sobre las transformaciones logradas con su participación en el mismo, guardan muchas coincidencias con los aspectos descritos.

familia y su medio social sean dotados de buenas posibilidades de controlar estas influencias tendientes al desajuste para que la reacción sea benéfica, es decir, tendiente a la formación de una buena persona. Para el Grupo de Puericultura, si estos factores inductores de estrés y por lo tanto perturbadores del proceso de crianza actúan por mucho tiempo sin la concurrencia de factores protectores suficientemente efectivos, podría producirse un trastorno de ajuste, manifestado con distintos síntomas, que muchas veces, ni los padres ni los pediatras relacionan con los fenómenos inductores de estrés.

Existen muchas definiciones del estrés de crianza o estrés parental y la mayoría alude a la accesibilidad y disponibilidad percibida de recursos como el apoyo de la pareja y otros apoyos, para enfrentar las demandas del paternaje, como esbozan (Abidin, 1992; Webster-Stratton, 1990). Las percepciones de los padres hacia la conducta de sus hijos y sus sentimientos de competencia y habilidad como cuidadores son elementos esenciales en la definición.

La evidente relación entre un contexto determinado y las personas que ejercen la crianza, en su rol de cuidadores como padres, madres o adultos significativos y responsables, encuentra que para enfrentar los factores inductores de estrés son requeribles más o menos competencias y habilidades para ejercer el cuidado, por lo que de acuerdo con (Cuervo, 2010), surge la necesidad de intervenir y orientar a las familias y cuidadores en las estrategias para disminuir el estrés parental y sus implicaciones en los estilos y prácticas de crianza inadecuadas que no favorecen el desarrollo socioafectivo e intelectual durante la niñez.

Desde los años ochenta hasta la actualidad, los trabajos de Vera. J.A¹⁰⁰, y otros investigadores del CIAD¹⁰¹ en intervención comunitaria en salud pública,

¹⁰⁰ José Ángel Vera Noriega. Coordinador de líneas de investigación del CIAD, quien con un grupo de investigadores ha desarrollado proyectos en líneas de investigación como: Crianza, Educación y Desarrollo del Niño en Zonas Rurales e Indígenas (premio de Investigación en Salud Pública), comparando un modelo de cuidado del niño en grupos indígenas del Mato Grosso en Brasil y del Valle del Mayo en Sonora. Una segunda

relacionados con problemáticas del desarrollo de los sujetos, han encontrado en las prácticas de crianza en contextos multiculturales, un trayecto que lleva al estrés de la crianza como constructo para comprender las condiciones de vida, las relaciones parentales y el desarrollo del niño (Vera J., 1993) en donde son factores claves las características conductuales y competencias de la familia, y el control del comportamiento y desarrollo infantil.

En cuanto a las competencias y habilidades requeridas, el estudio de (Webster-Stratton, 1990) orientaba la discusión, al distinguir dos elementos fundamentales asociados con esos cuidados que la autora denomina maternaje y/o paternaje, son dos tipos de crianza basados en el control y la promoción. El control, refiere a todas aquellas estrategias que la pareja establezca como un sistema normativo guía que permitirá el seguimiento de instrucciones y favorecerá la socialización y el desarrollo cognitivo del niño. La promoción, refiere a aquellos elementos que dirigidos por el padre, permitan al niño ir incrementando la complejidad de su repertorio hacia metas cognitivas y de socialización relacionadas con las expectativas de la crianza. (Webster-Stratton, 1990, p. 307).

línea de investigación, es la Evaluación de Programas y Proyectos en Salud y Educación (Premio Beatriz López Soto, con un trabajo sobre "El Impacto de Desayunos Escolares en la Conducta de Niños Rurales") Actualmente el Dr. Vera se dedica a la Evaluación de Programas Educativos (Educación, Niños Migrantes, Programa Nacional de Lectura en el Estado de Sonora, Reforma Integral de la Educación Básica). En los Estudios de Evaluación en Salud se lleva a cabo la "Comparación de Bienestar Subjetivo y Calidad de Vida en Poblaciones de México y Brasil". La tercera línea de investigación se relaciona con Etnopsicología y Psicología Transcultural. A través de estos estudios se diseñan medidas de personalidad para evaluar los recursos de ajuste psicosocial, (Distinción Rogelio Díaz Guerrero AMEPSO). Desde 1999 es invitado por el Consejo Nacional de Investigación del Brasil para desarrollar investigación comparativa con los modelos de estilos de crianza, perfil etnopsicológico y salud en adultos mayores, en zonas rurales e indígenas. El objetivo es desarrollar un modelo etnopsicológico con el cual se pretende evaluar rasgos de personalidad de cuatro culturas en el desierto latinoamericano (México, Brasil, Colombia y Chile) comparando transculturalmente la estructuración y conformación de los estilos de interacción social. Se trata de integrar los conocimientos vinculados al estudio del cuidado en la primera infancia y preescolar, con aquellos del análisis de programas de educación básica que llega a los 13 años en los cuales, los procesos de socialización y competencias académicas resultan fundamentales para el análisis y explicación del modelo, con los de perfiles etnopsicológicos que se ocupan de estudiar la continuidad de la formación y consolidación de los rasgos en poblaciones de 14 a 60 años y complementar con los estudios en salud que llevamos a cabo en la población de la tercera edad sobre bienestar subjetivo y calidad de vida. Reseña recuperada de <http://www.ciad.mx/development/dr.-jos-ngel-vera-noriega-2.html> . noviembre de 2011.

¹⁰¹ Centro de investigación en Alimentación y Desarrollo A.C. Hermosillo, Estado de Sonora, México.

Ambos tipos de crianza son complejos en el contexto de la investigación que origina el presente artículo, en vista de que en las familias estudiadas del Programa , es mayor la participación de las madres en relación con la del padre por lo que son ellas las que admiten en sus testimonios un precario apoyo percibido del padre (varón) en el cuidado de los niños y las niñas, lo que según observaciones en las investigaciones de (Webster-Stratton, 1990), es causa de comportamientos problemáticos en los niños en comparación con las prácticas de crianza de madres que cuentan con el apoyo de los padres en esa tarea.

Los trabajos de (Vera & Rodríguez, 2009) señalan que conocer la forma en que las madres ejercen los dos tipos de crianza, el efecto en sus niveles de estrés y la relación con los entornos de crianza, el 'Índice de Estrés de la Crianza'¹⁰² desarrollado por Abidín y sus colaboradores Burke y Loyd (Burke y Abidín, 1980; Loyd y Abidín, 1985) puede ser una herramienta que provee información acerca de aquellas características de la madre y el hijo que pueden convertirse en una fuente de malestar o estrés y que por tanto contribuyen a la modificación de la conducta materna en el continuo funcional-disfuncional.

El propósito del índice de estrés de la crianza es conocer cuál es la medida del malestar de la madre alrededor de su labor de crianza, Abidín (1992) propone que un puntaje alto de estrés de la madre, podría estar asociado a las características de un niño con problemas lo que lleva a la disfunción en la interacción madre-hijo incrementando las posibilidades de un maternaje negativo y autoritario. Esto

¹⁰² El índice de estrés crianza (PSI) es un producto de apoyo a la investigación, estudio y desarrollo de problemáticas relacionadas con la crianza, que lleva aproximadamente tres décadas y ha evolucionado a través de seis refinamientos. En el manual dice Richard Abidín, "El índice de estrés de crianza fue diseñado para ser un instrumento cuyo valor principal sería identificar los sistemas de socialización primarios y secundarios que se encuentran bajo estrés y riesgo para el desarrollo de conductas disfuncionales en la crianza o problemas de comportamiento en el niño". El PSI se recomienda como instrumento de investigación para ser usado en estudios de proyección y diagnóstico de problemáticas de familias con niños menores de diez años. Recuperado de <http://jpepsy.oxfordjournals.org/content/10/2/169.abstract>, el 12 de septiembre de 2011

enmarca a su vez un círculo de situaciones problemáticas¹⁰³ que impactan de manera directa la conducta del niño causando problemas de ajuste conductual, y de manera indirecta un ambiente familiar conflictivo resaltado cuando el precario apoyo percibido del padre afecta el comportamiento de estrés de la crianza en la madre y la estimulación que recibe el niño, ampliando el círculo negativo del desarrollo.

El estudio de (Webster-Stratton, 1990), señalaba en su momento, que la mayoría de los trabajos que aplicaron este instrumento se llevaron a cabo en la clase media de los países en desarrollo, refiriéndose a (Burke y Abidín, 1980; Loyd y Abidín, 1985), y poco se sabía si había sido validado en contextos de pobreza extrema y entornos en riesgo en donde el estrés de crianza y el desarrollo infantil podrían sufrir variantes poco conocidas. Este planteamiento ha sido resuelto, entre otros, en los trabajos del profesor Vera Noriega y su grupo de colaboradores del CIAD, encontrando, como lo refiere (Vera & Domínguez, s.a), que en contextos de vulnerabilidad ante ambientes de riesgo, la confrontación entre lo que debe hacerse frente a la crianza; dado por la norma; y lo que realmente se hace; dado por los saberes tradicionales y culturales de las familias, se ocultan patrones de dependencia, de obediencia, conformidad y conflicto que generan situaciones de estrés para las madres, padres y niños, causadas por las mismas condiciones del contexto.

Investigaciones en varias culturas y contextos de pobreza, vulnerabilidad y riesgo social, han llevado a planteamientos que buscan conocer el comportamiento de las madres que viven en situaciones de riesgo, pues los estilos depresivos de las madres incluyen percepciones distorsionadas de conducta y prácticas negativas de crianza y enseñanza sobre sus hijos e hijas.

¹⁰³ Deater-Deckard (2004), referido por (Cuervo, 2010, p. 114) plantea que las alteraciones en la conducta parental resultantes de estrés se relacionan con problemas emocionales y cognitivos en el desarrollo durante la infancia; además, los problemas de comportamiento de los niños también alteran el comportamiento parental estableciéndose una relación bidireccional.

Particularmente, Vera, Calderón y Torres (2007), señalan desde una mirada cualitativa, la existencia de factores causantes y/o protectores de estrés,

...en el contexto indígena los factores importantes para el estrés de la crianza tienen que ver con la falta de excedentes económicos, la incertidumbre de trabajo de la madre, la inexistencia de centros de desarrollo y cuidado del niño, el consumo de alcohol del padre, mientras que son protectores del estrés de la crianza, el uso de espacios públicos y terrenos amplios, la organización matriarcal y extensa responsable de la seguridad, la inexistencia de migrantes, población flotante, pavimento; estos factores hacen de la vida cotidiana un escenario en el cual las mamás tienen una percepción de seguridad y permiten mayor libertad de movimiento al niño. (Vera, Peña, & Calderón, *Prácticas de crianza y educación inicial en la Etnia Mayo*, 2010, p. 320)

En concreto, las madres que expresan sentirse estresadas frente a la crianza de sus hijos e hijas, pueden estar siendo afectadas por aspectos como el tipo de crianza que vivencian, sus propias características y percepciones de sí mismas y las que tienen de sus hijos, además de las características del contexto en el cual se ubican. Pero además hacen presencia en relación con el estrés de crianza, una serie de elementos o factores que inciden, como se verá a continuación.

Factores estresores¹⁰⁴

Son estresores los elementos significativos que causan el estrés, tienen un carácter estructural, coyuntural o contextual, rodean a la familia e influyen en su capacidad para ajustarse y adaptarse a las situaciones ordinarias o extraordinarias de sus vidas (M. A. Mc- Cubbin & H.I. McCubbin, 1989) citados en (Pérez, Lorence, & Menéndez, 2010).

La reflexión de (Webster-Stratton, 1990) propone un modelo conceptual de los factores de estrés de la crianza explicando cómo afectan los estresores las

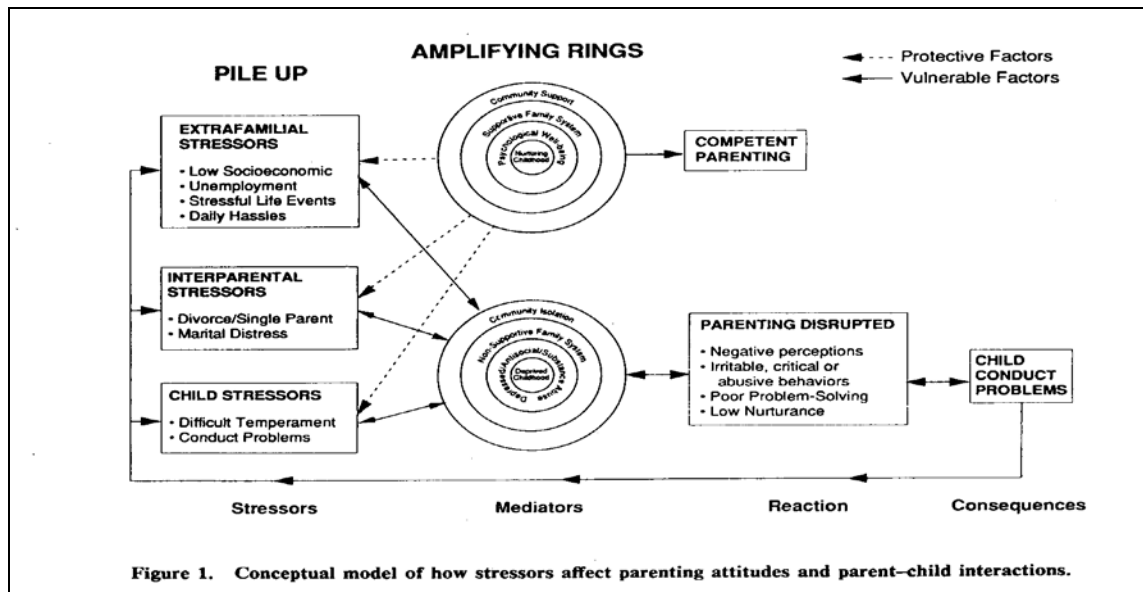
¹⁰⁴ Factores estresores o factores estresantes toman el mismo sentido en este artículo.

actitudes y habilidades de los padres y la interacción padres-niño. Organiza la estructura en anillos de expansión o contención del efecto estrés, identificando los elementos estresores, los elementos mediadores, los de la reacción y las consecuencias de ese círculo si no se asumen intervenciones proactivas al respecto. Los clasifica en: estresores extrafamiliares (desempleo, bajo estatus social y económico), estresores interpersonales (disfunción marital, divorcio) y estresores entre niños y padres (percepciones e interacciones familiares, niños con conducta problemática). También son estresores las características de la madre y del padre, las características del niño y la accesibilidad a recursos de apoyo. Todos ellos tienen el poder de interrumpir el equilibrio de las prácticas de crianza, dejando consecuencias inadecuadas en el desarrollo de los niños y sus familias.

Un sistema familiar puede complicarse o atenuarse por factores estresantes y puede verse afectado no sólo por la cantidad y el peso relativo de los factores estresantes a los que la familia tiene que hacer frente, sino también por la vulnerabilidad personal, la de la familia y la existencia de '*factores de protección*' como apoyos familiares y sociales.

Los programas de intervención social enfocados en las familias y sus prácticas de crianza pueden ayudar a probar los modelos frente a la existencia de situaciones estresantes al construir "factores protectores" de la familia como: formación en solución eficaz de problemas y conflictos, desarrollo y consolidación de habilidades para el manejo del estrés, formación en temas del desarrollo de los niños, habilidades para vivir en comunidad, entre otros. El gráfico siguiente ilustra un modelo apropiado.

Gráfico 3. Modelo de factores de estrés de crianza de Webster-Stratton¹⁰⁵



La tarea para la investigación futura en esta área, según (Webster-Stratton, 1990, p. 310) es “seguir conceptualizando las complejas y dinámicas relaciones entre estresores y el sistema de interacción familiar, así como identificar los factores que pueden servir para aumentar o disminuir un resultado inadecuado de los padres y el niño”.

Aquellas familias más vulnerables tienen más riesgo de experimentar trastornos por estrés en la crianza y en sus vidas afectando los propósitos de mejores ambientes para el desarrollo de la niñez y la sociedad; para ayudarles hay que desarrollar recursos y habilidades de afrontamiento que les permitan reducir al mínimo la dificultad de sus interrelaciones.

¹⁰⁵ Fuente: <http://www.informaworld.com/smpp/content-db=all-content=a783762484>, recuperado en agosto 23 de 2011.

Por su parte (Vera & Domínguez, s.a, p. 175), señalan que son factores sociales y del contexto: la ocupación, el grado de escolaridad, la condición social, la violencia, el desempleo, los índices de salud, más las estimaciones de conocimiento del riesgo y la inseguridad de las madres o adultos significativos, aspectos que influyen en los comportamientos depresivos, autoritarios, de bajo autoconcepto y estrés de la crianza que afectan los indicadores de cuidado de los niños por parte de sus familias como: higiene, diversidad alimentaria, estimulación del niño, manifestaciones de afecto, entre otros.

Complementariamente, admite (Cuervo, 2010, p. 113) que existen diversos factores biopsicosociales, relacionados con la salud mental de los padres y cuidadores que generan estrés, depresión, agresividad u otras alteraciones que a su vez afectan los estilos de crianza y las relaciones con los hijos, por lo cual es importante identificar esos factores de riesgo y generar factores protectores para la salud mental, tanto de los cuidadores como de los niños, niñas y adolescentes en sus familias.

De acuerdo a Gracia (1997), citado en (Gómez & Haz, 2008), los programas de apoyo familiar reconocen la influencia perjudicial que tienen sobre las familias y su desarrollo, diversas fuentes de estrés o factores de riesgo como el desempleo, analfabetismo, pobreza, aislamiento social, entre otras. Aspecto que puede afectar las transformaciones y cambios pretendidos en la población objetivo cuando esas intervenciones se ponen en acción.

En conclusión la presencia de factores biopsicosociales como los indicados, pueden afectar negativamente la experiencia de la crianza, y determinan el impacto y las transformaciones en las familias y en los niños que participan en los programas de intervención que buscan mejorar los ambientes para su adecuado desarrollo.

Estudios y aplicaciones en estrés de crianza: diversidad de objetivos y contextos

La diversidad de investigaciones y estudios sobre el estrés de crianza, han enfocado su interés en aspectos relacionados con las situaciones vividas por las familias y sus integrantes en relación a su preocupación por el desarrollo infantil, su propio desarrollo y expectativas y los contextos y factores que provocan una situación poco deseada como estar estresados. Sin pretender agotar el análisis de tan vasto panorama, los siguientes párrafos son una muestra de tal diversidad, en todo caso, pertinente para comprender las transformaciones y cambios que puede provocar un Programa que busque trabajar con las familias en torno a la crianza y a mejorar los ambientes en que se crían los niños y las niñas.

En relación con desarrollo infantil, el estudio de (Vera & Rodríguez, 2009), analiza qué relación existe con el estrés que experimenta la madre durante la crianza y cuál es la estimulación que el niño recibe en el hogar, ese estudio encontró una relación directamente proporcional entre el nivel de estrés de la madre y el lenguaje, la motricidad y el área senso-cognitiva, además de que las percepciones subjetivas de estrés están relacionadas con el comportamiento del niño y con la manera en la cual la crianza afecta la socialización y uso de tiempo libre por parte de las madres.

En cuando a la posibilidad de medir los impactos de programas de intervención social en prácticas de crianza, está el estudio para medir la eficiencia de un Programa de desayunos escolares en zona rural y su impacto en las conductas de los niños y las madres (Vera Noriega, Velasco, & Vega Noriega, Velocidades y ejecuciones conductuales, desayunos escolares y características maternas en la zona rural, 1998).

El estudio comparativo realizado por Vera, Morales y Vera (2005) mostró que la pobreza y el funcionamiento familiar son predictores de estrés, además de tener impacto en el desarrollo cognoscitivo del niño. En esta línea, se investigó la relación del estrés infantil con la pobreza y nivel educativo de los padres, encontrándose que el nivel de estrés estaba relacionado negativamente con la educación y capacitación de la madre en pobreza (Orthner & Neenan 1996). Los efectos de las desventajas socioeconómicas sobre el desarrollo cognitivo temprano están medidos a través de los niveles de estimulación académica y del lenguaje que tiene lugar en la casa. (Vera, Velasco, & Morales, Estudio comparativo de familias urbanas y rurales: desarrollo y estimulación del niño, 2000, p. 310).

En la anterior perspectiva, el estudio de (Benasich y Brooks-Gunn, 1996) referidos por (Esteniou, 2007), anota que el impacto de los programas de educación con familias no ha sido uniforme entre los niños de distintos grupos sociales como los de las minorías étnicas de los Estados Unidos, planteando elementos pertinentes al programa estudiado y que dio origen a este artículo, al respecto:

...a pesar de que los padres adoptan sus comportamientos de paternalidad y sus prácticas de crianza en respuesta a los programas de educación familiar, los resultados no han sido consistentes para los grupos socioeconómicos y étnicos observándose resultados diferenciales, que probablemente estén determinados por los contextos en que viven (Esteniou, 2007, p. 260)

El estudio de (Vera & Morales, Relación del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza, 2005) cuyo objetivo fue evaluar las diferencias significativas entre niños provenientes de tres tipos de familias en su desarrollo cognitivo, el estrés de la crianza y el clima familiar, clasificó las familias en base a la medida de clima familiar con un análisis de conglomerados (clusters). Los resultados indicaron: a) tres tipos de climas familiares etiquetados como, disciplinado, cohesionado y sin orientación; b) el clima sin orientación, fue

asociado a una percepción negativa del niño y de restricciones por la maternidad y presentaron las medias más bajas de desarrollo cognitivo; c) el clima cohesivo, se asoció con menos estrés en la madre por la crianza y los puntajes más altos de desarrollo cognitivo. Los aportes de un Programa que trabaja con familias en contextos de vulnerabilidad pueden lograr mayores transformaciones si en sus diagnósticos son claros los tipos de climas familiares que se vivencian en las familias que participan y se forman durante su implementación y consolidación.

Todos los padres experimentan algún grado de lo que se llama estrés parental (Heman & Peterson, 2007, p. 167), el cual ha sido referido sesgadamente más a su perspectiva psicológica que a una mirada sistémica de otros factores causantes, en que la reacción emocional adversa de los padres a las demandas de desempeño de su rol de cuidador de sus hijos, de su socialización y crianza, pueda ser explicada de una manera diferente y compleja. El estrés no es solo respuesta física a estímulos adversos, como señalan (Boss, Burr y Klim, 2000) referidos por los autores de esta hipótesis; sino también emoción o sentimientos de fuerte ansiedad y presión para cambiar la paternalidad no funcional y los comportamientos de los niños. Como lo señalan los autores, el estrés parental debe ser considerado en varios niveles: individual, relacional (subsistencia familiar y relación padre-hijo) y a nivel familiar. Una mirada sistémica del estrés parental, debe considerar los niveles señalados, además de la familia inmediata, la familia extensa la comunidad o macro círculos de interés en que se circunscriben las familias. Lo anterior deriva entonces en una teoría sistémica para comprender el estrés de de crianza, complementada si se quiere con la teoría ecológica del estrés parental cuyo modelo ha sido explicado en los estudios de Belsky (1984).

Estas teorías además, dan explicaciones sobre cómo las familias pueden resistir el cambio en relación con su ambiente sociocultural considerándose así un obstáculo para el éxito de un programa de intervención que busca transformarlos.

Otro referente, es el de la idea de que el origen de los problemas de conductas de los niños está asociado con la familia, puede afirmarse a través de las teorías sobre el estrés de la crianza, al comprobarse que ciertas prácticas de control parental, como la coerción, excesiva firmeza y la inconsistencia, tienden a causar, mantener y fortalecer las conductas disruptivas del niño, más que controlarla; esto lo plantean (Foote, Eyberg & Schuhmann, 1998; O'Leary, Slep & Reid, 1999; Arnold, et al, 1993) referidos por (Cuervo, 2010).

El artículo de (Cuervo, 2010), refiere a los trabajos de Mistry, Stevens, Sareen, Degli & Halfo (2007) sobre el estrés y sus implicaciones en la conducta parental, quienes realizaron estudios sobre salud mental materna y la influencia en el desarrollo de los niños. Confirmando los planteamientos de Belsky (1984) y Abidín (1985), entre otros autores, de que el estrés, la depresión o la ansiedad están asociados con problemas socioeconómicos, conflictos familiares y falta de redes de apoyo, lo cual afecta las pautas de crianza; también refiere a los trabajos de Long, Gurka & Blackman (2008) quienes plantean las relaciones entre estrés parental y problemas comportamentales y de lenguaje en niños preescolares, pues familias con hijos con incapacidades, trastornos del lenguaje, autismo o problemas comportamentales, presentan mayores niveles de estrés y esto afecta la conducta parental. Estos estudios confirman la importancia de programas de prevención y apoyo a las familias con riesgos en la salud mental.

Al respecto, (Vera, Velasco, & Morales, 2000) indican que conocer los conflictos interpersonales como violencia doméstica, problemas de relación de pareja, estrés de crianza, papel del padre como cuidador y los cambios de conducta del niño al ingresar a la escuela, tiene incidencias en la madre para ejercer el control mediante instrucciones a los niños, ya que lo que puede ocurrir es que se refuercen las estrategias enseñanza-aprendizaje basadas en el castigo, la evitación y el escape.

Para (Sauceda García, Olivo-Gutierrez, Gutierrez, & Maldonado Durán, 2066, p. 384), las prácticas de crianza de los progenitores reciben la influencia del comportamiento del niño, pero también del temperamento de los padres. Y los progenitores tienden a ser menos tolerantes y más duros cuando están sujetos a mayor estrés, de manera que ocurren combinaciones particularmente negativas si coinciden un niño temperamentalmente difícil y un padre estresado, impulsivo o con dificultades en la regulación del humor. Los padres más estresados tienden a percibir más difíciles a sus niños. Y las propias experiencias de los padres en su niñez respecto a haber sufrido castigos físicos predicen el empleo de las mismas prácticas cuando tienen a sus propios hijos.

En suma, los aspectos resaltados en los párrafos anteriores convergen en un conjunto de situaciones que resaltan la importancia del concepto '*estrés de crianza*', como constructo para comprender los impactos de acciones transformadoras en las familias en relación a sus prácticas de crianza en contextos vulnerables, lo que enriquece las reflexiones y trabajos que enfoquen su interés en este tema.

Conclusiones

1. Las condiciones de vulnerabilidad y riesgo en que se sitúa un programa de intervención social que busque, en un trabajo con las familias, mejorar los ambientes en que se crían los niños y las niñas; además de ser tenidas en cuenta como características del contexto en que operaría éste, determinan impactos y transformaciones, no siempre positivos en las familias, ya que pueden seguirse presentando, aún después de la intervención, situaciones difíciles como el estrés que produce la crianza; factores que la mayoría de las veces no han sido relacionados, son desconocidos o poco investigados.

2. Los programas de intervención social enfocados en las familias y sus prácticas de crianza pueden ayudar a probar los modelos frente a la existencia de situaciones estresantes al construir "factores protectores" de la familia como: formación en solución eficaz de problemas y conflictos, desarrollo y consolidación de habilidades para el manejo del estrés, formación en temas del desarrollo de los niños, habilidades para vivir en comunidad, entre otros.
3. No es posible predecir los efectos e impactos de los programas de intervención social ni con las familias ni con los actores que las conforman, pues existen causas y factores determinantes de diversa naturaleza cuyo conocimiento profundo daría otras explicaciones al por qué un programa de intervención con familias contribuye a disminuir el estrés de la crianza o les ayuda a explorar otros recursos para enfrentarlo.
4. Los resultados de las investigaciones y trabajos revisados sobre el concepto de estrés de la crianza, coinciden en destacar que dicho constructo potencia mejores conocimientos para que programas e intervenciones sociales enfocadas en las prácticas de crianza puedan lograr transformaciones más profundas con las familias hacia el logro de mejores condiciones de desarrollo y estimulación de los niños y las niñas hacia un desarrollo social y humano más esperanzadores, por supuesto, en relación analítica con los factores estresores (internos y externos de las familias) en la crianza.
5. Algunos factores asociados con la pobreza, el hambre, la malnutrición, la falta o el exceso de trabajo, la violencia doméstica, los abusos sexuales, la discriminación de género, configuran ambientes complejos de aspectos determinantes de las prácticas de crianza y su relación con el estrés de crianza de familias en contextos de vulnerabilidad; reflexiones en esa perspectiva pueden ofrecer mayores significaciones y comprensiones a quienes se dedican a la investigación social.
6. Autores como Belsky (1984) han demostrado que el apoyo para los padres y madres ayuda a reducir su estrés y mejora su eficacia. Los programas y proyectos de apoyo social sirven para aliviar el estrés de crianza en las

familias al ser más conscientes de sus propios recursos psicológicos de como padres o la madres, a la vez que resalta la importancia de las redes de apoyo.

7. La teoría sobre el estrés de crianza puede explicar las asociaciones entre estresantes contextuales y crianza de los hijos. El análisis de los riesgos culturales contextuales explican que es posible establecer asociaciones entre barrio, situación económica, nivel educativo de la familia, conflictos sociales que señalan la existencia de factores estresantes, influyentes en los comportamientos de crianza. Por ejemplo, los impactos negativos del estrés económico sobre la crianza de los hijos a través de los síntomas depresivos parentales frustran la esperanza de satisfacer adecuadamente necesidades materiales del desarrollo, el estrés de barrio desfavorecido junto con el anterior, influencia en los padres síntomas depresivos al no poder resolver adecuadamente traslados a otros lugares que representen mejores expectativas para ellos y sus hijos e hijas. Al respecto (White & Roosa, 2010, s.p) refiriendo a los trabajos de Kotchick y sus colegas, muestra que el estrés de barrio, incluyendo el estrés de vivir en un vecindario peligroso, produce una angustia psicológica en los padres, relacionada a su vez con la crianza menos positiva de los niños. Asimismo, refiere a los trabajos de Hill y Herman-Stahl quienes encontraron que la depresión de las madres había estado relacionada entre la seguridad del barrio y su estilo de crianza poco disciplinado.
8. Los hallazgos presentados tienen semejanzas pertinentes para comprender el estrés de las familias de la investigación relacionada con las transformaciones logradas en su participación en el Programa 'Colombianos Apoyando Colombianos' del Centro Familiar y Comunitario del barrio la Gabriela de la Comuna 13 de Medellín.

BIBLIOGRAFÍA

1. Abidin, R. (1990). *Parental Stress Index*. Recuperado el 21 de marzo de 2011, de Oxford Journals: <http://jpepsy.oxfordjournals.org>
2. Abidin, R. R., & Sheras, P. L. (1998). *Test Riview: Stress Index for parents of adolescents (SIPA)*. Recuperado el 21 de marzo de 2011, de Psychological Assesment Resources, Inc.: <http://curry.virginia.edu/research/projects/adolescent-parenting-stress-project-sipa>
3. Abidin, R. T. (1992). *Manual del indice de estres parental. Documento inedito.* . Mexico.: Universidad autonoma de mexico.
4. Alemangno, S. A., Niles, S. A., & Shaffer-King, P. (2008). El fomento de la salud y prevencion de lesiones en niños preescolares. La influencia del estres relacionado a la crianza de los hijos. *Revista. ECRP. Investigacion y Practicas de la Niñez temprana.*, 10(2), s.p.
5. Alonso Fernandez, M. (2005). *Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid.
6. Arriagada, I., & Aranda, V. (2004). *Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales:necesidad de políticas públicas eficaces*. Seminarios y Conferencias No.42, Cepal, Division de Desarrollo Social, Santiago de Chile.
7. Barraza, A. (2010). El campo de estudio del estrés:del Programa de Investigacion Estímulo-respuesta al Programa de Investigacion Persona-entorno. *Revista Internacional de Psicología*, 8(2), 1-30.
8. Bauenmeister, J. J., Cumba-Aviles, E., & Puente, A. (2008). El inventario de experiencia familiar: una medida del impacto de los hijos e hijas en los padres y madres. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 19.
9. Bauermeister, J. J., Cumba, E., & Martínez, J. V. (2008). El inventario de experiencia familiar: una medida del impacto de los hijo(a)s en los padres. *Congreso de medicion psicológica. APPR.* (s.p). San Juan: Universidad de Puerto Rico.

10. Belsky, J. (2010). Determinantes Socio-contextuales de los estilos de crianza. *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia*, 1-6.
11. Bronfenbrenner, U. (1985). Contextos de crianza de los niños. Problemas y prospectivas. Traducción de Amelia Alvarez. (U. d. Connell, Ed.) *Infancia y aprendizaje*, (29), 45-65.
12. Cámara Resendiz, P. S. (sf). *Eficacia de un Programa de entrenamiento para padres con hijos que presentan problemas de comportamiento*. Centro de Investigación Médica de Occidente. Jalisco: Instituto Mexicano de Seguro Social.
13. Carlos, L., Pinilla, E., & Vargas, C. (octubre-diciembre de 2007). Factores asociados con el diagnóstico de enfermedad de deterioro parental en madres hasta los 24 años de edad. Durante el primer año de crianza. *Revista: Colombia médica*, 38(004, suplemento 2.), 79-88.
14. Cooper, C. E., McLanahan, S. S., Meadows, S. O., & Brooks-Gunn, J. (2007). *Family Structure transitions and maternal parenting stress*. Princetown University and Columbia University. Center for Research on Child Wellbeing.
15. Cortes Moreno, A., Romero Sánchez, P., & Flores Torres, G. (2006). Diseño y validación inicial de un instrumento para evaluar las prácticas de crianza en la infancia. *Univ. Psychol*, 5(1), 37-49.
16. Cué Brugueras, M., Díaz Alonso, G., & Díaz, A. G. (2011). *El artículo de Revisión*. Recuperado el 10 de septiembre de 2011, de Scielosp.org: <http://www.scielosp.org/pdf/rcsp/v34n4/a11v34n4.pdf>
17. Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la crianza. (F. U. Libertadores, Ed.) *Diveritas: Perspectivas en Psicología / ISSN: 1794-9998*, 6(1), 111-121.
18. Dearing, E., McCartney, K., & Taylor, B. A. (2006). Within-child Associations between changes in family income and changes in externalizing and internalizing problems. *Developmental Psychology*, 42(2), 237-252.
19. Donovan, P., Onate, X., & Bravo, G. (julio de 2008). Niñez y juventud en situación de riesgo: La gestión social del riesgo. (CIDPA, Ed.) *Última Década*(28), 51-78.
20. Eisenberg, L. (diciembre de 1999). Naturaleza, entorno y crianza. *Psiquiatría Pública*, 11(5-6), 139-146.

21. Esteniou, R. (2007). *Fortalezas y Desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. Centro de Investigaciones en Antropología Social: Publicaciones de la casa Chata
22. Félix Castro, M. J., & Rodriguez Barreras, A. L. (2001). *Relacion existente entre el estrés de crianza y en número de hijos asociados a satisfaccion marital*. Tesis. Sonora, Mexico: Instituto tecnologico de Sonora. Departamento de Psicología y Educación.
23. Galeano, M. E. (2004). La investigación documental: Un estrategia no reactiva de investigacion social. En M. E. Galeano, *Estrategias de Investigacion Social Cualitativa. Un giro en la mirada*. (pp. 113-144). Medellín, Colombia: La Carreta Editores.
24. Gómez, E., & Haz, A. M. (2008). Intervencion familiar preventiva en programas colaboradores del SENAME: La perspectiva profesional. *Psykhe*, 17(2), 53-65.
25. Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia. (s.f). La Crianza Humanizada. *Boletín*, s.p.
26. López, M., & Quintana, M. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. España. (C. O. Madrid, Ed.) *Intervención Psicosocial*, 18(2), 113-120.
27. Massó Guijarro, E. (25 de enero de 2010). Crianza, Socializacion y Derechos Humanos: Reflexiones en una sociedad post-industrial. *Nómadas. Revista crítica de las ciencias sociales. Universidad de Granada*, 1-23.
28. Merino Soto, C. (2000). Crianza y sus efectos en el Desarrollo del niño. En D. M. Chorrillos (Ed.), *Jornadas para padres Centro Educativo-Carlos E. Roe.*, (s.p). Callao, Perú.
29. Merino Soto, C. (s.f). Correlatos Psicológicos de la Crianza: Una breve revisión. (U. P. Bautista.Perú, Ed.) 1-15.
30. Oronoz, B., Alonso-Arbiol, I., & Balluerka, N. (2007). A Spanish adaptation of theNParental Stress Scale. (U. d. Vasco, Ed.) *Psicothema*, 19(4), 687-692.
31. Pacheco Rial, G. (2003). Desempeño de la funcion educativa de los padres y transmision de modelos de crianza de sus familias de origen. *Revista Cubana de Psicología*, 20(1), 61-66.

32. Pérez Padilla, J., Lorence Lara, B., & Menéndez Alvarez, S. (junio de 2010). Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores. *Suma Psicológica*, 17(1), 47-57.
33. Pérez, G., & González, M. (Diciembre de 2007). Crianza y Desarrollo Infantil en familias Yoreme-mayo en el norte de Sinaloa. *Tesis*, 124. Mochichauí, Sinaloa, Mexico.
34. Raya Trenas, A. F., Herreruzo Cabrera, J., & Pino Osuna, M. J. (2008). El estilo de crianza parental y su relación con la hiperactividad. *Psicotherma*, 20(4), 691-696.
35. Roa Calippa, L., & del Barrio Gándara, V. (2002). Cuestionario de percepción de crianza para niños y adolescentes. (e. y. Departamento de Psicología de la personalidad, Ed.) *Psicología Educativa*, 8(1), 37-61.
36. Rodríguez, C. M., & Green, A. (1998). Parenting stress and anger expression as predictors of child abuse potential. *Sciencedirect.com*, s.p.
37. Santillán, L. (2009). Antropología de la crianza: la producción social de "un padre responsable" en barrios populares del Gran Buenos Aires. 265-289.
38. Saucedo García, J. M., Olivo-Gutiérrez, N. A., Gutiérrez, J., & Maldonado Durán, J. M. (22 de noviembre de 2006). El castigo físico en la crianza de los hijos. Un estudio comparativo. *Medigraphic Artemisa en Línea*, 382-388.
39. Shahab Ahmed, Z. (2005). Poverty, Family Stress & Parenting. 1-6.
40. Trianes Torres, M. V. (2008). *Aceptación Sociométrica e Inadaptación Socioemocional en la Infancia: modelos predictivos*. Málaga, España: Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Evolutiva y de la educación.
41. Tur, A. M., Mestre, M. V., & del Barrio, M. V. (2004). Factores modulares de la conducta agresiva y prosocial. El efecto de los hábitos de crianza en la conducta del adolescente. (U. d. UNED, Ed.) *Ansiedad y Estrés*, 10(1), 75-88.
42. Vega Valero, C. Z., Escondido Salgado, S., Nava Quiroz, C., & Soria Trujano, R. (2009). Estrés y ambiente familiar en niños. *Psicología Científica*. Iztacala, Mexico: Facultad de estudios superiores.
43. Vega, J., & Peña, M. (2005). Desarrollo, estimulación y estrés de la crianza en infantes rurales de Mexico. *Apuntes de Psicología*, 23(5), 305-319.

44. Vera , J. (1993). Condiciones de vida, relaciones parentales y desarrollo del niño. *Salud y Sociedad*, 2(1), 49-54.
45. Vera Noriega, J. Á. (1996). Evaluación del inventario de depresión (CES-D) en mujeres de la zona rural del norte de Mexico. *Psicología Social en Mexico.*, VI, 496-501.
46. Vera Noriega, J. Á. (julio-diciembre de 2005). Editorial sobre estres de crianza en contextos de riesgo. *Psico-USF: Editorial*, 10(2).
47. Vera Noriega, J. Á. (s.f.). Comparación de los síntomas de depresión en mujeres de dos poblaciones . *Revista Digital Psocilogia y Salud*, 7-17.
48. Vera Noriega, J. A., & all, e. (s.f.). Descripción correlativa de las variables maternas en el desarrollo del niño en zonas de pobreza extrema. 1-8.
49. Vera Noriega, J. Á., Morales Nebuay, D. K., & Vera Noriega, C. (jul-dic de 2005). Relacion del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza. *Psico-USF*, 10(2), 161-168.
50. Vera Noriega, J. Á., Velasco, F. J., & Vega Noriega, C. (1998). Velocidades y ejecuciones conductuales, desayunos escolares y características maternas en la zona rural. *La Psicología Social en Mexico*, VII, 375-381.
51. Vera Noriega, J. Á., Velasco, F., & Morales, D. K. (s.f.). *Estudio comparativo de familias urbanas y rurales: desarrollo y estimulacion del niño*. Universidad de Sonora, Departamento de Desarrollo Humano y Bienestar Social. Sonora: Centro de Investigacion en Alimentacion y Desarrollo A.C.
52. Vera, A., & Rodríguez, C. (2009). Practicas de Crianza, desarrollo y cuidado del niño en poblaciones rurales e indigenas. *Revista de Estudios e Pesquisas sobre as Americas*, 2, 10-22.
53. Vera, J. A., & Domínguez, S. (s.a). Efectos psicosociales del cuidado del niño en la zona rural del estado de Sonora. (A. Centro de investigación en alimentación y desarrollo, Ed.) *Enseñanza e Investigacion en Psicología*, 2(2), 161-181.
54. Vera, J., & Montiel, M. (2000). Estrés de crianza en cinco contextos socioculturales de riesgo. *La Psicología Social en México*, VIII, 200-207.
55. Vera, J., & Morales, D. K. (jul-dic de 2005). Relacion del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza. *Psico-USF*, 9(2), 161-168.

56. Vera, J., Peña, M., & Calderón, N. (2010). Practicas de crianza y educacion inicial en la Etnia Mayo. (C. d. A.C., Ed.) *Estudios Sociales*, 17(especial), 304-324.
57. Webster-Stratton, C. (1990). Stress: A potential Disruptor of parent perception and family interactions. *Journal of Clinical Child Psychology*, 19(4), 302-312.
58. White, R. M., & Roosa, M. W. (febrero de 2010). Cultural and Contextual Influences on Parenting in Mexican and american families. (A. S. Center, Ed.) *J Marriage Fam*, 1-61.
59. *Wikipedia*. (lunes de septiembre de 2010). Recuperado el lunes, 13 de septiembre de 2010

BIBLIOGRAFÍA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

1. Abdala, E. (2004). *La Evaluacion de Impacto: tipos, modelos teóricos y proceso tecnico*. Montevideo: CINTERFOR.
2. Abidin, R. (1990). *Parental Stress Index*. Recuperado el 21 de marzo de 2011, de Oxford Journals: <http://jpepsy.oxfordjournals.org>
3. Abidin, R. R., & Sheras, P. L. (1998). *Test Riview: Stress Index for parents of adolecents (SIPA)*. Recuperado el 21 de marzo de 2011, de Psychological Assesment Resources, Inc.: <http://curry.virginia.edu/research/projects/adolescent-parenting-stress-project-sipa>
4. Abidin, R. T. (1992). *Manual del indice de estres parental. Documento inedito*. . Mexico.: Universidad autonoma de mexico.
5. Acosta A, A. P. (mayo de 2002). Evaluacion de Proyectos Sociales. *Modulo 4. Maestria en Educacion y Desarrollo Humano. Convenio CINDE-Universidad de Manizales* . Medellin: Centro Internacional de Niñez y Desarrollo Humano.
6. Acosta, A. e. (2002). *Evaluacion de Proyectos Sociales. Módulo 4. Maestria en Educacion y Desarrollo Humano*. Medellin: Convenio Cinde-Universidad de Manizales.
7. Aguirre, E. D. (2000). *Socialización y Prácticas de Crianza*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
8. Alemangno, S. A., Niles, S. A., & Shaffer-King, P. (2008). El fomento de la salud y prevencion de lesiones en niños preescolares. La influencia del estres relacionado a la crianza de los hijos. *Revista. ECRP. Investigacion y Practicas de la Niñez temprana*. , 10 (2), s.p.
9. Alonso Fernandez, M. (2005). *Relaciones familiares y ajuste en la adolecencia*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid.
10. Antioquia, G. d. (s.f.). La Crianza Humanizada. *Boletin* .
11. Arango, M., & Nimnicht, G. (1990). Participación de los padres en la creación de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo. *Seminario Internacional sobre la niñez y la juventud en riesgo* (pp. 1-49). Washington: Organización para la cooperación y el desarrollo económico, Oficina Federal de Educación.

12. Arango, M., Nimnicht, G., Peñaranda, F., & Acosta, A. (2005). *Veinte años de experiencia. Un informe sobre el Programa Promesa en Colombia*. Sabaneta: Bernard Van Leer Foundation; CINDE.
13. Arango M, G. N. (1990). Participacion de los Padres en la creacion de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo. *Participacion de los Padres en la creacion de ambientes apropiados para el sano desarrollo de niños en riesgo*. (p. 7). Washington : Organizacion para la Cooperacion y el Desarrollo Economico.
14. Arriagada, I., & Aranda, V. (2004). *Cambio de las familias en el marco de las transformaciones globales:necesidad de políticas públicas eficaces*. Seminarios y Conferencias No.42, Cepal, Division de Desarrollo Social, Santiago de Chile.
15. Arroyo Menendez, M. (2009). Cualitativo-Cuantitativo: la integracion de las dos perspectivas. En A. M. al, *Investigacion Cualitativa en Ciencias Sociales* (p. 248). Buenos Aires: Cengage Learning.
16. Arroyo, M. M. (2009). Cualitativo-Cuantitativo: La integracion de las dos perspectivas. En B. e. Arroyo et al, *Investigaciobn cualitativa en Ciencias Sociales*. (p. 236). Buenos Aires: CENCAGE, Learning.
17. Asociación Chilena Pro Naciones Unidas. (2006). *Estilos de crianza y cuidado infantil en Santiago de Chile. Algunas reflexione para comprender la violencia educativa en la familia*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
18. Backer, J. L. (2000). *Evaluacion del Impacto de los Proyectos de Desarrollo en la Pobreza. Manual para profesionales*. Washington: Banco Internacional de Reconstruccion y Fomento. banco Mundial.
19. Baker, J. (2000). Definicion de Conceptos y tecnicas para la evaluación de Impacto. Capitulo I. En B. Mundial, & b. Mundial. (Ed.), *Evaluacion de impacto de los proyectos de Desarrollo en la Pobreza. Manual para profesionales*. (p. 15). Washington, D.C.: Banco Mundial.
20. Baker, J. L. (2000). *Evaluación del impacto de los*. Washington: Banco Mundial.
21. Ballenato, G. (2007). *Educación sin gritar*. Bogotá: Circulo de lectores.
22. Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa Calpe.
23. Barraza, A. (2010). El campo de estudio del estrés:del Programa de Investigacion Estímulo-respuesta al Programa de Investigacion Persona-entorno. *Revista Internacional de Psicología* , 8 (2), 1-30.

24. Bauenmeister, J. J., Cumba-Aviles, E., & Puente, A. (2008). El inventario de experiencia familiar: una medida del impacto de los hijos e hijas en los padres y madres. *Revista Puertorriqueña de Psicología* , 19.
25. Bauermeister, J. J., Cumba, E., & Martínez, J. V. (2008). El inventario de experiencia familiar: una medida del impacto de los hijo(a)s en los padres. *Congreso de medicion psicológica. APPR.* (s.p). San Juan: Universidad de Puerto Rico.
26. Benassi, M. M. (2005). La evaluacion de un Programa social desde la perspectiva de los actores involucrados: elm Plan Alimentario Familiar. *Congreso Nacional de Investigadores.* . Montevideo.: Universidad Nacional de Entre Ríos.
27. Bocanegra, E. M. (2007). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.* Recuperado el 10 de 2009, de www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html
28. Bowlby, J. (1988). *Una base segura: aplicaciones clínicas de una teoría del apego.* Argentina: Paidós.
29. Bronfenbrenner, U. (1984). Contextos de crianza de los niños. Problemas y prospectivas. Traducción de Amelia Alvarez. (U. d. Connell, Ed.) *Infancia y aprendizaje.* (29), 45-65.
30. Cámara Resendiz, P. S. (sf). *Eficacia de un Programa de entrenamiento para padres con hijos que presentan problemas de comportamiento.* Centro de Investigacion Medica de Occidente. . Jalisco: Instituto Mexicano de Seguro Social.
31. Carlos, L., Pinilla, E., & Vargas, C. (2007). Factores asociados con el diagnostico de enfermería deterioro parental en madres hasta los 24 años de edad. Durante el primer año de crianza. *Revista:Colombia medica.* , 38 (004, suplemento 2.), 79-88.
32. Ceballos, E., & M.J, R. (1998). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos.Familia y desarrollo humano.* Madrid: Alianza Editorial.
33. Cebotarev, N. (2008). *Una visión crítica y política de familia y desarrollo: El legado de Nora Cebotarev.* Manizales: Universidad de Caldas.
34. Centro Internacional de Niñez y Desarrollo Humano-CINDE-. (2004). *Informe a la Secretaria de Solidaridad del Municipio de Medellin.* Medellin.

35. -CINDE-, Centro Internacional de Educacion y Desarrollo Humano. (2007). La accion comunicativ: Conflictos, participacion democratica y etica. . En V. G. Hoyos., *Area de Investigacion . Modulo I* (pp. 49-67). Medellín: CINDE.
36. Cooper, C. E., McLanahan, S. S., Meadows, S. O., & Brooks-Gunn, J. (2007). *Family Structure transitions and maternal parentin stress*. Princetown University and Columbia University. Center for Research on Child Wellbeing.
37. Correa, U. S. (1966). *Investigacion Evaluativa*. Bogota: ICFES.
38. Cortes Moreno, A., Romero Sánchez, P., & Flores Torres, G. (2006). Diseño y validacion inicial de un instrumento para evaluar las practicas de crianza en la infancia. *Univ. Psychol* , 5 (1), 37-49.
39. Creswell, J. W. (2008). The "movement" of mixed methods reserach an the role of educators. (EASA, Ed.) *South African Journal of Education* , 28.
40. Crucella, N., & et, a. Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares., (s.p.).
41. Cué Brugueras, M., Díaz Alonso, G., & Díaz, A. G. (2011). *El articulo de Revision*. Recuperado el 10 de septiembre de 2011, de Scielosp.org: <http://www.scielosp.org/pdf/rcsp/v34n4/a11v34n4.pdf>
42. Cuervo Martínez, A. (s.f.). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. (F. U. Libertadores, Ed.) *Facultad de Psicologia. Corporacion Universitaria Iberoamericana* .
43. Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la crianza. (F. U. Libertadores, Ed.) *Diveritas: Perspectivas en Psicología / ISSN: 1794-9998* , 6 (1), 111-121.
44. Dearing, E., MCCartney, K., & Taylor, B. A. (2006). Whitin-child Associations betwen changes in family income an changes in externalizing an internalizing problems. *Developmental Psychology* , 42 (2), 237-252.
45. Delval, J. (2000). *El desarrollo humano*. Mexico: Siglo Veintiuno.
46. Departamento de Psiquiatria y Psicologia Médica. (s.f.). *Universidad de Navarra*. Recuperado el 10 de marzo de 2011, de Psiquiatria infantil y adolescente: www.unav.es/ocw/psiquiatria/materialespdf/tema16.pdf

47. Donovan, P., Onate, X., & Bravo, G. (2008). Niñez y juventud en situación de riesgo: La gestión social del riesgo. (CIDPA, Ed.) *Ultima Década* (28), 51-78.
48. Edo, M. (junio de 2002). *Departamento de Ciencias Políticas y Estudios Internacionales*. Recuperado el 2 de marzo de 2011, de Amartya Sen y el Desarrollo la viabilidad de una alternativa a las estrategias de promoción del desarrollo: http://www.amartya-ar.net/amartya_sen_el_desarrollo_como_libertad.pdf
49. Eisenberg, L. (1999). *Naturaleza, entorno y crianza*. *Psiquiatría Pública* , 11 (5-6), 139-146.
50. Esteniou, R, (2007). *Fortalezas y Desafíos de las familias en dos contextos: Estados Unidos de América y México*. Centro de Investigaciones en Antropología Social: Publicaciones de la casa Chata
51. Eva Björck-Åkesson, C. C. (s.f). El impacto de la intervención temprana sobre el sistema familiar: perspectivas en curso y resultados. *IX Reunión Interdisciplinaria sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias*, (p. 17). Estocolmo .
52. Félix Castro, M. J., & Rodriguez Barreras, A. L. (2001). *Relacion existente entre el estrés de crianza y en número de hijos asociados a satisfaccion marital*. Tesis. Sonora, Mexico: Instituto tecnologico de Sonora. Departamento de Psicología y Educación.
53. Frutos, S. (2009). La entrevista en la investigación social . En C. S. Eumelia Galeano (Et al), *Módulo de Investigación: Construcción de los datos en Ciencias Sociales- Maestría en Educación y Desarrollo Humano* (pp. 1-7). Medellín: Universidad de Manizales, convenio CINDE.
54. Fundación Universitaria San Alfonso. (Agosto de 2009). *Formulación y Evaluacion de Proyectos Sociales* . Recuperado el 3 de noviembre de 2010, de www.proyectos@fusa.edu.co
55. Galeano, M. E. & Velez, O. *Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa*. Universidad de Antioquia: Medellín. 2002.
56. Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT.
57. Galeano, M. E. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La Carreta Editores E.U.

58. Galeano, M. E. (2004). La investigación documental: Un estrategia no reactiva de investigación social. En M. E. Galeano, *Estrategias de Investigación Social Cualitativa. Un giro en la mirada*. (pp. 113-144). Medellín, Colombia: La Carreta Editores.
59. Galeano, M. E., Sandoval, C., Alvarado, S. V., Vasco, C., Vasco, E., & Luna, M. T. (2009). El proceso de recolección de información: Técnicas e instrumentos. En E. Galeano, *Construcción de los datos en la investigación en Ciencias Sociales* (pp. 44 - 85). Medellín: Universidad de Manizales - CINDE.
60. Gallardo Rodríguez, I. M. (18 de 4 de 2005). *Universidad de Sevilla*. Recuperado el 4 de marzo de 2011, de La infancia como concepto y realidad: <http://alojamientos.us.es/pedsocial/archivos/tema13.PDF>
61. Giraldo Serna, F. E. (1993). *Evaluación de Impacto Social. Sistema de Programación, evaluación y seguimiento*. Medellín: Corporación Futuro de la Niñez.
62. Goleman, D. P. (1995). *Inteligencia Emocional*. New York: Bantam Books.
63. Gómez, E., & Haz, A. M. (2008). Intervención familiar preventiva en programas colaboradores del SENAME: La perspectiva profesional. *Psykhé*, 17 (2), 53-65.
64. Gonzalez, A. M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de Educación* (29), 85-103.
65. Grupo de Puericultura de la Universidad de. (s.f). La Crianza Humanizada. *Boletín*, s.p.
66. Henao L, G. P. (2007). Investigación prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niñas. *Grupo de estudios clínicos y sociales Universidad de San Buenaventura*.
67. Henao.Gloria, & et al Ramirez. C., R. Á. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. (U. d. Buenaventura, Ed.) *El Ágora*, 7 (2), 233-240.
68. Hernández, C. Á. (Enero - Junio 2009). Un horizonte para contemplar las transformaciones de la familia en la contemporaneidad. *Revista Trabajo Social*, 1-17.
69. Herreras, E. B. (2003). Metodología de la Investigación Evaluativa. Modelo CIIP. *Revista Complutense de Educación*, 14 (2), 361-76.

70. Hoyos, L. M. (Oct de 2002). *VII Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct 2002*. Recuperado el 14 de 02 de 2011, de Estrategia de intervención en hogares comunitarios de bienestar: Una experiencia local participativa en varios municipios de Colombia: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0044538.pdf>
71. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF. (diciembre de 2006). *Colombia por la Primera Infancia . Política Publica para los niños y niñas deasde la gestacion hasta los 6 años*. Obtenido de http://www.oei.es/quipu/colombia/politica_primer_infancia.pdf
72. Jaramillo, L. (2007). Concepción de infancia. *Zona Próxima* (8), 108-123.
73. *La comuna 13: Entre los sueños y la realidad*. (17 de 06 de 2004). Recuperado el 19 de 08 de 2010, de www.ipc.org.co/page/index.php?option
74. López, G. C., Palacio, C. R., & Nieto, L. A. (2007). Prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niñas. *Universidad de San Buenaventura* , 199-385.
75. López, M., & Quintana, M. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. España. (C. O. Madrid, Ed.) *Intervención Psicosocial* , 18 (2), 113-120.
76. Luna, M. T. (2004). *Evaluacion de Impacto del Modelo DIL de la Comuna 13 de Medellin* (Vol. No. 3 Serie DIL). Bogotá, Colombia: Fundacion Social.
77. Luna, M. T. (1996). *Prácticas de crianza en Antioquia*. Sabaneta: CINDE-Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
78. Manfred, M. N. (1998). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Icaria Editorial, S.A.
79. Maria Galeano, C. S. (2009). El proceso de recolección de información: Técnicas e instrumentos. En C. S. Maria Galeano, *Módulo 3 de investigación: Construcción de los datos en Ciencias Sociales - Maestría en Educación y Desarrollo Humano* (pp. 44- 86). Medellín: Universidad de Manizales, convenio CINDE.
80. Marian F, Z. e. (1995). *The United Nations Unversity*. Recuperado el 21 de marzo de 2011, de Strengthening the family - Implications for international development.: <http://unu.edu/unupress/unupbooks/uu13se/uu13se00.htm#Contents>

81. Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *pensamiento y gestión, N° 20. Universidad del Norte* , 165 - 193.
82. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality*. Estados Unidos: editorial HARPER.
83. Massó Guijarro, E. (25 de enero de 2010). Crianza, Socialización y Derechos Humanos: Reflexiones en una sociedad post-industrial. *Nómadas. Revista crítica de las ciencias sociales. Universidad de Granada* , 1-23.
84. Mejía, M. R. (2009). *Sistematización de Experiencias Educativas*. Medellín : Cinde. Módulo 4 de la Maestría en educación y Desarrollo Humano. Área de Educación. .
85. Melich, J. C. (1994). *Del extraño al cómplice. La educación en la vida cotidiana*. Barcelona: Antropodos.
86. Merino Soto, C. (s.f). Correlatos Psicológicos de la Crianza: Una breve revisión. (U. P. Bautista.Perú, Ed.) 1-15.
87. Merino Soto, C. (2000). Crianza y sus efectos en el Desarrollo del niño. En D. M. Chorrillos (Ed.), *Jornadas para padres Centro Educativo-Carlos E. Roe.*, (s.p). Callao, Perú.
88. Millan Arroyo, E. a. (2009). *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*. Buenos Aires: Cengage Learning.
89. Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (22 de abril de 2009). *Revolución Educativa colombiana aprende*. Recuperado el 11 de marzo de 2011, de <http://web.mineduacion.gov.co/comunicados/index.html>
90. Mundial, B. (2 de agosto de 2001). *Debt Relief for Poverty Reduction*:. Recuperado el 12 de diciembre de 2010, de Fondo Monetario Internacional : <http://www.imf.org/external/pubs/ft/exrp/debt/eng/>
91. Naranjo P., M. (2006). El autoconcepto positivo; un objetivo de la orientación y la educación. (U. d. Educación, Ed.) *Actualidades Investigativas en educación. INIE* , 6 (1), 30.
92. Nimnicht, G. e. (2005). *Desarrollo Infantil temprano: prácticas y reflexiones. Siguiendo Huellas. Veinte años de Experiencia. Informe del Programa PROMESA en Colombia*. La Haya: Bernard van Leer Foundation.

93. Oakley, P. y. (1994). Asuntos y perspectivas futuras en la evaluación del Desarrollo Social. *Lectura tomada del Seminario coordinado por el autor para el taller de Monitoreo y de Proyectos LunaHuana, Cañete*. Peru.
94. Oronoz, B., Alonso-Arbiol, I., & Balluerka, N. (2007). A Spanish adaptation of the NPParental Stress Scale. (U. d. Vasco, Ed.) *Psicothema* , 19 (4), 687-692.
95. Pacheco Rial, G. (2003). Desempeño de la función educativa de los padres y transmisión de modelos de crianza de sus familias de origen. *Revista Cubana de Psicología* , 20 (1), 61-66.
96. Palacio, V, M. C. (julio de 2006). *Seminario Internacional sobre Familia. 15 años d elas Comisarias de Familia*. Recuperado el 19 de marzo de 2011, de Cambios y Transformaciones de la familia. de lo sagrado a lo secular, una reflexión desde la sociología: http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/P_ciudad/obj/pdf/sicf15-1a%20ponencia%20Maria%20Cristina%20Palacio.pdf
97. Peñaranda, F. (2002). Apartes del Informe final presentado a PaisaJoven. En *Asesoría y Formación para la Evaluación del impacto de Proyectos Sociales en la Ciudad de Medellín*. (p. 17). Medellín: Convenio Cinde - Universidad de Manizales.
98. Peralta, M. V. (1996). *La crianza de los niños menores de seis años en Latinoamérica. Un análisis de estudios realizados y propuestas para su continuidad*. Santiago de Chile: Organización de los Estados Americanos.
99. Pérez S., G. (2000). *Modelos de investigación cualitativa en educación y programas de animación sociocultural*. Madrid: Narcea.
100. Pérez, G., & González, M. (Diciembre de 2007). Crianza y Desarrollo Infantil en familias Yoreme-mayo en el norte de sinaloa. *Tesis* , 124. Mochichauí, Sinaloa, Mexico.
101. Pérez, J., Lorence, B., & Menéndez, S. (2010). Estrés y competencia parental: un estudio con madres y padres trabajadores. *Suma Psicológica* , 17 (1), 47-57.
102. Piaget, J. (1978). *Psicología del niños*. Madrid: Ediciones Morata
103. Posada Á, et al Gómez JF, Ramírez H, ICBF. (2004). *Universidad Nacional de Colombia Departamento de Pediatría*. Recuperado el 15 de 11 de 2009, de Una propuesta de Puericultura para el Niño y el Adolescente Colombianos:

[http://unwebserver.unal.edu.co/medicina/Departamentos/Pediatria/Pediatria/PUERICULTURA%20\(sociedad\)%20Revisado.doc](http://unwebserver.unal.edu.co/medicina/Departamentos/Pediatria/Pediatria/PUERICULTURA%20(sociedad)%20Revisado.doc)

104. Posada, Á. G. (2008). Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil. *Acta Pediátrica de México Volumen 29, Núm. 5, septiembre-octubre, 2008* 295 , 29 (5), 295-305.
105. Puyana, V. Y. (2008). Políticas de familia en Colombia: Matices y orientaciones. *Trabajo Social Nro 10. Universidad Nacional de Bogotá* , 29-41.
106. Raya Trenas, A. F., Herreruzo Cabrera, J., & Pino Osuna, M. J. (2008). El estilo de crianza parental y su relacion con la hiperactividad. *Psicotherma* , 20 (4), 691-696.
107. Reuben, S. S. (2002). *Universidad de Costa Rica*. Recuperado el 1 de marzo de 2011, de El carácter histórico de la familia y las transformaciones sociales contemporáneas: http://www.seres.fcs.ucr.ac.cr/index_archivos/ArtFamVerEspagnola.pdf
108. Rice, P. (1997). *Desarrollo humano Estudio del ciclo vital*. México: Príncipe-Hall.
109. Roa Calippa, L., & del Barrio Gándara, V. (2002). Cuestionario de percepcion de crianza para niños y adolescentes. (e. y. Departamento de Psicología de la personalidad, Ed.) *Psicología Educativa* , 8 (1), 37-61.
110. Rodrigo López, M. J., & Martín Quintana, J. C. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. España. (C. O. Madrid, Ed.) *Intervención Psicosocial* , 18 (2), 113-120.
111. Rodriguez, C. M., & Green, A. (1998). Parenting stress and anger expression as predictors of child abuse potential. *Sciencedirect.com* , s.p.
112. Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. . Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES.
113. Santillán, L. (2009). Antropología de la crianza: la producción social de “un padre responsable” en barrios populares del Gran Buenos Aires. 265-289.
114. Sarmiento Diaz, M. I. (1986). *Estimulacion Temprana* (primera ed.). Bogota: Universidad Santo Tomas. Centro de Enseñanza Desescolarizada.

115. Saucedá García, J. M., Olivo-Gutiérrez, N. A., Gutiérrez, J., & Maldonado Durán, J. M. (22 de noviembre de 2006). El castigo físico en la crianza de los hijos. Un estudio comparativo. *Medigraphic Artemisa en Línea* , 382-388.
116. Schrieder, G. E. (2005). *Autoconcepto, emociones y sentido de vida de mujeres con cáncer de mama*. México: Universidad Iberoamericana.
117. Scopetta, O. (12 de junio de 2006). *sparta.javeriana.edu.do*. Recuperado el 30 de agosto de 2010, de http://www.sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarevista/archivos/V5N319_discusionesevaluacion.pdf
118. Seoane, J. (2005). Hacia una biografía del Self. *Boletín de psicología* (85), 41-87.
119. Shahab Ahmed, Z. (2005). Poverty, Family Stress & Parenting. 1-6.
120. Speck, R. V., & Attneave, C. (1974). *Redes Familiares*. Buenos Aires : Amorrortu Ed. .
121. Sulbrandt, J. (1993). *La evaluación de los programas sociales. Una perspectiva crítica de los modelos usuales en Pobreza. Un tema Impostergable. Nuevas respuestas a Nivel Mundial*. . Mexico: Fondo de Cultura Económica.
122. Torrado, M. C., Reyes, M. E., & Durán, E. (2006.). BASES PARA LA FORMULACIÓN DE UN PLAN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA PRIMERA INFANCIA. *REVISTA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA* , 15 - 38, Vol 1, Nro 1.
123. Tremblay, R., Barr, R., & Peters, R. (2010). Determinantes Socio-contextuales de los estilos de crianza. (C. o. Development, Ed.) *Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia* , 1-6.
124. Trianes Torres, M. V. (2008). *Aceptación Sociométrica e Inadaptación Socioemocional en la Infancia: modelos predictivos*. Málaga, España: Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Evolutiva y de la educación.
125. Tur, A. M., Mestre, M. V., & del Barrio, M. V. (2004). Factores modulares de la conducta agresiva y prosocial . El efecto de los hábitos de crianza en la conducta del adolescente. (U. d. UNED, Ed.) *Ansiedad y Estrés* , 10 (1), 75-88.

126. UNESCO. (2011). *Declaración y recomendación de Cochabamba: Séptima reunión del Comité Regional Intergubernamental de Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*. Cochabamba: UNESCO.
127. UNESCO. (2011). *Declaración y recomendación de Cochabamba: Séptima reunión del Comité Regional Intergubernamental de Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*. . Cochabamba: UNESCO.
128. UNICEF. (s.f.). *UNICEF*. Recuperado el 2011 de marzo de 11, de <http://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos.html>
129. Vargas, S. C. (2006). Desarrollo humano y aprendizaje: prácticas de crianza de las madres jefas de hogar. *Revista Electrónica Universidad de Costa Rica. Actualidades Investigativas en Educación* , 6 (2), 1-19.
130. Vega Valero, C. Z., Esoindola Salgado, S., Nava Quiroz, C., & Soria Trujano, R. (2009). Estrés y ambiente familiar en niños. *Psicología Científica*. Iztacala, Mexico: Facultad de estudios superiores.
131. Vega, J., & Peña, M. (2005). Desarrollo, estimulación y estrés de la crianza en infantes rurales de Mexico. *Apuntes de Psicología* , 23 (5), 305-319.
132. Vega, V. C. (19 de junio de 2009). Estres y Ambiente familiar en niños. (UNAM, Ed.) *Facultad de Estudios Superiores Iztacala* .
133. Vegas, E., & Santibáñez, L. (2010). *La promesa del desarrollo en la primera infancia*. Washington: Banco Mundial en coedición con Mayol Ediciones S.A.
134. Vera , J. (1993). Condiciones de vida, relaciones parentales y desarrollo del niño. *Salud y Sociedad* , 2 (1), 49-54.
135. Vera Noriega, J. Á. (s.f.). Comparación de los síntomas de depresión en mujeres de dos poblaciones . *Revista Digital Psocilogia y Salud* , 7-17.
136. Vera Noriega, J. Á. (2005). Editorial sobre estres de crianza en contextos de riesgo. *Psico-USF: Editorial* , 10 (2).
137. Vera Noriega, J. Á. (1996). Evaluación del inventario de depresión (CES-D) en mujeres de la zona rural del norte de Mexico. *Psicología Social en Mexico* . , VI, 496-501.
138. Vera Noriega, J. A., & all, e. (s.f.). Descripción correlativa de las variables maternas en el desarrollo del niño en zonas de pobreza extrema. 1-8.

139. Vera Noriega, J. Á., Morales Nebuay, D. K., & Vera Noriega, C. (2005). Relacion del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza. *Psico-USF* , 10 (2), 161-168.
140. Vera Noriega, J. Á., Velasco, F. J., & Vega Noriega, C. (1998). Velocidades y ejecuciones conductuales, desayunos escolares y características maternas en la zona rural. *La Psicología Social en Mexico* , VII, 375-381.
141. Vera, A., & Rodríguez, C. (2009). Practicas de Crianza, desarrollo y cuidado del niño en poblaciones rurales e indigenas. *Revista de Estudios e Pesquisas sobre as Americas* , 2, 10-22.
142. Vera, J. A., & Domínguez, S. (s.a). Efectos psicosociales del cuidado del niño en la zona rural del estado de Sonora. (A. Centro de investigación en alimentación y desarrollo, Ed.) *Enseñanza e Investigacion en Psicología* , 2 (2), 161-181.
143. Vera, J., & Montiel, M. (2000). estrés de crianza en cinco contextos vulnerables de riesgo. *La psicología social en México* , VIII, 200-207.
144. Vera, J., & Morales, D. K. (2005). Relacion del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza. *Psico-USF* , 9 (2), 161-168.
145. Vera, J., Peña, M., & Calderón, N. (2010). Practicas de crianza y educacion inicial en la Etnia Mayo. (C. d. A.C., Ed.) *Estudios Sociales* , 17 (especial), 304-324.
146. Vera, J., Velasco, F., & Morales, D. K. (2000). *Estudio comparativo de familias urbanas y rurales: desarrollo y estimulacion del niño*. Universidad de Sonora, Departamento de Desarrollo Humano y Bienestar Social. Sonora: Centro de Investigacion en Alimentacion y Desarrollo A.C.
147. Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.
148. Webster-Stratton, C. (1990). Stress: A potential Disruptor of parent perception and family interactions. *Journal of Clinical Child Psychology* , 19 (4), 302-312.
149. White, R. M., & Roosa, M. W. (febrero de 2010). Cultural and Contextual Influences on Parenting in Mexican and american families. (A. S. Center, Ed.) *J Marriage Fam* , 1-61.
150. *Wikipedia*. (lunes de septiembre de 2010). Recuperado el lunes, 13 de septiembre de 2010.

