

LA EXPERIENCIA DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO CIUDADES
PRÓSPERAS PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DEL INSTITUTO
COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF, EN EL BARRIO MINUTO DE DIOS
DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

JUAN DAVID ARBOLEDA VERGARA

CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL

BOGOTÁ D.C.

JULIO DE 2016

LA EXPERIENCIA DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO CIUDADES
PRÓSPERAS PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, DEL INSTITUTO
COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF, EN EL BARRIO MINUTO DE DIOS
DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER.

JUAN DAVID ARBOLEDA VERGARA

Código 2013288084

Trabajo de grado para obtener el título de Magister en Desarrollo Educativo y Social

Asesor: Dr. JORGE POSADA


CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL

BOGOTÁ D.C.


JULIO DE 2016

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 3 de 276

1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado de maestría de investigación.
Acceso al documento	Universidad Pedagógica Nacional-UPN. Biblioteca Central
Título del documento	La experiencia de la participación en el proyecto Ciudades Prósperas para niños, niñas y adolescentes, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, en el barrio Minuto de Dios de Cúcuta, Norte de Santander.
Autor(es)	Arboleda Vergara, Juan, David.
Director	Dr. Posada Escobar, Jorge, Jairo.
Publicación	Bogotá. Universidad Pedagógica Nacional-UPN. 2016. 276 p.
Unidad Patrocinante	Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF Norte de Santander.
Palabras Claves	Participación, Ciudades Prósperas, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Comunidad, ONU-Hábitat, Cúcuta, Minuto de Dios.


2. Descripción
<p>Esta investigación sistematiza el componente de participación del proyecto de alto impacto social Ciudades Prósperas, que tenía un ideal de sociedad amigable con los niños, niñas y adolescentes y que dinamizó una respuesta institucional por parte del ICBF y la Alcaldía de Cúcuta.</p> <p>La sistematización siguió de cerca la experiencia, estudiando cada perspectiva determinante en el proceso, desde la comunidad, los actores cooperantes y las instituciones, en especial el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.</p> <p>El objetivo principal fue sistematizar la experiencia del proyecto Ciudades Prósperas, teniendo en cuenta los espacios de participación de niños, niñas y adolescentes. En sus inicios, Ciudades Prósperas estuvo lleno de propuestas, ideas y soluciones a diferentes problemáticas identificadas en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Cúcuta, pero luego tuvo una ruptura inesperada generada por el cambio de Director Nacional del ICBF, situación que fue tan determinante que no hubo tiempo para realizar una despedida de la comunidad. La otra razón de ruptura fue la falta de corresponsabilidad en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.</p>

3. Fuentes
<p>En el trabajo de campo se realizaron 10 entrevistas a profundidad, 4 entrevistas semiestructuradas y 3 grupos focales.</p> <p>Participación. Hart, R. (2005). La escalera de la participación. Encontrado en: http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_faceduc_orientacion_escalera_participacion.pdf Save the Children. (2005). La Alianza Internacional (1st ed.). Londres, Reino Unido: John's Lane. Tonucci, F. (1998). La ciudad de los niños (2da ed.). Madrid, España: Mariangeles Fernandez.</p> <p>Sistematización Ghiso, A. (2011). PRÁCTICAS GENERADORAS DE SABER. Reflexiones freirianas en torno a las claves de</p>

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 4 de 276

<p>la sistematización, 16(1), 2-15. Recuperado de: http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2011/05/practicass_generadoras_saber_ponencia_ghiso_recurso_propio_unidad_3.895.pdf</p> <p>Granados, R. (2005). ¿Qué se entiende por sistematizar?. Enfermería Costa Rica, 25(1), 25–27. Recuperado de: http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v26n1/6.pdf</p> <p>Ramírez, J. (2014). Sistematización de experiencias educativas; producción de conocimientos pedagógicos desde y sobre las experiencias educativas. Bogotá. Colombia: Pedagogía y saberes.</p> <p>Comunidad</p> <p>González, N. (2007). Bauman, identidad y comunidad. Espiral, 15(40), 179–198. Recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/138/13804007.pdf</p> <p>Torres, A. (2013a). El retorno a la comunidad. Bogotá. Colombia: CINDE.</p> <p>Torres, A. (2013b). Escuela y comunidad, MODERNIDAD Y NUEVOS SENTIDOS DE LO COMUNITARIO. Recuperado en: http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda10_04arti.pdf</p>

4. Contenidos
<p>La investigación tiene como objetivo general sistematizar la experiencia de la participación en el proyecto Ciudades Prósperas, por parte de los niños, niñas, adolescentes, comunidad e instituciones en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Cúcuta. En los resultados hay un primer punto de partida en el que se contextualiza lo que es el Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Posterior a ello, se presenta una estructura sub capitulada cronológicamente dividida así.</p> <p>Año 2012, primer semestre: El ICBF concibe en Colombia las ciudades prósperas para niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Año 2012, segundo semestre: La estrategia aterriza en Cúcuta para focalizar un barrio próspero.</p> <p>Año 2013, primer semestre: Prosperidad para todos.</p> <p>Año 2013, segundo semestre: El Convenio con la ONU-Hábitat.</p> <p>Año 2013, Diciembre: La Frustración.</p> <p>Se identificaron espacios, formas y lógicas de participación; y se reflexionó en la relación entre la experiencia y lo que propuso originalmente el proyecto.</p> <p>En los resultados se dedica un capítulo extenso a la reflexión, iniciando con los últimos días de la estrategia, luego la ruptura sin despedida comunitaria del proyecto y los símbolos de un fracaso. Los sub capítulos son los siguientes.</p> <p>Un adiós sin adiós a la comunidad. El pendón gigante de madera. La escalera de Hart. Discusión de resultados de participación.</p> <p>En este mismo capítulo hay una extensa interpretación de resultados desde el foco de participación y los sujetos investigados. Desarrollando un cruce teórico con la codificación abierta de categorías centrales como participación infantil y adolescente, desarrollo comunitario y ciudades amigables.</p> <p>El documento interpreta las dinámicas de participación comunitaria e institucional y sus lógicas, dejando aprendizajes, así mismo contundentes conclusiones y necesarias recomendaciones.</p>

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	FORMATO
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE
Código: FOR020GIB	Versión: 01
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 5 de 276

5. Metodología

El enfoque de esta investigación es de corte cualitativo, con una metodología de sistematización de experiencias, que organiza e interpreta la experiencia y la práctica desde el eje de participación del proyecto Ciudades Prósperas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en la ciudad de Cúcuta.


Para realizar esta investigación se tuvo en cuenta el aporte realizado por Oscar Jara (1994) cuando recomienda implementar cinco pasos en el proceso de sistematización, descritos así en la estructura de la tesis.

1. Descripción metodológica, punto de partida: la descripción del proyecto, implementación y experiencia vivida. En qué consistió el proyecto “Ciudades Prósperas”, el objetivo principal, los ejes temáticos, cómo se articulaba al ICBF, los mecanismos de participación y el desarrollo conceptual en el que estuvo orientado. Esta etapa está soportada en una extensa revisión de 16 documentos institucionales, presentados en el capítulo 3 (Fuentes) del presente RAE. Se describe la experiencia vivida, se realiza un relato cronológico general del desarrollo del proyecto en el que se narra cómo fue la ejecución y la percepción de la comunidad y los aportes de las instituciones cooperantes en el proceso; y finalmente el registro de la experiencia a sistematizar por parte de diferentes actores soportado este proceso en: *10 Entrevistas* a profundidad, 4 semiestructuradas y 3 grupos focales.
2. Las preguntas iniciales: definición del objetivo de la sistematización, delimitación del objeto a sistematizar y precisión del eje de sistematización.
3. Reconstrucción del proceso y reconstrucción de la historia. Orden y clasificación de la información.
4. Reflexión: se realizó una codificación abierta de las entrevistas y los discursos del grupo focal, con el fin de identificar las categorías que se desarrollaron en el proyecto Ciudades Prósperas y se conceptualizaron en el marco teórico.
5. Punto de llegada, conclusiones y recomendaciones.

6. Conclusiones

El cruce de objetivos del proyecto Ciudades Prósperas con las voces de los actores, da cuenta de un proceso que en principio fue recibido como solución y gestor de unión comunitaria e institucional, pero que con el tiempo la comunidad relacionó con la tradicional respuesta tardía e incompleta de las instituciones del Estado y el sector público. Ciudades Prósperas pintaba bien pero no llegó a consolidarse, sobre todo por la ruptura inesperada que generó el cambio de Director Nacional del ICBF, situación que fue tan determinante que no hubo tiempo para realizar una despedida de la comunidad. La otra razón de ruptura fue el lento andar del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y la escasa corresponsabilidad.

El proyecto ciudades prósperas tenía una estrategia de focalización piloto que consistía en concentrar la atención en un solo barrio, llamado barrio próspero. Pero no pudo ser evaluada o llevar a mayor reflexión, dado el poco tiempo de desarrollo del proyecto. Lo que se rescata de Ciudades Prósperas es que fue un proyecto que promovió acciones para el mejoramiento de espacios de participación, brindando la oportunidad a la comunidad general del barrio para que fuera participe de los procesos propuestos para el bienestar y el desarrollo comunitario, pero que falló en no reconocer las identidades de cada territorio, por ejemplo en el caso de Minuto de Dios la comunicación entre instituciones y comunidad no fue la adecuada de manera que como diría Torres (2013) no se generaron valores solidarios, ni procesos de ayuda mutua, tampoco empeños éticos y políticos suficientes en beneficio del proyecto o del fortalecimiento de la participación de los niños, niñas y

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <small>Escuela Superior de Pedagogía</small>	FORMATO		
	RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE		
Código: FOR020GIB	Versión: 01		
Fecha de Aprobación: 10-10-2012	Página 6 de 276		

adolescentes.

En lo referente a participación y en primera medida fundamentada en la Escalera de Hart (2005), las lógicas ejercidas en la experiencia de este proyecto se dieron en diversos escenarios y en diferentes momentos históricos. Uno de los escalones alcanzados inicialmente es el de la participación decorativa, presentada cuando se registraron firmas de niños, niñas y adolescentes junto al alcalde local en pendones públicos que no tuvieron vigencia más allá de eventos como el del día del lanzamiento de Ciudades Prósperas. También se detuvo la estrategia en el escalón de la participación simbólica, sobre todo cuando se conformó el Consejo de Infancia y Adolescencia de Cúcuta, dado que pasado el tiempo no se reunieron nunca más.

El documento reconoce que el proyecto Ciudades Prósperas contribuyó a crear escenarios de participación. Algunos líderes comunitarios y adolescentes se fortalecieron con nuevas herramientas. El proyecto contribuyó en el desarrollo de capacidades para la participación de niños, niñas y adolescentes, sobre todo en los ejercicios de nodos de participación en convenio con ONU-Hábitat y en el liderazgo reconocido en la adolescente Wendy Sandoval, quien fue la representante de la ciudad en la Red Nacional de Ciudades Prósperas y dinamizadora del Consejo de Infancia y Adolescencia de Cúcuta. Así mismo ella asumió una nueva vocación en su orientación profesional y curso de vida.

Si bien Ciudades Prósperas fortaleció las capacidades de los adolescentes, el contexto no permitió apropiarlos en la práctica cotidiana "(...) la naturaleza social y política de los saberes, estos operan bajo determinadas condiciones de relaciones de poder, de hegemonía o de contra- hegemonía. Al tener como campo de acción la vida cotidiana, los saberes son eminentemente prácticos" (Ramírez, 2014, p. 9-26).

Los y las líderes adolescentes y jóvenes reflexionaron en que participar era algo político, guardando relación entre política y votos, o político y partidos, temática que distanció a los adolescentes. El proceso a nivel comunitario, en el barrio focalizado Minuto de Dios, tuvo barreras para el reconocimiento intergeneracional de apuestas sociales como la participación "Lo que pasa es que los jóvenes no toman las cosas en seriedad (...) Les queda grande (...) Eso es quemarlos" (Fernández, 2014). Frases como las anteriores fueron recurrentes en el proceso local, reafirmando obstáculos históricos en la relación entre adultos y adolescentes, lo que requería una oferta integral de trabajo con familias. Estas barreras, a escala, son similares a las que se dan entre instituciones y comunidad. De hecho, las voces desde el barrio develaron un malestar con las responsabilidades institucionales e inconvenientes en la articulación "Nada de lo que me dijeron nunca hubo nada. No tenemos por qué engañar a la gente. Yo no prometo nada a nadie" Martha Vergel (2014).

Hasta cuando el proyecto estuvo vivo, el barrio Minuto de Dios disfrutó como nunca antes un proceso participativo de corte social. En el territorio se alcanzaron momentos de barrio amigable en servicios y ayudas institucionales; pero se perdieron las esperanzas de escalar a un escenario en el que se entendiera que amigable no era más oferta y más servicios, sino que amigable era inclusión y apertura para que el mundo de los niños fuera una realidad, de manera que gozaran de espacios de disfrute para las realizaciones de sus derechos.

Elaborado por:	Juan David Arboleda Vergara		
Revisado por:	Jorge Jairo Posada Escobar		
Fecha de elaboración del Resumen:	17	08	2016

AGRADECIMIENTOS

Al ICBF que me ha dado los hijos que no tengo y quiero tener.

A CINDE, por la calidad de su acompañamiento académico.

A JJ Posada, por ser un maestro inolvidable.

A Yolanda Suarez, por su biblioteca y su presión motivadora.

A Eustaquio, por llenar espacios de un padre.

A Jessika, ella no sabe que es mi nueva mejor amiga.

A Ana Catalina, gracias por esos ciclos de vida feliz.

A la Reina, por ser principio y fin.

A Mónica, la primera en el ranking actual.

A los comunicadores sociales teóricos, difíciles de conseguir: Diamar y Duvian.

A Wendy, Santiago, Isidro y Martha, por aceptarme como vecino en Minuto de Dios.

A Marcela Senestrari, por ser una fuente inagotable.

A Natalia, nadie te ama más que yo.

A mi mami, seguimos en la pelea por quién da la vida por el otro.

A mi papá, porque en tan solo 14 años me dio amor para toda la vida.

A mis pastores, pacientes con mi proceso cuando era descarriado.

A Dios, por siempre a Dios.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
2. JUSTIFICACIÓN	21
3. OBJETIVOS	24
3.1. Objetivo general	24
3.2. Objetivos específicos.....	24
4. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	25
4.1. Desarrollo comunitario y experiencias locales.....	26
4.2. Participación.....	31
4.3. Sistematización de experiencias.....	38
4.4. Investigaciones desde o con programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	42
5. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	49
5.3. Concepciones de participación.....	49
5.4. Ciudades amigables para niños y niñas.....	57
5.5. Comunidad	61
5.6. Abordajes metodológicos y conceptuales de sistematización de experiencias	65
5.6.1. La sistematización de experiencias educativas con enfoque Hermenéutico.....	66
5.6.2. Las cuatro dimensiones de la sistematización.	67

5.6.3.	Metodología de la sistematización.....	67
6.	METODOLOGÍA.....	69
6.3.	Descripción metodológica.....	70
6.3.1.	Primero: punto de partida.....	70
6.3.2.	Segundo: Las preguntas iniciales.....	75
6.3.3.	Tercero: reconstrucción del proceso.....	77
6.3.4.	Cuarto: Reflexión.....	79
6.3.5.	Quinto: Punto de llegada.....	79
7.	PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	81
7.3.	Punto de partida.....	81
7.3.1.	Una estrategia, un sistema y una política.....	81
7.3.2.	Año 2012, primer semestre: El ICBF concibe en Colombia las ciudades prósperas para niños, niñas y adolescentes.....	83
7.3.3.	Año 2012, segundo semestre: La estrategia aterriza en Cúcuta para focalizar un barrio próspero.....	86
7.3.4.	Año 2013, primer semestre: Prosperidad para todos.....	94
7.3.5.	Año 2013, segundo semestre: El Convenio con la ONU-Hábitat.....	99
7.3.6.	Año 2013, Diciembre: La Frustración.....	106
8.	REFLEXIONES.....	111
8.1.	Un adiós sin adiós a la comunidad.....	111
8.2.	El pendón gigante de madera.....	113
8.3.	La escalera de Hart.....	117

8.4. Discusión de resultados de participación	120
8.5. Interpretación de resultados desde el foco de participación y los sujetos investigados.....	130
8.5.1. Participación infantil y adolescente.	131
8.5.2. Desarrollo comunitario.	133
8.5.3. Ciudades amigables.	133
8.5.4. Figura de categorías centrales.....	134
8.5.5. Interpretación de conceptos	136
8.5.6. Aprendizajes de la interpretación.....	138
9. CONCLUSIONES	140
10. RECOMENDACIONES.....	150
BIBLIOGRAFÍA	154
ANEXOS	159

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Interpretación de Conceptos	136

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Proyectos Transversales.....	84
Figura 2: Publicación de Diario La opinión.	87
Figura 3: Fotografía del barrio Minuto de Dios.r.	88
Figura 4: Construcción jardín infantil, barrio Minuto de Dios.	92
Figura 5: Encuentro enlaces SNBF-ICBF.	95
Figura 6: Evidencia del proyecto de las canecas.	103
Figura 7: pedagogo italiano Francesco Tonucci.	104
Figura 8: Consejo de niñez y adolescencia.....	105
Figura 9: Pendón gigante de madera firmado por el Alcalde de Cúcuta y el Director General del ICBF.	115
Figura 10: Escalera de la Participación de Roger Hart.	118
Figura 11: Participación.....	134

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de categorías e información básica de investigaciones tesis Juan David Arboleda.....	159
Anexo 2: Entrevistas.....	162
Anexo 3: Grupo Focales.....	245
Anexo 4: Categorías.....	264

INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación emprendió el camino de sistematizar una experiencia que se desarrolló durante los años 2012 y 2013 llamada Ciudades Prósperas para niños, niñas y adolescentes. Un innovador y esperanzador proyecto ejecutado en un barrio de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander y que fue liderado desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Esta tesis realizó una extensa revisión documental y analizó la información suministrada por los actores protagonistas, siendo el objeto de esta investigación el eje de participación.

A través de la sistematización se pudo determinar cuál fue la importancia que se le dio a los adolescentes y niños dentro del proceso, estudiando su nivel de participación en un proyecto que generó expectativa y anhelos en la comunidad del barrio Minuto de Dios de Cúcuta, del que surgieron alegrías, pero también diferentes problemas y al final frustración.

Esta investigación fue desarrollada con un enfoque cualitativo, lo cual permitió analizar desde el inicio del proyecto la participación de los niños, niñas y adolescentes y también las causas del inesperado fracaso. Se entrevistaron diferentes actores adolescentes, jóvenes y adultos que fueron parte de Ciudades Prósperas, determinando su grado de acción durante el proyecto, así como su percepción del mismo antes, durante y después de su ejecución. En ese proceso fue primordial tener claro el concepto de participación y todo lo que encerraba su definición como reflexión que transforma y permite la integración de los adolescentes y los niños a un proceso social.

La participación debe influir en la toma de decisiones y lograr el cambio. La participación de la niñez es la participación informada y voluntaria de todos los niños y niñas incluyendo a aquellos que están en situación de riesgo en cualquier asunto que les concierne directa o indirectamente. La participación de la niñez es un valor que abarca todos los programas y se produce en todos los escenarios, desde el hogar al gobierno, desde el nivel local a nivel internacional. (Save the Children, 2005, p. 4)

El presente documento reflexiona en torno a la necesidad de que la ciudad de Cúcuta le de apertura a nuevas propuestas y programas donde se incluyan planes de acción que permitan hacer partícipes a los niños y adolescentes de los espacios creados, tanto físicos como políticos. El pensador italiano Francesco Tonucci orienta el camino a seguir para fortalecer esa ciudad incluyente y amigable; en primer lugar, habla del tema de infraestructura, dado que “será entonces importante devolver espacio al paseo, cuidar la pavimentación de las aceras, restringir las calles, crear áreas de descanso, de encuentro, devolver las plazas a la gente y al juego de los niños”.(Tonucci, 1998, p. 89); pero también es indispensable hablar del niño desde el tema de la participación como agente activo de cambio, escuchando sus propuestas, atendiendo sus opiniones como agentes interventores “un segundo modo de participación en la vida de la ciudad es la contribución que los niños pueden hacer en proyectos ofreciendo sus ideas, sus propuestas a la solución de los diferentes problemas urbanísticos que se van presentado” (Tonucci, 1998, p.59). Las opiniones de los niños, niñas y adolescentes expresan claramente sus necesidades y sus realidades. Es básico tener en cuenta sus puntos de vista y la forma en que desde sus perspectivas analizan las situaciones que los rodean y la manera en que viven su entorno social.

En suma, el desarrollo de este trabajo se enfocó en una reconstrucción de los espacios y escenarios, en el ordenamiento de lógicas de participación y en la incidencia que tuvieron los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en su entorno de desarrollo comunitario; así como también se reflexionó en el sentido que le dieron a estas los diferentes actores, incluyendo las

instituciones privadas y públicas, en la experiencia vivida en el proyecto de origen estatal Ciudades Prósperas; para explicar por qué se frustró el proyecto de un barrio próspero (Minuto de Dios) en el marco del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, liderado por el ICBF en asocio con la Alcaldía de Cúcuta.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las instituciones públicas en Colombia han representado a lo largo del tiempo la situación política, social y general del país; creadas para contribuir con el desarrollo social de la población, requiriendo siempre una mirada de comprensión a los actores que se encuentran en situaciones de emergencia o invisibilidad; sin embargo, no se ha dado el reconocimiento cultural, ambiental y político que la población colombiana requiere. Esto se convierte en un problema estructural que de alguna manera desvaloriza la imagen, capacidad de actuación o credibilidad de las instituciones.

De acuerdo con el panorama anterior, en la transferencia de la política pública a los departamentos y a su vez a las comunidades, lo que se ha llamado coloquialmente, aterrizar los proyectos al territorio, se dan una serie de nuevos sentidos, lenguajes y significados. Ante esto Mejía Marco Raúl diría (Citado por Ramírez, 2014):

Sin duda se producen una serie de comportamientos y hábitos de las personas en las relaciones con las instituciones públicas, en la manera como se relacionan con el Estado y sobre todo, en los mecanismos de construcción de lo público. (1995. p. 44).

En esa transferencia, "aterrizaje" de la política se puede analizar la relación del Estado con la comunidad. En consecuencia, se dan unas determinadas líneas de poder, que generan nuevas experiencias. Atendiendo estas consideraciones, la sistematización cobra valor "como producción social de conocimientos sobre la experiencia, (...) como una posibilidad de construir conocimiento capaz de reorientar los sentidos que le damos a las acciones en la experiencia y reordenar el proceso mismo". (Ramírez, 2014, p.16)

Las entidades públicas al buscar alternativas para cubrir las problemáticas sociales, proponen programas y proyectos, como es el caso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, una entidad de casi 50 años que ha venido planteando proyectos a largo plazo, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población objeto de su misión: niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias. En este sentido nace en el año 2012 un proyecto titulado Ciudades Prósperas para niños, niñas y adolescentes, con seis ejes temáticos, siendo los más importantes y de los que se ocupa este proyecto de investigación, los ejes de participación y promoción de espacios urbanos amigables e incluyentes.

La zona en la que se movilizó el proyecto en la ciudad de Cúcuta, frontera con Venezuela, fue el barrio Minuto de Dios, ubicado al sur occidente de la ciudad, seleccionado como barrio próspero piloto, lugar donde se concentró la participación de todos los sectores sociales públicos y privados para el beneficio de una comunidad vulnerable y en zona periférica.

El estudio está relacionado con la práctica del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, establecido mediante Ley 7 del año 1979, reorganizado en el año 2013 con el Decreto 936. En el Sistema cada agente desde su misión institucional, favorece al logro de los objetivos del SNBF por cuanto provee servicios que contribuyen a la garantía de cada derecho (ICBF & PNUD, 2013). A estos agentes hay que sumarle la corresponsabilidad familiar y ciudadana, de manera que se fortalezca una sociedad y un Estado en el que cada uno apropie su papel para el desarrollo de la infancia y la adolescencia. El Sistema Nacional de Bienestar Familiar busca potenciar, desde las responsabilidades misionales, la articulación de acciones de diferentes agentes para lograr la protección integral, la formulación e

implementación de políticas públicas, la participación y movilización, el fortalecimiento familiar y la evaluación y seguimiento de los derechos de los adolescentes, niños y niñas.

La comunidad del barrio Minuto de Dios de Cúcuta empezó a experimentar una nueva dinámica en la que instituciones como el ICBF, Alcaldía Municipal y ONU-Hábitat empezaron a visitar con más frecuencia el barrio, con el fin de cumplir con los indicadores generados en los 6 ejes del proyecto Ciudades Prosperas:

1. Avanzar en la atención a la primera infancia.
2. Prevención y mitigación de riesgos y fortalecimiento de entornos protectores.
3. Sistema de responsabilidad penal adolescente.
4. Desarrollo urbano incluyente.
5. Hábitos y estilos de vida saludable.
6. Participación para la promoción de entornos urbanos amigables de los niños, niñas y adolescentes.

A principios del año 2013 Ciudades Prósperas era la estrategia más ambiciosa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en asociación con la Alcaldía de Cúcuta, pero al finalizar ese mismo año el proyecto focalizado en el barrio Minuto de Dios, culminó inesperadamente. Dada esa situación, la investigación sistematizó, reconstruyó, identificó, interpretó y reflexionó acerca de los procesos de participación de los niños, niñas y jóvenes como actores principales en la ejecución del proyecto,

Es vital haber identificado la articulación institucional y el papel que jugaba la política al interior del ICBF para la época de la ejecución del proyecto y contar con la percepción de

los actores involucrados y sus resultados. También es muy importante el análisis de la propuesta de ciudad focalizada en un barrio, y la democracia en la toma de decisiones de la Alcaldía de Cúcuta, identificando el reconocimiento de las necesidades de los niños, niñas, adolescentes, familias y comunidad.

Esta investigación se orientó por las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles fueron las lógicas de la participación de adolescentes, jóvenes y comunidad en el proyecto Ciudades Prósperas?
- ¿De qué manera el proyecto Ciudades Prósperas liderado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar contribuyó en el desarrollo de capacidades para la participación de niños, niñas y adolescentes del barrio Minuto de Dios de la ciudad de Cúcuta?
- ¿El proyecto Ciudades Prósperas cumplió todos sus objetivos?
- ¿Cómo fue el desarrollo del proyecto y el sentido que le dieron los actores a su dinámica?
- ¿Cuál es la percepción de los actores después de pertenecer al proyecto Ciudades Prósperas?

2. JUSTIFICACIÓN

Es importante la realización de una investigación que se desarrolle por medio de la sistematización de experiencias, porque esta permite reconocer los diferentes procesos que se dan en los ámbitos sociales; rescatando y generando aprendizajes para la comunidad y para las instituciones a partir de sus prácticas. Y esa importancia se dimensiona en la necesidad de analizar las vivencias, y generar a partir de ellas nuevos conocimientos. Es un proceso que rescata las historias y experiencias a través de relatos, narraciones y otras estrategias de recolección de información que junto con el análisis de la información, son claves para construir una sistematización, la cual sirve para generar "...nuevas formas, perspectivas y sentidos de la acción de intervención social que se asienta, entre otras, en maneras distintas para pensar y hacer política; o en otras palabras, en llenar de significado ético las prácticas de intervención social" (Ramírez, 2014, p.18). Con este tipo de investigaciones se puede dar cuenta de los procesos de participación de actores sociales tan claves como los niños, niñas y adolescentes. Para el caso del presente trabajo, Ciudades Prósperas es un proyecto ideado para la inclusión, participación e integración de ellos y ellas.

Hay que destacar el seguimiento a este proyecto, dado que fue una acción avalada desde la Presidencia de la República de Colombia, que cubría 24 ciudades de todo el país y pretendía ayudar a más de 6 millones de niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad, para lo cual se destinarían, según el mismo Director del ICBF para la época, Diego Molano, y en presencia del Presidente de la República y su esposa María Clemencia, en rueda de prensa en el año 2012, una ejecución de 962 mil millones de pesos. (ICBF, 2012d)

Un macro proyecto que beneficia y genera un cambio, creando nuevos conceptos como el de ciudades prósperas amigables para niños, niñas y adolescentes, tal como lo soñó Francesco Tonucci a través de su libro *La Ciudad de los Niños* en 1998, es relevante para ser objeto de estudio, pues fue una apuesta a la integración de la población menor de 18 años en la creación de la ciudad ideal e incluyente, buscando generar cambios en los servicios y la infraestructura para promover el desarrollo urbano amigable e incluyente.

El Proyecto de Ciudades Prósperas planteó una articulación institucional, encabezada por el Gobierno Nacional que luego bajó a las alcaldías y entidades de incidencia departamental como la Regional Norte de Santander del ICBF, quienes ayudaron permanentemente en la ejecución de este proyecto dedicados a la preservación del bienestar de los adolescentes y niños del país. Se crearon estrategias para la estructuración de nuevas propuestas que incluyeran a la población más joven, de acuerdo a los ejes de trabajo de Ciudades Prósperas. Para su desarrollo se activó una articulación de instituciones que pretendió llevar a cabo la conformación total del proyecto. Era un escenario donde se esperaba la participación de la comunidad, en un proyecto en el que se depositaron muchas esperanzas.

Es necesaria esta sistematización para, desde el análisis de resultados, determinar los obstáculos o las dinámicas positivas generadas en el desarrollo del proyecto que permitieron la participación de las poblaciones, visibilizando dificultades y logros en un barrio donde existe población de niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad, y así saber cuáles fueron las lógicas que llevaron al cumplimiento o no de los objetivos.

Ciudades Prósperas se presentó como un proyecto transformador, del que se tenían altas expectativas por parte de la comunidad y del que se esperaba tuviera impacto social si se daba una apuesta de articulación institucional. El proyecto contaba con un buen presupuesto para la ejecución.

A través de la sistematización de esta experiencia se generan nuevos conocimientos para proyectos de este tipo, dado que se pudo captar desde diferentes perspectivas de los actores y agentes, la relación del proyecto y su conexión con las instituciones y la comunidad.

Finalmente, este estudio está dentro de la Línea de Investigación de Desarrollo Comunitario del Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE, donde se construyó en los últimos 2 años una conceptualización sobre la comunidad y los sentidos de lo comunitario en las prácticas sociales.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Sistematizar la experiencia de la participación en el proyecto Ciudades Prósperas, por parte de los niños, niñas, adolescentes, comunidad e instituciones en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Cúcuta.

3.2. Objetivos específicos

- Describir la experiencia de los actores involucrados en el proyecto Ciudades Prósperas caracterizando los diferentes periodos de su desarrollo.
- Identificar y analizar los espacios y las formas de participación generados por el proyecto Ciudades Prósperas de los niños, niñas y adolescentes del barrio Minutos de Dios (Cúcuta).
- Reflexionar desde los actores entorno a la relación entre la experiencia en los espacios de participación y lo que se propuso originalmente el proyecto Ciudades Prósperas.
- Interpretar las dinámicas de participación y sus lógicas, desde el inicio hasta el fin del proyecto.

4. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

El estado del arte presentado en este capítulo tiene relación directa con la investigación y fue seleccionado en un trabajo histórico recopilado en cada sesión de la Línea de Investigación en Desarrollo Comunitario del CINDE. El capítulo acá redactado ofrece 14 tesis de grado que dan un amplio panorama en los componentes de participación, sistematización, desarrollo comunitario y miradas al interior del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. La mayoría de ellas presentadas en los años 2014 y 2015.

El recuento tuvo un paso por los barrios populares, algunos de ellos con problemas de pobreza extrema, dónde se analizó la visión de ciudad que se da desde allí y las relaciones institucionales. Se identificaron también metodologías de acercamiento y relación con las comunidades. Se revisaron las técnicas de análisis de datos, por ejemplo el de codificación abierta que se utilizará en esta tesis.

En el área de participación se tuvo estrecha relación entre participación y práctica política. Hubo un seguimiento al surgimiento de liderazgos que promueven el derecho en mención, el cual se desarrolla, aun en contextos donde no se dan escenarios para dialogar o son tradicionalmente excluyentes, como por ejemplo con poblaciones femeninas.

Las sistematizaciones de experiencias presentadas estuvieron desarrolladas en ciclos de población menores de 18 años y específicamente relatan programas en donde la población juvenil y adolescente juega un papel importante de interacción y participación con el entorno y la realidad social. Para destacar allí el valor que se le da a las experiencias de vida de los actores, algo que se valora también en la presente tesis.

Finalmente, todas las investigaciones expuestas y que vinculan al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, tienen una especial relación con la presente, dado que generan una serie de recomendaciones de acción que deben ser valoradas a la hora de emprender cualquier proyecto con comunidad beneficiaria. Si bien se evalúan los lineamientos técnicos, también se evalúa cómo desde el ICBF se potencian las voces de los niños, niñas y adolescentes.

Las primeras investigaciones están dentro de la línea de Desarrollo Comunitario y Experiencias locales. Se les ubicó allí porque fueron realizadas en barrios marginales de varias ciudades del país. En la segunda parte se revisarán investigaciones en las que se desarrolló el componente de participación, vinculando niños, jóvenes y adultos. Luego se presentan estudios de investigación acerca de la sistematización de experiencias. Y finalmente tendremos estudios realizados a programas y proyectos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Varias de las tesis y artículos analizados en este capítulo de antecedentes fueron realizadas por la Cohorte 35 de la Maestría en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional - Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. (Ver Anexo 1).

4.1. Desarrollo comunitario y experiencias locales

Esta primera investigación desarrollada por el Magíster Javier Hernández García, titulada *¿Pueden los barrios populares contribuir a una estrategia turística y de marca de ciudad? Reconoce que los barrios populares en América Latina y Colombia son un área mayoritaria, sin embargo “han sido ignorados en cuanto a su contribución a la*

ciudad”(Hernández, 2012, p. 88) además cuestiona las potencialidades en el desarrollo turístico y la marca de las ciudades, entre ellas Bogotá y Medellín, para ser vistas en su gestión como “justas, reales y auténticas” (Hernandez, 2012, p. 85).

Resulta importante analizar en el presente estudio las implicaciones que tienen los proyectos en las comunidades de los barrios populares, en este caso el concepto turístico, desarrollando una perspectiva novedosa ante la mirada tradicional que enmarca este tipo de comunidades, por ser “pobres, marginales y feas” (Hernandez, 2012, p.86)

De acuerdo a lo anterior, la tesis desarrolla un ejemplo desde las ciudades capitales de Bogotá y Medellín, donde los barrios populares y asentamientos urbanos son excluidos de los proyectos turísticos que dan pie a la visibilización de los procesos culturales, arquitectónicos y tradicionales. Lo contrario surge cuando los proyectos son enfocados al desarrollo social como ayuda a los sectores periféricos y populares, en donde sí se focalizan estos territorios.

Por lo tanto, esta tesis aporta herramientas conceptuales de gran importancia a la hora de proponer un enfoque de desarrollo y participación e inclusión de los barrios populares y asentamientos urbanos en los proyectos de identidad de ciudad, el cual hace parte del proceso de sistematización de esta investigación que tiene como objetivo visibilizar un proyecto que contribuye a la participación social y al desarrollo de un barrio planeada desde el concepto de comunidad.

Por otro lado, se encuentra una segunda investigación en línea con el desarrollo social en barrios, y es el proyecto Pobreza urbana y mejoramiento integral de barrios de Bogotá, de la Universidad Nacional de Colombia, Maestría en Habitar. Del cual se selecciona el capítulo

6 subtítulo: La Participación comunitaria en algunas de las experiencias de Mejoramiento Integral Urbano en Bogotá. En este texto se armonizan los componentes de desarrollo comunitario y participación y se resalta la importancia de ese ejercicio democrático como estrategia integral en los componentes de planeación, gestión, evaluación y monitoreo de un proyecto social, invitando a “hacerse parte de” (Torres, Rincón, & Vargas, 2009) donde se dan escenarios de definición y orientación de políticas de estado, los cuales son consecuencia del ejercicio político participativo que fortalece dinámicas de interacción.

En esta recopilación de estudios, están incluidas acciones para el mejoramiento de los barrios y asentamientos populares urbanos, siendo la comunicación uno de los pilares entre la comunidad y las instituciones, reduciendo las distancias entre las mayorías urbanas marginales y los centros de decisión y poder, diseñando nuevas prácticas de articulación y descentralización.

El papel institucional se concentró en posibilitar el encuentro de las iniciativas populares, institucionales y privadas, orientadas a resolver las necesidades de los habitantes de estas zonas. La intención fundamental del proyecto fue evidenciar la necesidad de transformar las formas clásicas de participación, de planeación y de intervención estatal, las cuales encontrarían en la conjugación de actores, intereses y recursos, en escenarios descentralizados y bajo lógicas de acción democráticas, una vía segura para construir ciudad desde la inclusión y la participación activa de sus habitantes (Torres et al., 2009, p.294)

El documento hace un recuento histórico de la práctica participativa en América Latina, identificando a finales de los noventa los Núcleos de Participación, donde se han venido fortaleciendo encuentros de la comunidad y las instituciones. El ambiente de una

dinámica participativa en los asuntos públicos promueve la *“buena información, la veeduría, ha potenciado la inclusión de las comunidades en las administraciones y la interlocución”*(Torres et al., 2009, p.291). Estos núcleos de participación, también llamados nodos de participación de gestión concertada, son elementos de la discusión actual en el *“mejoramiento de las condiciones de vida de los más vulnerables, dentro de sus ciudades, entre los que se encuentra el mejoramiento integral de barrios”*(Torres et al., 2009, p.291), y además son escenarios que también han sido propuestos en el proyecto de Ciudades Prósperas; por lo tanto se considera importante tener en cuenta los conceptos desarrollados en el documento ya que cuenta con elementos y procesos que materializan estrategias participativas en las comunidades de los barrios populares.

En la última investigación que trabajaremos en este capítulo de desarrollo comunitario y contextos locales, titulada *“El Joven Político a dos colores: Las representaciones sociales a los ojos de los adultos, las y los adolescentes y jóvenes de dos ciudades del país”* es muy importante a la hora de la revisión de antecedentes, dado que se desarrolló en la ciudad de Cúcuta y en el mismo barrio de la presente tesis.

El documento indaga el concepto de representaciones sociales de los adolescentes y jóvenes en torno a la manera cómo se les ve como ciudadanos civiles, políticos y sociales. Es una investigación exploratoria, de corte cualitativa y con enfoque hermenéutico, que tuvo como objetivos identificar y comparar las representaciones sociales de dos ciudades Cali y Cúcuta, y formular recomendaciones para actores de procesos educativos e institucionales.

Si bien los referentes conceptuales más fuertes fueron las representaciones sociales, la ciudadanía joven y la participación, se procedió a un análisis de codificación inicial con

Atlas.ti, el cual emergió otro concepto denominado Contexto Social del cual afirman que “Es un aspecto determinante y que los procesos de interacción están mediados por formas en que los individuos se organizan y se desenvuelven” (Medina & Villota, 2015).

El texto identifica que las representaciones sociales de los adultos hacia los jóvenes, se dan en relación a la coyuntura de sus necesidades y no al potencial de esta población. La mirada adulta está enfocada en los faltantes y prefiere verles en actividades formalizadas que les alejen de las esquinas, donde se les representa como una población amenazada.

Si bien, los adultos reconocen que la oferta que se ofrece a los jóvenes no responde a sus necesidades, en general los adultos de Cali y Cúcuta desconocen las formas de expresión, y sobre todo de organización de los adolescentes y jóvenes. Solo algunos pocos adultos reconocieron habilidades en ellos y expresaron la necesidad de gestionarles oportunidades. Pero estas oportunidades, piensan ellos, deben llegar desde el Estado y no tanto desde sus comunidades y familias.

La tesis evidencia un choque intergeneracional, una brecha explícita en la prevención de los adultos para interactuar con los adolescentes y jóvenes, quienes no son reconocidos como actores políticos. Y si se da alguna acción política es relacionada siempre a una condición electoral. En el análisis de información no se vislumbraron ejercicios fuertes de participación política y ejercicio de ciudadanía para adolescentes y jóvenes.

La investigación no da cuenta de cómo desde las representaciones sociales se identifican factores que impidan la participación de los adolescentes y jóvenes en procesos

políticos o de construcción conjunta de comunidad y desarrollo. Lo que sí menciona es la representación de “corrupta” que tienen los jóvenes respecto de la política.

Finalmente reconoce que no existen “escenarios para la participación de ellos y sus familias, interacciones comunitarias y espacios de encuentro artístico y deportivo, que sean el puente hacia otros procesos” (Medina & Villota, 2015)

4.2. Participación

En esta segunda parte de antecedentes, se identifican dos investigaciones que dan pie al concepto de participación juvenil; teniendo en cuenta los sentidos, prácticas y subjetividades políticas, narradas desde los jóvenes y sus concepciones de la política, además se exponen una serie de instrumentos que sirven como base para el desarrollo metodológico de la presente investigación.

El proyecto de investigación titulado “Participación ciudadana y prácticas políticas de jóvenes en la cotidianidad” Agudelo-Ramírez, A., Murillo-Saá, L., Echeverry-Restrepo, L. & Patiño-López, J. A. (2013). *Publicada en la revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* (11 (2), pp. 587-602), propone una investigación desde un enfoque hermenéutico-comprensivo en el que afirma que “*los sentidos de la participación ciudadana no pasan únicamente por procesos racionales, sino que también son emocionales, pasionales, sensitivos, afectivos, volitivos, hacen referencia a valores y expectativas, tradiciones, resistencias, y a experiencias tanto personales como colectivas*”(Agudelo, Murillo, Echeverry, & Patiño, 2013, p.601).

Por lo tanto, los jóvenes como activistas sociales, buscan que sus discursos sean válidos en cualquier territorio, quieren transformaciones sociales, reconocimiento y la visibilización de sus movilizaciones. Tienen conciencia de que participar es significativo a nivel social y personal. Esa parte significativa la miden cuando “*conocen los resultados e impactos de sus acciones, donde realmente pueden incidir en las decisiones y aportan a las transformaciones sociales*” (Agudelo et al., 2013, p.601).

El estudio desarrolló tres momentos claves: un primer momento consistió en la descripción del inicio del proceso, haciendo referencia a la aproximación y acceso a los jóvenes. Luego el segundo momento que permitió el desarrollo de la sistematización, transcripción y narración desde sus propios actores; y el tercer momento concluyó con la interpretación de los conceptos propios en relación al proceso y además es articulado con referentes teóricos.

El proyecto utilizó diferentes técnicas de recolección de información, como la cartografía social, los grupos focales y la subdivisión de categorías centrales, como territorio, conciencia glocal y capacidades de acción transformadora. En la categoría territorial se dan experiencias con la agricultura, las caminatas, el reciclaje, el vegetarianismo y la prevención del maltrato animal “*Sentidos de la participación ciudadana presentes en contextos urbanos y rurales*” (Agudelo et al., 2013, p.593).

De acuerdo a lo anterior, esta propuesta investigativa desarrolla aportes metodológicos y conceptuales que contribuyen al proceso de esta sistematización, además permite darle una visión a un análisis de la relación política juventud, exponiendo nuevas formas de participación, expresión política y una construcción intergeneracional con visiones

alternativas y resistencias, contrastadas con la tradicional participación electoral partidista, céntrica y esquemática.

Una segunda investigación en esta categoría de participación es la de *Alvarado, S. V., Patiño, J. A. & Loaiza, J. A. (2012). Sujetos y subjetividades políticas: El caso del movimiento juvenil Álvaro Ulcué. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 1 (10), pp. 855-869. “Experiencias alternativas de acción política con participación de jóvenes en Colombia”*.

La tesis desarrolla en su capítulo metodológico la búsqueda documental sobre la acción de política juvenil utilizando técnicas de recolección de información, grupos focales y entrevistas semiestructuradas. Luego se realizaron encuentros con 4 protagonistas para socialización y validación de los resultados.

Este trabajo investigativo identificó las experiencias de participación dadas en el desarrollo del contexto histórico, social y una serie de vulnerabilidades, como la pobreza y discriminación reflejadas en los grupos de estudio. Una de las primeras organizaciones juveniles alcanzó a fortalecer el proyecto “político de re significación histórica y cultural”(Alvarado, Patiño, & Loaiza, 2012), logrando empoderamiento y defensa de sus derechos y territorios.

Cabe resaltar que realiza un aporte significativo a la sistematización porque identifica jóvenes activistas sociales, como los pertenecientes a la comunidad Nasa y el movimiento juvenil Álvaro Ulcué, a quienes se les reconoce en 3 tipos: unos son llamados jóvenes tradicionales, por la conservación de sus prácticas; los otros son los jóvenes modernos que

están bajo influencia de culturas diferentes a la Nasa. Y están los llamados integrales, jóvenes actores sociales que construyen otras formas de ser y saber. A estos integrales, se les suma el integral político, con la ampliación del referente de identidad para incidir y movilizar luchas en el marco de los derechos humanos y la formación de liderazgos.

Una tercera investigación en línea con la participación es el trabajo titulado *Por los caminos de la participación: una aproximación a las experiencias de líderes y lideresas del municipio de Fredonía*. Investigación con amplia reseña de Hannah Arendt en sus textos de 1958, así mismo a las concepciones de participación de Boaventura de Souza Santos, autores con los que fueron desarrollando el concepto de participación, visto como acción que al presentarse en el espacio público genera un “*nuevo nacimiento*” (Hernández, 2015, p.20) siendo esa participación donde se reconoce, se reinventa y se exponen a lo largo del ciclo vital “*los pensamientos y necesidades en la esfera pública*” (Hernández, 2015. p.32)

El texto orienta la discusión de la participación, en el sentido de una acción que se da “*en la búsqueda por la esencia del mismo, desde el encuentro con los otro-as*” (Hernández, 2015, p.32). En el texto se reconocen cuatro sentidos de la participación “*la vida activa, la acción política, la libertad y la justicia que logran mostrar la aproximación a su experiencia de participación como la esencia que les impulsa a estar inscritos en una propuesta colectiva*”(Hernández, 2015, p.63).

Es una investigación cualitativa, que le da relevancia al poder del diálogo y la entrevista, teniendo a la mano recursos como las fotografías personales de los entrevistados, que sensibilizaron el relato, generando un mejor ambiente en el cara a cara con los actores,

que fueron relatando las historia de sus vidas en una narrativa de construcción de tejido, una excelente Indagación documental.

Los liderazgos narrados en esta tesis, tienen características específicas para líderes y lideresas. Por ejemplo las mujeres son más afectuosas y con una actuación menos protagónica, mientras que en los hombres hay necesidad de poder y dirección. En el desarrollo de estos líderes y lideresas como sujetos políticos “La política propiamente dicha, comienza cuando las personas que se relacionan establecen el espacio que dará la consistencia como comunidad, siendo posible los consensos y el poder entre las personas que la integran, por lo tanto lo político es espacio y a la vez actividad” (Hernández, 2015, p.32)

Finalmente hay que destacar que de la presente investigación se elaboraron cuatro artículos teóricos que realizan gran aporte al desarrollo de la presente investigación:

1. Las narrativas: metodología y epistemología de una ruta de encuentro con la experiencia.
2. La política en clave de pluralidad como posibilidad de expansión subjetiva.
3. Las huellas del Cuidado de Sí en las Experiencias de Participación.
4. La participación y la subjetividad desde Boaventura de Sousa santos: Reflexiones desde una epistemología del sur.

Una cuarta investigación titulada “análisis de experiencias de participación de niños y niñas en la toma de decisiones” realizada por Dalia Delgado y Jenny Rojas, las cuales desarrollaron la investigación de corte cualitativo con enfoque hermenéutico, que tuvo como eje central la revisión documental de los informes en el área de participación de niños y niñas

en la toma de decisiones a nivel de temas políticos y de comunidad; por lo tanto las experiencias que se seleccionaron para esta indagación se presentaron en países como: Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y España.

Para darle inicio al desarrollo de la investigación se indagó sobre bases conceptuales y metodológicas que contribuyen al cumplimiento del decreto 936 de 2013, que tiene como objetivo promover la participación e incidencia en niños y niñas al interior de los Consejos Municipales de la Política social. (Delgado & Rojas, 2013)

La primera fase propone que los resultados de la investigación tienen la intención servir para plantear nuevos diseños de metodologías que ayuden a la participación juvenil en los diversos entornos.

La segunda fase tiene como finalidad el análisis de la información, definiendo solo 16 experiencias significativas en el área para realizar la discusión contrastada con la primera fase en los resultados; en cada fase se diseñaron herramientas para organizar y visualizar el análisis e interpretación de la información.

Luego de realizar el análisis de los documentos, se descubrieron ciertos elementos, cada uno particular en su contenido, metodología, espacios y alcances en el tema de participación de infantes.

El proyecto es un aporte importante para entender los espacios de participación y aprendizaje que ayudan a fortalecer herramientas comunicativas, de análisis, prevención y autocuidado.

Para finalizar este capítulo de participación, se analizó el trabajo *“La participación infantil en la construcción de una ciudad de derechos: El caso del consejo de niños y niñas de la localidad de San Cristóbal”* de Juliette Páez, en el cual desarrolla una indagación conceptual y metodológico según el postulado teórico Italiano Francesco Tonucci; la autora focaliza su investigación en las voces de los niños y niñas, utilizando técnicas de recolección de información como entrevistas y mapas de su contexto. El proyecto contiene en su discusión teórica además del italiano, autores como Hart, Acosta & Pineda que permiten argumentar de manera crítica las categorías centrales de la investigación como: participación infantil y su incidencia en la vida de la ciudad. (Páez, 2009)

Este trabajo investigativo cuenta inicialmente con un punto de partida, donde se describe el marco contextual, es decir el entorno donde se ejecuta y se desarrolla el programa en la localidad de San Cristóbal, también describe los procesos históricos de participación en la ciudad de Bogotá. El desarrollo metodológico es de corte cualitativo, en el que se plantearon preguntas orientadoras para identificar, conocer e interpretar la voz y experiencia de los niños y niñas, realizando un contraste con las técnicas de recolección de información utilizadas, con el fin de comprender los contextos sociales enfrentados por cada participante.

La presentación de resultados es relatada desde la experiencia vivida por la autora del trabajo, quien participó como gestora del programa y además ubica en una línea de tiempo el

proceso de participación de los actores, escenarios y momentos de gran importancia revelados en la ejecución del proyecto.

Los elementos investigativos utilizados en la tesis mencionada, aportan al proceso metodológico desarrollado en la presente investigación porque proponen formas diferentes de identificar, desarrollar y evaluar una experiencia; incluyendo el involucrarse como investigador en el proceso y como recolector de las voces propias de los participantes del proyecto, esto permite darle una visión desde diferentes ángulos a las narraciones, al análisis de los resultados y a las conclusiones.

4.3. Sistematización de experiencias

En este apartado de antecedentes se exponen 3 trabajos de investigación desarrolladas desde el enfoque de sistematización de experiencias, específicamente sobre programas en donde la población juvenil juega un papel importante de interacción y participación con el entorno y la realidad social.

La primera Sistematización plantea nuevos escenarios sobre las formas de participación de las mujeres jóvenes, que emergieron en el proyecto “*Jóvenes gestores de convivencia y paz*” implementado por la ACJ Risaralda en la ciudad de Pereira durante los años 2011-2012. Este trabajo investigativo propone una reflexión teórica sobre las diferentes formas de participación de las mujeres jóvenes, teniendo en cuenta una de las problemáticas que acoge a la población juvenil en la ciudad de Pereira y es el alto número de muertes por homicidio y violencia de género. Por lo tanto el desarrollo de la propuesta sistematizada conlleva una marcada perspectiva de género que reconoce desde la diversidad, los fenómenos

sociales en los que interactúa notoriamente la población juvenil, específicamente la mujer. “Mujer portadora de una cultura, de una historia, de unos símbolos y significados, de unas representaciones” (Espinosa, 2013, p.10)

El trabajo tuvo dos momentos importantes: en primer lugar se realizó la reconstrucción de memoria sobre el concepto de participación y el ejercicio de ciudadanía juvenil. Como segundo momento se establece una descripción sobre las formas de participación existentes, y por último se trianguló la información para su respectiva reflexión.

La investigación propone algunos aportes significativos a la sistematización porque la reconoce como un proceso metodológico de reconstrucción y reflexión. Además escoge como grupo de estudio, el proyecto de formación de jóvenes gestores de convivencia y paz – Horyzon; basado en la creación de grupos juveniles para la educación de temas de liderazgo, artes, sexualidad y animación social y cultural.

Es importante tener en cuenta que el objeto de estudio de la presente sistematización identifica y promueve a los jóvenes en la conformación de organizaciones, que potencien mecanismos de participación dado que permite la *“integración social de personas y grupos alrededor de intereses o necesidades comunes mediante dispositivos cooperativos y colectivos, facilita escenarios y ambientes para la participación”* (Espinosa, 2013, p.53). De acuerdo a lo anterior el estudio recomienda la lectura y la escucha a las voces de jóvenes mujeres, teniendo en cuenta la perspectiva, como el caso planteado de la ciudad de Pereira, enfocado hacia un mayor ejercicio de ciudadanía juvenil.

La siguiente investigación tiene como título “*Sistematización de experiencias para la protección de la infancia en contextos urbanos*” dirigida por Raquel Méndez Villamizar y Mauricio Rojas Betancur de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander. (Méndez & Rojas, 2012). Desarrollada en el marco del “Programa de apoyo a los jóvenes y niños de la calle en Colombia”, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Publicada en la revista Encuentros.

Este programa al realizar las sistematizaciones de experiencia le apuesta a la prevención de las problemáticas sociales emergentes según el contexto comunitario y además promueve como mecanismo de solución, escenarios de interacción y participación familiar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es notoria la incidencia que contiene este proyecto con la sistematización de la que se ocupa este trabajo, sus palabras claves desarrollan una serie de paradigmas epistemológicos que logran la comprensión de la realidad del contexto. Estas palabras fueron: infancia, sistematización, intervención social y política pública; en donde se le da la importancia a las políticas públicas que van de la mano con la población juvenil, la familia, la sociedad, la educación y la salud. Por lo tanto la sistematización deja una enseñanza al analizar la cultura política de los gobiernos locales, cuando menciona que existe una mirada pasiva de la sociedad civil y un estado sin soluciones de fondo, para lo cual recomienda, entre otras, la intervención en las causas sociales que inciden en la problemática.

Desde otro ángulo se encuentra el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, el cual buscaba reflexionar, desde su acompañamiento, la innovación y cualificación de los modelos de atención a los jóvenes adolescentes, para la formulación de proyectos y ejecución de modelos de interacción entre infancia y familia.

Una experiencia de intervención social que opera el ICBF son las metas de construcción colectiva de conocimiento, el cual resalta el avance en la capacidad de gestión y la apertura a la participación de organizaciones sociales en el país.

La investigación anterior abrió la categoría de estudio de antecedentes de sistematizaciones elaborados con o desde programas ejecutados por el ICBF, entre los cuales se encuentra el proyecto de Clubes Juveniles y Pre Juveniles del ICBF – 2010: “*Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes A lo Bien-Estar*” desarrollado en la regional Valle del Cauca del ICBF. “Proyecto Clubes... Un cuento para contar” (ONG LA RED, 2010)

El proyecto se realizó en varias regiones del país, sin embargo esta sistematización partió únicamente de la experiencia de Valle del Cauca, beneficiando a los adolescentes más vulnerables de los municipios y familias que en su mayoría no alcanzan a recibir un salario mínimo. Este documento sistematiza la experiencia en 2010 e identifica como actores principales a los jóvenes.

La sistematización tiene como objetivo plantear los referentes conceptuales fieles a los lineamientos del ICBF, además de la perspectiva de la institución bajo el concepto de Juventud, Inclusión Social y Ejercicio de Derechos. Siendo la sistematización una forma de determinar el impacto y los cambios en la zona de ejecución, con una perspectiva epistemológica fundamentada en el teórico Alan Jara y con un enfoque desde los actores.

Este trabajo realiza un aporte de gran importancia porque presenta los resultados desde la narración de sus propios actores y además hace una reflexión crítica y analítica,

junto a las conclusiones acerca del impacto y las observaciones en perspectiva de la comunidad.

A nivel metodológico realizaron talleres, diálogos y formaciones; todas estas herramientas de recolección de información con preguntas iniciales, recuperación de proceso, análisis de información, conclusiones y actividades de socialización.

4.4. Investigaciones desde o con programas del Instituto Colombiano de Bienestar

Familiar

Las instituciones colombianas se han preocupado por realizar diferentes acciones que han sido direccionados al cubrimiento de los Derechos Humanos, específicamente a la atención integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, con el fin de gestionar procesos que promuevan el desarrollo, físico, emocional y cognitivo; capacidades que necesita el ser humano para integrarse al mundo que le rodea.

Los programas sociales y educativos liderados por el estado colombiano, se han interesado por atender este tipo de población, por ejemplo entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar han desarrollado proyectos y contratos con otras instituciones para que realicen el trabajo de atender a la población niños, niñas y adolescentes; un ejemplo de ello es el programa de Formación Familiar, el cual fue ahondado en el 2014 por Javier Cortés, María Fajardo y Liliana Rincón, en el trabajo de investigación “Evaluación del programa de formación familiar implementado en siete hogares infantiles ICBF mediante la metodología del diálogo de saberes”, quienes se enfocan en la primera

infancia y la efectividad del quehacer pedagógico que se trabaja con la población. (ICBF, 2011).

El trabajo consistió en la focalización de una parte de la población perteneciente a los Hogares Infantiles ICBF: Padres de familia y adultos cuidadores, quienes son los encargados de la formación de los niños y niñas teniendo en cuenta lineamientos, como la estrategia de Cero a Siempre.

La investigación se centró en hacer una revisión de los modelos, estudios, posturas, marcos normativos y conceptos en la formación de padres, tenida en cuenta como base en la educación de los niños, niñas y adolescentes. En la primera parte se hizo un estudio sobre los lineamientos de la atención a la primera infancia y la inclusión a las familias, el cual fue comparado metodológicamente con diversos estudios para analizar los conceptos de familia como eje principal para facilitar herramientas orientadoras y educativas en los hijos; por otro lado se analizó la forma en que se utiliza para el desarrollo de procesos de formación familiar que respondan a las necesidades para lograr apropiación y empoderamiento en la comunidad.

El proceso de indagación conllevó a la evaluación de los lineamientos que orientan la formación a los padres de familia y a la aceptación e implementación en los Hogares Infantiles, por otro lado, la participación de los padres en el empoderamiento de los procesos de aprendizajes para ser aplicados como herramientas de formación a sus hijos y contribuyan con el cambio de sus prácticas para el mejoramiento de su calidad de vida.

Según lo anterior, el proyecto investigativo desarrolló un objetivo general que se encaminó en describir las herramientas de formación familiar en los hogares infantiles ICBF, con el fin de identificar las metodologías y estrategias pedagógicas implementadas, y así conocer la activa participación de los padres. Por otro lado en los objetivos específicos se direccionan al conocimiento de dichas metodologías y a la implementación en los procesos formativos que logra generar en los padres de familia la participación y el mejoramiento de la convivencia.

El trabajo es de enfoque mixto de investigación con alcance descriptivo, dividido en dos fases metodológicas para realizar un análisis interpretativo según el enfoque, teniendo en cuenta como unidad de análisis a la familia participante de la formación del programa de Hogares Infantiles ICBF.

El desarrollo del trabajo mencionado anteriormente, realiza aportes significativos a los objetivos de la presente investigación porque realiza un proceso metodológico consecuente, donde analiza e interpreta los lineamientos de formación e identifica a su vez herramientas educativas con el fin de ser evaluarlas, haciendo el contraste desde la voz de los actores participes en los Hogares Infantiles ICBF; método que también es utilizado en este proyecto pero con el objetivo de identificar los espacios de participación desde la voz de los propios protagonistas.

Siguiendo con investigaciones en programas de primera infancia del ICBF, las magister Almario N. y Chávez F. desarrollaron el trabajo *Sistematización de la experiencia pedagógica del Hogar Infantil Mariposas de la ciudad de Bogotá- de Crisálida a Mariposas.*

El proyecto está basado en la experiencia del Hogar Infantil Mariposa, fundado hace diez años, y desde donde se ha tenido la oportunidad de enriquecer sus prácticas pedagógicas estructurando diversos saberes para la atención integral de niños y niñas pertenecientes al hogar. (Almarion & Chávez, 2014)

En este proyecto realizado, se toma la sistematización como una forma de darle voz a la comunidad focalizada de la investigación, con el fin de mostrar la experiencia vivida desde los actores, la construcción de conocimientos y la contribución para la transformación social. Este enfoque investigativo recupera y reconstruye saberes desde la perspectiva de los participantes, poniendo en práctica un proceso hermenéutico que hace la tarea de comprender las experiencias directas o indirectas; es por eso que este documento se enmarca bajo el enfoque cualitativo de investigación, en el que se implementan técnicas de recolección de información como: entrevistas semiestructuradas a padres de familia, directivos y docentes, además desarrollo de grupos focales con directivos y docentes, y finalmente la realización de talleres dirigidos a niños y niñas egresados del Hogar Infantil.

Para darle inicio al análisis de los resultados, en primer lugar se elaboró una línea de tiempo, en el que se plasmó el recuento histórico sobre la creación del Hogar Infantil, con el objetivo de reconocer los cambios que ha tenido según el tiempo de operación y la identificación del contexto a investigar. En segundo lugar se recolectó la información, se analizó y se codificó a través del programa Atlas Ti, generando así categorías y sub categorías de análisis; dividido en dos formas: prácticas y construcción de saberes. Las categorías emergentes iniciales estuvieron en torno a espacios pedagógicos, concepciones, propuesta pedagógica, relaciones y línea de tiempo.

Según el desarrollo del análisis y de los resultados arrojados, se concluyó que el Hogar Infantil, específicamente los directivos y los docentes han construido con diversos conocimientos en la práctica pedagógica vista desde la transformación de entornos y espacios, relaciones interpersonales en el aula y la comunidad.

La tercera investigación con programas del ICBF, y en el marco de la Maestría en Desarrollo Educativo y Social de la Universidad Pedagógica Nacional – Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, Bogotá D.C. se titula “Sistematización de experiencias que promueven la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Bogotá D.C. y en WorldVision Colombia – Montería de Diana Sáenz y Diana Soto.

La tesis propuso como palabras claves: participación, formas y significados, factores, liderazgo, empoderamiento, derechos, condiciones, ámbitos escolares, ámbito familiar y ámbito comunitario.

El documento relató dos experiencias de participación, una de la sociedad civil World Visión “Gestores de paz” y otra de la entidad pública ICBF “Generaciones con Bienestar”; para el desarrollo de los resultados se realizaron líneas de tiempo enfocadas en las experiencias de los actores, utilizando técnicas de recolección de información como: entrevistas semiestructuradas y grupos focales. Citando una buena cantidad de testimonios a lo largo del capítulo de resultados. (Sáenz, 2015)

La participación fue la categoría conceptual más importante, el cual fue el punto de partida para generar la pregunta orientadora de la investigación, ¿cuáles fueron las condiciones para garantizar el derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes que permitan potenciar cambios en las relaciones intergeneracionales en los ámbitos escolar, familiar – comunitario y gestión pública?

Según la pregunta orientadora se logró identificar que el programa Generaciones con Bienestar logró construir prácticas pedagógicas adecuadas, y necesarias para la articulación con las familias, la comunidad y las instituciones educativas. El proyecto arrojó resultados interesantes, pues menciona las condiciones para establecer la forma de desarrollar la participación y así garantizar calidad de vida del individuo; por otro lado identifica el significado de ampliar las potencialidades, habilidades y conocimientos en los niños, niñas y adolescentes, con el fin de facilitar los procesos de empoderamiento social en su entorno.

La investigación tuvo como objeto de estudio, la articulación que se da entre actores institucionales como la entidad privada World Visión o ICBF y las familias.

(...) si se les asume como ciudadanos, sujetos titulares de derechos y sujetos políticos del territorio, en virtud de lo expresado previamente, la promoción de su Derecho a la Participación en todos los ámbitos en los que se desenvuelven, no se puede ordenar como un acto de condescendencia adulta, o como un detalle emotivo en los procesos locales, sino como un proceso formativo de construcción de ciudadanía y como un índice fiel de la calidad de la democracia en el territorio. (Sáenz, 2015, p.41)

Un ejemplo de ello fue la respuesta de los participantes padres de familia, quienes propendieron por alternativas de educación para la participación y oportunidades para ejercerla; es necesario tener en cuenta que el objetivo de los programas sistematizados buscan

el empoderamiento desde el reconocimiento de los derechos, lo que los hace corresponsables en las soluciones sociales.

Por parte de los adultos el desarrollo de acciones básicas para acompañar los procesos de participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, en sus diversas formas y escenarios incluyendo aquellos asociados a la gestión pública tales como valorar sus intereses mediante consultas y negociaciones, conceder un tiempo suficiente y de calidad, así como una escucha atenta a las diferentes formas de la participación, promover formas de comunicación e interacción basadas en la lúdica y la expresividad artística, así como disponer de una variedad metodológica y pedagógica que permita reconocer y aplicar la perspectiva infantil y juvenil. (Sáenz, 2015, p.100)

Finalmente, el trabajo concluye que los espacios de participación son mínimos, sobre todo en los que generan las entidades territoriales y demás entidades públicas, donde no se ve voluntad política para continuar procesos e iniciativas para la participación.

5. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En este marco teórico se abordan los conceptos de participación, ciudades amigables para niños y niñas, el concepto de comunidad y la sistematización de experiencias.

5.3. Concepciones de participación

Para el desarrollo del concepto de participación es necesario tener en cuenta la definición que presenta Roger Hart, el cual afirma que el término se refiere a:

La manera general a los procesos de compartir las decisiones que afectan la vida propia y la vida de la comunidad en el cual se vive. Es el medio por el cual se **construye una** democracia y es un criterio con el cual se debe juzgar las democracias. La participación es el derecho fundamental de la ciudadanía. (1993, p. 5).

Por otro lado, Save The Children plantea así la concepción de participación en su propuesta de estándares para medir la participación,

La participación influir en la toma de decisiones y lograr el cambio. La participación de la niñez es la participación informada y voluntaria de todos los niños y niñas incluyendo a aquellos que están en situación de riesgo en cualquier asunto que les concierne directa o indirectamente. La participación de la niñez es un valor que abarca todos los programas y se produce en todos los escenarios, desde el hogar al gobierno, desde el nivel local a nivel internacional". (2005, p.4)

Por lo tanto, se puede decir que la participación es un proceso de acciones que hacen parte del desarrollo social de una comunidad, es decir, activa a los ciudadanos para promover su bienestar y se transforman en agentes de opinión pública y democrática, en donde el ciudadano aprende a escuchar y a dialogar para lograr en la toma de decisiones un cambio en su realidad social. (Torres, 2008, p. 116)

La participación es un proceso educativo, que va más allá de un derecho fundamental, es un procedimiento que contribuye a la formación, el aprendizaje autónomo y colectivo, además tiende a proyectar un valor democrático que permite involucrarse en programas o proyectos sociales que conllevan a acciones, que logran transformar el entorno social.

Históricamente, la participación de los niños ha sido uno de los grandes referentes en el marco de las experiencias educativas antiautoritarias, activas, activistas y revolucionarias que hacían de la implicación de los niños un principio educativo que impulsase el crecimiento personal de los niños en un marco de libertad, de confianza en sus potencialidades (autonomía), de ejercicio de derechos y responsabilidades, de formación de valores democráticos, de compromiso en la colectividad. En definitiva, la participación infantil es la esencia del desarrollo personal, colectivo y comunitario. Nos formamos como ciudadanos y ciudadanas en la medida que tenemos la oportunidad de ejercer nuestros derechos civiles en el marco de los grupos y comunidades en que estamos implicados". (Novella, s.f, p.76)

Así mismo, la participación construye ciudadanía, el cual es un medio y un fin que permite la interacción y las relaciones humanas, convierte los espacios en mecanismos participativos que permiten acceso a la educación, a la cultura, a la información y a los medios de comunicación. Sin embargo, este proceso no se da de manera individual y de forma inmediata, si no progresivamente; tiene en cuenta situaciones y contextos, por lo tanto se necesitan unas competencias de formación ligadas a las habilidades, conocimientos y actitudes que se adquieren por medio de la experiencia y las necesidades de su entorno.

Por otro lado, se encuentra la definición de participación juvenil la cual se concibe en la actualidad como un producto de distintos procesos sociales convergentes que han mutado debido, en gran medida, a los cambios en la concepción de la juventud, el crecimiento de los prospectos educativos, la disminución en el mercado laboral, la aparición de nuevas

tecnologías junto con nuevos mecanismos de participación como lo son los medios de comunicación tradicionales (que se han expandido en las últimas décadas) y el internet.

Cabe mencionar que los procesos y concepciones de participación se desarrollan principalmente en postulados teóricos Norte americanos y estos han sido replicados y adaptados al contexto latinoamericano. Sin embargo, esta influencia clara de procesos extrínsecos no desconoce los esfuerzos de actores locales para generar sus propias experiencias y herramientas de participación. Puede percibirse como muchos de los cambios que tuvieron lugar para que los estadios actuales de participación juvenil existiesen como una ola de cambios sociales, culturales y políticos que afectan a los individuos a escala global.

Es importante tener en cuenta como punto de partida que para hablar de participación juvenil se debe hacer la pregunta ¿qué es la juventud?, esta se puede entender como un momento en la vida de los individuos en el que vive gran cantidad de cambios hormonales y físicos. Sin embargo, las características que hacen de esta edad algo trascendente en la vida de un ser humano es que contiene componentes primordialmente sociales y culturales. La juventud es la etapa de la vida en la que el ser humano comienza a diseñar sus propios proyectos de vida, inicia la búsqueda de su propia independencia y comienza a definirse a sí mismo como un individuo.

El concepto de juventud que se maneja en la actualidad, por su parte, es algo relativamente reciente, confiere a los individuos de cierta edad características especiales que no eran tomadas en cuenta a principios del siglo XX y se ha enfrentado a fuertes cambios en los últimos setenta años.

Para lograr hacer un recuento histórico de los eventos que llevan a la participación juvenil existente, es necesario tener en cuenta cambios sociales en diferentes culturas iniciados a mediados del siglo pasado, cuando el acceso a la educación universitaria aumenta. Este crecimiento se debe a los imaginarios relacionados con el ascenso social que ofrece la educación, combinado con el crecimiento en el poder adquisitivo del trabajador y las nuevas posibilidades de consumo para el mismo. La expansión en la cantidad de personas que pueden tener acceso a la educación universitaria establece una nueva brecha entre la infancia y la edad adulta en la cual, personas altamente educadas, sin responsabilidades laborales y con prospectos optimistas hacia el futuro comienzan a desear tener un papel en el balance del poder.

Posteriormente, en los años sesentas se vive una revolución cultural a nivel mundial, conceptos como la familia, la autoridad y la sexualidad se reevalúan. Este rompimiento en los paradigmas tradicionales se cruza con luchas para defender los derechos civiles, promoviendo la igualdad de género, entre otros, en los cuales muchos de los jóvenes (siempre más abiertos a los cambios de paradigmas), jugaron papeles importantes, en estos años la participación política desde los movimientos civiles de los jóvenes puede evidenciarse en la mayoría de los países del mundo. Así mismo, el surgimiento de esta juventud deseosa de cambios no es ajeno al mercado que refuerza la idea del joven como un nicho económico específico, haciendo del concepto de juventud algo más tangible en estancias externas a la academia. (Ramírez, 2014)

La bonanza económica mundial y el acceso del trabajador a un cierto nivel de vida respaldaban el surgimiento de los movimientos sociales, por su parte, la importancia que

tenía el trabajador para las fábricas y la sindicalización daba un cierto poder a los obreros. En los años ochenta, crece la automatización y las maneras de producir riqueza cambian, de la misma manera el desempleo aumenta entre los jóvenes. La transnacionalización del capital y el surgimiento de nuevos poderes económicos globales, más influyentes que el estado nación, dificulta la posibilidad de las luchas sociales y mina la fe de la juventud en los mecanismos de participación tradicional.

Este entorno laboral hostil el cual la competencia por el empleo y los nuevos paradigmas de poder destruyen los modelos de participación tradicional, se ve matizado por nuevas formas de agrupación. Los años ochenta y noventa se caracterizan, entre otras cosas, por el aumento de las migraciones a nivel global y el crecimiento abrupto de las formas de comunicación.

Las migraciones a nivel global promueven la hibridación cultural, así mismo, debido a la percepción de desarraigo propia del abandono del hogar y, de la misma manera, la llegada de nuevos actores a los espacios que se habitan, surgen movimientos y escenarios relacionados a la conservación y legitimación de los valores culturales tradicionales. Se abona el espacio para el surgimiento de la participación desde los movimientos locales, propiciando el cambio desde lo pequeño, mientras que, paradójicamente, los nuevos modos de comunicación incrementaban la posibilidad de llegar a más personas, compartir las experiencias significativas y asociarse de una manera global.

En el nuevo siglo trae consigo varias tensiones para la juventud, como menciona Martín Hopenhayn (2004) en su texto “Participación juvenil y política pública: un modelo para armar” el acceso al conocimiento y a la información de la juventud actual no les

garantiza acceso al poder. De la misma manera, la habilidad de los jóvenes para el manejo de las nuevas tecnologías y la habilidad de asociarse no es para ellos garantía de que puedan materializar sus proyectos. Finalmente, se habla de la ausencia de homogeneidad en las agrupaciones juveniles, si bien existen más posibilidades de agrupación, esto también hace que también haya más causas menos unidas entre sí.

Actualmente, la participación juvenil sigue siendo vista como una herramienta valiosa en la que los jóvenes se ven representados, pero que se ha visto enfrentada a una serie de mutaciones y reestructuraciones debido a procesos históricos y a las realidades actuales. (Save the Children, 2012)

La pérdida de la representatividad en la política tradicional y por tanto de la fe de los jóvenes en la misma hace que los procesos de participación juvenil sean percibidos a escala local, de manera directa y totalmente externalizada de los procesos democráticos de sus países.

Martín Hopenhayn menciona siete tendencias actuales de participación en los jóvenes que resumen de buena manera cuales son las aproximaciones adecuadas para aproximarse a la participación juvenil en el siglo XXI y que deben ser mencionadas:

1. Los jóvenes hoy en día no participan de la política tradicional, no se sienten representados ni ven el voto como mecanismo de participación
2. Se hace visible la participación en prácticas religiosas y deportivas. Cabe destacar que la participación en estas prácticas se ve mediada por el género, el nivel socio-económico y la cultura en la cual se desenvuelva el individuo.

3. La participación juvenil puede darse de manera informal y espontánea, sin estructura definida y de manera flexible, como son las bandas musicales o los grupos de graffiteros o skaters.
4. La preocupación por problemáticas sociales en la juventud aumenta debido al mayor acceso a la información pero, aun así, conocer las problemáticas no es lo mismo que hacer algo para cambiarlas, mayor conocimiento no significa mayor participación.
5. La influencia de los medios de comunicación en los jóvenes se da debido a que estos pueden generar tendencias en la manera en la que los jóvenes van a asociarse.
6. Las redes sociales cobran un gran protagonismo en las formas de participación de los jóvenes, las nuevas tecnologías le dan a las personas la posibilidad de asociarse de otras maneras y así mismo de participar de una forma no presencial cambia totalmente los paradigmas de participación tradicional y permite nuevas maneras de asociatividad.
7. Se resalta también al voluntariado como una tendencia en auge. Este tipo de participación se asocia al creciente deseo de generar cambios autónomos a nivel local. (Hopenhayn, 2004, pp. 13-19)

Para cualquier proyecto que tenga como objetivo aproximarse a la participación juvenil, es importante entender como los procesos de participación en los jóvenes han cambiado en las últimas décadas. Los paradigmas de participación y los espacios en los que esta se ve expresada son distintos a los del siglo pasado, esto responde a factores económicos, políticos y sociales que deben ser tomados en cuenta para poder llegar a esta población particular. Resulta imposible buscar la participación juvenil en los espacios tradicionales ya que para conseguir el compromiso de los jóvenes hay que entender y promover sus propios espacios de participación.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores, el teórico Roger Hart propone la Escalera de la Participación, la cual permite identificar cuáles son las características de las diversas formas y niveles de participación que se vienen realizando; en este caso el grupo objetivo de la presente investigación. Sin embargo en esta parte de las bases teóricas se define en qué consiste la escalera de participación como un referente teórico importante para desarrollar e identificar estos procesos a nivel metodológico.

La escalera de participación identifica si es un proceso participativo o es solo una acción simbólica, a continuación se definen los niveles propuestos por Hart:

Primer escalón participación manipulada: se da cuando la población termina realizando acciones de participación sin entender los procesos, los cuales responden a intereses y necesidades ajenas a las suyas.

Segundo escalón participación decorativa: se manifiesta cuando la población participante solo se utiliza para hacer presencia en algún escenario, sin realizar alguna acción que se identifique como un proceso participativo de opinión o visibilidad.

Tercer escalón participación simbólica: se realiza cuando la participación se convierte en apariencia, es decir cuando el discurso de las personas no es propios si no entrenado para intereses particulares.

Cuarto escalón participación de asignados pero no informados: sucede cuando la población participa de algún escenario, sin embargo se les informa sobre el tema o la situación.

Quinto escalón participación en ideas de agentes externos de desarrollo compartidos con la población: se manifiesta cuando los agentes externos de desarrollo se involucran en la comunidad, aportando y escuchando a la comunidad.

Sexto escalón participación en acciones pensadas y ejecutadas por la propia población: se realiza cuando la propia comunidad planea y ejecuta una acción, sin la intervención de ningún agente externo de desarrollo, sin embargo esta participación a pesar de ser gestada por la propia comunidad no posee orientación técnica sobre la situación a tratar.

Séptimo escalón participación en acciones pensadas por la propia población y que han sido compartidas con agentes externo d desarrollo: se desarrolla cuando la

comunidad planea y ejecuta acciones con el apoyo y orientaciones de agentes externos de desarrollo. (Hard, 2005)

Los procesos de participación tienen un objetivo importante a la hora de desarrollar logros significativos, diversos y colectivos, en los cuales se promueven y se respetan los derechos; La Escalera de la Participación permite identificar estos procesos en cualquier situación o contexto social.

5.4. Ciudades amigables para niños y niñas

Para que se generen nuevas transformaciones en las ciudades, se deben tener en cuenta estrategias de aprendizaje innovadoras que trabajen nuevas herramientas de ver y vivir la ciudad. Y en ese sentido se debe iniciar por la educación y la participación de los niños y adolescentes en la construcción de las ciudades, con un enfoque de políticas públicas que visualice la ejecución de planes donde estén presentes ellos y ellas, como agentes participativos en la creación de ideales urbanos.

Se necesita tener en cuenta la creación de espacios y tiempos donde se incluya al niño como un instrumento de apoyo a la creación de estas las nuevas ciudades y comunidades, “se trata de considerar la ciudad como un laboratorio, un lugar de investigación donde se está dispuesto a modificar profundamente la óptica, las perspectivas, los objetivos” (Tonucci, 1998, p.52); es decir, lograr construir un espacio donde los niños puedan tener la capacidad de interactuar y relacionarse con el entorno que los rodea, y poder desarrollarse libremente desde los ámbitos creados para el alcance de la formación como ser humano en el futuro.

Esa transformación generada en un laboratorio de ciudad toma “una función educativa” para con los administradores y ciudadanos que deberán poner, o re-poner, al niño y niña en su cabeza, es decir, deberán ayudar a los adultos a reconocer en los niños y niñas sus necesidades, sus derechos; escucharlos y comprenderlos. Empresa nada sencilla, que exige preparación y gran libertad intelectual (Tonucci, 1998, p.52). Proceso mediante el cual se presiona a la sociedad en general, para que emprenda la tarea de priorizar las decisiones y propuestas de los niños y niñas, a oírlos y guiarlos por ese camino que busca, no solo idealizar, sino materializar un prototipo de ciudad próspera y amigable.

La primera y más importante acción que ha de emprenderse es la de dar a los niños /niñas el papel de protagonistas, darles la palabra, permitirles expresar opiniones, y los adultos ponernos en actitud de escucharlos, de desear comprenderlos y con voluntad de tomar en cuenta aquello que dicen. (Tonucci, 1998, p.53)

Es necesario tener en cuenta la participación de entidades del Estado o privadas en la creación de una ciudad próspera y amigable donde se ejecuten programas que beneficien a toda la población y en especial a los niños y niñas, sin embargo, no todas las instituciones tienen en cuenta el índice de participación de este grupo, pues

hace falta estar convencidos de que los niños tienen cosas para decirnos y darnos, y son diferentes de las que sabemos y somos capaces de hacer los adultos y que, por tanto, vale la pena dejarlos expresar lo que piensan de verdad. (Tonucci, 1998, p.53)

Esto, encierra un paradigma bastante importante de estudiar en el marco de la participación de niños y niñas en la construcción de ciudades amigables, pues el autor lidera un esquema de trabajo donde prevalece la relevancia de la palabra y opinión de los niños /niñas, alcanzando a ser tan predominante como la de los adultos, aunque esto muchas veces y en diferentes espacios tiende a quedarse en el olvido.

Para mejorar el escenario y construir una sociedad donde los niños y niñas puedan desempeñar una labor participativa, es necesario aplicar técnicas que trabajen la eliminación de los estereotipos que se manejan en la ciudad, interviniendo en la apertura de nuevos espacios donde se vea actuar al niño y adolescente, pues es tan importante la participación de los niños y niñas en estos eventos, que no se logra dimensionar la capacidad de construcción que puede llegar a tener su participación, ya que los niños pueden “comparar la realidad, sus necesidades, sus deseos y las posibles soluciones” (Tonucci, 1998, p.55). Esta inclusión puede desencadenar, corriendo con suerte, un modelo de ciudad ejemplar, empezando desde los niños y niñas quienes transforman realidades, logrando captar todas esas ideas y obteniendo el mayor beneficio de cada una, para llegar al fin último que es vivir en una ciudad amigable e incluyente.

Pero hace falta mucha interacción del adulto con el niño y la niña, es necesario encontrarse en el camino personas que quieran y estén dispuestos a tener en cuenta la participación de los niños y niñas dentro de este proceso de construcción de ciudad y también, porque no, de sociedad. Tonucci se atreve a pensar que “el proyecto más fantástico puede ayudar a un adulto atento e interesado a conocer el pensamiento infantil, y a través de ello, a encontrar soluciones nuevas, más bellas y más justas”(1998, p.55), lo que traduce en que si se llegara a relacionar los diferentes programas que desde las instituciones se crean para generar participación de los niños y niñas, con adultos dispuestos a escuchar las propuestas que desde ese grupo se generan, se pueden forjar situaciones positivas para los y supuesto para la construcción de las ciudades amigables.

No obstante, se debe evaluar el proceso desde distintos ángulos, para determinar todas las acciones que posiblemente puedan surgir de forma positiva para dicho fin, pues no solo es analizar las circunstancias de los niños y niñas en la actualidad, sino también se debe estudiar el contexto a largo plazo, identificar las posibles situaciones que se pueden presentar en el futuro cuando los niños /niñas ya sean adultos y estén en la función de atender las necesidades de las nuevas generaciones, entonces, se debe crear un sentido de pertenencia y de esta forma se logra reforzar un sentimiento de amor por la ciudad, a través de la participación, donde entenderán que hay que cuidar y defender su espacio, hacerlo suyo, idear una ciudad que amen todos y quieran como su propio hogar, por eso, es necesario “permitir a los niños la experiencia de participar en un proyecto” donde se tenga en cuenta cada uno de los aspectos que tienen para retroalimentar estos procesos, sin embargo, “no significa solo beneficiarse de sus ideas y de su aporte, significa también comprometerse con opciones nuevas, con modificaciones profundas en los hábitos de una administración” (Tonucci, 1998, p. 56), es esto lo que el autor plantea desde los ámbitos que intentan conceptualizar la construcción de ciudades amigables, que se escuche al niño y niña, que se materialicen sus propuestas y se creen nuevas formas o campos de acción.

Y es tan necesario escuchar las propuestas y opciones que tienen para ofrecer los niños y niñas, que es indispensable adoptar esa posición, dado que desde “la óptica del niño muchos de los grandes problemas de la ciudad se ven más claramente y salen de las ambigüedades del debate adulto actualmente en marcha” (Tonucci, 1998, p. 85), es decir, existen casos donde se logra entender mejor la problemática social desde la perspectiva del niño y niña, que enmarca puntualmente las inconformidades de una sociedad donde desarrolla todos los aspectos de su vida, de forma rápida y concisa, sin entrar en tanto debate

o distorsión de la información como puede suceder con las opiniones de los adultos cuando se pretende llegar a un común acuerdo.

Nunca se debe estigmatizar a los niños y niñas, ni alejarlos de la ciudad en un intento poco pedagógico por mantener la autoridad del adulto, pues “los niños reclusos, solos y confiados a la televisión; por el otro, los niños de la calle, que juegan en medio de las inmundicias, se vuelven desahogados, agresivos y peligrosos procurando asegurarse lo necesario para vivir” (Tonucci, 1998, p. 93), cuando a un niño o niña se le excluye de las actividades diarias, y cotidianas, genera problemas en su desarrollo cognitivo y social, pero aún más complicado es cuando se aleja al niño y niña de la participación ciudadana, pues lo convierte en un ser aislado, y sin argumentos para sobre llevar su juventud y adultez.

5.5. Comunidad

La mayoría de las ciencias humanas se han valido de conceptos para estudiar al hombre, al ambiente y a la sociedad, identificando procesos de interacción, comportamientos, necesidades del contexto y fenómenos socioculturales; un ejemplo de ello es el concepto de comunidad y su evolución en la historia; definiendo este concepto como el desarrollo de espacios donde interacciona un conjunto de personas para crear una vida e interaccionar con el entorno; algunas de las ramas de las ciencias que se preocupan por estudiar este concepto son: la antropología, la sociología, la psicología, la lingüística y la geografía.

Estas ramas de las ciencias han realizado planteamientos importantes para comprender diferentes aspectos de lo que significa comunidad, en el caso de la academia anglosajona se interesó en estudiar el término en dos campos específicos: la sociología y la filosofía, los cuales empezaron a desarrollar significados sobre la moral, el proyecto de vida, la sociedad, la convivencia y el pensamiento colectivo.

La concepción de comunidad empezó a tomar diferentes aspectos según las ciencias que lo desarrollaban, la psicología lo define como un sistema de relaciones, la geografía lo correlaciona a un espacio y la lingüística al uso de la lengua según las costumbres culturales, en otras palabras, se define en general de la siguiente manera: “ámbito público en el que todos estos mundos confluyen y en el que se determina la estructura básica de la sociedad” (Bonilla y Jaramillo, 1996, citados por Torres, 2013, p.17).

Esta definición de comunidad generaliza el significado del término, sin embargo, hay otras definiciones que hacen referencia a espacios específicos regidos por instituciones u organizaciones con base en tres ámbitos, la social, la política y la económica. Otras definiciones contemporáneas generalizan el concepto, relacionando comunidad con un grupo social, un barrio, una ciudad o un país y el tamaño de la comunidad depende de dos aspectos importantes: una estructura organizada capaz de ejercer cooperación y la una organización coordinada de las personas.

Torres la define así:

Mundo intersubjetivo y en la realización de proyectos colectivos donde los individuos se reconocen. Si la comunidad es la que define la identidad de los sujetos, sus proyectos de buen vivir y sus reglas de vida pública, ésta también debe ser la fuente para las ideas morales y los proyectos políticos. (2013, p.18).

Las necesidades, los objetivos e intereses comunes hacen parte del concepto de comunidad, esto no solo aplica para un grupo de personas con vínculos funcionales, sino también en grupos que hacen parte de un escenario en común, por ejemplo una organización; porque desde que un grupo de personas comparta actividades, donde las metas de su trabajo deben obtenerse de forma colectiva, de esta manera se puede afirmar que se habla de comunidad.

El término de comunidad va más allá de un espacio geográfico y de un grupo de personas, es en realidad un conjunto de sentidos e interacciones con diferentes experiencias que viven un mismo entorno social, del que hace parte la historia, normas, creencias, hábitos códigos y símbolos, en otras palabras definida por Torres como “lo comunitario es visto como el poder creador de valores y procedimientos que implica una visión no fundamentalista de lo político” (Torres, 2013). Por lo tanto, esta definición amplía el significado de comunidad desde la importancia de lo simbólico el cual contribuye a la comprensión de la movilización, a la cohesión social y al pensamiento cooperativo.

Según lo anterior, para comprender los procesos comunitarios se debe tener en cuenta las relaciones, las representaciones, imaginarios e interacciones comunes entre los miembros de la comunidad, logrando así definir la identidad, los valores y la experiencia cotidiana,

porque de lo contrario los procesos comunitarios conducen al quebrantamiento social, de la convivencia y de las formas de comunicación, definida por Torres como,

Precarización, empobrecimiento y orfandad social generalizada, genera la desarticulación del tejido social, el incremento de la violencia, la activación o exacerbación de los conflictos sociales y principalmente la exaltación y afianzamiento de valores proclives a la acumulación capitalista como el egoísmo, el consumismo y la competencia, así como de actitudes que favorecen el estatus quo como el conformismo, la indiferencia, la apatía, la desconfianza y principalmente el miedo generalizado (2013, p. 14).

Estas consideraciones permiten entender que el concepto de comunidad se relaciona con el sentido que se da a los procesos dentro del espacio, es decir, a la participación, a la opinión, a las experiencias, a los fenómenos políticos, históricos y culturales, porque construyen procesos activos de opinión, de cambios sociales, de relaciones y estructuras y de transformación social, los cuales producen efectos entre las personas de la comunidad; como lo afirma González “un individuo que si bien necesita de la comunidad, también defiende su identidad” (2007, p. 183)

Estas definiciones contemplan aspectos importantes a la hora de analizar elementos de la comunidad, teniendo en cuenta perspectivas históricas, sociales y culturales en el engranaje de los miembros de la comunidad logrando reconocerse entre sí. Torres afirma que “La experiencia de compartir condiciones adversas y el reconocimiento de necesidades comunes, activa valores solidarios, procesos de ayuda mutua” (Torres, 2013, p. 165).

En conclusión, el sentido del concepto cobra importancia a la hora de asociar los procesos comunitarios y la sociedad en su propia interacción y en un determinado contexto, sin confundir estos dos conceptos, pues una hace parte de la otra pero no tiene el mismo significado. La comunidad y la armonía social para Bauman “es aquella que todavía no

existe, pero para cuya construcción vale la pena nuestros mayores empeños éticos y políticos” (citado en Torres, 2013a).

Estos conceptos contribuyen a la comprensión de la comunidad objeto de estudio de la presente investigación, ayudando a comprender los ámbitos educativos, políticos, públicos y económicos en que se mueven los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

5.6. Abordajes metodológicos y conceptuales de sistematización de experiencias

Las nuevas prácticas sociales, culturales, políticas y educativas en América Latina construyeron nuevas concepciones y herramientas de transformación en la ejecución de proyectos, la sistematización es una de ellas, la cual es desarrollada desde el contexto de la educación popular y sirve para generar transformaciones en las experiencias. Generando herramientas que permiten compartir y conocer los caminos, enfoques y resultados de los distintos procesos, para extraer aprendizajes significativos de los mismos.

Los orígenes de las prácticas sociales de sistematización aplicadas a las experiencias en educación y comunidad son vistos desde tres puntos principales referenciados a continuación.

Se sugiere como primer punto del origen de estas prácticas, una necesidad de llevar un registro y un aprendizaje de los procesos llevados a cabo por parte de los educadores e investigadores comunitarios.

En segundo lugar, se habla de la importancia de los referentes identitarios en la educación popular.

Finalmente, se habla de la necesidad de crear saberes propios de los educadores comunitarios debido a la poca representación de este sector educativo en la academia. (Ramírez, 2014)

Cabe aclarar que durante sus orígenes la sistematización de experiencias comunitarias carece de un enfoque metodológico propio y surge de manera más espontánea apegándose a modelos pre existentes, esto se debe principalmente al poco interés de los actores iniciales en desarrollar teorías epistemológicas más que en crear herramientas útiles para sus contextos.

La sistematización de experiencias se ve enfrentada también a los cambios en las realidades y los imaginarios que ocurren a través del tiempo; entre ellas, situaciones como la llegada del internet, aunado a los cambios sociales y políticos traídos por el mismo, han determinado nuevas herramientas, modelos y visiones de la sistematización. “Implica nuevas formas, perspectivas y sentidos de la acción de intervención social que se asienta, entre otras, en maneras distintas para pensar y hacer política; o en otras palabras, en llenar de significado ético las prácticas de intervención social”. (Ramírez, 2014, p.19)

5.6.1. La sistematización de experiencias educativas con enfoque Hermenéutico.

Este enfoque toma en cuenta la experiencia y las voces de los actores para sistematizar los aspectos que resultaron significativos para aquellos que participaron en el proyecto. Se reconstruyen las experiencias pasadas y con estos insumos se proponen los planteamientos futuros. Para esto es de vital importancia comprender las lógicas detrás de las prácticas de los actores ya que estos son sujetos sociales que se ven influenciados por las condiciones sociales y culturales y a su vez ejercen una fuerte determinación en los rumbos de la acción.

Para este enfoque la sistematización es de tipo interpretativo, en ella se recogen escenarios en los cuales, los distintos tipos de saberes se relacionan, se reconstruyen y de esta manera los sentidos que influyen en las acciones pueden ser distintos para cada uno de los actores.

Este enfoque es de carácter cualitativo, hace un énfasis especial en su carácter participativo y se produce gracias a las intersubjetividades producidas por las relaciones entre los actores, los saberes y los procesos. Lo anterior está basado en: Zuñiga, Myriam, Gómez, Rocio y Leap (citado por Ramírez 2014)

5.6.2. Las cuatro dimensiones de la sistematización.

Desde la teoría de la sistematización se contemplan cuatro partes principales que hacen referencia a los puntos centrales de la misma, estos son:

- La dimensión epistemológica que habla de la búsqueda del conocimiento a partir de la experiencia y la interpretación de los actores que participaron en la misma
- La dimensión ética que ve a los actores como sujetos activos que se desenvuelven en su propia realidad y no son neutrales ante la misma.
- La dimensión política que habla del reconocimiento de la pluralidad y los ámbitos de poder generados a través de las transformaciones
- La dimensión pedagógica que se centra en la reflexión y el dialogo de saberes por parte de los actores.

5.6.3. Metodología de la sistematización.

La metodología de la sistematización es un saber qué:

Se refiere al conocimiento a través de la deconstrucción y construcción de las prácticas sociales. Propone una reflexión sobre las acciones concretas de una comunidad vistas desde su contexto, en el que se entienden las intenciones, intereses y significados detrás de la práctica y los efectos de la misma en su contexto social. (Ramírez, 2014, p.32).

La metodología de la sistematización con enfoque hermenéutico se organiza según Zuñiga y Gómez (citado por Ramírez 2014) por parte de los conceptos de las experiencias, la negociación y la lógica interna. Desde esta lógica, los hechos no se construyen, se comprenden; los instrumentos de investigación, los lenguajes y los actores deben encontrarse en una negociación constante; todo orden de sentido debe estar mediado por los significados e interpretaciones de los actores y sus prácticas ya que se busca la interpretación y la comprensión de las asociaciones y experiencias.

Se pretende en este modelo construir ejes temáticos a partir del análisis de los relatos de los actores, tomando cada uno de estos como una unidad de análisis para así construir relaciones de sentido.

6. METODOLOGÍA

Para Oscar Jara (Citado en Granados, 2005).

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. (1994, p.4)

En este trabajo investigativo se entiende la sistematización de experiencias como un proceso de reflexión con base en las acciones y experiencias (proyectos o programas sociales); de manera que se organice la información desde el inicio, el desarrollo y la culminación, para luego ser interpretada, narrada y visibilizada, con el objetivo de construir nuevos conocimientos.

Las diferentes perspectivas de los actores, encontradas en la sistematización generan reflexiones en torno a las acciones y las experiencias vividas en una comunidad.

Por lo tanto, el enfoque de esta investigación es de corte cualitativo, con una metodología de sistematización de experiencias, que organiza e interpreta la experiencia y la práctica desde el eje de participación del proyecto “Ciudades Prósperas” del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en la ciudad de Cúcuta; con el fin de identificar los procesos y espacios de participación propiciados en la articulación gubernamental requerida para el proyecto y a partir de lo anterior analizar e interpretar las experiencias de los actores (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y las operadores del proyecto) en su ejecución.

El desarrollo de esta sistematización ha permitido identificar y analizar los actores participantes, los objetivos, y los alcances del proyecto, con el fin de generar un nuevo conocimiento de la experiencia y generar aportes para propuestas futuras. Por consiguiente, la sistematización realiza de manera organizada la reconstrucción de las experiencias vividas y del recorrido planteado por el proyecto y la entidad operante.

Un proyecto como el de Ciudades Prósperas que buscaba impulsar el ejercicio participativo de los niños, niñas y adolescentes, es válido estudiarlo desde la metodología de sistematización de experiencias, dado que esta metodología puede dar cuenta de los procesos, de los actores, y de los sentidos que niños, niñas y adolescentes daban a su participación. Para realizar esta investigación se tuvo en cuenta el aporte realizado por Oscar Jara (1994) (Citado en Granados, 2005) cuando recomienda implementar cinco pasos en el proceso de sistematización.

6.3. Descripción metodológica.

6.3.1. Primero: punto de partida

En este primer punto se realiza la descripción del proyecto “Ciudades Prósperas”, dividido en varios momentos como: la descripción del proyecto, la descripción general de la implementación y la experiencia vivida.

Descripción general del proyecto: Se describe a manera general en qué consiste el proyecto “Ciudades Prósperas”, el objetivo principal, los ejes temáticos trabajados, cómo se articulaba al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, los mecanismos de participación y

el desarrollo conceptual en el que está orientado el proyecto. Esta etapa está soportada en la siguiente revisión documental.

Revisión documental:

1. Brochure Ciudades Prósperas, 2013.
2. Cartilla #1 Guía para la promoción y la garantía de la participación de niños, niñas y adolescentes, ICBF, 2013.
3. Cartilla #3 Talleres para promover la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo urbano, ICBF, 2014.
4. Conpes 109, política nacional de primera infancia.
5. Informe institucional el ICBF Para dónde vamos 2012 – 2013. Presentación en PowerPoint del Director Nacional del ICBF, Dr. Diego Molano.
6. Presentación powerpoint plan de indicadores ICBF 2013.
7. Presentación Powerpoint logros Ciudades Prósperas 2013.
8. Estudios previos y contratos de las 12 personas que trabajaron en el año 2013 en el proyecto Ciudades Prósperas a nivel nacional.
9. Plan de indicadores ICBF 2013.
10. Convenios firmados entre el ICBF y Colombia Líder.
11. Convenio firmado entre ICBF y ONU habitad.
12. Memorando de entendimiento con el Fondo de Prevención Vial.
13. Plan de Acción Ciudades Prósperas Cúcuta.
14. Tableros de control de indicadores, informe del mes de junio, septiembre y octubre de 2013.

15. Bitácoras de los nodos de participación infantil, Informe regional gestora social ONU-Hábitat en barrio Minuto de Dios.
16. Documento de caracterización socioeconómica de las familias del barrio Minuto de Dios, trabajo final de las alumnas de sexto semestre de Trabajo Social, Facultad de Educación, Artes y Humanidades. Universidad Francisco de Paula Santander, 23 de diciembre, Cúcuta, 2013.

Descripción general de la experiencia vivida: Se realiza un relato cronológico general del desarrollo del proyecto, en el que se narra cómo fue la ejecución y la percepción de la comunidad y los aportes de las instituciones cooperantes en el proceso.

Registro de la experiencia a sistematizar por parte de diferentes actores: Para recolectar la información del proyecto, se realizaron 10 entrevistas estructuradas a profundidad, 4 entrevistas semiestructuradas y 3 grupos focales con adolescentes y adultos líderes de la comunidad.

Las seis entrevistas a profundidad se presentaron con actores de vital importancia en el marco del proyecto. Wendy Sandoval como emblema del liderazgo de los adolescentes. Santiago e Isidro, presidente y vice presidente de la Junta del Barrio Minuto de Dios, los dos dirigentes comunales son legítimas figuras de lo público en comunidad. La hermana religiosa Martha Vergel por ser la líder social del barrio. Se dieron a profundidad dada la buena relación que se presentó con el investigador, quien estuvo durante mucho tiempo conviviendo en diferentes escenarios comunitarios con ellos y ellas. Así mismo esa confianza generó una disposición de diálogo más amplio, siendo entrevistas que en total sobrepasaron las 8 horas de duración. Los temas de la entrevista estaban estructurados con base en los objetivos de la

investigación, pero se le dio campo a las contra preguntas y nuevas interrogaciones propias de una conversación no forzada y con disposición compartida.

Las demás entrevistas a profundidad se dieron con funcionarios y servidores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la ciudad de Bogotá; todos ellos y ellas protagonistas de la historia del proyecto Ciudades Prósperas a nivel nacional y local, quienes vivieron en su momento toda la situación de inicio y final de la estrategia y a los cuales se les identificó una necesidad de hablar o exteriorizar una situación, que también fue sorpresiva para ellos, la cual tiene que ver con la frustración compartida del cierre del proyecto.

Por su parte las ocho entrevistas estructuradas se dieron con actores de mediana participación en el proyecto. También se presentaron 3 grupos focales con familiares de los beneficiarios del proyecto.

ENTREVISTAS

Entrevistas Barrios Minuto de Dios.

1. Wendy Liseht Sandoval, adolescente líder del barrio Minuto de Dios, Cúcuta. 16 años. Entrevista a Profundidad.
2. Isidro Fernández y Santiago Suarez, Presidente y Vicepresidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Minuto de Dios, 50 y 55 años, adultos. Entrevista a Profundidad.
3. Andrea Zambrano, joven, 19 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
4. Francisco Bayona, Joven, 19 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
5. Tatiana Barreto, joven, 21 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
6. Martha María Vergel, adulta, 48 años, Cúcuta. Entrevista a Profundidad.
7. Nelly Tivaduiza, adulta, 55 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.

8. Luís Alberto Bayona, adulto, 55 años, Cúcuta. Entrevista a Estructurada.
9. María Coraima Torres, adolescente, 14 años. Entrevista Estructurada.

Entrevista ICBF Norte de Santander

10. Martha Liliana Álvarez, Funcionaria ICBF, adulta, Cúcuta. Entrevista Estructurada.

Entrevistas ICBF Nivel Nacional, Bogotá.

11. Marcela Senestrari, 40 años, Seguimiento, monitoreo y evaluación. Grupo coordinador Ciudades Prosperas Bogotá, 2015, Presencial, entrevista a Profundidad.
12. Mauricio Reina, 30 años, Asistencia técnica. Coordinador Ciudades Prósperas Nivel Nacional. Bogotá, Presencial, 2014, entrevista a Profundidad.
13. Funcionarias NN, Proyecto Ciudades Prosperas, Cúcuta, 2013, entrevista a Profundidad.

Entrevista PNUD.

14. Alexa Salas, 27 años, Identificación del problema y posible solución. Gestora local ONU- Habidad, Cúcuta, 2015, entrevista Estructurada.

Grupos focales barrio Minuto de Dios, Cúcuta.

- 1- Grupo focal Uno: Jóvenes y adolescentes.
- 2- Grupo focal Dos: Adultos.
- 3- Grupo focal Tres: Adultos, jóvenes y adolescentes.

6.3.2. Segundo: Las preguntas iniciales.

De acuerdo a la sistematización de la experiencia propuesta por Oscar Jara (1994), se plantean tres preguntas claves para iniciar con la investigación.

- Definición del objetivo de la sistematización:

Sistematizar la experiencia del proyecto Ciudades Prósperas, teniendo en cuenta los espacios de participación niños, niñas y adolescentes, y la generación de cambios en el mejoramiento del desarrollo urbano amigable en el barrio Minuto de Dios de la ciudad de Cúcuta. De manera que se describa la experiencia de los actores involucrados en el proyecto Ciudades Prósperas caracterizando los diferentes periodos de su desarrollo, identificando y analizando los espacios y las formas de participación generados por el proyecto, para reflexionar desde los propios actores en su experiencia de participación.

- Delimitación del objeto a sistematizar:

Sistematizar el proyecto entre los años 2012 y 2013 periodo de ejecución, reflexionando en la lógica vivida por actores institucionales, comunitarios y adolescentes. Se reconstruye cronológicamente desde el evento de lanzamiento hasta la ruptura institucional del cambio de administración nacional. La sistematización se centra territorialmente en el focalizado barrio próspero Minuto de Dios en la ciudad de Cúcuta.

- Precisión del eje de sistematización:

El proyecto Ciudades Prósperas tenía 6 ejes:

- a. Avanzar en la atención a la Primera Infancia, “De cero a Siempre”: Este eje se considera ejecutado dado que se construyó en la zona un mega jardín o centro de desarrollo infantil CDI.
- b. Prevención y mitigación de factores de riesgo en niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento de entornos protectores: Esta tarea requería la articulación con muchas entidades del SNBF, siendo un macro objetivo difícil de evaluar y sistematizar en solo 1 año.
- c. Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes desde el concepto de Justicia Restaurativa: Este eje tenía una dinámica independiente fuera del alcance de Ciudades Prósperas. y tiene dificultades en cuanto a las claridades en el liderazgo de dicha política.
- d. Hábitos y estilos de vida saludables: este eje fue transversal a todos los anteriores, y se desarrolló con eventos aislados sin demasiado impacto comunitario.
- e. Desarrollo Urbano Incluyente: este eje es uno de los escogidos para esta sistematización dado que propendía por alteraciones urbanas, generando espacios físicos y de participación de los jóvenes, adolescentes, niños y niñas.
- f. Participación para la promoción de entornos urbanos amigables de los niños, niñas y adolescentes. Este eje también será sistematizado en la presente tesis.

Los dos últimos ejes serán los objetos de estudio de la sistematización, siendo vital la reflexión de la promoción del derecho fundamental de la participación, revisando e interpretando si en las lógicas adultas e institucionales se tuvo en cuenta la voz de los niños,

niñas y adolescentes. Así mismo, si surgieron nuevas apuestas donde se tuvo en cuenta la mirada de los niños, niñas y adolescentes en la construcción y debate del espacio público y urbano, dado que los niños, niñas y adolescentes han sido excluidos de esas relaciones.

Cúcuta además, fue una de las 4 ciudades de las 24 del país, en las que se desarrolló el proyecto Ciudades Prósperas, donde se trabajó un piloto de desarrollo urbano incluyente para los niños, niñas y adolescentes, con el acompañamiento técnico del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD y Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos ONU Habitat. Esta estrategia piloto también hace parte de la presente sistematización.

Por lo anterior, se decidió realizar la selección de los sujetos de estudio, se tuvo en cuenta el liderazgo y la participación comunitaria de los habitantes del barrio Minuto de Dios, con base en el proyecto Ciudades Prósperas, el cual corresponde a jóvenes y adolescentes en edad de los 15 a los 21 años y adultos en edad de los 30 a los 60 años de edad. Así mismo se tuvieron en cuenta las bitácoras de los nodos de participación desarrollados por PNUD en el barrio Minuto de Dios, con niños desde los 6 años.

6.3.3. Tercero: reconstrucción del proceso.

- Reconstrucción de la historia:

Después de la narración del punto de partida, donde se realiza la revisión documental, presentación operativa y ejecución del proyecto, se hace una reconstrucción del proceso a

nivel cronológico basada en las evidencias documentales, los testimonios y experiencias de los actores en los cuales se identifican, se definen las categorías encontradas y desarrolladas en la investigación.

- Para dar inicio a la reconstrucción de la experiencia vivida por los actores y los actores institucionales estratégicos del proyecto, se recolectó la información mediante tres técnicas: Entrevistas, grupo focales y revisión documental.
- En primer lugar, o punto de partida, se realizó una revisión de los documentos elaborados por parte del ICBF y de los actores estratégicos, lo cual permitió explorar y conocer la propuesta teórica y práctica de Ciudades Prósperas.
- En segundo lugar, se recolectó a través de entrevistas las perspectivas de los actores autores con preguntas que permitieron al investigador conocer las experiencias vividas en el proyecto, invitando a diferentes líderes juveniles y comunitarios para que conversaran y opinaran sobre el proyecto ejecutado.
- Finalmente, fue necesario organizar grupos focales con las personas para conocer la perspectiva colectiva del proyecto y también se les preguntó acerca del concepto de participación. Se hizo una invitación por parte de los investigadores en la que participaron 12 adolescentes y 13 adultos, quienes estaban interesados en aportar y opinar en el proceso. Se nombró un moderador. Todo esto con el fin de llevar un hilo conductor en el diálogo con los asistentes.
- Ordenar y clasificar la información:

Se escribe un relato con las experiencias positivas o negativas sobre la ejecución del proyecto, identificando el eje principal de participación junto con las categorías de

análisis. En este apartado se narra la experiencia de los participantes, la comunidad y el personal perteneciente a los actores estratégicos del proyecto.

6.3.4. Cuarto: Reflexión.

- Realizar análisis y síntesis:

Para organizar e interpretar la información recolectada se procedió a realizar una codificación abierta de las entrevistas y los discursos del grupo focal, con el fin de identificar las categorías que se desarrollaron en el proyecto Ciudades Prósperas y se conceptualizaron en el marco teórico. Este análisis consistió en seleccionar los conceptos que reflejaban el significado de las categorías y se tuvo en cuenta las que surgieron de manera emergente como liderazgo adolescente, oportunidades, ciudadanía, interacción y comunicación, valores, apoyo de las entidades, unión familiar, situación comunidad, inclusión, acompañamiento al adolescente, problemática local, institucionalidad, integración ciudadana, ciudades prósperas. De manera que se organizaron las experiencias con las categorías desarrolladas e identificadas para luego reconstruir la historia y las experiencias del proceso.

En este punto se realiza una interpretación de las experiencias reconstruidas acerca del proyecto Ciudades Prósperas, en la cual el investigador identifica e interpreta los resultados de la experiencia, a nivel individual y colectivo, cruzando las bases teóricas de la presente investigación.

6.3.5. Quinto: Punto de llegada

- Formular conclusiones:

Finalmente, se formulan las conclusiones y recomendaciones para el proceso analizado que sirva como referente en los procesos institucionales y su relación con las comunidades marginales. En este capítulo final siguen siendo fuertes las voces comunitarias y la forma como el proyecto les marcó sus vidas, pero serán fundamentadas en los conceptos teóricos desarrollados desde el inicio como comunidad, participación, contexto local y ciudad educadora.

Estas conclusiones tienen directa relación con los objetivos del proyecto, sobre todo se descubre si la voz de los jóvenes, adolescentes, niños y niñas fue tomada en cuenta a la hora de desarrollar entornos urbanos amigables e incluyentes. Así mismo, se reflexiona acerca de los escenarios de participación generados en el proyecto sistematizado, y si estos quedaron inmersos en las dinámicas locales comunitarias de participación.

La investigación es un documento valioso institucionalmente para el Sistema Nacional de Bienestar Familiar como ejercicio de su práctica pública. Así mismo las conclusiones deben ser socializadas en el barrio en el que se desarrolló, para que el conocimiento tenga alcances relevantes a nivel comunitario.

7. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

7.3.Punto de partida

7.3.1. Una estrategia, un sistema y una política.

El Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) es un esquema de operación establecido mediante la Ley 7 del año 1979, y reglamentado como servicio público mediante el Decreto 2388 del mismo año. Años más adelante, el SNBF adopta la Convención internacional sobre los derechos del niño, el Código de Infancia de Colombia Ley 1098, y crea en 1999 los Consejos de Política Social. En el año 2013, con el Decreto 936 se reorganiza el SNBF y en él se reglamentan las funciones del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Ese mismo año 2013, se publica el Manual Operativo, documento que brinda orientaciones para la articulación y coordinación de agentes e instancias del Sistema.

Aunque el Sistema Nacional de Bienestar Familiar tenga las palabras Bienestar Familiar como apellidos, no es responsabilidad única del ICBF su dirección y puesta en marcha, pues en él están incluidos con responsabilidades claras, una serie de agentes (instituciones u organizaciones estatales o privadas, de la sociedad civil, cooperación internacional) que promueven y aseguran la protección integral de los niños, niñas y adolescentes jóvenes, adolescentes, niños y niñas “Cada agente desde su misión institucional, favorece al logro de los objetivos del SNBF por cuanto provee servicios que contribuyen a la garantía de cada derecho” (ICBF – PNUD, 2013, p. 14). A estos agentes hay que sumarle la responsabilidad familiar y la corresponsabilidad ciudadana. Fortaleciendo una sociedad y un Estado en el que cada uno apropie su papel para el desarrollo de los menores de edad.

Este conjunto, llamado Sistema, también puede pensarse como un modelo de gerencia social, en el que la razón de ser del Sistema son las personas, más directamente la primera infancia, la niñez y la adolescencia. Monitoreando que toda acción, política o programa que involucre estas poblaciones, debe llamar la atención y el interés nacional, para que entre los implicados se construyan lineamientos concertados y articulados.

El SNBF busca potenciar, desde las responsabilidades misionales, la articulación de acciones de diferentes agentes para lograr la protección integral, la formulación e implementación de políticas públicas, la participación y movilización, el fortalecimiento familiar y la evaluación y seguimiento de los derechos de los adolescentes, niños y niñas.

Ahora bien, el ICBF es coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Las funciones del Instituto se pueden enlistar con los verbos coordinar, definir, construir, identificar, participar, diseñar, desempeñar, oficializar, brindar y hacer. Sus responsabilidades específicas están consignadas en el Manual Operativo del SNBF. En este documento, en el punto 3.1.1 se le encomienda la labor de ser ente rector, articulador y coordinador (ICBFd, 2013, p.42). Para ser más precisos, citando el ABC del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (2013, p.26) se menciona que el ICBF, en el marco del SNBF:

- Traza líneas.
- Direcciona y articula.
- Realiza la secretaría técnica y la coordinación técnica.
- Presta asistencia técnica.

A nivel territorial la manera de encontrar tangible estas acciones, se da cuando se revisa la operación y liderazgo del ICBF en instancias como el Consejo de Política Social y la mesa departamental y municipal de infancia, adolescencia y familia; siendo estos los espacios de articulación y coordinación de políticas públicas.

También se puede valorar el trabajo del ICBF en el Sistema, revisando la asistencia técnica que se le proporciona a los entes territoriales para el diseño y ejecución de las políticas públicas para la población en mención. Es en la relación ICBF – Gobernación, ICBF – Alcaldías y sus respectivas secretarías, donde se mide la efectividad del SNBF en el territorio; siendo estos 3 agentes los más importantes en el modelo de operación.

7.3.2. Año 2012, primer semestre: El ICBF concibe en Colombia las ciudades prósperas para niños, niñas y adolescentes.

En el año 2012, el Director Nacional de ICBF era el Dr. Diego Molano. En el inicio de ese año y para cumplir con la misión institucional que priorizaba el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias, Diego propuso el 24 de enero ante el equipo directivo reunido en la sede central del ICBF Bogotá, en su presentación de power point titulada “Para Dónde va el ICBF en el 2012”, incluir en la Ruta Estratégica un listado de 16 proyectos Misionales, Transversales y de Soporte.

En el punto 8 donde se hacía mención a los proyectos transversales decía “Diseño e Implementación del Proyecto “Ciudades Prósperas para Niños y Adolescentes” entregando en principio esa responsabilidad a la Subdirección del ICBF. (ICBF, 2012a)

En el mismo documento ICBF Para Dónde Vamos, pero en el punto 12, Diego deja constancia que también tendrán responsabilidad de la transversalidad del proyecto la oficina del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, puntualmente en el “Fortalecimiento del Sistema, especialmente en lo Regional”.

PROYECTOS TRANSVERSALES		RESPONSABLE
8	Diseño e Implementación del Proyecto “Ciudades Prósperas para Niños y Adolescentes”	Subdirección
9	Diseño e Implementación de Red de Socios Estratégicos	Aseguramiento de Calidad
10	Fortalecimiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, especialmente en lo Regional	SNBF
11	Diseño del Modelo de Enfoque Diferencial	Subdirección
12	Fortalecimiento de la Operación Territorial	Gestión Territorial

Figura 1: Proyectos Transversales. **Fuente.** Archivo digital, ICBF Para Dónde Vamos, Enero 2012.

En ese 2012, el ICBF, en cabeza de su Director Nacional, Diego Molano, encuentra en el proyecto Ciudades Prósperas de los niños, niñas y adolescentes “el instrumento vehículo para movilizar y generar la concurrencia de acciones y esfuerzos entre el gobierno nacional, la administración municipal, la comunidad y el sector privado en pro de la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes” (Gómez, 2012, p 18)

Ciudades Prósperas para niños, niñas y adolescentes sería a partir de ese año, un modelo de ciudad que buscaría un mejoramiento progresivo de la calidad de vida de los

niños, niñas y adolescentes. Al mismo tiempo fortalecería las decisiones de las Gobernaciones y Alcaldías, reconociendo las necesidades de los niños, niñas y adolescentes, estimulando en la ciudadanía el debate sobre la situación de la niñez y la adolescencia, buscando transformaciones en las 24 ciudades seleccionadas, entre ellas Cúcuta, en la que la población menor de 18 años debía ser protagonista en el desarrollo de su región.

El brochure o cartilla de presentación de Ciudades Prósperas para niños, niñas y adolescentes, fue el primer documento público en el cual se puntualizaron los 6 ejes temáticos del esquema de operación.

1. Avanzar en la atención integral a la primera infancia.
2. Prevención y mitigación de factores de riesgo en niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento de entornos protectores.
3. Implementar el Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes mediante el concepto de justicia restaurativa.
4. Desarrollo urbano incluyente.
5. Hábitos de alimentación y vida saludables.
6. Participación para la promoción de entornos urbanos amigables de los niños, niñas y adolescentes. (ICBF, 2012, pp. 6–11).

7.3.3. Año 2012, segundo semestre: La estrategia aterriza en Cúcuta para focalizar un barrio próspero.

Uno de los hoteles más lujosos de Cúcuta estaba a reventar: madres comunitarias, operadores, periodistas, políticos, senadores, representantes a la cámara, diputados, secretarios de despacho, alcaldes del área metropolitana y el de Cúcuta, Donamaris Paris Lobo, sus equipos de protocolo. Del ICBF estaba el Director Nacional Diego Molano, sus asesores, el equipo de comunicaciones, el equipo coordinador de Ciudades Prósperas, casi todo un centro zonal, funcionarios de asistencia técnica, una representación de los hijos e hijas del Instituto que ya están en la universidad, y muchos niños. Unas 800 personas en posición de aplausos esperaban su refrigerio, mientras enormes pendones, afiches y una valla de casi 8 metros anunciaba el lanzamiento del proyecto Ciudades Prósperas. Era el año 2012 en el mes de octubre.

Cuando llegó la hora de las palabras, el alcalde local no podía ocultar su desespero detrás de la mesa principal, pedía urgentemente que le hablaran del proyecto Ciudad Prósperas ¿Que eso qué era? Estaba nervioso, no sabía nada del evento. 30 minutos más tarde estaba firmando un compromiso que esa misma tarde se hizo público en todos los medios de comunicación de la ciudad.

El texto del acuerdo interinstitucional, expuesto en público en un pendón gigante de madera, mencionaba que el gobierno del Presidente de la República Juan Manuel Santos, promovería junto con los gobiernos locales, la planeación y el desarrollo de ciudades y municipios en los que se privilegiara la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El Alcalde Donamaris Paris Lobo, el Director Nacional del ICBF Diego Molano, junto a Juan, Luz Dary, Luna y Helmer, 4 niños que hicieron las veces de testigos, participantes, beneficiarios y veedores del proyecto, se hacían responsables de la protección integral, el interés superior y la priorización de inversión en políticas públicas de la infancia.



Figura 2: Publicación de Diario La opinión. **Fuente.** Diario La opinión

El proyecto se desarrolló a nivel país desde finales del año 2012, y fueron seleccionadas 24 ciudades todas ellas capitales de departamento en las cuales se concentraban 6 millones de niños, niñas y adolescentes, aproximadamente un 30% de la cantidad de la población de 0 a 17 años. En el marco del proyecto se intervino un sector específico de cada ciudad, al cual se le llamó Barrio Próspero. Se buscaba con ellos concretar, en ese territorio priorizado, los esfuerzos de la articulación de los agentes para focalizar acciones en beneficio de niños, niñas y adolescentes; y de esa manera en poco tiempo poder evaluar y cuantificar la garantía de derechos.

En ese barrio priorizado o próspero se establecieron 3 fases: Fase 1: Formulación y Focalización (diciembre 2012 – marzo 2013). Fase 2: Encuadre e implementación (abril 2013 – enero 2014). Fase 3: Consolidación (febrero – diciembre 2014). Bajo esta línea de tiempo se desarrollaría el proyecto en la ciudad de Cúcuta, capital de Norte de Santander, siendo escogido al occidente de la ciudad el barrio Minuto de Dios, como barrio próspero.

Para entrar por el sur al barrio Minuto de Dios de Cúcuta, hay que recorrer 200 metros de calle deteriorada, una seguidilla de huecos y polvareda, en la que gracias a esa lentitud del vehículo al ingresar, se puede ir observando en las aceras, puertas y aun adentro de las casas que tienen la puerta abierta, a niños y niñas jugando solos, adolescentes sentadas acariciándole la barriga a una jovencita embarazada, muchachos arreglando la moto y abuelas en mecedora.



Figura 3: Fotografía del barrio Minuto de Dios. **Fuente.** Tomada por el autor.

Si la entrada al barrio es incómoda para los carros, así mismo es para las personas. Al llegar al centro del barrio, donde antes quedaba una cancha de futbol de tierra con dimensiones profesionales, encerrado en tela verde poli sombra, de esa que se usa en las invasiones y tugurios, se levanta un Centro de Desarrollo Infantil CDI, o mega jardín como se le llama comúnmente. Este lugar que congregara a 300 niños y niñas menores de 5 años, no

ha podido inaugurarse, a pesar de que se prometió abrir en diciembre del 2013. La idea es que hasta que no se pavimente la calle y se solucione medioambientalmente sus alrededores, no se inaugurará. La obra, más por presión de la comunidad que de voluntad institucional, tuvo un porcentaje de mano de obra del barrio.

El documento de caracterización socioeconómica de las familias del barrio Minuto de Dios, trabajo final de las alumnas de sexto semestre de Trabajo Social, Facultad de Educación, Artes y Humanidades. Universidad Francisco de Paula Santander, 23 de diciembre Cúcuta (2013), identificó 233 familias, para un total de 751 habitantes, 42% menor de 18 años. (Benavides, 2013)

Entre otros datos a resaltar están que el 2% de la población es profesional. Solo 11 familias declararon ganar más de 2 salarios mínimos y que 317 personas no tienen ingresos. Las paredes de las viviendas son de bloque en un 56 % y madera un 12%, el techo de eternit 61% y zinc del 31%; el piso de cemento en un 48 % y de tierra un 3%. 34 de las 233 familias encuestadas tienen acceso a Internet.

Minuto de Dios fue un sector focalizado para ejecutar Ciudades Prósperas. Si bien allí había una serie de problemáticas sociales, como se redactó en el capítulo anterior, se escogió el barrio porque allí sería construido un Centro de Desarrollo Infantil, y alrededor de estas apuestas institucionales, se genera, además de la atención a 300 niños y niñas menores de 5 años, una serie de dinámicas de protección y corresponsabilidad. Esa fue la causa principal por la que Minuto de Dios fuera considerado barrio próspero, dado que de esa manera ya empezarían con una inversión que respondería a los indicadores planteados en el proyecto.

Según los presidentes de la Junta, el barrio no era ni la sombra de cuando en los años ochenta y noventa tuvieron que tomarse las tierras a la fuerza, y terminar con sus propias manos las casa que les habían prometido desde la Corporación Minuto de Dios.

Antes teníamos que madrugar para salir de aquí. Ahora tenemos transporte y no podemos quejarnos. Ya los alcaldes y el gobierno nacional miran la comuna próspera en este sector. Es un polo de desarrollo de la ciudad y que tiene tierras, y aquí ya está el Anillo Vial. El Estado está haciendo viviendas aquí, la Alcaldía también (...) Se ve una ciudad próspera. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 173)

Podría pensarse que para los dirigentes comunales, ya Minuto de Dios era un barrio en línea con la prosperidad, entendida esta como la construcción de vías cercanas pero destapadas, y la promesa del Centro de Desarrollo Infantil. Pero poco se preguntaban ellos, como dirigentes comunales, por la inclusión de la voz de los niños, niñas y adolescentes en sus decisiones y tampoco tenían un objetivo claro en cuanto a desarrollo urbano incluyente y amigable.

Focalizar el barrio, sin embargo, ayudaba a concretar acciones que a nivel ciudad se podrían hacer inalcanzables, y así como Ciudades Prosperas era un proyecto nuevo, así mismo la estrategia de focalizar un barrio parecía ser una experiencia piloto, que de resultar positiva sería replicada en otros proyectos de política pública.

Aquí por cultura estamos acostumbrados a copiar modelos y no a sacar los propios, el empezar con un barrio en el territorio empezamos desde lo micro, desde esa cultura porque Colombia es muy diversa, el barrio de Cúcuta no es igual al barrio de Armenia, Medellín y de alguna manera concentrar los esfuerzos en lo particular del departamento

o de la ciudad capital era más chiquito, seguramente el impacto no es significativo porque empezar de lo pequeño. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 11, p. 214)

Al ser escogido el barrio Minuto de Dios, a su vez fue seleccionado el centro zonal Cúcuta 1 del ICBF, como supervisor de todas las acciones en el marco de Ciudades Prósperas. Este Centro zonal era coordinado por la Trabajadora Social Martha Liliana Álvarez

Era un proyecto que tenía el ICBF donde la idea era poner en el centro de la atención del Estado a una población específica en la ciudad Cúcuta, es decir a los niños, niñas y adolescentes para el centro zonal Cúcuta1 del ICBF fue un motivo de focalizar una población especial y de lograr esa atención en un sector bajo la responsabilidad del CZ era también atender a través de la protección integral, una población con situaciones de vulnerabilidad amenaza o inobservancia de derechos. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 10, p. 210)

La presencia en Minuto de Dios de un jardín infantil CDI de esa magnitud, con capacidad para 300 niños y niñas menores de 5 años, presupone una movilización comunitaria y un espacio nuevo de desarrollo y participación, ya que está estrategia de Centros de Desarrollo Comunitario CDI

modalidad en el marco de la Estrategia de Cero a Siempre, como una apuesta por atender a los niños y niñas menores de 5 años vulnerables con educación inicial como el eje central del proceso y articulando otros componentes de la atención integral. (...) se financia completamente con recursos del ICBF y garantiza la gratuidad de los niños y niñas más vulnerables (ICBF, 2013 p. 16)



Figura 4: Construcción jardín infantil, barrio Minuto de Dios. **Fuente.** Tomada por el autor.

Para entender mejor la operación de un CDI, hay que mencionar la Estrategia de Cero a Siempre que está presentada en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2011-2014 (Presidencia de la Republica, 2012) ‘Prosperidad para todos’, donde se promueve y garantiza el Desarrollo Infantil Temprano de los niños y niñas en Primera Infancia, a través de un trabajo unificado e intersectorial, el cual, desde una perspectiva de derechos, articula todos los planes, programas y acciones que desarrolla el País Para ser más precisos y completos en lo conceptual citamos nuevamente la Cartilla Estratégica que puntualiza que “De Cero: Porque las condiciones para el desarrollo de una vida digna y con garantía de derechos se construye desde la propia gestación. A Siempre: Porque las habilidades y capacidades desarrolladas durante la primera infancia sientan bases para toda la vida”.(Presidencia de la Republica, 2012, p.12)

A finales de 2012, el ICBF y la Alcaldía de Cúcuta iniciaron una estrategia de intervención en la cual se construyeron indicadores de presupuestos, planes, porcentaje de atendidos integralmente, niños y niñas vinculados a programas de promoción y prevención,

cobertura, porcentaje de mujeres madres adolescentes, porcentaje de deserción, número de casos de denuncia de abusos sexual, número de tiendas escolares, número de campañas de promoción, porcentaje de adolescentes del Sistema de Responsabilidad Penal orientados, propuestas innovadoras de justicia restaurativa, existencia de política pública, inversión en política pública; un total de 27 indicadores, siendo los siguientes los que serán sistematizados en el presente trabajo de investigación.

Eje Desarrollo Urbano Incluyente (ICBF, 2013c):

1. Orientaciones de ordenamiento territorial para la destinación de espacios públicos a niñas, niños y adolescentes implementadas por las administraciones municipales.
2. Número de metros cuadrados de espacios públicos cualificados, adecuados y generados para el disfrute de niñas, niños y adolescentes (Capacidad).

Eje Participación para la promoción de ciudades amigables de niños, niñas y adolescentes (ICBF, 2013c):

1. Consejos municipales de niños y niñas constituidos.
2. Presupuesto destinado para la construcción conjunta de escenarios de participación entre la administración municipal y los niños, niñas y adolescentes (Capacidad).

7.3.4. Año 2013, primer semestre: Prosperidad para todos.

Como se ha relatado antes, Ciudades Prósperas nace porque el Director del ICBF quiso trabajar un macro proyecto en las principales ciudades del país. Para lo cual fundamentó conceptualmente su propuesta en la corriente del pensador Italiano Francesco Tonucci. De manera que esa intención personal de un directivo se convirtió en programa de política pública de transformación de ciudades fomentando la participación de los niños. El proyecto nace en la Dirección General, se operativiza en la Subdirección General, pero se hace efectivo a través del Sistema Nacional de Bienestar familiar.

Lo que pasa es que fue un proyecto de Diego Molano en la Dirección General, digamos que si trabajó en común con el Sistema Nacional en la medida en que utilizamos los mismos referentes del Sistema para el proyecto, pero sí hubo algunas discrepancias porque nosotros no dimensionamos la carga (...) Cuando hablamos de Ciudades Prosperas acá (ICBF) era candela, la gente no quería saber nada, pero cuando empezamos a hablar de los temas independientemente de Ciudades Prosperas se potenciaron en las áreas nacionales. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 11, p. 216)

El proyecto se concibe en el año 2012 y se ejecuta en el 2013, tiempo en el que los planes de desarrollo locales ya estaban estructurados, de manera que los recursos de las administraciones municipales ya tenían nombre y destinación. Sin embargo, la intención era fortalecer el proyecto, con el fin de que en la nueva administración de 2016 se tuviera una capacidad instalada fuerte y poder concretar una buena gestión local.



Figura 5: Encuentro enlaces SNBF-ICBF. **Fuente.** website ICBF

Superado el 2012, donde se formalizaron los lineamientos del proyecto, se sensibilizó y vinculó a la ciudad de Cúcuta y se firmaron los acuerdos de voluntades entre ICBF y Alcaldía de Cúcuta, en el 2013 se empezaron a hacer encuentros nacionales de asistencia técnica a las regiones. También hubo encuentros de diálogo local, muchos de ellos en el barrio próspero, se conformó el Comité Local Promotor de Ciudades Prósperas que se articuló bajo los 4 componentes transversales:

- Seguimiento, monitoreo y evaluación.
- Asistencia técnica.
- Procesos de sensibilización, promoción y visibilización.
- Generación de trabajo en red. (ICBF, 2012b, p.12)

Nosotros citamos a los representantes de cada una de las entidades involucradas en los ejes y con ellos hacíamos una metodología de construcción, bajo la metodología de meta – plan. Una construcción colectiva de ese plan de acción, y eso sirvió para generar unos procesos más sostenibles, porque todos hacían parte de la construcción de ese plan

de acción, logramos identificar responsables, y esa fue la primera acción que hicimos allá en Cúcuta” (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 12, p. 227)

Cúcuta construyó su propio plan de acción, entre febrero y marzo de 2013, tomando como base la respuesta a la batería de 27 indicadores. En el inicio del proyecto la Alcaldía Municipal e ICBF Regional Norte de Santander debatieron los criterios de focalización, los compromisos, la oferta de servicios y la variedad de actividades a realizar. El nivel nacional acompañó a la Regional Norte de Santander del ICBF con una serie de talleres, por ejemplo el de corresponsabilidad en la intervención en el barrio priorizado. En los talleres siempre estuvo presente la comunidad del barrio Minuto de Dios y los niños, niñas y adolescentes.

Llegó un proyecto llamado Ciudades Prosperas. Me fui encaminando y gustando de la política pública de infancia y adolescencia y lo que se hacía en ella. Me gustó mucho el trabajo con la comunidad. Esos escenarios me permitían tener más conocimiento, llevar información y aplicarla en el barrio. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 161)

En estos primeros pasos, la novedad del proyecto estaba generando una bonita expectativa, sobre todo por el acompañamiento del nivel nacional del ICBF y un taller de asistencia técnica en Bogotá, donde asistieron delegados del ICBF Norte de Santander y los enlaces de la Alcaldía de Cúcuta. Para esta labor se encomendó desde la administración municipal a la Secretaria de Bienestar Social. En esa primera reunión nacional realizada en Bogotá, se vislumbró una proyección con recursos para las ciudades prósperas, las cuales serían certificadas y premiadas, una vez fueran cumpliendo los indicadores.

En la segunda etapa del proyecto se requerían nuevos retos que implicaban mayores compromisos con los ejes temáticos. Pero se empezó a evidenciar un primer distanciamiento

del Alcalde Local con el ejercicio. “En la segunda vez que estuvimos visitando Cúcuta ya fue para presentar el primer corte de seguimiento, en donde hicimos una reunión en la que esperábamos que asistiera el alcalde”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 12, p. 227)

Para todo el grueso de actividades que tendrían que dar respuesta a los ejes, se firmaron convenios desde el nivel nacional con socios estratégicos como el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos ONU-HABITAT, la Corporación Colombia Líder y la agencia de noticias Colprensa. Estas entidades o agentes del SNBF conformaron el primer año el Comité Promotor y Certificador del proyecto.

Este tipo de alianzas fortalecieron el proyecto y le dieron una credibilidad a la hora de bajar al territorio, es decir los departamentos. Por ejemplo el firmado con Colombia Líder el 19 de julio de 2013 que tuvo por objeto.

Aunar esfuerzos para la ejecución del proyecto ciudades prósperas de los niños, niñas y adolescentes, en compañía de las administraciones municipales, para que movilicen más recursos y actores públicos, privados y comunitarios para la planeación, ejecución y monitoreo de proyectos y acciones locales que garanticen ciudades amables e incluyentes para los niños, niñas y adolescentes y su protección integral. (ICBF, 2013b)

También se hizo un convenio con la Fundación Restrepo Barco para la Segunda Fase de calificación, Componente de seguimiento, monitoreo y evaluación, calificar el desempeño de las ciudades en los 27 indicadores formulados.

Apoyar técnica y administrativamente la elaboración de la metodología y las herramientas para la recolección de información requerida para la calificación de las ciudades que pasen a la etapa 2 del proceso de certificación de Ciudades Prósperas y la realización de diálogos regionales en el marco de la ejecución de esta iniciativa. Seguimiento a indicadores de los ejes temáticos y conocer los avances de las acciones propuestas en el barrio priorizado. (ICBF, 2013a)

También se firmó otro entre el ICBF y el Fondo de Prevención Vial que buscaba diagnosticar y actuar frente a eventos y realidades relacionados con accidentalidad vial. En estos dos escenarios, ya al nivel local, la secretaría de Planeación tuvo poca participación

El convenio más importantes y que hace parte del análisis documental específico para esta tesis, fue el firmado con ONU-HABITAT en abril del 2013 (Archivo digital, informe mensual Acuerdo de Contribución No.1172 de 2013 firmado entre ICBF y ONU-Hábitat). El documento comprometía a la organización internacional a realizar acciones y responsabilidades determinadas en el proyecto denominado Desarrollo Urbano Sostenible (Si aplica) para Niños Niñas y Adolescentes, así como responsabilizarse por prestar asistencia técnica al ICBF en la ejecución del componente de desarrollo urbano del proyecto ciudades prósperas de los niños, niñas y adolescentes. (ICBF & ONU, 2013)

Se empezaron a desarrollar talleres comunitarios iniciales en el barrio próspero que arrojaron problemáticas como la no canalización de las aguas residuales, la falta de compromiso para el reciclaje de basuras, el riesgo de la explotación laboral infantil y seguridad vial. Siendo esas las principales problemáticas identificadas por la comunidad del barrio Minuto de Dios en la construcción del plan de acción del barrio, en el marco del proyecto Ciudades Prósperas, liderado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Todas las problemáticas y estrategias debían ser informadas a los niños, niñas y adolescentes, de manera que se fortaleciera el componente de participación de ellos y ellas, el cual era el fundamento para el proyecto Ciudades Prósperas. La estrategia nacional requirió entonces elegir un adolescente dinamizador en la región de Norte de Santander para que

conformara la Red Nacional de niños, niñas y adolescentes en Ciudades Prósperas. La adolescente escogida fue Wendy Sandoval, personera del colegio más cercano y quien se le reconocía a nivel comunitario como una niña líder.

Al principio identificamos derechos, los que tenemos, la participación. Luego fuimos a mesas, diálogos, la comprensión de las cosas. Igual al principio yo no entendía la política pública de infancia y adolescencia, los jóvenes no participan en política, de ahí me fui proyectando y adquirí conocimiento de la política pública de infancia y adolescencia. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 161)

7.3.5. Año 2013, segundo semestre: El Convenio con la ONU-Hábitat.

A través de ONU-Hábitat y con el acompañamiento de Wendy Sandoval como representante de la Red de niños, niñas y adolescentes en el barrio próspero y la Junta de Acción Comunal de Minuto de Dios, se desarrolló la estrategia de 5 nodos de participación con niños y niñas de 6 a 12 años y nodos de adolescentes de 13 a 17 años en el barrio. La gestora local Alexa Salas, contratada por el socio estratégico ONU-Hábitat, implementó la primera fase en la que se realizaron talleres del eje de participación en escenarios abiertos, y otras veces en el colegio más cercano. De esos encuentros nodales con niños y adolescentes se rescatan las siguientes problemáticas vistas desde los menores de 18 años.

Hay robones, hay mucho mugre, los padres muy violadores, hay huecos en las calles, hay muy pocos parques, en Cúcuta también aguantan hambre, en mi barrio no hay muchos problemas que yo diga allá matan pero no mucho, los problemas de Cúcuta son: matar, robar, violar, cuchillar, asesinar. (ONU, 2013a)

“Hay otro problema y es que gastan mucha agua. Hay contaminación en el agua, si botamos basura al agua los peces morirán y también la malgastarían de luz” (ONU, 2013b)

Los mariguaneros, los malos olores de los sitios públicos, botan los desechos al río, los robos que la gente ya no salen de sus casas por el miedo a que los roben, los perros que en muchas ocasiones atacan a la gente, el trabajo en los niños vendiendo rellenas (morcillas), pasteles, limones, limpiando vidrios, lavando busetas, la corrupción política. (ONU, 2013c)

Primero se hacía la lista de los problemas, y luego se hacía la parte activa, que consistía en identificar un problema y proponer una solución desde la mirada de los niños, niñas y adolescentes.

Eso fue un proceso, se desarrolló a través de 5 etapas. Inicialmente se les explicó que había varios módulos, todo fue un proceso, se educaba en participación, ciudadanía, en toma de decisiones, en concertación y finalmente era la ejecución de la propuesta. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 14, p. 238)

La motivación era alta, en el proyecto, los aportes de los niños, niñas y adolescentes fueron importantes y tenidos en cuenta, además se potenciaba todo en un trabajo lúdico pedagógico. A nivel formativo, la primera fase fomentó en los niños, niñas y adolescentes el conocimiento de los derechos para su inmediato ejercicio, logrando el desarrollo de competencias y habilidades de trabajo en grupo, expresión y argumentación de opiniones en público, escucha asertiva, respeto por las opiniones de los demás y llegar a consensos de manera colectiva. Era muy interesante asistir a los talleres, dado que allí se estaba pensando el desarrollo del barrio, la gestora siempre fue realista, sin generar expectativas de que se construiría un parque o una piscina, o pavimentar todas las calles. Con propuestas aterrizadas, el espíritu de transformar estaba elevándose cada vez más en los niños, niñas y adolescentes.

Fue una sorpresa que al final del convenio, se generará un recurso de 1.000 dólares para ser destinado a una iniciativa de los niños, niñas y adolescentes. Dentro de las iniciativas e ideas de los niños a las problemáticas estaban las siguientes.

Me gustaría que Cúcuta fuera una ciudad feliz, que en Cúcuta hubiera mucho parque de agua, que hubiera biblioteca en el colegio o en la cuadra, que no hubiera violencia. Si mantenemos el medio ambiente echando la basura en las canecas Cúcuta sería hermoso sin mugre. No más accidentes por culpa de los borrachos, que no se traten mal, que cuiden el medio ambiente que no halla niños en las calles, que las calles las arreglen muy bien, nos gustaría que Cúcuta fuera divertido. (ONU, 2013a)

Que los mayores escuchen a los pequeños, que halla amor, paz, no violencia y no rencor. Quiero que mi ciudad sea limpia, sin huecos y siempre hermosa. Quiero que mi ciudad sea así: que no halla maldad. Que metan a la cárcel a los que matan y roban. El calor es muy duro y quisiera que todos tuviéramos en nuestras casas de Minuto de Dios aire acondicionado. Que haya policías que cuiden los barrios, debemos tomar conciencia en cuanto a la contaminación de la calle y pensar cuando vamos a botar mugre. Que arreglen los contadores para que el agua no se desperdicie. Quiero que mi ciudad sea sin contaminación y ahorrativa de agua y pavimentada y cero maltrato al niño. Quisiera que Cúcuta no fuera corrupta. (ONU, 2013b)

Campañas para tener una mejor comunicación para las barras bravas, que halla celadores en las noches, que la gente no siga tirando basura al río y poner más canecas de basura, que haya más seguridad en las cuadras con policías, que terminen de pavimentar las calles, ciudades y los alcantarillados.(ONU, 2013c).

Las calles, para la contaminación que hay, se debería hacer proyectos como en el barrio y colegio, como hacer juegos como recoger la basura y el que recoja más se gana un premio, cuando hay acoso sexual hay que denunciar y contarle alguien y no mantenerlo callado, no botar mucha agua y permanecer la llave cerrada, cuando vemos que alguien trata de maltratarnos o abusar de una u otra persona hay que denunciar para que no siga la violencia, que no hallan sicarios y que haya policía por todos los lados, no maltratar a los niños porque van presos, que no hallan violadores, que las mamás no les peguen a los niños. (ONU, 2013d)

Revisando las propuestas de los niños, niñas y adolescentes del barrio próspero se mostraba un nivel de inseguridad alto, el cual requería apoyo interinstitucional y con 1.000

dólares era poco lo que se podría aportar en este sentido. Pero el otro tema que se veía con preocupación en los niños, niñas y adolescentes y del cual dieron varias ideas de trabajo social fue el tema de medio ambiente.

En el momento no se les había ocurrido el tema de las canecas en forma de cesta de baloncesto, pero a ellos les surgió la idea porque yo les llevaba fotos de iniciativas en otros países y a ellos les pareció genial esa de la canasta y fue algo viable. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 14, p 237)

El proyecto de las canecas de basura, apuntaba al compromiso comunitario con el desarrollo urbano amigable y la incidencia de ideas de los niños, niñas y adolescentes en el barrio. Los niños, niñas y adolescentes se aventuraron, gracias a un proceso de formación y acompañamiento, para proponer la construcción y ubicación de canastas de basura en forma de canasta de baloncesto. Para esta iniciativa, el tema de la recolección y cultura de las basuras se aplica al componente de desarrollo urbano, además de medio ambiente, bienestar público y salud.



Figura 6: Evidencia del proyecto de las canecas. **Fuente.** Tomada por Gestora Social ONU-Hábitat.

“En los nodos de participación los chicos querían unas canastas parecidas a las cestas de baloncesto, para tirar la basura de forma chévere. También hicimos cambiar el color de los parques”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 164)

Las canastas, y el arreglo y pintura del parque fueron las dos acciones más importantes del proyecto Ciudades Prósperas. Si bien entre las propuestas y sueños, siempre se mencionó como idea fuerte la construcción de un parque, no había presupuesto para todo lo que ellos querían.

“La alcaldía no puso ni cincuenta pesos, en otras ciudades hubo articulación, la alcaldía puso presupuesto, y lo poco que colocó PNUD y de esa manera pudieron hacer otras propuestas, pero la alcaldía de Cúcuta jamás colocó dinero”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 14, p 239)

El proyecto Ciudades Prósperas avanzaba y en el marco de la asistencia técnica nacional se propició otro espacio, y fue el encuentro nacional de la Red de Niños, Niñas y Adolescentes de Ciudades Prósperas, en la que participó Wendy Sandoval, representante de Cúcuta y del barrio próspero, donde se encontró con los representantes de las 24 ciudades del país que estaban desarrollando el proyecto ciudades prósperas. Ese evento desarrollado en Medellín, permitió cumplirle el primer sueño a la líder Wendy Sandoval, pues pudo conocer, escuchar y abrazar al pedagogo italiano Francesco Tonucci. Foto red en Medellín



Figura 7: pedagogo italiano Francesco Tonucci. **Fuente.** Archivo personal Wendy Sandoval.

A nivel local, para el cumplimiento del indicador de conformación del Consejo municipal de niños y niñas, se constituyó el de la ciudad de Cúcuta, en un diálogo ciudadano con más de 150 niños, niñas y adolescentes, en el cual participaron 5 niños, niñas y adolescentes del barrio próspero, incluyendo a Wendy, quienes a partir de allí iniciarían acciones de veeduría ciudadana y control social, en un intercambio con la Administración Pública.



Figura 8: Consejo de niñez y adolescencia. **Fuente.** Tomada por el autor

Se cumplió con el indicador del Consejo de Niños y Adolescentes, pero donde no se veían avances y estaba el indicador en rojo, era en el presupuesto destinado para la construcción conjunta de escenarios de participación entre la Administración Municipal y los niños, niñas y adolescentes. También estaban en cero por ciento los avances en la tasa de accidentalidad vial. (ICBF, 2013c).

Para rematar el bajón en la operatividad y articulación institucional, la comunidad en su interior empezaba a rechazar propuestas como la construida por los nodos infantiles liderados por ONU-Hábitat en la que se ubicaron 3 canastas de basura diseñadas como canastas de básquet. Para los líderes de la Junta fue calificada como dolor de cabeza,

La cultura se hizo sobre los niños pero los niños no la hicieron con la comunidad en general, la tarea completa, que era hacer esas canastas, invitar a la comunidad por parte de los niños a decir que esas canastas eran para eso; si no que las cogieron para botar animales muertos (...) hubo que retirar una porque los de la invasión estaban trayendo todos los animales muertos y botarlos ahí, de una vez todos los habitantes de la cuadra,

me decían - Qué vamos hacer don Santiago, cual es la solución? -. Lo único fue quitarla para quitarnos de ese problema, pero cómo hago yo para venir a la pata de la gente para ver quién es el que viene y bota. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 182)

7.3.6. Año 2013, Diciembre: La Frustración.

Yo estaba tan ilusionada. Cuando arrancó y presentaban eso tan bonito, tenía mucha alegría. Luego yo vi que eso empezó a caerse como un arbolito las hojas. Una vez les dije a una de ellas (Comité Local) no cuenten conmigo, no me gusta cuando prometen algo a las personas y no lo hacen. Habían dicho festival de payasos y te cuento que si me hubieran dicho a mí que hiciera el show yo se los hubiera hecho mejor ¿A esto llaman a ustedes festival de payasos? Y yo por querer que el programa (Ciudades Prósperas) surgiera me fui casa por casa con Wendy, a citar a la niñez, vayan que va a ver esto y aquello; luego me cuestionaban los niños: - Hermanita tu dijiste que iba a haber brinkibrinki-. Nada de lo que me dijeron nunca hubo nada. No tenemos por qué engañar a la gente. Yo no prometo nada a nadie, les digo - espera a ver si puedo-. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 6, p 197)

Se habló de Ciudades Prosperas, llegó ese rumor y estábamos convencidos que sería un apoyo para la gente, pero uno le pierde la confianza a las entidades del Estado, porque son promesas y no llegan a ningún lado. Hasta ahora que llegó el CDI desarrollo, Centro ese que hay ahí, pero nos ha tocado luchar con las uñas. Pero entidades del estado y proyectos no. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 4, p 208)

Los últimos meses del año 2013, el barrio próspero empezó a llenarse de actividades: festival de payasos, festival de títeres, feria de servicios sociales, vacunación de gatos, vacunación de perros, fumigación, entre otras acciones sueltas. El documento de caracterización socioeconómica de las familias del barrio Minuto de Dios, un trabajo final de las alumnas de VI Semestre de Trabajo Social, Facultad de Educación, Artes y Humanidades

de la Universidad Francisco de Paula Santander, el cual fue presentado el 23 de diciembre encontró que solo el 8% de los niños, niñas y adolescentes del barrio dijeron conocer el proyecto Ciudades Prósperas. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 13, p. 238)

Para la misma época, la relación y comunicación entre instituciones y líderes comunitarios no era muy cordial ni asertiva. En una reunión en el centro zonal del ICBF, con presencia de operadores, jóvenes y el Comité Promotor, integrado por funcionarios del ICBF y Alcaldía de Cúcuta, se escucharon intercambios de frases como:

"Este no es el escenario para hablar de eso" Servidora del ICBF a los miembros de la Junta Comunal de Minuto de Dios.

¿Cuál es su correo? Es que el que me dio no era. Servidora de la Alcaldía dirigiéndose a los miembros de la Junta Comunal de Minuto de Dios.

¿Un CDI muy lujoso y alrededor qué? Operador que administra el nuevo Centro de Desarrollo Infantil CDI, hablándole a la Alcaldía.

"La comunidad convoca - Pero si tenemos el perifoneo dañado, lo hacemos puerta a puerta". Diálogo Alcaldía y Junta de Acción Comunal.

"De la Alcaldía vienen enlaces, pero no tienen peso para decidir". Miembros de la Acción Comunal del barrio Minuto de Dios.

La vía principal del barrio siempre fue una solicitud puntual de los líderes, pero hasta allá el proyecto no tuvo alcances. La malla vial en buen estado era un compromiso del alcalde y la comunidad tendría que esperar, y conformarse con tener un gran centro de desarrollo infantil CDI, pero con unos alrededores en obra negra.

Wendy Sandoval, la líder personera del colegio Minuto de Dios, era la banderita del proyecto: la llevaban a todos lados, a todas las actividades, a Medellín, a abrazar a Tonucci, a Diego Molano, la felicitaban, empezó a emocionarse con la dinámica de liderazgo, pero a la par tuvo problemas con su graduación de bachiller, por las inasistencias y porque no tenía con qué pagar los derechos de grado.

Los otros que están empezado a tener problemas son Santiago el presidente de la Junta e Isidro el Vicepresidente, quienes están cansados de que su vía principal siga destapada y polvorienta, repiten en los comités locales que los han manoseado.

Voy a una reunión y me dicen que mañana me lo dan. Me toman el pelo que mañana comenzamos la pavimentada de aquí, yo vengo y le digo a la comunidad que mañana empiezan, y me dan credibilidad diciendo la verdad, pero al final no vienen, es mentira. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 179)

La situación en Cúcuta fue bien difícil, yo pensaría que tuvimos muchos sueños pero difícil por el poco compromiso de la Alcaldía, fueron sueños frustrados en donde había unos funcionarios no del alto nivel si no de nivel medio muy comprometidos, con todas las ganas de trabajar pero nos vimos enfrentados ante una Alcaldía que no tenía el interés de operar y de avanzar y así fue ese año largo de sufrimiento en los funcionarios que tuvieron resultados que no satisfacían lo que esperábamos nosotros. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 12, p 231)

Las acciones realizadas por parte de la alcaldía local promovían el entretenimiento pero no iban más allá, de manera que pudieran los niños, niñas y adolescentes y diferentes actores comunitarios fortalecer la participación y desarrollar acciones y fortalecer herramientas para el ejercicio efectivo de la participación y la incidencia.

Pero el hecho determinante que marca la historia del proyecto Ciudades Prósperas desde el nivel nacional, fue el cambio del Director Nacional del ICBF, salió Diego Molano para dirigirse a la empresa privada y llegó el Dr. Marco Aurelio Zuluaga, quien desde que asumió en el mes de noviembre de 2013 se comprometió con otros proyectos, entre ellos las etnias, el sector rural, el proceso de adopciones y el abordaje familiar, pero al parecer, no comulgaba con el proyecto Ciudades Prósperas.

Inicialmente se tenía proyectada una segunda fase, que era la evaluación cualitativa por un Comité, a partir de la calificación que tuviéramos en 2013 en el tablero de control (...) y desafortunadamente fue el tiempo coyuntural donde sale Diego Molano, entra el otro y no tuvimos oportunidad de sustentar nada - se van porque se van simplemente porque son de Diego- (...) Cuando llegó el Dr. Marco Aurelio dijo rotundamente que el proyecto no iba más, se hicieron unas presentaciones de lo que era el proyecto y qué pretendía, se sustentó hasta donde se pudo” (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 11, p 220)

Lamentablemente se fue (Ciudades Prósperas). Era una forma para que los niños y adolescentes participaran en muchas cosas, en las decisiones. Que se tuvieran en cuenta las cosas que pensábamos. Se fue y en muchísimo lugares dejó cosas buenas, y a pesar de que se fue intentó seguir trabajando, no como antes, pero si a nivel personal lo sigo haciendo (...) Se aprendió. Queda el CDI (Mega Jardín) muy importante para la comunidad. El nombre era muy importante, donde decía Ciudades Prosperas la gente estaba como participando, pero ahora habla uno o va hacer algo y le toca explicar todo

lo que va a hacer. La participación ha disminuido muchísimo. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 165)

Al interior del ICBF, en el nivel nacional se empezaron a dar cambios, si bien algunos miembros del equipo coordinador si eran cercanos a Diego Molano y se fueron con él, la mayoría que simplemente creyó en el proyecto y así lo asumieron en el marco de sus obligaciones contractuales con el ICBF por la garantía del derecho. Corría el mes de diciembre del año 2013 y en la sede nacional los hasta hace pocos meses, equipo coordinador de Ciudades Prósperas, una especie de 12 apóstoles de los niños, ahora estaban en un momento de incertidumbre, entendiéndose que solo uno de ellos era de planta y que tras la nueva administración el futuro era incierto. Pasaron de proyectar un presupuesto nacional junto a las administraciones locales de 962 mil millones de pesos, a no saber si entrarían en la lista de desempleados.

8. REFLEXIONES

8.1. Un adiós sin adiós a la comunidad

Para los líderes comunales y comunidad en general, luego de los primeros meses de abandono institucional se notaba que el ICBF era el mejor librado de esas incertidumbres locales.

“Hemos confiado, he ponderado al ICBF porque es la única del Estado que lo que proyecta, lo programa y cumple (...) Nosotros podemos certificar que el ICBF ha cumplido un 80 por ciento de los programas en la comunidad” (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 171)

Otros adultos dirían en el grupo focal 2.

“Sí, los de Bienestar últimamente los vemos muy seguido” (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 16, p 251)

Y es que en el marco de Ciudades Prósperas aumentó la oferta de programas del ICBF para niñez y adolescencia durante todo el año. Una de ellas fue la modalidad de Externado para la prevención de derechos inobservados, amenazados o vulnerados, en situación de trabajo infantil. También la gente reconocía a través del ICBF, al programa Generaciones con Bienestar, que entregaba refrigerio y formaba adolescentes en derechos durante 6 meses y que para el 2013, año en el que se desarrolló Ciudades Prósperas aumento cobertura en 200 beneficiarios.

Eso permitió tener una nueva cara del ICBF en la comunidad, cambió la imagen de quita niños de manera que se veían chalecos en el parque y en las calles sin que pensarán que venían a algún rescate.

La clave para una nueva mirada social al ICBF, además de la administración del mega jardín Centro de Desarrollo Infantil para 300 personas, fue que el ICBF tuvo una excelente relación con Wendy Sandoval, la niña líder de los adolescentes, y con los miembros de la Junta de Acción Comunal quienes fueron líderes positivos, a los que se les notaba su lucha por la unión del barrio, era evidente su pertenencia, mucho más si al reconstruir su historia se supo que habían levantado las casas con sus propias manos. Ellos eran los más críticos a la hora de insistir en que las instituciones actuaran unidas y no como ruedas sueltas, que desarrollaran una oferta especial para los niños, niñas adolescentes y jóvenes para el uso de su tiempo libre.

Ciudades Prósperas tenía un enfoque y la Junta siempre aprovechaba los escenarios de encuentro para solicitar solución a otras de sus necesidades como líderes, tales como el derecho a la salud, a la organización comunal, la seguridad y un pago por su labor no remunerada. De allí se entiende cuando Bauman, citado por González (2007) afirma que “un individuo que si bien necesita de la comunidad, también defiende su identidad”.

Por su parte Wendy Sandoval y otros jóvenes que participaban en escenarios públicos de diálogo, solicitaban educación profesional y no tanto técnica, solicitud que no estaba en la gestión de Ciudades Prósperas, agravando la situación el hecho de que el barrio Minuto de Dios es un sector periférico, y al que en sus límites le han construido nuevas urbanizaciones

de vivienda gratuita de las que entrega el Estado y donde no se siente la presencia institucional, no hay universidades cercanas.

La hermana Martha Vergel era la líder de la pastoral juvenil de la parroquia Minuto de Dios. Esta siempre ha sido la iniciativa juvenil mejor conformada en la zona. La hermana ha tenido que cargar una cruz, y es el hecho de que la relacionen con la Corporación Minuto de Dios, que si bien en un principio fue la gestora de la donación de estos terrenos, hace muchos años no tiene relación formal con la comunidad que lleva su nombre y no cuenta con el apoyo de la Corporación Minuto de Dios con sede en Bogotá, los mismos del banquete del millón y el programa de televisión antes de las 7 de la noche.

Muerto el padre cucuteño Rafael García Herreros, gestor social de la Corporación Minuto de Dios y muerto el proyecto Ciudades Prósperas las labores juveniles de la parroquia volverían a enfocarse en el acompañamiento a los abuelos, la recolección y venta de ropa usada, la motivación juvenil con las salidas de exploración al río, los sábados de lúdicas en la iglesia, la misa del domingo a las 6 de la tarde y el cubrimiento del espíritu santo.

8.2. El pendón gigante de madera

Recordamos ahora el cuadro gigante, esa especie de pendón de madera, que en el mes de octubre de 2012 el alcalde local Donamaris Ramírez Paris y el director nacional del ICBF en ese momento Diego Molano, se comprometieron ante la ciudadanía y cientos de niños, a garantizar el desarrollo de Ciudades Prósperas.

Ese pendón de madera representa una oportunidad para ver lo que se pensó en cuanto a las propuestas planteadas en el proyecto y el alcance que tuvo, retomar estos insumos y ver qué hizo falta y en que falló el proceso y de esta forma llegar a la ruptura desde las instituciones y sus articulaciones. Convocar a un nuevo Consejo de Niños, Niñas y Adolescentes que movilice a todos los participantes del proceso, en especial a Wendy, sus amigos, a todos los hijos e hijas del proceso, los firmantes del pendón gigante de madera, los miembros de los nodos.

Ciudades prósperas tiene que ser la semilla que retome, independientemente del acuerdo liquidado y el pendón de madera descolorida y astillada, las responsabilidades de los que en su tiempo 2012 y 2013 firmaron y se comprometieron. Si bien fueron personas, pero esas personas estaban representando a unas instituciones, y en el caso del ICBF eso tiene que trascender con un trabajo a nivel de política pública que trascienda una administración de 4 años.



Figura 9: Pendón gigante de madera firmado por el Alcalde de Cúcuta y el Director General del ICBF. **Fuente.** Tomada por el autor.

La gestión desarrollada por el ICBF, primero desde la Subdirección General y luego desde la Coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, generó varias alianzas y convenios con entidades privadas y públicas de trayectoria, algunas de ellas con acuerdos que irían hasta el 2015 dada la confianza en el ICBF y lo propositivo del proyecto ¿De qué manera se le dice a una entidad como ONU, o Colombia Líder, o Fundación Restrepo Barco,

que ya no va más el proyecto? Será un interrogante interesante de resolver por parte del nivel nacional directivo, pero aún más allá lo será la forma cómo se manejó el fracaso del proyecto, el adiós que nunca se le dio a la comunidad del barrio Minuto de Dios y la separación de una red local de instituciones que de una u otra manera influían en el desarrollo.

A nivel nacional tuvieron que idear la forma de liquidar convenios y presentar balances finales, pero a nivel de la ciudad de Cúcuta, la deuda social fue porque no hubo propuestas de diseño y construcción de espacios públicos, ni apropiación de ellos, y se dejó en el aire el acompañamiento a esos nuevos liderazgos y grupos de nodos de participación con todas las capacidades que se despertaron en la metodología usada en el barrio próspero.

Pero quien más perdió fue la ciudad, dado que finalmente el desarrollo urbano incluyente no avanzó, dado que no se incrementó el número de metros cuadrados de espacio verde, parques y equipamientos urbanos para el disfrute de los niños, niñas y adolescentes.

Tampoco se garantizó la participación de los niños, niñas y adolescentes en el diseño y construcción de los Planes de Desarrollo, y en la gestión Municipal, que se suponía era uno de los objetivos principales del proyecto, esperando incluir a esta población en la generación de cambios a partir de los espacios urbanos.

8.3. La escalera de Hart

En Colombia las diversas perspectivas que se tienen de los adolescentes como actores sociales hacen referencia al derecho a ser partícipes en los escenarios de ciudadanía que se generan en su entorno, con entidades públicas y privadas que le apuntan a desarrollar este concepto y señalan la necesidad de contribuir con la participación y visibilizarían de los fenómenos sociales. Por lo tanto en la presente investigación se tuvo como objeto de estudio la sistematización de la experiencia de participación en el proyecto Ciudades Prósperas.

Roger Hart propone la escalera de la participación, la cual será en este capítulo una herramienta importante para determinar las características de los niveles de participación que se desarrollaron en la ejecución del proyecto. Este referente gráfico conceptual permite identificar hasta qué punto se logró llegar con los procesos reales de participación.

Se consideró en este apartado analizar los niveles de participación según lo ejecutado en el proceso, teniendo en cuenta los escaños de la escalera de la participación.

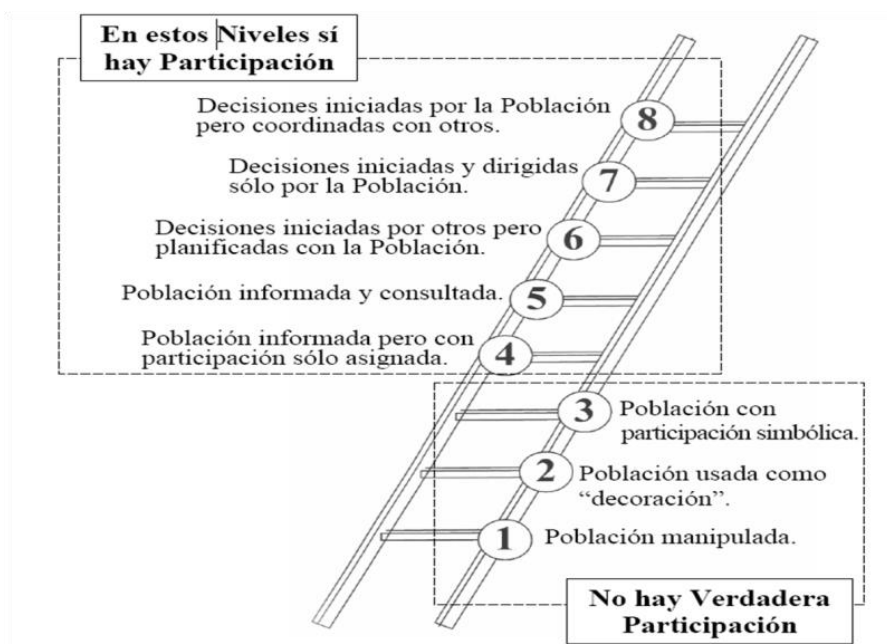


Figura 10: Escalera de la Participación de Roger Hart. **Fuente.** TESIS DOCTORAL: La planificación participativa desde una perspectiva de redes sociales. p.44

En el análisis de los procesos de participación, se identificaron cinco niveles de participación que se ejecutaron en el proyecto Ciudades Prósperas, según la planeación y las acciones que se cumplieron.

En primer lugar, una de las acciones del proyecto consistió en el compromiso simbólico de firmar un pendón gigante de madera con el fin de dejar una evidencia ante los ciudadanos habitantes de Cúcuta en un acto social; sin embargo, tiempo después del compromiso firmado por alcalde y director nacional del ICBF, ese pendón quedó abandonado en un rincón de la Regional del ICBF Norte de Santander, luego de que decidieron parar el proyecto después del cambio de director. Esta situación se ubicó en el escalón dos: Participación Decorativa.

En segundo lugar, otra de las acciones de participación que se realizaron en el proyecto, fue la convocatoria a los niños, niñas, adolescentes pertenecientes a programas de participación de diferentes entidades u organizaciones de la ciudad con el fin de conformar el Consejo de Infancia y Adolescencia, acción que solo llegó a su conformación, pero no se desarrolló. Esta situación se ubicó en el escalón tres: Participación Simbólica.

En tercer lugar, se realizaron encuentros con los niños y adolescentes pertenecientes a los nodos de participación organizados en el marco del Convenio con ONU-Hábitat, donde se socializó un presupuesto de 1.000 dólares que tenía el proyecto para ejecutar propuestas hechas por los propios niños y adolescentes, y como etapa final a la formación de propuestas de influencia en el desarrollo urbano y medio ambiente. De allí se construyeron propuestas para el diseño y construcción de unas canecas ecológicas, lo que generó uso y mejor apropiación de los espacios públicos del barrio Minuto de Dios. Esta acción se ubicó en el escalón cinco: Participación con Información y Consulta.

En cuarto lugar, otra de las acciones principales ejecutadas en el proyecto, fue la construcción del CDI Centro de Desarrollo Infantil para la atención a 300 niños y niñas menores de 5 años del barrio, con el fin de garantizar sus derechos y transformar de forma positiva los procesos sociales de la comunidad; sin embargo en el proyecto de construcción jamás contaron con la opinión de la comunidad ni de los niños, y al terminar la obra los espacios interiores y exteriores no tuvieron en cuenta ninguna apreciación de los menores de edad. Es más, a nivel externo: las calles, la señalización y la prometida ciclo ruta que bordearía el CDI no se hizo. Esta situación se enmarca en el escalón uno: Participación manipulada.

8.4. Discusión de resultados de participación

En este aparte se presenta el análisis de los testimonios generados con las herramientas aplicadas a los diferentes sujetos de estudio de la presente investigación, todos ellos participantes del proyecto Ciudades Prósperas; información recolectada a través de entrevistas a profundidad, grupos focales y documentación del proyecto.

Al analizar los testimonios de los sujetos de estudio, se encontraron diversas categorías emergentes como: Desarrollo Comunitario, Contexto Local, Comunidad, Desarrollo Urbano, Participación Adolescente, Participación Infantil, Ciudades prósperas, Ciudad Incluyente Amigable y Sistema Nacional de Bienestar Familiar, (Ver Anexo 4: Categorías. P 260) categorías que demuestran los espacios de participación de la comunidad en el proyecto, abriendo el camino al estudio de dicho proceso a través de la experiencia vivida con Ciudades Prósperas. En esta primera parte del análisis se aplica la codificación abierta para identificar las categorías emergentes de investigación, mencionadas en el anterior párrafo, luego de realizar el ejercicio, se identificaron las categorías algunos códigos de conceptos asociados.

Al terminar el ejercicio se procedió a la codificación selectiva, en la cual se realizó una agrupación conceptual de los códigos encontrados para realizar un análisis a profundidad de los testimonios. A continuación se presentan los códigos selectivos y conceptuales de Participación Adolescentes:

- Problemática local.

- Ambientes de participación.
- Proyecto de vida.
- Liderazgo adolescente.
- Oportunidades.
- Ciudadanía.
- Interacción y comunicación.
- Valores.
- Apoyo de las entidades.
- Entidades.

En la categoría Desarrollo Comunitario se encontraron:

- Unión familiar.
- Situación comunidad.
- Inclusión.
- Acompañamiento al adolescente.
- Problemática local.

En la categoría Ciudades Amigables e Incluyentes se encontró:

- Institucionalidad.
- Integración ciudadana.
- Ciudades prosperas.

Teniendo en cuenta las anteriores sub categorías conceptuales se realizó el siguiente análisis:

La Constitución Política colombiana busca reconocer un país participativo y democrático, que promueva el respeto por los derechos humanos, la dignidad, la justicia, el trabajo colectivo, la tolerancia entre las diferentes personas que conforman el entramado social; por lo tanto, entidades públicas como el ICBF crea programas y proyectos que permiten garantizar una cobertura social en las poblaciones más necesitadas.

Ciudades Prósperas es uno de los proyectos que trabajó para promover acciones efectivas en la creación de espacios de participación en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes. El proyecto se focalizó en el barrio Minuto de Dios, dándole la oportunidad no solo a los menores de 18 años sino a toda la comunidad en general del barrio a la participación de los procesos propuestos para el bienestar.

Los adolescentes, adultos y funcionarios de las entidades cooperantes son las voces testimoniales en la ejecución y la efectividad del proyecto. Uno de los procesos participativos desarrollados fue el trabajo ciudadano y participativo con los líderes de la comunidad; el siguiente testimonio, muestra cómo un adolescente llega a convertirse en agente activo de participación en su comunidad: “Porque en ese momento había mucha problemática, y yo siempre he estado interviniendo en todo, de alguna forma me quisieron postular mis compañeros, hice propuestas, a todos les agradó y votaron por mí”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 161)

Los mecanismos de participación contribuyen al desarrollo de una comunidad, permiten procesos y espacios democráticos para la toma de decisiones y así ejercer sus derechos como ciudadanos, para ello el proyecto Ciudades Prósperas contribuyó al crear estos escenarios, como lo narra una de las adolescentes líderes del proceso. “Me enfoqué a un

futuro, la decisión de una carrera, en ese momento tomé esa decisión, en seguir con actividades con la comunidad y entidades, me enfoqué en eso”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 140)

La ejecución del proyecto contribuyó a la construcción de escenarios de liderazgo y participación en adolescentes, como lo expresa uno de ellos cuando habla de las actividades que a diario realizaban en su comunidad: “Por ejemplo en la tardes cuando ya he terminado todos los deberes, intento reunirme con algunos chicos del barrio, a hacerles lectura que es poco usual, ocuparlos jugando y actividades”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 162)

Teniendo en cuenta los testimonios anteriores, en los que se resaltan de manera específica los espacios de participación generados por el proyecto y aceptados por la comunidad focalizada del barrio Minuto de Dios, se hace un reconocimiento significativo a los procesos que se lograron en la ejecución del proyecto “Ciudades Prosperas”, con el fin promover participación a la comunidad y la toma de decisiones en pro del bienestar comunitario, como lo afirma Roger Hart la participación se refiere:

A los procesos de compartir las decisiones que afectan la vida propia y la vida de la comunidad en el cual se vive. Es el medio por el cual se construye una democracia y es un criterio con el cual se deben juzgar las democracias. La participación es el derecho fundamental de la ciudadanía (Hart, 1993, p.5).

La participación infantil y adolescente permite la inclusión de nuevas voces y perspectivas que dinamizan los procesos en una comunidad, favoreciendo las propuestas y discursos que permiten un cambio en la realidad social; por lo tanto, el protagonismo específico que se le da a la comunidad en la toma de decisiones es crucial para la realidad que vive su entorno. Una de las participantes se expresa frente a la forma en que se siente en el

liderazgo y protagonismo en la toma de decisiones “Soy un enlace hacía algunas entidades. Ya me identifican y saben que sé del ICBF y de la Alcaldía; cuando hay problemáticas con chicos me preguntan, yo averiguo, y ayudo en lo que pueda”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 162)

Las dinámicas de participación en la población influyen de los fenómenos y situaciones sociales de su entorno; Save The Children propone el concepto de participación de la infancia y la adolescencia en el que

la participación influye en la toma de decisiones y logra el cambio. La participación de la niñez es la participación informada y voluntaria de todos los niños y niñas incluyendo a aquellos que están en situación de riesgo en cualquier asunto que les concierne directa o indirectamente. La participación de la niñez es un valor que abarca todos los programas y se produce en todos los escenarios, desde el hogar al gobierno, desde el nivel local a nivel internacional”. (Save The Children, 2005, p.4).

Sin embargo, para uno de los actores comunitarios sujeto de estudio, el concepto de participación se refiere a que

Hay varios tipos de participación, participar como tal es que hablemos y se tenga en cuenta lo que decimos, y en prueba de esto se tomen decisiones que, digámoslo así, si hay dos bandos (adultos y niños) las decisiones sean entre ambos, o sea que no solo pregunten y ya, si no que se tomen las decisiones de acuerdo a los dos puntos de vista. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 163)

Con esta afirmación, se puede ver que es necesario comprender que la participación debe interpretarse desde las condiciones y experiencias del individuo, en el que permita un accionar o un rol dentro de cada proceso, sin embargo estas dinámicas deben ir acompañadas y respaldadas por entidades que logren cumplir con la construcción de escenarios y con las acciones participativas en pro de la comunidad.

La gestión política debe ser una contribución importante y necesaria para el óptimo desarrollo de los programas que se ofrecen a las comunidades, de manera que promueve las dinámicas de participación en la población. Pero por otro lado la perspectiva política debe ser manejada y direccionada por la propia comunidad que le permita identificar y subsanar las necesidades que tenga la población.

El concepto del accionar político participativo lo define un participante de Ciudades Prósperas como “más bien ayuda y servicio a la comunidad, y sobre todo en los chiquitines me he ganado su confianza, me cuentan sus problemas y yo veo cómo puedo ayudarlos con entidades, comunicándome con personas de entidades. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 162)

Como lo menciona Martín Hopenhayn en su texto “participación juvenil y política pública: un modelo para armar” afirma que “el acceso al conocimiento y a la información de la juventud actual no les garantiza acceso al poder. De la misma manera, la habilidad de los jóvenes para el manejo de las nuevas tecnologías y la habilidad de asociarse no es para ellos garantía de que puedan materializar sus proyectos. Finalmente se habla de la ausencia de homogeneidad en las agrupaciones de adolescentes y jóvenes, si bien existen más posibilidades de agrupación, esto también hace que también haya más causas menos unidas entre sí”. (Hopenhayn, 2004)

Lograr que el reconocimiento de las comunidades se manifieste a través de diferentes elementos que favorezcan los desarrollos en la población, promoviendo la construcción de nuevas actitudes que permite una brecha entre las instituciones y la misma comunidad, en ámbitos culturales, políticos y educativos, algunos participantes de la investigación afirman “Ellos tienen perspectivas diferentes, un futuro diferente, van sobre la novedad. La juventud juega parte fundamental en el país, porque ellos manejan mucha filosofía y tienen

perspectivas mejores que las personas de edad”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 176)

Otra de los participantes, afirma que “Fomentar la cultura, luego la participación, porque ellos se aíslan de los programas, porque a ellos no les dan la oportunidad de tomar decisiones, ser voceros” (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 176)

Algunos de los niños, niñas y adolescentes de barrio Minuto de Dios actores del proyecto tuvieron la oportunidad de participar en diferentes escenarios políticos y sociales, como talleres, espacios lúdicos, deportivos y conformación de liderazgos; estos discursos empiezan a tomar diversos significados, lo cual se refleja en la incidencia del proyecto en la toma de decisiones, como lo mencionan los participantes.

Cuando hay algo de la junta y tiene que ver con adolescentes siempre estoy metida, ellos siempre me llaman, buscan mi participación. Con los grupos de música, de bandas de equipos, chicos de barrio, los que juegan, que danzan. Al que más frecuento es el de la iglesia. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 163)

Por otro lado, una de las participantes en grupo focal 2 mencionó que

Me gustaría como cambiar esto, cambiar la corrupción, que no existiera más eso, porque todo eso se ve afectado la comunidad y todo, entonces mientras ellos allá gozan de la vida, rascándose la barriga nosotros aquí sufrimos, ellos allá tienen su plato de comida, y aquí hay gente que no tienen y se acuestan sin comida y pues es duro, pues yo quisiera cambiar eso. (Ver Anexo 3: Grupos focales, Grupo focal 2, p 244)

Una de las madres comunitarias entrevistadas en los grupos focales

Los únicos jóvenes y adolescentes que veo que participan son los que asisten a la iglesia, hacen por ejemplo las representaciones en semana santa, lideran los niños para la primera comunión, pero es un grupo reducido, Y me parece muy bien porque son

jóvenes que tienen una meta ser alguien en la vida, colaborar con algo, pero la mayoría no, hay jóvenes que para que le colaboren a usted para mover una piedra tiene que págale y por adelantado y si no, no colaboran. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 7, p 204)

Por lo tanto, es importante tener en cuenta que

Históricamente, la participación de los niños ha sido uno de los grandes referentes en el marco de las experiencias educativas antiautoritarias, activas, activistas y revolucionarias que hacían de la implicación de los niños un principio educativo que impulsase el crecimiento personal de los niños en un marco de libertad, de confianza en sus potencialidades (autonomía), de ejercicio de derechos y responsabilidades, de formación de valores democráticos, de compromiso en la colectividad. En definitiva, la participación infantil es la esencia del desarrollo personal, colectivo y comunitario. Nos formamos como ciudadanos y ciudadanas en la medida que tenemos la oportunidad de ejercer nuestros derechos civiles en el marco de los grupos y comunidades en que estamos implicados. (Novella, s.f, p78)

En otras palabras, es claro que los procesos de participación deben desarrollar habilidades para la interacción, la comunicación y fortalecer el diálogo entre las comunidades en el marco de sus propias voces y experiencias, en el cual el rol de cada individuo se convierte en un agente activo de participación, propiciando otro tipo de implicaciones, como la educación, la movilización social, el concepto de libertad, derechos y construcción de proyectos de vida. Un ejemplo de lo mencionado anteriormente, son las opiniones de los participantes de la presente investigación en el grupo focal, en el cual sus experiencias de vida reflejan otros significados y transformaciones en los ámbitos educativos y en la concepción de proyectos de vida.

A continuación los adolescentes y adultos mencionan algunos de sus proyectos de vida y sus oportunidades educativas:

- Mi hija dice que cuando termine va a seguir en la universidad, a ella le gusta mucho sistemas.
- El hijo mío se graduó y como no encontró trabajo ni nada, se fue a prestar el servicio, ahorita en octubre ya sale si Dios quiere, y estoy pensando a ver que se pondrá hacer, porque él quiere quedarse para la profesional pero yo le digo que salga y que haga algún curso aquí, pero él dice que aquí está muy arrecho, ya es bachiller y no ha conseguido trabajo.
- Yo digo que un hijo se corrompe si uno no lo lleva y lo aprieta, porque yo a mis hijas las tengo y tienen 22 años las mayores de ahí para abajo y son unas mujeres que no se pararon en las esquinas con las amigas, yo digo que por eso sería que cogieron ese arte de ser madres.

De igual manera, estos espacios propiciados por la comunidad, brinda elementos importantes y protagónicos en su entorno, abriendo comunicación directa con instituciones y con transformaciones de su realidad social, a esto Alfonso Torres afirma que un “Mundo intersubjetivo y en la realización de proyectos colectivos donde los individuos se reconocen. Si la comunidad es la que define la identidad de los sujetos, sus proyectos de buen vivir y su reglas de vida pública, ésta también debe ser la fuente para las ideas morales y los proyectos políticos” (Torres, 2013, p. 18).

Con este punto de vista, se puede decir que las prácticas de participación están ligadas a las apropiaciones que tiene el individuo en sus construcciones sociales; por ejemplo, la opinión de algunos sujetos de estudios en que afirman que, la comunidad participa a medida que en los espacios propiciados de participación, se promuevan entornos amigables con el resto de la comunidad:

Fue un proyecto de los adolescentes, les dijeron qué idea querían tener con el medio ambiente y ellos idearon eso y yo lo decía porque ese es tipo de participación que a veces tienen los adolescentes, no solo desde lanzarse a concejal sino que ellos, quieren hacer algo por el barrio. . (Ver Anexo 3: Grupos Focales, Grupo Focal 2, p 254)

A la hora de hablar de participación es importante tener en cuenta que el conocimiento generado por las voces y experiencias de los participantes contribuye a las construcciones de conceptos según la experiencia y la realidad que viven día a día, así lo afirman algunos líderes y la forma en que manifiestan la participación en los jóvenes y los adolescentes:

Uno de los líderes de la Junta dice que “los adolescentes están enfrascados en que el político no hace nada, que se la gana sentado y listo. En realidad le pido a todos los jóvenes que se empapen en la Constitución, donde dice qué debe hacer uno como joven para ser político”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 183)

Otro miembro de la Junta comenta acerca del liderazgo de Wendy Sandoval, la líder de la red de niños y adolescentes de Ciudades Prósperas

Wendy tiene un pensamiento diferente. Cuando salimos con ella en el Malecón, ella tiene una manera de su liderazgo, es llevar a la juventud al aire, a recrearse, a andar, diversión. Nosotros agarramos hacia un lado y ella dijo - No preste para acá que yo me los llevo, yo sé para donde me los voy a llevar - Le dije yo – ¿Por qué no vamos todos para el mismo lado, vamos a recrearnos? -. Ella tenía otro espíritu de recrear y cantar y abrirse y que venga el reggeton”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 183)

Reafirmando esa mirada adulta de la participación de los adolescentes, otro líder de la junta expresa que

Nosotros decimos que los jóvenes quieren hacer la juventud para ellos y no para los adultos. Ellos tienen unas perspectivas diferentes a nosotros. Fuimos jóvenes, mirábamos a los papás como personas ya de edad que no podían estar en la parte de jóvenes. En Colombia no existe la posibilidad de que el joven tome decisiones, sea participe. Que el joven pueda hacer algo para el bien de ellos, eso ha sido una atadura. Ellos se aíslan porque nosotros los aislamos también. ”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 2, p 183)

Indagar sobre las acciones y las prácticas de participación de la comunidad, permite que el tejido social se fortalezca en los procesos de intervención y comunicación para el cambio. Las diferentes perspectivas que tiene la comunidad frente a la participación giran en torno a la familia, hogar, convivencia, respeto, oportunidades, apoyo y educación que a partir del acompañamiento que realizó el proyecto Ciudades Prósperas logró reforzar procesos de apropiación y empoderamiento de los escenarios de participación, que a pesar de que no se ejecutaron varios de los ejes del proyecto, hubo procesos que se rescataron.

8.5. Interpretación de resultados desde el foco de participación y los sujetos investigados.

Teniendo en cuenta la descripción anterior, es importante ahondar en la comprensión del concepto de participación desde la experiencia y voces de los actores, en vista de su relación con el entorno y la existencia de diversas configuraciones que hacen posible la representación del mundo frente a sus necesidades y posibilidades para enfrentar la realidad social (creencias, prácticas socioculturales y los desafíos actuales), las cuales fueron analizadas en este apartado.

El ejercicio de recolección de información permitió obtener las perspectivas de los sujetos de estudio que mayor incidencia tuvieron en el proyecto Ciudades Prósperas, dado el interés e intención que la investigación tiene en interpretar los discursos de las entrevistas y

grupos focales que apunten a determinar las lógicas y los sentidos que dimensionan los diferentes aspectos importantes en la construcción de aprendizajes y conocimiento, así como la oportunidad de ampliar una mirada diversa a los procesos que se desarrollan en una comunidad con el apoyo de entidades externas.

El proceso de análisis consistió en la codificación abierta de las entrevistas y los grupos focales, en donde emergieron categorías como: Desarrollo Comunitario, Contexto Local, Comunidad, Desarrollo Urbano, Participación Adolescente, Participación Infantil, Ciudades prósperas y Ciudad Incluyente; categorías que giran en torno a los procesos participativos desarrollados en el proyecto Ciudades Prósperas, posterior a ello se identifican los conceptos que van asociadas a cada categoría central. (Ver Anexo 4: Categorías, p 260).

De acuerdo con el proceso anterior, se pudo identificar en los sujetos de estudio el papel simbólico y los significados que tiene cada actor en el proceso de interacción con su entorno como también las oportunidades que los actores retoman para el desarrollo de la participación en los diversos ámbitos en el que se desenvuelven, desde un concepto de participación real que genere transformación y cambio social.

Por lo tanto, los códigos asociados y generados por los sujetos de estudios y producto de un análisis realizado en cada una de las entrevistas y grupos focales, están analizadas e interpretadas en cada uno de los siguientes apartados de las categorías.

8.5.1. Participación infantil y adolescente.

En esta categoría se entrelazaron diferentes códigos conceptuales haciendo referencia a los fenómenos desarrollados en el contexto, identificados en las entrevistas como: problemática social, definiéndola como las situaciones o los momentos que interrumpen el

bienestar de la comunidad, por ejemplo el conflicto entre los vecinos, los grupos armados, la poca comunicación y la participación de la comunidad, la intervención pública en el territorio y la no satisfacción de sus necesidades básicas (alimentación, vivienda digna, educación, salud). Por otro lado el concepto de ambientes de participación hace referencia a los espacios participativos que se desarrollan a partir de la necesidad de crear mecanismos para intervenir en procesos comunitarios como miembros de una población y actores representantes para la toma de decisiones.

De la misma manera la conceptualización y representación de lo que significa para los actores la construcción del proyecto de vida, surgió como un código dentro de las categorías centrales, determinando el concepto como la forma en la que el proyecto Ciudades Prósperas promovió una mirada diferente en los adolescentes y jóvenes para que desde su experiencia elaboraran sus proyectos de vida.

El desarrollo del proyecto Ciudades Prósperas propició algunos espacios de participación que permitieron formar liderazgos en la población adolescente y darle voz a aquellos que no habían sido tenidos en cuenta para transformar colectivamente la realidad de su comunidad y de su proyecto de vida.

Estos conceptos estuvieron asociados con otros códigos que en los discursos de los autores, hicieron referencia a las oportunidades que les brindó el proyecto, con base en los procesos de ciudadanía y de la interacción de la comunidad para el mejoramiento del entorno social; teniendo en cuenta los valores, costumbres y creencias de la población.

8.5.2. Desarrollo comunitario.

Por otro lado, una de las categorías emergentes estuvo en el marco del desarrollo comunitario, conceptualizado desde la necesidad de crear vínculos familiares en la comunidad, con el fin de mejorar la comunicación y la convivencia entre los vecinos. Esta categoría evidenció en las entrevistas y grupos focales, el significado del desarrollo comunitario asociado a las acciones de participación con las formas de organización y los roles de cada uno, las necesidades de la comunidad, la creación de propuestas colectivas y la ejecución de las actividades que mejoren la calidad de vida de los habitantes.

Si bien el desarrollo comunitario se define desde la economía local, nacional y mundial; la postura y perspectivas fueron directamente asociadas a sus necesidades y al bienestar, al mejoramiento de la situación de la comunidad, la inclusión y la problemática local y al acompañamiento en todos los ámbitos sociales que se le debe hacer al adolescente, teniendo en cuenta al hogar y a las entidades externas de apoyo.

8.5.3. Ciudades amigables.

Por último se identificó la categoría de Ciudades Amigables, en la cual los actores sociales mencionaron que este concepto va de la mano con las ayudas institucionales, públicas o privadas que forjen la integración de la ciudadanía como lo tenía intencionalmente en sus ejes de desarrollo del proyecto Ciudades Prósperas.

A continuación se presenta la figura de las categorías centrales en torno al eje de participación, con el fin de evidenciar la correlación que existe y los significados que éstas tienen en los discursos de los sujetos de investigación

8.5.4. Figura de categorías centrales.

A lo largo de la investigación se lograron establecer cinco categorías centrales correspondientes a los ejes temáticos pertinentes para el desarrollo de este proyecto. El entendimiento de estas categorías como unidades individuales puede conducir a la interpretación de los códigos conceptuales y sus conceptos, sin embargo, al verlas como una unidad interrelacionada cuyo eje central es la participación, se pueden apreciar de manera más amplia los hallazgos y el proceso teórico conceptual en el que se desenvuelve este proyecto.

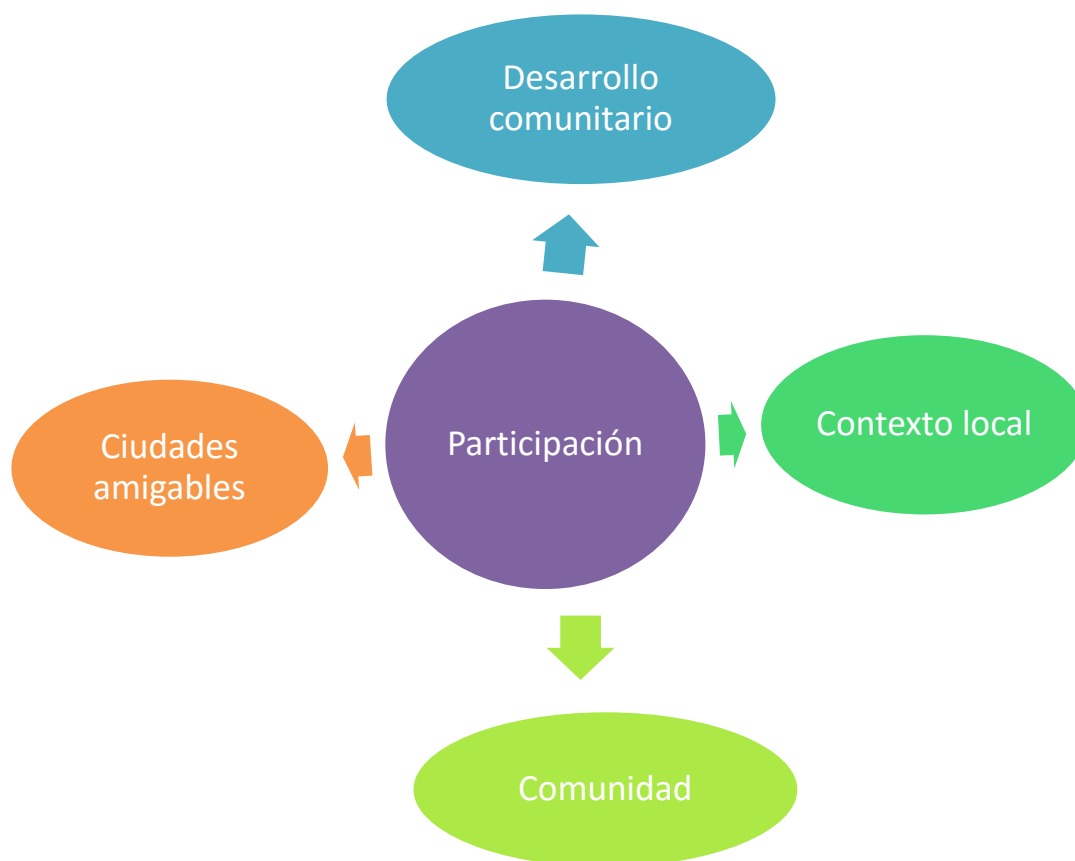


Figura 11: Participación. **Fuente.** Elaborada por el autor.

La participación como nodo central vista como una herramienta que promueve el empoderamiento, da a los miembros de la comunidad una voz, los hace sentir tenidos en

cuenta en sus comunidades y por tanto les hace sentir los proyectos que se llevan a cabo con ellos como algo propio, motivándolos a llevar a cabo las distintas actividades e incluso a darles continuidad de manera autónoma.

Al observar las categorías de desarrollo comunitario es posible ver como la familia, la comunidad y el acompañamiento aparecen como tópicos importantes dentro de la categoría, surgen también conceptos como la problemática local y se resalta la importancia de la inclusión (tópico para el cual la participación es clave). El desarrollo de esta categoría se ve mediado por la participación ya que la misma depende de procesos sociales y participativos.

Por su parte en la categoría de Ciudades Amigables se ve reflejada la institucionalidad y la concepción de prosperidad de una ciudad, sin embargo esta se ve mediada por la integración ciudadana; resulta imposible concebir la institucionalidad desligada de los ciudadanos y, así mismo, la institución se hace legítima en la medida que los ciudadanos se apropien de la misma.

Estas relaciones entre las categorías y la participación se hacen más claras al punto de ser casi intuitivas en las categorías de comunidad y contexto local. Parte del sentir de una comunidad se desarrolla alrededor de la concepción de sus realidades locales y el papel que juegan en las mismas, cuando una persona no se siente participe de sus realidades no se siente tampoco parte de la comunidad en la que se encuentra.

Es importante mencionar la importancia que se da a la participación y al liderazgo de adolescentes y jóvenes en la categoría de participación, siendo este grupo específico una parte crucial de este proyecto.

Para comprender mejor las categorías mencionadas anteriormente es necesario tener al menos una idea general de los significados que tienen algunos conceptos básicos desde por lo menos un autor, así mismo resulta indispensable saber la idea que tienen los actores sociales de los mismos, de esta manera resulta posible tener un dialogo entre los teóricos, la comunidad y el lector en igualdad de condiciones.

8.5.5. Interpretación de conceptos

A continuación se presenta la tabla interpretativa de conceptos la cual pretende mostrar una idea general de algunos de los conceptos básicos, para entender las categorías a tratar. Se ve en esta tabla como el actor social entiende las generalidades de estos conceptos. Así mismo se muestra una pequeña cita de por lo menos un autor que pretende, de una manera general, establecer la postura desde la cual se aplican estos conceptos al presente proyecto.

Tabla 1: Interpretación de Conceptos

CATEGORÍA	CÓDIGO	SIGNIFICADO SEGÚN EL AUTOR	SIGNIFICADO SEGÚN EL ACTOR SOCIAL
Participación infantil y adolescente	Liderazgo adolescente. -Oportunidades. -Ciudadanía. -Interacción y comunicación. -Valores. -Apoyo de las entidades.	Apoyar, valorar y desarrollar la participación social juvenil son acciones claves que requieren la corresponsabilidad de todos los ciudadanos, tanto jóvenes como adultos. El éxito de estas actividades depende, en gran medida, del desarrollo de mecanismos donde jóvenes y adultos se	<i>“Porque ellos se aíslan de los programas, porque a ellos no les dan la oportunidad de tomar decisiones, ser voceros”.</i>

	-Entidades.	relacionen de una manera equilibrada para la mejora de sus comunidades. Para asegurar este equilibrio, los jóvenes deberían adquirir un papel significativo que responda a sus intereses. (Fundación Belsemann, 2016.)	
Desarrollo comunitario	-Unión familiar. -Situación comunidad. -Inclusión. -Acompañamiento al adolescente. -Problemática local.	MURRAY G. ROSS considera que la organización de la comunidad es un proceso por el que una comunidad identifica sus necesidades y objetivos. Los ordena para desarrollar la confianza y la voluntad de trabajar en ello, aumentando los recursos internos y externos para enfrentarse a esas necesidades y emprender la acción respecto a ellas; y al hacerlo utiliza o pone en práctica la cooperación y la colaboración. (Chacón, 2010, p 3).	“Manejar comunidad es lo más difícil que existe y tenemos que tener un 100 por ciento de las cosas que plasmamos para tenerlos bien. Pero las críticas hacia un líder son más negativas que positivas, ellos creen que el líder es el que tiene hacer las cosas, gestionarlas y hacerlas”.
Ciudades amigables	- Institucionalidad. -Integración ciudadana. -Ciudades prosperas.	Propicia la vinculación con la sociedad haciendo especial énfasis en la generación de espacios de divulgación y práctica activa de ciudadanía, acentuado acciones tendientes a consolidar la participación progresiva de actores	“Citamos a los representantes de cada una de las entidades involucradas en cada uno de los ejes y con ellos hacíamos una metodología de construcción, bajo la metodología meta – plan hacíamos una construcción colectiva de ese plan

		<p>especiales (Tonucci. 1978.p 14).</p> <p>Una ciudad amigable con los mayores alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen. (organización mundial de la salud, s.f, p 3)</p>	<p>de acción que eso en parte fue lo que nos sirvió en muchas ciudades para generar unos procesos más sostenibles que todos hacían parte de la construcción de ese plan de acción y en muchos casos logramos destrabar ese problema al tener muchas acciones muchos temas y muchos responsables, ósea ninguno en la práctica”.</p>
--	--	--	--

8.5.6. Aprendizajes de la interpretación

En este proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se evidencia la producción colectiva de conocimiento que permitió la metodología de sistematización, se avanzó en la recreación de nuevos aprendizajes desde lo metodológico y desde las perspectivas de los sujetos.

Algunos aprendizajes se expresan puntualmente en los siguientes bloques encontrados en la investigación:

- Ciudadanía, empoderamiento de los procesos de participación en el barrio y en el proyecto Ciudades Prosperas.
- La reconstrucción histórica desde la perspectiva de los actores, muestra el cambio social con algunas acciones encaminadas por el proyecto y lideradas por la comunidad.

- La transformación y el cambio social a nivel individual y colectivo, construyó dos significados de participación: Primero el apoyo continuo entre la comunidad logrando un empoderamiento de los procesos y acciones positivas teniendo en cuenta los apoyos externos de cooperantes, y el segundo la participación de los adolescentes en la toma de decisiones.
- Capacidad de apropiarse de un proceso para transformar la realidad social de la comunidad y recrear nuevas propuestas colectivas que permitan la inclusión comunitaria.
- Nuevas formas de empoderamiento y formulación de planes, como los talleres y eventos comunitarios que sean significativos para la comunidad.
- Las perspectivas comunitarias que permiten reconstruir su experiencia, del presente, pasado y futuro de su entorno social, en contexto y situaciones en común.
- La proyección de prácticas ciudadanas en la población, escuelas y hogares, que permiten fortalecer el tejido social entrelazando roles de cada individuo para con la comunidad.

9. CONCLUSIONES

Ciudades Prósperas fue un proyecto de alto impacto social que en sus inicios estuvo lleno de propuestas e ideas para solucionar diferentes problemáticas identificadas en un barrio vulnerable en la periferia de la ciudad de Cúcuta. A ese territorio se le llamó barrio próspero, como estrategia de focalización. Su accionar consistió en dinamizar una respuesta institucional por parte del ICBF y la Alcaldía Local, que incluyera procesos de participación infantil y juvenil, con influencia en líneas como el desarrollo urbano incluyente. De igual modo tenía el ideal de una sociedad amigable para los niños, niñas y adolescentes, tal como lo plantea Francesco Tonucci (1998) en su libro *La Ciudad de los Niños*.

La sistematización siguió de cerca la experiencia de vida en ese barrio, así como las relaciones entre comunidad, actores cooperantes e instituciones, en especial el ICBF, estudiando cada perspectiva determinante en el proceso.

Acá teníamos esa proyección de la segunda fase y de que se lograra entender que era un trabajo más articulado y que lo que les habíamos dejado era un beneficio de interrelación en el territorio, pero pues realmente no prosperó. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 11, p 216)

El cruce de objetivos del proyecto Ciudades Prósperas con las voces de los actores, da cuenta de un proceso que en principio fue recibido como solución y gestor de unión comunitaria e institucional, pero que con el tiempo la comunidad relacionó con la tradicional respuesta tardía e incompleta de las instituciones del Estado y el sector público. Es decir, Ciudades Prósperas pintaba bien pero no llegó a consolidarse, sobre todo por la ruptura inesperada que generó el cambio de Director Nacional del ICBF, situación que fue tan

determinante que no hubo tiempo para realizar una despedida de la comunidad. El proyecto no se cualificó progresivamente en el tiempo, ni transmitió a la comunidad una idea de sostenibilidad.

La reconstrucción histórica aquí presentada y su interpretación, permite entender dos razones que desencadenaron el final: la primera gran causa fue el cambio del director nacional del ICBF, Diego Molano, y la llegada de Marco Aurelio Zuluaga quien llegó con otro enfoque y paró el proyecto. La segunda causa fue la ruptura de relaciones en la articulación por parte de las instituciones participantes. El personal humano de la Alcaldía de Cúcuta e ICBF Norte de Santander no tuvo continuidad, y se perdió un proceso en el que en principio no tenían la sabiduría técnica para manejar el proyecto, pero que gracias a capacitaciones, viajes, asistencias técnicas del nivel nacional durante 2012 y 2013, fue formando una buena capacidad instalada y un recurso humano comprometido, pero al que no renovaron contrato o cambiaron en la marcha.

El espacio de articulación que se dio inicialmente fue adecuado, sin embargo hubo una ruptura en el ejercicio de atención por parte de los otros sectores y al final terminó solamente atendiéndose desde el ICBF la protección integral de los niños, niñas y adolescentes a través de los programas de prevención y protección, en los temas de asuntos conciliables que requeriría la población. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 10, p 210)

A nivel interinstitucional, fundamentados en el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, el proyecto Ciudades Prósperas logró unos primeros meses de buena interacción entre referentes del ICBF Regional y la Alcaldía, acompañados de la asistencia técnica del nivel nacional, siendo una experiencia que mejoró las relaciones que hasta ese momento no

eran tan cercanas, incluso no habían trabajado de manera conjunta el plan de desarrollo de la vigencia. Fue gracias a Ciudades Prósperas que se pensaron indicadores conjuntos para la niñez y la adolescencia del municipio.

Hubo secretarías de despacho de la Alcaldía de Cúcuta que no se mostraron corresponsables con el proyecto afectando la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes. No se dieron respuestas a las problemáticas que surgieron en áreas como Planeación, Tránsito, Cultura, y sobre todo Secretaría de Bienestar Social, quien pese a que al inicio tuvo buen arranque, con el tiempo perdió el impulso y dejó solo al ICBF en el proceso de acompañamiento.

Como ICBF fue muy difícil moverse a nivel regional en igualdad de condiciones con otras entidades públicas que desconocieron la corresponsabilidad que tienen todas las instancias que trabajan por el desarrollo y atención de los niños. Al ICBF se le exigió y se le exige siempre ser el rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, siendo este un Sistema que involucra todas las instancias del país, incluyendo actores privados, familias, comunidades, entre otros.

Por su parte, la experiencia en el barrio próspero era un piloto para evaluar el desarrollo de un programa en un territorio micro, de manera que focalizar fuera ejemplo de impacto social para replicas en otros escenarios con población específica. La estrategia de focalizar no pudo ser hasta el momento evaluada o llevar a mayor reflexión, dado el poco tiempo de desarrollo del proyecto y no se puede asumir que es exitoso ese tipo de trabajo en micro territorios con comunidades vulnerables.

Ciudades Prósperas fue un proyecto que promovió acciones para el mejoramiento de espacios de participación, brindando la oportunidad a la comunidad general del barrio para que fuera participe de los procesos propuestos para el bienestar y el desarrollo comunitario, pero que falló en reconocer las identidades de cada territorio, por ejemplo en el caso de Minuto de Dios la comunicación entre instituciones y comunidad no fue la adecuada; de manera que como diría Torres (2013) no se generaron valores solidarios, ni procesos de ayuda mutua, tampoco empeños éticos y políticos suficientes en beneficio del proyecto o del fortalecimiento de la participación de los niños, niñas y adolescentes. Lo anterior se entiende cuando las dinámicas institucionales tienen un ritmo diferente a las de la comunidad, y es que la dinámica de esta última “no obedece a la lógica racional de costo beneficio. Como comunidad y sociedad significa entendimiento compartido tácito, no sobrevive a partir de que el entendimiento se vuelve autoconsciente y pregonado”. (González, 2007)

Para concluir en temas de participación y en primera medida fundamentada en la Escalera de (Hart, 2005), en la cual se especifican las acciones de participación, las lógicas ejercidas en la experiencia de este proyecto se dieron en diversos escenarios y en diferentes momentos históricos. Uno de los escalones alcanzados inicialmente es el de la participación decorativa, presentada cuando se registraron firmas de niños, niñas y adolescentes junto al alcalde local en pendones públicos que no tuvieron vigencia más allá de eventos como el del día del lanzamiento de Ciudades Prósperas.

También se detuvo la estrategia en el escalón de la participación simbólica, sobre todo cuando se conformó el Consejo de Infancia y Adolescencia de Cúcuta, dado que pasado el tiempo no se reunieron nunca más.

Por otro lado, es para destacar el trabajo pedagógico en los encuentros con niños y adolescentes pertenecientes a los nodos de participación organizados en el marco del Convenio con ONU-Hábitat, donde además de formación, apropiación y generación de ideas, se ejecutó una propuesta de diseño y construcción de unas canecas ecológicas como respuesta a problemáticas medio ambientales. Esta acción se ubica en el escalón de participación con información y consulta, con un plus en la toma de decisiones dirigidas desde la población adolescente.

Ahora bien, los mecanismos de participación, a pesar de sus limitaciones, contribuyen al desarrollo de una comunidad, permiten procesos y espacios democráticos para la toma de decisiones y así ejercer derechos como ciudadanos. Para ello el proyecto Ciudades Prósperas contribuyó al crear estos escenarios. Algunos líderes comunitarios y adolescentes se fortalecieron con nuevas herramientas. Hay que resaltar que en sus dinámicas locales ya eran reconocidos como agentes de cambio y en algunas ocasiones se percibía que ellos no necesitaban que vinieran desde afuera a cuestionarle su prosperidad local y natural “La sistematización requiere de sujetos que se reconocen y se van reconociendo como sujetos de saber; sujetos que se atreven a estar en el desasosiego, a perder la calma, a perder la paz interior” (Ghiso, 2011, p. 1-16)

Considerando lo anterior, el proyecto contribuyó en el desarrollo de capacidades para la participación de niños, niñas y adolescentes, sobre todo en los ejercicios de nodos de participación en convenio con ONU-Hábitat y en el liderazgo reconocido en la adolescente Wendy Sandoval, quien fue la representante de la ciudad en la Red Nacional de Ciudades Prósperas y dinamizadora del Consejo de Infancia y Adolescencia de Cúcuta. Así mismo ella asumió una nueva vocación en su orientación profesional “Me enfoqué a un futuro, la

decisión de una carrera, en ese momento tomé esa decisión, en seguir con actividades con la comunidad y entidades, me enfoqué en eso”. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p. 161) En la actualidad Wendy estudia trabajo social en la Universidad Francisco de Paula Santander, evidencia de un cambio de perspectiva de vida, a pesar de la no continuidad del proyecto.

Si bien Ciudades Prósperas fortaleció las capacidades de los adolescentes, el contexto no permitió apropiarlos en la práctica cotidiana “(...) la naturaleza social y política de los saberes, estos operan bajo determinadas condiciones de relaciones de poder, de hegemonía o de contra- hegemonía. Al tener como campo de acción la vida cotidiana, los saberes son eminentemente prácticos” (Ramírez, 2014, p. 9-26).

El proceso a nivel comunitario, en el barrio focalizado Minuto de Dios, tuvo barreras para el reconocimiento intergeneracional de apuestas sociales como la participación “Lo que pasa es que los jóvenes no toman las cosas en seriedad (...) Les queda grande (...) Eso es quemarlos” (Fernández, 2014). Frases como las anteriores fueron recurrentes en el proceso local, reafirmando obstáculos históricos en la relación entre adultos y adolescentes, lo que requería una oferta integral de trabajo con familias.

Estas barreras, a escala, son similares a las que se dan entre instituciones y comunidad. De hecho, las voces desde el barrio develaron un malestar con las responsabilidades institucionales e inconvenientes en la articulación “Nada de lo que me dijeron nunca hubo nada. No tenemos por qué engañar a la gente. Yo no prometo nada a nadie” (Vergel, 2014). La construcción de canecas de basura en forma de canasta de baloncesto, fue la acción más importante en materia de influencia de la participación de los

niños y adolescentes, dado que tuvo en cuenta uno de los ejes del proyecto Ciudades Prósperas, que prometía un desarrollo urbano incluyente. Sin embargo el desenlace de estas canastas se enfrentó a la escasa cultura de reconocimiento al valor del medio ambiental en el barrio. Las basuras seguían en el piso y muchas veces lo que se botaba en las canecas eran animales muertos. El proyecto además debía ampliar ese tipo de canecas a todas las cuadras del barrio, lo que requería apoyo económico que no pudo gestionarse.

Ciudades prósperas fue por momentos un entramado de relaciones dificultosas, con incumplimientos y promesas demasiado altas “Por medio de Ciudades Prosperas pedí que se diera el coliseo, tenemos el espacio, tenemos todo, vino Planeación, se hizo mucho pero todo se quedó en proceso” (Fernández, 2014). De manera que la percepción que queda en los actores comunitarios que pertenecieron al proyecto fue de abandono institucional. Meses después de acabado el proyecto el salón comunal está lleno de escombros, el parque está deteriorado, el comedor infantil cerró sus puertas, solo hay una cancha y es de tierra. (La Opinión, 2015)

La situación en Cúcuta fue bien difícil, yo pensaría que en Cúcuta tuvimos muchos sueños pero difícil por el poco compromiso de la alcaldía fueron sueños frustrados. (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 12, p. 230)

El artículo 31 de la Ley 1098 Código de la Infancia y la Adolescencia, promueve y promulga que el derecho a la participación se ejercita en escenarios familiares, escolares, asociaciones y programas del estado, que sean de su interés. El proyecto Ciudades prósperas pudo propiciar una participación activa de niños, niñas y adolescentes, pero no alcanzó a ser completamente satisfactorio, dado que no alcanzó el nivel de influencia en temas que fueran

específicos para ellos, dado el corto tiempo. Por ejemplo, los niños no fueron consultados acerca de la estrategia Ciudades Prósperas, solo fueron tenidos en cuenta como beneficiarios, más no como constructores de esa nueva ciudad que se estaba pensando desde la dirección del ICBF en asocio con la Alcaldía de Cúcuta.

Ciudades Prósperas y los escenarios de participación generados, nodos de participación con PNUD, gozaron paralelamente de otros derechos transversales. Primeramente el de la libertad de expresión y pensamiento. Luego el derecho a ser escuchados para propiciar una confianza. También se disfrutó del derecho a asociarse y reunirse, artículo 32 del Código de Infancia. Seguro ellos, además de las canecas para la basura en forma de cesta de baloncesto, quedaron con ganas de movilizarse con temas de mayor influencia.

En los líderes adolescentes y jóvenes la reflexión era que participar era algo político, guardando relación entre política y votos, o político y partidos, temática que distanció a los adolescentes.

“Siempre que me hablan de política me imagino gente sentada haciendo nada, prácticamente en este país no se ejerce la política como tal, es más llegar a la cima y quedar ahí. Lo mío no es política es trabajo social” (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 1, p 162)

El proyecto pudo educar para la participación cuando llevó una información clara y se reconocieron liderazgos comunitarios. Wendy Sandoval, personera del colegio y el presidente y vicepresidente de la Junta fueron las personas con las que más relación tuvo el proyecto a nivel comunitario, legitimando sus propios procesos de selección de perfiles de líderes, en procesos diferentes a elecciones presidenciales o de parlamentarios.

Hasta cuando el proyecto estuvo vivo, el barrio Minuto de Dios vivió como nunca antes un proceso participativo de corte social. En el territorio se alcanzaron momentos de barrio amigable en servicios y ayudas institucionales, pero se perdieron las esperanzas de escalar a un escenario en el que se entendiera que amigable no era por más oferta o servicios, sino por la inclusión y apertura para que el mundo de los niños fuera una realidad. Más espacios de disfrute para las realizaciones de niños y niñas.

Liderazgos establecidos definitivamente sí quedaron. Al respecto dice (Ver Anexo 2: Entrevistas, Entrevista 3, p 186) justo al finalizar el proyecto “Soy una joven y me siento en la capacidad mental y física para ser una líder, y así como yo hay muchos muchachos que quisieran ser líderes, y llevar esto a un nivel más bueno, más llevadero para la comunidad”. Contario a esta fuerza y capacidad de agencia adolescente y juvenil, los escenarios de participación fueron noticia de un día: el Consejo Municipal de Infancia no volvió a reunirse y los nodos de formación en participación se dispersaron.

Finalmente, esta tesis tuvo relación con el trabajo profesional del investigador, de manera que en ese escenario del sector público será importante para él y su institución, analizar el desarrollo de una política que no contribuyó en resolver las problemáticas de una comunidad urbana pobre en la frontera colombo-venezolana. Estos esfuerzos académicos por conocer los hechos sociales, y en el marco de comunidades vulnerables, emergentes en las periferias de las ciudades capitales latinoamericanas, dejan una huella documental histórica para nuevas apuestas institucionales.

Este conocimiento es valioso, por ser construido de una realidad, validada por los actores. La sistematización produjo conocimientos y aprendizajes sociales e institucionales “el conocimiento que se genera en la sistematización tiene potencial transformativo si este posee pertinencia histórica” (Ghiso, 2011, p.15)

10. RECOMENDACIONES

En el marco del proyecto Ciudades Prósperas o de otros proyectos de construcción de ciudad o de barrios, es importante considerar las voces de los diferentes actores, pues son ellos quienes viven el proceso y quienes profundizan desde sus experiencias y necesidades las recomendaciones para la ejecución de proyectos en este ámbito. Según los hallazgos encontrados dentro del análisis de los resultados y el desarrollo general de la presente investigación, es necesario reflexionar en primer lugar frente a los macro proyectos que deben ser acordados con las administraciones municipales, por ejemplo en la construcción de los planes desarrollo en los primeros meses de administración. Fue evidente el choque de una ciudad que tenía como etiqueta “Cúcuta Para Grandes Cosas”, pero que nunca quiso llamarse “Ciudad Próspera”. Estos programas como Ciudades Prósperas requieren estar formulados en el plan de desarrollo local como política pública, buscando que trascienda los periodos de gobierno. De manera que tenga una planeación a largo plazo que genere cambio social en la ciudad y sobre todo en la ciudadanía.

Ciudades prósperas generó una dinámica de participación y reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes. Hoy día, entendiendo que algunos de ellos ya no son adolescentes y transitaron a la juventud, se deberían retomar esos liderazgos para vincularlos a procesos como las plataformas de juventud.

Esta tesis debe servir para entender las dinámicas comunitarias desde sus capacidades, formas de comunicación y construcción de identidades. Al iniciar el proceso se pensaba que a mayor problemática social habría menos participación, pero en los resultados de la codificación se pudo concluir que la comunidad, tanto adultos como adolescentes, entiende

que a más participación hay más desarrollo comunitario, el cual se vuelve motor generador de calidad de vida familiar. De manera que la inclusión del adolescente y el adulto comunitario, junto a un ambiente de confianza institucional, genera otro tipo de riquezas más allá de las dinámicas económicas y financieras.

Hay que incluir en esas dinámicas a los niños, niñas y adolescentes, para que experimenten la representación de un mundo posible, el cual puede ser transformado con sus intervenciones medio ambientales, políticas, comunitarias, tecnológicas, de infraestructura, trascendiendo lo simbólico, hasta alcanzar una dinámica participativa que les empodere como miembros activos de la comunidad. El reconocimiento de su voz los hace sentir que son tenidos en cuenta y por tanto les hace sentir los proyectos institucionales que se llevan a cabo, como algo propio, motivándolos a llevar a cabo las distintas actividades e incluso a darles sostenimiento autónomo.

Debe fortalecerse el compromiso con la participación de los niños, niñas y adolescentes para tener una mirada diferente, de manera que ellos y ellas mismas se planteen proyectos de vida con voz e identidad comunitaria. La transformación y el cambio social a nivel individual y colectivo, construye significado a través de la participación. Este compromiso requiere el apoyo continuo para lograr un empoderamiento de los procesos y acciones positivas teniendo en cuenta los apoyos externos de cooperantes, para la participación de los adolescentes en la toma de decisiones. Así se genera capacidad de apropiación de un proceso para transformar la realidad social de la comunidad y recrear nuevas propuestas colectivas que permitan la inclusión comunitaria. La proyección de prácticas ciudadanas participativas en la población, la escuela y el hogar, permite fortalecer el tejido social.

Así mismo, indagar sobre las acciones y las prácticas de participación de la comunidad, permite que ese tejido social se fortalezca en los procesos de intervención y comunicación para el cambio. Las diferentes perspectivas que tiene la comunidad frente a la participación giran en torno a la familia, hogar, convivencia, respeto, oportunidades, apoyo y educación.

A nivel académico bibliográfico se recomienda revisar las investigaciones realizadas en los últimos años en la Línea de Investigación de Desarrollo Comunitario del Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE, donde se encuentra una fuente de conocimiento, la cual debe ser consultada por las entidades públicas que quieran desarrollar proyectos sociales en barrios o comunidades vulnerables.

Cuando se piense en reconstruir nuevos procesos que trabajen en la comunidad de Minuto de Dios, debe estar fundamentada en el reconocimiento de lo que se hizo mal, logrando una reflexión sin que se señale a nadie en particular.

Es necesario conocer las experiencias exitosas de municipios como Pereira, Ibagué Sincelejo, en las cuales se construyeron grandes acuerdos y trascendieron la ruptura nacional del cambio de director, logrando hasta el día de hoy, que algunas líneas de trabajo sigan desarrollándose. Esta socialización promoverá la gestión del conocimiento identificando prácticas que puedan desarrollarse en diferentes ámbitos locales.

El modelo metodológico de formación que usó ONU-Hábitat en convenio con el ICBF, utilizó el juego y actividades didácticas como las cartas a superhéroes, los 10 golpes, el

cuento colectivo, la dinámica Maya dice, las máquinas de escribir, las fotos colectivas, el contar hasta 10, la mamá gallina, las escenas teatrales, el collage, el futbol loco; todas estas son acciones que generaron una apropiación del derecho a la participación.

El modelo del proyecto Ciudades Prósperas puede ser transferido a programas como Familias con Bienestar y Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Además debe aprovecharse que varios de los miembros del equipo coordinador de Ciudades Prósperas siguen laborando en el ICBF nivel nacional y regional Norte de Santander.

Se recomienda una mayor promoción en el sentido de las corresponsabilidades establecidas en el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y su esquema de operación establecido mediante Ley 7 del año 1979, reorganizado en el año 2013 con el Decreto 936 “Cada agente desde su misión institucional, favorece al logro de los objetivos del SNBF por cuanto provee servicios que contribuyen a la garantía de cada derecho”(ICBF & PNUD, 2013, p.14). De manera que se potencien y verifiquen las responsabilidades para lograr la participación de los niños, niñas, adolescente y jóvenes y sus familias, en las políticas públicas.

Teniendo en cuenta el análisis que se realizó en la presente sistematización, se hace necesario recomendarle a las instituciones, organizaciones o entidades proponentes sobre este tipo de proyectos, que no se generen expectativas a la población o a las comunidades focalizadas, si bien es cierto que la intención es valiosa, es más importante cumplir la palabra. Mucho más cuando hay niños testigos. Por lo tanto, para generar un mejor proceso, las fases deben cumplirse desde pasos pequeños para que la comunidad se apropie del proceso y los cambios políticos no afecten los avances que tenga este en la ejecución.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, A., Murillo, L., Echeverry, L., & Patiño, J. (2013). Participación ciudadana y prácticas políticas de jóvenes en la cotidianidad, *11*(2), 602.
- Almarion, N., & Chavez, F. (2014). *SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA DEL HOGAR INFANTIL MARIPOSAS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ- DE CRISÁLIDA A MARIPOSA*. FUNDACIÓN CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, Bogotá.
Retrieved from <http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/898/TO-17742.PDF?sequence=1>
- Alvarado, S., Patiño, J., & Loaiza, J. (2012). Sujetos y subjetividades políticas: El caso del movimiento juvenil Álvaro Ulcué. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, *1*(10), 855–889.
- Benavides, M. (2013). Proyecto ciudades prosperas, barrio Minuto de Dios, San Jose de Cucuta.
- Chacón, M. (2010). El desarrollo Comunitario. ISSN: 1988-6047. pp 1-11. Recuperado el 25 de Julio de 2016. Encontrado en: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_29/M_DOLORES_CHACON_1.pdf
- Delgado, D., & Rojas, J. (2013). *Análisis de experiencias de participación de niños y niñas en la toma de decisiones* (Cualitativo No. 4) (p. 323).
- Espinosa, M. (2013). *SISTEMATIZACIÓN SOBRE LAS FORMAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES JÓVENES, QUE EMERGIERON EN EL PROYECTO “JÓVENES GESTORES DE CONVIVENCIA Y PAZ” IMPLEMENTADO POR LA ACJ*

- RISARALDA EN LA CIUDAD DE PEREIRA DURANTE LOS AÑOS 2011-2012.* (Pregrado). TECNOLÓGICA DE PEREIRA, Pereira, Colombia. Retrieved from repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/4166/1/30542E77.pdf
- Fundación Bertelsmann. (2016). Participación juvenil. Recuperado el 25 de Julio de 2016. Encontrado en: <https://www.fundacionbertelsmann.org/es/home/sobre-nosotros/proyectos-finalizados/participacion-juvenil/>
- Ghiso, A. (2011). PRÁCTICAS GENERADORAS DE SABER. Reflexiones freirianas en torno a las claves de la sistematización, 16.
- Gómez, A. (2012). Estudios y documentos previos. 18.
- González, N. (2007). Bauman, identidad y comunidad, *XIV*(40), 179–198.
- Granados, R. (2005). ¿Qué se entiende por sistematizar?, 25–27.
- Hart, R. (2005). La escalera de la participación. Retrieved July 6, 2016, from http://www.upla.cl/noticias/wp-content/uploads/2014/08/2014_0805_faceduc_orientacion_escalera_participacion.pdf
- Hernández. (2012). ¿Pueden los barrios populares contribuir a una estrategia turística y de marca de ciudad?, 8, 80–88.
- Hernández. (2015). *Por los caminos de la participación: una aproximación a las experiencias de líderes y lideresas del municipio de Fredonía* (Investigativo) (pp. 20–70). Fredonía.
- Hopenhayn, M. (2004). *PARTICIPACIÓN JUVENIL Y POLÍTICA PÚBLICA: UN MODELO PARA ARMAR* (Cualitativo). Retrieved from http://www.abep.nepo.unicamp.br/site_eventos_alap/PDF/alap2004_409.PDF
- ICBF. (2011). GUIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN PPEC. Retrieved from <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/macroprocesos/misionales/prim>

era-

infancia/5/GUIA%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACI%C3%93N%20PPEC.pdf

ICBF. (2012a). *Ciudades Prósperas de Niños, Niñas y Adolescentes*. Digital presented at the Comité directivo, Bogotá.

ICBF. (2012b). *Ciudades Prósperas de Niños, Niñas y Adolescentes*.

ICBF. (2012c). *Ciudades Prósperas de Niños, Niñas y Adolescentes. Gestion (Ejecutivo)* (pp. 1–8). Bogotá: ICBF. Retrieved from Digital.

ICBF. (2012d). COMUNICADO DE PRENSA. Retrieved July 6, 2016, from <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/Prensa1/Boletines/BOLETIN-LANZAMIENTO CIUDADES PROSPERAS-28-2-2012.pdf>

ICBF. (2013a). Estudios previos Subdirección General ICBF.

ICBF. (2013b). Memorando de entendimiento ICBF – Colombia Líder.

ICBF. (2013c, June). TABLERO DE CONTROL CIUDADES PROSPERAS.

ICBF. (2013d) Manual Operativo SNBF.

ICBF, & ONU. (2013). Informe mensual Acuerdo de Contribución.

ICBF, & PNUD. (2013). ABC del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

La Opinión, D. la. (2015, Agosto de). Habitantes de El Minuto de Dios se sienten abandonados. *La Opinión*. Retrieved from <http://www.laopinion.com.co/por-los-barrios/habitantes-de-el-minuto-de-dios-se-sienten-abandonados-96066>

Ley 1098. El artículo 31. Código de la Infancia y la Adolescencia

Medina, & Villota. (2015). OMS | Diez datos acerca del desarrollo en la primera infancia como determinante social de la salud. Retrieved July 5, 2016, from http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/child/development/10facts/es/

Méndez, R., & Rojas, M. (2012). *Sistematización de experiencias para la protección de la infancia en contextos urbanos*. Industrial de Santander, Bucaramanga Colombia.

- Retrieved from
https://www.uac.edu.co/images/stories/publicaciones/revistas_cientificas/encuentros/volumen-10-no-1/articulo06.pdf
- Novella, A. (n.d.). Formas de participación infantil: la concreción de un derecho, 77–93.
- ONG LA RED. (2010). Proyecto Clubes. Retrieved July 6, 2016, from
https://issuu.com/laredtulua/docs/sistematizaci_n_proyecto_clubes_prejuveniles_y_ju
 v
- ONU. (2013a). Bitácora Gestora local ONU – Hábitat.
- ONU. (2013b). Bitácora Gestora local ONU – Hábitat.
- ONU. (2013c). Bitácora Gestora local ONU – Hábitat.
- ONU. (2013d). Bitácora Gestora local ONU – Hábitat.
- Organización Mundial de la Salud. (s.f). CIUDADES GLOBALES AMIGABLES CON LOS
 MAYORES: UNA GUIA. Recuperado el 25 de Julio de 2016. p. 3. Encontrado en:
<http://www.who.int/ageing/AFCSpanishfinal.pdf>
- Páez, J. (2009). *La participación infantil en la construcción de una ciudad de derechos: El caso del consejo de niños y niñas de la localidad de San Cristóbal* (Conceptual).
- Presidencia de la Republica. (2012). Cartilla Atencion Integral prosperidad para primera infancia. Retrieved from
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Cartilla-Atencion-Integral-prosperidad-para-primera-infancia.pdf>
- Ramírez, J. (2014). *Sistematización de experiencias educativas; producción de conocimientos pedagógicos desde y sobre las experiencias educativas*. (1st ed.). Bogotá.
- Saenz, D. (2015). *Sistematización de experiencias que promueven la participación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) Bogotá D.C. y en WorldVision Colombia – Montería*. Pedagógica Nacional,

- Bogotá. Retrieved from <http://catalogo.pedagogica.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=194936>
- Save the Children. (2005). *La Alianza Internacional* (1st ed.). Reino Unido: John's Lane.
- Save the Children. (2012). Participacion caja de herramientas. Retrieved July 6, 2016, from http://www.harryshier.net/docs/Participacion_caja_de_herramientas.pdf
- Suarez, S. (2013). Visión adultocentrica y desarrollo comunitario. Vicepresidente de la Junta de Acción Comunal [Presencial].
- Tonucci, F. (1998). *La ciudad de los niños* (2nd ed.). madrid: Mariangeles Fernandez.
- Torres, A. (2013a). *El retorno a la comunidad*. Bogotá: CINDE.
- Torres, A. (2013b). *Escuela y comunidad MODERNIDAD Y NUEVOS SENTIDOS DE LO COMUNITARIO* (Descriptivo) (p. 32). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Retrieved from http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/peda10_04arti.pdf
- Torres, C., Rincon, J., & Vargas, J. (2009). *Pobreza urbana y mejoramiento integral de barrios de Bogotá* (Mestria). Nacional de Colombia, Bogotá. Retrieved from http://www.facartes.unal.edu.co/otros/libros_habitat/pobreza_urbana.pdf
- Torres, N. (2008). La Participación En Las Comunidades Rurales: Abriendo Espacios Para La Participación Desde La Escuela. *Revista Electrónica Educare*, XII, 115–119.

ANEXOS

Anexo 1: Cuadro de categorías e información básica de investigaciones tesis Juan David Arboleda

CUADRO DE CATEGORÍAS E INFORMACIÓN BÁSICA DE INVESTIGACIONES TESIS JUAN DAVID ARBOLEDA				
Categoría	Título	Autor	Tipo de Documento	Año
DESARROLLO COMUNITARIO Y EXPERIENCIAS LOCALES	¿Pueden los barrios populares contribuir a una estrategia turística y de marca de Ciudad?	Jaime Hernández García, Magíster en Vivienda, Profesor Asociado Pontificia Universidad Javeriana Colombia	Artículo en Revista Anuario Turismo y Sociedad, vol. xiii, noviembre 2012, pp. 85-97	.2012
	Pobreza urbana y mejoramiento integral de barrios en Bogotá	Carlos Alberto Torres Tovar, Jhon Jairo Rincón García, Johanna Eloisa Vargas Moreno, Universidad Javeriana.	Libro. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Artes, 2009 392 p. ISBN : 978-958-719-281-0	2009
	El Joven Político a dos colores: Las Representaciones Sociales a los ojos de los adultos, las y los adolescentes y jóvenes de dos ciudades del país	Edilma Medina Montaña María Nelcy Villota Yela	Tesis para Maestría en Desarrollo Educativo y Social UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, BOGOTÁ D.C.	2015
PARTICIPACIÓN	Participación ciudadana y prácticas políticas de jóvenes en la cotidianidad	Agudelo-Ramírez, A., Murillo-Saá, L., Echeverry-Restrepo, L. & Patiño-López, J. A.	Artículo en Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud (11 (2), pp. 587-602).	2013
	Sujetos y subjetividades políticas: El caso del movimiento juvenil Álvaro Ulcué*	Alvarado, S. V., Patiño, J. A. & Loaiza, J. A.	Artículo en Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 1 (10), pp. 855-869.	2012

	Por los caminos de la participación: una aproximación a las experiencias de líderes y lideresas del municipio de Fredonía.	Luz Mery Hernández Parra, Lina Marcela López Giraldo, Diana María Restrepo Múnera y David Alexander Tavera Borja.	Tesis para Maestría en Educación y Desarrollo Humano Universidad de Manizales - CINDE Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.	2015
	LA PARTICIPACIÓN INFANTIL EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CIUDAD DE DERECHOS: EL CASO DEL CONSEJO DE NIÑOS Y NIÑAS DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL (2009-2011).	JULIETTE PÁEZ AVELLANEDA	Tesis para Maestría en Desarrollo Educativo y Social UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, BOGOTÁ D.C.	2012
	ANÁLISIS DE EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS EN LA TOMA DE DECISIONES	DALIA ROSA DELGADO BURBANO JENNY PATRICIA ROJAS LEÓN	Tesis para Maestría en Desarrollo Educativo y Social UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, BOGOTÁ D.C.	2014
	Jóvenes gestores de convivencia y paz, ACJ Risaralda.			2012
SISTEMATIZACIÓN	Sistematización de experiencias para la protección de la infancia en contextos urbanos	Raquel Méndez Villamizar, Escuela de Trabajo Social Universidad Industrial de Santander. Mauricio Rojas Betancur, Escuela de Trabajo Social, Universidad Industrial de Santander.	Artículo en Revista Encuentros ISSN 1692-5858. No. 1. Junio de 2012 • P. 81-90	2012
	“Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes A lo Bien-Estar”	ONG La Red		2011

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACION FAMILIAR IMPLEMENTADO EN SIETE HOGARES INFANTILES DEL ICBF MEDIANTE LA METODOLOGIA DEL DIÁLOGO DE SABERES SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PEDAGÓGICA DEL HOGAR INFANTIL	JAVIER ALBERTO CORTÉS POLANÍA MARIA VICTORIA FAJARDO PIESCHACÓN LILIANA MARIA RINCÓN MANTILLA	Tesis para Maestría en Desarrollo Educativo y Social UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, BOGOTÁ D.C.	2014
	MARIPOSAS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ- DE CRISÁLIDA A MARIPOSA	NADIAN HISSEL ALMARIO ANAYA FRANCY ESPERANZA CHÁVEZ JAIME	Tesis para Maestría en Desarrollo Educativo y Social UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, BOGOTÁ D.C.	2014
	SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS QUE PROMUEVEN LA PARTICIPACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JÓVENES EN EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) BOGOTÁ D.C. Y EN WORLD VISION COLOMBIA - MONTERÍA	DIANA MARÍA SÁENZ GIRALDO CLAUDIA LUISA SOTO GÓMEZ	Tesis para Maestría en Desarrollo Educativo y Social UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, BOGOTÁ D.C.	2015

Anexo 2: Entrevistas.**ENTREVISTAS****Entrevistas Barrios Minuto de Dios.**

- 4- Wendy Liseht Sandoval, adolescente líder del barrio Minuto de Dios, Cúcuta. 16 años. Entrevista a Profundidad.
- 5- Isidro Fernández y Santiago Suarez, Presidente y Vicepresidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Minuto de Dios, 50 y 55 años, adultos. Entrevista a Profundidad.
- 6- Andrea Zambrano, joven, 19 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
- 7- Francisco Bayona, Joven, 19 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
- 8- Tatiana Barreto, joven, 21 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
- 9- Martha María Vergel, adulta, 48 años, Cúcuta. Entrevista a Profundidad.
- 10- Nelly Tivaduiza, adulta, 55 años, Cúcuta. Entrevista Estructurada.
- 11- Luís Alberto Bayona, adulto, 55 años, Cúcuta. Entrevista a Estructurada.
- 12- María Coraima Torres, adolescente, 14 años. Entrevista Semi Estructurada.

Entrevista ICBF Norte de Santander

- 13- Martha Liliana Álvarez, Funcionaria ICBF, adulta, Cúcuta. Entrevista estructurada.

Entrevistas ICBF Nivel Nacional, Bogotá.

- 14- Senestrari, M. (2015). Seguimiento, monitoreo y evaluación. Grupo coordinador Ciudades Prósperas [Presencial], entrevista a Profundidad.
- 15- Reina, M. (2014). Asistencia técnica. Coordinador Ciudades Prósperas Nivel Nacional. [Presencial].
- 16- Benavides, M. (2013). Proyecto ciudades prosperas, barrio Minuto de Dios, San Jose de Cucuta.

Entrevista PNUD.

- 17- Salas, A. (2015). Identificación del problema y posible solución. Gestora local ONU-Hanidad [Presencial].

Grupos focales Cúcuta.

- 18- Grupo focal Uno: Jóvenes y adolescentes.
- 19- Grupo focal Dos: Adultos.
- 20- Grupo focal Tres: Adultos, jóvenes y adolescentes.

COLORES Y CÓDIGOS

Desarrollo Comunitario

Contexto Local

Comunidad

Desarrollo Urbano

Participación Juvenil

Participación Infantil

Ciudades prosperas

Ciudad educadora

Sistema Nacional de Bienestar Familiar

ENTREVISTA # 1 A PROFUNDIDAD

Lugar: Cúcuta – Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Adolescente

Edad: 16 años

Sexo: Femenino

Nombre: Wendy Liseht Sandoval.

1. Investigadores:- ¿Dónde vivieron tus abuelos, recuerdas algo de ellos?

Entrevistada: Sí, todo. Ellos son campesinos en San Miguel departamento de Santander, eso queda en la vía a Málaga. Se dedican a la agricultura.

2. ¿Y tus padres?

Viven en Cúcuta hace 18 años. Mi papá era militar y lo trasladaron, mi mamá se vino con él. Mi mamá trabajaba con las hermanas cocinando, mi padre dejó de ser militar cuando yo nací.

3. ¿Quién te puso ese nombre?

Mi papá no quería ponerme este nombre.

4. ¿Qué recuerdas de tus primeros años acá?

Vivo hace 9 años en el Barrio Minuto de Dios, recuerdo que antes había una quebrada, era supremamente limpio, se respiraba aire puro. **Los domingos íbamos a bañarnos con la familia, pescar, paseo, el agua era muy limpia, detrás del colegio los alumnos cuentan que se podían bañar en la quebrada. Ya es imposible. Todo era sin pavimentar pero bonito. Era intranquilo, pero pasó con el tiempo a ser tranquilo.**

5. ¿Qué era intranquilo a tus 6 años?

Mataban mucho, dejaban cadáveres, no se podía uno descuidar porque robaban, la situación ha cambiado mucho.

6. ¿Ya no matan?

No. Hace mucho si, pero ya no de la misma forma.

Descríbeme más a tus 10 años.

En la mañana en el colegio y en la tarde nos escapábamos con mis compañeritos a la quebrada. Un rato y para la casa. Salíamos en la noche a jugar bate, escondite pelota, futbol callejero, con tal de estar en la calle, lo que fuera.

7. ¿Y esos amigos siguen ahora?

Éramos un equipo muy grande, éramos muchos. Algunos cambiaron, otros son militares, otros padres de familia, otros ya no están, otros estudian, los que seguimos somos pocos.

Los que siguen están estudiando o trabajan, otros en casa haciendo nada.

8. ¿Cómo llegaste a ser personera?

Porque en ese momento había mucha problemática, y yo siempre he estado interviniendo en todo, de alguna forma me quisieron postular mis compañeros, hice propuestas, a todos les agrado y votaron por mí.

9. ¿Qué representaba ser personera en la comunidad?

Al principio estaba alejada del tema de la política de infancia y adolescencia y el cuento, me fui integrando, teniendo conocimiento, entonces la comunidad me veía y me reconocía.

10. ¿Fuiste tú quien salió o había programas específicos que te invitaban como personera a tener escenarios comunitarios?

Llegó un proyecto llamado Ciudades Prosperas. Me fui encaminando y gustando de la política pública de infancia y adolescencia y lo que se hacía en ella. Me gustó mucho el trabajo con la comunidad. Esos escenarios me permitían tener más conocimiento, llevar información y aplicarla en el barrio.

11. ¿Esa política ciudades prosperas que era?

Al principio identificamos derechos, los que tenemos, la participación. Luego fuimos a mesas, diálogos, la comprensión de las cosas. Igual al principio yo no entendía la política pública de infancia y adolescencia, los jóvenes no participan en política, de ahí me fui proyectando y adquirí conocimiento de la política pública de infancia y adolescencia.

12. ¿Esa política si la vivenciabas, sobre todo cuando supiste que era?

En un 80 por ciento del tiempo se vivenció la política de Infancia y adolescencia.

13. ¿Y ese 20 por ciento que no, qué significa?

Por ejemplo derechos que no se cumplen: chicos sin estudio, chicos trabajando, una gran problemática en todas partes.

14. ¿Tú que decisiones tomaste estando en ese proceso?

Mi enfoque a un futuro, la decisión de una carrera, en ese momento tomé esa decisión, en seguir con actividades con la comunidad y entidades, me enfoqué en eso.

Háblame de tus actividades con la comunidad.

Por ejemplo en la tardes cuando ya he terminado todos los deberes, intento reunirme con algunos chicos del barrio, a hacerles lectura que es poco usual, ocuparlos jugando y actividades.

15. ¿Te consideras protagonista del barrio?

No. Más bien un tornillito ajustando una tuerca.

16. ¿Cuál es tu rol en la comunidad?

Soy un enlace hacía algunas entidades. Ya me identifican y saben que sé del ICBF y la Alcaldía; cuando hay problemáticas con chicos me preguntan, yo averiguo, y ayudo en lo que pueda.

17. ¿Eso es política?

No, más bien ayuda y servicio a la comunidad, y sobre todo en los chiquitines, me he ganado su confianza, me cuentan sus problemas y yo veo cómo puedo ayudarlos con entidades, comunicándome con personas de entidades.

18. ¿No te parece que eso es un ser político?

Para mí la política es otra cosa. Siempre que me hablan de política me imagino gente sentada haciendo nada, prácticamente en este país no se ejerce la política como tal, es más llegar a la cima y quedar ahí. Lo mío no es política es trabajo social.

19. ¿Qué política harías. O no harías política?

No haría nunca.

20. ¿Qué tipo de adolescentes y jóvenes hay, y a qué se dedican en Minuto de Dios?

Eso sí es como triste, la mayoría desertaron del colegio, en estos momentos los de 15 a 17 años son papás algunos. Otros estudian, otros consumen, otros son deportistas, otros asisten a escuela de danza.

21. ¿Cómo se comunican las instituciones contigo?

Diría más bien que yo me comunico con las instituciones. Al momento del proyecto ciudades prosperas, me enlacé con muchas personas, conocí gente de todas partes, de Alcaldía, Educación, Salud; tengo todos esos datos y cuando tengo alguna inquietud me comunico con ellos los llamo o envió correo electrónico.

22. ¿Identificas una forma de comunicación de esos agentes contigo?

No, más bien cuando necesito ayuda los busco.

23. ¿Cómo te comunicas con otros adolescentes?

Hablando. Siempre hablando, me gano la confianza lo he logrado.

24. ¿En qué instancias comunitarias participas (mesa, junta, parche)?

En todo. Cuando hay algo de la junta y tiene que ver con adolescentes siempre estoy metida, ellos siempre me llaman, buscan mi participación. Con los grupos de música, de bandas de equipos, chicos de barrio, los que juegan, que danzan. Al que más frecuente es el de la iglesia.

25. ¿Cada cuánto va al grupo de la iglesia?

Cuando voy a hacer aseo y los domingos. El domingo nos reunimos después de la misa, hablamos de la comunidad, qué se va a hacer, qué trabajo social con la ayuda del padre.

Hemos pintado murales, hemos hecho películas para adolescentes y un blog donde los chicos hablan de Dios y las problemáticas.

26. ¿Qué es participar?

Hay varios tipos de participación, participar como tal es que hablemos y se tenga en cuenta lo que decimos, y en prueba de esto se tomen decisiones que, digámoslo así, si hay dos bandos (adultos y niños) las decisiones sean entre ambos, o sea que no solo pregunten y ya, si no que se tomen las decisiones de acuerdo a los dos puntos de vista.

27. ¿Qué es movilizar?

Le voy a dar un ejemplo: en una actividad cultural una persona se encarga de llevar personas que sepan de qué se trata la actividad y quieran participar en ella.

28. ¿Usted sería la misma en esta comunidad que en San Miguel?

Siempre, sí, acá o donde sea, soy muy activa para participar, movilizar, molestar.

29. ¿Pero que tiene esta comunidad que no tenga otra?

Que en el Minuto de Dios hacemos todo con amor, con ganas, no que nos obliguen.

30. ¿Cuáles derechos tienes en tu comunidad?

Algunos no actúan. Hay derecho a la educación, no todos los chicos pero si hay. Hay derecho al juego, nosotros decimos que jugar es un derecho. Derecho a la participación, a tomar decisiones libremente, derecho al respeto. Esos están presentes.

31. ¿Tú crees que los niños y adolescentes son prioridad del barrio?

No siempre, pero sí de alguna forma. Si algo está saliendo mal en el barrio saben que Wendy va a salir a pelear por eso.

32. ¿Son prioridad política?

No.

33. ¿Prioridad social?

Si.

34. ¿Prioridad financiera?

No.

35. ¿Existen mesas de infancia en tu comunidad?

Que la gente las conozca no, pero sí hay. Algunos chicos se sientan a pensar la comunidad y hacen cosas sin que nadie lo note, acciones significativas pero muy pocas personas se dan cuenta de esas cosas.

36. ¿Dónde se reúnen?

En el parque, en la casa de alguien, en la calle, en la iglesia.

37. ¿Cuándo has participado en escenarios con niños, niñas, adolescentes y jóvenes o con comunidad, su familia ha estado?

En algunos.

38. ¿Cómo lograste que tu familia estuviera en esos momentos?

Una vez porque la actividad fue en mi casa. Otra porque no me creían que iba para allá, entonces me acompañaban.

39. ¿Has visto alguna estrategia para el trabajo con familias por parte de alguno de los agentes (ICBF, Alcaldía)?

Sí, hacen actividades como escuela de padres, no recuerdo dónde las hicieron pero sí las hicieron. Hay una organización JUPSU que también la hace.

40. ¿Qué concepto tienes de los adolescentes como actores políticos?

Los adolescentes no participamos en política.

41. ¿Cómo los ven los adultos a ustedes?

No puedo hablar en plural, pero los adultos son necios y siempre la mayor parte de tiempo es a lo que ellos dicen y ellos creen. Le dan poca importancia a lo que los niños, adolescentes y jóvenes pensamos.

42. ¿Lograste o logras, como líder juvenil, que los adultos cambien algo?

Pues no todos los que conozco, pero si unos. De tanto molestar yo creo que sí.

43. ¿Algún comentario tuyo y de los adolescentes sirvió para realizar algún tema estructural en la comunidad?

Sí, en unos nodos de participación los chicos querían unas canastas parecidas a las cestas de baloncesto, para tirar la basura de forma chévere. También hicimos cambiar el color de los parques.

44. ¿Ciudades prosperas, nodos de participación, se van y ahora qué?

Lamentablemente se fue. Era una forma para que los niños y adolescentes participaran en muchas cosas, en las decisiones. Que se tuvieran en cuenta las cosas que pensábamos. Se fue

y en muchísimo lugares dejó cosas buenas, y a pesar de que se fue intento seguir trabajando, no como antes, pero si a nivel personal lo hago.

45. ¿Una estrategia pasa y se va y deja vacíos?

No, porque se aprendió. Queda el CDI (Mega Jardín) muy importante para la comunidad. El nombre era muy importante, donde decía Ciudades Prosperas la gente estaba como participando, pero ahora habla uno o va hacer algo y le toca explicar todo lo que va a hacer. La participación ha disminuido muchísimo.

46. ¿Y la oferta de institucional?

Se mantiene, pero no todos participan, hay cupos limitados, antes participaba toda la comunidad de niños y adolescentes.

47. ¿Qué pasó o qué tiene con la palabra política?

Es algo que hemos tenido claro desde un comienzo. La política no es para adolescentes, no se construye. No creemos ni trabajamos con la política; lo llamamos mejor trabajo social en comunidad.

48. ¿Y el termino ciudadanía que piensas?

Es una materia. Más bien es el conocimiento de la cultura, lo qué pasa en la ciudad, la historia.

49. ¿Cómo sería tu estrategia de trabajo social?

Que fuera de generación en generación. Que actúe siempre. No sería algo que dejaría con el tiempo o porque ya cumplió un ciclo. Seguiría con esa estrategia siempre.

50. ¿Y qué nombre?

Uno más uno SÚMATE. 1 + 1: SÚMATE.

ENTREVISTA # 2 A PROFUNDIDAD

Lugar: Cúcuta – Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Adultos – Líderes comunales

Edad: 50 y 55.

Sexo: Masculino

Nombre: Isidro y Santiago, Presidente y Vicepresidente de la Junta de Acción Comunal.

1. Investigadores: -¿El espíritu de ayudar a la comunidad, desde cuándo tiene ese espíritu de ayuda. Qué hubo desde niños para que ser lo que son ahora?

Participante1. Yo soy fundador del barrio, tengo 21 años, siempre he sido líder, fui el encargado de recibir la urbanización con el padre Rafael García Herreros. El propósito visión misión del proyecto era familia unida. Sobre eso se trabajó en lo social. Lo fundamental es trabajar la parte humanitaria en función de la niñez. Hemos luchado para que todo lo que de el Estado sea en beneficio para las comunidades pobres y marginadas de nuestro sector.

2. ¿Por qué ustedes fueron beneficiarios de vivienda en este sector?

Participante 2: Hubo un censo, visitas sociales y proyectaron las familias escogidas. 32 familias, comunidad unidad hace fuerza era la visión, 21 años y hay estamos.

3. ¿En esa época no había barrios vecinos?

Participante 2: El área de influencia era muy lejano. Nos tocaba trasladarnos casi una hora a pie, lloviendo, no había vehículos, lo único que existía era un caserío que se llama El Rodeo que tiene entre 300 y 400 años de existencia y era veredal.

4. ¿De niño usted era líder?

Participante1: No, para que le voy a decir mentiras. He estado en la Junta siempre, me gusta ayudar a la comunidad, comencé de vicepresidente y ahora presidente. Me metí a sacar adelante a la comunidad. Como dice mi mujer - ¿Mijo qué está haciendo ahí? - Yo me meto es para que las cosas se den y tienen que darse, y hasta el momento las cosas se me han dado. Mis objetivos no han salido porque no quiera, todo tiene un proceso, hay que tener calma, la comunidad pide muchas cosas, pero todas no se dan de la noche a la mañana.

5. ¿Sus anécdotas de los primeros días en este barrio?

Participante1: Cuando eso había que dar 100 mil pesos y se hacia uno a la casita. Llegamos y el camino era un desastre, las vías había que andar en ´wats´, jeeps anteriores que ya no vemos. Había 2 y eso mucho. Uno trabajaba en el centro y si quería salir por Belén y caía agüita, había que salir en la chiva a las 5 AM, un willys que le decían la chiva, porque si la primera lograba salir, la segunda del día se quedaba atascada. Era el ramal. Si no salíamos por Belén, nos tocaba por Belisario y pasaba lo mismo, nos tocaba ponernos zapatos ortopédicos, bolsas para salir, el fango era terrible. Ahora gracias a mi Dios tenemos vías y no tenemos problemas de transporte.

6. ¿Ustedes hicieron familia acá o ya venían con sus esposas?

Participante 1: Ya teníamos el hogar conformado, y cuando eso, alma bendita mi papá existía, nos trajo en el primer coroteo (trasteo), en el camión al coroteo se le fueron las luces y fuimos a trancar a la Ocañera, y claro nos botamos, yo le dije - póngalo contra la primera roca que frene el carro -, logramos sacar las cosas y llegar a la casa. Y sacarlo por la parte de arriba y conseguir otro carro para terminar el trasteo.

7. ¿Se fueron a un barranco?

Participante 1: Bajando de La Pastora, eso era un desastre, había unas rocas que lo esperaban a uno.

8. ¿Cuál era el pensamiento de la Corporación Minuto de Dios?

Participante 2: La historia real de este proyecto es que estos terrenos son de los Abrahim, los turcos, ellos son los poderosos en los terrenos de Cúcuta. Y en el Minuto de Dios, a través del padre Rafael García Herreros, en paz descansa, fue el que presentó ese proyecto, ellos le dieron esos terrenos para hacer una urbanización con todas las de la ley, en un comodato de 10 años para hacer 2000 viviendas, en un área de 200 mil metros cuadrados. Eso no se pudo hacer a raíz de la mala administración por parte de las directivas de Minuto de Dios en Norte de Santander, porque operaron las cosas administrativas muy mal. Yo era el líder puesto por el padre, que me dijo que esto no era gratis que lo peleáramos, yo me di en la tarea de hablar con 4 vecinos y llevar una grabadora de periodista para iniciar un proceso investigativo de cómo iba a quedar la urbanización; constaté que la maqueta y los planos del Minuto de Dios en la realidad no quedaron así. Pero lo que más nos duele como habitantes de la urbanización es que eso nos quedó como urbanización y no como barrio, nos perjudica porque en Cúcuta no existen sino 3 o 4 urbanizaciones, incluyéndonos, que somos alejados de la ciudad y pobres, eso lo he pedido yo ante el cabildo municipal y los alcaldes, que por favor nos cambien la palabra urbanización por barrio para tener beneficios sociales y comunitarios, para que lleguen las ayudas. La historia real era muy bonita, fascinante, pero todo quedó en lo lindo, en veremos y hasta este momento 2014 la Corporación Minuto de Dios en Cúcuta no existe y nosotros tenemos con el padre Diego Jaramillo que es el director presidente a nivel nacional, lazos de amistad, porque él no quiere nada con nosotros, lo que pedimos es que cambien con nosotros el comportamiento.

9. ¿El padre García herreros vino acá alguna vez?

Participante 2: Sí vino, él puso la primera piedra, con el actual alcalde de la ciudad de Cúcuta, en el 91 o 92, y estamos en la foto. (Buscar esta noticia).

10. ¿Usted ya era líder, ya era reconocido así, por qué?

Participante 2: El padre García herreros me escogió entre las 32 familias que estábamos. Él vio la manera como yo me expresaba y lideraba. La gente empezó a tener confianza sobre mí y ellos mismos me eligieron presidente, para que yo velara por esos derechos. Cuando nosotros tratamos de invadir las casas, porque no las querían entregar, yo hice una toma de decisión en el parque Simón Bolívar de Colsag (centro de la ciudad). Me reuní con todas las familias y tomé la vocería, que en febrero del año 93 nos veníamos las familias, levantamos

la mano, pedí que los que me querían acompañar como propios que éramos, y en eso llegamos dos familias a las 5:30 de la tarde, Bayona y yo, tomamos posesión de las cosas. Bayona es locutor. Al ver como yo actué, Minuto de Dios que lo coordinaba la doctora Lindarte me entregó llaves de las casas porque ellos se dieron de cuenta que lo que yo hacía era legal, para que ellos no tuvieran problemas a nivel nacional. Ella me dio las llaves, y yo opté por venirme a fundar el barrio con mi compañero Bayona, eso es historia real. Lo más aberrante fue que llegamos sin agua y sin luz, y sin vías, pero lo que queríamos era tomar una vivienda propia y lo hicimos con esas necesidades, y Dios gracias con el liderazgo que hemos tenido con antiguos presidentes compañeros míos, algunos en paz descansan, unos murieron otros asesinados, estamos en pie de lucha sobre esta urbanización, y le queda a nuestros hijos y nietos.

12. ¿Cuándo usted fue adolescente, alguien lo motivó, lo orientó a ser líder, en esa oportunidad le abrieron un espacio?

Participante 2: Antiguamente la adolescencia era diferente, vivíamos un entorno familiar más acogido y reprimido, no tuvimos una adolescencia que pudiéramos hacer esto diferentes a lo que decían los papás, no. Era de la casa al colegio y si yo salía de noche me daban media hora no más. Tuve una juventud diferente, eso me llevó a mirar una juventud diferente, yo les digo que pueden ser libres, pero que no confundan libertad con libertinaje, porque pierden en ese sentido. Hay que saberlos guiar. Hace 30 años era diferente a ahora, ya las leyes y normas defienden mucho al menor, le dan más cabida para que trajine más y sea más libre.

13. ¿Con ese pasado de lucha, cómo es el habitante del barrio Minuto de Dios?

Participante 2: Al principio eran familias unidas y nos tenían como religión la católica, liderada por padres católicos. Un año después al ver las circunstancias, que pasaron, yo opté como líder de mi familia, entrar a organizar eso, que eso tenía que operar de otra manera, porque la parte social se estaba incumpliendo. Y las mismas familias se estaban quejando, la forma de actuar de la trabajadora social y de la directora no era la conveniente para nosotros. Al principio hicimos ollas comunitarias, la persona que no tenía se le llevaba la comidita, el que no tenía trabajo se hacía una recolecta y se le llevaba mercado o plata para subsistir. Una cuadra que es la primera de la Avenida Quinta (5) Este del barrio Minuto de Dios, era unida; es una historia que la puede contar más de uno. Ahora para construir la casita nos tocó trabajar 800 horas dando pico y placa sábados y domingos.

14. ¿Pero entonces que le entregaron a ustedes, o que había cuando se tomaron el barrio?

Participante 2: Estaban las casas pero diferentes a como estaban en las maquetas.

Participante 1: Minuto de Dios tiene por etapas diseños, comenzaron a entregar así, unas con dos piezas, otras escuetas. Por ejemplo en otros barrios salieron otras casas, pero la más viable de vivir era la de Minuto, la daban por medio del banco, en eso estaba Davivienda, a 15 años, subsidios, puras mentiras, cuando Davivienda nos mostró la maqueta era una belleza, quien iba a decir que no se venía para acá.

15.¿El proyecto era misionero católico?

Participante 1: Misión y visión, familia unida en un catolicismo. Lo primero que hizo el padre fue tenernos a nosotros un padre, un capellán que nos guiara, se le entregó una casa a la Diócesis y todavía existe, está la hermana y tienen atención a la comunidad. Siempre nos hemos llevado bien con ellos, pero es diferente en la parte operativa, y administrativa. Porque la constitución política de Colombia, prohíbe que todo lo que el Estado le dé a la iglesia es peculado, pero nosotros como líderes apoyamos a los sacerdotes en sus iglesias y si es posible, a través de la Junta, refrendar una firma para apoyo lo hacemos, indirectamente que no trabajemos con ellos, lo hacemos. Para la segunda etapa llegaron 20 familias, a ellos no les tocó trabajar porque nosotros ya habíamos hecho el trabajo social. Ellos la consiguieron de otra manera, cumpliendo los reglamentos internos, gente de Cúcuta, y otros con familia en otras partes. Corporación Minuto de Dios opera a nivel nacional sin discriminación, familias que necesiten vivienda y unidas. Luego vino la tercera etapa y cuarta etapa, y hace 8 años vino un proyecto urbanístico, que lo lideré yo como presidente de JAC con la Corporación Minuto de Dios, para traer los mal llamados desplazados, que se les entregó su lote, con servicios y pavimentados, en un valor de cuatro millones ochocientos cincuenta mil pesos (4.850.000). Por circunstancias de la vida que no lo podemos decir, no lo podemos certificar, algunos se vinieron y otros no. La persona desplazada tiene sus inconvenientes de llegar, y quedaron muchos lotes baldíos, que tienen propiedad, pero están perjudicando la presencia del barrio, lotes en engorde, otro que los vendieron y llegó gente con recursos económicos para hacer su vivienda.

Participante 1: La historia sagrada dice que a ellos les dieron el lote aquí, y más adelante les llegaron 10 millones de pesos y se fueron para otro lado, y vendieron, la gente empezó a hacer su casita en tablas así fue al principio, la parte de desplazados construían solo el frente.

Participante 2: Y que en los proyectos de construcción trabajara gente de la comunidad, la Corporación y la JAC acordamos darle trabajo a la comunidad en esos proyectos. Parte fundamental de nosotros como Junta, es que los proyectos de acá, los trabajadores tienen que ser de la comunidad.

16. ¿Ante los errores administrativos que me enumeran, ustedes asumieron el liderazgo. Ustedes se consideran los administradores del barrio?

Participante 2: Cuando vi que eso operaba mal, que los subsidios de vivienda que daba el Estado a través de INURBE se perdían, nos pellizcamos, hicimos la investigación, la Directora que había le firmábamos los pagarés para que cobrara, pero la plata no la reembolsaban a las cuentas de pagar nosotros la casa. Y optamos por hacer una investigación donde yo iba a denunciar ante la Fiscalía a la Directora, y ella al ver eso, renunció. Nombraron otro y yo vi que las cosas no iban a funcionar y **me reuní con la comunidad y les dije, que lo que teníamos que fomentar era una Junta de Acción Comunal, para iniciar un proceso directo de nosotros, que la Corporación no daba más. Entramos a la tarea dura de iniciar el proceso para legalizar el barrio, para que nos dieran aval de Junta en el año 98 y lo conseguimos gracias a Dios, y a que nosotros somos insistentes, a que acatamos las normas y eso que trabajamos con los brazos sin nada.**

Este es un sitio de tránsito, frontera con comunidad de Atalaya y Belén. Ahora cerca al Anillo Vial Occidental ¿En qué se han beneficiado?

Participante 1: Nosotros nos beneficiamos ahora, porque tenemos salida por cualquier lado, Nuevo Horizonte, La Loma, antes no. Antes teníamos que madrugar para salir. Tenemos transporte y no podemos quejarnos.

Participante 2: Más positivo que negativo, prospero es el corregimiento de El Rodeo (vecino de Minuto de Dios), porque históricamente por acá pasó El Libertador, historia sagrada, El Rodeo era conocido como el centro de las cabritas y las chivas, instalándose Minuto de Dios ya llegaron muchos barrios y asentamientos que formó la Ciudadela El Rodeo, donde ya los alcaldes y el gobierno nacional miran la comuna 8 prospera en este sector. Es un polo de desarrollo de la ciudad, y que tiene tierras, y aquí ya está el Anillo Vial, el Estado está haciendo viviendas aquí, la Alcaldía también.

Participante 1: Se ve una ciudad prospera.

Participante 2: Está llegando y va a llegar, tenemos el documento Conpes donde se dice que todo va a ser construido en los terrenos de El Rodeo, por eso hicieron la intersección del anillo vial que comunica.

17. ¿Cómo es una elección de junta aquí?

Participante 2: Las Juntas han sido elegidas como lo manda la ley 743. Asamblea directa, general, se le explica a la gente, se convocan, se pegan afiches, se hacen las planchas, se va a convocatoria, se va a elección, pero siempre nosotros como barrio o urbanización hacemos

las elecciones directas. No podemos perder tiempo haciendo elecciones tradicionales como en otros barrios, que la gente va y vota como la presidencial, nosotros somos un barrio pequeño, en dos o 3 horas lo hacemos, la persona va y vota por la plancha que le gustó y listo, aprobadas por la Secretaria de Desarrollo a la Comunidad.

18. ¿Ustedes tienen una tendencia a confiar en las instituciones?

Hemos confiado, he ponderado al ICBF porque es la única del Estado que lo proyecta, programa y cumple.

19: ¿Sería porque usted trabajó allá?

Participante 2: Si, y sé la filosofía del ICBF. Pero eso depende de la Administración que la esté dirigiendo. Es muy bonito presentar los proyectos y que se hagan realidad. Nosotros podemos certificar que el ICBF ha cumplido un 80 por ciento de los programas en la comunidad.

20. ¿Y en qué otras instituciones usted confían?

Participante 2: Las he defendido porque como líderes hacemos Derechos de Petición sobre lo que está plasmado en la Constitución, para el beneficio de la comunidad. Y hemos defendido lo que es infraestructura. Ahora la malla vial está deteriorada y es un cumplimiento que tiene que hacer el alcalde, él nos dijo que lo iba a hacer. Hay otras instituciones como Bienestar Social que nos ha cumplido un 30 por ciento; otra fue InSalud que también ha traído sus programas de vacunación y brigadas, las que hemos pedido las han cumplido. Y también las instituciones del servicio público aseo urbano, agua potable y la energía, están cumpliendo. Pero las tarifas si estamos velando para que se tomen medidas porque son muy altas, las más altas del país, no es posible que el básico lo tengan plasmado en el recibo, donde no llega. Inaudito. Hicimos un documento comunal para que tumben en el Congreso esa norma de la tarifa básica.

21. ¿Cuánto lleva en la Junta?

Participante 2: 21 años. He sido presidente, vicepresidente, he sido Delegado, me gusta ser delegado porque me toca ir a pelear con otros líderes en otros sectores. Ir a discutir nuestras necesidades en otros sectores.

22. ¿Detractores?

Participante 2: Todo el mundo no está de acuerdo, quieren que las cosas se hagan.

Participante 1: Manejar comunidad es lo más difícil que existe y tenemos que tener un 100 por ciento de las cosas que plasmamos para tenerlos bien. Pero las críticas hacia un líder son más negativas que positivas, ellos creen que el líder es el que tiene hacer las cosas, gestionarlas y hacerlas. No. Yo digo que el líder únicamente está para que gestione, nosotros

somos el motor para realizarlas, estar encaminados para que las cosas se den en unión, todos hablando lo mismo. Yo lucho porque una institución sola es rueda suelta, pero si 5 instituciones manejan un mismo tema y propósito se hacen las cosas, generar un trabajo en beneficio de todos, lo primero para el líder es el bien general, no particular.

23. ¿Momentos críticos en esta historia comunal?

Participante 2: Infortunado cuando fui citado y llevado por los grupos al margen de la ley, pensaban que yo estaba operando con un grupo con el que nunca, no es mi filosofía, no estoy con ellos ni estaré. Porque aquí operaban grupos que creían que podían acceder sobre mí. Ellos aceptaron que yo iba firme y derecho.

Participante 1: Yo salgo en la mañana a recorrer mi barrio y me encuentro problemitas. Una vez salí y una señora me dijo que estaban botando basuras en un lote, yo fui y le dije al muchacho y era una persona desconocida. No lo conocía, se formó un problemita, vinieron a mi casa, vino con otra persona que fue consiente que yo decía lo que era, pero me hicieron problema, el muchacho se fue agresivo, yo no salí de mi casa, solo desde la reja. A los dos días el tipo mató una persona allí en Juan Pablo (barrio cercano), y vino a mi casa el policía del cuadrante y me dijo - Don Santiago usted estaba en la lista, el joven que está preso lo tenía en la lista para matarlo.

24 ¿Y hay jóvenes o adolescentes del barrio metidos en vueltas raras?

Participante 2: Todo se basa por desempleo, no hay recursos para subsistir, se le hace fácil entrar a las bandas al margen de la ley. Quien opera todo eso es el narcotráfico en el país.

Participante 1: Todo se da en casa, cómo uno cría los hijos, como uno los forma, si usted da vía libre. O cuando dicen - No se me valla porque cuando vuelva la golpeo - , puras palabras y el hijo le falta el respeto a uno. Ya luego uno se lamenta por las noticias. Un muchacho robó a un tipo que tiene un negocio por acá, lo robaron en diciembre y luego otra vez, le dijeron que había sido el muchacho del barrio, el comerciante se ofuscó se cansó que lo robaran y salió y le metió un tiro. El muchacho es menor de edad y no murió, pero el tipo si está en la cárcel, y el muchacho por ahí en las andadas, y el señor por un acaloramiento está pagando. Esta semana también apareció una menor de edad asesinada en El Dorado (barrio vecino). Cuando estaban construyendo el CMI (en realidad es CDI, Centro de Desarrollo Infantil o también llamado mega jardín) los de la barra de El Indio (hinchas bravos del Cúcuta Deportivo) comenzaron a marcar (grafitis) y tirar piedra, nosotros le pusimos la queja a Omar (gerente de la empresa que construía el CDI mega jardín) él se quejó en la Alcaldía, vino la policía donde se reunían allá en la cancha. Vino el líder de la Banda del Indio y la policía, ellos operan grupos pero son por sectores, ellos operan donde hay luz, no donde esté

oscuro. A veces vienen a hacer barridas, botaron panfletos pero nadie le para bolas a eso, no sabe de a dónde vienen.

25. ¿Los hijos de ustedes participaron en las elecciones de la junta?

Participante 1: Yo tengo 3 hijas. A raíz de lo que me pasó de orden público, ellas no querían que yo fuera nada de eso. **Pero yo siempre he tenido el interés. En la Junta tiene que llegar una persona con experiencia y yo por ser un líder de 21 años aquí y en todo Atalaya. Por ejemplo yo encaminé a líderes que son presidentes ahorita. Yo les dije váyanse como presidentes y yo les voy ayudando encaminado para que ustedes se conviertan en líderes, así pasó con Santiago que voy detrás de él haciendo esto y esto, y muchos presidentes que han llegado allá, han tenido la oportunidad de llamarme a mí, para que yo los asesoré en eso y otro barrios y sus juntas también. Miran que soy una persona confiable en eso.**

Participante 1: **Los hijos de nosotros no ven encaminado un futuro, igual a la mujer de uno, ¿Mijo usted a qué se metió ahí, a ganarse problemas, que está ganando usted con eso? Acabar sin necesidad, usted no necesita estar en eso metido -. Eso es lo que se ve. Igual los hijos - ¿Papá qué hace usted metido ahí? ¿Dónde está ahorita? - En una reunión - Y usted por qué está en una reunión a esta hora de la noche -. Nadie se da cuenta de eso, 10 de la noche llega uno, antes no hacia ese desgaste, ahora lo estoy haciendo, como todas no se ganan, hay que estar en la jugada.**

Participante 2: cuando fui presidente de la Junta de Acción Comunal, los motores míos fueron mis hijas ganando votos. Yo las coloqué a ellas a decir, que yo quería ser el presidente de la Junta por esto y esto, y quiero que ustedes me ayuden en esto. - ¿Papá que hacemos? - A ustedes les compete ir a hablar con los jóvenes que voten por mí, por la plancha, esa su tarea (INTERGENERACIONAL). Y ellas la hicieron, yo arrasé cuando fui presidente, yo me tomé toda la Junta en ese entonces. Ellos son parte fundamental porque por lo menos tienen el poder de convencimiento de decir a una persona que vote por mí. Más que sea le dan el voto de confianza a uno, para que uno se meta a eso.

26. ¿Y los niños qué, me habló de un trabajo de 800 horas construyendo la primera etapa del barrio. En ese momento pensaron en los niños, en el parque o en los espacios infantiles?

Participante 2: **Cuando nosotros llegamos como familias iniciamos un proyecto de casas, más no de parques, lo primero fueron las viviendas, luego se hizo un convenio con la Gobernación y se trajo un parque para los niños en madera. Todavía existen pero está deteriorado, algunos se llevaron las cosas. Pero en realidad las familias no pensamos en la niñez si no en donde meter la cabeza en la vivienda. (INTERGENERACIONAL) La maqueta**

era muy bonita, parques, iglesia, recreación, parte social para fiesta, hasta universidad, pero no se hizo por la mala administración.

27. ¿En qué momento se empiezan a ver niños en las calles de Minuto de Dios, o grupos de jóvenes, dónde estudiaban?

Participante 2: Existía la Escuelita El Rodeo, en el barrio antiguo, y por no tener los hijos tan lejos nos acogieron en el barrio El Rodeo y también los directivos de la escuela. Optamos de traer nuestros hijos a estudiar ahí. Fuimos presidentes también de la asociación de padres, logramos hacer salones para la cobertura, gracias a Dios y al espíritu de la administración de la escuela, porque estaban llegando muchos niños. La Corporación Minuto de Dios hizo un colegio, pero allá se hizo para secundaria. Desafortunadamente por la mala administración en ese colegio se hicieron cosas indebidas, los niños desertaron, empezaron a pedir mucha plata, y si no teníamos para darles el desayuno o almuercito. Si Minuto de Dios lo hizo en beneficio de la urbanización era para que estuvieran gratuitamente. En la actualidad frente a este colegio se plantó un asentamiento urbano, llamado El Canario, por la cantidad de nidos que hubo en su momento. Minuto de Dios tenía todos esos terrenos, pero no supieron administrar. Las maquetas estaban, pero no se administró bien.

28. ¿Pero independiente de la escuela o el colegio, donde se reunían los jóvenes?

Participante 1: En el parque de madera que dio la Gobernación, ese era un hotel. Sobre todos los sábados.

Participante 2: El Rodeo era tradición histórica, nosotros como niños nos veníamos volados a hacer turismo en los pozos y también a comer dulce de cabra.

Participante 1: Y donde se ahogó mucha gente.

Participante 2: Hacían convivencia, fútbol. Se secó porque se asentaron familias allí arriba. Los niños llegaban y hacían convivencia. En el barrio nosotros como familias, nuestro centro de diversión era la cancha, y esa es la única.

Antes era una cancha muy grande, allí donde ahora se va a construir el Mega Jardín

¿Cómo fue ese proceso de negociación comunitaria para donar el terreno de la cancha?

Participante 2: Había una grande y una pequeña. La pequeña era para unas vías, pero la gente empezó a jugar en la pequeña y se volvió cancha. A raíz de la llegada de un proyecto muy bonito para la comunidad y los niños un CDI (Centro de Desarrollo Infantil o mega jardín) como Junta y con la comunidad optamos por dar parte del terreno para hacer ese Centro Infantil, que la comunidad aprecia mucho y lo quiere, nos da vida en el barrio, vamos a tener nuestros hijos allí, quien no los cuide, quien no los alimente, para poder nosotros ir a trabajar hacer los quehaceres, y van a tener el cuidado de personas idóneas a cargo de madres

comunitarias. Ese proyecto impactó la comunidad. El CDI se iba a construir hace 5 años, en la otra administración.

Participante 1: Ese proyecto no venía para nosotros, era para Nuevo Horizonte (barrio grande cercano) que ellos tienen unos terrenos grandes, pero la comunidad no cedió, así como nosotros. La comunidad de Minuto me llamó, unos vecinos que se dieron cuenta de lo que pasaba allá. Yo llamé a un presidente de la Asociación de Juntas. Y él habló con la alcaldesa, estuvimos en el salón comunal, citamos a la comunidad, vinieron del ICBF nacional y Planeación Municipal, nos pintaron una maqueta muy bonita, pero cuando aparecieron a los dos años fue otro cuento, ya se recortó la cancha, vamos a tener menos espacio, así como usted lo está viendo (el mega jardín ya está construido en un 80 por ciento, pero le faltan detalles importantes. Se había prometido entregarlo en diciembre del año pasado).

Participante 1: La comunidad apoyó otra maqueta, la veeduría no sabe porque se cambió el diseño. A nosotros nos ha acarreado problemas con las comunidades, porque lo que entra por los ojos eso queda.

29. ¿Los jóvenes y adolescentes en este barrio disfrutan la vida? ¿Dónde están, cómo se manifiestan?

Participante 2: Lo que vemos es que ellos no tienen centros de diversión, deambulan transitan por las calles nada más. Lo único que se ve en centros de diversión son pooles y cantinas, que no son viables para nuestros hijos. Hacemos un llamado para que nos hagan campos deportivos, para que se reúnan en familia, para que los aíslen de los tratos malos y tengan la oportunidad de recreación.

Participante 1: Eso se ve porque este barrio se hizo para vivir personas, convivir. Los barrios de ahora son comerciales, usted donde ve un barrio hay dos pooles, hay un sitio nocturno en la vía principal. (ESPACIOS) Eso lo hace la gente para salir del atollo, usted consigue una casa y lo primero que hace es su piecita atrás y la primera parte de la vivienda es para arrendar y no importa lo que pongan ahí, el caso es sobrevivir. Que venga un pool o un bar, eso es lo que le da plata a la persona, 200 o 300 mil pesos cuesta un local. El que monta el local no va a montar un negocio de pantuflas (chancas), porque se va a morir, lo que monta es un negocio de cerveza. No habíamos dejado en este barrio, pero hay un pez gordo, una empresa grande que se nos metió.

30. ¿Cómo es la relación de ustedes con los adolescentes?

Participante 2: Dentro de la Junta existe el Comité de Jóvenes, desafortunadamente, los Comités algunos operan y otros no, y a los jóvenes no les gusta estar con los adultos. Eso sí lo vemos por lógica, a los de 30, 40 o 50 los consideran ya viejos. Ellos tratan de aislarse de

uno y estarse en grupos de la misma edad. Que nosotros les pedimos que ellos mismos entren a manejar la parte de juventud sobre lo que ellos necesitan.

Participante 1: Que se encaminen a coger un liderato, meterse en la Junta para que se encaminen en la Junta, pero ellos dicen que eso para qué, que eso es un desgaste para ellos, ellos dicen que no tienen tiempo para eso. Un niño usted lo lleva a una clase y si hay deportes él está. El sábado tengo uno de lectura y escritura, es bueno. Yo no pienso el ahorita, sino el mañana.

Esta mañana leí que le pedían a Santos que abriera relevo a la gente joven. Pero los jóvenes algunos cercanos a él, algunos son hijos de expresidentes, es decir continúa una oligarquía, Lleras, Gaviria, Galán.

Participante 1: Sí, es bueno eso.

Participante 2: En otros países desarrollados existe el Ministerio de la Juventud. Por qué en Colombia no le dan la oportunidad de crear espacios para los jóvenes, despachos, instituciones que las manejen ellos, para que impulsen un nuevo país, departamento. Ellos tienen una visión diferente a la de nosotros.

31. ¿Qué de positivo darían los jóvenes en la política y en el desarrollo del barrio?

Participante 2: Ellos tienen perspectivas diferentes, un futuro diferente, van sobre la novedad. La juventud juega parte fundamental en el país, porque ellos manejan mucha filosofía y tienen perspectivas mejores que las personas de edad.

Participante 1: Hay que meterlos en el cuento, empecemos por eso, hay que formarles programas, actividades, para que ellos se vean.

Participante 2: Fomentar la cultura, luego la participación, porque ellos se aíslan de los programas, porque a ellos no les dan la oportunidad de tomar decisiones, ser voceros.

Si una Junta o una alcaldía o una presidencia se maneja sobre jóvenes, el país podría enrumbarse mejor o puede decaer, pero las perspectivas cambian.

32. ¿Y negativo?

Participante 1: Cambia todo el manejo institucional, la convivencia, el manejo desde la cultura de un joven, se pierden muchas cosas, tradiciones.

33. ¿Usted que construyó este barrio con sus manos, cree que el joven desfiguraría esa historia?

Participante 1: Desfigurar total no, pero si darle un cambio, porque ellos le hablan a uno – Ustedes nos aíslan, no traen para nosotros nada –. Y en reuniones con ellos les decimos que son parte fundamental de este proyecto. Lo que pasa es que los jóvenes no toman las cosas en seriedad, no se meten aquí porque dicen que pierden el tiempo; pero donde hay deporte si

están primeros. Porque el deporte los une a ellos, les da diversión. Pero si yo los convoco a una reunión de jóvenes para mejorar el entorno del barrio no lo hacen, porque no tienen perspectivas sobre eso, y tienen que mirar primero la convivencia ciudadana y luego la convivencia personal.

34. ¿Qué imagen tiene usted del adolescente en la comunidad?

Participante 2: Es buena y positiva. Yo he hablado con los adolescentes, ellos dicen muchas cosas bonitas, que quieren ser parte en la operación del barrio, quieren que sea de otra manera, que hagan centros de diversión. Ellos se ven enfrascados al encierro, no tienen donde divertirse. Ellos miran el barrio para ellos y no para el adulto.

35. ¿Usted tiene buena relación con los jóvenes?

Participante 1: En parte, en otras no, porque yo los encamino en lo positivo. Ellos se aíslan de lo que uno les va a decir porque lo miran a uno desde un punto de vista de antiguo, de papá. Pero si nos sentáramos con instituciones y personas que manejan la parte social del joven eso cambiaría. He visto y sé que en muchos sectores menores y adolescentes operan de buena manera, como son los personeros de colegios y lo hacen mejor que un adulto, nos pueden enseñar muchas cosas que no nos habíamos dado cuenta.

36. ¿Usted identifica adolescentes u organizaciones líderes en el barrio?

Participante 2: Las juventudes que maneja la Curia, la Parroquia. Manejan lo que es la parte social que va encaminada hacia la iglesia. Los cristianos también hacen parte social y comunitaria, la parte evangélica, todo eso lo manejan jóvenes. Existe la de las escuelas y colegios que la manejan los jóvenes adolescentes. En nuestra Junta lo hay, pero la persona que manejan eso, no tienen espíritu. Nosotros les decimos que hagan esto y lo otro, aquí les traemos este documento o este oficio les llegó y ellos se quedan cruzados de brazos, no tienen las herramientas por parte del Estado, que ha sido flexible. Se ha proyectado mucho trabajo con ellos, pero en la realidad no lo hay. (JAC – ESPACIOS) Es diferente trabajar lo social desde la Parroquia que desde la Junta.

Participante 1: No líderes, son gente de la comunidad que no está en el proceso, unos que colaboran más que los de la Junta. Uno pide colaboración para la iglesia y se prestan para eso, pero para la Junta no se prestan. Se prestan para una rumba, de resto no.

37. ¿Por qué creen que el joven debería participar en el desarrollo comunitario?

Participante 2: Debería no, debe estar. Es parte fundamental del desarrollo y motricidad de la persona. Ellos tienen muchas ideas, miran un futuro diferente al de uno, pueden trabajar a los jóvenes, a los niños y adultos mayores, a los de Familias en Acción, buscarle trabajo a la gente.

Participante 1: Hay que buscar una cosa que los motive, usted hace una asamblea y no ve la juventud. Buscar un gancho para que ellos participen (ESPACIOS), en toda la Comuna 8 se ve eso; si va el de comité de deportes es porque le gusta el deporte, de resto no más.

38. ¿Cuáles con los sitios de reunión de los jóvenes?

Participante 1: Los parques se reúnen las 'patoticas' (grupos).

Participante 2: Las maquinitas, los internet. Usted la da 500 pesos a un niño y se va a allá una hora a jugar.

Participante 1: No se sabe que hacen allá. Unos juegan otros ven cosas que no deben ver.

Participante 1: Pero en realidad en la Comuna 8 centros de esparcimiento hacia jóvenes y niños no los hay.

39. ¿Y la Junta ha organizado un evento donde se encuentren?

Participante 1: Para reunirlos hay que motivarlos y si no hay, todo sale del bolsillo del presidente, por ejemplo bazares.

Participante 2: Con el deporte con Coldeportes el IMRD (Instituto Municipal de Recreación y Deportes) los hemos podido reunir y con Generaciones con Bienestar (ICBF). Reciben clases, hacen lúdicas, tareas, hay una monitora que los guía, que los tiene, los encamina, les dan un refrigerio, los atienden muy bien. Son los dos ganchos que tenemos ahorita para que los niños tengan tiempo libre y no lo utilicen para otras cosas.

40. ¿Algún joven que esté trabajando en otra parte? ¿Un joven famoso del barrio en deporte o cultura?

Participante 1: No se ha dado. Tuvimos un encuentro en el colegio Minuto de Dios que cumplía años, vinieron otros a participar nuestros niños estaban crudos para competir. En Belén (barrio medio lejano) ya tienen su coliseo y nosotros no tenemos nada, no tenemos donde jugar básquet. Por medio de Ciudades Prosperas pedí que se diera el coliseo, tenemos el espacio, tenemos todo, vino Planeación, se hizo mucho pero todo se quedó en proceso. Hace mucha falta.

Participante 2: Nos cansamos, hacemos derechos de petición, oficios, y las instituciones son ciegas en ese sentido. Lo principal para que una persona tenga liderazgo es formación, estamos diciéndole a las instituciones que operan lo social del niño, adolescente y joven, que traigan los formadores, los educadores para que ellos tengan una idea de que importante son ellos, de lo contrario no hay nada. Pueden existir los 50 mil establecimientos educativos los 50 centros de esparcimiento pero si no hay formación el niño no sabe hacer nada, no sabe hacia dónde va, no está encaminado. Por eso no tenemos personas que nos representen, que saquen la cara por la comunidad.

Participante 1. Mañana tenemos otra reunión en la Comuna 8 para el deporte. Cómo vamos a pedir si cada barrio debe tener canchas, pero nosotros no tenemos como recibirlos, de tejo, para adultos, no es suficiente la cancha que tenemos, en otros barrios si tienen.

Participante 2: Debería por ley existir todo, porque la norma jurídica para ser socio o miembro de una comunidad es que sea colombiano de nacimiento y que tenga 14 años en adelante, por eso es que los jóvenes no hacen nada, porque todo lo hacen sobre los adultos y no sobre los jóvenes también.

41. ¿El mega jardín va a ayudar en primera infancia pero... ¿Los colegios de la zona y escuelas están ayudando en el fortalecimiento del liderazgo?

Participante 1: Póngale cuidado que estamos catalogados de últimos en el estudio (pruebas PISA). Yo llegué al colegio a mirar, y veo que de actividad están en un bingo, en una cosa fuera de lo común, a toda hora están en eso (INTERGENERACIONAL). *Se ponen de acuerdo en ir a pelear con el Gobierno para que les suban el sueldo a no trabajar, yo no estoy en contra de los maestros, pero el derecho a la población es a sacar el alumnado adelante, a motivarlo. Seguro que el sábado que hay un estudio de lectura y escritura vamos a poner un niño de esos y le preguntamos en qué año va y seguro que se raja ahí. Por eso mismo, porque le niño se enseña es al juego, a estar en un bingo.*

Participante 1: Nosotros hemos visto que la pedagogía de las instituciones es deficiente. Cuando se hace debe estar plasmada sobre el maestro y el alumno, porque el alumno tiene que manejar la pedagogía, ser importante. Por eso es que las cátedras tienen que ser estudiadas y cambiadas para sentir al alumno un líder, importante. Tiene que cambiar la pedagogía de tablero, un maestro que se sienta a dar órdenes y nada más. Al alumno hay que darle importancia para que cambie, ser profesor de sus compañeros. Yo lo he luchado como directivo de padres, que no sea la pedagogía que yo soy el único que ordeno y hago, darle importancia al joven de que también sabe, y que puede dirigir una cátedra una clase. En Colombia existe, aquí el maestro lo dice y nada más, no se ha puesto en conocimiento que es lo que quiere el alumno. En un salón se rajan 45, no es el alumno malo es el instructor malo, no puede existir 45 perdiendo y 5 lo pasan, debe ser lo contrario, ese el verdadero ser de un profesor, un pedagogo.

42. ¿Cuáles son sus objetivos como Junta de Acción Comunal que no se han cumplido en materia de infancia y adolescencia?

Participante 1: Yo me metí a esto porque quiero sacar adelante las cosas, hay muchas cosas que se pelean y le dicen a usted que no se llevan a cabo; todo tiene una hora para darse. *Voy a una reunión y el objetivo mío es pelear hoy y me dicen que mañana me lo dan. Es difícil me*

toman el pelo, mañana comenzamos, empezando por la pavimentada de aquí, yo vengo y le digo a la comunidad que mañana empiezan, y es una voz mayor de credibilidad, diciendo la verdad pero al final es mentira.

Participante 2: Nosotros como Junta tenemos que ser como cuando un Alcalde llega y presenta un plan de acción, ese es el talón de Aquiles de un líder, plan de acción se cumple y por ahí lo pueden martillar y calificar. Es obligatorio presentarlo, qué va a hacer para ese plan, tangibles y no intangibles, que se puedan hacer y otras que no se plasmen en un documento. Las juntas quieren hacer todo, pero no se puede hacer porque existen las trabas a nivel comunitario y estatal departamental y municipal, uno lo que hace es encaminarlas para las secretarías de despacho o los órganos de la Alcaldía, gobernador o Presidente. Y ni siquiera el mismo Presidente puede hacer las cosas como él las quiere, porque le ponen sus trabas; si no lo hace un Presidente que lo tiene todo, mucho menos un presidente de Junta que no tiene nada. El trabajo se presenta y se hace, pero no tenemos herramientas, no manejamos dinero, somos personas que ni siquiera ganamos salarios, no tenemos nada, no tenemos ni salud; la salud de nosotros es enfermarnos y coger un vehículo y que nos atiendan en el hospital para ver si nos quieren atender o no. No tenemos nada, es petición que hacemos los líderes al Gobierno, que nos tenga por lo menos consideración en la salud, y por lo menos donde meter la cabeza en un techo que muchos líderes no lo tienen. Por eso es que allá no llegan líderes, y no quieren ser líderes, porque no consiguen nada. Lo otro es la seguridad, porque somos líderes pero estamos plasmados a que de la noche a la mañana alguien diga algo y nos vengán y nos busquen y nos hagan algo.

43. ¿Su plan de acción de la Junta habla algo de la infancia y la adolescencia?

Participante 1: En el Comité de Juventud sí. Que ellos formaran un grupo que manejará su parte, hacer los eventos recreativos, cursos, capacitaciones, pertenecer a organizaciones de jóvenes en dicho sector, ser líderes también. Eso se habló en el plan de acción Comité de Juventud, lo que pasa es que la que se nombró fue de papel, y no quiso manejar eso. La oportunidad se les da, lo que pasa es que ellos no se encaminan a eso. No quieren ser líderes en realidad (JAC).

44. ¿En qué piensan los jóvenes ahora, los del barrio?

Participante 1: En el balón, terminan de ver un partido y salen a la calle con el balón. Es sanamente, pero para eso hay una cancha donde jugar, pero ellos buscan el lado más fácil: atravesar una moto a lado y lado y se ponen a jugar. Libertinamente.

Participante 2: Ellos piensan más en la parte deportiva que la inteligencia, porque ellos nunca le dicen a uno - Directivos de la Junta presenten un proyecto para que nos traiga una

capacitación aquí para los jóvenes -. Y nosotros les decimos que vamos a traer al SENA o vamos a abrir cupos en el SENA para que hagan tecnología, dicen sí, pero no es inscriben, no van.

Participante 2: Mejor sería que las instituciones llegaran a los barrios, tenemos los establecimiento para hacer eso. Lo que pasa es que el SENA que es una institución para capacitar jóvenes y adultos dice que no tienen herramientas necesarias para llegar a las comunidades, se le hace difícil trasladar todos los elementos a la comunidad, y que no tiene como cuidarla, eso nos dicen. Si el SENA no es tan grande para albergar todos esos jóvenes y si es la parte importante para conseguir fuentes de trabajo para los jóvenes.

Participante 2: Se ve ahorita, que en un año se saca todo el bachillerato, no hay necesidad de estudiar tanto, de matarse tanto. Qué vamos a hacer con tanto joven si no hay empleo, qué van a hacer. Lo veo difícil.

45. ¿Y cuándo se han enfrentado a grupos de jóvenes cómo le ha ido?

Participante 2: Cuando les quitamos la cancha de fútbol, hicieron un grupo, les dije yo - Tanto para ustedes como nosotros es un bien, ustedes son jóvenes, algunos tienen hijos, otros no, van a tener hijos, es muy bonito conseguir su pareja ¿Quién se lo va a cuidar? ¿Su mamá su papá? O se lo va a tener una persona allá que se lo va a educar -. Al ver eso, ellos hicieron un alto, y dijeron en realidad eso es verdad, a nosotros no nos van a quitar las canchas de fútbol.

46. ¿Qué jóvenes eran?

Participante 1: Del mismo barrio. Algunos estudiantes otros no, los llamamos en reunión, oigan miren el futuro de ustedes, miren el de sus hijos y sobrinos.

47. ¿Cómo recibieron la iniciativa de los adolescentes el año pasado, construida por los nodos infantiles liderados por el PNUD, en la que se diseñaron y ubicaron canastas de basura diseñadas como canastas de básquet, una idea de los mismos adolescentes? ¿La recibieron bien, la apoyaron, ha sido efectiva para el medio ambiente?

Participante 1: Trajeron fue un dolor de cabeza.

Participante 2: Es una cultura, cambiarle la cultura a una persona es difícil. A mí me dijeron de las canastas, la comunidad me preguntó que para qué las iban a colocar. Y les dije que si usted se monta a una buseta y lo primero que ve, es un balde, porque ahora se suben a vender pipas (dulces) y lo primero que hacen es botar el papel. Esa es la cultura ¿Para qué son esas canastas? Para que si uno se va comiendo un bocadillo o una leche no bote la bolsa al piso. ¿Pero qué pasó? La cultura se hizo sobre los niños pero los niños no la hicieron con la comunidad en general, la tarea completa, que era hacer esas canastas, invitar a la comunidad

por parte de los niños a decir que esas canastas eran para eso; si no que las cogieron para botar animales muertos, así como algunas lo tomaron por eso, otros positiva, es más positivo que negativo. Eso debería ser en todos los sectores del barrio.

Participante 1: La Alcaldía dijo que iban a meter 800 en toda la ciudad, para civilizarnos, estamos atrasados en ese sentido. Vamos al centro y botamos, eso lo que se ve es un chirquero (basura, comúnmente revuelta con aguas sucias) por todos lados, en una fiesta por ejemplo y no se dan cuenta que hay una caneca para botar. El alcalde prometió que ya estaban dadas no sé qué pasó. En las canastas (Iniciativa de los nodos de PNUD) hubo que retirar una porque los de la invasión estaban trayendo todos los animales muertos y botarlos ahí, de una vez todos los habitantes de la cuadra, me decían - Qué vamos hacer don Santiago, cual es la solución? -. Lo único fue quitarla para quitarnos de ese problema, pero cómo hago yo para venir a la pata de la gente para ver quién es el que viene y bota.

Participante 1: Todo va sobre la cultura, sino empezamos a manejar desde el hogar hacia afuera no cambia nada. Los programas que están llegando a nuestro barrio deben enfrascarse hacia toda la población, es importante que lo que nosotros hacemos como institución todos lo conozcan, porque si lo hacemos internamente, solo con el grupo de jóvenes y niños no nos sirve de nada.

Participante 1: Exigir a los promotores, a las personas que llevan a cabo eso, que no se base en un pan y una leche, o la sola mandarina y mango, que ellos no vengam solo a eso, que vengam a sacar algo positivo. Como en la escuela de futbol que traiga el balón y valla juegue hágale a ver, hay que formarlos, el caso no es de camisetas ¿Qué ganamos con eso sin formación?

48. ¿A los niños les toca hacer muchos deberes en las casas o trabajar?

Participante 1: Anteriormente se veía que sacaban los niños a vender limones, pero ahorita último no se ha visto eso.

Participante 2: A los niños hay que empezar a educarlos sobre eso. Que hagan limpieza al hogar, a las piezas, cada cosa en su lugar, parte fundamental, que el niño empiece a hacer una cultura de aseso en el mismo hogar y los papás es obligación exigirles que por lo menos el cuarto de él esté arreglado. Y que en la misma institución escuela o colegio esa catedra tiene que ser desde allá, formadores de personas y jóvenes para la sociedad.

Me dijo Wendy, que siempre que le hablan de política se imagina gente sentada haciendo nada ¿Porque ella piensa eso?

Participante 1: Porque ella no ha tenido la oportunidad de llegar directamente hacia donde es la política y cómo es. No ha tenido la oportunidad de enfrascarse en eso, de manejar eso. Montar un liderazgo, ella fue personera

Participante 2: Es diferente. La política la maneja uno y la tiene uno para conseguir logros y objetivos para nuestra comunidad, nuestra ciudad y entorno, esa es la política. La politiquería como dice la joven es sentarse y no hacer nada.

Ella no lo dijo por ustedes, lo dijo por la palabra política.

Participante 2: Lo dijo así porque ella tiene enfrascado que el político no hace nada, que se la gana sentado y listo. En realidad le pido a todos los jóvenes que se empapen en la Constitución, donde dice qué debe hacer uno como joven para ser político.

Participante 1: Wendy tiene un pensamiento diferente. Cuando salimos con ella en el Malecón, ella tiene una manera de su liderazgo, es llevar a la juventud al aire, a recrearse, a andar, diversión. Nosotros agarramos hacia un lado y ella dijo - No preste para acá que yo me los llevo, yo sé para donde me los voy a llevar - Le dije yo – ¿Por qué no vamos todos para el mismo lado, vamos a recrearnos? -. Ella tenía otro espíritu de recrear y cantar y abrirse y que venga el reggeton.

Participante 2: Nosotros decimos que los jóvenes quieren hacer la juventud para ellos y no para los adultos. Ellos tienen unas perspectivas diferentes a nosotros. Fuimos jóvenes, mirábamos a los papás como personas ya de edad que no podían estar en la parte de jóvenes. En Colombia no existe la posibilidad de que el joven tome decisiones, sea participe. Que el joven pueda hacer algo para el bien de ellos, eso ha sido una atadura. Ellos se aíslan porque nosotros los aislamos también, muy fácil.

49. ¿Ellos ya pueden ser políticos?

Participante 2: Pueden ser políticos, porque la Constitución Política dice que desde los 14 años ellos pueden hacer política ingresando a las Juntas de Acción Comunal. Las juntas generamos bien común en las comunidades.

50. ¿Y a los 10 años a los 11, cree usted que pueden participar en política, son actores políticos?

Participante 1: Son actores políticos en la parte social y nada más. Más no en la parte de decisiones, porque no les tiene en cuenta eso. La ley colombiana muy claro lo dice, tiene que tener 14 años para ser participe de iniciar una idea, hacia donde quiero yo llegar. (Revisar ley, código de infancias y política pública).

51. ¿Ustedes ya tienen su relevo generacional en la Junta?

Participante 2: Estamos esperando hasta el 2015 que cumpla Santiago y nos sentamos a hablar – ¿Va usted o voy yo? ¿O lanzamos uno y lo apoyamos los dos? -. Pero como somos la plancha ganadora siempre en el sector, tenemos que lanzar una persona que sea de arranque, que ya lo conozcan en la Alcaldía, que tenga puertas abiertas, porque no sacamos nada con elegir una persona que va a empezar de cero.

Participante 1: El problema es montar a Pepito Pérez que no conoce a nadie. (jugar con el N.N. revisar apuntes escrito).

52. ¿Ustedes no montarían un pelado de 18 o 19 años?

Participante 1: De Presidente no.

Participante 2: Le queda grande.

Participante 1: Eso es quemarlo, no es capaz de ir a discutir con 5 o 10 que le van a armar el coroto y lo van a palear. En cambio uno que tiene experiencia, le van a hablar y uno dice - ¿Qué me habla? Esta es la norma, esta es la ley, usted qué me va a hablar de eso.

Participante 1: De los 33 presidentes que hay de la Comuna 8 la mayoría repite, si cambian 2 o 3 es mucho. Ahora que vamos a ver el pastel (problema u oportunidad) es nuevo para nosotros.

Participante 2: Y si no repite, el presidente dice – Yo no voy, voy de Delegado, pero va este de presidente-. Dicen los adolescentes que los adultos son necios.

Participante 2: Es verdad. Nosotros miramos nuestra perspectiva pero no escuchamos la de ellos. En Colombia la educación es tan remala que el maestro es el único inteligente. ¿Qué pasa en los países desarrollados como Corea, China o Japón ¿Por qué el niño es súper inteligente y dotado? Porque le dan las herramientas al niño. Haga usted, mire a ver qué hace, así lo haga mal pero inicia.

53. ¿Las instituciones cómo se comunican con ustedes?

Participante 2: Oficios y teléfono.

54. ¿El mensaje es claro?

Participante 1: Es directo y también informal.

Ahora los adolescentes son papás muy jóvenes ¿En el Minuto de Dios también pasa eso?

Participante 2: Ayyyy, eso es lo que hay. ¿Pero por qué? Demasiada libertad. Los papás dejan las hijas a quedarse donde quieran, a la deriva. Por mi casa pasan niños de 12 y 13 años abrazados y besándose. Muchos canales abiertos en ese sentido. Y desde el punto de vista pedagógico, no saben manejar la parte de lo sexual. Yo he visto y sé, que la mayoría de embarazos en adolescentes salen de colegios mixtos. Donde el novio y la novia salen a las 10 de la mañana pero se quedan hasta la 1 de la tarde y dicen que acabaron de salir.

Participante 1: Y como se ve en el sexo, la 'Promasa', la arepera.

54. ¿Por qué no sesiona un Comité de Juventud de la Junta?

Participante 1: Eso es cada año. Uno no puede destituir a nadie si no han pasado la renuncia, tampoco hemos hecho Asamblea para sacarla (persona encargada del comité que no ha trabajado).

ENTREVISTA # 3 ESTRUCTURADA

Lugar: Cúcuta- Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Joven

Edad: 19 años

Sexo: Femenino

Nombre: Andrea Zambrano.

1. Investigadores - ¿Qué opinión tiene de este barrio?

Entrevistada: El Minuto de Dios es un lugar barrio con altos índices de conflicto, violencia y alto nivel de corrupción, bastante corrupción.

2. ¿Cómo se siente viviendo en este barrio?

La verdad yo me siento segura porque yo soy una persona cristiana, entonces no es mucho lo que comparto con la gente del barrio, solamente salgo de mi casa de mi casa al trabajo. Pero este barrio no me hace sentir muy confiada para compartir acá.

3. Si tuviera una oportunidad, ¿qué aspectos/cosas trabajaría en el barrio?

Recuperando jóvenes. Ahorita están midiéndose a una infinidad de cosas, menos las cosas buenas. Modas extrañas, pandillas y toda esa cosa.

4. ¿Modas extrañas cómo cuáles?

Esas cosas son tener navajas, pelo largo, pantalones a mitad de rodilla, cosas que no son productivas y que llevan más bien al índice de los vicios y toda esa cosa.

5. ¿Qué opinión tiene de los adolescentes y jóvenes en el barrio?

En cierta parte no hay personalidad fundamentada. En este barrio las mamás trabajan y se están criando prácticamente solos. Entonces ellos no fundan una personalidad, si no que retoman la que otros tienen. Son personas con falta de guía, alguien que les guíe y los haga sentir lo importante que son.

6. ¿Cuándo se presenta una situación o problema en la comunidad, cómo se resuelve, quiénes participan en la búsqueda de solución a la situación o problema que se presente?

Acá los índices de conflicto son bastantes. Acá actúan con eso de las barras bravas de los equipos, que del Nacional que la Barra del Indio (Cúcuta Deportivo), y que a cuchillo y toda esa cosa. Uno no haya que pensar, se solucionan gracias a Dios muchas veces con la ayuda de la Policía, pero muchas veces se sale de control y es donde vienen muertes de jóvenes que se están perdiendo.

7. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

Lo que yo creo es que en algunos casos no, pero no porque los jóvenes no seamos índice de argumento o no tengamos la capacidad para pertenecer a un grupo de apoyo gubernamental; sino que a veces hay que buscar gente que sirva. Porque imagínese que el Gobierno o algo así, estuviera dirigido por un montón de jóvenes sin control, no sería bueno. Por eso no nos tienen en cuenta, porque el gobierno busca gente que sirva, gente que opine en sí algo bueno. Imagínese un pandillero dirigiendo algo en el Gobierno, no creo que funcione.

9. ¿Qué tipo de proyectos o programas le gustaría que se adelantara con los adolescentes y jóvenes?

Me gustaría mucho que hubiese un programa donde se pudieran reunir los jóvenes y llevarlos a un, cierto control, ciertas guías psicológicas, que es lo que más hace falta aquí. Alguien que los lleve y los proyectos. Las conductas llegan por añadidura.

10. ¿Cree que los jóvenes pueden liderar actividades en mejora del barrio?

Totalmente, yo soy una joven y me siento en la capacidad tanto mental como física para ser una líder, y así como yo hay muchos muchachos que quisieran expresar eso, que quisieran ser líderes, y llevar esto a un nivel más bueno, más cómodo, más llevadero para la comunidad.

11. ¿Qué clase de participación recuerda o ha visto que han tenido los adolescentes y jóvenes en la comunidad?

Acá no es muy buena la participación de los jóvenes. Es un barrio bastante discriminado, entonces se confunde muchísimo la humildad con los malos comportamientos, malos hábitos y vicios. Los muchachos realmente ahorita en ese barrio no es que estén actuando muy bien, ni participando de la mejor manera, no ayudan a mejorar la comunidad, sino al contrario lo van desnivelando a nivel de ciudad. Entre más jóvenes hay en este barrio el barrio más se va desnivelando a nivel de la ciudad. Es un problema bastante grave.

12. ¿Qué se puede hacer para despertar la capacidad de los jóvenes para mejorar el barrio?

Guiarlos, más apoyo, más proyectos, más programas de técnicas. Aquí la mayoría de jóvenes si no hay plata si no hay quien los mejore, técnicas de mantenimiento y ensamble. Proyectos para que el Gobierno traiga oferta a la casa de los muchachos, para que ellos ocupen su tiempo libre. Personas de servicio.

13. ¿Quién eres tú?

. Me considero algo útil para la sociedad y me gustaría que otras personas también lo fueran.

ENTREVISTA # 4 ESTRUCTURADA

Lugar: Cúcuta- Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Joven

Edad: 19

Sexo: Masculino

Nombre: Francisco Bayona.

1. Investigadores: - ¿Qué opinión tiene de este barrio?

Entrevistado: El barrio es agradable, hay discusiones como en todos los barrios, normal. En general es muy bueno. No se presenta tanto vandalismo como en muchas otras partes. En general es bueno.

2. ¿Cómo se siente viviendo en este barrio?

Muy cómodo, llevo más de un año viviendo acá. No hablo con muchas personas porque la verdad no soy sociable en mi cuadra. Yo soy de las personas que si llegan a hablarme, bueno listo, pero no soy muy sociable en mi cuadra. Pero en general es bueno, es bastante bueno, no hay mucha gente en las calles. Básicamente yo me la paso es solo en la casa, a veces salgo a donde los vecinos pero muy poco.

3. ¿Llevas poco tiempo en el barrio, de dónde venías?

Yo vivía en Los Patios, como hasta los 17, después me fui vía San Faustino 2 años y hace poco más de 1 año vivo acá.

4. ¿Cómo fue el primer día, usted quería venir?

Yo no quería venir, porque yo quería quedarme en Los Patios. Llegué el primer día aquí pues enojado como siempre, de cambiarme de casa, no me gusta. Tuve que acomodarme y acoplarme, gracias a Dios estaba mi prima, vive diagonal a la casa, con ella es con la que

siempre me la paso. Poco a poco fui conociendo el barrio, las personas del barrio. Hasta el momento no ha habido problema con nadie, me la llevo bien con el que me quiera hablar, no he tenido problema alguno.

5. Si tuviera una oportunidad, ¿qué aspectos/cosas trabajaría en el barrio?

Yo soy músico, me gusta mucho la música, soy guitarrista, bajista y baterista, me encanta la música. Si llegado el caso necesitarán, en un evento o algo estaría a toda disposición en ese campo.

6. ¿Qué opinión tiene de los adolescentes y jóvenes en el barrio?

La verdad no he visto muchos. Como le digo no salgo casi. He visto cosa de unos 15 o 20 máximo, pero a los que he visto las niñas son muy de casa, son muy guardadas. Unas que otras que son recocheras y eso. Pero a los pelados si los he visto bastante graves; unos los he visto muchos en el parque sentados a altas horas de la noche, cuando qué tienen que hacer ahí, nada. Eso es lo que no me entra.

7. ¿Cuándo se presenta una situación o problema en la comunidad, cómo se resuelve, quiénes participan en la búsqueda de solución a la situación o problema que se presente?

Una vez me tocó unos pelados en el parque que queda como como a media cuadra de mi casa, estaban peleando dándose en la... En fin, y como nadie se metía, que duro dele duro, yo qué hice, como no me gusta meterme en problemas que no son míos y no me gusta ganarme problemas. Lo que hice yo fue alejarme de ahí y una amiga me dijo: No Javi, llamemos a la Policía. Y yo, pues hágale.

8. ¿Pero a quienes acuden cuando hay un problema?

Normalmente no acuden a nadie. Y si acuden a alguien, acuden ya cuando hay sangre, cuando están cascados, de ahí pa' arriba es que acuden, de resto no.

9. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

Muy poco. Yo siendo joven muy poco, muy muy poco.

11. ¿Cuáles son los eclesiales?

Por ejemplo cuando hacen eventos en la iglesia, o la pastoral social, pero de resto no he conocido ninguno. Si hay, se basan más en la escuela y colegios, pero no tanto en la comunidad.

13. ¿Cree que los jóvenes pueden liderar actividades en mejora del barrio?

Si se lo proponen sí. Con las personas que yo he hablado en mi barrio, con los pelados que yo he hablado en mi barrio hay muchos que tienen iniciativa. Hay una persona que vive a una

cuadra de mi casa, estudia en el SENA, ella es muy callada, pero a la hora de **proponer expone muy buenas ideas**. Hablé con un pelado que vive detrás de mí cuadra, **expuso una idea para promover fondos para organizar el salón comunal**, la idea fue muy buena, **pero como estábamos entre nosotros y no había una voz adulta que nos apoyara, pues ni modo**.

14. ¿Qué clase de participación recuerda o ha visto que han tenido los adolescentes y jóvenes en la comunidad?

Actos culturales, cuando llega el alcalde y había mucho pelado ayudando. Una amiga muy cercana, Wendy Sandoval, ella estuvo liderando, como ella es la vocera, creo que es, presidenta de jóvenes algo así, me dijo que **Nos uniéramos para poder armar un comité de jóvenes para mejorar las cosas tanto del barrio como de Cúcuta en general**.

15. ¿Qué se puede hacer para despertar la capacidad de los jóvenes para mejorar el barrio?

Pregunta difícil. **Ahora los pelados no se están interesando en muchas cosas, por lo que se interesan ahorita no es nada bueno. No es por excluir nada ni nadie pero los pelados ahorita se enfocan mucho en escuchar reggaetón, en ir a rumbas, alcohol, drogas, sexo, cosas de las cuales no deberían enfocarse todavía**. Pelados de 13 o 14 años, niñas, yendo a fiestas, rumbas, llegando borrachos a la casa, vi una llegando en otro barrio, como a las 11 de la noche, **borracha a la casa**. Es muy difícil la entrada hacia ellos.

ENTREVISTA # 5 ESCTRUCTURADA

Lugar: Cúcuta - Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Joven universitaria

Edad: 21

Sexo: Femenino

Nombre: Tatiana Barreto.

1. Investigadores: -¿Qué opinión tiene de este barrio?

Entrevistada: Es un barrio que empieza desde abajo, pero que tiene bastantes proyecciones y sigue para adelante. Como por ejemplo la población ha ido incrementándose. Yo vivo hace 5 años acá y es mucho el progreso que se ha logrado. Ahora con la instalación del gas, es un aspecto que valoriza y le da progreso, que es lo que necesita el barrio.

2.¿Cómo se siente viviendo en este barrio?

Me siento bien, pero hay muchos aspectos que podrían mejorar en el sentido de la seguridad, hay cosas que no le han mostrado mucha atención. Actualmente no se ve como un gran problema pero si sigue así como va podría presentar problemas a futuro. En general me parece bien, tenemos acceso a vías, comercio, en general como una comunidad.

3. Si tuviera una oportunidad, ¿qué aspectos/cosas trabajaría en el barrio?

Trabajaría en la juventud, fundamental. Por que donde no hay unas bases que orienten a jóvenes a buscar nuevas proyecciones, son jóvenes que quedan estancados, así se les va la vida y así se quedaron. Es un pilar importante que debería aprovecharse, sabiéndolo manejar traería grandes beneficios al barrio y la ciudad.

4. ¿Qué opinión tiene de los adolescentes y jóvenes en el barrio?

En general me parece que están un poco **desorientados**, por ejemplo solo el 10 por ciento está estudiando una carrera técnica o profesional, de resto están en la calle, o **en la casa, haciendo nada**, no están pensando en un futuro, en buscar algo más allá. Me parece que son jóvenes que actualmente si no se les sabe orientar, **sembrar una semilla**, de que busquen algo; son jóvenes que se van a quedar allí. Van a llegar a adultos y así van a ser sus hijos. Sería importante empezar desde ya a enfocarlos a buscar una **proyección**, un más allá.

5.¿Cuándo se presenta una situación o problema en la comunidad, cómo se resuelve, quiénes participan en la búsqueda de solución a la situación o problema que se presente?

Cuando se decide a buscar ayuda, porque generalmente se lo toman por las manos por ellos mismos, muchas veces a las malas, hablar pelear, como lo quieran definir. Cuando no lo arreglan ellos, deciden acudir a los padres y en última instancia casi nunca al presidente de la junta; eso para problemas personales. Cuando son problemas de carreteras se acude a la Junta.

6. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

Ahora último hace como un año, hubo una muy buena propuesta en la que se sembró una iniciativa para que los jóvenes iniciaran a estudiar en el SENA y les dan un subsidio y les dan no me acuerdo el monto. Dio buenos resultados porque algunos amigos que salieron conmigo en el colegio los tuvieron en cuenta, ahora actualmente terminaron las pasantías, los dejaron fijos donde hicieron las prácticas. Es la única inversión que he visto.

7. ¿Conoce algún programa, trabajo, con adolescentes y jóvenes por parte de alguna organización gubernamental?

No puedo decir que se esté dando. Pero no tengo conocimiento.

8. ¿Qué tipo de proyectos o programas le gustaría que se adelantara con los adolescentes y jóvenes?

La educación, que cubra la parte técnica y la profesional. Siempre vemos proyectos a nivel técnico que sirven, pero me parece mucho más importante que se inviertan a nivel profesional, que se pueda subsidiar un proyecto que genere educación, pero para que salgan profesionales con carrera profesional, así se le abrirían las puertas a personas que no tienen la capacidad económica, muchas veces es el desinterés, hay no es que no tengo plata. Despertar el interés en querer ser algo más, surgir.

9. ¿Cree que los jóvenes pueden liderar actividades en mejora del barrio?

Claro, estoy segura, eso es de ahí. **El joven se caracteriza por ser inquieto, por ser capaz, por no quedarse allí**, entonces muchas veces ese poder que hay en cada uno de los jóvenes **no se sabe administrar y se utiliza de manera inadecuada**, pero sé que **con una buena administración** del tiempo de la **educación** que se les brinde, toda esa energía que irradia cada uno de **los jóvenes podría aprovecharse en pro a proyectos que traigan beneficios para toda la comunidad**.

10. ¿A ti ya te dicen que serás la abogada del barrio o la salvadora del barrio o de tu casa?

En la casa sí, se alegran porque saben que no es como todos que se quedan ahí. En el barrio no se reconoce mucho, pero sí despierta como cierta – ay ella si está en la universidad- pero en general no, si me parecería importante que esos no se diera solo en mi casa, que gracias a Dios estudio yo y mi hermana, sino también en todo el barrio, que todos tuvieran la oportunidad de asistir a la universidad. De terminar una carrera profesional.

11. ¿Y tú cómo pudiste?

Trabajando y con mucho esfuerzo. Si porque hasta el momento no conozco ningún proyecto que subsidie eso. Trabajando con esfuerzo y empeño y haciéndole para adelante.

12. ¿Qué clase de participación recuerda o ha visto que han tenido los adolescentes y jóvenes en la comunidad?

La última que recuerdo fue cuando yo estudiaba en el colegio cuando se dio un robo en el colegio, se robaron todos los computadores de la sala de sistemas y al otro día todos vimos eso, se despertó con ayuda de un líder, siempre se necesita un líder que proponga cosas positivas, y con la ayuda de todos los estudiantes se pudo bloquear una calle y de esta manera como tal despertar a la autoridad, porque yo sé que si no se hubiera sido así, los computadores hubieran quedado perdidos y ya. Pero como se tomó una actitud diferente, se tomaron las riendas, se logró recuperar los computadores y lograron capturar a los

responsables. También he visto bloqueos de las calles para que se mejore la parte del alcantarillado y las calles. Han cerrado vías. Lamentablemente ahí es cuando la autoridad reacciona, porque de resto muy poco.

13. ¿Qué se puede hacer para despertar la capacidad de los jóvenes para mejorar el barrio?

La educación, eso es lo fundamental. Porque una persona que no recibe educación puede que no sea consiente de toda la problemática que se está viviendo y que no lo vea como problemática, lo vea como algo más. Es importante la educación como esa semillita que se siembre y que va a despertar ese interés de cada persona por buscar mejoras, no solamente a nivel individual si no al nivel de una comunidad.

14. ¿Quiere agregar algo?

Invertir en educación, es lo que necesitamos. Porque si no invertimos en educación en qué más se va a invertir. Eso es lo que se necesita para que un joven encamine su vida, y hay muchos jóvenes que no tienen la posibilidad de optar por una carrera universitaria ni técnica. Me parece bueno que se invierta en esa parte, de manera que la persona capacitada va a tomar decisiones mejor orientadas que una persona que no lo está.

ENTREVISTA # 6 A PROFUNDIDAD

Lugar: Cúcuta – Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Docente y líder social

Edad: 48.

Sexo: Femenino.

Nombre: Martha María Vergel.

1. Investigadores: - ¿Quién te lleva a las hermanas, cómo entra uno?

Entrevistada: Desde niña tenía la vocación de querer ser religiosa. Desde 7 los años yo quería ser monja y le dije a un sacerdote que yo quería buscar una comunidad. Me presentó a las hermanas y yo seguí.

2.¿Uno es para servirle al señor o servirle a la gente?

Para servirle al señor pero a través de las personas. Donde uno busca a Jesús a través de las personas. Encontrar a Jesús en el otro, en el que sufre, el que tiene necesidades, en el menos útil a los ojos de la sociedad. A veces un discapacitado, un abuelito, una persona que vive una problemática social es rechazado, los niños. La congregación era muy abierta, sin estrato social, ni siquiera religiones, todos, testigos de jehová, trinitarios.

3. ¿Era y es?

Yo me retiré de la congregación. Me retiro porque que se cierra misión acá en Colombia, y yo dije: acá hay mucho por hacer, me quiero quedar. Y me quedé en Cúcuta trabajando. El director nacional del Colegio Minuto de Dios me dice: vete a Cúcuta, te ofrezco el colegio y me trabajas la pastoral. Sigo con mi trabajo como si estuviera en un convento, y ahora aliada con la parroquia se hace el trabajo muy bonito de concientización, evangelización.

4. ¿Cómo es eso que si les dicen Quito, Leticia, Cúcuta, ustedes arrancan?

Uno como misionero es así. No interesa para que lugar me mandan. Por ejemplo en Bogotá nos trasladaron para Ciudad Bolívar; para mí no había problema, estuve mucho tiempo y muy feliz. Con diferentes problemáticas, la gente lo aprecia a uno, valora el servicio.

5. ¿Cómo se es feliz entre tanta tristeza?

Nuestro trabajo es ese, tratar de mitigar el dolor, esa la tarea grande que tiene la iglesia y las comunidades religiosas, estar con el que sufre. Tanta pobreza, con el mero hecho que una persona lo sienta ahí en las buenas y en las malas, ya es un aliciente.

6. ¿Qué opinión tiene de este barrio?

Yo pienso que en todos los lugares donde uno vaya, siempre se encuentran diferentes culturas y diferentes problemáticas. El barrio en sí es un barrio para mí muy seguro, tengo tres años de estar acá, veo un barrio muy seguro, con gente solidaria, me siento sí un poquito como triste y desanimada por la juventud que tiene muy poquito horizonte, no se trazan como metas, pero en si el barrio seguro, un barrio bonito, un barrio pobre pero en realidad es un barriecito seguro.

7. ¿Cómo se siente viviendo en este barrio?

Me siento muy bien, puesto que a mí el servicio me llena, el servicio a la gente, a mí me llena, por mi trabajo parroquial, yo me siento muy feliz trabajando, me siento muy segura en el barrio.

8. ¿Qué aspectos trabaja en el barrio?

Me encanta concientizar a las personas de tener un trabajo digno.

9. ¿Adulto o joven?

Más que todo en la edad media. Por ejemplo estas madrecitas (había algunas madres comunitarias alrededor del sitio de la entrevista que salían de un taller) siempre les he dicho, no es deshonroso que ustedes se vayan a una casa de familia a trabajar, que ustedes tengan un carrito de perros calientes y que trabajen. Porque me parece muy triste cuando se venden, cuando están con la droga, cuando están con tantas cosas tan feítas, que destruyen su dignidad de persona. En el barrio eso es lo que hago, motivo mucho a la juventud, motivo

mucho a las mamitas que todavía son jóvenes, son muchas las oportunidades que hay, hoy en día, hay mucha oportunidad. Cuando yo estaba estudiando no había tantas oportunidades que hay ahorita, hoy en día el que no quiera tener un título es porque no lo quiere, porque hay muchas facilidades para que ellos puedan lograrlo, entonces es como motivación, concientización. Me da tanta tristeza ver tantas jovencitas en prepago y en tantas cosas como feítas.

10. ¿Tú has visto eso?

Hemos tenido eso aquí en el barrio. Experiencias concretas en el colegio, donde cada rato las llaman y todo eso, se van saliendo, se ven cosas muy concretas.

11. ¿Cómo haces tu trabajo social? ¿Encuentros, reuniones, en el contexto de la iglesia, en la calle, cómo se dan esas dinámicas?

Nosotros tenemos grupitos parroquiales, reunimos la gente a través de charlas, vídeos, a través de pequeñas catequesis. Traemos personal capacitado para que ayuden a toda esta gente.

12. ¿Wendy me habló que ella iba a hacer aseo allá, ella quiere ir a colaborar?

En la Casa Pastoral se tiene trabajito social, que sirve como educación y formación. Está el grupo de los abuelos, la niña (Wendy) iba con los abuelos a recrearlos, hablarles, todo ese trabajo la niña hacía, y es esa la estrategia que en la iglesia se usa. A veces nos reunimos todos en la iglesia, citamos a los jóvenes o si son las madres cabeza de hogar, o si son las familias. Ahorita estamos todos en las misiones familiares y estamos todos en un solo sector y reunimos a la gente a través de un video o de una catequesis que el padre le da. Como motivar a las personas, que aunque mi núcleo familiar no esté bien formadito, porque hoy en día ya no podemos que llamar que papá que mamá, no, pero que podemos marcar la diferencia, que si su papito es vicioso o su mamita trabaja en la prostitución, ella o él puede ser diferente (jóvenes). *Se trabajan muchos grupos familiares con los jóvenes, porque en la Parroquia se maneja grupo juvenil, grupo de catequesis, grupo de familias. Yo soy la coordinadora de la pastoral social, visitamos las familias para que nos cuenten las problemáticas sociales, estas personas necesitan acompañamiento psicológico, ese es mi trabajo, y mitigar un poquito las necesidades económicas.*

13. ¿Tienen iniciativas productivas?

Tenemos en la Parroquia, en mi casa ahorita, se formó un almacencito de ropa usada. Entonces ahí hay un fondo económico. Si llega cualquier persona yo le puedo dar un plante de empleo, entonces esa persona tiene la posibilidad de irme pagando ese dinero de dos mil, cinco mil, yo le puedo prestar por decir algo 150 (mil) para que compre algo para que

arranque. A veces llegan que para montar tanquecitos de frutas, tanquecitos de hallacas, tanquecitos de arepitas, así sucesivamente. Se les da ese dinero y así ellos lo van pagando de mil pesitos, de dos mil pesitos, muchas veces con ir a prestar un servicio con la casa pastoral de lavado de ropa, de organizar la ropa para la casa pastoral, porque no tengo tiempo, porque me la paso medio tiempo en el colegio y medio tiempo visitando a las familias.

14. ¿Solo gente del barrio?

Sí. La parroquia maneja 24 sectores, alberga toda la Parroquia, entre ellos Minuto de Dios, Tunal, Valles de Girón, Villa Hermosa, la parroquia es muy grande. Hay personas del barrio que pertenecen a la Pastoral y prestan servicio a la comunidad gratuitamente. Las señoras vienen colaboran y si les gusta algo, una muda de ropa o unos zapatos, por el trabajo realizado se lo pueden llevar. Se motiva a la gente que a Dios se le sirve gratuito, tantas cosas que él nos ha dado dones y talentos, entonces debemos devolverlo gratuito.

15. ¿Tiene un testimonio?

Un caso de una señora por la calle Cuarta, dos abuelitas, madre e hija, es algo triste. La más viejita cuida a la hija que está enfermita. Es una familia desunida, no es que sean pobres, pero llegan a la Casa a pedir ayuda estas abuelas, nosotros que hacemos, o sea yo, cuando uno es líder es sincero y realista y habla con la verdad aunque duela, yo he tenido el coraje de decirle a esta familia, mira qué pasa, tú no eres pobre de comprar un paquete de pañales, ustedes son una familia grande y numerosa, podrían turnarse la compra de pañales. Ahora la mamá mayor sufrió una caída, vinieron a mi casa para que les buscara un ancianato, buscando economía. Yo les dije que pagaran un centro geriátrico, porque ella a ustedes nunca les negó la educación, algunos son profesionales. Les quedó sonando lo que les dije y buscaron un centro geriátrico en Los Patios, Y la otra la tienen en la casa con caminador y ella lucha solita, pero le dan la espalda.

Destaco que el Minuto de Dios tiene gente muy solidaria, cuando uno va a pedir una ayuda para las personas, nunca la niegan, siempre tienden la mano. Capacidad de reconocimiento del dolor ajeno, la necesidad del otro y solidaridad.

16. ¿Nosotros como iglesia, o sea usted? ¿Usted es la iglesia?

Todo ser bautizado tiene compromiso con Dios. La iglesia le va a ayudar con esto y esto. Muchas personas se van con el plante y no vuelven.

En un primer momento el proyecto era social.

Con los administrativos. Yo no le hablo como Corporación, le hablo como Parroquia. Yo trabajo en el Colegio como Corporación pero allá trabajamos con las uñas. No tenemos el

apoyo, y cuando nosotros nos vamos a entidades a buscar ayuda, nos dicen: pero si la Corporación tiene plata.

17. ¿Qué busca la Corporación?

Lo que quiere es que su nivel académico esté alto. Obras sociales desde la época del padre García Herreros, fundador del barrio, tenía un ideal de educación integral personal, intelectual y espiritual. Pero económicamente no ayudan.

18. ¿Todos esos terrenos eran del Minuto de Dios, hubo invasiones?

Mala administración, le hablo a nivel de iglesia.

19. ¿Su relación con otras iglesias, y su servicio?

Para nosotros todas esas iglesitas testigos, adventistas, ellas dicen llamarse cristianos pero cristianos somos todos. Para mí nunca ha habido exclusión, a mi casa entra todo el mundo, no me interesa que sea evangélico, el hijo de Dios tiene hambre y a Dios no le importa que religión tiene su hijo.

20. ¿Qué opinión tiene de los adolescentes y jóvenes en el barrio?

Que triste, me siento muy dolida, a veces con el Padre decimos: **qué hacemos por nuestros jóvenes, acá no más soy conocedora de expendios de marihuana, están acabando con los jóvenes, entonces estamos planeando con el padre, ya hicimos el primero y ahora queremos reunir a toda la juventud, 300 chicos en encuentro de chicos en la fiestas patronales con el deporte.**

Si tenemos al joven que algo le llame la atención, dejará mucho vicio, estaremos librándolos.

La juventud no tiene proyección, no hay esperanza ni para un adulto, El niño termina Once y no hay nada que hacer, se refugia en lo primero que se le atraviesa. No tenemos que juzgar la juventud: los vagos, las niñas prostitutas vagabundas. No tienen oportunidades, no tienen qué hacer; si hay algo que llame la atención lo tenemos allí.

21. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

Muy poco. El chico que no pone de su parte por falta de motivación de sus padres. Hay mucho papito que desanima al niño con decirle, lo hemos visto en el colegio: Yo no estudié ni siquiera primaria y aquí estoy, yo no me he acostado sin comer. Hay que apoyarlo, motivarlo, son los papás lo primeros en motivar, los docentes somos instrumento no toda la responsabilidad es nuestra. Ahora quieren terminar con el estudio privado y meterlos a los megas (megacolegios), no van a ser igual si en un aula de clase me dirijo a 25 que a 45. No estoy dando una buena educación.

22. ¿Conoce algún programa o trabajo con adolescentes y jóvenes por parte de alguna organización gubernamental?

Batuta, Corprodinco, Naciones Unidas.

23. ¿Y Ciudades Prosperas que recuerdas?

Yo estaba tan ilusionada. Cuando arrancó y presentaban eso tan bonito, tenía mucha alegría. Luego yo vi que eso empezó a caerse como un arbolito las hojas, una vez les dije a una de ellas no cuenten conmigo no me gusta, cuando prometen algo a las personas, y no lo hacen. Habían dicho festival de payasos y te cuento que si me hubieran dicho a mí que hiciera el show yo se los hubiera hecho mejor. ¿A esto llaman a ustedes festival de payasos? Y yo por querer que el programa surgiera me fui casa por casa con Wendy, a citar a la niñez, vayan que va a ver esto y aquello, luego me cuestionaban los niños: Hermanita tu dijiste que iba a haber brinkibrinki. Nada de lo que me dijeron nunca hubo nada. No tenemos por qué engañar a la gente. Yo no prometo nada a nadie, les digo: espera a ver si puedo.

24. ¿Cómo se comunican y se relacionan las instituciones con ustedes?

Cartas, llamando, pidiendo, visitamos, ellos llamaban hermanita que nos vamos a reunir

25. ¿Qué tipo de proyectos o programas le gustaría que se adelantara con los adolescentes y jóvenes?

Lo primero que todo es el colegio técnico, si hubiese dinero, que bonito carreras técnicas en este lugar, no pueden ir a la universidad pero si carrerita. Dicen el Sena, pero tienen que luchar tanto por un cupo en el Sena. A muchos de ellos les ha tocado retirarse por que no tienen el transporte. El colegio es grande, nosotros trabajamos la técnica del pan, muchachos han salido de ahí y son panaderos que han montado su pizzería, salen técnicos en panadería y fruver manejo de verduras.

26. ¿Cree que los jóvenes pueden liderar actividades en mejora del barrio?

Si los apoyamos sí, si caminamos con ellos, si los motivamos, Wendy es buena, pero si yo la mando sola no. A nosotros nos tomó mamá de la mano para caminar, así tenemos que hacer con el joven, pero yo enseñándolo a ser líder, formándolo como buen líder. Acá hay mucho chico talentoso, en el colegio presentan unas obras de teatro y tienen mucho talento. Los de la Banda del Indio (barra brava local) una mata de jóvenes, les decimos vagos sinvergüenzas, pero qué se ponen a hacer, vengase usted para acá un mesecito para ver usted qué hace acá metido en este barrio, jóvenes por doquier haciendo nada. Lllaman trabajo irse a limpiar vidrios, a vender toallitas en los semáforos. Cuando llegó Ciudades Prosperas, yo dije el barrio va a progresar.

27. ¿Ellos colaboran con los deberes en la casa?

Toca que dar una manito, porque A veces la mamita se va a trabajar a casa de familia todo el día, una madre deja a la niña más grande, le encarga que barra, sirva el almuerzo, lave la losa y porque ella va llegando a las 9 o 10 de la noche. La señora que se va a planchar todo el día por allá. El señor que es obrero, el que se va a vender por las calles las toallitas, vendedores ambulantes.

Wendy me dice que siempre que piensa en política es gente sentada haciendo nada ¿Qué opina usted?

Yo tengo un concepto diferente. Si hay una persona honesta que en realidad sueña por un país diferente, una Cúcuta diferente, pues uno se le apunta, uno apoya. Pero cuando surge la pura politiquería, buscando el interés propio de eso se vive, una persona que quiere hacer algo no promete tanto si no que va haciendo de una.

Ella me mencionó que los jóvenes del barrio hacen muchas cosas, actividades sociales. Pero que la gente no lo nota.

Tenemos el error de excluir al joven. Mira que ella es una sinvergüenza, y yo le digo: ¿Y tú le has ayudado en algo? Trata de ayudarle en algo para que no sea sinvergüenza. Es con hechos concretos, con la crítica no hacemos nada. El movimiento juvenil de la Parroquia es grande, hay como 48 jóvenes, hacemos obras sociales. A tal abuelito se la cayó la casa, nos vemos en la misa de 7 y luego nos vamos a ayudarle. Si eso lo hiciéramos todo el mundo, tener en cuenta al joven. Pero muchas veces los padres son las 10 de la noche y el niño no ha entrado y no saben dónde anda ni con quién. Si le dedicáramos tiempo al joven, motivarlos, ayudarlos, serían otros.

28. ¿Qué es ciudadanía?

Seamos buenos ciudadanos, el ejemplo de uno como persona, el ser yo, es lo que me caracteriza como un buen ciudadano, persona integral.

Wendy me dijo que los adultos eran necios. Que la mayor parte del tiempo es a lo que ellos dicen y creen ¿Usted es así?

No, me considero muy abierta al joven. Los años van pasando y cuando yo nací no es la misma época de hoy. Todo mundo debemos sumergirnos a la cultura del joven porque a nuestra edad se escuchaban los tangos, los torbellinos, hoy están con esa música que uno ni siquiera entiende, pero es su cultura. Nosotros como adultos, tenemos que sumergirnos en el mundo de ellos, caminar codo a codo, de lo contrario lo estoy excluyendo. Cuando hacemos encuentros les preguntamos qué quieren escuchar, el adulto mayor quiere carranga, los jóvenes rock y esas otras cosas que se escuchan hoy en día.

Las niñas me ven como una santa. Yo les digo: qué bonito que retomemos tiempo atrás, la niña y el joven llegaban casi vírgenes al altar. Cuando veo una chica tan jovencita que está embarazada o que abortó, me duele en el alma profundamente. Yo les digo: ¿Dónde está lo que usted se quiere? Cuando yo me quiero me valoro, yo me doy a respetar, porque conmigo llegan hasta donde yo permita que lleguen.

29. ¿Ha visto la vocación religiosa?

No, muy poco. 2 jovencitos que están caminando con una comunidad religiosa, pero las niñas no.

El hecho que Isidro y su equipo, hayan construido el barrio con sus manos, han venido de Junta en Junta en las directivas, es legítimo. Pero vendría el momento de darle el espacio a los jóvenes, ellos me dijeron que no, que era quemarlos. ¿Usted qué opina del rol del joven?

Tan bonito darles oportunidad, ahorita ellos dijeron que me iban a invitar a la Junta, y que bonito que le den oportunidad a un joven que esté ahí, que camine con ellos, que conozca el barrio, que se interese, aquí no hay sentido de pertenencia. Ellos tienen ideas nuevas y hay mucho joven, un joven motivaría a otros más.

30. El hecho que Isidro y su equipo, hayan construido el barrio con sus manos, han venido de Junta en Junta en las directivas, es legítimo. Pero vendría el momento de darle el espacio a los jóvenes, ellos me dijeron que no, que era quemarlos. ¿Usted qué opina del rol del joven?

Tan bonito darles oportunidad, ahorita ellos dijeron que me iban a invitar a la Junta, y que bonito que le den oportunidad a un joven que esté ahí, que camine con ellos, que conozca el barrio, que se interese, aquí no hay sentido de pertenencia. Ellos tienen ideas nuevas y hay mucho joven, un joven motivaría a otros más.

31. ¿A los jóvenes les gusta estar con los adultos?

No, no mucho. Muchas veces se avergüenzan de los papitos. Cuando van al colegio les da como pena de presentar al papá o al abuelito, uno les nota eso. Son las etapas que tienen que quemarse, yo no me acuerdo que yo lo haya hecho pero ahora uno lo ve.

32. ¿Se perderían las tradiciones si ellos participan?

Al contrario, los jóvenes en nosotros y nosotros en ellos, intercambiar ideales, una comunidad más fructífera más agradable donde el adulto pueda comprender al joven y el joven al adulto.

33. ¿Hay espacios de encuentro como los billar pooles. Ustedes abren otros de corte religioso y deportivo? Pero ¿Cree usted que se necesitan otros espacios físicos? ¿Cuáles?

No tenemos parque. No tenemos salones bonitos para uno trabajar, están conformando un grupo de danzas y siempre me llaman: será que me presta el colegio y en las casas es muy reducido y el salón comunal a veces está ocupado.

ENTREVISTA # 7 ESTRUCTURADA

Lugar: Cúcuta- Norte de Santander.

Fecha: Julio 2014

Rol: Madre comunitaria.

Edad: 55

Sexo: Femenino

Nombre: Nelly Tivaduiza.

1. Investigadores: - ¿Qué opinión tiene de este barrio?

Entrevistada: Mi opinión es la siguiente, nosotros cuando empezamos acá éramos 150 casas en medio de un potrero, la necesidad de vivienda, porque, todas las familias que vinimos fuimos escogidas, seleccionadas, pero el transporte no lo había. La Corporación Minuto de Dios, tenía una psicóloga y una trabajadora social, quienes hacían las entrevistas, uno se postulaba a ser la entrevista y buscaba a las personas más necesitadas para ser acreedoras al crédito de vivienda, porque allá nos colaboraron mucho.

A nosotros nos dieron un subsidio de vivienda de un millón ochocientos, las casas variaban no, la primera etapa eran tres millones quinientos, la segunda cinco millones quinientos, las últimas siete millones quinientos, eso fue en el 94, y yo salí postulada gracias a Dios, esto pagué la cuota inicial, seguí pagando a la Davivienda durante 17 años, porque como soy madre cabeza de familia, me quede un año sin empleo, para no perder la vivienda, llegue a un convenio con el banco, de que me subieran dos años más para poder yo terminar de pagar.

2. ¿Cómo se siente viviendo en este barrio?

Al principio no era que fuera inseguro, era más seguro todavía, pero habían guerrilla y a uno no se le perdía nada, uno podía dejar la casa hasta sin llave y a su casa nadie entraba, posteriormente hubo una etapa que vinieron los paramilitares, eso hubo una balazon terrible, de personas, que porque eran colaboradores de la guerrilla, pues realmente yo no solamente la presencia de la guerrilla la vi una sola vez, ósea que los vi, lo demás fueron rumores, más sin embargo uno veía esa seguridad, porque en Realidad mi familia vivía por seguro social y allá se robaban hasta los bombillos y aquí no se perdía nada, la gente dejaba los carros, las motos y nadie se la llevaba. Y ahora después que vinieron los paramilitares, entonces ya se

fueron todos los grupos, y ahora hay grupos pero diferentes, ya hay muerte de jóvenes y dicen que es producto de las ventas de las drogas. Mi opinión es que el barrio ha generado mucho cambio, ha mejorado muchísimo porque llegaron muchas invasiones, porque la gente ha gestionado, tenemos el progreso ya del CDI (Centro Desarrollo Integral), tenemos puesto de salud, tenemos comedor, quedamos cerquita aun mega colegio, ósea, ya nuestros jóvenes y niños ya tienen la oportunidad de mejorar, porque antes todo era en el centro, tenía que llevarse los niños a las 5:30 de la mañana, para que estudiaran en Belén o en el centro, aquí no había Institución Educativa.

Yo me siento bien, realmente yo no he tenido problemas acá, porque yo me fije una meta y es ir por la calle del medio.

3. ¿Si tuviera una oportunidad, ¿qué aspectos/cosas trabajaría en el barrio?

Me gustaría que de pronto hubiera algún programa para jóvenes, porque resulta que las mamitas trabajan y los papitos también y hay niños que desde que entran a la edad escolar se quedan solos en la casa. Ahorita hay un programa para niños entre los 6 y 17 pero como no habido suficiente animación y todo, son pocos los que acuden, y a veces los papas también dicen ay eso no vaya, porque no conocen el programa, ósea no se llevan una información así que, digan bueno mire, en que van a mejorar, ilusione a su hijo, anímelo sí, porque es que en realidad hay veces que se reúnen en la parte de atrás del CDI, cantidad de Jóvenes, y se puede decir que son de 13, 14, hay niños también, de 7,8, 9 de 10 años, andando con esos jóvenes y aprendiendo lo que ellos aprenden, entonces eso es preocupante, porque resulta que ya un niño a los 12 años, coge conocimiento cualquiera y esos muchachos que ya están dañados ya a los 13 y 14 años, son igual a ellos, a pesar de que su edad no lo sea. Nosotros tuvimos acá una experiencia cercana en San Fernando, El Rodeo, que un niño de 12 años mató a uno de 16.

4. ¿Qué opinión tiene de los adolescentes y jóvenes en el barrio?

Bueno, aquí en el Barrio Minuto de Dios hay ya pocos de los que yo conozco, de los que están llegando arrendados si no se, los otros ya crecieron, ya se han casado, ya se han ido, los que van llegando uno no distingue por la premura del tiempo, son personas nuevas, no quieren entablar conversaciones con uno, no quieren crear amistades, entonces uno tiene que respetar eso, y del Minuto de Dios creo que son Pocos, donde más veo y me preocupa es de los barrios aledaños, por la Coralina o Juan Pablo Segundo.

No todos pero si algunos se pueden rescatar porque hay jóvenes que han entrado a la delincuencia común y ya no quieren hacer nada, porque ven la manera fácil de ganarse la plata.

Acá hay unos grupos que están en la banda del Indio, que son hinchas del Cúcuta Deportivo y de otros equipos, se reúnen y han generado como violencia porque ya habido enfrentamientos entre ellos y cuando se reúnen esos chicos son bastantes, yo veo 200, 150, reunidos que se ponen la camiseta, que salen a buscar problemas a otros de los otros barrios, eso es preocupante.

Hay jóvenes que no tienen la oportunidad de dar rienda suelta a su talento, no hay instituciones que es presten ese apoyo y entonces ahí se quedan, ellos duran un tiempo pensando en que yo se pintar, yo se cantar, yo se tocar un instrumento, para convertirse en obreros por la necesidad de trabajo. Hay un niño que se llama Camilo y pinta muy bien, él debe tener una oportunidad, pero fui hasta donde el presidente de los desplazados, y dijo que no.

Había un presidente que se llamaba Orlando Arenas, él le gustaba mucho el deporte y el convocaba, el hacía. Inclusive ahorita me parece bueno por parte de la alcaldía, y de un grupo creo que Coldeportes, que viene y lleva a los niños a la escuela a jugar, pero a veces dicen los papas el niño se portó mal y lo voy a castigar y no los dejan ir a jugar y no los vuelven a dejar ir. A mi parece que así el niño se hay portado mal, se le debe dar esa oportunidad que aprenda un deporte bien, que de pronto ame eso que está haciendo. Porque si yo le voy a quitar algo que le va servir a mi hijo por castigo, sabiendo que no tiene otra oportunidad, debemos aprovechar todo lo que llegue.

5. ¿Cuándo se presenta una situación o problema en la comunidad, cómo se resuelve?

Pues aquí sinceramente, usted sabe que la policía llega tarde, por lo general cuando, porque ahorita pues ya van como 4 jóvenes muertos en más o menos tres meses, entonces los muchachos se afanan, se preocupan, y empiezan como a reunirse en grupos pequeños, como reunirse en la casa de alguno, y se ha dispersado un poco lo que hacían en la parte de atrás de la cancha, que eran que se reunían muchísimos jóvenes, por miedo, porque matan un joven y salen corriendo los demás y la gente a va a llamar la policía para que resuelva eso y no pasa nada, el dueño del muerto es quien lo llora.

Cuando tenemos problemas en la comunidad nos reunimos y el presidente gestiona, se va casa por casa, se habla, se mira a ver que se puede proponer, pero a veces, por ejemplo el Minuto de Dios no se involucra en los problemas por ejemplo de las invasiones y eso, porque hay toda clase de personas allí, entonces para evitarse enemigos, se les habla pero sin involucrarse mucho en el problema.

6. ¿Quiénes participan en la búsqueda de solución a la situación o problema que se presente?

Yo he visto al párroco, he visto unas señoras que trabajan con la iglesia, con el Epac, veo personas que están muy interesadas, he visto también a un profesor Enrique, que lo distingo, pero ahorita creo que se va a retirar de la escuela, él ha gestionado muchísimo, él era muy preocupado y siempre cualquier cosa llamaba, pasa eso, pasa lo otro, y nosotros estábamos pendientes. Dicen que los presidentes de las Juntas se reúnen, pero no he visto, la reunión de presidentes con usuarios, donde diga por ejemplo, el presidente de la coralina, el del barrio Minuto de Dios, el presidente de Juan Pablo, se van a reunir y la comunidad también.

7. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

Hay un programa pero creo que es por el Instituto del Bienestar Familiar.

Vino en una oportunidad un proyecto, no me acuerdo de donde, pero lo que pasa es que la comunidad es la que no, ellos vinieron, yo estuve ahí, para que iban a ver cursos de belleza, que iban a dar curso, de esto, de lo otro, pero al final la gente, vinieron dos semanas y ya. La comunidad no siguieron asistiendo, porque la gente necesita trabajar, inclusive los jóvenes, las chicas.

8. ¿Conoce algún programa, trabajo, con adolescentes y jóvenes por parte de alguna organización gubernamental?

Hay un programa pero creo que es por el Instituto del Bienestar Familiar, que es que los están atendiendo ahí en el comedor pero del resto no, los tienen en el comedor y hacen trabajos, en lúdicas, es bueno, les dan refrigerio, los mantienen ocupaditos, a los niños de los 6 a los 17 años. Lo que pasa es que vienen pocos por lo que le digo. Los grandecitos como ya andan con personas adultas les da pena venir.

9. ¿Qué tipo de proyectos o programas le gustaría que se adelantara con los adolescentes y jóvenes?

Yo considero que primero es traer la información y tratar de hacerla llegar de alguna manera a todos, que si en el día no está, voy en la noche, hay que seguir, porque lo único que se logra es así. Me gustaría se hiciera un sondeo de que quieren, porque venir a imponer tampoco, porque eso pasa con lo del SENA, el presidente va y pide que un curso de panadería y nadie quiere panadería, porque aún no se ha preguntado primero a la comunidad qué se desea hacer, y todos no podemos ser panaderos, ni modistas.

Había un presidente que se llamaba Orlando Arenas, él le gustaba mucho el deporte y el convocaba, el hacía. Inclusive ahorita me parece bueno por parte de la alcaldía, y de un grupo creo que Coldeportes, que viene y lleva a los niños a la escuela a jugar, pero a veces dicen los papas el niño e porto mal y lo voy a castigar y no los dejan ir a jugar y no los vuelven a dejar

ir. A mi parece que así el niño se hay portado mal, se le debe dar esa oportunidad que aprenda un deporte bien, que de pronto ame eso que está haciendo. Porque si yo le voy a quitar algo que le va servir a mi hijo por castigo, sabiendo que no tiene otra oportunidad, debemos aprovechar todo lo que llegue.

10. ¿Cree que los jóvenes pueden liderar actividades en mejora del barrio?

Yo creo, viniendo una persona que los lidere, si porque usted sabe, eso pasa como con los niños, si no tienen una guía. A mi gustaría que hubiera un oportunidad, de pronto que viviera un profesor, como antes, con los programas que había para los niños, los motivaban, los llevaban, ensayaban todos los días, les daban su refrigerio, los llevaban a competir con otros grupos y todo eso era motivado. Pero entonces los papas empezaban que el sábado no puedo dejar ir al niño, porque el sábado me voy para no sé dónde, ósea los papas pusieron muchos problemas niño, para que eso continuará.

El problema de los jóvenes que hay acá en el sector es que casi todos andan en situaciones irregulares, entonces los papas no les confiarían un niño a una persona así, porque dicen que los jóvenes consumen droga, que roban, entonces imagínese si un papá tiene esa información no va a querer, por el contrario, ellos tratar por todos los medios de tener el suyo cerrado.

Yo creo que el deporte es bueno, porque a todos los jóvenes les gusta el deporte, yo sé que por ese lado, lo que es el ciclismo, fútbol, todo eso para ellos es importante, esa sería la manera de meterse al grupo a haber que pasa.

11. ¿Qué clase de participación recuerda o ha visto que han tenido los adolescentes y jóvenes en la comunidad?

Los únicos jóvenes que veo que participan son los que asisten a la iglesia, ellos pertenecen al Epad, hacen por ejemplo las representaciones en semana santa, lideran los niños para la primera comunión, pero es un grupo reducido, Y me parece muy bien porque son jóvenes que tienen una meta ser alguien en la vida, colaborar con algo, pero la mayoría no, hay jóvenes que para que le colaboren a usted para mover una piedra tiene que págale y por adelantado y sino no colaboran.

12. ¿Qué se puede hacer para despertar la capacidad de los jóvenes para mejorar el barrio?

Yo creo que para empezar sería con un deporte, porque ahí se fortalecen los valores, ya que en la casa no hay valores, entonces hay que empezar por ahí. De pronto que ellos pudieran hacer algo, que les agrade aparte del deporte, por ejemplo la música, que viniera alguna persona, que formara bailoteas así, que ellos les gusta con música, que estuvieran como

entretenidos, por ahí sí. En realidad yo he visto jóvenes tomando, niños prácticamente tomando.

13. ¿Tiene algo más que agregar o alguna duda?

A mí me gustaría que hicieran una maratón de entrevistas casa por casa, tú tienes hijos, qué te gustaría a tu hijo, qué le gustaría a usted, en que no está conforme, qué quiere, pero que lo hicieran casa por casa, que no inviten porque es mentira, yo a los papitos prácticamente los torturaba, yo les hacía las reuniones los domingos y si el domingo no vienen a las reunión de 7 a 9 de la mañana, el lunes no le recibo al niño.

En esas reuniones les explicábamos de la importancia de las vacunas, de las enfermedades que se estaban propagando, los cuidados que tenían que tener, les enseñábamos todo eso, entonces ellos tenían que venir, porque eso se llama escuela de padres, ese día les decíamos las cosas que veíamos en cada niño, ósea yo era muy cansona, que yo veo que el niño no camina bien, que yo veo que el niño tiene la motricidad atrasada, que un ojo torcido, yo les decía me tienen que traer la formula médica y que el médico le diga que está bien.

Yo quisiera que hiciera algo por los jóvenes, que no se van a salvar 100, pero que se salven 50 es de gran ayuda.

ENTREVISTA # 8 ESTRUCTURADA

Lugar: Cúcuta - Norte de Santander.

Fecha: Julio 2014

Rol: Líder comunitario

Edad: 55

Sexo: Masculino

Nombre: Luís Alberto Bayona.

1. Investigadores: ¿Qué opina de los adolescentes y jóvenes?

Entrevistado: Con relación a los jóvenes, a mí me parece que hay que incluirlos, pero hay que buscar la manera que ellos sean parte activa, un grupo de beneficio a la comunidad.

El servicio que ellos prestan es bueno, porque además de las actividades que realizan con la comunidad, ellos tienen sus actividades para buscar recursos. Y lo ideal es que cuando en una familia el hijo le dice a usted: Papá necesito mil o dos mil pesos, ellos no saben de dónde sale esa plata, Su papá va a trabajar y la plata sale del bolsillo, pero cuando ellos incursionan en esas actividades, como el Grupo Juvenil.

Lamentablemente no ha habido instituciones que traten de involucrar más, y los pelados son muy renuentes a la participación y al compromiso sobre todo. Hay una fiesta para ir a tomar cerveza y a bailar y aparecen un montón. Pero que hay que ir a visitar un enfermito por allá, lo piensan dos veces. En este grupo hay como 40 o 50 pelados que ejercen todas esas actividades. Me parece que los jóvenes teniendo una persona líder, que lidere y no sea excluyente, y que tenga credibilidad, pero debería haber unas organizaciones del Estado, municipio y departamento que le hiciera un acompañamiento.

A mí me parece que crear algo para los jóvenes sería fabuloso, primero en las Juntas de Acción Comunal, yo considero debería haber más inclusión de jóvenes, los jóvenes tienen más ideas.

. La juventud necesita que la integren, toda la comunidad en torno a un proyecto grande, donde todos intervengan. Lluvia de ideas.

2. ¿Usted tuvo su activismo comunitario?

Fui presidente de la Junta, y modestia aparte he tenido credibilidad delante de la gente. Yo no me volví a meter desde que nos mataron un presidente, entonces decidí alejarme. Muchos empiezan a hablar incoherencias, a mí me tocó irme de acá un mes, una mujer se puso a decir que a mí me tenían en una lista para matarme, la gente en vez de crear un ambiente bueno. Esos árboles que usted ve plantados afuera fue un plan que me ideé, le dije al presidente de la Junta, porque no hacemos un plan de arborización.

Lamentablemente la corporación Minuto de Dios quebró, pero el proyecto que había era grande, yo conocí la maqueta, donde está esa invasión había talleres grandes. Iban a hacer una universidad, una torre de apartamentos. Esta zona del barrio Minuto de Dios, se ha desarrollado de una manera indiscriminada a punta de invasiones. Llega buena gente y llega muy mala gente. Nosotros no somos dedo parado, somos estrato dos, pero ha llegado gente indeseable que ha dañado el entorno. Aunque yo llevo 20 años viviendo aquí y no me ha pasado nada.

A mí me parece que crear algo para los jóvenes sería fabuloso, primero en las Juntas de Acción Comunal, yo considero debería haber más inclusión de jóvenes, los jóvenes tienen más ideas.

3. ¿Qué opinión tiene de este barrio?

Va a ser y es el polo de desarrollo de Cúcuta. De aquí en adelante se va a desarrollar Cúcuta. Pero tenemos que colaborarle a la gente, para que todo ese potencial, profesionales y gente que se está profesionalizando, pueda surgir y mostrar sus capacidades. De aquí al año 2015, 2020 y 2025.

4. ¿Cómo se siente en el barrio?

Vivo muy feliz hace 21 años. No me imagino viviendo en otro lado. Debe ser como el entorno, aquí a pesar de los rumores y la mala prensa que le han hecho a este barrio, a mí me parece que este es un remanso de paz.

5. ¿Si pudiera y puede trabajar algún aspecto por el barrio, en qué aspectos trabajaría?

Lo importante es la integración y la credibilidad. En torno a la Junta de Acción Comunal casi en su mayoría han perdido credibilidad ante la comunidad por malos manejos, discrepancias entre ellos mismos. Primero integración, que todo sea íntegro, por eso se llama comunidad común-unidad. Y que las juntas recuperen la credibilidad, cuando usted no me cree a mí, no confía en mí, cada uno hace su todo aparte. En un principio las personas venían a atracar aquí. Y un día dijimos no, ¿Por qué vamos a cerrar las puertas y a encerrar? Entonces todo mundo salió con palos, con varillas y ese día no vinieron a robar. La juventud necesita que la integren, toda la comunidad en torno a un proyecto grande, donde todos intervengan. Lluvia de ideas.

6. ¿Su opinión de los adolescentes y jóvenes de este barrio?

Lamentablemente los jóvenes no han tenido tanta oportunidad. A raíz de todas las situaciones del entorno, las invasiones que han llegado, pues muchos han tomado otro camino. Y lamentablemente les ha tocado que irse por las situaciones de limpieza social, que empiezan a emerger en todos lados. Los jóvenes de este barrio son un potencial que no se ha sabido aprovechar en nada. Brindar la oportunidad para que ellos se desarrollen y las potencialidades que tienen las muestren a la comunidad y sirvan a la comunidad. Porque de nada sirve tener un poco de jóvenes reunidos y servicio para tomar cerveza y bailar, no sirve.

7. ¿Cuándo se presenta un problema ¿Cómo lo resuelven? ¿A quiénes acuden?

Aquí en la Junta hay un comité de convivencia y conciliación. Pero lamentablemente eso no ha surgido, entonces se ha resuelto a punta de discusiones, pero no ha habido alguien que intervenga.

8. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

No. Conozco un poco de jóvenes que los he visto desde niños crecer y no se les ha brindado el apoyo necesario. Las potencialidades para que las muestren. Vienen a dictar foros de violencia, paz y conflictos, pero quedan en eso en foros. Yo en los foros no creo, creo en las acciones que se hagan en torno a eso. En esa esquina del salón comunal vamos a poner un centro donde los jóvenes hagan una tecnología que les sirva. Como hay situaciones de pobreza, al joven se le dificulta desplazarse, porque no traemos esas tecnologías al barrio.

Sábados y domingos. Y para que los jóvenes estudien, hay jóvenes que están trabajando porque no han podido estudiar, porque lamentablemente el bolsillo no aguanta para tanto. Las entidades del Estado no han venido por estos lares.

9. ¿Conoce algún programa, trabajo, con adolescentes y jóvenes por parte de alguna organización gubernamental?

Sí. Se habló de Ciudades Prosperas, llegó ese rumor y estábamos convencidos que sería un apoyo para la gente, pero uno le pierde la confianza a las entidades del Estado, porque son promesas y no llegan a ningún, hasta ahora que llegó el CDI desarrollo, Centro ese que hay ahí, pero nos ha tocado luchar con las uñas. Pero entidades del estado y proyectos no. De pronto del Centro Tecnológico y tallercitos que llegan ahí a pintar uñas, cortar pelo, aprender a hacer un muñequito. Y la iglesia católica que ha sido un bastión importante en el desarrollo de la comunidad al mantener por lo menos la espiritualidad y su labor social. Porque para los que creemos en él, hay muchos que no creen, debe estar cimentada la fe en que nos puede llevar a nosotros un paso más adelante.

10. ¿Cree que los jóvenes pueden liderar actividades en mejora del barrio?

Uffff (convencido). Sobre todo porque hay mucho potencial que no lo sabemos aprovechar y sería bueno reunirlos a todos y empezar una lluvia de ideas.

Los jóvenes no tienen recreación aquí, no hay un sitio. Cuando un joven se sienta en un parque pasan unos motorizados dándoles bala. ¿Por qué o quienes están en ese parque? No todos son marihuaneros o viciosos, no son farmacodependientes, alcohólicos. Que se haga un estudio de esa situación, por qué hay tanto joven deambulando por las calles, del mismo barrio. Usted ve un lunes encuentra deambulando, por qué no estudia? Investigar, por ejemplo, aquí en el barrio hay mucho potencial. Llamar al joven para un proyecto grande, que se comprometa. Necesitamos incluir a los jóvenes en los proyectos, los jóvenes están siendo subutilizados.

ENTREVISTA # 9 ESTRUCTURADA

Lugar: Cúcuta- Norte de Santander

Fecha: Julio 2014

Rol: Adolescentes

Edad: 14

Sexo: Femenino

Nombre: María Coraima Torres

1. Investigadores: - ¿De dónde salió ese nombre Coraima, qué te dijeron?

Entrevistada: Mi mamá antes de ponerme este me iba a colocar Salomé, pero empezó una novela llamada María Coraima Torres, allá en Venezuela y le gustó mucho ese nombre.

2. ¿Usted alcanzó a ver esas quebradas limpias?

No, desde que llegue a mi barrio hace 5 años, siempre ha habido malos olores. Y últimamente botan mucha basura después de que pasa el camión.

3. ¿Qué pasó con el proyecto de las canastas de basura que ustedes se crearon?

Alguna vez si funciona, pero los adolescentes de hoy en día no lo toman en serio y botan en las calles. Los adultos también.

4. ¿Qué opinión tiene de este barrio?

Somos muy unidos, somos a veces responsables. Siempre que hay una reunión siempre estamos presentes.

5. ¿Qué es responsables?

Cumplimos lo que decimos.

6. ¿Cómo se siente viviendo en este barrio?

Me he sentido segura, aunque hay mucho malandro, vicioso, pero me he sentido segura.

7. ¿Dónde se hacen esos muchachos?

Se la pasan en el parque de abajo en Minuto, se la pasan mucho. Antes que no estaba la bombilla se la pasaban mucho los marihuaneros.

8. ¿Si tuviera una oportunidad, ¿qué aspectos/cosas trabajaría en el barrio?

Le diría a la gente que colaborara, por menos basuras. Que saquen la basura a tiempo cuando pase el camión del aseo, y que no boten basura al caño.

9. ¿Cuándo se presenta una situación o problema en la comunidad, cómo se resuelve, participan en la búsqueda de solución a la situación o problema que se presente?

Algunas veces llamamos a la policía y otras veces los vecinos por cuenta de ellos.

10. ¿Cree que los adolescentes y jóvenes son tenidos en cuenta por las instituciones del Estado?

Últimamente los de Bienestar si, están viniendo seguido.

11. ¿Conoce algún programa, trabajo, con adolescentes y jóvenes por parte de alguna organización gubernamental?

Alexa (Funcionaria de PNUD). Ella trabajó en dos colegios. El programa se llamaba Ciudades Prósperas, pero al fin no siguió.

12. ¿Qué tipo de proyectos o programas le gustaría que se adelantara con los adolescentes y jóvenes?

Un grupo contra la violencia y la drogadicción. En los encuentros de Bienestar y las familias.

ENTREVISTA # 10 A PROFUNDIDAD

Lugar: Cúcuta,

Fecha: Abril 2016.

Rol: Funcionaria ICBF Norte de Santander, anterior coordinadora Centro Zonal Cúcuta.

Edad: 48 años.

Sexo: Femenino

Nombre: Martha Liliana Álvarez

Entrevista Dra. Martha Liliana Álvarez, Coordinadora Centro Zonal 1 año 2013. Año en el que se desarrolló la Estrategia de Ciudades Prósperas.

1. ¿Cuál era tu cargo en el marco del Ciudades prósperas?

Martha Liliana Álvarez Coordinadora Centro Zonal Cúcuta 1, área del barrio Minuto de Dios.

2. ¿Qué significó para ti ciudades prósperas?

Era un proyecto que tenía el ICBF donde la idea era poner en el centro de la atención del Estado a una población específica en la ciudad Cúcuta, es decir a los JANN para el centro zonal Cúcuta1 del ICBF fue un motivo de focalizar una población especial y de lograr esa atención en un sector bajo la responsabilidad del CZ era también atender a través de la protección integral, una población con situaciones de vulnerabilidad amenaza o inobservancia de derechos.

3. Ciudades prósperas, barrio próspero... Parecía un lindo sueño, un incluyente modelo de ciudad. ¿Usted alcanzó a enamorarse de ese proyecto?

Logró enamorarnos a los servidores públicos del centro zonal cucuta 1, obviamente entregar un proceso de atención integral a una población teniendo la mística de servidor público era muy interesante para todos nosotros. El espacio de articulación que se dio inicialmente fue adecuado, sin embargo hubo una ruptura en el ejercicio de atención por parte de los otros sectores y al final terminamos solamente atendiendo como ICBF la protección integral de los JANN a través de los programas de prevención y protección, en los temas de asuntos conciliables que requeriría la población.

4. ¿Cuéntenos brevemente como se ejecutó ciudades prosperas?

El CZ Cúcuta 1 llega a hacer parte del programa Ciudades Prósperas por una situación coyuntural que se presentó con la construcción de un centro de desarrollo infantil para la atención de niños y niñas en el barrio Minuto de Dios, y el proyecto se ejecutó en este marco en el sentido de lograr la participación comunitaria y la organización de las comunidades aledañas al sector donde se construiría el Centro de Desarrollo Infantil, para poder garantizar efectivamente los derechos de los niños que rodean este sector

5. ¿Cómo se desarrollaron los espacios de participación en la comunidad? y ¿como el ICBF intervino para que los espacios se propiciaran?

Se lograron a través de la coordinación con las Juntas de Acción Comunal, de los barrios aledaños al Minuto de Dios, con el fin de establecer las necesidades y problemáticas que estaban afectando a esta población. Se hicieron varias reuniones donde se establecieron diagnósticos y priorizaron necesidades y poder a través de las entidades del estado que operan en Cúcuta, poder lograr la atención de estas situaciones y conminar situaciones problemáticas que se estuvieran presentando, así mismo poder lograr un ejercicio de articulación para que la protección de la población fuera de manera integral, este fue un ejercicio que se realizó, que logró como dije anteriormente, en su primer momento un espacio de articulación y de concertación de acciones y al final quedó la intervención del ICBF como la única o al principal que se llevó a cabo en el sector.

6. ¿Considera que el Barrio Minuto de Dios fue un buen espacio para ejecutar el proyecto?

Sí, fue un sector focalizado o priorizado para ejecutar el programa de barrios próspero adecuado, debido a que es un sector y los barrios aledaños a este que tienen poca presencia institucional que requiere una atención más directa de la sectorialidad para poder conminar situaciones problemáticas que se presentan con los JANN, fue un sector escogido por una situación especial, la construcción de un Centro de Desarrollo Infantil y la movilización que se genera alrededor de este tipo de apuestas del Estado para garantizar a esta población de primera infancia, unos niveles de atención adecuados y poder extender todo el ejercicio de formación a los demás miembros de la familia del sector.

7. ¿Qué hacer para que un cambio de dirección general del ICBF no cambie o afecte los proyectos en las regiones?

Considero que la dirección nacional del ICBF debe mantener o dar continuidad a programas como el de ciudades prósperas que buscan que los entornos donde se desarrollan los niños, adolescentes y jóvenes y sus familias, puedan tener toda la garantía para el goce efectivo de sus derechos, programas como este deben permanecer en el ICBF, estar formulados desde también el local en administraciones territoriales como políticas públicas para que trasciendan las administraciones y no se cancelen no se dejen procesos por cumplir de lo que se plantea en un principio. la planeación tiene que ser a largo plazo para poder efectivamente tener un impacto social en el cambio de las ciudades que queremos, que sean ciudades protectoras garantes de derechos para los niños, y por eso debemos desde el ICBF pensar en proyectos a largo plazo que cumplan efectivamente con nuestra misión institucional y poder mostrar ese impacto o cambio que se espera en las comunidades y en el desarrollo de los individuos de una sociedad.

8. ¿Le parece que hubo movilización comunitaria en Ciudades Prósperas?

Tuvo un sesgo, digámoslo así porque se sectorizó una población no fue en toda la ciudad. Sin embargo esta población se movilizó a través de las juntas de acción comunal y de la participación de las madres, padres de familia, comunidad en general de las poblaciones alrededor del barrio Minuto de Dios, donde estaba en proyecto la construcción del Centro de Desarrollo Infantil, la movilización se dio también en torno a las oportunidades de trabajo que se podían ofrecer a las personas del barrio para ser parte de la construcción del CDI.

9. ¿Cómo vio usted la comunicación entre comunidad e ICBF y entre comunidad y Alcaldía?

Fue fluida se llevaron a cabo varias reuniones en el CZ con líderes comunales y población en general y hubo reuniones en el barrio donde se convocaban a las personas habitantes de los barrios aledaños y se hizo un ejercicio fuerte en reconocimiento de necesidades y pudimos

llevar la oferta institucional al sector para que la comunidad se movilizara a utilizar y ser beneficiarios de nuestros servicios. En el tema de la comunidad y la alcaldía en un principio la alcaldía realizó algunas promesas específicas que tenían que ver con la adecuación de las zonas comunes del sector, temas de urbanismo y algunos aspectos de mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de los barrios pero el cumplimiento no fue del todo acertado, hubo algunos incumplimientos y nos dio esta parte de poder generar un barrio próspero con condiciones de seguridad para sus habitantes y condiciones protectoras para los JANN. La arquitectura institucional y el inventario urbanístico también quedó deficiente en el cumplimiento por parte de la Administración Municipal. El ICBF si prestó los servicios a los cuales se comprometió y la comunidad quedó satisfecha con la oferta institucional que se dio y con los programas de prevención que se ampliaron, las coberturas que se ampliaron y con la construcción del CDI que le da una protección integral a 300 niños del barrio y no solo a ellos sino a niños que vienen de otros sectores y se logró el tránsito de 25 hogares comunitarios de bienestar para ser atendidos en este CDI.

10. ¿Qué hago con el cuadro?

Si hay unas formas en un formato de acuerdo, tendríamos que mirar la vigencia de esos acuerdos y compromisos porque si están dentro del marco de un convenio entre Diego Molano y Donamaris el convenio ya se liquidó, hay acta de liquidación, había unos acuerdos especiales que eran tener las comisarías de familia completas, formular la política pública de niñez y adolescencia del municipio que Cúcuta no la tiene, el aporte al SRPA y la atención nutricional al escolar. Se podría retomarlo en este inicio de periodo administrativo y teniendo en cuenta lo que Cesar Rojas halla dejado como prioridad en su Plan de Desarrollo, y nosotros mirar ver que podemos lograr con Desarrollo Social para establecer unos nuevos compromisos con aquello que no quedó en Plan de Desarrollo pero que si se pueda movilizar en el territorio.

Creo que me perdí mucho de lo fundamental por andar cumpliendo con lo importante: metas, cuentas, dificultades administrativas, productos, etc.

Como supervisora no supo de los nodos de participación:

ENTREVISTA # 11 A PROFUNDIDAD

Lugar: Bogotá.

Fecha: Julio 2015

Rol: Funcionaría ICBF del nivel nacional, anterior equipo de Planeación Ciudades

Prósperas.

Edad: 48 años.

Sexo: Femenino

Nombre: Marcela Senestrari.

1. ¿Qué venía para el 2014 de Ciudades Prósperas?

Inicialmente se tenía proyectada una segunda fase, que era la evaluación cualitativa por parte del comité que se creó con fonohábitat , Colombia líder que eran las instancias internacionales que nos apoyaban para hacer esa evaluación , a partir de la calificación que tuviéramos en 2013 en nuestro tablero de control, se recibía información cualitativa con todas las evidencias para que ese comité pudiese evaluar , desafortunadamente cambio de administración, y se dio el cierre resaltando la labor del 2013 y ahí culminó el proceso.

2. ¿Cómo le dice uno a la ONU , llegamos hasta aquí?

Realmente fueron instituciones que no asumieron un gran liderazgo, el icbf convocaba y hacia sus tareas, Yebrail quien era el director del sistema, desconozco si hizo una convocatoria con ellos , lo único que hicimos como equipo fue manifestar a cada una de las ciudades el agradecimiento, y que por políticas el proyecto quedaba quieto en ICBF, pero que había quedado una capacidad instalada para que siguiera moviéndose el tema, lo que pretendíamos era que se hiciera una articulación que los recursos se concentraran, se unieran esfuerzos , para que no fuera cada secretaria en el territorio por su cuenta, si no que se optimizaran y dedicaran mayores recursos a esos temas y se logró, hubo recuperación del espacio público , se dieron algunos compromisos que aunque fue un corto tiempo de un año y sin necesidad de haber establecido un plan de acción para 2014 , muchas ciudades continuaron con el esquema, se empoderaron y no fue tiempo perdido ni acciones muertas, aun sin nuestro liderazgo y sin necesidad de este comité, el ICBF desde el territorio alcanza con ciudades prosperas la armonía y la interacción entre el referente del sistema de ciudades prosperas que en su gran mayoría era del sistema nacional , o con alcaldía, antes eran mundos apartes y la pelea constante de quienes son los responsables, creo que los equipos fueron fuertes, y logramos que tanto la alcaldía como el icbf entrara como Pedro por su casa a la otra institución, se rompieron esas barreras que eran muy difíciles, el otro problema que tuvimos fue el cambio de la gente , toda esa capacidad instalada desde lo humano que se quiso trabajar durante el 2013 en algunas ciudades permaneció pero en otras no , porque otra de las proyecciones que se tenía era trabajar con las ciudades capitales y poco a poco ir abriendo el abanico en el departamento en el territorio realmente solo llegamos hasta las capitales , entonces ahí hubo una ruptura de un (grem11)? Que creo que finalmente las relaciones interpersonales son las que abren el paso a cualquier decisión, la voluntad política nno la consigues si no hay unas muy buenas relaciones entre entidades, entonces empiezan esos choques de a mí por qué me dicen y el icbf por qué me tiene que venir a decir a mí y la alcaldía asume su territorio y empezamos esos choques en no soltar información en cambio creo que ese ejercicio de los indicadores ayudo a un trabajo conjunto , esto es del territorio , toca aportarlo al proyecto , eso creo que fueron grandes logros, muchos avances.

3. Si hubiera otra estrategia tú también focalizarías un barrio prospero, te parece que fue una buena idea focalizar o después se pedía que subieran acciones de toda la ciudad, no se sabía si el barrio ...

Lo que pasa es que efectivamente es muy complicado llegar en tan corto tiempo a un territorio muy extenso, como las acciones que se pretendían eran culturales también, un cambio de paradigma en la utilización del espacio público , en mover los determinantes sociales en participación , en cultura en deporte en educación , cuando hablas de una ciudad

es inmenso, cuando tienes el ejemplo de que en algo pequeño se puede replicarlo no es fácil , de hecho aquí por cultura estamos acostumbrados a copiar modelos y no a sacar los propios el empezar con un barrio en el territorio empezamos desde lo micro, desde esa cultura porque Colombia es muy diversa , el barrio de cúcuta no es igual al barrio de armenia, Medellín y de alguna manera concentrar los esfuerzos en lo particular del departamento o de la ciudad capital era más chiquito , seguramente el impacto no es significativo porque empezar de lo pequeño , uno quisiera ver cosas más grandes, de pronto esas acciones esas experiencias exitosas si son muy fáciles de replicar cuando te das cuenta que dio resultado en lo chiquito , pero pues esa era la idea lograr que ciudades prosperas trascendiera a que fuera realmente una ciudad prospera , pero pues , digamos que no se Tanto .

4. El sueño y con tonuchi de por medio , eso era lindo no, parecía un cuento.

Digamos que, Tonuchi tuvo una gran idea, pero tenemos que aterrizar las cosas en el entorno, de hecho nosotros creo que nuestra generación podemos estar como muy alineados a la perspectiva que él plantea, creo que en nuestra generación pudimos jugar en las calles ir al colegio era mucho más sencillo, el concepto de red de protección del barrio era más marcado, tu conocías a la señora de la papelería, si no estaba papá y mamá y llegabas del colegio fiabas y sabías que tus papas pagaban, que tu podías acudir a las instancias judiciales, como niño acudías aun policía y para ti era un súper héroe, desafortunadamente nuestros hijos hoy no viven eso , estando en el mismo territorio, entonces hoy fomentar por ejemplo el tema del espacio público para que los niños vayan solos al colegio es muy difícil, yo no los dejo, por el nivel de riesgo , por el nivel de irresponsabilidad en la vía pública, la falta de cultura ciudadana hace muy difícil que eso sea una realidad, y es un tema muy complejo para cambiar, porque puedes hacer un puente y cambias el rumbo del cruce, pero un cambio cultural requiere además de convicción ciudadana que no existe, requiere un gran trabajo de darle y darle y darle, así como hizo Mockus en sus épocas, que a la gente le parecía absurdo los mimos, que el uno a uno en los cruces , pero fue tanta la martillada que la gente se acostumbró y algo mejoró , pero lo que pasa es que sufrimos de amnesia, y se nos olvidan esas buenas practicas, y volvemos a caer en la indisciplina en la falta de solidaridad, hoy no hay solidaridad a nivel de delincuencia la falta de credibilidad en las instituciones del Estado, tú ya no crees en eso, tú dices a que voy a la Personería si ya no sabes quién es más corrupto, nosotros mismos hemos perdidos y lo vimos en ciudades prosperas, cuál era la imagen de los niños ante bienestar familiar, la primera reacción es que quitan los niños , entonces realmente ese trabajo también costó , cambiarle esa imagen al instituto frente a esa angustia existencial que le da a los niños cuando tu les mencionas al instituto colombiano de bienestar familiar y empezar a poder trabajar en un parque , eso ya empezó a cambiar la historia, pero fue un momentico y volvemos al tema, porque además lo que promueven los noticieros entonces es todo el tema de defensores de familia, que el niño falleció en tal sitio , que agarraron a tales niños que tantos se volaron del centro tal , entonces la imagen que tiene el icbf, que los medios de comunicación hacen ver de la institucionalidad siempre lo peor, por ejemplo las ferias que se hicieron en Bucaramanga , en el marco de ciudades prosperas, este informe que te estoy grabando que tiene un recuento de todo , tú vas a poder ver en que se destacó cada ciudad.

5. Estoy pensando en las mías también las de Cúcuta.

Esas experiencias exitosas, si tú ya la pensaste y tu ya la viviste y si bien es cierto yo no la voy a copiar igual porque yo tengo mi particularidad en el meta que es de punta a punta, pero es que tu ya hiciste un gran trabajo y te resultó, entonces puede que copiemos modelos y los

ajustemos, que esa es otra de las debilidades, que cortamos y pegamos y como no nos funciona pues todo es malo, claro porque no podemos cortar y pegar a sí de sencillo, pero creo que hay muchas cosas que rescatar, el proyecto es bonito siempre y cuando logremos adaptar, una cosa es Europa, una cosa es Italia, el nivel cultural de la gente es muy distinto, los niños y los adultos se respetan por encima de cualquier cosa, aquí desafortunadamente no, entonces uno también tiene que tener en cuenta esos determinantes, yo no puedo tomar decisiones, antes nosotros salíamos a jugar, uno cogía una piedra y hacía una golosa, uno saltaba uno jugaba y el caucho, hoy en día tu sales y por qué rayo la zona común si estas en un conjunto, el problema de los niños, que por qué hacen ruido, entonces queremos deshacernos de los niños a como dé lugar, hoy la cultura colombiana prefiere más las mascotas que los hijos, en algunas estratos obviamente, claro que en los estratos bajos obviamente abusan, en los otros estratos ya no hay identidad de familia, hay ausencia de familia completa, tu como le dices a un muchacho que haga deporte si esta con la muchacha de servicio y el perro, entonces a que se dedica, a chatear, no hay de otra; lo compran con el x-box y no le dan espacio libre, de socializar, ahora se está perdiendo el concepto de familia en cuanto a familia extensa, yo tengo un hijo y un perro, y donde están los hermanos, los tíos los primos, ahora por el otro lado a nivel de extrema pobreza, por el contrario tenemos una política tan perversa, de asistencialismo, entre más hijos yo tenga, pues más platica recibo del estado, eso es terrible, porque entonces tengo siete u ocho muchachitos que no tienen para comer pero entonces voy y me afilio a un Sisbén, pero entonces voy y tengo familias en acción, además tengo cupo en el colegio, y otra cosa perversa, no es que yo sea machista pero se está acabando el concepto de familia con la presencia del papa, porque el estado se ha encargado de la mujer como cabeza de familia, entonces que pasa con esas familias pobres, a cada niño le tiene un papa, pero no lo presentan ante el estado porque pierden los subsidios, pero tienen ocho y siete muchachitos y eso le genera subsidio, eso es perverso, en vez de traer al papá y decirle señor hágase responsable de lo suyo, quiénes tiene prioridad, los niños, las madres cabeza de familia, los adultos mayores y discapacidad, y dónde queda el hombre, se perdió, se volvió un sin vergüenza, y quien se ha encargado de que se convierta en un sin vergüenza, el Estado, porque le quito sus responsabilidades, entonces uno tendría que volver a hacer trabajo de familia, y la familia no es madre cabeza de familia con 10 muchachitos, es familia, son todos los componentes de la familia, eso se está perdiendo, y ciudades prosperas pretendía volver al encuentro de familia,

6. ¿Según he visto, quieren adoptar algo de ciudades prósperas en Familias con Bienestar?

Digamos que si algo podemos rescatar de ciudades prosperas no fue un proyecto de intereses particulares, de la administración anterior, y como se fue murió, sino que se sembraron esas semillas y semillas se lograron atomizar, todo el tema de participación y de red, se está trabajando en niñez y adolescencia, todo el tema de desarrollo urbano incluyente se está trabajando con familia en todo el tema de viviendas gratis, que sabemos que eso es una bomba de tiempo, que sabemos que se están construyendo cajas de fósforos, pero además no hay un contexto como decir colsubsidio o colfamiliar que hay una ciudadela que tiene su parque su colegio, quienes se van a hacer cargo de las zonas comunes, como se va a llevar a cabo ese trabajo social y comunitario, de gente que además de condiciones de pobreza viene de violencia y es una bomba entonces lo que tu estás haciendo que vas a hablar con Diana Valencia y Andrés Muñoz, es todo ese tema de desarrollo urbano en esos espacios de las viviendas gratis, eso son cosas que hay que rescatarlas, hay buenas intenciones en algunos proyectos, pero el problema es que se desligan del tema social, el tema de las viviendas es de infraestructura pero no importa que pase en el contexto social, que pasa en esos

determinantes sociales de cultura, salud, deporte si se mueven o no se mueven si tiene acceso o no tiene acceso, si logramos realmente que esos proyectos cada uno tuviese su componentes social pues cada uno seria una maravilla, los avances serian muy significativos; tú te das cuenta los territorios el tema que hacen en el embarazo adolescente, mientras educación les habla de la protección de su cuerpo de los valores y los principios, entonces salud va y pone dispensadores de condones, entonces el muchacho que hace, los uso o no los uso, me arriesgo o no me arriesgo, intento o no intento, y generamos una doble moral prácticamente por la pobreza territorial, si las campañas se hiciesen con un tema de anticonceptivos pero con un tema de principios y valores con un tema de opciones, que un chico tuviese opciones en el deporte en la cultura en la educación, no estar pensando en lo que no le toca, esta entretenido en algo, en su desarrollo personal más que pensar en ir a tener una relación, pero como el niño no tiene esa opción, sale de jornada a la 1 de la tarde, papa y mama trabajan si es que tienen, sino pues en la calle, entonces que hacen

7. Y Ciudades Prosperas que articulación tenia aquí a nivel nacional?

¿Se trabajaba precisamente con las áreas misionales

8. ¿Inter ICBF con otras, además de ministerio de salud?

No, digamos que no alcanzamos a llegar a eso, porque era una de las razones, el primer ejercicio era mirar que pasaba, y con ese mirar que pasaba pues se podían tomar decisiones porque realmente no sabíamos que estaba sucediendo en el territorio y era muy difícil tomar decisiones como a la ligera, pero necesitábamos ese primer resultado en 2013 que hasta ahí llegó, pero creo que hay buenos insumos y se pueden trabajar, y realmente lo que te digo hay cosas que se venían trabajando interinstitucionales se potenciaron este año a través de las mismas áreas sin decir que son ciudades prosperas sino se tomaron las ideas y se están potenciando de alguna manera, pero creo que hay unos avances.

9. Yo pensé que era el hijo del sistema, yo estuve leyendo mucho el sistema y pensé que Ciudades Prosperas había nacido del sistema, y no, nació desde dirección.

Lo que pasa es que fue un proyecto de Diego Molano en la dirección general, digamos que si trabajo en común con el sistema nacional en la medida en que utilizamos los mismos referentes del sistema para el proyecto, pero si hubo algunas discrepancias porque nosotros no dimensionamos, cuando estuvimos allá en dirección general, no dimensionamos la carga que tenia referente que hoy la entendemos estando acá en el sistema y le cargamos además a Ciudades Prosperas, y ellos aquí tenían digamos como sus resistencia cuando nos venimos para acá teníamos esa proyección de la segunda fase y de que se lograra entender que era el proyecto y que era un trabajo más articulado y que lo que les habíamos dejado era un beneficio de interrelación en el territorio, pero pues realmente no prospero, no lo puedo asegurar, se que la dirección en este momento, en doctor Aurelio Antonio Zuluaga cuando llegó rotundamente dijo que el proyecto no iba mas, tengo entendido se hicieron unas presentaciones, te las voy a mostrar, de qué fue el proyecto y que pretendía el proyecto, Yebraín tengo entendido que lo sustento hasta donde pudo, pero pues no era una prioridad, entonces, no sé qué te pueda decir, pues no trabajo mucho con el sistema nacional pero no con nosotros, no con el proyecto de Ciudades prosperas, sino desde otro ámbito territorial, y el ahorita pues esta allá, mira acá está el tablero que tú me dices, acá están los indicadores de primer semestre, si tú te das cuenta acá dice reporte 1, reporte 2, reporte 3, reporte 4, si te das cuenta todos los datos que encontramos están en el reporte 2, el reporte 1 no se hizo que era

el primer corte de marzo, porque en marzo estábamos haciendo la planeación y desarrollo del proyecto entonces no tuvo avances.

10. Algunas ciudades si lo hicieron

Ninguna, ninguna. Todas lo hicieron a junio, y después reporte 3 y reporte 4, toca guardar archivo. Acá tu puedes ver reporte Cúcuta, en el informe teníamos los siete ejes,

11. Quién diseñaba todo esto?

Hicimos el seguimientos, Mario Reina y Carolina Suarez y yo, de ellos solo quedo yo.

12. El no dice mucho que no continúe en el territorio, si el se hubiese fortalecido con política pública pues...

Digamos que si porque estamos viendo que ya llevamos ocho años, con el discurso de la política pública, ya la política pública se convirtió en el territorio en documentos, ¿sí?, hay unos muy juicios que realmente la política pública de infancia, de primera infancia, infancia, adolescencia y familia se ha constituido en la carta de navegación del territorio, en otros no, hay territorios que la tienen, no es su brazo derecho para actuar, hay acciones que están en los planes de desarrollo desligados de la política pública, y hay otros por el contrario que así no tenga política pública, sus acciones son significativas, entonces digamos que realmente no es una camisa de fuerza, que el que la tenga es bueno y el que no la tenga no, tu sabes que en mil ciento un municipios y en 33 ciudades capitales, pues fueron 32 porque Bogotá no participo, entonces realmente fueron 32, pues de ahí se derivan una serie de decisiones, o más bien como de evidencias, que no todo es con el mismo rasero, que no todo los puedes medir iguales, de hecho si tú ves todos los tableros son totalmente distintos porque uno de los propósitos del proyecto no era comparar a ninguna ciudad con ninguna otra, era consigo misma, era hacer un esfuerzo propio, la misma ciudad consigo misma, independientemente de cómo fueran las demás, esa digamos que fue la medición, si tú te das cuenta por ejemplo a septiembre hay un informe mucho mas desagregado que el que trae la información del plan de acción, por ejemplo vámonos a participación que es el que preguntaste, mira el 6, el análisis está un poquito más amplio, que dice “la ciudad reporta que el concejo infantil ya se encuentra restituido”, septiembre ya estaba constituido, tras revisar el informe cualitativo de este indicador parece que aun se encuentra en proceso de consolidación a través de los nops, es necesario que la ciudad aclare el cruce de información, si era que tenia diferencias o discrepancias conceptuales sobre que era un nops o un concejo o si los nops incluyeron en el concejo que fue lo que paso,

13. Este informa era solo ICBF o también en enlace de la alcaldía lo leía, o se subía...

No, esto se mandaba a los dos, se mandaba por correo electrónico a ambas partes y se entregaban los informes para que fueran socializados en el concejo de política social, la idea era activar los espacios del concejo de política social que no fueran solo reuniones de participación de asistencia sino que todos estos temas sociales fueran tratados a través de los concejos de política social, donde no hubo concejo de política social, había un comité ejecutivo donde igual se trababa que era propio del proyecto

14. ¿Habían unas ciudades que no tenían concejo?

Si, con algunos no era tan fácil reunirse en el concejo de política social, entonces realmente manejaban un comité, y en el comité trataban como esos temas. Aquí hay un tema, no sé si te interese pero puedo sacar, yo creo que de pronto, hicimos un ejercicio de extracción de lo que las ciudades publicaron en Facebook. Nosotros habíamos constituido una página de Facebook y hubo ciudades que la potenciaron y hubo ciudades que realmente no aprovecharon esta herramienta, entonces sacamos por eje, por ejemplo Armenia trajo en este tema de desarrollo urbano incluyente, busquemos a Cúcuta, Barranquilla, Bucaramanga, esta por orden alfabético, en Cúcuta rescatamos taller de formación de proyectos de mejoramiento del barrio minuto de Dios, publicaron esto, esto fue lo único que publicaron por ejemplo, en ese momento en cuanto a desarrollo urbano incluyente.

15. Se prestaron unas canecas, se prestaron unos senderos

Si exacto, pero lo tengo por temática, desarrollo urbano, mira experiencias exitosas, por ejemplo mi musical

16. Al evento de instalación, fueron Senadores, Representantes a la Cámara Concejales

Bueno en ese si no estuvimos, en el de instalación que fue con Diego Molano el Presidente de la República, digamos que de esa no tenemos memoria.

17. Yo que hago con un pendón, un afiche que hay en donde está la firma del alcalde, la firma del director Diego Molano y hay tres firmas de niños, Marcela, yo qué hago con ese pendón, que ya lo tienen por allá detrás de una puerta, qué crees que debería hacer con ese pendón en Norte de Santander

Yo pensaría que si ya hay un concejo consultivo, reuniría

18. No, desde que nació Ciudades Prosperas lo nombramos, 25 niños y nunca más volvió a reunirse ese concejo

Pues digamos que puede ser la semilla que hay que potenciarla para que germine, creo que si hoy no existe sería como la llave que abriría la reactivación, tiene que servir para algo, tiene que trascender de la firma del pendón, llevar el mensaje que de esa firma tiene un compromiso, y que ese compromiso hay que potenciarlo, independientemente del personaje que firmó, ahí realmente hay un compromiso institucional porque cuando tu firmas por el ICBF no eres tú, es la institucionalidad y acá debemos empezar a hacer un trabajo a nivel de política pública de Estado y no de Gobierno pero tenemos la mentalidad que todas nuestras acciones son de Gobierno, son de corto plazo, son de 4 años y le pertenecen a quien está dirigiendo la entidad y eso no es cierto. Estamos acostumbrados a echarle el agua sucia al que se fue, porque no volteamos el ejercicio a potenciar lo que se dejó sembrado, independientemente si fue Diego Molano, Elvira Forero y acá para atrás cualquier que estuvo, ese no es el tema, es un ejercicio que hizo la institucionalidad como ICBF, potenciémosla, acá hay un compromiso inmerso y rescatemos la institucionalidad de quienes firmaron, el concejo consultivo hace 2 años, puede que los chicos que estaban tenían 16 años, hoy tienen 18 ya no hacen parte del concejo, volvámoslo a sacar, entonces es como tratar de volcar, cuando uno quiere rescatar una acción la tiene que rescatar sin hundir al otro porque ahí fracasa, la intención es como potenciar y tratar de rescatar esas cosas buenas, creo que entonces si tu llevas 4 años, creo que conociste la estrategia del derecho a la felicidad.

Si tu indagas un poquito en la estrategia del derecho a la felicidad, tenía un norte que era el de responsabilidad social empresarial y era tratar de que cada quien pudiera hacer un aporte, porque los niños, niñas y adolescentes no son del ICBF sino del territorio y todos tenemos igual responsabilidad, la sociedad, el Estado y la familia y como sociedad está la empresa privada. La doctora Elvira hizo un lobby con todas esas instituciones en cada uno de los territorios, ejemplo que si en Cúcuta esta Parmalat, entonces “señores Parmalat ustedes qué van a hacer con nuestros niños”, muy bonito se volvió camiseta se volvió sombrilla, se volvió libreta y donde quedó la esencia del proyecto, qué pasó, se convirtió en pendones, y los pendones donde terminaron, en la oficina de comunicaciones con n mil firmas, y esa no era la razón de ser, hubo un ejercicio supremamente importante, un lobby que costó plata, un lobby que costó ideas, un lobby que costó compromiso; qué habría qué hacer, desempolvar esos pendones y convertirlos en acciones, entonces, se acuerda que hace 3 años firmamos un pendón y hoy quien esta gerenciando , independientemente del que sea, de quien sea, del partido político, sería una gran estrategia desempolvar esos acuerdos.

Además es una herramienta porque si tu vas a hacer gestión en un territorio, con qué insumos te vas, en este momento la gente se va con lo que el gobernador y el acalde quieran darle y no debería ser así, si tú te vas con un insumo a Parmalat, a decir, señores, tengo entendido que ustedes votan no sé cuantos galones de leche por sobre producción, yo tengo una propuesta y usted hace 4 años firmó un compromiso, esa sería mi forma de ver, Marcela Senestral, la forma de ver como se rescataría ese ejercicio que se convirtió en una cosa, se convirtió en algo material de mostrar sin ir al trasfondo del contenido, entonces *yo pensaría que a manera propositiva ese pendón es mi llave de entrada para decir esto se pensó y con esto se arrancó, se avanzó en esto tú tienes aquí uno insumos te dije se creó, se hizo, qué nos falta, el contenido; los chicos que firmaron acá ya no están , eso no limita que el territorio se murió, reemplacémoslos o convoquémoslo nuevamente, porque a los chicos hay que moverlos, ósea, los chicos por si solos no tienen la entrada, ese podría ser un gran ejercicio inicial de buscar, tu sabes que sentiría uno de chico que firme el pendón y a mí me está buscando el territorio para que siga haciendo aportes.*

19. Yo tengo ubicado a la mayoría

Yo creo que sería súper bonito, que no fue algo pasajero, yo creo que todos lo hemos vivido en algún momento nos hemos sentido utilizados para una foto, para algún reconcomiendo de algún político, de alguien y a la hora de la verdad uno no ve resultados, y uno como niño tiene mucha expectativas, es como cuando uno sale profesional y cree que se puede comer el mundo con las manos porque está recién graduado y mentiras porque se estrella contra el mundo, pero si tu rescatas ese potencial de niño que algún día seguramente ya han pasado dos años, y en estos dos años estos chicos han crecido en muchos aspectos

20. Hay unos líderes que entraron a protección al ICBF que la mamá los golpeaba, hay varias historias paralelas.

Pero posiblemente puede ser también, mira las cosas en realidad pasan por algo y esos chicos que por ejemplo hoy entraron a protección, digamos que era una situación que no debía haber pasado, pero si ya pasó, pueden ser nuestra mejor armadura para que sean testimonios de vida, no con el afán de utilizarlos sino por ellos mismos porque cayeron ahí, ahora, con el ánimo de aportar realmente una resocialización y a un trabajo integral con ellos, ellos pueden hacer parte de ese consejo consultivo, con sus experiencias, hoy por ejemplo está mostrando el instituto que los hijos del instituto no son sicarios, que hay profesionales, que hoy son microempresarios, que hoy salieron adelante, que son grandes deportistas, que

desafortunadamente no tuvieron una familia propia pero tuvieron una institucionalidad que los apoyo en algo, entonces si estos chicos de alguna manera cayeron pueden ser el mejor aporte que a través de este consejo ellos mismo se potencien y busquen un proyecto de vida propio. Hay tantas cosas por hacer que uno guarda en la imaginación; cuando tú te desligas como de lo político del tema de prebendas, sino que te enfocas eminentemente en el tema social las cosas fluyen y su uno realmente desde lo técnico y lo profesional se aparta de todos ese prejuicios de quien es quien, pues realmente el proyecto como tal puede funcionar, y la ventaja es que cuando tu trabajas en el territorio es que tú estás viviendo en carne propia lo que está pasando, aquí es muy difícil, digamos, yo trabaje 4 años en Cundinamarca, en planeación y tuve la bondad de conocer los 13 centros zonales de Cundinamarca la diversidad que hay en Cundinamarca y una cosa es aquí en el escritorio lo que tú piensas y otra es cosa es lo que la gente está viviendo allá, pues empezar por un barrio era la mejor opción para saber qué tan factible era hacer las cosas, pero es que obviamente requiere mucho equipo el tema, y por ejemplo lo que estabas hablando, creo que en el lanzamiento fue un año antes de que nosotros empezáramos, o sea fue a mediados del 2012 con presidente a bordo y todo el cuento, hubo una serie de promesas que tampoco nunca se dieron creo que el que tuviera mejor calificación le daban un (CD), cuando nosotros empezamos el proyecto eso nunca se contempló, entonces yo lo que te puedo dar también es el proyecto, como se constituyó el proyecto.

21. Que no es lo mismo de las cartillas (tengo un informe de Pereira, que es una experiencia positiva), yo iba a hacer un capítulo sobre Ciudades Prosperas.

El proyecto no se enmarcó en el Sistema Nacional, nació de otra instancia, y creo que desafortunadamente esas rencillas, hoy estamos acá gracias a ellos, pero por cosas del destino porque fácilmente nos hubieran sacado, simplemente porque nació en el lugar equivocado; si este proyecto hubiera nacido en el SNBF otra hubiera sido la historia, porque realmente se constituía en una acción de Estado y no de Gobierno, y desafortunadamente fue el tiempo coyuntural donde sale Diego Molano entra el otro y no tuvimos oportunidad de sustentar nada, se van porque se van simplemente porque son de Diego y no es cierto, yo llevo 12 años en el instituto, he pasado por 4 administraciones y desafortunadamente cuando llegas las directivas no miran desde lo técnico sino en primera instancia tu de dónde vienes, no es con todos pero si una gran mayoría, y los proyectos mueren por eso, que tú mismo estás viviendo y es lo que pasa en el territorio, hay capacidad instalada donde hubo todo un acercamiento y un acompañamiento con un referente que cada dos años lo quitan, que proceso puede seguir si es que tu ya abriste puerta con la alcaldía y de la noche a la mañana llega otro, yo no te voy a echar la misma carreta, hoy te lo cuento a ti, mañana me viene otro le cuento la mitad, después ya un tercero creo que lo dudo, porque no es la misma empatía ni el mismo afán de sacar las cosas adelante, si contigo las cosas no funcionaron y el otro viene otro año y el otro año otro, pues uno dice “es la misma rutina siempre, esto no prospera”

22. A nivel personal tuviste una frustración, en tu calidad de vida algo paso con este tema de Ciudades prosperas, porque era un sueño tan bonito pero con esto de las intrigas

Desde lo profesional y creo que desde la parte humana, creo que sí, sentí una falta de respeto, creo que lo manifesté muchas veces y que el instituto era el más perjudicado porque aquí Marcel Senestral estuvo haciendo un seguimiento, ni fu ni fa, yo prácticamente no viaje no tuve acercamiento directo sino con algunas ciudades, y entablamos una excelente amistad y aun nos seguimos hablando por Facebook, pero más como amigos que como institucionalidad, conocí grandes personas, y hasta ahí murió el tema y fue muy difícil no

poder la cara, nos tocó ponerla a nosotros y nosotros como equipo nos pusimos el reto de fortalecer es lazo de amistad, más allá de la calificación buena o mala, si pasaron o no pasaron creo que en cada ciudad dejamos a alguien que nos tocó el corazón y que hoy nos hablamos por Facebook, y que nos saludos el día del cumpleaños, eso fue una ganancia conocer gente de otros sitios, pero si me desilusiono institucionalmente que no nos dieran la oportunidad de fundar el proyecto, a mí nadie me escuchó, a ninguno del equipo; en principio estaba Andrea García, pero ella fue la primera en salir obviamente, ella iba a ser la secretaria privada de Diego Molano, no le dieron la oportunidad de sustentar nada, habíamos hecho la presentación de cómo era el proyecto, al otro día, carta de renuncia, casi no le dan la oportunidad de sacar las cosas, coge Henry Matallana y como era el único de planta y de comunicación trato de sustentar pero ahí hubo y se mezclaron intereses porque obviamente a él lo iba a volver a jefe de comunicaciones y aquí estaba como asesor en un proyecto, pues él quería devolverse a comunicaciones, y cuando empezó a ser tan insistente en defender el proyecto, empezó a temblar su candidatura en comunicaciones, entonces de lo personal es totalmente comprensible el defendió su postura para su cargo y se fue y nosotros nos quedamos abandonados y nadie nos escuchó, nos escuchó Julio

Grandas, que era el director del sistema, estábamos en diciembre yo hable con Julio y le dije “pasa esto”, esto muere y nosotros a la deriva y no creo que esto sea así, hablamos y pusimos unas metas para el 2014 y Julio nos rescató, porque hubiera sido por el sistemas, nada. Pero fueron muy sabios porque todos se fueron por cuenta propia, nos quedamos los que quisimos quedarnos, los otros empezaron con el afán y si tenían cierta afinidad política, entonces tú sabes que cuando tienen ese vinculo tan fuerte donde va uno corren todos, ellos fueron los primeros y para nosotros fue mejor porque ya no éramos 14 sino 7 y así era más fácil trasladarnos, y Julio nos recibió pero el problema es que Julio salió y llegó Yebrain, y ahí volvemos a la historia de defender intereses. Si le hicimos muchas presentaciones a Yebrain, él nos defendió, no puedo decir hasta que ahínco le puso a su defensa, el caso fue que se murió. *Si me frustró algo, el caso es que al instituto yo lo quiero como si fuera mi segunda casa, creo que es una escuela, yo aquí he crecido como persona, como profesional, y me duele el instituto y se los dije en una reunión que el instituto es la única institución del Estado que no tiene identidad propia, y yo les contestaba que tan sencillo como el que aquí llega le da su toque personal, cuando aquí estuvo Juan Manuel Urrutia esto era Profamilia, , esto no se puede publicar, lo puedes tener pero sería algo que hiere susceptibilidades,* si tú te das cuentas y haces una retrospectiva, el instituto no ha sido instituto y a perdido su credibilidad porque luego de Juan Manuel estuvo Beatriz Londoño, esto se convirtió en secretaria de salud, porque ella venia del ministerio de salud, entonces todo era salud, si tú te remontas en la historia todos los perfiles y sin desmeritarlo eran enfermeras por todos los lados, de hecho aquí nos pusieron indicadores de vacunas y todo el mundo peleando por los indicadores de vacunación cuando eso es de salud pública eso no es responsabilidad del ICBF, cuando llegó Elvira Forero esto se convirtió en Fonade, y fue obra a diestra y siniestra perdimos el control total de nuestros usuarios, nos volvimos supervisores de operadores y aquí los niños se desaparecieron si comen o no, nos interesa es la cuenta de cobro y miramos al operador, y se perdió el control.

23. Esa fue la época en que se empezó a tercerizar y operadores

Claro, cuando llega Diego Molano esto se convirtió en acción social, tuvo un mayor componente social, sin embargo acción social tu sabes que son subsidios y eso es plata, entonces acá todos creían que era entregue el subsidio la plata y ya, esto no es así, esto es un monstruo, hay que atender temas de atención prevención, de familia de niñez, una cantidad de cosas, no es ir y entregar 50 pesos y mover un indicador y venían con una concepción

muy elitista, entonces como Mafalda, yo hago un banquete con Caviar para ir a comprarle pan y panela a los pobres y sin desmeritar, eso fue lo que paso con Diego Molano y se acabó el cuento, llega este señor Zuluaga que ha sido ese cambio de administración tan fuerte, mira el otro no sabía ni donde estaba parado, duramos un año haciendo plan de acción y nunca se hizo, fue el año más quieto del instituto, y ahí murieron muchas cosas porque él solo se dedicó a “no quiero”, lo del otro borrón y cuenta nueva y ahí fue donde se truncaron las cosas.

24. ¿A él le habían dado esa directriz de presidencia?

No sé de donde salió, pero creo que este señor si venía con mucho movimiento político más que técnico él no darse la oportunidad de un equipo técnico y tu como director no me sirve no me sirve, sino por derecha chao, si te vi no me acuerdo, creo que deja muchas visión de lo que pudo haber sido; y ahorita pues viene Cristina Plazas que tiene una visión mucho más humana, creo que hay algo que está fallando y es que no solo en la administración de ella sino en todas nadie sabe que es el sistema nacional de bienestar familiar y hemos tenido ese gran problema a pesar que desde el año 79 es ley, aquí ha habido unos problemas graves porque el tener el mismo apellido de la institucionalidad, ha hecho que no coja fuerza en el sistema; el sistema debería haber sido lo que es el DPS, pero el DPS es muy chiquito aquí se pelea porque el sistema nacional se fuera para el DPS, y la procuraduría dijo no, porque el DPS tiene un enfoque de pobreza y el instituto es muy amplio, aquí puede venir el estrato 18 a decir me maltrataron y tiene cabida, en el DPS no, el sistema nacional no se puede ir para allá, y como es sistema como tal siempre fue muy chiquito y lo manejaban solo 3 personas, solo hasta el año 2010 que fue la reestructuración que lo crearon como dirección y subdirecciones y era totalmente invisible, ahora, seguimos con un grave problema, que tu como articulador del sistema al ser director de un instituto, de una bracito, es muy difícil que tu muevas a los ministerios, la igualdad de condiciones “usted que me viene a mandar a mí” y ahí es donde está el problema, pero si el sistema tuviese otro nombre, no sé, pudiera abarcar otra instancia para que el ICBF fuera un agente del sistema como lo es el ministerio de protección a la educación en la registraduría, habría una instancia, pero cuando a nosotros nos toca ser instituto y además ser papa de todos, eso es muy complicado

25. Pero hacemos la secretaria técnica

Pero quien toma las decisiones, tú conoces el tema de la secretaria técnica, prácticamente hacer el arte de convocar y qué es la secretaria técnica, no pasa mas allá de tomar decisiones y de que tu logres impactar porque cuando el ministro dice no es no, y por ejemplo en el caso de la directora que tiene que asumir dos roles: la cabeza del instituto como parte de agente pero además tiene que tratar de movilizar a que los demás hagan lo que tienen que hacer es muy complicado, ahí hay muchos temas, para que tu muevas el sistema nacional es muy difícil desde donde estas, no es lo mismo ser papa que ser hermano, cuando tu eres cabeza, mandas porque mandas, pero si yo soy tu hermano, puede que o puede que no. Digamos que el tema de Ciudades Prosperas no hace de la articulación del sistema, nació de una decisión de la dirección general

26. La fortaleció el sistema cierto

Claro, porque digamos que sin quererlo utilizamos a la gente, acá lo vieron como discordia porque desde las direcciones estábamos imponiendo algo, ellos ya tenían su rol le daban las directrices a su gente en territorio y nosotros por otro lado también los bombardeábamos, y

aquí les chocó mucho, ahora creo que hemos logrado y que también nos hubiese tocado a la fuerza venimos para acá cuando nos sacaron del instituto también cuando hablamos de Ciudades Prosperas acá era candela, la gente no quería saber nada de Ciudades Prosperas pero cuando empezamos a hablar de los temas independientemente de Ciudades Prosperas se potenciaron en las áreas nacionales, no hemos dejado morir las ciudades, de hecho les mandamos correos, que sigan que sus logros fueron importantes y de hecho si tú ves por ejemplo Sincelejo tenía un proyecto de la memoria histórica en uno de los pueblos, de rescatar toda la historia, ellos tienen hasta el mapa de hace no sé cuantos años, el acta a mano, como se constituyó el barrio Camilo Torres y está el primer habitante del barrio, es un viejito que lo conocimos y se logró hacer como ese proyecto de recuperación y tienen ese pergamino en la tulita re contra guardado porque además esta que se desbarata y como fue hecho a mano el primer mapa del barrio, y lo hicieron el año pasado, y el año pasado aprobaron la ley de política pública, de infancia y adolescencia y sin embargo Sincelejo lleva trabajando años en el cuento si necesidad de tener esa ruta escrita, por eso te digo que eso es uno de los ejemplos con Sincelejo, que actuó sin necesidad de esa línea jurídica, hay otros que por el contrario llevan años que con el decreto o el ajuste, igual que los concejos de política social, que llevan el decreto o que la modificación del sistema habla, y si tú te vas a ver el contenido de las sesiones no hay nada social, solo que asistieron 20, que esta vez fueron 20 distintos, que esta vez el alcalde se soñó que esta vez no, pero va mas allá de que ese consejo no funciona y puede estar conformado y tiene el chulito y decir ¡Waoa el municipio tiene concejo!

27. Eso era lo que se iba a plantear en el 2014 o 2015

Claro la idea que era fuera una instancia de articulación y que uno pudiera empezar a medir por ejemplo el tema presupuestal que ahorita es una época coyuntural muy buena para mirar nuevos planes de desarrollo, de nada se saca 50 hojas de cerreta si cuando vas a ver las tres últimas de presupuesto no hay plata, son proyectos muertos, entonces uno tendría que mirar, por ejemplo mira lo que está pasando con la Guajira, el tema no es problema del instituto, dónde están las regalías, por qué un departamento como la Guajira con las regalías que recibe es un desierto, eso no es responsabilidad del instituto, sin embargo, claro como mueren tantos niños eso si es problema del instituto, entonces el sistema debería que es lo que está haciendo ahora la doctora Cristina yéndose allá, y ella qué está haciendo, halándole las orejas a quien toca y haciendo mesas donde: qué paso con el acueducto, qué paso, qué paso, y ya a ella le toca un rol de articuladora y mirar su pedacito del instituto donde falló, que es lo que están haciendo con los operadores, que viste el artículo la semana pasada donde salió que fueron a visitar a los operadores y ya tenían las entregas de julio y agosto y nadie verifica si el niño realmente está comiendo, ahí hay muchas cosas y si uno realmente se pone la camiseta del instituto creo que aquí hay cosas para rato

28. Me la has reafirmado, me entallaste la camiseta, gracias. Gracias por todo ese panorama. Sigo queriendo mucho el instituto y hay mucho por hacer por allá

Y eso que en territorio hay todavía más, porque creo que uno aquí se desliga de los problemas que hay y no los entiende, yo los entendí porque gracias a Dios cuando yo iba a mirar plan de acción, todo el tema de diagnóstico, y cosas en el territorio algo pasaba y algo pasaba era porque estábamos en capacitación y llegaban “que dejaron una niña abandonada, que encontraron un bebe no sé dónde, que una niña de 13 años acaba de tener un bebe” entonces las capacitaciones eran eternas y nunca se concluyeron y nunca se concluían realmente a lo que iban pero el aprendizaje creo que era mas mío que de ellos porque yo pude entender que

pasaba en cada territorio, que no era tan fácil llamar y decir por qué no me menado el informe, por Dios es que esta la vida de un niño y uno acá acusándolos con la contraloría y la procuraduría y ellos allá haciendo de administrativos y de sociales y creo que yo logre entender muchas cosas, y eso hace que el sistema hoy viva esa connotación; el acercarte al territorio te da una mayor claridad de las actuaciones, pero hay un tema, que sí está muy politizado y ahí es donde estamos pecando, por ejemplo ahorita el riesgo del sistema nacional es el tema electoral, **viajar a un territorio a dar toda una capacitación también depende de tu con quien estés, te abren puerta o te miran mal, eso es un riesgo, la gente tiene que tener una gran fortaleza desde lo técnico pero también una capacidad política que yo por ejemplo de hecho carezco, ni idea yo no sé quien es quien, ni quien es fulanito o el senador no sé quién y eso me aterrera, yo prefiero mantenerse uno donde debe estar y no ese acercamiento político porque además tampoco lo puedes desconocer, entonces tu no puedes llegar a lo técnico sin saber quién es quién, pero también es muy difícil que no te involucres en ese tema político y mucha gente lo hace por su condición económica, y yo por no perder mi trabajo le hago carita feliz al otro y ahí entras en un choque emocional - técnico – profesional –ético y eso es lo que me aterrera del territorio por ejemplo, eso es de macho, eso es de valientes, estar en el territorio, porque es afrontar lo social con lo técnico y lo político tú tienes que ser ahí multifacético y eso si es de admirar, ósea quien está en el territorio es de sacársele el sombrero y nadie lo valora**

Relativamente aquí no piden nada, informe que pagan y chao, y yo si desde que estoy acá y desde que entre a Planeación al Instituto yo tengo todos los archivos del año 2007, de todo lo que yo manejaba de todo lo que había y cuando yo vi esa situación de Ciudades Prosperas que se iba a morir, yo guarde aparte todo, realmente por precaución porque si yo no guardo lo que tengo creo que el proyecto hasta ahí llegó.

29. Voy a ver si redacto algo de aquí al 10 de julio, y te lo envié a ti. Qué de lo que hablamos yo podría de pronto citar, tal vez la parte inicial o mejor no mencionar mucho.

Acá se hieren susceptibilidades y la gente acá no es objetiva, tú podrías hablar del proyecto y decir hable con Marcela, y de una vez “Ah ella era de Diego Molano”, ni siquiera saben que yo lleco acá 12 años, pero entonces ya es prospero vino de la dirección general y pues piensa que es un palancazo, no te digo que no me dieron la opción, y a mí eso si me dolió en el alma que no nos valoraran como servidores públicos, como personas técnicas que trabajamos aquí, sino que ellos asociaron que a todos nos había traído Andrea y eso murió

30. Tú me das la razón de que sistematizar esto no es importante

Yo soy muy cansona porque además tú no sabes en qué momento terminas siendo parte de entes de control, porque tú sabes que la cuerda empieza por el más débil, aquí no van a decir “tú sabes que para eso hay un blindaje”, los jefes que siempre salen con la misma frase de “yo la contraté” o “para eso yo tenía un equipo” y ellos se lavan las manos, entonces la cuerda nunca se rompe por arriba siempre desde abajo, y yo me acostumbre en planeación a guardar copia de todo porque uno nunca sabe.

31. El hecho de que yo relate esto es muy importante, tiene mucho valor; porque se dan cuenta de las dinámicas y políticas, temas territorial, la relación con comunidad

Cúcuta es muy pequeña y por cuestiones de institucionalidad uno tiene que ser muy cuidadoso, si hablamos de la administración de Zuluaga, pero llegó Pedro Quijano y él está

con nosotros en el proyecto y también ha retomado muchas cosas del proyecto pero sin decir que es el proyecto porque si no lo matan, desafortunadamente la gente es tan arbitraria

32. ¿Él hacia parte de los 12?

Eh, No. El hizo parte de un proyecto que se llamó Ciudades Pareto, entonces él estaba en niñez y adolescencia y nosotros estábamos en costos, pero la idea era Ciudades Pareto, pero desafortunadamente se politizó y se volvió cualquier cosa pero la intención era identificar en cada una de las ciudades donde estaba Ciudades Próspera su problemática mas fuerte ay a través de Ciudades Pareto en niñez y adolescencia generar un proyecto de respuesta, ¿Qué paso? Que con el afán y finalmente a Pedro Quijano lo dejaron solo, quipo no tenía entonces era él con él, como consultor como asesor como todo, entonces lo más fácil fue creen en la buena fe de cada ciudad, esto provoco que Ciudades Pareto careciera de un sustento técnico, ¿En qué sentido? Como su nombre lo indica cuando tú haces un esquema de Pareto es porque haces una escala y priorizas, acá que se hizo, al libre albedrio llegaron a Cúcuta y Cúcuta dijo tengo problemas de embarazo en adolescentes, tengo problemas de trabajo infantil, y de consumo de sustancias psicoactivas, entonces llego Pedro Quijano fue y habló contigo y como eres apasionado y tienes a cargo embarazo en adolescentes priorizaron embarazo en adolescentes, pero realmente era esta la prioridad de esos tres, realmente había un sustento técnico que dijera aquí habían 100 acá 200 y acá 300 casos, entonces él empezó a trabar contigo sobre embarazo en adolescentes y él solo, fue muy difícil, ahora, le exigían indicadores de resultado, de hecho las tasas son anuales entonces era un proyecto que durante un año no tuvo respaldo de nada tocaba esperar que se acabara a ve que pasaba y se acabó y a él lo sacaron, entonces eso también quedó en veremos, él hizo un informe de lo que alcanzó a hacer y es proyecto que tenía un muy buen ideal pudiera tratar de movilizar o tratar de minimizar la mayor problemática social, trabajarle en algo pero juicioso, tampoco fue así y eso es lo triste que pasa a la administración y todo se dilata todo se vuelve de todos y de nadie y es muy triste.

Yo tengo un proyecto cuando entre en 2001 que la estructura era distinta, era otra área que se llamaba promoción y fomento, esa promoción la lideraba Elza Galán, la hermana de Galán y sacó un proyecto muy bonito de paternidad, yo tengo el libro, acá se hacían las publicaciones acá había imprenta había biblioteca, y la acabaron, Beatriz Londoño acabó con lo de la biblioteca con la memoria institucional de la entidad, de la imprenta regalaron las maquinas, cualquier cosa tú la sacabas acá en el instituto, ahora toca con convenio con imprenta nacional, plata va plata viene, y era un proyecto muy lindo de paternidad, era como involucrar la figura paterna en la familia, y como hacer que ese machismo se minimizara y que el hombre entendiera lo hermoso que es vivir el crecimiento de los hijos, que no es solo el dispensador económico de una familia, involucrarse de alguna manera y hoy ya lo estamos viendo que de alguna manera ya hay hombres más hogareños, más caseros, que llevan a los niños a la escuela o al jardín, antes eso no se veía, que el cambiaran el pañal no se veía

33. Ahora hay muchos padres adolescentes que responden.

Exacto, y el problema de los adolescentes que no responden son los por papás, sin ser machistas, no es ni siquiera el papá, es la mamá, porque ella es: “no pásele 100, no mejor 50 mil pesos” “no se enganche con esa muchachita”; somos las mamás porque la mamá del hombre es terrible y ese es el problema, había una campaña muy bonita, era un proyecto, se llama paternar y eso había que rescatarlo pero como acá se murió pues hay muy poca gente que está de esa época; yo tengo una biblioteca en mi casa y hay cosas que yo he rescatado de documentación y de grandes proyectos que se han hecho acá, que murieron porque nadie les da curso, pero alguien se lo pensó, acá las cosas existen; imagínate un instituto que lleva 48

años, será que no ha pasado gente que ha hecho algo, ¡Mucha!, pero esa envidia política y esa corrupción que hay que no permite ser tan noble de rescatar lo que tú hiciste 5 años antes se pierde y eso es lo que está desangrando al Estado, el no continuar con los proyectos y lástima porque es muy difícil hablarlo con los directivos, entrar a hablar con ellos sentarse a dialogar.

ENTREVISTA # 12 A PROFUNDIDAD

Lugar: Bogotá.

Fecha: Julio 2015

Rol: Funcionario ICBF nivel nacional, coordinador Ciudades Prósperas.

Edad: 34 años.

Sexo: Masculino

Nombre: Miguel Reina.

1. ¿Es Ciudades Prosperas la hija de bienestar familiar?

No, arrancó... digamos que es hija de la dirección general del ICBF Ciudades Prosperas inició porque el director de ese entonces Diego Molano quería trabajar en las grandes ciudades que son donde están concentradas la mayor cantidad de la población, empezarán a verse o a mirarse desde una perspectiva de atención a niños niñas y adolescentes, y basados en la teoría de las ciudades de los niños de Franchesto Tonuchi, es que deciden empezar a trabajar esa idea de construir un proyecto que permitiera empezar a transformar ciudades con la participación de niños, niñas y adolescentes y todo eso se empezó a gestar desde la dirección general, luego ya operativamente paso a ser parte de la subdirección general, teniendo en cuenta que la subdirección general es quien coordina todas las áreas misionales del instituto y que desde los ejes de Ciudades Prosperas tocábamos a la mayoría por no decir a todas las áreas misionales del municipio, entonces desde ahí empezó a ver

2. **Cuál era tu misión en ese momento**

Era coordinador de eficiencia técnica

3. **Es un proyecto hermoso, casi romántico de Toluchi, ustedes enamorados del proyecto**

Si, total

4. **Fuiste a Cúcuta varias veces**

Si, fui tres veces

5. **De la 1 a la 3, qué paso en cada uno**

La primera vez que estuvimos allá, hicimos un trabajo, hacer un plan de acción con el quipo territorial, lo que hacíamos nosotros inicialmente era Ciudades Prosperas tenía siete ejes, cada

uno de estos ejes tenía unos indicadores porque necesitamos medir el compromiso de las alcaldías, y con esos ejes o indicadores junto con la alcaldía se levanta una línea base, y la alcaldía era la que decía “me comprometo en este punto a alcanzar este número de niños atendidos o este porcentaje de cobertura o disminución en este porcentaje” y frente a cada uno de los ejes hacíamos un plan de acción con todas las entidades responsables, ese fue el primer trabajo que se hizo, lo que hacíamos era no enviar un plan de acción en el cual enviáramos un formato y cada entidad mandara su pedacito y se hiciera una compilación de muchos planes de acción, sino que citamos a los representantes de cada una de las entidades involucradas en cada uno de los ejes y con ellos hacíamos una metodología de construcción, bajo la metodología meta – plan hacíamos una construcción colectiva de ese plan de acción que eso en parte fue lo que nos sirvió en muchas ciudades para generar unos procesos más sostenibles que todos hacían parte de la construcción de ese plan de acción y en muchos casos logramos destrabar ese problema al tener muchas acciones muchos temas y muchos responsables, ósea ninguno en la práctica, logramos identificar responsables que no era los responsables sino él, y esa fue la primera acción que hicimos allá en Cúcuta; En la segunda vez que estuvimos visitando Cúcuta ya fue para presentar el primer corte de seguimiento en donde hicimos una reunión en la que esperábamos que asistiera el alcalde

6. **En esa primera visita, que era clave en la formulación de los planes de acción**

Nosotros partamos del principio realidad, decíamos: “acá hay unos temas reales y lo que nos interesa saber es qué se necesita hacer, quién lo va a hacer y si se puede lograr, no metan acá un sin número de acciones que no están dentro del plan de desarrollo” porque así es muy complicado financiarla o no pongan acciones irreales que sabemos que por las dinámicas sociales, políticas o económicas no se van a realizar, entonces, eran acciones aterrizadas en las cuales la cuidada se podía comprometer para adelantar, algunas tenían que empezar de cero, teníamos un año o poco menos de eso para poder desarrollarla, lo que se buscaba era poder coordinar acciones que en ese sentido es claro que hacíamos algún papel de lo que tiene que hacer el sistema que era una de las cosas que teníamos que corregir para la vigencia que se venía y era articular con el sistema, acaba ese comité productor que existía en los territorios e involucrarlo a la mesa de infancia, adolescencia y familias, pero básicamente eso era lo que hacíamos.

La segunda visita, esperamos contar con la presencia del alcalde, porque era importante y fundamental en el proyecto tener un compromiso por parte de la alcaldía, si las alcaldías no estaban comprometidas, que de por sí este proyecto partía era de la voluntad del alcalde; se fue el director a reunirse con muchos alcaldes al inicio del proceso en 2011 y hablaba con los alcaldes y les decía: a usted le interesa empezar a trabajar en Ciudad Prospera, etc. Y el alcalde decía si sí o no, entonces, el alcalde de Bogotá dijo que no le interesaba y en Bogotá no hubo, pero para nosotros era fundamental ratificar el compromiso del alcalde y en esos comités promotores locales nos reuníamos con los alcaldes, con los secretarios de despacho que el alcalde sintiera importante tener con nuestro delegado del ICBF y el delegado de la alcaldía y presentábamos cómo estaba la ciudad en el cumplimiento y las metas, qué dificultades habíamos tenido y decirle “alcalde tuvimos problemas en esto y en esto, necesitamos que usted nos ayude”, desafortunadamente el alcalde no estuvo, nunca llegó a la reunión la secretaría de desarrollo social tampoco llegó y llegaron fueron las delegadas de la alcaldía a intentar ver que podíamos hacer, pero con la alcaldía la situación fue muy compleja, porque no estuvieron comprometidos como esperábamos que lo hiciera. En la tercera visita que hicimos, fue a conocer una experiencia que ellos presentaron, que si mal no estoy se llamaba El Tren de la Vida, en la cual nos contaban como estaban ellos

llegando al barrio, llegando a las diferentes comunidades con una oferta específicamente para adolescentes, esas fueron las tres visitas que hicimos.

7. El evento inicial fue en 2012 o en 2011 cuando se hizo en el casino internacional, un hotel fino, con senadores, esta es mi pregunta final pero la voy a hacer ya, yo tengo ese pendón con la firma de Diego Molano y el tabloide, qué hago con ese tabloide y la firma de unos niños

Eso era como la entrada simbólica que hacíamos nosotros para que quedara como un compromiso y decir “yo me comprometo”, desafortunadamente ni la alcaldía estuvo comprometida y posteriormente cuando hubo el cambio de administración en el ICBF, quien llegó tampoco, entonces hoy en día ese tabloide perdió todo el significado que esperábamos

8. Era difícil o fácil, porque por ejemplo movilidad no siempre estuvo en temas de infancia

Si, aunque con movilidad dentro del tema de desarrollo joven incluyente estábamos trabajando todo el tema de prevención vial porque uno de los índices más altos de accidentalidad era por parte de los niños entonces era fundamental comenzar a trabajar todo el tema de prevención que estábamos aliados en ese momento con el fondo de prevención vial, para comenzar a fomentar la cultura no solo en los peatones sino también en los conductores, por ejemplo en los conductores las rutas escolares, y en muchos casos proponíamos generar caminos seguros para la escuela a través de señales de tránsito donde se requería algún tipo de ayuda para llegar ahí

9. **A usted le dolió...**

Por supuesto, nosotros teníamos una expectativa gigante, después de este primer año que hicimos el trabajo, íbamos a replantear la segunda fase donde queríamos concentrarnos básicamente en tres de los ejes que es donde había mayor trabajo por parte de las alcaldías e incluso habíamos pensado ampliar con las alcaldías que no habíamos podido llegar, de los departamentos de la Amazonia y la Orinoquia y en muchos municipios grandes que habían, no capitales pero municipios que tenían todo el interés de trabajar con nosotros se habían aceptado los municipios de Santander del valle que decía que también querían vincularse y trabajar el tema, el corte fue abrupto que no nos permitía hacer un cierre decoroso del tema, logramos hacer un encuentro internacional un foro internacional y eso fue un cierre sin ser cierre que finalmente nunca se le dijo, un cierre formal se limitó a enviar un informe a los alcaldes donde se les decía muchas gracias por su participación. Lo que tanto pensábamos nosotros, digamos lo que el instituto vendió que era una certificación donde se le decía a un alcalde usted se comprometió y lo cumplió aquí esta su certificación dada por un ICBF mas otras entidades pues nunca se dio, entonces fue doloroso, creo que fue muy duro para el instituto porque perdió credibilidad en muchos temas en un trabajo que habían muchas alcaldías comprometidas con equipos incluso contratados exclusivamente para el tema y que allá sido una terminación así pues fue doloroso no solo para nosotros, como profesionales que trabajamos en estos dos años si no para la entidad y para muchas personas que trabajamos de la mano con nosotros.

10. De quién era la responsabilidad de despedirse en los barrios

La responsabilidad por supuesto era de la persona que estaba delegada del ICBF, sin embargo quien podía asumir el costo de llegar a decir que eso se acababa cuando desde aquí a nivel nacional nunca se les dijo se les dio una razón oficial de porque se acababa.

11. El informe fue de que mes

El informe fue del año pasado, en junio más o menos.

Entonces por supuesto nadie quería asumir ese costo, quien tenía que haberlo hecho era alguien de acá de la dirección porque nosotros también decíamos unas decisiones también deben ser de la dirección del equipo, pero nadie quedo encargado de un cierre, pusieron a otra persona hacer el cierre, entonces desafortunadamente no había quien pudiera liderar ni a nivel nacional ni territorial para un cierre y dar unas explicaciones que todo el mundo necesitaba, entonces eso quedo tristemente hay.

12. En la asistencia técnica ustedes miraban la manera como era la comunicación con comunidades, como se pensó el abordaje a comunidades marginales como minuto de Dios

Si nosotros a través de los socios que teníamos en el caso del trabajo con niños PNUD ellos tenían una metodología de trabajo de acercamiento con las comunidades y por supuesto con los centros zonales que nos apoyaban en territorio era la entrada tenían una metodología paso a paso de cómo llegar la comunidad como la trae no la teníamos desarrollada por que el trabajo que hacíamos, lo hacíamos desde esa mesa o ese comité que se desarrollaba y de las entidades que llegaban allá con una oferta y a través del trabajo que hacíamos con PNUD que era el contacto directamente con la comunidad.

13. Como creería usted que estuviera este año Ciudades Prosperas

Nosotros teníamos inicialmente proyectado que las ciudades terminaban el 31 de diciembre su trabajo de seguimiento y el siguiente año hacíamos toda la evaluación y la certificación de las ciudades y teníamos pensado como decía anteriormente modificar y hacer unos ajustes a las temáticas que íbamos a trabajar y pues la esperanza era que los alcaldes compraran eso y pudiéramos empezar a transformar ciudades y a ver los cambios en las ciudades; el barrio el próspero se había convertido como en una lupa o un laboratorio social de lo que se pensaba hacer, entonces lo que uno esperaba de las ciudades era corregir con las ciudades esos puntos ellos estuvieran fallando fueran débiles fortalecerlos y empezar a generar acciones más allá de ese barrio prospero si no ampliarnos a otros barrios o a la comuna, localidades ir creciendo, y por supuesto la esperanza era terminar todo este periodo de gobierno y arrancar con los nuevos alcaldes un nuevo proceso para ir cambiando la cara de las ciudades.

14. **Volvería a focalizar barrios, recomendaría eso para próximas estrategias, que le parece eso de focalizar**

A mí me parece interesante siempre y cuando no se pierda la mirada de ciudad, si la focalización del barrio nos sirve para ver que esas acciones que estamos alentando nosotros que esas coordinaciones institucionales pueden llegar a funcionar si me parece útil hacerlo más que un barrio a un sector o como lo quieran llamar pero sin dejar a un lado el pensar en ciudad, el pensar que debemos hacer unos cambios institucionales, los cambios de mentalidad y de gobernantes de los mismo líderes, nosotros en estos momentos lo que logramos rescatar de ciudades prosperas lo estamos enfocando en proyectos de vivienda gratuita entonces también es un bien en comunidad receptora. Ciudades Prosperas quedo totalmente en el

olvido, pero en muchos territorios quedaron vivas las acciones quedaron vivo el trabajo que se hizo con las alcaldías y todo lo demás, cuando llego esta nueva administración la de la doctora Cristina Plazas le dice al director de familias que de por cierto había trabajado con nosotros en el proyecto entonces por eso él lo conocía perfectamente sabía que hicimos y sabía las bondades que teníamos, entonces decidió rescatar lo que más podía y así inicio esta nueva fase, por supuesto Ciudades Prosperas no dejo la mejor imagen no podíamos retomarla y aparte era diferente lo que pensábamos.

15. **Como pensaban ustedes la prosperidad**

No el nombre surgió por un debate, nosotros lo que esperábamos era empezar a construir unas ciudades que pensarán en los niños, una ciudad que fuera amable para los niños y siguiendo un poco lo que decía Tonuchi, El hablaba que una ciudad construida y diseñada para los niños era una ciudad para todos, “si los niños pueden andar en una ciudad puede andar cualquier persona” por supuesto en cada uno de los ejes hay un sin número de cosas que las ciudades cambian y si uno quisiera una perfección de ciudades pues uno está a años luz de llegarlo, pero si queríamos nosotros empezar a apartar ese cambio que podía lograrse a la vuelta de 10 años, nosotros construíamos unas bases fuertes desde ahora podíamos empezar a construir esa ciudad que pensábamos a futuro.

16. **Si yo tuviera que ubicar un eje, cual tendría más información positiva o negativa, cual objetivo se cumplió mas**

Nosotros teníamos siete ejes, el eje de primera infancia no tuvimos ningún impacto relevante porque ya la primera infancia esta sobre diagnosticada, está saturada todo está llegando a la primera infancia, tiene política tiene alta consejería entonces ese eje era irrelevante para nosotros desde la mesa no podíamos hacer absolutamente nada.

17. **El hecho de construir el CDI entraba en ese eje**

Si entraba en ese eje, pero esa construcción no daba ante una respuesta de Ciudades Prosperas se daba ante otro mundo de cosas que influían en el tema, entonces nosotros ese eje nosotros decíamos para una siguiente fase no lo vamos a trabajar.

El eje de sistema responsabilidad penal para adolescentes es un eje supremamente complicado es muy difícil tiene unas complicaciones estructurales tan fuertes que como que si no hay un centro especializado de atención en la ciudad chao no hay nada que hacer y tiene que enviar a los adolescentes a otra ciudad, ante ese eje siempre nos quedamos sin respuestas entre otras cosas porque institucionalmente no es claro quién es el rector del sistema quien es el encargado y hay muchos vacíos, entonces eso lo que hacía era traernos más dificultades y nosotros no podíamos llegar a darle una solución a eso.

El eje de política pública era un eje trasversal, nosotros nunca logramos desarrollar un trabajo cercano con el sistema que en ese entonces estaba promoviendo toda la construcción de políticas públicas y veíamos que era algo en ese momento algo ajeno a lo que podíamos hacer nosotros, hoy en día pensaría que si es un tema fundamental para poder entrar a trabajar porque desde ahí podemos empezar a idealizar una ciudad a mediano plazo, tal vez fue una falla interna nuestra de articulación con el sistema desconocimiento un poco de los procesos en tema de la política porque si hubiéramos podido influir ahí en algún tema.

Los otros tres ejes, el de nutrición y hábitos de alimentación saludable no era tan relevante o tan fuerte que nosotros dijéramos esto mueve.

Nos quedan tres ejes que son los que estamos rescatando hoy en día en este 2015 para la vivienda gratuita y es el de prevención y mitigación de factores de riesgo, desarrollo influyente y el de participación, porque aparte esos tres lograron trabajar en muchos casos muchas experiencias unirse los tres ejes y generar unos procesos interesantes en donde a través de la generación de espacio público podíamos nosotros prevenir o mitigar factores de riesgo y adicionalmente en la construcción o ecuación de espacio público participación de los niños adolescentes, entonces esos tres lograron conjugar algo interesante.

18. Frase para ciudades prosperas en Cúcuta

La situación en Cúcuta fue bien difícil, yo pensaría que en Cúcuta tuvimos muchos sueños pero difícil por el poco compromiso de la alcaldía fueron sueños frustrados en donde habían unos funcionarios no del alto nivel si no de nivel medio mucho muy comprometidos con todas las ganas de trabajar pero nos vimos enfrentados ante una alcaldía que no tenía el interés de operar y de avanzar y así fue ese año largo de sufrimiento en los funcionarios que tuvieron resultados que no satisfacían lo que esperábamos nosotros.

ENTREVISTA # 13 A PROFUNDIDAD

Lugar: Bogotá.

Fecha: Julio 2015

Rol: Funcionarias ICBF nivel nacional, equipo coordinador Ciudades Prósperas.

Edad: XXX.

Sexo: Femenino.

Nombre: N.N. y N.N.

1. Cuéntame de la historia de Ciudades Prósperas.

Responde funcionaria (B).

El proyecto comenzó en el 2012. Ahí se hizo la primera parte de sensibilización con todas las ciudades capitales que participaron. Se hizo un acto público y también un convenio.

2. ¿Pero fue idea de quién?

Del director del momento. Diego Molano.

3. ¿Y tenía que ver con la Presidencia, por aquello de Prosperidad para Todos?

No realmente, sino que fue impulsado para trabajar por el desarrollo de las ciudades capitales y los niños dentro de estas ciudades. En su momento no se contempló dentro de ninguna línea estratégica del Gobierno; aunque después de eso salió como uno de los resultados del Plan de Desarrollo.

4. ¿O puede que el Director (Molano) no lo haya dicho?

Digamos que sí estaba enmarcado, sí se hablaba de todo el tema de prosperidad. Por eso se habló de CP.

5. ¿Si lo tienen claro, podrían decirme cómo se pensaba la prosperidad?

Este proyecto estuvo fundamentado en el maestro (Francesco) Tonucci, que habla de ciudades amigables y también ciudades prosperas. Incluso se pensó no dejar el nombre de ciudades prosperas porque precisamente podría estar ligado a un solo...

Responde funcionaria (A).

Plan de gobierno o a un solo plan de desarrollo. El nombre se ajustaba al periodo, pero la intención era seguir los lineamientos del Maestro Tonucci en cuanto a la participación de los niños y el desarrollo de las ciudades, y cómo deben vivir ellos en esas ciudades.

6. ¿Personalmente, ustedes se enamoraron de eso, parecía un sueño, ciudad de los niños, colores, un romanticismo como de un abuelo?

Era un proyecto que enamoraba a cualquiera porque era un proyecto propositivo. Proyecto distinto a las acciones que normalmente hace el ICBF en términos de prevención y protección. Era un proyecto que se salía de los estándares y buscaba articular y apoyar esa articulación que venía desarrollando el Sistema (SNBF) para organizar mejor las áreas en torno a un propósito común. Era un tema tan emocionante que las ciudades se vieron atrapadas por él, y dijeron: queremos invertirle a esto, es una cosa distinta a lo que veníamos trabajando. Venimos trabajando siempre programas de nutrición, de prevención, con adolescentes, con niños, pero esto articulaba todo ese ejercicio. También fue muy interesante porque era un tipo de relación distinta a lo que normalmente tenemos en los Consejos de Política Social dentro de los territorios, en donde se discute en términos de política, pero CP dio una relación diferente entre lo que era la alcaldía como gobierno local y el ICBF, era otra relación. Tuvimos muchos casos exitosos donde la relación no era la mejor, no era tan articulada, era quizás un poco tirante y se dio un espacio totalmente distinto a lo normal; sentarse dos funcionarios que representaban dos instituciones que estaban aportando al municipio.

7. En Cúcuta, el Director del ICBF y el Alcalde no se han vuelto a reunir. Ciudades Prósperas si logró eso.

Y cómo no era un tema de cupos. No era un tema de los que usualmente debemos discutir, era un tema que daba un espacio distinto que relajaba un poco la tensión y daba oportunidades de dialogar sobre otras cosas.

8. ¿Cuál fue tu click con el sueño, con el proyecto, con el modelo?

(Responde funcionaria B).

CP fue un proyecto en el que 12 personas que hacíamos parte de ese equipo soñábamos con ver 24 ciudades certificadas como CP de los niños niñas y adolescentes. De verdad veíamos que era posible construir una ciudad a la medida de los niños, sobre todo por la participación de ellos.

9. ¿El tema de la territorialización, acá se pensó, pero cómo era llevarlo a las ciudades?

Porque si bien aquí se concibió la parte conceptual del proyecto, fue el territorio quien propuso sus metas, armó su propio tablero de control con que los iban a medir. No fue impuesto desde acá. Digamos, Sincelejo tenía la meta de hacer 20 campañas que van a favorecer todo este tema de generar una CP. Pasto decía: nosotros podemos hacer 10

campañas, y eso nunca fue refutado. Nosotros como nación no refutábamos, cada territorio ponía su meta y eso era lo importante.

Responde funcionaria (A).

El proyecto lo que daba era orientaciones sobre 4 ejes. Ehh perdón (revisa una cartilla, cuenta y recuerda que son) 7 ejes. Se hacían unos indicadores pero eran indicadores muy abiertos, no eran tan puntuales y era la ciudad la que se ponía la meta. Es decir, yo tengo pensado aumentar tanto o disminuir tanto, no era una cuestión de ranking, nosotros nunca manejamos eso. Para el caso de Cúcuta (abre tablero de control) dentro de lo que más se movilizó fueron los hábitos de vida saludables, que era uno de los ejes. No estaban tan avanzados pero iban desarrollando poco a poco con sus propios instrumentos lo que se había planteado. Eso cambia un poquito el esquema porque generalmente somos las entidades del orden nacional las que hacemos los estándares de medición. Cumplir tal cosa, la ley dice tal cosa, sus resultados no han sido 100 %. En este caso, los indicadores apuntaban todos a derechos pero no apuntaban a un 100% de los derechos porque para eso está la ley y los otros programas; este apuntaba al mejoramiento de otras cosas que no las tenemos siempre en el radar, si no que las olvidamos.

Responde funcionaria (B).

El único que tenía un mínimo era el eje de participación. Ese mínimo era consolidar o construir el Consejo de Niñez y Adolescencia.

Responde funcionaria (A).

Consejos municipales de niños y niñas constituidos, era uno de los indicadores. Y el otro era presupuesto destinado para la construcción conjunta de escenarios de participación entre la administración municipal y los niños, niñas y adolescentes.

10. El Consejo de Niñez y Adolescencia de Cúcuta se eligió, fue muy Lindo, vino Diana Sáenz (referente de participación ICBF Nacional, Niñez y Adolescencia). Hubo cerca de 150 niños y adolescentes con una muy buena representación e inclusión. Vino el Alcalde. Pero el Consejo no se volvió a reunir. ¿Eso era responsabilidad de quién?

Responde funcionaria (B).

Es una discusión que todavía tenemos porque los entes territoriales, las mesas de infancia y adolescencia, siempre van a ser responsabilidad del territorio, pero no se puede desconocer que debe tenerse un acompañamiento. Ese caso en particular no pasó solo en Cúcuta, pasó en muchas partes, donde se conformaron en decreto y quedó allí, en un papel. No se siguió movilizándolo. Tenemos también el caso de Bolívar Cartagena, que CP se acabó pero el territorio lo siguió moviendo. Son las mesas más movidas del país. Sincelejo también. Tiene mucho que ver la capacidad instalada en el territorio, yo creo que si algo dejó CP fue una capacidad instalada, que si el territorio quería continuar, tenía todos los materiales y herramientas para hacerlo. Con ese modelo de medición, porque todo quedó en el territorio. Digamos que ese fue un año de eso, de dejar una capacidad instalada en las 24 ciudades.

11. ¿La responsabilidad de decir que se acabó Ciudades Prósperas era de quién?

Netamente responsabilidad del ICBF por parte de la Dirección. Pues como todos conocemos, ehh...

Responde funcionaria (A).

En ese tiempo hubo variación, cambio de administración. Esa es una de las debilidades que tienen las instituciones del orden nacional y es que cuando hay cambios de administraciones, se retrasan algunos procesos. No se le da la cobertura requerida precisamente porque estamos en evaluaciones si continúan o no continúan; la responsabilidad de darle un cierre al proceso era del ICBF. La responsabilidad del ente territorial y local es organizar, tomar esas herramientas que se dieron y darle continuidad, sobre todo porque muchos de ellos se enmarcaron en los ejes (CP), dentro de sus planes de acción, planes anuales, políticas públicas. La intención era darle un norte, un orden a toda esta serie de actividades que a veces hacemos pero que no tienen articulación unas con otras, el gasto social que estamos haciendo es frente a esto.

12. ¿Se ha pensado, analizado, cómo hacer que los cambios de Dirección no afecten un proyecto como este?

Responde funcionaria (B).

Eso es imposible, porque cada director tiene la posibilidad de llegar con su equipo y nuevas ideas, eso pasa en todas partes. El Presidente puede llegar y no va a hacer énfasis en el tema de la paz sino en otro.

Responde funcionaria (A).

Digamos que no es el deber ser de las cosas. Como país tenemos muchas dificultades para darle continuidad a los procesos. Estamos planeando muy corto plazo. Términos de 4 años de gestión, que son los 4 años de los gobiernos locales y nacionales. Entonces nuestra planeación se ve afectada.

13. ¿Ciudades Prósperas no tendía a ser una política pública?

Tenía un impulso particular de parte de la administración que se encontraba en ese momento. La intención era que se integrara a una política institucional. En ese momento nos encontrábamos en la Subdirección General del ICBF, que maneja todas las áreas misionales, estaba bien ubicada, pero por la naturaleza del proyecto se iba a mudar al Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF, que es el que hace todo el proceso de articulación en los territorios. Pero el cambio de administración evito esa continuidad, porque era presentar el proyecto, argumentar que era costoso, y ahí es donde vienen las prioridades de cada organización.

14. ¿Ciudades Prósperas no nace del SNBF?

No. Es un proyecto particular de una intención de un Director y luego viendo las posibilidades y los pequeños resultados, porque un año de trabajo es importante pero es muy poco, cuando uno está tratando de hacer política pública y desarrollo, entonces dieron la potencialidad de tenerlo en el Sistema (SNBF), el Sistema es el encargado de la articulación nacional, era su casa, debía ser su casa, el proyecto se mudó al Sistema y alcanzamos a hacer un poco de seguimiento, pero ya son indicaciones que te da la nación en términos de qué les interesa.

15. ¿Para ustedes qué fue lo mejor del programa?

Uno: que era un proyecto propositivo, distinto a lo que hacemos en el Instituto (ICBF) eso nos permitió saber que tenemos muchos campos de acción aun sin explorar donde deben participar nuestros niños y donde nosotros como Instituto debemos darle línea técnica, en este caso el tema de desarrollo urbano. Una ciudad a la medida de los niños, es una ciudad más equitativa, justa para todos, más organizada. Y lo segundo: fue la articulación diferente y

diferencial entre las instituciones de orden local. Es llegar y que todavía en algunos casos tenemos muy buenas relaciones y en otras no, precisamente por la manera como se cerró. Quedamos como que necesitamos volver retomar esos lazos. Sabemos que en las instituciones es difícil porque trabajamos siempre los mismos temas, algunos temas son solamente de recursos y en este caso es de voluntades. Esa fue una enseñanza.

Responde funcionaria (B).

Lo mejor fue la articulación que se generó en el territorio con diferentes entidades. CP logró generar una articulación con los entes territoriales que no se había logrado. Entonces entre la Alcaldía y el ICBF se construyeron metas, se trabajó por un solo objetivo que era generar una CP, y uno iba al territorio y veía esas buenas relaciones.

16. ¿Alguna curiosidad de un viaje?

No estuve en Norte de Santander, fui a otras partes y vi como los territorios trabajaban por un mismo objetivo, era gratificante.

17. Una acción concreta que recuerdes bien bonita.

Santander (departamento) fue una de ellas. Generaron unas experiencias significativas y exitosas muy grandes, que eso fue lo que se compartió en el Foro internacional organizado en el marco de CP y era ver como toda la Alcaldía le metía la ficha para que los niños no terminarían consumiendo droga, preocupados por mejores hábitos en su tiempo libre. Sincelejo también fue una de las ciudades que a nivel territorial lo hizo bien, ICBF y la Alcaldía, de por sí solamente esa relación es complicada.

18. ¿Cómo era tu rol de Movilización?

Sí, las ciudades hacían diferentes campañas. Por ejemplo Cúcuta trabajó un tema de parques, campaña de Día sin Moto, por el tema ambiental, todo eso era enmarcado en CP, cada cosa que hacían las ciudades enmarcaban en CP. Eso hacía que cada acción pequeña o grande se viera reflejada para un solo trabajo.

19. Pero la Alcaldía podría decir: ¿Por qué meterlo ahí si eso hace parte de mi Plan?

Nunca, eso lo lograron. Por ejemplo el de Pereira y Armenia, donde la Alcaldía ya trabajaba sus programa que posiblemente habían arrancado hace un año y CP no había arrancado, tenían resultados y no tuvieron problema en ningún momento de poner el logo de CP. El logo no tiene ni el Bienestar Familiar ni la Alcaldía. Lo que hablábamos desde el componente de movilización era que esto es una imagen que identifica 24 ciudades que trabajan por sus niños, que se están movilizandando para lograr una CP, no es del ICBF, este es un trabajo que estamos haciendo todos para lograr un solo objetivo.

20. ¿Tú fuiste quien organizó lo del Concurso de Investigaciones?

Responde funcionaria (A).

El Concurso de paper o ensayo, fue una estrategia que utilizamos para tratar de vincular más instituciones educativas, especialmente las universidades. Investigación, los jóvenes, la intención era que CP encontrara un apoyo dentro de las instituciones de educación, tanto para línea técnica académica, como de recursos. Vinculamos la mayor cantidad de carreras que tuvieran relación con los 6 ejes, eso es un millón de carreras. Universidades de todo el país, premios, la intención. El ganador fue de Pereira un trabajador social. Hicimos encuentros con universidades y quedaban emocionados y se vincularon muchos... Arquitectura, diseño,

ingeniería civil, trabajo social medicina, ciencia política, psicología. De Cúcuta hubo participación alta, sobre todo de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar. Casi un curso entero que vinculó el proyecto a su pensum académico, y la nota final tenía que ver con la participación en el concurso de paper.

Tenían que responder ¿Cómo hacer una ciudad próspera para niños, niñas y adolescentes? Imaginarse esa ciudad y cómo la harían.

21. ¿Qué concepto les quedó de Cúcuta en CP?

Tenían un equipo en la Secretaría de Desarrollo Social, 3 personas entre ellos la Secretaria, participaron desde el principio. Quizás las dificultades que se tuvieron fue un poco de articulación, algo de inversión, darle un poco más de línea dentro de los mismos programas que tiene la Alcaldía. De pronto si el Plan de Desarrollo se quedaba corto esta era la oportunidad de dar un poco más de línea técnica e inversión. En el concurso fue de las ciudades que más participó.

22. ¿De lo que hay ahora qué se le parece a Ciudades Prósperas?

Responde funcionaria (B).

Cuando llegó la Directora Cristina Plazas quiso retomar el tema CP. Porque la forma en que se terminó fue un tema que resonó en varias partes, entonces cuando ella llegó sabía del tema de CP y le causó curiosidad y encargó al Director de Familia actual que retomara elementos de CP. Diana, Milena y Andrés (Equipo CP 2013) estaban trabajando con ese tema y se fueron a trabajar Vivienda Gratuita y meter todo lo relacionado con CP. Actualmente todo el tema de vivienda gratuita recoge elementos de CP. Elementos de desarrollo urbano, participación y movilización ciudadana. Esos 3 ejes lo están manejando desde allá, en viviendas gratuitas.

Responde funcionaria (A).

Familias (Subdirección) retomó muchos elementos de desarrollo urbano y de participación. Familias es el encargado de dar línea técnica al Instituto frente a las viviendas que está dando el Gobierno actualmente. Se está retomando el tema porque no solamente es, si bien es el Ministerio de Vivienda es el encargado de asignarlas a las familias priorizadas, como Instituto tenemos la responsabilidad de apoyar que la convivencia al interior de estos espacios sea la mejor, por eso retomamos cosas de CP. La participación de los niños en esos espacios, qué hace en esos espacios públicos, en este caso las áreas comunes de estas construcciones, es un tipo de vivienda totalmente distinta, formas distintas de vivir. En cuanto al Sistema Nacional de Bienestar Familiar vio una perspectiva distinta, aportó elementos para la articulación, entonces ya nos conocíamos en el territorio, las relaciones mejoraron mucho más. La forma de comunicarnos, eso aportó, con las Alcaldías, de manera más articulada.

23. ¿Hay inconvenientes para comunicarnos con las comunidades?

Sí, pero estamos trabajando en eso. Es difícil por varias razones. Uno: la sociedad en general no está organizada como uno creería que está. A nosotros como colombianos nos hace falta organizarnos fuertemente dentro de los territorios, Junta de Acción Comunal, Mamás comunitarias, mamás que no son comunitarias, las que vigilan a sus hijos cuando van al parque. Entonces la dificultad es en convocar, ¿A quién vamos a convocar? Es difícil en ese sentido. Y no solo con convocar, es decir yo soy responsable no solamente por este niño que

no es mío pero que está jugando en el parque, cuidarlo. Nos hace falta organizarnos en ese tema.

24. MI pregunta final es. ¿Qué hago con un pendón que hay allá en Cúcuta con la firma del Dr. Molano, la firma del Alcalde, la firma de tres niños. Es grande, lo tienen por allá atrás, lo habían escondido, qué hago con ese pendón?

Esa es la pregunta del millón. Porque cada vez que tenemos un pendón de esos es una inversión del Estado frente a un proyecto. Y tiene unas firmas que no son solo simbólicas, tienen un seguimiento, uno se lleva como una tristeza y la vez como una alegría de las cosas que se hicieron, es una sensación agrídulce, pero no sabemos, como funcionarios, contratistas, no tenemos un nivel directivo, no estamos dirigiendo ninguna acción, entonces nos quedamos un poquito cortos frente a la respuesta que podemos dar a eso. Habría que escribirles a los directos responsables.

25. ¿Que son quiénes?

Los directivos, tanto de la Regional como del Instituto. Esas son respuestas que las comunidades nos exigen, pero nosotros no estamos autorizados a dar, simplemente no entra dentro de los actuales cánones que estamos organizando o de las inversiones que nuestro país tiene.

ENTREVISTA # 13 A PROFUNDIDAD

Lugar: Bogotá.

Fecha: Enero 2015

Rol: Gestora Local PNUD.

Edad: 28 años.

Sexo: Femenino

Nombre: Alexa Salas

1. Digamos de propuestas o iniciativas que ya se habían desarrollado en otros países, en el momento no se les había ocurrido el tema de las canecas en forma de cesta de baloncesto, pero a ellos les surgió la idea porque yo les llevaba fotos, entonces, yo cuando hablaba de los temas llevaba fotos de una escalera en forma de piano, yo le llevaba fotos y a ellos les pareció genial esa de la canasta y fue algo viable, era algo que se podía hacer, era el mismo diseño que llevaba un palo más largo, yo tengo años sin ir a Minuto de Dios, ¿esas canastas aún existen?

No sé, pero podría preguntarlo

Uno de los temores era ese había mucha delincuencia y uno de los temores era que las fueran a colocar y a los 8 días no estuvieran

2. Eso lo metería en medio ambiente o desarrollo urbano

Le apunta a las dos problemáticas, le apunta al tema de cultura ambiental pero también eso es desarrollo

3. Como fue el acto de cierre o dijeron nos vamos ya

No, eso fue un proceso, se desarrolló a través de etapas, inicialmente se les explicó que habían varios módulos, todos se concentró a través de un proceso, se educaba en participación, ciudadanía, en toma de decisiones, en concertación y finalmente era la ejecución de la propuesta, eran cinco. Eran cinco pasos para poder llegar a la iniciativa final. En ciudadanía ellos como ciudadanos tenía derecho a apropiarse de las decisiones que se daban en su comunidad y al apropiarse podían generar propuestas, en concertación y toma de decisiones ellos hacían un listado de las diferentes problemáticas que tenía su comunidad y de todo lo que ellos citaban se debían seleccionar las prioridades, ponerse de acuerdo sobre las cinco problemáticas, después venía mecanismos de participación como debían usar un mecanismo de participación alternativo a través del arte, la música, la cultura como podían dar respuesta a esa problemática, recuerdo que el barrio Trigal del Norte eligieron hacer murales, minuto de Dios también hizo murales en papel, hicieron algo relacionado al deporte, pusieron mensajes como que “la educación era una forma de salir adelante”, algo así y finalmente en la última parte ahí fue donde se les dio la noticia que se habían asignado unos recursos, entonces no solo se le daban respuesta a través de los mecanismos de participación sino que ya se podía materializar una incitativa, entonces de las cinco priorizaban una, de acuerdo al recurso que habían enviado que era viable hacer en su comunidad y ellos les pareció lo de las canecas de basura

4. ¿El aporte fue de 10 o 40 millones, o 4 millones?

No recuerdo cuanto fue, ni siquiera cinco millones, fueron mil dólares que equivalían a 2 millones de pesos. Esos dos millones eran para los 10 nodos, por eso comento, debían aterrizar la iniciativa a algo que fuera viable y que se pudiera ajustar ahorita; yo recuerdo que ellos eran muy motivados con las imágenes que les llevaban y ellos querían restaurar un parque pero el dinero no alcanzaba, entonces en Minuto de Dios decidieron pintar los parques, eso ya era más viable, para que alcanzara el dinero, prácticamente se hizo el milagro, se pusieron canecas de basura en varios puntos, las de baloncesto, fueron dos, una en la cancha y otra en un colegio, se pintó el parque de minuto de Dios, se pintó el parque de un colegio, el que queda al frente del Colegio Hispanoamericano.

5. Me interesa solo lo del minuto porque allá fueron el nodo 2,3,4 y 5 creo que tuviste cuatro nodos allá dos nodos de 6 a 11 y dos de 12 a 17
Si

6. Ellos soñaban con reconstruir el parque

Eso era una de las ideas, digamos las propuestas más fuertes, lo que pasa es que no alcanzaba todo el presupuesto para todo lo que ellos querían, querían un nuevo quiosco, querían correr el que ya estaba y ponerlo en otro lugar, no recuerdo bien pero en la bitácora está escrito eso. Dentro de ese parque querían hacer una cancha de microfútbol. Estoy casi segura que esta la bitácora de ese día.

7. Si estoy leyendo, hacer vías de ciclo vía, centros recreativos para los ciudadanos, acá puedo ir sacando ideas de los nodos , hay dos columnas en la bitácora, problemas y soluciones

Si, primero se hacia la lista de los problemas, y luego se hacía la parte activa, fue una manera pedagógica, primero hacer el lista de todos los problemas y luego coger problema por problema y como creen ustedes que les puede dar solución, entonces si era la contaminación ellos le daban solución que la caneca, falta de cultura ambiental, que se podría hacer, la caneca, que las calles son sucias, entonces la caneca; ellos querían pavimentar las calles de su barrio, decían que habían muchos huecos y que cuando llovía no se podía pasar o se les ensuciaban los zapatos, en fin, y una de las propuestas fuertes era eso pero los recursos no alcanzaban

8. No se pudo gestionar eso con el proyecto Ciudades Prosperas
No, porque una propuesta de esas necesita recursos

9. Y de gestión extra, lo que era las mesas de trabajo
La alcaldía no puso ni cincuenta pesos, en otras ciudades hubo articulación, la alcaldía puso presupuesto, y lo poco que coloco PNUD y de esa manera pudieron hacer otras propuestas, pero la alcaldía de Cúcuta jamás coloco dinero

10. Esta idea de dinero tu pudiste socializarla en otro escenario o a nivel de directores, o de alcalde

Si, Wendy manejaba los concejos de política social. Y todas esas propuestas más que yo socializarlas debían ser los niños y me acuerdo que en los concejos de [política social se invitaban a los niños en la conformación de un concejo de política social](#) y otro fue un [concejo de niños niñas ya adolescentes, estuvimos toda la mañana y cada niño presentó su propuesta](#)

11. En el club comercio, en la alcaldía o en el barrio

No eso fue en la alcaldía, en el club comercio se le hicieron a los niños. [En día de la presentación de esos niños, se hizo como una plenaria, cada niño pasaba porque se suponía que ellos representaban un sector de la ciudad y ellos eran como los representantes, los voceros de ese grupo entonces cada uno hacia su intervención, ese día duramos toda la mañana en ese tema](#)

12. Aleja, tu pudiste despedirte de los niños, como cerraste ese proyecto

Claro, el proyecto se cerró con la iniciativa, entonces los niños asistieron, se hizo por ejemplo, la restauración del parque, fueron al parque, ayudaron a hacer el trabajo y hasta la finalización de la actividad, hasta que la caneca no quedara lista, ahí se hacía una retroalimentación de todo el proceso que se había realizado y que había terminado, con eso se llamaba al nodo por nodo de acuerdo a quien había escogido el nodo se convocaba y se cerraba de una manera que vieran que todo lo que ellos habían dicho si se podía materializar

13. Cómo mandaron a hacer o quién las hizo

Con proveedores, ellos contrataron y se les mostraron las imágenes, y el más económico para que alcanzara el dinero

14. Los niños lo validaron

Sí señor, es que en realidad yo era una facilitadora, no podía incidir en las decisiones de ellos porque entonces no hubiese sido un ejercicio de participación

15. Ese fue el ejercicio concreto, el único que se pudo lograr en el marco de Ciudades Prosperas de intervención en desarrollo urbano, fue lo único lo de las canecas

Lo del parque también está enmarcado dentro de desarrollo urbano. Los niños ayudaron a pintar el parque, no lo hicieron totalmente ellos porque por supuesto es una labor de adulto, pero tenían una persona, primero era quitarle la pintura al parque, el color que tenía inicialmente, los niños en la medida en que ellos podían, ellos tenían lijas e intentaron hacerlo, pero eso era una pintura pegada, era para un adulto, ahí trataron, se demoraban los niños tratando de quitar la pintura, pero para que ellos se vieran involucrados los dejaban, les daban las lijas y todo eso pero alterno estaba la persona que se encargó de pelar todo el parque, luego, estando los niños, eligieron que colores querían que tuviera ese parque, después estando el parque listo, los niños eligieron el color de los columpios, los niños fueron los que dirigieron al señor. Eso hace parte de desarrollo urbano los colores y la distribución, el señor yo me acuerdo que era asombrado de cómo los niños decidían.

16. De donde salió esa pintura

La pintura salió de ese mismo recurso, la contratación de la persona que pelara el parque, porque los colores que estaban anterior mente eran oscuros.

17. El facebook era un grupo, me gustaría ver fotos de esto

Yo elimine muchas fotos porque de ese proyecto había miles, mirare las fotos por sección y yo se las envió al correo, yo temas laborales muy poco público en mi facebook.

18. La comunidad como se portaba, mostraba rechazo o ayudaron

Lo que sucede es que el proceso fue prácticamente con niños, en la comunidad se hizo fue socialización del proyecto, actividades lucrativas en formación vial, a quienes se les socializaba era a la junta de acción comunal, con ellos pudimos socializar puntos donde localizar algunas cosas del proyecto.

19. Que visión tenían los niños a futuro y como quedarían

Yo creo que el tema de consejos en niños genero mucha expectativa yo pienso que faltó un acompañamiento en ese aspecto porque se conformó y ellos tenían muchas esperanzas, de pronto muchos sueños que querían ser materializados, hasta donde yo tengo conocimiento se conformó el consejo de política y nunca más se volvieron a reunir, eso lo dejaron fue más como un acto simbólico que de incidencia.

En el proceso de Ciudades Prosperas siempre estuvo claro que estaba dividido en unas fases y en que serían culminadas, el proceso lo íbamos a terminar con una de la materialización de las propuestas y así fue, entonces ya no se generaron más expectativas, siempre estuvo muy

enmarcado dentro de lo que se puede hacer, es más al final ni siquiera sabíamos que había un recurso.

20. Cuál era la labor de Wendy

Wendy era una niña muy activa, participativa pero en el momento de los nodos ella tenía la misma importancia la misma relevancia que cualquier otro niño que estuviese allí, lo que sucede es que cuando habían actividades con la alcaldía la alcaldía elegía a Wendy, entonces a ella era a la que llamaban. Ella nos sabía representar bien porque era una niña pilosa, vivía pendiente de los compañeros tomaba siempre nota y era la vocera de ellos.

21. El proyecto Ciudades Prosperas saco seis cartillas entre ellas una de participación en entornos urbanos no sé si alcanzo a trabajarla o salió después

Yo me hablaba con el profesional que nos capacito en desarrollo urbano incluyente y tuve conocimiento, el creó una página inicialmente donde nosotros hacíamos una retroalimentación sobre que había funcionado que había fallado, como íbamos, que propuesta estaba surgiendo y el fin de esa página era que él estaba haciendo esa cartilla, pero finalmente el proyecto finalizo, no se tengo entendido que un año después lograron darle cierre al proyecto, lograron sistematizar toda la información y consolidarla en un libro, pero yo nunca absceso a esos libros a esos documentos.

Yo sé del proceso de Cúcuta porque estuve allá, pero que yo allá visto el material no, yo no tuve copia de eso.

22. Usted estuvo la ves que vino Diego Molano al Casino Internacional a firmar el acuerdo de ciudades prosperas

No, yo no estuve en eso

23. Ese día se firmó un cuadro gigante donde firmo Diego Molano firmaron niños y firmo el alcalde comprometiéndose, yo tengo ese cuadro guardado, que hago con ese cuadro

Yo pienso que podría ser como un acto simbólico, como volver a retomar el tema de participación de los niños y volver a reactivar ese consejo político, consejo de niños, como a través de ese acuerdo que una vez se firmó entre administración entre el gobierno local y los niños, digamos que esa es como la prueba del compromiso si, entonces volver a retomar a partir de eso, pienso yo.

Anexo 3: Grupo Focales.**GRUPO FOCAL # 1 CON ADOLESCENTES Y JÓVENES****Lugar:** Cúcuta- Norte de Santander**Fecha:** Agosto 2014**Rol:** Adolescentes y jóvenes**Edades:** 14 a 23**Sexo:** Femenino y masculino.**Participantes:** 11**1. Investigadores: - ¿Qué hacen en su tiempo libre?****Participantes:**

- ✓ Me encanta dormir, fútbol.
- ✓ Escuchar música.
- ✓ Facebook, redes sociales, trabajar, ayudar en la casa, chatear con los amigos en el Facebook, salimos a café internet, tengo como cuatrocientos y algo.

2 ¿Qué es lo que más les gustaría hacer en su tiempo libre?

- ✓ Seguir durmiendo.
- ✓ Compartir con mis amigos y familiares.
- ✓ Practicar deportes, ir al río o a la piscina, a fiestas, a cine, ir acompañado nunca salir solo.

3. Qué hacen sus amigos en el tiempo libre?

- ✓ Dormir y estar en la casa de otros amigos jodiendo, algunos trabajan.
- ✓ Trabajamos en cambiando bolívares.
- ✓ Los de la cuadra de la casa, escuchando música, están en internet, otros inventando chismes, quemando basura, se reúnen en grupos a escuchar música.
- ✓ Cuando no están haciendo nada van para el Ventura plaza o para el Malecón. Y todos los sábados están en discotecas, barras, yo nunca he ido pero bueno, en la discoteca el atalaya, o en las discotecas del centro, o la de Belén y la de Ceci.
- ✓ También se reúnen los jueves de 11 pm a 4 de la mañana, también hay motocicletas, los famosos fikes, eso se cuentan del uno al otro, es como una bola.

4. ¿Qué los define como jóvenes?

- ✓ La rebeldía.
- ✓ La colaboración hacia mis padres, más que todo a mi mamá.
- ✓ La diversión.
- ✓ La amistad con mis amigos y familia, jodiendo, cancioar, sacándole las piedras.
- ✓ Juegos, amistades.

5. ¿Cuáles son los riesgos de seguridad?

- ✓ Los ladrones, vagos, atracos, mariguaneros.
- ✓ A unos compañeros del salón si los han atracado, y lo más terrible fue que fue cerca del colegio, a las 11: 30 del día, les robaron el celular, el bolso, los cuadernos.
- ✓ Consumo, alcoholicos,
- ✓ si ven a una mujer, la pueden estar agarrando o violando, maltrato.

6. ¿Por qué los maltratan?

- ✓ No lo puedo decir, hay mucho choque con los conductores que pasan, porque juegan en la calle.
- ✓ También maltratamos en el colegio, nos ponemos de gamines, les damos pata a los chinitos por diversión.
- ✓ Hacerles bullyn, se presenta más en el grado sexto, séptimo y octavo, en esos grados es donde más se ve agresividad. Nosotros los de 11, pues normal recochamos con nosotros mismos, mientras que los de séptimo y octavo presentan más agresividad, a toda hora están peleando, están buscando conflicto, entre más pequeños más agresivos.
- ✓ No falta que en el salón hay el niño más recochero, el niño más tímido y pues se la montan al niño más tímido, Otra cosa que quiero decir parte de eso de los jóvenes, que en las noches, por eso nos entramos a las 8 de la noche porque pasan camionetas negras con vidrios oscuros y por eso uno tiene que estar adentro.....Bandas criminales, los urabeños,

7. ¿Hay alguna institución del estado que traigan programas para ustedes?

- ✓ Batuta es la única que conozco así. Los niños los llevan allá y les hacen jornadas lúdicas, distraerlos para que no vayan a trabajar, esos es.
- ✓ La corporación que estuvo hace unos años, que niño que se encontraba trabajando se lo llevaba el bienestar familiar porque no tenía nada que hacer. Era la corporación JUS.

8: ¿Qué les gustaría hacer en un par de años, profesionalmente que han pensado?

- ✓ Médicos

- ✓ Actriz
- ✓ Cuando salga del colegio, terminar la carrera que estamos haciendo, la técnica, diseño gráfico.
- ✓ Tengo pensado estudiar salud ocupacional y después de eso estudiar psicología.
- ✓ La meta mía es llegar a ser un adulto ya este maduro, que ya no ser como un niño, o sea no ser inmaduro con las personas y saber manejar las cosas. Me gustaría ser un futbolista.
- ✓ A me gustaría ser abogada, quisiera estudiar derecho, primero terminar mis estudios.
- ✓ Yo terminar la carrera que estoy haciendo en diseño gráfico y después estudiar medicina o ingeniería industrial.

9. ¿Qué significa para ustedes la política?

- ✓ Bueno no sé, porque cuando dicen política, uno empieza que hay siempre es la misma lora, las mismas promesas, uno ya está cansado de, que yo les prometo que esto, pero nunca cumplen.
- ✓ Corrupción que hay en este país, pero lo bueno ahorita talvez el gobierno o la misma alcaldía, mala pavimentación, no voy mucho con la política pero, creo que a veces hacen sus cosas buenas, pero hay mucha corrupción en este país.

10. ¿Les gustaría participar en política?

- ✓ Contestan que No.
- ✓ La personera: Yo como soy la personera del colegio, me gustaría como cambiar esto, cambiar la corrupción, que no existiera más eso, porque todo eso se ve afectado la comunidad y todo, entonces mientras ellos allá gozan de la vida, rascándose la barriga nosotros aquí sufrimos, ellos allá tienen su plato de comida, y aquí hay gente que no tienen y se acuestan sin comida y pues es duro, pues yo quisiera cambiar eso.
- ✓ Una vez soñé con ser alcaldesa para cambiar esta ciudad, tratar de cambiar la corrupción que hay muchas veces aquí en Cúcuta, con alcaldes, concejales que ha habido acá.
- ✓ Pero me incliné más por la medicina, intentar cambiaría el mundo desde otro Angulo, porque la política aquí en Colombia es que al justo le va mal.
- ✓ Cuenta el proceso como llego la compañera a ganar la personería, fue un proceso muy lindo, se inclinó mucho por los niños de menor grado, me gustó mucho la campaña que ella tuvo, ayudo a los niños, estuvo con ellos, se ganó más que todo el cariño de los niños, tuvo el voto ganador fue en la jornada de la tarde con los niños más pequeños, en cambio yo me supe llevar más con los grandes, supe cómo tratarlos, ella como es muy tímida a ratos. Yo si me

supe llevar más con los grandes, y no con los niños pequeños. Pero si ella quisiera hacer política haría un cambio radical en esta ciudad y en este país.

✓ Los profesores nos dijeron que este años fue una de las campañas mejores, en los años anteriores hubo problema con los mismos candidatos, este año solo fueron tres candidatos, y entre las tres éramos amigas y las tres nos ayudamos, no hubo rivalidad que yo le voy a quemar los votos ni nada, todo fue limpio. Y muy contenta que Jennifer haya ganado.

PREGUNTA PARA LA PERSONERA Y LA QUE QUEDÓ EN SEGUNDO PUESTO

11. Les gustaría en un futuro, lanzarse a un concejo o algún cargo de elección popular?

✓ La verdad no sé porque para eso soy muy tímida y me la llevo mejor con los niños, y como esa pena que uno se equivoca, no se de pronto cuando tenga la mentalidad más clara más madura. Porque ahorita en la juventud no piensa muy bien las cosas, más adelante de pronto.

✓ Tal vez después de realizar mi sueño estudiar medicina, la mayoría de concejales que yo conozco son de mayor edad, podrían ser, ser concejal, senadora, hasta la misma alcaldesa, me gustaría.

✓ Escenarios de participación en Política.

✓ Tenemos el profesor de Constitución política, el insiste mucho en ese tema de la política es bastante enfocado en eso, nosotros le decíamos profesor usted debió de ser alcalde o algo así, en vez de profesor.

✓ Tenemos el consejo estudiantil, cada grado su propio representante, con apoyo a la misma personera, hay un comité que está encargado por el mismo comité, aunque si se ha visto en el salón las rivalidades más que todo en el once, las rivalidades entre un gobierno y el otro.

✓ El tema cuando hubo las elecciones fue el gobierno de santos y el gobierno de Uribe, la diplomacia que hubo ese día que mejor dicho la mita santos y la mitad Uribe. Yo iba por el Santos y otros amigos que fueron con Uribe, hubo una misma diplomacia con el mismo profesor porque es uribista, entonces íbamos a estar en una discusión pero no. Pero el tema de política se ha tocado mucho.

12: ¿se la van con los líderes de las juntas de Acción Comunal?

✓ No, yo los líderes locales, a Laura la he visto, la líder del barrio que me parece una buena líder, ella trabaja mucho por la comunidad, creo que también la líder del Minuto de Dios, a Don Santiago también lo he visto trabajar mucho por su Barrio, a don Claudio también.

13: ¿Será difícil para ellos, gestionar, trabajar?

✓ Yo creo que sí tener un barrio, si es difícil para uno tratar con niños, yo pienso que si es difícil en el colegio tratar de buscar un proyecto con el rector, peor para un presidente que ya es todo el barrio, que tiene que hacer más gestiones, me imagino que es más difícil todavía.

14: ¿La participación es difícil en los colegios?

✓ Siempre es difícil porque toca esperar que el rector apruebe y si el rector no está de acuerdo con las actividades que uno quiere pues, el último que dice es el rector, y por más que uno quiera tratar de hacer un tema, la última palabra la tiene el rector.

✓ Hay muchas veces que uno dice vamos hacer al cosa y proponemos, tratamos, hacemos reuniones y a lo último el rector dice no se puede hacer porque hay esto y esto, entonces ahí se ve el problema cuando usted nos dice que íbamos hacer esto y terminamos haciendo otra cosa, entonces es ahí donde hay el conflicto para después hacer otra cosa, ¿Quién nos apoya?. Entonces la falta de apoyo del mismo rector talvez, no profesores, sino el mismo rector.

15. ¿Quiero profundizar en que es lo difícil de los líderes de acá, lo difícil es que las instituciones no les colaboran o es la comunidad que no agradece lo que hacen a veces, o que piden mucho?

✓ Yo creo que las dos cosas, porque hay muchos del barrio, que solo se dedican a que el líder todo lo que tiene es porque se lo ha ganado y se lo ha sacado a costa de nosotros y también por otros lados no lo ayudan, y no hay tanto apoyo como los mismos del barrio ni con las instituciones que se encarguen de eso. Talvez con el mismo alcalde, también hacen reuniones a veces, no tampoco, creo que influye ambas cosas.

16: ¿Cuando hay problemas en la comunidad como lo solucionan?

✓ Una vez que se creció el caño, hubo mucha participación entre el representante del barrio y los otros barrios, la gente se unió, el mismo alcalde vino y propuso, en ese tema, de esa manera cuando hay un problema que afecta a todo el barrio se ve mucha unión. Creo que este es uno de los sectores que he visto más unión. Yo viví en un barrio donde ni siquiera se unían para formar un bazar que es lo más triste creo yo, ni siquiera había participación porque el barrio hacia el bazar ese día y el otro barrio no, en cambio aquí he visto participación entre los mismos barrios.

17. ¿Les gusta vivir acá, o les gusta vivir fuera?

- ✓ A mi gusta vivir acá, porque en mi punto de vista, porque he pasado mi adolescencia, es difícil irse a un lugar donde ya está, conoce a todos y porque este barrio, aunque digan unos que es peligros, a mí no me parece, me parece que el peligro está en uno mismo, yo confié en mi barrio, en la cuadra, yo confié en mi familia, en mis amigos.
- ✓ Me gustaría irme de este barrio, porque es muy solo, inseguro, y porque vivimos cerca del barrio que es más oscuro.
- ✓ Me gusta la comunidad.
- ✓ A mi gusta, pero la vez no me gusta porque últimamente había muchos pandilleros, donde yo vivo en la cuadra mía, usted iba a cualquier hora y lo atracaban, cuando yo llegaba del trabajar como a las 10 de la noche, en la esquina eso había mucho vicioso y eso se quedan mirándolo a uno todo rayado, pero ya como últimamente habido como los urabeños, ya casi no se ve.
- ✓ Uno ya conoce a las personas, los amigos entonces uno ya se amaño a ahí, uno lleva años viviendo ahí, ya se conoce el barrio, toda la gente.

18: ¿Lina, si fueras alcaldesa y tuvieras todos los recursos para cambiar algo del barrio, que cambiarías?

- ✓ La seguridad porque lo que dice Daniela, hay muchísimos viciosos, muchísimas pandillas, no puede salir uno tardecito porque, el peligro que corre es inmenso, le aumentaría la seguridad, si tuviera todo los recursos.

19. ¿Cómo es la comunicación con sus padres?

- ✓ Con mi mamá, la relación que tengo con ella es muy chévere, tengo la confianza, ella me apoya, también no me deja hacer lo que quiera, me tienes las normas ahí, pero también me da libertad, me apoya en todo lo que sea bueno.
- ✓ Mi mamá me regaña mucho, peleamos, a pesar que yo, cuando ella me regaña, yo también trato de contestarle, pero trato de cambiar eso, me dice, Daniela, vaya póngase hacer aseo, ella no me habla pasito, sino que me dice gritando, siempre es tratándolo a uno como a las patadas, a mí no me gusta eso, pues a mí me da rabia y en ultimas uno termina haciendo nada.
- ✓ Nada bien, porque siendo el único varón de la casa toca hacer uno varias cosas que ellos lo mandan hacer, es que mi hermana mayor no le gusta hacer nada en la casa, solo ir llegar a comer y sentarse en el computador y chao.

GRUPO FOCAL # 2 CON ADULTOS**Lugar:** Cúcuta- Norte de Santander**Fecha:** Agosto 2014**Rol:** Adolescentes y jóvenes**Edades:** 25 a 53**Sexo:** Femenino y masculino.**Participantes:** 11**1. Investigadores: - ¿Qué hacen los jóvenes cómo los ven en el tiempo, libre a que se dedican?****Participantes:**

✓ Cuando los niños llegan del colegio, des pues de almuerzo se ponen a hacer sus tareas. Luego se recrean un ratico con los otros niños del mismo barrio. Y uno está pendiente con quien se están juntando nuestros hijos, porque tampoco podemos dejar que se junten con otros que tienen malas mañas porque de pronto ellos también quieren agarrarse eso. Como madre uno tiene que estar pendiente.

✓ Para el manejo del tiempo libre, la institución educativa maneja la parte de la banda, los estudiantes van en todas tardes a ensayar con el docente, también el grupo de danzas con el docente, jornadas deportivas, están sacando ahorita para las intercalases, equipos de fútbol para que los estudiantes participen a nivel de deporte.

✓ Yo tengo grupo en la mañana, porque en el barrio manejan en la jornada de la tarde primaria y en la mañana bachillerato, para los dos grupos en la mañana pre juvenil y en la tarde jóvenes, tengo generaciones con bienestar 3 veces a la semana 2 horas y en las tardes también, 3 días a la semana 2 horas.

2. ¿Qué hacen los hijos de sus vecinos en el tiempo libre?

✓ El niño mío estudia en la mañana llega al medio día lo primordial de él es hacerme las tareas, como tiene tantas cosas q hacer, mama que tengo que ir al culto, que pa Bienestar, mamá que tal cosa. Se la pasa ocupado,

✓ Los muchachos que se quedan en la esquina debajito del árbol. Que vienen a la cancha, esos grupos cómo los ven, qué hacen?

✓ Viven en el barrio, cosas indebidas, no creo que esos grupos se reúnan a hacer cosas buenas.

3. ¿Qué cosas indebidas hacen?

✓ Muchas veces uno los ve consumiendo droga, se prestan para hay no fulano tiene tal cosa, vamos a ver como se lo podemos quitar, agarran cosas ajenas. Para qué, para poder consumir. Porque no es más.

4. ¿Hay otros escenarios?

✓ Mi hijo en la mañana se va porque está haciendo el curso de Policía, el vino al medio día y, está pendiente de todo, hay muchas madres que no le ponen cuidado a sus hijos.

✓ En mi casa tengo un juego de bingo, todas las tardes jugamos y llega un muchachito que es hijo de una amiga mía, pero el consume, yo le doy muchos consejos a él. Por qué hace eso, porque anda con zutano, y mengano, esas amistades no son amigos. Y él dice que no fuma, yo le digo que sí, que lo han visto, y s ele ve por encima, el modo de vestir, andar, hablar se reconocen, usted tiene un futuro por delante porque no busca ayuda.

✓ Son muchachos que se les salen de las manos a las mamás.

5. ¿Cuáles son esas características?

✓ Cuando el joven consume llega sonriente, con los ojos rojos, todo le causa risa, espontaneo para hablar, eso no es normal.

6. ¿Tiempo libre, qué les gustaría a ellos, qué actividades?

✓ Que ese muchacho es como un hijo mío, la mamá es muy amiga mía. Yo quisiera pedirles a ver si ustedes lo podrían ayudar. A mí me da un pesar, el muchacho no es que sea malo, no es grosero con la gente, sino la falta de amor. No tiene amor, porque desde se dejó ella con el esposo hay empezó todo. Y él con el padrastro no la lleva. Son las 2, 3 de la mañana, yo lo encuentro en la calle. Que yo lo he visto, yo no quiero que él se pierda. Yo lo traigo si hay alguna actividad para él. Yo no le he preguntado que le gustaría hacer, pero le puedo preguntar. Está empezando a vivir, tiene todo. Si uno puede ayudar a alguien.

7. ¿Lugares más frecuentados en el tiempo libre?

✓ Se reúnen en la cancha de El Rodeo, detrás del colegio. Hay los consiguen, como atrás hay una finquita que está sola,

8. ¿Qué hacen en esa cancha?

✓ El niño mío viene a jugar futbol ahí, mamá saben que estaban fumando, se la pasan allá reunidos fumando droga.

9. ¿Serían dos lugares, una la cancha y otra detrás de la cancha?

✓ Y el día sábado, ya amaneciendo todos allá en 4 esquinas. Ahí es tomadero, se la pasan ahí.

10. ¿Y no cierran?

✓ Si pero ellos quedan ahí reunidos todos. Hablando y charlando.

11. ¿Qué otros lugares frecuentan?

✓ La Urba es una urbanización, ahorita colocaron un parque gimnasio, ahí se reúnen. Yo tengo una sobrina que ahora se la pasa para allá. Se vuela y se va para allá, se pierde y allá. En la Urba, con peladitas y peladitos.

12. ¿Qué hacen allá?

✓ Ella dice que nada. Pero entonces allá meten vicio.

✓ Yo no salgo, yo digo lo que dice la mamá de mi sobrina, que ella se la pasa es para allá. Ella dice que conversar y nada más, pero ella ya va mal en el colegio, la juntica con las amigas. A mí me han contado que meten vicios, hacen riñas, que se van allá a pelear.

✓ Un lugar donde se encontraban antes de la Urba es acá en el parque.

✓ Por lo menos el horario es de 1 a 3 de la tarde, desde las 12 y ya llegaron 10 15 20 motos grandes motos que asustan motos que se paran alrededor del salón comunal y empiezan a hacer piques, ese pique que lo asusta a uno, azarar a los muchachos.

✓ En una ocasión salió un grupo entre esos el hijo de la señora. Les querían quitar los refrigerios, el que quería quitar el refrigerio era más pequeño que los otros. Y a pedirle los refrigerios y que se los tenían que dar. Son niños que se sienten con poder con la amenaza.

✓ Yo digo que ya lo han hecho muchas veces, porque a la primera vez, si el niño dice no le voy a dar nada, se queda quieto, y sigue insistiendo, era que se los pedía y si no les daban los cascaban.

✓ Algo que me llamo la atención, fue que en ese momento salí y les dije que qué les pasaba?

✓ Paso un motorizado, un señor en una moto, en un aspecto no muy bueno, y le dijo, usted ya está advertido, usted ya sabe lo que le va a pasar si lo encontramos en esas, entonces como que esas palabras dejan mucho que pensar si, tanto lo que piensan las otras personas de él, como lo que le puede llegar a pasar a él o el futuro que tiene ese muchacho, si como son muchos los aspectos y las palabras que le dijo ese señor, en otra ocasión a una muchacha le quietaron la pañoleta, le gusto, así como dice la señora, si les gusta se la quitan.

✓ En otra ocasión no había llegado un niño de acá de invasión, lo mandamos a otro que fuera y mirara a ver si podía venir o no y estaban allá en el parque y le dijeron, usted sabe que de aquí para allá no puede pasar y lo empujan hacerlo regresar, si es un horario, 1,2,3 de la tarde, horario que uno dice, a plena luz del día pasan esas cosas, como muchas mamás lo dicen este parque a las 7 de noche es un calentado.

13. ¿Hasta el momento han anunciado lugares asociados al consumo, que otros lugares frecuentan los jóvenes, que no estén asociados al consumo de sustancias psicoactivas?

✓ Es que eso aquí ya es normal los consumidores, también los pandilleros, aquí hay una pandilla de los hinchas Cúcuta, están los del nacional, hay unos que tienen sus límites y no pueden pisar, el barrio de la cuadra, los del Cúcuta no pueden pasar para allá porque los del Nacional les dan.

✓ Los jóvenes también se reúnen en el colegio cuando tienen banda o danzas.

✓ incluso metí el internet por ella, porque en las tardes yo salgo y me voy, y ella me recoge el niño, ella está pendiente de eso, pero ahorita me muchas cosas que ha habido de tanto dejarla sola, me ha perdido materias, ha estado muy rebelde, no de debido a que será.

✓ fueron dos años, él frecuenta la cancha, él dice que su arte es el fútbol y que cuando sea grande va a ser futbolista, los sábados y los domingos salen a jugar a otras canchas, los profesores los llevan a esos encuentros y esas son las horas de la tarde de mí hijo.

✓ Hay entrenadores que entrenan a los niños para jugar fútbol.

✓ Las bibliotecas les llama poco la atención, hace un mes les trajimos una biblio ruta, y alguien dijo , los chicos sino es futbol o básquet se van y no les gusta, porque los convoco el profesor de fútbol, a todos los chicos y llegaron como 100, pero no les habían dicho a que venían, cuando llegó la biblioteca y eso fue como si el panal de avista se fuera a ir, salieron todos y se fueron, como que no les llama mucho la atención lo de los cuentos, lo de la idea de la biblioteca.

✓ Los pocos que se quedaron eran de generaciones con bienestar y entonces la mecánica de las señoras era buena, no era como que tome el libro y lea, era de contarles un cuento y que ellos lo completaran y todo, pero yo creo que esas señoras quedaron asustadas porque como ellos completaban el cuento, no era como quizás las señoras querían.

✓ Uno de los cuentos era el sapo enamorando a la pata, entonces que debe darle el sapo para enamorar a la pata, dele pata, agárrela a golpes, cásquela, entonces como que no era la respuesta que esperaban las señoras.

14. ¿Cómo se proyectan los adolescentes y jóvenes de esta comunidad?

- ✓ La mía, dice que cuando termine va a seguir en la universidad, a ella le gusta mucho sistemas.
- ✓ El hijo mío se graduó y como no encontró trabajo ni nada, se fue a prestar el servicio, ahorita en octubre ya sale si Dios quiere, y estoy pensando a ver que se pondrá hacer, porque él quiere quedarse para la profesional pero yo le digo que salga y que haga algún curso aquí, pero él dice que aquí está muy arrecho, ya es bachiller y no ha conseguido trabajo.
- ✓ Yo digo que un hijo se corrompe si uno no lo lleva y lo aprieta, porque yo a mis hijas las tengo y tienen 22 años las mayores de ahí para abajo y son unas mujeres que no se pararon en las esquinas con las amigas, yo digo que por eso sería que cogieron ese arte de ser madres, porque no fueron unas mujeres que salían a las calles con las otras niñas, que iban a fiestas y yo tengo 38 años y no sé qué es una discoteca porque nunca me ha gustado salir con la vecina a la cancha o aun parque a sentarme, Yo mejor me quedo en mi casita, porque yo no sé qué problemas tenga la vecina y allí caigo yo. Llevo a mí hijo por delante y le digo mire esto, mire estos jóvenes que se paran, que tienen el pantalón aquí, si usted el pantalón se lo va a poner aquí yo le compro la correa, porque es que se le cae el pantalón, mire esos jóvenes como fuman, esos niños de 11, 12, años que pasan por ese barrio fumando cigarrillo, marihuana a todas horas parados en las esquinas, si frente de mi casa y yo le digo mire ese ejemplo, y si ese ejemplo usted lo va acoger me avisa para que de una vez se vaya. Porque yo no fumo, no tomo, para que no diga ese ejemplo me lo dio mi mamá. Entonces yo lo llevo, lo saco bien agarradito y le voy diciendo las cosas y se las voy cantando así.
- ✓ El niño mío dice que cuando él sea grande la carrera de él va a ser policía, pero entonces es muy costoso, pero él dice que saca rifas, el mismo se ayuda, se le ve que tiene ganas de echar para adelante, vamos a ver si sigue con los mismo intereses.
- ✓ De los proyectos se aprovecha la política, estaban a las elecciones a la cámara, y muchos de los jóvenes que yo conozco estaban levantando votos para mantener las becas en la Universidad Francisco de Paula Santander y si la persona por la que iban no salió, su beca no salía, porque en realidad es muy costoso para una mamá pagar una universidad del sector de acá, porque no es el único hijo, pagan arriendo, recibos, tienen varios hijos, tienen deudas, y por más que digan el Icetex, Pichincha, muchas mamás acá están reportadas a Data Crédito y de una vez no les sale el crédito.
- ✓ En el colegio algunos estudiantes están con la FES, de estudios tecnológicos, ellos hacen dos semestres y pueden salir con una técnica y si pueden continuar con una universidad.

✓ Dentro de los sueños o proyectos que he visto en los jóvenes es Policía, el Ejército, la Armada, Medicina, ingenieros, mecánica diseel, estos son los proyectos que he escuchado de los jóvenes.

✓ Yo tengo mujeres grandotas, ellas terminaron el bachillerato y cogieron el arte de ser madres, pero siguieron estudiando, tengo tres estudiando, dos en el SENA, y una en enfermería. Y ellas mismas se han costeadado a pesar de que tienen sus esposos, ellas dicen así ellos no quieren que yo siga estudiando, pues que si quieren que se vayan pero yo voy a seguir estudiando. Pero fueron hijas que no se pararon en las esquinas.

15.¿Cómo participan los adolescentes y jóvenes en escenario de política?

Hay un silencio prolongado.

✓ En una fiesta, cuando lo invitan a una reunión el niño siempre participa, porque hay el brinca bricabrina y refrigerio, entonces los niños si participan de la política.

✓ Fue un proyecto de los adolescentes, les dijeron que idea querían tener con el medio ambiente y ellos idearon eso y yo lo decía porque ese es tipo de participación que a veces tienen los adolescentes, no solo desde lanzarse a concejal sino que ellos, quieren hacer algo por el barrio.

16. ¿De qué otra forma participan?

✓ También cuando hay campaña que los buscan para que estén pendiente allá en las urnas, que lleve al fulano, que tienen que decirle, por este es el que va a votar usted, ahí participan ellos también.

17. ¿Hay jóvenes que quiera lanzarse al concejo a la Política?

✓ No

✓ Un pobre que puede aspirar a eso, no puede aspirar a nada de eso.

18. ¿Y si ellos se postularan a un cargo de elección popular, a la política, ustedes los apoyarían?

✓ Claro, sería bueno para la comunidad, un ejemplo para los demás, pero eso no se escucha aquí, de todo pueden escuchar menos de política los jóvenes.

19. ¿Hay grupos o asociación en el sector, que se reúnan para hacer cine foros, encuentros deportivos, o el equipo de fútbol de barrio participan en la Junta de Acción Comunal, o como se dan esos procesos de participación juvenil?

✓ Los jóvenes ven a los presidentes de las juntas allá y nosotros acá quedemos quietos, como que poca relación con el presidente y con el vicepresidente, pues en cuanto a la junta de acción comunal, porque cuando están en encuentros y viene don Santiago, eso es como estatuas, entonces yo digo que es poco el contacto que tienen con la Junta de Acción Comunal, Es más alguna vez les digo, alguno me puede llevar la llave donde el presidente y dicen yo no.

20. ¿Por qué cree que hay esa brecha o esa distancia entre los jóvenes y la participación en asuntos de la comunidad?

✓ Porque el mismo presidente de la junta no ha hecho el deber, no les dice a los muchachos vamos hacer esto, vamos hacer aquello, si los llaman ellos salen.

✓ Hoy deberían estar acá el presidente y el vicepresidente, yo por lo menos no sé quién será.

21. ¿El un proyecto donde los jóvenes, se idearon unas canastas de basura en el parque, has han visto o no?

✓ Si, colocaron en el parque y otro frente al salón comunal en el piso, pero como eso da vueltas, lo agarraron de cancha y como eso da vueltas completas, le tiran piedras y lo despegaron del piso y lo quitaron y no sabía que había sido por los jóvenes, si hubiéramos sabido nos agrupábamos.

✓ Fue un proyecto de los adolescentes, les dijeron que idea querían tener con el medio ambiente y ellos idearon eso y yo lo decía porque ese es tipo de participación que a veces tienen los adolescentes, no solo desde lanzarse a concejal sino que ellos, quieren hacer algo por el barrio.

✓ A mí me llama la atención que hay un grupo en el colegio el grupo de investigación Ondas, pero solo escuché que hay niños de generaciones con bienestar, pero no sé qué investigación, que proyecto llevan, solo sé que están varios, porque incluso ondas los llevo a una actividad a lagos de la vega, pero no conozco la investigación nada de eso, sé que ondas los está guiando a la investigación.

✓ Lo que pasa es que el grupo de ondas es ten quite y luna, el maneja y defiende los derechos de los estudiantes, entonces a través de actividades, dinámicas o actividades lúdicas, ellos representan los derechos y conocen sus derechos y los defiende para que no sean vulnerados eso es lo que maneja el programa de ondas.

✓ También está el programa PRAE, que es el de cuidar el medio ambiente, ellos siembran en el colegio, hacen jornadas de aseo, pintan en el colegio, siempre en las horas del descanso y al finalizar las clases dejan el colegio limpio y la parte de afuera del colegio.

22. ¿Ustedes consideran que este sector es propicio para los jóvenes, es decir, favorece el desarrollo de los jóvenes?

✓ Yo digo que sí, sobre todo a los jóvenes que están fuera de todo este grupo, en especial a los jóvenes que están consumiendo drogas, sería lo más perjuicio que digo yo, **de tenerlos reunidos acá también, porque no creo que todo es de discriminar a las personas así, son los que más necesitan ayuda, para el beneficio de nuestros hijos creo yo.**

23. ¿Si tuvieran la oportunidad de sacar a sus hijos a estudiar a otro sector lo harían?

✓ No, me quedaría, porque uno como papá o mamá debe educar los hijos y uno les dice esto es malo o esto es bueno para ustedes, miren espejos, miren a los compañeros, que usted sabe que mañas tienen, que costumbres tienen, nosotros no queremos el mal para ellos, ni para los otros tampoco.

✓ La cuestión no es barrio o la formación como tal, es la formación de la familia como dice la señora, la formación en valores, las pautas de crianza, como están manejando la autoridad los padres, si se puede forrar o desarrollar profesionales aquí, pero es cuestión de trabajo de familias, instituciones y la parte del estado también.

24. ¿Ustedes que cambiarían de este sector, les concedo un deseo, cual sería ese deseo para ayudar a los adolescentes y jóvenes?

✓ Pues estar más pendiente de ellos, ósea como que el presidente de la Junta estuviera más pendiente de los muchachos, como cabeza de junta él es que tiene que están pendiente, por ejemplo donde yo vivo hay un espacio que según dijeron eso era para un salón comunal, ahí está ni salón comunal ni parque ni nada, deberían hacer un salón comunal o un restaurante para los ancianos, pero nada ahí no han hecho nada, entonces eso fuera bueno.

✓ Lo bueno del barrio también es el Bienestar Familiar, ya que gracias a Generaciones con bienestar los muchachos están más ocupados, hacia sea como dicen muchos que van por el refrigerio, pero vienen.

25. ¿Qué es lo que más disfrutan de este sector?

✓ Yo digo que la cancha el fútbol, es lo que él disfruta, a pesar de las condiciones del tierrero, y eso es lo que al él le gusta. Estuvo dos años JUPSU, y con generaciones con bienestar.

26. ¿Si un genio les concediera un deseo, qué pedirían para el sector?

✓ Para los niños que fuman esa hierba, yo quisiera que hubiera como una reunión que ayudara a esos jóvenes a que no fumaran eso, que estuvieran entretenidos en laguna cosa, que le quitara esa idea.

✓ Yo digo que al barrio le faltan muchas cosas, por lo menos que otra institución, muchos jóvenes que están en la calle no tienen cupo en los colegios, entonces hay que tener en cuenta que no solo es la mamá que los descuida o que el niño se va para la calle a buscar muchas juntas, pero es que tiene todo el tiempo libre porque no tiene cupo en el colegio donde buscó. Entonces pienso que el colegio el rodeo abarca demasiada cantidad de niños, pero hay muchos que también hacen falta, porque es que también esta parte se está llenando de demasiadas invasiones y todos esos jóvenes que se ven en la calle, son parte de los que no están estudiando, entonces como que vemos un porque están en las juntas y en las calles.

27. ¿Cómo es la familia de esos jóvenes que están en la urba, que pasa con esas familias?

✓ Son familias como nosotros víctimas del desplazamiento, todos llegaron ahí, les toco moverse de Cúcuta o de otros municipios, entonces todos estamos impactados y como han llegado como 1600 familias más con las viviendas gratuitas, es un territorio no explorado y se lo están peleando diferentes sectores, entonces eso también nos está afectando por acá.

✓ Son familias los papas se la pasan todo el día trabajando, el niño no tiene cupo en el colegio y todo el día se queda en la casa solo, quizá la vecina le vende un almuerzo o la mamá le deja algo preparado, son familias que muchos viven con los abuelos, son familias donde estudian los pequeños y los grandes deben ir a recogerlos en las tardes y criar a los pequeños, y los dejan encerrados y a veces se van para la calle, son familias donde dejan solas a las niñas, y cada una tiene su novio, entonces vienen los novios hacerles visita a cada uno, y ellos traen sus tres, cuatro o cinco amigos, entonces, la casa se vuelve el sector de la visita de todos, incluso intimidan a los vecinos porque ven el parchecito muy grande, entonces son familias disfuncionales o familias que no tienen una buena comunicación, porque como dice la señora, ella trabaja todo el día pero si ella le deja las instrucciones a sus hijos y su les hacen caso, ella llama y la niña le contesta, y le dice mamá paso esto, que hago, si hay una buena comunicación con sus hijos, ellos no van a desobedecer y no van hacer cosas que la mamá no les permite.

✓ La comunicación falta por todos los lados, hace unos días unas se casaron en el parque, estaban con el uniforme y se quitaron el uniforme y todo el barrio se dio cuenta, y las

mamás no se habían dado cuenta, sino porque una señora fue y puso la queja en el colegio, las mamás se enteraron días después, todo el barrio lo sabía y la mamá no lo sabía.

28. ¿Alguien quiere agregar algo?

✓ Sobre un casito que nombraron ahorita sobre los jóvenes, si conocemos los vecinos, sobre los jóvenes que tienen vicio, hubieron dos madres que supuestamente dejaron esto, para mí que soy madre eso no me gusto, creo que lo que les voy a decir a nadie le va a gustar, yo le doy a mi hijo para que compre la mariguana, para que no me robe y no robe al vecino, y esas son cosas que uno como madre no debe decírselo a nadie, para que mi hijo no vaya robarle al vecino yo le doy todos los días para que compre la mariguana, así lo dijo la madre. Otra, yo estoy fumando, mami deme el cigarro, no coja para que compre el cigarro, porque de este no le voy a dar, esos casos los ve uno, entonces esos son ejemplo que pone una madre para esos hijos, entonces uno como madre tiene mucha culpa de que esos niños y adolescentes estén fumando mariguana, tengan un vicio, que roben y todo, que si el viene con ese pantalón acá, que me lo cogí, que me lo encontré, pero no preguntan dónde te lo encontraste, en dónde., entonces vamos donde fulano a ver si es cierto que te lo regalo o te lo encontraste ahí afuera, tiene eso que decirle uno a los niños, pero si nosotros mismos, apoyamos todas la sinvergüencería de los jóvenes, cuando van hacer ingenieros, doctores, entonces como dicen que van a cambiar , si nosotros mismos somos los que aceptamos esas sinvergüensuras de los jóvenes. Nosotros tenemos casi el 50% de la sinvergüensura.

GRUPO FOCAL # 3 CON ADOLESCENTES, JÓVENES Y ADULTOS

Lugar: Cúcuta- Norte de Santander

Fecha: Agosto 2014

Rol: Adolescentes y jóvenes

Edades: 14 a 53

Sexo: Femenino y masculino.

Participantes: 23

1. Investigadores: ¿Nos gustaría que los adultos nos compartieran que ven de diferente, el ser joven hoy, al ser joven cuando fueron ustedes jóvenes?

Participantes:

✓ En mi adolescencia, no había lo que hay ahorita, en mi fue trabajo, estudio no tuve, gracias a Dios mi hija adolescente está estudiando, trabaja porque ella quiere, no porque yo la obligue, y tiene muchas comodidades que no tuve yo cuando joven, cuando estaba en la adolescencia.

✓ Pues la diferencia que yo veo es que hoy en día las juventudes tienen **muchísimas oportunidades**, con todos estos programas sociales, que se han adelantado, familias en acción, jóvenes en acción, etc, hay programas muy importantes, de los cuales, si los muchachos los aprovechan se van a beneficiar mucho, que no habían cuando uno estaba niño, y otra cosa, es la parte que los jóvenes van evolucionando, ellos no tienen que ser como cuando yo nací en 1964, es lógico que ellos tienen que ser otros y nosotros tenemos que abrirnos a la cultura de ellos, y sumergirnos en sus culturas.

✓ Como dice la señora, ahora la diferencia que yo veo es que los adolescentes **tienen mucha libertad**, hacen lo que quieren, le responden a la mamá, es como si ya les fueran a pegar y lo antiguo, los papas no dejaban salir a los niños, en cambio ahora usted ve un poco de pelaos, al estilo pandilleros y eso.

✓ Los papas de nuestros papas eran más regios con nuestros papás, había como más autoridad que ahora, ahora a los padres les hace falta un poco de **autoridad** hacia sus hijos, no estoy diciendo que los agarren a juete ni nada de eso, sino que tengan un momento, que sienten con ellos, que conversen que hace falta, lo digo por experiencia, porque a mí la que me habla es mi mamá, ósea yo no tengo un papá que me esté diciéndome o hablando conmigo, es todo distante, como si colocara lo de la comida y ya, ósea no tiene como esa autoridad, la que manda es mi mamá, pero ella es para mí la mejor mamá del mundo y yo no la cambiaría por nada, ni por nadie, porque aparte de ser mi mamá es mi mejor amiga, porque se sienta, habla conmigo, y no coge ni regañarme, ni apegarme, sino que me explica las cosas de una manera respetuosa que yo entienda y ella me entiende, entonces eso es muy lindo.

✓ Mientras tanto la promotora le dice a una de sus hijas, a una de las niñas, escuche, es como si ella no tuviera el ejemplo de la mami tampoco.

2. Para los adultos, Den un mensaje que se pudieran llamar cuando fueron adolescentes, qué se dirían?

✓ Hay muchas sonrisas en los adultos.

✓ En la época de nosotros, los papas eran muy rígidos con nosotros, el mensaje es que en la niñez uno piensa en el juego y todo eso, en esa época no tenía esa mentalidad que tienen unas niñas de hoy en día.

✓ El mensaje que yo me daría, sería que hubiera estudiado, haber sido una persona preparada, para así después pensar en un hogar y el futuro de mis hijos, y ese es el mensaje que les doy a los jóvenes.

✓ Yo me diría, Martha aprovecha para que estudies más y no te dejes tanto cohibir por tus padres, porque tuve muchas oportunidades, las cuales no las pude realizar, porque mis padres como que me protegían demasiado y hoy en día la juventud es muy libre y yo creo que están confundiendo la libertad con el libertinaje, ese sería el mensaje que yo me regalaría para mí en mi niñez, que hubiese estudiado y no me hubiese dejado como que me protegieran tantísimo.

3. **¿Para los jóvenes y adolescentes, qué se diría en este momento?**

✓ Que dejar de ser rebelde con mi mamá y pensar bien las cosas que estoy haciendo.

✓ Aprovechar las oportunidades que se me presentan, aprovechar más mis estudios, no dejarme corromper por las cosas que ofrece el mundo, el libertinaje, enfocarme más en mis estudios para después en un futuro poder ayudar a mis padres.

✓ Que estudiara mucho para en el futuro ser alguien en la vida, seguir las metas y ser un gran médico, que es lo que he querido ser siempre, para ayudar a las personas.

Evaluación del ejercicio.

✓ Pues es algo bueno porque nos integramos tanto con los jóvenes y los adultos, y en especial con ustedes, porque la verdad, pues en el caso mío no pensé que se iba hacer esa esa reunión, pensé que solamente era firma y que nos íbamos, si me gustó esta integración, me gusto porque se relaciona uno mucho.

✓ Contenta porque escuche cosas que no sabía, escuchamos necesidades que hacen falta y para los jóvenes, me voy contenta.

✓ Que no hubiera rivalidad entre ellos mismos, si todos ganamos por el bien común.

✓ La invitación es a dialogar con los jóvenes, en ocasiones el ser joven está tan lleno de estigmas, normalmente vemos las sombras, entonces el tema de la rebeldía, el tema muy asociado al consumo, tratemos durante la jornada logramos identificar que los jóvenes se reúnen para cosas interesantes en las iglesias, en el colegio. Hay una necesidad de más

espacios y quizás oportunidades para encuentros de jóvenes desde otras dimensiones, pero no caigamos en reducir al joven como un tema problema, de consumo de drogas.

✓ Ellos tienen oportunidades y retos y es interesante ampliar el panorama y ver tanto las sombras como las luces, que son las que permiten construir en comunidad y hay un gran reto y es vincularlos a los asuntos y tareas de la comunidad.

Anexo 4: Categorías.

PARTICIPACIÓN JUVENIL - Códigos												AGRUPACION DE LOS CÓDIGOS
1 ENTREVISTA	2 ENTREVISTA	3 ENTREVISTA	4 ENTREVISTA	5 ENTREVISTA	6 ENTREVISTA	7 ENTREVISTA	8 ENTREVISTA	9 ENTREVISTA	10 ENTREVISTA	11 ENTREVISTA	12 ENTREVISTA	
Problemática	no tienen centros de diversión	índice de argumento	Muy poca participación	Jóvenes estancados	Acompañamiento psicológico	Animación	Relación	En contra de la violencia y la drogadicción	Deporte	Deportes	Libertad	problemática local
Propuestas	nos hagan campos deportivos	gente que sirva	Eventos eclesiales	Desorientados	Mitigar necesidades económicas	Programa	Inclusión		Internet (redes sociales)	Ocupación	Autoridad	ambientes de participación
los jóvenes no participan en política	tengan la oportunidad de recreación	Imagínese un pandillero dirigiendo algo en el Gobierno, no creo	Buenas ideas	En la casa, haciendo nada	Pastoral social	No quieren entablar conversaciones	Servicio		Amistad	Amor		proyecto de vida

		que funcione					
futuro	los jóvenes no les gusta estar con los adultos	Control	No había una voz adulta	Sembrar semilla	Reunión	Oportunidades	Participación
actividades	aislarse de uno	Guías psicológicas	Actos culturales	Proyección	Deporte	Apoyo	Compromiso
deberes	a coger un liderato	Proyectos	Comité de jóvenes	Jovenes inquieto	Librar	Jugar	Líder
barrio	deportes	Ser líder	No se están interesando en cosas buenas	Capaz	Oportunidades	Aprender	Intervención

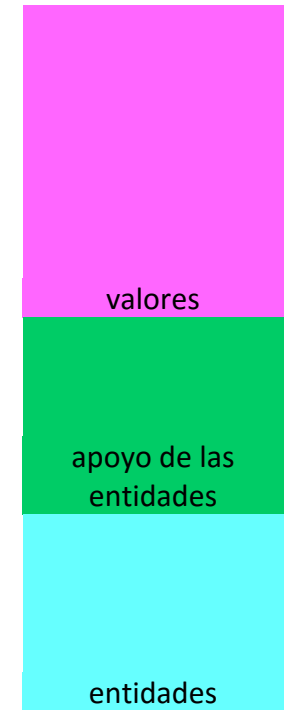
Rebeldía	Actividades extra escolares
Diversión	Internet
Colaboración	Universidad
Buscando conflicto	Trabajo

liderazgo juvenil
oportunidades
ciudadanía
interacción y comunicación

lectura	no le dan la oportunidad de crear espacios para los jóvenes	Capacidad
Ocuparlos jugando y actividades.	perspectivas diferentes	Llevar esto a un nivel más bueno
Enlace	futuro diferente	Participación
ayuda	filosofía	Ahorita no están actuando muy bien
servicio	Fomentar la cultura	Mejorar la comunidad
confianza	Participación	Desnivelado

Proyectos	Motivación	Oportunidad	Oportunidad
Buena administración	Líder	Motivar	Potencial
Estudiaba	Talento	Competir	Dificultades
Cosas positivas	Actividades sociales	Deporte	
Líder	La gente no lo nota	Colaborar	
Educación	Excluir la joven		

Estudio (profesionales)	Profesión
Participación	Participación
Poca comunicación con padres	Planeación
	Ideas
	Ayuda Beneficio



comuni cándome	Convive ncia	Progra mas de técnica
adolesc entes	Cultura joven	Ofertas
decisio nes	Tradicio nes	Person as de servicio
activida d cultural	los jóvenes no toman las cosas en seriedad	Útil para la socieda d
accione s significati vas	el deporte los une	
	conviven cia ciudadan a	
	conviven cia personal	
	los encamin	

Desperta r interés	Error
	Critica que no ayuda
	se refugia en lo primero que se le atraviesa
	responsabi lidad
	obras sociales
	sentido de pertenenci a

o en lo positivo
aíslan
social
comunitaria
eventos recreativos
cursos
capacitaciones
oportunidad
realidad
piensan más en la parte deportiva que la inteligencia
tecnología
canchas de fútbol
grupos
se empapan en la

constitución
los jóvenes quieren hacer la juventud para ellos y no para los adultos.
Ellos se aíslan porque nosotros los aislamos también

Desarrollo Comunitario											
1 ENTREVISTA	2 ENTREVISTA	3 ENTREVISTA	4 ENTREVIS TA	5 ENTRE VISTA	6 ENTREVI STA	7 ENTRE VISTA	8 ENTREVI STA	9 ENTRE VISTA	10 ENTRE VISTA	11 ENTR EVI STA	12 ENTRE VISTA

Familia	Estado	no hay personalidad fundamentada	Pero a los pelados si los he visto bastante graves	Oportunidad	Trabajo	Participación comunitaria	Subsidio de vivienda	Conciencia	Unión	Agresividad	Atención a los hijos	Unión familiar
Situación de cambio	Beneficio	personas con falta de guía	Policía	Carrera profesional	Culturas	Familias	Crédito de vivienda	Desunión	Responsabilidad	Trabajo	Busca de oportunidades	Situación comunidad
Política de infancia y adolescencia	Comunidades pobres	proyectos	Acuden cuando hay sangre	Encaminar vidas	Problemas	Formación	Cambio	Trabajo	Seguridad	Ayuda	Ejemplo	Inclusión
conocimiento	Marginadas	abrir las mentes de muchas personas	El barrio es agradable y bueno	Decisiones mejor orientadas	Trabajo parroquial	Garantizar	Junta	Gente buena		Lideres	Junta	Acompañamiento al adolescente
amor	Junta	cosas que no son productivas	Sociable	Proyección	Servicio a la gente	Oportunidades de trabajo	Propuestas	Gente mala		Unión	Valores	Problemática local
actúan	ayudar a la comunidad	índices de conflicto	No he tenido problemas	Progreso	Recreación	Bienestar	Trabajo	Polo de desarrollo		Confianza	Crianza	
derecho al juego	objetivos	muertes de jóvenes	Soy músico	Seguridad	Núcleo familiar		Oportunidad de	Remanoso de		Amigos	Institución	

tomar decisiones libremente	proceso	policía	no me gusta ganarme problemas	Acceso a vías	Fondo económico
respeto	proyecto	altos índices de conflicto	estudiando	Comercio	Empleo
se respiraba aire puro	urbanización	violencia		Juventud	Negocios
	viviendas	corrupción		Beneficios	Nivel académico
	mala administración	persona cristiana		Junta	Obras sociales
	líder	discriminación		Trabajo	Técnica de plan
	alejados de la ciudad	Tengo 19 años, soy madre de un niño de un año		Esfuerzo	Motivación
	pobres			Despertarla	Oportunidades

mejorar	paz
	Integración
	Comité de convivencia y conciliación
	Cultura
	Responsabilidad
	Luchar con las uñas

	es
Peligro	Trabajo
Inseguridad	Falta de comunicación

beneficios sociales
historia real
necesidades
ollas comunitarias
subsistir
legalizar el barrio
Manejar
creen que el líder es el que tiene hacer las cosas, gestionarlas y hacerlas

autoridad	
Actitud diferente	Trabajo digno
	Reuniones
	Charlas
	Intercambiar ideales
	Gente solidaria
	Juventud que tiene muy poquito horizonte
	Prestar servicio
	Gente solidaria

encaminé
sectores del barrio
mala administración
manejar desde el hogar hacia afuera

Reconocimiento del dolor ajeno
No hay proyección
No hay esperanza

Ciudades amigables							
1 ENTREVISTA	2 ENTREVISTA	3 ENTREVISTA	4 ENTREVISTA	5 ENTREVISTA	6 ENTREVISTA	7 ENTREVISTA	
política pública	Se ve una ciudad prospera	Caerse	Focalizar	Evaluación	Iniciativa	Transformar	Institucionalidad
trabajo con la comunidad	Planeación	Promesas	Protección integral	Calificación	Ideas	Participación	Integración ciudadana
llevar información y aplicarla en	Quedo en proceso	Incumplimiento	Ejecutar	Ruptura	Participación	Compromiso	Ciudades prosperas

el barrio							
derechos		Cuando llegó Ciudades Prosperas, yo dije el barrio va a progresar		Paradigmas	Ciudadanía	Construcción colectiva	
participación		Servicio		Determinantes sociales	Ejecución	Dificultades	
diálogos		Mitigar el dolor		Impacto	Propuesta		
comprensión		Concientización		Beneficio	Pedagogía		
instituciones		Aliciente		Interrelación	Cultura		
cosas buenas				Indicadores	Problemas		
cupos limitados				Desarrollo	Socializar		
				Planeación	Materialización		
				Compromiso	Expectativas		
				Oportunidad			
				Intereses	Propuestas		
				Componente social	Presupuesto		
				Articulación	Restauración		

n	
	Trabajo
Entorno	Decisiones
Generación	Retroalimentación
Perspectiva	
Protección	

Participación Infantil			
1 ENTREVISTA	2 ENTREVISTA	3 ENTREVISTA	4 ENTREVISTA
parque para los niños en madera	Apoyar	Recreación	Política social
las familias no pensamos en la niñez	Motivar	Ideales	Conformación
el niño se enseña es al juego			Intervención
cultura se hizo para niños			
Son actores políticos en la parte social y nada más			
En Colombia la educación es tan rémala que el maestro es el único inteligente			
herramientas al niño			

Intervención institucional

Apoyo social