

PROCESO DE REIVINDICACIÓN DE LOS DERECHOS ECONÓMICOS
SOCIALES Y CULTURALES EN VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO
FORZADO DEL BARRIO PINAR DEL RÍO DE LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA.

LUZ ALEXANDRA CLAVIJO PERDOMO
CLARA INES QUINCHE RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – CINDE
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
BOGOTÁ, 2009

PROCESO DE REIVINDICACIÓN DE LOS DERECHOS ECONÓMICOS
SOCIALES Y CULTURALES EN VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO
FORZADO DEL BARRIO PINAR DEL RÍO DE LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA.

LUZ ALEXANDRA CLAVIJO PERDOMO
CLARA INES QUINCHE RODRÍGUEZ

DIRECTOR
ELKIN DARIO AGUDELO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Y CENTRO INTERNACIONAL DE DESARROLLO HUMANO
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO Y SOCIAL
BOGOTÁ, 2009

PÁGINA DE ACEPTACIÓN

NOTA DE APROBACIÓN _____

FIRMA DE SEGUNDO LECTOR

Bogotá. Octubre de 2009.

DEDICATORIA

Este trabajo esta dedicado a todas la personas que nos permitieron entrar en su vida para conocer más de cerca el proceso que han vivido en el marco de la violencia que emite, genera y promueve el desplazamiento forzado. A todas y cada una de esas personas nuestros más sinceros reconocimientos de respeto y aprecio en este proceso de reivindicación humana que realizan día a día, afrontando todas las adversidades.

AGRADECIMIENTOS

- A Esteban, a Julián y a Diego por apoyarme y darme una enorme cantidad de tiempo, para enfocarme en este proyecto. De igual forma a mis padres, hermanos y compañeros de trabajo mi constante amor y aprecio por todo el apoyo.

Luz Alexandra Clavijo.

- Al amor de mi vida, mi hija Mayra Alejandra por compartir este tiempo y por su comprensión en todo este proceso, a mis padres y hermanos por su constante apoyo.

Clara Inés Quinche

A nuestras amigas y amigos Luz Mery Duque, Liliana de Moya, Carlos Cañate y Carlos Sarmiento por compartir de manera desinteresada su tiempo, sus hogares y el espacio de trabajo que realizan con esta comunidad.

A nuestro Director de tesis, nuestro profundo reconocimiento por sus calidades profesionales y humanas, realmente agradecemos su apoyo permanente y los aportes importantes en este proceso.

CONTENIDO

	pág.
RESUMEN	11
INTRODUCCIÓN	14
1. METODO	19
1.1 Pasos para la realización del estudio de caso	20
1.2 Población que participó en la investigación	21
1.3 Selección de la muestra.....	22
1.4 Recolección de la Información y tipo de instrumentos a utilizar	22
1.5 Análisis de los datos	24
2. CARA A CARA CON EL DEPLAZAMIENTO	26
3. LAS CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL DESPLAZAMIENTO ...	30
3.1. En el asentamiento inicial: cuando el tiempo se detiene y el ser humano pierde su camino.....	30
3.2. El desarrollo psicosocial: Un proceso de construcción y resignificación en el andar.....	33
3.3. Proyecto de vida, una apuesta de construcción a futuro.	35
4. LA AUTOGESTIÓN: LA HISTORIA ENTRE LAS TENSIONES, LOS CONFLICTOS Y LOS LOGROS	40
4.1. Tensiones y crisis: fundamentos de la autogestión en el asentamiento	46
4.2. Cuando desde la incertidumbre la esperanza puede estar en el otro. ..	47
4.3. Retos actuales. Desde la perspectiva de la Autogestión	56

5. EXIGIBILIDAD Y JUSTICIABILIDAD DE LOS DESC	64
5.1. El desplazamiento una realidad: Incapacidad del Estado como garante de los Derechos.	64
5.1.1 “Nosotros venimos del campo y lo que sabemos es trabajar ¡no queremos ser mendigos!”	68
5.1.2. Sin un lugar al que llegar, evidencias del hogar que carece de vivienda	71
5.1.3. Vulneración de la salud física y mental: el hambre, el abandono y la pobreza.	74
4.1.4. ¿El centro de aprendizaje es la guerra o la escuela?.....	79
5.2. La lucha permanente por la reivindicación de los DESC: de lo justiciable y lo exigible	82
5.2.1 Del analfabetismo funcional al fortalecimiento de competencias	86
5.2.2. Logros y desilusiones frente al acceso a la vivienda	91
5.2.3. Exigimos nuestro derecho a la salud!: La movilización en la búsqueda del Estado garante de derechos.	93
5.2.4. Lucha por la Educación, el Colegio como centro de vida de la comunidad.....	97
5.3. El camino continúa: Por un Estado garante de Derechos.....	99
5.3.1.Me certifico: ¿y ahora cuales son mis posibilidades de trabajo?....	101
4.3.2. Habitabilidad en medio de condiciones adversas dentro de una zona de desarrollo municipal.	104
5.3.3. Por fin afiliados... ¿a un servicio de salud?.....	106
5.3.4. Procesos de formación para la vida: el reconocimiento de la relevancia de la educación.	108
6. RECOMENDACIONES PARA EL TRABAJO CON COMUNIDADES VULNERABLES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO	114
7. CONCLUSIONES	119
REFERENCIAS	122
ANEXOS.....	127

ANEXOS

ANEXO A Categorización	127
ANEXO B Redes de sentido	202
ANEXO C Mapas contruidos en el taller	209
ANEXO D Instrumentos	210

GLOSARIO

ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas
AHE	Atención Humanitaria de Emergencia
ANDESCOL	Asociación Nacional de Desplazados
DANE	Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas
C.N	Constitución Nacional
CODHES	Consultoría para Los Derechos Humanos y el
Desplazamiento	
DD.HH	Derechos Humanos
DESC	Derechos Económicos Sociales Y Culturales
IEPALA	Instituto de Estudios Políticos para América Latina y
África	
OEA	Organización de Estados Americanos
OG	Organización Gubernamental
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización No Gubernamental
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OPSR	Operación prolongada de socorro y Recuperación
RUPD	Registro Único de Población Desplazada
PIDCP	pacto internacional de los derechos civiles y políticos
PIDESC	Internacional de los Derechos Económicos Sociales y Culturales.
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
SISDHES	Sistema institucional de Información sobre desplazamiento, conflicto armado y derechos humanos
SNAIPD	El Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada.
UAO	Unidad de Apoyo y Orientación a la población desplazada
VM	Visión Mundial

RESUMEN

El presente documento pretende visibilizar la realidad del desplazamiento forzado desde la perspectiva de los “Derechos Económicos, Sociales y Culturales”, identificando los procesos de vulneración y reivindicación de los mismos, en la comunidad víctima del desplazamiento forzado ubicada en el Barrio Pinar del Río de la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico. Este análisis se realiza desde tres categorías constituidas por el desarrollo psicosocial de las víctimas, sus procesos de autogestión y la perspectiva de la justiciabilidad y exigibilidad de los derechos; en cada una de ellas se buscó establecer elementos temporales que se describen en un primer momento con el proceso de llegada y asentamiento, posteriormente con los procesos intermedios que se constituyen en las dinámicas constantes posteriores a la asignación del terreno en que se levanta Pinar del Río y finalmente una mirada actual y prospectiva de esta comunidad. De igual forma se busca generar algunas posturas reflexivas con respecto al acompañamiento a comunidades en situación de desplazamiento desde lo que se puede considerar en su intervención. Metodológicamente la orientación de este análisis es el estudio de caso, empleando instrumentos de recolección como grupos focales y entrevistas que facilitan la recuperación de la memoria histórica de los actores sociales. Como conclusión general se encuentra que los procesos organizativos, la participación y la movilización promueven transformaciones posibilitando que la comunidad actúe hacia la reivindicación de los DESC, pese a que el aparato estatal presenta una infraestructura ineficiente que garantice sus derechos; en ese sentido el reto es promover la exigibilidad de los derechos como parte de un proceso político y social que tiene como punto de partida la participación activa de la sociedad civil, en el ejercicio de su ciudadanía.

Palabras Claves: desplazamiento forzado, vulneración, reivindicación, DESC, ciudadanía, organización, autogestión, participación, desarrollo, exigibilidad, justiciabilidad y movilización.

Resumen Analítico - RAES

Tipo de documento: Tesis de Grado

Acceso al documento: Universidad Pedagógica Nacional

Título del documento: Proceso de Reivindicación de los Derechos Económicos Sociales y Culturales en Víctimas de Desplazamiento Forzado del Barrio Pinar del Río de la Ciudad de Barranquilla.

Autor(s): CLAVIJO PERDOMO, Luz Alexandra; QUINCHE RODRÍGUEZ, Clara Inés.

Publicación: Bogotá, 2009, 210p

Unidad Patrocinante: Universidad Pedagógica Nacional

Palabras Claves: desplazamiento forzado, vulneración, DESC, reivindicación, ciudadanía, organización, autogestión, participación, desarrollo, exigibilidad, justiciabilidad y movilización.

Descripción:

El presente documento de investigación identifica los procesos de vulneración y reivindicación de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales en la comunidad víctima del desplazamiento forzado del Barrio Pinar del Río de la ciudad de Barranquilla, Departamento del Atlántico. Se plantean tres categorías en el análisis: el desarrollo psicosocial de las víctimas, los procesos de autogestión y la perspectiva de justiciabilidad y exigibilidad de los derechos; partiendo desde su asentamiento inicial hasta la actualidad, permitiendo generar posturas reflexivas frente al acompañamiento a comunidades en situación de desplazamiento. Se encuentra que los procesos organizativos, la participación y la movilización promueven transformaciones en la comunidad orientados a la reivindicación de los DESC.

Fuentes:

Desde el sustento teórico y legal hay tres puntos de partida: La normatividad internacional en material de DESC y desplazamiento forzado, el marco legal nacional en esta materia; la autogestión descrita desde la participación y la movilización con una clara perspectiva de desarrollo comunitario, desde posturas teóricas como las planteadas por Ezequiel Ander Egg; y el desarrollo Humano desde una perspectiva psicosocial con sustento en las esferas del desarrollo humano, con énfasis en teorías psicológicas y otras posturas actuales que van de la comprensión de la revictimización hasta la resiliencia. Desde la comprensión del fenómeno en esta comunidad las principales fuentes de información son los habitantes del Barrio Pinar del Río.

Contenidos:

Primer capítulo descripción del método de investigación, el segundo denominado cara a cara con el desplazamiento se hace una descripción de las implicaciones de este fenómeno en Colombia. El tercero aborda las

consecuencias psicosociales del desplazamiento desde el asentamiento inicial, en el que se hace referencia a la incertidumbre y el dolor como parte de este proceso hasta el discurso actual de los habitantes del Barrio siendo relévate la elaboración de un proyecto de vida.

El cuarto, hace referencia a la autogestión en la que se evidencia el conflicto como elemento esencial que ha propiciado reflexiones y cambios, visibiliza las tensiones propias de la interacción social y los ejercicios de participación y movilización. El quinto capítulo analiza a la luz de los DESC el proceso vivido en esta comunidad, enfocándose principalmente al papel que asumen el Estado y los diferentes actores sociales en dimensiones relacionadas con el trabajo, la vivienda y el medio ambiente, la salud, y la educación. Finalmente se abordan algunas recomendaciones para el trabajo con comunidades vulnerables en situación de desplazamiento.

Metodología:

La investigación pretende hacer un análisis de casos, en el que de una manera descriptiva se destaca los procesos de reivindicación y vulneración de los DESC por parte de los pobladores de Pinar del Río desde una perspectiva histórica, las técnicas empleadas para la recolección de información fueron entrevistas y grupos focales. De igual forma una metodología empleada para motivar y generar un clima de confianza con las personas que acompañaron este proceso se realizó un taller de apertura en el que se construyeron unos mapas históricos desde el asentamiento hasta la actualidad.

La información fue grabada, transcrita y categorizada empleando el software maxqda, para posteriormente proceder a la construcción de las redes de sentido que facilitaran el análisis con el referente teórico.

Conclusiones:

Colombia se caracteriza internacionalmente, como el país que tiene una de las legislaciones más avanzadas en materia de protección de los derechos a la población víctima del desplazamiento forzado, teniendo un gran avance en materia constitucional, sin embargo este avance no se evidencia en el establecimiento de mecanismos que hagan efectiva la protección y exigibilidad de los derechos.

El reto de los ciudadanos es entender que la exigibilidad de los derechos sobrepasa los elementos jurídicos y debe ser concebida como parte de un proceso político y social que tiene como punto de partida la participación activa de la sociedad civil en el ejercicio de su ciudadanía.

Fecha Elaboración resumen

18 de Noviembre 2009

INTRODUCCIÓN

Colombia ha vivido diferentes periodos de violencia, con un conflicto político armado que ha influido significativamente en las diferentes esferas públicas y privadas de nuestra sociedad, acarreando como consecuencias condiciones de pobreza extrema. Según los datos del *Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas* (DANE), la República de Colombia contaba a Noviembre de 2006 con un total de 42'090.502 habitantes; siendo relevante señalar que el 50 por ciento de esta población, vive con menos de USD2 dólares diarios y el 40 por ciento con menos de 1 dólar diario.

A nivel Nacional el DANE reporta que en la cabecera Municipal del Departamento del Atlántico el 23,8 por ciento de las personas se encuentra con NBI, lo que comparativamente implica que este fenómeno es superior al total nacional que reporta un 19,6 por ciento para esta misma población.¹

En la ciudad de Barranquilla, una de las comunidades que se han conformado dentro de un marco de pobreza extrema es la que habita el Barrio Pinar del Río. Este se encuentra en el kilómetro 7 de la vía que conduce de Barranquilla al corregimiento de Juan Mina del Departamento de Atlántico y surge como asentamiento suburbano en el año 2001, ubicado en este sector por la Alcaldía Municipal para personas provenientes de diferentes zonas del País, especialmente de áreas rurales víctimas del desplazamiento forzado. Cabe señalar que un número considerable de personas que ha migrado y se ha establecido temporalmente en las principales ciudades de Colombia, como es el caso de la ciudad de Barranquilla, con una población de cerca de 1.6 millones de personas, ha recibido el 6% de la población desplazada interna².

Entre los principales motivos que llevan al desplazamiento forzoso de la población Colombiana -según la Defensoría del Pueblo y la Oficina de Acción Social de la presidencia de la República- se encuentran: las amenazas generalizadas; el enfrentamiento entre grupos armados que dejan a la población civil en el centro de estos combates, las masacres, la toma de poblaciones, los ataques indiscriminados, la amenaza de reclutamiento de adolescentes y jóvenes, el control sobre las zonas de cultivos ilícitos y la comercialización de los mismos.

¹ DANE. Censo General 2005. Apartado de Necesidades Básicas Insatisfechas. http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/Bol_nbi_censo_2005.pdf

² ACNUR. www.acnur.org

Es frecuente encontrar que las personas desplazadas son dirigidas hacia barrios socialmente deprimidos, en donde las oportunidades de empleo y de educación son limitadas. Los jóvenes ponen su vida en peligro, muchas veces en contra de su voluntad, involucrándose con grupos subversivos y bandas criminales; las probabilidades de formar familias estables, con niños saludables y educación adecuada se reducen.

En estudios realizados por Arango y Cardona³ se describen aspectos característicos de la población de desplazados, encontrando que los diversos elementos que configuran la problemática, afectan diferentes ámbitos la vida de personas, familias y comunidades. La dificultad para el acceso a vivienda y a servicios domiciliarios así como de acceso a los subsidios de vivienda como población desplazada son consecuencias visibles del desplazamiento pues al llegar a la ciudad y al no contar con otros recursos y posibilidades habitacionales se ven obligados a ubicarse en lugares sub urbanos y periféricos de la ciudad; bajo condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, en el cual construyen sus viviendas con materiales reciclados, sin acceso a los mínimos servicios domiciliarios.

De igual forma por la pérdida de sus trabajos y pertenencias, se enfrentan a precariedad económica y condiciones indignas de salud y alimentación. La no cobertura de sus necesidades básicas y la inadecuada alimentación, traen consigo problemas de salud físicos y psicológicos, que se ven reforzados por la dificultad de esta población para acceder a los servicios de salud que debe prestar el Estado, por cuanto históricamente han dependido de la tramitología respectiva para demostrar su condición de desplazamiento y poder acceder a un certificado expedido por la autoridad competente.

En ausencia de posibilidades escolares, así como la estigmatización son también consecuencias frecuentes que deben afrontar pues al llegar a la ciudad en el momento de presentarse como población desplazada son señalados de manera negativa tanto por los residentes de la ciudad como por las diversas autoridades, por provenir de lugares donde hacen presencia diferentes grupos armados ilegales; lo anterior repercute en la dificultad para establecer y fortalecer lazos de solidaridad y corresponsabilidad.

Por otra parte dado el cambio de residencia y contexto socio cultural les dificulta acceder al nuevo mercado laboral, muchas veces desconocido para ellos. En muchos casos, su bajo grado de escolaridad no permite un acceso a oportunidades de aprendizaje para la cualificación de un oficio que favorezca mejores ingresos; adicional a lo anterior las diferencias culturales, el desconocimiento de la región y las costumbres de la ciudad llevan a que el

³ ARANGO, S., CARDONA, D., Desplazados: Elementos para su Caracterización. Revista de Ciencias Humanas, Universidad Tecnológica de Pereira. No 28. 2001

proceso de adaptación de las personas en su nuevo territorio haya sido difícil y traumática. Muchos de los factores anteriores promueven que se vean afectados por las problemáticas que se viven en las grandes ciudades como pobreza histórica, delincuencia e inequidad.

En los diálogos establecidos con los líderes de la comunidad de Pinar del Río, se reconoce una característica que incide de manera especial en el proceso de desarrollo del barrio, y es que manifiestan: “nosotros estamos acostumbrados a trabajar, teníamos tierras y nunca nos faltaron buenas condiciones de vida, ni alimentación”. En ese sentido la mayoría de las familias que conforman esta comunidad provienen de áreas rurales en las que sus principales actividades económicas estaban relacionadas con la producción agropecuaria, en un medio en el que gozaban de niveles de vida que se hacen manifiestos en sus proyecciones: “en 10 años no nos van a ver igual, nosotros vamos a tener buenas condiciones de vida porque no estamos acostumbrados a vivir mal, nos van a ver mejor que barrios muy viejos de Barranquilla”.⁴

Lo anterior; empieza a configurarse como una experiencia que permite vislumbrar una serie de transformaciones desde la mirada de un grupo de personas que sin identidad alguna como comunidad se empieza a reconocer y a identificar. Su historia previa que en general nos remonta a un origen en lo rural cuyas principales características y formas de trabajo estaban orientadas al campo agropecuario, nos invita a reflexionar el desarrollo social y comunitario a la luz del ejercicio de su ciudadanía y de los procesos democráticos

Al proponer una investigación de este orden, se hace más bien una invitación a la observación de una experiencia y análisis de la misma que involucra en un ambiente natural unas condiciones que permiten ver características propias de los procesos de resiliencia de comunidades que han sido víctimas de los conflictos armados que vive nuestro país.

Con respecto al desplazamiento forzoso se han venido adelantado diferentes investigaciones, sin embargo, las características propias de Pinar del Río como lo son: el ser fundadores de este barrio, la distancia con el casco urbano, el origen campesino de sus habitantes, su manera de pensar y de vivir, el haber convertido al Colegio en el centro de su vida en común e incluso la intervención de algunas ONG's que les han apoyado en los diversos procesos que buscan el mejoramiento en su calidad de vida, entre otros aspectos la hacen ver como esa experiencia que vale la pena reconocer y que incluso de acuerdo con su historia, la convierte en un

⁴ Visión Mundial COLOMBIA: Entrevista a líderes de desplazados de Pinar del Río, en el proceso de evaluación a cierre del proyecto. Diciembre de 2007.

ejemplo orientado al desarrollo comunitario a través de los procesos que llevan a cabo para reivindicar los derechos vulnerados.

Es ver más allá de la supervivencia, es una invitación a ver en la búsqueda de la dignidad humana, la vida dentro de una realidad política, social y cultural que hace más complejas las condiciones actuales de la población en situación de desplazamiento en nuestro país. Este documento es la búsqueda por evidenciar el proceso de reivindicación de los derechos económicos sociales y culturales en la comunidad víctima de desplazamiento forzado que conforma el Barrio Pinar del Río de la Ciudad de Barranquilla.

Aunque en el País se viene hablado de una serie de leyes y de propuestas dentro del marco de justicia y reparación⁵ que buscan no solo resarcir el daño a las víctimas de los grupos al margen de la ley sino que se orientan a reinstaurar las condiciones de vida de las personas que han sido desplazadas, es evidente que el fin de la violencia no esta cerca y que las personas no pueden quedarse esperando casi como si estuvieran detenidos en el tiempo a que ésta cese para que sea posible regresar a sus tierras y volver a las labores que les implican las únicas formas de trabajo que conocen.

El análisis de esta experiencia desde el proceso de reivindicación de sus derechos económicos, sociales y culturales, posibilita en primer lugar el reconocimiento de su condición ciudadana y la mirada que puede convertirse en uno de los alicientes que les hace ver que son escuchados, que sus acciones empiezan a tener otras voces y que su esfuerzo es reconocido; además se convierte en una retroalimentación que les permitirá mirar las rutas que se pueden abrir para que sus condiciones de vida sean dignas y para que sigan avanzando en ese camino que hace apenas siete años empezaron a andar. Esta comunidad debe ser la beneficiaria primaria de este estudio; el simple hecho de que ellos puedan hacer visibles sus derechos, pensarlos y replantear sus acciones, se constituye en un aporte al desarrollo.

En segundo lugar al tener en cuenta las condiciones que han rodeado la historia de esta comunidad es posible encontrar variables que a futuro puedan verse potencializadas con otras comunidades para su desarrollo y sostenibilidad. En esta misma vía se cumple con el objetivo de la investigación en la que es posible reconocer una experiencia con respecto a la reivindicación de los DESC; haciendo evidente el proceso mismo, desde las tensiones vividas hasta los indicios de empoderamiento.

⁵ Ley 975 de 2005. Ley de Justicia y Paz.

Para la línea de investigación en Desarrollo Social y Comunitario de la Maestría en Desarrollo Educativo y Social de la Universidad Pedagógica en Convenio con el CINDE se convierte en un conocimiento valioso por cuanto hace una revisión en un contexto real de la presencia de los DESC y de su reivindicación en poblaciones que inician procesos de desarrollo comunitario. De igual forma su marco referencial se constituye en una revisión actualizada y pertinente del marco de los DESC; tanto en lo internacional como en lo nacional.

Para el campo de la educación las lecciones aprendidas y las estrategias que han resultado exitosas en este contexto, amplían las posibilidades de sistematización de experiencias con características similares para que se busque la reivindicación del ejercicio ciudadano y por ende de la dignidad humana en contextos tan convulsionados. En lo que respecta al ámbito educativo es de interés ver que a las evidencias que se encuentren con respecto al derecho a la educación y por supuesto a la influencia y las luchas mismas que se han librado en esta comunidad alrededor de lo que tiene que ver con el Colegio, del cual Visión Mundial construyó la planta física con la perspectiva que la administración Municipal, asumiera su responsabilidad como garante de este derecho; aspecto que ha incitado movilizaciones de la comunidad para su exigencia.

1. METODO

En la investigación planteada, el método con el que se abordó el análisis de la problemática se orienta a un estudio de caso desde el enfoque cualitativo de investigación.

Una característica propia por la que se abordó la investigación de caso tiene que ver con que “el análisis de casos, en cambio, es un relato descriptivo, aunque también puede ser explicativo, de un fenómeno que puede destacar por su importancia política, económica, diplomática, medioambiental o social”⁶, por lo que su objeto de estudio no es como tal la cultura misma sino un reflejo de una situación actual que vive la comunidad con la que se desarrolla el estudio, por lo tanto se considera como unidad social bien sea a una persona, una familia, un grupo social o al conjunto de relaciones que se presentan.

Quando la unidad de estudio es una comunidad, sus instituciones sociales y sus miembros se convierten en las situaciones del caso o factores del mismo, porque se está estudiando la significación o el efecto de cada uno dependiendo de su relación con los otros factores dentro de la unidad total⁷

Desde las características propias de este tipo de estudio, Mejía⁸ muestra diferentes características de clasificación. En primer término constituye un estudio que tiene por objeto develar procesos, lo que es pertinente en nuestro caso por cuando en este estudio se pretende identificar cómo se reivindican los DESC en una comunidad determinada teniendo como referente de partida las dinámicas constantes que se han presentado entre los diferentes actores sociales que la afectan.

Por otra parte, el alcance mismo de la investigación es específico por cuanto no se pretende establecer que todas las comunidades de desplazados adelanten sus procesos de la misma manera, sino que más bien se reconoce que la experiencia vivida y los actores son particulares y han generado rutas particulares para lograr establecerse como una comunidad.

⁶ MCKERMAN p, 97 citado por MEJÍA, J., p. 298. Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de Desarrollo. SF. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/inv_sociales/N13_2004/a15.pdf

⁷ YOUNG PAULINE V, P.273 citado por ARZAZUS S, p 6. La utilización del estudio de caso en el análisis local en revista Región y Sociedad Vol. XVII No 32 2005.

⁸ MEJÍA, J., Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de Desarrollo. SF. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/inv_sociales/N13_2004/a15.pdf

En coherencia con lo anterior fue posible establecer que la naturaleza del estudio es ejemplar por cuanto pretende identificar una experiencia que es de carácter particular y permite vislumbrar las redes establecidas y los enlaces con las diversas instituciones, siendo conciente así de las particularidades de la población.

Finalmente dentro de las características propias de este tipo de acontecimiento se hace referencia a que estudia de una manera intencionada lo histórico al haberse enfocado en una línea de tiempo en la que se determinarán momentos históricos de los procesos vividos por la población; pero que de igual forma se ha hecho énfasis en la vida actual de esta comunidad enfocándose a lo contemporáneo, incluso elaborando una mirada prospectiva desde los retos que debe afrontar la comunidad, por ello fue definida como híbrido.

En cuanto a las características del Estudio de Caso Chetty⁹ citado por Martínez Carazo, indica que el estudio de caso es una metodología rigurosa que:

- Es adecuada para investigar fenómenos en los que se busca dar respuesta a cómo y por qué ocurren.
- Permite estudiar un tema determinado.
- Es ideal para el estudio de temas de investigación en los que las teorías existentes son inadecuadas.
- Permite estudiar los fenómenos desde múltiples perspectivas y no desde la influencia de una sola variable.
- Permite explorar en forma más profunda y obtener un conocimiento más amplio sobre cada fenómeno, lo cual permite la aparición de nuevas señales sobre los temas que emergen, y
- Juega un papel importante en la investigación, por lo que no debería ser utilizado meramente como la exploración inicial de un fenómeno determinado.

1.1 Pasos para la realización del estudio de caso

En el desarrollo del estudio de caso se tuvieron en cuenta los siguientes pasos o fases:

⁹ CHETTY S, (1996) citado por MARTINEZ, p 175 El método de estudio de caso estrategia metodológica de la investigación científica en Revista Pensamiento & Gestión Universidad del Norte No 20 2006, Disponible en http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamiento_gestion/20/5_El_metodo_de_estudio_de_caso.pdf

- **Diseño del estudio:** En esta etapa el equipo investigador identificó y establecen los objetivos del estudio, la población con quien se trabajaría, y fue construye la estructura de la investigación.
- **Recolección de la Información:** en el proceso adelantado se tuvo en cuenta el acercamiento a dos fuentes de información: las secundarias y las primarias. Las primeras, se relacionaron con la lectura de documentos relacionados con la temática central de la investigación, así como de documentos soporte que reflejan el proceso adelantado por los proyectos adelantados por ONG e instituciones con la comunidad Pinar del Río.

Por su parte la recolección de fuentes primarias se realizó a través del trabajo de campo que posibilitó en primera instancia un fortalecimiento de los canales de comunicación con agentes externos al proceso pero que han sido testigos del mismo, así como con líderes y actores partícipes del proceso Pinar del río.

Antes de adelantar la recolección de la información empírica en el barrio Pinar del Río, el equipo de investigadores adelantó las siguientes actividades:

-Identificación de las estrategias de acercamiento con los diferentes actores sociales, que consistió en la búsqueda de personas claves para realizar desde la convocatoria a diferentes actores sociales hasta los procesos logísticos que implicó el traslado de los investigadores a la ciudad de Barranquilla, su estadía en esa ciudad y por supuesto la ubicación de sitios para las diferentes entrevistas y grupos focales.

- La Construcción de los instrumentos de recolección de información que permitieran una mirada estructurada a la realidad de la comunidad, buscando siempre que el instrumento mismo potenciara las posibilidades de información a recolectar, de esta manera se constituyó en un eje orientador pero flexible del trabajo.

1.2 Población que participó en la investigación

Como actores sociales en este proceso se tienen considerados agentes externos e internos. Como agentes externos se encuentran: el coordinador regional del proyecto que adelanta Visión Mundial en la zona, y el equipo de facilitadores del mismo, dado que es el programa que en la actualidad y durante el proceso de asentamiento de esta comunidad ha tenido mayor impacto y ha hecho un acompañamiento permanente en su proceso de asentamiento en la búsqueda del desarrollo comunitario.

Como agentes internos líderes comunitarios del barrio, habitantes del sector de diferentes grupos étnicos y representantes de las asociaciones de desplazados presentes en el sector.

Una vez hechos estos contactos se ajustó el plan de trabajo trazado por los investigadores de acuerdo a la concertación de horarios para la aplicación de instrumentos de recolección de información.

1.3 Selección de la muestra

En el estudio de caso no se selecciona una muestra representativa de una población, el muestreo considerado es teórico, aunque se encuentran diversas posiciones frente a este tipo de muestreo, algunos autores sugieren que no hay un número exacto o rango de casos que se debe tener en cuenta por los investigadores.

En este sentido la muestra se realizó de manera intencionada, buscando tener un número importante de personas que dieran cuenta de la realidad de la comunidad. Cabe señalar que la convocatoria se apoyó con personas de la comunidad que tradicionalmente han venido trabajando con Visión Mundial en varios de los procesos formativos que esta organización ha desarrollado con los habitantes de Pinar del Río.

En esa medida se contó con personas que han liderado o participado activamente en las Organizaciones de Base Comunitarias y que de alguna manera han estado en diferentes etapas del asentamiento del Barrio.

- 2 Grupos focales con 15 participantes cada uno
- Coordinadora Operativa del Proyecto de Empoderamiento Social y Cívico de Pinar del Río de Visión Mundial Colombia
- Entrevista individual a una estudiante universitaria, habitante de Pinar del Río
- Entrevista a la Coordinadora de la UAO, Barranquilla
- Entrevista a asesora psicosocial de proyecto jóvenes educadores de Opción Vida.

1.4 Recolección de la Información y tipo de instrumentos a utilizar

Es recomendable por los expertos para este tipo de investigación la utilización de varias fuentes de datos de tal manera que se cumpla con el principio de triangulación, por tal motivo en esta investigación se tuvo en cuenta la realización de grupos focales, entrevistas semi estructurada y un taller de apertura.

Los instrumentos que se emplean buscan “producir los datos que permitan reconstruir el proceso vital del caso”¹⁰

- **Taller:** como herramienta pedagógica es una experiencia que permite un ejercicio activo de cada una de las personas que participan, en la medida en que se permite un intercambio de experiencias y conceptos, una argumentación y contra argumentación, favoreciendo el trabajo colectivo; de igual manera al ser la esencia del mismo las experiencias de los actores presentes es una experiencia vivencial y concreta permite un momento especial de reflexión, y sistematización.

En esta investigación el taller se desarrolló con dos objetivos: el primero para realizar un primer acercamiento con la comunidad de manera lúdica con el fin de generar confianza y el segundo facilitar el proceso de memoria histórica de la comunidad (Ver anexo C); cabe resaltar que las personas que participaron en el taller fueron las personas que participaron posteriormente en los grupos focales.

- **Grupos Focales:** Pueden ser entendidos como un espacio a través del cual se genera una discusión cuidadosamente diseñada, sobre un tema específico, de tal manera que permita obtener las percepciones de un grupo de personas, quienes participan de ellos.

Estos grupos presentan algunas características y ventajas descritas por Reyes T. (s.f)¹¹

1. Los grupos focales son socialmente orientados y sitúan a los participantes en situaciones reales y naturales versus las condiciones rígidamente estructuradas de las situaciones experimentales.
2. El formato de las discusiones en los grupos focales le ofrece al Facilitador Moderador la flexibilidad necesaria para explorar asuntos que no hayan sido anticipados.
3. Los grupos focales poseen validez aparente, la técnica es fácil de entender y los resultados son creíbles para los usuarios de la información.
4. El costo de las discusiones de grupo focal es relativamente bajo.
5. Los grupos focales son ágiles en la producción de sus resultados.
6. Los grupos focales le permiten al investigador aumentar la muestra de estudio sin aumentar dramáticamente el tiempo de investigación

¹⁰ Ibíd. Pág. 299.

¹¹ REYES TOMAS (s,f) Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso . Disponible en <http://ddportal.googlepages.com/Grupofocalyestudiodecaso.pdf>

Los grupos fueron desarrollados con los siguientes actores: uno con líderes de Organizaciones Comunitarias de Base, otro con Jóvenes de la Comunidad, y uno con personal mixto.

Entrevista semiestructurada: Denominada también abierta o en profundidad, en ella el facilitador o entrevistador previamente un guión con las preguntas base sobre las cuales se desarrollará el ejercicio, los cuales sirven como parámetros para tener un mayor control sobre el tema a indagar durante la sesión.

1.5 Análisis de los datos

Las entrevistas y los Grupos focales realizados fueron grabados, transcritos y el texto resultante fue categorizado con ayuda de software Maxqda para realizar su análisis cualitativo de contenido desde categorías de la reivindicación de los DESC en relación con los conceptos de Ciudadanía y Democracia.

Una vez fue procesada toda la información fue posible realizar el análisis de la información teniendo como referente los objetivos propuestos, es decir la información, en términos del presente documento se presenta teniendo en cuenta las categoría de análisis y la recuperación de la información a través de la recopilación histórica, lo que también se ve reflejado en la estructura de los capítulos las categorías resultantes. Para este ejercicio se retomarán aspectos sugeridos por la comisión de seguimiento a la política pública sobre desplazamiento forzado¹².

En cuanto a la validez interna y externa para este tipo de investigación se tienen en cuenta algunas sugerencias planteadas por Arellano (1998) citado por Arzazus S, (2005 p 117).

Validez interna: que las ideas, categorías y relaciones sean útiles y usadas por diversos autores. En este sentido empleamos tres categorías a saber:

- El desarrollo humano orientado específicamente a los elemento psicosociales que implica la situación del desplazamiento
- El elemento autogestión que toma como referente la participación y la organización como elementos movilizados en las dinámicas sociales.

¹² COMISIÓN DE SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA PÚBLICA SOBRE DESPLAZAMIENTO FORZADO. Tercer Informe a la Corte Constitucional, Proceso Nacional de Verificación de los Derechos de la Población Desplazada.. Marzo de 2008. Disponible en: <http://www.nrc.org.co/biblioteca/Informe-3-comision.pdf>

- La categoría justiciabilidad y exigibilidad que se convierte en la dupla que posibilita el ejercicio ciudadano en la perspectiva de los derechos, para el caso concreto de esta investigación el enfoque tiene que ver con los DESC.

Validez externa: Los estudios de caso no pueden definir leyes generales, y no pueden ser usados para obtener patrones generales; sin embargo los resultados y la interpretación, pueden ser suficientes para generar ideas y opciones para diferentes escenarios.

Confiabilidad: Los estudios de caso no pueden ser repetidos, por que se analizan fenómenos complejos en el tiempo, con escenarios sociales que están cambiando constantemente, en este sentido los estudios de caso no son experimentos.

Como estrategia que da una garantía en el proceso de validez de la información obtenida durante el trabajo de campo, se considera la triangulación, la cual se enriquece en la medida en que se hacen uso de diversas metodologías de recolección de información, que para el caso de este estudio son: el taller, los grupos focales y la entrevista semi estructurada. Su validez esta en la capacidad que tienen los investigadores de identificar una tendencia lógica en los resultados y así ordenar los datos de manera coherente.

2. CARA A CARA CON EL DEPLAZAMIENTO

Los rostros del desplazamiento que acompañaron este proceso de recuperación histórica de su propia vivencia tienen diferentes lugares de procedencia circunscritos a la región del Caribe colombiano, al ser esta región, la zona colombiana que según la cifra presentada por el CODHES demuestra el mayor número de desplazados en el período comprendido entre los años 1999 al 2005 sobrepasando los 52 mil refugiados internos recibidos, contra 1457 personas expulsadas de este departamento por el flagelo de la violencia que ha azotado esta zona del país.

La ciudad de Barranquilla como capital de este departamento es la principal receptora de esta población. Según cifras presentadas por La Fundación Panamericana para el desarrollo (Fupad) en Pinar del Río se concentran más de 1000 personas en condiciones de desplazamiento que llegaron a esta ciudad en el periodo 2000-2001, procedentes de zonas de conflicto armado como el sur de los departamentos del Magdalena (Iberia, Sitio Nuevo y Sambrano) Cesar (Chimila), Bolívar (Carmen de Bolívar), Sucre (Montes de María) y la zona bananera del departamento del Magdalena, Antioquia (Yolombó y El Bagre) y del departamento de Córdoba.

Al presentar el departamento del atlántico uno de los mejores niveles de desarrollo a nivel regional la ciudad de Barranquilla como nodo de desarrollo económico, es vista por la población como una ciudad que representa la posibilidad de progreso y por ende de mejoramiento de la calidad de vida de las familias, motivo por el cual un gran número de desplazados arriban a ella.

Estas personas llegan con sus familias a Barranquilla Departamento del Atlántico buscando proteger su vida y sus afectos con lo poco que pudieron arrancarle de las manos a la guerra, en ese sentido la única búsqueda es seguir adelante caminando por la vida desde la incertidumbre en la que deben migrar.

Pero el término migración tiene dos connotaciones migración voluntaria y migración forzada, la primera se da en los casos en que por voluntad, las personas o grupos familiares deciden hacer un cambio de lugar de residencia, respondiendo este cambio a factores socio económicos y culturales; por el contrario las migraciones involuntarias suceden cuando las personas aún no queriendo cambiar de residencia se ven obligadas a hacerlo por diversos factores (políticos, culturales, religiosos, de conflicto armado y desastres naturales entre otros)¹³.

¹³ GIRALDO, Luz Mary. En otro Lugar. Migraciones y desplazamientos. Narrativa Colombiana Contemporánea.

Cuando se aborda el tema de la migración forzada¹⁴ o involuntaria se identifican dos tipos de actores: el refugiado, correspondiendo a las personas que al no encontrar seguridad buscan apoyo en otros países diferentes a los de su origen; y el desplazado, referido a aquellas personas que se ven obligadas por causas de la violencia a salir de sus lugares de residencia hacia otros sectores dentro de su mismo país.

Según la definición dada por las Naciones Unidas los desplazados son: “Personas o grupos de personas que han sido forzadas u obligadas a abandonar sus hogares o lugares de residencia habitual, en particular como resultado de o para evitar los efectos del conflicto armado, situaciones de violencia generalizadas, violaciones de derechos humanos o desastres naturales o causados por el hombre, y que no han cruzado fronteras reconocidas internacionalmente”¹⁵

El principal factor que acrecienta el desplazamiento forzado ha sido el conflicto armado, por lo que dentro de la agenda humanitaria se constituye en una prioridad a nivel internacional, siendo explícito en los diferentes pactos y leyes relacionadas que principalmente se orientan a la asistencia y protección de las víctimas de este fenómeno.

En nuestro país el fenómeno del desplazamiento, se identifica en tres períodos de marcada intensidad: el primero en la época de la guerra de los mil días a principio siglo XX (1899-1902); el segundo denominado “la Violencia” donde el factor generador de las migraciones fue la confrontación entre adeptos de los partidos políticos tradicionales (1948-1965); y el tercer periodo, desde los años 70 hasta nuestros días es conocido como “conflicto armado interno” que ha estado relacionado con problemáticas de pobreza y conflictos bélicos cuyos actores principales son la guerrilla, los paramilitares, las fuerzas militares y grupos permeados por el narcotráfico.

En los últimos años, estamentos como la iglesia, ONG’s, y el Estado han desarrollado estrategias metodológicas que permiten un acercamiento a cifras reales de esta situación, sin embargo, en el proceso adelantado por cada uno de ellos, se identifican diferencias en los datos presentados, que se encuentran relacionadas en parte por las diversas técnicas de recolección de información, entre otras.

De esta manera al remitirse a la información presentada de manera oficial tanto por el Gobierno a través de Acción Social, como por ACNUR y

¹⁴ VIDAL, Roberto Carlos. Derecho Global y Desplazamiento Interno. Creación, uso y desaparición del desplazamiento forzado por la violencia en el derecho contemporáneo.

¹⁵ Organización de Naciones Unidas, documento E/CN.4/1992/23, citado en el Diccionario de Acción Humanitaria y Cooperación al Desarrollo. Disponible en: <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/74>

CODHES, se identifican diferencias en las cifras que en últimas demuestran que el flagelo de la migración forzada en Colombia aumenta de manera permanente.

La Subdirección de Atención a Población Desplazada de la oficina de Acción Social, quien presenta la información del Registro Único de Población Desplazada - RUPD contenida en el Sistema de información de Población Desplazada - SIPOD reportó a junio de 2009, que en los últimos 12 años el número de hogares víctimas del fenómeno de migración forzada ascendió a 706.611 familias que corresponde a 3.115.266 personas, siendo los tres principales departamentos en presentar este flagelo Antioquia, Bolívar, Magdalena¹⁶.

Por su parte CODHES¹⁷, quien maneja el sistema alterno SISDHES, manifiesta que la cifra es mucho más grande y que entre 1985 y el primer trimestre de 2008 el número de desplazados Colombia asciende a 4.361.355 personas.

Los datos demuestran que en la última década las personas víctimas del desplazamiento forzado en el país superan los tres millones de personas, llevándolo a estar catalogado por las Naciones Unidas en el año 2009 como el segundo país del mundo con mayor número de refugiados internos antecedido de sudan con 4.9 millones y seguido por Irak con 2.8 millones.

A pesar de las crecientes cifras de desplazamiento en Colombia en las últimas décadas, solo hasta el año de 1997 con la ley 387 “por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia “se reconoce legalmente la condición de desplazado como:

Toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público. (art 1).

¹⁶ Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional. Junio de 2009. Disponible en: <http://www.accionsocial.gov.co>

¹⁷ COHDES, Disponible en: <http://www.codhes.org>

La misma establece también la creación de: el Sistema Nacional de Atención Integral, el Consejo Nacional para la Atención Integral, los Comités Municipales, Departamentales y Nacionales y da las directrices para prever un Plan Nacional para la Atención Integral a la población desplazada por la violencia.

Es solo hasta el año 2000 que con el Decreto 2569 se operativiza la anterior ley y define y reglamenta la Red de Solidaridad Social denominada hoy Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional “con el fin de canalizar los recursos nacionales e internacionales para ejecutar todos los programas sociales que dependen de la Presidencia de la República y que atienden a poblaciones vulnerables afectadas por la pobreza, el narcotráfico y la violencia”¹⁸.

Con el Decreto 250 de 2005 se define el Plan Nacional de Atención a la población desplazada, cuyo objetivo general se orienta a “ Establecer la política general del gobierno y las líneas de acción, para la prevención y atención al desplazamiento interno forzado en Colombia, que permita la restitución de los derechos, y las obligaciones de las colombianas y colombianos afectados por el mismo” ¹⁹. Este plan presenta fases de atención, líneas estratégicas de acción, dando las directrices para que el Estado a través de las instancias pertinentes den respuesta eficiente y eficaz ante la magnitud de este fenómeno.

¹⁸ *Ibíd.*, 12.

¹⁹ Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co>

3. LAS CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES DEL DESPLAZAMIENTO

En el año 1990 se presenta el informe de Desarrollo Humano elaborado por el PNUD, entendido el Desarrollo como la posibilidad de ampliar las oportunidades de las personas, en el que se identifica como esenciales la adquisición de los conocimientos, el acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel decente de vida y el disfrute de una vida prolongada y saludable.

Sin embargo el desarrollo humano debe abordar otras dimensiones desde aspectos como lo político, económico, la creatividad, el respeto y la garantía del disfrute de los derechos humanos, contemplando además las capacidades humanas y el uso que se hace de las mismas al ser adquiridas; es decir ampliar la visión tradicional del desarrollo relacionado con el ámbito productivo²⁰.

En todo caso el fenómeno del desplazamiento forzado no solo afecta un sistema y sus diferentes estructuras, va más allá de un problema político o la búsqueda de la legitimación del poder por vías que generan violencia; debe ser visto entonces, como una problemática de agresión profunda hacia las comunidades y las familias; es necesario resaltar que esas formas de violencia no carecen de rostro, aunque en muchos casos se pretenda invisibilizar las implicaciones que ello tiene en las configuraciones presentes y futuras de cada persona que acaba viéndose obligada a abandonar su proyecto de vida.

3.1. En el asentamiento inicial: cuando el tiempo se detiene y el ser humano pierde su camino.

Hablar de grupos de personas que pierden lo que hasta un momento determinado ha sido su vida y su espacio vital, implica que la víctima es violentada física, económica, social, psicológica e incluso sexualmente. Las personas que son obligadas a dejar su espacio vital en muchos casos han tenido que vivenciar formas de violencia extrema contra sus familiares, han huido tras ver como se asesinan a los seres queridos y han dejado tierras, trabajo, amigos, pertenencias; y en la búsqueda de no perder la vida, huyen.²¹

²⁰ IBARRA, Pedro; UNCETA, Koldo. Ensayos Sobre el Desarrollo Humano. Editorial Icaria. 2001.

²¹ FERNANDEZ, José; MIRALLES, Fátima. Sin Lugar para ser humano. Universidad Pontificia de Madrid. 2000.

Una vez se comprende que no es un solo factor el que afecta a cada uno de los rostros del desplazamiento, es posible identificar que el huir, no les permite escapar de lo que ya traen consigo, pues se evidencia ya un rótulo de *desplazados* que deben legitimar ante la ley para poder acceder a un sitio donde llevar su cuerpo y pertenencias.

Es frecuente que la mirada a la situación del desplazamiento forzado sea fragmentada como una problemática para los territorios receptores de los hogares, que se trasladan; sin embargo, se considera importante ver el desplazamiento forzado desde la condición misma del desarrollo humano.

En un primer momento, las personas buscaron un lugar de asentamiento en el que tuvieran la percepción de seguridad, en esa medida no se busca generar conflictos o tomar espacios o territorios de otros, al respecto uno de los líderes manifiesta: “Usted sabe que cuando uno viene de desplazado no quiere invadir terrenos ajenos, uno no viene buscando conflicto, uno no quiere invadirle el terreno a nadie, nosotros veníamos buscando un asentamiento donde vivir una vida digna”²².

Las consecuencias del desplazamiento se ven reflejadas en diferentes aspectos que van desde el quiebre del tejido social, las diferentes manifestaciones de estrés postraumático, en los procesos de duelo frente a las diferentes pérdidas, y otras manifestaciones de agresividad, reactividad y desconocimiento del otro.

Los grupos armados, al desterrar a las personas, les anulan como un otro válido, violentan sus derechos, en ese sentido el referente o modelo que se tiene para la obtención de lo que se quiere, esta vinculado a la agresión; siendo ésta la que se empieza a leer como la forma efectiva y válida (por la ausencia de consecuencias hacia el victimario) para conseguir sus objetivos; de esa manera lleva a que la ley del más fuerte aparezca en la lógica cotidiana del relacionamiento de las personas. “al principio salían las mujeres a pelear en la calle a agarrarse del pelo y los hombres también se agarraban en las esquinas”²³

En el asentamiento, las condiciones mismas de las viviendas y la distribución de las familias en territorios donde no habían las mejores condiciones de habitabilidad, se reflejan en lo convivencial. “La gente no se escuchaba, había muchísima agresión, competencia, había violación de la intimidad de todo”²⁴.

²² Fuente primaria: GF1, párrafo 5.

²³ *Ibid.*: GF1, párrafo 39

²⁴ *Ibid.*: EI3, párrafo 25

Sin embargo, en el proceso de búsqueda de ese nuevo espacio vital, se genera incertidumbre respecto a lo que se debe hacer con el fin de encontrar el lugar para empezar a reconstruir una vivienda. Muchos de los comportamientos se orientan a evitar ser revictimizados, buscando proteger a los seres queridos y alcanzar su objetivo principal en el momento que es tener un lugar donde vivir. Lo anterior implica entender la revictimización o victimización secundaria como el daño que se infringe a una persona o grupos de personas quienes después de que sus derechos han sido vulnerados por el victimizador primario son violentados nuevamente por su entorno social o las instituciones del Estado²⁵.

Además de los conflictos que son constantes en el asentamiento, las personas enfrentan las dinámicas sociales ya existentes en los contextos locales e incluso institucionales. Así que los prejuicios y los estereotipos hacia quienes se denominan de manera despectiva en muchos contextos “los desplazados” empiezan a formar parte de la cotidianidad. Por supuesto, las personas no sabían que tendrían que enfrentar estas nuevas formas de violencia que excluyen al extranjero y lo rotulan, por eso, cuando llegan al primer asentamiento son revictimizados: “... se dijo que quienes estaban en esa zona eran ladrones, pues para los entes gubernamentales, y policía la zona era una guarida de ladrones, por ello estaban buscando sacarlos de estos terrenos”²⁶.

En general en esa etapa inicial, las esferas del desarrollo humano se ven reflejadas en diferentes manifestaciones de las personas. Por una parte, en lo emocional la afectación es evidente sobretodo en las reacciones relacionadas con el miedo pues “el temor, la historia y el resentimiento de ser sacados de un lado y del otro; de sentir, de que iban a salir engañados, los tenían bloqueados y no los dejaban dar esperanza a los que no las tenían”²⁷

Los efectos psicosociales son variables de acuerdo con las condiciones propias en las que se da el desplazamiento, las características de vida previas al mismo y las condiciones en las que se tengan que establecer las personas implicaran consecuencias que no se pueden generalizar; sin embargo con cierta frecuencia se encuentran en las personas que han sido víctimas del desplazamiento, sentimientos y pensamientos relacionados con

²⁵ MARCHIORI, Hila. Victimología, estudios sobre victimización. Encuentro Grupo Editor. Buenos Aires; 2006.

²⁶ Fuente primaria: EI3

²⁷ *Ibíd.*, párrafo 65,

la incertidumbre frente a lo que suceda en su contexto lo que a su vez genera “desesperanza aprendida”²⁸.

Esta percepción que implica en principio, una ausencia de comportamiento relacionado con la imposibilidad de ver un proyecto de futuro; varía solo cuando empiezan nuevamente a establecer estas redes de confianza y se encuentran ciertos elementos que les hacen sentir más seguros,, en ese sentido se hace posible encontrar la movilización como una ruta para promover cambios.

En esta etapa inicial, el conflicto y la desconfianza marcan el relacionamiento de las personas, “sentirse engañado excluido en tremenda pobreza, con ira y rabia con las entidades gubernamentales, aunque su génesis se de en un contexto lejano de la familia se lleva al seno de la dinámica familiar, lo que genera rupturas que desembocan en violencia, agresión física y verbal”²⁹. Es evidente que las personas en esta etapa se ven forzadas a vivir en un contexto hostil donde las dinámicas dificultan los procesos de adaptación de los diferentes actores comunitarios.

3.2. El desarrollo psicosocial: Un proceso de construcción y resignificación en el andar.

Los efectos psicosociales del desplazamiento perduran a lo largo del tiempo, no terminan al alcanzar algunos logros frente a sus condiciones de vida, al contrario a medida que se avanza en el camino, los procesos vividos se empiezan a ver de maneras diferentes, las heridas abiertas pueden seguir sin sanar y desencadenar en nuevas problemáticas, o por el contrario pueden empezar a resignificarse y ser la base de nuevas construcciones.

La resignificación no implica olvidar; la víctima no supera eventos traumáticos solo con querer hacerlo, ello implica todo un proceso para reestructurar la comprensión de lo sucedido, permitiendo el replanteamiento de un proyecto de vida, el estructurar condiciones para que su familia tenga proyección a futuro, y la cimentación de lazos de identidad desde los que se puedan dar ejercicios de construcción de tejido social³⁰.

No obstante lo anterior, el proceso que adelanta cada persona, cada familia y cada comunidad es particular: “Hay desplazados de desplazados, hay gente que pierde la casa, yo perdí toda mi familia, perdí la casa y perdí todo”³¹. Lo anterior implica pensar la realidad social desde las aristas de la complejidad

²⁸ WEITEN, Wayne. Psicología, Temas y Variaciones. Editorial Thompson. México, 2006. Pág. 531.

²⁹ Fuente primaria: EI3

³⁰ ESCOBAR, Hugo. Saber, sujeto y sociedad: una década de investigación en psicología.

³¹ Fuente Primaria: GF1, párrafo 53

que ella refleja, y por eso desde la diversidad de un fenómeno que se denomina con un solo nombre “desplazamiento forzado”.

Esta denominación ha sido empleada no solo como una figura para representar una condición de violencia generada hacia personas en las que se busca la desestabilización de grupos y estructuras sociales; de fondo muestra una dinámica que genera una lectura relacionada con el ejercicio de poder por vía violentas que al no ser reprimidas son normalizadas por la sociedad en general.

En este sentido, desde el momento de la vulneración de los derechos de las personas se genera una lectura de insuficiencia por parte de las instituciones del Estado para proteger de manera legítima a los ciudadanos³². En esa primera victimización ya se tiene una lectura de los entes gubernamentales, y desde ese momento las experiencias recurrentes con los representantes de dichas instituciones generan revictimización, desde la normatividad misma que implica el estar registrado como desplazado, hasta las nuevas formas de desplazamiento.

En el caso específico de Pinar del Río es importante señalar que en un primer momento fueron ubicados en un terreno del que después fueron nuevamente desplazados por ser un territorio que era de propiedad privada. En ese sentido al llegar al asentamiento que hoy ha sido constituido como el Barrio Pinar del Río ya había muchos sentimientos de rabia y desconfianza hacia las instituciones del Estado.

Ya en este punto, la lucha principal se daba por la búsqueda de espacios para vivir que les permitieran su desarrollo y el de sus familias de manera digna. Por ello la crisis y el conflicto a lo largo de los años, es el eje fundamental en el que se desarrollan las relaciones humanas en la historia de Pinar del Río. Los desencadenantes de dichos comportamiento y sentimientos van desde la asignación de las viviendas - pues cada uno quería acceder a las mejor ubicadas o porque se había trabajado más en una de ellas- hasta la lucha por el liderazgo legítimo y reconocido por la comunidad.

Frente al nivel de carencia de todos los que habitaban allí, el miedo es uno de los factores que más hace que las personas sean reactivas frente a las diferentes propuestas. “Y entonces otra crisis ahí porque pasaba que le toco la mejor casa al que vieron mas perezoso entonces, que eso era trampas y toco negociar con la gente había todo tipo de discusiones y hubo pocos agradecimientos y si constantes discusiones”. Por otra parte, la agresión aparece como una manera de relacionamiento que se ha venido

³² CAMACHO, Jorge. Un País que Huye: Desplazamiento y Violencia en una nación fragmentada. 1999.

transformando desde la fase del asentamiento y a lo largo del camino del barrio: “cuando iniciamos no se podía hacer una fiesta porque había 10 o 20 heridos, la gente se agarraba, eso ya no pasa”³³.

3.3. Proyecto de vida, una apuesta de construcción a futuro.

El ser humano por naturaleza está inmerso dentro de diversos contextos de socialización, que a su vez implican fortalecer procesos identitarios y redes que faciliten la creación de condiciones fundamentales para su desarrollo. Desde este marco referencial son importantes los espacios de socialización, la cultura y la satisfacción de sus necesidades básicas como elementos fundamentales para el desarrollo humano en este sentido el ejercicio democrático es posible en la medida en que los seres humanos reconozcan la relevancia de generar procesos en los que el sentido de su desarrollo coincida con su reconocimiento como sujeto político³⁴.

Con el sujeto social se habla de pertenencia en la medida en que se identifica como miembro de un colectivo, lo cual implica generar un compromiso que trae consigo elementos como la solidaridad, el respeto, la reciprocidad y el cumplimiento entre otros. La pertenencia es un elemento de identificación individual y colectiva que invita al desarrollo del ejercicio ciudadano, en el que prima claramente la responsabilidad con los otros³⁵.

Las personas se reconocen como individuos que pertenecen a colectivos en los que para su convivencia se establecen normas, pero por sobre todo se determinan derechos que posibiliten su desarrollo desde la comprensión holística de los elementos que esto implica, desde lo físico, lo económico, lo ambiental, lo psicológico, lo social y lo político.

De esta manera la organización comunitaria se convierte en un elemento fundamental y poderoso como medio de expresión y de acción frente a los factores de vulnerabilidad que afectan a grupos sociales, especialmente aquellos a quienes el ejercicio democrático y ciudadano se les restringe, por ser vistos como individuos sin poder para exigir el desarrollo como un derecho inviolable, protegido por diversos pactos y normatividad internacional.

En la actualidad es posible ver cambios en la manera de actuar, pensar y sentir por parte de las personas, lo que a su vez se ve reflejado también en diferencias visibles a nivel comunitario en la configuración de las nuevas

³³ Fuentes Primarias: EI3, párrafo 60 y GF1, párrafo 41

³⁴ ÁLVARO, José Luis. Fundamentos sociales del comportamiento humano. Manuales de Psicología. 2003

³⁵ MANENTI, Alessandro. Vivir en Comunidad: aspectos psicológicos. 1983.

relaciones que se empiezan a constituir. Lo anterior, no implica que a nivel del desarrollo humano se pueda hablar de comunidades ideales, al contrario, con los cambios se empiezan a generar otra serie de tensiones y de nuevas dinámicas de relacionamiento que van a implicar que los grupos sociales empiecen a generar otras competencias y capacidades frente a un contexto reconfigurado. Al respecto una de las perspectivas frente a la realidad del barrio es señalada de la siguiente manera: “Yo creo que ellos se sienten muy contentos allí, - es mi impresión- se quieren quedar porque tienen acompañamiento, porque ya hay la amistad, porque ya todos se conoce”³⁶.

Frente a las difíciles condiciones que han tenido que afrontar muchas personas han asumido un papel activo frente a sus familias y su restablecimiento de sus condiciones humanas; para ello el liderazgo ha sido fundamental en los procesos organizativos que han permitido el acceso a algunas condiciones que permiten ir superando algunas dificultades del asentamiento. “Esto llevo a que algunas personas que tenían un nivel de liderazgo, características naturales, o que surgían a partir de las necesidades que les obligaba el desplazamiento, afloraran el rasgo de liderazgo”³⁷

Por ser una comunidad relativamente joven, constituida por personas que provienen de diferentes culturas ha hecho posible ver que los conflictos son una parte importante en el relacionamiento de las personas, sin embargo, una de las alternativas más rápidas con las que tradicionalmente se afronta el conflicto implica en muchos casos comportamientos agresivos³⁸. No obstante lo anterior las personas de la comunidad reconocen cambios en la manera de pensar. “hay un cambio de algunas familias en lo personal, hay personas que están en la comunidad pero que ha tenido cambios muy importantes en su vida”³⁹.

La condición de desplazamiento no se minimiza dentro de este proceso y mucho menos las consecuencias que conlleva esta violencia; como ellos mismos lo indican el “ser desplazado es muy duro”⁴⁰ además porque muchos de ellos sentían que eso no les podía ocurrir y más aun se veía a las familias en esta condición desde la óptica de los prejuicios y los señalamientos.

No obstante, la población en la actualidad manifiesta “ya hemos avanzado, ya la población desplazada esta pensando diferente a como estaba pensando hace tres años” Al respecto señalan: “se siente uno como feliz, el barrio cuando comenzó era muy triste, había mucha sátira, nadie se conocía

³⁶ Fuente Primaria: E11, párrafo 30

³⁷ *Ibid.*: E13, párrafo 11

³⁸ LORENZO, Pedro Luis. Fundamentos teóricos del conflicto social. 2001.

³⁹ Fuente primaria: GF1, párrafo 29

⁴⁰ *Ibid.*: GF1, párrafo 35

el uno al otro, nadie se interesaba por el otro". En la actualidad hay más tolerancia en el relacionamiento de las personas, trato más respetuoso entre vecinos y muestras de confianza en si mismos y en los demás.⁴¹

El ejercicio propio del reconocimiento del otro⁴², es de por si un elemento esencial pues permite pensar en un otro valido, alguien que tiene condiciones humanas tan importantes como las propias. En esa medida el trato empieza a darse de una manera diferente, este cambio es evidente en los diferentes espacios de socialización, de esta manera las relaciones empiezan a darse de una manera diferente al interior de la familia, el colegio y el barrio en general; en ese sentido los habitantes manifiestan: "yo pienso que Pinar del Río no siempre ha sido lo que es, yo pienso que hemos tenido un cambio muy fuerte. Pinar del Río en 7 años se ha mejorado bastante las personas han tenido un cambio bien fuerte"⁴³

Las condiciones previas al desplazamiento hace que muchas de las personas del Barrio, busquen condiciones de vida dignas, no simplemente la búsqueda de soluciones para alcanzar niveles básicos de vida, sino al contrario manifiestan: "párole bolas que este barrio pronto va a estar mucho mejor, las personas reconocen sus necesidades y permite vislumbrar los planes que de fondo posibilita vislumbrar un proyecto de vida que esta por construirse. Elaborar un proyecto de vida "mejor"⁴⁴.

El ser humano dentro de su naturaleza encuentra los desequilibrios propios de una situación adversa que se ven reflejados en las diferentes crisis y conflictos evidentes en el contexto, sin embargo la tendencia humana, se orienta también a establecer nuevamente puntos de equilibrio que les permita ajustarse nuevamente a la realidad, en ese sentido las estrategias de afrontamiento frente a la adversidad tienden a verse en forma frecuente, no obstante están acompañadas de desconfianza y miedo. "Hay que resaltar también que pese a las dificultades que se han presentado hay familias resilientes. Yo tengo una admiración especial por la gente en situación de desplazamiento porque ellos han dejado su arraigo su vida su historia solo por seguir viviendo, con el esfuerzo que significa"⁴⁵

La atribución negativa de las instituciones del Estado frente a las personas víctimas del desplazamiento se convierte también en una manera de revictimizarlos, lo que implica otra forma de violencia que deben afrontar y que dificultan sus procesos de resiliencia.

⁴¹ Fuentes primarias GF1 párrafo 26 y GF1, párrafo 32.

⁴² VILLORO, Luis. Estado Plural, pluralidad de culturas. 1998.

⁴³ Fuente primaria: GF2, párrafo 49

⁴⁴ Ibíd.: GF1, párrafo 24

⁴⁵ Fuente primaria: E13, párrafo 85.

Los cambios de los que se habla y esa posibilidad de búsqueda de equilibrio no se dan igual para todas las personas de la comunidad; aunque todos los habitantes desde sus diferentes roles actúan de diferentes maneras frente a su realidad. En un principio se encontraban más enfocadas al actuar de los líderes de las asociaciones de desplazados conformadas para la reclamación de sus derechos, cabe resaltar que todos ellos son hombres; sin embargo; en la actualidad se visibiliza con más fuerza el empoderamiento de algunos grupos poblacionales.

Por una parte ha sido evidente el cambio de la mujer desde la que se resalta que: “La actitud y el Interés de querer salir adelante lo hace a uno salir adelante”⁴⁶. Este tipo de lenguaje, más la participación en diferentes espacios demuestran una nueva perspectiva de futuro, una manera diferente de ver su realidad desde la que la construcción de escenarios deseados es un motor para promover y posibilitar cambios en su comunidad. Se evidencia las experiencias emprendedoras de la mujer como la posibilidad de lograr beneficios económicos, sin embargo tiene que ver también con la búsqueda de condiciones mejores para sus familias, en especial el bienestar de sus hijos.

De igual forma, los niños, niñas y jóvenes muestran una configuración de la realidad diferente a la de sus padres. Para las instituciones ellos muestran cambios de comportamiento más visibles, en este caso reconocen que los jóvenes han realizado procesos que les permiten asimilar y aprovechar más las herramientas que se han construido con diferentes OG y ONGs en la zona. Uno de los factores que posiblemente faciliten este proceso es que muchos de ellos eran niños cuando llegaron a la zona y posiblemente no identificaron las magnitudes de lo sucedido. “Los que más están cambiando son los jóvenes, son más conscientes y más responsable: los niños y los adolescente y jóvenes”⁴⁷

La perspectiva de desarrollo humano, implica diferentes actores sociales; sin embargo, dentro de los procesos de resignificación, empoderamiento y proyecto de vida han sido fundamentales la intervención de organizaciones no gubernamentales, que han pretendido contribuir en los procesos de desarrollo y en el mejoramiento de condiciones de vida, en ese sentido se encuentran testimonios que narran algo de la experiencia vivida: “yo sufrí de desplazamiento yo era una persona irreconocible, a mi no me podían hablar porque yo respondía todo mal, Visión Mundial nos enseñó que no debemos esperar que nos den sino que nosotros tenemos que hacer; he aprendido a ser más tolerante, el perdón no lo daba pero he aprendido a perdonar gracias

⁴⁶ Ibíd.: GF2, párrafo 74

⁴⁷ Fuente Primaria: EI2, párrafo 11).

a una compañera y a otras personas, yo ahora soy mas tolerante con mis hijos, antes yo los maltrataba más”⁴⁸

La intervención de las instituciones han tenido en cuenta las características psicosociales del desplazamiento dentro de los procesos de salud emocional y psicológica que requieren las personas para poder tener elementos suficientes en el abordaje a temas como educación y trabajo. Se han dado diferentes actividades para que la gente cree esos lazos de amistad, mejore sus relaciones cree confianza y se establezca entre ellos una red fuerte comunitaria y para que puedan reclamar de una manera mas certera sus derechos⁴⁹.

Por otra parte se ha trabajado resaltando las fortalezas ya existentes en las personas para que sean estos los elementos que promuevan cambios positivos para las personas de la comunidad, por ello se señala que “El trabajo en grupo y todas esas relaciones que se han venido construyendo han generado la confianza entre vecinos, han generado esperanza y han proyectado mucho de su voluntad para avanzar”⁵⁰

⁴⁸ Ibíd.: GF1, párrafo 36 y GF1, párrafo 38.

⁴⁹ Ibíd.: E13, párrafo 99.

⁵⁰ Ibíd.: E13, párrafo 100.

4. LA AUTOGESTIÓN: LA HISTORIA ENTRE LAS TENSIONES, LOS CONFLICTOS Y LOS LOGROS

Una definición contemporánea de comunidad es la que presenta Ezequiel Ander Egg quien describe la comunidad como “Una comunidad es una agrupación o conjunto de personas que, habitan un espacio geográfico delimitado y delimitable, cuyos miembros tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que Interactúan entre sí mas intensamente que en otro contexto, operando en redes de comunicación intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local”⁵¹.

Hablar de organización comunitaria es hacer mención de un ejercicio consiente de relacionamiento entre grupos de personas desarrollado en el ámbito social, donde estos actúan conjuntamente con el fin de lograr solución a sus problemas, desde un ejercicio consensuado, libre, democrático que tiene como punto de partida la participación comunitaria, que en tanto proceso social lleva a que las personas que forman parte de un determinado grupo comunitario a partir de sus necesidades se movilicen y tomen decisiones acerca de su propio desarrollo propendiendo por alcanzar su bienestar económico, social y el mejoramiento de las condiciones de vida del grupo al cual pertenecen⁵².

La participación social se entiende como “el proceso social en virtud del cual grupos específicos de población, que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades, problemas o centros de intereses, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas”⁵³, vista así, ésta debe ser entendida como un proceso dinámico, que está sujeto a las características del contexto socio político y cultural de los grupos comunitarios y su sentido dependerá de la consideración que de ella se haga como medio o como fin para llegar a los objetivos planteados o propuestos.

El ejercicio participativo y organizativo al interior de Pinar, está mediado por los intereses comunes, que identifican los actores comunitarios, en el que se hace consciente la necesidad de abordar problemáticas que les afectan y

⁵¹ Ander-Egg Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la Comunidad, Editorial Humanitas, pp 33.

⁵² TURABIAN, José Luis. Apuntes, esquemas, y ejemplos de participación comunitaria en la salud. Ediciones Díaz de Santos. 1991

⁵³ AGUILAR, María José, La participación comunitaria en salud: ¿mito o realidad? Edit. Díaz de Santos. 2001 p.23

buscar alternativas de solución que promuevan condiciones de vida digna para las personas.

El prefijo "Auto" significa "uno mismo", o "por sí mismo" y Gestión hace referencia a la administración o consecución de un bien o servicio. En este sentido hablar de Autogestión comunitaria hace referencia a un proceso integral gradual través del cual se desarrollan las capacidades de un determinado grupo para identificar sus intereses o necesidades básicas, trayendo consigo el establecimiento de la búsqueda de soluciones más adecuadas a los problemas identificados.

Surge desde el momento en que los grupos o comunidades deciden encontrar alternativas para el mejoramiento de su calidad de vida, entre algunas características propias de la autogestión se encuentran el trabajo en equipo, la comunicación, el desarrollo individual y colectivo, los consensos y disensos, componentes para que la comunidad alcance su desarrollo social político y cultural que mejore su calidad de vida.

La base de la autogestión está en los seres humanos en sus derechos fundamentales, y en la búsqueda de la garantía de su cumplimiento, en las esferas familiar, personal, y comunitaria, en su construcción, se pueden identificar principios fundamentales para el logro de la misma siendo ellos⁵⁴:

- Democracia directa: Son los interesados mismos los que toman sus decisiones, sin delegar en intermediarios la responsabilidad de decidir sobre sus asuntos. Preponderando el consenso como la forma predominante en la toma de acuerdos, y solo en casos extremos recurrir a la votación.
- Acción directa: Si son los interesados mismos los que toman sus decisiones sin intermediarios, en la acción directa son también ellos mismos los que gestionan sus propios acuerdos, también sin intermediarios.
- Apoyo mutuo: Desarrollar el concepto de solidaridad como principio ético de funcionamiento en todas las instancias en las que participemos y asesoremos empezando por nosotros mismos.
- Extensión: El crecimiento en la práctica de estos principios autogestionarios, tanto en la comunidad, extendiendo su influencia en el ámbito sectorial, como por regiones, así como la aplicación de los principios autogestionarios en la propia intimidad.
- Formación: El estudio y la actualización permanente permite manejar un mayor número de alternativas a valorar en la toma de decisiones.

⁵⁴ Brivio Borja Adriano LA Autogestión Comunitaria Disponible en <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/autogescomuni.htm>

Hablar de auto gestión significa entenderle como un proceso integral gradual, que se desarrolla en un grupo social, proceso a través del cual se avanza en el fortalecimiento organizativo, en este sentido propicia la transformación de las actitudes, prácticas y comportamientos de los miembros de una comunidad hacia si mismos y hacia sus pares.

En tanto proceso la Autogestión se cimienta en dos elementos organización y participación comunitaria. La organización y participación comunitaria han tenido diversos abordajes, pero en las últimas décadas y especialmente a partir de la Constitución Nacional del 1991 han tomado gran auge y se han convertido en temas relevantes tanto en la esferas gubernamental como en la social comunitaria, pues a partir de esta reforma en nuestro país, se habla de un Estado Social de Derecho “donde la participación sobrepasa la dimensión política”⁵⁵, dando paso a la democracia participativa, promoviendo los derechos y deberes como ejercicios que garantizan la ciudadanía.

En su articulado la Constitución de 1991 presenta niveles para la participación que han sido definidos así:⁵⁶

- a) La participación como principio: El Art. 2 señala que la participación democrática es un fin esencial de Estado, de tal manera que no es simplemente una posibilidad ciudadana, sino que el Estado debe fomentar la participación en las decisiones que afecten su futuro. Esto implicaría el desarrollo de una pedagogía que fomente la participación social en los valores de la convivencia, la democracia y la acción social.
- b) La participación como derecho y como deber: Se concibe como derecho en la medida en que constituye una condición para el fortalecimiento de la calidad de ciudadano, en el ejercicio del poder político, en la participación social, y con opción de crear asociaciones en defensa de sus intereses. Como deber está basada en la obligación de los ciudadanos de participar en la vida cívica y política del Estado.
- c) La participación como mecanismo: identificada como de consulta, de iniciativa, de fiscalización y de decisión, la cual fue reglamentada partir dela ley 134 de 1994 denominada Mecanismos de participación ciudadana.

El ejercicio participativo como derecho y deber, se ve cristalizado en los procesos organizativos que surgen de y en las comunidades donde “las personas se hacen sujetos sociales y políticos al generar organización”.⁵⁷

⁵⁵ LÓPEZ, Claudia Nayibe, Gestión Comunitaria Externa. Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. 2000 p. 9

⁵⁶ VARGAS VELAZQUEZ, Alejo, Participación Social, Planeación y Desarrollo Regional, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá p.40

La participación tal como lo plantea María José Aguilar⁵⁸ (2002:32)“ es el proceso social en virtud del cual grupos específicos de población, que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades , problemas o centros de intereses, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas.” En este orden la participación debe ser entendida como un proceso dinámico, que está sujeto a las características del contexto socio político y cultural de los grupos comunitarios y su sentido dependerá de la consideración que de esta se haga como medio o como fin para llegar a los objetivos planteados o propuestos por ellos.

En los procesos de desarrollo comunitario la participación es un elemento fundamental; en tanto proceso social, con lleva a que las personas que forman parte de un determinado grupo comunitario a partir de sus necesidades se movilicen y tomen decisiones acerca de su propio desarrollo propendiendo por alcanzar su bienestar económico, social y el mejoramiento las condiciones de vida del grupo al cual pertenecen, apareciendo el sentido de pertenencia como pieza clave en este ejercicio pues solo cuando hay una identificación con el territorio y el grupo del cual se forma parte hay motivación, compromiso, cooperación para el trabajo mancomunado.

Este sentido de pertenencia lleva a que las personas se involucren haciendo un ejercicio pleno de su ciudadanía activa entendida como un derecho, que como tal requiere voluntad, responsabilidad , trayendo con ello necesariamente cambios de actitudes , de comportamientos los cuales deben perseguir ciertos valores que permitan que la participación y por ende la organización se ejerzan de manera efectiva.

Unido a los valores un elemento clave es el liderazgo participativo como ente movilizador, entendido como la capacidad de motivar a otros, de comunicar de manera positiva, de influir, para lograr una transformación en el actuar de las personas, por lo tanto este no se centra en un solo sujeto.

La participación esta relacionada con el sentido que se le otorgue, o con el nivel que el o los actores comunitarios e institucionales le concedan así:⁵⁹

⁵⁷ TORO, José Bernardo, El Ciudadano y su papel en la construcción de lo Social, Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. CEJAP Bogotá 2000 p. 14

⁵⁸ AGUILAR, María José. La Participación comunitaria en salud mito o realidad?: Edit Humanitas, Año 2001

⁵⁹ Restrepo Darío La participación Comunitaria Unidad Uno Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. CEJA Bogotá 2000 p. 32-35.

- Informativo: Es uno de los más frecuentes y hace relación a estar presentes en los ejercicios de información que adelantan las diferentes instancias o entidades, frente a temas del interés de los ciudadanos.

-Consulta: Entendida en los escenarios en los cuales los ciudadanos se hacen partícipes dando respuesta o presentando sus opiniones sobre los programas o proyectos a desarrollar y que le interesan.

-Concertación: Relacionada con los espacios en los cuales los actores sociales intervienen y discuten sobre las acciones que se van a adelantar y la manera como se desarrollarían los planes, favoreciendo un diálogo entre las instancias propositivas de los programas o proyectos y los directamente beneficiarios.

-Decisión: Referido a las decisiones en las cuales la comunidad determina su prioridad para su ejecución. Pocas veces las comunidades son involucradas en los procesos decisivos de los programas y proyectos a ejecutar.

-Estratégica: en ella desde las instituciones o entidades se consulta a la comunidad sobre lo que se va a hacer, se pregunta sobre quien y como se va a ejecutar. Cuando se interviene en la ejecución, evaluación, y el control de las obras o los programas, se logra la participación en todo el ciclo de la cadena de la política pública.

-Planeación participativa: A través de ella las comunidades y las organizaciones que les constituyen, tienen incidencia directa sobre las prioridades, el destino de los recursos, y la forma de ejecución de las obras.

Sin lugar a dudas la participación debe ser entendida como un proceso dinámico, que está sujeto a las características del contexto socio político y cultural y su sentido dependerá de la consideración que de esta se haga como medio o como fin para llegar a los objetivos planteados o propuestos por los actores involucrados.

En segundo lugar acercándonos a la organización comunitaria es importante retomar lo planteado por D. North referente al significado de las organizaciones, que a su vez Bernardo Toro referencia en uno de sus textos "Las organizaciones son reglas de juego de una sociedad, son limitaciones ideadas por los hombres y las mujeres que dan forma a la interacción humana. Por consiguiente estructuran incentivos de intercambio humanos, sea político, social o económico. Las organizaciones e instituciones nos

ayudan a reducir la incertidumbre, por que proporcionan una estructura a la vida cotidiana, constituyen una guía para la inter acción humana"⁶⁰

“Una organización es más útil a la sociedad en la medida en que genere más intercambios (transacciones) con otras organizaciones o con personas en su vida diaria. Las organizaciones generan mas transacciones útiles y fáciles cuando tienen reglas bien definidas para inter actuar entre si o con las personas”⁶¹

La organización comunitaria es un ejercicio consiente de relacionamiento entre grupos de personas desarrolladas en los ámbitos social (siendo ellas de desarrollo comunitario, primarias o estratégicas) y territorial, a través del cual a partir de las necesidades e intereses comunes actúan conjuntamente con el fin de lograr solución a sus problemas, desde un ejercicio consensuado, libre, democrático que tiene como punto de partida la participación comunitaria.

Aunque la organización es reconocida por los actores comunitarios como un importante proceso comunitario, hay diversos factores exógenos que inciden en la movilización que las personas hagan para la conformación de grupos organizados, llevándolos a conformar organizaciones primarias, de desarrollo comunitario o estratégicas, entendiendo que la vinculación de los actores sociales, está dada en la medida en que ellos encuentren elementos con que se identifican.

“Las organizaciones de carácter primario, son aquellas donde el interés radica sólo en la satisfacción de las necesidades básicas, las de desarrollo comunitario se caracterizan por que trascienden las necesidades básicas y promueven la integración y la identidad cultural entre vecinos y finalmente las estratégicas que son aquellas que tienen como meta adquirir capacidades de movilización, gestión, y constitución de redes sociales para incidir en las decisiones públicas y la solución pacífica de conflictos”⁶².

En su conformación y estructura las organizaciones se soportan en principios y derechos que las determinan, los cuales son descritos por Ricardo Agudelo. El primero es el civilismo, identificado como nuevo camino alternativa antes las formas violentas de organización. Segundo la autonomía presente en el ejercicio de constitución, decisión independiente, soberana y responsable de su destino. Tercero democracia interna garantiza la participación activa de cada uno de los miembros, respetando la diferencia al pluralismo a la diferencia. Cuarto Concertación capacidad para ponerse

⁶⁰ TORO, José Bernardo Ibid. p.12.

⁶¹ Ibid. p 13

⁶² Agudelo Ricardo, Gestión Interna de las Organizaciones comunitarias unidad tres. Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. CEJA Bogotá 2000 p 17.

de acuerdo y trabajar en equipo, distribuyendo responsabilidades entre sus miembros. Quinto solidaridad Como valor social que motiva a las personas a prestarse ayuda mutua⁶³.

4.1. Tensiones y crisis: fundamentos de la autogestión en el asentamiento

En la etapa inicial del asentamiento, se ubican en este sector grupos de desplazados que fueron conformados como respuesta a una solicitud del programa gubernamental de atención a la población desplazada, (en esa época Red de solidaridad Social), la argumentación se cimentaba en que solo se brindaría atención a los grupos que estuviesen organizados. “En las oficinas de la Red nos exigían estar organizados, decidimos armar una cooperativa y nos dimos a conocer en la red de solidaridad”⁶⁴

Bajo esta premisa en la ciudad de Barranquilla se conforman grupos a partir de personas que denotan ciertas capacidades de convocatoria y liderazgo integrando en ellos a familias y personas provenientes de diversos lugares de la costa atlántica y del nordeste antioqueño. De las organizaciones de desplazados que se conforman en la ciudad de Barranquilla algunas de ellas llegan a ubicarse en el sector de Pinar. “Quedaron las asociaciones de desplazados y el pueblito donde vivía la gente que ahora es la zona donde viven los habitantes de Pinar del Río, quedo conformado por cuatro o cinco organización de desplazados”⁶⁵

En estas circunstancias, surge la organización no como una iniciativa personal, sino como una condición obligatoria dentro de un procedimiento establecido por los entes gubernamentales, para acceder a los programas dirigidos a la población en condición de desplazamiento. Sin embargo es una forma de exclusión, pues las personas que teniendo condición de desplazados y que por diferentes circunstancias no se encuentran inscritas en los grupos no son tenidas en cuenta para los subsidios y programas a que tienen derecho.

Dada la heterogeneidad de las personas que integran las organizaciones, se presentaron diferentes situaciones que incidieron en los procesos desarrollados al interior de la comunidad en el ámbito de la organización “al principio la gente estaba muy negativa”⁶⁶ La dificultad para establecer consensos entre los representantes de los desplazados generó permanentes tensiones presentándose sentimientos de desconfianza e inseguridad entre

⁶³ Ibid. p.18-19.

⁶⁴ Fuente primaria: GF1 párrafo 3.

⁶⁵ Ibid. aria: EI3 párrafo13

⁶⁶ Ibid.: GF1 párrafo 39

los líderes, y de estos con las organizaciones que acompañaron el proceso de atención de emergencia a la población, tal como lo manifiestan las ONG: “Con esas luchas empezamos a plantear cosas, nos reunimos con los líderes pero fue difícil coordinar con ellos”⁶⁷

En la medida en que los procesos organizativos tengan en cuenta los principios y valores éticos y morales, las bases para el desarrollo comunitario se cimentan como un proceso de transformación social que buscan mejorar las condiciones de vida de la comunidad, el cual se da partir del empoderamiento de los individuos que las conforman y se evidencia en los procesos organizativos autogestionarios

Es decir deben ser los actores sociales los protagonistas de su propio desarrollo, con una participación activa en las decisiones sobre qué camino trazar y qué hacer en cada momento, lo anterior trae como esencia pensar en la organización social soportada en la democracia participativa, en la cual deben trabajar conjuntamente

4.2. Cuando desde la incertidumbre la esperanza puede estar en el otro.

El término comunidad, en el campo de las ciencias sociales se aborda y trabaja con frecuencia teniendo diferentes acepciones, que corresponden a diversos enfoques teóricos y necesidades prácticas, siendo una palabra que se define desde diferentes enfoques conceptuales.

Aunque diversos autores han ahondado en su significado, el sociólogo alemán Ferdinand Tönnies, resalta la distinción de comunidad y sociedad, como palabras que aluden a diversos tipos de relaciones sociales enmarcadas por el tamaño de la población y su grado de complejidad. De acuerdo a lo citado por Manuel Delgado en el artículo Lo común y lo colectivo, para Tönnies, la Gemeinschaft o (comunidad) se asocia a “la organización social inspirada en el modelo de los lazos familiares, fundamentada en posiciones sociales heredadas y objetivables y en relaciones personales de intimidad y confianza, vínculos corporativos, relaciones de intercambio, sistema divino de sanciones, entre otras.”.

Murray Ross citado por María José Aguilar hace un valioso aporte en la conceptualización del término al analizar la comunidad desde dos grupos principales de personas:

- 1) Puede ser toda la gente de una zona geográfica determinada; por ejemplo, de un pueblo, ciudad o vecindario, o de un distrito de ciudad. De la misma forma podría referirse también a toda la gente de una provincia o Estado(...)

⁶⁷ Ibíd.: E11, párrafo 28

2) La palabra comunidad, incluye también grupos de gente que comparten en común algún interés o función, tales como el bienestar, la agricultura, la educación, la religión. Estos intereses no incluyen a todos los individuos de la comunidad geográfica, sino solamente a aquellos individuos o grupos que tienen un interés o función particular en común⁶⁸

Otros autores hacen énfasis en el espacio, identificado como el soporte en donde se generan las inter-acciones hombre con el entorno y se da la convivencia y los lazos de comunicación. “El espacio es el continente de todos los objetos que coexisten en un lugar o sitio”⁶⁹; de esta manera lo comunitario se encuentra vinculado a las relaciones dinámicas contextuales.

“La comunidad es fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de acción intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que acostumbra ser algo más sentido que sabido, más emocional que racional”.⁷⁰

La organización y participación como procesos comunitarios han tenido diversos abordajes, pero en las últimas décadas y especialmente a partir de la Constitución Nacional del 1991 se han convertido en temas relevantes tanto en la esferas gubernamental como en la social comunitaria, pues a partir de esta reforma en nuestro país, se habla de un Estado social de derecho “donde la participación sobre pasa la dimensión política”⁷¹, dando paso a la democracia participativa, que promueve los derechos y deberes como ejercicios que garantizan la ciudadanía.

Este ejercicio participativo se ve cristalizado en los procesos organizativos que surgen de y en las comunidades donde “las personas se hacen sujetos sociales y políticos al generar organización”⁷².

Desde el año 2002, período en el cual se da inicio al asentamiento de la Comunidad de Pinar en el sector, se encuentran diversidad de factores que de manera externa e interna inciden en el desarrollo de los procesos de organización y participación, como elementos constitutivos de la autogestión comunitaria.

⁶⁸ Citado por AGUILAR, María José en: La Participación comunitaria en salud mito o realidad? Pág.26.

⁶⁹ KISNERMAN, Natalio y colaboradores. Teoría y Práctica del Trabajador Social. Comunidad. Tomo V. Editorial Hvmánitas, 1986

⁷⁰ MARTIN G. Psicología Comunitaria. Editorial Visor. España, 1988. Pág. 13.

⁷¹ LÓPEZ Claudia Nayibe, Op cit. p. 9

⁷² TORO José Bernardo Op cit. p.14

Con el tema de organización comunitaria sale a la luz, como pilar del mismo, el ejercicio de la participación, entendida como un proceso social, que en palabras de Aguilar “puede entenderse como el proceso social en virtud del cual, grupos específicos de población que comparten alguna necesidad, problema o centro de interés y viven en una misma comunidad, tratan activamente de identificar esas necesidades , problemas o centros de intereses, toman decisiones y establecen mecanismos para atenderlas.”⁷³

Los procesos de socialización y construcción de identidad involucran los valores culturales de diferentes grupos, que al encontrarse en un mismo escenario se ven en la necesidad de mediar y concertar para entender las costumbres, y creencias de los otros “acá todos creemos tener la razón y si usamos todas las razones y las colocamos en un mesón como este... va a haber división”⁷⁴. Los conflictos y divisiones debilitaban las posibilidades de construcción de relaciones de vecindad como base del proceso organizativo, que a su vez se ve afectado por la readaptación de las personas provenientes de diferentes culturas que afrontan las consecuencias psicosociales del desplazamiento.

Pese a lo anterior, establecerse en un territorio para vivir y lograr la asignación de un terreno como objetivo principal sobrepasó los múltiples conflictos “ponernos de acuerdo no fue sencillo, pero teníamos que estar de acuerdo todos”⁷⁵. Esto generó una incipiente integración de las personas, dando pie a los primeros avances en el proceso organizativo de la comunidad.

Conformamos una asociación de asociaciones, CMD independiente y DESCOL, de ahí armamos el proceso, nos invitan a los líderes a los terrenos donde empezamos. Yo llego con 20 familias, en ese momento cada organización tenía su frente de trabajo⁷⁶.

Los habitantes del sector inician un proceso de trabajo que tiene como plataforma la necesidad de buscar solución a las problemáticas que les afectan relacionadas con: ambiente sano, acceso y permanencia en el sistema educativo y de salud, vivienda digna y agua potable; identificadas por ellos como servicios que el Estado debe proporcionar y no como derechos fundamentales.

Con miras a obtener una solución a estas situaciones y para mejorar la calidad de vida, se inicia un proceso de vinculación dinámica en actividades, reuniones, espacios de concertación y trabajo generados en el asentamiento.

⁷³ AGUILAR María José, Op cit. p.31

⁷⁴ Fuente primaria: GF2, párrafo 42

⁷⁵ Ibíd.: GF1 párrafo 8

⁷⁶ Op cit : GF1, párrafo 4

Prevalece la presencia de los hombres en los escenarios públicos y la de las mujeres en la esfera barrial donde su papel se orientaba a la realización de oficios domésticos en especial a la preparación de alimentos y cuidado de los menores; al respecto se señala: “la iniciativa de las sopas era de las mujeres pero ... cuando Visión Mundial llegó a la zona, y pregunto por los líderes llegaron hombres a hablar, se llenó un kiosco de solo hombres, las mujeres no salían allí y no había espacio para las mujeres aunque ellas tenían las iniciativas de preparar alimentos a nivel comunitario”⁷⁷.

Lo anterior evidencia el papel de la mujer históricamente, desde la clara división de roles de género que se reproducen a la luz de los procesos sociales y culturales. Se han designado a la mujer las funciones del cuidado físico y afectivo de la familia minimizando su participación en espacios decisorios del orden político, económico y social que han sido atribuidos a los hombres. Es así que:

La potencia maternal define la maternidad social a partir de la proyección a la sociedad de los recursos y atenciones maternas de las mujeres...el discurso de género asentó las bases para una ciudadanía diferenciadora de género, una ciudadanía social para las mujeres fundamentada en la reproducción humana pero también en las prestaciones sociales garantes del bienestar social y una ciudadanía política de los hombres de lucha en el ambiente externo en el espacio público⁷⁸.

Dadas las carencias de recursos y condiciones paupérrimas de las familias de Pinar del Río se generan estrategias de trabajo para solventar situaciones como la insuficiencia de alimentos y falta de agua potable. En ellas trabajaban de manera activa y propositiva las mujeres desempeñando roles como la cocción de alimentos en ollas comunitarias, el cuidado de los menores; acciones que empezaban a evidenciar la importancia de su participación y los alcances de la misma en beneficio de su comunidad.

Por su parte, los líderes comunitarios asistían a las mesas de trabajo municipales en representación de sus organizaciones, donde con presencia de representantes de la alcaldía se buscaba una solución a la incertidumbre relacionada con la vivienda “tuvimos diálogos con el alcalde, nos ofrecieron unas casas pero se echó a perder el negocio ese, entonces nos volvimos a reunir con el alcalde y nos ofreció unos terrenos que son estos”⁷⁹.

⁷⁷ Op cit.: E13 párrafo 17

⁷⁸ CHALMENTA Pedro. Cultura y Cultura en la Historia. Pág. 203. Ediciones Universidad de Salamanca: España. 1995

⁷⁹ Fuente primaria: GF1 párrafo 6

Oficializada la reubicación en el sector por parte de la Alcaldía Municipal, pero aun sin contar con la legalización de los terrenos, las ONG´s orientan su intervención a apoyar los procesos organizativos para consolidar un asentamiento digno: “nosotros ya teníamos un compromiso con la comunidad, ellos nos habían buscado en otras zonas donde estaban viviendo, conocían a Visión Mundial y querían sentirse apoyados, y nosotros queríamos acompañarlos”⁸⁰.

Esta entidad, le propone a la comunidad, a través de los líderes, el desarrollo de un proyecto de intervención en atención de emergencia, que tenía como prioridad aportar en la solución en las necesidades básicas “creamos el proyecto de atención psicosocial y necesidades básicas sustentado en el Derecho Internacional Humanitario y los derechos humanos”⁸¹.

A medida que la comunidad avanzaba en su asentamiento, la ayuda humanitaria de emergencia se fue transformando en trabajo a cambio de beneficios como alimento o material y asesoría para vivienda.

El mejoramiento de las viviendas implicó no solo procesos operativos sino que su construcción promovió trabajo en beneficio común, evidenciando comportamientos de apoyo dentro del marco de las competencias y capacidades individuales mediados por el hacer y la práctica “El proyecto fue de autoconstrucción teníamos que estar ayudando a las personas para que ellas construyeran y ayudaran a los otros”⁸²

Estos trabajos que promovieron el beneficio común y la interacción permanente entre actores comunitarios de diferentes edades y géneros, fomentó el establecimiento de lazos de vecindad, apoyo mutuo, mayor comunicación y fortalecimiento del autoestima; claves para establecer relaciones de confianza, que a pesar de los conflictos internos crean fuertes lazos de solidaridad que dan cimiento al surgimiento de sentido de pertenencia entre sus habitantes.

De manera paralela los líderes de la comunidad participaban en las mesas de trabajo municipales acompañados por profesionales de las ONG´s; en ellas buscaban la visibilización de las problemáticas de su comunidad con el propósito de encontrar respuestas claras de parte de los entes gubernamentales, respuestas que fueron ineficaces y se quedaron cortas ante las necesidades de la población.

⁸⁰ Op cit. .: El3 párrafo 37

⁸¹ Ibíd.; El3 párrafo.

⁸² Ibíd. El2 párrafo 8

De las entidades gubernamentales de Barranquilla hubo una negligente postura en materia de Atención a la Población Desplazada, resultado de una débil política departamental.

“Todos los días habían reuniones extraordinarias, siempre habían tensiones, que afrontar de alto calibre enfrentamientos tanto en las zonas de los habitantes como con los diferentes entes gubernamentales que tenían diferentes intereses bastante evidentes los cuales no necesariamente eran proteger a las personas en situación de desplazamiento”⁸³

La comunidad cansada y sin respuestas efectivas recurre a la protesta colectiva como alternativa para visibilizar su precaria situación ante la sociedad, ubicando a los manifestantes estratégicamente sobre una vía principal de acceso a Barranquilla. Lo anterior es un mecanismo de presión para la administración municipal que genera como respuesta la instauración de mesas inmediatas de trabajo en búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas presentadas. “Fue un proceso de reuniones constantes, - los desplazados- se tomaron Pastoral Social con actos de protesta enérgicos, de decir: escúchenos no nos queremos mover de allá, ¿que quieren hacer con nosotros?”⁸⁴

Las protestas como mecanismo de exigibilidad de los derechos iniciadas en la etapa de asentamiento, fortalecieron los procesos organizativos y de participación que se gestaban al interior de la comunidad, demostraban que el viejo refrán “la unión hace la fuerza”, era la mejor estrategia en la búsqueda de la reivindicación de los derechos, promoviendo en los actores sociales mayor movilización al interior de su comunidad.

Pero la protesta en forma alguna debe entenderse como una queja ni una lamentación pública de los paupérrimos abandonados por el sistema que esperan recibir solidaridad o misericordia de los bienaventurados, sino que es el último recurso de numerosos grupos sociales de ser considerados como actores políticos relevantes en el momento de influir en la configuración del Estado, según las promesas que, en tanto derechos, se han formulado en leyes o, más comúnmente, en textos constitucionales⁸⁵

La comprensión y el reconocimiento de las personas con relación a su condición ciudadana, transforma las dimensiones en que los procesos organizativos se desarrollan en la comunidad, de la misma manera que los discursos y las argumentaciones toman forma desde la perspectiva de sus derechos y la exigibilidad de los mismos.

⁸³: Ibíd. E13 párrafo 38

⁸⁴ Ibíd.: E13 párrafo 40

⁸⁵ GARCÍA-JARAMILLO Leonardo. La Justicia de las Protestas Sociales. Revista Aleph. Edición 147, año, 2008. Disponible en: <http://www.revistaaleph.com.co>

Del encuentro de estos intereses, cuyo objetivo es el mejoramiento de la calidad de vida, en Pinar del Río “los trabajos eran siempre arreglar sus propios espacios, mejorar el barrio, volver a hacer el puente, ir a otros barrios a recuperar un área que se estaba convirtiendo en un foco infecciosos a mejorar las calles que ellos habían creado el medio urbanismo, mejorar la escuela que habían creado, el urbanismo básico.”⁸⁶.

El camino que se empieza a construir esta guiado por la reivindicación de los derechos, con participación de agentes internos y externos de la comunidad, siendo el principal ente movilizador el liderazgo participativo, entendido como la capacidad de motivar a otros, de comunicar de manera positiva, de influir, para lograr una transformación en el actuar de las personas, por lo tanto este no se centra en un solo sujeto. “Nosotros necesitamos aprender de los jóvenes, por que nosotros ya somos viejitos, y podemos aprender de ustedes y ustedes tienen que aprender de nosotros”⁸⁷.

En este caminar se identifica la presencia e intervención de entidades gubernamentales, y ONG, encontrando que las instituciones que representan al Estado, no convocan al desarrollo de prácticas participativas, guiando su intervención a brindar atención de acuerdo a los lineamientos estipulados por la ley, de acuerdo a sus competencias, dependiendo siempre de las posibilidades presupuestales que se hayan dispuesto para la mismas en el orden departamental, las cuales muchas veces al ser limitadas obstaculizan la atención que deben brindar.

A su vez tienen mayor protagonismo en esta materia las entidades no gubernamentales, siendo reconocidas por ser quienes han acompañado el proceso con una clara metodología de trabajo que ha involucrado a los diferentes grupos etáreos, en un proceso de intervención psicosocial, que aporta elementos de formación humana, en las áreas de desarrollo personal, familiar, así como elementos socio políticos y culturales centrados en los derechos humanos, la movilización, manejo de conflictos, participación la identidad cultural y el desarrollo comunitario. “Nosotros dijimos también vamos a darles para todos, pero a cambio de participar en actividades que les formen, en programas de alfabetización en programas de lúdica artes y deportes para los niños y jóvenes”⁸⁸.

Las intervenciones adelantadas, trascienden la labor de atención mediata de emergencia, y traen en su proceso formativo acciones que tienen incidencia en la comunidad de manera positiva, como el fortalecimiento y armonización de las dinámicas de relacionamiento interpersonal, a partir del rescate y

⁸⁶ Fuente Primaria: E13 párrafo 34

⁸⁷ Ibíd.: GF2 párrafo 68

⁸⁸ Ibíd.: E13 párrafo 70

reconocimiento de valores, entendidos como referentes a partir de los cuales se involucran las personas en la acción encontrando entre ellos la solidaridad, la honestidad, la cooperación, el respeto, la responsabilidad, compromiso, confianza reconocimiento, que al ser compartidos en la cotidianidad, incentivan el logro común de las metas propuestas y promueven la participación comunitaria "Todas esas relaciones que se han venido construyendo han generado la confianza entre vecinos, han generado esperanza y han proyectado mucho en su voluntad para avanzar"⁸⁹.

El encuentro de las ONG en el sector ha sido una fortaleza, en materia de recursos para la comunidad, pues al tener un voluntad política en términos de coordinación inter institucional, se han visto beneficiados los y las ciudadanas "Nos organizamos con VM y con Germen de Paz para organizarnos con el fin de saber que talleres trabajábamos que de pronto fueran los mismos, se nos cruzo plan de vida y conmigo trabajan un refuerzo diferente, vamos siendo más integrales en otras cosas, hicimos actividades coordinadas y yo sabia que temas estaban trabajando para que yo reforzara un poco"⁹⁰

Unido a los anteriores temas, basándose en el derecho internacional humanitario y reconociendo el analfabetismo de las personas en el tema de los derechos humanos se desarrolla un importante trabajo en materia de educación en este ámbito, pues en la medida en que hay un desconocimiento de los derechos, así como de las formas jurídicas de protección, las comunidades son violentadas y vulneradas en su acceso, debilitando el ejercicio de la ciudadanía activa la cual se basa en un consiente sentido de pertenencia y corresponsabilidad con el grupo del cual se forma parte y está relacionada con el acceso y el ejercicio de los derechos, los deberes y la participación de las personas en el escenario público que es construido en los espacios destinados al debate, concertación.

El proceso de educación en conocimiento de los derechos es adelantado por profesionales de ONG en un ejercicio continuo sin precedentes a través del cual tanto a niños como a jóvenes y adultos se involucra en las jornadas de capacitación adelantadas en el barrio "oye tu tienes esto es tuyo que mas puedes hacer por lo que es tuyo, como puedes tener esto conoce a ley y donde y como puedes reclamar, con esto la gente se empezó a mover mas. Que no estaba bien que no tuvieran agua, que no estaba bien que tuvieran esas dificultades"⁹¹ Se hace especial énfasis en los mecanismos de

⁸⁹ Ibid.: El3 párrafo 19

⁹⁰ Ibid.: El2 párrafo 10.

⁹¹ Ibid.: El3párrafo 66

exigibilidad de los derechos de acuerdo a la normatividad Colombiana, como herramientas para los procesos de empoderamiento comunitario y base para la reivindicación de los mismos.

Los elementos conocidos y aprendidos por la comunidad, contribuyen a orientar su acción desde una visión más integral en términos de reivindicaciones no solo asistenciales, sino de acceso a derechos fundamentales, que tienen como soporte la conformación de organizaciones de desarrollo comunitario, tanto transitorias como indefinidas, que surgen por dos circunstancias básicamente en primer lugar pensando en el bien común y en segundo lugar circunscritas a un proceso de conformación de negocios productivos, los cuales fueron impulsados en el barrio como propuestas para acceder a mejores condiciones económicas y de generación de empleo.

En este sentido y el barrio inicia con cuatro organizaciones integradas de manera heterogénea, algunos mixtos, "MERCACOOOP. Es una cooperativa de 25 familias asociados, somos unos de los líderes fundadores... somos cuatro organizaciones con las que arranco Pinar" llegando a la conformación de ocho en un período de seis años.⁹²

Pensadas en beneficio de la comunidad como entes cogestores y algunas de ellas como una manera de contra restar al Estado. "La Junta Central FUDESOR. Es una organización, que a medida de las inmensas luchas que hemos teniendo por organizarnos para sobrevivir para contra restar el estado, para ser alguien, que nos viera el Estado"⁹³ La palabra contrarrestar en si misma implica imprimir fuerza frente a una fuerza que ya se esta dando.

Cuando ya es vista como contrarrestar al Estado la pregunta que surge es frente a la visión que tienen los actores comunitarios, si las instituciones gubernamentales en representación del Estado son vistas desde una óptica en la que mucho menos que ser garantes de derechos y ofrecer atención y apoyo humanitario suficiente frente a la problemática, son vistas como instituciones que dificultan cada uno de los procesos de recuperación y reparación que deben atravesar las familias que ya han sido víctimas de formas de presión y de violencia.

Aunque los procesos organizativos en la comunidad de Pinar del Río surgen desde el ámbito social para la "satisfacción de las necesidades básicas"⁹⁴ trascienden este objetivo con el ánimo de incidir de manera significativa en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que allí habitan.

⁹² Ibid.: GF 2 párrafo 27

⁹³ Ibid.: GF2 párrafo 7

⁹⁴ AGUDELO, Ricardo, *ibid.* p 17.

4.3. Retos actuales. Desde la perspectiva de la Autogestión

La comunidad como grupo de personas, puede llegar a desarrollar algunas funciones sociales importantes que se mencionan a continuación tomadas de (Warren 1965 y citadas por Aguilar 2001⁹⁵) las cuales no necesariamente se presentan de manera paralela.

a) Producción, distribución y consumo, esto es, la actividad económica relacionada con los bienes y servicios que forman parte de la vida diaria de la gente, y que, además, pueden considerarse como precisas y deseables en esa localidad.

b) Socialización, en cuanto a transmisión de valores, conocimientos, pautas de conducta, etc. a los individuos integrantes de esa comunidad, por ser miembros de la misma.

c) Control social. Es el proceso de influencia del grupo o de las instituciones de esa comunidad, tendente a lograr un comportamiento de las personas conforme a pautas y valores establecidos normativamente a fin de asegurar el funcionamiento de la sociedad.

d) Participación social. El desarrollo de esta función social se concreta en la posibilidad que brinda la comunidad local para que, a través de la familia, el medio laboral, las organizaciones religiosas, las organizaciones voluntarias, las organizaciones políticas y sindicales, las asociaciones de base, etc. y las personas integrantes de la misma, puedan desarrollar o realizar actividades de carácter social que permitan la satisfacción de necesidades (individuales o colectivas, emocionales o utilitarias) o la solución de problemas compartidos por algunos de ellos.

e) Apoyo mutuo, cuando éste es necesario. Este apoyo puede ser fomentado por mecanismos institucionales formales (agencias, instituciones de bienestar social, etc.) o por grupos de redes primarias (familia, amigos, vecinos, etc.).⁹⁶

Entre los factores que han promovido el ejercicio de la participación en la comunidad de Pinar se encuentran el reconocimiento de los procesos de desplazamiento vividos, la necesidad de alcanzar logros, y un crecimiento paulatino del sentido de pertenencia hacia el barrio; pues sólo cuando hay una identificación con el territorio y el grupo del cual se forma parte hay motivación, compromiso, cooperación para el trabajo mancomunado, que lleva a que las personas se involucren haciendo un ejercicio pleno de su ciudadanía activa entendida como un derecho, que como tal requiere

⁹⁵ Op cit. AGUILAR, MaríaJosé.

⁹⁶ Op cit. AGUILAR, María José. p. 31.

voluntad, responsabilidad, trayendo con ello necesariamente cambios de actitudes, de comportamientos. “Por ejemplo el tema de aseo, nosotros decíamos vamos a arreglar y la gente decía yo no voy a hacer eso, yo no soy barrendero, ahora no es así, la gente cuando dicen va ha haber una campaña de aseo la gente sale”⁹⁷

El avance en estos procesos de pertenencia hacia el barrio y motivación hacia el trabajo mancomunado son reconocidos por los habitantes de pinar como el resultado del acompañamiento permanente por parte del equipo interdisciplinario de Visión Mundial a través de sus líneas de intervención, sin embargo un gran reto identificado es lograr un empoderamiento del papel de los ciudadanos de tal manera que se adelanten acciones autónomas.

Con los avances en materia de organización y participación que han generado procesos autogestionarios que luego de 6 años han contribuido al mejoramiento de la calidad de vida, más no de la garantía a cabalidad de los derechos, pues el cumplimiento de estos depende de las acciones que adelante el Estado como principal garante de los mismos, la comunidad enfrenta en este caminar y en su proceso de crecimiento los siguientes retos:

Las organizaciones de base como resultado de todo un proceso de empoderamiento, participación y organización comunitaria, tienen ahora como reto trabajar en su consolidación interna, teniendo en cuenta que la diversidad es una oportunidad y un factor que puede enriquecer los procesos.

Este reto incluye también el mejoramiento en su capacidad de gestión interna, y en su democratización, pues con las bases sólidas internas será mucho más fácil acceder a los escenarios públicos donde se adelantan los procesos de gestión externa que permiten encuentro con el Estado a través de los interlocutores como son las entidades gubernamentales, principales escenarios de exigibilidad de los derechos.

Vistas en su tipología desde el ámbito social, las organizaciones han trascendido de ser primarias a caracterizarse por estar identificadas como de desarrollo comunitario, pues actualmente se preocupan por las necesidades de su comunidad, por la garantía de sus derechos, el gran reto es promover mayores espacios comunicativos la integración, de todas las existentes, de tal manera que se fortalezca el tejido Social, pues la solides de una sociedad se soporta en cuanto haya mayor número de organizaciones con un entramado de relaciones en los diferentes ámbitos.

⁹⁷ Fuente primaria: GF2 párrafo 12

Si bien las diferencias generacionales son un factor que incide en los conflictos, en el establecimiento de consensos entre jóvenes y adultos esa barrera debe ser paulatinamente disminuida para poder generar mejores alianzas estratégicas entre estos grupos poblacionales en la búsqueda del interés común. “Entre los que estamos liderando el barrio no ha habido diferencias, nosotros cuando hacemos las reuniones los grupos de jóvenes que hay acá no aparecen entonces ellos son los que hacen la división, nosotros necesitamos aprender de los jóvenes, porque nosotros ya somos viejitos, y podemos aprender de ustedes y ustedes tienen que aprender de nosotros”⁹⁸.

Para ello de parte y parte es importante que haya disponibilidad al diálogo a la concertación y al trabajo en equipo, que los jóvenes se empoderen de su historias y de las herramientas que se han ido construyendo por parte de los líderes adultos., necesario que ustedes se empoderen con nos otros para saber que es el desplazamiento y por que se da el desplazamiento, que sepan como hicimos para llegar ala ACNUR, entonces eso es importante no estar alejados de las reuniones, ya hacer preguntas que nosotros se las damos, así como vienen las universidades a tomar datos de nosotros, eso lo pueden hacer ustedes⁹⁹.

El conflicto es un elemento que ha sido permanente compañero de los procesos desarrollados por la comunidad pero este se acentúa más en la medida en que no se propongan alternativas de solución para el mismo, convirtiéndose en un patrón de relacionamiento que incide en la interacción, por lo tanto y al ser los líderes adultos quienes representan una figura de autoridad en su comunidad y sobre todo el ejemplo para las nuevas generaciones, tienen como reto superar las rivalidades existentes y que son percibidas especialmente por los jóvenes haciendo viables escenarios de comunicación donde trabaje en el manejo de los consensos y disensos.

El apoyo permanente a los líderes como representantes de su comunidad y como elegidos por ellos para la participación en los escenarios locales es una pieza clave que permite la visibilización de la comunidad a nivel local y por ende en los espacios de interlocución hacer exigible al Estado la garantía de los derechos, pero el soporte de esta participación es el apoyo permanente de la comunidad, como ejercicio corresponsable en las actividades que se deben realizar al interior de la comunidad y que son materia de soporte para presentar ante las entidades, a través de las cuales se evidencia una comunidad realmente comprometida y organizada.

⁹⁸ Fuente primaria: GF2 párrafo 68

⁹⁹ Ibíd.:GF2

Lo anterior se logra si desde la familia como célula básica de la sociedad se motiva la participación de sus miembros en las tareas a desarrollar, así como en el reconocimiento y respeto que deben tener los líderes como representantes de la comunidad por parte de cada una de las personas que la integran “Ya Pinar del Río no son 250 familias, ya Pinar es una comunidad muy grande el apoyo que se necesita es desde el seno de la familia y quienes constituyen el seno de la familia desde el niño más pequeño, entonces es necesario que desde el niño se reconozca que el niño más pequeño reconozca que el señor Oscar es el presidente de la comunidad”¹⁰⁰

Una de las problemáticas con que han luchado desde la llegada al sector, la cual además generó estigmatismos en los primeros meses para los habitantes fue la inseguridad, pues este sector era reconocido como “guarida de ladrones” dado que allí era donde los delincuentes escondían materiales robados, por lo que algunos habitantes de la ciudad desconocedores de la situación que afrontaban los recién llegados, de manera peyorativa generalizaban este calificativo a ellos también.

Con la presencia de esta situación y propendiendo por el mejoramiento de los niveles de seguridad en la zona, los vecinos conforman un grupo de trabajo denominado frente de seguridad el cual desde su inicio se ha coordinado permanentemente con la Policía Nacional, los habitantes trabajan en la parte comunitaria apoyando acciones preventivas en el sector, pero a la vez dando aviso a las autoridades en los momentos en los cuales se identifican situaciones de riesgo para los habitantes. “los frentes de seguridad están pendientes de las cosas para colaborar, de la seguridad más que todo, si vemos algo para avisar a la policía”¹⁰¹

Este grupo es uno de los ejemplos de movilización de la comunidad en torno a solucionar una problemática concreta, y a la búsqueda de la garantía de los derechos de su comunidad, si bien coordina sus acciones con un ente externo, su gestión interna se caracteriza por ser autónoma, por tener sus propios objetivos y un plan de trabajo establecido.

Al ser las organizaciones “reglas de juego de una sociedad, son limitaciones ideadas por los hombres y las mujeres que dan forma a la interacción humana. Por consiguiente estructuran incentivos de intercambio humanos, sea político, social o económico. Las organizaciones e instituciones nos ayudan a reducir la incertidumbre, por que proporcionan una estructura a la vida cotidiana, constituyen una guía para la interacción humana”¹⁰²

¹⁰⁰ Ibíd. GF2 párrafo 60

¹⁰¹ Ibíd.: GF2 párrafo 2.

¹⁰² TORO, José Bernardo ibid.p14

A la par con la conformación de los grupos de base, se evidencian actividades que promueven la participación de diferentes miembros de la comunidad de manera activa y propositiva como es el caso de los niños que desarrollan acciones de impacto en su comunidad “En algún trabajo con los niños gestores de paz trabajamos la identidad de las casa la gente decía manzana 54 lote 5 nosotros que hacíamos censo sabíamos y ellos no sabían por que no estaban empoderados de nada y los niños gestores de paz hicieron en tablitas el numero y nombre de la manzana y hay gente que aun guarda y conserva la tablita con aprecio y empezaron a valora y reconocer acciones de lo niños en el contexto”¹⁰³.

Otro grupo que se hace cada vez mas fuerte y de fácil visibilización por las acciones emprendidas y el papel protagónico dentro de la situación que el conflicto ha generado, es el de las mujeres a partir del trabajo desarrollado en su comunidad, trascendiendo los roles domésticos de internos de cuidado de los hijos, preparación de alimentos, arreglo de las viviendas y asumiendo otros roles de mayor representatividad como la convocatoria y asistencia a reuniones, el liderazgo en actividades de mejoramiento del entorno (jornadas de aseo y limpieza, cuidado del parque entre otros), “En la evolución de la participación en las acciones que se adelantaban las mujeres fueron asumiendo roles protagónicos en su comunidad, en las cuales se involucraron , pues aunque su participación era evidente, su rol se invisibilizaba por tal motivo para Visión Mundial era importante promover su participación “empezamos a promover la participación de las mujeres”¹⁰⁴

Dicha promoción estuvo propiciada por las ONG´s, por un lado desde el fortalecimiento de acciones de capacitación que aportaron herramientas para su empoderamiento y en segundo lugar en delegación de funciones para actividades a adelantar en el sector, de tal manera que fueron desarrollando habilidades de liderazgo que se evidenciaron con el tiempo en los roles desempeñados, en muchos casos asumiendo actividades que tradicionalmente eran desempeñadas por los hombres Beatriz representa a GASEA: trabajamos cuando hay actividades por ejemplo: una jornada para arreglar el parqueo limpiar las calles¹⁰⁵.

Por su parte los jóvenes no se quedan atrás en su participación activa, siendo evidenciado el trabajo de ellos desde la organización Coopjuventud , que en sus inicios se denominó PRECOMJOT, la cual ha contado con el apoyo de instituciones externas, siendo sus asociados partícipes de capacitaciones a través de seminarios talleres que fortalecieron las

¹⁰³ . Fuente primaria: E13 párrafo 87

¹⁰⁴ Ibid.: E13 párrafo 28.

¹⁰⁵ Ibid.: GF2 párrafo 5

habilidades de liderazgo juveniles las cuales fueron puestas en escena a partir del desarrollo del proyecto centro de documentación.

Este es el primer resultado de trabajo gestor, el cual se inscribe en un ejercicio productivo que les genera un gran reconocimiento en el sector, por los servicios que presta a la comunidad, así como por el empoderamiento evidenciado en los jóvenes como líderes del sector.

Obtienen este reconocimiento en primera instancia por el nivel de gestión externa gracias a su ahínco, interés y claridad en los objetivos de trabajo propuestos; estableciendo con la alcaldía de la ciudad de Barranquilla un acuerdo para que la misma pague los servicios que genera el centro de documentación, pues ellos no cuentan con recursos económicos.

Mantiene su liderazgo en la participación activa y propositiva de diferentes acciones que se adelantan en la comunidad especialmente en aspectos relacionados con capacitación en diferentes áreas, como la educación sexual y reproductiva, "(Coopjuventud) Soy coordinador de jóvenes y estamos trabajando con jóvenes y niños en charlas sobre enfermedades de transmisión sexual y prevención del alcohol"¹⁰⁶ para las cuales previamente tuvieron una formación adelantada por Visión mundial.

Los integrantes de este grupo se convierten en agentes multiplicadores de los procesos con sus pares. Coopjuventud se dedica a hacer actividades con los jóvenes, se encarga de organizar los programas de educación y de recuperar información del barrio¹⁰⁷.

Bernardo Toro plantea que "Una organización es más útil a la sociedad en la medida en que genere más intercambios (transacciones) con otras organizaciones o con personas en su vida diaria. Este es el caso de FUNDESOR conocida como la junta central de Pinar, la cual se desenvuelve como ente articulador que promueve el desarrollo de su comunidad, surgida de la presencia de las diferentes organizaciones y la identificación de un objetivo común en ellas como lo es el mejoramiento de las condiciones del barrio y la gestión inter institucional con el propósito de garantizar los derechos fundamentales para todos y para todas, a partir de un ejercicio consensuado. Como FUNDESOR hemos creado el espacio a las otras organizaciones para que le sigan presentando a Pinar sus labores y sus planes de desarrollo"¹⁰⁸.

¹⁰⁶ Ibid.: GF2 párrafo33

¹⁰⁷ Ibid. : FG2 párrafo 4.

¹⁰⁸ Ibid.: GF2 14.

La participación y organización sujetas a las características propias del contexto, y de los actores sociales presentes en ellos, presentan altibajos, avances y retrocesos con factores que la promueven así como aquellos que la debilitan y que inciden por lo tanto en los ejercicios organizativos.

Como factores que le debilitan se encuentran: la desmotivación de los líderes comunitarios por la falta de acompañamiento de los miembros de sus comunidades en las actividades desarrolladas, o en las que se han comprometido a cumplir ante los entes del orden municipal al ser sus representantes “Uno de líder va aprendiendo pero se va decayendo más por el poco acompañamiento que no apoya la comunidad. Por ejemplo con lo de la pavimentación las vías, nosotros decimos de pronto la comunidad se compromete y unas compañeras que se comprometieron y no han hecho lo que les tocaba, entonces el que queda mal en las reuniones es uno en representación de la comunidad”¹⁰⁹

Las dificultades en la participación de los actores comunitarios, se da por un lado por la limitación que tienen algunas personas por el cruce de los tiempos entre las actividades programadas en beneficio de la comunidad y las propias de sus actividades personales.

El otro, por la desmotivación que sufren los actores comunitarios ante la continua negligencia evidenciada por las entidades locales en la atención de sus problemáticas y en la vulneración de sus derechos, lo que ha incidido en la falta de credibilidad en algunos procesos organizativos, teniendo de presente las malas experiencias vividas en la comunidad o referenciadas por sus vecinos.

Una tercera es la corrupción detectada por las personas en el ámbito municipal en el cual, han sido víctimas del clientelismo a cambio de la solución a sus problemas.

Finalmente, un elemento que afecta el proceso de gestión que han venido adelantando los líderes comunitarios a través de su participación en escenarios locales es la invisibilización de los argumentos que la comunidad en condición de desplazamiento presenta en los escenarios de concertación y mesas de trabajo locales.

En la medida en que en los procesos organizativos se tenga presente la autonomía, entendida como la capacidad e constituirse, decidir independiente y responsablemente su destino, la democracia interna como garante del respeto por el derecho a la diferencia, el pluralismo, la concertación como espacio que propicia el trabajo en equipo delegando

¹⁰⁹ Ibíd. : GF” párrafo 55

funciones y la solidaridad como valor social que motiva a la ayuda mutua se cimentan las bases para el desarrollo comunitario entendido como un proceso de transformación social que buscan mejorar las condiciones de vida de la comunidad, se da partir del empoderamiento de los individuos que las conforman y se evidencia en los procesos organizativos autogestionarios . “Nosotros como GASEA llevamos el año pasado el arreglo y la estructuración del parque para darle el uso adecuado, con la cancha queremos empoderarnos, de la bodega no apoderarnos , empoderarnos de la bodega que está perdida que está perdida allá no quedar como dueños de esta sino empoderarnos porque está perdida, queremos hacer un arreglo ala cancha y al parque¹¹⁰ .

Es decir deben ser los actores sociales los protagonistas de su propio desarrollo, con una participación activa en las decisiones sobre qué camino trazar y qué hacer en cada momento.

Aproximarse a los escenarios de información y participar de las capacitaciones en materia de derechos, mecanismos de exigibilidad y justiciabilidad, no solo por parte de los líderes, pues es deber de cualquier ciudadano hacer exigibles sus derechos “ustedes tienen que saber que reclaman y por que lo reclaman”¹¹¹ .

¹¹⁰ Ibíd.: GF2 párrafo 25

¹¹¹ Ibíd.: GF” párrafo 71

5. EXIGIBILIDAD Y JUSTICIABILIDAD DE LOS DESC

Para hacer un acercamiento al proceso de, exigibilidad, justiciabilidad y reivindicación de los DESC de las familias víctimas del desplazamiento forzoso que conforman Pinar del Río se aborda el análisis en tres períodos de tiempo: el primero que abarca los años 2001 a 2003 identificado como de llegada a la ciudad de Barranquilla, reubicación e inicio del sector hoy conocido como Pinar del Río, denominado “el desplazamiento una realidad”, el segundo con el nombre “la lucha por la reivindicación de los DESC” comprendido por los años 2004-2006, periodo en el cual se consolida el asentamiento y el tercero que abarca los años 2007-2008 con el nombre “El camino continúa por un Estado garante de derechos”, el cual describe la situación actual frente al proceso de reivindicación de los derechos de la comunidad en mención.

5.1. El desplazamiento una realidad: Incapacidad del Estado como garante de los Derechos.

Los DESC han sido abordados y ratificados desde diversos pactos internacionales, incluso surgen mucho antes que los derechos Civiles y Políticos, pues a partir de la creación de la OIT en el año 1919, se propende a través de este órgano, por garantizar algunos derechos pertinentes al ámbito laboral tales como condiciones dignas de empleo, horarios y derechos a la sindicalización.

Veintinueve años más tarde, la ONU promulgó la declaración Universal de DD.HH e identificó en ella a un solo grupo indivisible de derechos inalienables: los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. A partir de allí aparecen concepciones políticas diferentes frente a la interpretación de los derechos, presentando una clasificación generacional, que identifica los derechos civiles y políticos como derechos de primera generación y los derechos económicos sociales y culturales en adelante DESC, como de segunda generación

Como resultado de las discusiones generadas, en el año 1966 se adoptan dos tratados el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (segunda generación), en adelante PIDESC firmado en diciembre de 1966, y el Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos (primera generación) PIDCP pactos, que solo diez años después(1976),son puestos en marcha, teniendo como base la carta de las Naciones Unidas, la cual postula que la libertad , la paz y la justicia están basadas en la dignidad humana.

Es importante señalar que los grupos de derechos implican una taxonomía funcional para su definición, pero que en la realidad no es posible dividirlos o

pensar que unos son posibles sin el cumplimiento de los otros. Se señala que los derechos humanos en general son “universales, interdependientes e indivisibles”.¹¹²

Los DESC entendidos como aquellos que facilitan un nivel de vida adecuado para las personas son clasificados por el PIDESC así:¹¹³

- En primer lugar, el derecho de los pueblos a su libre autodeterminación política y a proveer su desarrollo económico, social y cultural, disponiendo libremente de sus riquezas y recursos naturales, sin que se pueda privar a un pueblo de sus propios medios de subsistencia.
- En segundo lugar, un grupo de derechos laborales que comprende el derecho al trabajo, a la formación técnico profesional, a la ocupación plena, a condiciones de trabajo satisfactorias y equitativas, a un salario justo que permita condiciones dignas al trabajador y su familia, al descanso y al tiempo libre, a los derechos sindicales, que comprenden la libertad sindical de asociación y el derecho a la huelga.
- Un tercer grupo que tiene que ver con los derechos de subsistencia, que comprenden el derecho a la salud física y mental, el derecho a la seguridad social, el derecho a un medio ambiente sano, el derecho a un nivel de vida adecuado que incluye la alimentación, el vestido, la vivienda y la mejora en las condiciones de existencia .
- Un cuarto grupo son los derechos culturales, que comprende el derecho a la educación, la libertad de los padres de escoger la educación de sus hijos, a participar de la vida cultural y a gozar de los beneficios del conocimiento.
- Finalmente un quinto grupo, incluye los derechos relativos a la protección de ciertas categorías o sectores, primero la familiar especialmente en lo que se refiere protección de la maternidad, de la adolescencia y los derechos de la niñez.

Unido al PIDESC existen otros tratados y convenios internacionales que reconocen los derechos humanos como el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1969), La Convención contra la Tortura (1987), la Convención Internacional sobre Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial (198), Convención sobre la Mujer y la Convención sobre los Derechos del Niño (1982).

¹¹² GUZMAN, Federico. Derechos Económicos Sociales y Culturales .Defensoría del Pueblo. 2004: Colombia.

¹¹³ URIBE Muñoz, Alirio, Aprendiendo los DESC. Junio 2005. Disponible en www.colectivodeabogados.org

De igual manera existen en el Derecho Internacional Humanitario otros instrumentos como los cuatro convenios de Ginebra de 1949 y los dos tratados relacionados con los protocolos adicionales de 1977 que protegen a las personas víctimas de conflicto armado, complementados por otros como la convención de la Haya (1954), convención sobre uso de armas bacteriológicas (1972), convención sobre el uso de armas químicas (1993), y el tratado de Ottawa sobre uso de armas. De igual manera se encuentran los Principios Rectores del Desplazamiento Interno expedido por Las Naciones Unidas en 1998

Estos Instrumentos se han convertido en una guía para que El Estado Colombiano cumplidor del compromiso asumido en los pactos jurídicos internacionales, haya elevado los DESC al rango constitucional ratificándoles en la carta magna de 1991, en la cual desde el primer artículo enuncia los derechos humanos y el bienestar individual y colectivo, en el marco de un "Estado Social de derecho" fundado en el respeto de la dignidad humana.

Consagrando en el art. 2. como fines del Estado "servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo" garantizando estos el cumplimiento de los DESC.

En 48 artículos subsiguientes son abordados explícitamente algunos de los DESC como el derecho a: la educación (art 54, 67, y 70 C.N), recreación, deporte y tiempo libre (art 52 C.N). a la seguridad social (arts 44, 46, 48 C.N) a la salud, agua, saneamiento ambiental y servicios domiciliarios (arts 49, 366 y 368 C.N), Vivienda (art 51 C.N), derecho de asociación sindical (art 38 C.N), a la Huelga (art 56 C.N), trabajo (arts 25, 53 y 54 C.N) derecho protección a la familia (art 42 C.N), infancia, adolescencia y tercera edad (art 44,45,46 C.N), trabajadores agrarios (art 64 C.N), indígenas (art 68 C.N) y comunidades negras (art 55 transitorio).

A pesar de la existencia de un gran reconocimiento de estos derechos a nivel nacional, su implementación esta sujeta a los recursos disponibles es decir son de "desarrollo progresivo"¹¹⁴ lo que implica que su cumplimiento dependa de la implementación de programas diseñados específicamente para su puesta en marcha.

¹¹⁴ Ibid., p17

En relación con el desplazamiento forzado, denominado por la Organización Panamericana de la Salud como emergencia compleja, Colombia se ha acogido a lo establecido en la normatividad internacional sobre Derechos Humanos consignados en los PIDESC y PIDCP entre otros, así como en las normas que establece el Derecho Internacional Humanitario, las cuales tratan de limitar los efectos del conflicto armado protegiendo a quienes no participan del mismo.

A partir de ellas y ante la crisis humanitaria interna que genera el recrudecimiento de la violencia, se crea en Colombia en 1995 el Programa Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia y en 1997 se formula la Ley 387 que establece normas sobre la prevención del desplazamiento forzado, la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos¹¹⁵. En ella se crea el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, -SNAIPD- constituido por “el conjunto de entidades públicas, privadas y comunitarias que realizan planes, programas, proyectos y acciones específicas, tendientes a la atención integral de la población desplazada” art 5.

De igual manera esta ley que establece un Plan Nacional para la atención de la población en condición de desplazamiento, y las responsabilidades del Estado ante esta situación, ha sido reglamentada por varios decretos entre ellos:

Decreto 173 de 1998, por el cual se adoptó el primer Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia.

Solo hasta el año 2000 con el Decreto 2569 se operativiza la anterior ley y se define y reglamenta la Red de Solidaridad Social denominada hoy Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional “con el fin de canalizar los recursos nacionales e internacionales para ejecutar todos los programas sociales que dependen de la Presidencia de la República y que atienden a poblaciones vulnerables afectadas por la pobreza, el narcotráfico y la violencia”¹¹⁶.

Aunque existe una basta legislación, en los informes presentados tanto por entidades internacionales como nacionales, al año 2003, es evidente el bajo impacto de las acciones desarrolladas por los entes gubernamentales, develando una vulneración e ineficacia del Estado Colombiano en el cumplimiento de los derechos; pues a pesar de estar consignados en la Constitución Nacional, y tener una reglamentación especial para la población

¹¹⁵ República de Colombia. Ley 387 del 18 de julio de 1997.

¹¹⁶ COHDES, Disponible en: <http://www.codhes.org>

victima del desplazamiento forzado, esto no ha asegurado su materialización, como consecuencia de un sistema ineficaz que no garantiza su justiciabilidad, una falta de coordinación entre las entidades a nivel municipal para el caso de barranquilla y del analfabetismo frente a la exigibilidad de los mismos por parte de la población.

5.1.1 *“Nosotros venimos del campo y lo que sabemos es trabajar ¡no queremos ser mendigos!”*

El trabajo tal como lo estipula el PIDESC es “El derecho de toda persona a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante un trabajo libremente escogido o aceptado”¹¹⁷.

Los diferentes ajustes hechos a la legislación laboral en Colombia, “profundizada a partir del año 1990, tanto en el sector privado como en el sector estatal-dentro del marco de la globalización de la economía”¹¹⁸- han afectado otros derechos postulados en el PIDESC, y que son importantes para lograr el cumplimiento del derecho al trabajo, relacionados con: la protección, la estabilidad en el empleo, salarios y condiciones de trabajo justos.

Así pues aunque el Estado es quien debe ser el principal garante del trabajo como derecho fundamental, en Colombia, los cambios realizados no facilitan las condiciones para que las personas puedan tener acceso a condiciones de empleo, que permitan satisfacer sus necesidades básicas, y por ende vivir dignamente.

Los habitantes de pinar, desde la llegada al asentamiento, evocan permanentemente su vocación agrícola, recordando las labores que desarrollaban en sus lugares de origen, identificando el trabajo como una condición de dignidad humana tal como lo reconoce este testimonio “La población misma nos había dicho: nosotros venimos del campo y lo que sabemos es trabajar”¹¹⁹

Sin embargo en la ciudad, al encontrar dificultad para acceder a empleos que correspondan a sus conocimientos, experticias y saberes previos adquiridos en el sector agropecuario, ven disminuidas sus posibilidades laborales, llevándoles la falta de trabajo y el desconocimiento del contexto urbano al cual llegan a condiciones de dependencia, quedando sujetos a las

¹¹⁷ Op.cit Pacto Internacional de los Derechos Económicos Sociales y Culturales art, 6

¹¹⁸ URIBE Muñoz, Alirio, Op.cit.p.65

¹¹⁹Fuente primaria El3 párrafo 31

ayudas emanadas por los programas adelantados por organizaciones de carácter humanitario en la zona, ocasionando sentimientos de rabia, tristeza, desesperanza e inseguridad, que laceran su autoimagen.

Teniendo como prioridad cubrir las necesidades básicas de las familias, como estrategia de supervivencia las mujeres y hombres se ven abocados a desempeñar diversos oficios, en diferentes sectores de la ciudad de Barranquilla, incluyendo en algunos la mano de obra de menores de edad “el agua por lo general la llevaban las mujeres y los niños, para venderla”, propiciando el trabajo de los infantes, vulnerando sus derechos, participación infantil considerada por los padres como un aporte a la economía familiar necesario dadas las condiciones paupérrimas en que vivían.

Los trabajos en condiciones de inestabilidad, a los cuales tienen acceso en la ciudad, propios de la economía informal, traen consigo cambios de roles, especialmente en las mujeres, sobretodo en aquellas que se convierten en madres cabezas de familia por circunstancia de la violencia.

Ellas cambian el papel reproductivo, destinado a la esfera doméstica propio de la cultura tradicional rural, asumiendo el papel productivo con actividades laborales fueran del hogar, teniendo gran responsabilidad y participación en el manejo de la economía familiar, que en los lugares de origen era competencia de los hombres

“Las mujeres llegan a los nuevos lugares, sin pertenencias pero con la gran responsabilidad que representan sus hijos y en ocasiones sus padres y hermanos menores. Esta gran responsabilidad las induce a buscar medios inmediatos de subsistencia en el mercado laboral, que aunque mal pago, las favorece mas a ellas que a los hombres, sobre todo cuando llegan a ciudades o espacios urbanos, debido a sus destrezas y saberes domésticos. De ahí que se desempeñen como empleadas de servicio, vendedoras informales o ambulantes o se dediquen a oficios varios”¹²⁰.

A través del trabajo las personas aseguran los medios de subsistencia para garantizar el acceso a la salud, la educación, la vivienda, la alimentación entre otros derechos fundamentales; pero al carecer de oportunidades laborales y condiciones dignas de desempeño laboral, como es el caso de las personas de Pinar en la etapa inicial del asentamiento se vulneran estos derechos, situación que genera desesperanza en la población, incidiendo directamente en los proyectos de vida, las dinámicas familiares y comunitarias.

¹²⁰ Secretariado Nacional de Pastoral Social. Características generales de la población desplazada a diciembre de 2003 disponible en <http://www.disaster-info.net>.

Aunque a la fecha existía un Plan Nacional para la Atención Integral a la población desplazada¹²¹ la ausencia del Estado es evidente por la pobre oferta institucional, en el establecimiento de proyectos que propendieran por la generación de ingresos para las familias, así como en el establecimiento de estrategias para la vinculación de hombres y mujeres a empleos en condiciones de dignidad, que garantizaran mejores condiciones de vida.

Ante esta situación, dentro de la estrategia de intervención denominada trabajo por alimentos, estipulada en la primera fase de atención humanitaria de emergencia AHE¹²², organismos de ayuda humanitaria, desarrollan actividades en el asentamiento que propenden por la dignificación del trabajo, teniendo como estrategia la entrega de raciones de alimentos y artículos de primera necesidad a cambio de las labores realizadas en procura del mejoramiento de condiciones de habitabilidad, “Con el Kid de aseo, tenían que trabajar otros dos días y así por colchón también, ellos mismos se estipulaban tiempos que tenían que trabajar por las cosas”¹²³.

Dadas las circunstancias de extrema pobreza de las familias y la dificultad para acceder a condiciones dignas de trabajo, algunos organismos de asistencia humanitaria, dan inicio a un programa de intervención en la línea de restablecimiento socio económico, potenciando un espacio baldío cercano al barrio.

Teniendo presente los saberes previos y la vocación agrícola de las familias, apoyan proyectos productivos agropecuarios a través de los cuales se favorece el desarrollo de actividades generadoras de ingresos “Programas de restablecimiento socioeconómico iniciales que eran una cría de peces, una huerta, una cría de gallinas y así sucesivamente pues la gente ya estaba empoderada de actividades para las que tenían mucho conocimiento.”¹²⁴

En estos proyectos de tipo comunitario se involucran mujeres y hombres conformando sub grupos de trabajo, dando inicio con esta línea de intervención a un proceso con la comunidad de Pinar que buscó la dignificación de la persona y permitió el acceso a otros servicios, el mejoramiento de las condiciones alimentarias y paulatinamente su calidad de vida. “No ganaban mucho pero ganaban, lo que sembraban y producían era para compartir con ellos”¹²⁵.

¹²¹ Ministerio del Interior Decreto 173 de 1998

¹²² Op.cit Ley 387 de 1997 art 15 “a la atención humanitaria de emergencia se tiene derecho por espacio máximo de tres (3) meses, prorrogables excepcionalmente por otros tres (3) más.

¹²³ Fuente primaria El 13 párrafo 33

¹²⁴ Op.cit. El3 párrafo45

¹²⁵ Op.cit. El1 párrafo 46

5.1.2. Sin un lugar al que llegar, evidencias del hogar que carece de vivienda

La vivienda como derecho está considerada en diversos instrumentos internacionales de derechos humanos, como la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Convención sobre los Derechos del Niño, y La Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial. En el PIDESC, forma parte de los derechos relacionados con la subsistencia descritos en el art 11.

De igual manera en Colombia el art 51 de la Constitución establece “Todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho”.

Hacer referencia a una vivienda digna y adecuada significa “algo más que tener un techo bajo el cual guarecerse. Significa también disponer de un lugar privado, espacio suficiente, accesibilidad física, seguridad adecuada, seguridad de tenencia, estabilidad y durabilidad estructurales, iluminación (...) ventilación suficiente, una infraestructura básica adecuada que incluya servicios de abastecimiento de agua, saneamiento y eliminación de desechos, factores apropiados de calidad del medio ambiente y relacionados con la salud, y un desplazamiento adecuado y con acceso al trabajo y a los servicios básicos, todo ello a un costo razonable”¹²⁶

Las personas en condición de desplazamiento que dan origen a Pinar del Río, desde la migración de sus lugares de origen, enfrentan una difícil circunstancia referida al acceso a una vivienda digna.

Al llegar a la ciudad de Barranquilla, se ven abocados a buscar apoyo con familiares cercanos o amigos, de quienes reciben una solución temporal (para algunos de días o semanas) para su resguardo, teniendo que reducir sus espacios habitacionales a un cuarto que debe ser compartido por todos los miembros de la familia, “vienen donde un familiar pero duermen en el suelo y tienen 5 hijos”¹²⁷, hacinamiento que repercute en la pérdida de privacidad.

Situación que continúa en los lugares de asentamiento donde son llevados por los líderes, caracterizados por no reunir las mínimas condiciones de habitabilidad, ni seguridad.

¹²⁶ Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos (Hábitat II), Programa Habitat. Estambul 1996 Disponible en <http://www.globenet.org>

¹²⁷ Fuente primaria El 1 párrafo13

El primer sitio donde son ubicados fue un terreno de propiedad privada señalado en la ciudad como “una guarida de ladrones, porque efectivamente los ladrones que desarmaban carros iban y excavaban en la zona y ponían allí las partes, las guardaban debajo de la tierra y para que las autoridades no se dieran cuenta ponían un rancho encima”¹²⁸ Esta lectura de la zona implica una generalización a nivel social, en la que todos los que allí viven son vistos como delincuentes, de tal manera que estas personas que ya habían sido violentadas tuvieron que llevar a costas una estigmatización y otro rotulo adicional, sumado al rechazo y la discriminación.

Dada las precarias condiciones económicas de las familias, las viviendas que se levantaron en el lugar carecían de las mínimas condiciones de salubridad, reflejadas en los materiales con los que se construyeron (tejas, plásticos y materiales de reciclaje) “Había un líder...tenía 40 personas inscritas en su organización, él las llevaba al pueblito y asignaban un rincón para cada familia, hacían cambuches, lo mas pobre que podría imaginar”¹²⁹.

Quienes llegaron a brindar atención de emergencia a las personas asentadas allí, fueron organizaciones de ayuda humanitaria internacionales, llevando, materiales para la construcción de unidades habitacionales provisionales, entre tanto se hacia una ubicación definitiva.

Al tratarse de un lote cuya propiedad no podría ser adjudicada a las familias que fueron llevadas allí, la alcaldía situó un nuevo terreno ubicado también en Barranquilla, en la vía que conduce al corregimiento de Juan Mina, que dista 7 Kms de la ciudad. Terreno sobre el cual no existían documentos que legalizaran los predios para sus moradores, carente de equipamiento urbano.

Desde la zona donde se encontraba el primer asentamiento, las personas empezaron a movilizarse con recursos propios hacia el sitio en el cual hoy se levanta el Barrio Pinar del Río.

La primera actividad que tuvieron que desarrollar fue la adecuación del espacio para iniciar la edificación de las viviendas, “descapotando la selva que había encima, toda la flora y fauna se perdió allí, porque eso era prácticamente un bosque”¹³⁰ tarea realizada por cada familia con los mínimos recursos económicos que contaban, siendo apoyados por ONG que dirigían su intervención en la ciudad de barranquilla, pues en este proceso la ausencia del Estado a través de los entes gubernamentales responsables de la coordinación de este trabajo fue evidente.

¹²⁸ Ibid... E13 párrafo 26

¹²⁹ Ibid. E13, párrafo 6

¹³⁰ Ibid...El 13 párrafo 57

Por el tipo de terreno del nuevo lugar, la construcción se complejiza “el terreno de la zona se caracteriza por arcillas expansivas, lo que implica que cuando llueve el terreno se vuelve jabonoso, se expande, se vuelve una masa tipo cerámica”¹³¹ A pesar de ello, las familias construyen unas casas provisionales con materiales proporcionados por ONG que estuvieron haciendo el acompañamiento.

La propuesta de intervención de las entidades acompañantes era apoyar solo en la medida en que los habitantes participaran del proceso de auto construcción, pues frente a las condiciones de precariedad la búsqueda era la dignificación humana a través de la apropiación y la perspectiva de auto desarrollo. Del proceso de autoconstrucción participó toda la comunidad, “Todos los terrenos tenían un área bien contada de entre 72 m²; en ese momento la gente trabajó para la construcción de todas las casas”¹³²

Al carecer la zona de equipamiento urbano mínimo, así como de directrices dadas por el orden municipal en materia de planeación urbana, las unidades habitacionales construidas allí, como espacios de resguardo temporal, fueron carentes de planeación urbanística” era un montón de ranchos, en triángulos, después cuadrados”¹³³

Estas eran viviendas sub normales caracterizadas por materiales frágiles de construcción, sin disponibilidad de servicios públicos, con hacinamiento crítico, que no reunían las condiciones mínimas propias de una vivienda digna, como lo son la habitabilidad, la seguridad, la accesibilidad¹³⁴ “Hacían una pieza de 9mts² donde comía y dormía la gente en un hacinamiento completo”¹³⁵.

La situación descrita que tienen que soportar las personas de esta comunidad evidencian la total vulneración de este derecho por parte de Estado, identificado en la negligencia asumida por las entidades del orden departamental ante la magnitud del fenómeno del desplazamiento, las falta de preparación y de programas locales proyectados para la atención de estas familias.

Lo anterior demuestra que a pesar de este derecho ser considerado en la Constitución Nacional como fundamental, así como de existir leyes y decretos que datan para el año 2002 de más de cuatro años de sancionados,

¹³¹ Ibid... E13, párrafo 56

¹³² Ibid. t E13 párrafo 58

¹³³ Ibid. . E13 párrafo 15

¹³⁴ Observación general N° 4: El derecho a una vivienda adecuada (párrafo 1 del artículo 11 del Pacto) disponible en <http://www.escr-net.org>

¹³⁵ Fuente primaria E13 párrafo 56.

lo cuales describen de manera específica las funciones de las entidades estatales, a nivel local, en la ciudad de Barranquilla hay una deficiencia en el desarrollo de los programas dirigidos a la población desplazada, pues no se cuenta con la estructura institucional, acorde con las necesidades de este fenómeno, “no había una estructura que dijera que las funciones de este funcionario público era atender a esta población, eso era salido de toda estructura que había en la alcaldía”¹³⁶

La falta de materialización de las normas por parte de los entes gubernamentales responsables de la atención a la población en condición de desplazamiento en la capital del Atlántico, ciudad que en este período de tiempo ocupaba el primer lugar como receptora de este fenómeno, llevó a que las entidades de ayuda humanitaria asumiesen el papel del Estado ofreciendo apoyo en emergencia a las familias asentadas en el lugar.

5.1.3. Vulneración de la salud física y mental: el hambre, el abandono y la pobreza.

La salud es reconocida por el PIDESC en el art 12. como “el derecho al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental”, refiriéndose no solamente al derecho a la atención de salud, sino también a factores determinantes básicos como “la alimentación y la nutrición, el acceso a agua limpia potable, a condiciones sanitarias adecuadas, condiciones de trabajo seguras, sanas, y un medio ambiente sano”.

El cumplimiento de este derecho para los habitantes de pinar, tiene grandes debilidades y limitaciones, pues existen diversos factores que ponen en riesgo la salud de las personas asentadas, estando entre ellos la carencia de recursos económicos, la desnutrición, hacinamiento, insalubridad, carencia de servicios públicos domiciliarios y problemas de actualización en el Registro Único de Población Desplazada (RUDP).

En el año 2003, se implementan las disposiciones nacionales en términos de atención en salud de acuerdo a la normatividad vigente¹³⁷, situación que incide en los procesos concernientes a la inscripción de la población en el RUPD.

¹³⁶ *Ibíd.* El 3º párrafo 40.

¹³⁷ En el año 2003 se deroga el acuerdo 185 de 2000 el cual obligaba a las instituciones prestadoras de salud, a brindar atención a la población desplazada sin tener en cuenta la capacidad de pago. Entrando en vigencia el Decreto 2131 de 2003 a través del cual regula la atención en salud de la población en condición de desplazamiento forzado por la violencia, en los términos, condiciones y contenidos de la Ley 100 de 1993

A esta circunstancia no fue ajena Barranquilla, ciudad que presenta serias incoherencias entre las personas que manifestaban estar en la base de datos y los resultados de las mismas, presentando de igual manera demoras en la inclusión de las personas en el Sistema de Registro trayendo consigo retraso en la entrega de “la Carta de Salud” documento validado para que las personas en condición de desplazamiento solicitaran atención.

Aunado a las falencias municipales en cuanto al proceso de sistematización de datos, la indocumentación, fue otra causal en los problemas de inscripción, tal como lo corrobora la ONU en el informe 2000 “La indocumentación de la población en situación de desplazamiento es de un 40% en los varones y de un 82% en las mujeres”¹³⁸ ocasionando una seria limitación en el reconocimiento de la condición de desplazados y por ende en el acceso a la oferta de servicios prestados por las instituciones.

La población de Pinar era atendida en las campañas masivas organizadas en el sector por la Cruz Roja, en las que se brindaba una atención puntual y de emergencia, no teniendo otra posibilidad de atención u oferta a nivel estatal quienes carecían de la carta de salud o no aparecían en el sistema, pues el no estar incluido era la premisa sobre la cual, los entes de salud negaban la atención a la comunidad.

Quienes aparecían registrados, tenían como principal problema la carencia de recursos económicos que permitieran su traslado hacia los centros de atención ubicados en la ciudad de Barranquilla, para la solicitud de citas médicas y compra de medicamentos, situación que se agudizaba en el caso de los enfermos por la dificultades de transporte para la movilización, pues la no existencia de vías de acceso al sector limitaba la llegada de vehículos a la zona.

Ante la negligencia institucional en esta área algunos habitantes de la comunidad buscan dar solución a sus propias problemáticas y motivados por el interés de ayudar a la comunidad, desarrollaron habilidades, para atender a los enfermos brindando atención de emergencia en los casos requeridos de acuerdo a sus conocimientos “habían muchos niños enfermos, nos tocaba cuidarnos unos a otros, mi hermana aprendió a poner inyecciones pero ya ahora esta estudiando enfermería”¹³⁹.

Otro elemento que tiene gran incidencia en la salud son las condiciones del entorno y del ambiente, pues los impactos entendidos como los efectos positivos o negativos, no se hacen esperar, situación que no fue tenida en

¹³⁸ E/CN.4/2000/83/Add.1., Informe del Representante Especial del Secretario General sobre la cuestión de los desplazados internos. Misión de seguimiento en Colombia. Francis Deng, 2000.

¹³⁹ Fuente primaria GF1 párrafo 37.

cuenta por la administración municipal, pues el predio destinado para la ubicación de las familias carecía de condiciones salubres viéndose enfrentados a un entorno que vulneraba el derecho a un ambiente sano.

En primer lugar era un terreno baldío, que no tenía condiciones de habitabilidad, carente de acometida de redes para los servicios básicos, sin redes de acueducto que permitieran el acceso al agua potable y contaminado por la disposición de basuras al aire libre y la proliferación de vectores.

Situación que tuvo repercusión en la salud de las personas, “gente empieza a tener infecciones en la piel”¹⁴⁰ “siendo los grupos poblacionales en que más se evidencian las secuelas de esta problemática los menores y las mujeres gestantes y lactantes que presentaban diferentes enfermedades, tales como: Enfermedades alérgicas, respiratorias y digestivas”¹⁴¹ que a su vez tenían otro detonante la carencia de agua potable.

Si bien las enfermedades físicas son evidentes en sus diferentes manifestaciones existen otras que inciden en la calidad de vida de la población y son las de orden psicológico que afectan la interacción social, ocupacional y familiar, estando entre ellas la depresión, ansiedad, el miedo, angustia, las cuales tienen incidencia en la esfera interpersonal “aunque tengan su génesis en un contexto lejano de la familia, se lleva al seno de la dinámica familiar, desembocan en violencia, física, agresión física y verbal”¹⁴²

La atención en el ámbito psicosocial en la ciudad de Barranquilla está en cabeza de Acción Social, siendo el operador para el Programa de Atención Humanitaria del PAHU Opción Vida, así como la Cruz Roja y el ICBF con unidades móviles.

Aunque es obligación del Estado brindar atención psicosocial a las víctimas del desplazamiento forzoso, para contribuir en la disminución de los efectos propios de las crisis generadas por el desplazamiento para el caso de Pinar las entidades que lo representan no generaron estrategias de intervención coordinadas que ofrecieran cobertura a la población para el acceso a este derecho fundamental.

Muchas dolencias como las cefaleas y dolores lumbares asociadas a las crisis y tensiones que vivían las personas eran manejadas por las personas con automedicación de analgésicos trayendo los riesgos propios de esta situación.

¹⁴⁰ Ibíd. E13 párrafo 64

¹⁴¹ Díez Ruiz Gp. Condiciones de salud de familias desplazadas por la violencia en Urabá. Medellín, Instituto de Ciencias de la Salud, CES. 1997 Disponible en www.disaster.info.

¹⁴² Fuente primaria E13 párrafo 83.

A la carencia de entornos saludables se suma la desnutrición consecuencia de la falta de alimentos, resultado de la precariedad económica de las personas.

La alimentación como derecho está en directa conexión con la salud, permitiendo la subsistencia y la protección contra enfermedades. En la observación general No 12 el Comité de Derechos Económicos Sociales y culturales plantea que “el derecho a la alimentación adecuada se ejerce cuando todo hombre, mujer o niño, ya sea solo o en común con otros, tiene acceso físico y económico, en todo momento, a la alimentación adecuada o a los medios para obtenerla”¹⁴³

Este derecho se ve vulnerado para los habitantes de pinar en su proceso inicial “las condiciones en que vivían allí eran Infra humanas no tenían alimentos, hacían una sopas que era un agua larga ahí con pedazos de comida que conseguían en las plazas de mercado una sopa para doscientas personas con una libra de arroz con yuca, hueso”¹⁴⁴.

De igual manera no contaban con los mínimos elementos tanto para la cocción. “encontrar un plato era una hazaña”¹⁴⁵ como para servir los alimentos, “La comida la servían en tarros reciclados en pedazos de frascos de aceite”¹⁴⁶ deteriorando la calidad de vida especialmente de los menores, mujeres gestantes y adultos mayores.

Frente a esta situación la comunidad como medida y estrategia de contingencia idea la cocción en ollas comunitarias “las personas no podían preparar en su casa la comida normal, sino que era una comida comunitaria para 80, 200, 300 personas y cada que repartían las comidas la gente sentía que se iba a acabar, se peleaban y seguían en condiciones terribles”¹⁴⁷

Esta estrategia fue la única opción viable encontrada por los adultos al no tener los recursos económicos para acceder a la compra de alimentos, y no tener una oferta institucional que favoreciera el suplir esta necesidad o mejor que garantizara este derecho.

A través de las protestas que generó la comunidad con las cuales solicitaban apoyo para sus necesidades básicas, fue conocida esta situación por los habitantes de la ciudad de Barranquilla, trayendo manifestaciones de solidaridad de algunos barranquilleros que se hacían presentes en la zona

¹⁴³ ONU Observación General No 12 Comité Derechos Económicos Sociales y Culturales párrafo 6

¹⁴⁴ Fuente primaria E13 párrafo 17

¹⁴⁵ Ibíd. E13 párrafo 19

¹⁴⁶ Ibíd. E13 párrafo 18

¹⁴⁷ Ibíd. E13 párrafo 17

con ayudas en materia de alimentación, y utensilios “Cuando se repartía comida o cosas que llevaba la gente eran escenas terribles se peleaban y se pegaban unos con otros, era muy complicado esas escenas y entregar las cosas”¹⁴⁸

La respuesta que daba la comunidad ante las manifestaciones de solidaridad generaba incomodidad e inconformidad de las personas que arribaban, las peleas y malos tratos por acceder a esta ayuda causaban serias reacciones negativas de los visitantes, mal interpretando la situación de la comunidad, entonces habían personas que por hacer su obra social, salían enojadas, por la reacción de la gente, “pero es que la gente tenía hambre, ellos pensaban que se iba a acabar”¹⁴⁹.

Las protestas generadas de igual manera contribuyeron para que las instituciones de ayuda humanitaria como las responsables de atención a nivel municipal y que formaban parte del Comité de atención a la población desplazada como es el caso del ICBF y Acción Social a través del operador en Barranquilla Opción Vida dirigieran su intervención a esta zona, con estrategias de trabajo acordes a los lineamientos estipulados por la ley en la fase de Operación Prolongada de Socorro y Recuperación OPSR que estipula un plazo de tres meses para brindar esta ayuda siendo prorrogables a tres meses más.

En materia de alimentación y bajo la modalidad de alimentos por trabajo, se brinda asistencia “creamos una opción que eran alimentos por trabajo y por capacitación con esa metodología la gente se animaba mucho y se sentía digna de recibir paquetes con alimentos, habían tiempo estipulado por horas de trabajo por mercado para familias de 3 personas de 5 personas y otra para familia de 7 personas y así sucesivamente”.¹⁵⁰ Con este tipo de intervención se hacía una dignificación de las acciones de la comunidad, especialmente de los adultos, quienes intervenían en los trabajos adelantados y se garantizaba la alimentación del grupo familiar aunque no con las características de una dieta nutricional balanceada.

De igual manera otra estrategia que se implementó por parte de entidades de ayuda humanitaria fueron los proyectos agrícolas a través de los cuales las familias además de trabajar en proyectos de desarrollo económico en con los cuales podían generar ingresos, obtenían alimentos que podían integrar a su dieta alimentaria mejorando así las condiciones nutricionales de la población especialmente de los grupos más vulnerables.

¹⁴⁸ Ibíd. El 3 párrafo 67

¹⁴⁹ Ibíd. El 3 párrafo 68

¹⁵⁰ Ibíd... El 3 párrafo 33

Para el caso de la atención nutricional a los menores de edad y mujeres embarazadas, gestantes, el ICBF hace presencia en el sector, través de un comedor otorgando ayuda a esta población, favoreciendo las mejoras nutricionales para estos grupos.

4.1.4. *¿El centro de aprendizaje es la guerra o la escuela?*

A nivel internacional, la educación como derecho es ratificada como Derecho Fundamental en el art. 13 del PIDESC “Los Estados Partes en el presente Pacto reconocen el derecho de toda persona a la educación. Conviene en que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana, del sentido de su dignidad, debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales”

Colombia coherente con los pactos internacionales en La Constitución Nacional señala “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura....El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.”(art 67)

Tanto en el primer asentamiento de la población de Pinar del río, como en el terreno donde finalmente se consolida, sus pobladores de encuentran con zonas que carecen de todo tipo de infraestructura de servicios, no existiendo instituciones educativas cercanas que permitiesen a los menores en edad escolar continuar con los estudios que habían iniciado en el lugar de procedencia o iniciar su etapa académica a quienes estaban en edad de hacerlo: “La gente tampoco creía mucho en la educación por lo que estaban muy lejos tenían que dedicar 2 o 3 horas para caminar a la ciudad y otras instituciones y no había dinero para el transporte”¹⁵¹

Dadas las condiciones de absoluta pobreza que caracterizaron a las familias, la búsqueda de ellas estuvo orientada en primer lugar a la sobrevivencia, dejando de ser prioritaria la posibilidad de acceder a la educación formal y no formal.

En la esfera educativa, las consecuencias negativas de la violencia se reflejan desde la educación afectiva relacionadas con la situación de estrés afectivo que atraviesan todas las personas que conforman el núcleo familiar

¹⁵¹ Ibíd. E13 párrafo 73

y que se ve configurada entre relaciones de tensión, agresión que establecen a nivel familiar como en el ámbito barrial con los vecinos.

En la medida en que las familias aumentan, y por ende el número de menores, la comunidad evidencia la necesidad de tener un espacio escolar para los niños, niñas y jóvenes que se han visto obligados a dejar la escuela y con ella a sus amigos de tradición.

En esta búsqueda la comunidad inicia un proceso de dialogo guiado a la búsqueda de estrategias para la adquisición de un plantel educativo, encontrando el respaldo económico de Visión Mundial para apoyar la construcción de la escuela. Con esta certeza recurren a la administración municipal, pero al estar ubicados en un terreno privado la alcaldía se opone a este propósito “el Alcalde manifestó no podemos dejar que viva la gente allá, esa es una guarida de ladrones y estamos pensando en reubicar la gente”¹⁵², planteando por el contrario, la recuperación de la zona por las condiciones delincuenciales que allí se presentaban, sin dar alternativas para la necesidad manifiesta.

Sin embargo, entre tanto se definía la reubicación de las familias, por parte de la alcaldía la comunidad organizó la manera para que los niños pudieran recibir algunas clases “El espacio del colegio era una choza los niños se sentaban en el piso y una tablita, lo mas maluco que uno se pueda imaginar, esa era la base donde se ponían los cuadernitos para escribir”¹⁵³

Para este propósito reciben el apoyo de entidades no gubernamentales que hacen presencia en la zona evidenciando la ausencia del Estado en el cumplimiento de los elementos básicos que caracterizan el derecho a la educación “compuesto por cuatro elementos básicos: La disponibilidad de la educación, el acceso a la educación, la permanencia en el sistema educativo y la calidad de la educación”¹⁵⁴ los cuales son obligación del Estado garantizar a los ciudadanos, no materializando lo establecido en el art 67 de la C.N.1991,

Frente al cumplimiento de la obligación por parte del Estado la defensoría del pueblo se pronuncia “El cumplimiento de esta obligación implica necesariamente la inversión de recursos públicos, pero en cuanto forma parte del núcleo esencial del derecho analizado, no puede quedar sujeta a la simple disponibilidad de tales recursos. Es un imperativo que las autoridades deben cumplir si pretenden, materializar el contenido mínimo del derecho protegido por el constituyente, hasta el punto que según afirma

¹⁵² Ibíd...E13, párrafo 36

¹⁵³ Ibíd.E13, párrafo 29

¹⁵⁴ Derecho a la educación. Defensoría del Pueblo Colombia. Bogotá 2003 p.27.

el tribunal constitucional “En ciertas circunstancias especiales, la escases de recursos y la omisión de una prestación fundada en la misma, no son argumentos suficientes para eliminar de plano toda posibilidad de violación a los derechos fundamentales.”¹⁵⁵

En el nuevo asentamiento, en la medida en que se organiza el tema de las unidades habitacionales para los pobladores, y llegan paulatinamente las familias, también se va construyendo la escuela, con aporte económico de visión mundial, sin apoyo de la administración municipal, contando con el seguimiento permanente en el proceso de construcción de los líderes comunitarios del sector, pensada su infraestructura además de ser un sitio de educación para los niños, como un centro de reunión de la comunidad misma.

Durante el proceso de adecuación de la infraestructura física se presenta un hito importante y doloroso, que marca parte de lo que es la lucha en la educación, y es la muerte de un líder principal promotor de las acciones guiadas en la búsqueda del derecho a la educación” lo mataron porque no convenía a los grupos armados ilícitos, lo que él hacía como docente”¹⁵⁶. Este aspecto obviamente hace que en las personas se acentúe el temor, la desesperanza y la percepción de riesgo y desprotección permanente, hacia quienes quieren promover la reivindicación de los derechos en esta comunidad.

Frente a procesos de desesperanza aprendida y el castigo constante ante las iniciativas que promovían mejores condiciones de vida para la comunidad, se generó un comportamiento desempoderado, por parte de la comunidad, llevando a un abandono total de la planta física que trajo consigo el deterioro de la misma y de los elementos que se encontraban allí como pupitres, mesas los cuales garantizaban

Terminada la edificación visión mundial establece un comodato con la administración municipal, para que el Estado a través de las instituciones que le representan asumiera en concesión la administración de la institución. Los representantes de la administración en cabeza del alcalde al conocer el edificio, asumen el comodato comprometiéndose a disponer de rubros presupuestales para el mantenimiento de la planta física, así como de recursos para pago de docentes y material necesario que ofreciera los elementos básicos que caracterizan un ambiente de aprendizaje adecuado para los estudiantes.

¹⁵⁵ Derecho a la educación op cit. p.32

¹⁵⁶ Fuente primaria EI3, párrafo 28

A la par con este compromiso institucional, hubo iniciativas de algunas personas externas a la comunidad, por ayudar con recursos, sin embargo por el bajo empoderamiento de la comunidad, la incertidumbre, el temor por lo sucedido con el líder y la poca proyección de futuro que caracterizaba a los habitantes de Pinar esas dotaciones iniciales se iban perdiendo, “la gente se lo llevan para la casa, entonces la escuelita siempre era lo mismo, nunca progresaba porque por mas que llevan a pupitres mesas, el colegio estaba sin recursos y los niños insistían en sentir que era un espacio educativo para ellos”¹⁵⁷

Con los tropiezos propios de este proceso, la construcción del colegio cambió el panorama de Pinar del Río, pues dada la cuantiosa inversión que significó la planta física, se constituía en una garantía para que la comunidad no fuera trasladada del sector “si Visión Mundial no nos hubiera dado el colegio a nosotros nos hubieran sacado de acá, ese colegio ha sido fundamental, eso fue lo que pudo la vía para que esto se diera”¹⁵⁸

A pesar del compromiso asumido por los entes municipales, y de ser el derecho a la educación en la etapa de Atención Humanitaria de emergencia una prioridad para la población en condición de desplazamiento, sigue siendo vulnerado para esta comunidad, por parte de las instituciones que representan al Estado pues la negligencia en cuanto al desarrollo de la administración fue evidente en los meses siguientes a la entrega, no garantizando los elementos mínimos deseables para generar un ambiente de aprendizaje de acuerdo a las características de la comunidad receptora.

Dicha administración no cumple con los requisitos y estándares que permiten dar cumplimiento a este derecho, teniendo un serio retroceso el colegio “después de 6 meses sin ir y encontrarlo destruido y a citar a la gente, hacer campañas lúdicas de mejora por el colegio, de sentir que el colegio es lo nuestro es un trabajo dispendioso”¹⁵⁹

5.2. La lucha permanente por la reivindicación de los DESC: de lo justiciable y lo exigible

Los derechos considerados como atributos de la persona deben ser exigibles y justiciables. La exigibilidad está relacionada, con la capacidad que tienen los individuos de reclamar y obtener de diferentes actores (Estado, miembros de la sociedad civil) el goce efectivo de los mismos. Por lo tanto, puede ser considerada como un proceso social, político que incluye la participación activa de la sociedad civil, ejerciendo la ciudadanía

¹⁵⁷ Fuente primaria EI3, párrafo 31

¹⁵⁸ Ibíd. GF1, párrafo 16

¹⁵⁹ Ibíd. EI3, párrafo 78

frente al Estado de tal manera que obligue al cumplimiento de sus obligaciones.

Por su parte la justiciabilidad está relacionada con la esfera de lo jurídico, desde la cual se da cumplimiento a esta exigibilidad.

Existen directos responsables de garantizar los Derechos Económicos Sociales y Culturales identificando en primera instancia la Comunidad Internacional como órgano de control, que tiene como instrumentos: la Carta de la Organización de Estados Americanos (OEA) 1948 y el protocolo de San Salvador.

En segundo lugar cada uno de los Estados, responsables, que deben generar y adoptar todas las medidas necesarias para que se protejan los DESC y se regule y promueva su cumplimiento a través de la normatividad y legislación que en la materia establezcan. Para ello deben destinar los recursos de manera eficiente, adoptando las medidas legislativas y administrativas para que las autoridades locales propendan por su promoción y garantía, para posibilitar que los habitantes de sus países y por ende todos los seres humanos gocen de esos derechos.

Un tercer actor es la sociedad civil como co-gestor de acciones que garanticen el cumplimiento de los mismos en el ejercicio de la ciudadanía entendida ésta como la posibilidad que tenemos las personas de vivir la dimensión política, entonces es el ciudadano también quien debe velar por que se garantice el cumplimiento de los DESC, a partir de la identificación conocimiento y apropiación de los derechos y de los mecanismos de justiciabilidad para exigir por todos los medios tanto su respeto como su reparación por los daños ocasionados en su violación.

Propender por la garantía y cumplimiento de los DESC, hace necesario tener como objetivo la inserción de estos en la realidad y cotidianidad en la que se desenvuelve el ciudadano entendido así: "Ser ciudadano no tiene que ver sólo con los derechos reconocidos por los aparatos estatales a quienes nacieron en un territorio, sino también con las prácticas sociales y culturales que dan sentido de pertenencia y hacen sentir diferentes a quienes poseen una misma lengua, semejantes formas de organizarse y satisfacer sus necesidades"¹⁶⁰.

Esta inserción de los derechos humanos en lo cotidiano con lleva a su aplicación en lo local, entendido como el espacio que integra los elementos económicos, sociales, políticos, donde el sujeto en el ejercicio

¹⁶⁰ GARCIA Canclini Néstor. Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización. Grijalbo. México. 1995 p. 198

de sus diferentes roles, se constituye en un articulador social a partir de la construcción de redes sociales y relaciones de ciudadanía que le permiten el acceso a ellos.

Incurrir en la violación de los DESC por parte del Estado está relacionado con la omisión en el cumplimiento de los mismos así como en la permisividad que este genere a diferentes actores en la vulneración de los derechos a los ciudadanos.

En Colombia solo hasta el año 2005 con el Decreto 250 de 2005, se define el Plan Nacional de Atención a la población desplazada, cuyo objetivo general se orienta a “ Establecer la política general del gobierno y las líneas de acción, para la prevención y atención al desplazamiento interno forzado en Colombia, que permita la restitución de los derechos, y las obligaciones de las colombianas y colombianos afectados por el mismo”¹⁶¹. Este plan presenta fases de atención, líneas estratégicas de acción, dando las directrices para que el Estado a través de las instancias pertinentes den respuesta eficiente y eficaz ante la magnitud de este fenómeno.

Entre las estrategias de atención se encuentran dos primordiales en primera instancia la Atención Humanitaria de Emergencia (AHE) definida como “la ayuda temporaria e inmediata encaminada a acciones de socorro, asistencia y apoyo a la población desplazada, a fin de mitigar las necesidades básicas en alimentación, salud, atención psicológica, alojamiento, transporte de emergencia, elementos de hábitat interno y salubridad pública”¹⁶² Art. 20 la cual debe darse a través de la alianza entre las agencias internacionales entidades del gobierno, el sector privado, las ONG, la iglesia. Esta atención se extiende por un tiempo máximo de tres meses prorrogable por otros tres, siendo los departamentos, municipios, y distritos los responsables de la solicitud, gestión y ejecución de los recursos para tal fin.

Posteriormente en una segunda estrategia consisten en la consolidación y estabilización socioeconómica: entendida como la situación mediante la cual la población desplazada por la violencia accede a programas que garanticen la satisfacción de sus necesidades básicas en vivienda, salud, alimentación y educación a través de sus propios medios o de los programas que para tal efecto desarrollen el Gobierno Nacional y las autoridades territoriales”¹⁶³ Art. 25. Esta estrategia se orienta a la atención de los desplazados a partir del momento en el cual deciden retornar voluntariamente a su lugar de origen, o cuando deciden reubicarse en otra zona, urbana o rural, porque el retorno

¹⁶¹ Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co>

¹⁶² Decreto 2569 año 2000

¹⁶³ Ibid.

voluntario no puede llevarse a cabo. En esta situación el Estado se compromete a brindarles condiciones de seguridad y sostenibilidad económica y social y contribuir al desarrollo local y regional de las zonas que se constituyan en receptoras¹⁶⁴

Para hacer exigible el cumplimiento de los DESC la Constitución establece diversos mecanismos que permiten a los ciudadanos llegar a una exigibilidad en el cumplimiento de los mismos entre estos mecanismos se encuentran:

- a) La acción de tutela (art 86 C.N) que propende por la protección inmediata de los derechos, es reglamentada por el Decreto 2591 de 1991;
- b) las acciones de cumplimiento su finalidad es hacer cumplir las leyes y actos administrativos, está previsto en el art.87 C.N. y reglamentado en la Ley 393.
- c) acciones populares, reguladas en el art 88 C.N. y reglamentada en la ley 472 de 1988, ella permite la protección y defensa de los derechos, así como una acción de reparación.
- d) derecho de petición encontrado en el art. 23 C.N. como un derecho fundamental de acceso a la información.

De igual manera esta carta en el capítulo II y en el art 90 instaura la responsabilidad patrimonial del Estado “El Estado responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables, causados por la acción o la omisión de las autoridades públicas” (art 90. CP 1991).

En términos de justiciabilidad, el respaldo jurídico en el país se encuentra estructurado en la Constitución Nacional a partir del sistema judicial que se encuentra integrado por las altas cortes. En ese orden la Corte Constitucional es el máximo tribunal encargado del estudio de la inconstitucionalidad de las leyes y decretos nacionales.

Junto con el Consejo de estado son las máximas instancia en materia de acción de tutela como mecanismo de exigibilidad de los DESC, profiriendo sentencias y autos como respuesta a las acciones adelantadas por diversos actores sociales. La corte suprema en materia de la garantía, exigibilidad y justiciabilidad de los derechos de la población desplazada se ha pronunciado a través de diferentes sentencias.

¹⁶⁴ Decreto 173 de 1998

Desde 1997, la Corte, a través de sus diferentes Salas, ha impartido en 17 sentencias órdenes específicas, que no han conducido a que se corrijan las vulneraciones a los derechos de los desplazados entre ellas se encuentran la Sentencia T 268/03, en la cual, la Corte Constitucional se refirió por primer vez al desplazamiento interno urbano y protegió los derechos de un grupo de 65 núcleos familiares que habían tenido que huir dejando sus viviendas en la Comuna 13 (zona Centro -occidental de Medellín).

En otras como la T 098 de 2002, T 268 de 2003 y T 770 de 2004, la Corte estableció el fenómeno del desplazamiento en el país, como un problema social que afecta derechos como la educación, el trabajo, la vida, la dignidad humana, entre otros.

Por su parte en la sentencia T- 025 de 2004: La Corte decide declarar que la situación en que viven los desplazados representa un “estado de cosas inconstitucional”, adoptó esta determinación debido a la situación de desconocimiento masivo, generalizado y sistemático de los derechos constitucionales de la población desplazada por la violencia y las falencias estructurales de la respuesta estatal que comprometen varias entidades públicas, situación que considera es contraria a la del Estado Social de Derecho promulgado en la carta Constitucional. Plantea que por la no asignación de recursos para atender el problema de desplazamiento y por la baja capacidad del Estado de generar políticas de apoyo a los desplazados, la vulneración de sus derechos se incrementa.

En la ciudad de Barranquilla la atención a la población en situación de desplazamiento opera desde el Comité Distrital de Atención Integral a Población Desplazada (CDAIPD) integrado por Acción Social, quien coordina el sistema de atención, las diferentes entidades de orden municipal lideradas por la secretaría de Gestión Social y otras como La Cruz Roja, el Alto Comisionado de las Naciones (ACNUR), quienes confluyen en la Unidad de Atención y Orientación de la población desplazada (UAO). Se encuentran mesas temáticas cuya responsabilidad es hacer seguimiento a los proyectos adelantados en las diferentes áreas.

5.2.1 Del analfabetismo funcional al fortalecimiento de competencias

Según el Programa Mundial de Alimentos y la Organización Panamericana para la Salud, La situación de miseria e indigencia es más aguda en los desplazados, de los cuales un 60% está en miseria según el indicador de

NBI, y un 93% devenga ingresos menores a los que dicta la línea de indigencia¹⁶⁵.

Situación que demanda del Estado estrategias que generen acciones que hagan viable el acceso a condiciones de empleo digno, de tal manera que los ingresos recibidos les favorezcan el sostenimiento de sus familias y faciliten suplir sus necesidades.

La ley 387 de 1997 en el artículo 17 estipula como obligaciones del Estado, proporcionar acciones de mediano y largo plazo con el fin de generar condiciones económicas y sociales para la población desplazada.

En Pinar no se establecen las condiciones para que la comunidad logre ubicarse laboralmente, por cuanto el entorno urbano es carente de actividades acordes con los conocimientos de la población, que eran eminentemente agropecuarios, unido a la creciente tasa de desempleo que era para la ciudad de barranquilla a finales del año 2004 de “15.1%, superior en 0.8 puntos porcentuales a la de similar período del 2003 y 3 puntos porcentuales por encima del promedio nacional (...). Ocupando el sexto puesto en el país con el nivel de desocupación más alto”¹⁶⁶.

En estas condiciones socio económicas la constante en los habitantes de Pinar del Río es el ser trabajadores por cuenta propia o como obreros, formando parte del reglón informal de la economía que en la ciudad de barranquilla según la cámara de comercio, en los tres primeros años del presente siglo se había caracterizado por ser alto.

Situación que “dada la ausencia de una política específica para garantizar el acceso justo y equitativo de las mujeres a la oferta laboral, ha llevado a que se perpetúen las formas discriminatorias de inserción de las mujeres en la competencia por la obtención de recursos que permitan su autosostenimiento y el de sus familias¹⁶⁷, teniendo que vincularse en oficios del orden doméstico como empleadas del servicio o en ventas ambulantes actividades de baja remuneración en las que no tienen garantizada el acceso a la seguridad social.

En el periodo 2004-2006 en el proceso de apoyo para la generación de empleo del cual participa Opción Vida como operador de Acción Social y

¹⁶⁵ Programa Mundial de Alimentos – Organización Panamericana para la Salud con apoyo de la Comisión Europea. Estado nutricional, de alimentación y condiciones de salud de la población desplazada por la violencia en seis subregiones del país. Enero de 2006. p.3

¹⁶⁶ Cámara de Comercio Barranquilla. Distrito de Barranquilla indicadores económicos 2004 Disponible en <http://comunicaciones.afiliados.camarabaq.org.co>.

¹⁶⁷ Corporación SISMA mujer **En situaciones de conflicto armado las mujeres también tienen derechos-** Presentado en la Audiencia Temática sobre situación en las mujeres en condición de desplazamiento ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en su 124º período de sesiones. Marzo 2006 p.26

otras ONG que acompañan a la comunidad, se implementa el programa de asistencia económica (PAE), como respuesta del Estado a la comunidad en concordancia a lo establecido en el decreto 265 del 2005.

De esta manera las entidades municipales y organizaciones de ayuda humanitaria, inician el cumplimiento de lo estipulado en el PAIPD del 2005, convirtiéndose esta intervención en la única posibilidad de acceder a algunos ingresos económicos en el lugar del asentamiento.

A través de este programa se hace entrega de una ayuda económica (capital semilla) que para esta época estaba al rededor de \$280.000 por familia o grupo conformado, dicho capital inferior al SMLV tuvo como destino apoyar iniciativas productivas que propiciaban la generación de ingresos. “Ha habido ayudas económicas en algunos proyectos productivos, un capital semilla de aprendizaje fue fundamental en el desarrollo de la comunidad, la mayoría que empezamos en eso ahí estamos, con ese capital vamos empujando hacia delante”.¹⁶⁸

Esta oferta institucional motiva en Pinar la constitución de grupos organizados integrados por jóvenes y adultos, con gran participación de las mujeres quienes vieron en esta actividad la posibilidad de tener acceso a fuentes de ingresos a través de las cuales fueron haciendo visible su liderazgo y capacidad de gestión.” “Nosotras formamos un grupo por 6 personas todas somos mujeres es un grupo no comunitario sino productivo para montar una microempresa, entonces lo que no hemos sabido hacer lo hemos aprendido de nuestras compañeras”¹⁶⁹

La comunidad para el trabajo en estos proyectos productivos tuvo un acompañamiento y seguimiento por parte de profesionales en campo, tanto del operador de Acción Social en la ciudad de barranquilla, como de entidades de ayuda humanitaria, con acciones de capacitación a los participantes en áreas micro empresarial, propendiendo por el mejoramiento de la productividad.

Sin embargo, las acciones del operador de Acción social tenían límites en su accionar acorde con los tiempos estipulados en el PAID para la ayuda a población en condición de desplazamiento, que no trascendía los seis meses.

Teniendo en cuenta que el éxito de un proyecto productivo está dado tanto por el nivel de emprendimiento de los potenciales microempresarios, como por el desarrollo de procesos de capacitación acorde con las necesidades y características de las actividades por desarrollar, encuentra la población un

¹⁶⁸ Fuente primaria GF2 párrafo 30

¹⁶⁹ Ob.cit. GF2 párrafo 76

acompañamiento de mayor tiempo en las Organizaciones que no eran de carácter gubernamental, quienes fortalecían el acompañamiento con capacitaciones en emprendimiento, desarrollo de habilidades sociales, contabilidad y mercadeo acordes con las necesidades, características de las actividades productivas elegidas.

Producto del acompañamiento y proyección de futuro que fue creciendo en las personas, a partir de esas capacitaciones, algunas de estas microempresas se constituyen en cooperativas de trabajo asociado “Ya en el barrio hay cooperativas, las mismas familias se han organizado, lo ideal es hacer una cooperativa con acompañamiento, es muy importante que no se deje sola a la gente que se le ayude para el asunto de mercadeo de los productos”¹⁷⁰ a través de las cuales sus miembros buscan satisfacer las necesidades de sus familias, dando inicio a la construcción de una base de ahorro simple.

El interés de las personas dados los resultados evidenciados en sus vecinos motivó a muchos de ellos a participar en el trabajo del proyecto a partir de capital semilla teniendo como objetivo la creación de un negocio; de allí surgen negocios informales como ventas de refrescos, golosinas, comidas rápidas importantes para los ingresos de las familias.

La estrategia de acceso a capital semilla es la única posibilidad viable que tienen las personas en condición de desplazamiento de adquirir créditos, por cuanto no cuentan, debido a su carencia económica de los requisitos mínimos que deben cumplir para su aprobación por parte de las entidades crediticias, en este sentido se evidencian serias falencias en la política y programas creados para dar espuesta a las necesidades de estabilización socioeconómica de la población desplazada.

Tanto la línea de crédito especial a cargo de Bancoldex, dirigida a garantizar la financiación de proyectos relacionados con la transformación artesanal e industrial, comercial y de servicios, como la línea especial de FINAGRO, para el fomento y desarrollo agropecuario, requieren de un intermediario que integre las solicitudes e intereses de la población en situación de desplazamiento y comparta con cada entidad los riesgos, esta es una condición difícil de cumplir para las personas que quieren acceder a dichas líneas de crédito¹⁷¹

Otro elemento considerado por el PIDESC en cuanto al derecho al trabajo está relacionado con el acceso a la formación técnico profesional, para el caso de Colombia el SENA, es la entidad estatal responsable dentro el

¹⁷⁰ Op.cit GF1 párrafo 25

¹⁷¹ Corporación SISMA Op.cit p.27

PAIPD de establecer los lineamientos y programas destinados a brindar capacitación a la población en condición de desplazamiento y apoyar su restablecimiento socio económico.

Para la ciudad de Barranquilla el SENA establece convenio con Cooperative Housing Foundation CHF - Acción Social, a través del cual desarrolla acciones con el objetivo de mejorar las posibilidades de inserción laboral y generación de ingresos, a través de la cualificación profesional, promoviendo la vinculación de la población joven.

Oferta institucional a la que tenían acceso las personas que se desplazaran a la ciudad de Barranquilla asumiendo los costos de transporte y manutención así como la compra de insumos y elementos de materia prima para su aprendizaje.

Esta situación, dificultó en gran medida el ingreso de las personas de Pinar por cuanto las familias no contaban con recursos para subsidiar los gastos que demandaba la realización de los estudios, situación corroborada por la Organización Panamericana de la Salud “el ingreso mensual promedio de los hogares desplazados es \$248 mil pesos, un 65% del salario mínimo —para 5.8 personas—.Este es un 27% menor al de los hogares de estrato uno receptor”¹⁷².

Unido a esto se encuentran factores como la falta de motivación para estudiar por parte especialmente de los jóvenes, secuencia de la desesperanza aprendida, e incertidumbre de futuro resultados de los episodios vividos como consecuencia del desplazamiento.

Ante este panorama Visión mundial como parte del proyecto de intervención que adelantaba en la comunidad, asume patrocinar un grupo de personas para que accedan a su cualificación laboral, consistiendo el apoyo en dinero para materiales e insumos, “Doce estudiaron mampostería, inicialmente hicieron prácticas en algunas viviendas para aprender a enchapar y luego hablamos con la comunidad para decirle que ellos tenían que continuar haciendo el trabajo, así que personas de la comunidad los contrataron para que los muchachos fueran los que hicieran esos enchapes”¹⁷³.

Este apoyo fue decisivo para que jóvenes y adultos de la comunidad se cualificaran laboralmente y accedieran al programa de capital semilla

¹⁷² Programa Mundial de alimentos Ob.cit p.3

¹⁷³ Fuente primaria EI2 párrafo 9

En los programas que las entidades gubernamentales adelantan, se encuentra una gran debilidad y es la falta de coordinación entre ellas, evidenciado en las acciones separadas que desarrollan en las cuales se olvida la integralidad del ser humano, tal como sucede en el caso de Pinar.

5.2.2. Logros y desilusiones frente al acceso a la vivienda

El derecho a la vivienda se encuentra en Decreto 250 de 2007, haciendo parte de la fase de estabilización socio económica, descrito en la atención a necesidades habitacionales básicas. “Hace parte de la estabilización socioeconómica de la población en situación de desplazamiento, la satisfacción de las necesidades básicas habitacionales, orientadas a una solución de vivienda que brinde espacios adecuados a sus ocupantes en condiciones sanitarias, servicios públicos, calidad de estructura adecuados y seguridad de la tenencia de la solución obtenida”

Transcurridos varios años de haber llegado al asentamiento, la comunidad de Pinar adolece de condiciones de habitabilidad en sus viviendas, así como de vías de acceso, no evidenciando una participación de las entidades municipales que representan al Estado, dejando a esta comunidad a la deriva y a su suerte en términos de adecuación urbanística.

En Pinar se da inicio a la construcción de vivienda de interés social dirigida a la población en condición de desplazamiento. Dicho proyecto es financiado por USAID con recursos de Estados Unidos de Norte América y CHF, siendo Opción Vida como operador directo de Acción Social el responsable de la administración del proyecto que tiene como estrategia la autoconstrucción como enfoque primordial.

La implementación de esta alternativa pensada por la administración y el Programa Presidencial como solución a las problemáticas de la comunidad, trajo por el contrario serias dificultades para quienes deberían ser los beneficiarios, (comunidad desplazada) ocasionado por las serias inconsistencias en la asignación de las viviendas. Por un lado salen a relucir los problemas relacionados con la coherencia de los inscritos en el RUPD y los resultados de las bases de datos manejadas en el departamento, pues personas que estaban recibiendo auxilios gubernamentales por figurar como desplazadas, de un momento a otro no aparecían en los registros “hay personas que no aparecen en la base de datos, una persona de acá de la comunidad para todos los beneficios de acción social ellos recibieron pero cuando se fueron a asignar las viviendas ella no apareció.”¹⁷⁴

¹⁷⁴Fuente primaria EC1, párrafo 7

Lo anterior implicó que finalmente personas que tradicionalmente había apoyado de manera significativa en la conformación de este barrio se vieran nuevamente excluidas frente a la posibilidad de alcance de una vivienda que contará con condiciones dignas. “algunas de las casas de las personas que fundaron el barrio están que se caen, son casas hechas en madera pero no tienen condiciones para habitarlas”¹⁷⁵

Otro elemento fue la cobertura de este proyecto, ante el cual los líderes comunitarios sentaron su voz de protesta y en los espacios de los cuales eran partícipes hicieron una contrapropuesta justificando la ampliación de los beneficiarios. “Iban a cobijar a un poco más de 200 familias con las casas pero pedimos que fueran 400 las beneficiarias para que fueran suficientes, había que beneficiar a los que construyeron esto, personas que fundaron el barrio”¹⁷⁶, lo anterior implicaba que las más de 360 familias que venían habitando el barrio y participando en el mejoramiento del mismo en gran medida por procesos autogestionarios, logrando la cobertura de servicios como la electricidad y el acueducto para sus familias no pudieran acceder a estas viviendas.

Las inconformidades manifestadas por la comunidad son justificadas, por cuanto muchas soluciones de vivienda fueron asignadas sin tener en cuenta el proceso vivido dentro del barrio “Otros fueron y hablaron allá y les asignaron las casas, a gente que no ha estado desde antes. De las personas con quienes iniciamos acá dieron por ahí el 40 % de cupos, de resto son de Soledad y de otros barrios”¹⁷⁷.

Es evidente que la intervención propuesta como alternativa de solución en el marco del programa de vivienda no estuvo acorde ni respondió a las necesidades reales de la comunidad, situación corroborada en este testimonio “Ellos han mejorado mucho hay un cambio, pero si estamos hablando de calidad de vida aun no podemos decir que estén bien, porque aun hay 200 casas de tabla”¹⁷⁸.

Aunque el proceso de autoconstrucción como metodología de intervención, el cual propendía por generar ejercicios de corresponsabilidad entre los beneficiarios y el programa, tuvo fortalezas en cuanto las condiciones técnicas propuestas para la edificación de las unidades habitacionales “no están directamente en el piso, las casas están levantadas,”¹⁷⁹ tuvo serias

¹⁷⁵ Op.cit GF1, párrafo 51

¹⁷⁶ Op.cit GF1, párrafo 18

¹⁷⁷ Op.citGF1, párrafo 17

¹⁷⁸ Op.cit EI2, párrafo 13

¹⁷⁹ Op.cit EC1, párrafo 3

deficiencias en los compromisos que debería cumplir la entidad administradora.

La comunidad cumplió a cabalidad con su responsabilidad como lo era el aportar parte de la mano de obra (un ayudante de construcción) que en muchos casos era un miembro de la familia, incumpliendo con su compromiso la entidad ejecutora en tanto los materiales asignados para las viviendas no se entregan a los beneficiarios de manera puntual, incidiendo en la demora en el proceso de adecuación de las viviendas “pero aun están debiendo las puertas, las ventanas, algunos materiales que ellos quedaron de dar”¹⁸⁰

Esta situación evidencia a falta de voluntad política en el desarrollo de los programas, y una debilidad en el seguimiento a los mismos. Es claro que el acceso la vivienda digna tal cual está estipulado en la Constitución Nacional, así como en el PIDESC, no es tenido en cuenta como derecho fundamental, sino que por el contrario es asumido como un servicio otorgado a la población.

5.2.3. Exigimos nuestro derecho a la salud!: La movilización en la búsqueda del Estado garante de derechos.

La población asentada en Pinar continúa evidenciando la vulneración del derecho a la salud, en tanto la atención de los diferentes entes gubernamentales que de acuerdo a la normatividad nacional deberían dar una respuesta clara institucional, es negligente y falta de voluntad política. La presencia de factores como la dificultad del ser ingresadas al SUR (Sistema Único de Registro), ausencia de servicios, públicos, agua potable, saneamiento básico, entornos insalubres y carencia de vías de acceso, aumentan el desasosiego y la angustia de las personas sobre todo cuando en los grupos poblacionales más vulnerables se evidencian sus efectos y no hay intervención por parte de las organizaciones gubernamentales.

En materia de acceso a los servicios de salud, continúa la dificultad en cuanto al registro de muchos habitantes en el SUR, pues a pesar de transcurridos varios períodos de tiempo y con los soportes que evidencian haber realizado el procedimiento para su inscripción no aparecían en la base de datos.

Esta situación se torna crítica en la medida en que el registro se convierte para esta población en el único elemento que posibilita el acceso a los servicios de salud, sobre todo a partir de la reestructuración al sistema

¹⁸⁰ Op.cit EC1, párrafo 9

El Gobierno insiste en que la calidad de pacientes desplazados se limita a quienes están inscritos en el Registro Único de Población Desplazada y excluye de la financiación a las afecciones y enfermedades no incluidas en el Plan Obligatorio de Salud, las no consideradas afecciones inherentes al desplazamiento y las que no están dentro de los 3 meses en los que brinda la atención humanitaria. Adicionalmente, los desplazados deben inscribirse en el Sistema de Identificación de Beneficiarios de los programas sociales SISBEN, para que luego sean afiliados a una entidad privada de salud¹⁸¹

La carencia de servicios públicos, agua potable, saneamiento básico se constituyen en una gran limitante que afecta la salud especialmente de los menores “alrededor del 70% de los desplazados en Pinar del Río son niños”¹⁸², teniendo gran impacto negativo en la calidad del ambiente.

La baja calidad en las redes de servicios públicos estaba directamente relacionada con la situación de la ciudad de Barranquilla que no había solucionado el problema de provisión del servicio para la comunidad. Situación corroborada en el informe de gestión presentado por la gobernación 2004-2007.

El Departamento, en el 2003, tenía apenas una cobertura efectiva del servicio de agua que no superaba el 37%, un 34% de cobertura de redes de alcantarillado y una cobertura de tratamiento del agua residual que no llegaba al 10%. A finales del 2003 única mente 5 de las 22 cabeceras municipales contaban con redes y tratamiento de aguas residuales, y en todo el territorio sólo existía un relleno sanitario con las especificaciones técnicas requeridas¹⁸³

La misma comunidad a través de diferentes iniciativas y partiendo del proceso de organización interna gestado en ella, genera estrategias para acceder a los servicios. Para el caso de la energía, era llevada a las viviendas desde los postes de alumbrado público, a través de conexiones directas realizadas por algunos pobladores.

La carencia de este servicio público atrae las aspiraciones clientelistas de candidatos a las diferentes curules municipales, que ven en esta necesidad una oportunidad de ganar votos:

“Vino un político ofreciéndonos una brigada de salud y le dijimos, nosotros no necesitamos una brigada de salud mejor un transformador que bastante falta hace, él dijo listo. Nosotros le cumplimos con los 400 votos pero nos toco buscar familias de afuera, le dimos más de los 400 votos y nosotros nos quedamos con el transformador, ahora nos toca

¹⁸¹ BUSTILLOS Juan. El derecho a la salud de los desplazados en Colombia: entre la formalidad y la realidad. Disponible en <http://www.acnur.org/biblioteca>.

¹⁸² COMAS Diana y otros Cumplió el Estado con las políticas de Alimentación en Pinar del Río? Disponible en <http://alimentacionpinardelrio.blogspot.com>

¹⁸³ Gobernación del Atlántico Informe de Gestión 2004-2007 Disponible en <http://www.atlantico.gov.co>.

matricularlo en Electricaribe y tienen que hacerle una cantidad de cosas”¹⁸⁴

Frente al derecho al agua potable, partir del trabajo mancomunado y desde un ejercicio de consenso con otros grupos poblacionales cercanos, se cubre parcialmente la carencia, con la adquisición de tanques para su almacenamiento, situación que va mejorando la calidad de vida de las personas y disminuye los riesgos de enfermedades por la falta de este líquido. “Anteriormente cuando llegamos era frecuente también que nos dejaran sin agua, después se trajeron unos tanques”¹⁸⁵

El vertimiento de aguas residuales en áreas cercanas a las viviendas, así como la disposición de basuras a cielo abierto por la falta de sistema de recolección de las mismas agudiza el deterioro y contaminación del ambiente. “en época de lluvia hay que entrar a trabajar con las botas, también prolifera mucho ratón, y creo que no le prestan mucha atención a esto, de pronto por sus mismas condiciones de higiene porque ellos no tienen alcantarillado.”¹⁸⁶

Para el caso de la contaminación ambiental y presencia permanente de vectores, Visión Mundial en su estrategia de acompañamiento, desarrollan una línea de trabajo denominada Vivienda S Para hacer exigible aludable” que integraba campañas de aseo, y embellecimiento del sector como ejercicios de sensibilización que contribuía al mejoramiento del sector y a una mayor concienciación frente a la incidencia de las acciones individuales y colectivas en el deterioro o mejoramiento del ambiente: “trabajamos vivienda saludable a través de campañas de aseo, con las doscientas familias y a veces incluíamos personas que aunque no eran beneficiarias de las viviendas pero que eran de la comunidad en el caso de los ancianos que hicimos algunas actividades con ellos”¹⁸⁷

A este trabajo se integran grupos de la comunidad ya organizados, quienes lideran acciones en el cuidado del ambiente, propendiendo por una dignificación del territorio “Por ejemplo el tema de aseo, nosotros decíamos vamos a arreglar y la gente decía yo no voy ha hacer eso, yo no soy barrendero, ahora no es así, la gente ya cuando dicen va a haber una campaña de aseo la gente sale”¹⁸⁸

Con el transcurrir del tiempo los habitantes, desde un proceso autogestionario con acompañamiento de agentes externos, fueron

¹⁸⁴ Ob.citEC1 párrafo 4

¹⁸⁵ Fuente primaria GF1 párrafo 48

¹⁸⁶ Ibíd. E12 párrafo 17

¹⁸⁷ Ibíd. E12 párrafo 8

¹⁸⁸ Ibíd. GF1 párrafo 41

desarrollando actividades que propendían por el mejoramiento del entorno, “los trabajos eran siempre arreglar sus propios espacios, mejorar el barrio, volver a hacer el puente,...recuperar un área que se estaba convirtiendo en un foco infeccioso, mejorar las calles que ellos habían creado”¹⁸⁹ así la comunidad se convierte en gestora de su propio desarrollo.

Las dificultades presentadas por la ausencia de las entidades gubernamentales en ofrecer solución al acceso a estos derechos, vistos como servicios, motivan de manera frecuente marchas y protestas de la comunidad constituyéndose en el principal mecanismo de exigibilidad y reivindicación.

Como respuesta a la movilización, luego de 5 años fue garantizado por la administración municipal el derecho al agua, través de la conexión de redes de agua potable que beneficiaron tanto a la comunidad de Pinar como a la de Juan Mina (corregimiento cercano que adolecía de este servicio) de manera directa. “Ahora ya no hay tanto problema por que ya estamos conectados al agua”¹⁹⁰

En cuanto a la alimentación, aunque un buen porcentaje de los pocos recursos económicos que reciben las familias son destinados a la adquisición de alimentos esto no garantiza que tengan un alto nivel nutricional, situación ratificada por la OPS y PMA “El consumo proteínico, suele ser muy limitado especialmente en lo que tiene que ver con la ingesta de proteínas de fuente animal y alto valor biológico, las cuales representan apenas un 30 % del ingreso total proteico en la dieta”¹⁹¹

La intervención en la zona del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, contribuye en el mejoramiento de la alimentación de los menores y las mujeres embarazadas, necesitando otros grupos poblacionales no cubiertos por este programa, una estrategia para mejorar sus condiciones nutricionales, a la cual acceden a través del desarrollo de proyectos productivos con los cuales generan nuevos ingresos y por ende recursos que invierten en la compra de alimentos.

El crecimiento poblacional trae consigo situaciones que afectan la salud sexual y reproductiva especialmente de jóvenes y niños situación que hace necesaria una intervención en el desarrollo de estrategias de tipo preventivo que no fueron consideradas por las entidades promotoras de salud para esta zona

¹⁸⁹Ibíd. El3 párrafo 34

¹⁹⁰Op.cit. GF1 párrafo 48

¹⁹¹ Programa Mundial de Alimentos; Comité Internacional de la Cruz Roja. Identificación de las necesidades alimentarias y no alimentarias de los desplazados internos. Bogotá. Marzo 2005. Disponible en www.anur.org.13

Asumiendo el desarrollo de proyectos en esta área otras entidades se integra a toda la comunidad a través de diferentes estrategias de trabajo de tipo comunitario, grupal.

En cuanto a la temática de salud sexual y reproductiva, durante este período de tiempo, Visión Mundial desarrolla un proyecto de sexualidad para toda la población, trabajando con niños y jóvenes temas de prevención de ETS, y alcoholismo, con los jóvenes y niños trabajando en charlas y en prevención de enfermedades de transmisión sexual¹⁹²

De igual manera se trabajan temas de planificación familiar en las que involucra a las mujeres y los hombres, necesidad que se evidencia al encontrar familias numerosas, y especialmente mujeres cabeza de familia, sin recursos para la crianza de sus hijos “Ella tiene 7 hijos y tiene 30 años, todos los niños ya están estudiando. Hay que hacer un trabajo con Profamilia de control natal, pero más que control natal, de convencimiento que su situación no le permite atender debidamente a esos niños¹⁹³

5.2.4. Lucha por la Educación, el Colegio como centro de vida de la comunidad.

Aunque con una planta física construida, la cual se convertía para la comunidad de Pinar en un gran logro en el proceso de reivindicación del derecho a la educación de niños y jóvenes, esta no fue suficiente para que existiera voluntad política en la administración municipal para cumplir con las responsabilidades asumidas en la firma del comodato entre ellos los compromisos relacionados con la asignación de recursos presupuestales, para el funcionamiento del colegio, una planta de docentes y programa académico acorde con las necesidades de la población en condición de desplazamiento.

El derecho a la disponibilidad del sistema educativo es una condición indispensable para materializar los otros elementos integrantes del núcleo esencial del derecho a la educación, por lo tanto obliga al Estado a satisfacer plenamente la demanda del servicio de educación¹⁹⁴.

De igual manera obliga al estado a cumplir con la satisfacción de la demanda educativa art.67 C.N “garantizando el adecuado cubrimiento del servicio”. Al respecto existe un pronunciamiento de la Corte Constitucional “Cuando la Constitución protege el derecho de los niños a la educación, con ello está protegiendo, a su vez, las condiciones básicas que lo hacen posible,

¹⁹² Fuente primaria GF2 párrafo 32

¹⁹³ Fuente primaria. E11 párrafo 34

¹⁹⁴ Defensoría del pueblo op.cit.p.30

incluidas aquellas que implican obligaciones prestacionales del Estado¹⁹⁵ La provisión de una planta docente adecuada es una de las premisas fundamentales en la garantía de este derecho.

La anterior disposición en Pinar tuvo grandes falencias, por cuanto aunque la administración municipal nombra un rector y algunos docentes, estos profesionales entendían su traslado como un castigo, incidiendo en la calidad de la estrategia educativa implementada y del sentido de pertenencia de estas personas para con la institución y la comunidad. “tenían que entrar por una trocha un camino de mas o menos 700 metros entonces, para los profesores era un castigo llegar a Pinar. Si un profesor estaban en desobediencia civil lo mandaban para Pinar, si se esta portando mal lo mandaban para Pinar y así asignaban los profesores.”¹⁹⁶

Aunado a lo anterior problemas relacionados con la demoran en el pago a los docentes hacía cada vez más critica la prestación de este derecho, argumentando la administración falta de disponibilidad de recursos para el pago de los salarios adeudados, “a los profesores del Colegio no se les pagaba, estuvimos con ellos incluso frente a los medios de comunicación”¹⁹⁷ vulnerando también los derechos de los docentes “a los profesores le debía siete meses y el rector estaba solo”¹⁹⁸

Ante los tropiezos presentados por parte de la administración municipal en cuanto a garantizar el derecho a la educación y el cumulo de situaciones que incidían en una baja calidad de la misma, a través de las mesas de educación en las que participaban líderes comunitarios, representantes de la UAO, profesionales de entidades de ayuda humanitaria, se empieza a hacer un trabajo de exigencia hacia la administración municipal para hacer justiciable el derecho y cumplir con lo pactado pues durante el tiempo que llevaban con el comodato del colegio no se había realizado ninguna inversión. “Estuvimos muy de cerca con Visión Mundial participando en estas mesas, ambos tenemos la misma mirada frente a que es el Estado quien debe asumir y garantizar la educación”¹⁹⁹

La intervención de entidades no gubernamentales en la zona, genera estrategias de información y capacitación en las cuales dan herramientas para que las personas hagan ejercicio de su ciudadanía. Las temáticas se relacionaban con el conocimiento de los derechos fundamentales, instituciones, entidades y procedimientos para la reivindicación de los mismos, instancias y mecanismos de exigibilidad, por cuanto el

¹⁹⁵ Corte Constitucional Sentencia T-467 de 1994.

¹⁹⁶ Op.cit E11 párrafo 74

¹⁹⁷ Ibíd. GF1, párrafo 15

¹⁹⁸ Ibíd. E11, párrafo 21

¹⁹⁹ Ibíd. E11, párrafo 20

desconocimiento del derecho como tal incidía en la vulneración permanente por parte de quienes tenían bajo su responsabilidad la restitución y reivindicación.

La comunidad presenta diferentes manifestaciones de reclamación llevadas a cabo (protestas cierre de vías) y acciones reivindicativas orientadas a la exigibilidad de este derecho. La lectura que todas estas luchas van generando en la comunidad es que identifican como acciones reivindicativas orientadas a la exigibilidad de los derechos la protesta pacífica, en tanto reconocen en ella una estrategia para que los entes gubernamentales volteen la mirada hacia ellos y adelanten proyectos para mejorar sus condiciones de vida “la gente veía que con presiones lograba cosas y entonces a cerrar carreteras principales porque sabían que esa presión afectaba otros y por supuesto llegaban las soluciones” párrafo 75).

A la par con el funcionamiento del colegio, se mejora el tema de seguridad alimentaria con el comedor que beneficia a menores en edad escolar, apoyado por una ONG que hace presencia en la zona. Esta intervención es un proceso fundamental para el desarrollo y mejoramiento de las condiciones individuales que potencian el rendimiento escolar.

5.3. El camino continúa: Por un Estado garante de Derechos.

Chávez A, se acerca al concepto de reivindicación desde su origen etimológico que implica comprender que reivindicar consiste en la recuperación de lo que “a uno le pertenece”²⁰⁰.

La reivindicación de derechos tiene que ver, como lo manifiesta IEPALA²⁰¹ con la búsqueda de los grupos marginados y la minorías del ejercicio del poder social, lo que es diferenciado del poder político por cuanto no se entiende que en la actualidad la búsqueda del poder político sea en sí mismo garante de los Derechos Humanos, pues en muchos casos los intereses del poder político están íntimamente relacionados con el poder económico, que tiende a pensarse más desde los centros financieros y la estabilidad de la inversión.

Barragán²⁰² señala que la Corte Constitucional de Colombia, en una decisión sin precedentes en el mundo, “emprendió acción judicial contra las políticas públicas” de Colombia. Esta defensa fue asumida dado el volumen de acciones de tutela que personas con esta condición han tenido que presentar

²⁰⁰ CHAVEZ, A. Etimología de reivindicar. Recuperado en: <http://etimologias.dechile.net/?reivindicar>

²⁰¹ IEPALA. Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África. Disponible en: <http://www.iepala.es/> (SF)

²⁰² BARRAGAN. Desplazados en Colombia SOS. Unimedios, Universidad Nacional de Colombia (SF) Disponible en <http://unperiodico.unal.edu.co/ediciones/107/sos.html>.

para poder acceder a los servicios sociales; la Corte acudió al concepto “Estado de Cosas Inconstitucional, por medio del cual se insta al Estado a encausar sus políticas” en la sentencia T 025 de 2005.

El Director del Proyecto Nacional de Verificación de la Comisión de Seguimiento de las Políticas Públicas del Desplazamiento Forzado, Luis Jorge Garay Salamanca citado por Barragán²⁰³ señala que no obstante el presupuesto para atención a los desplazados se ha triplicado, no ha sido posible que se superen situaciones críticas en los temas de alimentación, salud, educación. De igual forma señala que por tener esta condición lo que se busca es la reparación de los desplazados, lo que propende al atenuar las consecuencias propias del desplazamiento.

Los datos que presenta la Comisión reflejan algunos aspectos generales de la población desplazada en la actualidad, se encuentra que no obstante en el promedio nacional el número de personas por hogar es de 4, en esta población por hogar se encuentran en promedio 5,2 personas. En su mayoría la población es femenina representando un 54 por ciento de la población; en su mayoría se encuentra que la edad promedio de las personas que presentan esta condición es de 23 años, lo que representa una población joven en su mayoría, siendo a la vez el 50 por ciento personas con edad de 20 años.

El grado de escolaridad promedio de los jefes de hogar es de cuarto año y entre el nivel de analfabetismo se encuentra la rededor del 20 por ciento. En cuanto al tema de conocimiento de los derechos se encuentra que solo el 17 por ciento de las personas de esta población muestran algún conocimiento al respecto. Cabe aclarar que muchos de los jóvenes que se encuentran en edad escolar han tenido que abandonar sus estudios para llevar a cabo alguna labor productiva que genere ingresos para su hogar. Uno de los aspectos que dificulta el acceso de la población infantil al sistema escolar es que pese a que muchos se encuentran inscritos en las escuelas públicas, el costo de los uniformes útiles y demás materiales, deben ser asumidos por las familias.

Con respecto al tema de salud se encuentra que el 90 por ciento de la población que cuenta con algún régimen de salud se encuentra afiliado al régimen subsidiado por lo que la calidad misma de la atención es cuestionada. De igual forma, el tema de vacunación de la población menor a los 7 años es del 82 por ciento, que en comparación con el promedio Nacional que varía en promedio superiores al 90 por ciento es baja, y cuestiona la prevención misma de enfermedades que cuentan con vacunas que son distribuidas de forma gratuita para la población infantil. En el tema

²⁰³ Ibid.

de nutrición se encuentra que el 27 por ciento de la población infantil padece de algún grado de desnutrición e incluso se relaciona esta información con los datos relacionados con el número de comidas que se han dejado de consumir que en un 15 por ciento de la población supera 10 comidas en el lapso de ocho días.

Otros temas críticos que fueron encontrados tienen que ver con la vivienda, y las condiciones mismas de las mismas, que en su mayoría ni siquiera cuentan con contrato de arrendamiento, y se reporta en más del 50 por ciento de la población hacinamiento crítico.

5.3.1. Me certifico: ¿y ahora cuales son mis posibilidades de trabajo?

A partir del auto 092 de 2008 referido a la protección de los derechos fundamentales de las mujeres víctimas del desplazamiento, la corte constitucional hace el reconocimiento de las mujeres como sujeto político, víctimas y sujeto de derechos. Llamando con este fallo especial atención a trabajar con las mujeres cabeza de familia en procesos de empoderamiento, generando programas con enfoque diferencial de género.

Con base en este fallo en la ciudad de Barranquilla la UAO pone en marcha un proyecto con el cual propende otorgar herramientas a las mujeres, para que se empoderen a partir del apoyo con un capital semilla: “este año también se puede pensar en que voy a tener un poquito de dinero y lo voy a repartir como para 150 personas, pero quiero direccionar para cumplir también con el auto 092, es el que es de las mujeres, para empoderar mujeres con algún capital semilla”²⁰⁴

En este proceso se identifican grupos productivos exitosos integrados únicamente por mujeres quienes los establecen como microempresas, los productos del trabajo son vendidos algunos al interior de la comunidad y otros en la ciudad de Barranquilla.

Nosotras formamos un grupo por 6 personas todas somos mujeres es un grupo no comunitario sino productivo para montar una microempresa, entonces lo que no hemos sabido hacer lo hemos aprendido de nuestras compañeras, llevamos así desde hace un año, venimos trabajando con paso lento y ahí vamos sacando la microempresa, porque creemos que no debemos nosotros esperar que nos estén aportando para sacar un proyecto adelante pudiéndolo hacer nosotros mismos con nuestras propias manos, se y tengo la certeza que nosotros la podemos sacar adelante la

²⁰⁴ Op.cit E11 Párrafo 47

microempresa sin necesidad que tengamos el apoyo de una organización para que salgamos adelante²⁰⁵

El éxito de los Proyecto Productivos, no se encuentra solo en el auxilio económico que se entregue, este depende del acompañamiento y capacitación, que se haga a los microempresarios, muchos de ellos especialmente las mujeres es la primer vez que asumen esta iniciativa y no poseen todos los conocimientos y las herramientas prácticas y conceptuales para que crezca y cumplan a cabalidad con el objetivo para el cual fueron conformados:

Desde la UAO estamos interesados en que este tipo de proyecto tenga un buen resultado en términos de estabilización económica para las mujeres de la cual adolecen, la línea de acción propuesta por esta entidad es acompañar el desarrollo del proyecto con personal capacitado de tal manera que se garantice el desarrollo del mismo. “un seguimiento con estudiantes de ingeniería industrial que les hagan el proyecto como tal y les hagan el acompañamiento todo el año y el año entrante tendría también estudiantes.... que vuelvan y cojan y continúen la labor, por que si van a hacer empanadas las venden por lo mismo que les cuesta porque no saben hacer estudio de costos y mirar a ver como pudiéramos hacer cadenas de comercialización²⁰⁶

Existe una gran limitante en este proceso y es la disponibilidad presupuestal de las entidades del estado para cumplir a cabalidad con su responsabilidad en términos de capacitación para la comunidad en situación de desplazamiento.

Como lo es el caso del SENA quien dispone de una mínima nomina de personal para hacer el acompañamiento a los procesos lo que evidencia una negligencia *Ibid.* en la respuesta a las necesidades y requerimientos que cubre en este caso los derechos de educación y capacitación para la vida laboral: “se quiere también que el SENA nos acompañe, pero el SENA nombra dos personas para todo el departamento, y ellos tienen vocación, ellos lo quieren hacer pero no pueden, por eso quisiera tener acompañamiento el otro año de estudiantes”²⁰⁷

Conocedores de los resultados de las cooperativas que se han trabajado en Pinar, muchas de ellas exitosas a través de las cuales las personas han tenido la oportunidad de mejorar su calidad de vida, los actores sociales reconocen la importancia de organizarse entorno aun proyecto productivo: “Es necesario buscar que la comunidad se organice que haya una

²⁰⁵ *Ibid.* GF2 párrafo 76

²⁰⁶ *Ibid.* E11 párrafo 49

²⁰⁷ *Ibid.* E11 Párrafo 37

microempresa que nos permita llevar cosas afuera a vender, personas de diferentes edades pueden trabajar, porque hay unos ancianos que también puede trabajar pero para nosotros es muy difícil salir para Barranquilla”²⁰⁸

El apoyo y confianza en Visión Mundial en el acompañamiento en la capacitación de los jóvenes es total por parte de la comunidad, en la actualidad esta organización apoya a algunos de ellos en su capacitación para el empleo y la conformación de empresas productivas Este año estamos trabajando con 30 jóvenes en la parte de formación y fortalecimiento de empresa asociativa²⁰⁹

Es notorio el cambio en la visión de los empresarios en Pinar, se han empoderado en su papel y se identifican personas emprendedoras que han trascendido la inmediatez del primer proyecto. Ahora tienen una visión empresarial pensada desde una comercialización a gran escala: “Lo que le decía ahora ya hemos avanzado, ya la población desplazada esta pensando diferente a como estaba pensando hace tres años, no solo es tener negocios en la calle sino que realmente pueda uno comercializar productos a almacenes como un Olímpica”²¹⁰ De igual manera identifican sus potencialidades y conocimientos adquiridos para ponerlas en función del desarrollo comunitario “Entonces unifiquemos las razones que creemos que todos los de Pinar del Río tenemos y elaboremos propuestas productivas que nos conlleven a un desarrollo en un menor tiempo posible, ya tenemos la sabiduría entonces hablaríamos de inversión ya el desarrollo inversionista no es el desarrollo organizativo a nivel hogareño sino comunitario”.²¹¹

A pesar del crecimiento de los grupos productivos y el emprendimiento de los que los conforman se hace evidente una necesidad de capacitación, para cualificar la producción y el proceso de comercialización, por otro lado se continúa con la falta de recursos económicos, pues aunque se han generado empresas estas no garantizan ingresos permanentes para sus asociados, que favorezcan y garanticen el acceso de estos a los servicios para garantizar la calidad de vida de sus hijos máxime cuando son mujeres cabeza de familia que no cuentan con apoyo de otra persona para llevar ingresos a sus familias.

Así mismo se adelantan otros proyectos en los cuales se involucra a la población juvenil “proyecto que trabaja con 30 jóvenes, y el proyecto se llama jóvenes educadores en la comunidad de Pinar del Río”²¹², lo que sigue posibilitando el desarrollo de capacidades en esta población frente al trabajo

²⁰⁸ Op.citGF1 párrafo 42

²⁰⁹ Ibíd. El 2 párrafo 6

²¹⁰ Ibíd. GF1 párrafo 26

²¹¹ Ibíd. GF2 párrafo 44

²¹² Op.cit E12, párrafo 4

y el mejoramiento mismo de sus condiciones de vida, es decir que se convierte en un aporte importante para la dignificación humana.

4.3.2. Habitabilidad en medio de condiciones adversas dentro de una zona de desarrollo municipal.

Frente al derecho a la vivienda y la responsabilidad que le compete al Estado el ser garante de condiciones de vida adecuadas la Corte Constitucional se ha pronunciado en varias sentencias entre ellas la Sentencia T-025 de 2004, en la cual enfatiza el derecho que tienen las personas en condición de desplazamiento a programas especiales de vivienda, como un “mínimo prestacional” que es deber del Estado garantizar.

La vivienda está en estrecha relación con una vida digna y un nivel de vida adecuado, por lo tanto comprende el acceso a una estructura física segura, adecuada, y al acceso a los servicios básicos entre otros.

Más allá del urbanismo en lo que tiene que ver exclusivamente con la vivienda, Pinar del Río cuenta con una sola vía de entrada adecuada por la comunidad a partir de la cogestión de recursos que han buscado los líderes comunitarios en los escenarios del orden municipal en los cuales ha hecho visible la situación y condiciones de la comunidad víctima del desplazamiento forzoso, obteniendo materiales para la canalización de aguas, que atraviesan el sector, las cuales causaban inundaciones en la zona dejando aislada a la comunidad de la ciudad en cuanto al acceso a vehículos se refería. Contado hoy con una vía que facilita el acceso al barrio y su cercanía con la capital.

El panorama de Pinar en la actualidad deja ver la presencia aún de viviendas en condiciones de total vulneración de este derecho para quienes las habitan, correspondiendo estas a las de las personas que no se vieron beneficiadas con el proyecto de autoconstrucción implementado, viviendas que corresponden a más del 55% de los habitantes iniciales de Pinar.

Esta carencia de condiciones mínimas de habitabilidad es corroborada por el Programa Mundial de Alimentos PMA, “dos terceras partes de la población en situación de desplazamiento carece de viviendas provistas de la infraestructura mínima adecuada y sin acceso a servicios sanitarios”²¹³

Lo anterior demuestra que la cobertura de estos programas continúa siendo insignificante, no correspondiendo a la real magnitud de la problemática del desplazamiento forzado tal como sucede en el caso analizado.

²¹³ <http://www.db.idpproject.org/Sites/IdpProjectDb/idpSurvey.nsf/wCountries/Colombia>

Por otro lado se encuentran las viviendas edificadas en el proyecto de auto construcción las cuales paulatinamente mejoran las condiciones habitacionales de las personas “tienen tres habitaciones, los niños ya tienen cama, solo les falta un colchón..., la cocina queda fuera del cuarto, el piso es de tierra, tiene agua”²¹⁴.

A estas nuevas viviendas aún les faltan elementos para que reúnan las condiciones mínimas de habitabilidad como es el caso de los pisos en algunas de ellas y el alcantarillado, servicio para el cual existe en el barrio la infraestructura física, pero no el servicio, al estar la conexión al tubo matriz por debajo del nivel de salida de las aguas.

A través de la situación descrita se identifica que las medidas implementadas como parte de la política adoptada por el Estado para asegurar el acceso a la vivienda digna a las personas desplazadas es ineficaz, quedando corta a la respuesta esperada por la comunidad para la restitución de su derecho.

De igual manera se hace evidente la falta de voluntad política y compromiso por parte del ente territorial a través de acciones que permitan garantizar el acceso a este derecho por parte de la comunidad en condición de desplazamiento.

La comunidad identifica algunos retos actuales tal como lo manifiesta uno de los líderes del barrio “esta zona se va sofisticando después de que era botadero de muertos ya tiene una urbanización que se esta haciendo atrás”²¹⁵ así mismo en la medida en que los servicios públicos llegan y la municipalidad piensa en la zona como de alto desarrollo en la que incluso se habla de la ubicación de una Zona Franca aledaña, la comunidad debe prepararse para asumir su deber en cuanto al pago de los servicios públicos, impuestos y demás desarrollos por llegar.

Otro de los retos tiene que ver con que al barrio se ha continuado poblando por personas que no son desplazadas, por lo que la condición del desplazamiento en sus habitantes ya no será tan clara y esto hace posible que las ayudas destinadas a la población desplazada por las instituciones ya no lleguen allí.

²¹⁴ Op.cit E11, párrafo 35

²¹⁵ Ibíd. GF1, párrafo 18

5.3.3. Por fin afiliados... ¿a un servicio de salud?

Pasados siete años y luego de las diferentes protestas como mecanismos de exigibilidad, además de la presencia permanente de los hombres y mujeres líderes de la comunidad en jornadas de información, capacitación y mesas de concertación para llegar a acuerdos que reivindiquen los derechos de las personas en situación de desplazamiento en materia de salud el panorama en la comunidad muestra varias características.

En materia de acceso a servicios de salud relacionados con atención médica, se encuentra afiliados y cuenta con ARS, reconociendo a CAPRECOM, como entidad prestadora del servicio, la cual ha iniciado estrategias de afiliación a la población a través de algunos líderes que han sido contratados para esta tarea y que son habitantes de la comunidad “Caprecom es la entidad del Estado, debe ser la EPS de los desplazados, entonces incluso contrato a José durante dos meses para afiliaciones, contrató a Oscar y contrato a Erika González que todavía esta afiliando”²¹⁶

La atención médica es recibida en las instituciones que se encuentran ubicadas en la ciudad de barranquilla pero la comunidad considera necesario el establecimiento de un puesto de salud en el barrio, dada la distancia de la ciudad, y el creciente número de familias que se han radicado en el ultimo periodo de tiempo en el barrio “Uno de los problemas que nos preocupa es que acá no hay puesto de salud, sin embargo en caso de ser necesario es posible que desde el hospital más cercano haya una ambulancia acá en más o menos 15 minutos”²¹⁷

El acceso por parte de algunas personas de la comunidad a niveles de educación superior en el área de salud, motivada en parte por las carencias vividas y sentidas y la necesidad de aportar a la comunidad es una oportunidad con la que cuentan los habitantes de pinar, “ estudié enfermería porque me dieron la oportunidad y aquí bastante que hace falta por ejemplo la niña de aquí al lado se corto acá y eso era suturar, pero uno tiene que tener alternativas y buscar soluciones y yo dije tengo gasa, tengo esparadrapo y le hice eso.”²¹⁸

Quienes llevan varios semestres o están apunto de culminar sus estudios, con los conocimientos aprehendidos aportan a su comunidad y se preocupan por buscar solución y alternativas de intervención a las personas que presentan diferentes sintomatologías” por ejemplo acá hay tres niñas

²¹⁶ Op.cit E11 párrafo 40

²¹⁷ Op.cit GF1 párrafo 45

²¹⁸ Op.cit EC1 párrafo 11

que se pasan desmayando y yo no encuentro el porque no encuentro el significado y estuve leyendo libros pero no encontré a menos que tenga anorexia pero no encuentro un diagnóstico certero²¹⁹

En relación con los servicios públicos y domiciliarios: Pinar cuentan con los servicios de agua potable y energía a través de conexiones legales, situación que ha mejorado la calidad de vida, sin embargo por el desconocimiento de los deberes que trae consigo tener acceso a estos servicios, se ha hecho necesario que se sensibilice y eduque a la comunidad en el ejercicio de corresponsabilidad, que implica los deberes que traen consigo "entonces con la gente se empezó bueno: miremos comparemos cuanto le llegó aquí y vamos a ir a reclamar y tratar de que la gente comprendiera y entendiera que era lo que le estaban facturando y las consecuencias de no pagar²²⁰.

Frente a la importancia de contar con un ambiente sano hay una sensibilización y concienciación del ambiente sano como elemento primordial en el mejoramiento de la calidad de vida, por parte de algunos actores comunitarios "Si tenemos un frente lo tenemos que limpiar, ¿Por qué tenemos que esperar que una organización u otra persona me diga que tengo que limpiar el frente? ²²¹, al respecto personas y grupos de la comunidad intervienen liderando diversas acciones al interior de la comunidad, para ello se han capacitado y actualmente se convierten en agentes multiplicadores de los procesos, como es el caso de GASEA " trabajamos cuando hay actividades por ejemplo: una jornada para arreglar el parque limpiar las calles. Esto es lo que hacemos" ²²² quienes motivan a otros a integrarse a estas actividades, como es el caso de COOMJUVENTUD: "se dedica a hacer actividades con los jóvenes, se encarga de organizar los programas de educación y de recuperar información del barrio ²²³

Las acciones desarrolladas con la comunidad abordan diferentes temáticas de manera preventiva "Soy coordinador de jóvenes y estamos trabajando con jóvenes y niños en charlas sobre enfermedades de transmisión sexual y prevención del alcohol"²²⁴ Aunque han avanzado de manera significativa en el mejoramiento de muchos factores, también se evidencian problemáticas que deben ser tenidas en cuenta e intervenidas de manera eficiente por las instituciones del orden gubernamental que les competen estando relacionadas en primera instancia como Inexistencia de conexiones y por ende redes de alcantarillado, situación que incide en la presencia de

²¹⁹ Op.cit EC1 párrafo 11

²²⁰ Op.cit E13 párrafo 54

²²¹ Ibid. Op.cit GF2 párrafo 22

²²² Op. Ibid. GF2 párrafo 5

²²³ Ibid. GF2 párrafo 4.

²²⁴ Ibid. GF2 párrafo 33

problemáticas de salubridad ocasionadas por los malos olores que expiden estas aguas, y la presencia de vectores. “Nosotros sacamos el agua residual por el patio porque no tenemos alcantarillado y ahora como están las casas pues se ve esa agua empozada ahí al frente”²²⁵

Por otra parte, el consumo de sustancias psicoactivas es identificado por la comunidad pues “La droga es una problemática que esta afectando a Pinar en la actualidad”²²⁶, se entiende que tiene mayor incidencia en la población juvenil e infantil para lo cual se hace necesario fortalecer más acciones de manera preventiva.

5.3.4. Procesos de formación para la vida: el reconocimiento de la relevancia de la educación.

El decreto 250 de 2005 por el cual se expide el Plan Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia describe como principios orientadores:

- a. Enfoque diferencial: guía a considerar características puntuales de los grupos
- b. Enfoque territorial teniendo en cuenta las diversidad regional y local.
- c. Enfoque humanitario: asegurando integridad y dignidad de las personas
- d. Enfoque restitutivo: que busca que las personas puedan volver a disfrutar de las características en sus vidas antes de ocurrido el desplazamiento
- e. Enfoque de derechos: a través del cual se debe asegurar el ejercicio y goce de este derecho.

De igual manera presenta este plan las siguientes áreas de atención en educación:

- a. Vinculación y mantenimiento de los menores en el sistema educativo formal.
- b. Ampliación de la cobertura de educación a niños, niñas y jóvenes, por medio de la asignación de cupos en los planteles educativos.
- c. Implementación de modelos educativos flexibles y pertinentes a la situación específica de tal manera que permita el derecho a la educación de los menores desplazados.
- d. Fortalecimiento del servicio educativo en zonas de retorno y reubicación de población desplazada.
- e. Mejoramiento de la calidad de la educación mediante el desarrollo de planes y programas de capacitación de docentes

²²⁵ Ibid. EC1 párrafo 9

²²⁶ Op.cit. E12 párrafo 16

f Apoyar la construcción, reparación y adecuación de la infraestructura física y la dotación de los planteles educativos.

Los anteriores elementos son obligación del Estado a través de las entidades gubernamentales que le representan llevarlos a cabal cumplimiento, situación que para el caso de la comunidad de Pinar del Río hasta el primer semestre del año 2008 no fueron cumplidos Tal como lo dispone la norma, demostrando una vulneración de este derecho para los menores de edad.

Por un lado los principios orientadores no se tuvieron en cuenta en el desarrollo del proceso académico ofertado, los docentes que fueron asignados a esta zona para cubrir las vacantes demandadas no tuvieron una capacitación que fortaleciera su intervención, de tal manera que se tuviera en cuenta el enfoque territorial y diferencial de acuerdo a las necesidades de esta población.

Así mismo se presenta una notable negligencia en cuanto al apoyo en el mantenimiento de la planta física del colegio por parte de las entidades del orden municipal, siendo la comunidad, quien en compañía de ONGs presentes en el sector quienes asumen el liderazgo en la adecuación y mantenimiento infraestructural.

como resultado de la participación de los líderes en las mesas de trabajo constituidas en la ciudad de Barranquilla, a través de las cuales se hace seguimiento a los programas para la población en situación de desplazamiento se logra que el derecho a la educación se convierta en tema prioritario en la agenda de trabajo.

Dando como resultado el otorgar al administración del colegio a una entidad con experiencia en el area educativa como lo es Fe y Alegría desde el segundo semestre del año 2008, situación que desde la mirada de los pobladores mejora la calidad de la educación, dando mayores garantías a la comunidad en cuanto a la calidad de este derecho “Ahora hay clases regulares docentes nombrados psicopedagogía orientadora, secretaria, coordinador rector, diferente, horario de entrada y salida”²²⁷.

No ha sido un procesos de ajuste fácil, pues obviamente el cumplimiento de los horarios específicos, la regularidad en las clases, las normas establecidas de manera más clara implican un nuevo ajuste y un nuevo aprendizaje para la comunidad educativa “Actualmente el colegio lo tiene Fe y Alegría, ya los jóvenes asisten al colegio, antes iban en chancas ahora desde el Colegio se les esta exigiendo más a la presentación personal”²²⁸

²²⁷ Op.cit E13, párrafo 103

²²⁸ Op.cit GF1, párrafo 45

La vinculación de los padres en este proceso ha sido relevante, pero aun en la actualidad plantea un reto, el que se reconozca la necesidad de asumir comportamientos más responsables en varias dimensiones de la vida de los jóvenes “tienen que llegar puntual, ya los jóvenes no llegan con cabello largo o como les da la gana vestir sino que ellos llegan puntualito, pulcros porque ya les han mejorado la disciplina, tienen estudio todos los días ya es más riguroso, ya es como debe ser.”²²⁹ No obstante en la comunidad hay padres que aun no perciben la relevancia de la educación y son permisivos en cuanto a la asistencia, a la presentación personal y comportamientos que en general se dan vinculados al auto cuidado.

Las instalaciones del Colegio se han destinado específicamente para las actividades propias de la educación formal en los grados de básica, primaria, básica secundaria y media vocacional, acordes con los criterios de la ley general de Educación y sus decretos reglamentarios.

En la actualidad en Pinar los procesos educativos se abordan más allá de la escuela, no necesariamente vinculada unicamente con el salón de clase²³⁰. Uno de los principales intereses de las organizaciones que han venido trabajando en la comunidad tiene que ver con la perspectiva de formación en derechos humanos. El reconocimiento de lo que implica un comportamiento ciudadano responsable que actue desde la exigibilidad de sus derechos promoviendo la creación de ambientes justiciables; así la formación en derechos humanos de acuerdo con lo que manifiesta la UAO “es un propósito de ACNUR junto a Opción Legal... los están formando en derechos”²³¹

Por otra parte una de las organizaciones de base comunitaria que han generado gran impacto en el sector por su disciplina en el trabajo y compromiso con la comunidad ha sido COOPJUVENTUD sus miembros son jóvenes, que se caracterizan como líderes movilizados al interior del barrio “se dedica a hacer actividades con los jóvenes, se encarga de organizar los programas de educación y de recuperar información del barrio”²³². Estas acciones permiten generar tejido social y la recuperación desde una perspectiva de vida hacia el futuro, especialmente para la población más joven de la comunidad.

²²⁹ Op.cit E12, párrafo 14

²³⁰ Salinas J., en su artículo nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información, define que el mundo actual se esta abocando principalmente a unos nuevos objetivos de aprendizaje que más que vinculados con la educación tradicional vinculada a los contenidos académicos esperados, se orienta a la educación para la vida, para el empleo, para el autodesarrollo y para el ocio. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/ambientes.html>

²³¹ Op.cit E11, párrafo 40

²³² Ibíd. GF2, párrafo 4

Las dinámicas vividas en Pinar -de la que todos los actores sociales son motor- han hecho posible un cambio de pensamiento de las personas con respecto a varios aspectos de su vida; en su manera de ver el mundo; el elemento educativo es un protagonista dentro del proyecto de vida individual y dentro de las búsquedas comunitarias. Así manifiestan: “¿Que se necesita para vivir bien?, se necesita tener una educación, cuando tenemos una estructura para vivir bien desde el seno de mi hogar, los hijos míos que salen de ese hogar a la calle tienen que presentar ambiente de bien”²³³. Es importante resaltar que al inicio del asentamiento la educación no ocupaba un papel privilegiado entre las prioridades de sus pobladores.

En este orden de ideas, en la medida en que se adelanta un trabajo de acompañamiento y fortalecimiento de valores y capacidades los jóvenes se incentivan e identifican la educación como una herramienta fundamental para el mejoramiento de su calidad de vida, involucrando la capacitación y la educación dentro de su proyecto de vida. “Antes había que rogarles a los jóvenes para que estudiaran y ahora todos quieren hacer una carrera y salir adelante y tener una profesión”²³⁴

Sin embargo el tema económico no posibilita que el acceso sea sencillo, por una parte el tema de la distancia del barrio, de las instituciones educativas, el costo mismo de la movilización y de los materiales educativos y de manera principal el costo de las matriculas se convierten en limitantes aun por superar. Siendo de gran relevancia los patrocinios encontrados en algunas organizaciones “hay personas que gracias a Visión Mundial están estudiando una carrera intermedia, por ejemplo mi hermana pudo acceder al estudio de enfermería por eso.”²³⁵ otro testimonio señala que: “yo estudio auxiliar de enfermería y ahora estoy viendo patología y nutrición, ya me falta un semestre, a nosotros nos sale más rápido la practica porque estamos apoyados por Visión Mundial”²³⁶

Teniendo como soporte la **Sentencia T-025** de 2004, Visión Mundial realizó un convenio con el SENA para que la población en situación de desplazamiento -que es la población que esta disposición busca proteger- pudiera acceder a programas de capacitación que a la vez garantizan el derecho al trabajo.

A través del convenio el SENA gestiona los docentes para que desarrollen las clases directamente en los espacios que la comunidad tiene disponible para ellos, asumiendo esta organización la dotación a los estudiantes y asegurando la convocatoria a las personas. En estos cursos “se han trabajado asuntos de convivencia, resolución de conflictos, cursos de cocina

²³³ Ibíd. GF2, párrafo 43

²³⁴ Ibíd. GF2, párrafo 51

²³⁵ Ibíd. GF1, párrafo 37

²³⁶ Ibíd. EC1, párrafo 10

y manipulación de alimentos”²³⁷, no obstante la oferta es más amplia de lo que acá se expone.

Actualmente también existen otras disposiciones que hacen posible que los jóvenes que no hayan podido acceder a la Universidad puedan ingresar a otros programas “Acción social les da el 25 % y se meten en el programa de ACCES ICETEX en el que ellos se consiguen el otro 50%.”²³⁸, esto implica que los jóvenes tendrían que tener en recursos propios para empezar una carrera, el 25%. Sin embargo, es importante señalar que las condiciones económicas de la comunidad aun dificultan que esto sea posible con tanta facilidad, adicionalmente por que el acceso a créditos para esta población se encuentra restringido por la falta de confianza del sistema financiero en la economía informal –que es las más frecuentes en las familias de Pinar del Río-.

Las organizaciones también han buscado promover la educación para adultos y en ese sentido la UAO señala que “en ese enlace de educación tengo programa de alfabetización de adultos con metodología CAFAM”²³⁹. Actualmente es un reto propiciar que los adultos se comprometan más con su educación aprovechando las opciones y la oferta con la que cuenta la comunidad; especialmente en este caso buscando que puedan aprovechar esta metodología que ha encontrado reconocimiento a nivel nacional por su pertinencia con la población adulta.

Otras alternativas educativas para la población adulta es la que ofrece el SENA, buscando que a través de horarios alternos a los que posiblemente sean laborales, las personas puedan acceder con más facilidad a carreras técnicas: “el SENA tiene cursos de las 9 de la noche a las 5 de la mañana, pero son como dos veces por semana, pues ahí tienen que hacer el sacrificio” (FUENTE\EI1, párrafo 41). Algunos de los retos actuales tienen que ver con los ajustes de la comunidad, frente a los logros que viene alcanzando, pues frente a mayores oportunidades de educación, mayores serán los compromisos que deberán asumir; estos van desde lo comportamental hasta lo económico.

Es importante también hacer una reflexión más profunda con respecto a las competencias que es posible adquirir a través de cursos cortos y de las capacidades que los mismos permiten generar para el trabajo, pues las instituciones del Estado no hacen un proceso estructurado que permita enlazar las actividades productivas con estudios reales de oferta y demanda, así como de la pertinencia que este tipo de formación, pues no se llega más

²³⁷ Ibíd. GF2, párrafo 32

²³⁸ Ibíd. EI1, párrafo 41

²³⁹ Ibíd. EI1, párrafo 17

que a la obtención de una certificación, es decir aun no se posibilita de manera real el acceso de la educación superior.

La educación básica también es un reto por cuanto la labor que desarrolla actualmente Fe y Alegría en la zona, responde a una concesión que se va renovando de manera anual, pero que corre el riesgo de no continuar si desaparece la voluntad de la administración municipal o en el caso de que Fe y Alegría no continúe haciendo parte del Banco de oferentes. Si bien es cierto lo que en la actualidad se está dando frente al colegio beneficia enormemente a la comunidad no se ve aun como un proceso consolidado con sostenibilidad a futuro.

6. RECOMENDACIONES PARA EL TRABAJO CON COMUNIDADES VULNERABLES EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO

La problemática del desplazamiento aumenta de manera dramática, a pesar que haberse visibilizado a partir del año 1998 con la basta normatividad existente en el país. A nivel nacional, en el tema de la seguridad democrática existe un marco legal que busca la protección de los derechos de los ciudadanos.

Habiendo analizado un caso particular el cual no pretende la generalización de los resultados y teniendo en cuenta las diferentes perspectivas del trabajo con comunidades conformadas por personas víctimas del desplazamiento forzoso, a continuación se generan algunas recomendaciones a tener en cuenta en los programas de intervención o acompañamiento social a construir con estos grupos:

- Debe considerarse hacer la construcción de un equipo interdisciplinario de tal manera, que los saberes particulares de cada disciplina enriquezcan y ofrezcan estrategias a implementar, las cuales den respuesta a las necesidades de la comunidad en diferentes áreas. De igual manera los profesionales que lo integran deberán previo a la inserción en la comunidad haber sido sensibilizados y capacitados en el tema de desplazamiento, normatividad nacional e internacional de derechos humanos, para que las acciones adelantadas estén en concordancia con los lineamientos establecidos para la intervención con esta población.
- Propiciar un trabajo coordinado y articulado con las diferentes entidades presentes en la zona, promoviendo el desarrollo de alianzas estratégicas con actores nacionales, regionales y locales comprometidos por el desarrollo y la reivindicación de los derechos de la población en situación de desplazamiento, de tal manera que permitan una optimización de los recursos beneficiando claramente a la población.
- La intervención debe tener un enfoque de derechos, teniendo como premisa en el proceso de construcción e implementación de las estrategias de intervención que la promoción y defensa de los derechos humanos son el centro del que hacer, donde todos los hombres y mujeres son sujetos de derechos, haciendo un reconocimiento de la diversidad y especificidad de las necesidades de las personas.
- Es importante considerar un enfoque diferencial de género para la intervención, con acciones concretas que respondan a las necesidades de

los grupos poblacionales hacia quienes están dirigidos, teniendo en cuenta las particularidades propias de los contextos donde se desenvuelven.

- En el proceso de diseño de planes, programas y proyectos de asistencia humanitaria, es necesario ajustar sus alcances a las características particulares de la región en la cual se desarrollará la intervención.
- Es importante partir de una caracterización del contexto así como de la comunidad, por cuanto tienen gran heterogeneidad las dinámicas de la población en condición de desplazamiento, la cual es necesario identificar para posibilitar en el proceso de intervención un apoyo acorde a las circunstancias y realidades.
- Propiciar la construcción de un plan de trabajo de manera conjunta entre agentes externos y actores comunitarios, lo cual permite ajustar los alcances de las acciones a las características particulares tanto de la región como de la comunidad de tal manera que se pueda establecer un ejercicio de corresponsabilidad al cual se le haga un seguimiento y monitoreo permanentes.
- Las estrategias de intervención, deben plantearse siempre de manera participativa, partiendo de las necesidades reales y de la etapa misma que este viviendo el grupo o grupos. No es igual trabajar con una comunidad focalizada en la que se tengan condiciones similares de vida, a trabajar en barrios que por tradición se mantienen dentro del círculo de la pobreza histórica y se entremezclan con otras problemáticas propias de la zona.
- En tanto los ciudadanos son los principales actores en el proceso de exigibilidad de los derechos, es importante generar estrategias de información y capacitación a través de las cuales se den herramientas para la identificación conocimiento y apropiación de los derechos, de los mecanismos e instancias presentes en la normatividad nacional e internacional a las cuales se puede recurrir para su exigibilidad, de tal manera que los ciudadanos y ciudadanas hagan un uso efectivo de los recursos que tienen a su disposición para garantizar tanto el respeto como la reivindicación y reparación de los derechos fundamentales y de los DESC.
- En esa medida la promoción de la justicia y el desarrollo de la ciudadanía son relevantes para que no se vulneren los derechos de las personas y de esta manera no se menoscabe la dignidad humana.
- Entre las consecuencias psicosociales del desplazamiento que presentan diferentes niveles de impacto en las personas, se encuentran secuelas

psicológicas que se visibilizan con frecuencia en estrés postraumático, depresión, comportamiento agresivo generalizado, desesperanza aprendida y en los niños déficit atencional con problemas de comportamiento en general, que trascienden al plano interpersonal incidiendo en las dinámicas familiares y comunitarias.

- Por tal motivo es imperativo dentro del esquema de intervención direccionar acciones con la comunidad a fin de re establecer el tejido social; por ejemplo el hecho de tener una vivienda de carácter permanente les permite poder empezar a superar la incertidumbre inicial que genera el desplazamiento, a la vez que suscita procesos identitarios promoviendo la resignificación de la situación; no en la búsqueda de olvido o de minimización del fenómeno, sino en la perspectiva de una mirada a futura con la construcción de un nuevo proyecto de vida.
- La atención humanitaria de emergencia implica atender y cubrir las necesidades como alimentación, albergue, acceso a implementos, bienes e insumos básicos para su protección inmediata, siendo la plataforma para fortalecer procesos psicosociales producto de la violencia ejercida a través del desplazamiento forzoso.
- La aceptación y adaptación de las personas a la situación de desplazamiento es compleja al estar mediada por factores del entorno que tienen incidencia en el individuo, la familia. Además de la condición de desplazados, marcada por la vulneración de los derechos fundamentales, deben afrontar otras situaciones como la ausencia de redes sociales de apoyo, la estigmatización y rechazo recibido por parte de los habitantes históricos de los lugares a donde llegan.
- Estos elementos deben ser considerados para construir estrategias de trabajo dirigidas a la comunidad receptora entendida como vecinos aledaños, habitantes de barrios cercanos o del mismo sector en las cuales se informe y sensibilice frente al desplazamiento como fenómeno social multi causal, propendiendo por rescatar la dignidad de las víctimas del mismo.
- Estrategias que deben ser implementadas de manera paralela con las intervenciones adelantadas con las personas en condición de desplazamiento.
- Es importante identificar los factores de resiliencia en los diferentes grupos poblacionales, propendiendo por el fortalecimiento de los mismos, a través de estrategias de acompañamiento identificadas como mecanismos

de prevención de manifestaciones de enfermedades en la salud mental que se visibilicen a futuro y tengan incidencia en los planos individual, familiar.

- La atención psicosocial con una visión holística, es un componente vital en el proceso de estabilización emocional y construcción de proyectos de vida, por ello es importante potenciar la estrategia de intervención en esta área durante el tiempo que dure el proyecto, haciendo uso de metodologías y técnicas de trabajo que propicien la participación permanente de las personas, en un proceso de recuperación individual y social.

- La familia juega un papel relevante en el proceso de ajuste al nuevo contexto, por tal motivo se hace prioritario adelantar un ejercicio de acompañamiento permanente a las personas que forman parte del núcleo familiar -cualquiera que sean sus características después del desplazamiento- este acompañamiento de tipo psicosocial, debe estar integrado por una atención individual y grupal con trascendencia hacia lo comunitario.

- Entender la diversidad cultural como una fortaleza dentro de la comunidad y generar estrategias de trabajo guiadas a construir relaciones de vecindad, teniendo como reto propender por la integración a partir de la adaptación social de las personas en su nuevo territorio, fomentando la cultura de la tolerancia y el respeto.

- En el proceso de fortalecimiento comunitario se deben generar espacios de encuentro y diálogo, que propicien el desarrollo de habilidades actitudes y valores individuales y colectivos, promoviendo la participación través de las diferentes formas de comunicación, como estrategias guiadas a avanzar en la comprensión de la realidad del otro

- La población se encuentra muy resistente a estudios, por cuanto en su sentir develan verse convertidos en un instrumento de información primaria, que es olvidado por los investigadores después de la obtención de datos, al no recibir una retroalimentación de los resultados obtenidos en las investigaciones; por tal motivo es importante generar espacios de socialización de los resultados con los miembros de la comunidad, en el lugar que ellos habitan.

- En cuanto a las metodologías de intervención para el abordaje de las diferentes temáticas se deben considerar estrategias pedagógicas lúdicas, con un lenguaje llamativo, donde prime el enfoque participativo, apoyándose en el diálogo de saberes, a través del cual se generen espacios, reflexivos, críticos y propositivos.

- Desde una metodología acción participante, motivando la vinculación de jóvenes se deben generar con los líderes de la comunidad espacios de cualificación y formación humana, socio política, que aporten herramientas para fortalecer su participación en los ámbitos locales, departamentales y su interlocución con las instituciones presentes en la sociedad.

7. CONCLUSIONES

A nivel internacional Colombia se caracteriza por un alto reconocimiento como el país que tiene una de las legislaciones más avanzadas en materia de protección de los derechos a la población víctima del desplazamiento forzado, y frente a los DESC, ha tenido un gran avance en materia constitucional reflejado en los 48 artículos que a lo largo de la Constitución Nacional de 1991 hacen referencia a ellos, de manera teórica, situación que no está relacionada con el establecimiento de mecanismos que hagan efectiva su protección y exigibilidad.

El reto de los ciudadanos es entender que la exigibilidad de los derechos sobrepasa los elementos jurídicos y debe ser concebida como parte de un proceso político y social que tiene como punto de partida la participación activa de la sociedad civil en el ejercicio de su ciudadanía. Para hacer exigibles los derechos fundamentales es importante tener en cuenta algunas premisas: solo se exige aquello que se reconoce por lo tanto se hace necesario fortalecer mecanismos de educación dirigidos a las comunidades en general en torno al conocimiento de los DDHH, entendidos como indivisibles, de tal manera que permita reivindicarlos.

El ejercicio organizativo y de participación es un elemento clave en la formación de ciudadanía, en tanto contribuye en el fortalecimiento del tejido social y por ende en la mayor garantía y respaldo social para el cumplimiento de los derechos, pues el estar organizado permite la auto regulación que lleva al respeto de las reglas internas, el reconocimiento y acatamiento de las reglas de la sociedad y comunidad de la cual se forma parte, evitando así la violación o negligencia en la garantía del cumplimiento de los derechos por parte de los entes responsables.

Por lo tanto es importante hablar de la necesidad de promover la ciudadanía activa, que está relacionada de manera directa con el ejercicio de la participación, la solidaridad, corresponsabilidad, la cual tiene su origen en el ámbito individual y desde el escenario público en el seguimiento de los mecanismos de exigibilidad de los derechos.

La promoción y defensa de los DESC se puede lograr en la medida en que se haga un ejercicio juicioso de seguimiento y monitoreo de políticas, prácticas y legislación que les sean inherentes, en los que se trasciendan los intereses privados, los cuales deberán ser divulgados tanto a nivel nacional como internacional.

El desconocimiento del marco normativo de los derechos a nivel nacional e internacional, las obligaciones propias del Estado en materia del cumplimiento de los mismos, así como de los mecanismos de exigibilidad nacionales, por parte de las personas en situación de desplazamiento se convierten en una gran barrera que limita la justiciabilidad de los mismos, pues en la medida en que las personas no conozcan estos elementos no tendrán un marco de referencia para buscar su garantía.

Para el caso de Colombia la salud como derecho entre sus principios rectores encuentra la accesibilidad, la igualdad, la gratuidad y la equidad, que tienen la labor de determinar el desarrollo de los sistemas de prestación del servicio de salud. Sin embargo, estos principios no se cumplen a cabalidad en materia de atención a la población en situación de desplazamiento, pues aunque existe un soporte normativo, los ajustes realizados en la reestructuración de la prestación de este servicio, realizada por el Ministerio de Protección social, presenta cada vez más dificultades para el ingreso, dadas las exigencias que deben ser cumplidas y los límites que igualmente pone.

Es entonces el sector de la salud, otro de los afectados por la ineficiencia en las estrategias de intervención, por parte de los entes gubernamentales, dada la atención inadecuada que presta, evidenciando una gran fisura entre el ejercicio normativo y la ejecución real de la atención brindada.

Mientras se esperan grandes cambios a nivel de estructuras sociales, que promueven, respeten y garanticen realmente la condición ciudadana de las personas promoviendo ejercicios de protección frente a sus derechos, es posible encontrar personas que ven necesario y posible actuar frente a su situación para aportar en esa transformación estructural.

Algunas entidades de ayuda humanitaria de carácter nacional e internacional, vienen acompañando y motivando a las personas a creer en el poder que tiene la comunidad organizada y participe frente a su desarrollo, apoyando iniciativas desde la promoción de la justicia y el fortalecimiento del tejido social. El impacto que este trabajo realiza es más visible en los niños, niñas, jóvenes y mujeres de la comunidad que tienen otra mirada de la vida, han generado fuertes lazos de afecto y han crecido en un marco de dinámicas diferentes respecto a la perspectiva de visión a futuro; por su parte los líderes que por tradición han venido promoviendo procesos dentro del marco legal siguen aportando pero cada vez son menos protagonistas; siendo valioso y reconocido el proceso histórico por el que dieron la lucha fuerte para lograr establecer el asentamiento, pese a todas las dificultades.

Aunque casi siempre motivado por sentencias fruto del ejercicio del derecho de las víctimas a través de los mecanismos de exigibilidad, es posible ver que las estructuras del Estado han tenido que asumir algunas disposiciones frente a la protección de las víctimas del desplazamiento. Tal es el caso de los procesos que realizan, la UAO, las secretarías de educación, Caprecom, Acción Social, ICBF y el SENA principalmente, que aunque siguen partiendo de miradas fragmentadas de la realidad ya han venido asumiendo –algunos de manera muy tímida- su responsabilidad frente a la justiciabilidad de los DESC.

REFERENCIAS

ACNUR. Disponible en : <http://www.acnur.org>

ACCIÓN SOCIAL. Disponible en: <http://www.accionsocial.gov.co>

ANDER –Egg, Ezequiel. Metodología y práctica del desarrollo de la Comunidad, Edit Humanitas, 2000

AGUILAR, María José. La Participación comunitaria en salud mito o realidad?: Edit Humanitas, Año 2001

AGUDELO, Ricardo, Gestión Interna de las Organizaciones comunitarias unidad tres. Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. CEJA: Bogotá 2000

ÁLVARO, José Luis. Fundamentos sociales del comportamiento humano. Manuales de Psicología. Editorial UOC. Catalunya: 2003

ARANGO, S., CARDONA, D., Desplazados: Elementos para su Caracterización. Revista de Ciencias Humanas, Universidad Tecnológica de Pereira. No 28. 2001

AUTO T-092 proferido por la Corte Constitucional, con el objeto de proteger los derechos fundamentales de las mujeres afectadas por el desplazamiento forzado por causa del conflicto armado, en el marco de la superación del estado de cosas inconstitucional declarado en la sentencia T-025 de 2004 2008

BARRAGAN. Desplazados en Colombia SOS. Unimedios, Universidad Nacional de Colombia (SF) Disponible en <http://unperiodico.unal.edu.co/ediciones/107/sos.html>.

BRIVIO BORJA, Adriano LA Autogestión Comunitaria Disponible en <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/autogescomuni.htm>

BUSTILLOS Juan. El derecho a la salud de los desplazados en Colombia: entre la formalidad y la realidad. Disponible en <http://www.acnur.org/biblioteca>.

CAMACHO, Jorge. Un País que Huye: Desplazamiento y Violencia en una nación fragmentada. Volumen 2. UNICEF y CODHES. Editor COHDES. Colombia 1999.

CAMARA DE COMERCIO BARRANQUILLA. Distrito de Barranquilla indicadores económicos 2004 Disponible en <http://comunicaciones.afiliados.camarabaq.org.co>.

CANCLINI, Néstor. 1995. Pág. 19

CODHES. Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Departamentos De Llegada Años 2006- 2007 Fuente: Sistema de Información sobre Desplazamiento Forzado y Derechos Humanos SISDHES. Reporte: febrero 13 de 2008. Disponible en: <http://www.codhes.org>

COMAS Diana y otros Cumplió el Estado con las políticas de Alimentación en Pinar del Río? Disponible en <http://alimentacionpinardelrio.blogspot.com>

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA PÚBLICA SOBRE DESPLAZAMIENTO FORZADO. Tercer Informe a la Corte Constitucional, Proceso Nacional de Verificación de los Derechos de la Población Desplazada.. Marzo de 2008. Disponible en: <http://www.nrc.org.co/biblioteca/Informe-3-comision.pdf>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA (1991). República de Colombia. Santa fe de Bogotá: Editorial Leyer, 1995.

Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos (Hábitat II), Programa Hábitat. Estambul 1996 Disponible en <http://www.globenet.org>

CORPORACIÓN SISMA MUJER En situaciones de conflicto armado las mujeres también tienen derechos- Presentado en la Audiencia Temática sobre situación en las mujeres en condición de desplazamiento ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en su 124º período de sesiones. Marzo 2006

CORTE CONSTITUCIONAL Sentencia T-467 de 1994

CORTE CONSTITUCIONAL Sentencia T-025 DE 2004

CYRULNIK, Boris; MANCIAUX, Michel; Sánchez; COLMENARES, María Eugenia; OLAYA, María Margarita; BALEGNO, Lorenzo. La Resiliencia, Desvictimizar la Víctima. Edición CEIC, Casa Editorial Rafael: Cali, Colombia, 2002.

CHAVEZ, A., Etimología de reivindicar. Disponible en: <http://etimologias.dechile.net/?reivindicar>

DANE, Encuesta Nacional de Demografía, 2005. Disponible en: <http://www.dane.gov.co>

DANE, Necesidades Básicas Insatisfechas en los Hogares de Bogotá por Localidad. Censo 2005. Disponible en: <http://www.dane.gov.co>

DEFENSORIA DEL PUEBLO Derecho a la educación. Colombia. Bogotá 2003

DELGADO, Manuel, Lo común y lo Colectivo, Univeritat de Barcelona.
G. González, Fuertes. Psicología Comunitaria: Editorial Visor. España, 1988.

DÍEZ RUIZ Gp. Condiciones de salud de familias desplazadas por la violencia en Urabá. Medellín, Instituto de Ciencias de la Salud, CES. 1997 Disponible en www.disaster.info.

ESCOBAR, Hugo. Saber, sujeto y sociedad: una década de investigación en psicología. Primera Edición, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2006

FERNANDEZ, José; MIRALLES, Fátima. Sin Lugar para ser humano. Universidad Pontificia de Madrid. 2000.

GARCIA Canclini Néstor. Consumidores y ciudadanos. Conflictos multiculturales de la globalización. Grijalbo. México. 1995

GIRALDO, Luz Mary. En otro Lugar. Migraciones y desplazamientos. Narrativa Colombiana Contemporánea. Primera Edición. Editorial Pontificia Universidad Javeriana: Bogotá 2008.

GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO Informe de Gestión 2004-2007 Disponible en <http://www.atlantico.gov.co>.

GUZMAN, F., en Cartillas Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Defensoría del Pueblo. Imprenta Nacional, 2003.

IBARRA, Pedro; UNCETA, Koldo. Ensayos Sobre el Desarrollo Humano. Editorial Icaria. 2001.

IEPALA. Instituto de Estudios Políticos para América Latina y África. La teoría del poder como presupuesto de la teoría de los derechos humanos. Documento del curso Sistemático de Derechos Humanos. disponible en: <http://www.iepala.es/> (SF).

KISNERMAN, N. y cols. Teoría y Práctica del Trabajador Social. Comunidad. Tomo V: Editorial Humanitas, 1986

LOPEZ Claudia Nayibe, Gestión Comunitaria Externa. Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social: Universidad Javeriana DAACD CEJAP Bogotá 2000

LORENZO, Pedro Luis. Fundamentos teóricos del conflicto social. Siglo XXI de España Editores. 2001.

MANENTI, Alessandro. Vivir en Comunidad: aspectos psicológicos. Grafo S.A. España: 1983.

MEDIOS PARA LA PAZ. Disponible en: <http://www.mediosparalapaz.org>

MEJÍA, J., Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de Desarrollo SF. Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/inv_sociales/N13_2004/a15.pdf.

ONU Observación general N° 4: El derecho a una vivienda adecuada disponible en <http://www.escr-net.org>

ONU Observación General No 12 Comité Derechos Económicos Sociales y Culturales. disponible en <http://www.escr-net.org>

PIDESC. Pacto Internacional de los Derechos Económicos Sociales y Culturales. Disponible en <http://www.cinu.org.mx/onu/documentos/pidesc.htm> del Centro de Información de las Naciones Unidas.

PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS; COMITÉ INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA. Identificación de las necesidades alimentarias y no alimentarias de los desplazados internos. Bogotá. Marzo 2005. Disponible en www.anur.org.13

PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS – ORGANIZACIÓN PANAMERICANA PARA LA SALUD con apoyo de la Comisión Europea. Estado nutricional, de alimentación y condiciones de salud de la población desplazada por la violencia en seis subregiones del país. Enero de 2006.

SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL. Características generales de la población desplazada a diciembre de 2003 disponible en <http://www.disaster-info.net>

TURABIAN, José Luis. Apuntes, esquemas, y ejemplos de participación comunitaria en la salud. Ediciones Díaz de Santos. 1991

URIBE Muñoz, Alirio, Aprendiendo los DESC. Junio 2005. Disponible en www.colectivodeabogados.org

RESTREPO Darío La participación Comunitaria Unidad Uno Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. CEJA Bogotá 2000

ROMERO GRACIELA, Reflexiones acerca de la exigibilidad y justiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) http://www.choike.org/documentos/desc_romero.pdf

SALINAS, J. Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/ambientes.html>
Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co>

SENTENCIA DE LA CORTE CONSTITUCIONAL T-327 del 26 de marzo de 2001.

SENTENCIA T-025, proferida por la Corte Constitucional el 22 de enero de 2004

TORO, José Bernardo, El Ciudadano y su papel en la construcción de lo Social, Diplomado en Gestión Comunitaria y Gerencia Social. Universidad Javeriana DAACD. CEJAP Bogotá 2000

VARGAS V. Alejo, Participación Social, Planeación y Desarrollo Regional, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá

VIDAL, Roberto Carlos. Derecho Global y Desplazamiento Interno. Creación, uso y desaparición del desplazamiento forzado por la violencia en el derecho contemporáneo. Editora Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2007.

VILLORO, Luis. Estado Plural, pluralidad de culturas. Volumen 3, Paidós. México: 1998.

VISIÓN MUNDIAL Documento de Fundamentación para extensión del PE de Empoderamiento Social y Cívico de los jóvenes de Pinar del Río. 2007.

VISIÓN MUNDIAL, Entrevista a asociaciones de desplazados. Evaluación Final de Ciclo: "Proyecto Especial de Empoderamiento Social y Cívico de los jóvenes de Pinar del Río". Diciembre de 2007.

ANEXOS ANEXO A CATEGORIZACIÓN

ELEMENTOS IDENTIFICADOS DE LOS ANTECEDENTES

Los antecedentes permiten establecer el contexto de vulneración y reivindicación de los derechos, su presentación final en las redes de sentido no se establecen de manera independiente, sino que son integrados con el fin de establecer la línea de tiempo.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF2	52	52	Lo que pasa en nuestra comunidad es por ejemplo, yo vengo del magdalena otros vienen de sucre, de Córdoba del Cesar entonces hay varias culturas y la cultura de Medellín es una la del Magdalena es otra y concretar toda esta mano de ideas es fuerte.	Encuentro de culturas.	De varias regiones del país, se fueron desplazando para la ciudad de Barranquilla. Ello implica que las personas que allí fueron a vivir, tuvieron que conjugar diferentes elementos culturales, sumados a las consecuencias y secuelas del desplazamiento.
FUENTE \GF1	13	13	Venia trabajando en el sur de Bolívar en un corregimiento del sur de Bolívar.	Trabajos anteriores.	Antes de ser víctimas de desplazamiento, los miembros de la comunidad de Pinar del Río tenían diferentes medios de trabajo.
FUENTE \EI3	30	31	Para lo que hoy era en ese entonces el empoderamiento era mínimo, la población decía: esa es la población desplazada y entonces llevaban un pupitre una mesita, y le solucionaban la situación a un niño pero era como 220, pero como no había empoderamiento entonces la gente se lo llevan para la casa, entonces la escuelita siempre era lo mismo nunca progresaba, porque por mas que lleven pupitres, mesas, el colegio estaba sin recursos y los niños insistían en sentir que era un espacio educativo para ellos, a partir de allí nosotros empezamos a acompañarles a suplir las necesidades básicas,	Ausencia de sentido de pertenencia. Ausencia de recursos del Estado. Identificación del espacio educativo para los niños. Negación.	En el primer momento del asentamiento, las condiciones humanas evidenciaron diferentes formas de conflictos, de resistencia y de negación frente a una situación que no tiene lógicas y desde la cual los seres humanos ,se perciben frágiles pero a la vez abusados de diferentes maneras. La frustración, la agresión y la desesperanza son sentimientos frecuentes, que se ven reflejados en el establecimiento de relaciones. En este párrafo, especialmente se muestran procesos relacionados con el establecimiento del colegio y las necesidades básicas.
FUENTE \GF2	13	14	Se que hubo tiempos que tuvimos jaladoras, porque las hemos tenido pero las personas inteligentes nos damos cuenta, que así no podemos andar.	Capacidad de entender el cambio de actitud laboral.	Hay un reconocimiento de los procesos difíciles, de ajustes y desajustes, en esa medida también ven que han podido superarlos y seguir adelante.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\GF1	52	53	La solución es que me dan es una casa por allá en un barrio que es muy peligroso, yo allá no puedo vivir porque no conozco a nadie, estaría sola y es un barrio muy peligroso, eso para mí sería como volver a desplazarme porque la gente de Pinar del Río es mi familia, yo ya no tengo más familia y yo desde que fui desplazada no se nada de mis hijos porque ellos están desaparecidos.	Pinar del Río opción de vida.	A pesar de los inconvenientes para vivir en comunidad en Pinar del Río, se muestra que el Barrio significa más que un territorio, pues representa seguridad, que en gran medida esta intervenida por las relaciones humanas que se han establecido.
FUENTE \\E13	35	35	Esas cosas pusieron en alerta a la alcaldía, estas personas se están organizando demasiado y van a seguir invadiendo el lugar, eso fue una presión para que ellos empezaran a demostrar que no era eso, sino otros elementos que los llevaban a mejorar el ambiente y nosotros con el programa empezamos a fortalecer las iniciativas que ellos tenían, por ejemplo del colegio, del urbanismo básico mediante las actividades de alimentos por trabajo y por capacitación.	Fortalecimiento del ambiente, a través del trabajo y capacitación.	La organización de la comunidad fue relevante en las acciones que se adelantaban al interior del barrio, pues potencio la atención que se prestaba por parte de los entes gubernamentales a las exigencias de las personas. El sentido de pertenencia de las personas fue fundamental para adelantar los procesos organizativos que se fueron desarrollando, sin embargo el proceso no lo adelantaron las personas solas, sino que las organizaciones que los acompañaron, contribuyeron para desarrollar lazos afectivos entre las personas.
FUENTE \\GF1	9	9	Yo viene de pelaya Cesar llegue acá sin conocer, pero una hermana de mi mujer vivía aquí y entonces me dijo que veníamos aquí, llegamos aquí pero yo llegue con una camioneta Luv que fue lo único que me quedo por razón del desplazamiento.	Motivación de las personas que conocían el barrio.	Los que ya tenían la oportunidad de vivir en la comunidad fueron trayendo a las personas cercanas, que se encontraban también en situación de desplazamiento.
FUENTE \\GF1	10	10	Los paracos la cogieron para trasportar gente y pa nadie es un secreto que allá están ambos fuertes, sino es la guerrilla son los paramilitares y ya habían paramilitares conocidos de uno que uno no sabían que eran paramilitares, si, llego el día, me llego una nota diciendo que tenía 24 horas para irme y yo ni corto ni perezoso se le eche gasolina al carro y me vine	Población desplazada por grupos fuera de la ley.	El temor ante la amenaza que representan estos grupos fuera de la ley, obliga forzar la movilización de las personas, que van dejando todo lo que tienen a cambio de seguir vivos.
FUENTE \\GF1	13	13	Era presidente de la Junta de Acción, cuando salí de mi parcela el 30 de marzo de 2001. Antes de que yo me viniera eran muy persistentes las masacres selectivas, colectivas.	Población en situación de desplazamiento por grupos fuera de la ley.	Las personas que trabajaban por la comunidad fueron amenazadas con las consecuencias de dejar sus tierras y buscar refugio para sus familias.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF1	14	14	Yo si había conocido Barranquilla en una ocasión y le dije a mi familia y les dije que nos teníamos que ir.	Reconocimiento de Barranquilla como sitio de cambio de vida.	Algunas familias viviendo el fenómeno de desplazamiento, conocen alguna ciudad que les pueda permitir alguna oportunidad.
FUENTE \GF1	20	20	Incluso a pesar de nosotros ser unas personas que perdimos todo, uno encuentra acá en Barranquilla personas vulnerables que están peor que nosotros, pero es una costumbre, no porque no hayan tenido, sino porque es una costumbre.	Búsqueda de condiciones de vida digna.	La forma de pensar que se evidencia esta relacionada con la dignificación de su condición humana. Se habla en algunos contextos de la cultura, de la pobreza, sin embargo las personas de esta comunidad han vivido una situación diferente porque tenían otras condiciones de vida.
FUENTE \GF1	21	21	Nosotros no venimos con esa costumbre, nosotros venimos con la costumbre de tener todo organizado, bien aseadito, de vivir como vivíamos allá, nosotros teníamos las gallinitas, tenían nuestras cositas.	Desconocimiento de situación de desplazamiento.	Antes de estar en situación de desplazamiento vivían dignamente junto a sus familias.
FUENTE \GF1	34	35	Yo le digo una cosa hasta diciembre de 2001 yo veía a la población desplazada con indiferencia, porque yo no era desplazado.	Desconocimiento de situación de desplazamiento.	Todavía se necesita mas conciencia y sensibilización respecto a la magnitud de lo que implica el desplazamiento forzado.
FUENTE \GF1	35	35	Yo en enero aprendí porque empecé a ser desplazado incluso transporte mucha gente de Puerto Berrio hasta Puerto Araujo, muchas personas desplazadas, y yo hacia como un favor, pero ajenos a su dolor , pero ser desplazado es muy duro.	Conciencia de la situación de desplazamiento.	Cuando la gente siente que esta en situación de desplazamiento siente la necesidad de agruparse para ayudarse mutuamente.
FUENTE \GF1	44	44	Yo por ejemplo salí como desplazada de Antioquia en el 2000.	Conciencia de desplazada.	Personas que llevan más de 8 años en condición de desplazamiento y ahora gozan de la ayuda de VM.
FUENTE \E11			Yo conozco bien la problemática de Pinar. Pinar es el más viejo de los asentamientos en Barranquilla, yo estuve en Pinar en el 2001 porque yo era coordinadora de jóvenes en Acción, estuvimos en Pinar y conocimos a Oscar Sánchez.	Testimonio de vida en Pinar del Río.	El liderazgo es muy importante en la organización de la comunidad de los jóvenes.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E11	33	33	Tengo pensado una jornada con Juan Mina y con Pinar, se necesita bastante espacio, fue el Ministerio Público y se tomaron dos Declaraciones de gente vieja que nunca había declarado, te acuerdas por el miedo, porque yo trabaje en el corregimiento de la playa en el 2003, había gente que prefería morir de hambre me dijeron que declarar.	Temor de declarar.	En este fenómeno de desplazamiento, se viven muchos conflictos y masacres que la población decide no declarar por temor a su bienestar y el de su familia.
FUENTE \\E13	4	4	La población Viene de diferentes regiones del país especialmente de la costa Caribe pero de otras ciudades dispersas como Santanderes, choco, sucre (Corozal) y Magdalena Medio, Antioquia hay una diversidad bastante importante en los habitantes de Pinar del río, que son personas que han salido desplazadas por la violencia desde hace entre 8 y 12 año.	Población desplazada por grupos fuera de la ley.	Varias poblaciones de diferentes culturas pertenecen al barrio Pinar del Río, con muchas necesidades y años de desplazamiento.
FUENTE \\E13	90	90	Entonces las familias del lado se enteran de todo pelean los esposos y el vecino se entera de lo que pasaba, y resulta que en el campo donde vivían ellos no se vivía así, esto era nuevo para ellos.	Desconocimiento de intimidad familiar.	Como las casas eran construidas en madera, toda comunicación se sentía en la casa contigua.
FUENTE \\GF2	69	70	Ayer me llevo un libro y le preguntaba a un compañero si había un computador nuevo para ver un libro que nos mandaron de la ACNUR , yo necesito que ustedes se den cuenta que es el desplazamiento, de pronto que ustedes cuando se vinieron con su mama o su papa no sabían que era el desplazamiento, es necesario que ustedes se empoderen con nos otros para saber que es el desplazamiento y por que se da el desplazamiento, que sepan como hicimos para llegar ala ACNUR, entonces eso es importante no estar alejados de las reuniones, ya hacer preguntas que nosotros e las damas, así como vienen las universidades a tomar datos de nosotros, eso lo pueden hacer ustedes.	Desconocimiento de los derechos de la población en situación de desplazamiento.	El empoderamiento de la organización en Pinar del Río, permite que la población se proyecte hacia un futuro de oportunidades.
FUENTE	70	70	Tomar los datos de	Reconocimiento	Se fueron dando las evidencias de

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
\GF2			nosotros, por que son nuestros hijos.	de la historia de las familias.	la existencia de las familias, ellos mismos fueron construyendo la memoria histórica de Pinar del Río.
FUENTE \GF2	71	71	Ustedes tienen que saber que reclaman y por que lo reclaman,	Desconocimiento de los derechos. .	El liderazgo participa de la reclamación de los derechos que tienen como población en situación de desplazamiento.

CATEGORÍA: DESARROLLO HUMANO

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENT EIGF1	5	5	Usted sabe que cuando uno viene de desplazado, nosotros no queríamos invadir terrenos ajenos uno no viene buscando conflicto, uno no quiere invadirle el terreno a nadie, uno no viene invadiendo terrenos ajenos, nosotros veníamos buscando un asentamiento donde nos asentáramos a vivir una vida digna.	-No busca conflicto, busca un asentamiento. Búsqueda de sitio para vivir dignamente. Incertidumbre.	La situación de desplazamiento va más allá de la violencia que se ejerce sobre el otro, implica la emocionalidad y la afectación en las diferentes esferas personales y la incertidumbre que ello implica para quienes tienen que reestablecerse en un espacio que no se conoce.
FUENT EIGF1	17	17	Muchos que no saben la historia, no saben como fue esto se van y se ponen hablar a las entidades y hablan más de los líderes porque no saben como es la historia.	Reconocer historia de desplazamiento.	Las personas sienten que es importante que se reconozca su realidad actual, sin desconocer y sin olvidar la historia que de una u otra manera les ha marcado muchos aspectos de su vida. En este sentido es una búsqueda de reivindicarse como seres humanos.
FUENT EIGF1	21	21	Párele bolas que este barrio pronto va a estar mucho mejor.	Proyección de futuro.	Consideramos que en el contexto de carencias en el que incluso aun están viviendo las personas, reconocen sus necesidades y permite vislumbrar los planes que de fondo posibilita un proyecto de vida que esta por construirse.
FUENT EIGF1	24	24	Nosotros estuvimos en Bogotá y nos dicen que se esta aportando doscientos y pico de millones con INVIAS, en total son 1906 millones para des embotellar esta zona. Cuando llegue la luz, el agua, el gas el teléfono, uno debe ir pensando que en la medida en que logremos que nos pongan mejores condiciones, tenemos que ir pensando de que voy a vivir, con que voy a vivir cuando nos empiecen a cobrar todos esos servicios.	Proyección de futuro.	Es posible encontrar la complejidad de la situación en la que se ha vivido, pero de fondo el reconocer que el querer alcanzar ciertos niveles deseados de vida, dentro de una perspectiva de desarrollo, en el que los derechos está estipulados dentro del derecho positivo, pese a que a la vez en muchos de los casos, este desarrollo, se ve traducido en la obligatoriedad de pagar por servicios, para acceder a condiciones de vida digna.
FUENT EIGF1	26	26	Lo que le decía ahora ya hemos avanzado, ya la población desplazada esta pensando diferente a como estaba pensando hace tres años.	Cambio en la manera de pensar.	Por ser una comunidad relativamente joven, constituida por personas que provienen de diferentes culturas, ha sido posible ver que los conflictos han sido una parte importante en el relacionamiento de las personas, sin embargo una de las alternativas más rápidas con las que tradicionalmente se afronta el conflicto, implica en muchos casos comportamientos agresivos. Sin embargo las personas de la comunidad reconocen cambios en la manera de pensar.
FUENT EIGF1	29	29	Hay un cambio de algunas familias en lo personal. Hay personas que están en la comunidad pero que ha tenido cambios muy importantes en su vida.	Cambios en lo personal. Cambios de comportamiento.	Uno de los factores que más se relacionan con el desarrollo humano tiene que ver con las relaciones al interior de la familia, que si bien es cierto, presenta muchas variaciones si se han ido dado procesos reflexivos y

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
					comporta mentales.
FUENT EGF1	32	32	Se siente uno como feliz, el barrio cuando comenzó era muy triste, había mucha sátira, nadie se conocía el uno al otro, <u>nadie se interesaba por el otro</u> , gracias a Gasea la comunidad se ha conocido porque cuando necesitan algo buscan Gasea y así se va conociendo la gente, la comunidad se agarra de nosotros	Emociones. Desinterés- interés.	El proceso mismo ha implicado el desplazamiento y el asentamiento en nuevo sitio, no solo se relaciona con lo económico sino que por el contrario uno de los recuerdos que más permanece en las personas de la comunidad, tiene que ver con la carencia de relaciones empáticas. Sin embargo el cambio emocional y motivacional se da a la par, ya que se han venido promoviendo la construcción de relaciones de afecto y el establecimiento de procesos identitarios.
FUENT EGF1	35	35	Pero ser desplazado es muy duro.	Reconocimiento de la situación de desplazamiento.	Al recordar la situación vivida con el desplazamiento, es posible reconocer el impacto que esta situación tiene en la vida de cada una de las personas que lo ha vivido.
FUENT EGF1	36	36	Yo sufrí de desplazamiento yo era una persona irreconocible, a mi no me podían hablar porque yo respondía todo mal, Visión Mundial nos enseñó que no debemos esperar que nos den sino que nosotros tenemos que hacer	Autovaloración Autoestima. Mayor empatía. Trato actual más respetuoso.	La reacción de violencia después de haber sido violentado, es comprendida como parte de las reacciones humana, frente al estrés postraumático, esto se constituye en un mecanismo de defensa, en parte buscando no volver a ser victimizado. Cuando la personas empiezan a afrontar la situación desde la perspectiva de un proyecto de vida, se hace posible reconocer el grupo personas que han atravesado por condiciones similares; en esa medida la recuperación psicológica, permite proyectarse en la búsqueda de reestablecer sus condiciones y fortalecer la confianza en si mismo e incluso en los demás.
FUENT EGF1	38	38	En GASEA he aprendido a ser más tolerante, el perdón no lo daba pero he aprendido a perdonar gracias a una compañera y a otras personas, yo ahora soy mas tolerante con mis hijos, antes yo los maltrataba más.	Tolerancia. Perdón. Disminución de maltrato.	En el momento en que como ser humano logra comprender que no puede ser agredido de manera permanente y de que el otro puede tener argumento valido e incluso procesos de vida, que pueda hacer comprender su comportamiento, es posible empezar a generar relaciones empáticas y transformar el relacionamiento, tanto a nivel familia como a nivel comunitario.
FUENT EGF1	39	39	al principio salían las mujeres a pelear en la calle a agarrarse del pelo y los hombres también se agarraban en las esquinas, eso ya no se ve.	Mayor Agresividad cuando se asentaron. Trato actual más respetuoso.	Cuando se plantea el momento de asentamiento, es necesario pensar un contexto de personas que emocionalmente y físicamente se encuentran ante carencia de las condiciones mínimas como seres humanos. En esa medida aspectos como la falta de comida, el miedo, la desconfianza, las enfermedades, la falta de vivienda, la carencia de agua y sentimientos de desprotección e incertidumbre permanente, evidencian un contexto en el que las necesidades básicas están insatisfechas, por lo que desde los procesos humanos, se ha

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
					<p>encontrado que el establecimiento de las relaciones humanas de confianza, motivación de logro, búsqueda de condiciones educativas entre otras no son prioritarias. En esa medida el proceso de recuperación y reestablecimiento en aspectos psicosociales toman un papel secundario.</p> <p>En la medida en que las condiciones empiezan a mejorar se hace posible empezar a construir otras formas de relacionamiento.</p>
FUENT EGF1	41	41	Cuando iniciamos no se podía hacer una fiesta porque había 10, 20 heridos, la gente se agarraba, eso ya no pasa.	Antes se vivía con más actos violentos entre vecinos.	La agresividad como ya se ha dicho es una de las características que más se presenta en el asentamiento, la falta de confianza y las condiciones primarias para subsistir son algunos de los factores que más promueven el mantenimiento de estas formas de relacionamiento.
FUENT EGF1	53	54	Hay desplazados de desplazados, hay gente que pierde la casa, yo perdí toda mi familia, perdí la casa y perdí todo. Lo peor es que tengo una carta del banco inmobiliario que dice que ese terreno donde vivo ya me lo van a asignar y ahora me dicen que tengo que irme.	Diferentes efectos psicosociales del desplazamiento, de acuerdo al grado de violencia ejercido por los actores armados.	El fenómeno de desplazamiento es tan complejo y con características tan particulares en cada caso, que hace que las consecuencias en las personas que lo han sufrido sean diferentes. En esa medida es posible encontrar personas que no solo deben sufrir el duelo por la pérdida de sus relaciones y tierras, sino también han vivido el homicidio de familiares, violencia física y otras formas de abuso. Esto hace que el establecimiento de las personas en otro lugar que en muchos casos ni siquiera tiene condiciones culturales similares a su lugar de procedencia, deba ser analizada en la perspectiva de la elaboración de diferentes formas de duelo, que convergen en un fenómeno que día a día sigue creciendo en nuestra nación.
FUENT E\	30	0	Yo creo que ellos se sienten muy contentos allí, es mi impresión se quieren quedar porque tienen acompañamiento, porque ya hay la amistad, porque ya todos se conoce.	Actualmente: Amistad, Afecto, fortalecimiento de lazos entre vecinos.	En la actualidad pese a que las relaciones que se han venido construyendo son muy recientes, ya las instituciones empiezan a reconocer una organización, que permite hablar de una comunidad incipiente, que especialmente empieza a verse como un proceso de resiliencia, reflejado en el estado emocional y afectivo de las personas.
FUENT EVE1	35	35	Ella no me ha vuelto a llamar no se si ahora me va en tutelar a mi, así como Ana María hay muchas mujeres en Pinar, tendríamos que ver que hacemos con ella, como hacemos que tomen conciencia que su rol de madre les exige producir.	Rol de madre	El rol de madre en este sentido, implica en parte poder reconocer el control de la natalidad por un lado con respecto a las condiciones que les permitan el sostenimiento de una familia. En el caso específico de Ana María se encuentra que es una mujer cuyo esposo fue desaparecido, pero que con 30 años ya tiene 8 hijos. Ella manifestó que no había seguido trabajando porque no le trataban bien por lo que se dedico al cuidado de los niños, sin embargo de la UAO se manifiesta que no solo apoyar a las

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
					madres en un primer momento es suficiente para su sostenimiento, sino apoyar los procesos reflexivos frente a su rol y las necesidades físicas y emocionales de los menores para su adecuado desarrollo.
FUENTE E I2	11	12	Como la comunidad es pequeña, a las dos instituciones nos conocen, los que más están cambiando son los jóvenes, son más consientes y más responsables lo niños y los adolescente y jóvenes.	Mayor cambio positivo en los niños, niñas y jóvenes.	Para las instituciones hay actores que muestran cambios de comportamiento más visibles, en este caso reconocen que lo jóvenes han realizado procesos que les permiten asimilar y aprovechar más las herramientas que se han construido con diferentes OG y ONGs en la zona. Uno de los factores que posiblemente faciliten este proceso es que muchos de ellos eran niños cuando llegaron a la zona y posiblemente no identificaron las magnitudes de lo sucedido.
FUENTE E I1	10	10	Yo era la que estaba pendiente de todo la mía y lo a de mi suegro y además estaba estudiando en la Universidad, no sé como hice porque yo estudio auxiliar de enfermería y ahora estoy viendo patología y nutrición, ya me falta un semestre, a nosotros nos sale más rápido la practica porque estamos apoyados por Visión Mundial y sale más rápido la práctica., son más o menos 50 estudiantes de práctica pero cuando uno sale a practica saben que uno esta con Visión y eso sale rapidito porque saben que la plata esta ahí, pero los demás no	Proyecto de vida. Apoyo por parte de VM para cumplir metas.	Las personas más jóvenes han buscado alcanzar mejores condiciones de vida y han reconocido el estudio como una clave fundamental para poder cumplir con su proyecto de vida.
FUENTE E I3	11	12	Esto llevo a que algunas personas que tenían un nivel de liderazgo, características naturales, o que surgían a partir de las necesidades que les obligaba el desplazamiento, sacaran a flor, afloraran el rasgo de liderazgo, empezaron a hacer listado, sacaran fotocopias de avales de las cedula de los documentos de la gente	Liderazgo A partir del desplazamiento.	Frente a las difíciles condiciones que se han tenido que afrontar, muchas personas han tomado un papel activo frente a sus familias y su reestablecimiento de sus condiciones humanas; para ello el liderazgo ha sido fundamental en los procesos organizativos que han permitido el acceso a algunas condiciones que permiten ir superando algunas dificultades del asentamiento.
FUENTE E I3	14	14	La gente que estaba en esa zona para los entes gubernamentales, y policía era una guarida de ladrones, estaban buscando sacar a estas personas, de estos terrenos.	Prejuicios. Esteretipos.	La atribución negativa de las instituciones del estado frente a las personas víctimas del desplazamiento, se convierten en una manera de revictimizarlos, lo que implica otra manera de violencia que deben afrontar y que dificultan sus procesos de resiliencia.
FUENTE E I3	24	24	El programa que empezó allí fue precisamente necesidades básicas de atención psicosocial, pues se encontró necesidades básicas para la gente de agua, alimentación,	Necesidades de atención psicosocial. Desesperanza aprendida.	Las necesidades humanas insatisfechas, incluso las mínimas condiciones de alimentación, sueño, espacio personal y relacionamiento humano son elementos que dificultan ver claramente las posibilidades frente

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			de los básico que ellos necesitaba carecían, muchísima desesperanza aprendida muchísimos conflictos		al futuro y aumentan los conflictos dentro del asentamiento.
FUENT EVEI3	25	25	La gente no se escuchaba, muchísima agresión, competencia había violación de la intimidad de todo.	Conflicto y agresión en el asentamiento Ausencia de espacios territoriales.	Una de las problemáticas más evidentes que han afrontado a nivel individual las personas posteriores al asentamiento, tiene que ver con la falta de reconocimiento del otro como ser humano y a ello se le sumaba el hacinamiento.
FUENT EVEI3	44	45	Siempre se mantuvo las rencillas ahí de esto unos líderes se fueron a Bogotá y otros 2 murieron en el barrio, uno de los hitos que la gente recuerda y se ha reportado en todos los estudios de línea de tiempo que se hacen en la zona	Asesinato al inicio	El conflicto y la incertidumbre crecen en esta comunidad por otras formas de violencia en el asentamiento. El valor de la vida es vulnerado una y otra vez, incluso el miedo es una emoción que medias las relaciones de manera constante.
FUENT EVEI3	60	60	Y entonces otra crisis ahí porque pasaba que le toco la mejor casa al que vieron mas perezoso entonces, que eso era trampas y toco negociar con la gente había todo tipo de discusiones y hubo pocos agradecimientos y si constantes discusiones.	Discusiones por la vivienda.	Se presentaron crisis y conflicto en el asentamiento inicial por la asignación de las viviendas, pues cada uno quería acceder a las mejor ubicadas o porque se había trabajado más en una de ellas. Esto se da porque empiezan a reconocer que su condición con estas viviendas mejoraba un poco. Frente al nivel de carencia de todos los que habitaban allí, el miedo es uno de los factores que más hace que las personas sean reactivas frente a las diferentes propuestas.
FUENT EVEI3	63	63	Ese era un obelisco en medio de desesperanza (el colegio) incertidumbre y conflicto de tantas diferencias, obelisco de libertad del empoderamiento que internamente no se veía porque los lentes del optimismo no estaban puestos sino que ya nos sacaron de la tierra donde estábamos antes	Cambio en la mirada al futuro.	Un símbolo que permitió a las personas poder mirar hacia el futuro es ver un colegio construido dentro de la zona donde queda ubicado Pinar del Río. Esta construcción les implico ver una realidad en la que estaban empezando apareciendo condiciones para que los niños vivieran y crecieran en un ambiente diferente y más positivo.
FUENT EVEI3	65	65	Empieza la crisis. Aunque algunos ven solución el temor la historia y el resentimiento de ser sacados de un lado y del otro de sentir, de que iban a salir engañados .los tenían bloqueados y no los dejaban dar esperanza a los que no las tenían esa parte que no se ve que es intangible era muy fuerte trabajarla era lo mas hacer y era lo que mas tocaba hacer	Crisis por el desplazamiento. Temor. Resiliencia.	La intervención de las instituciones que se hicieron presentes en la zona, se ven frente al reto que implica trabajar con personas que tienen heridas profundas en su dignidad humana, en su emocionalidad, su afectividad su relacionamiento y mirada frente al mundo; esto se convierte en un reto porque hay que reconocer el contexto de conflicto, pero también de la diversidad que hay en él. Así bien es cierto que una asistencia humanitaria de primer orden era necesaria en la zona, era claro que esto no era suficiente para que las personas pudieran recuperarse de una situación que implica tanto trauma.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENT EVEI3			El enojo y rabia extrema de los niños la expresaron con la agresividad con el colegio rompiendo sillas y puertas, esa expresión de agresividad como no la podían hacer con ella alcalde con el presidente lo hacían con lo que podían que era el colegio	Expresión de rabia.	La expresión de las emociones en los niños, varía mucho de las expresiones que podemos tener los adultos, pues muchos, aparte de perder su espacio tradicional de interacción entre ellos, el colegio y sus amigos, perdieron incluso a muchos de sus familiares. Al tener carencias de todo tipo la agresividad se vera reflejada con su entorno y obviamente parte de este entorno es el Colegio.
FUENT EVEI3			Una forma de expresión violenta sin justificar, pero por la desesperanza aprendida de sentirse engañado excluido en tremenda pobreza, con ira y rabia con las entidades gubernamentales, porque no lo hacen visible en su membrana celular, sino que es la dinámica y es el espiral de la violencia que se da, aunque tenga su génesis en un contexto lejano de la familia se lleva al seno de la dinámica familiar, que genera rupturas que desembocan en violencia, física, agresión física y verbal la misma hambre. La situación de hambre y la falta de agua generaron muchos conflictos.	Inicios del asentamiento. Rabia con OG. Desesperanza aprendida. Falta de confianza.	Al respecto ya se ha abordado la problemática de no contar con satisfactores fundamentales para el desarrollo humano.
FUENT EVEI3	85	86	Hay que resaltar también que pese a las dificultades que se han presentado hay familias resilientes yo tengo una admiración especial por la gente en situación de desplazamiento porque ellos han dejado su arraigo su vida su historia solo por seguir viviendo, con el esfuerzo que significa, y con el esfuerzo que significa tienen otro niño, y otro niño, son situaciones en que uno piensa la gente no pensó oye no puedo tener otro niño mas hay otras variable internas que se mueven	Resiliencia Desarraigo Planificación familiar	El ser humano dentro de su naturaleza, encuentra los desequilibrios propios de una situación adversa que se ven reflejados en las diferentes crisis y conflictos evidentes en el contexto, sin embargo la tendencia humana es permite establecer nuevamente puntos de equilibrio que les permita ajustarse nuevamente a la realidad, en ese sentido las estrategias de afrontamiento frente a la adversidad tienden a verse en forma frecuente, no obstante están acompañadas de desconfianza y miedo.
FUENT EVEI3	95	95	Empezamos a trabajar en otras cosas y por ejemplo hemos hecho otros trabajos con temáticas diferentes ahora trabajamos por ejemplo el tema de la infidelidad lo trabajamos a partir de un video foro cambie de relación y no de pareja -video conferencia del padre Alberto lineros a la gente le fascina y entonces unas preguntas orientadoras primero vemos en video, con las personas	Acompañamiento o psicosocial. Fortalecimiento de liderazgo y empoderamiento.	La intervención de las instituciones, han tenido en cuenta las características psicosociales del desplazamiento dentro de los procesos de salud emocional y psicológica, que requieren las personas para poder tener elementos suficientes en el abordaje a temas como educación y trabajo. Por otra parte, se ha trabajado resaltando las fortalezas ya existentes en las personas para que sean estos los elementos, que promuevan cambios positivos para las personas de la comunidad.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			que apoyan en campo y luego a partir de las preguntas orientadoras realizamos la actividad con ellos como si fuera en campo y luego ellos son los que van y lo hacen con la comunidad.		
FUENT EVEI3	96	96	Se han dado diferentes actividades para que la gente cree esos lazos de amistad, mejore sus relaciones cree confianza y se establezca entre ellos una red fuerte comunitaria y para que puedan reclamar de una manera mas certera sus derechos.	Confianza. Afectividad.	La amistad es un valor fundamental que esta íntimamente relacionado con el reestablecimiento de la confianza y afecto hacia las personas.
FUENT EVEI3	99	100	El trabajo en grupo y Todas esas relaciones que se han venido construyendo han generado la confianza entre vecinos, han generado esperanza y han proyectado mucho de su voluntad para avanzar	Relacionamiento y trabajo en grupo. Proyecto de vida.	La confianza entre las personas permite facilitar el mejoramiento de las relaciones y esto a su vez permite estructurar desde la nueva realidad que viene construyendo, un proyecto de vida.
FUENT EVEI2	38	38	Esos acompañamientos han tenido un cambio individual y a nivel de las personas, de manera individual es como en un 90% pero a nivel de todas las personas como en un 30%, pero hay unas personas que han tenido capital semilla y estudiado pero no se nota.	Cambios a nivel personal.	Los procesos en los que han acompañado las diferentes instituciones, especialmente las ONGs, han posibilitado el reestablecimiento afectivos y social de algunas personas, y no es posible hablar de recuperación de la comunidad en todos los aspectos, sin embargo se ve como parte de un proceso que no es inmediato, pero que redunde en la calidad de vida de las personas.
FUENT EVEI2	46	46	Se necesita una pedagogía familiar.	Metodología de intervención.	Hay un reconocimiento por parte de la comunidad, de la necesidad de seguir trabajando con las familias, para mejorar las diferentes relaciones, pues aun es posible encontrar muchos problemas a nivel de las parejas y de diferentes formas de maltrato entre las familias.
FUENT EVEI2	48	49	Hemos hecho muchos talleres en los que nos enseñan a querernos y abrazarnos y luego salimos y se nos olvida todo lo del taller, pero entonces hasta allí y cuando salimos ya no hay nada.	Metodología de intervención. Cambio a nivel personal.	Los talleres a los que asisten las personas no tienen impacto en todos, y en muchos casos no se llega a procesos reflexivos a niveles muy profundos. Hay comportamientos que han sido reforzados por muchos factores, que incluso tienen que ver con costumbres aprendidas, incluso con anterioridad al desplazamiento por lo que no se puede hablar de cambios en toda la población y si se llegara a hablar de niveles de cambio se podrían evidenciar diferencias significativas entre las personas.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENT EYGF2	49	50	Yo quiero hacer una corrección de lo que dice el señor Absalón yo pienso que Pinar del Río no siempre a sido lo que es yo pienso que hemos tenido un cambio muy fuerte, Pinar del Río en 7 años se ha mejorado bastante las personas han tenido un cambio bien fuerte, acá hay una mujer que ha cambiado ha salido adelante ahora ha luchado por sus hijos, ya no es tan AGRESIVA y hasta tiene un negocio, de pronto ha sido un poquito el porcentaje de la comunidad que ha cambiado pero si creo que si se puede cambiar que el 70% restante si puede cambiar.	Empoderamiento. Rol de la mujer. Cambio a nivel personal y comunitario.	Desde que empezó el asentamiento ha sido posible evidenciar cambios a nivel personal, a la vez que se ha logrado acceder a servicios satisfactorios necesarios, para suplir en primer lugar algunas de las necesidades básicas, además ha sido posible ver mayores niveles de confianza y mayor empatía.
FUENT EYGF2	74	75	Inés: La actitud y el Interés de querer salir adelante lo hace a uno salir adelante con los proyectos y negocio que uno tiene.	Rol de la mujer. Empoderamiento.	La mujer en esta comunidad ha asumido un papel activo frente a los cambios que espera. En cierto nivel puede leerse únicamente el emprendimiento frente a la posibilidad de lograr beneficios económicos, sin embargo tiene que ver también con la búsqueda de condiciones mejores para sus familias, en especial el bienestar de sus hijos.

CATEGORÍA: AUTOGESTION

Se identificaron elementos generales que caracterizan la autogestión sin embargo esta categoría presenta dos subcategorías esenciales en los procesos que se den de manera efectiva, en ese sentido se establecen las subcategorías de participación y organización. Esta primera tabla abarca de manera principal los elementos generales de la autogestión.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\GF 1	39	39	Al principio la gente estaba muy negativa con nosotros (GASEA) no prestaban atención no les interesaba, íbamos y buscábamos a la gente y le decíamos miren que de esto no salimos solo	Desconfianza al inicio de las OBC. Los ejercicios que involucren voluntad y acciones de manera coordinada facilitan el caminar hacia una vida digna.	Las comunidades que no adelanten procesos reflexivos en los que se incluya la fuerza movilizadora de sus intereses por el bienestar de todos, pueden avanzar en acciones fragmentadas que son invisibilizadas por los actores que tienen el deber de garantizar la reivindicación de sus derechos.
FUENTE\GF 1	40	40	Cuando había un enfermo íbamos a las casas para ayudar y nos tiraban la puerta, nos decían ya vienen a joder, ya hoy en día no la gente ayuda y si puede y tiene algo que dar para ayudar a las personas que tienen alguna emergencia se dan.	Las movilizaciones comunitarias han posibilitado el reconocimiento del otro y sus necesidades.	La comunidad actúa frente a las necesidades de salud de las personas que habitan en el Barrio Pinar del Río. En principio que esto se diera en la comunidad no era frecuente, sin embargo con el pasar del tiempo las personas han ido cambiando su manera de pensar y han empezado a ser más empáticos.
FUENTE\EI2	8	8	El proyecto fue autoconstrucción teníamos que esta ayúdanos a las personas para que ellas construyeran y ayudaran a los otro.	Reconocimiento del otro. Comportamientos de apoyo entre personas por objetivos comunes. Reconocimiento de capacidades y competencias.	Las casas implicaron no solo procesos operativos, sino que su construcción promovió trabajo en beneficio común, mediado por comportamientos de apoyo dentro del marco de las competencias y capacidades individuales, que posibilitaron el fortalecimiento de las mismas en los otros, gracias a procesos de aprendizaje mediado por el hacer y la practica.
FUENTE\EC 1	9	9	Esto lo financio CHF y Opción Vida, esto lo donó el pueblo Unido de América, la Alcaldía ayudo un poco pero aun están debiendo las puertas, las ventanas, algunos materiales que ellos quedaron de dar Ellos nos pagaban el maestro de obra pero nosotros teníamos que poner un ayudante, pero nosotros poníamos el ayudante más nosotros.	Corresponsabilidad para alcanzar logros.	El hecho de promover que las personas tengan participación activa frente a procesos que posibilitan mejores condiciones de vivienda, se constituye en un elemento que fortalecen procesos de autoestima y confianza por si mismo, elementos claves para poder establecer relaciones de confianza entre personas.
FUENTE\EI3	17	17	La iniciativa de las sopas era de las mujeres pero	Al principio del asentamiento las	La diferenciación de los roles en la comunidad de Pinar del Río es muy

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			no era visibilizado, cuando VM llego a la zona y pregunto por los lideres llegaron hombre a hablar, se lleno un kiosco de solo hombres, las mujeres no salían allí y no había espacio para las mujeres ellas tenían las iniciativas de preparar algún tipo de alimentos a nivel comunitario	mujeres no estaban visibilizadas. Preparación de alimentos por parte de la mujer, asistencia a las reuniones por parte del hombre.	evidente al analizarla como parte de una línea de tiempo. La mujer en un principio atribuye al hombre. Desarrollar un papel más protagónico y protector frente contextos, que puedan representar violencia, pero dejan a las mujeres un papel de protección de los hijos especialmente frente al tema de alimentos.
FUENTEVEI3	34	34	los trabajos eran siempre arreglar sus propios espacios, mejorar el barrio, volver a hacer el puente, ir a otros barrios a recuperar una rea que se estaba convirtiendo en un foco infecciosos a mejorar las calles que ellos habían creado el medio urbanismo, mejorar la escuela que habían creado, el urbanismo básico.	Las personas hacían trabajos para mejorar sus propias condiciones de vida. La comunidad como gestora de su propio desarrollo.	A medida que la comunidad avanzaba en su asentamiento, la ayuda humanitaria se fue trasformando en trabajo, a cambio de beneficios, como alimento o material y asesoría para vivienda. En este sentido hay una clara búsqueda para que la comunidad sea gestora de su propio desarrollo.
FUENTEVEI3	37	37	Se empezó, los lideres con todos a reclamar nosotros ya teníamos un compromiso con la comunidad, ellos nos habían buscado en otras zonas donde estaban viviendo ya conocía de VM y querían sentirse apoyados, y nosotros queríamos acompañar.	Acompañamiento de VM como referente de apoyo y seguridad. Confianza de la comunidad hacia VM.	La relación que en este sentido se da esta vinculada con una percepción de honestidad y confianza de VM, como institución que se ha preocupado por el fortalecimiento comunitario. En muchos de los casos las personas son las que realizan ciertas gestiones, pero sienten más seguridad al ir acompañados por VM, e incluso se abren más fácil las puertas de las OG al ir respaldados por instituciones de carácter humanitario.
FUENTEVEI3	39	40	Entonces se empezó desde esa época a preguntar: ¿cuando va a ser la reubicación? ¿donde va a ser?, ¿cuando se va a dar? y empezó así y siempre era un mes, otro mes y pasaba el tiempo; que era en el kilómetro 7, siempre habían trabas, siempre había expectativas expuestas de que casi era un imposible, porque era una zona donde no había una maquinaria para descapotar, pero había el interés de la gente para hacerlo.	Interés y motivación frente a objetivos comunes. Los contextos reales presentan dificultades no previstas, pero las comunidades buscan afrontarlas.	Un elemento fundamental de la autogestión tiene que ver con los intereses comunes con respecto a objetivos establecidos en beneficio o alcances de un colectivo.
FUENTEVEI3	40	40	Fue un proceso de reuniones constantes, de tomas se tomaron la pastoral social, la misma gente de allá, actos así de protesta enérgicos, de	Movilización. Toma pacíficas y protesta frente a situación adversa.	La movilización se constituye en un elemento fundamental para promover cambio en estructuras gubernamentales, que no estaban preparados para afrontar la magnitud de la problemática que refleja el

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			decir escúchenos no nos queremos mover de allá, ¿que quieren hacer con nosotros?, no había una estructura que dijera las funciones de este funcionario publico era atender a esta población, eso era salido de toda estructura que había en al alcaldía.	Estructura de atención desplazado insuficiente o inexistente.	desplazamiento.
FUENTEVEI3	51	51	Para solventar esta necesidad los líderes de pinar con los líderes de loma roja y con VM, que ellos tenían unos tanques gigantes donde recogían agua entonces ellos le prestaron esos tanque a pinar eso servía para que llegara el carro tanque con el agua la descargaba en el recipiente y una señoras coordinaban la entrega del agua, pero era un conflictos, porque era conflictos de intereses y se genero un tráfico del agua terrible.	Las gestiones para traer el agua a Pinar general conflicto.	La conexión a agua potable se entendía como un beneficio para la mayoría de las personas, pero este beneficio afectaba a quienes comercializaban agua. Sin embargo la movilización de las personas y de los líderes permitió que la instalación del agua de diera. Mientras no se contaba con la conexión se presentaron muchos conflictos.
FUENTEVEI3	54	54	Entonces con la gente se empezó bueno: miremos comparemos cuanto le llegó aquí y vamos a ir a reclamar, bueno y tratar de como que la gente comprendiera y entendiera que era lo que le estaban facturando y por que y las consecuencias de no pagar.	La movilización promueve conexión a agua potable. En principio no hubo conciencia de los deberes con la conexión de un servicio.	El acceso a los servicios públicos implica que se cuente con unos recursos para pagarlos.
FUENTEVEI3	63	63	Después llegan a una zona aparentemente engañados por unos líderes que les iban a dar un lote y luego los sacan de allí y luego los mandan para otra zona y por supuesto que están incrédulos y paso mucho tiempo que la gente empezara a sentir que ese era su espacio, las cosas mínimas que externamente se ven y expresan que esto es mío, esto lo debo cuidar	La falta de confianza genera desmotivación y conflictos. En niveles de estrés extremo, muchas personas reflejan desesperanza aprendida.	Entre tanto las personas vivan con incertidumbre frente a su contexto, muestran efectos propios de la desesperanza aprendida, que implica en principio una ausencia de comportamientos, que no permiten ver un proyecto a futuro. Cuando empiezan nuevamente a establecer redes de confianza y encontrar ciertos elementos que les hacen sentir más seguros, se hace posible encontrar la movilización como una ruta para promover cambios.
FUENTEVEI3	64	64	Había una desidia y desapego total, y mas cuando empiezan las lluvias, las inundaciones, empieza a derretirse el barro las arcillas expansivas en medio del	Al inicio no había sentido de pertenencia. Desmotivación. Desarraigo.	Las familias llegan a un territorio no apto para el establecimiento de las personas. Las condiciones eran insalubres y era necesario adecuar el terreno. Lo anterior implicó otra condición adversa para las personas en situación de desplazamiento lo que

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			invierno y la gente empieza a tener infecciones en la piel y la gente empieza a andar en pie.		se manifestada en desarraigo y poco sentido de pertenencia.
FUENTEVEI3	66	67	Todo el tiempo promoviendo la reivindicación de sus derechos "oye tu tienes esto es tuyo que mas puedes hacer por lo que es tuyo, como puedes tener esto conoce a ley y donde y como puedes reclamar, con esto la gente se empezó a mover mas. Que no estaba bien que no tuvieran agua, que no estaba bien que tuvieran esas dificultades.	VM intentó promover el sentido de la esperanza lo que empezó a motivar a la comunidad. Las personas empiezan a tener elementos respecto a la ley y las reclamaciones.	La reivindicación de los derechos parte por el reconocimiento de la persona como seres humanos, que tiene un marco legal que promueve la protección de sus derechos, este conocimiento más el fortalecimiento de la autoestima y el proyecto de vida se convierte en ejes fundamentales para verse como actores de su futuro. Lo anterior implica la desnaturalización de las diferentes formas de violencia y maltrato ejercido hacia ellos y promoviendo un espíritu de lucha, para lograr tener lo que por ley les corresponde.
FUENTEVEI3	70	70	Nosotros dijimos también vamos a darles para todos, pero a cambio de participar en actividades que les formen, en programas de alfabetización en programas de lúdica artes y deportes para los niños y jóvenes.	Se incentivó la participación en actividades formativas.	Al encontrar condiciones humanas con tanto desgaste emocional y físico, en medio de tantas carencias, el promover un pensamiento que los llevara a ser actores y protagonistas de su futuro era un reto que veían las ONGs que estuvieron desde el principio del asentamiento, dado que la perspectiva de muchas de ellas no es el asistencialismo sino el desarrollo comunitario.
FUENTEVEI3	96	96	Cerca de la entrada pasaba un Jagüey que llegaba a una de las fincas cercanas y se desbordaba hace un río total y dañaba la entrada, entonces que no que hay que canalizar y busque y hasta que ya esta canalizado.	La comunidad organizada afronta problemáticas medioambientales .	El territorio no estaba adecuado para vivienda y los alrededores tenían condiciones que empeoraban el panorama, especialmente frente a las lluvias, esto llevo a que las personas se movilizaran para atender la situación.
FUENTEVEGF 2	20	20	VM nos enseña a que hagamos las cosas.	VM promueve comunidades que se movilizan y son protagonistas de su propio desarrollo.	Pese a las circunstancias de carencia, las organizaciones de desarrollo enmarcan su compromiso en promover las condiciones, para que las personas sean gestores de su desarrollo y el afrontamiento frente a las adversidades.
FUENTEVEGF 2	21	21	Si nosotros como dueños del barrio deberíamos hacer más sacrificio para las cosas porque si yo vivo mal en mi casa es porque me da la gana de vivir mal, pero si quiero vivir bien es porque quiero mejorar, no porque Visión Mundial me diga que debo vivir así.	Algunas personas manifiestan actualmente que ellas son protagonistas en sus proyectos de vida.	El reconocimiento de su papel dentro del desarrollo, pone de manifiesto una condición de reflexión respecto a su responsabilidad sobre su propio destino y sobre el compromiso que ellos adquieren para lograr mejoras en su calidad de vida. Esta condición no se vivencia en todas las comunidades, en la que en muchos casos se ve menor reconocimiento de sus problemáticas.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\GF 2	39	39	Pero porque tengo que yo esperarme que Visión Mundial me diga que es lo que tengo que yo hacer ¿entonces que sucede con la comunidad un 40% se acoge a las cosas positivas para sobrevivir y el modo de vivir de uno y otros no se acogen porque de pronto la forma de vivir de ellos es así	Protagonismo frente al cambio.	De acuerdo con lo anterior es posible, nuevamente reconocer la reflexión que se plantean los habitantes de Pinar del Río con respecto a la necesidad de hacer que cosas positivas que están dentro de su control, sucedan en su comunidad. Esta reflexión tiene que ver a su vez con una aproximación a las personas que perciben su entorno y son consientes de la importancia de apropiarse de su espacio y su contexto como un espacio de vida.
FUENTE\GF 2	40	41	Aunque Visión Mundial nos acompaña y nos enseña no es culpa de Visión Mundial, porque nosotros seguimos con lo mismo VM nos esta enseñando pero si no aprendemos es de parte también de nosotros.	Formación y herramientas para actuar y exigir.	Reconocen el papel facilitador de VM en la búsqueda de generar mecanismos que permitan el reconocer su realidad, sin embargo la voluntad y el deseo son relevantes para asimilar el contenido de las capacitaciones recibidas.
FUENTE\GF 2	42	43	Acá todos creemos tener la razón y si usamos todas las razones y las colocamos en un mesón como este por que pues decidimos si todos creemos tener la razón al que se la den o se la demos va a haber división, no estoy hablando desde liderazgo desde acá cuando un pueblo como Pinar del Rio se convierte en una comunidad tan sabia, por que realmente nosotros somos sabios en un aspecto y porque si usted cree tener la razón por que en su hogar se le ha vuelto difícil tener el manejo de 4 o 6 personas que forman parte de su núcleo familiar.	Conflicto. Búsqueda del bien común.	El conflicto es permanente en la vida de las personas, y es muy particular el ajuste a nuevos escenarios frente al desplazamiento forzado. Esta readaptación en la que personas provenientes de diferentes culturas, con diferentes efectos psicológicos, propios de la victimización primaria y la re victimización a la que son expuestas, implica comunicación en la que su frustración y rabia, media las relaciones que se establecen. Al ser sociedades que se construyen desde los efectos del daño, la moral, psicológico, económico y social al que son expuestos; las relaciones establecidas deben ser sanadas y re significadas ,dentro de la construcción de ambientes de confianza soportados sobre la identificación de discursos e intereses compartidos en la búsqueda del beneficio común.
FUENTE\GF 2	54	55	Uno de líder de esas cosas va a prendiendo mas porque uno esta en reuniones.	Aprendizaje Liderazgo.	Muchas de las personas que vienen desplazadas de manera forzada, han tenido experiencias previas en su comunidad como lideres, pero en muchos casos la situación misma genera en las personas ciertas competencias para poder ser gestor de mejoramiento de la comunidad.
FUENTE\GF 2	58	59	Analizando las palabras de el señor y el joven duramos 9 meses en una mesa de dialogo que a la final floreció acá lo que hace falta es el apoyo desde el seno de la familia, otra cuestión apoyar al seno de la	Mesas de concertación. Dialogo. Comunicación.	El trabajo realizado con la comunidad, de parte de VM, ha implicado establecer relaciones más sanas, respetuosas en las que prima la confianza. Esto es posible en la medida en que dos procesos se dan de manera simultanea, por un lado el

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			familia y que el seno de la familia apoye los grupos, por que en Pinar del Río somos una comunidad muy grande		reconocimiento del otro como una persona que ha tenido situaciones similares o más dolorosas que las propias; por otro lado el reconocimiento de que el trabajo fraccionado y la búsqueda de beneficios individuales no es sostenible, pues los cambios solo se logran en la medida que impactan y afectan las estructuras establecidas desde los micro contextos, hasta tocar estructuras amplias de la sociedad. Incluso a través de la política pública.
FUENTE\GF 2	59	59	Por ejemplo si el señor Oscar Sánchez lo que busca es la representación que cada familia reconozca en si su representación como presidente de la comunidad, yo me pongo en parte de el como es que un líder comunitario va a hacer una representación y no tiene el apoyo del seno de la familias	Reconocimiento de líderes. Confianza. Respaldo. Familia.	La relevancia de cada familia y de cada individuo y el respaldo que pueden tener los lideres, se convierten en ejes centrales, para que la comunidad encuentre caminos para mejorar su calidad de vida y dignificar su condición humana.
FUENTE\GF 2	78	78	Acá en la comunidad lo que nos falta es el dialogo entre nosotros mismos.	Dialogo.	La puesta en común entre las personas, implica elementos fundamentales de comunicación y de reflexión acerca de lo que realmente se busca, en este sentido más allá de un ejercicio de trasmisión de mensajes, se busca la elaboración de discursos que fortalezcan los ejercicios comunitarios.

SUBCATEGORIA: PARTICIPACIÓN

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF1	6	6	Varios tuvimos diálogos con el alcalde, nos ofrecieron unas casas pero se echó a perder el negocio ese, entonces nos volvimos a reunir con el alcalde y nos ofreció unos terrenos que son estos.	Asistencia a reuniones para asignación de terrenos.	La respuesta de los entes gubernamentales es insuficiente frente a la cantidad de personas en situación de desplazamiento, esto hace que las solicitudes frente a esta población no sean atendidas de manera individual sino que ha implicado que las personas asistan a las reuniones para presionar la toma de decisiones. En caso de que las personas no asuman esta actitud participativa, difícilmente serán atendidos o les serán resueltas las solicitudes.
FUENTE \GF1	27	28	El grupo Gasea es muy conocido en la comunidad porque esta atento a sus necesidades. Se conforma Gasea con varias personas entre ellas Beatriz, Roque, Inés Manga, Piedad Payares.	Compromiso de las personas para mejorar sus condiciones.	Las personas de la comunidad cambian su percepción con respecto a las necesidades de su barrio, lo que implica conformar organizaciones para abordar las dificultades de su barrio. En este sentido el grupo GASEA se ha organizado para participar activamente por el desarrollo del Barrio.
FUENTE \GF1	28	29	Nos gusta mucho participar, hemos estado muy cerca de Visión Mundial, porque ellos han estado muy atentos a los niños, Gasea es un grupo de apoyo sin ánimo de lucro, trabaja y en nuestra misión hay algo muy importante que esta muy enfocado a los valores cristianos.	Motivación. Acciones en las que han estado involucradas OG. Fortalecimiento en valores cristianos.	Las personas han vivido diferentes procesos que les hace ver la importancia de que no solo los líderes son quienes deben promover el desarrollo de la comunidad, en esa medida las OBC están constituidas por diferentes poblaciones de acuerdo a algunos criterios, como área de interés, edad, afinidad etc. Las personas resaltan la labor de Visión Mundial, pero más orientada a un nivel de facilitador y motivador, así como el reconocimiento por la fundamentación en valores cristianos.
FUENTE \GF1	29	29	Hay ocasiones en que las actividades personales de los miembros hacen que sea difícil asistir.	Participación limitada por los tiempos de cada persona.	Cuando se habla de motivación, se dice de lo que realmente genera que las personas se vean interesadas en enfocarse a realizar una o varias acciones, sin embargo al ver sus elementos en contextos reales, se encuentra que la motivación por participar en acciones que promuevan desarrollo en el sector, se puede ver limitada por otras necesidades e intereses. Uno de los factores que al respecto pueden afectar la participación, tienen que ver con otras acciones en las que se invierte el tiempo, entre ellas el trabajo o el estudio.
FUENTE \GF1	32	32	Hay muchos que se han animado de ingresar al grupo GASEA, ya muchos dicen yo quiero ser parte de Gasea.	Motivación por modelo.	En la medida en que se empiezan a ver los resultados del trabajo que vienen adelantando las OBC, otras personas se han visto interesadas en participar. Es importante resaltar que cuando se abordan estos temas, es posible identificar que hay personas que participan activamente en los

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
					procesos, mientras que algunos solo figuran como parte del grupo, pero que no muestran interés real en asistir a las reuniones.
FUENTE \GF1	41	41	Por ejemplo el tema de aseo, nosotros decíamos vamos a arreglar y la gente decía yo no voy ha hacer eso, yo no soy barrendero, ahora no es así, la gente ya cuando dicen va a haber una campaña de aseo la gente sale.	Acciones para mejorar las condiciones de aseo. Sentido de pertenencia. Voluntad.	<p>Cuando se conforma la comunidad ,no era de importancia participar en actividades que promovieran un ambiente más sano, aunque esto ha sido parte de un proceso y se evidencian resistencias respecto a las iniciativas de las OBCs, algunas personas se muestran más interesadas en apoyar, no como una ayuda a otro, sino como una acción que les corresponde.</p> <p>Es posible entender que mientras no se tenga sentido de apropiación por un contexto, tampoco se realizaran acciones por su mejoramiento, mientras que en la medida en que las redes sociales se empiezan a establecer y hay un sentimiento de pertenencia por el lugar que se habita, se encontrara la voluntad por emprender acciones.</p>
FUENTE \EI1	42	42	Comentó José Ariza en una mesa de trabajo de las reuniones que en las que tenemos que hacer la caracterización para el PIU para la caracterización que hay que entregar el 30 de Marzo y tenemos que mostrar la oferta institucional que es muy pobre.	Personas en condición de desplazamiento, son actores en la formulación de acciones para abordar esta problemática. Oferta institucional pobre.	<p>El grupo de personas en situación de desplazamiento crece diariamente, se vienen haciendo algunas mesas, y uno de los análisis que se deben realizar esta orientado a reconocer realmente qué oferta institucional existe, ya que en principio se manifiesta insuficiente.</p> <p>El PIU es la sigla empleada para referirse a los "Planes integrales Únicos" para la atención a población desplazada. Estos parten de un trabajo realizado con diferentes entidades y personas de la población misma. Al respecto lo que se ha venido encontrando es que este plan funciona en la medida en que el SNAIPD tenga información actualizada de esta población, sin embargo hasta el mes de Febrero de 2009 en Barranquilla se contaba con el programa, pero hasta ahora ha sido instalado Internet .Además las personas que están en capacidad de manejarlo no habían tenido aún la capacitación para su uso.</p>
FUENTE \EI2	12	13	Pero todavía falta trabajar en el tema del interés colectivo, porque de pronto ellos en teoría hablan pero cuando hay momentos de decidir cada quien esta a veces como por su lado y peleando lo que considera debe ser. Aún hay mucho individualismo.	Individualismo en las decisiones. Insuficiente relevancia al interés colectivo.	Para hablar de comunidad, se hace necesario que exista la percepción de una relación de identidad y de intereses comunes, en este sentido se entiende que aunque pueden haber motivaciones individuales, la fuerza de la organización comunitaria se de desde una perspectiva de problemáticas, que deban ser abordadas para lograr mejores condiciones de un colectivo hacia una vida digna.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
					Es posible encontrar que hay personas que participan dentro de espacios en los que se va a tratar temas, que son de interés de muchas personas, pero que en el momento que implica tomar las decisiones, los elementos de juicio están sesgados hacia la obtención de beneficios propios.
FUENTE \EI3	28	28	Con esas luchas empezamos a plantear cosas, nos reunimos con los líderes fue difícil coordinar con ellos	Difícil coordinación de ONG con líderes. Desconfianza.	Pese a que algunas organizaciones estuvieron desde el primer asentamiento, el planteamiento de iniciativas coordinadas con los líderes no fue fácil. Algo que influyo en que esa situación se presentara, es que entre los mismos líderes existían conflictos y especialmente desconfianza, esta última ha sido una condición que era permanente desde el asentamiento.
FUENTE \EI3	28	28	Con esas luchas empezamos a plantear cosas, nos reunimos con los líderes fue difícil coordinar con ellos, así que creamos el proyecto de atención psicosocial y necesidades básicas sustentado en el derecho internacional humanitario y los derechos humanos, empezamos a promover la participación de las mujeres.	Participación de la mujer. Proyectos de desarrollo.	Frente a las dificultades que se presentaron con los líderes, se encontró que una puerta de entrada a la comunidad, que realmente estaba interesada por participar, era la mujer. En ese sentido la perspectiva de derechos humanos que esperaba tratar Visión Mundial, tenía cabida desde la implementación de un proyecto de atención psicosocial y de necesidades básicas.
FUENTE \EI3	58	58	Todas eran terrenos de un área bien contada de entre 72 m2 la gente trabajó para la construcción de todas las casas, toda la gente trabajo por las casas, todas de alimento por trabajo.	Población constructora de hogares. Incentivos. Motivación.	La motivación humana se puede dar por diversos factores, sin embargo se podrían encontrar acciones que son potenciadas por la necesidad. En este sentido se sabía que quienes habitaban Pinar de Río eran personas que tenían muchas necesidades, pero que requerían dentro de su proceso de readaptación y ajuste, sentirse verdaderamente productivas; de hecho muchos de sus pobladores manifiestan que su interés no ha sido que se les regalen las cosas, en ese caso se acudió al trabajo como una forma de dignificación humana.
FUENTE \EI3	87	88	En algún trabajo con los niños gestores de paz trabajamos la identidad de las casa la gente decía manzana 54 lote 5, nosotros que hacíamos censo sabíamos y ellos no sabían por que no estaban empoderados de nada y los niños gestores de paz hicieron en tablitas el numero y nombre de la manzana y hay gente que aun guarda y conserva la tablita con aprecio y empezaron a valora y reconocer acciones de lo niños en el contexto.	Iniciativas de los niños para identificar las viviendas.	Los niños y las niñas han mantenido la disposición de hacer aportes al barrio, en ese sentido a través de metodologías lúdicas los menores se han interesado en realizar diferentes acciones por el mejoramiento de las condiciones. Una experiencia que se relata tiene que ver con el dar un nombre a cada casa, esto implicó el reconocimiento por parte de los adultos, de las acciones que realizan los niños de manera voluntaria.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \EI3	99	100	El trabajo en grupo y todas esas relaciones que se han venido construyendo han generado la confianza entre vecinos, han generado esperanza y han proyectado mucho de su voluntad para avanzar.	Trabajo grupal para fomentar la confianza.	Una alternativa en la que se participa de manera puntual, son los grupos de trabajo; estos grupos han permitido que las personas se re conozcan lo que de alguna manera empezó a posibilitar las relaciones de confianza.
FUENTE \GF2	14	15	Como FUNDESOR hemos creado el espacio a las otras organizaciones para que le sigan presentando a Pinar sus labores y sus planes de desarrollo.	Espacio a organizaciones.	Las organizaciones de base comunitaria encuentran importante el lograr trabajar con otras organizaciones. Hay una comprensión de que el trabajar con otros, fortalece procesos y oportunidades de las personas de la comunidad.
FUENTE \GF2	16	17	FUNDEBIO: el grupo esta liderando la parte de acá del barrio junto con el presidente y un hermano comunitario. Este es un barrio que entre mas le meten cosas mas cosas hacen falta.	Lideres que reconocen la necesidad de alcanzar más logros.	Llama la atención que los hombres son quienes principalmente son vistos con líderes de tanto en las asociaciones de desplazados como en la junta administradora central, sin embargo en la base de las organizaciones la mujer, juega un papel reconocido y activo por la comunidad.
FUENTE \GF2	44	45	Entonces unifiquemos las razones que creemos que todos los de Pinar del Río tenemos y elaboremos propuestas productivas que nos conlleven a un desarrollo en un menor tiempo posible, ya tenemos la sabiduría entonces hablaríamos de inversión ya el desarrollo inversionista no es el desarrollo organizativo a nivel hogareño sino comunitario	Intereses comunes Organización a nivel comunitario. Acuerdos. Diversidad.	Hay una percepción de la importancia de la organización, no en pequeños grupos, sino de una organización que involucre a la comunidad frente a sus necesidades. Lo anterior es una invitación a construir acuerdos desde los diferentes puntos de vista.
FUENTE \GF2	55	55	Uno de líder va aprendiendo pero se va decayendo más por el poco acompañamiento que no apoya la comunidad. Por ejemplo con lo de la pavimentación las vías, nosotros decimos de pronto la comunidad se compromete y unas compañeras que se comprometieron y no han hecho lo que les tocaba, entonces el que queda mal en las reuniones en uno en representación de la comunidad.	Desmotivación de líderes por falta de acompañamiento. Compromiso.	Cuando las personas que están involucradas en un proceso para el bienestar de la comunidad se comprometen pero no cumplen con sus compromisos, generan desmotivación, incredulidad y en ocasiones detienen procesos que se encuentran en curso.
FUENTE \GF2	64	65	Se cita a las familias a la reunión y cuantas personas van a la reunión a los que nos interesan, y donde están los que no nos apoyan. Por ejemplo yo tengo un grupo de 210 niños no me van 210 niños a clase solo van 120 niños yo necesito el apoyo de la familia para que batuta siga	Falta de compromiso.	El tema de la participación de los padres se hace difícil en muchos espacios, muchas personas incluso pueden asistir, por eso no garantizan una participación activa que promuevan el desarrollo de procesos. Esto se constituye en un nivel de participación relacionado con la asistencia más no con procesos de participación que se constituyan en compromisos que movilicen procesos.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE IGF2	66	67	Por ejemplo la señora me dice yo quiero que mi hija vaya a clase y ahí me está dando apoyo, pero si por ejemplo me dice la otra señora si mi hija no quiere ir Que no vaya, entonces si el señor Oscar dice Beatriz yo necesito hacer esto entonces yo le digo listo señor, pero si no consigue el apoyo de las otras señoras, entonces hace falta el apoyo del seno de la familia no es cuestión de rivalidad es de apoyo que hace falta.	Papel de la familia para promover el compromiso. Falta de compromiso.	Es necesaria la comprensión de cada una de las estructuras tiene una función relevante dentro los procesos de participación.
FUENTE IGF2	68	68	Entre los que estamos liderando el barrio no ha habido diferencias, nosotros cuando hacemos las reuniones los grupos de jóvenes que hay acá no aparecen entonces ellos son los que hacen la división, nosotros necesitamos aprender de los jóvenes , porque nosotros ya somos viejitos, y podemos aprender de ustedes y ustedes tienen que aprender de nosotros	Algunos grupos se abstienen de participar. Falta de credibilidad en organizaciones. Necesidad de empoderar los jóvenes.	Los líderes manifiestan que es necesario que la población joven participe de manera más activa con los líderes tradicionales de la comunidad, sin embargo es evidente que no se han establecido relaciones que permitan crear lazos de confianza o de comunicación que promuevan estas relaciones, sin embargo parece que los jóvenes evitan de cierta manera algunas maneras tradicionales de pensar y algunas contradicciones y dificultades que se han dado para llegar a acuerdos entre líderes.
FUENTE IGF2	69	70	Ayer me llevo un libro y le preguntaba a un compañero si había un computador nuevo para ver un libro que nos mandaron de la ACNUR , yo necesito que ustedes se den cuenta que es el desplazamiento, de pronto que ustedes cuando se vinieron con su mamá o su papá no sabían que era el desplazamiento, es necesario que ustedes se empoderen con nos otros para saber que es el desplazamiento y por que se da el desplazamiento, que sepan como hicimos para llegar ala ACNUR, entonces eso es importante no estar alejados de las reuniones, ya hacer preguntas que nosotros se las damos, así como vienen las universidades a tomar datos de nosotros, eso lo pueden hacer ustedes.	Empoderamiento. Reconocimiento de los procesos de desplazamiento vividos. ACNUR proporciona información a la población en situación de desplazamiento.	Es relevante para las personas de la comunidad que los jóvenes comprendan el fenómeno del desplazamiento, que se informen e identifiquen lo que han tenido que pasar en el proceso de desplazamiento. Hay otra fuente de información que aunque no es necesariamente histórica del proceso de desplazamiento de quienes viven en la comunidad, sí se constituye en una fuente importante con respecto a la población con esta condición a nivel nacional; nos referimos a ACNUR que además muestra información acerca de los derechos de esta población.

SUBCATEGORÍA ORGANIZACIÓN

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\G F1	3	3	En las oficinas de la Red nos exigían estar organizados, decidimos armar una cooperativa y nos dimos a conocer en la red de solidaridad.	Exigencia para organizarse.	Inicialmente para que fuera reconocida la condición de desplazado a una persona se le exigía estar organizado, por lo que muchas personas se encuentran fuera del registro oficial que lleva Acción Social en Colombia. Lo clave en este sentido es que la organización no surge como una iniciativa personal, sino como una condición obligatoria dentro de un procedimiento establecido sin fundamentación contundente de las razones para llevar a exigir este tipo de registro.
FUENTE\G F1	4	4	Conformamos una asociación de asociaciones, CMD, independiente y DESCOL, de ahí armamos el proceso fue cuando venimos juntos líderes y nos invitan a los terrenos donde empezamos, yo llego con 20 familias cada organización tenía su frente de trabajo allá.	Organización para asignar tierras.	Los representantes de los desplazados se organizaron para que les pudieran asignar tierras. En un primer momento se les ubica en un territorio en el que ya habían algunas familias que no se encontraban en condición de desplazamiento, posteriormente se ubican en el lugar donde se encuentra actualmente sin embargo el trabajo para el asentamiento fue realizado por las personas de la comunidad.
FUENTE\G F1	8	9	Nosotros dormíamos allí, porque no teníamos donde más pero le dijimos a VM que más bien lo hacíamos acá, y trajimos a las familias para ponernos de acuerdo. Ponernos de acuerdo no fue sencillo, pero teníamos que estar de acuerdo todo	Acuerdos entre personas. Conflictos.	Al estar agrupados las decisiones respecto al asentamiento en el que se iban a instalar, debía hacerse teniendo en cuenta que todos se vieran beneficiados de lo que se logrará acordar.
FUENTE\G F1	12	12	Organizamos una fundación, la conformamos pero en ese tiempo era otro el compañero que era presidente, y bueno empezamos siempre a reunirnos	Conformación de fundación. Reuniones.	Dadas las exigencias gubernamentales aparecieron una gran cantidad de organizaciones, sin embargo el que estas existieran no necesariamente garantizaba que estas continuaran y mucho menos que las personas que pertenecen a ella participaran activamente.
FUENTE\G F1	25	25	Ya en el barrio hay cooperativas, las mismas familias se han organizados, lo ideal es hacer una cooperativa con acompañamiento, es muy importante que no se deje sola a la gente que ayude para el asunto de mercadeo de los productos.	Negocios productivos. Comprensión de las variables que afectan el mercadeo.	Una de las razones por la que se encuentra la intención de organizarse, tiene que ver con la estructuración de proyectos productivos, sin embargo las personas consideran que se hace necesario más que el contar con el capital de inversión, con un acompañamiento respecto a las condiciones productivas y del mercado.
FUENTE\G F1	27	28	El grupo Gasea es muy conocido en la comunidad porque esta atento a sus necesidades. Se conforma Gasea con varias personas entre ella Beatriz, Roque, Inés Manga, Piedad Payares.	Reconocimiento por parte de la comunidad de las personas que pertenecen a una organización.	Las acciones que se adelantan por parte de las personas que se han organizado en las OBC son reconocidas e identificadas por otras personas de la comunidad.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\G F1	33	34	La noche que estábamos inventando las letras del Himno, pensamos mucho en lo que es Gasea, que es Gasea, las letras nos impactaron y el último párrafo que hicimos fue dirigido al personal de Visión Mundial "...si hoy somos 5 mañana seremos 100".	Símbolos que identifican como grupo.	Hay grupos de personas que se organizan, pero que además buscan determinar símbolos que les permita no solo identificarse como parte de un grupo ,sino para que los demás los identifiquen como un grupo formal.
FUENTE\G F1	42	42	Es necesario buscar que la comunidad se organice que haya una microempresa que nos permita llevar cosas afuera a vender, personas de diferentes edades pueden trabajar, porque hay unos ancianos que también puede trabajar pero para nosotros es muy difícil salir para Barranquilla.	Reconocimiento de la necesidad de organizarse por parte de la comunidad. La organización para fortalecer proyectos productivos que beneficien diversos grupos de la comunidad.	Las personas han venido teniendo la posibilidad de capacitarse para el trabajo, ello ha implicado ver que es posible que si se organizan en grupos y se apoyan sea posible que haya un beneficio común. Obviamente esto no indica que la voluntad para hacerlo obedezca a intereses y motivación particulares, pero se piensa con una perspectiva de beneficio común.
FUENTE\E I3	9	9	No tenían liderazgo establecido, era los representantes que habían conformado alguna organización por presión de los entes gubernamentales, en esa época era la red social que les decían que para apoyarles necesitan organizarse y ser una organización de desplazados y entonces se conformaron muchas organizaciones a nivel del país y esa zona no fue ajena a esta ordenanza de estos entes gubernamentales, y pues si la persona mas viva o que tenía liderazgo, empezó recoger el aval o certificación que se le da a la población para identificarse como desplazado por la violencia.	Organización por requerimiento de Acción Social.	Los primero ejercicios organizativos no se dan por iniciativa de la comunidad, sino por ajustarse a una norma para poder ser reconocidos por el gobierno como desplazados.
FUENTE\E I3	13	14	Sin embargo quedaron las asociaciones de desplazados y el pueblito donde vivía la gente que ahora es la zona donde viven los habitantes de Pinar quedo conformado por 4 o 5 organización de desplazados en el pueblito y ellos dan origen a la población que ahora vive en Pinar del río.	Inicialmente para presentarse como desplazados se conforman entre 4 y 5 organizaciones.	Los primero ejercicios organizativos no se dan por iniciativa de la comunidad sino por ajustarse a una norma para poder ser reconocidos por el gobierno como desplazados.
FUENTE\E I3	35	35	Esas cosas pusieron en alerta a la alcaldía, estas personas se están organizando demasiado y	Grupos organizados toman fuerza y preocupan a las	Al organizarse de acuerdo con lo estipulado por el gobierno, las personas son forzadas a establecer comunicaciones, las que en este

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			van a seguir invadiendo el lugar, eso fue una presión para que ellos empezaran a demostrar que no era eso, sino otros elementos que los llevaban a mejorar el ambiente y nosotros con el programa empezamos a fortalecer las iniciativas que ellos tenían, por ejemplo: del colegio, del urbanismo básico, mediante las actividades de alimentos por trabajo y por capacitación.	autoridades municipales. Grupos comunicados en busca de establecer un territorio para vivir.	primer momento se dan especialmente por el territorio, que debía facilitar la alcaldía para que pudieran establecer en él sus hogares.
FUENTE\G F2	2	2	FRENTE DE SEGURIDAD: esta pendiente de las cosas para colaborar, de la seguridad mas que todo, si vemos algo para avisar a la policía,	OBC. Problemáticas que afectan a la comunidad.	Las organizaciones de base comunitarias OBC se estructuran partiendo de las problemáticas o de situaciones que están presentándose en la comunidad y que requieren del grupo de las voces individuales fundidas en una sola voz.
FUENTE\G F2	3	3	Inés Manga: GASEA: apoya actividades comunitarias con la comunidad y esta en diferentes actividades de desarrollo comunal	OBC. Grupos mixtos por género, por edades y por intereses.	Relevancia de los objetivos y necesidades comunitarias como fundamento de las OBC.
FUENTE\G F2	4	4	COOPJUVENTUD : se dedica a hacer actividades con los jóvenes, se encarga de organizar los programas de educación y de recuperar información del barrio	OBC. Grupos de jóvenes establecidos.	Los jóvenes han asumido un rol activo en el mejoramiento de las condiciones de vida.
FUENTE\G F2	5	5	Beatriz representa a GASEA: trabajamos cuando hay actividades por ejemplo: una jornada para arreglar el parqueo limpiar las calles. Esto es lo que hacemos	OBC. Preocupación por un medio ambiente limpio.	Relevancia de los objetivos y necesidades comunitarias como fundamento de las OBC.
FUENTE\G F2	7	8	Oscar Sánchez: La Junta Central FUDESOR. Es una organización, que a medida de las inmensas luchas que hemos teniendo por organizarnos para sobrevivir para contra restar el estado, para ser alguien, que nos viera el Estado. Hemos venido trabajando con lo que hemos podido no el 100% pero FUNDESOR se ha convertido en una organización como una vela en un camino largo.	OBC. Junta Central para visibilizar la situación del desplazamiento y exigir al Estado. Contrarrestar al Estado.	La palabra contrarrestar en si misma implica imprimir fuerza frente a una fuerza que ya se esta dando. Cuando ya es vista como contrarrestar al Estado la pregunta que surge es que ¿si las instituciones gubernamentales en representación del Estado son vistas desde una óptica en la que mucho menos que ser garantes de derechos y ofrecer atención y apoyo humanitario suficiente frente a la problemática, son vistas como instituciones que dificultan cada uno de los procesos de recuperación y reparación que deben atravesar las familias que ya han sido victimas de formas de presión y de violencia?

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\G F2	15	16	Frente de seguridad comunitario: Son cuatro fuentes, nosotros estamos en una lucha por conseguir unas implementaciones, hemos luchado con la policía para conseguir las alarmas, hemos ido al comando como cinco veces, hemos hecho una cartica pero no ha sido posible, buscamos una alarma netamente interna; de que se presento un problema y con solo escucharla en la zona las personas ya saben que hay un problema y colocar una en el colegio y otra en la parte alta del barrio y también buscamos colocar unas tres lámparas reflectores.	OBC. Frentes de seguridad comunitaria. Frente a los problemas de inseguridad se buscan soluciones.	Preocupación por lograr obtener implementos necesarios, para poder tomar la responsabilidad de la seguridad frente a fenómenos de robo, que se vienen presentando a partir de la adquisición de lámparas y reflectores que iluminen las zonas más oscuras, que en la actualidad favorecen la presentación de problemáticas; de igual forma se pretende acceder a alarmas para que todos y todas en el barrio puedan apoyar y asuman un rol activo para afrontar principalmente el problema del hurto.
FUENTE\G F2	25	25	Nosotros como GASEA llevamos el año pasado el arreglo y la estructuración del parque para darle el uso adecuado, con la cancha queremos empoderarnos, de la bodega no apoderarnos empoderarnos de la bodega que esta perdida allá, no quedar como dueños de eso sino empoderarnos porque esta perdida, queremos hacer un arreglo a la cancha y el parque.	Empoderamiento de espacios comunales que se encuentran abandonados.	Esta frase llama mucho la atención porque se ve el territorio en el que se encuentra el asentamiento, como un territorio que se puede emplear para mejorar la calidad de vida de las personas, pero a la vez se percibe como un terreno que es de todos y por esa razón pueden apropiasen , frente a los intereses de la comunidad.
FUENTE\G F2	26	26	De los recursos: nos tocaría empezar a buscarlos con la comunidad por rifa.	Los recursos para adecuar zonas comunes se lograrían a través de eventos organizados por todos. Responsabilidad de todos.	La palabra "tocaría" asume de entrada la perspectiva de obviedad de la responsabilidad de todos frente a los proyectos, que afectan las zonas comunes y que son en beneficio de todas las familias que habitan la zona.
FUENTE\G F2	27	27	MERCACOOP. Es una cooperativa de 25 familias asociados, somos unos de los líderes fundadores (MERCACOOP, FUNDEBIO somos cuatro organizaciones con las que arranco Pinar).	OBC. Solo se enfoca a beneficiar a las familias que hacen parte de ella.	Una organización que cuenta con 25 familias, sin embargo parece que a la misma no se han integrado familias posteriormente a su establecimiento y hay cierta restricción por parte de sus líderes para que accedan otras personas. En ese sentido la organización se constituye como una OBC en sus inicios ,pero se mantiene más con interés de beneficiar principalmente a quienes pertenecen a ella.
FUENTE\G F2	33	33	COOPJUVENTUD Soy coordinador de jóvenes y estamos trabajando con jóvenes y niños en charlas sobre enfermedades de transmisión sexual y	OBC. Los jóvenes comprometidos con problemáticas como ETS y	Los jóvenes son consientes y ven las problemáticas que afronta actualmente la comunidad y a las que están expuesto los niños, niñas y jóvenes.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			prevención del alcohol.	Alcoholismo.	
FUENTE\G F2	45	46	Para hablar de organización comunitaria en Pinar del Río en estos momento no es organización sino una educación que debe ser notoria por las calles no es por ser el Oscar que mas hable, no que se vea tiene que verse en mi espacio en mi andar	La educación necesaria para la organización comunitaria.	El reconocimiento de la necesidad de la organización ya esta presente en la comunidad de Pinar del Río, pero el compromiso de las personas implican también la necesidad de procesos educativos.
FUENTE\G F2	47	48	En Pinar del Río se han hechos árbol de ideas y todos hemos propuesto y nos reducimos a tales cosas pero cuando estamos allí haciendo el árbol de ideas, pero cuando salimos de allí se nos olvido lo que propusimos, en lo que nos comprometimos	Falta mayor compromiso. Emplean metodologías de planificación para abordar las problemáticas de la comunidad.	Metodológicamente es posible utilizar herramientas diseñadas metodológicamente, para identificar las situaciones que deben ser abordadas para superar las problemáticas de la comunidad. La comunidad participa activamente y distribuye y asume compromisos. Una vez terminada la reunión , la comunidad no mantiene su interés y compromiso de acuerdo a lo organizado y delegado.
FUENTE\G F2	53	53	Acá en Pinar del Río hay más de 10 grupos divididos, en Pinar del Río hay mucha división.	División entre grupos (desde el punto de vista de los jóvenes).	Aunque Pinar del Río cuenta diferentes OBC que cada día son más reconocidas por la comunidad, es necesario si realmente todas tienen carácter comunitario, pues si bien es cierto, es claro, que la movilización humana se da motivada por intereses particulares, debe propender por intereses comunes.
FUENTE\G F2	56	56	Esas son cosas que uno va analizando como liderazgo, mientras pinar el río este en divisiones que las hay pueden traer las cosas que sean pero acá hay que montarle a esto.	La división no permite el trabajo por la comunidad	Las divisiones generadas por diferentes motivos entre las diferentes organizaciones se convierten en un impedimento para un trabajo orientado a los objetivos comunes.
FUENTE\G F2	57	57	Hay un grupo de jóvenes que vemos que hay rivalidad entre los lideres y si ellos dan ese ejemplo , lo que hay que hacer es reunir y pues si hay personas que si son capaces y hay otras que podemos ayudar a resolver este problema entonces hay que ayudar a resolverlos.	Los jóvenes perciben rivalidad entre lideres. Actitud proactiva de los jóvenes para asumir el desarrollo de su barrio.	Los jóvenes están interesados en abordar las problemáticas de manera más pronta, aun evidencian, desde su punto de vista descoordinación y rivalidad entre lideres, este ha sido uno de los factores que han motivado que las organizaciones de jóvenes sean las que menos participan en las reuniones de los lideres tradicionales.
FUENTE\G F2	60	61	Ya Pinar del Río no son 250 familias, ya Pinar es una comunidad muy grande el apoyo que se necesita es desde el señor de la familia y quienes constituyen el seno de la familia desde el niños mas pequeño, entonces es necesario que desde el niño se reconozca que el niño mas pequeño reconozca que el señor	Ha crecido el número de familias que habitan en Pinar. Relevancia de la familia para inculcar la importancia de apoyar a los lideres.	La familia asume un rol muy relevante en los procesos de desarrollo de la comunidad, pues inculca valores críticos y con vivenciales que potencian el trabajo conjunto hacia objetivos establecidos.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			Oscar es el presidente de la comunidad		
FUENTE\G F2	61	63	Que el señor Oscar es quien va a decir bueno yo soy el presidente bueno Coopjuventud es el grupo de jóvenes vengan paca y que están haciendo ustedes. Como decir en mi casa mi papa es el que dice bueno Beatriz tu trabajas y cual es el aporte que tu vas a hacer entonces yo pago los servicios y si me queda algo aporta para la comida.	OBC diversas en su función pero en trabajo coordinado por el bien común. Diversidad enriquece los procesos comentario s.	El trabajar de manera coordinada entre las diferentes OBC no implica que deban trabajar todos lo mismo, implica unos objetivos comunes que se abordan desde intereses y análisis particulares de cada OBC. La diversidad enriquece los procesos comunitarios.
FUENTE\G F2	73	73	Yo digo que eso no tiene sentido que cada día van saliendo mas grupos y mas organizaciones.	Muchas organizaciones nuevas en la comunidad.	La comunidad se ha venido organizando sin embargo se han creado muchas organizaciones. Las que vienen siendo creadas en muchos casos, surgen de manera alternativa a organizaciones tradicionales que no evidencian lo esperado a través de su gestión, o que buscan beneficios para un colectivo restringido (beneficios personales o familiares). Esta posición se puede evidenciar en los jóvenes, que no están conformes con algunos de los procesos que se vienen llevando a cabo y por ende aunque están organizados no participan de muchas de las reuniones de la Junta Central.
FUENTE\G F2	9	13	Aunque no este en 100% es una organización que esta viva y estamos a la representación de Pinar del Río. A medida que fueron naciendo las otras organizaciones, parecía que nos íbamos a entender, pero no fue así. Igualmente FUNDESOR hoy ha dado el espacio a todas las organizaciones que han nacido en pinar del Río. De las organizaciones que hoy están en Pinar del Río en este momento, nadie puede decir que no tiene el espacio para generarle a Pinar del Río el desarrollo que ellos desde su organización puedan tener	Junta Central representa a la comunidad frente a los entes del Estado. Conflicto para llegara a acuerdos entre OBC. Inclusión a la diversidad.	Se han venido reconociendo por parte de las OBC poco a poco la Junta Central, como la representante de los intereses de la comunidad, sin embargo el proceso para llegar a este reconocimiento estuvo mediado por conflictos. En la actualidad la comprensión de la unidad no es vista como igualdad sino como inclusión de la diversidad en un espacio orientado hacia los intereses comunes.

CATEGORÍA EXIGIBILIDAD Y JUSTICIABILIDAD

El abordaje de la categoría de Exigibilidad y Justiciabilidad cuenta para su interpretación con la desagregación en sub temas que están relacionados con los DESC.

En este orden de ideas se encuentra en primer lugar los elementos encontrados que de manera genérica identifican cuales han sido las estrategias que en materia de Exigibilidad y Justiciabilidad han adelantado los actores comunitarios, para dar paso a la descripción de los DESC en cinco sub categorías.

ASPECTOS GENERALES DE LA JUSTICIABILIDAD Y EXIGIBILIDAD

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ GF1	19	19	Hay personas que se van porque no quieren aguantar tantas necesidades, nosotros no decimos que no les den a otros desplazados, porque no hay que ser egoísta, pero pensamos que debe ser prioridad los compañeros que hicieron la lucha, que aguantaron necesidad y dieron la lucha para que esto se diera, a esas personas son las que hay que beneficiar con esas casas.	NBI en la población, Cooperación, reconocimiento de los derechos. Equidad.	Bajo el principio de reconocimiento de los procesos y de equidad, los líderes de la comunidad de Pinar, consideran que debe darse prioridad en la atención y acceso a programas dados por el gobierno en materia de solución de vivienda, a las personas que se identificaron como desplazadas y se asentaron en el sector desde el inicio del mismo.
FUENTE\ EI1	9	9	Por ejemplo debe haber en primer termino una atención psicosocial, hay psicóloga y trabajadora social y para este año se ha ido implementando el acompañamiento también de estudiantes en practica de psicología clínica, obviamente sin que se vaya ha hacer una intervención profunda por que tengo una sola psicóloga, una sola trabajadora social; los practicantes son para que se logre dar ese acompañamiento.	Metodología de intervención en el acompañamiento en campo.	En Barranquilla en coherencia con la directriz de atención en la fase de emergencia, la oficina de atención a la población desplazada ha hecho convenios con entidades de educación superior, para fortalecer la intervención dirigida a la población y contar con mayor personal que brinde la atención y acompañamiento, aunque este tipo de estrategias dependen de la voluntad política de los responsables de las coordinaciones de los programas, pues en términos de personal dadas las situaciones de recursos el personal de planta para estos casos, es mínimo.
FUENTE\ EI1	10	10	Ese acompañamiento, ese proceso de apoyo humano a las personas cuando llegan a declarar, en la fase de declaración, antes de la declaración entran al área psicosocial y la trabajadora social y la psicóloga que atienden miran que de pronto requieren una vista, en	Apoyo PSICOSOCIAL en la fase de declaración.	Parte del acompañamiento ofrecido por las OG en la política de atención a desplazados, es un equipo interdisciplinario que les acompaña en la fase de declaración como primera instancia y pre requisito para la

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			ocasiones tienen que ir a ese sitio al asentamiento donde está.		inscripción ante el RUPD.
FUENTE\ EI1	11	11	Hay la persona va a declarar al ministerio publico. También tengo oficina del ministerio publico martes, miércoles y jueves, los otros días se deben enviar a la Defensoría o a la procuraduría; hablamos con acción social como ellos son los coordinadores, de ver como acción social hace una especie lobby con el ministerio publico para que estén de lunes a viernes, exigiéndole también a acción social que implemente el software que existe a nivel nacional pero que Barranquilla no lo tiene, aquí está el software pero tiene que venir un tipo de Bogotá a revisar las redes de Internet , y se tienen que capacitar a las personas para el uso el SNAIPD. Acción social nos pidió dos meses ósea que para Mayo ya tendríamos capacitado al Ministerio Público.	Identificación de instancias para la reclamación. Coordinación inter institucional a nivel local. Débil atención a la población y no implementación de herramientas para el trabajo. Falta de claridad en el proceso de atención a la población desplazada.	Aunque la oficina de atención a desplazados de Barranquilla a través de los profesionales que trabajan en ella, implementan los mecanismos que la ley sancionada para brindar apoyo a la población, carecen de elementos importantes para que este proceso se realice de manera clara y cumpliendo con los requisitos, como los son las ayudas para la sistematización de la información, así se evite la pérdida de tanta información que en últimas perjudica a los familiares de desplazados, pues al no parecer registrados no son beneficiarios de las acciones gubernamentales.
FUENTE\ EI1	12	12	Ministerio publico ha pedido también que se le ubicara un espacio para que puedan trabajar allí, se van a hacer dos cubículos para que puedan escuchar a la gente, la gente tiene que hacer catarsis, que ya la ha hecho en la conducta de entrada, en la ruta ya la ha hecho, el psicólogo ya la ha atendido, pero el defensor o el delegado del ministerio publico tome nota, y es a mano, se demora 45 minutos.	Atención de emergencia por parte de OG.	Los organismos gubernamentales han generado espacios para que las personas en condición de desplazamiento puedan ser escuchadas y presenten su situación real, para ello se cuenta para el caso de la ciudad de Barranquilla, con un equipo interdisciplinario que hace el acompañamiento a las personas en la toma de declaración. Esta actividad es uno de los puntos de partida para que se inicie el proceso de inscripción ante el RUPD.
FUENTE\ EI1	13	13	Entonces allí si viene la parte que nos exige la ley para terminar con lo que es UAO, bueno aunque no se sepa si la persona o no queda, el ente territorial debe buscarle alojamiento o vienen donde un familiar pero duermen en el suelo y tiene 5 hijos, es nuestro deber decirle, tengo un hogar de paso, en el que pueden estar hasta por 15 días, queda en Malambo pero es como cerrado, tienen sus camas , sus cuartos, tiene una nutricionista, tienen unas dietas con personas especializadas, pero las personas no duran más de 8 días aunque pueden estar hasta 15 días porque ese es el tiempo para que puedan quedar incluidos, o no quedan incluidos, la ley le dice a Acción social para valorar si queda incluido	Atención de emergencia por parte de OG.	La atención de emergencia por parte de las organizaciones gubernamentales, está mediada por diversas sentencias de la corte y autos el 052 que aclara las obligaciones para cada una de las instituciones de acuerdo a la tipología familiar que se presente.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			o no queda incluido.		.
FUENTE\ EI1	15	15	Si se interpone ese requerimiento el ente territorial debe tenerlos hasta que Acción Social conteste, para eso ellos tienen 15 días más y ellos vuelven a valorar el recurso por que por ej. dicen "yo vengo de apartado pero estuvo en Turbo unos días y no lo mencionó y en Turbo fue donde fue acosada pero no lo mencionó, pero el abogado del ministerio no lo tuvo en cuenta y encuentra que en ese momento hubo presencia de fuerzas al margen de la ley".	Mecanismos de exigibilidad de los derechos.	La tramitación de respuesta que ofrece el Estado a las personas en situación de desplazamiento, que se acercan a las oficinas territoriales en el caso de Barranquilla es lento, o en algunos casos los fallos dados desconocen o obvian situaciones que son relevantes, para quienes se acercan a los entes a establecer las denuncias o a buscar solución su situación.
FUENTE\ EI1	42	42	Comentó José Ariza en una mesa de trabajo de las reuniones que en las que tenemos que hacer la caracterización para el PIU para la caracterización que hay que entregar el 30 de Marzo y tenemos que mostrar la oferta institucional que es muy pobre.	Identificación de oferta institucional pobre.	Los líderes de la comunidad participan permanentemente en mesas de trabajo con miras a lograr acuerdos que permiten las acciones del Estado reivindiquen sus derechos, sin embargo por todas las situaciones que se han presentado los líderes reconocen más como debilidad, la oferta institucional.
FUENTE\ EI3	9	9	No tenían liderazgo establecido, era los representantes que habían conformado alguna organización por presión de los entes gubernamentales, en esa época era la red social que les decían que para apoyarles necesitan organizarse y ser una organización de desplazados y entonces se conformaron muchas organizaciones a nivel del país y esa zona no fue ajena a esta ordenanza de estos entes gubernamentales, y pues si la persona mas viva o que tenía liderazgo, empezó recoger el aval o certificación que se le da a la población para identificarse como desplazado por la violencia.	Organización como repuesta a solicitud del Estado para acceder a beneficios como población desplazada.	Los inicios del proceso de organización son dados en la comunidad no por una necesidad de exigibilidad o de los derechos, sino que fueron dados por una acción medianista cuyo único fin era poder acceder a algunos beneficios del Estado proveía por ser población desplazada.
FUENTE\ EI3	11	11	La red de solidaridad considero que una forma de aglutinar y llegar más a la población en situación de desplazamiento era por medio de la asociación de desplazados.	Conformación de grupo organizado para acceder a programas del Estado.	Los grupos de desplazados se conforman de manera circunstancial por dar únicamente acceso a los servicios o programas del gobierno.
FUENTE\ EI3	42	42	Emilecio Díaz funcionario de VM estuvo desde el principio al frente del acompañamiento y de los conflictos constantes, una expresión de conflicto es que 4 meses después de la gente estar en la zona de reubicación mataron a 2 líderes e hirieron a otro.	Acompañamiento de VM desde el inicio del asentamiento.	Un factor que incide significativamente en el proceso de asentamiento es el asesinato de líderes, lo que trae consigo revivir la desesperanza, el miedo y la incredulidad en las acciones de entes externos como el gobierno.
FUENTE\ EI3	49	50	Entonces ya con todos los reclamos las protestas las reuniones	Protesta como mecanismo de	Ante las reiteradas situaciones de

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			constantes una y otra, en la semana eran cuatro reuniones de la alcaldía con los entes gubernamentales reclamando derechos a una vida digna luego conexión de acueducto a Pinar esa conexión empezó a funcionar en sí desde mayo del 2006 la población tiene una red de acueducto.	exigibilidad. Respuesta del Estado. Acceso a servicio de acueducto.	desconocimiento de los procesos vividos por las comunidades y la baja respuesta del Estado a sus necesidades básicas, estas, identifican como mecanismo de exigibilidad de sus derechos, la protesta, siendo la única manera a través de la cual consiguen la atención y la solución a sus solicitudes. Aunque de manera mediática.
FUENTE\ EI3	96	96	Se han dado diferentes actividades para que la gente cree esos lazos de amistad, mejore sus relaciones cree confianza y se establezca entre ellos una red fuerte comunitaria y para que puedan reclamar de una manera más certera sus derechos.	Formación en derechos. Fortalecimiento de redes comunitarias.	Los procesos de reconocimiento y exigibilidad son el resultado de un trabajo de educación en el conocimiento y empoderamiento que se haga del tema por parte de los líderes comunitarios. Este conocimiento es favorecido por la metodología de intervención que adelanta o que acompañan de manera permanente a la población.
FUENTE\ GF2	71	71	Ustedes tienen que saber que reclaman y por que lo reclaman.	Importancia de la exigibilidad de derechos.	Los procesos de capacitación en derechos para la comunidad estuvo guiada a sensibilizar, informar y educar en el reconocimiento de los derechos que son propios para las personas y los mecanismos de exigibilidad de los mismos de manera efectiva.

MECANISMOS DE EXIGIBILIDAD

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE/GF1	12	12	Esas personas eran desplazadas pero no había nadie que dijera a donde podían llegar, a donde se tenían que ir y cuales son los derechos de los desplazados.	Desconocimiento de derechos.	Aunque Colombia a partir de la ley 387 de 1997, por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia (...), y con ella la creación del SNAIPD, el conocimiento de los mecanismos creados por el Estado no son muy conocidos por la población, que no es víctima del desplazamiento, muchas veces por que este fenómeno no es considerado posible en su cotidianidad, sino solamente hasta el momento en que se ven afectados por ella.
FUENTE/GF1	17	17	Yo pase carta a defensoría, procuraduría y alcaldía les dije que si había salido la construcción de esas casas de material. Otros fueron y hablaron allá y les asignaron las casas a gente que no ha estado desde antes acá de los que iniciaron dieron por ahí el 40 por ciento de acá de resto son de Soledad y de otros barrios y nos dicen que se los dan porque son desplazados, pero pues que los ubiquen a ellos allá ellos no han estado acá desde el principio.	Solicitud a institución. Respuesta institucional débil.	Las instituciones estatales tienen una débil puesta a las necesidades de la población dada.
FUENTE/GF1	54	55	"Mañana viene justicia y paz, lleve todos los documentos que a usted le dieron para que se ubique en ese lugar mañana los trae y habla con ellos".	Identificación de institución garante de derechos.	Los líderes comunitarios, a partir de las reuniones en las cuales participan, se han apropiado de conocimientos relacionados con las instituciones e instancias, que acompañan a las víctimas del desplazamiento y en sus comunidades socializan esta información, que permite que los habitantes que la desconocen, se acerquen a las diferentes instancias en búsqueda de apoyo.
FUENTE/EI1	10	10	Ahora hay un auto que dice que tenemos que reforzar el área de desarrollo psicosocial.	Protección de los derechos que exige la corte al Estado.	Algunas personas han interpuesto acciones de tutela, a las cuales, la corte constitucional ha dado respuesta a través de autos y sentencias que obligan a las instituciones, a desarrollar programas con una focalización especial hacia la población en condición de desplazamiento, tal es el caso del auto 251 del 2008, como respuesta interpuesta por un grupo de mujeres de la zona del Atlántico, Barranquilla y Soledad.
FUENTE/EI1	14	15	Ocurre que dicen usted no quedo incluido, pero yo cuento con el consultorio jurídico de la universidad del Norte, estudiantes de practica, tengo 6 con la coordinadora de practica y tengo una abogada constitucionalista y administrativista que va martes, miércoles y jueves, es una abogada que no ha perdido un solo caso de las	Universidad que brinda apoyo jurídico. Recurso de reposición.	Existen grandes falencias en el RUPD creado en el decreto 2569 del 2000, pues aunque muchos desplazados han diligenciado los documentos para su inscripción no aparecen en el registro. El no aparecer en el RUPD niega a los desplazados, la posibilidad del acceso a diferentes servicios de salud, educación, vivienda y participación en programas de capacitación ofrecidas por entidades estatales.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			personas que se han dirigido hacia ella para hacerle el recurso de reposición o hay otro requerimiento.		A nivel local, se han integrado al proceso de acompañamiento en exigibilidad de los derechos algunas entidades académicas, que apoyan a las personas desplazadas.
FUENTE/EI1	18	18	Este año también se puede pensar en que voy a tener un poquito de dinero y lo voy a repartir como para 150 personas, pero quiero direccional para cumplir también el auto 092, es el que es de las mujeres, para empoderar mujeres con algún capital semilla.	Protección de los derechos exigida por la corte al Estado. Empoderamiento de la mujer. Derecho al trabajo.	El auto 092 como seguimiento a la sentencia T-025/02, es el resultado de la respuesta dada por la corte constitucional a una acción de tutela impuesta por un grupo de 105 mujeres, asociadas a la Liga de Mujeres Desplazadas, en la cual "identifican factores de vulnerabilidad específicos a los que están expuestas las mujeres, por causa de su condición femenina en el marco de la confrontación armada interna colombiana". A través de este auto, la Corte Constitucional ordena que el Gobierno Nacional adopte e implemente un programa para la prevención de los riesgos de género, que causan un impacto desproporcionado del desplazamiento sobre las mujeres.
FUENTE/EI1	34	34	Conozco a Ana María de Pinar, ella fue y en tutelo con 6 más de soledad y allí sale el auto 251 del 2008, donde acción social ICBF y entes territoriales tenemos que velar por esas mujeres porque sus maridos son desaparecidos.	Auto 251 de 2008. Atención a mujer cabeza de hogar.	De acuerdo del SNAIPD las instituciones del Estado especialmente y para este caso el ICBF y Acción Social, deben adelantar programas especiales dirigidos a la población víctima del desplazamiento en Colombia, que permita la restitución de los derechos. En nuestro país las mujeres tienen un papel preponderante en el proceso de socialización de los hijos y en el papel reproductivo de la familia. Muchas de las mujeres víctimas del desplazamiento ven aumentadas sus responsabilidades frente al núcleo familiar, al convertirse en cabezas de hogar, asumiendo además del papel reproductivo, el papel productivo, ameritando una mayor protección que no encuentran, siendo víctima de múltiples discriminaciones. La acción de tutela se ha convertido en el mecanismo de exigibilidad, al cual recurre la población desplazada, para lograr el cumplimiento y protección de los derechos y así defenderse de la arbitrariedad y omisión de la que han sido víctimas.
FUENTE/EI1	36	36	El ICBF tiene que velar, el auto de la corte le delega a ICBF que vele por la nutrición de los niños de 0 a 7 años. Es un trabajo que tenemos que hacer todos, miremos que tienen allá. También tienen limitaciones presupuestales como todas las instituciones del Estado, allá esta la OPS allá, miremos que apoyos nutricionales y psicosociales	Auto 251 de 2008. Deberes de las instituciones del Estado.	La mala alimentación y por ende el hambre, es un elemento cotidiano que acompaña a los niños en situación de desplazamiento, El ICBF como entidad del Gobierno Nacional, está encargada de liderar y articular la ejecución de políticas Sociales enfocadas a la atención de menores de edad, al hacer parte del SNAIPD debe promover programas de atención específicos a la Población desplazada, sin embargo a nivel local existen limitantes en el desarrollo de estos programas.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			podemos dar.		
FUENTE/EC1	6	6	Hoy hay una reunión de reparación de víctimas (CNRR)... ósea es que van a dar información porque la gente no se ha acercado allá, para que hagan la reparación de justicia y paz, reparación de las personas que murieron o las cosas que perdieron.	Reparación de víctimas. Miedo a retaliación al registrarse.	La Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación actúa de acuerdo al marco jurídico definido por la ley de justicia y paz, tiene como objetivo ser el garante de "la búsqueda de la verdad, la justicia y la reparación en medio de los procesos de paz en nuestro país". Sin embargo muchas personas no se acercan a esta instancia por miedo a ser reconocidas por los grupos de los cuales fueron víctimas y las posibles acciones en contra de su vida o la de sus familiares, de las que presumen podrían volver a ser víctimas. Asistencia no es reivindicación.
FUENTE/EI3	40	40	Fue un proceso de reuniones constantes, de tomas, se tomaron la pastoral social, la misma gente de allá, actos así de protesta enérgicos, de decir escúchenos no nos queremos mover de allá, ¿que quieren hacer con nosotros?, no había una estructura que dijera que las funciones de este funcionario publico era atender a esta población, eso era salido de toda estructura que había en al alcaldía	Protesta. Re victimización. Insuficiente capacidad de respuesta de las OG.	Uno de los mecanismos de exigibilidad de la población en condición de desplazamiento han sido las protestas, desarrolladas de manera colectiva, pues a través de ellas han conseguido para el caso de la población de Pinar del Río, que los entes administrativos de la ciudad de Barranquilla tomen cartas en el asunto y busquen contribuir ala solución de sus problemas. A pesar de existir leyes y decretos que describen de manera específica las funciones de las entidades estatales a nivel local, en la ciudad de Barranquilla hay una deficiencia en el desarrollo de los programas dirigidos ala población desplazada, pues no se cuenta con la estructura institucional, acorde con las necesidades de este fenómeno.
FUENTE/EI3	41	41	En ese entonces tenia muchas reuniones cada 8 días, a la gente le sirvió mucho que venían personas de VM de Bogotá, pero increíble, pero cuando llegaba una persona de Bogotá había más apertura si viene una persona de Bogotá entonces es que "viene un gran jefe" había apertura.	Mayor atención con ONG representantes de la Capital.	Visión Mundial ha realizado un acompañamiento permanente a la población de Pinar del rio, en las áreas piscó social a través de talleres y charlas desarrolladas por los profesionales en campo, y a nivel de gestión institucional participando en las mesas de desplazados e instancias a nivel local que se trabajan en Barranquilla, como lo enuncia la coordinadora del programa de VM en Barranquilla. Sin embargo a nivel local los logros de la coordinación inter institucional, especialmente con los entes de la estatales es difícil y despacioso, además tiene gran legitimidad la presencia de profesionales externos al territorio, cobrando gran validez los provenientes de la ciudad capital, contribuyendo en algunos casos a agilizar procesos que se adelantan para la población y que necesitan del concurso decisivo de entidades locales.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\EI3	69	70	Ellos empezaron a decir los derechos de todos por igual, derechos para todos y todas por igual no podía entonces la gente aparecer con 3 o 2 libras de arroz si eran 284 familias o mas, lo que llevaban era para todos y empezaron a coordinar ese tipo de reclamaciones y así empezó la gente a ver que no había un interés personal, sino que el que mas estaba cerca no era el que ganaba mas sino que, de verdad era para todos	Equidad. Reclamación por identificación de intereses comunes.	A pesar de los conflictos internos en la comunidad de Pinar, se crean fuertes lazos de solidaridad y sentido de pertenencia entre sus habitantes. La dignidad humana como premisa de los derechos humanos es la base de la reclamación adelantada.
FUENTE\EI3	75	75	Fue un año para lo de las viviendas, y 4 años en alcaldía y ministerio, entre alcaldía y ministerio y todas las protestas pacíficas eran ordenanza y expresiones de desesperanza de la gente y la gente veía que con presiones lograba cosas, y entonces a cerrar carreteras principales porque sabían que esa presión afectaba otros y por supuesto llegaban las soluciones a esto.	Protesta pacífica como presión. Ante la presión respuesta.	La participación en reuniones convocadas por las administración local, no tuvo la respuesta esperada por los líderes representantes de la comunidad, por el contrario no ve efectivas soluciones y de acuerdo a la experiencia en su proceso de exigibilidad ante los organismos del Estado, deciden organizarse y generar protestas pacíficas, pero con gran incidencia a nivel de movilidad. Ante este mecanismo de presión obtienen respuesta de las entidades. En el decreto 250 del 2005, se adopta el Plan Nacional para la atención integral a la población desplazada por la violencia, respecto a la atención en hábitat prescribe que "la política buscara mejorar las condiciones de vida a través de proyectos habitacionales promovidos por los entes territoriales, con el apoyo de comités departamentales, municipales."
FUENTE\GF2	7	7	Oscar Sánchez: La Junta Central FIDESOR. Es una organización, que a medida de las inmensas luchas que hemos teniendo por organizarnos para sobrevivir, para contrarrestar el Estado, para ser alguien, que nos viera el Estado	Organización para exigir sus derechos al estado.	Se identifica la organización comunitaria como importante estrategia para reclamar derechos, tener un reconocimiento ante el Estado a través de sus instituciones.
FUENTE\GF2	18	19	Ahorita mismo tenemos una buena idea que nos dio la alcaldía, de la pavimentación de allá de la bodega hasta la carretera pero siempre pasan los impases porque la comunidad a veces no cree.	Falta de credibilidad en instituciones del Estado. Corresponsabilidad.	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			<p>por que si yo traigo a una reunión una información y la comunidad dice estamos de acuerdo, y si sacamos a algunas personas que se comprometan a ciertas cosas y no las hacen, entonces hombre "si nosotros nos comprometemos a hacer censos es por que hay que llevar el compromiso a la alcaldía es un compromiso de todos que demuestre nuestro compromiso que nosotros estamos interesados en que se pavimente eso"</p>	<p>El acompañamiento los procesos de organización.</p> <p>Reconocimientos de ONG.</p> <p>Reconocimiento de proceso desplazamiento por parte de los jóvenes.</p>	<p>Los líderes comunitarios son las personas que se encuentran mejor informadas sobre las temáticas relacionadas con el desplazamiento y son quienes mantienen un contacto directo con diferentes entidades tanto gubernamentales como no gubernamentales, pero que trabajan apoyando a la población en condición de desplazamiento.</p>
			<p>Otro aspecto positivo es el acompañamiento que se ha recibido psicosocial, en los tramites y tareas que se tienen que hacer en ante la alcaldía y asesoría en la organización de Pinar. Todo esto es acompañamiento de VM</p>	<p>Información a partir de entes diferentes a los organismos estatales.</p>	<p>Una preocupación de los lideres es buscar estrategias de socialización de la información con los jóvenes, Que ellos como víctimas del fenómeno del desplazamiento de igual manera reconozcan las condiciones de sus familias el proceso que han vivido y trabajen para la reivindicación de los derechos de su comunidad.</p>
			<p>Ayer me llego un libro y le preguntaba a un compañero si había un computador nuevo para ver un libro que nos mandaron de la ACNUR , yo necesito que</p>	<p>ACNUR proporciona información a la población en situación de desplazamiento</p>	

ASPECTOS GENERALES DESC

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ EI1	34	35	Ella tiene 7 hijos y tiene 30 años, todos los niños ya están estudiando. Hay que hacer un trabajo con Pro familia de control natal, pero más que control natal de convencimiento que su situación no les permite atender debidamente a esos niños; yo a ella le hice la visita y me tocó a mí que no soy Trabajadora Social, soy Socióloga, yo hice la visita porque un funcionario de la Alcaldía debe firmar y a ella le dieron en Diciembre 30 \$1.700.000 para que viva tres meses, ósea en marzo tenemos que volver pero ya me llamó me dijo que tenía poquita plata, que por favor le diéramos un mercadito, yo llame a Acción Social y ellos me dijeron no, la Corte no nos exige eso, nosotros le dimos la plata... tengo que mirar si le puedo dar un proyecto productivo, pero de todo este poco de mujeres que no hacen nada, ella trabajaba, pero dejó de trabajar porque dice que la señora no la trataba bien, entonces no estoy trabajando.	Implementación programas de Apoyo a madre cabeza de hogar y apoyo nutricional para menores.	Las madres cabeza de familia, desde la sentencia de la corte se benefician de programas dirigidos a ellas, responsabilidad de ICBF, sin embargo se hace necesario que este vaya acompañado de un importante ejercicio de desarrollo de habilidades para el desempeño laboral de las mujeres, de tal manera que no se corra el riesgo de que las mujeres asuman una actitud pasiva y de visión paternalista hacia la Institución en materia de acceso a las ayudas ofertadas.
FUENTE\ EI1	36	36	Hay un auto de la Corte que dice ICBF es responsable de la reunificación, si el tipo se fue como debe venir, porque la familia debe estar unida para que los niños no tengan traumas porque el padre debe venir, cada 15 días o cada cuanto, a acompañara a los niños... hay mucha labor pedagógica por hacer.	ICBF	El ICBF como institución estatal responsable de las acciones dirigidas a los menores de edad, debe hacer efectivos los mecanismos de protección que exige cumplir la corte al Estado.
FUENTE\ EI1	37	38	Yo veo mayor empoderamiento, mayor crecimiento como personas, como seres humanos se sienten acompañados por ejemplo por Visión Mundial, ha habido un desarrollo de la comunidad, cuando la pelea por la escuela los dos hombres más preparados en el proceso no dijeron no pronunciaron una sílaba al final ellos le dieron el agradecimiento a Nelson Lacutir, las que hablaron fueron Luz Mery (Visión Mundial) Edith (de la comunidad) y otras mujeres.	Reconocimiento de la importancia del acompañamiento adelantado por ONG en el proceso de empoderamiento.	La comunidad identifica a Visión Mundial como facilitador de procesos que promueven el empoderamiento de sus miembros.
			Hay mujeres que han crecido más, yo siento que ellas han crecido más - es mi percepción, individual- esa peladita que hacia de secretaria del colegio es un ejemplo, hay mujeres que hablan y pelean. Los hombre que ya son viejos están peleando que le den a la señora el apoyo para la señora, los de la tercera	Empoderamiento de la mujer.	Los roles de las mujeres en Pinar han cambiado paulatinamente, identificando una mayor participación de estas en los escenarios públicos y como coparticipes de proyectos productivos, que han liderado con gran éxito. Prueba de ellos es el reconocimiento que tienen en su

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			edad, ellos están luchando mucho para si... Oscar no, Oscar habla y echa la carreta que les falta esto y les falta lo oro pero cuando tuvieron la oportunidad no la aprovecho, yo veo que las mujeres han crecido más.		comunidad y el apoyo que reciben de algunos lideres y de los miembros de su familia en las actividades que desempeñan.
FUENTE\ EI2	5	5	Allí trabajamos toda la parte de formación, toda la parte de desarrollo psicosocial y toda la parte de apoyo comunitario en esa comunidad que venimos trabajando aproximadamente desde el 2000.	Acompañamiento a la comunidad por parte de ONG.	La estrategia de intervención en estrategia adelanta por las ONG en el sector, abarcado los ámbitos individual y grupal promoviendo la participación, la organización y el desarrollo de habilidades, así como la capacitación en diferentes áreas.
FUENTE\ EI2	10	11	Nos organizamos con VM y con Germen de Paz para organizarnos con el fin de saber que talleres trabajábamos que de pronto fueran los mismos, se nos cruzo plan de vida y conmigo trabajan un refuerzo diferente, vamos siendo más integrales en otras cosas, hicimos actividades coordinadas y yo sabia que temas estaban trabajando para que yo reforzara un poco.	Coordinación inter institucional de ONG para optimizar recursos y resultados con la comunidad.	La coordinación entre las entidades que hacen presencia en el sector se hizo necesario en la medida en que , la suma de recursos y capacidades profesionales en la misma dirección, traían consigo mayores resultados y beneficios para la comunidad.
FUENTE\ EI2	15	16	Por ejemplo yo me encontré con uno niñitos y que no querían ir al colegio y se armo un zaperoco por eso, y entonces no iban a clase, como así que no van yo les dije quien tiene que poner autoridad en ese caos eres tu, A veces se dejan manejar por los niños. A veces no hay equilibrio en esa parte.	Subvaloración de la educación para los menores por adultos.	Existe en los adultos responsables de los menores, una sub valoración de la educación, que incide en el no acceso de los menores al sistema educativo,
FUENTE\ EC1	4	4	La historia del trasformador: Vino un político ofreciéndonos una brigada de salud y Toño le dijo, nosotros no necesitamos una brigada de salud mejor un trasformador que bastante falta. El dijo listo nosotros le cumplimos con los 400 votos pero nos toco buscar familias de afuera, pero nosotros le cumplimos porque le dimos más de los 400 votos y nosotros nos quedamos con el trasformador, ahora nos toca matricularlo en Electro Caribe y tienen que hacerle una cantidad de cosas.	Manejos clientelistas para consecución de votos con la población.	La comunidad de Pinar no ha sido ajena a los manejos clientelistas en víspera de elecciones dados por personas externas a la misma, situaciones que han sido manejadas inteligentemente generando beneficios en materia de mejoramiento de servicios para la comunidad.
FUENTE\ EC1	9	9	Nosotros sacamos el agua (residual) por el patio porque no tenemos alcantarillado y ahora como están las casas pues se ve esa agua empozada ahí al frente.	Servicios públicos deficientes generan problemas de insalubridad.	La deficiencia en las conexiones para los sistemas de alcantarillado, fueron solventadas por la comunidad con adecuaciones hechas inicialmente por ellos mismos, pero necesitan actualmente una.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ EI3	5	5	Pinar del .río. comenzó hace cerca de 9 años la población en situación de desplazamiento llegaba a la ciudad de Barranquilla y necesitaba un lugar donde vivir y ellos encontraron una zona que es llamada el pueblito y en esta zona vivía población empobrecida y para la policía y entes gubernamentales era una guarida de ladrones.	Pinar, zona geográfica como solución a los problemas de vivienda.	Pinar resultado de confluencia de familias en situación de desplazamiento que buscan solución a su problema de vivienda.
FUENTE\ EI3	7	7	Así las familias venían de la cangrejera de toda zona de bajos recursos de barrios pobres de la ciudad de Barranquilla, lo que ellos buscaban era un lugar fijo donde vivir porque ellos estaban pagando arriendo por 3 meses y otros 3 meses y así se iban cambiando de zonas sin tener un rumbo fijo por la inseguridad a nivel de recursos para pagar sus arriendos, para solventar sus necesidades básicas, andaban como nómadas por la ciudad	Procedencia de las familias.	La inestabilidad en el lugar de vivienda, convierte a las familias en población flotante en la ciudad de Barranquilla.
FUENTE\ EI3	10	10	Mas adelante esto lo quitaron porque era vulnerar y por otro lado formo un recurso para que la gente lo utilizara mal muchos de esos avales fueron plagiados, falsificados y resultaba gente con esa certificación cuando no realmente había salido del desplazamiento y con ella pedían ayudas y esa situación acá era abrumadora, entonces empezaron a quitar ese aval	Estrategia de atención poco efectiva, no cumplió con expectativas y fue modificada.	
FUENTE\ EI3	12	12	la gente con el afán de que les apoyaran y hacer parte de una asociación, para que la red les diera un proyecto que en esa época era de de 3000000 estamos hablando del año 2001-2002- entregaba sus documentos, eso avanzo muy poco, ni siquiera un año, para que otras personas que no eran desplazadas empezaran a hacer fraude con ese tipo de documentos, las autoridades se dieron cuenta de ese tipo de fraude y cambiaron la metodología.	Metodología de atención poco afectiva que tuvo que ser modificada al corto tiempo de su implementación.	
FUENTE\ EI3	16	16	Los entes gubernamentales tenían temor que como era un predio gigante llegara mucha mas gente a vivir allí como el problema de desplazamiento era mas grande.	Desplazamiento con grandes magnitudes que sobre pasan la capacidad de atención de la ciudad.	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ EI3	22	23	Habían niños mujeres embarazada, jóvenes todo tipo de población pasando por esas penurias y la zona era impresionante, para conseguir agua la llevaba de un asidero de lugar donde la triple a de la zona que es actualmente administrada por la empresa española aguas de Madrid tiene un abastecedor y la gente corría hacia ese lugar a conseguir agua que implicaba caminar por 2 o horas con un recipiente para obtenerla.	Dificultad en el acceso al agua potable como derecho.	
FUENTE\ EI3	23	23	La salida del barrio para una zona mas o menos urbanizada que era un barrio cerca significaba pasar por una zona insegura y luego por un riachuelo, ello intentar o hacer un puente muy hechizo pero se caía con frecuencia	Terrenos donde se ubicaron con condiciones.	
FUENTE\ EI3	33	33	Con el Kid de aseo, tenían que trabajar otros 2 días y así por colchón también, y ellos mismos se estipulaban tiempos que tenían que trabajar por las cosas, creamos espacios participativos donde se construía esa parte.	Promoción de ejercicios de corresponsabilidad.	
FUENTE\ EI3	38	39	Todos los días habían reuniones extraordinarias, siempre habían tensiones, que afrontar de alto calibre enfrentamientos tanto en las zonas de los habitantes como con los diferentes entes gubernamentales que tenían diferentes intereses bastante evidentes los cuales nos necesariamente eran proteger a las personas en situación de desplazamiento	Los intereses particulares sobrepasan el interés por la protección de los derechos.	
FUENTE\ EI3	45	46	Esa fue una época de mucho dolor de atención psicosocial para la gente la gente tenía mucho temor fueron 2 semanas en que lo que había avanzado de alimentos por trabajo resulto ser otra vez de alimentos de emergencia y corra, con la compra de alimentos y la solución para al gente es que como no podía salir a trabajar al rebusque tenían que tener alimentos , ya habían pasado 6 meses de que nosotros no les dábamos alimentos sino que estábamos en otros programas de restablecimiento socioeconómicos iniciales que eran una cría de peces una huerta, una cría de gallinas. Y así sucesivamente pues la gente ya estaba empoderada de actividades que tenían mucho conocimiento.	Atención de emergencia pro parte de ONG. Apoyo con insumos para proyectos productivos.	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ EI3	47	47	Para los niños, teníamos 540 niños en comedor de esos 540 niños, unos Vivían en la playa otros en el pueblito otros en el pinar la gente no se paso en las 284 casa de pinar de inmediato porque tenían los niños matriculados en otras escuelas, porque no había agua en pinar	Apoyo alimentario para menores a través de comedores comunitarios apoyado por ONG.	
FUENTE\ EI3	48	48	Pinar esta a 4 kilómetros de la ciudad la gente dice que para salir necesitaban 2 horas para salir, ahora a la 38 tardan 10 minutos en carro.	Mejoramiento condiciones de movilidad.	
FUENTE\ EI3	49	49	Pinar quedaban entre Barranquilla casco urbano y el corregimiento de Juan mina signífico que como el agua iba de Barranquilla tenia que pasar primero por Pinar del Río y luego a Juan mina. Entonces bien venido eso porque a partir de eso después de 22 años sin agua llego el agua a la población de Juan mina	Dificultad en el acceso al agua potable.	
FUENTE\ EI3	51	51	Para solventar esta necesidad los lideres de pinar con los lideres de loma roja y con VM. En coordinación VM lideres de pinar y los lideres de Loma roja que ellos tenían unos tanques gigantes donde recogían agua entonces ellos le prestaron esos tanque a pinar eso servía para que llegara el carro tanque con el agua la descargaba en el recipiente y una señoras coordinaban la entrega del agua, pero era un conflictos, porque era conflictos de intereses y se genero un tráfico del agua terrible	Acompañamiento de VM propicia estrategias organizativas en la comunidad para mejorar condiciones de acceso al agua. Conflictos comunitarios.	
FUENTE\ EI3	52	52	también había gente y toda vía hay gente que vende agua por tintitas un galón de 5 galones a 700 o 500 pesos y a los que vendían el agua se les daño el negocio entonces por que ya tenían el agua en sus casas	El agua como derecho se convierte en comercio. Acceso al agua como acceso.	
FUENTE\ EI3	53	53	Entonces luego empezaron a llegar los recibos de los servicios públicos entonces la gente empezó a mirar huy que son \$17.000 o que son \$22.000. entonces tener que ejercer esas responsabilidades de ciudadanos que muchas veces en el campo no se asumían trajo consigo etapas de crisis.	Corresponsabilidad como ciudadanos.	
FUENTE\ EI3	55	55	La empresa puso una oficina allá para que la gente pagara y perdieron su tiempo porque la gente no se acercaba a pagar, tenaz la situación que se estaba dando por la cultura de no pago por que la gente no tenia ningún ingreso y porque la cultura de no pago era con una historia muy fuerte, entonces eso se puso en evidencia	Cultura del no pago Corresponsabilidad.	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ EI3	66	67	Todo el tiempo promoviendo la reivindicación de sus derechos "oye tu tienes esto es tuyo que mas puedes hacer por lo que es tuyo, como puedes tener esto conoce a ley y donde y como puedes reclamar, con esto la gente se empezó a mover mas. Que no estaba bien que no tuvieran agua, que no estaba bien que tuvieran esas dificultades.	Promoción de la reivindicación de los derechos. Conocimiento mecanismos de exigibilidad de derechos. Procesos informativos generados por ONG a través de ejercicios de formación.	
FUENTE\ EI3	70	70	Nosotros dijimos también vamos a darles para todos, pero a cambio de participar en actividades que les formen, en programas de alfabetización en programas de lúdica artes y deportes para los niños y jóvenes.	Equidad. Metodología de intervención permanente con enfoque diferencial de edad.	EL proceso de intervención planteado para la comunidad tienen consideradas las diferentes grupos etéreos y áreas a través delas cuales se puede motivar su reflexión, trabajo y compromiso de participar.
FUENTE\ EI3	84	85	La situación de hambre y la falta de agua generaron muchos conflictos. Cuando hay hambre uno no se siente igual, la gente viviendo en 32 grados con hambre y sin agua es inhumano, sus relaciones no son las mas armónicas, tenían muchas disfunciones y a eso se le une la desocupación total, todo el tiempo que hago y que hacemos todos, y empiezan a crearse otro tipo de estructuras y de acciones que tienen que ver con la sobrevivencia incluso ilícita: de hacer la trampa de pedir allí, de agrandar el problema de conseguir un beneficio personal que les lleve a tener un medio estado o soluciona si como muy rápida.	Conflictos por carencias se servicios. Conflicto por acceso al agua como derecho fundamental. Escasa posibilidades de empleo.	La carencia de recursos y la falta de posibilidades de empleo unido a sentimientos de rabia, miedo, frustración, que se hacían evidentes en el relacionamiento interpersonal generaron situaciones de conflicto permanente entre los habitantes. Aunado ala respuesta ineficaz de los entes locales gubernamentales mantenía la desesperanza.
FUENTE\ EI3	87	88	En algún trabajo con los niños gestores de paz trabajamos la identidad de las casa la gente decía manzana 54 lote 5 nosotros que hacíamos censo sabíamos y ellos no sabían por que no estaban empoderados de nada y los niños gestores de paz hicieron en tablitas el numero y nombre de la manzana y hay gente que aun guarda y conserva la tablita con aprecio y empezaron a valora y reconocer acciones de niños y a valorar los niños en el contexto.	Promoción de liderazgo juvenil a través de promotores de paz. Niños y niñas identificados.	Como motivación y fortalecimiento de liderazgos en todas las edades se encuentra el trabajo adelantado con los menores en Pinar, quienes desde el proyecto gestores de Paz desarrollaron iniciativas que incidieron en acciones en beneficio de su comunidad, las cuales son reconocidas y recordadas por los pobladores.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE\ EI3	97	98	El gobierno invito a la población a inscribirse para optar por el subsidio de vivienda por que una de las obligaciones que tiene el gobierno es el restablecimiento socio económico de las familias un restablecimiento socio económico cuando empieza a crecer el numero de personas, cuando implica el reconocer vivir en ciudad, en el campo hasta el trueque se puede manejar acá en la ciudad es plata por todos lados, es otro estilo	Restablecimiento socio económico de las familias por parte de acciones adelantadas por el Estado.	Promoción de programas de subsidio de vivienda por parte del Estado, fue uno de los mecanismos de restablecimiento socio económico para las familias, aunque este en su implementación tuvo deficiencias marcadas, que son identificadas por la comunidad, lo que le resto credibilidad .
FUENTE\ EI3	98	99	Nosotros influimos allí por ejemplo llevamos a la gente en bus a que conociera la ciudad, por ejemplo, este es el centro histórico a conocer las entidades como inscribirse en el SENA que no solo estuviera en pinar sino que hiciera parte de la ciudad	Acompañamiento a la comunidad en proceso de reconocimiento del entorno y de la ciudad.	Un importante elemento en el proceso de acompañamiento a la comunidad es el adelantado pro VM quienes entre los ejercicios de trabajo generaron estrategias para que los habitantes hicieran un conocimiento de la ciudad a la cual habían llegado y que muchos de ellos desconocían , este reconocimiento del territorio sirvió para que ellos logaran mayos desenvoltura en la ciudad y la sintieran parte de ella.
FUENTE\ GF2	28	28	Vengo trabajando hace 7 años con la comunidad con bienestar familiar como educadora familiar y manejo el programa de desayuno infantil se le entrega una merienda básica a los niños, parte de la idea es aprender y educarnos a todos	ICBF implementa programas en la fase de operación prolongada de socorro	En coherencia con el auto emanado por la corte el derecho a la alimentación es garantizado a través del programa de desayunos infantiles que adelanta el ICBF.
FUENTE\ GF2	50	50	Yo siento que las personas si hemos cambiado hemos estudiado, por ejemplo las calles se ven diferente, la gente se ve diferente, antes todo el mundo iba descalzo por las calles, toda vía se ven, pero se ve que es algo que de tanto darle y darle la gente hemos aprendido.	Cambios en el entorno inmediato generado por los habitantes.	El fortalecimiento de la Autoestima a partir de las diferentes estrategias de intervención que se han adelantado en pinar, promueve dignificación de la condición humana.
FUENTE\ GF2	60	61	Ya Pinar del Río no son 250 familias, ya pinar es una comunidad muy grande el apoyo que se necesita es desde el seno de la familia y quienes constituyen el seno de la familia desde el niños mas pequeño, entonces es necesario que desde el niño se reconozca que el niño mas pequeño reconozca que el señor Oscar es el presidente de la comunidad	Reconocimiento de la población asentada. Reconocimiento de liderazgos y líderes.	Hay un reconocimiento de la Importancia de la familia como célula de formación social , entendida desde sus diversas tipologías.

VIVIENDA

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF1	17	17	Yo pase carta a defensoría, procuraduría y alcaldía les dije que si había salido la construcción de esas casas de material. Otros fueron y hablaron allá y les asignaron las casas a gente que no ha estado desde antes acá de los que iniciaron dieron por ahí el 40 por ciento de acá de resto son de Soledad y de otros barrios y nos dicen que se los dan porque son desplazados, pero pues que los ubiquen a ellos allá ellos no han estado acá desde el principio	Carta a instituciones. Insuficiente respuesta de instituciones.	La respuesta estatal ha sido fragmentada y puntual, pero con grandes deficiencias en términos de la asignación de las soluciones de vivienda a la población en condiciones de desplazamiento registrada en el RUPD. Dentro de la línea de atención denominada Atención por operador humanitario Acción social en coordinación con CHF Internacional desarrolló programas de Asistencia humanitaria, a partir de la construcción de planes de vida.
FUENTE \GF1	18	18	Iban a cobijar a un poco más de 200 familias con las casas pero pedimos que fueran 400 familias beneficiarias para que fueran suficientes, había que beneficiar a los que construyeron esto, personas que fundaron el barrio. Hay personas que vienen con nosotros desde el asentamiento pero no son desplazadas y nosotros decimos que si que les den sus casitas acá. Esta zona se va sofisticando después de que era botadero de muertos ya tiene una urbanización que se esta haciendo atrás, nosotros pensábamos que éramos los últimos que estábamos por esta zona.	Equidad. Solidaridad. Dignificación del territorio.	La vivienda es uno de los indicadores del índice de calidad de vida. Una de las estrategias de atención a la población en condición de desplazamiento es el subsidio de vivienda acorde con el decreto 951 del 2001. Para el caso de Pinar se desarrolla un proyecto de subsidio de vivienda adelantado por CHF mediante recursos del programa de refugiados, y migración de estados Unidos PRM. Sin embargo esta estrategia no ha tenido equidad, por cuanto estos subsidios no llegan a la cobertura del 100% de los habitantes de pinar, desconociendo la intervención de los entes gubernamentales el proceso de trabajo de la comunidad.
FUENTE \GF1	49	50	Con el tema de las casas paso algo y es que hay personas que llegaron después ha habitar el barrio y lo que debe suceder es que las personas que ya habitan en el barrio fueran las personas que deberían ser beneficiadas de las casas en material.	Insuficiente respuesta de instituciones.	La asignación de las viviendas de interés social construidas en el barrio Pinar, no tuvo en cuenta los procesos adelantados por las familias asentadas desde el inicio del barrio, favoreciendo por el contrario a personas ajenas al proceso, situación que identifican los líderes y otros ciudadanos del sector como insuficiente y errada respuesta institucional, ante la cual se hace necesario generar estrategias para la exigibilidad de sus derechos.
FUENTE \GF1	50	51	Esas casas las entregaron a personas que no son del barrio, por ejemplo no les entregaron casa a algunas de las personas que han estado desde que el barrio se inicio, por ejemplo a líderes de asociaciones de desplazados.	Desconocimiento de OG del proceso de asentamiento.	El proyecto de vivienda es financiado por el gobierno de Estados Unidos, a través de la Agencia para el Desarrollo Internacional (USAID) y es ejecutado por Fundación Panamericana para el Desarrollo (Fupad), con el apoyo de Alcaldía de Barranquilla, Acción Social y la Opción Vida. El costo total del proyecto ascendió a los 699.269 dólares, siendo el aporte de los EEUU de 281.656 dólares.

texto	principio	final	segmento	variable	Comentario
FUENTE \\GF1	51	52	<p>Algunas de las casas de las personas que fundaron el barrio están que se caen, son casas hechas en madera pero no tienen condiciones para habitarlas. Yo tengo una casa en la esquina frente al colegio mi casa es una casa de madera, pero ya esta que se cae, yo soy una persona mayor, sola, resulta que ese terreno en el que vivo me lo quieren quitar, eso estaba a propiedad de una persona que nunca ha vivido allá, ahora que ven que el barrio esta construido entonces si quieren venir a sacarme.</p> <p>Toda esa gente que tiene los subsidios congelados o que compró la vivienda en otras partes o las tienen arrendadas – porque no son unos bobos- pero se quieren quedar en Pinar y quisieran ver como se hacen a la casita esa que hizo CHF, 200 con el gobierno Americano y opción vida y quieren ver como se hacen a unas casitas. Si la gente compró la casita en Malambo ¿Por qué no se van para Malambo? Es cierto que hay problemas mayores de inseguridad en Malambo. Hay que indagar por qué... ¿es que se sienten más acompañados?... ¿y entonces por qué compraron allí?</p>	<p>Desconocimiento de OG del proceso de asentamiento.</p> <p>.....</p> <p>Subsidio de Vivienda.</p> <p>Sentido de pertenencia en Pinar.</p> <p>.....</p> <p>Sentido de pertenencia en Pinar.</p> <p>Reubicación que desconoce procesos socio afectivo.</p>	<p>Pasados seis años hay personas de esta comunidad que no han podido mejorar sus condiciones de habitabilidad y mantienen las viviendas en materiales de madera con bajas condiciones, en el acceso a los servicios domiciliarios.</p> <p>El proyecto desarrollado por la CHF Internacional, no cumplió en términos de cobertura con las expectativas de los habitantes de Pinar, a pesar de estar inscritos en el RUPD, muchos no tuvieron acceso al programa en el mismo sector donde estaban ubicados.</p> <p>Los proyectos de vivienda generados desde las entidades gubernamentales y para el caso del desarrollado en Pinar del río, no tuvo en cuenta los procesos adelantados por la comunidad asentada desde el inicio en el sector.</p>
FUENTE \\E11	30	30	<p>Es cierto que la Alcaldía les dono eso pero no ha habido... empezaron el año pasado con el Banco Inmobiliario a tratar de legalizarles el predio, pero ahora el Banco Inmobiliario se acabó, esta en liquidación, hay que mirar como incidimos con la Secretaría de Planeación, hay que ver como legalizar los predios.</p>	<p>Legalización de predio.</p>	<p>Uno de los problemas por los que atraviesan la población en situación de desplazamiento, es la legalización de los terrenos, pues el lugar donde inician su asentamiento en principio es considerado por las autoridades como temporal.</p> <p>Para el caso de Pinar, la alcaldía al hacer la reubicación, hizo la donación de los terrenos para las familias. Donación que no se encuentra soportada en un documento físico (escrito), que de cuenta de la legalidad de lo mismos, manteniendo la problemática de no legalidad de los predios para estas personas.</p> <p>A pesar de haber pasado más de 6 años de la reubicación continúan con esta problemática sin encontrar una salida viable pro parte de la administración local.</p>
FUENTE \\E11	35	35	<p>Esa labor de que entiendan que deben ser productivas tenemos que hacerla ojala en conjunto. Ella tiene la casita tres habitaciones, los niños ya tienen cama, solo les falta un colchón</p>	<p>Empoderamiento de la mujer.</p> <p>Vivienda digna.</p>	<p>Las mujeres se ven abocadas a asumir además del rol reproductivo que maneja otro, como el productivo. Se convierten en madres cabeza de familia, pro desaparición de sus</p>

			que voy a ver como se lo consigo con la Cruz Roja, la cocina queda fuera del cuarto, el piso es de tierra, tiene agua.		compañeros esposo o padres en el conflicto armado. Sin muchas herramientas tienen que empezar a sumir este rol protagónico, ya que de ellas dependen sus hijos, hermanos y en algunas ocasiones padres u otros familiares.
FUENTE VE11	42	42	Algunas de las casas que hizo CHF que están desocupadas, me dijo José Ariza que se han vuelto antros de drogadicción. Comentó José Ariza en una mesa de trabajo de las reuniones.	Reconocimiento de problemáticas sociales.	Algunos de los beneficiarios de las casas otorgadas en el subsidio de vivienda, no son personas que habitan en el sector de Pinar, sino que provienen de diferentes lugares de la Ciudad.
FUENTE VE12	6	6	Yo no estuve en el inicio las ONGs que iniciaron fueron Visión Mundial y Opción vida en el apoyo a lo que fueron las casitas de tabla y plástico para que ellos se resguardaran, luego seguimos trabajando atención humanitaria y el año pasado trabajamos lo que fue la construcción de 200 unidades básicas de vivienda con apoyo psicosocial también incluido y este año estamos trabajando con 30 jóvenes en la parte de formación y fortalecimiento de empresa asociativa.	Atención básica humanitaria desde las ONG's (VM, Opción Vida). Liderazgo y organización para la producción. Metodología de intervención.	El proceso de acompañamiento en atención de emergencia fue dada por Visión Mundial (ONG privada) y Opción Vida (Organización estatal), a través de los profesionales, quienes adelantaron el proyecto otorgando materiales para la construcción de viviendas temporales. La metodología de intervención adelantada por Visión Mundial en el proyecto, ha sido a partir del acompañamiento permanente a través de intervención en el área psicosocial con atención individual y grupal, promoviendo procesos al interior de las familias y fortaleciendo la organización comunitaria y fortaleciendo liderazgo especialmente juveniles.
FUENTE VE12	7	7	Yo en ese proceso inicial de vivienda no trabaje, en su primera etapa fueron trabajadas por el Banco inmobiliario CHF y otra organización, pero los trabajadores de esa primera etapa era otra, en esa primera etapa hicieron sala y cocina nosotros trabajamos la segunda etapa que fueron las habitaciones. La escogencia de esas familias creo que fue el banco inmobiliario, a nosotros en la segunda etapa nos facilitaron el listado de las que ya estaban escogidas y con ellas entramos al proyecto, trabajando el apoyo psicosocial y trabajando la parte de construcción	Vivienda digna. Beneficios parciales e inequitativos a la población.	Las familias que fueron beneficiadas del proyecto de subsidio de vivienda con el proyecto financiado con CHF Internacional, Acción Social y la alcaldía de Barranquilla, tuvieron un acompañamiento en apoyo psicosocial. Las viviendas eran entregadas en obra negra y los beneficiarios aportaban la mano de obra para su adecuación. Sin embargo no hubo una cobertura total del número de beneficiarios del proyecto con respecto a las personas que han formado parte del proceso de Pinar del río.
FUENTE VE12	13	14	Ellos han mejorado mucho hay un cambio, pero si estamos hablando de calidad de vida aun no podemos decir que estén bien, porque aun hay 200 casas de tabla, comparada con casa que ya tienen dos habitaciones.	Mejoramiento parcial de situación de vivienda.	La intervención de los entes gubernamentales en cuanto al mejoramiento de la calidad de la vivienda ha sido parcial, pues solo el 50% de los habitantes de Pinar luego de 6 años han cambiado los materiales de su vivienda, al tener acceso al subsidio. Sin embargo estas viviendas aún no cuentan con acabados, pues estos dependen de las condiciones

					económicas de los dueños.
FUENTE VE1	3	3	Las casas no están directamente en el piso, las casas están levantadas, eso es hueco, y allí va una malla de concreto, la luz se traslada hasta acá las casas siempre han tenido agua pero el alcantarillado hay que comentarlo.	Condicion es de salubridad de las viviendas.	Las viviendas entregadas a través del programa subsidio de vivienda, son entregadas sin los servicios domiciliarios básicos, los cuales han sido paulatinamente llevados a ellas por los dueños. El sector adolece de alcantarillado, lo que incide en la presencia de condiciones de insalubridad para la población afectando especialmente a menores. Aunque el decreto 975 de 2004 relacionado con el proceso de entrega de vivienda de interés social a la población en condición de desplazamiento, describe que se debe garantizar que las viviendas entregadas a los beneficiarios tengan acceso a servicios públicos, especialmente a agua potable y alcantarillado, esto no se cumple.
FUENTE VE1	4	5	Yo antes vivía donde mi suegro, la casa es en madera sino que mi suegro trato de ampliar, vivíamos con tres niños pequeños, entonces decidieron ampliar la casa ...	Mejoramiento de vivienda.	Los miembros de las familias al llegar al asentamiento, se ubican en un mismo predio, conviviendo en el familias extensas generando condiciones de hacinamiento, pues las soluciones habitacionales estaban conformadas al principio por espacios de dos habitaciones que eran compartidas por adultos y menores. En la medida en que las condiciones económicas mejoraban para las familias, hubo la preocupación por mejorar las condiciones de habitabilidad ampliando las viviendas.
FUENTE VE1	7	7	...Entonces mi suegro amplio la casa pero era de madera y lona, a el le hicieron la de él, yo por vivir aquí desde hace tiempo y por trabajar siempre por la comunidad entonces tuvieron en cuenta el trabajo comunitario, pero solo a algunos nos dieron casa, no a todos... porque tenían que cumplir algunos requisitos, no tener subsidio, ser desplazado... hay personas que no aparecen en la base de datos, una persona de acá de la comunidad para todos los beneficios de acción social ellos recibieron pero cuando se fueron a asignar las viviendas ella no apareció.	Inequidad en la otorgación de vivienda. Sistema desactualizado de la población en situación de desplazamiento RUPD.	El subsidio de vivienda otorgado a algunos miembros de la comunidad, tuvo en cuenta para su asignación por parte de la oficina responsable la participación en procesos de organización y desarrollo comunitario de algunos actores comunitarios. Se evidencia los problemas de sistematización de la información por parte del RUPD que se desarrolla en la oficina central, por cuanto al no aparecer en el alguno de los habitantes de Pinar no logran acceder al subsidio de vivienda.
FUENTE VE1	9	9	Esto lo financio CHF y Opción Vida, esto lo donó los pueblo Unidos de América, la Alcaldía ayudó un poco pero aun están debiendo las puertas, las ventanas, algunos materiales que ellos quedaron de dar. Ellos nos	Insuficiente respuesta de OG. Autoconstrucción.	Las viviendas entregadas a través del proyecto de subsidio de vivienda, se caracterizó por tener un componente de auto construcción, del cual participaron los beneficiarios de cada una de las unidades de vivienda.

			pagaban el maestro de obra pero nosotros teníamos que poner un ayudante, pero nosotros poníamos el ayudante, más nosotros.		Sin embargo estas son entregadas en obra negra, adoleciendo de elementos básicos como puertas y ventanas, que aunque estaban consideradas en el proyecto no fueron entregadas, en su etapa inicial.
FUENTE VEI3	6	6	Había un líder el Sr. Ariza tenía 40 personas inscritas en su organización, él las llevaba al pueblito y asignaban un rincón para cada familia, hacían cambuches, lo más pobre que podría imaginar,	Vivienda improvisada sin condiciones mínimas de habitabilidad.	La carencia de un lugar donde vivir aboca a las personas en condición de desplazamiento a ubicarse en lugares donde se promete encontrar una solución de vivienda, no importando inicialmente las condiciones de habitabilidad en las cuales se llegue y menos la legalidad del área.
FUENTE VEI3	8	8	A la voz que un líder decía que allí iban a haber lotes...les iban a dar un lote pues se iban de la invasión, se iban para allá.	Lotes para vivienda	
FUENTE VEI3	15	15	eran zonas sin ningún urbanismo, era un montón de ranchos, en triángulos, después cuadrados, no había ningún tipo de urbanismos.	Viviendas carentes de organización urbanística.	Al ser un proceso de asentamiento liderado por actores comunitarios, el área donde se ubican las familias adolece todo tipo de planeación urbana, lo que genera.
FUENTE VEI3	20	20	Las camas es lo que en las zonas se llaman trojas, que son ramas de árbol que clavan en la tierra y le tienden otros pedazos de ramas y se dormían allí encima.	Camas improvisadas.	Las habitaciones de los desplazados demuestran las precarias condiciones a las que se ven reducidos en su llegada al asentamiento. No cuentan con elementos mínimos que permitan suplir su necesidad básica, siendo reemplazados las camas y colchones por ramas de árboles que adecuan para dormir.
FUENTE VEI3	26	27	Decían que era una zona, una guarida de ladrones porque efectivamente los ladrones que desarmaban carros iban y excavaban en la zona y ponían allí las partes, las guardaban debajo de la tierra para que las autoridades no se dieran cuenta ponían un rancho encima.	Viviendas improvisadas en las que ocultaban los elementos hurtados.	Dadas las características del sector al ser esta una zona despoblada y alejada de la ciudad, al inicio del asentamiento los habitantes construyeron sus soluciones de vivienda, cerca de viviendas construidas y utilizadas por delincuentes.
FUENTE VEI3	27	28	Entonces uno cuando iba a visitar a la gente ese es el rancho que tenía la tela roja y uno busque y busque ese rancho de la tela roja y no lo encontraba en la visita, y era porque ellos ya habían sacado las cosas de allá y entonces lo quitaban.	Las casas eran provisionales.	La zona donde se reubican estas personas es uno de los lugares de Barranquilla catalogado como de mayor inseguridad, circunstancia que para las entidades gubernamentales especialmente la alcaldía, que fue quien propuso el terreno para la reubicación de las familias no fue factor a tener en cuenta, evidenciando con este hecho el poco interés en la seguridad de la población y en la vulneración de los derechos, especialmente de la población infantil y juvenil.
FUENTE VEI3	43	44	La gente que apenas estaban diciendo: estos lotes, sí ya nos los asignaron, con un urbanismo básico de 72m ² , nos los dio la alcaldía, esto es de nosotros, lo pisamos nosotros, esa idea estaba trabajándose en el inconsciente colectivo de la gente pero justo sucede esa masacre, entonces los comentarios varios, que tenían que ver con los líderes	La alcaldía asigna lotes. Desestabilización de la comunidad por masacre.	La ubicación inicial fue propiciada por la alcaldía, por tal motivo las familias en condición de desplazamiento, asumieron desde el principio el espacio en el cual cada familia fue ubicada como propio. Las viviendas de las familias ubicadas allí se confundían con las construidas por los delincuentes, lo que incidió en que se catalogaran a esta población

			que estaban en la zona de ladrones, guarida de ladrones, que no les convenían que sacaran los desplazados de allá por que no podían tener la guarida de ladrones	A los delincuentes nos les convenía el traslado de los desplazados.	como delincuentes.
FUENTE VEI3	56	56	frente a los 284 ranchos de los que 215 eran casa temporales que duraron 6 años todavía hay alguna de ellas, 115 y 160 eran de madera y ese material no duraba en la zona, el terreno de la zona se caracteriza por arcillas expansivas, lo que se caracteriza que cuando llueve el terreno se vuelve jabonoso se expande, se vuelve una masa tipo cerámica y si le ponen una plaqueta de concreto las arcillas lo rompe entonces hay que utilizar técnicas diferentes para aislar arcilla de placas de concreto.	En el asentamiento actual vivienda temporal en madera Terreno inadecuado para vivienda. Las técnicas de construcción ajustadas al terreno.	El terreno donde la alcaldía ubicó a las familias se caracterizaba por ser un sector con condiciones precarias y sin condiciones que garantizaran la construcción segura de las viviendas. Al no ser un terreno firme implicaba para mantener seguridad en la construcción de las mismas, utilizar materiales diferentes y básicos, otorgados en la etapa de asistencia en emergencia, que para los pobladores eran difíciles de acceder por las bajas condiciones económicas en las que se encontraban.
FUENTE VEI3	57	57	Esas recomendaciones no se podían tener en cuenta porque la gente se pasaba ya o ya, entonces era hacer una placa de cemento en el terreno descapotado de selva que había encima y toda la flora y fauna que se perdió allí, porque eso era prácticamente un bosque. Con eso hacer una pieza de 9mts2 donde comía y dormía la gente en un hacinamiento completo.	No se ajustaron técnicas de construcción al terreno. Hacinamiento en viviendas iniciales.	No hubo una intervención de los entes gubernamentales que favorecieran mejorar las condiciones iniciales de las viviendas de las familias. Las viviendas construidas si bien solucionaban el dormir a la intemperie, no otorgaban condiciones buenas de habitabilidad, por el contrario las familias se ven abocadas al hacinamiento permanente. Aunque la vivienda es uno de las categorías mínimas de calidad de vida, las familias no contaron con condiciones dignas.
FUENTE VEI3	58	58	Todas eran terrenos, una área bien contada de entre 72 m2, la gente trabajo para la construcción de todas las casas. Toda la gente trabajo por las casas, todas de alimento por trabajo.	Se empieza a tener en cuenta distribución urbanística. Autoconstrucción de vivienda a cambio de alimento.	El proceso de urbanización en el sector, se desarrolló con la participación de las diferentes miembros de las familias. En su comienzo el concurso de ONG, acompañó a las personas en la adecuación de las viviendas, con una estrategia de dignificación de la vivienda y el trabajo. La estrategia generada en este proceso fue como resultado del trabajo que cada persona desarrollaba para la construcción de la vivienda, se entregaba apoyo nutricional.
FUENTE VEI3	59	59	Ya cuando todo estuvo se hizo un sorteo y las casas ya estaban numeradas por manzana y lote. Los lotes que salían por manzana y así sucesivamente, podía haber trabajado por esa casa o no y le tocaba esa casa	Las viviendas fueron sorteadas. Reconocimiento de la necesidad de vivienda digna.	El proceso de auto construcción fue homogéneo, teniendo como objetivo general la edificación de vivienda digna, o en primera instancia la optimización de los materiales entregados por las ONG que les acompañaban. Se propicio a través de la metodología propuesta por las ONG, que

				acompañaban el trabajo en equipo, la solidaridad, el cooperativismo, en un ejercicio de corresponsabilidad de cada una de las personas pertenecientes a las familias asentadas en el lugar, el cual tenía como objetivo dignificar las condiciones de vivienda.
--	--	--	--	---

TRABAJO

Texto	principio	final	segmento	variable	Comentario
FUENTE \GF1	26	26	Lo que le decía ahora ya hemos avanzado, ya la población desplazada esta pensando diferente a como estaba pensando hace tres años, no solo es tener negocios en la calle sino que realmente pueda uno comercializar productos a almacenes como un Olímpica.	Pensamiento productivo hacia comercialización formal.	Los procesos en la construcción de proyectos micro empresariales, han contado con diversos aprendizajes desde el emprendimiento, aspectos contables y de factibilidad empresarial y mercadeo, que han incidido en la construcción del proyecto de vida tanto individual como colectiva.
FUENTE \GF1	42	42	Es necesario buscar que la comunidad se organice que haya una microempresa que nos permita llevar cosas afuera a vender, personas de diferentes edades pueden trabajar, porque hay unos ancianos que también puede trabajar pero para nosotros es muy difícil salir para Barranquilla.	Pensamiento orientado a la organización productiva y laboral.	A partir del desarrollo de los proyectos productivos, se involucran personas de diferentes grupos de edad, dando la oportunidad de desarrollar estrategias de trabajo parra la población, las cuales fortalecen e l pensamiento orientado ala organización productiva.
FUENTE \GF1	47	48	Hace poco se presentó el caso de un niño que estuvo trabajando haciendo carbón, el niño se fue con el abuelito en vacaciones a trabajar en eso y hace poco tuvo un desmayo, parece que eso del carbón le ablando los huesos y el niños esta muy mal porque eso le afectó los huesos y como acá no hay servicio médico toco llevarlo y ya lleva hospitalizado muchos días. El tiene como 12 años.	Salud de niños afectada por trabajo infantil.	Dadas los bajos ingresos económicos de las familias, los diferentes miembros de estas, se ven avocados a emplearse en diferentes actividades con el fin de conseguir ingresos que ayuden al sostenimiento y manutención de sus familiares, tal es el caso de los niños que desde temprana edad ,salen a trabajar poniendo en riesgo su vida.
FUENTE \EI1			Este año también se puede pensar en que voy a tener un poquito de dinero y lo voy a repartir como para 150 personas pero quiero direccional para cumplir también el auto 092 , es el que es de las mujeres, para empoderar mujeres con algún capital semilla y un seguimiento con estudiantes de ingeniería industrial que les hagan el proyecto como tal y les hagan el acompañamiento todo el año y el año entrante tendría también estudiantes y se quiere también que el SENA nos acompañe, pero el SENA nombra dos personas para todo el Departamento, y ellos tienen vocación, ello lo quieren hacer pero no pueden; por eso quisiera tener acompañamiento el otro año de dos estudiantes que vuelvan y cojan y continúen la labor, porque si van ha hacer empanadas, las venden por lo mimo que les cuesta porque no saben hacer el estudio de costo y mirar a ver como pudiéramos hacer cadenas de comercialización, estamos en ese rollo, estoy como soñando pero tengo el dinero de ver como se	Capital semilla para mujeres cabeza de hogar. Acompañamiento de instituciones desarrollo de proyectos productivos. Personal de las instituciones es insuficiente para acompañamiento. Protección a los derechos exigida por la corte constitucional.	Dadas las características del sector, inicialmente se hace difícil considerar tener cerca ofertas que generen empleo para los diferentes grupos poblacionales. Sin embargo el capital semilla es una gran oportunidad de generar propuestas económicas para la población y a través de ellas tener ingresos y proyectar negocios que a futuro se conviertan en espacios laborales, que garanticen el mejoramiento de la calidad de vida de los empresarios y sus familias. Para el caso de Barranquilla y en coherencia con lo que exige el auto 092, la respuesta institucional esta proyectada a favorecer con proyectos productivos a un grupo de mujeres propendiendo por la protección de sus derechos, sin embargo el grupo que esta destinado a ser cobijado por este apoyo, no alcanza a cubrir el total de la población que lo necesita.

Texto	principio	final	segmento	variable	Comentario
			puede mostrar en Diciembre cuando me evalúe la Procuraduría general de la Nación, cuantas mujeres fueron formadas para proyectos productivos, pensando que en un día no muy lejano pudiera decirse que esta gente logro una estabilidad socioeconómica, pero mujeres cabeza de hogar.		
FUENTE \E11			Oscar y José me dijeron Patri porque no nos dan una plata y en el pedazo que esta desocupado hacemos una huerta, eso habría que mirarlo con los estudiantes de Ingeniería Industrial, y también hablarlo con el SENA, que ellos tienen un Centro que maneja todo lo agropecuario.	Iniciativa agrícola para generar ingresos económicos.	El proceso de trabajo en proyectos productivos está relacionado con un acompañamiento permanente y una capacitación tanto en el área empresarial, como en el de mercadeo, teniendo en cuenta otros elementos como lo contable, que inciden de manera directa en el proceso que se adelanta.
FUENTE \E11	35	35	Ella no me ha vuelto a llamar no se si ahora me va en tutelar a mi, así como Ana María hay muchas mujeres en Pinar, tendríamos que ver que hacemos con ella, como hacemos que tomen conciencia que su rol de madre les exige producir.	Promover en madres sentido de responsabilidad y productividad.	El rol del as mujeres en este proceso cambia, por lo tanto se hace necesario promover y fortalecerles en diferentes aspectos, tanto de desarrollo humano como de emprendimiento, para que desde el trabajo con el capital semilla se vean resultados a mediano plazo y que les favorezcan.
FUENTE \E12	6	6	Este año estamos trabajando con 30 jóvenes en la parte de formación y fortalecimiento de empresa asociativa.	Fomento en los jóvenes para formación de empresa asociativa.	El liderazgo de los jóvenes ha sido uno de los factores que ha contribuido, a que procesos en Pinar tengan buen resultado, pero este proceso viene acompañado de una intervención fuerte desde lo individual y grupal.
FUENTE \E12	9	9	Doce estudiaron mampostería, inicialmente hicieron prácticas en algunas viviendas para aprender a enchapar y luego hablamos con la comunidad para decirle que ellos tenían que continuar haciendo el trabajo, así que personas de la comunidad los contrataron para que los muchachos fueran los que hicieran esos enchape.	Capacitación para el trabajo. Oportunidad laboral dentro de la comunidad.	Algunos líderes y habitantes de la comunidad toman cursos en diferentes áreas en el SENA, esta institución como entidad de educación del gobierno, da a la comunidad en situación de desplazamiento, respondiendo la solicitud y requerimiento dela corte. Sin embargo muchos de estos cursos son dados gracias al acompañamiento y apoyo permanente de V.M.
FUENTE \E13	31	31	La población misma nos había dicho: nosotros venimos del campo y lo que sabemos es trabajar no queremos ser mendigos, no queremos que nos regalen, queremos que si están en cosecha los aguacates dennos el aguacate yo los vendo; yo se conducir yo se manejar lo que me falta es el pase, deme para una caja de betún y un cepillo y yo voy y embolo zapatos, si me da un mercado yo lo recibo pero yo necesito una fuente de trabajo.	Resaltan el trabajo como el medio para lograr condiciones de vida digna.	El trabajo siempre ha sido considerado como una posibilidad de crecimiento personal y familiar además es una condición innata en estas familias. Por lo tanto solicitan no asistencialismo para mejorar su situación sino posibilidades de trabajo, teniendo en cuenta sus saberes desde la agricultura que ellos manejan.

Texto	principio	final	segmento	variable	Comentario
FUENTE \\E13	45	46	Programas de restablecimiento socioeconómico iniciales que eran una cría de peces, una huerta, una cría de gallinas y así sucesivamente pues la gente ya estaba empoderada de actividades que tenían mucho conocimiento.	Su conocimiento previo les posibilita realizar trabajo agropecuario.	Las alternativas productivas en términos de proyectos agropecuarios tuvieron gran respuesta en la comunidad, pues de acuerdo a su conocimiento del área, su vocación era la a las tareas en esta rama que desarrollaban en las parcelas de su propiedad.
FUENTE \\E13	46	47	No ganaban mucho, pero lo ganaban, lo que sembraban y producían era para compartir con ellos	Las personas distribuyen los ingresos recibidos por lo producido.	Este tipo de proyectos fue generado de nuevas estrategias que reivindicaban el derecho al trabajo.
FUENTE \\E13	56	56	El agua por lo general la llevaban las mujeres y los niños, para venderla la llevaban los hombres, se empezaba a ver a los hombres jugando domino.	Roles: Mujeres y niños hacían el trabajo, los hombres vendían para recibir el ingreso.	Las mujeres en el proceso, han fortalecido sus rol de liderazgo y a través de diferentes acciones tanto públicas, como privadas, teniendo cada día mayor reconocimiento de su trabajo por parte de organizaciones y de la misma comunidad.
FUENTE \\E13	72	73	Nuestros ruegos nos sirvió y hacerles ver que podían proyectarse diferente en la sociedad nos sirvió. De ellos hay varios que ya son profesionales y consiguieron trabajo.	Comprensión de la educación como medio para mejorar la calidad de vida.	A través de los procesos de acompañamiento y trabajo, hay mejoramiento en su calidad de vida.
FUENTE \\GF2	30	30	Ha habido educación a jóvenes y adultos de parte de Visión Mundial, ayudas económicas en algunos proyectos productivos, un capital semilla de aprendizaje fue fundamental en el desarrollo de la comunidad. La mayoría que empezamos en eso ahí estamos, con ese capital vamos empujando hacia delante.	Capital semilla otorgado por VM.	El apoyo en los procesos productivos ha sido un incentivo importante para que las familias, hombres, mujeres, y jóvenes generen proceso auto sostenible económico.
FUENTE \\GF2	56	56	Acá hay que atacar el desempleo.	Desempleo.	El desempleo es una de las prioridades a considerar en los habitantes del sector, y una de las mayores debilidades que inciden en el detrimento de la calidad de vida de la comunidad. Vistas así las intervenciones de entes gubernamentales como de diferentes organizaciones, tuvieron una específica línea de intervención y fue generar estrategias para contrarrestar esta situación y proponer alternativas productivas a la población.

Texto	principio	final	segmento	variable	Comentario
FUENTE \GF2	76	77	Nosotras formamos un grupo por 6 personas todas somos mujeres es un grupo no comunitario sino productivo para montar una microempresa, entonces lo que no hemos sabido hacer lo hemos aprendido de nuestras compañeras, llevamos así desde hace un año, venimos trabajando con paso lento y ahí vamos sacando la microempresa, porque creemos que no debemos nosotros esperar que no estén aportando para sacar un proyecto adelante, pudiéndolo hacer nosotros mismos con nuestras propias manos, se y tengo la certeza que nosotros la podemos sacar adelante la microempresa sin necesidad que tengamos el apoyo de una organización para que salgamos adelante.	Organización de mujeres para desarrollar proyecto productivo. Emprendimiento.	El cambio de roles y el proceso de empoderamiento, se hace evidente en las mujeres en la medida en que muchas de ellas asumen el liderazgo en la constitución de grupos, que emprenden proceso productivos a partir de capital semilla, siendo motivadoras de otras más jóvenes.
			Necesitamos apoyo económico y de capacitación, apoyo económico en capital de semilla para arrancar con emprendimientos.	Las ideas de negocio requieren de capacitación y recursos económicos.	Los proyectos de capital semilla son posibles gracias al acompañamiento dado por ONG, especialmente VM.

SALUD

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF1	37	37	Cuando estábamos en desplazamiento y habían muchos niños enfermos nos tocaba cuidarnos unos a otros, mi hermana aprendió a poner inyecciones pero ya ahora esta estudiando enfermería.	Solidaridad. La salud como compromiso de todos. Capacitación en salud.	La capacitación en salud se identifica como necesaria en el proceso adelantado, pues a falta de intervención en la zona de entidades de salud, las mismas personas de la comunidad tuvieron que intervenir en acciones que propendían pro el cuidado de la salud.
FUENTE \GF1	41	41	Por ejemplo el tema de aseo, nosotros decíamos vamos a arreglar y la gente decía yo no voy ha hacer eso, yo no soy barrendero, ahora no es así, la gente ya cuando dicen va a haber una campaña de aseo la gente sale.	Reconocimiento de la necesidad de un medio ambiente sano.	En la intervención de adecuación de espacios esta relacionado con un mejor entorno y calidad de vida. Al principio no había compromiso y por el contrario escepticismo, pues no se veía esta actividad como una oportunidad. Con el paso del tiempo y ahora luego del desarrollo de diferentes procesos, este tipo de actividades tienen respuesta por parte de los habitantes, sobre todo cuando se trata de mejorar las condiciones de vida y la calidad del ambiente sano. Consideran y entienden que estas acciones repercuten en la buena salud para todos.
FUENTE \GF1	43	43	Sentimos que actualmente también nos hace falta un puesto de salud	Necesidad de puesto de salud.	La atención en salud ha sido una de las principales problemáticas que han tenido las personas de la comunidad.
FUENTE \GF1	45	46	Uno de los problemas que nos preocupa es que acá no hay puesto de salud, sin embargo en caso de ser necesario es posible que desde el hospital más cercano haya una ambulancia acá en más o menos 15 minutos.	Se requiere servicio de salud oportuno.	
FUENTE \GF1	47	48	Hace poco se presentó el caso de un niño que estuvo trabajando haciendo carbón, el niño se fue con el abuelito en vacaciones a trabajar en eso y hace poco tuvo un desmayo, parece que eso del carbón le ablando los huesos y el niños esta muy mal porque eso le afectó los huesos y como acá no hay servicio médico toco llevarlo y ya lleva hospitalizado muchos días. El tiene como 12 años	Riesgos de salud por condiciones laborales.	EL ingreso de los niños como trabajadores, violenta y vulnera los derechos de los niños, El ingreso a tempranas edades al mundo laboral está relacionado con las dificultades económicas delas familias, dejando a un lado las consecuencias en términos en detrimento de la de calidad de vida de los menores.
FUENTE \GF1	48	49	Anteriormente cuando llegamos era frecuente también que nos dejaran sin agua, después se trajeron unos tanques y ahora ya no hay tanto problema por que ya estamos conectados al agua.	Inicio: deficiencia en acceso al agua. Actualmente hay servicio de agua.	Dada las características de los terrenos, el servicio de agua potable era inexistente, situación que tuvieron que sortear los habitantes del sector por sus propios medios, pues solo después de 5 años, el programa de agua potable llega a Pinar, aunque el agua es un derecho fundamental el acceso a esta no es tan fácil.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E11	39	39	Los que no tiene Carné pueden ir a Pro familia para que no tengas más niños, los que tienen carné pueden ir a Caprecom. Creo que Pro familia puede ser una IPS de Caprecom, y a ellas se les puede hacer una ligadura de trompas, pero también a ellos les he dicho ustedes se pueden hacer la vasectomía.	Alternativas de planificación familiar.	Una de las características de las familias es el numero creciente de hijos, para los cuales dadas las situaciones económicas no pueden ofrecer la mejor calidad de vida, por ello, en el proceso de trabajo con la comunidad se plantea como una estrategia para contrarrestar la creciente natalidad, es que las madres y padres reconozcan la importancia de la planificación familiar.
FUENTE \\E11	40	40	Caprecom es la entidad de Estado, debe ser la EPS de los desplazados, entonces incluso contrato a José durante dos meses para afiliaciones, contrató a Oscar y contrato a Erika González que todavía esta afiliando.	Entidad prestadora de salud para desplazados (CAPRECOM).	En el sector es identificado CAPRECOM, como entidad prestadora de servicios de salud, a la cual tiene acceso la comunidad.
FUENTE \\E12	8	8	Trabajamos vivienda saludable a través de campañas de aseo, con las doscientas familias y a veces incluíamos personas que aunque no eran beneficiarias de las viviendas, pero que eran de la comunidad en el caso de los ancianos que hicimos algunas actividades con ellos.	Búsqueda de medio ambiente saludable.	Se propone educar la importancia de un medio ambiente saludable como derecho y como elemento de calidad de vida. Fue una de las líneas de acción que adelanto las ONFG con los habitantes del sector, haciendo uso de diferentes estrategias como charlas, actividades conjuntas.
FUENTE \\E12	16	17	La droga es una problemática que esta afectando a Pinar en la actualidad.	El consumo de droga (Sustancias psicoactivas) problema de salud pública.	Existe un problema a que afecta a la comunidad y es detectada por las familias y es el consumo de sustancias psicoactivas por los jóvenes, el cual amerita una intervención de manera preventiva para evitar que se propague e involucre a un numero mayor de población.
FUENTE \\E12	17	18	Una de las cosas que se nos dificulta a las ONG es la lluvia, en época de lluvia hay que entrar a trabajar con las botas, también prolifera mucho ratón, y creo que no le prestan mucha atención a esto, de pronto por sus mismas condiciones de higiene porque ellos no tienen alcantarillado. Son cosas que el año pasado hubo un chico enfermo por cuestiones de ratas, te digo algo donde nosotros estábamos, nosotros trabajábamos en una casa porque como nosotros manejábamos material y yo no se por donde entraban.	Ausencia de alcantarillado. Proliferación de ratas.	La construcción de las viviendas en el lugar sin ninguna técnica acorde con las calidades del terreno y la falta de planificación en la urbanización del terreno. La falta de servicios públicos, generan problemáticas y malas condiciones de higiene que ponen en riesgo especialmente a los menores y madres gestantes.
FUENTE \\E11	11	11	y enfermería porque me dieron la oportunidad y aquí bastante que hace falta por ejemplo la niña de aquí al lado se cortó acá y eso era suturar, pero uno tiene que tener alternativas y buscar soluciones y yo dije tengo gasa, tengo esparadrappo y le hice eso.	Solidaridad. La salud como compromiso de todos. Capacitación en salud.	Durante el proceso de asentamiento, es evidente la necesidad de tener personas en la comunidad que tengan conocimiento en materia de atención en salud, con alguna especialidad. Situación que motivó a algunos jóvenes para que buscaran preparación en el área de la medicina y la salud para apoyar a sus comunidades.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE VE1	12	12	Para mi es algo que me llena de satisfacción porque uno a veces no tiene las herramientas necesarias para hacerlo pero tiene otras cosas. Aunque Fe y Alegría dio Carné a los niños para que ante cualquier emergencia vengan y los atiendan, cada vez que hay accidentes por ejemplo acá hay tres niñas que se pasan desmayando y yo no encuentro el porque no encuentro el significado y estuve leyendo libros pero no encontré a menos que tenga anorexia pero no encuentro un diagnóstico certero. Una ambulancia llega en 15 minutos acá, esta la Campbell que es una fundación y hay una en la 38 con 38 porque esa es la más cercana que hay.	El colegio proporciona seguro estudiantil para atención en salud. Ubicación distante para la atención de emergencias. Interés por los problemas de la comunidad.	La posibilidad del acceso a educación superior para algunos habitantes de la comunidad, lo ven como una oportunidad personal y de ayuda al interior de sus comunidades, siendo generada por el creciente sentido de pertenencia hacia el sector, que ha ido progresando en los habitantes a partir de los procesos internos que se han desarrollado.
FUENTE VE13	20	21	La zona era sin servicios públicos, sin agua, luz, alcantarillado y supremamente distante de la ciudad y cada que pasaba un día la zona se ponía mucho mas vulnerable frente a enfermedades endémicas por la contaminación. De no tener baños, no tener condiciones sanitarias mínimas para la sobrevivencia,	Condiciones de salubridad insuficientes. Enfermedades endémicas.	La carencia de condiciones sanitarias mínimas al inicio del asentamiento trae consigo problemas de salud en la población especialmente infantil.
FUENTE VE13	86	87	A partir de ese aspecto también se genera mucho hacinamiento, entonces lo niños desde pequeños ven a los padres que tienen relaciones sexuales. Entonces desde pequeños saben...	Hacinamiento Sexualidad.	Las condiciones de hacinamiento conllevan a que los espacios privados se reduzcan y en muchas viviendas no exista privacidad para los diferentes miembros de la familia, especialmente adultos y menores, pues los cuartos que poseen las unidades habitacionales son reducidos para el número de personas que constituyen las familias que los habitan.
FUENTE VE13	88	89	Una vez cuadrando las tablitas golpeamos en una casa y no abría nadie y unos niños levantaron una lona y vieron a una pareja teniendo relaciones sexuales y entonces se secreteaban y como que eso era que no querían hacerlo muy visible, pero querían que fueran otros, y entonces los muchachitos estaban como inquietos.	Sexualidad.	
			Entonces los niños se ve que inician una vida sexual tempranamente porque crecen inmersos en un espacio que no tiene límites por decirlo así, donde todo es público y las condiciones de salud, de restricción de compartir en familia de vecindad todo resulta ser una cosa	Sexualidad. No se delimitan claramente los espacios públicos y privados.	
FUENTE VF2	5	5	Beatriz representa a GASEA: trabajamos cuando hay actividades por ejemplo: una jornada para arreglar el parque limpiar las calles. Esto es lo que hacemos.	Grupos que propician medio ambiente saludable.	Los grupos organizados entre sus líneas de acción en la comunidad, mantienen el cuidado del ambiente y del entorno a partir de jornadas de embellecimiento y limpieza, a las cuales convocan a toda la comunidad recibiendo en los
FUENTE	22	22	Si tenemos un frente lo tenemos	Concientizaci	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
\GF2			que limpiar, ¿Por qué tenemos que esperar que una organización u otra persona me diga que tengo que limpiar el frente?	ón de medio ambiente saludable.	últimos años una respuesta favorable.
FUENTE \GF2	32	32	Con los jóvenes y niños se han trabajado en charlas y en prevención de enfermedades de transmisión sexual	Prevención de ETS, con jóvenes.	Uno de los programas identificados es la prevención y está relacionado con la temática de sexualidad, de la cual la población inicial a quien están dirigidas han sido los jóvenes.
FUENTE \GF2	33	33	COOPJUVENTUD : Soy coordinador de jóvenes y estamos trabajando con jóvenes y niños en charlas sobre enfermedades de transmisión sexual y prevención del alcohol	Trabajo con jóvenes, en prevención ETS y alcoholismo.	Estas charlas son lideradas por jóvenes de la organización Coopjuventud , como líderes del sector.
FUENTE \E11	8	8	Es la Unidad de atención y orientación implementada por Ley 387 el decreto 250, reglamentan el plan de atención especial a la población en situación de desplazamiento y asigna unas competencias a los entes territoriales como por ejemplo a tener las unidades de orientación a la población en donde debe haber la ruta.	Mecanismos que garantiza la protección de los derechos.	Para las entidades del orden local territorial gubernamental, la ley de atención a las personas desplazadas es la que marca el derrotero de todas sus acciones.
FUENTE \E11	16	16	Otros dicen, no yo me puedo quedar donde yo estoy, aunque estoy en pobreza y la quiero compartir, entonces le damos la mano con alimentos.	Atención primaria en alimentos por OG.	Una de las sentencias de la corte obliga a las entidades gubernamentales a priorizar en atención de emergencia la situación de alimentación, a partir de la entrega de raciones de alimentos a las familias por un período de tiempo.
FUENTE \E11	13	13	Entonces allí si viene la parte que nos exige la ley para terminar con lo que es UAO, bueno aunque no se sepa si la persona o no queda, el ente territorial debe buscarle alojamiento o vienen donde un familiar pero duermen en el suelo y tiene 5 hijos, es nuestro deber decirle, tengo un hogar de paso, en el que pueden estar hasta por 15 días, queda en Malambo pero es como cerrado, tienen sus camas , sus cuartos, tiene una nutricionista, tienen unas dietas con personas especializadas, pero las personas no duran más de 8 días aunque pueden estar hasta 15 días porque ese es el tiempo para que puedan quedar incluidos, o no quedan incluidos, la ley le dice a Acción social para valorar si queda incluido o no queda incluido.	Atención primaria en alimentos por OG.	La atención en emergencia para las familias, involucra soluciones de corto plazo en materia de vivienda a través de hogares de paso y raciones de alimentos, proceso que va a acompañado de varias acciones que debe adelantar la familia ante la entidad territorial , que deben terminar en la inscripción de los miembros de las familias en el RUPD, situación que es valorada y evaluada de acuerdo a los parámetros otorgado por la ley.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E11	28	28	José me llamó y me dijo Patri no tengo nada de comer y yo como ente territorial debo operar por la seguridad alimentaria, y lo hago, de hecho le di un mercadito para 15 días, pero esa no es la solución.	Atención primaria en alimentos por OG.	LA atención inicial para la población desplazada cubre solamente 15 días, periodo de tiempo que no es el suficiente para que las familias encuentren una solución a su situación y puedan cubrir sus necesidades básicas, máxime cuando son conformada por varios menores de edad, o son mujeres cabeza de familia con hijos en temprana edad
FUENTE \\E11	36	36	El ICBF tiene que velar, el auto de la corte le delega a ICBF que vele por la nutrición de los niños de 0 a 7 años. Es un trabajo que tenemos que hacer todos, miremos que tienen allá. También tienen limitaciones presupuestales como todas las instituciones del Estado, allá esta la OPS allá, miremos que apoyos nutricionales y psicosociales podemos dar.	ICBF debe velar por la nutrición (auto de la corte).	La respuesta que las instituciones ofrecen ala población está mediada y gira en torno a la sentencias y autos que la corte ha sancionado, sin embargo los problemas de orden presupuestal limitan la intervención de las entidades.
FUENTE \\E13	17	17	Entonces dijeron que allí no permitían que llegara la población desplazada y a los pobres históricos los iban a sacar allí en esos ires y venires, estaba también el deterioro de la calidad de vida de la gente porque las condiciones en que Vivian allí eran Infra humanas no tenían alimentos, hacían una sopas que era un agua larga ahí con pedazos de comida que conseguían en las plazas de mercado 1 sopa para 200 personas con 1 libra de arroz con yuca, hueso.	Inicios de Pinar: Alimentación precaria que no cubre condiciones nutricionales.	El derecho a la salud y a la alimentación desde el comienzo del asentamiento fue vulnerado, pues la comunidad dadas las condiciones económicas no contaba con recursos que favorecieran.
FUENTE \\E13	17	17	Las personas no podrían preparar en su casa la comida normal , que eran los términos normales de una familia, sino que era una comida comunitaria para 80, 200, 300 personas y cada que repartían las comidas la gente sentía que se iba a acabar y eso se peleaban y seguían en condiciones terribles.	Inicios PR: -Conflicto por poca cantidad de alimentos. - Preparación comunitaria de alimentos.	
FUENTE \\E13	18	18	La comida la servían en tarros reciclados en pedazos de frascos de aceite.	Condiciones insalubres para servir alimentos.	
FUENTE \\E13	19	19	Encontrar un plato era una hazaña.	Condiciones insalubres para servir alimentos.	
FUENTE \\E13	32	33	Nosotros en una etapa de atención de emergencia pensábamos ¡que locura! ; si, nosotros teníamos era el dinero para entregar los mercados y esta bien porque era una etapa de emergencia habían muchos niños, vulnerados , personas que estaban en etapa crítica que corrían el riesgo de perder la vida	Atención alimentaría de emergencia en el asentamiento por parte de ONG.	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			incluso por inanición , entonces aun que unas personas pensaban así nosotros seguíamos entregando mercado pero pensábamos a la par en las posibilidades que ellos proponían.		
FUENTE \\E13	33	33	Nosotros seguimos trabajando por las iniciativas de la gente y creamos una opción que eran alimentos por trabajo y por capacitación con esa metodología la gente se animaba mucho y se sentía digna de recibir paquetes con alimentos porque se eran se los habían trabajado habían dedicado tiempo de ellos para ganárselo, habían tiempo estipulado por horas de trabajo por mercado para familias de 3 personas de 5 personas y otra para familia de 7 personas y así sucesivamente.	Dignificación: trabajo y capacitación a cambio de alimentación.	
FUENTE \\E13	33	34	La gente andaba feliz de eso, el que no trabajaba no tenía su alimentos, como la gente no tenía otra opción primero porque estaba desocupaba y segundo porque necesitaba los alimentos porque por mas que sintieran aversión a lo que hacían lo hacían.	Dignificación: trabajo y capacitación a cambio de alimentación.	
FUENTE \\E13	58	58	Todas eran terrenos una área bien contada de entre 72 m2 la gente trabajo para la construcción de todas las casas. Toda la gente trabajo por las casas todas de alimento por trabajo.	Dignificación: trabajo y capacitación a cambio de alimentación.	
FUENTE \\E13	67	67	Que no estaba bien que se pelearan por las dificultades. Cuando se repartía comida o cosas que llevaba la gente eran escenas terribles se peleaban y se pegaban unos con otros, era muy complicado esas escena y entregarlas cosas.	Conflicto por poca cantidad de alimentos.	
FUENTE \\E13	68	68	Entonces habían personas que por hacer su obra social y salían enojadas, por la reacción de la gente, pero es que la gente tenía hambre, ellos piensan que se va a acaba.	Conflicto por poca cantidad de alimentos	
FUENTE \\E13	83	83	Aunque tenga su génesis en un contexto lejano de la familia se lleva al seno de la dinámica familiar, que genera rupturas que desembocan en violencia, física, agresión física y verbal la misma hambre.	Conflicto por poca cantidad de alimentos.	

EDUCACION

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF1	7	7	Ya en ese momento venia Visión Mundial con nosotros, ellos venian con nosotros desde donde estuvimos provisionalmente al iniciar; entonces nosotros nos sentamos con VM que nos iban ha hacer el colegio allá, pero allá no había permiso para hacerlo porque no había seguridad que esa escuela pudieran hacérnosla.	Compromiso de VM para la construcción del colegio.	La educación como derecho fundamental y el acceso a la misma, no estuvo contemplado como una de las principales premisas de solucionar en Pinar, desde el inicio del asentamiento por las entidades gubernamentales. La reivindicación de este derecho parte de la necesidad de la comunidad acompañada pro una ONG. VM.
FUENTE \GF1	15	15	A los profesores del Colegio no se les pagaba, estuvimos con ellos incluso frente a los medios de comunicación, nosotros estamos para que nos den pero vamos a ver que podemos hacer nosotros lo que ...	Incumplimiento o en pago a docentes. Protesta de la comunidad.	Los compromisos asumidos en materia de pago por parte de la secretaria de educación no tuvieron su cumplimiento a cabalidad para los docentes, situación que incidió por lo tanto en la calidad del servicio para los menores, ante esta situación los líderes comunitarios, buscaron como solución, para la misma generar protesta para que de esta manera fuera escuchada la situación y se lograra tener alguna respuesta mediata a la misma.
FUENTE \GF1	16	16	Si Visión Mundial no nos hubiera dado el colegio a nosotros nos hubieran sacado de acá, ese colegio ha sido fundamental, eso fue lo que pudo la vía para que esto se diera.	Compromiso de VM para la construcción del colegio. Colegio posibilitó el asentamiento permanente.	En la construcción del colegio fue fundamental el apoyo otorgado por V.M. Quien a través de un proyecto aportó en la adecuación de la infraestructura, asumiendo la obligación del Estado, dada la baja intervención que en materia de educación adelantó para el sector.
FUENTE \GF1	37	37	Hay personas que gracias a Visión Mundial están estudiando una carrera intermedia, por ejemplo mi hermana pudo acceder al estudio de enfermería por eso.	Apoyo educativo por parte de VM.	Como principal agenciado en los procesos de reivindicación del derecho a la educación la comunidad identifica a Visión mundial.
FUENTE \GF1	45	45	Actualmente el colegio lo tiene Fe y Alegría, ya los jóvenes asisten al colegio, antes iban en chanclas ahora desde el Colegio se les esta exigiendo más a la presentación personal. A los jóvenes no les gustaba ir al Colegio porque perdían	Administración actual del Colegio por parte de Fe y Alegría. El Colegio como centro	Los procesos desarrollados entorno a la educación han traído consigo la dignificación de las personas, además de promover ejercicios de corresponsabilidad entre los padres de familia.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			mucho tiempo, casi no daban clase, se montaban al lado de las ventanas, ahora se entra al Colegio y se ve orden, están todos los docentes.	que promueve la dignificación.	
FUENTE \\E11	17	17	Eso en cuanto a UAO, tenemos enlace de salud, de educación, la gente de Pinar puede ir, la gente puede ir a pedir cupo para la escuela de sus hijos, además en ese enlace de educación tengo programa de alfabetización de adultos con metodología CAFAM y además ahora con el SENA las personas podrían beneficiarse de oficios semicalificados.	OG con compromisos frente a la educación.	Dando respuesta a las sentencias de la corte y auto proferidos a través de los cuales se hace exigible la garantía de los DESC, la UAO de Barranquilla promueve el ingreso y acceso a los mismos a la población desplazada especialmente en materia de educación, a través de convenios con entidades de educación.
FUENTE \\E11	21	22	Yo recuerdo que la ultima reunión en que estuvimos, Nelson Lacutir, desde Acción social la convocó no se invitó a la defensoría, no se invitó Ministerio Público, fui yo sola como delegada de la Alcaldía, para tratar el tema del Colegio, al los profesores le debía siete meses, el rector estaba solo y se trato desde la óptica de Acción Social, en ese momento e incluso se señaló que el rector de que el era el que estaba armando el rollo con los docente, y los docentes están agremiados, aunque ellos eran docentes provisionales, ellos estaban agremiados, ellos pertenecen a ADEA y ADEA pertenece a FECODE y FECODE es un sindicato fuerte a nivel Nacional porque lo han debilitado mucho, porque este hecho actual de que los rectores de Barranquilla no fueron los que asignaron los cupos, nosotros lo teníamos que pasar a la secretaria de educación por Internet y en enlace de educación que esta muy comprometida, había que pasar esta información para ver si asignó el cupo para ABC de pinar o F,G, Z de la cangrejera...	Incumplimiento o en pago a docentes y organización para exigir pagos. Centralización de asignación de cupos.	La negligencia en materia de garantía del derecho a la educación por parte del municipio, se evidenció en la manera en la cual se manejaban los aspectos relacionados con la asignación de cupos y el pago a los docentes. Estas circunstancias llevaron a la comunidad a establecer estrategias de movilización para solicitar que se cumpliera por parte del municipio, con las obligaciones con el pago a los docentes.
FUENTE \\E11	20	20	Estuvimos muy de cerca con Visión Mundial participando en estas mesas, ambos tenemos la misma mirada frente a que es el estado quien debe asumir y garantizar la educación.	La educación como responsabilidad del Estado. VM y UAO comprometidos con la educación.	Las entidades municipales a través de la directora del programa de atención a la población desplazada, en la actualidad se muestra comprometida con generar todas las estrategias y escenarios que sean necesarios, para garantizar en la población el derecho a la educación.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E11	22	22	En ese momento Nelson tiene muy buena relación con nuestro alcalde actual Alex Char, lo hace venir, el viene porque estaba manejando lo del arreglo de la circunvalar, Visión Mundial fue muy objetivo aunque lo miraran como subversivo de pronto porque hubo un señalamiento de Nelson para Luz Mery por acompañar a la comunidad ¡pues si el colegio estaba parado! ¿Entonces que hacemos?, pero que hacían si se mandaron cartas y no los respondían, Visión Mundial fue, yo los acompañe para el mejoramiento de la planta física de la escuela.	La educación como responsabilidad del Estado.	Aunque es responsabilidad del Estado garantizar la educación como derecho fundamental, en el caso de Pinar fue solo a partir de la intervención de VM que logró la construcción de la planta física,, pero la falta de apoyo económico de los entes municipales responsables de esta área , devela la negligencia del Estado ante el cumplimiento de este derecho.
FUENTE \\E11	23	24	(Refiriéndose a VM) Hombre nosotros donamos la escuela, la dimos en comodato a la alcaldía, la alcaldía tiene que arreglar la escuela, el techo esta roto, los pupitres están hechos una porquería, yo los acompañe, y ese tipo atendió a Luz Mery así... ¡aja que es lo que quieres!, yo le dije pero mira es que es la Dra. Luz Mery Duque, que es funcionaria de VM, entidad que dono la escuela, ósea yo dándole a entender que no es cualquier Juan de los palotes, es una persona que representan a la entidad cooperante internacional que esta metida allí desde el 2001, tratando de hacer desarrollo de la comunidad!, y le donan porque ustedes mismos dicen dónenla porque nosotros la vamos a mantener durante 5 años ustedes no han puesto 100 pesos.	La educación como responsabilidad del Estado. Ausencia de inversión económica por parte de OG para sostenimiento del colegio.	

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E11	25	25	Entonces lo regañan allí a Emiro, y dice Alex Char yo me comprometo con ustedes a que voy a pagar un millón de pesos por cada estudiante, yo necesito una entidad, y esa entidad contrataría los profesores tendría la libertad... si ustedes - le dice a Luz Mery - quisieran Visión Mundial, a mi me gustaría que ustedes asumieran la escuela, entonces Luz Mery dijo aunque nosotros trabajamos por el desarrollo humano y social no es nuestra Misión, ahí se fue enseguida Alex Char y consiguió que Fe y Alegría la asuma. El va a pagar con recursos propios de la Alcaldía, el Ministerio de Educación Nacional paga nada más 700.000 u 800.000 pesos por niño y con eso paga la planta docente.	La Alcaldía garantiza recursos para sostener el colegio. La Alcaldía hace una concesión a Fe Alegría para que administre el Colegio.	Después de 7 años de haber sido construida la planta física, se logra la intervención estatal para garantizar el acceso en condiciones de calidad y dignidad a la educación, pero esto es el resultado de innumerables luchas y confrontaciones de los líderes comunitarios con los entes municipales.
FUENTE \\E11	33	33	Coincidió con la jornada que invento la Secretaría de Educación de llevarse a todos los papás a que se inscribieran con la Secretaria de Educación los cupos, en el Estadio Municipal, entonces la gente desde las dos de la mañana o pagando cupos a \$5.000 a \$10.000 a \$20.000...no la quiero calificar.	Centralización de asignación de cupos.	Por decisiones del orden municipal de la secretaria de educación de Barranquilla, se identifica una centralización de los cupos del colegio, poniendo en riesgo el acceso a la educación los niños y jóvenes de Pinar.
FUENTE \\E11	40	40	También debíamos incidir porque la gente que no tiene esa formación, y ese también es un propósito del ACNUR junto a opción legal los están formando en derechos, es muy rápido con sacar por lo menos hasta noveno grado con la metodología CAFAM y la tiene el Colegio. Yo le apuesto mucho a la educación yo fui sub secretaria de educación de aquí durante siete meses nada más, se lo difícil que es el sindicato, nunca tuve problemas con ninguno, creo que hay muchos rectores comprometidos con que los hombres de su comunidad se formen en la metodología CAFAM.	ONG formadora en Derechos (ACNUR y Opción Vida). Capacidad para la Alfabetización para adultos (CAFAM).	El acceso a la educación esta dado a partir del ingreso de las personas a la culminación del ciclo académico normal, la capacitación para adultos. Por otro lado en materia de conocimiento de derechos humanos, se encuentra la presencia de ACNUR, quienes tiene como propósito ser agentes multiplicadores de jornadas de capacitación, que permitan a las personas en situación de desplazamiento, el reconocimiento de sus derechos y los mecanismos para garantizar su exigibilidad.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E11	41	41	En la medida en que nosotros los formemos y simultáneamente hagamos formación en oficios semicalificados con el SENA que sí me los da, de pronto los jóvenes que ya hayan terminado Bachillerato, que no hayan podido acceder a la Universidad hay un programa que Acción social les da el 25 % y se meten en el programa de ACCES ICETEX en el que ellos se consiguen el otro 50%. Si están los computadores podemos meter a los muchachos en educación Virtual. Ellos pueden inscribirse en la UAO, lo que pasa es que el Sena no me ha nombrado a las dos chicas, pero allí se pueden inscribir a los cursos de SENA presenciales, si el SENA tiene cursos de las 9 de la noche a las 5 de la mañana, pero son como dos veces por semana, pues ahí tienen que hacer el sacrificio.	Formación semicalificados (SENA) Créditos y becas parciales en educación población en situación de desplazamiento. (ICETEX).	Desde la instancia gubernamental en la ciudad de Barranquilla se promueve de manera permanente el acceso a la educación a través de los cursos que el SENA viene adelantando, acompañando de esto existe un programa de apoyo económico para algunas personas que estén interesadas en acceder a la educación superior, sin embargo estas posibilidades que están dadas como respuesta a un requerimiento de la corte no son conocidas por la comunidad por debilidad en su proceso de información sobre los programas a los que se tiene derecho.
FUENTE \\E12	4	4	Opción Vida, trabajan atención humanitaria a desplazados y apoyo a procesos productivos, en el caso mío soy asesora psicosocial de un proyecto que trabaja la atención a 30 jóvenes, y el proyecto se llama jóvenes educadores en la comunidad de Pinar del Río.	Atención humanitaria y procesos productivos (Opción Vida).	El trabajo con los jóvenes fortalece y promueve los nuevos liderazgos en la comunidad, pues a través de los ejercicios adelantados se potencia a estas personas, para que desarrollen habilidades que favorezcan el crecimiento de sus comunidades.
FUENTE \\E12	8	9	El proyecto de vivienda ya cerró y estamos ahora con la adecuación de zonas húmedas ellos escogían si querían el baño o las cocinas y los jóvenes estudiaban acabado	Opción de capacitación para el trabajo a Jóvenes.	A la par con los proceso de construcción de viviendas que se adelanta en Pinar, se desarrollan capacitaciones relacionadas con el tema, de tal manera que se potencie la mano de obra calificada.
FUENTE \\E12	9	10	Ellos estudiaron a través del SENA, los jóvenes se inscribieron en los cursos de electricidad que Visión Mundial gestionó con el SENA. Habían cursos que VM estaban facilitando entonces nosotros hablamos y para no empezar a quemar esfuerzos de hacer dobles cursos, muchos de los jóvenes con los que trabajamos son también beneficiarios de VM. Muchos estaban tomando plan de vida y otros cursos.	Opción de capacitación para el trabajo.	El acceso a la educación en cursos técnicos y tecnológicos , además de estar garantizando el derecho a la educación, también contribuye para que a mediano plazo se promueva el acceso al trabajo pues los jóvenes que ingresan a estos cursos son capacitados laboralmente para desempeñarse con calidad en oficios , teniendo herramientas para su proyección laboral.
FUENTE \\E12	14	15	Respecto al tema de educación, el año pasado la educación mejoró, tu sabes que Pinar del Río tenía situaciones porque el colegio no daba clases todo el tiempo, los niños no asistían a clase, no tenían la disciplina del	Administración actual del Colegio por parte de Fe y Alegría. El Colegio	El cambio de administración en el colegio trajo consigo mayor calidad de la educación impartida, siendo identificada así tanto por los residentes de Pinar como por agentes externos a este sector, situación que favorece el ingreso

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			estudio, al darse el cambio con Fe y Alegría que fue la institución que entro ahorita, para mi dio un vuelco total a nivel de educación, ya los jóvenes tienen que llegar puntual, ya los jóvenes no llegan con cabello largo o como les da la gana vestir sino que ellos llegan puntualito, pulcros porque ya les han mejorado la disciplina, tienen estudio todos los días ya es más riguroso, ya es como debe ser. Falta a nivel de estudio que los padres sean conscientes de su responsabilidad como padres que no son el colegio el que me va a enseñar a mí sino que mi función como educador en caso a yo lo tengo que establecer y generar autoridad sobre eso.	como centro que promueve la dignificación.	de los estudiantes a otras posibilidades educativas.
FUENTE \\EC1	10	10	Yo era la que estaba pendiente de todo la mía (casa) y la de mi suegro y además estaba estudiando en la Universidad, no sé como hice porque yo estudio auxiliar de enfermería y ahora estoy viendo patología y nutrición, ya me falta un semestre, a nosotros nos sale más rápido la practica porque estamos apoyados por Visión Mundial y sale más rápido la práctica., son más o menos 50 estudiantes de práctica pero cuando uno sale a practica saben que uno esta con Visión y eso sale rapidito porque saben que la plata esta ahí, pero los demás no.	Ingreso a educación superior por parte de las mujeres. Reconocimiento de VM como garante del posibilitar el acceso al derecho a la educación.	Los jóvenes demuestran interés por la superación personal, prueba de ello es el ingreso de muchos de ellos a la educación superior, proceso en el cual se encuentran acompañados por Visión Mundial, ONG que goza de reconocimiento ante las entidades académicas de la ciudad. Dicho reconocimiento y acompañamiento a estos jóvenes se convierte en garante del derecho a la educación, pues a través de sus programas ofrece apoyo económico a los jóvenes de la comunidad.
FUENTE \\EC1	11	11	En mi familia hay médicos, hay abogados y hay contadores públicos y todas tres me han gustado muchísimo, pero no tenía la opción de estudiar medicina porque no tenía el presupuesto contabilidad porque tampoco el presupuesto me alcanzaba y derecho porque la verdad es que en derecho se ven tantos problemas que decidí que no.	Interés por progresar, por acceder a la educación superior se ve opacado por las bajas condiciones económicas de las familias de los jóvenes.	El desplazamiento forzado y las condiciones socio económicas a las que se ven abocadas las familias víctimas del mismo inciden en la interrupción o continuidad de los diversos ciclos de educación formal, a los que los jóvenes están interesados en participar.
FUENTE \\EI3	28	29	Había la iniciativa de un colegio de un profesor que dos años después lo mataron porque no convenía a los grupos armados ilícitamente lo que el hacia como docente.	El interés de garantizar educación formal a la comunidad trae conflictos, que se traducen en muerte de docente propiciador del proceso.	Los intereses por rescatar el derecho a la educación riñe con intereses de agentes externos a la comunidad, pero que tienen incidencia en el sector lo cual trae consigo la muerte de uno de sus docentes, que lidera el proceso de exigibilidad de este derecho.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E13	29	30	El espacio del colegio era una choza los niños se sentaban en el piso y una tablita, lo mas maluco que uno se pueda imaginar, esa era la base donde se ponían los cuadernitos para escribir, las libretas.	Condiciones inadecuadas para recibir educación formal. Falta de infraestructura física.	Los menores de edad en situación de desplazamiento se ven afectados por carencia de ambientes de aprendizaje sano y seguro.
FUENTE \\E13	31	31	Para lo que hoy era en ese entonces el empoderamiento era mínimo, la población decía: esa es la población desplazada y entonces llevaban un pupitre una mesita, y le solucionaban la situación a un niño pero era como 220, pero como no había empoderamiento entonces la gente se lo llevan para la casa, entonces la escolita siempre era o mismo nunca progresaba porque por mas que llevan a pupitres mesas el colegio estaba sin recursos y los niños insistían en sentir que era un espacio educativo para ellos, a partir de allí nosotros empezamos a acompañarles a suplir las necesidades básicas.	Intervención de ONG en procura de mejorar calidad de servicios educativos. Carencia de ambientes de aprendizaje de calidad. Sentido de pertenencia y apropiación hacia la educación mininos.	La generosidad de algunos habitantes de la ciudad de Barranquilla para con los menores de la comunidad, se ve traducida en acciones asistencialistas aisladas, que no dan solución a la problemática educativa presentada. Los bajos recursos económicos de las familias inciden en la carencia de elementos escolares como textos, y útiles escolares que se convierten en un obstáculo para la continuidad en el sistema educativo de los menores. La presencia del estado en cuanto a garantizar la educación como derecho no se evidencia. Aunque se identifica por parte de los pobladores del sector, la necesidad de acceder a la educación, no hay una apropiación del espacio educativo.
FUENTE \\E13	36	36	Todo empezó cuando fuimos a mejorar el colegio el alcalde ya dijo nosotros no podemos dejar que viva la gente allá, esa es una guarida de ladrones y estamos pensando en reubicar la gente. Empezamos con el comentario sin afirmación de que era una reubicación en el fondo no había tal se quería recuperar la zona.	Obstáculos desde las entidades gubernamentales para garantizar el derecho a la educación de los niños y jóvenes.	El derecho a la educación y a ambientes sanos de aprendizaje es reconocido y promovido por profesionales de ONG, que hacen presencia y acompañamiento en el sector, situación que no se evidencia por parte de las entidades gubernamentales,
FUENTE \\E13	47	47	Para los niños, teníamos 540 niños en comedor de esos 540 niños, unos vivían en la playa, otros en el pueblito, otros en el pinar la gente no se paso en las 284 casa de Pinar de inmediato porque tenían los niños matriculados en otras escuelas, porque no había agua en Pinar.	Interés de los padres por garantizar el acceso a la educación de los menores. Alta demanda y deficiente respuesta de las entidades gubernamentales frente a los servicios educativos para la zona.	Una de las necesidades evidenciadas por la comunidad que afectó principalmente a los menores y jóvenes de las familias, fue carecer el sector de Pinar de infraestructura que favoreciera el ingreso y acceso a la educación para los menores, pues no se contaba en sus primeros años con un espacio de calidad destinado para la educación. Muchos de los menores asisten a la escuela en centros educativos alejados del sector.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E13	61	62	Durante mucho tiempo se trabajo, lo que hizo que la gente sintiera que eso era de ellos, tanto así que a partir de la iniciativa que ellos tuvieron para el colegio y una vez se dio la reubicación, pedimos y dijimos: bueno la escuela que se iba a construir allá, que se iba a apoyar para mejorar el ambiente de rancho de iniciativa que ellos tenían, se va para la zona de reubicación y así de ahí conseguimos un poco más de dinero para hacer el colegio y la escuela que eran en esa época escuela y salón comunitario con comedor.	Apropiación por parte de la comunidad para el mejoramiento de la infraestructura física del plantel educativo. Identificación de la educación como necesidad. El apoyo de ONG contribuyó para consecución de recursos para acceder a infraestructura de calidad.	El interés de la comunidad y el reconocimiento de la importancia de la educación para los jóvenes, fue un factor preponderante para que se generaran procesos organizativos tendientes a conseguir mejorar las condiciones de educación ofrecidas para los menores.
FUENTE \\E13	62	63	Cuando vino el alcalde y entes gubernamentales, se tocaron la cabeza del asombro de ver tremendo edificio blanco en medio de los 284 ranchos pobres de Barranquilla.	Mejoramiento de infraestructura física educativa.	El empoderamiento de la comunidad y el reconocimiento de la educación como un derecho fundamental, fueron piezas preponderantes en el proceso de mejoramiento de la infraestructura física de la institución educativa en Pinar.
FUENTE \\E13	71	71	Empezamos en programa de carreras técnicas y era una rogadera” oye tu terminaste el bachillerato te vez piloso inscríbete” pero no era una rogadera, porque su urgencia eran las necesidades básicas. Hoy en día es lo contrario ojala no me digas porque no hay mas cupos.	Educación superior como aspiración de crecimiento personal por los jóvenes.	La carencias económicas de las familias y su dificultades en el acceso a la compra de útiles escolares, textos y cuadernos, así como los costos que implican el transporte y alimentación, desmotivan en gran medida la aspiración de los jóvenes en su proyección académica a cursar educación superior.
FUENTE \\E13	73	73	La gente tampoco creía mucho en la educación por lo que estaban muy lejos tenían que dedicar 2 o 3 horas para caminar a la ciudad y otras instituciones y no había dinero y no habían condiciones	Carencia de condiciones para el acceso a la educación	Las carencias económicas eran un factor preponderante para el acceso a la educación de los menores. Pues dada las distancias físicas que separaban los planteles educativos del lugar de asentamiento, aumentaban los gastos, y los bajos ingresos familiares no permitían subsidiar lo concerniente al traslado a la ciudad, manutención y compra de elementos escolares y textos, que permitan a los menores cumplir a cabalidad con las tareas asignadas. Estas situaciones se convierten en obstáculos que llevan a que los niños, niñas y adolescentes tengan una permanencia en el sistema educativo.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E13	74	75	El colegio no tenían profesores, para ellos los profesores era un castigo estar en la zona ellos sentían desmejoradas sus condiciones laborales, porque tenían que entrar por una trocha un camino de mas o menos 700 metros entonces, para los profesores era un castigo llegar a Pinar. Si un profesor estaban en desobediencia civil lo mandaban para Pinar, si se esta portando mal lo mandaban para Pinar y así asignaban los profesores.	Construcción de imaginarios erróneos por parte de los docentes hacia la zona de Pinar por su deficientes condiciones socioeconómicas	Las deficientes condiciones socio económicas que rodean a la comunidad de Pinar, inciden en identificar la como una zona de alto riesgo y de inseguridad, por parte de los docentes de la ciudad, generando resistencia a su traslado hacia ella.
FUENTE \\E13	75	75	Fue un año para lo de las viviendas, y 4 años en alcaldía y ministerio entre alcaldía y ministerio y todas las protestas pacíficas eran ordenanza y expresiones de desesperanza de la gente y la gente veía que con presiones lograba cosas y entonces a cerrar carreteras principales porque sabían que esa presión afectaba otros y por supuesto llegaban las soluciones a esto.	Protesta como mecanismo de exigibilidad de derechos.	La comunidad identifica como mecanismo de exigibilidad de sus derechos la protesta pacífica, en tanto reconocen en ella una estrategia para que los entes gubernamentales volqueen la mirada hacia ellos y adelanten proyectos para mejorar sus condiciones de vida.
FUENTE \\E13	78	78	Entonces llegar después de 6 meses sin ir y encontrar lo destruido y a citar ala gente hacer campañas lúdicas de mejora por el colegio de sentir que el colegio es lo nuestro es un trabajo dispendioso se utilizan estrategias lúdicas con la gente, porque hay personas con características individuales y son analfabetas funcionales y hay que trabajar para aumentar la comprensión y aumentar la vinculación a ese tipo de elementos y aprendizajes comunitarios que hay que entrar a trabajar mucha lúdica y actividades vivenciales y experiencia les.	Estrategia de intervención de ONG para generar apropiación del colegio por parte de la comunidad.	La falta de apropiación de la comunidad hacia la infraestructura educativa, incidió en su deterioro progresivo, sin embargo el proceso metodológico de intervención adelantado pro Visión Mundial a partir del acompañamiento permanente y el desarrollo de diferentes estrategias como los talleres, conversatorios ejercicios lúdico pedagógicos, inciden de manera positiva en la apropiación por parte dela comunidad de las instalaciones físicas.
FUENTE \\E13	79	80	Les fascinan los mimos, las obras de teatro, los concursos, los juegos y son las técnicas que han ayudado a mantener el colegio.	Estrategias de intervención lúdico pedagógicas.	Como estrategia de sensibilización hacia la importancia de la educación y de la calidad de la infraestructura física como garante de escenarios pedagógicos apropiados para los menores, se recurre a ejercicios lúdicos de los cuales forman parte activa los miembros de la comunidad en su montaje y presentación.
			Hoy en día el colegio es diferente.	Mejoramiento en calidad de educación.	Con el aporte y el concurso de la comunidad la infraestructura del colegio ofrece gran calidad para la comunidad educativa.

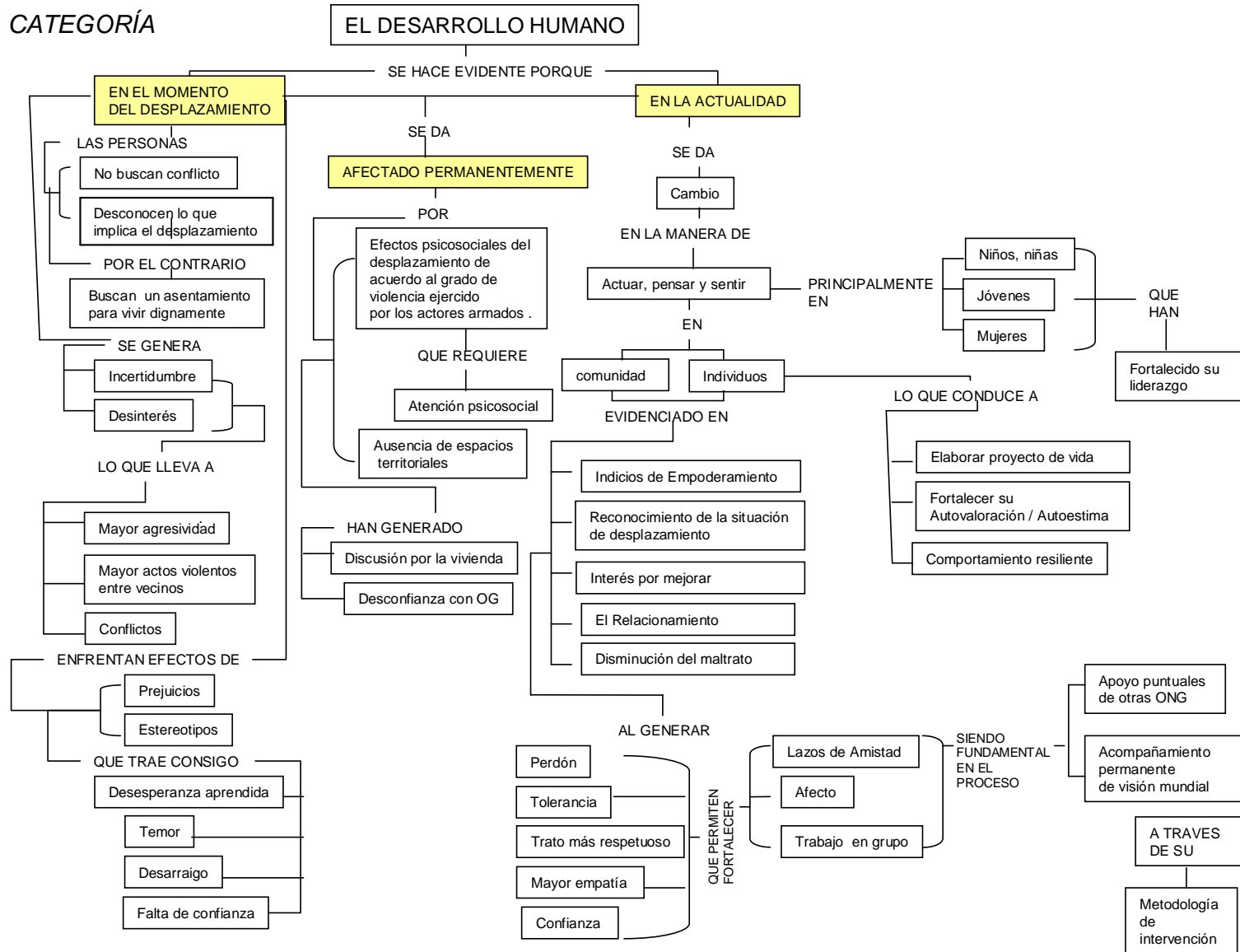
Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \\E13	81	82	El colegio llego a tal grado de deterioro, por el no uso, clima y normal deterioro que aunque el comodato rezaba que el comodatario tenia que mantener el colegio en este caso la alcaldía hacer las obras de mantenimiento no hizo ninguna y un inmueble 3 años sin usar en total deterioro.	Negligencia de las OG para la sostenibilidad de la infraestructura física.	Aunque la educación es un derecho fundamental, y el decreto 2562 expedido por el MEN en el año 2001, dispone como responsabilidad de las entidades territoriales garantizar la prestación del servicio de educación a la población desplazada, se identifica negligencia por parte de las OG a garantizar la calidad en la prestación de este servicio a la comunidad.
FUENTE \\E13	82	82	Se tuvo que conseguir dinero y mejorar y fue un trabajo muy fuerte de mucha persistencia de mucha paciencia por que si no hubieran entrado fuerzas externas de coordinación y voluntad el colegio lo habían tumbado y habían llegado a tumbar.	Apoyo de ONG a la comunidad para mejorar infraestructura educativa.	Se logra un mejoramiento de las instalaciones educativas a partir del acompañamiento por parte de ONG especialmente V.M. porque la respuesta de las entidades del orden municipal fue deficiente y negligente.
FUENTE \\E13	96	96	Poco a poco, ha sido retomando un poco lo de la educación en el barrio todos los profesores que han llegado acá por castigo, no es que no podemos entrar allá porque el camino esta lleno de barro, entonces se les han buscado una solución a los profesores y entonces se busco arreglar la carretera y que vamos y hablamos con tal lugar y con tal persona y que abrir la avenida y mejorar la entrada.	La comunidad se une en torno a buscar soluciones para mejorar la calidad de accesibilidad a la zona para los docentes.	Conscientes de la educación como una necesidad y sobre todo como un derecho fundamental para los menores y jóvenes de la comunidad, y ante la ausencia de acciones por parte de entidades gubernamentales, los habitantes de Pinar, por iniciativa propia emprendieron acciones que propendieron por el mejoramiento de l entorno del colegio y por el acceso al barrio.
FUENTE \\E13	101	102	Fechas claves. Junio 2002, mayo 2003 entrega del colegio octubre 2003 masacre agosto 2008 inicio colegio con profesores. Aunque pese a que no queríamos es una especie de privatización de la educación que además de ser vulnerable es vulnerada y tiene todos los derechos socavados y violados entonces, es una educación que parece que no garantiza mucho su futuro.	Hitos en el proceso de reivindicación del derecho a la educación. Vulneración del derecho a la educación.	En el proceso de reivindicación del derecho a la educación que lideran los habitantes del barrio, existen fechas, hitos importantes para ellos que develan la negligencia del Estado ante el cumplimiento de este derecho.
FUENTE \\E13	102	103	Como ultima opción sin tener mas en el momento era tener una institución que tuviera experiencia en la educación y afortunadamente entre los oferentes en tomar este tipo de administración esta fe y alegría que es una entidad con experiencia en educación popular es una entidad que de Junio del 2008 tiene el colegio.	Entidad administradora de educación que garantiza este derecho con calidad para la comunidad educativa.	En el proceso de acceso a la educación como derecho, la opción de la nueva administración del colegio ha traído beneficios en términos de calidad, que favorecen a los niños y jóvenes del sector.

Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
			Ahora hay clases regulares docentes nombrados psicopedagoga orientadora, secretaria, coordinador rector, diferente, horario de entrada y salida, dejan áreas, hay una organización pero si con unos pasos importantes para la de construcción del PEI que se construye y reconstruye todos los días por la dinámica de la educación que se da.	Posibilidad de acceso a la educación formal para niños, niñas y jóvenes con calidad.	
FUENTE \GF2	4	4	COOPJUVENTUD : se dedica a hacer actividades con los jóvenes, se encarga de organizar los programas de educación y de recuperar información del barrio.	Jóvenes líderes como promotores de programas y actividades para su comunidad.	Una de las organizaciones que ha generado gran impacto en el sector por su disciplina en el trabajo y compromiso con la comunidad ha sido COMMJUVENTUD. Sus integrantes jóvenes se caracterizan como líderes movilizadores al interior del barrio.
FUENTE \GF2	32	32	Para la comunidad se han dado trabajos en educación: en carreras técnicas, terminación del bachillerato, cursos cortos de ingles, informática.	Capacitación en educación formal: media secundaria y áreas técnicas.	La comunidad reconoce el avance en acceso a la educación, a través de los diferentes cursos, de los que han tenido oportunidad de participar los jóvenes y adultos.
FUENTE \GF2	35	35	Se ha trabajado en asuntos de convivencia, resolución de conflictos, cursos de cocina y manipulación de alimentos todos estos apoyados por VM, es como un convenio entre VM y el SENA que nos capacita.	Apoyo de capacitación de VM a la comunidad. Movilización de recursos y con gestión de VM.	El proceso de acompañamiento que adelanta Visión Mundial en la comunidad está centrado al desarrollo de un programa con varias líneas de intervención, entre las que se encuentran además del acompañamiento en campo, la coordinación inter institucional con entidades, entre otras, SENA que ha favorecido el acceso a la educación de muchos jóvenes.
FUENTE \GF2	36	36	Hay cosas que tiene que tener uno claro porque uno va a una reunión con el SENA lo primero que nos dicen es que estamos capacitando un numero tal de 100 jóvenes, entonces nosotros decimos con el acompañamiento de VM, son convenios, es que con el Estado es así cuando uno la saca entonces ellos hacen lo mismo la sacan y tu.... Por eso hay que ser claros	Identificación de VM como organismo que acompaña y garantiza el acceso a la educación.	Identificando de esta manera la comunidad a VM como entidad que con sus acciones garantiza el acceso a la educación.
FUENTE \GF2	43	44	Que se necesita para vivir bien, se necesita tener una educación, cuando tenemos una estructura para vivir bien desde el seno de mi hogar, los hijos míos que salen de ese hogar a la calle tienen que presentar ambiente de bien, porque se están instruyendo en un hogar que se esta en un ambiente de bien.	Identificación de la Educación como derecho fundamental.	Como parte del proceso de acompañamiento y de capacitación a los adultos hay un reconocimiento de la educación como derecho fundamental, dejando a un lado la visión de esta como servicio que presta el Estado, siendo de igual manera un ejercicio de corresponsabilidad centrado en la familia.

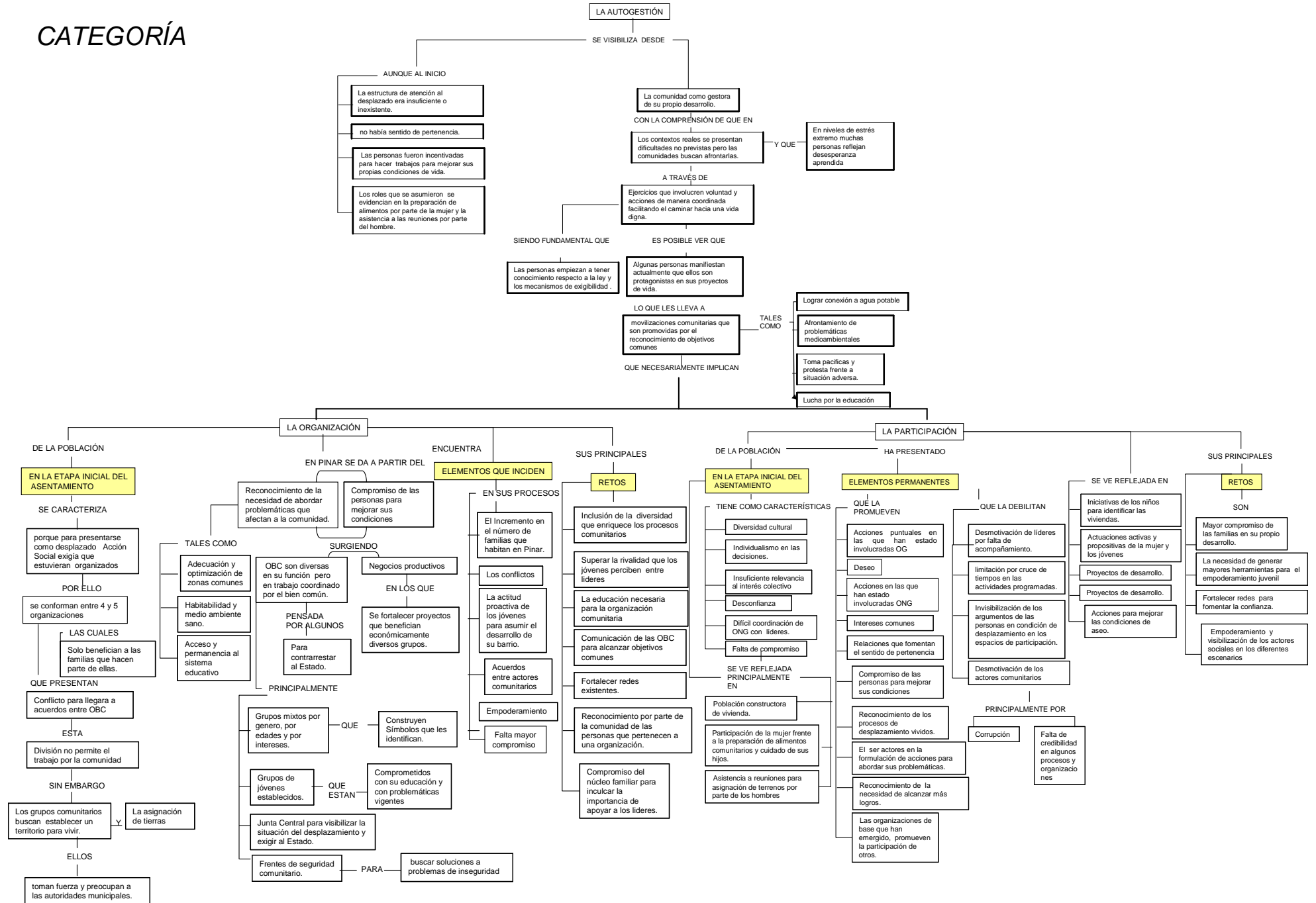
Texto	Principio	Final	Segmento	Variable	Comentario
FUENTE \GF2	46	46	Se necesita una pedagogía familiar para que llegue a las familias.	Pedagogía familiar como estrategia de intervención.	Una de las carencias evidenciadas es la falta de una intervención que abarque la familia.
FUENTE \GF2	51	51	Antes había que rogarles a los jóvenes para que estudiaran y ahora todos quieren hacer una carrera y salir adelante y tener una profesión.	Interés en capacitarse por parte de los jóvenes.	En la medida en que se adelanta un trabajo de acompañamiento y fortalecimiento de valores y capacidades, los jóvenes se incentivan e identifican en la educación una herramienta fundamental para el mejoramiento de su calidad de vida, involucrando la capacitación y la educación dentro de su proyecto de vida.

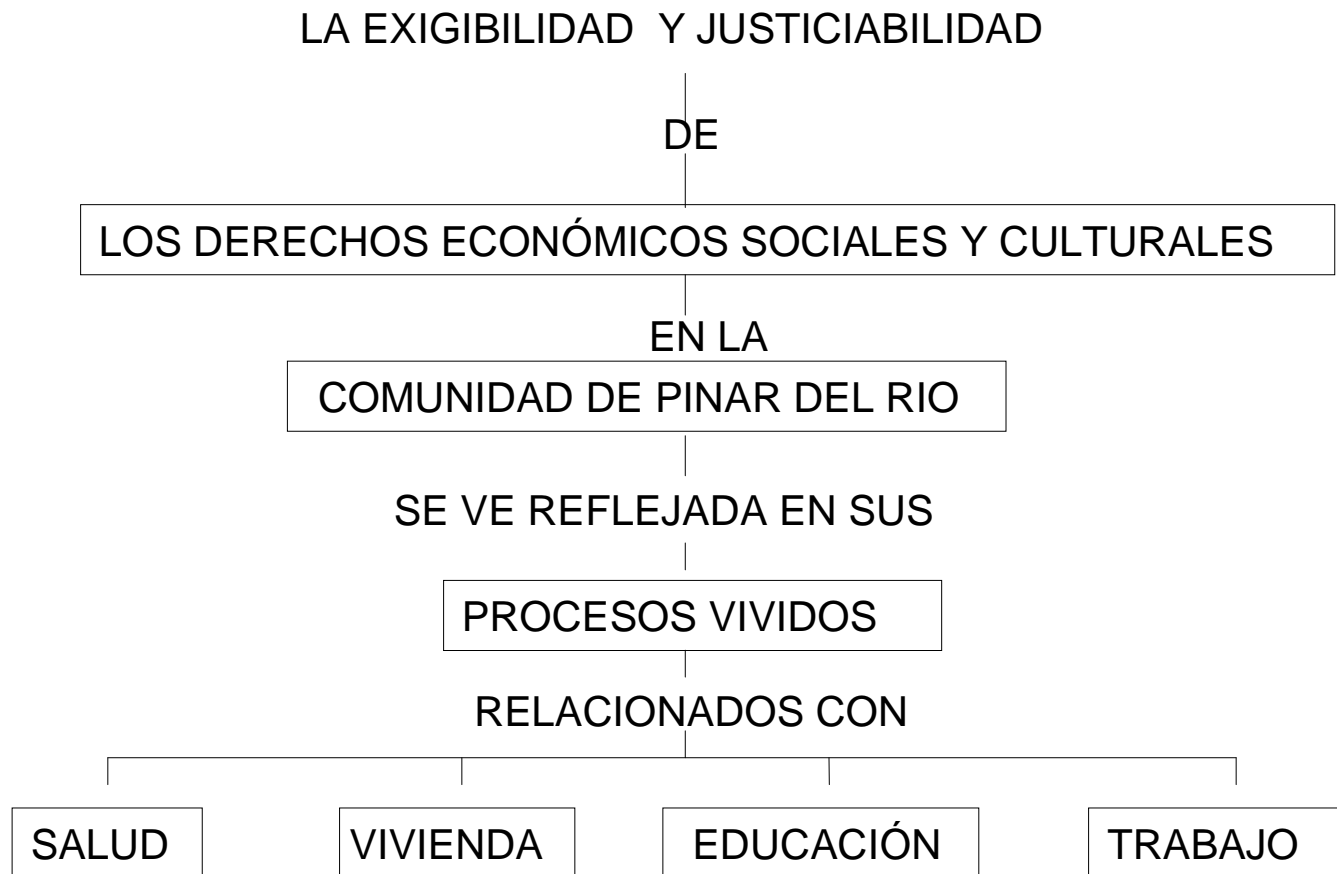
ANEXO B REDES DE SENTIDO

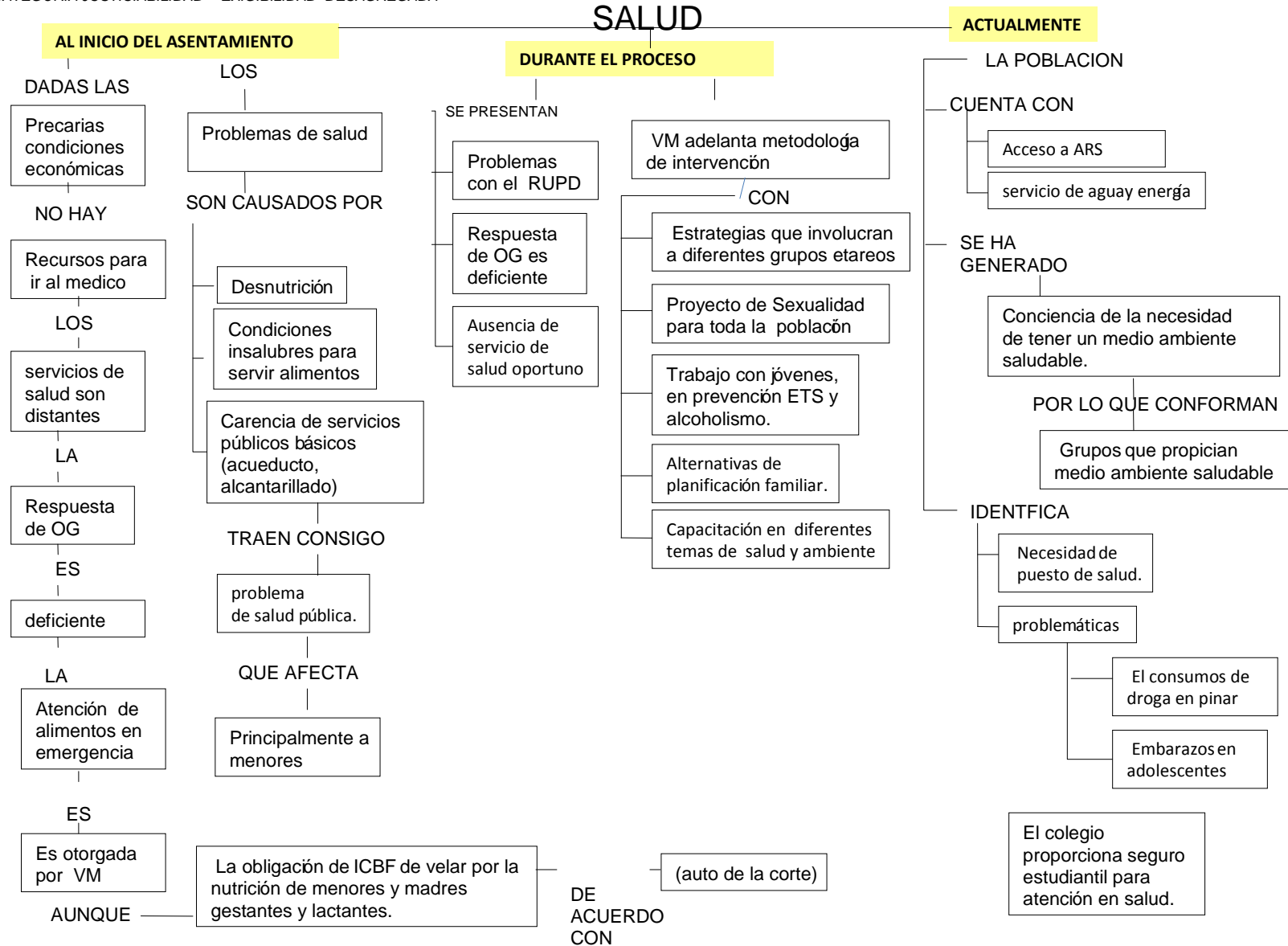
CATEGORÍA



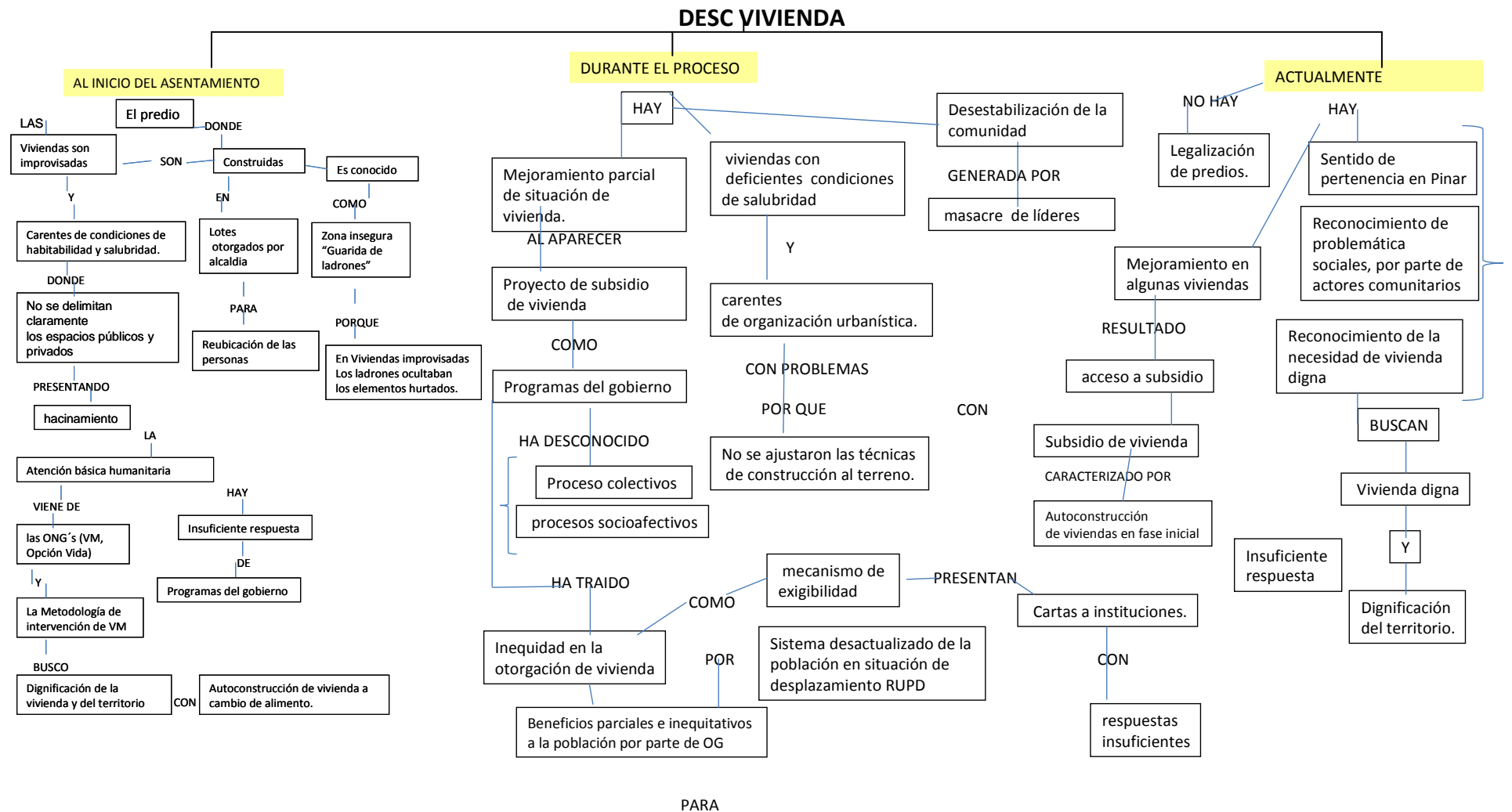
CATEGORÍA



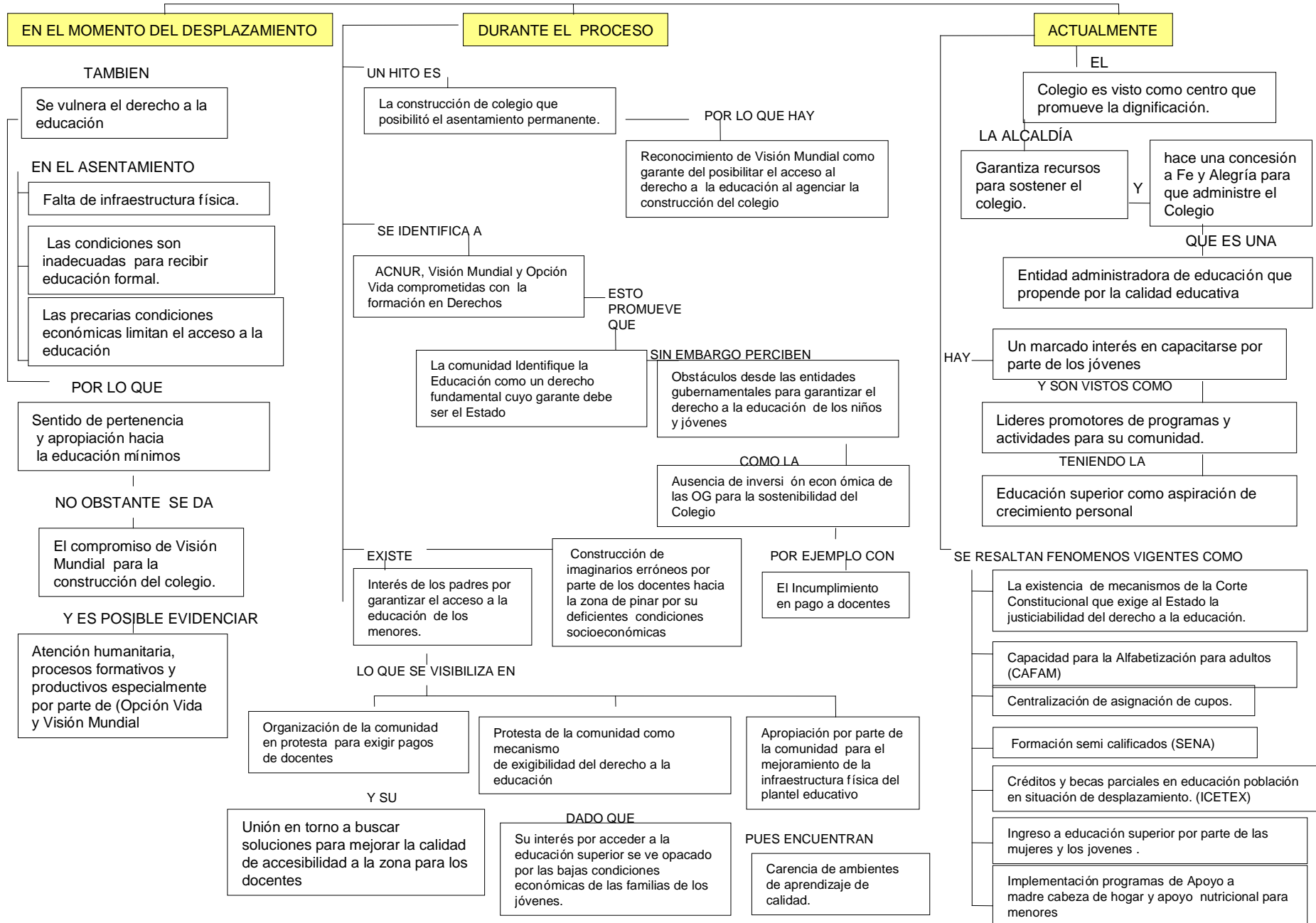




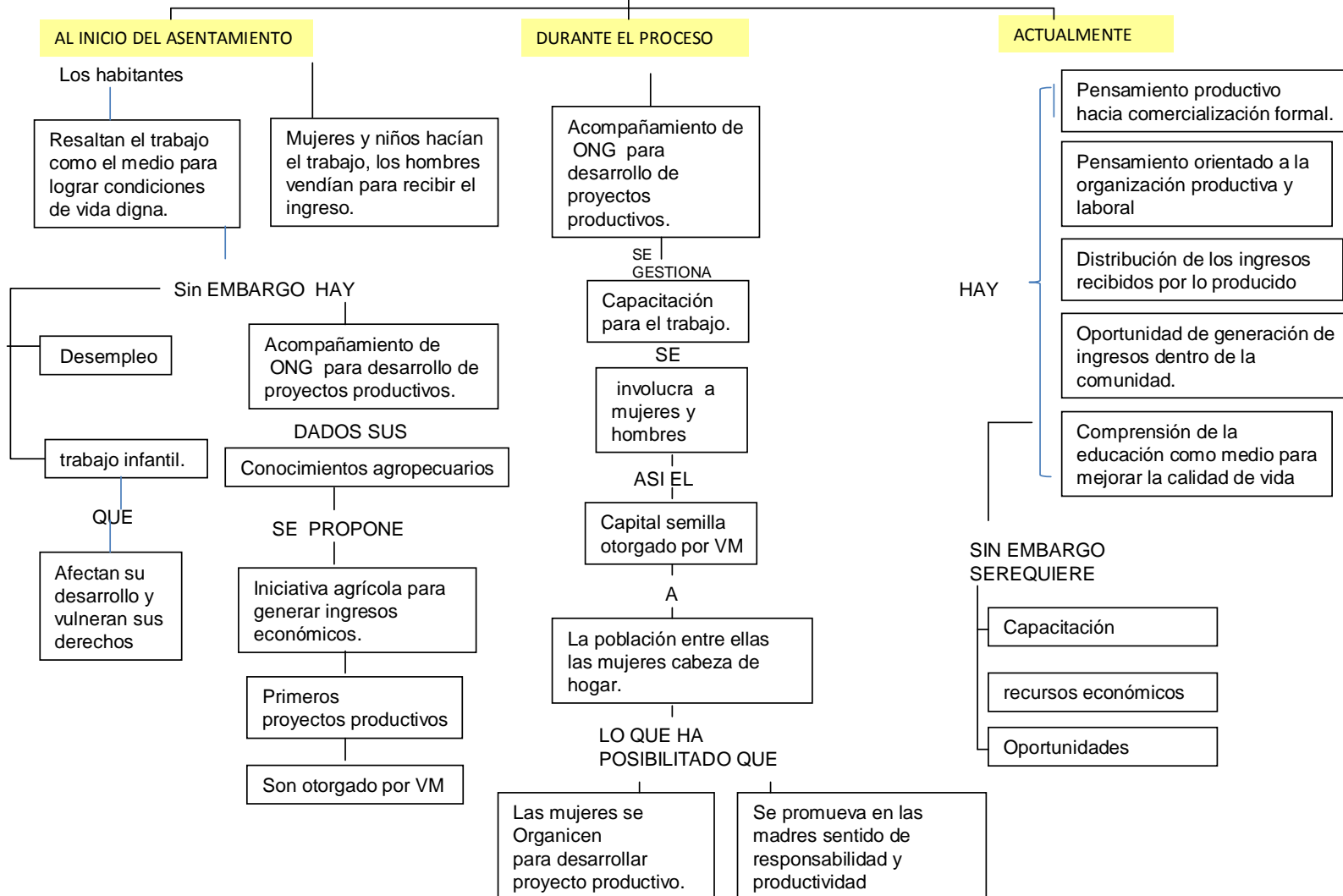
CATEGORÍA JUSTICIABILIDAD – EXIGIBILIDAD DESAGREGADA



EDUCACION



TRABAJO



ANEXO C MAPAS CONSTRUIDOS EN EL TALLER

A continuación se presentan los mapas de la zona dibujados por los pobladores de Pinar del Río, en ellos no solo se refleja la conformación física sino también las organizaciones que están en Pinar del Río en esos periodos de tiempo. En los listados realizados se incluyen Organizaciones Gubernamentales, Organizaciones No Gubernamentales y Organizaciones de Base Comunitaria.

Los periodos establecidos son 2001-2002, 2003-2004, 2005-2006 y 2007-2008.



ANEXO D INSTRUMENTOS

Entrevista semi estructurada:

ACTORES	TEMAS	PREGUNTAS
Representantes de instituciones privadas	Tipo de intervención de la Institución y aportes a los procesos comunitarios.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuanto tiempo lleva trabajando con esta comunidad?. ➤ Cómo y porqué llegan a este grupo poblacional? ➤ Cuales son los objetivos del proyecto a desarrollar? ➤ Cuales eran las características en términos de acceso a servicios prestados por el estado de esta comunidad a su llegada? ➤ Que factores o elementos han facilitado o dificultado el acceso a los servicios básicos prestados por el Estado por parte de estas familias? ➤ Cual considera usted han sido los principales aportes del proyecto que ustedes desarrollan en términos de organización comunitaria, desarrollo comunitario y fortalecimiento de la ciudadanía?. ➤ Cual considera usted que es la concepción de derechos que tienen las personas en situación de desplazamiento?. ➤ Qué conocimiento tienen estas familias sobre los mecanismos de reclamación de los derechos?
Representantes de instituciones públicas		<ul style="list-style-type: none"> ➤Cuál es la situación actual del desplazamiento en la ciudad de Barranquilla? ➤ De donde migran principalmente las personas que llegan a la zona ? ➤ Que factores o elementos ha facilitado o dificultado el acceso a los servicios básicos prestados por el Estado por parte de estas familias?. ➤ Cual considera usted que es la concepción que tiene las familias sobre los derechos y sobre los mecanismos de reclamación?. ➤ Qué estrategias de información o capacitación sobre el re conocimiento de los derechos, dirigido al a población desplazada, se adelantan en la ciudad de Barranquilla, específicamente en la comunidad Pinar del Río?. ➤ Existe algún cambio en los roles o reasignación de los roles de los miembros del grupo familiar en el escenario comunitario después del desplazamiento?.

ACTORES	VARIABLES A INDAGAR	CONTENIDOS A PROFUNDIZAR	PREGUNTAS
Hombres y mujeres	Condiciones de vida	Antecedentes del desplazamiento	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cual es el lugar de procedencia de usted y su familia? ➤ En el momento del desplazamiento que bienes tuvo que dejar usted allá?. ➤ Por que eligieron la ciudad de Barranquilla como lugar de destino? ➤ Antes de llegar a Pinar del Río en que otros sectores o zonas de la ciudad vivieron? ➤ Por qué se ubicaron en el sector de Pinar del Río? ➤ Cuanto llevan acá? ➤ Cuales fueron las actividades que realizaron y les ayudaron a sobrevivir en estos primeros meses? ➤ Cuales fueron las principales dificultades que ustedes afrontaron en términos de vivienda, salud, empleo?
		Cobertura de NBI	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el lugar donde vivían a que servicios prestados por el Estado tenían acceso?. ➤ Que actividad cotidiana realizaban los adultos hombres y mujeres de su familia? ➤ Que actividad desarrollaban los niños y jóvenes?. ➤ Cuál era la oferta institucional o de programas del Estado a los que tenía la posibilidad de acceso donde vivía? ➤ Al llegar a Pinar cuales encontró y cuales fueron inicialmente las condiciones de acceso a estos servicios? ➤ Quién ayudó a garantizar el acceso a estos servicios? ➤ Qué factores facilitaron el acceso a estos servicios?
	Procesos de Desarrollo Comunitario	Organización comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Que tipo de organizaciones comunitarias existían en la zona donde usted vivía? ➤ A cual de ellas algún miembro de su familia pertenecía y/o de cual participaba?. ➤ Actualmente que tipo de

			<p>organizaciones existen en el barrio?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Como fueron organizadas? ➤ Quienes participan de las organizaciones? ➤ De que manera usted ha participado en ellas? ➤ Cuáles considera usted son las oportunidades para el barrio y para usted, que tiene el haber constituido o estar formando parte de estas organizaciones? ➤ De que manera ha incidido el estar organizada la comunidad para el tener acceso a servicios pro parte del Estado? ➤ Cuales han sido los logros alcanzados por las organizaciones tanto a nivel interno en la comunidad, como en la relación con otras entidades públicas y privadas?
	Atención y Servicios Institucionales	Atención Institucional recibida	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A que entidades se acercó y cual fue la respuesta que recibió de ellas al llegar a la ciudad de Barranquilla como desplazados? ➤ Quien le informó de estas entidades y de sus servicios? ➤ Cuanto tiempo duró el apoyo que le brindaron?
	Conocimiento de los derechos		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Que es para usted un derecho? ➤ A cambiado en algo la concepción de derechos que usted tenia antes y después de su situación de desplazamiento? ➤ Ha recibido usted o su comunidad de las instituciones del Estado algún tipo de capacitación a cerca de los mecanismos de reclamación de derechos? . ➤ Cuales han sido las estrategias utilizadas por usted o su comunidad para lograr la reclamación de los derechos? ➤ Que tan efectivos han sido? ➤ Alguna otra entidad ha generado procesos de capacitación al respecto?.