

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL

Línea de investigación

DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO

Trabajo de Grado

La ética en el escenario universitario de la Fundación Universitaria Monserrate y su aporte
al desarrollo social y comunitario

Asesora:

ELSA RODRIGUEZ PALAU

LUZ SNEY CARDOZO ESPITIA

TANIA MARÍA PASCUAS QUINTERO

MARÍA LETICIA INÉS RODRÍGUEZ MARÍN

Bogotá D.C.

2012

TABLA DE CONTENIDO

	RESUMEN ANALÍTICO	5
1.	<i>PRESENTACIÓN</i>	10
2.	<i>TEMA</i>	12
2.1	Planteamiento del problema	12
2.2	Preguntas Orientadoras	21
2.3	Contexto FUM	22
2.4	Objetivo General	24
2.5	Objetivos Específicos	24
3.	<i>ANTECEDENTES</i>	25
4.	<i>ENFOQUE METODOLÓGICO</i>	32
4.1	Enfoque de la Investigación	32
4.2	Contexto y población	34
4.3	Caracterización de la población	36
4.4	Categorías de Análisis	37
4.4.1	<i>Estrategias metodológicas para la recolección de información</i>	39
5.	<i>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</i>	40
5.1	La Construcción del sujeto ético	41
5.1.1	<i>Ética y valores</i>	42

5.2	La palabra forjadora de compromisos y evidencia de la coherencia con el sujeto ético	48
5.3	¿A qué le apuesta la FUM?	51
5.4	¿Qué es Saber Institucional?	54
5.5	La ética de la FUM	56
5.6	Saber Institucional. Necesidades y Fortalezas	62
5.7	Necesidades de saber Institucional	63
5.7.1	<i>Necesidad de articulación con el proceso de formación</i>	63
5.7.2	<i>Necesidad de fortalecer procesos metodológicos de enseñanza</i>	63
5.7.3	<i>Necesidad de fortalecer perfil docente</i>	67
5.7.4	<i>Necesidad de relacionarlo con el contexto profesional</i>	68
5.7.5	<i>Necesidad de formación ética en los estudiantes</i>	69
5.7.6	<i>Necesidad de fortalecer la ética en la Universidad FUM</i>	71
5.7.7	<i>Necesidad de revisión y actualización de módulos</i>	73
5.7.8	<i>Necesidad de fundamentación ética de forma transversal</i>	74
5.7.9	<i>Necesidad de conocer las nuevas culturas e identidades juveniles</i>	75
5.7.10	<i>Necesidad de la formación de los docentes de Saber Institucional</i>	76
5.8	Fortalezas de Saber Institucional	77
5.8.1	<i>Saber institucional, base para la formación ética</i>	72
5.8.2	<i>Saber Institucional aporta a la formación personal</i>	78
5.8.3	<i>Saber Institucional aporta a la responsabilidad social</i>	79

5.8.4	<i>La FUM, un espacio donde se vive la ética</i>	79
5.9	Las Prácticas profesionales	82
5.10	¿Qué impacto profesional se logra?	82
5.11.	Categorías emergentes	92
6.	CONCLUSIONES Y DEBATE	96
7.	RECOMENDACIONES	108
8.	PROPUESTAS	110
	Anexo 1: Elaboración de los marcos hipotéticos de la investigación utilizando las categorías de análisis.	113
9.	BIBLIOGRAFÍA	118

El aporte de la ética al desarrollo social y comunitario en la Fundación Universitaria

Monserate

Tipo de documento: Tesis de grado de Maestría

Acceso al documento: Universidad Pedagógica Nacional y Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE -

Título del documento: La ética en el escenario universitario de la Fundación Universitaria Monserate y su aporte al desarrollo social y comunitario la educación especial en Colombia

Autoras: CARDOZO, Luz Sney; PASCUAS, Tania y Rodríguez, Leticia.

Publicación: Bogotá D.C., 2012, 119p.

Palabras Claves: ética, ambientes institucionales, formación integral, Saber Institucional, desarrollo social y comunitario.

Descripción:

La investigación se realiza como requisito para optar el título de Magister en Desarrollo Educativo Social de la UPN – CINDE. Es una investigación cualitativa con metodología Teoría Fundada. Se desarrolla en la Fundación Universitaria Monserate y responde a la pregunta ¿cómo los ambientes institucionales de la FUM motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social y presenta el contexto de la FUM? Se realiza con estudiantes de los cinco programas de pregrado, docentes de práctica y docentes de Saber Institucional. Así, se circunscribe especialmente a los actores que se relacionan en el proyecto de SI a través de la cátedra transversal. La información se analiza a partir de tres categorías: Saber Institucional, Sujeto ético y Desarrollo Social. Los resultados dejan ver el interés de la FUM por la formación integral del sujeto ético, y los retos y necesidades para la universidad frente al mismo tema y la comunidad educativa en general respecto al proyecto de SI.

Fuentes:

BAUMAN, Zygmunt. (2005). *Amor Líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Fondo de Cultura Económica de Argentina.

BAUMAN, _____. (2000). *Comunidad*. Buenos Aires: Siglo XXI, España Editores.

BRUNNER, Jerome. (2000) La educación, puerta de la cultura. Madrid: Visor.

CORTINA, Adela. (2008). El ámbito de la filosofía práctica. En *Ética*. Madrid: Ediciones Akal.

CORTINA, _____. (2000). *Ética mínima. Introducción a la filosofía práctica*. Madrid: Editorial Tenos S.A.

CORTINA, _____. (1999). *Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial.

DE SOUSA SANTOS, B. (2005). Hacia la Sociología de las Ausencias y la Sociología de las Emergencias. En *Cátedra Orlando Fals Borda* (págs. 45 - 93).

DUSSEL, Enrique. Introducción a filosofía de la liberación. En módulo Pedagogía de la Alteridad. Maestría en Desarrollo Educativo y Social UPN – CINDE, Cohorte 25, 2012.

ESLAVA, M. E. (2005). Saber Institucional. Bogotá: Serie de módulos temáticos.

HERRERA, J. D. (2010). La Teoría Fundamentada como Generadora de Teoría. En J. D. Herrera, *Módulo El Lugar de la Teoría en la Investigación en Ciencias Sociales* (p. 44). Bogotá: Programa de Maestría en Desarrollo Educativo y Social, UPN - CINDE, Cohorte 25.

HERRERA, RODRIGUEZ, (2011). En J. D. Herrera y E. Rodriguez *Módulo Grupos de discusión, análisis de discurso y métodos de análisis cualitativos*. Bogotá: Programa de Maestría en Desarrollo Educativo y Social, UPN - CINDE, Cohorte 25.

Proyecto Saber Institucional. (2000). En PEI F.U.M. Bogotá D.C.

CONSULTA EN FUENTES DE INTERNET

De la Cuesta B. Carmen. 2006. Teoría y Método. La teoría fundamentada como herramienta de análisis. Consultada el 08 de junio de 2012 en

http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/876/1/culturacuidados_20_19.pdf

De Vicente Rodríguez Pedro S., Bolívar B. Antonio, y Otros. 2006. Formación práctica del estudiante universitario y deontología profesional. En: Revista de Educación No. 339, p. 711 - 744, consultado el 22 de julio de 2011 de

<http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a31.pdf>

Ibarra R. Guadalupe. 2005. Ética y formación profesional integral. En: Reencuentro. Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco. Consultado el 06 de enero de 2012 en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34004303.pdf>

Martínez M. Miquel y Buxarrais María Rosa y Bara Francisco Esteban. 2002. La universidad como aprendizaje ético. En: Revista Iberoamericana de Educación No. 29. Consultado el 06 de enero de 2012 en <http://www.rieoei.org/rie29f.htm>

Biondo, Gasper (2004). Las Responsabilidades éticas de los actores del desarrollo. Georgetown University.

Salazar Y. Gloria Stella y Rodríguez Córdoba, María del Pilar. 2007. Comportamientos éticos de las sociedades comisionistas de bolsa de Pereira, Manizales, Armenia Y Cali. Consultado el 22 de julio de 2011 de

http://www.usergioarboleda.edu.co/economia/alene/alene_memorias/ponencias/ponencia_comportamiento_etico_bolsa.pdf

Sen, Amartya (2004). "Reanalizando la relación entre ética y desarrollo" Washington D.C: Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) – Consultado en Julio de 2012 en www.iadb.org/etica

Sen, Amartya (2003). ¿Qué impacto puede tener la ética? Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo - Consultado en Julio de 2012 en www.iadb.org/etica

Serna M. Lucero M. y Trejos R. Mauricio. 2006. Trabajo de grado: Comportamientos éticos de los empleados colombianos. Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. Consultado el 22 de julio de 2011 de

<http://www.manizales.unal.edu.co/gta/ethos/documentos/CompeticoEmpCol.pdf>

Torres N. Martha Rocío. 2006. El profesor universitario, un agente de desarrollo moral. En: Revista de Ciencias de la Salud. Universidad del Rosario, Bogotá D.C. consultado el 06 de enero de 2012 de

<http://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/733/660>

Contenido:

En el capítulo dos se realiza el planteamiento del problema de investigación, que surge del interés de las investigadoras por conocer los fundamentos de la distancia entre la formación de los profesionales y su práctica profesional, éticamente hablando. Se toma como referente el proyecto Saber Institucional ofrecido en la FUM para auscultar su aporte al desarrollo social y comunitario en el contexto universitario. Dado que lleva ocho años de implementación y la formación integral es uno de los objetivos principales del claustro universitario, la investigación es un aporte que puede ser un insumo para cualificar el proyecto y potenciarlo en la comunidad universitaria. Luego presenta los objetivos, de los cuales el general es: Identificar cómo los ambientes institucionales de la FUM motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social y presenta el contexto de la FUM. En el capítulo tres se encuentran los antecedentes a nivel investigativo. En el cuarto, el diseño metodológico, la población y muestra seleccionada, categorías de análisis y los instrumentos de recolección de información. En el capítulo quinto, se realiza el análisis de la información a partir de las categorías, su construcción se apoya en los teóricos que sustentan hallazgos como los de este trabajo. En el capítulo sexto se presenta el debate y las conclusiones, allí se densifica el análisis y se hacen conclusiones a la investigación. En el capítulo séptimo se hacen recomendaciones a partir de los resultados.

En el octavo se describen propuestas a la FUM para mejorar y potenciar el proyecto de SI a toda la comunidad educativa; en el capítulo noveno se presenta la bibliografía y por último los anexos del trabajo.

Metodología:

La investigación se desarrolla desde el paradigma cualitativo con metodología Teoría Fundada. Se definieron tres categorías: Saber Institucional, Sujeto ético y Desarrollo Social, y las subcategorías: Saber institucional, fortalezas y necesidades, para la primera; valores, palabra y ética, para la segunda; y práctica profesional, impacto profesional, saber ser y saber hacer, para la tercera; a partir del interés, lecturas, debate y reflexión acaecidas en la Línea de investigación Desarrollo Social y Comunitario de la Maestría Desarrollo Educativo y Social, UPN – CINDE, en la cual se desarrolla el presente trabajo de grado. Por el enfoque metodológico cobra sentido lo significativo de la experiencia y las voces de la muestra, se privilegia el habla. La información se recolectó a través de entrevistas semi estructurada y grupo focal a docentes de práctica y docentes de Saber Institucional y estudiantes de los cinco programas de pregrado de la FUM. Esta se recoge hasta que se presente saturación de la información, es decir que los datos empiecen a repetirse. La información se codificó con el programa ATLAS TI y a partir de la formación de redes semánticas se fue elaborando inductivamente el análisis de la información.

Conclusiones:

Los ambientes institucionales en el contexto de la FUM, son prácticas cotidianas que se desarrollan a través de las relaciones, con los estudiantes en los diferentes contextos de su formación profesional. Los ambientes que inciden en la formación ética y motivan el desarrollo social en la FUM son la formación integral, el proyecto de saber institucional, las prácticas profesionales, y la relación con los directivos de los programas y los docentes.

La formación integral es la apuesta de la universidad, a él convergen todos los proyectos académicos y sociales. Y uno de sus principales fuentes de socialización es el proyecto de saber institucional, desarrollado como cátedra transversal en el transcurso de los pregrados.

Aporta a la resignificación del saber profesional, el saber básico y los saberes complementarios, ausculta y pondera los valores, actitudes y competencias necesarios para la puesta ética en el escenario profesional.

Las prácticas profesionales engranan la formación académica, la experiencia personal y el mundo del trabajo. Estas prácticas ayudan a los sujetos educativos a constituir la subjetividad, la relación y conocimiento de sí mismo y de los otros frente al campo de estudio de la profesión. En estas prácticas los estudiantes se enfrentan directamente con los dilemas éticos, allí se expone genuinamente a la sociedad el resultado del trabajo de la familia, la institución educativa y la sociedad. Frente a esto la universidad ha logrado permear el pensamiento de los estudiantes imprimiendo que sí es posible vivir y construir desde valores como la honestidad, el respeto, la responsabilidad, la verdad, el interés por el otro. No obstante en el ejercicio de esta labor cultural se halla tensión entre los esfuerzos, el trabajo intencional de la FUM por la apuesta de la formación integral y las contradicciones de la vida cotidiana que encuentran estudiantes a la hora de convivir en la universidad. El estudio deja ver que hace falta permear a la totalidad de la población que integra la comunidad universitaria, aunque la conformen agentes educativos profesionales, el afán del día a día, desdibuja en algunos funcionarios el sello e impronta por la formación integral y el desarrollo humano. Así se hace necesario conocer el aporte de cada uno de los funcionarios, su rol, desempeño y necesidades, para hacer formación y acompañamiento al acontecer de la vida universitaria. Igualmente se encontró que hace falta actualización y formación a los docentes que orientan el proyecto SI, por la demanda y velocidad de los cambios que la sociedad propone al conocimiento. Las relaciones que se establecen entre estudiantes y maestros son un referente idóneo para aprender, dejan una huella indeleble en los estudiantes, positiva o negativa, allí cimientan lo que leen y estudian.

La investigación en la praxis asume que la ética no es un discurso que se sitúa fuera del actor profesional; este vive la ética en los más pequeños detalles de la vida cotidiana pública como privada, es su estilo de vida, se manifiesta de manera integral en su incidencia como dinamizador y motor de procesos que responden a su comunidad concretamente y por supuesto al desarrollo social.

Fecha Elaboración resumen: 27 de Agosto de 2012

1. PRESENTACIÓN

La presente investigación denominada “La ética en el escenario universitario de la Fundación Universitaria Monserrate y su aporte al desarrollo social y comunitario” es propuesta en el marco del programa de Maestría en Desarrollo Educativo y Social de la Universidad Pedagógica Nacional y la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE, surge del interés por conocer las motivaciones y comprensiones que posibilitan la ética en el ámbito universitario especialmente desde ambientes enmarcados desde la formación integral con orientación humanística, la cual como señala el PEI de la Fundación Universitaria Monserrate (2003) “ asume el compromiso con el desarrollo integral de personas éticas, profesionales idóneos; ratificando así el interés de proporcionar un espacio de crecimiento personal y social en un contexto y en un tiempo determinado, es decir un desarrollo a partir de la realidad y su condición humana”(p. 21)

De acuerdo a lo anterior, la investigación se realiza en la perspectiva de fortalecimiento y cualificación del proyecto “Saber Institucional FUM” que se desarrolla en la Universidad desde el año 2004, el cual centra su mirada en el desarrollo del sujeto educativo a través de la formación en saberes complementarios a la integración del conocimiento, los

valores, actitudes, y competencias de los estudiantes, de la Fundación Universitaria Monserrate de Bogotá Colombia.

Este proceso investigativo utiliza el enfoque cualitativo con el método teoría fundada y aporta a la reflexión sobre la formación ética desde los ambientes institucionales universitarios, para fortalecer el compromiso social a través de acciones tal como lo argumenta el PEI. FUM, (2003) “dar respuestas educativas coherentes con los nuevos signos de los tiempos” (p. 22)

El documento se encuentra estructurado en seis capítulos. El segundo capítulo describe el tema, planteamiento del problema y objetivos de la investigación. El tercer capítulo da cuenta de los antecedentes de la investigación. El cuarto capítulo plantea el enfoque metodológico. El quinto capítulo muestra el análisis de la información. Por último el sexto capítulo da cuenta de las conclusiones y el debate.

2. TEMA

“La ética en el escenario universitario de la Fundación Universitaria Monserrate y su aporte al desarrollo social y comunitario”

2.1. Planteamiento del Problema

La experiencia, las reflexiones e inquietudes como profesionales y docentes universitarias frente a la realidad social, son la base fundamental de ésta investigación que pretende responder a la pregunta ¿Cómo los ambientes institucionales universitarios motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social?

Para comenzar se tienen en cuenta algunos conceptos sobre ética, la Real Academia de la Lengua Española la define como:

“La parte de la Filosofía, que trata de la moral y las obligaciones del hombre». La ética se ocupa, pues, fundamentalmente de cuáles son los principios que determinan la actuación de los

individuos y grupos sociales, de su conducta moral y, por tanto, del cómo deberíamos obrar (el «deber ser») y no de los motivos o circunstancias que determinan el comportamiento de las personas, es decir, el «cómo obramos de hecho»”.

Al respecto CORTINA (2008), señala acerca de la ética, “como reflexión de las cuestiones morales, pretende desplegar conceptos y argumentos que permiten la dimensión moral de la persona humana, en cuanto tal dimensión moral, es decir sin reducirla a sus componentes psicológicos, sociológicos, o económicos de cualquier otro tipo (aunque, por supuesto, la ética no ignora que tales factores condicionan de hecho el mundo moral)” (p. 9).

Al reflexionar en torno a la ética en el escenario de la FUM, el interés se centra en revisar los postulados del “deber ser” con lo hallado en “la realidad”, y en especial comprender lo que constituye y en lo que se fundamentan los hallazgos de la realidad. Para esto se tienen en cuenta dos premisas que en la actualidad pocas veces coinciden, - el deber ser, el ideal, y la realidad -. Estos se asumen como:

1. El Deber Ser: Es el deseo plasmado en los horizontes teleológicos de la Instituciones Universitarias, en general propendiendo por una sociedad ética libre, digna, equitativa, pluralista y humana. Ejemplo de ello son los códigos deontológicos, las leyes y normas construidas para lograr el bienestar común.

2. La Realidad: El escenario en que se vive es afectado por agentes internos y externos, que legitiman y/o deslegitiman prácticas y permea la cultura deseable del deber ser. Hoy se aprecia un mundo globalizado donde prima el interés individual, la normalización de lo ilícito, el irrespeto contra la vida y la vivencia de escenarios donde el saber es objeto de poder para maltratar, vulnerar, condicionar, manipular, desencadenado corrupción política, falta de oportunidades y la no garantía y ejercicio de derechos en gran parte de su población.

“La tradicional ética individual, de la convicción y del interés ajeno, ha venido a complementarse con una ética de las instituciones, de la responsabilidad y del interés universabilizable” (CORTINA 1.999, p. 109).

De Sousa Santos en el ensayo *Hacia una Sociología de las Ausencias y una Sociología de las Emergencias*, (2005) denomina: “la indolencia de la razón” a la imposibilidad que el mismo hombre asume cuando ve su razón impotente para cambiar el curso de la historia, cuando en su razón arrogante deja pasar hechos por no asumir como suya la necesidad de participar y aportar desde la libertad, razón homogenizante y lineal que niega otras posibilidades de existir” (p.45).

Una realidad como esta se aleja de vivir el ideal de comunidad como la concibe Bauman, un lugar seguro, cómodo, colectivo, en construcción de relaciones estrechas y vínculos. Sueño difícil en un mundo globalizado, con personas formadas con identidades líquidas, o

porque no decirlo subjetividades liquidadas que apuestan por el individualismo, produciendo efectos en contra de sí mismos.

Este escenario social tiene responsables, que con frecuencia se encuentran en los medios de comunicación y estrados judiciales, a los gobernantes, legisladores, y sujetos de poder que tienen formación profesional, en sucesos que crean interrogantes a la sociedad y en especial a la academia, - sin desconocer el papel de la familia y la sociedad en general, en el cultivo de la conducta del ser humano - como por ejemplo: ¿la formación profesional enmarcada dentro del “deber ser” afecta el desarrollo social desde el ejercicio profesional?, ¿cuál es el papel de la formación integral al interior de las Instituciones de Educación Superior?, ¿qué responsabilidad tienen en el ejercicio de sus profesiones, la ética con la cual actúan los estudiantes o egresados desde sus prácticas profesionales en relación consigo mismo y con el otro?

En la actualidad, se muestra una tensión existente entre el discurso del deber ser profesional y el quehacer profesional, en donde se podría definir al profesional como un ser en construcción permanente y con retos para ser referente ético, con un vasto nivel de conciencia, que le permite desarrollarse aún más allá de lo que hay que hacer deontológicamente.

Los interrogantes antes citados generan búsquedas que se problematizan para identificar ¿cómo los ambientes institucionales motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social?, que inciden en realizar una reflexión ética para promover o fortalecer nuevas formas de subjetividad en los estudiantes que se forman actualmente en la FUM.

Sobre el particular vale la pena recordar a Foucault (2007), quien señala: “La reflexión ética no consiste en solamente en descubrir lo que somos, si no rechazar lo que somos como producto del sistema de control, promoviendo nuevas formas de subjetividad a través del rechazo de la clase de individualidad que nos ha impuesto durante siglos”(p. 50).

Crear nuevas formas de subjetividad nos lleva a comprender la subjetividad en el contexto actual, el cual nos remite a pensar en las ideas de Zygmunt Bauman, (2005), y su invitación a reconocer en los riesgos y en las angustias de vivir juntos y separados en nuestro moderno mundo líquido, una respuesta a la sociedad de la inmediatez, donde las identidades se construyen por medio de individualidades frágiles, - constituidas por cuestiones efímeras como el poder, el tener, la belleza, las relaciones sin compromiso - generando subjetividades individuales que exalta el yo desalojando al otro, y eliminando toda posibilidad de respeto, otredad y dialogo.

La subjetividad permite la construcción de la identidad a través de tres perspectivas: el pensar, el ser y el hacer, donde cobra sentido la representación, como reproducción mental de lo existente, donde se reproduce algo que no está presente, como la versión simbólica de la relación entre el objeto y el sujeto. Esta relación entre significado y significante nos permite acercarnos al mundo de las cosas, apropiarnos de la realidad, y producir un efecto sobre aquella que es inmediata, que no es otra cosa que la relación entre el objeto y el sujeto.

La forma en que se construye subjetividad indica cómo se configura el concepto de individuo, de vínculo y de lazo social; los cambios culturales y las dimensiones de construcción de identidad generan lo que conocemos como interculturalidad de la subjetividad. Al caso, De Sousa propone:

No reconocer una sola verdad, como la narrativa de objetividad que históricamente ha construido como única realidad posible el racionalismo y todas sus formas de expresión, sino propender por un pensamiento cosmopolita que escuche y tenga en cuenta la voz de quienes no tienen el poder, sustituyendo monoculturas por ecologías, en estas últimas se abre posibilidades para diferentes saberes, concepciones del tiempo, reconocimientos, modos de productividad (Boaventura de Sousa, 2005, p. 56)

Construir subjetividad para el desarrollo social, indica hacer una lectura del mundo con sus particularidades y en su diversidad para devolver una escritura distinta abierta a posibilidades e inspirada en la equidad, donde el desafío principal es ser más interpretativos y menos prejuiciosos, un desafío reconstructivo que según Hugo Zemelman debe mirar otras lógicas, ubicadas más allá de lo evidente.

El desarrollo social y comunitario es la muestra y la contribución que el conglomerado de personas, devuelven a la sociedad de manera implícita. Habrá desarrollo social y comunitario si las prácticas individuales y colectivas tienen en cuenta la mismidad como la otredad. Si importa lo común, el otro, así esté a gran distancia y posiblemente no lo conozca.

Si alguna institución esta demandada a aportar al desarrollo social y comunitario es la familia, y después la escuela, conocida como sistema educativo. El laborar en el campo educativo a nivel de educación superior es la oportunidad para adentrar y conocer en detalle e intimidad, las comprensiones de los estudiantes y docentes, en este caso de la FUM, frente a la ética, a las posibilidades de vivir la ética en la universidad, lo que la hace posible y el aporte de ésta al desarrollo social y comunitario.

La Ley 30 de 1992 (p. 1) en su artículo 4º, dice “La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. (.....)”

Para lograr el deseo de cumplir sus horizontes, las instituciones Universitarias, forman a hombres y mujeres que desde diferentes áreas de conocimiento y a través del tiempo, se han desempeñado como profesionales aportando a la construcción y transformación del contexto. Esta formación conlleva dos reflexiones que están relacionadas con el deber ser y con el hacer en la realidad.

Las Instituciones de Educación Superior cumplen funciones formativas, sociales, culturales, políticas, incidentes y orientadas a aportar a la transformación de la sociedad como lo señala, por ejemplo, la Misión de la FUM - objeto de esta investigación. PEI-FUM:

La Fundación Universitaria Monserrate al ser una institución de Educación Superior, de carácter privado, de orientación católica, dirigida por la Sociedad de las Hijas del Corazón de María, se compromete con una educación de calidad, sustentada en la formación integral de personas éticas, profesionales idóneos capaces de aportar a la transformación de la sociedad y la cultura del país; comprometidos con el desarrollo de la persona, la familia y la comunidad; a través de la generación, contextualización, comunicación y aplicación del conocimiento científico, cultural y tecnológico; de acuerdo con los diferentes contextos y los desafíos de los tiempos (p. 27).

Para esta investigación, se hace una revisión a planteamientos misionales de diferentes Instituciones de Educación Superior reconocidas en Colombia como la Amazonia, Antioquia, Javeriana, Manizales, Nacional, Surcolombiana, entre otras, que permite afirmar que existe un interés evidente en los horizontes institucionales por la formación educativa de profesionales socialmente responsables de contribuir al bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

Se destaca en las misiones de las universidades antes mencionadas, la formación integral de ciudadanos profesionales, con espíritu crítico, con criterios de excelencia, tendientes a la solución de los problemas del desarrollo humano, mediante la formación de una ética que consolide la solidaridad y la dignidad humana, el cuidado del medio ambiente y la contribución a la elaboración y resignificación del proyecto de nación.

Su diferencia estriba principalmente en el énfasis o especialidad que tienen por ejemplo, en la universidad de la Amazonia se enfatiza en el desarrollo de la región amazónica, en la universidad de los Llanos, el compromiso es la región de la Orinoquía especialmente, en los demás aspectos son similares.

Este ejercicio investigativo insta a reflexionar sobre la formación ética y su incidencia en los ambientes institucionales universitarios, para fortalecer sus acciones en espacios donde estudiantes y profesionales pueden afectar positiva o negativamente el desarrollo social.

En esta investigación se tendrán en cuenta como muestra de la población a estudiantes de los cinco programas profesionales que actualmente tiene la FUM (Trabajo social-administración de empresas, educación básica, preescolar, finanzas internacionales), docentes de práctica de cada uno de los programas y docentes de Saber Institucional, en atención a que son quienes directamente están vinculados al proyecto institucional Saber Institucional en cada una de las carreras. Se reconoce que otros funcionarios como directivos y administrativos hacen parte de la comunidad universitaria y deben ser tenidos en cuenta si se desea conocer todos los ambientes institucionales. Sin embargo esta investigación se circunscribe a quienes están directamente en relación (maestros y estudiantes) a través del proyecto transversal Saber Institucional.

Si una institución intencionalmente promueve ambientes éticos es importante conocer los aportes de esta perspectiva particular al desarrollo social, al mejoramiento de los niveles de vida de los colectivos. Esta investigación es importante porque la ética es un factor

preponderante, que suma positivamente al desarrollo de los procesos bien sea a nivel familiar, social, educativo.

Las anteriores reflexiones son las motivaciones que llevan a realizar el siguiente problema de investigación:

¿Cómo los ambientes institucionales universitarios de la FUM motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social?

2.2 Preguntas Orientadoras

- ¿Cuáles escenarios promueve la Universidad para el desarrollo de las prácticas profesionales éticas?
- ¿Cómo los estudiantes hacen uso de los escenarios que promueve la universidad?
- ¿Cuáles son los valores que promueven la universidad, para prácticas profesionales éticas?
- ¿Hay contenidos temáticos sobre ética concretamente, en los programas académicos de la universidad y su relación con su formación como sujeto ético?
- ¿Cómo le ha enseñado la universidad a ser un profesional ético?

2.3 Contexto de la FUM

La FUM es una institución de educación superior privada de carácter católico, inspirada en el carisma congregacional de la sociedad de las Hijas del Corazón de María, reconocida mediante resolución No. 1381 del 13 de febrero de 1983 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Su historia, según el documento PEI-FUM, 2003, pg. 12-17, se origina en los institutos familiares y sociales de las Hijas del Corazón de María, en distintos lugares del mundo, los cuales se integraron a la Federación de Educación Familiar y Social. Para dar cumplimiento al decreto 80 de 1980 de reforma la Educación Post- Secundaria, en el año de 1983 se dio origen a un nuevo ente jurídico que se denominó Fundación Universitaria Monserrate- FUM.

La FUM, se reconoce como una institución universitaria con una orientación humanística, lo cual implica preocuparse por la concepción de un desarrollo humano, que proporcione un crecimiento personal social a partir de una vida profesional, que incida en oportunidades y posibilidades desde diferentes ámbitos que ayuden a los estudiantes y futuros egresados a tener una vida digna y feliz.

De igual forma la FUM, tiene un compromiso con el desarrollo de la familia, la sociedad, la cultura del país, la ecología desde la apertura de caminos y atención a nuevas problemáticas que incidan en procesos de transformación social.

La educación en la FUM, es desde la formación integral, porque asume al ser humano en totalidad de dimensiones y contextos en constante interrelación. En consecuencia, no privilegia la formación cognitiva sobre la afectividad, tampoco separa la imaginación de la acción, ni dicotomiza el desarrollo individual del social. Desde su misión se compromete

tal como lo señala el documento PEI- FUM (2003) “con una educación de calidad, sustentada en la formación integral de personas éticas, profesionales idóneos capaces de aportar a la transformación de la sociedad y la cultura del país; comprometidos con el desarrollo de la persona, la familia y la comunidad a través de la generación, contextualización, comunicación y aplicación del conocimiento científico, cultural y tecnológico, de acuerdo con los diferentes contextos y los desafíos de los tiempos”(p.27).

Y desde su visión PEI- FUM (2003), argumenta “En el año 2012, será reconocida por su calidad e impacto académico y social; por su orientación humanística en los procesos de formación humanística en los procesos de formación por ser una comunidad académica, con desarrollos en los campos de la educación, de lo social, y económico, y por ser competitiva con sus programas y servicios universitarios, en diferentes contextos” (p.32).

En los principios de la FUM, se fundamenta la dignidad de la persona, la institución familiar, la formación de las personas, el espíritu científico, la diversidad cultural y el bienestar humano. Sus valores, se sustentan en el evangelio y por tanto en la fe cristiana que tienen fundamento en la vida personal y trascendente, vida social, ecológica profesional y universal. Y las políticas, institucionales planteadas para garantizar el cumplimiento de la misión, visión se encuentran la calidad, la proyección social, la eficacia y la eficiencia, reconocimiento, legalidad y transparencia, eticidad, pertinencia, rentabilidad y competitividad.

Actualmente la Universidad cuenta con programas educativos en carreras profesionales y técnicas; entre las primeras se encuentran Administración de empresas y gestión

ambiental, Finanzas y Negocios Internacionales, Licenciatura en educación básica con énfasis en lengua castellana, Licenciatura en Educación básica con énfasis en lengua castellana, Licenciatura en educación preescolar y Trabajo Social.

2.4 Objetivo General

¿Identificar cómo los ambientes institucionales de la FUM motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social?

2.5 Objetivos Específicos

- ✓ Comprender la concepción de ética en los estudiantes y docentes de la FUM
- ✓ Caracterizar la formación ética de la FUM, y la actitud ética de sus profesionales
- ✓ Identificar las necesidades formativas e institucionales éticas de la FUM desde la mirada de los estudiantes y los docentes
- ✓ Identificar como perciben los distintos agentes la formación de Saber Institucional en la FUM

3. ANTECEDENTES

En la búsqueda de estudios previos sobre el tema de la presente investigación, se encuentran experiencias de investigaciones donde el tema central es la ética, su relación frente a los comportamientos de las personas en las instituciones de educación superior, y en especial se hallaron publicaciones en artículos de universidades en los que se demanda a la universidad y en concreto al docente para que realice sus funciones con propósitos inestimables como el saber deontológico de la ética en su profesión y su puesta en la vida cotidiana. A continuación se relacionan los siguientes trabajos:

La investigación “Comportamientos éticos de las sociedades comisionistas de bolsa de Pereira, Manizales, Armenia y Cali”, realizada por la docentes universitarias Gloria Stella Salazar Yepes y María del Pilar Rodríguez Córdoba, 2007, da cuenta de la relación que existe entre los comportamientos de las sociedades comisionistas de bolsa que los inversionistas valoran como éticos en Pereira, Armenia, Manizales y Cali, y los códigos de buen gobierno de dichas sociedades, para a partir de ella, presentar las alternativas de mejorar la aplicación de los códigos de ética establecidos institucionalmente.

“La ética financiera no renuncia a las características básicas que poseen las finanzas como generadora de recursos económicos y demandante de proyectos productivos y sociales, busca introducir en dicha dinámica, valores y principios que distinguen y enfatizan en la consecución de beneficios de los grupos de interés, más que en el afán de incrementar el capital de manera desmesurada” (Salazar y Rodríguez, 2007, p. 22). Los valores éticos

son indicadores fundamentales a la hora de evaluar el comportamiento de las personas, más si se trata de espacios en los que explícitamente se tienen un saber deontológico estipulado.

Pese a que los inversionistas no posean un conocimiento expedito del mercado de valores, si reconocen con facilidad las prácticas desconocedoras de la ética de las que promueven no sólo el rendimiento financiero sino el desarrollo humano, la vida, el equilibrio social, la equidad. Se hace énfasis en que un mercado financiero con valores éticos hay muchas más posibilidades de crecimiento, habrá más credibilidad social, más inversión, y con ello aporte a la cultura de la democracia y la paz.

La investigación “Comportamientos Éticos en Empleados Colombianos” realizada por Serna y Trejos, estudiantes del programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional de Colombia sede Manizales, 2006, da cuenta de los comportamientos éticos que más valoran los gerentes de sus empleados en Colombia. El estudio se realizó para la construcción de una base teórica que permita la implementación de programas de desarrollo ético en las empresas.

Esta investigación es la quinta fase que se realiza en la línea de investigación Ética Empresarial en Colombia, coordinada por María del Pilar Rodríguez Córdoba, línea que hace parte del grupo de investigación Ética Empresarial y Empresariado Social – Ethos.

La dimensión que aporta el mayor número de incidentes críticos para el cálculo de la desviación estándar, fue diálogo seguido de respeto y tolerancia, lo que resulta acertado,

dado que los comportamientos que se desprenden de estas dimensiones fortalecen las relaciones interpersonales de los empleados, propendiendo por un ambiente de trabajo de cordialidad en el cual el trabajo se convierta en una actividad deseable.

Los resultados obtenidos tanto en ésta etapa de la investigación como en las anteriores, dejan claro la alta valoración de la honestidad, como comportamiento deseable en cualquier persona; independiente del cargo que ocupe o función que cumpla dentro de una organización, lo cual demuestra el rechazo de las personas ante acciones que van en contra de la verdad y la honradez (tan vulnerables en los ámbitos laborales).

Cuando se valora el comportamiento del empleado desde una perspectiva ética, toma gran importancia resaltar los incidentes que tienen que ver con las buenas relaciones interpersonales enmarcadas en el respeto, la tolerancia, el diálogo, y actitudes que fomentan el mantenimiento de un clima organizacional agradable. Al finalizar la investigación se entregó la siguiente taxonomía en orden jerárquico de los comportamientos éticos de los empleados más valorados por los gerentes colombianos.

CATEGORÍA	INCIDENTE CRÍTICOS MÁS IMPORTANTES
Valores	No abusan de la autoridad para beneficio propio.
Comportamiento laboral	Hacen bien su trabajo, es decir que se preocupan por la calidad de sus resultados.
Honestidad	No abusan de la autoridad para beneficio propio.
Responsabilidad	Asumen la responsabilidad por las fallas que él o su equipo cometen.

Respeto y tolerancia	Respetan las pertenencias de sus compañeros de trabajo
Justicia y equidad	No discriminan a sus compañeros ni a los usuarios de la dependencia, en razón de género, raza, edad, religión e ideas políticas.
Solidaridad	Colaboran con actividades que aunque no sean su responsabilidad son necesarias para el buen desempeño de sus labores y el de sus colegas.
Diálogo	Cuando se dirigen a personal a cargo con quien tienen dificultad, lo confrontan de manera respetuosa pero de manera directa y clara.
Pertenencia	Trabajan con empeño y dedicación Cumplimiento de funciones.
Cumplimiento de funciones	Hacen bien su trabajo, es decir que se preocupan por la calidad de sus resultados.
Desarrollo laboral	Emprenden acciones permanentes de auto capacitación y capacitación formal en procura de mejorar su calidad de vida.
Armonía laboral	Respetan la honra de los compañeros y jefes evitando comentarios falsos o de los que no están seguros.

En artículo de revista de Educación No. 339 de 2006, Vicente, Bolívar y Otros, presentan la investigación “Formación práctica del estudiante universitario y deontología profesional”, allí analizan la práctica de diferentes carreras universitarias, las dimensiones éticas de los códigos deontológicos de profesiones universitarias y por ultimo compara estas dimensiones con el entrenamiento práctico de las carreras universitarias, en la universidad de Granada en España.

Frente al a indagación por la práctica de la carrera se encuentra que los estudiantes en altos porcentajes no realizaron visitas a centros de actuación profesional ni asistieron a

intervenciones docentes, la utilización de equipos tecnológicos fue nula a pesar de ver la asignatura nuevas tecnologías aplicadas a la educación, hallándose una enseñanza con énfasis academicista sin procesos de práctica.

Frente al saber de la ética profesional, en las carreras de educación la consideran muy importante. Asignan menor valor que otras profesiones al velar por el prestigio de la institución, el secreto profesional y al anteponer los beneficios del cliente a los propios, y valoran positivamente el oficio específico de la docencia. Los estudiantes perciben una baja formación en la enseñanza de los principios éticos que regirán su vida laboral salvo en los programas de Derecho, Enfermería y Trabajo Social, en los que afirmaron haber recibido enseñanza alguna vez en la carrera.

Sin embargo, en todos los programas académicos se encontraron variados documentos oficiales y privados de España como de otros países europeos en los que se citan normas y recomendaciones éticas para los profesionales; lo cual confirma el interés y la necesidad de la formación en ética en la universidad.

Bernardo Kliksberg, precursor del modelo de la gerencia social como alternativa a las tendencias reduccionistas, en el libro *Más Ética, Más Desarrollo* (2004) fruto de varios trabajos, considera las relaciones entre la ética y la economía desde una perspectiva alternativa. Encuentra en la ética una urgencia y necesidad para América Latina.

El autor hace énfasis en tener la ética como un paradigma procedimental en la conducta humana. Propone pasar de la enseñanza de la ética a su vivencia, reflexión y vinculación a

los problemas actuales de la sociedad. Asegura que de los procesos más rentables para una nación está la educación, así, afirma que una sociedad formada está en la capacidad competitiva de participar en el panorama mundial, de promover no solo su desarrollo individual sino también el bien común. Postula que la época de la caridad y la filantropía deben transformarse por ser una obligación de todo ser humano para buscar el bienestar común, los derechos para todos, el buen trato al empleado, al cliente, la preservación del medio ambiente.

De la U. de Barcelona en España, Martínez, Buxarrais y Bara (2002), en el artículo publicado en la revista *Iberoamericana de Educación* No. 29, “La Universidad como espacio de aprendizaje ético” abordan los retos y funciones que se le inculcan a la universidad en la actualidad, y considera la necesidad de elaborar una propuesta de formación en valores éticos para la educación superior, que incluya el aprendizaje de las dimensiones teórica y práctica.

El estudio enuncia la necesidad de elaborar una propuesta de formación en valores éticos para la educación superior en sociedades plurales, orientada a la creación de una ciudadanía interesada en profundizar los estilos de vida basados en valores democráticos. Propone integrar la dimensión ética en la formación universitaria, no para trabajar una ética aplicada como por ejemplo la ética empresarial, o la ética dirigida a carreras específicas, ni para titular, aunque no desconocen la formación deontológica que cada carrera deba tener, sino para abordarla de forma transversal, desde un tratamiento pedagógico de lo ético, que va mucho más allá de la inclusión de una materia en el plan de estudios.

En artículo de Revista Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario de Bogotá, Torres, M. 2002, denominado “*El profesor universitario, un agente de desarrollo moral*” plantea la reflexión en torno al aula como espacio idóneo para dinamizar el desarrollo moral a partir del encuentro e interacción entre estudiantes y profesores.

Propone los siguientes elementos para llevar a la práctica la formación ética como un transversal curricular. a) Generar entre profesores y estudiantes relaciones abiertas con posibilidad de dialogo y debate alrededor del conocimiento, b) un profesor comprometido con el propósito de la formación integral representada en la ética, capaz de aprovechar su acompañamiento en la práctica educativa, consciente del papel mediador del conocimiento, y posibilitador de procesos metacognitivos y reflexivos que fomenten la discusión y el reconocimiento del otro, c) implementar metodologías de enseñanza que fortalezcan la identidad, la autonomía, la responsabilidad y la capacidad de decisión para actuar ;d) fomentar en los currículos actividades que propicien el desarrollo de estudiantes y profesores en las dimensiones cognitiva, emocional, espiritual y social, e) optar por una referente ético pluralista y no normativo o particular, pues la relación estudiante profesor requiere de un escenario pluralista, de discusión racional que valora el disenso y la diversidad, al reconocerlos como posibilitadores de la vida en general, no solo de la humanidad y f) regular de manera integrada el trabajo, no abordando solo lo técnico y procedimental, sino trascender a lo íntimo para movilizar toma de decisiones individual con conciencia colectivo.

Ibarra G. 2005, en el artículo “Ética y Formación Profesional Integral” publicado en la revista Reencuentros, propugna por la articulación de la ética como parte de la formación profesional, entendiendo que la ética se ha transformado en un componente activo de la formación profesional integral, ya que la sociedad requiere de profesionales que ejerzan de manera responsable y comprometida la profesión.

En la Fundación Universitaria Monserrate – FUM – se desarrolla el proyecto “Saber Institucional” a través de cátedra transversal, que propende por la socialización y apropiación del Proyecto Educativo Universitario, donde se asume como razón y objeto de saber al sujeto educativo. Se desarrolla a través de ocho módulos temáticos desarrollados a lo largo de cada programa de pregrado: vida personal, proyecto de vida, vida social, vida profesional, proyecto de civilidad, proyecto ético, vida espiritual y vida religiosa. Este proyecto se concreta en la formación de profesionales integrales, que aporten al desarrollo social y que en sus marcos laborales se guíen por los principios cristianos y éticos.

4. ENFOQUE METODOLÓGICO

4.1 Enfoque de la Investigación

Esta investigación es cualitativa, por cuanto su interés es comprender cómo los ambientes institucionales universitarios de la FUM motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social. Se desarrolla desde el método de Teoría Fundamentada,

según Corbin y Strauss (2002), se refiere a: “una teoría derivada de los datos recopilados de maneras sistemáticos y analizados por medio de un proceso de investigación. En este método, la recolección de los datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí, con objeto de generar conocimientos, comprensión de un fenómeno social” (p.g13).

La Teoría Fundamentada la desarrollaron Barney Glaser y Anselm Strauss como un método de investigación proveniente del interaccionismo simbólico, para derivar sistemática y simultáneamente teorías sobre el comportamiento humano y el mundo social, con una base empírica Kendall (citado por De la Cuesta, 2005) : “Este tipo de teoría, tiene énfasis en la interpretación desde la visión de los participantes, que permita teorizar como una pretensión de verdad dentro del campo de lo científico” (p.119).

En este sentido la investigación pretende interpretar los sentidos y significados que los actores de los participantes de la investigación tienen acerca de la ética, su vivencia en la universidad para identificar los ambientes que institucionalmente promueven la ética y su incidencia en el desarrollo social y comunitario. Tal como lo afirma Charmaz (citado por De la Cuesta, 2005) “El resultado de un estudio de teoría fundamentada es una interpretación analítica del mundo de los participantes y de los procesos para construir esos mundos” (p. 138)

Algunas de las características de la teoría fundamentada son: a) Su forma de codificación es teórica, denominada por Strauss y Corbin (2002 pg.25): “como el conjunto de categorías

bien construidas e interrelacionadas de manera sistemática por medio de oraciones que indican relaciones, para formar un marco teórico que explica algún fenómeno social”; b) el muestreo teórico, emerge del análisis de los datos que son sometidos a comparación constante con nuevas evidencias y culmina con la saturación de los datos; d) la aproximación a la teoría es inductiva es decir la teoría surge después que se recogen los datos, e) la teoría debe ser capaz de explicar lo que sucedió en un tiempo anterior, predecir lo que puede suceder, e interpretar lo que está sucediendo en el área substantiva o en la investigación formal.

4.2 Contexto y Población

Esta investigación se desarrolla en la Fundación Universitaria Monserrate, en el marco del Proyecto Educativo Institucional, específicamente desde el proyecto transversal de Saber Institucional el cual según Eslava (2004)

El PEI- y el Plan de Desarrollo Institucional han llevado a que los currículos estén en una nueva perspectiva de calidad y pertinencia. Específicamente se pueden evidenciar que en estos procesos, reflexiones, debates académicos, surge el Saber Institucional, que en su concepción propende por la socialización y apropiación del PEI-FUM, de allí, se asume como razón y objeto de saber al Sujeto Educativo real y concreto y en su perspectiva se especifica el sentido del Bienestar Universitario, emergiendo desde el currículo, la academia y el mundo de la vida como Desarrollo Humanos en contextos de Magis (SER MÁS) para servir” (p.1).

El Bienestar Universitario tiene como finalidad PEI – FUM (S.I 2004 p. 4) “contribuir a la formación integral y la convivencia de toda la comunidad universitaria propiciando un ambiente cálido, respetuoso, sincero y solidario, que redunde en el ‘estar bien’”. Para alcanzar esto los programas y acciones de la Universidad favorecen el desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual, cultural y social de sus miembros.

En la FUM el Bienestar Universitario se concreta en el desarrollo del ser humano. Este concebido como un Sujeto Integral, con identidad y ubicado en un contexto, goza de las gestiones que hacen la academia y el currículo para dotar de sentido la comunidad universitaria. En esta investigación como lo dice (S.I 2004, p. 86) “Saber Institucional es una manera de organizar desde la academia la realización del Bienestar Universitario”, sin desconocer que se desarrollen otros programas o acciones que tiendan a este fin.

La investigación se realiza en la perspectiva de fortalecimiento y cualificación del proyecto de Saber Institucional que aporta a la formación integral desde saberes complementarios a la integración del conocimiento, los valores, actitudes y competencias de los estudiantes universitarios y futuros profesionales FUM de los cinco (5) programas de la Universidad, Trabajo Social, Educación Básica, Educación Preescolar, Administración de Empresas y Finanzas Internacionales.

El Saber Institucional señala Eslava (2004 p. 2):

Está propuesto para desarrollarse a lo largo de toda la carrera en cada uno de los programas antes mencionados, en cuatro ciclos de crecimiento, que a su vez se componen en cuatro niveles:

1. Crecimiento personal: Vida Personal y Proyecto de Vida
2. Crecimiento social: Vida Sociable y Proyecto de Civilidad
3. Crecimiento en valores para la acción humana: Vida Profesional y Proyecto de Ética Profesional
4. Crecimiento espiritual: Vida Espiritual y Proyecto Religioso (p.2).

4.3 Caracterización de la población

1. Estudiantes

- ◆ Vinculados actualmente en la FUM
- ◆ De últimos semestres (VII y VIII) que hayan recibido la formación de saber Institucional en toda su carrera en cada uno de los programas.

2. Docentes de Saber Institucional

- ◆ Docentes vinculados actualmente
- ◆ Con responsabilidad de cátedra de saber institucional en cada uno de los programas
- ◆ Vinculación y experiencia, por lo menos de dos años con la cátedra

3. Docentes de práctica profesional

- ◆ Docentes vinculados actualmente
- ◆ Con responsabilidad de asesoría de práctica profesional en los programas

- ◆ Vinculación y experiencia por lo menos de 2 años en el cargo de docente de práctica

4.4 Categorías de Análisis

Las categorías de la investigación surgen en los debates generados al interior de la línea de investigación Desarrollo Social y Comunitario en el marco de la Maestría Desarrollo Educativo y Social, UPN – CINDE, cohorte 25, en los que se discutieron y construyeron conceptos relacionados con la subjetividad y su incidencia en el desarrollo social.

De acuerdo a lo anterior surgen 3 categorías de base y 10 subcategorías:

1. Categoría Ambientes institucionales: Surge como el espacio para rescatar y evidenciar la importancia de las instituciones en la promoción de los valores como lo plantea Amartya Sen (2004) en su discurso Realizando la relación entre ética y desarrollo: “la fuerza de la conexión valorativa de la ética con el desarrollo depende de las instituciones” (p. 3) lo cual permite dar relevancia a investigar cuales son los espacios y ambientes en que se vivencia y promueven la ética en la FUM.

La búsqueda de los ambientes institucionales, llevó a reconocer el programa de *Saber Institucional* (SI) como un espacio privilegiado por la universidad para la

formación ética, en el cual surgen dinámicas que dan lugar a las subcategorías de fortalezas y necesidades de éste proceso.

2. Categoría Sujeto Ético: Hace referencia al sujeto educativo ético que se conoce a sí mismo como una unidad epistemológica-antropológica y axiológica permitiendo el desarrollo de habilidades incidentes en fortalecer su capacidad reflexiva frente a sus acciones. El sujeto ético es un ser formado integralmente que hace uso de la palabra para evidenciar su pensamiento y reconoce la ética como la base para ejecutar sus acciones. Las subcategorías son: palabra y ética.

3. Categoría Desarrollo Social: La preocupación por el desarrollo social emerge de la reconceptualización de los fines de la educación, no solo como una educación de orden académico sino teniendo en cuenta las múltiples necesidades del ser humano tomando como base que la formación de orden integral del ser humano le aporta a su comunidad y su práctica profesional tiene un sello indiscutible que genera mejores condiciones de vida tanto para el profesional como para su entorno.

Dentro de esta categoría se resaltan las siguientes subcategorías: “Práctica profesional” como el ámbito donde el profesional puede ejercer un “Impacto Profesional” a través del saber, la formación y la capacidad para resolver dilemas y las posibilidades para ser por medio de un conjunto de valores que lo identifican y le permiten tomar decisiones. “Saber Ser” y “Saber Hacer” se configuran como herramientas de su accionar.

Las Categorías emergentes “ambigüedad, inseguridad y cumplimiento” aparecen al

realizar el ejercicio de análisis de la información por su importancia pragmática y aunque no estaban previstas son recurrentes en las entrevistas y permitieron llegar a conclusiones sobre los elementos analizados.

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Ambientes Institucionales	Saber institucional Fortalezas Necesidades Valores
Sujeto Ético	Palabra Ética
Desarrollo Social	Práctica profesional Impacto Profesional Saber Ser Saber Hacer

4.4.1. Estrategias Metodológicas para Recolección de Información

La entrevista es una técnica que permite recoger información directa sobre estudio u objeto de investigación, proporcionando gran cantidad de información del fenómeno a investigar. La entrevista semi estructurada permite la formulación flexible de las preguntas, la posibilidad de variar las preguntas según las respuestas de los entrevistados, profundizar en el tema de interés a investigar.

Participante	Técnica	No de Participantes	Total
Estudiantes de cada uno de los programas	Grupos focales	8 por grupo	40
Estudiantes de cada uno de los programas de VIII semestre	Entrevista Individual Semi estructurada	1 Estudiante por programa	5
Docentes de práctica por cada uno de los programas	Entrevista Individual Semi estructurada	1 Docentes por programa	5
Docente de Saber Institucional por cada uno de los programas	Entrevista Individual Semi estructurada	2 Docentes por programa	10

5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En este capítulo, se analizan los resultados obtenidos a partir de los datos empíricos orientados a responder la pregunta ¿Cómo los ambientes institucionales universitarios de la FUM motivan prácticas profesionales éticas incidentes en el desarrollo social?.

El análisis se presenta en relación con las categorías de análisis y sus respectivas subcategorías. En este sentido las categorías que se encuentran son: sujeto ético- (construcción del sujeto ético y la palabra), ambientes institucionales (apuesta formativa de la FUM, saber institucional, necesidades y fortalezas de saber institucional) y desarrollo social (prácticas profesionales e impacto profesional).

La construcción del sujeto ético

La ética la definen los entrevistados como la consciencia de los actos según las normas y categorías del pensamiento, “...saber lo que está haciendo y saber que lo está haciendo bien, y hacer lo correcto, eso es la ética de un profesional” Estudiante.

Se asume la ética como la responsabilidad en acto, responder de la mejor manera a los parámetros establecidos. Conceptualmente la ética no es fácil de definir, se presta más referirla a partir de experiencias vividas o proyectadas en otros. La construcción de un sujeto ético es vista desde diversas acepciones. Las siguientes son manifestadas por los entrevistados al respecto.

La ética se piensa en relación con el otro, aunque las decisiones se toman en el tribunal de la consciencia, los otros intervienen motivando o desmotivando, además la responsabilidad con el otro está presente y pensar en el otro es también propender por el auto cuidado. La ética afecta el entorno social de manera que se genera un beneficio mutuo – para el entorno y el profesional, – no buscando solamente el crecimiento individual.

La ética como posibilidad de resolver dilemas y tomar decisiones se relaciona con la madurez de la persona, su experiencia en la socialización, y se reconoce como una construcción vital gestada a partir de frecuentes acciones de concientización, las cuales empiezan en el entorno familiar, se modifican en la escuela y se reconstruyen con los otros.

5.1.1. *Ética y valores*

Existe una relación directa con los valores, ya sea para decir que la ética son los valores, se alimenta de los valores o que estos le sirven para fortalecer la toma de decisiones. Se corresponden al punto de verse como principios que se tienen al realizar el trabajo, o en la vida cotidiana social y familiar.

Los entrevistados son recurrentes al mencionar la necesidad de integrar la ética y las instituciones dentro de un marco de formación del profesional. Amartya Sen (2003) considera los valores como un nuevo andamiaje para la construcción de sociedad “... es importante reconocer que el admitir el papel crucial de los valores no nos exige desmerecer el papel del razonamiento económico, e inclusive recurrir al mismo para buscar las reformas institucionales que pueden funcionar” (p. 9).

Al hablar de la ética se apelan a valores como la honestidad en el trabajo, manejar con responsabilidad los compromisos adquiridos, hablar con la verdad, ser pacientes en el trato con la gente, aún más cuando están en estado de vulnerabilidad, como por ejemplo los desplazados, los enfermos, ancianos, desempleados “la ética es un conjunto de cualidades y de valores, es una forma también de comportarse, de saber en qué sitio estoy, que puedo hacer yo, y como puedo comportarme frente a otras personas y que responsabilidad tengo ante la sociedad, la comunidad” Estudiante.

Los entrevistados coinciden en que los valores se comprenden como el fundamento de las conductas, las manifestaciones, las acciones positivas con sentido, que guían a la sociedad.

Se aprenden en la familia, el colegio, se adoptan según la personalidad e identidad de las personas, y ayudan a construir criterios para la vida. Es de resaltar que en las entrevistas se encontró a menudo ambigüedad frente a la definición, no les resultó fácil verbalizar la comprensión del concepto, “bueno si, es difícil hablar de los valores puede que me enrede un poquito, es un tema que uno sabe que está, pero no, uno no ahonda en esas cosas porque todo el mundo lo critica, todo el mundo lo sabe pero nadie habla de eso, o sea que es algo que supuestamente está implícito en las cosas que uno hace todo el tiempo, pero traerlo como a la conciencia es muy complicado, es muy difícil, uno no está muy consciente de eso” Estudiante.

La FUM, según el PEI- (2.003)

Sustenta sus valores en el evangelio y por tanto en la fe cristiana. Estos valores se encuentran en cuatro grupos de valores sinérgicos que tienen su fundamento central en la vida. Los cuatro grupos de valores son:

- ✓ Valores humanos fundamentales: fe, autonomía, libertad, justicia, veracidad y optimismo
- ✓ Valores de convivencia: amor, perdón, respeto, flexibilidad, compromiso, cooperación, participación, solidaridad y acompañamiento.
- ✓ Valores en torno al conocimiento: rigor metodológico, integración, comprensión, creatividad, reconocimiento y reflexión crítica.
- ✓ Valores del sentido de la organización: servicio, cumplimiento y responsabilidad (p.33).

De acuerdo a lo anterior, la formación ha logrado ubicarse según los entrevistados, en los el grupo de valores de la convivencia, según argumentos la responsabilidad, la honestidad, la tolerancia, el respeto, el amor, la solidaridad, la flexibilidad son valores con los cuales los sujetos educativos ha tenido experiencia desde los ambientes propiciados en la Fundación Universitaria Monserrate, de igual forma los consideran relevantes para el desarrollo social desde una perspectiva personal y profesional.

A continuación se conceptúan estos valores desde los datos empíricos, que se inscriben fundamentales para la práctica profesionales éticas.

La Tolerancia “aprender a convivir”: Significa aprender a convivir con la diferencia “es convivir con muchas personalidades, con muchas formas de ser, es aprender de las personas y también mostrarse como es, creo que en este momento es la tolerancia de aprender a convivir”. Estudiante.

La familia, la escuela, la amistad; son escenarios que demandan colocar en práctica el convivir, sino se estaría solo. Cuando en las clases de Saber Institucional se comparte con estudiantes de otros programas que han escuchado vivencias difíciles de compañeros; las prácticas profesionales que les implica estar en zonas deprimidas, ver la pobreza rampante; o por el contrario ver necesidades satisfechas y no por eso bienestar, les ha dotado de tolerancia para aprender en las adversidades y aprovechar las oportunidades y dificultades para crecer.

Al respecto algunas afirmaciones: “para mi vida (...), siempre toca estar practicando esos valores, cada día hay que ser responsables y tolerante, porque en la cotidianidad siempre se presentan problemas o hay que tomar decisiones para evidenciar esos valores como la responsabilidad y la tolerancia” Estudiante.

“...me marco una clase, (...), donde nos íbamos a conocer más como compañeros, y a veces pues uno tiene su compañero y hola como estás, pero no sabe qué problemas tiene, que pasa, que situación está pasando, y nos enteramos de unas cosas, uno dice ¿cómo esta persona carga con tantos problemas sin afectarla, sin demostrarlo? Ese día terminamos todos llorando, eso parecíamos niños chiquitos, nos escuchábamos y o sea sacamos como esa parte sensible, esa parte humana que se pierde, sobre todo la parte humana y sensible” Estudiante. Este “rescate” de la parte humana se identifica en la orientación humanística que tiene la Universidad la cual según PEI. FUM, (2003) la universidad asume un interés por proporcionar un espacio de crecimiento personal y social desde el desarrollo de una realidad y una condición humana (p.21)

La tolerancia también ha significado aceptar las diferencias de las personas y respetarlas, y si se sienten afectados de buen modo presentar las inconformidades. Esto último lo hacen más en el plano personal. Tolerancia con sí mismos, al reconocer las falencias, pero también lo positivo para potenciarlo.

La tolerancia se relaciona con la formación de S.I al lograr permear el proceso de formación de los estudiantes, con el propósito de afianzar la afirmación de sí mismo,

como sujeto de saber, sujeto de conocimiento o más aún sujeto educativo presente y responsable de sí y de su propio desarrollo. Proyecto de Saber Institucional (2004)

“Otro de los valores identificados en las prácticas éticas es la honestidad, la cual está ligada al valor de la palabra como verdad y la capacidad de comprender al otro desde su realidad. Capacidad que se logra desde el conocimiento de sí mismo como expansión de su propio desarrollo” (p.1).

La honestidad la relacionan en especial con la responsabilidad. “...yo creo que es el valor fundamental, en cuanto que no sé puede evadir, ni decir que se está trayendo algo, sino es eso lo que se está trayendo, porque eso incurre a la evasión de impuestos, toca hacer veracidad responsable y la solidaridad” Estudiante, al referirse a situaciones que vivió cuando hizo la práctica en la DIAN.

La responsabilidad es un valor que se expone en el saber hacer, en las diferentes dimensiones del ser humano, en lo personal, laboral, social.

Otros valores fundamentales que se identifican como una práctica ética y que se vivencia en la Universidad son el respeto, el amor y la solidaridad.

El respeto es reconocido como valor fundamental en la comunicación, en las relaciones con el otro como sujeto individual; su práctica gesta compartir, escuchar, tolerar, establecer compromisos. Una afirmación que respalda esta afirmación es: “El respeto digamos es el marco en el cual me muevo en las relaciones con los demás, porque es el

reconocer que cada uno es individual, que uno es solo y que tiene unas características particulares, que porque él las tenga no quiere decir son buenas, ni que son malas, sino las de él, y en esa medida merecen valorarse y respetarse, es indispensable el respeto para la valoración” Docente.

El amor, es considerado como principio y sentido que alimenta la vida. “Sin amor no se vive” - referido a que tienen valores implícitos como la entrega, la lealtad, la confianza, el compromiso, el respeto -, con un sentido especial y es la expresión; el amor se valida cuando se expresa hacia sí mismo y hacia el otro. Puede verse y vivirse de diferentes maneras “el amor puede ser una caricia, una mirada, puede ser una dedicación, puede ser hacer algo con responsabilidad, con agrado” Estudiante.

La solidaridad es un valor identificado como fundamental para las prácticas éticas desde un sentido de construcción humana, es identificado como la capacidad de compartir y ayudar a los demás con un sentido social. Para hacer tangible este valor se requiere del amor, el compromiso, el respeto; “La solidaridad reúne muchas de las cosas que hemos dicho, el respeto, el amor, el compromiso, el pensar que de alguna manera uno ha recibido muchas cosas de Dios, en el caso de los estudiantes, el hecho de haber accedido a una educación superior ya es una ganancia súper que de una manera u otra tiene que revertirse en la sociedad, entonces ser solidarios es dar de lo que uno ha recibido, y no dar poco sino dar mucho, porque de verdad si uno se mira, Dios lo ha bendecido de muchísimas maneras y no se puede quedar con eso ahí guardado porque eso no beneficia” Docente.

Estos valores hacen ver cómo la formación de Saber institucional y otros ambientes fomentan la formación ética de los estudiantes y ha incidido en formar competencias para la convivencia, personas con capacidad de hacerse sujeto del conocimiento para saber vivir consigo mismo y con el otro. Al respecto argumenta el Proyecto de Saber Institucional (2004): “Las competencias deben considerar los procesos de desarrollo cognitivo y actitudinal de los estudiantes para el dominio conceptual de los aspectos temáticos; a sí mismo, en cuanto a la dimensión ética y axiológica, también implican dominios procedimentales relacionados con las habilidades para ser y saber hacer” (p. 4)

5.2 La palabra forjadora de compromisos y evidencia de la coherencia del Sujeto ético

La palabra es importante para algunos porque hace parte del cumplimiento, es poco reconocida para otros quienes la consideran como una herramienta de recolección de información que se aleja de la intervención o transformación social.

En primer lugar se evidencia el reconocimiento que tiene la palabra cuando se relaciona con el cumplimiento “yo creo que la palabra es humm... la más antigua forma de cumplimiento que se tiene, uno no solo como profesional, sino como persona como tal, debe tener la capacidad de que lo que está diciendo lo cumple. Entonces ya no solo sea en el ámbito enamorado, en el ámbito familiar, en lo que sea. Cualquier cosa que uno diga, es porque está consciente que eso lo sabe, lo conoce y lo va a poder hacer” Grupo Focal Estudiantes.

La coherencia existente entre lo que se dice, se compromete y se hace; hace parte del perfil profesional del egresado de la FUM forjado a través de la ética, contando con los elementos de saber institucional a fin de aportar al desarrollo social por medio del impacto de sus prácticas profesionales.

La palabra está directamente relacionada al cumplimiento del compromiso, la promesa dejada en ella; porque desde el momento mismo en que se verbaliza algo, se espera construirlo o ponerlo en práctica. Así mismo la palabra trae a la luz lo que se invisibiliza socialmente desde lo implícito. Al colocarlo en palabras, un concepto como la ética - que está implícito y por lo tanto no se habla en espacios cotidianos - se vuelve tangible, consciente y más cercano. Como lo dice en un poema James Selman:

*"Yo soy responsable por algo
que ocurrirá en el futuro
que no ocurrirá
en ausencia de mi compromiso".*

El compromiso se considera como el fenómeno esencial para coordinar acciones con otros, es la base para producir cualquier tipo de cambio. La clave de los logros radica en la capacidad de adquirir compromisos, crear algo que no existía hasta el momento.

Al respecto Habermas (citado por Cortina 2.000) plantea: “la ética discursiva, según la cual sólo “*son válidas aquellas normas de acción con las cuales podrían estar de acuerdo todos los posibles afectados como participantes en un discurso práctico*”. Para Cortina “la ética discursiva exige considerar a cualquiera de los afectados por las normas como un

interlocutor válido, y también potenciar los diálogos entre los afectados con el fin de intentar desentrañar qué intereses son los universalizables” (p.100).

El impacto social de la palabra se muestra en la capacidad de saber comunicar y relacionarse con los otros a través de un ejercicio de interpretación. La palabra como instrumento une, aclara, explica, resuelve, define, decide, es acto.

En el programa SI la palabra es vital porque privilegia el intercambio de experiencias a través del dialogo, el dialogo que permite la creación a partir de la interacción y la reflexión.

El dialogo es importante porque abre la posibilidad de expresar la subjetividad teniendo como punto de encuentro el respeto por el otro; “...para mí la fortaleza de saber institucional es el dialogo, es poder interactuar entre todos, que pensemos la metodología es buenísimo porque todos tienen la oportunidad de hablar y nadie puede juzgar, nadie tiene eso de que como voy a juzgar, todos tienen como ese respeto por el dialogo y por la palabra del otro, y por lo que él piensa” Estudiante. Cuando las personas hacen uso de la comunicación existen, deciden, no es súbdito.

Para la clase de SI el diálogo se ha limitado por la direccionalidad que el mediador (docente) dé a la discusión para que no se vuelva en un “opinadero” de cualquier cosa.

La palabra portadora de credibilidad pone en debate al individuo entre decir la verdad o maquillar la información a su conveniencia, un sujeto que tiene consideraciones éticas fruto de su formación integral, prioriza la verdad, “la palabra va desde decir la verdad que es muy importante, y la verdad viene en todo. En lo que tú haces como profesional, en lo

que tú investigas, en lo que aplicas y en las relaciones que tú construyes con los demás. La palabra tú la fundamentas en tu ser, cuando alguien te conoce a ti, cuando alguien te identifica a ti, dice ‘!uuyyy; qué persona tan agradable, que persona con la que yo puedo...’ Docente; por el contrario la trampa se identifica con la falsedad de la palabra, dice mucho del ser y cierra posibilidades.

La palabra creadora también puede utilizarse de manera negativa al relacionarse con la competencia y por tanto ser utilizada como instrumento que lesiona y lastima al otro, evento que ocurre entre los estudiantes.

“...en los grupos se ve acentuado el chisme, en pequeños detalles se lastima, se daña la imagen de los demás porque a uno le pareció o no le pareció. Se sigue con robarle, hacer brujería(sic) a un compañero para que le vaya mal en el estudio, y poder pasar por encima y ser mejores” Docente. Esto deja entrever que aunque se hace intencionalmente un trabajo tendiente a la formación integral, aún es insuficiente para la demanda de necesidades éticas que llevan los estudiantes a la universidad.

5.3 ¿A que le apuesta la FUM?

La FUM le apuesta a la formación integral de los sujetos entendida, como según los señala el PEI-FUM (2003) “La FUM es formación integral porque asume al ser humano como totalidad en contextos y situaciones; una educación que reconoce las dimensiones humanas en constante interrelación, no por partes, si no en permanente despliegue; donde se

reconoce que en cualquier actividad educativa está implicada la persona como un todo” (p.23).

Esta formación la evidencian algunos actores de la investigación – estudiantes y docentes entrevistados – al identificar en las acciones y proyectos adelantados experiencias en los ambientes institucionales que promueven la formación integral como objetivo principal.

“Definitivamente la apuesta está por la formación de profesionales íntegros, que no sean solo cabezas, si no que tengan corazón, que tengan el deseo de transformar la sociedad con el aporte desde lo profesional” Docente.

“Tenemos egresados que recuerdan todavía su paso por la universidad y su aprendizaje con los valores y la ética, y personas que han tenido que renunciar a trabajos cuando les han hecho propuestas que no están de acuerdo con la ética, tenemos casos concretos de personas que lo han hecho, eso me prueba que verdaderamente salieron con una formación integral” Docente.

Para los entrevistados, la formación integral es el resultado de la educación que implica el saber ser con el saber hacer. El primero refiere a la persona, es lo que cada uno hace por su ser, independientemente de quien sea el otro. El saber ser está constituido por las cualidades, la convicción propia, es lo que forma la esencia y lo diferencia de los otros. En este saber el sujeto se conoce a sí mismo, en su interior tiene la certeza que hace lo conveniente. El segundo se relaciona con las acciones, es el ser en acción, el saber hacer activa el conocimiento.

El saber ser y el saber hacer son como un matrimonio, esta unión es la génesis de la formación integral, tan indisoluble que separarse avoca repetir el curso hasta aprobarlo, lo cual se entiende en la práctica como la reflexión y coherencia de los discursos de formación y las acciones realizadas en las prácticas cotidianas personales y profesionales “...de hecho la vida es como una cátedra; tú obtienes un conocimiento, tú haces una evaluación. Si ese conocimiento no lo colocas te rajás. Y vuelve y te hace otra evaluación, si todavía no lo sabes, te rajás, es exactamente igual, en la vida tienes que aprender muchas cosas como ser humano, y uno no capta la idea de que lo que le está pasando a uno es porque uno tiene que aprender algo, o vuelve y le pasa. Hasta que uno no supere ese nivel pues tendrá que estar en ese mismo rol durante mucho tiempo” Docente.

La formación integral es el sello que quiere dejar la universidad en los egresados y el sujeto ético es su representación. El sujeto ético resulta de una formación deontológica intencional, que se construye a lo largo de la vida y a la que le apunta la FUM a través del proyecto Saber Institucional y como se señala en el Proyecto Pedagógico de Saber Institucional (2004 p. 1) “el cual emerge del proyecto educativo institucional y se evidencia como un componente de formación con una dimensión académica, como una exaltación y presencia de la persona en relación, en crecimiento y desarrollo”

Una docente al respecto afirma “siento que aporta y también les hace, les deja muchos interrogantes (.....), miraba un día(sic) cuando me tocó en vida personal con financiera, pero yo decía pero no, evidentemente fue una experiencia porque ellos sentían que había sido un espacio que inclusive los llevó a reflexionar con la familia, quiere decir que el

saber esta traspasando las barreras de la universidad y eso está llenando a sus familias porque es muy diferente la universidad; (.....), mi mamá me preguntaba para que están solicitando las fotos (...), ellos comentan que rescatan que una universidad se preocupe por aspectos como esos” Docente

5.4 ¿Qué es Saber Institucional?

Saber Institucional, es un proyecto institucional de la FUM con una filosofía que tiene como objetivo cualificar el desarrollo integral de las personas, complementar la formación universitaria desde una orientación humanística, para formar profesionales éticos que comprendan el valor de las relaciones consigo mismo y con los otros.

Esta formación fomenta en los estudiantes aportes significativos como la reflexión y cuestionamiento, generación de expectativas que realizan frente a la vida personal y profesional orientada a contribuir al ejercicio de acciones con valores éticos en contextos personales, familiares y profesionales e impacten en el deseo de transformar la sociedad.

Los valores son el engranaje en la formación, se enseñan a través de experiencias prácticas y se convierten en un circulante de sentido a través del camino de Saber Institucional, que se desarrolla en todos los semestres, desde el inicio hasta el final de los pregrados. Saber Institucional es el sello y un lenguaje de la FUM, donde prevalecen las personas sobre el conocimiento. Expresiones de docentes y estudiantes respaldan esta afirmación “...es

parte de la filosofía institucional de la Monserrate, es decir el sello institucional es la persona y desde esa perspectiva estamos formando profesionales, pero ante todo somos seres humanos, (.....), lo otro es saber qué forma para la vida del ser humano, para ese sujeto que si bien tiene unos conocimientos, lo esencial no son esos conocimientos, lo esencial es lo que es él como ser humano, porque el saber institucional es para todos los estudiantes, (.....), el saber imprime un sello de formación de vida y desarrollo humano”
Docente.

Los entrevistados coinciden en que Saber Institucional es un sello de la Fundación Universitaria Monserrate, donde prevalece las personas sobre el conocimiento: “es parte de la filosofía institucional de la Monserrate, es decir el sello institucional es la persona y desde esa perspectiva estamos formando profesionales, pero ante todo somos seres humanos”.

Esto se refleja en la identidad que adquieren los estudiantes a través de unas características y cualidades con un enfoque humanista que se van formando a través del camino de la formación y que se proyecta: “cuando ejerza su carrera que hace que no solo sea buen profesional, sino que también sea, buena persona, excelente en relaciones con los otros, tenga claridad en el servicio, y sentido de compartir con otros y aportar lo que él sabe” Docente.

De acuerdo a lo anterior se puede conceptuar que el Proyecto pedagógico Saber Institucional es un camino o proceso formativo, contiene un lenguaje humanístico que se

acerca al sujeto educativo para que encuentre el sentido de su propia existencia, y para que a partir del conocimiento de sí mismo pueda dimensionar la relación con los otros y con el mundo.

5.5 La ética en la FUM

La universidad tiene entre sus funciones activar el encuentro con el otro, a través del reconocimiento y la identidad profesional, devolver a la sociedad mediante la toma acertada de decisiones los compromisos a los que está llamada como institución académica y social.

Cortina (1999), menciona “*ética de mínimos* o *ética mínima* para los valores comúnmente compartidos, y *ética de máximos* para los proyectos completos de vida feliz. Su equilibrio es importante de forma que ni se atropella la justicia ni se pierden ofertas de felicidad” (p. 28).

La ética es la reflexión filosófica de moral. “La ética no es una moral institucional. Por el contrario el tránsito de la moral a la ética implica un cambio a nivel reflexivo, el paso de una reflexión que dirige la acción de modo inmediato a una reflexión filosófica, que sólo de forma mediata puede orientar el obrar; puede y debe hacerlo” (Cortina ,2000, p. 18).

La comprensión del fundamento o del ser que pone al sujeto frente al otro como otro legítimo es la apuesta ética, entendida como un postulado que cimienta el hacer bien las cosas, buscando el bien común, que integra el saber ser con el saber hacer y que se desarrolla a través del ejercicio de los valores socialmente aprobados que generan vínculos como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la flexibilidad en diferentes contextos socioculturales, y de otros olvidados muchas veces por el afán diario como la alegría y el amor, "amor de- justicia" como lo refiere Levinas, citado por Duseel (1977) "...el amor al Otro como otro por el hecho de ser alguien, aunque todavía no lo conozca; aunque de él no sepa nada, porque el respeto del Otro como otro es un acto que no puede ir en la línea de la razón o de la inteligencia" (p. 189).

La ética no es un discurso que se sitúa fuera del actor social. Aquel sujeto que se convierte en agente social y comunitario – estudiante, profesional, obrero -, vive la ética en los más pequeños detalles de la vida cotidiana pública como privada, es su estilo de vida, se manifiesta de manera integral en su incidencia como dinamizador y motor de procesos comunitarios.

La ética cimentada en hacer bien las cosas que integra el saber ser con el saber hacer del sujeto, exige contemplar conceptos tales como comunidad, identidad, subjetividad y cultura, para que los articule y coloque como base en su mediación con el entorno.

Se tiene la experiencia de empleadores que demandan profesionales con características de estudiantes que han realizado la práctica en sus empresas, "...es que yo quiero tener varios

como fulanito de tal, porque es que tiene muchos valores y para mí es mi mano derecha, todo ese tipo de frases satisfacen mucho” afirma una docente refiriendo a algunos empleadores cuando evalúan los practicantes.

No obstante y a pesar del interés y trabajo que adelanta la FUM para hacer posible la formación integral, se encontraron tensiones o contradicciones entre las fortalezas éticas y las necesidades éticas. Mientras unos actores ven la ética como una fortaleza de la universidad, para otros entrevistados, hay falencias éticas en la casa de estudios.

Los docentes, directivos y administrativos están en el lente de los estudiantes, para ellos la mejor huella es la que deja la vivencia de experimentar los postulados éticos de la universidad en la cotidianidad. Es una campaña misional en la que ha venido trabajando la FUM y a la que le dedica recursos – tiempo y dinero –; sin embargo, como todo trabajo cultural, es de construcción diaria e intersubjetiva, por lo que no dejan de encontrarse desaciertos y contradicciones entre la misión institucional y la vivencia diaria.

Algunos estudiantes afirmaron encontrar en la FUM personal que contraría la filosofía institucional, prácticas en contravía que en poco tiempo hacen caer procesos logrados en años. Mientras SI propugna por los valores, la ética, el trato humano a cualquier persona por la dignidad que encarna, algunos estudiantes encuentran que no todos los docentes, directivos y administrativos representan la filosofía institucional, lo que se demuestra cuando no son cordiales, cuando las clases se dan sin preparar, cuando el amor al prójimo del pensamiento cristiano no aparece en la interacción de las relaciones cotidianas.

Los docentes entrevistados aluden a la coherencia de los docentes y administrativos, al tiempo que los estudiantes citan casos de contradicción en administrativos en este campo. Por ejemplo, cuando prevalece más, el dinero que el mismo estudiante: “Otra de las formas que yo he evidenciado que la universidad no tiene una articulación (...), es cuando uno se dirige a dialogar, o tiene que hablar con una directiva, las expresiones y la forma de comunicarse con las personas no son acordes con la ética que se debe llevar, pues siempre se tiende a imponer a pasar por encima del estudiante, en alguna ocasión necesitaba, pasar una materia del día para la noche porque quería trabajar en el día y estudiar en la noche y el argumento fue que no porque le desorganizaba todo, su horario, su calendario, entonces no se podía, pero ellos no piensan que aunque es una universidad privada uno necesita cosas para la universidad, y en ocasiones uno dice también sí estudio o trabajo” Grupo Focal Estudiantes.

Para los estudiantes, la atención no siempre es cordial por parte de algunos administrativos, depende más del estado de ánimo o situación personal del funcionario. El trato con las mujeres que quedan embarazadas es discriminatorio por la administración.

Se estipula que no se pueden perder una materia so pena de perder el cupo, sin embargo ven casos de estudiantes en los que una materia se repite una y dos veces sin que ocurra sanción al respecto. Los docentes y directivas infunden en revolucionar, crear, pero, cuando los estudiantes traen propuestas, no se avalan por no seguir los lineamientos establecidos por la universidad. Lo anterior lo definen los estudiantes como la doble moral, el discurso no permea la práctica.

“...hay estudiantes, que pese a estar matriculados, no tienen el carnet de la universidad, y no lo tienen porque no lo han pagado, por esto no los dejan entrar, pese a que el motivo es que no tienen dinero” Estudiante.

A los estudiantes se les desdibuja la filosofía humanística de la universidad cuando prevalece un documento como un carnet sobre la entrada de un estudiante al edificio de la universidad, si bien no comporta un trasfondo ético si lo es en sentido del valor, se equipara entre algo y una persona.

“...personalmente no considero que se pueda plantear simplemente en una materia sino hacerlo mucho más global, también considero que la ética está muy ligada de la mano a los mismos empleados de la universidad, y.....(silencio) hay como situaciones un tanto difíciles en donde uno evidencia cosas que consideraría uno que no son éticas, pues son situaciones generales, de pronto eso....” Estudiante.

En la vida universitaria, los estudiantes consideran que el trabajo en grupo les ayuda a interactuar con personas de otros programas, favorece para conocerse, relacionarse y hacer amigos, en grupo son más creativos.

No obstante para las clases de SI los estudiantes manifiestan que prefieren que este saber se dirija a cada programa o carrera por separado, para que se enfoque más al perfil profesional y no sea tan general. SI está constituido por ocho módulos¹, uno por semestre, a medida que avanzan los semestres estos se reciben en grupos que pueden estar

¹ Los módulos son la denominación o distribución que ha tenido el tema de la formación integral en la FUM, está organizada en ocho módulos o cursos. A su vez, para su desarrollo tienen unos libros o cartillas que sirven como guía de trabajo.

conformados por estudiantes de distintos programas y semestres. Como allí se hacen reflexiones personales, al no haber confianza entre los estudiantes, al no conocerse, este proceso se frustra.

Los estudiantes reconocen que en el trabajo en grupo - en las diferentes materias - no resulta fácil lograr acuerdos, cuando se ven alcanzados con el tiempo, los trabajos se terminan haciendo por cumplir, no se hacen con calidad, allí ven que ellos mismos se están engañando, todo lo que se habla en SI se deja a un lado.

Los docentes manifiestan que al hacer seguimiento a las prácticas de algunos estudiantes, han encontrado que en los informes se inventan datos, afirman que han visitado comunidades cuando no lo han hecho. Acuerdan entre compañeros decirle al profesor que está equivocado y que la fecha de entrega de un trabajo, o de una evaluación es para la clase siguiente. Son situaciones que en las clases de SI se conversan, y dejan de presente que de pasarse por alto, fácilmente se vuelve costumbre y terminan ejerciendo la profesión con mentiras y deshonestidad.

Se requiere un esfuerzo y una inversión mayor por parte de la universidad en formación para los estudiantes, docentes y administrativos, en seguimiento a las prácticas profesionales de los estudiantes, en evaluación de sus proyectos académicos, para lograr que la ética sea vista y reconocida transversalmente. Cada encuentro con el otro es una oportunidad para aprender y colocar en juego las reflexiones filosóficas de la moral, pasar el umbral del hecho o la situación para ver la vida holísticamente. Para que el sujeto integral que se propone formar se alcance tanto para sus clientes externos como internos.

5.6 Saber Institucional, Necesidades y Fortalezas

Del proyecto SI los entrevistados identifican necesidades y fortalezas de diferente orden. Llama la atención que hay aspectos en los que se halla información que se contraponen, mientras algunos estudiantes tienen una percepción negativa frente a la atención de los funcionarios por ejemplo, otros la encuentran positiva.

Igualmente los docentes, algunos son críticos y anotan requerimientos al proyecto, en actualización, en metodologías, en especificidad por programas; mientras otros encuentran aciertos especialmente.

También hay aspectos en los que hay coincidencia. Al respecto lo que consideramos como grupo investigador es que como institución, se interesan y ocupan de desarrollar la propuesta por la formación integral. Pero no todo el personal que labora en la universidad conoce el proyecto de formación ética de la FUM.

Por ejemplo, en las entrevistas no se evidencia que las personas conozcan que SI está apoyado y estructurado en proyecto con modelo pedagógico propio, con objetivos y lineamientos concreto. Si no se conoce, menos se aplica.

A continuación se presentan primero las necesidades y posteriormente las fortalezas de de SI. Su orden no es una clasificación estricta, obedece más a la frecuencia con que se anotaron y a su relación entre sí.

5.7 Necesidades de Saber Institucional

5.7.1 Necesidad de articulación con el proceso de formación

Los estudiantes entrevistados coinciden en que no se evidencia en el proceso de SI una secuencia o articulación, ven ruptura entre las clases, son cada 15 días y en algunas se diligencian guías de manera rutinaria, "...son de momento, que te hacen llorar, pero no se ve el proceso, los proyectos, si, están divididos como por semestres, por proyecto pero entonces como que uno no ve el cambio, entonces hay es como una ruptura" Estudiante.

Esta ruptura se evidencia porque la formación de S.I dentro de los currículos de cada programa, a diferencia de las otras cátedras vistas una o dos veces a la semana, se hace presente en el aula de los estudiantes cada quince días generando la posibilidad de no profundizar sobre temáticos y procesos formativos del mismo.

5.7.2 Necesidad de fortalecer procesos metodológicos de enseñanza

Las metodologías de enseñanza son un dispositivo fundamental para el proceso de motivación, aprendizaje, valoración y nivel de relevancia que los estudiantes puedan ver en la formación de SI, y está mediado por el docente y sus formas de enseñanza. Cuando el estudiante encuentra un docente que cautiva con su metodología, logra visualizar su importancia; pero cuando no cuenta con un docente que llene sus expectativas en su forma

de compartir el conocimiento, el proceso de formación de SI es catalogado como un relleno.

“Para mi depende del docente y el empeño con el que se lo da a uno el docente, yo recuerdo que cuando empecé en la universidad estaba eso del proyecto de civilidad, el proyecto de vida, lo daba Luz Edilma y la mujer se entregaba tanto cuando daba el proceso que uno sentía que era importante saber que era lo que yo quería, después vinieron otros docentes que incluso con la mera forma de llegar uno sabía que era un relleno”
Estudiante.

La denominación de “relleno” es recurrente entre la percepción que tienen los estudiantes frente al proceso de formación en SI. Esta percepción puede ser causada, según los docentes entrevistados por la falta de preparación y relevancia de la clase de algunos docentes “...tal vez porque en eso hemos tenido la culpa los docentes porque no les hemos preparado ni les hemos dicho para qué es esta clase y creo que han habido docentes que lo han hecho tan superficial que los estudiantes la han considerado casi como una costura” Docente.

Otras de las causas consideradas es que no se evidencia rigor académico o científico, lo cual hace que el estudiante no le vea importancia, “las dificultades que yo veo es que ellos a saber institucional no la ven como una materia relevante, e inclusive dicen que por qué estas horas no las utilizan con temáticas específicas del saber de su profesión, sin embargo yo considero que son un debate que hay entre esas dos posiciones” Docente. Y también se expresa en la resistencia a realizar reencuentros consigo mismo, “...yo siento

que los estudiantes no le hacen a veces muy buena cara es precisamente porque estamos tocando fibras últimas y muy desde la parte privada. Muchas veces el reto está en que el estudiante se encuentre consigo mismo, se reconozca, que se explore y se visualice como un ser humano y el reto está ahí” Docente.

Lo anterior se relaciona con la ética en cuanto al valor que la FUM según el PEI (2003): “Los currículos organizan los ideales y los referentes formativos - humanísticos y educativos de la FUM, y de cada programa académico para hacerlos pertinentes socialmente y significativos para el sujeto educativo”, (p. 50) En este sentido si el estudiante no encuentra significativo el currículo en esta formación, este no podrá incidir directamente en su fin específico de formación integral.

Según los estudiantes la percepción de “relleno” de SI se debe a la falta de metodologías innovadoras para transmitir los contenidos, consideran que son, en algunos casos metodologías de escuela. “..., son docentes que vienen muchas veces (.....), una profesora durante cuatro semestres y siempre fue lo mismo, el trabajo ya uno lo sabía, a uno no le importaba mucho, les falta innovación, porque puede que la base fundamental de las cosas aquí en la universidad sea muy buena, pero pues falta metodología para saberlo transmitir” Estudiante.

Esta falta de metodologías innovadoras incide en que el estudiante no de la importancia, significado a la formación y asista como un requisito “....sinceramente ninguna clase me impactó, ninguna me gustó. Realmente yo asistía a las clases porque me tocaba cumplir, pero no me llevo ninguna” Estudiante.

Otra de las causas es el nivel de apatía por lo religioso desde lo católico, más cuando no se da un enfoque ecuménico y considerando que pueden encontrar personas de otras creencias, se va generando indisposición, de igual forma asumen que no tiene sentido en su formación profesional al no aportarle ningún conocimiento académico. “Yo creo que para el programa de administración, el saber institucional no debería existir en este programa, de pronto todos los semestres de religioso paso a espiritual y de espiritual paso a religioso” Estudiante.

“...por ejemplo si acá sabemos que no todos son católicos, tenemos que darles un proyecto religioso enfocado a lo católico, por qué no se permite la diversidad ecuménica, buscar otras expresiones, por ejemplo, judíos, listo mi religión es católica pero está abierta a todos, y ahí es donde yo siento que ahí está el problema y es que no es cercano a la población” Estudiante.

Las metodologías deben ser espacios que generen ambientes formativos académicos, vivenciales, experienciales que permitan la reflexión, la participación, aprensión de conocimientos, el reconocimiento de sí mismo y del otro “...una metodología donde él participe, donde él este activo, que él traiga sus vivencias y las comparta con los otros, son espacios donde el compartir con los otros es fundamental porque ya se reconocen ellos como personas que están recibiendo un aporte de las personas al interactuar y permite que, pues ellos vayan construyendo una postura frente a las diferentes relaciones que se establecen en la vida” Docente.

Un aspecto dentro de la necesidad de fortalecer metodologías que reclaman los entrevistados, es la parte vivencial, que logre penetrar el ser de los estudiantes y dese allí puedan construirse como mejores seres humanos enfocándose a lo profesional y el liderazgo “que les permita hacer una reflexión a partir de la vivencia, y esa reflexión le va a permitir volverse a pensar sobre otras maneras de proyectarse, ese es el ejercicio, siempre buscando que lo que se trabaja de alguna manera lo toque, que no pase como, hoy es otra clase más y toca cumplir porque o sino no me puedo graduar porque es obligatoria la asignatura; sino que realmente se logre una reflexión frente a las ciencias que se están dando y que eso le permita seguirse proyectando” Docente.

5.7.3. Necesidad de fortalecer el perfil docente

Los entrevistados coinciden, en que en la ejecución de la formación de SI se requiere un docente con un perfil especial, que cuente con unas competencias personales y profesionales que logre conquistar al estudiante en la formación humanística, teniendo en cuenta la realidad de los jóvenes, sus formas de aprender y sus necesidades personales; precisamente por las características de SI que tenga la ética como su estilo de vida, lo cual puede comprenderse como un orientador ejemplo para los estudiantes, coherente entre su ser y hacer.

“Que los docentes enseñen lo que han vivido, no lo que saben”. Docente.

“...yo creo que entre todos, el único que nos ha sacado y que no nos ha gustado es ese señor, aparte de que eran los trabajos extensos y aburridores, era grosero y dictaba vida

social, es decir que si una persona que va venir aquí a decirme cómo comportarme aquí en la sociedad, pues sépase comportar, no como ese señor, ya me desahogue” GF Estudiantes.

5.7.4. Necesidad de relacionarlo con el contexto profesional

Los entrevistados manifiestan la necesidad de articular los procesos de enseñanza de SI a los contextos de las profesiones a fin fortalecer competencias para saber cómo actuar en casos, por ejemplo, de dilemas éticos que se presenten en el ejercicio profesional, es decir que la formación y la reflexión ayude a conocer las bondades y riesgos del ejercicio profesional desde la perspectiva ética.

“...es complicado porque pues uno no tiene la experiencia, empezando por ahí, y que al momento de presentarse un dilema uno por más que busque y busque no encuentra solución y se sienta así atrapado, yo siempre he dicho, hay que sentarse y ya, calmarse, eso a pesar de que me estreso, me da mal genio y me da de todo, calmarme y ver en sí qué es el problema que me están haciendo y empezar a buscarle una salida” Estudiante.

Otra necesidad es la formación en la reflexión ética que les permita conocer las bondades y riesgos de un ejercicio profesional desde esta perspectiva “...por ejemplo allá en la empresa saben que uno ve ética profesional, y que aquí a uno lo enfocan en valores, y eso es lo que me han dicho; si bueno, si a ustedes los enfocan en valores, en ética y no sé qué, bueno por qué pasa todo esto, y uno queda como....que digo. No sé qué decir, si falta demasiado” Estudiante. Esto referente a casos en los que en la práctica el desempeño no ha sido el mejor. Esta necesidad en perspectiva de la formación de Saber Institucional se

relaciona en uno de los saberes que están programados en la formación y es el saber profesional, donde se aborda todo el contenido ético desde un contexto y desempeño profesional; sin embargo los datos confirman que no es suficiente frente a las necesidades de formación de los estudiantes.

5.7.5. Necesidad de formación ética en los estudiantes

Según los entrevistados una necesidad es formar a los estudiantes de todas las carreras en un sentido humanista de sí mismos y de su profesión, que trascienda de los intereses individuales a los intereses colectivos. Procesos educativos que conduzcan a los estudiantes a ser profesionales no solamente para recibir dinero sino para aportar a la sociedad desde el ejercicio en la vida cotidiana, de una cultura de legalidad.

Si bien es cierto que en general el estudiante de la FUM es sensible a las situaciones complejas y de vulnerabilidad en las personas, aún hace falta ahondar sistemáticamente en cómo el ejercicio de una profesión contribuye al desarrollo social de una comunidad cuando ésta es ejercida desde el marco de los valores como los mencionados en este trabajo, desde una postura ética. Cuánto ayuda a la gente el trabajo serio y correcto de un abogado, de un psicólogo, de un trabajador social, que vela por los intereses de sus usuarios o clientes como si fueran propios.

De ahí que solicitan se profundice en la formación ética de los jóvenes, hoy expresada en la práctica de valores como la responsabilidad y la honestidad. En Colombia los delitos y atropellos contra el otro no los comenten solamente quienes carecen de una formación

profesional; los medios de comunicación informan de delitos contra la vida, contra el patrimonio económico, contra el medio ambiente, que cometen personas con formación profesional. La muerte de Luis Carlos Galán, de Luis Andrés Colmenares, el desfalco con el programa de Agro Ingreso Seguro, el desfalco con la contratación en infraestructura de los ingenieros Nule, en la DIAN, en el ICBF, en el sistema de salud, el abuso de poder en instituciones como el DAS para realizar intercepciones ilegales, los falsos positivos de la Policía Nacional, son un indicador para que el sistema educativo en general evalúe el aporte de los profesionales al desarrollo social y plante la necesidad de que la escuela – educación básica, media y superior – trabaje por esta necesidad básica del rescate de los valores. Aunque estas situaciones adversas hacen parte de problemas estructurales y de vieja data en el país, la universidad es un espacio importante para que explícitamente aborde la formación integral y la ética.

Los docentes entrevistados argumentan que existen grupos con problemas de rivalidad, envidia, chisme, irrespeto por la diferencia, competencia por las notas. Se perciben cuando no fácilmente conforman grupos de estudio, cuando hablan de los defectos y errores de los compañeros, cuando no se ayudan entre quienes van mejor en el estudio y los que se van quedando, o los que fallan por ejemplo a clases.

De igual forma algunos estudiantes reconocen que hay debilidades en la ética cuando se interesan sólo por la nota, al hacer plagio, al entregar trabajos académicos incompletos independientemente del motivo, se vive en un cumplimiento que poco aporta a la formación integral. Cumplir por requisito no permea al ser en su interior, allí no hay aprendizaje, no se logra lo que se espera - trabajos a tiempo y con calidad, un clima de

respeto y ayuda entre pares -.

“...cada día vemos menos personas trabajar en equipo y hablamos que esos son valores que ellos se van a encontrar, en los valores corporativos en la vida profesional, cada vez vemos menos personas responsables, menos honestas, honestas como casi decir la misma verdad, yo le envié el informe cuando no le envié, a mi cada día me preocupa que de las prácticas profesionales de 5 a 6 estudiantes se queden 3 a perder la práctica, simplemente porque no saben manejar el cumplimiento de las normas, de los compromisos” Docente.

5.7.6 Necesidad de fortalecer la ética de la Universidad FUM

Una de las necesidades expresadas por los estudiantes, es acabar con la tensión que existe entre el discurso que se aprende en la universidad y la distancia del mismo en acciones que no permiten la autonomía del estudiante, reclaman tener consideración con las estudiantes que se encuentran en embarazo, tener en cuenta y valer las incapacidades medicas en el momento de decidir sobre la inasistencia a clases, partir de la base de creer en el estudiante, que dice la verdad, propugnar por un trato cordial a los estudiantes no sólo por los maestros, sino también por los administrativos y directivos.

Parte de esta distancia se percibe en la mirada que tienen algunos docentes al proyecto de SI, al tiempo que los estudiantes recalcan sobre las metodologías para que sean más innovadoras, para que haya más relación entre el discurso y las vivencias; algunos docentes lo ven como un proceso importante, pero de allí no pasan. SI es un proyecto importante y que muestra con orgullo la universidad, así mismo consideran los estudiantes,

debe ocuparse de que este se dé con calidad, evaluarlo y tener en cuenta los resultados, que sea atractivo a los estudiantes, si es tan significativo debería ser de los cursos a donde se va por convicción y no por requisito.

Otra de las necesidades en la que insisten los estudiantes, es el que se le forme para que sea más proactivo, tenga mayor liderazgo y capacidad crítica. Que la FUM como institución sea líder con su proyección institucional, ya que esto respalda el ejercicio profesional del egresado. Reclaman que la formación de SI sea más experiencial, que logre penetrar el ser de los estudiantes y desde allí, puedan ellos construirse como mejores seres humanos enfocándose a lo profesional y el liderazgo. El saber ser se concreta en el saber hacer, y hoy los profesionales necesitan ser líderes para poder interpretar armónicamente el instrumento - su profesión - en el concierto de la vida laboral, ya sea como empresario, empleado, ciudadano, miembro de una familia.

“...liderazgo, como enseñar al estudiante a ser más proactivo, la universidad en este momento necesita un cambio que la haga subir más, proyectarse mucho mas, a la universidad poca gente la conoce” Estudiante. Los estudiantes sienten que les hace falta iniciativa, defender sus ideas, cuando les piden hacer propuesta y la universidad no las acepta generalmente no hace nada, aceptan la decisión y ahí se queda las ideas. Los problemas bien sea de dinero o personales, los afectan y los abate, “...nos dejamos desarticular muy fácil, dejamos que otras cosas como que lleguen y desarticulen lo que ya está armado” Estudiante.

5.7.7. Necesidad de revisión y actualización de módulos

Los entrevistados, coinciden en la necesidad de revisar los módulos para evaluar sus bondades, pero también sus debilidades, con el propósito de dar lineamientos desde la estructura que configura el SI, que se contextualicen con las necesidades personales y profesionales de los estudiantes de la Universidad. Repensar la estructura, significa preguntarse qué espera la institución de SI, y desde allí redimensionarlos teniendo en cuenta la realidades del contexto y los nuevos paradigmas que surgen a lado del conocimiento y que desplazan la formación humana en un segundo lugar, como el privilegio del tener sobre el ser, la búsqueda insaciable de bienes materiales, la vida de consumo, el desconocimiento de un Ser Superior.

“A mí me ha aportado mucho, de hecho por lo menos no he tenido si no dos (.....), y en la parte de las dos cátedras me pone muy inquieta frente actualizarme en esos temas y me pone más inquieta enfrentarme a un joven que cada día me va a exigir otro tipo de cosas que no son las que están es por ejemplo en el modulo, entonces ahí nos toca hacer todo un proceso y una revisión y un fortalecimiento frente a las nuevas expectativas del joven, (...), inclusive los estudiantes me dicen pero esa lectura no tiene que ver con lo que vamos a trabajar, cuando yo veo que el estudiante es el usuario, el beneficiario de este proceso, me toca replantear y por eso te digo que nosotros hemos replanteado muchas cosas y que si somos sinceros son bien interesantes y como plasmarlas y actualizarlas dentro de ese modulo” Docente.

De acuerdo al informe realizado en el II semestre del 2011 por una funcionaria de la oficina de Bienestar Universitario, que tuvo como objetivo identificar los factores que interfieren con el desarrollo y aceptación de los contenidos y actividades estipulados en SI, cátedra formativa de carácter humanista establecida por la FUM en Bogotá, se encontró que describen algunas necesidades en relación con la reestructuración de los módulos de SI como por ejemplo:

- ✓ Tener flexibilidad en la metodología de los módulos, de tal manera que sean más dinámicos, y de esta forma adecuarlos a las necesidades de los estudiantes.
- ✓ Tener en cuenta dentro de la flexibilidad curricular que los módulos sean prerrequisito uno de otro, para su desarrollo articulado en temática como en grado de profundidad.
- ✓ Innovar los módulos a través de los aportes de docentes y estudiantes.
- ✓ Realizar seguimiento a la cátedra de SI, la cual constantemente se utiliza para otros espacios, lo cual genera la pérdida de clase con los estudiantes
- ✓ Articular con tutoría, para trabajar en equipo frente a las necesidades de los estudiantes
- ✓ Sistematizar los módulos de SI

5.7.8 Necesidad de fundamentación de la ética de forma trasversal

En SI la formación ética como fundamento, se aborda en el modulo III, sin embargo es importante visualizarla como formación de un saber para la vida de los estudiantes desde cada una de sus dimensiones y no como objeto de conocimiento de un modulo, “....

yo creo que en todos los procesos formativos la ética tiene que estar presente, y yo con todo respeto no lo veo dentro de una asignatura en particular, por decir en III semestre yo veo ética, no, yo creo que toda la vida en el proceso formativo, en los distintos saberes, uno ve ética porque la ética uno la vive, la ética es una vivencia desde lo cotidiano, entonces yo creo que debe tomarse unos espacios académicos formales para explorarse la fundamentación ética, pero la ética como un saber de vida para el ejercicio profesional y para el desarrollo del ser humano, se da en todas las asignaturas y todas las temáticas del proceso formativo” Docente.

5.7.9. Necesidad de conocer las nuevas culturas e identidades juveniles

La necesidad de saber cómo enseñar y trabajar con las nuevas culturas juveniles que hoy hacen parte de la universidad, que tienen diferentes formas de ver el mundo e implican el reto de abordar nuevos procesos pedagógicos.

Esta necesidad está sujeta a la no relevancia que ven los estudiantes en la formación de SI, al encontrar que los docentes no emplean herramientas que se conectan con sus intereses y necesidades, la perciben aburrida.

“...es trabajar las culturas juveniles, porque hoy, nos están llegando unas personas (...), que así como actualizamos un conocimiento en la disciplina, nos toca actualizar nuestros saberes desde saber institucional con las nuevas culturas y modos de ver el mundo desde la cultura juvenil, hoy en día es muy difícil llegarles por ejemplo a la parte espiritual, de pronto uno llega con aspectos muy de la vida profesional que es lo que a mí me toca y en

eso ponen mucha atención, pero hay espacios que ellos sienten que como que no les aporta porque no les están dando herramientas, entonces el reto también es también como dar nuevas herramientas para que esa temática de saber institucional se vuelva relevante” Docente.

5.7.10 Necesidad de formación a los docentes de saber institucional

Esta se explicita cuando citan el deseo de compartir experiencias metodológicas entre los mismos docentes a modo de pares, de manera que se fortalezcan las formas de enseñanza, de comprensión de las culturas juveniles, se socialicen herramientas de formación específicamente en el manejo emocional de los estudiantes, tener capacitación constante frente a la filosofía institucional.

Porque no todos los docentes cuentan con los mismos conocimientos pedagógicos para lograr el objetivo de SI, “...hace como dos o tres años hicimos una capacitación o reunión muy interesante creo que esa capacitación hay que hacerla permanente y hay que hacer una actualización de nuestros temas en saber porque eso surge es otra situación y otras cosas que podemos ir haciendo y aportando” Docente.

Lo anterior también se puede confirmar con el estudio realizado por la misma funcionaria mencionada anteriormente, quien argumenta que:

- ✓ “Los docentes manifiestan no tener encuentros de grupo frecuentes que les permita conocerse entre sí, verbalizar sus experiencias, dar sugerencias y conocer más del

proceso que se está haciendo con la cátedra. (...), quienes tuvieron el encuentro en Chía que fue una experiencia única y relevante para ellos, por lo que no deberían faltar estos espacios que les permiten una formación pertinente a todos como docentes de SI

- ✓ Los docentes visualizan la importancia de actualizarse, mantener un trabajo en equipo para replantear desde allí las programaciones de SI, compartir experiencias para el proceso y crear oportunidades de mejoramiento”

5.8 Fortalezas de Saber Institucional

5.8.1. *Saber Institucional, base para la formación ética*

Para algunos de los entrevistados, SI es la base fundamental en la FUM para la formación ética de los jóvenes, porque fortalece cada uno de los valores que traen en espacios de socialización como su hogar, escuela y amigos; de igual forma se valora que en esta formación se propician espacios de diálogos e interacción para la formación en valores, “...para mí la fortaleza de saber institucional es el diálogo, es poder interactuar entre todos” Estudiante.

La formación en valores aquellos “que hemos olvidado”, es una de las grandes fortalezas de SI, señalan que aquí se recuerdan, recuentan e insisten para ser orientadores de la vida personal y profesional “...nos han apoyado totalmente, como en traer en recuento los

valores, que a veces la sociedad nos obliga a perder enfocado sobre todo en nuestro perfil, todos esos valores que requiere el perfil” Estudiante.

La formación ética es entendida como hacer lo correcto, esta comprensión genera espacios de reflexión en cómo comportarse frente a determinadas situaciones “en qué debo hacer y qué no debo hacer” Estudiante.

Hay claridad en el escenario de la FUM que los propósitos de Saber Institucional bien podrían no tener horario, o una cátedra para acercarse a ella. SI transversa la propuesta pedagógica de la universidad. Se reconoce que los esfuerzos han sido importantes, pero aun no suficientes. Sin embargo es necesario un espacio de encuentro específico para estos temas – para estudiarlos, reflexionarlos, conversarlos, problematizarlos, si se quiere que se tengan presente como referente y estilo de vida.

5.8.2. Saber Institucional aporta a la formación personal

Algunos entrevistados coinciden en que enriquece al profesional haciendo que trascienda la búsqueda del crecimiento económico e individual, y se interese activamente por su dimensión espiritual, esto ayuda a dar criterios para saber qué se puede hacer en determinados casos de problemas cotidianos que se presenten específicamente en el área profesional. “.... se sabe que muchas empresas se van a la quiebra porque uno de sus colaboradores fue el que no aplicó los valores, y no aplicó la ética en el momento correcto” Estudiante.

5.8.3. Saber Institucional aporta a la responsabilidad social

SI aporta a la reflexión de la realidad social con sus diferentes problemáticas, generando conciencia, sentido de cuestionamiento y pertenencia hacia sí mismo como persona y como profesional “como maestra en formación, he aprendido a ser amorosa, paciente, estudiosa, trabajadora, cuando entrego todo de mi, cuando tengo que entregar o ayudar a alguien” Estudiante.

Los estudiantes comprenden que su profesión es un bien personal y social, que está llamado al servicio de la sociedad, y que requiere de una capacidad crítica y reflexiva para actuar consigo mismo y con el otro.

5.8.4. La FUM, un espacio donde se vive la ética

Algunos estudiantes consideran que la universidad tiene una característica especial, es un espacio donde se vivencia un enfoque humanista, con un ambiente en armonía y acogida que privilegia el desarrollo humano, el cual se evidencia en acciones de apoyo personal, familiar y laboral, es un escenario donde prima la persona y el interés por la formación integral. “Todo es humanista, todo está centrado en la persona, todo es integral, es responsable, honesto con lo que hace, pero le falta que sea líder, le falta reforzar esa parte”. Estudiante.

Posiciones como está contradice hallazgos citados anteriormente. Esta situación muestra que aunque hay un trabajo y un esfuerzo de la Institución por impactar en la formación

integral de los estuantes, aún tiene terreno por sembrar para alcanzar este logro. Se entiende que como institución humana habrá desaciertos, y precisamente la formación integral es una construcción cultural de la que hacen parte las historias personales, las costumbres, las dinámicas familiares de los sujetos y el mismo entorno social.

Lo otro que se considera es que al momento de valorar un trabajo de la universidad, los estudiantes son más sinceros, dicen las cosas sin dificultad, no se sienten comprometidos en guardar la espalda a alguno, mientras los docentes pueden ser más cautelosos y sutiles para hablar de un trabajo del cual son parte.

“Es que esta universidad es diferente, porque aquí todos nos acogen, todos nos prestan un servicio, uno va a buscar una respuesta a una inquietud que tiene y nunca encuentra malas maneras, siempre como que salen al encuentro de las necesidades que tenemos” Docente.

Para algunos maestros SI en la FUM es un sello para los estudiantes a través de su proceso de formación profesional en el pregrado, se muestra en los egresados y lo confirman los empleadores, cuando piden estudiantes para que realicen la práctica en sus empresas, ellos son fiables evaluadores para la universidad.

No obstante se reitera que se encuentran distintas percepciones, como lo afirman algunos estudiantes, “... depende del docente y el empeño con el que se lo de a uno el docente, yo recuerdo que cuando empecé en la universidad estaba eso del proyecto de civilidad, el proyecto de vida, lo daba Luz Edilma y la mujer se entregaba tanto cuando daba el

proceso que uno sentía que era importante saber que era lo que yo quería, después vinieron otros docentes que incluso con la mera forma de llegar uno sabía que era un relleno”

“La profesora Luz Marina, María Nila, fue una profesora excelente, y o sea se comparte demasiados temas, y nos han ayudado demasiado en la universidad, cualquier problema uno la busca a ella, y ella nos ayuda a encontrar una solución”.

“... ha habido unas que han tenido varias actividades, pero debido a que son extensas, y yo sé que es un valor agregado que tenemos nosotros como profesionales, pero ese valor agregado lo podemos hacer en menos semestres y aprovechar el resto para otras materias de mayor interés y conocimiento y de pronto eso también hace que los docentes nos parezcan aburridos, o través del mismo cuento, o través de la misma cosa. De pronto como lo decía Kike, la que más nos ha marcado en la parte buena es la misma docente con la que tenemos ahorita es proyectos religioso, ella si realiza actividades que lo ponen a uno a reflexionar en algo”.

Las citas a continuación son de estudiantes, y muestran contradicción con las anteriores, al tiempo que esclarece como la percepción que se tiene de SI y de la formación que ella comporta es influenciada por el docente que orienta el modulo correspondiente. Así, es claro que el proyecto al interior de la universidad sea visto desde diferentes posiciones, mientras unos ven que aportan, para otros se puede prescindir de él sin mayor problema.

“Yo creo que para el programa de administración, el saber institucional no debería existir en este programa, de pronto todos los semestres de religioso paso a espiritual y de espiritual paso a religioso”

“...yo creo que entre todos, el único que nos ha sacado y que no nos ha gustado es ese señor, aparte de que eran los trabajos extensos y aburridores, era grosero y dictaba vida social, es decir que si una persona que va venir aquí a decirme cómo comportarme aquí en la sociedad, pues sépase comportar, no como ese señor, ya me desahogue”

“..., son docentes que vienen muchas veces (.....), una profesora durante cuatro semestres y siempre fue lo mismo, el trabajo ya uno lo sabía, a uno no le importaba mucho, les falta innovación, porque puede que la base fundamental de las cosas aquí en la universidad sea muy buena, pero pues falta metodología para saberlo transmitir”

5.9 Las prácticas profesionales

Las prácticas profesionales son vistas por los estudiantes como el espacio en que se ponen a andar los valores y conocimientos adquiridos, o incluso algunos se fortalecen con ella “nos permite ver qué posibilidades y qué nos vamos a encontrar cuando estemos trabajando” GF estudiantes.

En la práctica los estudiantes reconocen sus fortalezas, cualidades que no sabían que tenían; por ejemplo, hablar en público, generar empatía con la gente, resolver problemas,

gestionar recursos, como también en ellas reconocen sus falencias, para elaborar documentos con rigor, desconocimiento de procedimientos necesarios para la práctica; para algunos estudiantes la práctica ha sido su primera experiencia en el campo del trabajo, para otros además ha significado vincularse laboralmente luego del tiempo de práctica, ha sido un reconocimiento al buen desempeño para los estudiantes como para la universidad. A través de éstas se han acercado a las comunidades, empresas e instituciones y han observado el contexto – oferta de necesidades materiales como sociales, ausencia de recursos, espacios donde lo que prima y se valora son las cifras, la cobertura, los indicadores más no los aprendizajes o pequeños logros -; aunque no todo ha sido negativo, también han interactuado en lugares en donde la piedra angular es el ser humano y en torno a este se desarrollan los procesos, se propende por el cuestionamiento de las personas, a los estudiantes en general les motiva ser parte de la solución a las necesidades de la gente, se conmueven frente a la vulnerabilidad que encuentran.

La FUM ha propiciado ambientes que ayudan a descubrir potencialidades, si bien en cada proceso de formación no se hacen cambios estructurales, el avanzar en el conocimiento de sí mismo ayuda a acercarse a los otros, y la otredad es parte del rompecabezas de la formación integral, “...lo que yo rescato de mis prácticas es que bueno.....(risas) fueron bastante curiosas todas, no generé una transformación social, pero si en mí, definitivamente esa práctica me dio un poder que yo no sabía que tenía, unas habilidades que no sabía que tenía, y aprendí a escribir, aprendí a redactar, bueno, un informe creo yo, a diseñar proyectos y creo que la transformación fue en mí, y eso es lo que yo rescato y resalto definitivamente de esa práctica” Estudiante.

I. Kant, (citado por Cortina 2.000) afirma que “el hombre y general todo ser racional, existe como fin en sí mismo, no solo como medio para usos cualesquiera de esta o aquella voluntad; debe en todas sus acciones, no sólo las dirigidas a sí mismo, sino las dirigidas a los demás seres racionales, ser considerado siempre y al mismo tiempo como fin” (p. 21).

Las prácticas han servido para que los estudiantes confronten lo que es su quehacer, a lo que están llamados hacer en la sociedad. Cuando viven en el terreno la experiencia de hacer y aportar a otros, de encontrarle sentido a su formación, validan la formación pasando el lindero del cumplimiento y encentrándose con la recompensa del agrado y la motivación por lo que realizan.

Los estudiantes consideran que en las prácticas profesionales es importante dar cabida a la autonomía, que allí ésta debe brillar con luz propia, “si en las practicas se manejan como lineamientos y funciones impuestas no se va a llegar a ninguna construcción” GF Estudiantes.

El crear y proponer desde cada disciplina es resultado de adhesión y no imposición. “Solo la persona que se siente miembro de una comunidad concreta, que propone una forma de vida determinada, solo quien se sabe reconocido por una comunidad de este tipo como uno de los suyos y cobra su identidad como miembro de ella, puede sentirse motivado para ingresar activamente en ella” (Cortina, 1999, p. 32)

Los ambientes en los que los estudiantes sienten que confían en ellos, que son capaces de contribuir, es donde mejor se desempeñan, aprenden y se quitan los miedos. También

encuentran en la FUM docentes que no creen ellos, aunque desde la institución se promulga la construcción del conocimiento en la que aporta el docente como el estudiante. Identifican como negativo el corto tiempo, algunas prácticas han sido de tres meses, y sumado a esto, hay estudiantes que durante la misma recibieron una visita del docente, otros ninguna.

Frente a esto se sienten solos, permitiendo que se realicen prácticas descontextualizadas de la formación, en donde no se ve relacionada la formación con las actividades que realizan, “a mí me desmotivó mucho una práctica que tuve en sexto y creo que a mucha gente también (...), fue en el acueducto, no sé qué concepto tenían del trabajador social pero fue muy triste. El proceso era salir a la calle y golpear de puerta a puerta pidiendo el nombre del dueño del local y eran también zonas de gobierno, y entonces me tocaba lluvias, sol, lo que fuera, y cumplir...cumplir cierto propósito que se generaba en el acueducto, pero eso era para beneficio de ellos, pues ellos necesitaban esos datos para el directorio de ellos, entonces me parece que ese tipo de prácticas no generan aprendizaje...” GF Estudiantes; al punto que hubiesen preferido desarrollarla en otro espacio.

Por otra parte, hay empresas en donde los practicantes han quedado mal, trabajos hecho sin responsabilidad, sin concluir, los que vienen luego son los que se dan cuenta de la imagen que han dejado sus antecesores, “...el nombre de la universidad está muy por el piso, porque han ido trabajadoras sociales a trabajar y dejan todo tirado, todo a medias, entonces eso. Por ejemplo, allá en la empresa saben que uno ve ética profesional y que aquí a uno lo enfocan en valores, y eso es lo que me han dicho, si bueno, si a ustedes los enfocan en valores, en ética y no sé qué, bueno por qué pasa todo esto, y uno queda como

....que digo, eso también va en uno como persona, si claro, la universidad tampoco puede hacer mucho, nos ayudan y nos enfocan pero eso va más que todo en uno como persona”
Estudiante.

Las relaciones con las empresas, con los pares en formación, gesta las experiencias que los estudiantes van introspectando, el estar en los lugares de trabajo, encontrarse con la realidad, les ayuda a constituir su subjetividad, su relación y conocimiento consigo mismo y con los otros frente al campo de estudio de la profesión.

En las prácticas los estudiantes se enfrentan directamente con los dilemas éticos, allí se traduce lo aprendido en la familia, lo estudiado en la universidad, por ejemplo con el uso adecuado del tiempo – ser puntuales, dedicar al trabajo el tiempo estipulado –, responder a los compromisos adquiridos, hablar siempre con la verdad.

Los módulos de SI se desarrollan privilegiando la interacción, el dialogo y la reflexión en torno al transcurso de la vida cotidiana facilitando que aparezca las situaciones que en la práctica se cruzan en los ámbitos laborales, personales y familiares. Los dilemas éticos aparecen en tanto involucran las emociones, fácilmente se borra el fundamento y las razones de la existencia de posiciones frente a un tema concreto.

Las prácticas profesionales son el primer plano de oportunidades para ejercer la profesión, si estas son un fin en sí mismas, se acogen con sentido y legitimidad social, serán un aporte al desarrollo social en tanto median en comunidad.

Como lo plantea Cortina (1999) “es indispensable una opinión pública crítica que recuerde a los profesionales, cuando sea preciso que las exigencias sociales no están satisfechas o que los efectos externos son perversos” (p. 174).

El uso público de la razón asumido desde el interior es necesario para un ejercicio profesional que beneficie a una comunidad. Disentir, valorar la subjetividad personal y comunicar los intereses son capacidades que contribuyen a la formación de personas autónomas que desearían para sí lo mismo que desearían para los demás.

5.10 ¿Qué impacto profesional se logra?

El impacto de la ética en el desarrollo social, se muestra a través de la responsabilidad de los actores en cada una de sus acciones. Se lo preguntaba Amartya Sen (2003) cuando realizaba un análisis acerca del impacto que puede tener la ética en el desarrollo: “¿De qué manera influencia la ética los agentes primarios del desarrollo, entre los cuales figuran por igual ciudadanos y empresas comerciales, gobiernos y también la oposición, los medios de comunicación al igual que el mercado?, ¿Qué razones existen para que tan diversas personas e instituciones atiendan las exigencias de la ética con seriedad?” (p. 162).

La FUM en su interés por ofrecer una formación integral hace énfasis en lo humano principalmente, un docente al hablar de la misión de Saber institucional y su metodología SER-MAS manifestó: “....cuando hablamos de ser - mas estamos diciendo que corresponde a una dimensión epistemológica del conocimiento de sí mismo, y conocerse a sí mismo es una dimensión epistemológica pero al mismo tiempo es una dimensión antropológica, (...) los teóricos epistemológicos a veces se desentienden de lo

antropológico y no encajan, si, entonces esa antropología y epistemología jugándose a las dos...ósea que en todo su proceso, está la dinámica antropológica, axiológica y epistemológica que van logrando una dimensión trascendente, pero trascendente no como otra dimensión sino como expansión del sujeto” .

Los docentes consideran que en las empresas en la actualidad, lo que más valoran es el sentido humanista y de responsabilidad. Los mismos estudiantes identifican que es con la verdad, el trabajo responsable y la ética, con lo que se compite en el mundo laboral; conocen de lo que cuesta en dinero y en cultura para la sociedad, las consecuencias de la corrupción. Para el general de los docentes entrevistados el sello de la universidad es la ética, el compromiso, son las características de los egresados, sin que por esto signifique que no haya excepciones. Es el interés de la FUM la formación integral de los estudiantes, no obstante en todos los estudiantes no se alcanzan los objetivos propuestos.

Los estudiantes son críticos frente a lo que encuentran en el contexto, cuestionan sus propias prácticas cuando en ellas ven contradicciones, por ejemplo en el manejo de recursos, en el trato con los otros. Quienes han tenido en las prácticas profesionales administración de recursos económicos reconocen que no es fácil el manejo de dinero o de bienes materiales, que las tentaciones están al acecho, pero también son conocedores que de las prácticas ilícitas no sale nada bueno.

Igualmente cuando han visto que se dilapidan los presupuestos o los bienes en sus trabajos, se detienen y de manera directa manifiestan no participar en estas prácticas. Los

docentes también son críticos y sus experiencias en situaciones similares han sido aprendizajes, rechazan las prácticas deshonestas y los tratos irrespetuosos con las personas. Es en la interacción con los otros como se apropian los valores, si estos no se aplican se quedan en discurso; un saber que no trasciende al hacer es un anti testimonio que arrastra y maleduca.

“Mi jefe estaba haciendo negocios que no debía y me dijo ‘eso no es nada, dejémoslo así, que estos millones se van por este lado, y usted se queda callada, yo no le estoy robando nada a nadie’. Le dije, si usted quiere hágalo y usted firma, en ese proceso no me meta a mí, y si usted me quiere sacar, sáqueme. Y esa misma persona, (...), me llamó hace poco a ofrecerme un buen trabajo”. Docente

“...demasiados dilemas, por lo menos en este campo donde me desenvuelvo hay mucho ofrecimientos, ‘que no que mire, manda esto así y por eso tienes tanto y no te preocupes que no va a pasar nada’. Primero soy consciente, soy muy veraz y toca darle primero prioridad a los valores que me enseñan desde el hogar. Como una vez, (...), llamo a mi mamá y le digo pasa esto y esto y me dice, ‘usted está estudiando no para que termine metido en una cárcel, sino para que sea un profesional íntegro y que se genere su estabilidad económica que usted quiera, pero por ese lado no son las cosas’” Estudiante.

Los estudiantes tienen claridad que cualquier profesión está encaminada a servir al otro, aunque las aspiraciones inicialmente estén por el desarrollo personal y profesional, el trabajo se realiza con otros y para los otros buscando un desarrollo sostenible. Esta visión de la profesión propende por el desarrollo sostenible, la formulación de Solow (citado por

Sen, 2004) “considera la sostenibilidad como el requerimiento de que la próxima generación debe ser dejada con *aquello que sea necesario para lograr un nivel de vida, al menos, tan bueno como el nuestro, y para cuidar de la siguiente generación de forma similar*” (p.34)

En el proceso de adquirir experiencia, realizar las prácticas, se ven en la necesidad de tocar puertas, buscar oportunidades, ser empáticos, interesarse por las personas de los lugares de trabajo. Inicialmente están en la búsqueda de la práctica, la certificación, el dinero; pero con el tiempo y la experiencia van encontrando que el ejercer su profesión le da sentido a la vida, los realiza como seres humanos, les permite interactuar, construir relaciones, establecer vínculos, que terminan generando un valía inestimable, entre tanto van apareciendo en la vida, los otros como sujetos tan importantes como sí mismos “...cualquier profesión, la que pensemos siempre debe estar encaminada al otro, (...), uno dice sí para tener dinero, pero es que esto no solo me va a favorecer a mí sino a mi familia, el pensar que quiero ayudar a esta comunidad, quiero ejercer, crear estrategias para ayudar a otros, (...), poder decir, bueno gracias a mi profesión pude ayudar a otras personas, se favorecieron de alguna manera...mi familia y mi comunidad...” Grupo Focal Estudiantes.

Para lograr esto los docentes sienten que primero deben empezar por constituirse ellos mismos como sujetos éticos, en su responsabilidad social tienen como misión el compromiso con la calidad de la educación al concebir su acción como un proceso de formación integral. Manifiestan que dan lo mejor de sí, pero que sin embargo no es suficiente, cada vez más los grupos de estudiantes son un reto distinto, es necesaria la

actualización, y especialmente comprender y vivenciar personalmente la propuesta de la formación integral de la FUM.

Para Alfonso Borrero en PEI - FUM (2005) "... nadie será maestro que no sepa a la vez ser buen amigo...ser maestro no es hablar al aire sino a la inteligencia y al corazón individual" (p.27) Un docente que oriente bastamente el camino de reflexión y análisis de la reflexión filosófica de la moral de otros, previo en indispensable que se prepare, lo viva y luego lo enseñe, allí lo perfecciona siendo maestro y modelo.

"....cuando uno empieza a decir que es riesgo ético mover una nota, que es riesgo ético dejar que el papá les lleve un regalito y que entonces usted mire diferente al niño, que es riesgo ético que usted siendo asesor de curso le asigne recoger un dinero y usted hace mal uso de ese dinero. No tenían claridad sobre cuáles son esos riesgos éticos. A mí me parece que ahí hay una necesidad muy grande de entrar cada quien en el ejercicio de su profesión a darse cuenta en qué momento puede ver vulnerada su ética, porque volvemos a lo mismo, puedo decir que soy una persona muy correcta y muy honesta, de pronto no me doy cuenta de cosas sencillas y elementales, que hacen que no lo sea tanto. Hay un ejercicio en la clase de ética profesional, y es que le hacen una entrevista a un profesional ya sea de su campo específico para conversar sobre eso, (...), para ellos eso es muy interesante, porque no alcanzan a dimensionar desde su función lo que puede suceder ya en el ejercicio profesional" Docente.

5.11 Categorías Emergentes

En el análisis de la información se encuentran categorías no previstas como la ambigüedad, la inseguridad y el cumplimiento.

La primera identificada en la dificultad que presentan los actores en definir puntualmente un concepto o relacionarlo semánticamente con otros, y que se evidencia al verbalizarlo, este análisis tiene que ver con la forma más no con el fondo desde un análisis discursivo, los hablantes se “enredan” y manifiestan dificultad al verbalizar algo en particular, esto se deja ver cuándo un concepto no es claro, no es evidente o en ocasiones no es importante, por tanto no se hace explícito y menos aún se define con facilidad. Para este caso los valores no se definen con facilidad, en especial por los estudiantes.

De acuerdo con Biondo (2004) “Aunque algunos expertos en ética establecen una distinción entre los términos *ético* y *moral*... Las distinciones que se hacen en la teoría de la ética no resultan esenciales para nuestro objetivo. Nos interesan todas las decisiones, incluso las decisiones técnicas, cualquier elección en donde nuestra intención y nuestra meta sea buscar *el bien*. Cada acto humano responsable implica un proceso de toma de decisión y de realización (p. 3)

“Bueno yo, es complicado porque uno no tiene como ese manejo de ese tema, como que uno es ajeno a esas cosas, pero bueno, ahora que mencionabas el respeto, sí, para mí ha sido importante el respeto sobre todo por las características que tiene cuando uno aborda el

aula, o aborda un sitio de práctica, respetar las diferencias y comprender que cada uno aprende de manera diferente y bueno, la tolerancia, es algo que uno cultiva mucho en esta práctica” Estudiante.

“Bueno si, es difícil hablar de los valores puede que me enrede un poquito, es un tema que uno sabe que está, pero no, uno no ahonda en esas cosas porque todo el mundo lo critica, todo el mundo lo sabe pero nadie habla de eso”,

“La responsabilidad que se tiene con esa otra persona con el usuario, ¿sí? y la responsabilidad que tengo yo, como profesional por responder de la mejor manera con unos parámetros dados”

“Valores, jum, buena pregunta, muy buena pregunta. Pues siempre nos han enfocado que los valores son como la responsabilidad, el respeto, pero hay aparte de los valores que le inculcan pues desde pequeño y su crecimiento, también el valor del respeto, cariño, amor, la responsabilidad sobre todo.....”.

La segunda categoría emergente, inseguridad, se encontró recurrente en los docentes al momento de citar los aspectos concretos que la FUM debe mejorar, lo hicieron con inseguridad, y se evidencia cuando al verbalizar dicen “un poco, un poquito”, que deja entrever el querer menguar la crítica planteada, “esos son los espacios que la universidad abre para que los estudiantes expresen, para que los estudiantes identifiquen qué necesidad tienen y vayan y las expresen allá. Pero me parece que la institución debe acentuar un

poquito más en la semana de inducción que tienen al comienzo para que ellos empiecen a hacer su proceso de reflexión” Docente.

“Si nosotros volviéramos sobre los egresados y pudiéramos reconocer un poquito esa información sabríamos hacia dónde dirigir de pronto esas falencias en la ética, porque mientras están aquí en la formación, la realidad es otra, a cuando estamos allá el ejercicio profesional” Docente.

Lo anterior contrasta en la forma como los estudiantes hablan de lo que perciben. Se considera que tiene que ver con que al momento de valorar un trabajo de la universidad, los estudiantes son más abiertos y directos, dicen las cosas como las sienten y sin titubeo, pues al ser estudiantes y no tener compromiso laboral con la institución no se sienten comprometidos en guardar la espalda a alguno, mientras los docentes pueden ser más precavidos para hablar de un trabajo del cual son parte.

Y la tercera emerge por las múltiples interpretaciones que le dan al cumplimiento. Cumplir, según los actores es comprometerse y ser congruente en el decir y el hacer de una situación específica. Lo que insta a escribir sobre este concepto cómo categoría es la pregunta ¿a qué o a quién le cumplimos? El no tener claro el impacto social de la práctica profesional y más aun el no tener claro el compromiso con las responsabilidades adquiridas como sujetos éticos comprometidos con el desarrollo social, conduce a que el trabajo se haga por cumplir.

Una perspectiva del cumplimiento, es cuando encontramos en las entrevistas que los estudiantes utilizan la frase “las cosas se hacen por cumplir”, donde se evidencia que más que por convencimiento, sentido de pertenencia o identificación, se da cumplimiento a las tareas con el fin de no tener problemas a posteriori o en caso de los estudiantes de no ser “penalizados” con la mala nota en las evaluaciones, “yo pienso que bueno es complicado hablar de eso porque yo como practicante, siento que a veces uno hace esas prácticas como por cumplir ese pensum, entonces ahora me hacen reflexionar con esa pregunta, eso es complicado y es ponerse uno de frente con la realidad, y ver en realidad, oiga yo qué he hecho” Estudiante.

La otra perspectiva que se evidencia del cumplimiento es el sentido de la práctica profesional, que constituye una experiencia intersubjetiva la cual permite apostarle al desarrollo social. “formación ética es el trabajo en valores que de alguna manera se hace aquí en la universidad, más que un listado como te decía, es entender el sentido que tiene ese valor en las relaciones que uno establece con otras personas, ese es un elemento que poco a poco se va fortaleciendo en nuestros estudiantes y en la medida que se va viviendo esa experiencia, pues ellos van entendiendo la importancia que tiene, no tanto por cumplir a otros sino para la vida misma, y para la relación que él va a establecer más adelante” Docente.

6. CONCLUSIONES Y DEBATE

Este capítulo aborda el dialogo entre las teorías con las conclusiones que emergen de los datos empíricos de acuerdo a las categorías que responden a los objetivos de la investigación.

Los ambientes institucionales en el contexto de la FUM, son prácticas cotidianas que se desarrollan a través de las relaciones con los estudiantes en los diferentes contextos de su formación profesional.

El estudio de investigación, encontró que los ambientes que inciden en la formación ética y que motivan el desarrollo social en la Fundación Universitaria Monserrate son: la formación integral, el proyecto de saber institucional, las prácticas profesionales, y la relación con los directivos de los programas y los docentes. Por lo tanto en concordancia con Sen (2004) “Ni la naturaleza de nuestros valores, ni sus impactos, pueden ser independientes de las instituciones que nos rodean” (p.3). Esto nos permite afirmar que la institución educativa es un espacio de socialización y de formación que incide en la construcción de subjetividades de los sujetos.

Uno de los ambientes más representativos para la FUM es Saber Institucional que según lo plantea el documento del Proyecto de Saber Institucional (2004) : “ Saber Institucional es un proyecto pedagógico, que aporta de manera sinérgica, con el saber profesional, el saber básico y los saberes complementarios, a la integración del conocimiento, los valores, actitudes y competencias que dan la impronta o el sello de quien asume su propio derrotero

educativo con las características, referentes y significados propios y propicios de la FUM”,
(p.15)

En este contexto que refleja el sentido del proyecto de Saber institucional la investigación encontró que la construcción de un sujeto ético se deriva de la interrelación entre los saberes: “saber”, “saber ser” y “saber hacer”; teniendo en cuenta la integración entre “el saber” de la academia, con el “saber ser” resalta la dimensión personal, constituida por un conocimiento de sí mismo, con unas cualidades que configuran una forma individual de ver y asumir el mundo y a los otros, permeando “el saber hacer”, que son las acciones que se ejecutan desde previos conocimientos, y que le permiten la toma de decisiones inspiradas en una perspectiva ética que se basa en los valores. Este planteamiento se relaciona con lo que señala el Proyecto educativo de saber institucional (2004) al considerar:

un sujeto educativo que es capaz de hacerse sujeto y objeto de saber y por tanto, el estudiante asume la importancia de ser sujeto del conocimiento, es decir, de ser conocedor que depara sentido y transforma la información y el conocimiento en sabiduría. Por tanto, responde a la demanda y a la convicción clásica de la humanidad, cuando desde los inicios de la filosofía se invitaba a “conócete a ti mismo” como puerta de entrada a la consolidación de los más significativos valores y propiedades del ser humano en el mundo (p.2).

En este sentido el conocimiento de si mismo desde la formación integral, posibilita escenarios el crecimiento del ser humano, generando relaciones consigo mismo y con el

mundo desde las capacidades de sentirse dueño de sí, de reflexionar y decidir en un contexto determinado. Esta capacidad de decidir, es una competencia que se denomina en el proyecto de saber institucional (2004) como: “capaz de ser *el sujeto competente*, sabe que sabe; y sabe qué sabe para desempeñarse; sus competencias fortalecen su identidad en pluralidad de contextos inherentes a sus propiedades, a su profesión, a su trabajo, a su ser ciudadano” (p.6).

Este estudio muestra que la ética es un término difícil de definir conceptualmente, es más fácil explicar a la luz de experiencias de los entrevistados; los estudiantes perciben la ética como “una forma de ver el mundo, donde se hace lo correcto”, lo cual implica tener valores implícitos como la honestidad, el respeto y la responsabilidad en cada una de sus acciones, resolver dilemas y tomar decisiones, pensando contundentemente siempre en una relación de alteridad “es un acto que se vive en interacción con otros” Estudiante.

El proyecto de SI refleja cómo se construye el sujeto a través de múltiples experiencias que como fortaleza le aportan el SER MAS: “La primera experiencia contenida en el modelo radica en la comprensión y apropiación del Proyecto Educativo Institucional, de donde emergen los lineamientos de las categorías ser más...humano, ser más...sociable, ser más...digno, ser más...espiritual, ser más...integral. Estas denominaciones se ajustan en el proceso de inserción en el currículo como ser más...humano, sociable, ético, trascendente. El sujeto educativo, egresado como sujeto integral da cuenta de un nivel de desarrollo humano como fortaleza de su formación profesional” (SI, 2004, p. 107).

La ética se define en contexto desde la praxis, con ejemplos claros de su accionar, en la actualidad se concibe como una condición para el desarrollo social: Amartya Sen (citado por Biondo), considera que uno de los requerimientos en la economía es la relación entre ética y desarrollo, "...llevar adelante un proceso de desarrollo de una manera responsable desde el punto de vista ético requiere apertura, sinceridad y colaboración entre los actores" (Biondo, 2004, p.19)

Los docentes conciben la ética como, procesos humanos integrados por valores, virtudes y principios que favorecen el respeto por el otro y la convivencia humana. Estos procesos se evidencian en los comportamientos de los sujetos, en sus prácticas cotidianas, donde se refleja la coherencia entre el ser y el hacer, implicando la reflexión de las acciones y la toma de decisiones.

Estas concepciones solo se relacionan con el (*PEI, y el modelo pedagógico de saber institucional*) al afirmar que la ética es la facultad que se tiene para repensar sobre las acciones, pero redimensiona la relación al señalar la ética no solo como un proceso de reflexión sino de acción explicitado en "hacer lo correcto" con una articulación desde el ser y el saber hacer que se refleja según S.I. en un ser humano, con calidad, que fortalece su identidad y muestra su formación integral en las prácticas profesionales, en el trabajo y la vida familiar.

El ambiente de formación integral que se vive en la Fundación Universitaria Monserrate, incide en la construcción de un sujeto ético que interioriza las normas a través de la interacción y de las vivencias que posibilitan el desarrollo humano, más que en los

discursos reiterativos de los docentes. En este sentido Amartya Sen habla de los actores del desarrollo “La palabra agente está relacionada con la capacidad para la actividad. Cuando nos referimos a los actores del desarrollo como agentes, estamos poniendo de relieve su capacidad de asumir responsabilidades en la vida, de tomar decisiones que conduzcan a la acción y a logros” actores que para esta investigación son Sujetos éticos.

Según el PEI – FUM (2003) “La educación es formación integral porque asume al ser humano como totalidad en contextos y situaciones; una educación que reconoce las dimensiones humanas en constante interrelación” (p.24) Esto nos permite señalar que la formación integral, se materializa cuando se propician espacios que permiten interactuar y vivenciar escenarios relacionados con un contexto específicamente en este caso con la ética.

El estudio muestra que los ambientes institucionales en la FUM, comprende dos visiones significativas, la primera, es el enfoque humanista que prevalece en la Universidad y que reconocen los actores desde diferentes espacios cotidianos comprendida como PEI-FUM(2004) “ asume explícitamente un compromiso con el desarrollo integral de personas éticas, profesionales idóneos; ratificando así el interés por proporcionar un espacio de crecimiento personal y social en un contexto determinado, es decir un desarrollo a partir de la realidad y su condición humana” (p.21).

La segunda visión muestra las tensiones que se presentan en el ejercicio de querer ser ético, que se evidencia en las distancias que existen entre el discurso y la acción, visto a través de los dilemas encontrados en escenarios como familia, trabajo y Universidad.

Estos dilemas en el espacio de formación integral de la FUM son juzgados por los estudiantes, porque reflejan desaciertos y contradicciones entre la misión institucional y las acciones de la vida diaria. Acciones que los afectan profundamente y que los interrogan con relación al discurso ético en la universidad, entre ellas se encuentran no ser escuchados, o comprendidos en determinadas situaciones que afectan su desarrollo profesional por directivas de los programas; esta comprensión no significa la solución de la situación sino la apertura al diálogo, a otras posiciones y respeto hacia el otro.

La definición del docente según el proyecto de Saber Institucional propende por: “El docente orientador tiene tres ejes fundamentales: informar, formar y transformar, con los cuales elabora su propio proyecto de vida y colabora en la construcción del proyecto de los estudiantes, pero ante todo en la construcción de una nueva civilización y de un mundo mejor, físico, social, moral y trascendente.” (SI, 2004, p. 94)

Cabe preguntar si el discurso es coherente como lo define SI anteriormente, con las acciones de los docentes. En la misma dirección están los estudiantes quienes se conciben desde el Proyecto de SI como: “El estudiante FUM que asume el Saber Institucional se

apropia del proceso de formación con responsabilidad y compromiso, se hace partícipe de él y se involucra decididamente en cada etapa del mismo”. (SI, 2004 p. 97).

Es así como los estudiantes reconocen actitudes éticas en la relación de ayuda y comprensión con sus pares; pero también encuentran dificultades en la relación con sus familias y algunos subgrupos y el discurso que se lleva a la práctica en relación con su ejercicio profesional. Otra tensión es la relevancia que se da a la nota como evaluación, cuando sienten que sus tareas no están bien o el tiempo es corto para cumplir con los procesos académicos, acuden al plagio, a la copia.

Todo lo anterior permite confirmar que la formación integral se fundamenta por una postura ética, que exige coherencia entre el deber ser y el saber hacer, orientado desde el respeto, la honestidad y la palabra, comprendida como la promesa de cumplimiento, la cual es portadora de credibilidad y verdad. El discurso cobra importancia al darle significado relevante, la palabra permite volver las ideas acciones; en particular materializar aquello que se encuentra en el plano del pensamiento.

De acuerdo con Amartya Sen (citado por Biondo) la formación de los seres que piensen en el desarrollo social requieren una postura ética y una sumatoria de valores: “Llevar adelante un proceso de desarrollo de una manera responsable desde el punto de vista ético requiere apertura, sinceridad y colaboración entre los actores” (Biondo, 2004, p.17).

La formación integral y su misión de construir un sujeto ético, es la apuesta de formación ética de la FUM, la cual es explícita en la formación de Saber Institucional, otro de los

ambientes reconocidos en este estudio para la formación ética, comprendida como un proceso institucional, que genera espacios, donde se fortalecen algunos valores que se traen en espacios de socialización como el hogar, la escuela y los amigos en relación consigo mismo y con la sociedad.

Según el proyecto de SI la misión de construcción del Sujeto ético reconoce la persona como centro y fin de la propuesta: “es evidente que en el centro del currículo-plan de estudios, desde el Saber Institucional, está ubicado el sujeto, persona real, en construcción, con fortalezas y debilidades humanas, con luchas y angustias, con capacidad de experiencia por la cual los problemas los hace retos y los considera posibilidades”. (SI, 2004, p. 39)

Frente al proyecto de saber institucional, el estudio encontró que el proyecto fortalece los valores que traen de la familia, el trabajo; de igual forma aporta a la reflexión de la realidad social con sus diferentes problemáticas, generando conciencia, sentido de cuestionamiento y pertenencia hacia sí mismo como persona y como profesional.

Sin embargo la mayoría de los estudiantes no evidencian un modelo pedagógico, tampoco valoran ni dan relevancia a la formación de S.I, dentro de su formación profesional, se concibe que la formación humana ya es implícita en cada sujeto y se privilegia la formación científica y académica.

Esta formación es catalogada como “relleno” comprendida por espacios programados cada 15 días con presencia de metodologías y docentes que presentan falta de rigor académico, reflexivo y de articulación con el ejercicio profesional. De esta forma dicho saber, pasa de ser un aporte a la formación ética a un espacio de cumplimiento y requisito dentro del currículo profesional.

En este sentido, las metodologías de enseñanza son un dispositivo fundamental para el proceso de motivación, aprendizaje, valoración y nivel de relevancia que los estudiantes puedan ver en la formación de SI, y está mediado por el docente y sus formas de enseñanza. En tal medida el proyecto de SI describe el ámbito pedagógico como “La capacidad de respuesta del SI al cometido humano, en forma pertinente, reflexiva fundamentada, procesual, abierta, investigativa, interactiva, contextualizada y orientadora” (SI, 2004, p.17)

Estos procesos de enseñanzas deben asumir cinco necesidades:

- a) Perfiles de docentes que tenga un estilo de vida ético lo cual puede comprenderse como un orientador que sea ejemplo para los estudiantes, que sea coherente entre su ser y hacer, de igual forma que tenga las competencias profesionales y pedagógicas.
- b) Metodologías y espacios que generen ambientes formativos académicos, vivenciales, experienciales que permitan la reflexión, la participación, aprensión de conocimientos, el reconocimiento de sí mismo y del otro.

c) Articular los procesos de enseñanza de SI a los contextos ya que no se articulan los tópicos o temáticas con las necesidades éticas desde cada uno de los ejercicios profesionales y escenarios laborales de los estudiantes, lo cual permite elaborar un análisis situacional que ponga en contexto al estudiante en relación con sus prácticas explícitamente profesionales.

d) Revisión de los módulos para evaluar sus bondades y debilidades, con el propósito redimensionarlos teniendo en cuenta las realidades del contexto y los nuevos paradigmas que surgen a lado del conocimiento y que desplazan la formación humana en un segundo lugar.

e) Fomentar capacitación constante a los docentes que les permitan compartir saberes-experiencias y aprender nuevas formas de comprender y enseñar a nuevas generaciones.

Todo lo anterior permite concluir que el proyecto de SI desde su diseño teórico se distancia en relación con su ejecución actual, corriendo el riesgo de perder verdadero sentido de formación humana integral SER- MÁS comprendido desde el PEI FUM, (*PEI, y el modelo pedagógico de saber institucional*), como SER MAS humano, sociable, digna, espiritual, integral. Así lo describe el proyecto de SI: “En síntesis, el concepto de ‘SABERES INSTITUCIONALES’: Son saberes que propician el desarrollo humano y permiten interiorizar y vivir la filosofía y el PEI de la FUM.” (SI, 2004, p.15)

Otro de los ambientes que identifica el estudio, son las prácticas profesionales, conceptuadas como escenarios donde los estudiantes se acercan a su ejercicio profesional tal como lo señala el PEI-FUM (2003, p. 47)

Donde define que la proyección social contempla estrategias que contribuyen a la formación del estudiante para un compromiso social responsable. Para ello, hace explícitos los proyectos y procedimientos que favorezcan la interacción con las realidades. Estas prácticas profesionales ayuda a los sujetos educativos a constituir su subjetividad, su relación y conocimiento consigo mismo y con los otros frente al campo de estudio de la profesión. En estas prácticas los estudiantes se enfrentan directamente con los dilemas éticos, allí se reflexiona y se pone a prueba lo aprendido en la familia, lo estudiado en la universidad, por ejemplo con el uso adecuado del tiempo – ser puntuales, dedicar al trabajo el tiempo estipulado –, responder a los compromisos adquiridos, hablar siempre con la verdad, cualidades que exige el mundo laboral, (p. 47)

En el ambiente de las prácticas profesionales, es donde se evidencia la relación directa entre Ética y Desarrollo Social; Ética comprendida como “hacer lo correcto”, porque es en este espacio donde los estudiantes viven situaciones que los ubican en contextos, que los hacen cuestionar sus propias prácticas y tomar posición y decisión frente a las mismas desde una postura ética o no ética. El estudio muestra que los estudiantes, en estos espacios se reconocen por su formación humana y social.

Aspecto que se evidencia en la formulación ética de Amartya Sen (2004) “La necesidad por ampliar los instrumentos de desarrollo sostenible es ciertamente fuerte; la ética y una ciudadanía participativa son claramente importantes en esta ampliación...Ver a una persona como un ciudadano es tener una visión particular de la humanidad – no verla

como una criatura cuyo bienestar es de relevancia; tenemos que entender a la persona como un ser racional, que piensa, valora, decide y actúa.”(p.5).

Estas posiciones y decisiones afectan el desarrollo social, se privilegia la formación humana en valores que orientan al profesional, el cual se ubica frente al otro como otro legítimo desde una perspectiva ética, entendida como un postulado que cimienta el hacer bien las cosas, buscando el bien común, que integra el saber ser con el saber hacer y que se desarrolla a través del ejercicio de los valores socialmente aprobados tales como el respeto, la responsabilidad, y la honestidad.

En concordancia el proyecto plantea: “El Modelo (MAGIS) parte del concepto antropológico de SUJETO, que reconoce su sentido de ser persona, pero que le considera como ser inconcluso y que debe asumirse en la responsabilidad de saber ser más y crecer más en el camino del desarrollo que dura toda la vida, de ahí que el saber se hace desempeño, cotidianidad, mundo de la vida, esto es saber vivir. (SI, 2004, p. 104)

La ética no es un discurso que se sitúa fuera del actor profesional; este vive la ética en los más pequeños detalles de la vida cotidiana pública como privada, es su estilo de vida, se manifiesta de manera integral en su incidencia como dinamizador y motor de procesos que responden a su comunidad concretamente y por supuesto al desarrollo social.

La formación ética necesita ambientes, llenos de significados para actuar con libertad, los cuales motivan prácticas éticas en los sujetos que incidirán en el desarrollo social porque construirán nuevas subjetividades de ser, vivir y convivir con el mismo o con los otros.

7. RECOMENDACIONES

1. Realizar continua y sistemáticamente acompañamiento a las prácticas profesionales que se ejecutan desde la universidad, para que este sea significativo, pues aunque se reconozca la importancia del trabajo autónomo, la guía efectiva en estos procesos es fundamental.
2. Revisar los tópicos que se abordan en los módulos, en atención al enfoque profesional. Pues cada profesión está comprometida socialmente con un perfil particular, se hace necesario apropiarse unos mínimos morales con el fin de promover conductas e ideas moralmente adecuadas desde su accionar, pues se generan en espacios de práctica distintos, con obligaciones, intereses y expectativas particulares frente al usuario, a los cuales se debe dar respuesta de manera singular.
3. Trabajar al interior de la universidad por resignificar los lazos de amistad en las relaciones de estudiantes, que se propicien equipos de trabajo más cohesionados, cercanos y productivos. La palabra modifica y crea conductas, puede utilizarse de manera negativa - pues se relaciona con la competencia - como un arma que lesiona y lastima al otro, evento que ocurre entre algunos los estudiantes. Según

los relatos recogidos la competencia entre ellos por mejorar sus promedios los hace desprestigiar con la palabra al otro y todo tipo de arbitrariedades (bullying) en contra de sus compañeros.

4. Fortalecer el ámbito de la afectividad, las sanas relaciones con los otros, la madurez y la comunicación efectiva, con el fin de impedir que estos elementos interfieran negativamente con su práctica profesional, haciendo por ejemplo una intervención directa en su vida para aumentar el impacto profesional de los jóvenes con miras al desarrollo social. Este trabajo puede potenciarse desde SI.
5. Fortalecer y propiciar espacios e interacción con los estudiantes que permitan concertar y mediar los reglamentos de espacios para la convivencia, en cuanto ello sea posible.
6. Mejorar los procesos de enseñanza, especialmente en la forma de transmitir el los saberes, de forma que se haga con más rigurosidad académica y experiencial.
7. Son retos de saber institucional, identificar, capacitar y formar perfiles docentes, que contribuyan a su misión, logrando mejorar procesos de enseñanza pertinente y acorde a las necesidades de los estudiantes de hoy articulando su formación a escenarios de ejercicio profesional y tutorías; de igual forma realizar revisión epistemológica y metodológica de sus módulos, fomentando o garantizando una formación teórica contundente como complemento de la reflexión y la práctica, con una flexibilidad curricular que evidencie la relevancia dentro del proceso de

formación profesional (que un modulo sea pre-requisito de otro, más intensidad horaria) y por último un trabajo mancomunado con la comunidad educativa, que fomenten la relevancia de saber institucional dentro de los procesos de formación profesional e integral de los estudiantes.

8. PROPUESTAS

- a) Ampliar la mirada específica de la formación ética desde el proyecto de Saber Institucional a ser complementada por otros espacios que viven los sujetos o comunidad educativa dentro la institución; lo cual significa repensar los procesos pedagógicos, académicos y convivenciales para fortalecer un lenguaje que continúe incentivando ambientes éticos incidentes en el desarrollo social, desde una propuesta integral que aborde todos los currículos con miradas interdisciplinarias.

- b) Realizar un diagnóstico que abarque la indagación por las dimensiones personales, familiares, y sociales de la comunidad educativa, lo cual permitirá comprender cómo están configuradas las subjetividades y emprender acciones que incidan en fortalecer la construcción de nuevas identidades éticas.

- c) Revisar el reglamento estudiantil junto con los estudiantes, lo cual permitirá interactuar con las normas en acuerdos y desacuerdos, generando una construcción conjunta y cambio de imaginarios existentes en relación con la ética en la Universidad.

- d) Ejecutar el proyecto de Saber Institucional desde su valioso contenido como estructura, el cual se distancia de lo que los estudiantes encuentran en las aulas, esto requiere hacer una mirada crítica –investigativa, a los contenidos programáticos, la intensidad horaria, las metodologías y el perfil de los docentes que orientan los módulos. Esto también podría pensarse, en que puede trasversar temáticas de la formación profesional.

- e) Fomentar espacios en la cotidianidad de la Universidad en relación con la reflexión, ética personal y profesional de acuerdo a las experiencias personales y de práctica profesional que se vivencian en cada uno de los programas académicos.

- f) Involucrar funcionarios, (administrativos) en la formación ética que genera la Universidad.

- g) Hacer un diagnóstico en las partes administrativas de cada uno de los programas académicos, que permita evidenciar la realidad cotidiana en relación con la ética y la formación integral que se orienta a los estudiantes.

h) Desde la orientación humanística de la Universidad, fomentar la pluralidad de lenguajes, pensamientos, libertades desde una ética que cuide de sí y del otro, para vivir en espacios de libertad y humanidad.

Anexo 1: ELABORACIÓN DE LOS MARCOS HIPOTÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN UTILIZANDO LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

El establecimiento de las categorías de la investigación surge en los debates generados al interior de la línea de investigación Desarrollo Social y Comunitario dirigido por la docente Elsa Rodríguez Palau en el marco de la Maestría Desarrollo Educativo y Social, UPN – CINDE, cohorte 25, espacio en el cual se discutieron y construyeron conceptos relacionados con la importancia de la subjetividad en la vida humana y su incidencia en el desarrollo social.

Dando especial importancia al “HABLA”, el proceso de recolección de información permite conocer las experiencias de los sujetos; donde el relato se convierte en la materialización del pensamiento por medio de la acción humana que yuxtapone tanto vida individual con vida social como lo afirma Brunner (2000): “es muy probable que la importancia de la narración para la cohesión de una cultura sea tan grande como lo es para la estructuración de la vida de un individuo” (p.59).

Es allí donde la fuerza de la interpretación cobra sentido para el grupo de investigación como proceso cualitativo de análisis de información creando una red semántica de apoyo en torno a los valores compartidos, experiencias significativas (positivas o negativas), contexto y necesidades éticas de los miembros de la FUM.

Este ejercicio investigativo surge del grupo de investigadoras como fuente de reconocimiento y de identidad profesional, como docentes universitarias preocupadas y comprometidas con la sociedad, la realidad y sus posibilidades de transformación, pensando la educación como acontecimiento comunicativo. Fenómeno que abre la posibilidad de imaginar mundos alternativos para el desarrollo humano.

Las estrategias de recolección de la información fueron escogidas de acuerdo a la concepción pragmática del pensamiento y el lenguaje, pues el sujeto actúa y habla de manera diferente cuando se encuentra aislado (entrevista individual) que cuando se encuentra con otros seres que hacen parte de su comunidad y con quienes comparte experiencias (un grupo focal).

La estrategia de análisis de información se organizó en torno a las 3 categorías de base: Ambientes institucionales, Sujeto ético y Desarrollo social, que permitieron identificar dónde, quién y cuál es el compromiso con las responsabilidades adquiridas como personas y como comunidad educativa, esta estrategia fue de orden INTENSIVA, teniendo en cuenta que el corpus era relativamente pequeño, como lo explica Herrera & Rodríguez (2011): “En ella se trata de integrar en el análisis, potencialmente, todos los elementos presentes en el texto, reconstruyendo sus relaciones sistemáticas en el mismo” (p.66).

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Ambientes Institucionales	Saber institucional Fortalezas Necesidades Valores
Sujeto Ético	Palabra Ética

Desarrollo Social	Práctica profesional Impacto Profesional Saber Ser Saber Hacer
-------------------	---

Según los Métodos de Análisis de discurso desde la perspectiva intertextual se aplicó el método agregativo a la información recolectada como lo explican Herrera & Rodríguez (2011): “unifica todos los textos en un único dominio sobre el que se aplican de forma generalizada las operaciones analíticas, y se evalúan globalmente sus resultados” (p.67). Lo cual permitió dar relevancia a investigar cuales son los espacios y ambientes en que se vivencia y promueve la ética en la FUM desde la perspectiva de los actores (su formación integral) y los valores.

La fase de análisis partió desde el reconocimiento de las unidades básicas de relevancia (por su significado, en el sentido más amplio de la palabra) que se desprenden de las categorías y subcategorías definidas por el grupo de investigación, estas unidades tuvieron “unas características y una amplitud” (palabra o palabras, oración o fragmento de la entrevista) dependiente de la importancia en el discurso, como lo plantean Herrera & Rodríguez (2011): “ cada unidad de registro es un tipo de segmento textual claramente discernible (por procedimientos sintácticos –palabras, frases delimitadas por puntos-, semánticos-términos y conceptos- o pragmáticos- turnos de conversación, cambios en la dinámica-) y cuyas ejemplificaciones en el corpus pueden ser exhaustivamente detectadas.” (p.71).

Después de elegir las unidades básicas de relevancia se pasó a la fase llamada codificación de datos, donde a partir de una masa de datos brutos escogidos anteriormente, cada categoría cobraba sentido por la recurrencia o el antagonismo de estas unidades por parte de los actores entrevistados. Proceso que plantean Herrera & Rodríguez (2011) como: “Una vez así codificadas, las unidades de análisis pueden ser contabilizadas y relacionadas...que establecen la presencia (o la ausencia) de determinadas unidades concretas, la frecuencia de las mismas, la intensidad y la dirección con que se manifiestan etc.” (p.74).

El programa utilizado para el análisis cualitativo fue ATLAS TI, con el fin de extraer los elementos del texto y poder interpretar su significado a través de la creación de una red semántica entre categorías y subcategorías.

La transcripción de la información recolectada como corpus de la investigación se convirtió de archivo de texto Word a RTF para ser leído por el programa. Uno de los aportes más significativos del programa fue el almacenamiento de forma diferenciada de los datos originales y los comentarios o teorías asociadas que el grupo investigación elaboró.

Además de las notas y las relaciones entre categorías el programa de análisis permitió la visualización en la pantalla de las conexiones encontradas entre las unidades de relevancia construyendo una Unidad Hermenéutica.

Las categorías emergentes surgen de aspectos pragmáticos y semánticos encontrados en el discurso de diferentes actores de la comunidad, quienes de manera recurrente utilizaban muletillas, divagaban al responder o utilizan palabras que demuestran incomodidad al juzgar algo, de manera que disfrazan su incomodidad utilizando diminutivos. Y se reconocen como relevantes porque permiten concluir algunas de las tesis planteadas en el proyecto de investigación.

La búsqueda de los ambientes institucionales, llevó a reconocer el programa de “Saber Institucional” (SI) como un espacio privilegiado por la universidad para la formación ética, en el cual surgen dinámicas importantes para la práctica social que generan impacto en el desarrollo social. La posibilidad de intervenir socialmente requiere una revisión de esta propuesta de SI, en un contexto actual, con estrategias novedosas y dinamizadores que promuevan la transformación posible

9. BIBLIOGRAFÍA

BAUMAN, Zygmunt. (2.000). *Comunidad*. Buenos Aires: Siglo XXI, España Editores.

BAUMAN, _____. (2.005). *Amor Líquido. Acerca de la fragilidad de los vínculos humanos*. Fondo de Cultura Económica de Argentina.

BRUNNER, Jerome. (2000) *La educación, puerta de la cultura*. Madrid: Visor.

CORTINA, Adela. (2008). El ámbito de la filosofía práctica. En *Ética*. Madrid: Ediciones Akal.

CORTINA, _____. (2.000). *Ética mínima. Introducción a la filosofía práctica*. Madrid: Editorial Tenos S.A.

CORTINA, _____. (1.999). *Ciudadanos del Mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza Editorial.

DE SOUSA SANTOS, B. (2005). Hacia la Sociología de las Ausencias y la Sociología de las Emergencias. En *Cátedra Orlando Fals Borda* (págs. 45 - 93).

DUSSEL, Enrique. Introducción a filosofía de la liberación. En módulo Pedagogía de la Alteridad. Maestría en Desarrollo Educativo y Social UPN – CINDE, Cohorte 25, 2012.

ESLAVA, M. E. (2005). *Saber Institucional*. Bogotá: Serie de módulos temáticos.

HERRERA, J. D. (2010). La Teoría Fundamentada como Generadora de Teoría. En J. D. Herrera, *Módulo El Lugar de la Teoría en la Investigación en Ciencias Sociales* (p. 44).

Bogotá: Programa de Maestría en Desarrollo Educativo y Social, UPN - CINDE, Cohorte 25.

HERRERA, RODRIGUEZ, (2011). En J. D. Herrera y E. Rodriguez *Módulo Grupos de discusión, análisis de discurso y métodos de análisis cualitativos*. Bogotá: Programa de Maestría en Desarrollo Educativo y Social, UPN - CINDE, Cohorte 25.

Proyecto Saber Institucional. (2000). En PEI F.U.M. Bogotá D.C.

CONSULTA EN FUENTES DE INTERNET

De la Cuesta B. Carmen. 2006. Teoría y Método. La teoría fundamentada como herramienta de análisis. Consultada el 08 de junio de 2012 en http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/876/1/culturacuidados_20_19.pdf

De Vicente Rodríguez Pedro S., Bolívar B. Antonio, y Otros. 2006. Formación práctica del estudiante universitario y deontología profesional. En: Revista de Educación No. 339, p. 711 - 744, consultado el 22 de julio de 2011 de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a31.pdf>

Ibarra R. Guadalupe. 2005. Ética y formación profesional integral. En: Reencuentro. Universidad Autónoma Metropolitana – Xochimilco. Consultado el 06 de enero de 2012 en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34004303.pdf>

Martínez M. Miquel y Buxarrais María Rosa y Bara Francisco Esteban. 2002. La universidad como aprendizaje ético. En: Revista Iberoamericana de Educación No. 29. Consultado el 06 de enero de 2012 en <http://www.rieoei.org/rie29f.htm>

BIONDO, Gasper (2004). Las Responsabilidades éticas de los actores del desarrollo. Georgetown University.

Salazar Y. Gloria Stella y Rodríguez Córdoba, María del Pilar. 2007. Comportamientos éticos de las sociedades comisionistas de bolsa de Pereira, Manizales, Armenia Y Cali. Consultado el 22 de julio de 2011 de http://www.usergioarboleda.edu.co/economia/alene/alene_memorias/ponencias/ponencia_comportamiento_etico_bolsa.pdf

SEN, Amartya (2004). “Reanalizando la relación entre ética y desarrollo” Washington D.C: Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) – Consultado en Julio de 2012 en www.iadb.org/etica

SEN, Amartya (2003). ¿Qué impacto puede tener la ética? Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo - Consultado en Julio de 2012 en www.iadb.org/etica

Serna M. Lucero M. y Trejos R. Mauricio. 2006. Trabajo de grado: Comportamientos éticos de los empleados colombianos. Universidad Nacional de Colombia sede Manizales. Consultado el 22 de julio de 2011 de <http://www.manizales.unal.edu.co/gta/ethos/documentos/CompeticoEmpCol.pdf>

Torres N. Martha Rocío. 2006. El profesor universitario, un agente de desarrollo moral. En: Revista de Ciencias de la Salud. Universidad del Rosario, Bogotá D.C. consultado el 06 de enero de 2012 de <http://revistas.urosario.edu.co/index.php/revsalud/article/view/733/660>