

DEL HOGAR COMUNITARIO AL JARDÍN INFANTIL SOCIAL: LA EXPERIENCIA DE LA TRANSICIÓN DE MADRES COMUNITARIAS DEL BARRIO MORAVIA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Eje temático: Derechos y protección de niños, niñas y jóvenes.

Mesa: N° 12 Organización social del cuidado infantil en América Latina.

Autoras: Cristina Buitrago Bedoya, Claudia María Zuluaga Naranjo y Diana González Bedoya.

Institución: CINDE (Medellín).

Resumen

Este artículo presenta algunos de los hallazgos de la investigación *“Del hogar comunitario al jardín infantil social: la experiencia de la transición de madres comunitarias del barrio Moravia de la ciudad de Medellín”*, realizada con cuatro madres comunitarias vinculadas al Jardín Infantil Mama Chila. El objetivo general fue conocer y comprender la configuración y reconfiguración de su rol en dicho proceso, así como la identificación de cambios y permanencias en sus prácticas de atención y cuidado a los niños y las niñas. En esta investigación comprensiva, con un enfoque hermenéutico, se utilizaron entrevistas en profundidad y un grupo focal que permitieron generar una descripción amplia de la experiencia de estas mujeres en su rol inicial de ser y sentirse madres comunitarias, durante la transición, y ahora en su rol de Agentes Educativas.

Para el análisis de los datos, se retoma el concepto de *experiencia* planteando por Skliar y Larrosa (2009), como eso que nos pasa, que atraviesa los cuerpos y ubica el saber en otro lugar; *transición* como aquellos acontecimientos o procesos clave que ocurren en períodos o coyunturas específicos a lo largo del curso de la vida; y el concepto de *Madres Comunitarias*, que alude a las mujeres que prestan sus servicios al Estado cuidando niños y niñas bajo la coordinación de una organización comunitaria, según el artículo 2 de La ley 32 del 2011; finalmente tomamos el concepto de *Agentes Educativas* como todas aquellas personas responsables de la educación, cuidado y protección de los niños y las niñas, según el Ministerio de Educación Nacional.

La investigación permitió identificar los cambios y permanencias frente a las prácticas de cuidado de las madres comunitarias, la reconfiguración de su rol como Agentes Educativas, la cualificación de ellas y los efectos que ha tenido en la calidad de la atención a niños, niñas y sus familias. Los principales hallazgos se condensan en tres categorías: El *tiempo de la Madre Comunitaria en el Hogar Comunitario*, *el tiempo de transición* y *el tiempo que transcurre*, que implican dimensiones como el llegar a ser madre comunitaria, las prácticas de solidaridad de estas mujeres con su comunidad, el vínculo que establecen con niños, niñas y la comunidad, las transformaciones en las prácticas de cuidado y atención, la resignificación del rol y la valoración de la experiencia de transición.

Palabras clave: Primera infancia, agentes educativos, experiencia, madres comunitarias, transición.

Descripción del problema

En Medellín, uno de los proyectos estratégicos de los planes de desarrollo desde el 2004 ha sido la atención integral de la primera infancia, para lo cual se consideró como necesidad perentoria ampliar las estrategias y aumentar la cobertura y calidad de la atención a niños y niñas, iniciando por los más vulnerables. Ese mismo año se creó el Programa Buen Comienzo con el objetivo de “Promover el desarrollo integral en niñas y niños entre los 0 y 5 años (...) cualificando ofertas de atención al crecimiento y desarrollo desde la integración de servicios de educación, salud, cuidado, recreación y protección” (Alcaldía de Medellín, 2011).

El programa Buen Comienzo tiene varias modalidades de acompañamiento a la familia en el desarrollo de niños y niñas en la primera infancia, las cuales se han caracterizado por ser escenarios especializados, entre los que se cuentan el entorno familiar, el institucional y el comunitario. El entorno institucional está constituido por Jardines, centros infantiles u otros, que le ofrecen al niño y la niña ambientes sanos y seguros, en donde reciben cuidado de personal experto en infancia, nutrición y educación inicial en jornadas de ocho horas (Alcaldía de Medellín, 2011).

Una de las estrategias del entorno institucional, fue la creación de los jardines sociales, en los cuales se atienden niños y niñas que antes estaban en hogares comunitarios. Este es el caso del Jardín Infantil Mamá Chila del barrio Moravia, el cual agrupó en sus instalaciones nueve hogares comunitarios, cada uno con 13 niños o niñas y su respectiva madre comunitaria.

Esta transición, implicó que las madres comunitarias (MC) pasaran de trabajar en sus propias casas donde funcionaba el Hogar Comunitario a un entorno interinstitucional acompañadas por

un equipo interdisciplinario, además generó cambios en sus funciones y en la atención que brindaban a niños y niñas. Estos cambios en las prácticas de cuidado, protección y educación de las MC hacia los niños y las niñas, nos llevó a poner la mirada sobre su experiencia de transición, a través de esta pregunta ¿Cómo ha sido la experiencia de transición de las Madres Comunitarias de Hogares del ICBF del barrio Moravia al Jardín Social Mamá Chila y en qué se ha transformado su rol?, para comprender lo que ha significado para ellas.

Para responderla, nuestro objetivo fue comprender la configuración y reconfiguración del rol de cuatro MC, en su experiencia de transición del hogar comunitario al jardín social Mamá Chila del barrio Moravia, para lo cual se plantearon como objetivos específicos describir y analizar el rol de las MC antes, durante y después de la experiencia de transición e identificar los cambios o permanencias en sus prácticas de atención y cuidado a niños y niñas en el proceso de transición del hogar al jardín social.

Ruta conceptual

Como referentes teóricos se retoman cuatro conceptos, *Experiencia* desde Skliar & Larrosa (2009), *Transición* retomando a Vogler, Crivello & Woodhead (2008), *Madres Comunitarias*, desde lo que plantea el marco normativo nacional y lo que plantean algunos autores como Fonseca (2009), entre otros y *Agentes Educativos* desde Presidencia de Colombia (2013).

Skliar & Larrosa (2009) definen a la *experiencia* como eso que me pasa, planteando que se da por la aparición de un alguien o un algo y que está ligada a las diferentes vivencias de los seres en los distintos contextos que habitan a sus emociones de amor y de odio.

La *transición* ha sido entendida como el paso de un lugar a otro, pero su significación es más que un cambio de lugar, implica transformaciones profundas en las formas de pensar-se, sentir-se, actuar y habitar, Vogler et al. (2008) plantean que:

“las transiciones son los acontecimientos y/o procesos clave que ocurren en períodos o coyunturas específicos a lo largo del curso de la vida. Suelen estar vinculados con cambios que se producen en el aspecto, las actividades, la condición, los roles y las relaciones de una persona, además de las transformaciones relacionadas con el uso del espacio físico y social y/o las modificaciones en el contacto con las convicciones, discursos y prácticas condicionados por la cultura, especialmente cuando dichas modificaciones tienen que ver con cambios de ambiente” (p. 2).

El concepto de *Madres Comunitarias*, por su parte, es definido por el Congreso de la República de Colombia (2011), en el artículo 2 del Proyecto de ley 32 del 2011 como “mujeres que prestan sus servicios al Estado cuidando niños y niñas (...) bajo la coordinación de una organización comunitaria. Su labor la realizan bajo la supervisión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar o de los entes territoriales”. Así mismo, González (como se citó en Fonseca, 2009) plantea que las madres comunitarias son “Mujeres que trabajan en los hogares comunitarios y se encargan de cuidar, alimentar y acompañar en procesos de formación a los niños y niñas que atienden”.

Agentes educativos, es definido por la Presidencia de Colombia (2013), como aquellas personas adultas responsables de la educación inicial y la atención integral a la primera infancia que les propicien espacios de aprendizaje y desarrollo mediante la lúdica, el lenguaje, la ambientación de espacios y que desde allí fomenten las capacidades cognitivas, sociales, espaciales, de conocimientos de sí mismo y de los otros de niños y niñas. Son aquellos que “propicien experiencias en las que se observa, se organiza la realidad, se incentiva ese afán de búsqueda, de ser capaz de comprobar y comparar sus acciones con las de los otros, lo que les permite participar en la construcción del mundo físico, social y cultural del que hacen parte” (p 168).

Metodología

Esta investigación se enmarca en el modelo comprensivo con un método hermenéutico y, puesto que la hermenéutica “involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en cambio en la comprensión práctica” (Palmer, 1969, como se citó en Packer, 2010, p. 3), se retoma el carácter de espiral del método en las fases de descripción, interpretación y construcción de sentido, tal como lo plantea Alvarado (2013), para lo cual se usaron las entrevistas y el grupo focal como estrategias técnicas para generar la información.

Así, la investigación atravesó una fase de *descripción* inicial que permitió la aproximación a la experiencia vivida por las MC, con lo cual se encontraron las tendencias que permitieron identificar y llenar de contenidos las categorías que sirvieron de eje al ordenamiento de la información. Posteriormente en la fase de *interpretación*, se buscaron las relaciones entre las

tendencias y las categorías identificadas en la fase anterior, con el contexto social y cultural en el que se desarrolló la experiencia, permitiendo, como lo plantea Alvarado (2013) “la reconstrucción teórica, la recontextualización del fenómeno, el despliegue del fenómeno (como vivencia)” (p. 21). Finalmente, en la fase *de constitución de sentido*, se logró la comprensión global de dicha experiencia de transición y de qué manera impactó a las MC.

El trabajo de campo tuvo la siguiente ruta: Primero, se hizo una reunión con todas las madres comunitarias en la cual se les compartieron los objetivos y metodología de la investigación y se les invitó a participar, explicándoles claramente en qué consistiría su aporte. Cuatro MC de las ocho que fueron convocadas, dieron su consentimiento. En un segundo momento, se realizaron entrevistas en profundidad a cada MC y un grupo focal para profundizar en aspectos comunes encontrados en el análisis inicial. En la tercera fase se profundizó el análisis y se construyó el informe de hallazgos.

Los criterios éticos en la investigación partieron de invitar a todas las madres comunitarias que vivieron el proceso de transición del Hogar al Jardín y respetar la voluntariedad de participar en el proceso, se vincularon entonces cuatro; dentro de las consideraciones éticas además se garantizó la confidencialidad, se dio retroalimentación constante con las participantes y una de las investigadoras, externa al contexto, fue quien realizó las entrevistas de las MC.

Análisis.

El análisis y la organización de los datos obtenidos en las entrevistas se hicieron siguiendo los parámetros de Morse (2003), y la codificación y categorización siguiendo a Strauss & Corbin

(2003). De este proceso emergieron tres categorías: *El tiempo de la Madre Comunitaria en el Hogar Comunitario, el tiempo de transición y el tiempo que transcurre.*

El tiempo de la madre comunitaria en el Hogar Comunitario, comprende varias dimensiones interpretativas: el llegar a ser madre comunitaria, las condiciones laborales, las prácticas solidarias de las Madres Comunitarias, el vínculo que establece desde su rol de Madre Comunitaria con los niños, las familias y la comunidad y, las Condiciones de atención a niños y niñas en el Hogar Comunitario.

El tiempo de transición comprende estas dimensiones: sentidos de haber sido Madre Comunitaria, vinculaciones y desvinculaciones entre las familias de las Madres Comunitarias y el Hogar Comunitario, resignificación del rol de Madre Comunitaria en relación a otras instituciones. Finalmente, la categoría *El tiempo que transcurre*, abarca dimensiones como la valoración de la experiencia de transición y las ganancias del cambio.

Hallazgos y conclusiones

A continuación presentaremos dos de los grandes hallazgos encontrados: cambios y permanencias frente a su rol y, la experiencia de transición como un aspecto positivo.

Conocer la experiencia de transición de estas cuatro MC permitió comprender que en su experiencia se dio una reconfiguración de su rol en varios aspectos. El primero es que en el Hogar Comunitario se percibían como MC y cumplían más funciones de cuidado mediadas por las prácticas nutricionales, de aseo y de protección manteniendo a niños y niñas resguardados en

un lugar seguro mientras sus familias trabajaban. A partir de la transición se dieron cambios sustanciales en su quehacer; en la articulación interinstitucional; la transdisciplinariedad de sus prácticas y, en la representación que tienen de sí mismas pues sus prácticas están ahora más centradas en propiciar espacios pedagógicos que promueven el desarrollo de niños y niñas; ahora se sienten educadoras de primera infancia, nombrándose a sí mismas como Agentes Educativas.

Otro de los cambios fue la relación que estas MC tenían con su comunidad, la cual se sustentaba en la solidaridad y su capacidad de liderazgo, cuidando de niños y niñas en horario extendido o recibiendo más niños/as de lo establecido, sin recibir ninguna contribución a cambio, con tal de brindarles alimentación, cuidado y protección. En el jardín por el contrario, estas prácticas no son posibles pues la institucionalidad exige el cumplimiento de horarios y cupos estrictos. Así mismo, cambió la percepción de lideresas que la comunidad tenía de ellas y pasaron a ser nombradas como “profes” de una institución.

En conclusión, esta experiencia de transición de Madres Comunitarias a Agentes Educativas ha generado cambios en su rol social, en la vinculación laboral, en lo familiar y en lo personal que apenas están incorporando. En la medida que mejoran las condiciones laborales de las Agentes Educativas independiente de la experiencia o entorno de donde provengan, se les reconoce un saber, se potencian sus capacidades, y se fortalecen sus habilidades, es decir, se les reconoce como un “otro” legítimo a partir de los vínculos que han construido con los niños, las niñas, las familias y sus comunidades, con lo cual habrá una mejora sustancial en la calidad de la atención de los niños y las niñas y se fortalecerá la articulación de todas las instancias responsables su cuidado en la primera infancia.

Referencias.

Alcaldía de Medellín. (2011). *Programa Buen Comienzo. Política pública de atención integral a la primera infancia de Medellín. Documento Técnico.*

Alvarado, S. (2013). *Perspectivas epistemológicas para abordar la infancia y la juventud: Desafíos para la construcción de pensamiento latinoamericano.* Módulo introductorio al curso perspectivas epistemológicas y metodológicas de la investigación en infancias y juventudes en América Latina. CLACSO.

Congreso de la República de Colombia. (2011). *Proyecto de Ley 32 del 2011.* Bogotá.

Fonseca, A. M. (2009). *Madres comunitarias como tutores de resiliencia en el hogar de ICBF “Mi infancia feliz” ubicado en el barrio Pardo Rubio de Bogotá.* (Trabajo de grado para optar el título de Sociología), Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Morse, J. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa.* Medellín: Universidad de Antioquia.

Packar, M. (2010). La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana. *Psicología Cultural, 1-25.* (Universidad del Valle).

Presidencia de Colombia. (2013) *Estrategia de atención integral a la primera infancia, fundamentos políticos, técnicos y de gestión*. Bogotá. Recuperado de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicos-tecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>

Skliar, C. & Larrosa, J. (Comp). (2009). *Experiencia y alteridad en la Educación*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.

Strauss, A. & Corbin, J. (2003). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Vogler, P., Crivello, G. & Woodhead, M. (2008). *La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: Análisis de nociones, teorías y prácticas*. Cuadernos sobre Desarrollo Infantil Temprano (48). La Haya, Países Bajos: Fundación Bernard Van Leer.