

**Componentes que configuran ambientes híbridos de aprendizaje para la democratización  
del conocimiento sobre el cuidado de la familia**

**Elcy Forero Beltrán & Martha Cecilia Veloza Morales**

**Junio 2015**

**Universidad Pedagógica Nacional-Fundación**

**Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano-CINDE**

**Bogotá D. C.**

**Componentes que configuran ambientes híbridos de aprendizaje para la  
democratización del conocimiento sobre el cuidado de la familia**

ii

**Elcy Forero Beltrán & Martha Cecilia Veloza Morales**

**Tesis como requisito para obtener el título de:**

**Magister en Desarrollo Educativo y Social**

**Director:**

**Luis Enrique Quiroga Sichaca**

**Universidad Pedagógica Nacional**

**Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano-CINDE**

**Bogotá D. C.**

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del jurado

Bogotá Junio de 2015

## **Dedicatoria**

iv

A Natalia, María Camila, Nicolás y Samantha; la razón y motor de mi vida.

Martha.

A mi familia que me brindaron el apoyo y la confianza constante para seguir adelante y culminar con en este sueño de mi vida académica.

Elcy

## **Agradecimientos**

Gracias a Luis Enrique por sus enseñanzas, paciencia y motivación; a los estudiantes y familias, eje fundamental de es


Mediante la combinación de herramientas virtuales y presenciales en ámbitos universitarios y comunitarios, se buscó establecer los componentes que configuran un ambiente híbridos de aprendizaje para democratización del conocimiento sobre el cuidado de la familia con estudiantes de cuarto semestre del programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina. Se utilizó como metodología la sistematización de experiencias como reflexión crítica sobre la práctica y desde la práctica, utilizando como técnicas, la narrativa, la entrevista individual y de grupo focal; los instrumentos utilizados fueron: la guía operativa (para sistematizar la experiencia de Oscar Jara en cinco tiempos); el punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y el punto de llegada; la línea del tiempo; matrices para recolección y análisis de información, herramientas y técnicas virtuales.

En cuanto a los componentes del ambiente híbrido, se constituyeron por los sujetos (familias, estudiantes, docente e investigadoras) las herramientas, las técnicas y espacios virtuales y presenciales. Las categorías que emergieron fueron: democratización del conocimiento, herramientas virtuales, construcción colectiva, ambientes híbridos de aprendizaje, conceptos de familia y cuidado de la familia, que sirvieron de base para realizar la interpretación crítica de la experiencia.

Los ambientes híbridos de aprendizaje en la formación de profesionales de la enfermería cambia la forma de enseñar y aprender y la relación docente estudiante, se utilizan otros espacios físicos y se establece la interacción con otros actores, recuperando y valorizando los saberes propios y tradicionales de la familia y comunidad, que han sido catalogados como carentes de valor en los modelos de educación formalizada.


En esta sistematización de experiencias se evidenció la participación de todos los actores como una manera de aprender, pero no el aprendizaje como producto desde la práctica real en los contextos de trabajo, como lo plantean estas comunidades, por lo tanto, se propone la configuración de una comunidad de práctica que represente un espacio en donde se profundice el conocimiento y las prácticas compartidas de los aprendizajes, sobre el cuidado de enfermería a la familia. vi

**Palabras Clave:** Virtual, democratización del conocimiento, ambientes híbrido de aprendizaje, cuidado a la familia.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 1 de 5	

<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Trabajo de grado
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Pedagógica Nacional. Biblioteca Central
<b>Título del documento</b>	Componentes que configuran ambientes híbridos de aprendizaje para la democratización del conocimiento sobre el cuidado de la familia. 2015
<b>Autor(es)</b>	Forero Beltrán, Elcy., Veloza Morales, Martha Cecilia
<b>Director</b>	Quiroga Sichacá, Luis Enrique
<b>Publicación</b>	Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional, 2015, 95 p.
<b>Unidad Patrocinante</b>	
<b>Palabras Claves</b>	Virtual, democratización del conocimiento, ambientes híbrido de aprendizaje, cuidado a la familia

<b>2. Descripción</b>
<p>La inclusión de las herramientas virtuales a las estrategias educativas se constituye elementos claves en la democratización del conocimiento. En el área de las disciplinas de salud se considera el punto de partida al combinar la modalidad virtual y presencial denominada ambientes híbridos de aprendizaje, el cual propone modelos alternos a los utilizados tradicionalmente. El proyecto se desarrolla en la Fundación Universitaria del Área Andina con estudiantes de Enfermería de IV semestre que estaban cursando la asignatura de Cuidado de Enfermería a la Familia. A su vez el grupo de estudiantes involucra a sus familias y comunidad en la búsqueda de información sobre la percepción que tienen las familias sobre las familias tradicionales y las actuales.</p> <p>El proyecto de investigación se orientó bajo el enfoque constructivista en el cual el estudiante asume un rol participativo, colaborativo y con la orientación del docente participa en la construcción del conocimiento</p> <p>Los componentes del ambiente híbrido de aprendizaje se constituyeron por los sujetos</p>


 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
Código: FOR020GIB	Versión: 01	
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 2 de 5	

(familias, estudiantes, docente e investigadoras), las herramientas técnicas, espacios virtuales y presenciales. Las categorías que emergieron fueron democratización del conocimiento, herramientas virtuales, construcción colectiva, ambientes híbridos de aprendizaje, concepto de familia y cuidado de la familia, que sirvieron de base para realizar la interpretación crítica de la experiencia

### 3. Fuentes

- Aiello, M., & Willem, C. (Mayo de 2004). El blended learning como práctica transformadora. *Pixel-Bit, revista de medios y educación*(23), 21-26.
- Amado Baquiro, J. C. (2012). Transmediaciones, Nativos Digitales y Educación. *comunic@red, 1*(1), 193-216.
- Andión Gamboa, M. (2011). La apropiación social de las TIC en la educación superior. *Reencuentro*(62), 4-9.
- Angona, S. R. (2013). Comunidades de blogs para la escritura académica en la enseñanza superior: Un caso de innovación educativa en México. *Revista Mexicana De Investigación Educativa, 18*(57), 507-535. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/1436980460?accountid=37000>
- Baro Cáliz, A. (Marzo de 2011). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*(40). Recuperado el 10 de abril de 2015, de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_40/ALEJANDRA\\_BARO\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/ALEJANDRA_BARO_1.pdf)
- Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. *RIED, 11*(1), 15-51.
- Beartaux, D. (2005). *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Bellaterra S.L.



 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código: FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>	<b>Página 3 de 5</b>	


Cendales, L., & Torres, A. (2006). La Sistematización como Experiencias Investigativa y Formativa. *Cendales, Lola. Torres, Alfonso. La Sistematización como Experiencias Investigativa y Formativa. Revista la Piragua, PP. 37- 47.(23), 37-47.*

Coicaud, S. (2002). La democratización del conocimiento a través de la educación a distancia. *Rev. Publicación en línea., 1.* Recuperado el enero de 2015, de [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero0/Articulos/democratizacion\\_%20del\\_%20conocimiento.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero0/Articulos/democratizacion_%20del_%20conocimiento.pdf).

Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica.* (A. M. Estrada Mesa, & S. Diazgranados Ferrán, Trads.) Bogotá: CESO Ediciones Uniandes.

#### **4. Contenidos**

Se parte de un análisis de los referentes teóricos que han sustentado la educación tradicional. Se toma aportes de Gergen, K estudio de los modelos educativos tradicionales, sustentado en el saber del maestro, sus reflexiones críticas y la apuesta teórica hacia la modificación de dichos modelos, con la participación activa y colaborativa de los estudiantes que deben responder a los adelantos de la ciencia entre ellos las tecnologías aplicadas a la educación. Se recurre los investigadores de las Tecnología de la Investigación y la Información, como soporte a la inclusión de estas herramientas en el sistema educativo de manera que contribuya a la democratización del conocimiento, para tal fin es necesario adecuar las estructuras de los modelos rígidos educativos y la actualización de los docentes. desarrollo se toma desde la crítica de Escobar Arturo, quien lo plantea como n construcción social que responde más a los intereses del mundo desarrollo que de los llamados del “tercer mundo” La familia toma un valor relevante en la construcción del conocimiento se recure a los aportes teóricos

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código: FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>	<b>Página 4 de 5</b>	


de Giddnes, A y Gálvis, L, en la concepción de la familia como institución activa en la construcción de sociedades más democráticas los referentes de teóricos de ambientes híbridos de aprendizaje, democratización del conocimiento, teorías de familia y teorías del cuidado de la familia.

## 5. Metodología

Se utilizó la sistematización de experiencias como reflexión crítica sobre la práctica y desde la práctica, este tipo de metodología aplicado las experiencias de corte social utilizado en la educación popular, con enfoque constructivista que va más allá de la descripción de los hechos. Las técnicas para la recolección de la información fueron la entrevista y las narrativas que recogen las vivencias, y la percepción que tienen los entrevistados de las prácticas de cuidado de las familias de antes y las de ahora. Una vez obtenida la información se sistematiza, se ordena por categorías y se lleva a los estudiantes a la reflexión de manera individual y colectiva. Lo cual se sustenta a la luz de diversas posturas teóricas que sustentan la asignatura. Dando lugar a nuevas maneras de interpretar la realidad vivida por los sujetos de aprendizaje, lo que responde a lo que plantea Gergen (2007) con respecto a la verdad como una construcción social en la medida que se coordinan la visión de diferente sujetos a través de intercambios y consensos.

## 6. Conclusiones

Con la utilización de los ambientes de aprendizaje en la formación de profesionales de enfermería, la educación se sale del marco tradicional de enseñar y aprender, se involucra otros actores en este caso la familia. La clase se extiende al entornos familiar

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Calidad de la Educación</small>	<b>FORMATO</b>	
	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	
<b>Código: FOR020GIB</b>	<b>Versión: 01</b>	
<b>Fecha de Aprobación: 10-10-2012</b>	<b>Página 5 de 5</b>	

de los estudiantes y la relación docente alumno cambia en la medida que el estudiante asume roles más participativos y colaborativos, haciéndose participe en la construcción del conocimiento. La educación virtual se presenta como una alternativa al saber formal que subvalora el saber informal, de esta manera el enseñar y aprender se torna más democrático y se contribuye en la reducción de las brechas en las formas de aprender.

<b>Elaborado por:</b>	Forero Beltrán, Elcy., Veloza Morales, Martha Cecilia
<b>Revisado por:</b>	Quiroga Sichacá, Luis Enrique

<b>Fecha de elaboración del Resumen:</b>	11	09	2015
--	----	----	------

## Tabla de Contenidos

xi

Introducción .....	13
1. Justificación .....	14
2. Descripción del Problema .....	16
3. Objetivos .....	23
3.1 Objetivo general .....	23
3.2 Objetivos específicos .....	23
4. Antecedentes .....	24
4.1 Antecedentes de la educación virtual .....	25
4.2 Ambientes híbridos de aprendizaje (experiencias e investigaciones) .....	25
4.3 Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Comunidades de aprendizaje y Comunidades de práctica (experiencias e investigaciones) .....	27
5. Marco Conceptual .....	29
5.1 Comunidad de aprendizaje .....	29
5.2 Democratización del conocimiento .....	30
5.2.1 Democratizar el conocimiento en la formación de profesionales de la salud .....	30
5.3 Creación colectiva .....	32
5.4 Educación mediada por TIC .....	33
5.4.1 Ambientes híbridos de aprendizaje .....	33
<b>5.4.2 Tecnologías de la colaboración.</b> .....	33
5.5 El cuidado de la familia en la formación de profesionales de la salud .....	37
5.5.1 La familia como institución social en la construcción humana .....	38
6. Diseño Metodológico .....	42
6.1 Metodología sistematización de experiencias .....	42
6.1.1 Técnicas .....	44
6.1.2 Instrumentos .....	46
6.1.3 Procesamiento de la información .....	46
7. Hallazgos .....	48
7.1 El punto de partida .....	48
7.2 Las preguntas iniciales .....	48
7.3 Recuperación del proceso vivido .....	50
8. Conclusiones .....	65
Referente Bibliográficos .....	69
ANEXOS .....	75

**Lista de tablas**

Tabla 1. Componentes. .... 58  
Tabla 2. Categorías. .... 60

## Introducción

En este trabajo se pretende consolidar una estructura de educación mediante la combinación de herramientas educativas virtuales y presenciales, utilizando la estrategia de ambientes híbridos de aprendizaje. Implica cambios en el modelo de enseñanza en la formación de profesionales de la salud que han sido orientados tradicionalmente bajo el paradigma biológico influenciado por el modelo occidental, cuya validez está centrada en el método científico, donde prima la objetividad, la linealidad y la uncausalidad.

Con la inclusión de la tecnología de la información y comunicación en la formación de profesionales de enfermería se da un quiebre al modelo tradicional, dando paso al uso de otras herramientas que dinamizan los currículos, se adecúan al estudiante actual nativo digital y obliga al docente a familiarizarse con su uso, ofrece la posibilidad de compartir a nativos digitales con migrantes digitales, dando lugar a una complementariedad entre saberes y grupos de distintas edades e intereses que se juntan para procurar un bien común como son las propuestas de cuidado de la salud.

El avance de las tecnologías y su inclusión en los currículos formativos es una oportunidad para democratizar el conocimiento, haciendo que se difunda ampliamente llegando a lugares apartados, dando oportunidad a los egresados de crear herramientas que les permitan interactuar con las comunidades y compartir los saberes científicos con los saberes propios sobre el cuidado.

## 1. Justificación

El sistema educativo en todos los niveles no puede permanecer ajeno al desarrollo de la Tecnología de la Información y la Comunicación, estos influyen en la dinámica de la vida social de los jóvenes y adultos que obliga a replantear las metodologías utilizadas en el modelo de enseñanza – aprendizaje. Según Castañeda (2011, págs. 34-35) los cambios tecnológicos suceden a diario y hacen parte de la vida cotidiana de los jóvenes. Aunque en algún grupo de la sociedad, entre ellos los docentes, se pueden presentar cierta resistencia, las TIC, se han constituido en una estrategia educativa que complementa el desarrollo educativo tradicional.

Los avances en la información y la comunicación tienen impacto en la cultura, la política y los sistemas de desarrollo económicos, de tal manera que los países tienen que replantear el modelo de sociedad que necesitan, en esa medida, el sistema educativo debe rediseñar modelos de acceso a la información y construcción del conocimiento, de forma que sean más participativos y democráticos donde se fomente la solidaridad y el trabajo colaborativo. Para Sunkel (2006:pp. 9) el proceso de incorporación de las TIC a la educación no es un proceso fácil, dado que no fueron concebidas para ello, “ no aparecen en la enseñanza y no son demandadas por los docentes, por tanto, su inclusión a las prácticas de enseñanza serán a mediano y largo plazo. Para este autor la inclusión de la TIC en la educación debe estar acompañada de la ampliación de las redes eléctricas, de la informática, la dotación de los equipos y la capacitación operativa de los docentes en su manejo, así como en el diseño de programas adecuados según nivel o área del conocimiento Sunkel (2006, pág. 14), de lo contrario se corre el riesgo del aumento de la inequidad por falta de oportunidad de acceso al uso de la tecnología.

Con la inclusión de las TIC en el sistema educativo, la población de diferentes lugares tiene la oportunidad de acceder a materiales de alta calidad desde sitios remotos, facilita el aprendizaje sin tener que desplazarse desde su sitio de vivienda, participar interactivamente de manera independiente y permanente. Los modelos de aprendizajes son flexibles, se incrementan los niveles educativos, la posibilidad de crear y de ser propositivos para mejorar la eficiencia y reducir los costos. En fin, es una forma de democratizar el conocimiento. Sin embargo, para Sunkell, la reducción de las desigualdades no depende solo de la incorporación de las TIC al sistema educativo, sino del modelo pedagógico y también del modelo de desarrollo socio-económico de una región o país.



## 2. Descripción del problema

Colombia se considera un país en desarrollo o del “tercer mundo” término que según (Escobar, 2007, pág. 20) es una construcción social” a partir de la mirada occidental de los países llamados a sí mismos “países desarrollados” , por no tener las mismas capacidades productivas o técnicos similares a los países “ricos”, lo consideraron como una amenaza para la paz, en tal sentido se establecen unos parámetros de crecimiento económico que les permita equipararse a los países desarrollados destacados por la tecnología y el conocimiento científico. En esta medida, crearon las condiciones para reproducir en todo el mundo los rasgos característicos de las sociedades avanzadas de la época, caracterizadas por altos niveles de industrialización, urbanización, tecnificación de la agricultura, rápido crecimiento de la producción material, los niveles de vida y la adopción de los valores culturales modernos” la imposición y adopción de este modelo de desarrollo económico basado en el crecimiento acelerado y la desestructuración de las formas tradicionales de la industria, “ produce efectos contrarios reflejados en las condiciones de la mayoría de la población que no mejoraran, sino que al contrario se deterioran”(Escobar, 2007, pág. 22).

No obstante, el cuestionamiento sobre el modelo de desarrollo pedagógico instaurado en estos países del llamado “tercer mundo” conservan el legado de “la escuela clásica en el marco de la sociedad industrial, su división por niveles, clases y asignaturas... dirigidos por un maestro”(Cobo & Moravec, 2011, pág. 40). Modelo de educación tradicional centrado en el docente, donde el alumno asume una actitud pasiva de receptor, con poca capacidad de discutir, controvertir o proponer. Esquema en donde el control lo lleva el docente en su rol autoritario, su pedagogía se caracteriza por llenar de contenidos a los alumnos, que deben repetir

de acuerdo a las expectativas de modelo del docente y no a las necesidades del estudiante, su familia o comunidad.

En la actualidad la educación es cuestionada por las bajas coberturas, la pertinencia y las oportunidades de acceso, siendo limitada por razones geográficas, culturales o económicas. Los modelos pedagógicos y los currículos son pensados y diseñados desde los ejes centrales, de manera que las ofertas educativas no responden a las necesidades propias de cada contexto. Al respecto señala Wirsing, (2002) “Muchas veces los alumnos sienten que lo que aprenden en la escuela no tiene aplicación en el mundo real. Esto hace que la escuela sea aburrida y el currículo irrelevante”.

En esa línea, para el gobierno nacional es claro que la calidad de la educación que reciben los jóvenes es la causa y consecuencia de la deserción escolar cuando ingresan a la educación superior, situación que se evidencia con más fuerza en los estratos socioeconómicos bajos, la diferencia es mayor si se compara entre lo rural y lo urbano. Estos resultados obliga a redefinir las estrategias educativas y reorientar los esquemas de educación en todos los niveles, con el propósito de brindar programas educativos que respondan a las necesidades del país, que sea competitivo frente al mundo internacional, los últimos gobiernos tanto a nivel nacional como regionales y locales, han colocado a la educación como punto de partida para mejorar en aspectos como la cobertura, la calidad y la pertinencia.

Aun así en Colombia existe la diferencia en los modelos, estrategias y currículos en educación, no se puede negar que se aplica la educación para los pobres cuya finalidad es preparar a los estudiantes para trabajar como operarios o funcionarios. Es un modelo que se implementó en Europa y se trasladó al mundo occidental y aún hoy se replica. Con la educación de este tipo se mantiene y se reproducen las diferencias sociales, dado que son pocas las oportunidades para la

movilidad social, hechos que en resumen perpetúan las condiciones de pobreza, la exclusión y la marginalidad social.

Ante el incremento en la demanda de acceso a los programas educativos (Cobo & Moravec, 2011, pág. 19). Se pregunta ¿si la oferta es mejor, si los programas son pertinentes, flexibles y si responden a la gran demanda global?, señala que los modelos actuales no son innovadores, son desfasados entre las habilidades enseñadas y las requeridas en el mundo técnico profesional. La formación es inmediata y no se prepara para los cambios acelerados propios de los mismos avances tecnológicos. En esta perspectiva se plantea la necesidad de “pensar otros modelos educativos flexibles, que promuevan la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades competitivas que respondan a las demandas del mundo actual” (Cobo & Moravec, 2011, pág. 19).

El modelo educativo actual sigue ceñido a los esquemas de currículos predefinidos y rígidos, propuestas estandarizadas a todos los contextos, evaluaciones con exagerado énfasis en la memoria. Al respecto Roger (como se cita en Cobo, 2011, p. 39) plantea que los contenidos que se aprenden para estos exámenes se olvidan... a una velocidad abismal” agrega que ese mecanismo de memorizar contenidos ya no es necesario, dado que existen dispositivos que almacenan gran cantidad de datos y que se pueden llevar en el bolsillo. (Cobo & Moravec, 2011, pág. 39).

Con respecto a la memorización, Piscitelli (2009, pág. 51) señala que un “chico que se acuerda de 100 nombres distintos de Pokémon no recuerda más que el nombre de un río o dos y durante un día o dos cuando se le enseña bajo la vieja usanza.”. Para el docente actual inmigrante digital es un reto integrar estos nuevos lenguajes de la comunicación y la tecnología, tales como los videojuegos, la internet y las redes sociales, propios y cercanos al sistema de los aprendientes de

hoy, no se puede insistir en priorizar aquellos dispositivos antiguos representados en el papel, la tiza, el tablero, el diccionario o las bibliotecas, es necesario combinarlos y aceptar que el nativo digital tiene esa capacidad de utilizar simultáneamente aquellas nuevas herramientas digitales al alcance de la mano. Según Scolari (2008, pág. 14), las tecnologías de la comunicación son sociales en la medida que transforman las costumbres, los hábitos de consumo, los sujetos no son indiferentes ya que su uso tiene la capacidad de transformar la percepción del mundo. En esa línea Scolari (2008, pág. 14) dice que con el uso de los dispositivos tecnológicos, recuerda la frase de MacLuhan “Primero modelamos nuestros instrumentos, después ellos nos moldean a nosotros”.

En el mismo sentido Cardona Ossa (1999) indica que “En la sociedad del conocimiento, la ciencia y la tecnología van conquistando los distintos ámbitos que comprende la vida. Transforman nuestro modo de pensar, sentir, y de actuar como aspectos fundamentales de lo cognitivo, lo axiológico y lo motor”. De la misma manera “Heidegger era plenamente consciente de que la técnica construye la verdad de las cosas, recrea el mundo y a través de su uso, define la naturaleza y al ser humano”(Scolari, 2008, pág. 303). La vida humana hoy no es posible sin las mediaciones tecnológicas.

En relación con lo anterior, el mundo occidental está lejos de hacer de la tecnologías parte interactiva en el sistema escolar. Se tiende a moderar o limitar la inclusión de estas herramientas y permitir su uso libre alternado en las clases presenciales. Al contrario es extremada la resistencia tanto que se estigmatiza, se sataniza, y se sanciona su uso. Se bloquean las páginas de consulta cuando se está realizando algún tipo de trabajo en la web, o simplemente en una clase presencial normal.

Por lo tanto, se debe tener en cuenta que el mundo cambia, el conocimiento se renueva de manera acelerada, las profesiones que demanda el mercado laboral exigen conocimiento de alta tecnología y se requieren competencias más integrales de los egresados, que respondan a la complejidad de las funciones y oficios de los nuevos cargos creados que satisfagan las necesidades del mundo de la ciencia, la tecnología y la comunicación, lo que se conoce como sociedad de la información.

Según lo anterior, es hora de redefinir las nociones de espacio y tiempo, periodos académicos, competencias laborales y mecanismos de evaluación, entre más amplio y variado el nivel de conocimientos y experiencias adquiridas a lo largo de la vida, más difícil será demostrar esos conocimientos y habilidades mediante diplomas o certificados.

Para Cobo & Moravec (2011, pág. 25) la educación al futuro - proyecta la idea de alcanzar el aprendizaje invisible, es decir mirar el aprendizaje de otra manera, plantear nuevas preguntas relacionadas con la educación, reflexionar sobre las nociones de educación formal e informal, diseñando mecanismos que permitan un acercamiento entre estas dos modalidades, concebidas separadas en los modelos de educación actual. Con el avance de la tecnología y la creación de nuevas formas representadas en las TIC como instrumentos constituidos en mediaciones de comunicación y trasmediaciones comprendidas según (Amado Baquiro, 2012) como narrativas digitales e interactivas que circulan por diversos medios y mediaciones, las cuales demandan de sus usuarios otros modos de codificación y decodificación de la información, así como de habilidades particulares para interactuar y tomar decisiones en el mundo de la vida "se facilita el intercambio de saberes y también de la creación de conocimientos compartidos, en esa medida, la construcción del saber no es exclusiva del área de una disciplina particular, sino que surgen otras formas de crear y compartir conocimiento.

Con el desarrollo tecnológico adviene la posibilidad de proponer modelos educativos que estén al alcance de todas las personas, superando las barreras demográficas, culturales, económicas o intelectuales. Para (Coicaud, 2002), el modelo alternativo a los modelos homogéneos, rescata “la subjetividad social, que implica emprender acciones trabajando en forma continua y conjunta con el pueblo”. En este sentido, se entiende la democracia del conocimiento, en donde se comparten los espacios con diferentes actores de la sociedad civil y gubernamental. El docente como sujeto político hace parte de ese escenario solidario que brinda oportunidades de acceso a todas las personas.

De esta manera y gracias a las tecnologías de la información y comunicación se abren los canales de acceso sin distinciones, sin barreras físicas, psicológicas, geográficas o económicas. Espacio donde el aprendizaje es colaborativo, en el cual el sujeto es activo, participante y propositivo; aprende y enseña a la vez. Este modelo educativo le da relevancia a los saberes propios, hacen parte de la discusión y de los elementos que se deben aprender, fortalecer, promover, divulgar y aplicar en las prácticas de la vida diaria.

Lo ideal sería una institución global que ofrezca contenidos abiertos, modelos de enseñanza entre pares (con grupos relativamente pequeños), programas de no más de diez semanas y la búsqueda de aprendizajes basados en proyectos y con contenidos que siempre están al día en cuanto a las tecnologías y las demandas de los diferentes sectores ... se construye desde tres ideas clave: aprendemos de todos, por todos, acerca de casi cualquier cosa. Uno de sus principales atractivos es construir un modelo de educación informal basado en comunidades de aprendizaje. Bajo los principios de apertura, transferencia horizontal de conocimientos e inclusión en programas de educación gratuitos. Su filosofía es que todos sabemos algo que

podemos compartir y, al mismo tiempo aprender, la mejor forma de aprender algo es enseñándolo. (Cobo & Moravec, 2011, pág. 20).

### **Formulación de la pregunta**

¿Cuáles son los componentes que configuran ambientes híbridos de aprendizaje para la democratización del conocimiento, sobre el cuidado de enfermería de la familia con estudiantes de 4° semestre del programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina FUAA?

### 3. Objetivos

#### 3.1 Objetivo General

Establecer los componentes que configuran un ambiente híbrido de aprendizaje para la democratización del conocimiento sobre el cuidado de enfermería a la familia con estudiantes de 4° semestre del programa de Enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina. FUAA.

#### 3.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar herramientas virtuales que faciliten la integración de ambientes híbridos para el desarrollo de nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje en la asignatura cuidado de enfermería a la familia, en los programas de enfermería superior.
- ✓ Determinar elementos para configurar ambientes híbridos de aprendizaje
- ✓ Analizar la experiencia formativa en un ambiente híbrido de aprendizaje del cuidado de la familia con estudiantes de enfermería de 4° semestre de la FUAA
- ✓ Establecer recomendaciones para la construcción de una propuesta de comunidades de aprendizaje y comunidades de práctica.



#### 4. Antecedentes

Las nuevas formas de enseñar y aprender se enlazan con los cambios presentes en el mundo actual. No son independientes de los entornos institucionales y por tanto, combinan espacios y tiempos sincrónicos y asincrónicos, las opciones de aprendizaje se extienden a otros escenarios, gracias a la integración de las tecnologías y el desarrollo de soportes móviles y las conexiones inalámbricas.

En este sentido, las modalidades educativas surgen a partir del uso de TIC, en particular de internet, lo que representa una oportunidad potencial para generar conocimiento y cambios en la concepción de la enseñanza y el aprendizaje tradicional, así como en la identidad de los docentes y los estudiantes, cambios en el tipo, uso y acceso a los materiales y, en consecuencia, transformaciones en las prácticas de profesores y alumnos, brindando oportunidades y nuevas expectativas en el proceso de construcción del conocimiento individual y colectivo.

De ahí que a partir de posibilidades de interactividad surge la participación activa, que poco a poco se ha tomado las aulas rompiendo los esquemas tradicionales de comunicación, habilitados por las tecnologías digitales, involucrando los procesos de enseñanza y aprendizaje en entornos virtuales, siendo esta experiencia insumo para construcciones colectivas.

Es así, que las formas de creación, de compartir saberes y construir el conocimiento, se han transformado, diversificando y adaptando a las exigencias del mundo actual donde la velocidad, la imagen, el sonido, textos enlazados entre si y demás herramientas virtuales han sido protagonistas, impulsando cada día más la creación colectiva y el trabajo en equipo, dando paso a nuevas estéticas y géneros adicionales a la educación actual.

Son varias las experiencias y los trabajos investigativos que a nivel internacional y nacional se han desarrollado en torno a ambientes híbridos de aprendizaje, comunidades de aprendizaje y

comunidades de práctica en torno a la educación, sin embargo, estos aspectos han sido estudiados por aparte, especificando un área o disciplina determinada, sin involucrar la democratización del conocimiento al explorar la transcendencia cuando los diferentes ambientes de aprendizaje se combinan con comunidades de aprendizaje y comunidades de prácticas, para abordar y construir un conocimiento de interés para el ser humano, como es en este caso el “Cuidado de la salud de la familia”

#### **4.1 Antecedentes de la educación virtual**

Los avances de la tecnología y su impacto en la educación no se refieren solamente a la informática, la tecnología y las comunicaciones. La tecnología ha estado presente a lo largo del proceso histórico, siempre el hombre ha sido protagonista de los cambios desde la evolución humana hasta los días actuales. Para mencionar sólo algunos aspectos, los nuevos aportes van desde el diseño y construcción de las herramientas rudimentarias, requeridos para solucionar los problemas cercanos del ser humano, la invención del papel, el desarrollo de la escritura, la imprenta, la máquina de escribir etc. Más recientemente se considera el siglo XVIII, como el inicio del desarrollo de la industria el cual modificaría la forma de vida de la sociedad (Martínez, 2009).

Los inventos en la tecnología y los medios de comunicación han sido previos y han allanado el camino para lo que hoy se conoce como las TIC. Diversos momentos de la historia muestran cambios según las necesidades de cada época.

#### **4.2 Ambientes Híbridos de aprendizaje (Experiencias e investigaciones)**

Una de las modalidades con gran auge en los últimos años: el b-learning (Blended learning), concebido como un modelo alternativo a la supuesta crisis del e-learning (Bartolomé, 2008). El b-learning ha sido definido como la mezcla de TIC con presencialidad por Aiello&Willem,

(2004) y como un modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial y cuya idea clave es la selección de medios adecuados para cada necesidad educativa por Bartolomé (2008).

Por lo anterior, el b-learning es traducido como aprendizaje mixto y hace referencia al uso de recursos tecnológicos no presenciales y presenciales para optimizar los resultados de la formación, y son estos elementos los que lo caracterizan (Torres, 2014). Para Duarte (2003), es necesario profundizar en temas relacionados con interactividad y la cultura, que surge a partir del uso del computador para la comunicación, el entrenamiento y el mercado electrónico entendido como (cibercultura), pensando que la educación virtual en las instituciones educativas amerita un acercamiento conceptual y teórico que fundamenta la creación de nuevos ambientes de aprendizaje.

Torres (2014) en su estudio, encontró entre 2010 y 2013 trabajos relacionados con experiencias de estudiantes o docentes sobre la implementación, aplicación y resultados obtenidos, como son dos trabajos sobre experiencias de estudiantes del área de la salud en una modalidad b-learning. Camacho, Chiappe, & López (2012) y Soler, Antúnez, & Ramírez (2012) compartieron una experiencia en la que se diseñó un entorno b-learning apoyado en la plataforma Moodle y al que se incorporaron objetos de aprendizaje y espacios de interacción para los estudiantes.

Con relación a lo anterior y de acuerdo a la experiencia y estudios realizados por Osorio Gómez (2011), expone que las principales características identificadas en los ambientes virtuales son la expansión e integración en espacios y tiempos, la potencialización de la interacción estudiante – estudiante y estudiante – profesor y el ofrecer mayores recursos y medios en el proceso educativo.

En cuanto a investigaciones sobre ambientes híbridos, Torres (2014) realizó un estudio que involucró investigaciones sobre este tema, realizadas entre 2003 y 2013, que concluyó: Esta modalidad ha sido investigada en primera instancia, de la forma en que se percibía y las carencias que venía a subsanar, así como los efectos de los grados de presencia en la modalidad y los beneficios que se identificaban en ella (2004-2007); luego, los estudios se enfocaron a mostrar teorías o cuerpos teóricos que la fundamentaran; estudios sobre actitudes y percepciones hacia la modalidad (2008-2010)

Por otra parte, hay varios estudios que relacionan los diferentes ambientes y mediaciones o lenguajes virtuales con estrategias para análisis de interacción y rendimiento académico como son los de Osorio Gómez & Duart Montoliu, (2011) y Cabero Almenara, Llorente Cejudo, & Morales Lozano (2013).

Otros trabajos tratan de la apropiación de TIC en la educación superior, ejemplo de ellos son los de Figaredo (2012), García-Ruiz, Fernández, & Pulido (2014), Gutiérrez & Cerecer (2014), Martín, Paola Verónica, & Ordóñez (2014), y Rubia (2014).

De la Riestra, (2011) aborda el tema de dispositivos hipermediales que posibilitan el aprendizaje organizacional y Sánchez, Soldado, & López (2014) realizaron un estudio sobre la autoevaluación a través de una estrategia de blended-learning.

#### **4.3 Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: Comunidades de aprendizaje y Comunidades de práctica (experiencias e investigaciones)**

En los escenarios educativos se encuentran experiencias e investigaciones en los cuales se exponen diferentes modelos de compartir el conocimiento y vivencias para la creación colectiva y el aprendizaje de áreas específicas a través del uso de mediaciones virtuales y presenciales.

Angona (2013) expone el caso de comunidades de blogs para la escritura académica en la enseñanza superior en México.

Asimismo, existen tesis doctorales que desde diferentes disciplinas y contextos sociales han involucrado estas mismas temáticas, como son las realizadas por: (Valls, 2000); (Renés Arellano, 2014); (Krichelesky, 2013) y (Castro Fernández, 2011).

En relación con comunidades de aprendizaje y comunidades de práctica; Fernández (2014) muestra las comunidades de práctica como un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales; Mick (2009) propone el aprendizaje de la ciudadanía en sociedades multiculturales como semillas de la democracia a partir de comunidades de práctica. Otro ejemplo lo da la comunidad de práctica iberoamericana de educadores de infancia, para la colaboración y el aprendizaje en el ciberespacio, (Miranda-Pinto & Osório, 2010). Al igual que Pacheco (2004) realiza una revisión de las comunidades de práctica y sus recursos informáticos en internet.

Por otra parte, Villegas (2011) se refiere a la investigación cualitativa de la vida cotidiana como medio para la construcción de conocimiento sobre lo social a partir de lo individual, y Tessier, Bourdon, & Kimble (2014) presentan la participación como un elemento primordial en una comunidad de práctica virtual.

Es necesario resaltar experiencias mundiales en Estados Unidos, Canadá, Corea, Brasil y España que han desarrollado prácticas educativas y organizativas para la formación de personas democráticas, participativas y solidarias, desde el ámbito formal, pero adecuado a los cambios de la sociedad involucrando a todos los actores sociales, en este contexto se destaca: el Programa de Desarrollo Escolar (School Development Program) de 1968 en la Universidad de Yale, Escuelas Aceleradas (Accelerated Schools) en 1986 de la Universidad de Stanford y del

Centro de Investigación Educativa (CERAS) de esa misma universidad y Éxito para todos (SuccesforAll) en 1987 en Baltimore en una cooperación entre Johns Hopkins University y el Departamento de Educación de la ciudad. Su director es Robert Slavin., (Flecha García & Puigvert, 2002).

## **5. Marco Conceptual**

### **5.1 Comunidad de Aprendizaje**

Onrubia (como se citó en Sanz Martos, 2012) define comunidades de aprendizaje como contextos en los que los alumnos aprenden gracias a su participación e implicación, en colaboración con otros alumnos, con el profesor y con otros adultos en procesos de investigación y construcción colectiva del conocimiento.

Se constituyen en ambientes de aprendizaje, los cuales representan una apuesta por la igualdad educativa en el marco de la sociedad de la información, el aprendizaje depende cada vez más de las interacciones que la niña o niño tienen con todas las personas que se relaciona y, como parte de ellas, con sus familiares. Si dejamos a los familiares fuera de la escuela es seguro que las familias pobres y de otras culturas irán al fracaso escolar y a la exclusión social. En las comunidades de aprendizaje, no sólo vienen a formarse sino también a participar en plan igualitario en las comisiones de trabajo que se crean para llevar adelante cada una de las prioridades. (Flecha García & Puigvert, 2002).

Las comunidades de práctica fortalecen el potencial de aprendizaje; se estimula la observación, la imaginación y la creatividad. Son espacios donde se constituye tejido social, se integran en su práctica la comprensión de los principiantes. Son el contexto para que las nuevas generaciones se preparen para el futuro. Al no estar formalizadas pueden renovar sus

aprendizajes, no tienen que rendir cuentas, aunque son activas están contenidas en una organización y muchas veces pueden traspasar sus propios límites, Wenger (2001) en palabras de Sanz (2012), uno de los caminos a través de los cuales circula el conocimiento es el camino de la práctica compartida.

Ahora bien, las comunidades de aprendizaje deben contar con un moderador o dinamizador y el objeto de aprendizaje es lo que los mantiene unidos, una vez se aprende lo pretendido la comunidad desaparece, en la comunidad de práctica, el elemento de unión es la voluntad de compartir la praxis profesional, compartir la experiencia con otros colegas y beneficiarse del conocimiento de los demás Sanz (2012).

## **5.2 Democratización del conocimiento**

### 5.2.1 Democratizar el conocimiento en la formación de profesionales de la salud.

Según Innerarity (2011) El conocimiento es el dispositivo más poderoso para configurar un espacio democrático de vida común en los seres humanos; la democracia extendida al conocimiento evidencia que los temas que se tratan en el campo de la ciencia son también asuntos de la ciudadanía, y que los problemas de una democracia se resuelven con un mejor conocimiento. En este sentido el público se reconoce como poseedor de conocimientos, experiencia, valores e intereses que son útiles en la reflexión sobre la aplicación de la ciencia en los contextos sociales, se promueve los procesos de comunicación de doble vía entre la ciencia y el público (Ziman, 2003).

El enfoque de la democratización del conocimiento apunta a revalorizar la práctica de la investigación científica y tecnológica en vinculación con los objetivos del desarrollo social, se orienta a la promoción de nuevas investigaciones y la aplicación del conocimiento científico y tecnológico disponible, a la resolución de los desafíos que plantea la producción de bienes y

servicios, así como a las problemáticas socialmente relevantes (Rietti & Massarin, 2007). La tecnología en la información al alcance de la educación y de la sociedad, facilita el acceso de los avances científicos de forma inmediata en la medida que las construcciones y diseños de equipos no termina, y que, por el contrario, son cada vez de mayor complejidad, lo que implica que la actualización constante es una necesidad en el mundo del desarrollo tecnológico.

La educación es permanente ya que se están generando conocimientos en forma continua, de tal manera que es un reto para el sector educativo mantenerse al tanto de los avances tecnológicos y establecer los mecanismos de incorporación de las TIC a los procesos formativos que la sociedad requiere, (Díaz, A, & Florida, 2011). Cada proceso educativo debe tomarse como etapas, al mismo tiempo que las instituciones educativas deben estar al tanto de los avances de la ciencia y adaptar sus currículos acordes con sus adelantos. Es innegable que la ciencia avanza y que se realizan inventos, construcciones sociales y tecnológicas que si bien, son aporte al conocimiento en la resolución de problemas, a su vez, es un hecho que aumenta la brecha en el acceso a la información, el conocimiento y la tecnología, lo que va a aumentar los niveles de pobreza y analfabetismo en el manejo de herramientas informáticas. Aún en pleno siglo XXI hay personas que no tienen oportunidad de ir a la escuela, millones de personas son analfabetas, igualmente, la desnutrición y las condiciones ambientales son factores que no ayudan a un buen desarrollo de las estructuras mentales del individuo que le facilite los procesos de asimilación, razonamiento, comprensión y apropiación de los conocimientos.

Según Martínez (2009: p. 119) los esquemas tradicionales de formación académica no tienen en cuenta el contexto social, económico, político relacionado con la vida de los individuos en formación produciendo una discrepancia entre la educación que recibe y la realidad que vive.



Los ambientes híbridos de aprendizaje son la combinación entre el aprendizaje tradicional presencial utilizado durante siglos y los avances de la tecnología de la información y la comunicación. El surgimiento del internet y la Web promovieron el desarrollo del aprendizaje en línea. En este contexto de crecimiento tecnológico se han construido diversos modelos de educación, al disponer de herramientas de manera inmediata que llevaron a producir conocimientos y diseñar estrategias para distribuir los contenidos. Creando para ello el diseño e implementación de los ambientes híbridos de aprendizaje.

La interactividad de la tecnología y la comunicación ha permitido grandes avances en la utilización del ciberespacio en la medida que se pasó de un uso pasivo con la Web. 1.0, en el cual se tenía acceso a la consulta de diccionarios, enciclopedias y acceso a los correos electrónicos a un activo como fue la creación de la Web. 2.0, la cual ha permitido el desarrollo de numerosas aplicaciones en internet, lo cual facilita compartir información y la creación de herramientas como los blogs instrumento de gestión de contenidos, así como la publicación de imágenes y videos. De la misma manera la plataforma wiki, herramienta flexible de interacción, se constituye en un instrumento importante en el trabajo colaborativo. Rodríguez (2011, págs. 39-68).

### **5.3 Creación colectiva**

La creación de ambientes virtuales de aprendizaje permite establecer contactos a través de las redes sociales, se constituyen grupos alrededor de temas de interés común o comunidades de aprendizaje, los cuales mediante reflexiones colectivas construyen conocimiento, se desarrollan capacidades críticas reflexivas y se hacen propuestas alternativas al modelo educativo tradicional en el cual el estudiante es un sujeto pasivo, no participante sin posibilidades de debatir el saber repetitivo que transmite el profesor. El desarrollo de la

tecnología y la informática con carácter global ha revolucionado las formas de socializar y compartir el conocimiento mediante la interacción entre millones de personas en diferentes tiempos y contextos. Zuñartu (como se citó en Miranda & Tirado, 2012).

## **5.4 Educación mediada por TIC**

### **5.4.1 Ambientes Híbridos de aprendizaje.**

Los ambientes híbridos se entienden como la combinación de la forma de enseñar mediante la modalidad presencial y virtual. El aprendizaje híbrido se sustenta en las teorías del aprendizaje constructivista donde se reconoce la interacción entre estudiantes y entre profesor y estudiante. Según Piaget (como se citó en Osorio Gómez, 2011, págs. 18-19) el conocimiento se construye transformando, organizando y reorganizándolo con la información previa. Para Baro Cáliz, (2011)

El alumno relaciona los conceptos a aprender y les da sentido, relaciona conceptos nuevos con las experiencias que ya tiene. En esa medida es necesario distinguir lo que el alumno es capaz de aprender por sí solo y lo que aprende en contacto con otros, ya sea mediante la observación, la imitación, recibiendo explicaciones, siguiendo instrucciones o colaborando con ellas.

### **5.4.2 Tecnologías de la colaboración.**

Castañeda (2011) considera las Tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC- como herramientas para el aprendizaje grupal y la creación social del conocimiento, se convierten en espacios de comunicación, sistemas de documentos compartidos, de escritura grupal, de discusión a través de foros virtuales. El surgimiento del internet y la Web promovieron el desarrollo del aprendizaje en línea.

En este contexto de crecimiento tecnológico se han construido diversos modelos de educación, al disponer de herramientas de manera inmediata que llevaron a producir conocimientos y diseñar estrategias para distribuir los contenidos, creando para ello el diseño e implementación de los ambientes híbridos de aprendizaje.

#### ***5.4.2.1 Educación en la Nueva Era Digital.***

La inclusión de las TIC en la educación, conlleva a repensar el proceso de enseñanza y aprendizaje de modo que la educación deja de considerarse como la adquisición de conocimiento, para ser reconocido como un proceso de gestión del conocimiento mediante la participación social. Los ambientes virtuales de aprendizaje crean los espacios para redefinir el sentido de la educación tradicional, caracterizado por los roles bien definidos, donde el maestro es el que sabe y tiene el conocimiento académico válido, no se acepta la crítica o el cuestionamiento sobre su verdad: se desconoce el saber popular, el conocimiento común propio de la experiencia o heredado de las generaciones que les precedieron.

Con la inclusión de las nuevas tecnologías de aprendizaje virtual se responde a los cambios en los modelos educativos en el sentido de que el interés está en el que aprende, y el maestro asume un rol de orientador, un guía que proporciona las herramientas para desarrollar las diferentes potencialidades y habilidades cognitivas y es el estudiante, quien construye sus propias estrategias de aprendizaje combinando la orientación del maestro, el soporte teórico de las diversas disciplinas, complementando con el saber propio, de su familia, sus experiencias y su contexto comunitario, social e histórico.

En esa perspectiva, para el enfoque constructivista cada sujeto construye su propia realidad y su propio conocimiento a través de la interpretación de las percepciones del mundo que le rodea. Es decir las personas construyen las ideas sobre el mundo en función de sus

experiencias. La construcción del conocimiento tiene su origen en la interacción de las personas con su medio social mediante prácticas socialmente reconocidas. El individuo conoce por medio de las prácticas culturales que realiza como miembro de un grupo social. Castañeda, (2011).

Ante el auge de las tecnologías y su incorporación en la vida diaria, los formadores del recurso humano ya sea formal e informal se enfrentan a la necesidad de actualización continua. Esto no solo, para estar al tanto de los avances y estar a tono con sus alumnos, sino para orientar el proceso de acompañamiento docente. Además para valorar tanto los efectos positivos como los negativos que la incorporación de la TIC conlleva en la vida cotidiana de los niños y jóvenes (Cáceres & Hinojo, 2011).

En la prospectiva, la educación para el siglo XXI apunta hacia el desarrollo de individuos críticos, creativos, e innovadores, se destaca porque el alumno es el propio gestor del conocimiento, (Cobo & Moravec, 2011, pág. 56). Este nuevo paradigma tiene como relevancia el autoaprendizaje y la aplicación práctica en la resolución de problemas, contrario al sistema tradicional de educación que se ha mantenido durante siglos y que fue copiado del modelo europeo transmitido a diversas partes del mundo. Este modelo de educación surge de la era industrial donde se educa para el trabajo, es lineal y centrado en el docente, el alumno es receptivo y repetitivo, se da pocas oportunidades de participar y proponer otras alternativas de aprender.

Hoy se debate la necesidad de redefinir los sistemas educativos que requieren la inclusión de paradigmas emergentes que integren diversos contextos, nuevas comprensiones acordes al mundo cambiante en las cuales la tecnología de la informática y las comunicaciones son instancias de primera mano.

El mundo actual cuestiona el sistema educativo tradicional, donde el conocimiento se basa en el mundo objetivo, es decir aquella acumulación de conocimientos cuya validez se sustenta en la independencia de la subjetividad de quienes producen conocimiento. La educación centrada en el docente hace parte del modelo tradicional, cuya característica especial es la verticalidad, el saber no cuestionado, el modelo autoritario cuya esencia en sí, es el conocimiento acabado y la verdad absoluta no cuestionada.

La tecnología telemática ha modificado el ámbito pedagógico, la relación entre el educador y el educando se ha mediatizado por una serie de instrumentos como los computadores e internet. Estas son las nuevas formas de comunicarse con el mundo, el concepto de texto ya no es el mismo y la interactividad simultánea a develadas nuevas realidades no sujetas a la materialidad de las cosas, sino que muestra unas innumerables formas de conectarse con el mundo. “Una de las principales funciones del ciberespacio es el acceso a distancia de los diversos recursos de un ordenador. Otra función importante del ciberespacio es la transferencia de ficheros o descarga”. Levi (2007, págs. 71-72).

La noción de realidad como objetivada ha sido reevaluada por la virtualidad, el modelo de educación anterior estuvo bien para la época en donde los cambios no sucedían en forma tan acelerada como ocurre en la actualidad. Hoy se requieren respuestas inmediatas en el lugar y momento de los hechos, la virtualidad irrumpe como paradigma emergente que proporciona unas nuevas formas de percibir la realidad e interpretar el mundo que contrasta con el sistema tradicional sustentado en la noción de la realidad como entidad final, acabada, materializada y objetivada.

El mundo virtual se enmarca en el paradigma de la complejidad en la medida que integra multiplicidad de relaciones en la cual todo está interconectado. El ciberespacio es “un dispositivo

de comunicación interactivo y comunitario, se presenta justamente como uno de los instrumentos privilegiados de la inteligencia colectiva” Levi (2007, pág. 13) en este sentido Cobo & Moravec (2011) señalan que el ejercicio del docente transita desde la materialidad a los sistemas mediados por la virtualidad en el cual redefine su discurso y su práctica “que todos los vectores del ecosistema educativo convergen en la necesidad de pensar en modelos de aprendizaje continuo en dosis concentradas y flexibles que no sólo promuevan la adquisición de contenidos, sino que también estimulen el desarrollo de competencias y respondan a las demandas del mundo actual” Cobo & Moravec (2011).

El concepto de educación al igual que otras conceptualizaciones e interpretaciones de sentido de la vida ha variado a medida que cambia la historia. De esta manera, los modelos de aprendizaje desde los niveles básicos hasta los universitarios y posgraduales, deben orientarse a generar autorreflexiones profundas que les permita repensar su quehacer educativo y adaptarse a las exigencias de los niños, jóvenes y adultos que demanden servicios educativos.

Frente a lo anterior surge, el debate sobre la pertinencia de los programas educativos. Ante lo cual se plantea el interrogante de si lo que se desarrolla en los currículos responde a las demandas sociales y del mercado. Por tanto, el reto del modelo educativo es hacia el desarrollo de competencias para el saber y el hacer y la capacidad para evaluar la pertinencia de lo aprendido y también que tenga flexibilidad para aprender, reaprender y desarrollar nuevas habilidades.

### **5.5 El cuidado de la familia en la formación de profesionales de la salud**

La familia es la institución social creadora y formadora de vida, en ella se forma el ser humano, se prepara para la vida. Es ahí donde el individuo aprende a conocer e interpretar el mundo. La familia necesita complementar sus conocimientos basados en las experiencias aprendidas desde

su historia, la vida en su propia familia y en su mundo social con los que le ofrece la ciencia desde diversas disciplinas, de manera que le facilite ese proceso de crianza en las diferentes etapas de la vida y en corresponsabilidad con el Estado y la sociedad sean partícipes en la creación conjunta de la vida humana en lo biológico, lo social y lo cultural. El cuidado de la familia hacia sus miembros trasciende el cuidado mismo hacia el cuidado de los otros (Escobar Cano, 2014, pág. 5)., es decir que al interior de la familia se crean las condiciones en la formación humana para que se desprenda del individualismo y se comparta la vida en comunión y solidaridad entre unos y otros. El Desarrollo tecnológico es una oportunidad para socializar estas prácticas reflexivas del cuidado de la vida y del papel de la familia en ese proceso, a través de las redes sociales y los ambientes virtuales creados se difunde y se comparte ese conocimiento y esas experiencias en el cuidado de la familia en diferentes tiempos, culturas y regiones.

### **5.5.1 La familia como institución social en la construcción humana**

La familia como institución ha tenido que reconstruirse y redefinirse a sí misma en las últimas décadas, dado los cambios generados por el desarrollo de la industria, la rápida urbanización y el desarrollo tecnológico entre otros. Es en la familia donde se cimienta la vida humana no solo desde lo biológico, sino en las demás dimensiones que conforman al individuo que convive en un mundo social. Para (Najmanovich, 2001) “el Sujeto se construye al Objeto en su interacción con él...el propio Sujeto es construido en interacción con el medio ambiente natural y social” en la familia y en su relación con el medio externo se producen los procesos de adaptación en los cuales intervienen el significado que sus miembros le otorguen a los diferentes momentos de la vida. Para(Galvis Ortiz, 2011, págs. 88-91) la familia es el espacio donde se tienen experiencias que harán parte del archivo personal y acompañarán a las personas por el

resto de la vida...”la familia es la dimensión social del desarrollo personal, es ámbito, es contexto, es el factor topográfico del desarrollo de la subjetividad en su dimensión social y colectiva”

### **5.5.2 Familia y formación para la democracia**

Según(Giddens, 1995)la democracia no era precisamente una virtud propia de la familia como institución, dado que históricamente los matrimonios eran arreglado por los padres, las mujeres eran consideraba propiedad de los varones de la familia y en lo relativo a la sexualidad femenina se ligaba exclusivamente a la maternidad. En otro tanto y en lo que concierne a la relación padres e hijos primaba más la contribución de estos a la actividad económica de la familia que el interés en los mismos hijos. Al respecto Kant (como se citó en Galvis, 2011) define a la familia como la “unidad doméstica en la cual se ejerce el poder conyugal, paternal y servil con total independencia de la acción del poder político ejercido por el Estado”

Esta figura de privacidad y autoridad al interior de la familia se va disipando en el discurso de Eleonor Roosevelt al presentar al mundo la declaración Universal de los Derechos Humanos (como se citó en Galvis, 2011) al responder a la preguntar ¿dónde empiezan los derechos humanos? “en esos pequeños lugares... están en el mundo de las personas y el mundo de las personas inicia su camino en casa, donde comparte con todos sus integrantes el ejercicio de los derechos”,

Ante estos precedentes de tradiciones, la familia ha tenido que redefinirse como institución socializadora con capacidad de transformar las realidades sociales. Aquella imagen idealizada de la familia donde se le atribuye a la madre por su condición de mujer unos atributos morales y se le delega la responsabilidad de formar a la familia pierde vigencia dando



lugar a responsabilidades compartidas entre los integrantes de la familia, la escuela, comunidad y el Estado.

No obstante los avances en la divulgación de los derechos humanos y con ellos la particularidad en lo atinente a los derechos de la mujer y los derechos de los niños aún quedan vestigios del modelo patriarcal dado que persiste el autoritarismo y la subvaloración violando los derechos humanos de sus miembros de manera sutil unas veces, otras abiertamente.

En este sentido al hablar de democratizar el conocimiento se debe empezar por la propia familia en la cual se permita a sus miembros la libre expresión, libertad en la toma de decisiones sobre sus intereses particulares. Para Galvis Ortiz, (2011): la familia “es el punto de partida para formar sujetos en democracia” es en este espacio donde los seres humanos desarrollan el afecto, la convivencia y la autovaloración de sí mismo, pero también por los otros corresponde a la familia formar para la democracia. (pág. 82)

De acuerdo a lo anterior es preciso reconceptualizar el imaginario social de la familia redefinir los modelos de familia idealizados por las estructuras conservadoras de la sociedad, entre ellas la institucionalidad religiosa, responsable en gran parte de la resistencia a los cambios propios de la evolución de la sociedad.

De tal manera que las funciones de la familia deben ser concordantes con los avances de la ciencia y la tecnología y su inclusión de manera regular al sistema escolar de la cual hace parte la familia. Corresponde a las instituciones estatales readaptar sus formas de convivencia y enseñanza de tal manera que el arraigo a la familia tradicional no sea un obstáculo para que sea parte activa en la formación para la democracia.

Es así, que la familia del siglo XXI se constituye en el escenario propio como institución coparticipe en el proceso educativo, dando lugar a la interacción en los ambientes

híbridos de aprendizaje siendo objeto y sujeto a la vez, espacios donde comparte su experiencia como socializadora de los miembros de su hogar, recibiendo a la vez conocimientos que aportan las diversas ciencias en torno al cuidado de la familia en las diferentes esferas de la vida humana.

## 6. Diseño Metodológico

### 6.1 Metodología Sistematización de experiencias

“La sistematización de Experiencias es una reflexión crítica sobre la práctica y desde la práctica, se basa en la reconstrucción y ordenamiento de factores objetivos y subjetivos, para extraer aprendizajes y compartirlos, Jara Holliday (2011). Según Torres A. (2014) la sistematización de experiencias toma distancia de la investigación que se lleva a cabo en el mundo académico debido que tienen la influencia euro centrista, coloniales... subvalorando otras formas de adquirir conocimiento.

Esta metodología surge de la IAP- Investigación, Acción Participación realizada por académicos de corte social más exactamente de la disciplina de trabajo social, con el propósito además de rescatar la experiencia acumulada a través de los años de trabajo comunitario. Busca “integrar coherentemente las palabras y los actos producto de la práctica social, y generar no solo nuevo conocimiento sino capacidad transformadora del contexto y de las personas” para Bickel (2006) la sistematización es un proceso de educación popular, con enfoque constructivista del proceso del conocimiento... va más allá de la descripción de los hechos, relatos de experiencias lo cual permite la construcción de nuevos conocimientos, de manera interactiva entre los y las participantes, a partir de las vivencias y experiencias propias compartidas. Para Jara (2006), la Sistematización de experiencias es una práctica utilizada por varias disciplina como la Investigación Educativa.... con el interés de recuperar el saber de los sectores populares, por vincular la teoría con la acción, por convertir la búsqueda de conocimiento en un proceso creador vinculado con una perspectiva de transformación social y personal.

Es también considerada como herramienta para el análisis y la reflexión teórica, puesta en práctica en la asignatura de cuidado de enfermería a la familia. Se pretende que los estudiantes

con la mediación del docente recojan la información sobre el conocimiento común que tienen las personas en su contexto cultural, social y familiar sobre “como cuidan las familias a sus miembros en la primera infancia”. En esta primera instancia del proceso el estudiante lleva a sus interlocutores, es decir indaga a sus informantes sobre el origen de esos conocimientos del cuidado, como y de qué manera los adquirieron, que aspectos negativos o positivos pueden tener y como pueden influir o como cree que influyó en sí mismo, o cómo influirá en el futuro de los niños en su desarrollo futuro.

De igual manera las personas entrevistadas deben exponer desde sus puntos de vista sobre si era mejor antes que ahora las prácticas utilizadas en la crianza de los niños de antes y los actuales. Que piensan ellos de esos modelos de crianza. Y como ha influido los cambios que se ponen en práctica hoy en día sobre las pautas educativas en la familia y en las instituciones donde se atiende la primera infancia.

Una vez que se recoge la información se sistematiza, se ordena por categorías y propiedades, se lleva a la autorreflexión de los estudiantes de manera individual y en grupo, y se interpreta a la luz de diversas posturas teóricas que sustentan la asignatura. Para Cendales & Torres (2006) “la sistematización es una producción de sentido sobre los sentidos presentes en la experiencia y esta misma es una construcción subjetiva... Para Martinic, (citada por Cendales y Torres, 2006) una práctica de acción social es una construcción conversacional y la sistematización una conversación para retomar y recrear las pláticas que constituyen la experiencia”

Según Bickel (2006) “la sistematización es un proceso de educación popular, con enfoque constructivista del proceso del conocimiento... va más allá de la descripción de los hechos, relatos de experiencias lo cual permite la construcción de nuevos conocimientos, de manera

interactiva entre los y las participantes, a partir de las vivencias y experiencias propias compartidas” de las cuales surgen nuevas interpretaciones que le dan sentido a lo que se está realizando en este caso 2 en los modelos, pautas y formas de cuidado en la primera infancia.

En este sentido y según los postulados de Gergen (2007) la verdad es socialmente construida en la medida que se coordinan las visiones de diferentes sujetos a través de intercambios y consensos, este tipo de conocimiento “mantiene a las comunidades cohesionada y se crea y se recrea en ellas misma”

#### 6.1.1 Técnicas.

##### **6.1.1. 1 Narrativa.**

En cuanto a **la narrativa** como técnica en los proyectos con enfoque cualitativo, el objeto de estudio son las interpretaciones que se consideran constituyen la experiencia humana (Cornejo, Mendoza, & Rojas, 2008). El narrar o contar historias no es sólo un elemento más en todo el proceso de investigación sino que, se constituye en “un método de investigación”(Webster & Merova, 2007). Aún no hay una definición única de lo que se entiende por investigación narrativa y se aprecian diversos punto de vista(Kohler Riessman, 2008), la investigación narrativa tiene como eje de su análisis a la experiencia humana, más concretamente “la investigación narrativa está dirigida al entendimiento y al hacer sentido de la experiencia”(Clandinin & Connelly, 2000).

Beartaux, (2005) y Bonilla & Rodríguez, (2005) conciben el análisis como actividades interrelacionadas que se realizan de manera continua, a medida que el investigador se compenetra con el narrador en la situación estudiada.

A través de la narración se conoce al sujeto, sus características, sus experiencias, su cultura, su naturaleza, con la cual se construye una comprensión del mundo de ese sujeto de una forma

objetiva, la narración permite conocer los acontecimientos que han transformado las generaciones humanas traduciendo estructuras, relaciones sociales y culturales que han participado en los cambios sociales como lo han evidenciado los nuevos movimientos sociales que innovaron y transformaron los campos políticos, económicos sociales y culturales.

Otro aspecto a tener en cuenta es que así como el mundo ha cambiado las formas de narrar también; las nuevas formas de narrativa se enlazan con diversidad de soportes digitales e impresos, no son independientes de los entornos institucionales y por tanto, se convierten en narrativas digitales y transmediáticas por sus características multimediales y multimodales, de alguna manera, brindan oportunidades y nuevas expectativas en el proceso de aprendizaje individual y colectivo.

Por lo tanto las comunidades de práctica virtuales incorporan las narrativas digitales como una de las herramientas para compartir saberes, experiencias y participar en la construcción del conocimiento.

#### ***6.1.1.2 Entrevista.***

Es una técnica que se utiliza para recoger los datos necesarios en una investigación, es un diálogo o conversación orientada que se realiza con una o varias personas, en la que una es el entrevistador y la otra o las otras los entrevistados, tiene un propósito profesional; se formulan preguntas y se reciben respuestas. El entrevistador debe contar con un guión o esquema de preguntas que oriente la entrevista para que sea más productiva, de acuerdo a esta estructura de guión se clasifica en estructurada, semi estructurado o no-estructurada. (Zapata, 2005, pág. 150). En la investigación cualitativa es más utilizada la entrevista no estructurada, es un tipo de técnica que da mayor libertad al entrevistado y al entrevistador, el entrevistador de acuerdo al desarrollo de la entrevista orienta y guía la conversación de acuerdo a sus intereses brindando al

o a los entrevistados libertad de que respondan en sus propios términos y lo más exhaustivamente posible (Zapata, 2005, pág. 151). El entrevistado transmite de forma oral su vivencia, sentir e interpretación personal dando elementos importantes y significativos a la investigación.

### 6.1.2 Instrumentos

Sistemas de experiencias: Guía operativa sistematización de experiencia

Sistemas descriptivos: línea de tiempo, matriz de recolección de datos (codificación, clasificación y categorización), matriz de análisis,

Entrevista: Guías de entrevista individual y de grupo focal

Narrativa digital: Herramientas virtuales y tecnológicas utilizadas (plataforma Moodle, páginas web, blog, web 2.0, audios y videos

### 6.1.3 Procesamiento de la información.

#### **6.1.3.1 Reconstrucción de la experiencia.**

En primer lugar se contextualizó la historia de los ambientes de aprendizaje y herramientas virtuales utilizadas para la apropiación del conocimiento sobre “CUIDADO DE ENFERMERIA A LA FAMILIA” de los estudiantes de IV semestre de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina, a partir de la experiencia de una de las docentes y de la revisión de los Planes Pedagógicos de Aula desde 2005; para identificar los momentos significativos que han delimitado las diferentes etapas de desarrollo de la asignatura. Dar razón de la experiencia implica entonces reconocer su desarrollo histórico.

Esta reconstrucción de la experiencia determinó una línea de tiempo de desarrollo de la experiencia, que segmentando etapas desde los principales momentos históricos y la

construcción de matrices de análisis desde los cuerpos documentales y la narrativa de la experiencia de la docente. (Anexo 1 y2).

### ***6.1.3.2 Trabajo de campo.***

En el Aula de clase; aplicando entrevistas semi-estructuradas individuales y a grupos focales y posteriormente identificando categorías emergentes. Las entrevistas se digitaron en su totalidad y se categorizó en cada una de ellas lo que hace referencia a los saberes de cuidado en los ámbitos académicos y ambulatorio donde los estudiantes ponen en práctica sus conocimientos.

En el aula virtual, a través de herramientas virtuales como videos, hipertextos y blogs, para llevar a cabo la técnica de narrativa digital en el abordaje de diferentes temas relacionados con el cuidado de la familia

Las matrices se elaboraron identificando en cada uno de los anteriores documentos: contenidos, herramientas virtuales, aprendizajes, y resultados referidos al ámbito académico y ambulatorio, en cada una de las etapas desarrolladas por la experiencia.

Como resultado de la lectura y categorización de estos documentos, se han obtenido las matrices de: Producto de discusión de los estudiantes (Anexo 3), Diarios de Encuentros (Anexo 4), herramientas virtuales (Anexo 5)

### ***6.1.3.3 Análisis de la información.***

Desde referentes conceptuales de la educación y la cultura digital.

Para la construcción del presente informe de sistematización se buscaron fundamentos bibliográficos referentes a los ambientes híbridos de aprendizaje, comunidades de práctica y la sistematización de experiencias, con el fin de determinar aquellos referentes desde los cuales se pueda fortalecer la propuesta para la democratización del conocimiento sobre el cuidado de enfermería a la familia.



## 7. Hallazgos

El referente empleado, para presentar los resultados es el propuesto por Jara Oscar quien plantea la sistematización en cinco tiempos: **el punto de partida, las preguntas iniciales, la recuperación del proceso vivido, la reflexión de fondo y punto de llegada.**

### 7.1 El punto de partida

La sistematización se organizó con la participación de las dos investigadoras, una (1) de ellas docente de la asignatura cuidado de enfermería a la familia del programa de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina FUAA; de treinta (30) estudiantes de IV semestre del programa de enfermería de la FUAA. Y el aporte de nueve (9) familias de los estudiantes. Como punto de partida, se tiene el trabajo realizado desde el plan pedagógico de Aula de la asignatura cuidado de enfermería de la familia, correspondiente a los años 2005, 2010 y 2015

### 7.2 Las preguntas iniciales

#### ¿Para qué?

Para facilitar:

- ✓ La comprensión y reflexión sobre su propio trabajo; como construcción colectiva mirada desde los diversos actores y de las experiencias propias.
- ✓ La apropiación y producción de conocimientos. en relación al cuidado de la familia en los estudiantes de IV semestre del programa de enfermería de la FUAA, así como la posibilidad de socializar los aprendizajes y aportes adquiridos y logrados
- ✓ El intercambio de experiencias, pues su construcción enriquece a los integrantes al escuchar, compartir y a la vez socializar las vivencias
- ✓ Desarrollar lineamientos del cuidado de la familia es indispensable la preparación de las enfermeras y enfermeros con referentes teóricos, enfoque, perspectiva en el cual ejerce

sus funciones en los ámbitos, donde la persona vive, trabaja, estudia, se recrea, y se desarrolla.

- ✓ El análisis de la experiencia formativa en un ambiente híbrido de aprendizaje del cuidado de la familia con estudiantes.
- ✓ La identificación de herramientas virtuales que faciliten la democratización del conocimiento en una comunidad de práctica.
- ✓ La determinación de elementos que permita elaborar una propuesta de configurar una comunidad de práctica que propicien la democratización del conocimiento.

### **¿Qué experiencia queremos sistematizar?**

Se quiere sistematizar la experiencia sobre la formación de profesionales de enfermería en un ambiente híbrido, de tal manera que se identifique los diferentes componentes de este ambiente que propicien la apropiación y democratización del conocimiento del cuidado de enfermería a la familia que involucra a los estudiantes de 4º semestre del programa de enfermería de la fundación Universitaria del Área Andina y a las familias que participan en su práctica formativa. El tiempo delimitado de la experiencia comprende del 2005 al 2015, siendo el primer semestre de 2015, el tiempo utilizado para recoger información a través de entrevistas, grupos focales, observación y especialmente las narrativas de los diferentes sujetos participantes, para evaluar la apropiación del conocimiento sobre el cuidado a la familia, el cual es mediado por diversas herramientas virtuales. Los espacios que se utilizarán para recoger esta experiencia son el aula de clase, el aula virtual y el ámbito comunitario con las salidas de campo realizadas por los estudiantes.

### **¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?**

El eje fundamental de la sistematización, son los componentes de los ambientes híbridos de aprendizaje que faciliten la apropiación del conocimiento en torno al cuidado de enfermería a la familia y que permitan realizar propuestas que conlleven a democratizar este conocimiento al hacerlo extensivo a las familias y comunidad en general.

### **7.3 Recuperación del proceso vivido**

Reconstrucción Ordenada. Se realiza una línea de tiempo (anexo 1) para identificar los principales cambios y utilización de los diferentes componentes tanto del ambiente presencial como del ambiente virtual que han sido utilizados en el desarrollo de la asignatura Cuidado de enfermería a la familia, a la vez como se han visto reflejado la apropiación de los conocimientos adquiridos por los estudiantes una vez están en sus prácticas con las familias bajo el cuidado de enfermería.

Momentos significativos Los momentos significativos tienen que ver con cambios importantes mediados por diferentes herramientas y técnicas que se han utilizado en los ambientes presencial y virtual y sus principales efectos reflejados en la puesta en práctica de lo aprendido teóricamente, el instrumento utilizado es la narrativa del docente (anexo2)

Descripción: a través del ordenamiento y clasificación de la Información en matrices y cuadros (anexo 3, 4 y 5) se facilitara el análisis, emergiendo categorías que permiten dar respuesta a los objetivos propuestos.

✓ Producto de entrevistas y narrativas con los estudiantes y por los estudiantes a las familias visitadas: Narrativas alrededor de las costumbres familiares de antes y construcción de un relato que da cuenta de la complejidad de las diferentes miradas de los actores.

Resultados entrevistas a las familias que respondieron a la pregunta cómo eran las familias de antes:

Los relatos muestran como las personas adultas recuerdan a sus familias como rígidas donde el padre ejercía la autoridad máxima, ante el cual los hijos debían el máximo respeto dado que no había lugar a la discusión o mostrar gestos de desacuerdo porque eran castigados severamente. La actitud de la mujer se caracteriza por la humildad, obediencia y sumisión ante su esposo a quien la sociedad influenciada por la religión lo mostraba como representante de su propio padre. El trato duro y a veces cruel del padre hacia sus hijos no le merecía ninguna discusión ni opinión, incluso lo aceptaba y lo consideraba necesario para que los hijos crecieran con valores, asumía un rol pasivo en cuanto a la disciplina se refiere.

Ejemplo de ello lo muestra la voz:

E2-1-(2-4)<sup>1</sup>; “casi siempre la familia era el papá, la mamá y los hijos, los padres eran más estrictos, había más respeto de los hijos hacia los padres y no se podía desobedecer una orden... sabíamos lo que nos pasaba, no eran amenazas”

Además de lo anterior se aceptaba el maltrato del esposo como algo propio y normal de la vida de pareja, la infidelidad del hombre se ve como natural, y la mujer lo aceptaba por que no era bien visto que una mujer se separara de su esposo y que viviera sola con los hijos. Se destaca la labor femenina como ama de casa con bajo nivel escolar ya sea por las condiciones geográficas o por que no se consideraba importante que la mujer realizara algún tipo de estudio para atender los asuntos del hogar y de la familia.

---

<sup>1</sup>Codificación utilizada en los relatos, entrevistas realizadas por estudiantes, grupos focales y narrativas; donde la letra Inicial identifica; E (entrevista), GF (grupo focal) seguida del número correspondiente a esa entrevista, narrativa o grupo focal- el siguiente numero identifica la página y los números entre paréntesis los reglones.

Así lo demuestran por ejemplo, las siguientes manifestaciones de algunas familias entrevistadas; E2-1-(8-10) "...en mi época mi padre era hombre machista, las ordenes que el daba se tenían que cumplir desde mi madre en adelante obedecíamos sin discutir ninguna orden"

E4-2-(13-16) "... mi esposo no dejaba que los hijos varones realizaran oficios domésticos, decía que eso era de mujeres, también por muchos años consumió alcohol y cigarrillo, pero que en la casa siempre hubo que comer; el respondía por sus siete hijos y su esposa..."

Los padres y madres de aquella época, abuelos hoy, se lamentan de haberse perdido la disciplina que se impartía en el hogar. Las costumbres y tradiciones están tan arraigadas en la cultura que incluso las mujeres de ciertos sectores populares se lamentan que se esté desdibujando este tipo de familia, dado que desean para sí mismas ese hombre protector pero a la vez agresivo y autoritario que tome las riendas del hogar. Era el caso de;

E8-1-(1-2; 10-11) "...En los tiempos de antes si existía el respeto; en una mano el pan y en la otra el rejo, a uno le enseñaban a defenderse desde pequeño...; antes sise le tenía respeto a ley, hoy en día no..."

E9-2-(5-8) "...ahora nadie se quiere comprometer por múltiples razones, una de ellas es que al casarse se requiere de más responsabilidades y si conviven en unión libre, que es lo más común... las relaciones se están acabando, por los sistemas de trabajo y cambios de ciudades."

Este tipo de familia clasificada como tradicional refleja el machismo, los roles domésticos bien definidos, la sumisión de la mujer. Conductas aceptadas socialmente para los hombres y censuradas para la mujer. Se naturaliza el cuidado como función propia de la condición femenina y la infidelidad natural en el hombre.

Demostrado con voces como:

E9-1- (1-4; 9-10) “... a mí me enseñaron a respetar, uno no podía ser grosero, abusivo con sus papas y/o hermanos, lo educaban a uno para ser una mujer sumisa, a pesar de que el estudio era importante, por costos y accesibilidad era difícil. El hombre cumplía el rol de papá, esposo, padre ejemplar...; En cambio hoy en día desde los 10 años ya piensan en tener relaciones sexuales...”

Al respecto González & Castellanos(1996) señala que la sociedad estableció códigos flexibles y permisivos para el hombre consecuente...con su condición de rey del espacio público para lo cual se prepara desde que nace. Además se le otorga el don de controlar el “mundo espiritual y material de los hijos y la esposa” . Según las mismas autoras “el código de normas morales para la mujer se caracteriza para ser extremadamente rígido, coercitivo, sometiéndola por entero al hombre, la priva de toda su libertad sexual y social, del disfrute del placer y restringe sus funciones a las de madre y esposa obediente, sumisa en los marcos del hogar”. pág 67-68.

En esta perspectiva los relatos muestran una especie de añoranza por aquellas costumbres que se han perdido en las familias de hoy en día y se culpa a la mujer por incursionar en otros roles como el trabajo o el estudio, que no le dejan el tiempo necesario para cuidar a sus hijos. En estos lamentos por el defecto de la evolución de la sociedad sobre la supuesta estabilidad de la familia, no se percibe que en este tipo de familia se violan algunos derechos fundamentales de los individuos tales como la falta de libertad de los hijos para tomar sus propias decisiones sobre los aspectos relacionados con los estudios o profesión. O en el caso de la mujer limitar las posibilidades de alcanzar otras metas como ser humano que trasciendan las meras funciones del hogar en la cual se le asignó el rol de madre cuidadora, antes que mujer, asumiendo la maternidad como natural a la condición femenina.

De acuerdo a lo anterior se presume que muchas personas en la actualidad son profesionales en áreas que no eran de su interés y con respecto a la formación de las familias, que, es posible asumieron responsabilidades de madres o padres, generalmente a muy tempranas edades, respondiendo a los intereses de las familias más que a los propios y que seguramente no eran sus prioridades y de repente se encuentran frente a una familia por la que tienen que responder. En la entrevista 6, se puede evidenciar:

E6-1- (3—7) “...mire, en mi tiempo usted no podía ni siquiera hacerle a sus padres un gesto de insatisfacción, era lo que a ellos en su momento les parecía la mejor decisión, de lo contrario su buen castigo se llevaba, las cosas eran estrictas rígidas y en un solo contexto, si se decía blanco era blanco no había posibilidad de un gris o un color crema, nada.”

Sin embargo para aquellas personas que crecieron en este tipo de familias no se percibe la limitación de los sueños o la violación de los derechos, tal vez porque en la época se hablaba de este tipo de derechos del ser humano. El ser humano interpreta su contexto desde el contexto mismo, porque es el referente en el cual se reafirma constantemente mediante las interrelaciones con los demás y consigo mismo. Las mujeres que históricamente han vivido, crecido y aprehendido esas formas de relación dominante hombre mujer lo asumen como algo natural, se requiere reconstruir y redefinir los conceptos de masculinidad y feminidad para lograr mundos más equitativos.

Lo anterior se puede evidenciar con la siguiente opinión:

E6-2-(6-9) “Pero como le repito antes no había elección ni otra salida era o era y punto son muchas las comparaciones que podemos hacer y aquí duraríamos toda la tarde y más.

Concluyendo, a mi manera de ver el mundo y todo debe evolucionar pero para mí todo tiempo pasado fue mejor”.

La Familia tradicional refleja el machismo, los roles domésticos bien definidos, la sumisión de la mujer. Conductas aceptadas socialmente para los hombres y censurada para la mujer. Se naturaliza el cuidado como función propia de la condición femenina. Según González y Castellanos (1996. p. 24) se han definido una serie de cualidades contrapuestas a los seres humanos según su condición biológica de femenino o masculino. Es así que a la mujer se le atribuyen roles expresivos asistenciales como la ternura, debilidad, sumisión indecisión voluble entre otros. Por el contrario para al hombre mencionando solo algunos roles instrumentales tales como fuerza, violencia, rudeza, independiente, agresivo decisivo.

En esta línea y según Echavarría, (2007). El lenguaje no solo describe la realidad, sino que la crea. El ser humano opera mediante el lenguaje, es un ser lingüístico y en esa medida se interpreta a sí mismo y al mundo que lo rodea, en esta perspectiva y en términos del lenguaje las acciones discriminatorias, subvaloración y dominación de las mujeres es asumido por ellas y ellos como natural dado que es el contexto en el cual han vivido, crecido e históricamente se ha reproducido los mismos esquemas. (Pág. 34,68)

Sin embargo como la plantea Echeverry (1996) el ser humano no es inmutable, no está predeterminado. Lo que significa que puede modificar su forma de pensar y de actuar, como de hecho se demuestra con la evolución del comportamiento, en cuanto a las relaciones de equidad entre los géneros gracias a las dinámicas sociales, la economía y la legislación entre otras.

Las relaciones antidemocráticas en la familia es una característica de la familia tradicional, condición que es necesario replantar o redefinir las formas de educar de la familia si se quiere eliminar las pautas de crianza sexistas, discriminatorios y en su lugar formar hombres y mujeres en condiciones igualitarias con capacidad para la convivencia, la tolerancia y la solidaridad entre otros.



La incorporación de la mujer en el mercado laboral, el acceso a todos los niveles educativos, a la información, a diversos escenarios de la cultura, la política entre otros implica que los hombres estén dispuestos a cuestionar ese modelo tradicional de masculinidad, a renunciar a los privilegios que le pueden aportar el sistema patriarcal y a comprometerse junto con las mujeres... en la consecución de un mundo mejor para todas las personas, que permitan incrementar las posibilidades de desarrollo humano tanto a hombres como a las mujeres (Gasteiz, V. 2008).

✓ Producto discusión de grupos focales

Esta discusión que se desarrolló dentro del aula de clase se orientó, teniendo como participantes a los estudiantes de la asignatura en torno a dos ejes; el primero dirigido a que los estudiantes realizaran un relato a cerca de la temática “conceptualización de familia y su evolución en la educación y la crianza”, resultado del análisis hecho sobre las narrativas obtenidas de las familias entrevistadas.

El segundo sobre la opinión acerca de las técnicas, herramientas y metodología para abordar esta temática dentro de la didáctica de la asignatura.

Con referencia al primero los estudiantes manifestaron:

GF-1 (5-6) “los padres no quieren vivir o replicar en sus hijos, sus experiencias pero son ellos mismos los responsables de lo que pasa ahora ya que no se corrige” “el respeto se ha perdido por completo”

GF- 2- (8-9); “de los valores que se inculcaban, sin importar la edad y dando importancia el para qué y el porqué, ahora ni se habla del tema”

La comunicación entre padres e hijos ha cambiado, especialmente lo referente a la educación y la manera de criar de los hijos y a pesar que actualmente hay más facilidad de educarse, la gente no la aprovecha.

Los cambios se han dado de acuerdo a las necesidades, a los roles especialmente el de la mujer, a los avances en la tecnología, que han incidido directamente en las formas de criar, corregir y castigar.

En cuanto al segundo eje; las opiniones dadas se agruparon en las siguientes afirmaciones; GF1- 4- (10-12) “Las entrevistas realizadas a las familias en sus ámbitos cotidianos, ofrecen la oportunidad de obtener la información directamente de los actores, lo cual ofrece la oportunidad de confrontar con lo aprendido en el aula de clase y la literatura”

GF2-4-(13-19) “Habitualmente para abordar las diferentes temáticas se parte de un solo referente que por lo general es lo que el docente da o lo que se obtiene de las diferentes consultas realizadas en la literatura, las bases de datos y en general las fuente académicas y científicas, pero cuando se confronta con la realidad y con lo que manifiestan los directamente implicados, se enriquece ese aprendizaje, fortaleciendo o por el contrario refutando ese aprendizaje, el involucrar a los sujetos, en este caso a las familias hace más objetivo este aprendizaje y de esta manera construimos verdaderas propuestas de cuidado”

GF2-5- (3-4) “A pesar de ser un ejercicio muy corto, es muy enriquecedor tener la opinión de las familias, porque permite visibilizar las necesidades y orientar así el cuidado”

✓ Producto Proceso implementación y uso de herramientas virtuales

El Proceso implementación y uso de herramientas virtuales involucro a los participantes (estudiantes, familias, docente e investigadores), las herramientas, instrumentos y técnicas virtuales (narrativas, videos, chats, internet, Blogs) uso mediado por la plataforma MOODLE.

Estas técnicas y herramientas se aplicaron durante todo el desarrollo de la asignatura, durante las diferentes etapas del proceso investigativo (teoría, trabajo de campo, trabajo autónomo de los estudiantes, individualmente y en grupo). Facilitaron la comunicación y el aporte de cada uno de los participantes en la construcción colectiva de los conceptos, temáticos e intervenciones que se fueron generando alrededor de las temáticas tratadas acerca del cuidado de enfermería a la familia.

### Reflexión de fondo

En lo referente al análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso, se partió de la recuperación del proceso vivido, obtenido por los diferentes instrumentos y técnicas utilizadas y se realizó una descripción de la experiencia teniendo en cuenta:

Componentes: familias, estudiantes, docente e investigadores; herramientas y técnicas virtuales y presenciales, espacios virtuales, presenciales y comunitarios; tiempos (tabla 1) y categorías (tabla 2).

*Tabla 1. Componentes.*

<i>Sujetos</i>	<i>Espacios de participación</i>	<i>Tiempos de participación</i>	<i>Herramientas y técnicas</i>
----------------	----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

Familias	Ámbito comunitario	Practica (Trabajo de campo)	Narrativas, entrevistas
Estudiantes	Ámbito Universitario y ámbito comunitario	Teoría (Aula presencial, virtual) y Práctica (Trabajo de campo)	Narrativas, entrevistas, socio dramas, chats, videos, audios, foros, blogs, páginas web, documentos
Docente	Ámbito Universitario y ámbito comunitario	Todo el proceso (Punto de partida, teoría y Práctica)	Narrativas, grupos focales, chats, videos, audios, foros, blogs, páginas web, documentos
Investigadores	Ámbito Universitario y ámbito comunitario	Todo el proceso (Punto de partida, teoría y Práctica)	Narrativas, grupos focales, chats, videos, audios, foros, blogs, páginas web, documentos

Fuente: Forero, E & Veloz, M. **Componentes que configuran ambientes híbridos de aprendizaje para la democratización del conocimiento sobre el cuidado de la familia.**

En la tabla 1, se exponen los componentes que hicieron parte de la experiencia para configurar ambientes híbridos de aprendizajes para democratizar el conocimiento sobre el cuidado a la familia; los sujetos participantes fueron estudiantes de 4° semestre del programa de enfermería de la Fundación Universitaria de Área Andina de la asignatura, las familias entrevistadas, el docente de la asignatura y las investigadoras. Los espacios de participación los constituyó el ámbito comunitario donde se realiza el trabajo de campo que consiste en las intervenciones realizadas a las familias por los estudiantes de enfermería y que se utilizó para realizar las entrevistas y narrativas y el Ámbito universitario conformado por las aulas de clase presencial y virtual, que sirvieron de escenario para realizar la etapa teórica de la asignatura y en donde se

utilizaron las diferentes herramientas y técnicas para construir el conocimiento acerca del cuidado de la familia.

*Tabla 2. Categorías.*

<i>Categorías</i>	<i>Elementos presentes</i>
Democratización del conocimiento	Participación de sujetos, Colaboración entre todos, compartir información, intereses comunes
Herramientas virtuales	Espacios de trabajo, Almacenamiento de documentos, recursos de aprendizaje y conocimiento, espacios compartidos, trabajo en equipo, TIC
Construcción colectiva	Colaboración entre todos, Espacios compartidos, colaborativos y consultivos, Trabajo en equipo
Ambientes Híbridos de Aprendizaje	Espacios de trabajo, recursos de aprendizaje y conocimiento, TIC, construcción colectiva.
Conceptos de familia	Saberes científicos, saberes propios de las familias, construcción colectiva, compartir información.
Cuidado de la familia	Saberes científicos, saberes propios de las familias, colaboración entre todos, auto cuidado, cuidado de enfermería, compartir información, intereses comunes

Fuente: Forero, E & Veloz, M. **Componentes que configuran ambientes híbridos de aprendizaje para la democratización del conocimiento sobre el cuidado de la familia.**

En la Tabla 2; se presentan las categorías; democratización del conocimiento, herramientas virtuales, construcción colectiva, ambientes híbridos de aprendizaje, conceptos de familia y cuidado de la familia, con los elementos que hacen parte de cada categoría, que sirvieron de base para realizar la interpretación crítica de la experiencia.

### **Interpretación crítica.**

Cuando en el campo de la ciencia y más específicamente disciplinar se tratan temas que por su naturaleza misma involucra a los seres humanos, como es el caso de la enfermería teniendo como referente que su objeto es el cuidado del ser humano, no se puede desconocer lo importante que es valorar los conocimientos, experiencias y valores que posee el ser humano y en este caso la familia es primordial y útil en la reflexión sobre la aplicación de este conocimiento que junto con el conocimiento de los profesionales de enfermería en formación contribuyen a configurar un espacio democrático de vida común que permite tomar decisiones para resolver las diversas situaciones de cuidado que se pueden presentar en la familia.

El enfoque de la democratización del conocimiento apunta a revalorizar la práctica de la investigación, docencia y servicio de los profesionales de la salud orientado al desarrollo social, la promoción y aplicación del conocimiento científico y tecnológico disponible, a la resolución de las diferentes problemáticas.

De esta manera, implica la participación de todos los actores de este proceso; familia, estudiantes, docentes y otros que participen directa o indirectamente en el proceso del cuidado de la familia, el cual se construye a partir de las necesidades, intereses y gustos de las mismas familias, las cuales a través de sus historias y opiniones, dan las pautas para abordarlas y planear los cuidados que realmente requieren, ya que cuentan con una identidad e historia propia que hacen que el cuidado sea particular y no general.

De ahí que sea necesario la búsqueda de herramientas que faciliten esta construcción colectiva del conocimiento; la experiencia sistematizada en este estudio permitió identificar que diferentes componentes de los ambientes de aprendizaje utilizados en el desarrollo de la asignatura Cuidado de enfermería a la familia posibilitaron la participación de los diferentes actores involucrados que dan la oportunidad de visibilizar la contribución y aportes de cada uno.

Técnicas como la entrevista realizada a familias por los estudiantes y las narrativas que realizaron tanto las familias como los estudiantes y que se compartieron por medio de herramientas virtuales y presenciales; viabilizaron el acceso a toda la información obtenida por los participantes para construir colectivamente el conocimiento acerca del cuidado de la familia.

El ámbito universitario se ve beneficiado con la implementación de diferentes ambientes de aprendizajes, de herramientas virtuales y metodologías desarrolladas que impliquen la participación del alumnado, la comunidad, los docentes y demás miembros participantes en distintas áreas disciplinares; para gestionar el conocimiento y el aprendizaje, el cual finalmente se va a ver reflejado en el cuidado de las familias.

Por otra parte no se puede desconocer que la tecnología y las diferentes herramientas virtuales, permiten sincrónica y asincrónicamente el acceso de todos los actores al conocimiento superando los límites temporales y espaciales, lo que permite compartir necesidades y problemas, hacer posible la reflexión a partir del aprendizaje colectivo de los participantes caracterizado por el debate, discusión y aportes, contextualizados en relación con sus demandas, necesidades y experiencias; que en un entorno únicamente presencial sería difícil de obtener por las limitantes temporales y espaciales.

#### **PUNTOS DE LLEGADA**

Como lo manifiesta Jara H (1994) “Toda reflexión interpretativa del momento anterior debera dar por resultado la formulación... de conclusiones tanto teóricas como prácticas”; las conclusiones se expresan en el siguiente capítulo y la recomendación principal luego del análisis es la propuesta de configurar una comunidad de práctica, cuyo eje temático sea el Cuidado a la familia.

Propuesta.

Se propone la configuración de una comunidad de práctica que represente un espacio en donde se profundice el conocimiento y las prácticas compartidas de los aprendizajes, sobre el Cuidado de enfermería a la familia.

En esta sistematización de experiencias se evidenció la utilización de la participación como una manera de aprender, pero no el aprendizaje como producto desde la práctica real en los contextos de trabajo, como lo plantean las comunidades de prácticas.

En las comunidades de práctica, los participantes comparten intereses y experiencias desde el ámbito de trabajo, con el fin de ayudarse, resolver problemas y crear cooperativamente conocimiento; para lo cual es necesario tener en cuenta elementos y componentes como se describe a continuación.

Sus miembros deben ser quienes componen los diferentes ámbitos incorporados al cuidado de enfermería a la familia, como lo son el universitario (estudiantes y docentes, comunitario (familias y comunidad) y el hospitalario (profesionales de la salud, pacientes y familias).

A su vez las personas que interactúan en las comunidades de práctica deben llevar a cabo roles específicos entre los cuales, como plantea Gallego Gil & Valdivia Guzmán, (2013):

- ✓ Compartir un propósito determinado que constituye la razón de ser
- ✓ Con una política que guía las relaciones
- ✓ Con unos sistemas informáticos que median las interacciones y facilitan cohesión de los miembros

Wenger (1998), representa los elementos fundamentales de una comunidad de práctica de la siguiente manera:

- ✓ Dominio: Empresa en conjunto: responsabilidad mutua e interés compartido
- ✓ Comunidad: Compromiso mutuo: colaboración entre todos y compartir información



✓ Práctica: Repertorio compartido: Desarrollo de experiencias y estilos de trabajo

Esto nos lleva a concluir que lo evidenciado en la sistematización de la experiencia, tiene que ver con un proceso pedagógico en busca de democratizar el conocimiento acerca del cuidado de enfermería a la familia, que muestra el uso de diferentes ambientes de aprendizaje, llegando a configurar en un contexto institucional, lo que se acerca a una comunidad de aprendizaje conformada por estudiantes y docentes que los guían con un vínculo social asociado en el ámbito académico y comunitario, que para configurar una comunidad de practica necesita integrar los elementos y componentes anteriormente descritos.

## 8. Conclusiones

Con la utilización de los ambientes híbridos de aprendizaje en la formación de profesionales de la enfermería se da un vuelco a la forma de enseñar y aprender y en la relación docente estudiante, igualmente se sale del marco tradicional es decir se utilizan otros espacios físicos y se establece la interacción con otros actores de su familia y su comunidad, recuperando y valorizando ese saber propio tradicional utilizado en la educación de los hijos, que ha sido catalogado como carente de valor en los modelos de educación formalizada.

El modelo se flexibiliza en la medida que se combina la presencialidad con la virtualidad. La estrategia favorece la integración entre los estudiantes. El docente y la comunidad integra el saber científico con el conocimiento común se desmitifica la superioridad de la ciencia frente al saber popular y da pie a la auto-reflexión sobre sus propias prácticas de aprendizaje volviendo la mirada hacia sus orígenes, sus creencias arraigadas heredades de la cultura hacen parte de su historia, formas de pensar y actuar gracias a las costumbres revalorizadas a través de la historia.

El modelo rompe con la estructura rígida en el concepto de educación donde el estudiante asume una actitud de receptor que digiere y luego devuelve sin elaboración o procesamiento propio. Con la inclusión de las TIC en la educación de enfermeros se invierte la dinámica de la enseñanza, deja de ser centrada en el docente y pasa a concentrarse en el estudiante, de manera que este deja de ser un sujeto pasivo y se convierte en parte dinámica del proceso de aprendizaje, dado que la educación responde a sus intereses y necesidades y tiene la oportunidad de identificar situaciones de análisis, generar discusiones y proponer soluciones.

Tanto el estudiante como el docente utilizan los recursos de la Tecnología la Información y la Comunicación para la creación de estrategias de educación y divulgación, ampliando su radio de

acción a los espacios extracurriculares, beneficiando a comunidades no escolarizadas, dando pasos hacia la democratización del conocimiento, rompiendo con la idealización de la escuela como el espacio institucional e intramural donde se aprenden conceptos aislados de la realidad. Con estos nuevos esquemas de interacción y combinación de medios de aprendizaje se valoriza el saber previo, el sentido común, se discute, se retroalimenta y se proponen estrategias para el desarrollo de la educación sin privilegios ni jerarquías entre saberes científicos y tradicionales.

Las TIC, la internet, web, tecnología digital cambia los modos de producción y consumo cultural, se desarrollan hipermediaciones que dan paso a la construcción teóricas interlocutores de textos que se van entrelazando entre sí en la educación, amplían el acceso a diferentes documentos resultado de investigaciones al alcance de la mano, también es un medio para divulgar la producción de contenidos dando a conocer experiencias, puntos de vista de las problemáticas relacionadas con el tema y a la vez recibir retroalimentación, críticas o complementos sobre lo expuesto de tal manera que se enriquece el conocimiento, es una oportunidad de aprendizaje. En estos aspectos se resalta la capacidad para recibir la crítica o la mirada sobre el mismo tema desde diferentes perspectivas.

De la misma manera se rompe con ese modelo de educación propio de la sociedad occidental que fomenta el individualismo dando valor al trabajo colaborativo y la producción de conocimiento de manera colectiva, cuyo objetivo central es el beneficio común, la construcción de sociedad por encima del bienestar individual a costa de las limitaciones y desventajas de otros que no tienen acceso a las mismas oportunidades y se convierten en círculos viciosos de exclusión y marginalidad social.

Ante los acelerados cambios de la ciencia y la renovación permanente del conocimiento el sistema escolar está obligado a promover en los estudiantes el desarrollo de habilidades para el autoaprendizaje y autonomía.

La expresión de “hazlo tú mismo” hace referencia a las reparaciones que son necesarias en casa sin recurrir a un experto. Esta expresión toma relevancia en las circunstancias actuales con la irrupción de la web social, donde se habla con creciente interés en la construcción de contenidos e insumos digitales, de la producción de contenidos entre pares... permite que usuarios noveles tengan la posibilidad de participar en redes abiertas de colaboración y de producción distribuida del conocimiento.(Cobo & Moravec, 2011, págs. 143-144)

Con lo anterior se despierta un eje esperanzador sobre la educación del futuro dado los altos costos y las dificultades de diferente tipo para su acceso, es además una oportunidad para el aprendizaje continuo sin recurrir a la excesiva institucionalidad, el rigor de los currículos, evaluaciones y la exagerada ponderación a lo formalmente aprendido; las TIC son una oportunidad para fomentar los aprendizajes informales, que aprendemos a lo largo de la vida “compartir lo que sabemos y aprender lo que otros saben”. (Cobo & Moravec, 2011, pág. 175)

Esto se presenta como una alternativa al saber formal que subvalora el saber informal, de esta manera el enseñar y aprender se torna más democrático y se contribuye en la reducción de las brechas en las formas de aprender. Particularmente en el sector salud se requiere implementar esta modalidad de enseñanza de modo que se amplíe la cobertura a todas aquellas personas relacionadas con la educación y la salud, en tanto que se desarrollen acciones creativas bajo la construcción social, la participación ciudadana y aprendizaje colaborativo y se propongan soluciones a diversos problemas sociales relacionadas con las funciones de la familia en su rol de formación de la vida y construcción de sociedad.

En lo referente a la familia se parte del hecho que es el entorno donde el individuo se construye socialmente y recibe los cimientos que serán el soporte a lo largo de la vida es importante que la familia reaprenda la forma de educar y socializar para ejercer la democracia. En el seno de la familia el ser humano se apropia de los valores ciudadano, desarrolla la sensibilidad social, pone en práctica el trabajo colaborativo elementos básicos que aportan a la convivencia y la construcción de sociedad en este trasegar de la construcción humana.

## Referente Bibliográficos

- Aiello, M., & Willem, C. (Mayo de 2004). El blended learning como práctica transformadora. *Pixel-Bit, revista de medios y educación*(23), 21-26.
- Amado Baquiro, J. C. (2012). Transmediaciones, Nativos Digitales y Educación. *comunic@red*, 1(1), 193-216.
- Andión Gamboa, M. (2011). La apropiación social de las TIC en la educación superior. *Reencuentro*(62), 4-9.
- Angona, S. R. (2013). Comunidades de blogs para la escritura académica en la enseñanza superior: Un caso de innovación educativa en México. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 18(57), 507-535. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/1436980460?accountid=37000>
- Baro Cáliz, A. (Marzo de 2011). Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas*(40). Recuperado el 10 de abril de 2015, de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_40/ALEJANDRA\\_BARO\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/ALEJANDRA_BARO_1.pdf)
- Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. *RIED*, 11(1), 15-51.
- Beartaux, D. (2005). *Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica*. Barcelona: Bellaterra S.L.
- Bickel, A. (2006). La sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuestras experiencias. . *La piragua*, 26-36.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales*. Bogotá: Norma.
- Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. d., & Morales Lozano, J. A. (2013). Contributions to e-learning from a Best Practices Study at Andalusian Universities. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*, 10(1), 226-239. doi:<http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v10i1.1159>
- Cáceres, R. M., & Hinojo, L. A. (2011). Incorporación de las TIC en el período escolar de 0 a 6 años: diseño de una entrevista para evaluar las percepciones de los maestros. *Cáceres, R M. Hinojo, L. Aznar, D. I. (2011). Incorporación de las TIC en el período escolar de 0 a 6 años: diseño de una e* *Revista de Medios. Educación*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36818685002>
- Camacho, J., Chiappe, A., & López, C. (2012). Blended learning y estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios del área de la salud. *Revista de Educación Médica Superior*, 26(12), 27-44.
- Cardona Ossa, G. (1999). Tendencias educativas para el siglo xxi educación virtual, online y @ learning elemento para la discusión. *iv congreso internacional sobre sistemas de aprendizaje en línea*. Medellín, Colombia. Obtenido de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>
- Castañeda, P. M. (2011). *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación secundaria*. Tesis Doctoral. Obtenido de [http://tesis\\_romo.info/Tomol.pdf](http://tesis_romo.info/Tomol.pdf)
- Castro Fernández, F. (2011). E-learning 2.0 y comunidades virtuales en la ELAO de la expresión escrita del Inglés como lengua extranjera. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Cendales, L., & Torres, A. (2006). La Sistematización como Experiencias Investigativa y Formativa. *Cendales, Lola. Torres, Alfonso. La Sistematización como Experiencias Investigativa y Formativa. Revista la Piragua, PP. 37- 47.(23), 37-47.*
- Clandinin, J., & Connelly, M. (2000). *Experience and Story in Qualitative Research*. San Francisco, California: Jossey-Bass, INC.
- Cobo, C., & Moravec, j. (2011). *Aprendizaje Invisible: hacia una nueva ecología de la educación*. Andalucía, España: Universidad Internacional de Andalucía. Colección Transmedia.
- Coicaud, S. (2002). La democratización del conocimiento a través de la educación a distancia. *Rev. Publicación en línea, 1*. Recuperado el enero de 2015, de [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero0/Articulos/democratizacion\\_%20del\\_%20conocimiento.pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero0/Articulos/democratizacion_%20del_%20conocimiento.pdf)
- Cornejo, M., Mendoza, F., & Rojas, R. (2008). La investigación con relatos de vida pistas y opciones del diseño metodológico. *Psykhé, 17(1), 29-39.*
- De la Riestra, M. R. (2011). Dispositivos hipermediales como posibilitadores del aprendizaje organizacional: Síntesis conceptual y aportes para su implementación en la universidad. *Revista Mexicana De Investigación Educativa, 16(51), 1159-1175*. Recuperado el 10 de Marzo de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/922776026?accountid=37000>
- Díaz, L. J., A, P. G., & Florida, B. R. (2011). Impacto de las Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) Para disminuir la brecha digital en la sociedad actual. *Cultrop, 32(1), Cuba.*
- Duarte, J. (2003). Ambientes de Aprendizaje: Una aproximación Conceptual. (U. A. Chile, Ed.) *Estudios Pedagógicos(29), 97-113*. Obtenido de <http://www.readalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=173514130007>
- Echavarría, R. (2007). *Ontología del lenguaje (1° ed.)*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Edel-Navarro, R. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje: La contribución de "lo virtual" en la educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 44(15), 7-15*. Obtenido de <http://search.proquest.com/docview/748341939?accountid=37000>
- Escobar Cano, L. (2014). Módulo Pedagogía de la Alteridad para la construcción de otra sociedad. *Asignatura Educación. Maestría en Desarrollo educativo y social. COHORTE 33*. Bogotá, Colombia: Cinde UPN.
- Escobar, A. (2007). *La invención del tercer mundo. Construcción y decostrucción del desarrollo* (Primera ed.). (D. Ochoa, Trad.) Caracas, Venezuela: Fundación editorial el perro y la rana.
- Fernández, M. R. (2014). Comunidades de práctica: Un modelo de intervención desde el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales. *Comunicar, 21(42), 97-105*. Recuperado el 18 de Marzo de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/1501741338?accountid=37000>
- Figaredo, D. D. (2012). Escenarios híbridos, narrativas transmedia, etnografía expandida/Hybrid scenarios, transmedia storytelling, expanded ethnography. *Revista De Antropología Social, 21, 197-215*. Obtenido de <http://search.proquest.com/docview/14>

- Flecha García, R., & Puigvert, L. (2002). Las comunidades de Aprendizaje: una apuesta educativa. *REXE. Revista de estudios y experiencias en educación*, 11-20.
- Gallego Gil, D., & Valdivia Guzmán, J. (2013). *Las comunidades de práctica virtuales: Un espacio de participación para la mejora de las prácticas educativas del profesorado*. Madrid: Dykinson.
- Galvis Ortiz, L. (2011). *Pensar la familia de hoy*. Bogotá: ediciones Aurora.
- García, M., & D, A. (2010). El acceso a fuentes abiertas al conocimiento en ciencia y tecnología en américa latina y el Caribe/Open access to knowledge sources in science and technology in latin america and the caribbean. *Revista General De Información y Documentación*, 20, 115-139. Obtenido de <http://search.proquest.com/docview/859041552?accountid=37000>
- García-Ruiz, R., Fernández, N. G., & Pulido, P. C. (2014). Competency training in universities via projects and web 2.0 tools. analysis of an experience. *RUSC*, 11(1), 61-75. Obtenido de <http://search.proquest.com/docview/1504941139?accountid=50441>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. (A. M. Estrada Mesa, & S. Diazgranados Ferrán, Trads.) Bogotá: CESO Ediciones Uniandes.
- Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo: el yo y la sociedad en la época contemporánea*. (J. I. Aristu, Trad.) Barcelona: Ediciones Península.
- González, A., & Castellanos, B. (1996). *Sexualidad y Géneros. Una reconceptualización educativa en los umbrales del tercer milenio* (Vol. tomo I y II). Bogotá: Magisterio.
- Gutiérrez, L. A., & Cerecer, P. D. (2014). Diálogo del profesorado en un desarrollo profesional centrado en el alumnado en una escuela secundaria de los estados unidos de américa. *Pedagogía Social*, 24, 199-224. Obtenido de <http://search.proquest.com/docview/1556014699?accountid=50441>
- Innerarity, D. (2011). *La democracia del conocimiento. Por una sociedad inteligente*. Madrid, España: Paidós.
- Jara H, O. (1994). *Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica*. San José: Ediciones Alforja.
- Jara Holliday, O. (2011). *Orientaciones teorico-practicas para la sistematización de experiencias*.
- Jara, H. O. (2006). Sistematizaciónn de experiencias y corrientes innovadoras del pensamiento Latinoamericano: una aproximación histórica. *Revista la Piragua*. , 7-16.
- Kohler Riessman, C. (2008). *Narrative Methods for the human Sciences*. Boston: Sage publications.
- Krichelesky, G. (2013). El desarrollo de las comunidades profesionales de aprendizaje. Madrid, España : Universidad Autonoma de Madrid.
- Levi, P. (2007). *Cibercultura. Informe al Consejo de Europa*. Mexico: Artropos.
- Levinson, B. A. (2007). Etnografía de la educación: Tendencias actuales. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 12(34), 825-840. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/748400098?accountid=37000>. *Revista Mexicana De*



- Investigación Educativa.*, 12(34), 825-840. Recuperado el 18 de febrero de 2014, de <http://search.proquest.com/docview/748400098?accountid=37000>
- Martín, R. B., Paola Verónica, R. P., & Ordóñez, G. R. (2014). Trajectories of participation in a learning community: The case of a professional course lifeguard. *Forum : Qualitative Social Research*, 15(3). Recuperado el 18 de Febrero de 2014, de <http://search.proquest.com/docview>
- Martinez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano. *Polis:Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 119-123. Obtenido de Martínez M.z, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano. En: Polis. Revista de la Universidad Bolivariana. Vol 8, <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v8n23/art06.pdf>
- Mick, C. (2009). Las semillas de la democracia: Aprender la ciudadanía en sociedades multiculturales. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 39(1), 39-64. Recuperado el 20 de Marzo de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/748440435?accountid=37000>
- Miranda, A., & Tirado, F. (OCTUBRE-DICIEMBRE de 2012). Las nuevas universidades. El fenómeno de comunidades de aprendizaje en línea. *Revista de la Educación Superior.*, XLI(16), 9-33.
- Miranda-Pinto, M. S., & Osório, A. J. (2010). Colaboración y aprendizaje en el ciberespacio. @rcacomum: comunidad de práctica iberoamericana de educadores de infancia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 35-64. Recuperado el 9 de Enero de 2015, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662010000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100004&lng=es&tlng=es).
- Najmanovich, D. (2001). Pensar la subjetividad. Complejidad, vínculos y emergencia. *Notas y Debates de Actualidad.Utopia y Praxis Latinoamericana*, 6(14), 106-111.
- Osorio Gómez, L. A. (2011). Ambientes Híbridos de Aprendizaje. *Actualidades Pedagógicas*(58), 29-44.
- Osorio Gómez, L. A., & Duart Montoliu, J. (2011). Anàlisi de la interacciò en ambients híbrids de aprenentatge. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicaciò*, XIX(37), 65-72.
- Pacheco, M. J. (2004). Una revisión de las comunidades de práctica y sus recursos informáticos en Internet. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 9(20), 235-244. Recuperado el 20 de Febrero de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/748367978?accountid=37000>
- Piscitelli, A. (2009). *Nativos digitales:dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitectura de la participación* (Primera ed.). Buenos Aires, Argentina: Sanillanat.
- Renés Arellano, P. (2014). *Interdependencia entre los estilos de enseñanza y aprendizaje en la formación profesional y su contraste con el rendimiento académico*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Riatti, S., & Massarin, A. (2007). Democratizar el conocimiento. (F. d. Aires-UBA, Entrevistador) Buenos Aires, Argentina. Obtenido de <http://asesoriapedagogica.ffyb.uba.ar?q=riatti-massarini-democratizar-el-conocimiento>
- Rodríguez, J. A. (2011). *Narrotopedia. Reflexiones sobre narrativa digital, creación colectiva y cibercultura*. Bogotá, Colombia: Universidad Javeriana.

- Rubia, B. (2014). ¿La revolución de la enseñanza? el aprendizaje colaborativo en entornos virtuales (CSCL). *Comunicar*, 21(42), 10-14. Obtenido de <http://search.proquest.com/docview/1501741488?accountid=37000>
- Sánchez, V. G., Soldado, R. M., & López, M. P. (2014). Autoevaluación a través de una estrategia de blended-learning para la mejora del rendimiento en una asignatura de contabilidad. *RUCS*, 11(2), 43-56. Recuperado el 18 de Marzo de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/1546007476?accountid=50441>
- Sanz Martos, S. (2012). *Comunidades de Práctica. Cómo compartir conocimiento y experiencias profesionales*. Barcelona: UOC.
- Scolari, C. (2008). *Hipermediaciones. Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva*. Barcelona, España: Gedisa.
- Soler, Y., Antúnez, G., & Ramírez, W. y. (2012). Curso de Infectología y redacción científica en b-learning para profesionales de las ciencias agropecuarias. *Revista Electronica de Veterinaria*, 13(11), 1-7. Obtenido de <http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n111112/111208.pdf>
- Sunkel, G. (2006). *Las tecnologías en información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina. Una exploración de indicadores*. Naciones Unidas CEPAL, División de desarrollo Social, Santiago de Chile. Obtenido de <http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6133/S0600907>
- Tessier, N., Bourdon, I., & Kimble, C. (2014). Participer à une communauté de pratique virtuelle : Retours d'expériences dans une multinationale de l'ingénierie. Institut De Socio-Économie Des Entreprises Et Des Organisations (Écullly, Rhône). Tessier, N., Bourdon, I., & Kimble, C. (2014). *Participer à une communauté de pratique virtuelle : Retours d'expériences dans une multinationale de l'ingénierie* *Recherches En Sciences De Gestion*, 100, 121-140. Recuperado el 15 de Enero de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/1618140960?accountid=50441>
- Torres, A. (2014). *Modulo Metodología de la investigación III. La sistematización de experiencias como practica educativa*. Bogotá: CINDE UPN.
- Torres, C. I. (2014). El B-learning: un acercamiento al estado del conocimiento en Iberoamérica, 2003-2013. *Apertura. Revista de innovación educativa*, 6(1). Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/500>
- Valls, R. (2000). *comunidades de aprendizaje una practica educativa de aprendizaje dialogico para la sociedad de la información*. Barcela, España: Universidad de Barcelona.
- Villegas, M. M. (2011). La investigación cualitativa de la vida cotidiana. Medio para la construcción de conocimiento sobre lo social a partir de lo individual. *Psicoperspectivas*, 10(2), 35-59. Recuperado el 16 de Enero de 2015, de <http://search.proquest.com/docview/893713809?accountid=37000>
- Webster, L., & Merova, p. (2007). *Using Narrative Inquiry as a Research Method. And Introduction to using critical event narrative analysis in research on learning and teaching*. *Routledge*.
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de Práctica. Aprendizaje significativo e Identidad: cognición y desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.

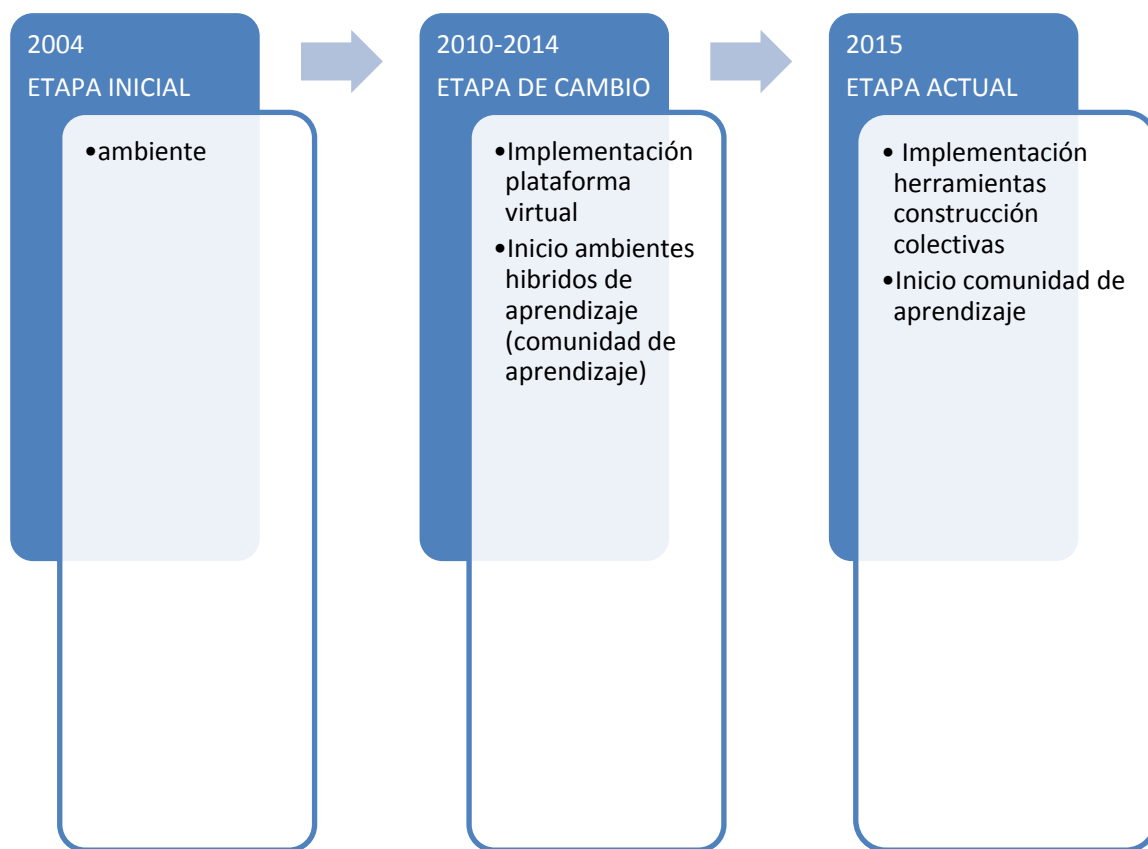
Wirsing, S. (2002). *¿Cual es el lugar de la tecnología en la educación?* Obtenido de [http://cursos.cepcastilleja.org/file.php/1/formacion/articulos/tic\\_en\\_educacion.pdf](http://cursos.cepcastilleja.org/file.php/1/formacion/articulos/tic_en_educacion.pdf)

Zapata, O. (2005). *La aventura del pensamiento crítico; Herramientas para elaborar tesis e investigaciones Socioeducativas*. Mexico, D. F.: PAX MÉXICO.

Ziman, J. (2003). Ciencia y Sociedad Civil. *Isegoria*, 28, 5-17. doi:10.3989

**ANEXOS**

## Anexo 1. Línea de tiempo



## **Anexo 2 Narrativa de la experiencia de la docente.**

En el desarrollo de la asignatura: “Cuidado de enfermería a la familia” en la facultad de enfermería de la Fundación Universitaria del Área Andina (FUAA); desde el 2005, año en el cual inicié como docente encargada de esta asignatura se ha desarrollado varias metodologías entre ellas: talleres en clase, aplicación de instrumentos de valoración familiar con las familias del estudiante, y con familias de los pacientes cuidados en el sitio de práctica. Los resultados obtenidos, aunque aportaban en la comprensión y manejo de instrumentos, no eran suficiente cuando se identificaban y priorizaban problemas, que facilitara el diagnóstico de enfermería y la realización del plan de cuidado de la familia.

Se decidió incluir la visita domiciliaria como herramienta para el aprendizaje de valoración y seguimiento familiar; se estableció realizar de dos a tres visitas, la primera cuyo objetivo principal es realizar la valoración de una familia escogida por el estudiante, en donde aplicaría los instrumentos de valoración familiar, y la segunda y tercera visita domiciliaria (de seguimiento) para realizar una actividad de las planeadas en el plan de cuidado a la familia, teniendo presente que las(os) enfermeras(os) en las visitas domiciliarias de seguimiento o control pueden realizar actividades de fomento, protección y recuperación de la salud, además de educadora(or), realizan el control prenatal de bajo riesgo, control de puerperio, de recién nacido, lactante y escolar en su crecimiento y desarrollo, del escolar, del adulto mayor, inmunizaciones, prevención de patologías prevalentes, educación para el autocuidado y planificación familiar. La visita domiciliaria, es la forma tradicional del cuidado de Enfermería Comunitaria y sigue siendo el método más usado para brindar estos cuidados, permite observar el hogar, la interrelación de sus miembros, impartir enseñanza, y descubrir otros problemas de salud.

Los resultados obtenidos con esta actividad, ayudaron para diferenciar los problemas familiares de los individuales y aportaron más datos para el diagnóstico de enfermería y la planeación de la intervención para la salud de la familia, ya que ofrece la oportunidad de poner en práctica otras técnicas de valoración como es la observación y la entrevista.

Esta estructura metodológica se utilizó durante 5 años, en el año 2010 se inicia el uso de la plataforma MOODLE como apoyo de la asignatura presencial, con el objetivo de promover el aprendizaje para **construir conocimientos** acerca del cuidado de la familia, mediante el desarrollo de **habilidades, destrezas, actitudes y valores** necesarios que permitan evaluar e intervenir la familia desde diferentes ópticas asociadas a la intervención de enfermería. Bajo el **Modelo Pedagógico: Constructivismo**.

Con la implementación de este ambiente híbrido de aprendizaje (presencial y virtual) en donde el curso diseñado posee un conjunto de herramientas básicas que permite al estudiante complementar su aprendizaje, usando la Internet y otros recursos virtuales con las actividades presenciales programadas en el curso regular. La plataforma como el correo electrónico permitió disponer de ayuda al alumno desde tres ámbitos de actuación: psicosocial, dinámico-grupal e institucional.

El uso de este ambiente híbrido facilitó la discusión interactiva, posibilitando una doble opción de participar; presencial o virtualmente, se observó rápido acceso a la información, pero también se amplió el intercambio y la reflexión, se tiene en cuenta la necesidad del estudiante de aprender a un ritmo propio, personal, hubo permanente contacto, para apoyarse no sólo en los temas académicos, sino también como asesores y tutores de todo el proceso educativo.

El uso de la Web provee a los estudiantes experiencias de aprendizaje activo, facilitando la participación de los alumnos en proyectos que promuevan un trabajo colaborativo, que les permita investigar, resolver problemas, y desarrollar estrategias que les facilite una mayor preparación y comprensión de la sociedad en donde realizarán su actividad profesional. El uso de la nueva tecnología de la información y comunicación, prepara al estudiante para integrarse a la sociedad del conocimiento, con la comprensión del valor de la información, de los aspectos éticos relacionados con la privacidad de la información y de los medios para procesar información.



### **Anexo 3. Sistematización de experiencias producto discusión de grupo de los estudiantes**

Objetivo. Estos objetivos son tomados de la lectura de: La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos:

Entrevista a Oscar Jara

- \*Para reflexionar sobre la práctica de la educación misma
- \*Contribuir en la identificación de las prácticas de cuidado de la familia que se tiene en diversos escenarios
- \* Aportar elementos a la construcción teórica de la familia como cuidadora y formadora de lo humano.
- \* Contribuir a la construcción del conocimiento alrededor de la familia como ciencia social que se aparte de los paradigmas del modelo naturalista
- \*Contribuir en la construcción de políticas públicas donde se visibilice el rol de la familia en la construcción de la sociedad
- \* Reflexionar críticamente desde la familia su papel en la transformación de los sujetos sociales y la sociedad misma.
- \* Identificar el rol de la familia en la reproducción de la sociedad en sus esquemas autoritarios e inequidad de género.
- \* Transformar desde la práctica reflexiva los esquemas conceptuales de los estudiantes sobre el rol de la familia en la construcción del ser humano
- \*Participar en la creación colectiva en la reflexión sobre el cuidado de la familia y producir documentos finales que aporten a la construcción de conocimiento que beneficie a la práctica misma.

\* Aportar a la redefinición de familia y sus roles en la sociedad actual que responda a las particularidades de la sociedad colombiana diversa, multicultural y multiétnica.

### Matriz análisis de información

<b>Relatos de los sujetos sobre la experiencia</b>	<b>Construcción de un relato que da cuenta de la complejidad de las diferentes miradas de los actores</b>	<b>Revisión de fuentes documentales</b>	<b>Análisis e interpretación que permitirá fundamentar los nuevos conocimientos</b>
<p>Relato 1. C. Los esposos eran el sustento de la casa velaban por la comodidad de la familia, los hijos eran obedientes y más responsables..</p> <p>En la actualidad las familias son inestables la mujer ya no es madre familia de hogar, al igual que el hombre tiene que salir a trabajar, ya no tienen el mando de sus hijos ya que los hijos no ven una figura a quien obedecer.</p> <p>Relato 2.</p>	<p>La familia tradicional representa el patriarcado, considera la figura masculina representante de la autoridad, la mujer asume un rol de sumisión y se ve como un hecho natural que justifica la desigualdad entre los géneros</p> <p>(Breto Fernández)</p> <p>El desarrollo de la sociedad reflejado en su</p>	<p>Las características de la familia tradicional son las relaciones antidemocráticas es necesario eliminar los tratos discriminatorios contra grupos. El poder del hombre en la familia dificultan la puesta en marcha de propuestas de igualdad: (Lamas )</p> <p>La incorporación de la mujer en el mercado laboral, el acceso a todos los niveles educativos, a la información, a</p>	<p>La familia tiene el encargo social de educar en la cultura de paz y en la igualdad entre los géneros, transmitiendo valores y patrones no sexistas en sus educandos.</p> <p>(Reinoso y Hernández, 2011)</p> <p>El ser humano interpreta su contexto desde el contexto mismo, porque es el referente en el cual se reafirma constantemente mediante las interrelaciones con los demás y consigo</p>

<p>Señora M.M.G</p> <p>La M- 62 años primer hijo de sexo masculino su esposo quería un hijo varón. Ella se dedicaba a criar a su pequeño, atender a su esposo, y a los oficios domésticos. El día lunes llegaba embriagado y con el mercado para la semana, la gente le contaba que lo habían visto con diferentes mujeres pero ella no le reclamaba ya que le daba miedo quedarse sola con sus hijos, pedía la opinión a su mamá Rosa y ella brava le respondía que los hombres de la casa podían hacer estas cosas y que no se les podía reclamar ya que era peor ver a una mujer sola criando sus hijos eso si era una deshonra para la familia.”,</p> <p><b>Relato 4 Entrevistado:</b> en la casa mis padres iban al rio usaban unas piedras y en repisas pequeñas nos enseñaban a mis hermanos y a mí a leer y a escribir ya que no nos podían llevar a la escuela porque la casa quedaba muy lejos del pueblo y mis padres no disponían de tiempo para</p>	<p>crecimiento económico, la industrialización, el surgimiento de grandes conglomerados urbano ha tenido impacto en la dinámica familiar sus funciones y su inestabilidad.</p> <p>El ingreso de la mujer al mundo laboral y la educación, hace que asuma roles variados que no fueron desempeñados por las mujeres de generaciones anteriores. Se tiende a culpabilizar a las mujeres de los problemas familiares y de los jóvenes en la actualidad</p> <p>Este tipo de familia clasificada como tradicional refleja el machismo, los roles domésticos bien definidos, la sumisión de la mujer. Conductas aceptadas socialmente para los hombres y censura para la mujer. Se naturaliza el cuidado como función propia de la condición femenina y la infidelidad natural en el hombre.</p>	<p>diversos escenarios de la cultura, la política entre otros. Esto implica “que los hombres estén dispuestos a cuestionar ese modelo tradicional de masculinidad, a renunciar a los privilegios que le puede aportar el sistema patriarcal... y a comprometerse junto con las mujeres... en la consecución de un mundo mejor para todas las personas, que permita incrementar las posibilidades de desarrollo humano tanto a hombres como a las mujeres”</p> <p>(Gasteiz, V.2008)</p>	<p>mismo. “Las mujeres que históricamente han vivido, crecido y aprehendido esas formas de relación dominante hombre mujer lo asumen como algo natural y es casi imposible modificar, se requiere reconstruir y redefinir los conceptos de masculinidad y feminidad para lograr mundos más equitativos.</p>
--	--	--	---

<p>llevarnos a estudiar por estar trabajando en el campo.</p> <p>Cuando tuve mis hijos ellos si iban a la escuela entraban a las 8 de la mañana hasta las 11 de la mañana después los mandaban para la casa a almorzar y tenían que entrar nuevamente a las 2 de la tarde , el horario de salida era a las 5 tarde.</p> <p>La educación era muy estricta los profesores les exigían las planas y tareas y cuando los alumnos eran desobedientes eran castigados en un rincón de la clase, les aumentaban las planas, les pegaban con reglas en las manos por tener mala letra y no realizar las actividades que se dejaban en la clase. Los profesores eran: uno en la mañana y uno en la tarde, pero en ocasiones era un profesor para toda la jornada los cuales enseñaban historia, geografía, matemáticas, escritura. En las vacaciones siempre dejaban trabajos de refuerzo, el estudio era gratis.</p>	<p>Los orígenes del “poder masculino - denominado patriarcal porque tiene al hombre-padre como centro de la familia primero y luego de toda la sociedad- se diluyen en una historia de siglos de marginalidad femenina que, a contrapelo de la unidad del ser concebida por la filosofía antigua androcéntrica, atestigua la diferencia social en que vivían los géneros” (Breto Fernández)</p> <p>Análisis relato 5.</p> <p><b>Análisis</b></p> <p>Al comparar las dos entrevistas podemos notar el gran cambio que ha sufrido la educación con los jóvenes al pasar los años, ya que siendo actualmente estudiante podemos ver que ahora los profesores exigen poco a sus estudiantes y dejan al libre albedrío de los jóvenes la elección de instruirse para tener una óptima vida profesional y sin exigirles o motivarles a</p>		
--	--	--	--

<p>como es la educación de ahora?</p> <p>Ahora veo que casi no les dejan tareas a los niños, la exigencia es menor. Las horas de estudio son menos, hacen muchas fiestas en los colegios y casi no dan clase, los profesores devuelven a los estudiantes si llegan tarde no avisan en las casas que los devuelven, ahora ningún estudiante pierde el año, son solo recuperaciones y recuperaciones. Ahora todo el tiempo dicen que hay reunión de profesores y los niños no van a clases. Cobran dinero por la educación. Y no hay respeto a los profesores.</p> <p><b>Opinion entrevistado:</b></p> <p>Pienso que la educación debería ser gratis, deberían exigirles más en los colegios. Para que los estudiantes salgan un poco mejor preparados deberían exigirles que respeten a los profesores, los niños hoy en día son muy groseros y eso es falta de educación</p>	<p>que cumplan con los logros propuestos, claro está, sin que toda la mala o falta de educación recaiga sobre los profesores; pero esto lastimosamente no es suficiente para los estudiantes de ahora porque la mayoría de los jóvenes no tienen la capacidad de exigirse a sí mismo y mucho menos tener el pensamiento bastante claro para saber lo que realmente quieren por ello es que ahora se ve tanta deserción estudiantil tanto en los colegios como en las universidades y sin que esto repercuta de ninguna manera a estos jóvenes, no sobra resaltar que la educación y exigencia que se les brindan en las casas ya no es de la misma calidad que antes ya que ahora los padres son muy permisivos, poco exigentes y a la hora de castigar por algún error cometido simplemente lo dejan pasar por alto hasta llegar al punto de no mencionar el asunto en la mesa y por eso es que se mal entiende que dándole todo lo</p>		
--	--	--	--

<p>Relato 5. <b>Entrevistador:</b> Buenas tardes doña YOLANDA le agradezco mucho haber aceptado esta entrevista el día de hoy. Le aseguro que es muy útil para nuestro proceso profesional ahora bien Cuéntenos sobre la familia, como era antes y como es ahora?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Buenas tardes , para mí es muy importante colaborar y contarle que en mi niñez y juventud la vida era muy diferente en especial la educación y los valores creo que esto va de la mano, mire en mi tiempo usted no podía ni siquiera hacerle a sus padres un gesto de insatisfacción era lo que a ellos en su momento les parecía la mejor decisión, de lo contrario su buen castigo se llevaba, las cosas eran estrictas rígidas y en un solo contexto si se decía blanco era blanco no había posibilidad de un gris o un</p>	<p>que ellos exijan en cuanto a las cosas materiales, será una motivación real para que estos jóvenes tengan la capacidad y cualidad de exigirse por si mismos sin esperar si el maestro del colegio o de la universidad tiene los conocimientos suficientes y la metodología correcta para cultivar en sus aprendizajes.</p> <p>Por ello y por muchas otras cosas es que la exigencia tanto en casa como en el colegio o universidad debe ser algo que crezca cada día, en vez de desaparecer como está sucediendo. Al comparar las dos entrevistas podemos notar el gran cambio que ha sufrido la educación con los jóvenes al pasar los años, ya que siendo actualmente estudiante podemos ver que ahora los profesores exigen poco a sus estudiantes y dejan al libre albedrío de los jóvenes la elección de instruirse para tener una óptima vida profesional y sin exigirles o motivarles a que cumplan con los logros</p>		
--	--	--	--

<p>color crema nada. ahora veo por experiencia que todo esto ha terminado, ya los hijos son los que imponen las reglas claro eso depende de los padres pero esto a mi manera de ver a conllevado a que el mundo esté muy liberado niños de 10 años tomando fumando viciosos, niñas a los 15 años pensando en novios y en como mostrar e insinuarse en las redes sociales, cuando en mi época eran las edades de jugar soñar y pensar que queríamos ser cuando grandes regidos por un control total de nuestros padres donde a usted le daba temor pedir un permiso así fuese solo a la esquina hacer una tarea , y vea usted ahora ya los jóvenes no piden permiso se van y ya.</p> <p>La educación era eso era aprender valores a seguir creyendo que cada vez podíamos estar mejor que podíamos ganarnos la vida de la mejor manera estudiando y en un futuro trabajando , y vea usted, ahora ese pensamiento a cambiado totalmente conozco varios ejemplos de jóvenes que inician una carrera y pagan millonadas para</p>	<p>propuestos, claro está, sin que toda la mala o falta de educación recaiga sobre los profesores; pero esto lastimosamente no es suficiente para los estudiantes de ahora porque la mayoría de los jóvenes no tienen la capacidad de exigirse a sí mismo y mucho menos tener el pensamiento bastante claro para saber lo que realmente quieren por ello es que ahora se ve tanta deserción estudiantil tanto en los colegios como en las universidades y sin que esto repercuta de ninguna manera a estos jóvenes, no sobra resaltar que la educación y exigencia que se les brindan en las casas ya no es de la misma calidad que antes ya que ahora los padres son muy permisivos, poco exigentes y a la hora de castigar por algún error cometido simplemente lo dejan pasar por alto hasta llegar al punto de no mencionar el asunto en la mesa y por eso es que se mal entiende que dándole todo lo que ellos exijan en cuanto a las cosas</p>		
--	--	--	--

<p>retirarse al primer o segundo semestre todo porque? porque ya no les cuesta nada, todo es brindado por sus padres ellos no conocen el significado del valor de las cosas, del sacrificio que es conseguir y más ahora donde todo es más caro y difícil. Porque en este mundo de ahora. La permisión ha logrado cosas fatales como por ejemplo niñas criando bebés, padres que le dan gusto en todo a sus hijos no importa lo caro que pueda llegar hacer las cosas los valores se perdieron el valor del trabajar para merecer algo por ejemplo yo tenía que organizar mi cuarto todos los días del año y a si me ganaba y lograba que mi padre me diera mi mesada entonces yo sé que las cosas cuestan porque la verdad odiaba hacer eso. Pero como le repito antes no había elección ni otra salida era o era y punto son muchas las comparaciones que podemos hacer y aquí duraríamos toda la tarde y más. Concluyendo, a mi manera de ver el mundo y todo debe evolucionar pero para mí todo tiempo pasado fue mejor.</p>	<p>materiales, será una motivación real para que estos jóvenes tengan la capacidad y cualidad de exigirse por si mismos sin esperar si el maestro del colegio o de la universidad tiene los conocimientos suficientes y la metodología correcta para cultivar en sus aprendizajes.</p> <p>Por ello y por muchas otras cosas es que la exigencia tanto en casa como en el colegio o universidad debe ser algo que crezca cada día, en vez de desaparecer como está sucediendo.</p> <p>Relato 5 Elcy “ la educación tradicional impartida tanto en la familia como en la escuela se caracteriza por la forma autoritaria en se impartía si mira en contextos separados en la familia no había la posibilidad de discusión sobre las decisiones de los padres sobre la formas de educar y moldear el futuro de los hijos ya que aspectos educativos estos debía estudiar lo que sus padres consideraban</p>		
--	--	--	--



<p>JOHAN: Doña Yolanda le agradezco enormemente el tiempo que me a brindado le aseguro que crea en mí que soy estudiante varios interrogantes y reflexiones gracias por permitirme hacerme una idea de cómo era la vida hace varios años... Gracias.</p>	<p>que deberían estudiar así puede que muchos ilusiones se hayan frustrado a la sombra de una profesión impuesta y se hayan enterrado aquellos sueños imaginados en otras áreas del conocimiento tales como artísticas, deportivas o culturales”.</p> <p>Elcy “En lo referente al sistema educativo tradicional autoritario reflejado en la rigidez de disciplina el trato duro, displicente, comentarios desobligantes y hasta el castigo físico, habría que preguntarse qué tanto moldearon la mente y la conducta de estos aprendientes como serían los padres y abuelos de hoy si hubieran tenido la posibilidad de desarrollar otras capacidades y potencialidades que le permitieran ser creativos, innovadores y propositivos ante los desafíos de la vida diaria. La misma pregunta se aplica a la educación de los hijos serían unos padres más permisivos</p>		
--	---	--	--

	<p>orientadores de sus hijos guiando sobre los diversos vericuetos que se presenta ante los niños y jóvenes para responder a las demandas constante de la vida en un influenciado por lo acontece en diversos contextos del mundo facilitado por los adelantos de la ciencia y la tecnología”.</p> <p>Elcy “ Ante la emergencia de una juventud rebelde contestataria, irreverente, que no respeta niveles de autoridad habría que preguntarse si es producto de la legislación y las normas que prohíben el trato duro abogando por la defensa de los derechos humanos o es el resultado de la educación que recibieron los hoy adultos quienes formados para sociedades de otros tiempos y no se ha adecuado las metodologías a las circunstancias actuales, donde se mire al ser humano en toda su complejidad y que la educación debe incluir las diferentes esferas del desarrollo humano y que resulta de la interacción de</p>		
--	---	--	--

	diversos actores y escenarios”.		
--	---------------------------------	--	--

#### Anexo 4. Matriz. Diarios de Encuentros – Grupos focales

	Reflexión crítica	Referente teórico	Conclusiones y recomendaciones	Recursos
Aportes de la teoría en la concepción de la familia	El concepto de familia varía de acuerdo a la disciplina, autor, cultura o punto de vista, es importante conocer el contexto o escenario en donde se conceptualiza	Autores expertos de familia, modelos y teorías de enfermería, otros autores	Reconocer e identificar los diferentes enfoques teóricos y asociarlos al ámbito en el cual se está abordando la familia	Documentos, artículos, recursos digitales
Modificaciones sobre sus propios conceptos	En una etapa posterior se podrá evaluar si hay modificaciones		Para poder tener una reflexión acerca de este ítem se hace necesario realizar seguimiento y posteriormente comparar nuevamente los conceptos	Espacios de comunicación con las familias y los estudiantes
productos de comunicación	Sistematización de experiencias			Herramientas y técnicas virtuales y no virtuales



















**Anexo 5. Proceso implementación y uso de herramientas virtuales.**

PARTICIPANTES	CUANDO	COMO	INSTRUMENTOS Y TECNICAS	RECURSOS
ESTUDIANTES	Durante el desarrollo de la teoría	Participando en los diferentes temas y unidades	Entrvista, narrativa, sociodrama, conversatorio, talleres	Videos, chat, plataforma MOODLE, Internet, blogs
COMUNIDAD	Salidas a campo (visita domiciliaria), Practica	De los estudiantes	Narrativa, Talleres	Blogs

DOCENTE	Durante el desarrollo de la investigación	En cada uno de las etapas del proceso	Sistematización de experiencias	Videos, chat, plataforma MOODLE, Internet, blogs
INVESTIGADORES	Durante el desarrollo de la investigación	Planeación, análisis y seguimiento		Videos, chat, plataforma MOODLE, Internet, blogs

**Anexo 6. Evidencias Participación Plataforma Curso.**

Colocar un nivel como de revisión app.

Tema	Compartido por	Frecuencia	Último mensaje
INSTRUCIONES PARA EL TERCER BIMESTRE	 Yessica Alejandra Muñoz Martínez	3	19/09/2019 10:17:00 21/09/2019 10:21:00
CONVOCATORIA A EXAMEN	 Jhonatan Muñoz Muñoz Gómez	3	19/09/2019 09:50:00 21/09/2019 09:54:00
ALFABETIZACIÓN	 María Alejandra Muñoz Muñoz López	3	19/09/2019 09:40:00 21/09/2019 09:44:00
aport	 San Angélica Andía Salgado	3	19/09/2019 09:30:00 21/09/2019 09:34:00
aport	 San Angélica Andía Salgado	3	19/09/2019 09:20:00 21/09/2019 09:24:00
aport	 Lidia y Daniela Pizarro Rodríguez	3	19/09/2019 09:10:00 21/09/2019 09:14:00
El valor de la familia	 Lidia y Daniela Pizarro Rodríguez	3	19/09/2019 09:00:00 21/09/2019 09:04:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 08:50:00 21/09/2019 08:54:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 08:40:00 21/09/2019 08:44:00
aport a la materia	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 08:30:00 21/09/2019 08:34:00
El valor de la familia	 Lidia y Daniela Pizarro Rodríguez	3	19/09/2019 08:20:00 21/09/2019 08:24:00
aport a la materia	 Lidia y Daniela Pizarro Rodríguez	3	19/09/2019 08:10:00 21/09/2019 08:14:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 08:00:00 21/09/2019 08:04:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 07:50:00 21/09/2019 07:54:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 07:40:00 21/09/2019 07:44:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 07:30:00 21/09/2019 07:34:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 07:20:00 21/09/2019 07:24:00
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN	 Lissette Rodríguez Rodríguez	3	19/09/2019 07:10:00 21/09/2019 07:14:00







Nome	Documento	Matrícula	Matrícula
2012.074.744.001	BRUNO VIGOR MOURA MOURA	0	BRUNO VIGOR MOURA MOURA
2012.074.744.002	MARIANA MOURA MOURA MOURA	0	MARIANA MOURA MOURA MOURA
2012.074.744.003	ANDRÉ MOURA MOURA MOURA	0	ANDRÉ MOURA MOURA MOURA
2012.074.744.004	ANTONIO DA SILVA MOURA MOURA	0	ANTONIO DA SILVA MOURA MOURA
2012.074.744.005	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.006	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.007	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.008	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.009	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.010	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.011	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.012	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.013	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.014	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.015	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.016	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.017	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.018	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.019	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA
2012.074.744.020	JOÃO CARLOS MOURA MOURA	0	JOÃO CARLOS MOURA MOURA



